

Pravilnik o zasebnosti in piškotkih družbe Roblox

Datum začetka veljavnosti: 1. november 2026

[Povzetek nedavnih sprememb](#)

Posodabljammo naš [pravilnik o zasebnosti in piškotkih družbe Roblox](#), ki začne veljati 1. novembra 2026, da bi upoštevali nekatere spremembe, ki jih uvajamo na platformi Roblox.

Tukaj je podroben povzetek uvedenih sprememb:

- Dodano je besedilo, v katerem so opisane regionalne razlike pri dostopu do določenih funkcij.
- Dodane so informacije o zbiranju podatkov s strani raziskovalcev.
- Dodano je besedilo z opisom naših postopkov za posredovanje podatkov organom.

📌 Dobrodošli v pravilniku o zasebnosti družbe Roblox

▼ Ali ta pravilnik o zasebnosti velja za vas?

Če ustvarjate ali igrate igre v okviru izkušenj družbe Roblox, velja ta pravilnik o zasebnosti za vas ne glede na vašo starost in kraj bivanja. Velja tudi za starše ali skrbnike uporabnikov, mlajših od 13 let. Ta pravilnik velja za [storitve](#) družbe Roblox.

▼ Kaj vsebuje ta pravilnik o zasebnosti?

V tem pravilniku so opisane vaše pravice v zvezi z vašimi osebnimi podatki. V njem je pojasnjeno, da lahko nadzorujete, kaj se zgodi s podatki, ki omogočajo vašo identifikacijo, kot so vaše ime, naslov in e-poštni naslov. V tem pravilniku o zasebnosti je pojasnjeno tudi, kdaj in kako uporabljamo vaše podatke, vključno s tem, kako jih zbiramo, beležimo, urejamo, shranjujemo in posredujemo.

Glede na to, kje živite, imate morda različne pravice ali možnosti za upravljanje svojih osebnih podatkov, kar bo v tem pravilniku opisano v nadaljevanju. V primeru neskladja med podatki v razdelkih od 1 do 5 tega pravilnika in podatki, ki se nanašajo na določeno lokacijo v razdelku 7, veljajo podatki v razdelku 7.

▼ Kje velja ta pravilnik o zasebnosti?

Če uporabljate Roblox, ste na pravem mestu. Tukaj boste izvedeli, kako lahko poskrbite za varnost svojih podatkov. Med uporabo platforme Roblox uporabljate:

- spletna mesta z naslovom roblox.com,
- naše mobilne aplikacije, aplikacije za navidezno resničnost in konzolne aplikacije,
- predvajalnik Roblox Player in Roblox Studio ter
- druge funkcije družbe Roblox, opisane v tem pravilniku.

Če pa prenehate uporabljati naše storitve, ta pravilnik o zasebnosti za vas ne velja več. Nismo odgovorni za vsebino, ki je prikazana na drugih spletnih mestih ali v drugih aplikacijah, ali za njihove pravilnike o zasebnosti, tudi če je bila povezava do njih prikazana na našem spletnem mestu ali v aplikaciji. Ko obiščete drugo spletno mesto ali aplikacijo, vam lahko prikažemo sporočilo z obvestilom, da zapuščate Roblox.

Če imate vprašanja ali prošnje v zvezi s svojimi osebnimi podatki, najdete v nadaljevanju informacije o tem, kako lahko vzpostavite stik z nami.

Na Roblox se lahko obrnete po elektronski poti tako, da pošljete vprašanje z uporabo [obrazca za podporo uporabnikom](#). Če ste mlajši od 13 let, naj obrazec izpolni vaš starš ali skrbnik.

ZDA:

Telefonska številka: (888) 858 - BLOX

Poštni naslov:

Roblox Corporation

Attn: Roblox Privacy Manager

Address: 3150 S. Delaware St.

San Mateo, California, 94403

privacy@roblox.com

EGP, Združeno kraljestvo ali Švica:

Če ste v Evropskem gospodarskem prostoru (EGP), Združenem kraljestvu ali Švici: pišite nam na naslov roblox@gdpr-rep.com (naš zastopnik v skladu s členoma 27 uredbe GDPR za EU in Združeno kraljestvo v Evropski uniji)

EGP:

DP-Dock GmbH

Attn: Roblox Corporation

Ballindamm 39/Ecke Jungfernstieg

20095 Hamburg, Nemčija

Združeno kraljestvo:

DP Data Protection Services UK Ltd.
Attn: Roblox Corporation
16 Great Queen Street
Covent Garden, London, WC2B 5AH, Združeno kraljestvo

Naši pooblaščenici osebi za varstvo podatkov v EU v skladu s 37. členom uredbe GDPR lahko pišete na naslov:

DP Dock DPO Services GmbH

- Roblox

Grüffkamp 10

24159 Kiel, Nemčija

roblox@dp-officer.com

Če ste v Braziliji, se obrnite na našo pooblaščenico osebo za varstvo podatkov v Braziliji tako, da ji pošljete e-poštno sporočilo na naslov dpo.roblox@leonardi.adv.br.

Če ste v Koreji, več informacij najdete v [dodatku k pravilniku o zasebnosti za uporabnike v Republiki Koreji](#).

Če ste v Združenih državah Amerike, morda veljajo dodatna pravila, kar je odvisno od zvezne države, v kateri živite. Za več informacij o pravicah, ki so vam na voljo v skladu z zakonodajo zveznih držav ZDA, si oglejte [dodatek k pravilniku zasebnosti za zvezne države ZDA](#).

Preden nadaljujete z branjem preostalega dela pravilnika o zasebnosti, upoštevajte, da imajo nekateri izrazi, uporabljeni v tem pravilniku, posebne pomene.

- »Otroci« ali »otrok« pomeni vsakega uporabnika, mlajšega od 13 let.
- »Mladoletnik« ali »mladoletni uporabnik« pomeni uporabnika storitev, ki v svoji sodni pristojnosti ali državi stalnega prebivališča še ni dosegel zakonsko določene starosti za polnoletnost.
- »Osební podatki« so vsi podatki, ki se nanašajo na fizično osebo, ki jo je mogoče neposredno ali posredno prepoznati, zlasti z uporabo identifikatorjev, kot so ime, identifikacijska številka, podatki o lokaciji ali spletni identifikator.
- »Platforma« je naša platforma Roblox, najboljši virtualni svet, kjer vlada domišljija.
- »Pravilnik o zasebnosti« ali »pravilnik« je ta pravilnik o zasebnosti družbe Roblox.
- »Obdelava« pomeni vsak postopek, izveden v zvezi z osebnimi podatki, kot je zbiranje, beleženje, urejanje, razvrščanje, shranjevanje, prilagajanje ali kakršno koli razkritje oziroma drug način uporabe.
- »Storitev« pomeni katero koli storitev ali aplikacijo, ki jo zagotavlja Roblox, kot so

omogočanje uporabnikom, da razvijajo izkušnje na platformi, se povezujejo z drugimi in uporabljajo vsebine, ki ste jih ustvarili vi in drugi uporabniki. Izraz vključuje spletna mesta v domeni roblox.com, naše mobilne aplikacije Roblox, aplikacije za navidezno resničnost in konzolne aplikacije, predvajalnik Roblox Player, Roblox Studio ter naša druga spletna mesta, izdelke, programsko opremo, aplikacije, vsebine, vire podatkov in druge storitve, v katerih je objavljena odobrena povezava do tega pravilnika.

V primeru bistvenega ali domnevnega neskladja med angleško različico tega pravilnika in prevodi v druge jezike velja angleška različica.

Ali ste mlajši od 13 let oziroma skrbite za otroka, mlajšega od 13 let?

Če ste mlajši od 13 let, bo vaš dostop do določenih funkcij omejen zaradi zaščite vaših osebnih podatkov. Družba Roblox se še posebej zavzema za varstvo zasebnosti otrok. Ta del pravilnika o zasebnosti je namenjen izključno vam.

▼ Najprej pridobite odobritev

Če ste mlajši od 13 let, pridobite dovoljenje starša ali skrbnika za uporabo platforme Roblox. Naših storitev ne smete uporabljati brez njihove odobritve.

▼ Določite omejitve

Ne glede na to, koliko ste stari, vam nastavitve komunikacije na platformi Roblox omogočajo, da nadzorujete, kdo lahko komunicira z vami, na primer tako, da dovolite komunikacijo samo s prijatelji ali pa jo popolnoma onemogočite. Svoj račun lahko tudi omejite, s čimer izklopite klepet in javno komentiranje, račun pa omejite na določene filtrirane vsebine na platformi Roblox.

Starši in skrbniki – priporočamo vam, da nadzorujete svojega otroka, kadar koli komunicira na platformi Roblox. Na voljo je nekaj orodij, ki vam bodo v pomoč – več informacij o varnostnih funkcijah platforme Roblox najdete [tukaj](#).

▼ Nastavitve zasebnosti, primerne za starost

Glede na vašo starost in kraj bivanja bomo za vaš račun samodejno nastavili strožje nastavitve zasebnosti. Nekatere funkcije, kot so prilagojeno oglaševanje in opozorila, so za mlade uporabnike onemogočene. Ko boste starejši, boste lahko omogočili dodatne funkcije, ki so primerne za starejše uporabnike (čeprav oglasov ne bomo prilagajali, dokler ne boste dopolnili 18 let).

▼ Podatki, ki jih zbiramo, če ste mlajši od 13 let

Če ste mlajši od 13 let in ustvarite račun, vas prosimo za nekaj podatkov (ki so neosebni podatki, [kot so opredeljeni v ameriškem zakonu COPPA](#)), da vam omogočimo uporabo platforme Roblox.

Zbiramo naslednje podatke:

- Vaše uporabniško ime (obvezno). Potrebujemo ga za ustvarjanje vašega računa in zagotavljanje storitve Roblox. Vašega uporabniškega imena ne uporabljamo za vašo identifikacijo zunaj platforme Roblox.
- Vaše geslo (obvezno). Potrebujemo ga, da vas prijavimo v vaš račun in vam zagotovimo storitev Roblox.
- Vaš datum rojstva (obvezno). S temi podatki bomo poskrbeli, da ima vaš račun določene privzete nastavitve, prilagojene vaši starosti.
- Vaš spol (neobvezno). Te podatke bomo uporabili za prilagajanje vaše izkušnje.

Za dodatno varnost računa, preverjanje pristnosti in omogočanje starševskega nadzora lahko v nastavitvah računa ali pri prijavi navedete e-poštni naslov starša ali skrbnika. Otroke spodbujamo, naj navedejo e-poštni naslov starša, vendar to ni obvezno za ustvarjanje računa. E-poštne naslove staršev zbiramo zaradi preverjanja pristnosti, za varnost in celovitost vašega računa ter platforme Roblox in za komunikacijo s podporo uporabnikom. E-poštni naslov vaših staršev lahko uporabimo, da vas prijavimo. E-poštni naslov vaših staršev lahko uporabimo tudi za komunikacijo z njimi v zvezi z vašim računom ali da jim omogočimo povezavo njihovega računa z vašim. Starši s povezanim starševskim računom pridobijo dostop do starševskega nadzora, ki jim omogoča upravljanje vaših osebnih podatkov in nastavitev računa ter zaščito vaše izkušnje na platformi Roblox.

▼ Notranji postopki

Ko se otroci prijavijo za Roblox, zbiramo tudi določene vrste osebnih podatkov, imenovane trajni identifikatorji, za notranje postopke ter zagotavljanje storitev vam in drugim uporabnikom. Trajni identifikatorji so podatki, kot so naslov IP in enolični identifikatorji naprav, ki jih potrebujete za povezavo svoje naprave s platformo Roblox. Trajni identifikatorji se lahko uporabljajo za vašo prepoznavo oziroma prepoznavo vaše naprave ali naprave v vašem gospodinjstvu. Roblox zbira trajne identifikatorje in podatke, za katere vas prosimo pri prijavi, za naslednje notranje postopke:

- vzdrževanje ali analiziranje delovanja platforme Roblox;
- izvajanje omrežne komunikacije;
- preverjanje pristnosti uporabnikov platforme Roblox ali prilagajanje vsebine na tej platformi;
- prikazovanje kontekstualnega oglaševanja, vključno z omejevanjem pogostosti prikazovanja oglasov;
- zaščito varnosti ali celovitosti platforme Roblox in
- zagotavljanje skladnosti z zakoni in predpisi.

Roblox s tehničnimi, pogodbenimi in drugimi ukrepi zagotavlja, da trajni identifikatorji niso uporabljeni za namene, ki niso navedeni zgoraj.

▼ Ponudniki storitev

Roblox uporablja ponudnike storitev, ki zagotavljajo podporo za izvajanje zgoraj opisanih notranjih postopkov. V nekaterih primerih lahko ti subjekti obdelujejo trajne identifikatorje uporabnikov. Za obdelavo trajnih identifikatorjev s strani ponudnikov storitev za zagotovitev podpore pri izvajanju teh notranjih postopkov veljajo pogodbene zahteve in drugi ukrepi za zaščito varnosti, zaupnosti in celovitosti podatkov.

▼ Ne želimo več osebnih podatkov

Če ste mlajši od 13 let, vas bomo prosili samo za podatke, ki jih potrebujemo za nastavitve ali zaščito vašega računa. Če nam posredujete več svojih osebnih podatkov, bomo:

- izbrisali vse dodatne osebne podatke, ki smo jih zbrali od vas (razen če jih moramo ohraniti v skladu z zakonodajo),
- preklicali vaš račun ali
- v vašem računu vklopili zaščitne ukrepe, primerne vaši starosti.

Ko uporabniki objavijo kakršno koli vsebino v naših javnih prostorih in prostorih za komentarje (na primer v klepetu, forumih, na zidovih skupin ali v osebnih objavah), jo filtriramo in odstranimo:

- osebne podatke, kot so naslovi, e-poštni naslovi in telefonske številke,
- poskuse zabljanja (ko vas nekdo poskuša zavesti, da bi mu posredovali osebne podatke) in
- žaljive besede, vsebino za odrasle ali sugestivno vsebino.

Za zagotavljanje zgoraj navedenega filtriranja po najboljših močeh uporabljamo ročno in avtomatizirano preverjanje na podlagi razpoložljive tehnologije, vendar ti sistemi, tako kot vse tehnologije filtriranja, niso 100-odstotno učinkoviti.

▼ Hramba podatkov

Roblox uporablja pravilnik o hrambi, katerega namen je omejiti hrambo podatkov na tiste podatke, ki so razumno potrebni za izpolnitev določenih namenov, za katere smo zbrali vaše podatke, ter preprečiti neskončno hrambo trajnih identifikatorjev. Roblox poleg pravilnika o hrambi za upravljanje podatkov, ki jih obdelujemo, uporablja tudi ukrepe, kot so nadzor dostopa, označevanje na podlagi namena, usposabljanje zaposlenih in ločevanje podatkov. Roblox lahko trajne identifikatorje, ki jih zberemo od vas, hrani za različna časovna obdobja, odvisno od naših določenih poslovnih potreb, med katere spadajo:

zagotavljanje storitev družbe Roblox, vključno z vzdrževanjem in zaščito računov.

Roblox obdeluje trajne identifikatorje uporabnikov za zagotavljanje svojih storitev. Roblox za vzdrževanje vašega računa (npr. za shranjevanje konfiguracije vašega računa in zgodovine dejavnosti) hrani trajne identifikatorje toliko časa, kolikor imate odprt račun. Ko izbrišete svoj račun, Roblox sproži trajni izbris podatkov iz naših sistemov. Roblox lahko zaradi varnostnih razlogov in zaščite (npr. preprečevanje delovanja botov) obdeluje trajne identifikatorje še največ dve leti po izbrisu računa.

Preverjanje starosti

Roblox lahko zbira dodatne podatke o vas, vključno s slikami, kot je selfi v živo, za izvedbo preverjanj starosti. S preverjanji starosti ugotavljamo, ali ste dovolj stari za dostop do določenih funkcij. Za izvedbo preverjanja starosti uporabljamo tehnologijo, imenovano ocena starosti na podlagi obraza, s katero analiziramo vaš selfi, da ocenimo vašo starost, ne da bi vas pri tem identificirali. Po končani oceni starosti na podlagi obraza je vaš selfi izbrisan, starost vašega računa pa je lahko posodobljena. Mlajši uporabniki morda ne izpolnjujejo pogojev za druge vrste preverjanja starosti, kot je preverjanje identitete, ki vključujejo obdelavo biometričnih podatkov. Več informacij o praksah družbe Roblox najdete v [pravilniku o zajemu obrazne predstavnosti družbe Roblox](#).

Povezovanje z računi staršev

Če družbi Roblox posredujete e-poštni naslov svojega starša za namene odprtja starševskega računa, Roblox ta e-poštni naslov izbriše v 7 dneh, če vaš starš ne

dokonča postopka povezovanja.

Izpolnjevanje zakonskih obveznosti

Roblox lahko podatke hrani tudi dlje, če moramo to storiti zaradi skladnosti z zakoni ali predpisi.

▼ Pravice staršev, nadzor in podpora

Družbi Roblox lahko pošljete zahtevo, naj spremeni nastavitve računa vašega otroka ali vam omogoči pregled, izbris ali preprečitev nadaljnjega zbiranja ali uporabe vaših osebnih podatkov ali osebnih podatkov vašega otroka. Če želite poslati zahtevo, izpolnite naš [obrazec za podporo uporabnikom](#).

Ravnamo v skladu z ameriškim zakonom o varstvu zasebnosti otrok v spletu (»zakon COPPA«). Zakon COPPA staršem zagotavlja pravico do:

- dostopa do podatkov o svojem otroku in popravka teh podatkov,
- pošiljanja zahteve družbi Roblox, naj izbriše podatke njihovega otroka (če to od nas zahtevate, bomo morda morali zapreti njegov račun, ker so nekateri podatki nujni za delovanje storitve družbe Roblox),
- pošiljanja zahteve družbi Roblox, naj preneha uporabljati podatke njihovega otroka, in preklica morebitnega že podeljenega soglasja ter
- prejemanja neposrednih obvestil o podatkih družbe Roblox, če podajo soglasje za takšna obvestila.

Za uveljavljanje teh pravic lahko Roblox od vas zahteva, da izvedete določeno dejanje, kot je povezava vašega računa z računom vašega otroka, ali posredujete dodatne podatke, s katerimi lahko preverimo vašo zahtevo.

Več informacij o zakonu COPPA najdete na spletnem mestu Zvezne komisije za trgovino ZDA o zakonu COPPA: <https://www.ftc.gov/news-events/topics/protecting-consumer-privacy-security/kids-privacy-coppa>

Več informacij o zakonu COPPA najdete tudi v tem preprostem vodniku programa kidSAFE Seal Program – www.kidsafeseal.com/knowaboutcoppa.html



▼ Kdaj zbiramo vaše podatke

▼ Nastavitev računa Roblox

Prvi korak za pridružitve izkušnji na platformi Roblox je ustvarjanje računa Roblox. Prosili vas bomo, da ustvarite edinstveno uporabniško ime in geslo, s katerima se boste lahko prijavi v svoj račun in dostopali do funkcij na platformi Roblox. Prosimo vas tudi, da navedete svoj datum rojstva in spol (spol je neobvezen), da bomo lahko prilagodili vašo izkušnjo na platformi Roblox. Upravičeni uporabniki lahko prikazano ime svojega računa nastavijo tako, da vsebuje določene osebne podatke.

▼ Tri ključna pravila za prijavo:

1. V svojem uporabniškem imenu ne uporabljajte svojega imena ali drugih osebnih podatkov.
2. Ne izberite gesla, ki ga je mogoče enostavno uganiti.
3. Geslo lahko razkrijete staršu ali skrbniku, vendar ga ne smete razkriti drugim.

Vašega uporabniškega imena ne uporabljamo za vašo identifikacijo zunaj vaše dejavnosti na platformi Roblox.

▼ Zakaj vas prosimo za e-poštni naslov:

Ko ustvarite račun, lahko dodate svoj e-poštni naslov (ali e-poštni naslov svojih staršev ali skrbnikov, če ste mlajši od 13 let), če boste morali kdaj ponastaviti geslo.

Vaš e-poštni naslov lahko zahtevamo za preverjanje vaše identitete ali omogočanje dodatnih funkcij. Glavni razlog, zakaj potrebujemo e-poštni naslov, je varnost, saj na ta način preverjamo pristnost računov. Svoj e-poštni naslov lahko kadar koli spremenite – če spremenite e-poštni naslov, bomo na prejšnji naslov poslali e-poštno obvestilo.

Če imate račun za uporabnike, stare 13 let in starejše, in spremenite datum rojstva tako, da kaže, da ste mlajši od 13 let, Roblox shrani zgoščeno vrednost vašega e-

poštnega naslova in vseh e-poštnih naslovov, ki jih je od vas zbral v preteklosti. Iz te zgoščene vrednosti ni mogoče znova izpeljati vašega e-poštnega naslova ali je uporabiti za vzpostavitev stika z vami, uporabljena pa bo izključno za preverjanje vaše pristnosti v prihodnosti.

▼ Navedba telefonske številke

Če navedete telefonsko številko, vam bomo poslali besedilno sporočilo s prošnjo, da potrdite svojo številko, preden se lahko prijavite. Za dodajanje telefonske številke morate biti stari 13 let ali več. Vašo telefonsko številko bomo uporabili za varnostne namene in dostop do računa, vključno z obnovitvijo izgubljenega ali pozabljenega gesla, dostopom do funkcije ali prijavo prek mobilne naprave. Svojega mobilnega operaterja pooblašate, da med trajanjem vašega poslovnega odnosa z njim uporablja podatke o vašem računu in brezžični napravi, če so na voljo, ali jih razkrije družbi Roblox ali njenemu ponudniku storitev izključno za lažjo prepoznavo vas ali vaše brezžične naprave in preprečevanje goljufije.

Poleg tega lahko z vašim izrecnim soglasjem po predhodnem obveščanju vašo telefonsko številko uporabimo, da vas priporočimo kot prijatelja drugim uporabnikom platforme Roblox. Priporočeni boste z imenom za stik, ki je shranjeno v napravah vaših prijateljev, kar lahko vključuje tudi vaše pravo ime. Če ne želite, da vašo telefonsko številko uporabljamo, da vas prijatelji najdejo na platformi Roblox, ne aktivirajte te funkcije ali jo kadar koli deaktivirajte. Upoštevajte, da funkcija »Odkrivnost« na nekaterih lokacijah morda ni na voljo.

▼ Nakupi na platformi Roblox

Kupite lahko Robux ali plačljive naročnine ter izberete način plačila med našimi razpoložljivimi načini plačila. Pri plačilu morate vi (ali vaš starš oziroma skrbnik, če ste mlajši od 13 let) navesti podatke za izstavljanje faktur, vključno z osebnimi podatki, kot so:

- ime osebe, odgovorne za nakup valute Robux,
- njen naslov plačnika fakture in podatki za stik, kot je e-poštni naslov ali telefonska številka, in
- podatki o kreditni kartici ali drugem načinu plačila.

Naši obdelovalci plačil (na primer PayPal) upravljajo transakcije, za katere veljajo njihovi pogoji in določila ter pravilniki o zasebnosti. V njihovih pravilnikih je pojasnjeno, katere osebne podatke hranijo in uporabljajo. Hranijo in uporabljajo

lahko na primer vaše podatke za izstavljanje faktur, podrobnosti o transakcijah in zgodovino nakupov, da lahko razrešijo morebitne težave z izstavljanjem faktur ali odgovorijo na poizvedbe. Družba Roblox prejme določene podatke o nakupih, da lahko izpolni svoje zakonske obveznosti in poskrbi za integriteto svoje platforme. Roblox lahko zbere tudi vaš naslov plačnika fakture za namene plačila in zagotavljanja integritete.

Če želite, lahko svoje podatke za izstavljanje faktur shranite pri enem od naših obdelovalcev plačil, da omogočite preprostejšo izvedbo prihodnjih nakupov, v primeru česar Roblox ne shrani vseh vaših shranjenih podatkov za izstavljanje faktur in nima dostopa do njih. Če kupite Robux v imenu drugega uporabnika platforme Roblox, zberemo podatke za stik, kot je e-poštni naslov ali telefonska številka, za komunikacijo z vami glede transakcije.

▼ Objavljanje vsebine

Na platformi Roblox lahko komentarje, sporočila ali drugo vsebino objavljate prek klepetov, forumov, zidov skupin, osebnih objav ali drugih funkcij. Uporabniki, ki so dovolj stari, lahko na platformi Roblox uporabljajo tudi zvočne funkcije. Vsebina, ki jo objavite, vključno s svojimi klepeti ali zvočnimi posnetki, lahko drugi uporabniki zajamejo ali delijo z drugimi. Naša funkcija za pretvorbo govora v besedilo v klepetu za izpolnitev vaše zahteve za kratek čas shrani vaš zvočni posnetek, nato pa ga takoj izbriše iz naših strežnikov. Spremljamo, kar govorite in pišete, da preverimo, ali je to skladno z našimi standardi skupnosti in našimi pogoji uporabe. Če ugotovimo, da vsebina ne izpolnjuje naših standardov (če je po našem mnenju na primer neprimerna, vsebuje osebne podatke ali ni primerna za uporabnike na platformi Roblox), imamo pravico, da jo spremenimo ali odstranimo. Če nam zakon to dovoljuje, lahko vsebino, ki ste jo objavili vi in drugi uporabniki, uporabimo za usposabljanje ali izboljšanje načina filtriranja vsebin na naši platformi. Naš cilj je izboljšati varnost na naši platformi. Te podatke lahko uporabimo tudi za zagotavljanje boljše izkušnje na platformi Roblox in odgovarjanje na zahteve o vašem računu, ki jih pošljete vi, vaš starš ali zakoniti skrbnik.

▼ Zastavljanje vprašanj ali pridobivanje tehnične podpore

Zberemo vaš e-poštni naslov (ali e-poštne naslove vaših staršev ali skrbnikov, če ste mlajši od 13 let), uporabniško ime in vse druge podrobnosti, ki jih navedete, ko:

- se obrnete na podporo uporabnikom,
- prijavite težavo,
- prosite za tehnično podporo in
- nam zastavite vprašanja ali podate komentarje.

Te podatke uporabljamo za odgovarjanje na vaša vprašanja in zagotavljanje podpore ali pomoči, ki jo zahtevate. Če ste uporabnik, ki je mlajši od 13 let, se pri pošiljanju svojih odgovorov posvetujemo z vašim staršem ali skrbnikom. Evidence vprašanj v zvezi s tehnično podporo hranimo omejen čas izključno za notranjo uporabo, na primer za odgovarjanje na dodatna vprašanja o vašem računu.

▼ Uporaba funkcij platforme Roblox

Med vašo uporabo določenih funkcij platforme Roblox lahko uporabljamo osebne podatke. Za zagotavljanje dostopa do določenih funkcij lahko uporabimo vaš e-poštni naslov in druge podatke, ki nam jih posredujete, na primer vaš preverjeni datum rojstva. Glede na sodno pristojnost, v kateri ste, morate za dostop do teh funkcij morda biti stari najmanj 13 let, nekatere funkcije pa morda niso na voljo povsod.

▼ Povezave v družbenih omrežjih (uporabniki, stari 13 let in več)

V svoj račun Roblox dodate povezave do svojih drugih profilov v družbenih omrežjih. Tako lahko te povezave delite z drugimi uporabniki. Sami nadzorujete, komu so prikazane povezave v družbenih omrežjih, povezane z vašim računom.

Ko uporabljate te funkcije:

- si morda lahko ogledamo podatke o vaših računih v družbenih omrežjih.

Če za vpis na spletno mesto ali v storitev, ki je ne zagotavlja Roblox, uporabite ID za Roblox in pozneje izbrišete svoj račun Roblox, lahko izgubite dostop do tega spletnega mesta ali storitve.

▼ Zvočne funkcije (uporabniki, stari 13 let in več)

Če uporabljate zvočne funkcije platforme Roblox, bomo nadzorovali, zbirali, uporabljali in shranjevali zvočne posnetke, zajete z vašo napravo:

- za omogočanje glasovnega klepeta,
- za zagotavljanje večje varnosti naših storitev, povezanih z glasom, vključno z odkrivanjem in preprečevanjem zlorab ter drugih škodljivih dejavnosti v naših storitvah,
- v skladu z veljavno zakonodajo za namene usposabljanja in izboljševanja izdelkov ter
- v povezavi s posnetki zaslona, ki jih ustvarjalci in uporabniki ustvarijo prek storitev.

Za več informacij o zakonodaji, ki velja v vaši regiji, si oglejte razdelek 7 tega

pravilnika.

▼ Storitve, ki temeljijo na lokaciji (uporabniki, stari 13 let in več)

Storitve, ki temeljijo na lokaciji, lahko uporabljate, če ste stari 13 let ali več. Če se s tem strinjate, lahko zbiramo in spremljamo podatke o geografski lokaciji, da vam lahko zagotovimo storitve, za katere moramo vedeti, kje ste.

Te podatke zbiramo z uporabo identifikatorja v vaši napravi ali vašem brskalniku, da vas lahko prepoznamo vsakič, ko se vrnete. Če želite ustaviti nadaljnje zbiranje podatkov o vaši lokaciji, lahko posodobite nastavitve naprave, prenehate uporabljati storitev ali odstranite naše mobilne aplikacije.

▼ Pridružitve na platformi za navidezno resničnost

Če se našim izkušnjam pridružite na platformi za navidezno resničnost, zberemo podatke o vaših telesnih gibih, da jih lahko uporabimo v izkušnji. Te podatke uporabljamo izključno za zagotavljanje izkušnje. Teh podatkov ne shranjujemo.

▼ Funkcije in nalaganja, ki zahtevajo uporabo kamere (uporabniki, stari 13 let in več)

Če uporabljate funkcije platforme Roblox, ki zahtevajo uporabo vaše kamere ali vam omogočajo nalaganje vsebine, ki vsebuje vaše osebne podatke, vključno s fotografijami, bomo to vsebino zbirali, obdelali in shranili za izpolnitev namena te funkcije, vključno z obdelavo vsebine za varnostne namene. Videoposnetek, uporabljen za ustvarjanje ključnih okvirjev animacije, je obdelan v vaši napravi in ni posredovan družbi Roblox in nobenim tretjim osebam. Dodatne informacije najdete v [obvestilu o zasebnosti za animacijo obraza na platformi Roblox](#). Informacije o tem, kako Roblox uporablja preverjanje identitete, najdete v [obvestilu o zasebnosti za zajem posnetkov obraza na platformi Roblox](#).

▼ Orodje za uvoz stikov (uporabniki, stari 13 let in več)

Če podate soglasje za uporabo funkcije Orodje za uvoz stikov, z družbo Roblox delite imena, priimke in telefonske številke stikov iz svojega imenika v svojem mobilnem telefonu. S to funkcijo lahko lažje vzpostavite stik s prijatelji v naši storitvi. Če uporabljate to funkcijo, bomo občasno samodejno dostopali do podatkov v vašem imeniku in jih zbirali, da bi sinhronizirali vaše stike. Taki podatki bodo shranjeni samo v primeru ujemanja z obstoječimi uporabniki platforme Roblox. Naša funkcija Orodje za uvoz stikov je na voljo le, če ste stari 13 let ali več, in morda ni na voljo na nekaterih lokacijah.

▼ Dogodki ustvarjalcev (uporabniki, stari 13 let in več)

Če se pridružite virtualnemu dogodku, ki ga gosti ustvarjalec, so lahko podatki, kot so vaše uporabniško ime, e-poštni naslov in ID uporabnika platforme Roblox, posredovani podjetju, ki gosti dogodke. To vam omogoča prijavo v izkušnjo. Za vaše dejavnosti med dogodkom ustvarjalca veljajo pravilnik o zasebnosti platforme tretje osebe ter standardi skupnosti družbe Roblox. Dogodki ustvarjalcev so na voljo le, če ste stari 13 let ali več.

▼ Interakcija z našimi izkušnjami

Za izboljšanje vaše izkušnje in podporo našim prizadevanjem za varnost zbiramo podatke o načinu vaše interakcije s storitvami, te podatke pa povežemo z vašim računom. Lahko na primer:

- zbiramo podatke iz stanja vaše igre za zaznavanje kršitev naših pogojev in izboljšanje naše sposobnost zaznavanja takšnih kršitev,
- zbiramo podatke o vašem vedenju, ko uporabljate svojo napravo, zaradi varnosti in zaščite,
- zbiramo podatke o igrah, ki jih igrate, da vam lahko zagotovimo podobna priporočila,
- posredujemo podatke, kot so vaše uporabniško ime in podrobnosti transakcije, ustvarjalcu vsebine UGC ali nadaljnjim lastnikom, če pridobite predmet z omejitvami ali če kupite ali delite transakcijo, ki vključuje vsebino UGC, oziroma trgujete z njo ali kako drugače sodelujete v njej, in
- zbiramo podatke iz vaše naprave prek piškotkov (glejte »Piškotki in podobne tehnologije«).

▼ Naročanje na druge funkcije (uporabniki, stari 13 let in več)

Ko se naročite na druge funkcije ali dejavnosti, ki so na voljo uporabnikom, starim 13 let ali več, bomo ob zbiranju podatkov navedli, katere podatke zbiramo in kako jih nameravamo uporabiti.

▼ Tekmovanja, promocije in raziskave

▼ Sodelovanje na tekmovanjih ali v promocijah

Če sodelujete na tekmovanjih ali v promocijah, na primer na natečajih, v nagradnih igrah, darilnih akcijah ali pri žrebanjih nagrad, boste za te dejavnosti morda morali navesti podatke za stik, kot so vaše ime, e-poštni naslov ali telefonska številka, da boste upravičeni do popustov ali nagrad. Če prejmete darilno kartico, ki jo zagotovi neodvisni ponudnik, so lahko nekateri podatki za stik posredovani temu ponudniku

in uporabljeni v skladu s tem pravilnikom ter pogoji, navedenimi na spletnem mestu ponudnika. Na nekaterih območjih na svetu moramo v skladu z zakonom javno deliti podatke o zmagovalcih.

▼ Sodelovanje v raziskavah

Če se odločite za sodelovanje v raziskavah ali anketah, lahko v teh anketah zbiramo podatke o tem, kaj vam je všeč in kaj ne, o vaših izkušnjah, interesih in navadah, splošnih konjičkih in interesih ter druge podatke o vašem življenjskem slogu ali željah. V teh anketah vas lahko prosimo za osebne podatke.

▼ Oglaševanje

Vaše osebne podatke obdelujemo za prikazovanje oglasov na platformi Roblox. Natančneje, zbrane podatke uporabljamo za odločanje, katere oglase vam bomo prikazali na platformi Roblox.

Roblox lahko tudi v sodelovanju s partnerji neposredno prikazuje oglase na platformi Roblox.

Uporabnikom, mlajšim od 18 let, bodo prikazani samo neprilagojeni oglasi. Uporabnikom, starim 18 let in več, se bodo na platformi Roblox prikazovali prilagojeni oglasi (po potrebi s soglasjem). Če ste stari 18 let ali več, lahko v nastavitvah platforme [Roblox](#) sami nadzorujete, ali želite, da se vam prikazujejo prilagojeni oglasi. Če je na voljo, lahko v svojem brskalniku uporabite tudi globalni nadzor zasebnosti (»GPC«), da nam samodejno sporočite svoje prednostne nastavitve glede preklica soglasja. Če naše spletno mesto zazna signal GPC, ga bomo razumeli kot zahtevo za prepoved prodaje ali kot zahtevo za omejitev prodaje ali posredovanja osebnih podatkov za namene ciljnega oglaševanja, odvisno od zakonodaje, ki velja v vaši sodni pristojnosti.

Če se odločite za objavo oglasov na platformi Roblox, od vas zberemo dodatne podatke, kot so vaše ime, e-poštni naslov, naslov, finančni podatki ter podatki o podjetju in/ali davčni podatki. Namen zbiranja teh podatkov je, da vam zagotovimo račun za oglase, vas vključimo v ustrezen oglaševalski program, vam pošljemo fakture ali informacije, povezane s plačilom, ter ravnamo skladno z veljavno zakonodajo, vključno z davčno zakonodajo.

▼ Če ste razvijalec ali ustvarjalec

Za sodelovanje v programu izmenjave za razvijalce družbe Roblox nam morate poslati obrazec IRS W-9 (za davkoplačevalce v ZDA) ali obrazec W-8 (za davkoplačevalce zunaj ZDA). Prosimo vas lahko tudi, da potrdite svojo identiteto tako, da prek neodvisnega ponudnika storitve pošljete uradni osebni dokument s

fotografijo. Ta funkcija je na voljo samo uporabnikom, ki so stari 13 let ali več. Za več informacij si oglejte [pogoje uporabe za izmenjavo za razvijalce](#).

▼ Drugi nameni za zbiranje vaših podatkov

Osebnosti podatke poleg za zgoraj navedene namene uporabljamo tudi za naslednje splošne namene, kot dovoljuje zakonodaja:

za omogočanje upravljanja vašega računa in naših storitev,

- za omogočanje upravljanja vašega računa Roblox ali posodobitev vaših nastavitev,
- za komunikacijo z vami glede naših storitev,

za izboljšanje stvari za vas,

- za upravljanje, vzdrževanje, prilagajanje in izboljševanje naše storitve,
- za raziskovanje ustreznih tehnologij,
- za zagotavljanje tehnične podpore ali podpore uporabnikom,

za vašo zaščito z zagotavljanjem varnosti in zaščite za našo platformo,

- za zaznavanje varnostnih težav, zaščito pred zlonamernimi, zavajajočimi ali nezakonitimi dejavnostmi ter kazenski pregon vseh, ki so odgovorni za te dejavnosti,
- za iskanje in odpravljanje napak ali hroščev,
- za zagotavljanje dostopa do funkcij ali omejitev vašega dostopa do platforme Roblox, kot je primerno,
- za zaščito naše integritete, varnosti ali zaščite ali integritete, varnosti ali zaščite naših uporabnikov,

za ravnanje skladno z zakonodajo in našimi pravilniki,

- za nadzor interakcij in transakcij ter izvajanje katerih koli drugih opravil v zvezi s skladnostjo in
- za ravnanje v skladu z zakonodajo in našimi pogoji uporabe ter morebitnimi drugimi omejitvami, ki smo jih določili za vašo uporabo storitve.

Če vas Roblox zaprosi za osebne podatke, vam jih ni treba posredovati. Če pa se odločite, da ne boste posredovali katerih koli zahtevanih podatkov, vam morda ne bomo mogli zagotoviti določenih storitev in funkcij.

▼ Piškotki in podobne tehnologije

▼ Podatki, zbrani s piškotki

Tako kot večina spletnih mest tudi mi uporabljamo piškotke in druge standardne internetne tehnologije za izboljšanje svojih storitev.

Piškotki

Piškotek je besedilna datoteka, ki je shranjena v vaš računalnik ali napravo, ko obiščete spletno mesto. Spletnemu mestu omogoča, da si zapomni vaše dejavnosti in morebitne nastavitve, ki jih izberete (npr. podatke za prijavo, jezik in velikost pisave). Piškotki poskrbijo, da je vaša izkušnja priročajša – če si piškotek na primer zapomni vaše podatke za prijavo, vam jih ne bo treba vsakič znova vnašati ob obisku spletnega mesta. Nekateri piškotki ostanejo shranjeni dlje kot drugi:

- Sejni piškotki so izbrisani vsakič, ko zaprete brskalnik.
- Trajni piškotki ostanejo v napravi določen čas.

Piškotek, ki ga nastavi lastnik spletnega strežnika, ki ga obiskujete, se imenuje lastni piškotek, piškotki, ki jih nastavijo lastniki drugih domen, pa se imenujejo piškotki tretjih oseb.

Oznake slikovnih pik/spletni svetilniki

Oznaka slikovnih pik ali spletni svetilnik je del kode, ki lastniku sporoča, kaj delate na spletni strani. Oznake slikovnih pik zagotavljajo informacije, na primer o tem, katere spletne strani ste obiskali ali katere oglase ste kliknili.

▼ Kako uporabljamo piškotke

Tehnologije, kot so piškotki, uporabljamo, da vas prepoznamo in prilagodimo vašo izkušnjo. Mi in morebitne tretje osebe lahko te tehnologije uporabimo vsakič, ko obiščete naša spletna mesta ali uporabljate naše storitve.

Zbiramo podatke o napravah in programski opremi, ki jih uporabljate, na primer podatke o:

- vrsti brskalnika ali naprave,
- spletnem mestu ali viru, ki je vseboval povezavo ali napotitev do naših storitev,
- vašem naslovu IP, ID-ju naprave ali drugem identifikatorju, po katerem je mogoče prepoznati vaš računalnik ali mobilno napravo (ta piškotek ni izbrisan, ko zaprete brskalnik), in
- operacijskem sistemu vašega računalnika ali naprave.

Te tehnologije nam omogočajo, da:

- beležimo in shranimo vaše prednostne nastavitve, nastavitve računa in določene podatke za prijavo (za omogočanje priročne uporabe, npr. da vam ni treba znova izbirati nastavitev vsakič, ko obiščete spletno mesto, in zaradi varnosti),
- zbiramo podatke o tem, kako uporabljate storitve, na primer, kako ste prenesli našo aplikacijo ali kje ste jo prenesli,
- zbiramo podatke o načinu uporabe programske opreme v vaši mobilni napravi,
- zbiramo podatke o funkcijah, ki jih uporabljate, in o tem, kako dobro delujejo naše storitve,
- prepoznamo morebitne sumljive dejavnosti, da lahko poskusimo zaščititi uporabnike pred goljufijo v zvezi s plačilom in drugimi neprimernimi dejavnostmi,
- zbiramo demografske podatke (npr. starost, lokacija itd.) in
- izvajamo podobne funkcije.

Piškotke ali podobne tehnologije uporabljamo samo za namene, navedene v tem pravilniku o zasebnosti.

Vaše pravice v zvezi s piškotki v EGP

Ko obiščete naše spletno mesto z naslovom IP iz EGP, se prikaže pasica z informacijami o piškotkih, v kateri vas prosimo za soglasje. Svoje nastavitve lahko upravljate tako, da v pasici z informacijami o piškotkih kliknete »Upravljaj prednostne nastavitve piškotkov«. Vaše izbrane možnosti bomo shranili v obliki piškotka. Obdobje veljavnosti tega piškotka je omejeno na eno leto. Dodatne informacije najdete v spodnjem razdelku 7.

▼ Vaše možnosti v zvezi s piškotki

Na spletnem mestu Roblox.com kliknite povezavo v nogi strani, da odprete možnosti piškotkov. Na vseh drugih spletnih mestih počistite piškotke in osvežite brskalnik, da odprete pasico z informacijami o piškotkih za dostop do nastavitev piškotkov.

Večina spletnih brskalnikov in brskalnikov v mobilnih napravah samodejno sprejema piškotke, vendar lahko spremenite nastavitve brskalnika tako, da piškotki niso sprejeti ali da prejmete opozorilo, preden je piškotek nastavljen.

Oglejte si informacije proizvajalcev brskalnikov za več informacij o tem, kako upravljajo piškotke:

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en-GB>,
Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>,
Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>,
Safari (namizni računalnik): https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en_US,
Safari (mobilne naprave): <https://support.apple.com/en-us/HT201265>,
Brskalnik Android: <https://support.google.com/nexus/answer/54068>,
Opera: <https://www.opera.com/help>.

Več informacij o piškotkih najdete tudi na spletni strani <https://www.allaboutcookies.org/>, na kateri najdete tudi informacije o tem, kako lahko blokirate ali izbrišete piškotke, ki so že shranjeni v vaši napravi.

Če blokirate ali izbrišete uporabljene piškotke, lahko s tem omejite svojo izkušnjo z uporabo storitve. Morda se ne boste mogli prijaviti na platformo Roblox ali je uporabljati.

Ko obiščete naše spletno mesto z naslovom IP iz EGP, se prikaže pasica z informacijami o piškotkih, v kateri vas prosimo za soglasje. Svoje nastavitve lahko upravljate tako, da v pasici z informacijami o piškotkih kliknete »Upravljaj prednostne nastavitve piškotkov«. Vaše izbrane možnosti bomo shranili v obliki piškotka. Obdobje veljavnosti tega piškotka je omejeno na eno leto. Dodatne podrobnosti najdete v spodnjem razdelku 7.

▼ Če želite podjetjem preprečiti, da vam sledijo na svojih spletnih mestih
Nas ali tretjo osebo lahko prosite, da na naših spletnih mestih onemogočimo sledenje, povezano z oglaševanjem. Mi ali tretja oseba bomo za onemogočanje tega sledenja morda morali v vašem brskalniku nastaviti piškotek za odjavo. Če želite v celoti onemogočiti sledenje, povezano z oglaševanjem, boste nastavitve brskalnika morda morali spremeniti tako, da bo sprejemal piškotke. Upoštevajte, da se naše storitve ne odzivajo na signale »Ne sledi« (DNT).

▼ Na naših spletnih mestih za podjetja ali v prijavah za delovna mesta

Tisti deli tega pravilnika o zasebnosti, ki se nanašajo na funkcije platforme Roblox ali vsebujejo informacije o uporabnikih, mlajših od 13 let, ne veljajo za spletne mesta za podjetja.

Če se obrnete na nas v zvezi z možnostmi zaposlitve, vas bomo morda prosili za vaše ime, e-poštni naslov in podatke o zaposlitvi. Lahko pa nam pošljete tudi življenjepis ali prijavo za delovno mesto, v kateri so navedeni ti podatki. Te podatke

lahko uporabimo za pošiljanje podatkov o podjetju ali odgovor na vašo prijavo za delovno mesto. Če Roblox uporabljate v potopitvenem prostoru za potencialne zaposlene, kot je karierni center Roblox, lahko snemamo takšen prostor, da vam zagotovimo to izkušnjo.

Če ste raziskovalec in se obrnete na Roblox zaradi dostopa do podatkov ali podatkov o podjetju, bo družba Roblox zbrala podatke, potrebne za vzpostavitev stika z vami in preverjanje vaše zahteve.

Naša spletna mesta za podjetja vsem uporabnikom, ki jih obiščejo, zagotavljajo splošne informacije o podjetju in uporabljajo domenska imena corp.roblox.com, blog.roblox.com ter njihove poddomene. Na teh spletnih mestih objavljamo informacije o poslovnem delu družbe Roblox, sporočila za javnost, informacije o zaposlitvi ter druge splošne informacije za javnost. Naša spletna mesta za podjetja ne zagotavljajo nobenih izkušenj.

🔑 Kdaj posredujemo vaše podatke drugim

▼ Osebnne podatke lahko posredujemo po potrebi

▼ Kadar druga podjetja potrebujejo osebne podatke za zagotavljanje storitve v našem imenu

Vaše podatke, vključno z osebnimi podatki, lahko posredujemo drugim podjetjem (t. i. neodvisnim zastopnikom, pogodbenim izvajalcem ali ponudnikom storitev). Ta podjetja najemamo za izvajanje storitev za nas. Ta podjetja lahko podatke, ki jim jih posredujemo, uporabljajo izključno za izvedbo ustreznih nalog. Podatkov, ki jim jih posredujemo, ne smejo uporabljati za noben drug namen, vključno s prodajo osebnih podatkov. Poskrbimo, da so vsa podjetja, ki jim posredujemo podatke, sposobna ustrezno varovati te podatke. Osebnih podatkov, zbranih v okviru programa sporočil SMS, ne bomo posredovali, prodajali ali oddajali v najem tretjim osebam.

Tukaj so primeri storitev, katerih izvajanje lahko prepustimo drugim podjetjem, ter primeri podjetij, ki jim bomo verjetno posredovali podatke:

- storitve za celovitost in varnost računov (npr. Persona);
- analitične storitve (npr. Google LLC);
- storitve za pridobivanje uporabnikov (npr. AppsFlyer);
- storitve za filtriranje in moderiranje skupnosti;
- storitve za zagotavljanje podpore uporabnikom;

- ankete in promocije (npr. Reach3);
- storitve za izstavljanje faktur in plačevanje (npr. Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, Xbox, Playstation, Meta Quest in Xsolla) ter
- storitve za gostovanje in dostavo vsebin (npr. AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube in Vimeo).

▼ Kdaj ustvarjalci potrebujejo osebne podatke za izboljšanje vaše izkušnje

Ustvarjalci izkušenj, ki jih uporabljate, ali vsebine, s katero komunicirate, imajo lahko dostop do vašega uporabniškega imena, prikazanega imena, ID-ja uporabnika, metrik iger, podrobnosti transakcij z vsebino UGC in vaše regionalne lokacije (ki jo določimo na podlagi vašega naslova IP). Vašega naslova IP ne posredujemo ustvarjalcem.

Ustvarjalcem zagotavljamo podatke o regionalni lokaciji igralcev, da lahko določijo svojo bazo igralcev in zagotovijo, da njihove izkušnje ustrezajo zakonskim zahtevam države, v kateri živite.

▼ Zaradi pravnih razlogov ali za preprečevanje kaznivih dejanj

Vaše osebne podatke lahko posredujemo, če:

- je to potrebno za izpolnitev zahtev sodnega postopka, sodne odločbe ali drugega pravnega postopka, ki je bil vročen družbi Roblox,
- organi pregona, regulativni organi ali druge javne agencije (vključno s šolami ali službami za otroke) od nas zahtevajo, da posredujemo te podatke,
- menimo, da bi razkritje teh podatkov lahko preprečilo kaznivo dejanje,
- je po našem mnenju to potrebno za zaščito naših pravnih pravic ali pravnih pravic drugih in
- je takšno posredovanje podatkov odziv na pravne odredbe ali sodne postopke, ki jih izdajo sodišča ali pristojni organi v sodnih pristojnostih, kjer Roblox posluje ali zagotavlja storitve, kar brez omejitev vključuje evropske naloge za predložitev podatkov ali evropske naloge za zavarovanje podatkov, izdane v skladu z Uredbo (EU) 2023/1543, naloge, izdane v skladu z brazilskim zakonom Marco Civil da Internet (zakon št. 12.965/2014), ali enakovredne naloge, izdane v skladu z veljavno zakonodajo.

Ko to dovoljuje ali zahteva zakonodaja, lahko vsebine vaših komunikacij posredujemo tudi:

- organom pregona ali pravosodnim organom za odpravo nevarnosti za življenje ali varnost osebe, kar brez omejitev vključuje primere, ki so skladni z obveznostmi družbe Roblox po 18. členu Akta o digitalnih storitvah,
- kadar to zahteva zakon kot odziv na regulativne zahteve državnih organov, kot so obvestila o informacijah, izdana v skladu z zakonom Združenega kraljestva o varnosti v spletu, evropski nalogi za predložitev podatkov ali evropski nalogi za zavarovanje podatkov, izdani v skladu z Uredbo (EU) 2023/1543, nalogi, izdani v skladu z brazilskim zakonom Marco Civil da Internet (zakon št. 12.965/2014), ali enakovredni nalogi, izdani v skladu z veljavno zakonodajo, ter
- kot odziv na zahteve v skladu z zakonodajo, ki ureja varnost v spletu, kot je avstralski zakon o varnosti v spletu.

▼ Za zagotavljanje varnosti in zaščite

Vaše osebne podatke ali vsebine vaših komunikacij lahko posredujemo, če menimo, da bi s posredovanjem podatkov:

- omogočili lažjo izvedbo preiskave javne varnosti ali kršitve naših pogojev uporabe,
- zaščitili varnost uporabnikov platforme Roblox ali drugih oseb,
- zmanjšali tveganje za varnost ali zaščito uporabnikov ali če je sodelovanje z drugimi potrebno za zaščito uporabnikov in
- zaščitili varnost ali celovitost naših storitev.

▼ Če se moramo zaščititi pred pravno odgovornostjo

Vaše podatke lahko posredujemo, če bomo po našem mnenju z razkritjem podatkov lahko lažje sprejeli previdnostne ukrepe za preprečitev pravne odgovornosti (odškodninske odgovornosti) ali zaščito naših pravic.

▼ V primeru prenosa pravic v zvezi z našim podjetjem, npr. v primeru prodaje našega podjetja

Pravice do dostopa do vaših podatkov, vključno z osebnimi podatki, lahko prenesemo:

- v okviru združitve, prevzema, prodaje sredstev ali podobne transakcije in
- če so podatki v primeru plačilne nesposobnosti, bankrota ali stečaja preneseni kot premoženje podjetja.
- Kadar to zahteva zakonodaja, vas bomo o tem obvestili in vas prosili za soglasje za takšno posredovanje podatkov.

▼ Osebne podatke lahko razkrijemo tretjim osebam

▼ Za namene oglaševanja

Roblox lahko podatke, zbrane od vas ali o vas, razkrije neodvisnim oglaševalskim podjetjem in/ali podjetjem za merjenje učinkovitosti oglaševanja, da lahko izberejo in vam prikažejo oglase na platformi Roblox ali da merijo in izboljšajo učinkovitost oglaševanja. Svojim uporabnikom v skladu z veljavno zakonodajo zagotavljamo možnosti glede razkritja podatkov za ta namen. Med podatke, razkrite za ta namen, spadajo:

- identifikatorji stikov,
- značilnosti ali demografski podatki in
- identifikatorji naprav.

Sodelujemo tudi z neodvisnimi oglaševalskimi podjetji, kot so ponudniki oglaševalskih strežnikov in oglaševalska omrežja, pri oglaševanju platforme Roblox na drugih spletnih mestih in v drugih storitvah. Če uporabite vsebino ali ste do platforme Roblox preusmerjeni prek povezave v oglasu, lahko mi ali naši ponudniki storitev tem neodvisnim oglaševalskim podjetjem posredujemo identifikatorje vaše naprave, kot je naslov IP ali ID naprave.

Svoje možnosti v zvezi z obdelavo podatkov za ta namen lahko uveljavite tako, da obiščete [stran z nastavitvami zasebnosti](#) svojega računa. Glede na to, kje živite, imate morda dodatne pravice, ki veljajo za vas. Za informacije, ki veljajo za določene regije, si oglejte razdelek 7 tega pravilnika. Osebnih podatkov uporabnikov, mlajših od 18 let, ne razkrivamo za namene usmerjanja prilagojenih oglasov. Če kliknete oglas na platformi Roblox, v sodelovanju s partnerji ustvarimo zbirne podatke o merjenju.

▼ Trgovanje na platformi Roblox

Če pri nakupu trgovskih izdelkov na platformi Roblox sodelujete neposredno s ponudnikom trgovskih storitev, bosta Roblox in ponudnik trgovskih storitev morda morala izmenjati podatke o vašem nakupu za izvedbo transakcije. To pomeni, da Roblox ali ponudnik trgovskih storitev ustvari identifikator transakcije, ki vsaki stranki omogoča, da potrdi določene podatke o transakciji, na primer, ali je bil nakup zaključen. Vse podatke, ki jih posredujete neposredno ponudniku trgovskih storitev za izvedbo transakcije, zbira ponudnik trgovskih storitev neodvisno, zanje pa veljajo njegovi veljavni pogoji in pravilniki.

▼ Raziskovalci

Roblox lahko v nekaterih primerih, kadar to zahteva zakonodaja, raziskovalcem

omogoči dostop do podatkov o naši platformi. Ti podatki lahko v nekaterih primerih vključujejo osebne podatke. Družba Roblox bo v takih primerih z ustreznimi ukrepi poskrbela za razumno in ustrezno zaščito vaših osebnih podatkov.

▼ Posredujemo lahko podatke, ki ne omogočajo vaše identifikacije

V nekaterih primerih posredujemo podatke, ki ne omogočajo vaše identifikacije, na primer:

- za izpolnjevanje zahtev glede poročanja,
- za kakršne koli poslovne ali trženjske namene in
- da se mi in drugi seznanimo s tem, kako, kdaj in zakaj uporabniki obiskujejo naša spletna mesta in uporabljajo Roblox.

Podatke vseh uporabnikov, ki ne omogočajo identifikacije, lahko posredujemo ne glede na njihovo starost.

▼ Ne prevzemamo odgovornosti, če posredujete svoje osebne podatke
Roblox z ustreznimi ukrepi preprečuje uporabnikom posredovanje osebnih podatkov prek klepetov, forumov, sporočil ali podobnih načinov komunikacije na platformi Roblox. Ne pozabite, da si bo lahko vsak, ki uporablja te funkcije, ogledal podatke, ki jih posredujete na ta način. Ne prevzemamo odgovornosti za način uporabe vaših osebnih podatkov, če ste jih posredovali sami.

🔒 Varovanje vaših podatkov

▼ Varnostni ukrepi

Uporabljamo varnostne ukrepe, katerih namen je zaščititi vse osebne podatke ali druge občutljive podatke, ki so pod našim nadzorom, pred izgubo, zlorabo ali spremembo. Čeprav ne moremo zagotoviti, da do izgube, zlorabe ali spremembe podatkov nikoli ne bo prišlo, si prizadevamo, da bi to preprečili.

Pošiljanje ali shranjevanje podatkov v internetu ni 100-odstotno varno, zato ne moremo zagotoviti varnosti nobenih podatkov, ki nam jih posredujete. V največjem obsegu, ki ga dovoljuje veljavna zakonodaja, ne prevzemamo odgovornosti za nenamerno razkritje.

▼ Obvestili vas bomo, če bo vaša zasebnost ogrožena

Pošiljamo vam lahko e-poštna sporočila ali druga obvestila o varnosti, zasebnosti in

upravljanju računa. Če smo obveščeni o dogodku, ki bi v skladu z zakonodajo lahko veljal za kršitev varstva podatkov, vas bomo o tem obvestili v skladu z zakonodajo.

▼ Kako dolgo hranimo vaše podatke

Vaše osebne podatke lahko hranimo za določene namene toliko časa, kolikor jih potrebujemo za izpolnitev teh namenov, včasih tudi po tem, ko prenehate uporabljati storitve družbe Roblox. Ko vaših osebnih podatkov ne bomo več potrebovali, jih bomo anonimizirali ali izbrisali. Spodaj so navedeni razlogi, zaradi katerih moramo morda hraniti vaše podatke:

▼ Za odpravljanje težav

- Podatke za izstavljanje faktur in zgodovino transakcij hranimo, da lahko razrešimo spore ali vprašanja v zvezi z izstavljanjem faktur.
- Zgodovino uporabniških računov hranimo za reševanje morebitnih težav, prijavljenih podpora uporabnikom, ter za zagotavljanje, izboljševanje in razvoj naše storitve.

▼ Za izboljšanje varnosti naših storitev

- Podatke lahko hranimo, če lahko z njimi poskrbimo za večjo varnost in zaščito naše storitve, na primer za zaustavitev zlonamernih uporabnikov, ki poskušajo zlorabiti Roblox.

▼ Zaradi pravnih razlogov

- Podatke lahko hranimo iz pravnih razlogov, kot so priprava pravne obrambe, izvajanje revizij, uresničevanje zakonitih poslovnih ciljev, uveljavljanje naših pogodb, uveljavljanje naših pravic ali izpolnjevanje zakonskih obveznosti.

▼ Da drugim uporabnikom omogočimo hrambo vaših podatkov

- Drugi uporabniki lahko na naši platformi hranijo javno deljeno vsebino in virtualne predmete (če npr. ustvarite virtualno majico in jo nato prodate drugemu uporabniku, ta virtualna majica ostane na platformi, saj je zdaj v lasti drugega uporabnika).

▼ Kam shranimo vaše podatke

Sedež družbe Roblox je v Združenih državah Amerike. Podatke, ki jih zberemo od vas, pošljemo v naše varne strežnike v ZDA, kamor jih shranimo in v katerih jih uporabljamo. Ta hramba je potrebna, da lahko obdelujemo podatke.

Podatke, ki jih zberemo od vas, lahko posredujemo tudi našim drugim podružnicam in tretjim osebam, navedenim v razdelku 4 tega pravilnika, ki imajo lahko svoj sedež zunaj vaše regije. Vaše podatke lahko uporabljajo tudi naši zastopniki ali pogodbeni

izvajalci. Zakonodaja o varstvu podatkov v Združenih državah Amerike ali v drugih državah morda ni enaka tisti, ki velja v državi, v kateri živite.

Kamor koli prenesemo vaše osebne podatke, bomo z ustreznimi ukrepi poskrbeli, da bodo vaše pravice do zasebnosti še naprej zaščitene. Če to zahteva veljavna zakonodaja, za omogočanje čezmejnega prenosa podatkov uporabljamo veljaven mednarodni mehanizem za prenos podatkov.

🔧 Spremembe in posodobitve pravilnika o zasebnosti

Ta pravilnik o zasebnosti občasno posodobimo, zato vam priporočamo, da redno pregledujete to stran. Na dnu te strani je vedno objavljen datum najnovejše različice.

Če bomo uvedli kakršne koli večje spremembe, vas bomo o njih pred začetkom veljavnosti spremembe obvestili po e-pošti (če imamo vaš e-poštni naslov ali e-poštni naslov starša ali zakonitega skrbnika) ali z obvestilom na vidnem mestu na tem spletnem mestu ali v aplikaciji. Če to zahteva zakon, bomo pridobili vaše soglasje ali soglasje starša oziroma zakonitega skrbnika, če katera koli od teh sprememb vključuje nove bistvene načine uporabe vaših osebnih podatkov, ki v tem pravilniku o zasebnosti še niso bili navedeni.

📍 Dodatne informacije glede na kraj vašega prebivališča

Če živite v nekaterih regijah, imate morda na voljo dodatne možnosti v zvezi s svojimi osebnimi podatki ali pravicami, ki veljajo za obdelavo podatkov. Ta razdelek vsebuje dodatne informacije glede na kraj vašega prebivališča.

Če želite uveljaviti svoje pravice ali vložiti drugo zahtevo v zvezi s svojimi osebnimi podatki ali če želite, da mi vložimo drugo zahtevo v zvezi z vašimi osebnimi podatki, izpolnite obrazec za podporo uporabnikom. Če ste mlajši od 13 let, naj obrazec izpolni vaš starš ali skrbnik.

▼ Če živite v Združenih državah Amerike

Če živite v Združenih državah Amerike, si za več informacij oglejte [dodatek k pravilniku o zasebnosti za zvezne države ZDA](#).

▼ Če živite v Republiki Koreji

Če ste v Koreji, več informacij najdete v [dodatku k pravilniku o zasebnosti za uporabnike v Republiki Koreji](#).

▼ Če živite v Evropskem gospodarskem prostoru (EGP), Združenem kraljestvu ali Švici

▼ Kategorije osebnih podatkov in nameni obdelave podatkov

Med obiskovanjem naših spletnih mest in aplikacij in/ali uporabo naših storitev ter izdelkov lahko ob upoštevanju spodaj navedenih pravnih podlag obdelujemo naslednje osebne podatke:

▼ Nastavitev računa Roblox

- Uporabniško ime in geslo za ustvarjanje vašega računa. Podlaga za obdelavo teh osebnih podatkov je točka (b) prvega stavka prvega odstavka 6. člena (»izvajanje pogodbe«).
- E-poštni naslovi in drugi podatki, ki ste nam jih posredovali za dodatno preverjanje in/ali omogočanje določenih funkcij. Podlagi za obdelavo teh osebnih podatkov sta točka (b) (»izvajanje pogodbe«) in točka (f) (»zakoniti interes«) prvega stavka prvega odstavka 6. člena uredbe GDPR. Roblox ima zakoniti interes za zagotavljanje varne in zaščitene storitve, zlasti za zaščito otrok.
- Če nam posredujete telefonsko številko, jo bomo uporabili za varnostne namene in dostop do računa, kar vam bo omogočilo prijavo prek mobilne naprave in obnovitev izgubljenega ali pozabljenega gesla. Svojega mobilnega operaterja pooblašate, da med trajanjem vašega poslovnega odnosa z njim uporablja podatke o vašem računu in brezžični napravi, če so na voljo, ali jih razkrije družbi Roblox ali njenemu ponudniku storitev izključno za lažjo prepoznavo vas ali vaše brezžične naprave in preprečevanje goljufije. Pravna podlaga za to obdelavo sta točka (b) (»izvajanje pogodbe«) in točka (f) (»zakoniti interes«) prvega stavka prvega odstavka 6. člena uredbe GDPR. Imamo zakoniti interes, da vam omogočimo uporabo naših storitev prek vaše mobilne naprave, zagotovimo varnost in preprečimo goljufije. Poleg tega lahko z vašim soglasjem vašo telefonsko številko uporabimo, da vas priporočimo kot prijatelja drugim uporabnikom platforme Roblox. Pravna podlaga za priporočila prijateljem in možnost odkrivanja na podlagi vaše telefonske številke je točka (a) prvega stavka prvega odstavka 6. člena uredbe GDPR (»privolitev«).

▼ Nakupi na platformi Roblox

- Podatki o izstavljanju faktur in plačilu, če sodelujete v programu menjave za razvijalce ali kupite Robux ali plačljive naročnine v svojem imenu ali v imenu drugega uporabnika, vključno z vašim imenom, naslovom plačnika fakture, podatki o kreditni kartici ali drugimi podatki o plačilu ter podatki o izstavljanju faktur. Podatke, kot je številka vaše kreditne kartice, lahko shranite prek

neodvisnega ponudnika plačilnih storitev, vendar v takih primerih podatkov ne shranjuje družba Roblox, ampak neodvisni partner. Če kupite Robux v imenu drugega uporabnika platforme Roblox, zberemo podatke za stik, kot je e-poštni naslov ali telefonska številka, za komunikacijo z vami glede transakcije. Pravna podlaga za to obdelavo je točka (b) prvega stavka prvega odstavka 6. člena uredbe GDPR (»izvajanje pogodbe«). Poleg tega lahko zbiramo naslove za izstavljanje faktur ter hranimo podatke o transakcijah ter zgodovino nakupov in plačil. Pravna podlaga za obdelavo teh osebnih podatkov je naš zakoniti interes, da lahko izvajamo izstavljanje faktur in rešujemo poizvedbe (točka (f) prvega stavka prvega odstavka 6. člena uredbe GDPR (»zakoniti interes«)).

▼ Objavljanje vsebine

- Komentarji ali sporočila, ki jih objavite ali posredujete na platformi Roblox prek javnih klepetov, forumov, zidov skupin, osebnih objav itd. Te podatke obdelujemo za spremljanje, filtriranje in moderiranje teh podatkov, da bi lahko odstranili kletvice, osebne podatke in druge neprimerne pogovore. Naša funkcija za pretvorbo govora v besedilo v klepetu za izpolnitev vaše zahteve za kratek čas shrani vaš zvočni posnetek, nato pa ga takoj izbriše iz naših strežnikov. Poleg tega lahko predhodno filtrirane komentarje in sporočila uporabimo tudi za druge namene, kot sta usposabljanje in izboljševanje naše tehnologije filtriranja. Pravna podlaga za to obdelavo je zakoniti interes družbe Roblox, da se lahko brani pred morebitnimi odškodninskimi zahtevki, ki lahko izhajajo iz nezakonitih komentarjev, ki jih objavite (točka (f) prvega stavka prvega odstavka 6. člena uredbe GDPR (»zakoniti interes«)). Upoštevajte, da so vsi osebni podatki, ki jih posredujete v forumih in na podobnih platformah, ki jih zagotavljamo, na voljo vsem, ki imajo dostop do tega foruma, vključno z drugimi uporabniki. Drugi uporabniki teh forumov lahko osebne podatke, ki jih objavite, berejo, zbirajo ali uporabljajo ter jih lahko uporabijo za pošiljanje neželenih sporočil.

▼ Zastavljanje vprašanj ali pridobivanje tehnične podpore

- Podatki v zvezi s stikom z našim oddelkom za podporo uporabnikom, ko npr. prijavite težavo ali pošljete vprašanja, pomisleke ali komentarje. Vaš e-poštni naslov, ime in podatke v zvezi z vašim vprašanjem ali pomislekom lahko obdelamo, da odgovorimo na vaša sporočila, izpolnimo vaše zahteve ali zagotovimo drugo podporo uporabnikom. Podlaga za to obdelavo je točka (b) prvega stavka prvega odstavka 6. člena uredbe GDPR (»izvajanje pogodbe«), odvisno od prvotnega namena vzpostavitve stika z našim oddelkom za podporo uporabnikom.

▼ Uporaba funkcij platforme Roblox

- Povezave družbenih omrežij, ki jih dodate v svoj račun. Družba Roblox lahko med

vašo uporabo teh funkcij dostopa do nekaterih podatkov iz vaših računov v družbenih omrežjih ali pa so taki podatki deljeni z njo. Pravna podlaga za to obdelavo je točka (b) prvega stavka prvega odstavka 6. člena uredbe GDPR (»izvajanje pogodbe«). Če za vpis na spletno mesto ali v storitev tretje osebe uporabite poverilnice družbe Roblox in pozneje izbrišete svoj račun Roblox, lahko izgubite dostop do tega spletnega mesta ali storitve tretje osebe.

- Kadar uporabljate zvočne funkcije družbe Roblox, lahko zbiramo, obdelujemo in shranjujemo vaše zvočne posnetke, da omogočimo delovanje funkcij, kot so glasovne storitve, in poskrbimo za večjo varnost na platformi Roblox. Posnetkov glasovnih klepetov uporabnikov iz EGP v zasebnem strežniku ne bomo uporabljali za namene usposabljanja ali izboljševanja izdelkov. Podlagi za obdelavo zvočnih podatkov sta točka (b) prvega stavka prvega odstavka 6. člena uredbe GDPR (»izvajanje pogodbe«) in točka (f) prvega stavka prvega odstavka 6. člena uredbe GDPR (»zakoniti interes«)). Z vašim soglasjem bomo glasovne posnetke uporabili za usposabljanje in izboljšanje izdelkov. Podlaga za obdelavo teh osebnih podatkov za usposabljanje in izboljšanje izdelkov je točka (a) prvega stavka prvega odstavka 6. člena uredbe GDPR (»privolitev«).
- Ko zahtevate storitve, ki temeljijo na lokaciji, ali se strinjate z njihovo uporabo (uporabniki, stari 13 let in več), lahko zbiramo in spremljamo podatke o geografski lokaciji, da vam lahko zagotovimo storitve, za katere moramo vedeti, kje ste. Primeri so prilagajanje vsebine ali prilagojeno oglaševanje za uporabnike, stare 18 let in več. Te podatke zbiramo z uporabo identifikatorja v vaši napravi ali vašem brskalniku, da vas lahko prepoznamo vsakič, ko se vrnete. Če želite ustaviti nadaljnje zbiranje podatkov o vaši lokaciji, lahko posodobite nastavitve naprave, prenehate uporabljati storitev ali odstranite naše mobilne aplikacije. Podlaga za obdelavo teh osebnih podatkov je točka (b) prvega stavka prvega odstavka 6. člena uredbe GDPR (»izvajanje pogodbe«).
- Če se našim izkušnjam pridružite na platformi za navidezno resničnost, zberemo podatke o vaših telesnih gibih, da lahko poustvarimo vaše gibanje v izkušnji. Te podatke uporabljamo izključno za zagotavljanje storitve in jih ne shranjujemo. Podlaga za obdelavo teh osebnih podatkov je točka (b) prvega stavka prvega odstavka 6. člena uredbe GDPR (»izvajanje pogodbe«).
- Če se pridružite virtualnemu dogodku, ki ga gosti ustvarjalec, so lahko podatki, kot so vaše uporabniško ime, e-poštni naslov in ID uporabnika platforme Roblox, posredovani platformi tretje osebe, ki gosti dogodka. Ti podatki vam omogočajo prijavo v izkušnjo. Za vaše dejavnosti med dogodkom ustvarjalca veljajo pravilnik o zasebnosti platforme tretje osebe ter [standardi skupnosti družbe Roblox](#). Podlaga za obdelavo teh osebnih podatkov je točka (b) (»izvajanje pogodbe«) za

pridružitve dogodku ter točka (f) (»zakoniti interes«) prvega stavka prvega odstavka 6. člena uredbe GDPR za zagotavljanje varnosti in celovitosti naše storitve.

- Podatki, potrebni za dodatne funkcije, ki zahtevajo uporabo vaše kamere ali nalaganje vsebine, vključno s fotografijami ali videoposnetki, ki vsebujejo vaše osebne podatke. Če se odločite za uporabo teh funkcij in naložite vsebino, ki zahteva uporabo vaše kamere, ali naložite vsebino, ki vsebuje vaše osebne podatke, bomo to vsebino zbrali, obdelali in jo hranili samo toliko časa, kolikor je potrebno za izpolnitev namena te funkcije, usposabljanje UI in izboljševanje izdelkov. Podlaga za obdelavo teh osebnih podatkov je točka (b) prvega stavka prvega odstavka 6. člena uredbe GDPR (»izvajanje pogodbe«). Roblox za nekatere funkcije, ki zahtevajo uporabo vaše kamere, vključno z nameni preverjanja starosti, obdeluje podatke na podlagi točke (c) prvega stavka prvega odstavka 6. člena uredbe GDPR (»zakonska obveznost«) in točke (f) prvega stavka prvega odstavka 6. člena uredbe GDPR (»zakoniti interes«). Roblox pri nekaterih nalaganjih, kot je preverjanje identitete, obdeluje biometrične podatke, ki jih naložite, na podlagi privolitve v skladu s točko (a) prvega stavka prvega odstavka 6. člena uredbe GDPR ali točko (a) drugega odstavka 9. člena uredbe GDPR (»privolitev«). Roblox lahko ID in selfi v živo, ki ju posredujete v okviru preverjanja identitete, obdeluje za namene usposabljanja UI ali izboljševanja izdelkov na podlagi točke (f) prvega stavka prvega odstavka 6. člena uredbe GDPR (»zakoniti interes«). Dodatne informacije o določenih namenih in dejavnostih obdelave najdete v [obvestilu o zasebnosti za animacijo obraza na platformi Roblox](#) in [obvestilu o zasebnosti za zajem posnetkov obraza na platformi Roblox](#).
- Podatki, potrebni za druge funkcije ali dejavnosti, ki so morda na voljo našim uporabnikom, razen otrokom. V naših storitvah lahko občasno zagotovimo druge funkcije ali dejavnosti, v povezavi s takšnimi funkcijami pa boste morda lahko posredovali ali naložili osebne podatke. Podatki, ki jih zbiramo za te funkcije, in njihova predvidena uporaba bodo jasno navedeni ob zbiranju podatkov. Podlaga za obdelavo teh osebnih podatkov je točka (b) prvega stavka prvega odstavka 6. člena uredbe GDPR (»izvajanje pogodbe«).
- Če podate soglasje za uporabo funkcije Orodje za uvoz stikov, z družbo Roblox delite imena, priimke in telefonske številke stikov iz svojega imenika v svojem mobilnem telefonu, in sicer pri registraciji za naše storitve ali na drug način. Te podatke zbiramo, da vam omogočimo lažjo vzpostavitev stika s prijatelji v naši storitvi. Pravna podlaga za to obdelavo je točka (a) prvega stavka prvega odstavka 6. člena uredbe GDPR (»privolitev«).
- Interakcija z našimi izkušnjami Za izboljšanje vaše izkušnje in podporo našim

prizadevanjem za varnost zbiramo podatke o načinu vaše interakcije s storitvami, te podatke pa povežemo z vašim računom. Zbiramo lahko na primer podatke o stanju igre uporabnika za zaznavanje kršitev naših pogojev uporabe in izboljšanje naše sposobnosti zaznavanja takšnih kršitev, podatke o vašem vedenju med uporabo naprave zaradi varnostnih razlogov in razlogov zaščite ter podatke iz vaše zgodovine iskanja za zagotavljanje podobnih priporočil in posredujemo podatke, kot so vaše uporabniško ime in podrobnosti transakcije, ustvarjalcu vsebine UGC ali nadaljnjim lastnikom, če pridobite predmet z omejitvami ali če kupite ali delite transakcijo, ki vključuje vsebino UGC, oziroma trgujete z njo ali kako drugače sodelujete v njej. Podlagi za obdelavo teh osebnih podatkov sta točka (b) (»izvajanje pogodbe«) in točka (f) (»zakoniti interes«) prvega stavka prvega odstavka 6. člena uredbe GDPR. Podatke, zbrane na podlagi vaše interakcije z našimi izkušnjami, lahko uporabimo za namene varnosti ali moderiranja na podlagi točke (f) prvega stavka prvega odstavka 6. člena uredbe GDPR (»zakoniti interes«).

▼ Tekmovanja, promocije in raziskave

- Ko se odzovete na prostovoljne raziskave, ankete ali študije ali sodelujete v njih. V teh anketah zbiramo podatke o tem, kaj vam je všeč in kaj ne, o vaših izkušnjah, interesih in navadah, splošnih konjičkih in interesih ter druge podatke o vašem življenjskem slogu ali željah. V teh anketah vas lahko prosimo za osebne podatke. Pravna podlaga za to obdelavo je točka (a) prvega stavka prvega odstavka 6. člena uredbe GDPR (»privolitev«).
- Podatki, povezani z vašim sodelovanjem na natečajih, tekmovanjih, v nagradnih igrah, darilnih akcijah, pri žrebanjih nagrad ali v drugih promocijah, ki jih občasno organiziramo v naši storitvi ali jih sponzoriramo. Določene podatke za stik (na primer vaše ime, e-poštni naslov in/ali telefonska številka) lahko obdelamo za namene izročitve nagrad, vendar pa lahko obdelamo tudi druge podatke ali vsebino, potrebno za določeno promocijo. Pravna podlaga za to obdelavo je točka (b) prvega stavka prvega odstavka 6. člena uredbe GDPR (»izvajanje pogodbe«).

▼ Oglaševanje

- Osebne podatke obdelujemo za prilagajanje oglasov, ki so vam prikazani na platformi Roblox. Podatke, ki jih zberemo in prejmemo od partnerjev, uporabljamo za odločanje, katere oglase vam bomo prikazali na platformi Roblox. Če te prakse vključujejo obdelavo osebnih podatkov in prikazovanje prilagojenih oglasov, je pravna podlaga za obdelavo točka (a) prvega stavka prvega odstavka 6. člena uredbe GDPR (»privolitev«). Na platformi Roblox ne prikazujemo prilagojenih oglasov uporabnikom, mlajšim od 18 let. Vaše osebne podatke obdelujemo za prikazovanje neprilagojenih oglasov na platformi Roblox. Če te prakse vključujejo

obdelavo osebnih podatkov, je pravna podlaga za obdelavo točka (f) prvega stavka prvega odstavka 6. člena uredbe GDPR (»zakoniti interes«).

- Roblox lahko tudi v sodelovanju s partnerji neposredno prikazuje oglase na platformi Roblox. Če te prakse vključujejo obdelavo osebnih podatkov za prikazovanje prilagojenih oglasov, je pravna podlaga za obdelavo točka (a) prvega stavka prvega odstavka 6. člena uredbe GDPR (»privolitev«). Če te prakse vključujejo obdelavo osebnih podatkov za prikazovanje neprilagojenih oglasov, je pravna podlaga za obdelavo točka (f) prvega stavka prvega odstavka 6. člena uredbe GDPR (»zakoniti interes«).
- Družba Roblox bo obdelala podatke, zbrane od vas ali o vas, za merjenje in izboljšanje učinkovitosti oglaševanja. Pravna podlaga za to obdelavo je točka (f) prvega stavka prvega odstavka 6. člena uredbe GDPR (»zakoniti interes«).
- Osebnne podatke lahko obdelujemo za trženje naših storitev na drugih spletnih mestih in v drugih aplikacijah, na primer prek platform družbenih omrežij, za privabljanje novih uporabnikov na naša spletna mesta ter ohranjanje in povečanje naše baze uporabnikov. Če te prakse vključujejo obdelavo osebnih podatkov, je pravna podlaga za obdelavo točka (a) prvega stavka prvega odstavka 6. člena uredbe GDPR (»privolitev«).
- Če se odločite za objavo oglasov na platformi Roblox, od vas zberemo dodatne podatke (na primer vaše ime, e-poštni naslov, naslov, finančni podatki, podatki o podjetju itd.), da vam omogočimo ustvarjanje računa za oglase, vas vključimo v ustrezen oglaševalski program in vam pošljemo fakture ali informacije, povezane s plačilom. Podlaga za obdelavo teh osebnih podatkov je točka (b) prvega stavka prvega odstavka 6. člena uredbe GDPR (»izvajanje pogodbe«). Poleg tega lahko hranimo podatke o transakcijah ter zgodovino nakupov in plačil. Pravna podlaga za obdelavo teh osebnih podatkov je naš zakoniti interes, da lahko razrešimo morebitne spore in odgovarjamo na poizvedbe (točka (f) prvega stavka prvega odstavka 6. člena uredbe GDPR (»zakoniti interes«)). Vaše podatke zbiramo in hranimo tudi za izpolnitev naših zakonskih obveznosti, vključno z obveznostmi v skladu z davčno zakonodajo. Podlaga za obdelavo teh osebnih podatkov je točka (c) prvega stavka prvega odstavka 6. člena uredbe GDPR (»zakonska obveznost«).

▼ Če ste razvijalec ali ustvarjalec

- Podatki, potrebni za sodelovanje v našem programu izmenjave za razvijalce družbe, kot je obrazec IRS W-9 (za davkoplačevalce v ZDA) ali obrazec W-8 (za davkoplačevalce zunaj ZDA). Pravna podlaga za to obdelavo je točka (f) prvega stavka prvega odstavka 6. člena uredbe GDPR (»zakoniti interes«) glede na zahteve zakonodaje ZDA. Naš zakoniti interes je izpolnjevanje zakonskih zahtev, zlasti glede zakonodaje ZDA o preprečevanju pranja denarja.

▼ Drugi nameni za zbiranje vaših podatkov

- Osebnne podatke zbiramo in obdelujemo tudi za druge zakonite namene, vključno z naslednjimi. Podatke zbiramo in obdelujemo, da vam omogočimo upravljanje vašega računa in naših storitev, da vam zagotovimo boljšo izkušnjo ter da vas zaščitimo z zagotavljanjem varnosti in zaščite naše platforme. Pravna podlaga za to obdelavo je točka (f) prvega stavka prvega odstavka 6. člena uredbe GDPR (»zakoniti interes«). Podatke uporabljamo tudi za ravnanje skladno z zakonodajo in našimi pravilniki. Pravna podlaga za to obdelavo sta točka (b) prvega stavka prvega odstavka 6. člena uredbe GDPR (»izvajanje pogodbe«) in točka (b) prvega stavka prvega odstavka 6. člena uredbe GDPR (»zakonska obveznost«).

▼ Piškotki in podobne tehnologije

- Uporabljamo piškotke. Nekateri od teh piškotkov so nujni za omogočanje osnovnega delovanja spletnega mesta, zato jih ni mogoče onemogočiti. Pravna podlaga za to obdelavo sta točka (b) prvega stavka prvega odstavka 6. člena uredbe GDPR (»izvajanje pogodbe«) in točka (f) prvega stavka prvega odstavka 6. člena uredbe GDPR (»zakoniti interes«), ker imamo zakoniti interes, da zagotovimo stabilnost in varnost storitev. Izbirne piškotke bomo uporabljali le, če pridobimo vašo predhodno privolitev za tako uporabo. Ko obiščete naše spletno mesto z naslovom IP iz EGP, se prikaže pasica z informacijami o piškotkih, v kateri vas prosimo za soglasje. Svoje nastavitve lahko upravljate tako, da v pasici z informacijami o piškotkih kliknete »Upravljaj prednostne nastavitve piškotkov«. Vaše izbrane možnosti bomo shranili v obliki piškotka. Obdobje veljavnosti tega piškotka je omejeno na eno leto. Pravna podlaga za to obdelavo je točka (a) prvega stavka prvega odstavka 6. člena uredbe GDPR (»privolitev«). Poleg tega lahko piškotke upravljate tudi v nastavitvah brskalnika. Za dodatne informacije o piškotkih in podobnih tehnologijah si oglejte zgornji razdelek 3.

▼ Na naših spletnih mestih za podjetja ali v prijavah za delovna mesta

- Podatki, povezani z vašo prijavo za delovno mesto, kot so vaše ime, e-poštni naslov, podatki o zaposlitvi, življenjepis ali drugi podatki o vaši zgodovini zaposlitev, ki ste jih poslali. Te podatke bomo obdelali, da bomo lahko obravnavali vašo prijavo za delovno mesto in odgovorili nanjo. Če Roblox uporabljate v potopitvenem prostoru za potencialne zaposlene, kot je karierni center Roblox, lahko snemamo takšen prostor, da vam zagotovimo to izkušnjo. Za raziskovalce, ki zaprosijo za sodelovanje z družbo Roblox ali želijo pridobiti dovoljenje za dostop do podatkov ali informacij družbe Roblox, bomo zbrali podatke, potrebne za preverjanje in obdelavo vaše prošnje. Pravna podlaga za to obdelavo sta točka (b)

prvega stavka prvega odstavka 6. člena uredbe GDPR (»podatki, potrebni za sklenitev pogodbe z nami«) in po potrebi točka (c) prvega stavka prvega odstavka 6. člena uredbe GDPR (»zakonska obveznost«).

▼ Avtomatizirano sprejemanje odločitev

Upoštevajte, da vaših osebnih podatkov ne uporabljamo za avtomatizirano sprejemanje odločitev, ki imajo pravne posledice za vas ali bistveno vplivajo na vas na podoben način.

▼ Osební podatki otrok in soglasje staršev

Ko se uporabniki, mlajši od 13 let (za namene tega odstavka »otrok«), prijavijo za storitev, upoštevajte, da je njihov račun privzeto samodejno nastavljen na nastavitve za varstvo zasebnosti. To pomeni, da ti uporabniki ne bodo imeli dostopa do določenih funkcij, vključno s prilagojenim oglaševanjem in določenimi vrstami obvestil.

Ko otrok ustvari račun na platformi Roblox, lahko obdelamo uporabniško ime, geslo, datum rojstva in spol (spol je neobvezen). Uporabniki lahko neodvisno od ustvarjanja računa po želji navedejo e-poštni naslov starša. Te podatke obdelujemo, da uporabniku omogočimo dostop do storitve in da omogočimo komunikacijo s staršem glede otrokovega računa (če je bil naveden e-poštni naslov starša). E-poštni naslov starša lahko na primer uporabimo za pošiljanje e-poštnega obvestila o otrokovem računu ter povabila staršu, naj pregleda račun in posodobi nastavitve. Datum rojstva, ki ga otrok navede ob prijavi za storitev, lahko uporabimo za določitev, do katerih funkcij na platformi Roblox naj ima otrok dostop, ter za določitev, kdaj bo otrok dopolnil 13 let in bo lahko dobil širši dostop do funkcij v naši storitvi. Podlaga za to obdelavo je točka (b) prvega stavka prvega odstavka 6. člena uredbe GDPR (»izvajanje pogodbe«). Podatkov o računu (vključno z osebnimi podatki) iz otrokovega računa na splošno ne bomo uporabljali ali posredovali, razen za dovoljene namene, navedene v tem pravilniku o zasebnosti, in, če to zahteva zakonodaja, samo s predhodnim preverljivim soglasjem starša ali zakonitega skrbnika (točka (a) prvega stavka prvega odstavka 6. člena in prvi odstavek 8. člena uredbe GDPR).

▼ Posredovanje podatkov

Roblox lahko podatke o uporabnikih, vključno z osebnimi podatki, kot so podatki za izstavljanje faktur ali uporabniška imena, posreduje svojim neodvisnim zastopnikom, pogodbenim izvajalcem ali ponudnikom storitev, ki jih najame za izvajanje storitev v

imenu družbe Roblox.

Ti ponudniki lahko upravljajo ali podpirajo določene funkcije storitve. Spodaj so navedeni ponazoritveni seznam nalog, za katere lahko uporabljamo neodvisne ponudnike storitev, in imena ponudnikov, ki jih lahko uporabljamo za izvajanje teh nalog:

- celovitost in varnost računov (npr. Persona);
- analitične storitve (npr. Google LLC);
- storitve za pridobivanje uporabnikov (npr. AppsFlyer);
- storitve za filtriranje in moderiranje skupnosti;
- storitve za zagotavljanje podpore uporabnikom;
- ankete in promocije (npr. Reach3);
- storitve za izstavljanje faktur in ponudniki plačilnih storitev (npr. Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, Xbox, Playstation, Meta Quest in Xsolla) ter
- omrežne storitve za gostovanje in dostavo vsebin (npr. AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube in Vimeo).

Pravna podlaga za ta prenos podatkov in obdelavo podatkov je 28. člen uredbe GDPR v povezavi s pogodbami o obdelavi podatkov, ki smo jih sklenili z ustreznimi neodvisnimi zastopniki. Ti zastopniki in pogodbeni izvajalci lahko podatke, ki smo jim jih posredovali, uporabljajo samo za izvajanje določenih nalog, za katere so bili najeti, in v skladu s tem pravilnikom o zasebnosti ter za nobene druge namene. Roblox z ustreznimi ukrepi poskrbi, da so vsi ponudniki storitev, ki imajo dostop do osebnih podatkov, sposobni zaščititi podatke, ki jim jih posredujemo.

Poleg tega imajo ustvarjalci izkušenj, ki jih uporabljate, ali vsebine, s katero komunicirate, dostop do vašega uporabniškega imena, prikazanega imena, ID-ja uporabnika, metrik iger, podrobnosti transakcij z vsebino UGC in vaše regionalne lokacije (ki jo določimo na podlagi vašega naslova IP). Vašega naslova IP ne posredujemo ustvarjalcem. Ustvarjalcem zagotavljamo podatke o regionalni lokaciji igralcev, da lahko določijo svojo bazo igralcev in zagotovijo, da njihove izkušnje ustrezajo zakonskim zahtevam države, v kateri živite. Pravna podlaga za to obdelavo so točka (b) prvega stavka prvega odstavka 6. člena uredbe GDPR (»izvajanje pogodbek«), točka (c) (»izpolnjevanje pravne obveznosti«) v skladu z veljavno zakonodajo EGP ali države članice in točka (f) prvega stavka prvega odstavka 6. člena uredbe GDPR (»zakoniti interes«). Zakoniti interes ustvarjalcev je izpolnjevanje pravnih obveznosti zunaj EGP.

Roblox lahko v skladu z veljavno zakonodajo podatke, zbrane od vas ali o vas, razkrije oglaševalcem in/ali podjetjem za merjenje učinkovitosti oglaševanja, da lahko izberejo oglase za vas ali da merijo in izboljšajo učinkovitost oglaševanja. Pravna podlaga za razkritje podatkov neodvisnim oglaševalskim partnerjem je točka (a) prvega stavka prvega odstavka 6. člena uredbe GDPR (»privolitev«). Podatki, razkriti za namene merjenja učinkovitosti oglaševanja, vključujejo identifikatorje stikov in identifikatorje naprav. Pravna podlaga za to obdelavo je točka (f) prvega stavka prvega odstavka 6. člena uredbe GDPR (»zakoniti interes«).

Če pri nakupu trgovskih izdelkov na platformi Roblox sodelujete neposredno s ponudnikom trgovskih storitev, bosta Roblox in ponudnik trgovskih storitev morda morala izmenjati podatke o vašem nakupu za izvedbo transakcije. To pomeni, da Roblox ali ponudnik trgovskih storitev ustvari identifikator transakcije, ki vsaki stranki omogoča, da potrdi določene podatke o transakciji, na primer, ali je bil nakup zaključen. Pravna podlaga za posredovanje podatkov, potrebnih za izvedbo nakupa, ki ga opravite prek partnerja za izpolnjevanje naročil, je točka (b) prvega stavka prvega odstavka 6. člena (»izvajanje pogodbe«).

Družba Roblox bo morda morala posredovati podatke raziskovalcem. Ti podatki lahko v nekaterih primerih vključujejo osebne podatke o posameznikih. Družba Roblox v takih primerih zagotavlja osebne podatke v skladu s točko (c) prvega stavka prvega odstavka 6. člena uredbe GDPR (»izpolnjevanje pravne obveznosti«).

▼ Pravno razkritje

Vaše osebne podatke, vključno z vsebino vaših komunikacij v storitvi, lahko razkrijemo za izpolnitev pravnih postopkov, vključno s sodnimi odredbami in sodnimi pozivi pričam, ki so bili vročeni naši storitvi, na primer kadar je to v skladu z obveznostmi družbe Roblox iz 18. člena Akta o digitalnih storitvah ter informativnimi obvestili, izdanimi v skladu z zakonom Združenega kraljestva o varnosti v spletu, ter za kakršne koli dodatne namene, navedene v razdelku 4 tega pravilnika. Poleg tega lahko vaše osebne podatke, vključno z vsebino, razkrijemo tudi v odziv na zahtevo organov pregona, regulativnih organov ali drugih javnih organov (vključno s šolami ali službami za otroke), če po našem mnenju obstaja tveganje za varnost ali zaščito uporabnikov, iz pravnih razlogov ali za preprečitev kaznivega dejanja v skladu z razdelkom 4 pravilnika o zasebnosti in piškotkih družbe Roblox. Pravna podlaga za tako razkritje sta točka (c) prvega stavka prvega odstavka 6. člena uredbe GDPR (»izpolnjevanje pravne obveznosti«) v skladu z veljavno zakonodajo EGP ali države članice in točka (f) prvega stavka prvega odstavka 6. člena uredbe GDPR (»zakoniti

interes«). Naš zakoniti interes je izpolnjevanje pravnih zahtev zakonodaje ZDA. Poleg tega imamo za te namene zakoniti interes.

▼ Hramba in mednarodni prenos vaših osebnih podatkov

Sedež družbe Roblox je v ZDA. Vaši osebni podatki, ki jih zbiramo, so poslani in shranjeni v varne strežnike v Združenih državah Amerike. Taka hramba je potrebna za obdelavo podatkov. Nekateri naši zastopniki in neodvisni ponudniki storitev imajo sedež zunaj Evropskega gospodarskega prostora, npr. v Združenih državah Amerike. Zakonodaja o varstvu podatkov v Združenih državah Amerike ali drugih državah morda ni tako obsežna ali enakovredna zakonodaji v vaši državi običajnega prebivališča. Kamor koli prenesemo vaše osebne podatke, bomo z ustreznimi ukrepi poskrbeli, da bodo vaše pravice do zasebnosti še naprej zaščitene, in sicer tako, da bomo s tretjimi osebami na primer sklenili [standardne pogodbene klavzule EU](#).

▼ Vaše pravice kot posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki

Če ste uporabnik v Evropskem gospodarskem prostoru, morda lahko uveljavljate nekatere ali vse naslednje pravice:

- zahtevate lahko (i) informacije o tem, ali se vaši osebni podatki hranijo, ter (ii) dostop do svojih shranjenih osebnih podatkov ali njihovih kopij, vključno z nameni obdelave, kategorijami zadevnih osebnih podatkov, prejemniki podatkov in morebitnimi obdobji hrambe;
- zahtevate lahko popravek, izbris ali omejitev obdelave svojih osebnih podatkov, npr. ker (i) so nepopolni ali netočni, (ii) niso več potrebni za namene, za katere so bili zbrani, ali (iii) je bila preklicana privolitve, ki je bila podlaga za obdelavo;
- kadar koli lahko zavrnete podelitev privolitve v obdelavo svojih osebnih podatkov in prekličete to privolitve brez vpliva na dejavnosti obdelave podatkov, izvedene pred takšnim preklicem;
- na podlagi razlogov, povezanih z vašim določenim primerom, lahko ugovarjate obdelavi svojih osebnih podatkov, če ta obdelava temelji na naših zakonitih interesih ali zakonitih interesih tretje osebe ali na izvajanju naloge, ki je izvedena v javnem interesu (v takem primeru nam posredujte podatke o svojem določenem primeru); po preučitvi dejstev, ki ste jih navedli, bomo prenehali obdelovati vaše osebne podatke ali vam predstavili naše utemeljene zakonite razloge za nadaljnjo obdelavo;
- kadar koli lahko ugovarjati uporabi svojih osebnih podatkov za namene neposrednega trženja;
- pošljete lahko zahtevo (i) za prejem osebnih podatkov, ki se nanašajo na vas in ki

ste nam jih posredovali, v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki ter (ii) za prenos teh podatkov na drugega upravljavca brez ovir z naše strani. Kadar je to tehnično izvedljivo, lahko uveljavljate pravico do prenosa osebnih podatkov neposredno od nas na drugega upravljavca.

- (i) Uveljavljate lahko zgoraj navedene pravice, (ii) zastavite katero koli vprašanje ali (iii) vložite kakršne koli pritožbe v zvezi z našo obdelavo podatkov tako, da vzpostavite stik z nami in pri tem uporabite podatke za stik, navedene zgoraj v razdelku. 1.

Poleg tega lahko sprožite pravne postopke v zvezi z morebitno kršitvijo vaših pravic pri obdelavi vaših osebnih podatkov ter vložite pritožbe pri pristojnih organih za varstvo podatkov.

▼ Če živite v Braziliji

▼ Kategorije osebnih podatkov in nameni obdelave podatkov

Med obiskovanjem naših spletnih mest in aplikacij in/ali uporabo naših storitev ter izdelkov lahko obdelujemo naslednje osebne podatke:

▼ Nastavitev računa Roblox

- Uporabniško ime in geslo za ustvarjanje vašega računa.
- E-poštni naslovi in drugi podatki, ki ste nam jih posredovali za dodatno preverjanje in/ali omogočanje določenih funkcij. Roblox ima zakoniti interes za zagotavljanje varne in zaščitene storitve, zlasti za zaščito otrok.
- Če nam posredujete telefonsko številko, jo bomo uporabili za varnostne namene in dostop do računa, kar vam bo omogočilo prijavo prek mobilne naprave in obnovitev izgubljenega ali pozabljenega gesla. Svojega mobilnega operaterja pooblašate, da med trajanjem vašega poslovnega odnosa z njim uporablja podatke o vašem računu in brezžični napravi, če so na voljo, ali jih razkrije družbi Roblox ali njenemu ponudniku storitev izključno za lažjo prepoznavo vas ali vaše brezžične naprave in preprečevanje goljufije. Imamo zakoniti interes, da vam omogočimo uporabo naših storitev prek vaše mobilne naprave, zagotovimo varnost in preprečimo goljufije. Poleg tega lahko z vašim izrecnim soglasjem po predhodnem obveščanju vašo telefonsko številko uporabimo, da vas priporočimo kot prijatelja drugim uporabnikom platforme Roblox.

▼ Nakupi na platformi Roblox

- Podatki o izstavljanju faktur in plačilu, če sodelujete v programu menjave za razvijalce ali kupite Robux ali plačljive naročnine v svojem imenu ali v imenu drugega uporabnika, vključno z vašim imenom, naslovom plačnika fakture,

podatki o kreditni kartici ali drugimi podatki o plačilu ter podatki o izstavljanju faktur. Podatke, kot je številka vaše kreditne kartice, lahko shranite prek neodvisnega ponudnika plačilnih storitev, vendar v takih primerih podatkov ne shranjuje družba Roblox, ampak neodvisni partner. Poleg tega lahko zbiramo naslove za izstavljanje faktur ter hranimo podatke o transakcijah ter zgodovino nakupov in plačil. Če kupite Robux v imenu drugega uporabnika platforme Roblox, zberemo podatke za stik, kot je e-poštni naslov ali telefonska številka, za komunikacijo z vami glede transakcije.

▼ Objavljanje vsebine

- Komentarji ali sporočila, ki jih objavite ali posredujete na platformi Roblox prek javnih klepetov, forumov, zidov skupin, osebnih objav itd. Te podatke obdelujemo za spremljanje, filtriranje in moderiranje teh podatkov, da bi lahko odstranili kletvice, osebne podatke in druge neprimerne pogovore. Naša funkcija za pretvorbo govora v besedilo v klepetu za izpolnitev vaše zahteve za kratek čas shrani vaš zvočni posnetek, nato pa ga takoj izbriše iz naših strežnikov. Poleg tega lahko predhodno filtrirane komentarje in sporočila uporabimo tudi za druge namene, kot sta usposabljanje in izboljševanje naše tehnologije filtriranja. Upoštevajte, da so vsi osebni podatki, ki jih posredujete v forumih in na podobnih platformah, ki jih zagotavljamo, na voljo vsem, ki imajo dostop do tega foruma, vključno z drugimi uporabniki. Drugi uporabniki teh forumov lahko osebne podatke, ki jih objavite, berejo, zbirajo ali uporabljajo ter jih lahko uporabijo za pošiljanje neželenih sporočil.

▼ Zastavljanje vprašanj ali pridobivanje tehnične podpore

- Podatki v zvezi s stikom z našim oddelkom za podporo uporabnikom, ko npr. prijavite težavo ali pošljete vprašanja, pomisleke ali komentarje. Vaš e-poštni naslov, ime in podatke v zvezi z vašim vprašanjem ali pomislekom lahko obdelamo, da odgovorimo na vaša sporočila, izpolnimo vaše zahteve ali zagotovimo drugo podporo uporabnikom.

▼ Uporaba funkcij platforme Roblox

- Povezave v družbenih omrežjih, ki jih dodate v svoj račun. Podatki, povezani z vašo uporabo vtičnikov tretjih oseb ali interakcijo z njimi, npr. vtičnikov družbenih omrežij, kot je Google, Facebook ali Twitter. Družba Roblox lahko med vašo uporabo teh funkcij dostopa do določenih podatkov iz vaših računov v družbenih omrežjih ali pa so taki podatki deljeni z njo, podobno pa so lahko določeni podatki o vaši uporabi platforme Roblox objavljeni v vašem profilu na teh platformah. Če za vpis na spletno mesto ali v storitev tretje osebe uporabite poverilnice družbe Roblox in pozneje izbrišete svoj račun Roblox, lahko izgubite dostop do tega

spletnega mesta ali storitve tretje osebe.

- Kadar uporabljate zvočne funkcije družbe Roblox, lahko zberemo, obdelamo in shranimo vaš zvočni posnetek, da omogočimo glasovne storitve in poskrbimo za večjo varnost na platformi Roblox. Posnetkov glasovnih klepetov uporabnikov iz Brazilije v zasebnem strežniku ne bomo uporabljali za namene usposabljanja ali izboljševanja izdelkov. Z vašim soglasjem bomo glasovne posnetke uporabili za usposabljanje in izboljšanje izdelkov.
- Ko zahtevate storitve, ki temeljijo na lokaciji, ali se strinjate z njihovo uporabo (uporabniki, stari 13 let in več), lahko zbiramo in spremljamo podatke o geografski lokaciji, da vam lahko zagotovimo storitve, za katere moramo vedeti, kje ste. Primeri so prilagajanje vsebine ali prilagojeno oglaševanje za uporabnike, stare 18 let in več. Te podatke zbiramo z uporabo identifikatorja v vaši napravi ali vašem brskalniku, da vas lahko prepoznamo vsakič, ko se vrnete. Če želite ustaviti nadaljnje zbiranje podatkov o vaši lokaciji, lahko posodobite nastavitve naprave, prenehate uporabljati storitev ali odstranite naše mobilne aplikacije.
- Če se našim izkušnjam pridružite na platformi za navidezno resničnost, zberemo podatke o vaših telesnih gibih, da lahko pustvarimo vaše gibanje v izkušnji. Te podatke uporabljamo izključno za zagotavljanje storitve in jih ne shranjujemo.
- Če se pridružite virtualnemu dogodku, ki ga gosti ustvarjalec, so lahko podatki, kot so vaše uporabniško ime, e-poštni naslov in ID uporabnika platforme Roblox, posredovani platformi tretje osebe, ki gosti dogodke. Ti podatki vam omogočajo prijavo v izkušnjo. Za vaše dejavnosti med dogodkom ustvarjalca veljajo pravilnik o zasebnosti platforme tretje osebe ter [standardi skupnosti družbe Roblox](#).
- Podatki, potrebni za dodatne funkcije, ki zahtevajo uporabo vaše kamere ali nalaganje vsebine, vključno s fotografijami ali videoposnetki, ki vsebujejo vaše osebne podatke. Če se odločite za uporabo teh funkcij in naložite vsebino, bomo to vsebino zbrali, obdelali in jo shranili za izpolnitev namena te funkcije. Dodatne informacije najdete v [obvestilu o zasebnosti za animacijo obraza na platformi Roblox](#) in [obvestilu o zasebnosti za zajem posnetkov obraza na platformi Roblox](#).
- Podatki, potrebni za druge funkcije ali dejavnosti, ki so morda na voljo našim uporabnikom, razen otrokom. V naših storitvah lahko občasno zagotovimo druge funkcije ali dejavnosti, v povezavi s takšnimi funkcijami pa boste morda lahko posredovali ali naložili osebne podatke. Podatki, ki jih zbiramo za te funkcije, in njihova predvidena uporaba bodo jasno navedeni ob zbiranju podatkov.
- Če podate soglasje za uporabo funkcije Orodje za uvoz stikov, soglašate, da z družbo Roblox delite imena, priimke in telefonske številke stikov iz svojega imenika v svojem mobilnem telefonu, in sicer pri registraciji za naše storitve ali na

drug način. Te podatke zbiramo, da vam omogočimo lažjo vzpostavitev stika s prijatelji v naši storitvi.

- Interakcija z našimi izkušnjami Za izboljšanje vaše izkušnje in podporo našim prizadevanjem za varnost zbiramo podatke o načinu vaše interakcije s storitvami, te podatke pa povežemo z vašim računom. Zbiramo lahko na primer podatke o stanju igre uporabnika za zaznavanje kršitev naših pogojev uporabe in izboljšanje naše sposobnosti zaznavanja takšnih kršitev, podatke o vašem vedenju med uporabo naprave zaradi varnostnih razlogov in razlogov zaščite ter podatke iz vaše zgodovine iskanja za zagotavljanje podobnih priporočil in posredujemo podatke, kot so vaše uporabniško ime in podrobnosti transakcije, ustvarjalcu vsebine UGC ali nadaljnjim lastnikom, če pridobite predmet z omejitvami ali če kupite ali delite transakcijo, ki vključuje vsebino UGC, oziroma trgujete z njo ali kako drugače sodelujete v njej.

▼ Tekmovanja, promocije in raziskave

- Ko se odzovete na prostovoljne raziskave, ankete ali študije ali sodelujete v njih. V teh anketah zbiramo podatke o tem, kaj vam je všeč in kaj ne, o vaših izkušnjah, interesih in navadah, splošnih konjičkih in interesih ter druge podatke o vašem življenjskem slogu ali željah. V teh anketah vas lahko prosimo za osebne podatke.
- Podatki, povezani z vašim sodelovanjem na natečajih, tekmovanjih, v nagradnih igrah, darilnih akcijah, pri žrebanjih nagrad ali v drugih promocijah, ki jih občasno organiziramo v naši storitvi ali jih sponzoriramo. Določene podatke za stik (na primer vaše ime, e-poštni naslov in/ali telefonska številka) lahko obdelamo za namene izročitve nagrad, vendar pa lahko obdelamo tudi druge podatke ali vsebino, potrebno za določeno promocijo.

▼ Oglaševanje

- Osebne podatke obdelujemo za prikazovanje oglasov na platformi Roblox. Podatke, ki jih zberemo in prejmemo od partnerjev, uporabljamo za odločanje, katere oglase vam bomo prikazali na platformi Roblox. Glede na to, kje živite, lahko Roblox tudi v sodelovanju s partnerji neposredno prikazuje oglase na platformi Roblox. Na platformi Roblox ne prikazujemo prilagojenih oglasov uporabnikom, mlajšim od 18 let.
- Družba Roblox bo obdelala podatke, zbrane od vas ali o vas, za merjenje in izboljšanje učinkovitosti oglaševanja.
- Osebne podatke lahko obdelujemo za trženje naših storitev na drugih spletnih mestih in v drugih aplikacijah, na primer prek platform družbenih omrežij, za privabljanje novih uporabnikov na naša spletna mesta ter ohranjanje in povečanje naše baze uporabnikov.
- Če ustvarite račun za oglase, lahko za namene ustvarjanja računa zberemo

dodatne podatke o vašem računu (kot so ime, e-poštni naslov, naslov, podatki o podjetju itd.). Poleg tega lahko hranimo podatke o transakcijah ter zgodovino nakupov in plačil.

▼ Če ste razvijalec ali ustvarjalec

- Podatki, potrebni za sodelovanje v našem programu izmenjave za razvijalce družbe, kot je obrazec IRS W-9 (za davkoplačevalce v ZDA) ali obrazec W-8 (za davkoplačevalce zunaj ZDA). Naš zakoniti interes je izpolnjevanje zakonskih zahtev, zlasti glede zakonodaje ZDA o preprečevanju pranja denarja.

▼ Drugi nameni za zbiranje vaših podatkov

- Podatki za prijavo, ki lahko vključujejo vaš naslov IP, vrsto naprave, uporabniško ime, geslo, datum in uro vašega obiska, podatke o različici vašega brskalnika, podatke o vašem operacijskem sistemu, vključno z jezikovnimi nastavitvami, naslove MAC in ID uporabnika. Te podatke obdelujemo, da vam lahko zagotovimo našo storitev. Naš zakoniti interes je, da zagotovimo stabilnost in varnost storitev.
- Podatki o računu, kot so vaše ime, uporabniško ime, podatki za prijavo in geslo, podatki o regionalni lokaciji, vsebina, ki jo ustvarijo uporabniki, podatki za stik, ki nam jih posredujete, ter drugi osebni podatki, ki se uporabljajo za sodelovanje v storitvi, ki jo zagotavljamo. Te podatke obdelujemo, da vam lahko zagotovimo naše storitve.

▼ Piškotki in podobne tehnologije

- Uporabljamo piškotke. Nekateri od teh piškotkov so nujni za omogočanje osnovnega delovanja spletnega mesta, zato jih ni mogoče onemogočiti. Izbirne piškotke bomo uporabljali le, če pridobimo vašo predhodno privolitev za tako uporabo. Svoje nastavitve lahko upravljate tako, da v pasici z informacijami o piškotkih kliknete »Upravljaj prednostne nastavitve piškotkov«. Vaše izbrane možnosti bomo shranili v obliki piškotka. Obdobje veljavnosti tega piškotka je omejeno na eno leto. Poleg tega lahko piškotke upravljate tudi v nastavitvah brskalnika. Za dodatne informacije o piškotkih in podobnih tehnologijah si oglejte zgornji razdelek 3.

▼ Na naših spletnih mestih za podjetja ali v prijavah za delovna mesta

- Podatki, povezani z vašo prijavo za delovno mesto, kot so vaše ime, e-poštni naslov, podatki o zaposlitvi, življenjepis ali drugi podatki o vaši zgodovini zaposlitev, ki ste jih poslali. Če Roblox uporabljate v potopitvenem prostoru za potencialne zaposlene, kot je karierni center Roblox, lahko snemamo takšen prostor, da vam zagotovimo to izkušnjo. Te podatke bomo obdelali, da bomo lahko obravnavali vašo prijavo za delovno mesto in odgovorili nanjo. Za raziskovalce, ki zaprosijo za sodelovanje z družbo Roblox ali želijo pridobiti dovoljenje za dostop do podatkov ali informacij družbe Roblox, bomo zbrali podatke, potrebne za

preverjanje in obdelavo vaše prošnje.

▼ Avtomatizirano sprejemanje odločitev

Upoštevajte, da vaših osebnih podatkov ne uporabljamo za avtomatizirano sprejemanje odločitev, ki imajo pravne posledice za vas ali bistveno vplivajo na vas na podoben način.

▼ Osebni podatki otrok in soglasje staršev

Ko se uporabniki, mlajši od 13 let, prijavijo za storitev, upoštevajte, da je njihov račun privzeto samodejno nastavljen na nastavitve za varstvo zasebnosti. To pomeni, da ti uporabniki ne bodo imeli dostopa do določenih funkcij, vključno s prilagojenim oglaševanjem in določenimi vrstami obvestil.

Ko otrok ustvari račun na platformi Roblox, lahko obdelamo uporabniško ime, geslo, datum rojstva in spol (spol je neobvezen). Uporabniki lahko neodvisno od ustvarjanja računa izbirno omogočijo uporabniku dostop do storitve in komunikacijo s staršem glede otrokovega računa (če je bil naveden e-poštni naslov starša). E-poštni naslov starša lahko na primer uporabimo za pošiljanje e-poštnega obvestila o otrokovem računu ter povabila staršu, naj pregleda račun svojega otroka in posodobi nastavitve. Datum rojstva, ki ga otrok navede ob prijavi za storitev, lahko uporabimo za določitev, do katerih funkcij na platformi Roblox naj ima otrok dostop, ter za določitev, kdaj bo otrok dopolnil 13 let in bo lahko dobil širši dostop do funkcij v naši storitvi.

Podatkov o računu (vključno z osebnimi podatki) iz otrokovega računa na splošno ne bomo uporabljali ali posredovali, razen za dovoljene namene, navedene v tem pravilniku o zasebnosti, in po potrebi samo s predhodnim preverljivim soglasjem starša ali zakonitega skrbnika.

▼ Posredovanje podatkov

Roblox lahko podatke o uporabnikih, vključno z osebnimi podatki, kot so podatki za izstavljanje faktur ali uporabniška imena, posreduje svojim neodvisnim zastopnikom, pogodbenim izvajalcem ali ponudnikom storitev, ki jih najame za izvajanje storitev v imenu družbe Roblox.

Ti ponudniki lahko upravljajo ali podpirajo določene funkcije storitve. Spodaj so navedeni ponazoritveni seznam nalog, za katere lahko uporabljamo neodvisne ponudnike storitev, in imena ponudnikov, ki jih lahko uporabljamo za izvajanje teh nalog:

- celovitost in varnost računov (npr. Persona);
- analitične storitve (npr. Google LLC);
- storitve za pridobivanje uporabnikov (npr. AppsFlyer);
- storitve za filtriranje in moderiranje skupnosti;
- storitve za zagotavljanje podpore uporabnikom;
- ankete in promocije (npr. Reach3);
- storitve za izstavljanje faktur in ponudniki plačilnih storitev (npr. Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, Xbox, Playstation, Meta Quest in Xsolla) ter
- omrežne storitve za gostovanje in dostavo vsebin (npr. AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube in Vimeo).

Ti zastopniki in pogodbeni izvajalci lahko podatke, ki smo jim jih posredovali, uporabljajo samo za izvajanje določenih nalog, za katere so bili najeti, in v skladu s tem pravilnikom o zasebnosti ter za nobene druge namene. Roblox z ustreznimi ukrepi poskrbi, da so vsi ponudniki storitev, ki imajo dostop do osebnih podatkov, sposobni zaščititi podatke, ki jim jih posredujemo.

Poleg tega imajo ustvarjalci izkušenj, ki jih uporabljate, ali vsebine, s katero komunicirate, dostop do vašega uporabniškega imena, prikazanega imena, ID-ja uporabnika, metrik iger, podrobnosti transakcij z vsebino UGC in vaše regionalne lokacije (ki jo določimo na podlagi vašega naslova IP). Vašega naslova IP ne posredujemo ustvarjalcem. Ustvarjalcem zagotavljamo podatke o regionalni lokaciji igralcev, da lahko določijo svojo bazo igralcev in zagotovijo, da njihove izkušnje ustrezajo zakonskim zahtevam države, v kateri živite.

Roblox lahko v skladu z veljavno zakonodajo podatke, zbrane od vas ali o vas, razkrije oglaševalcem in/ali podjetjem za merjenje učinkovitosti oglaševanja, da lahko izberejo oglase za vas ali da merijo in izboljšajo učinkovitost oglaševanja. Med podatke, razkrite v ta namen, spadajo identifikatorji stikov in identifikatorji naprav.

Če pri nakupu trgovskih izdelkov na platformi Roblox sodelujete neposredno s ponudnikom trgovskih storitev, bosta Roblox in ponudnik trgovskih storitev morda morala izmenjati podatke o vašem nakupu za izvedbo transakcije. To pomeni, da Roblox ali ponudnik trgovskih storitev ustvari identifikator transakcije, ki vsaki stranki omogoča, da potrdi določene podatke o transakciji, na primer, ali je bil nakup zaključen.

Družba Roblox ima morda pravno obveznost, da posreduje podatke raziskovalcem. Ti podatki lahko v nekaterih primerih vključujejo osebne podatke o posameznikih.

▼ Pravno razkritje

Vaše osebne podatke, vključno z vsebino vaših komunikacij v storitvi, lahko razkrijemo za izpolnitev pravnih postopkov, vključno s sodnimi odredbami in sodnimi pozivi pričam, ki so bili vročeni naši storitvi. Poleg tega lahko vaše osebne podatke, vključno z vsebino, razkrijemo tudi v odziv na zahtevo organov pregona, regulativnih organov ali drugih javnih organov (vključno s šolami ali službami za otroke), če po našem mnenju obstaja tveganje za varnost ali zaščito uporabnikov, iz pravnih razlogov ali za preprečitev kaznivega dejanja v skladu z razdelkom 4 pravilnika o zasebnosti in piškotkih družbe Roblox.

▼ Hramba in mednarodni prenos vaših osebnih podatkov

Sedež družbe Roblox je v ZDA. Vaši osebni podatki, ki jih zbiramo, so poslani in shranjeni v varne strežnike v Združenih državah Amerike. Taka hramba je potrebna za obdelavo podatkov.

Nekateri naši zastopniki in neodvisni ponudniki storitev imajo sedež zunaj Brazilije, npr. v Združenih državah Amerike. Zakonodaja o varstvu podatkov v Združenih državah Amerike ali drugih državah morda ni tako obsežna ali enakovredna zakonodaji v Braziliji. Kamor koli prenesemo vaše osebne podatke, bomo z ustreznimi ukrepi poskrbeli, da bomo uporabili zakonit mednarodni mehanizem za prenos, kot je določeno v brazilski zakonodaji o varstvu podatkov.

▼ Vaše pravice kot posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki

Kot posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, s prebivališčem v Braziliji imate pravice v zvezi s svojimi osebnimi podatki. Zagotavljamo mehanizme, ki so podrobno opisani v nadaljevanju, s katerimi poskrbimo za jasnost in preglednost pri uveljavljanju vaših pravic. Kot posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, imate naslednje pravice:

- potrditev, ali lahko obdelujemo vaše osebne podatke,
- dostop do svojih osebnih podatkov,
- popravek nepopolnih, netočnih ali zastarelih osebnih podatkov,
- anonimiziranje, blokiranje ali izbris nepotrebnih, prekomernih osebnih podatkov ali podatkov, ki se obdelujejo v nasprotju z uredbo LGPD,
- prenos svojih osebnih podatkov na drugega ponudnika storitev na vašo izrecno zahtevo in ob upoštevanju naših poslovnih skrivnosti v skladu s predpisi nadzornega organa,
- izbris osebnih podatkov, ki se obdelujejo na podlagi vašega soglasja, če je to soglasje po potrebi preklicano,

- pošiljanje zahteve za informacije o javnih in zasebnih subjektih, ki smo jim posredovali vaše osebne podatke,
- pošiljanje zahteve za informacije o možnosti, da soglasja ne podelite, ter o posledicah takšne odločitve,
- preklic soglasja po potrebi,
- pošiljanje zahteve za informacije o tem, komu smo posredovali vaše osebne podatke, in
- ugovor obdelavi podatkov, ki krši določbe uredbe LGPD.

Preden odgovorimo na katero koli vašo zahtevo, vas bomo morda prosili, da nam posredujete nekaj podatkov za potrditev vaše identitete. Na vašo zahtevo bomo odgovorili šele po preverjanju vaše identitete.

Upoštevajte tudi, da te pravice niso absolutne in jih v določenih okoliščinah morda ni mogoče uveljavljati. Osebne podatke lahko na primer še naprej obdelujemo in hranimo ne glede na vašo zahtevo za izbris, ugovor, blokiranje ali anonimizacijo, da bi izpolnili pravne, pogodbene in/ali regulativne obveznosti ter zaščitili in uveljavili pravice, vključno v sodnih, upravnih in arbitražnih postopkih, ter kadar to drugače zahteva zakonodaja. Če želite uveljaviti svoje pravice ali zastaviti vprašanja, se lahko obrnete na nas tako, da izpolnite ta [obrazec za podporo uporabnikom](#). Če želite vložiti pritožbo zoper odločbo v zvezi z vašimi pravicami do varstva zasebnosti, pošljite e-poštno sporočilo naši pooblaščenici za varstvo podatkov v Braziliji na naslov dpo.roblox@leonardi.adv.br ali vzpostavite stik z nam na drug način, kot je opisano v razdelku 1.

▼ Povzetek nedavnih sprememb

- Dodano je besedilo, v katerem so opisane regionalne razlike pri dostopu do določenih funkcij.
- Dodane so informacije o zbiranju podatkov s strani raziskovalcev.
- Dodano je besedilo z opisom naših postopkov za posredovanje podatkov organom.

Datum začetka veljavnosti: 1. november 2026

Nazadnje posodobljeno: 1. november 2026