Roblox Memperbarui Ketentuan Penggunaan Kami

Tanggal Berlaku: 30 April 2026
Terakhir Dibarui: 30 April 2026

Kami membarui Ketentuan Penggunaan kami, yang berlaku sejak 30 April 2026, guna mencerminkan sejumlah perubahan yang kami terapkan di Roblox.

Berikut ringkasan umum berbagai perubahan yang kami buat:

Ketentuan Penggunaan

- Kami menyederhanakan Ketentuan Penggunaan kami, antara lain penjelasan seputar penggunaan alat AI dan penggunaan datanya.
  - Kami memindahkan ketentuan yang menggambarkan Fitur AI, yang dahulu ditulis untuk khalayak Kreator dan berada di bawah Ketentuan dan Penafian Tambahan Alat Berbasis AI, ke dalam Ketentuan Pengguna dan Kreator.
  - Kami menambahkan kata-kata yang memperjelas di Analitika Kreator, DevForum, dan Pusat Talenta.
  - Kami menambahkan kata-kata yang memperjelas ke bagian Keselamatan Online yang menguraikan praktik moderasi kami.
  - Kami menambahkan kata-kata yang memperjelas tentang peran Pemilik Grup/Komunitas dan mengedit kalimat-kalimat terkait dalam Ketentuan Pengguna dan Kreator kami.
- Kami membarui kebijakan kami guna meningkatkan transparansi seputar iklan di platform, menerangkan kelayakan untuk iklan, dan menyediakan penyingkapan lebih luas seputar cara Roblox menggunakan konten untuk pengiklanan merek.
  - Kami membuat perubahan terhadap Ketentuan Penggunaan dan Kebijakan Privasi kami guna lebih memoderasi konten komersial di pengalaman virtual dan mengizinkan iklan untuk semua pengguna di platform.
  - Kami menambahkan kata-kata yang menerangkan pihak mana saja yang bisa melihat iklan terpersonalisasi dan iklan non-terpersonalisasi di Roblox.
  - Kami menyederhanakan dan menerangkan hak-hak Roblox untuk menggunakan UGC Kreator dalam pemasaran dan periklanan.
  - Kami menyediakan penjelasan mengenai penggunaan alat kekayaan intelektual dan karya turunan kami.

- Kami menerangkan kata-kata seputar harga untuk subscription Premium, dan untuk Kreator yang memanfaatkan Layanan Diperluas.
  - Kami membarui referensi ke subscription Premium guna memperluas cakupan subscription dan penautan ke Ketentuan Subscription mandiri yang baru dibuat.
  - Kami menambahkan ketentuan untuk Layanan Diperluas Roblox yang menguraikan biaya kelebihan penggunaan.
- Kami membarui kata-kata yang menguraikan persyaratan untuk menggunakan API kami dan untuk permintaan pemerintah dan penegakan hukum.
  - Kami menambahkan kata-kata yang menguraikan praktik-praktik kami untuk beragih informasi dengan pihak berwenang.
  - Kami menambahkan kata-kata yang menerangkan ketentuan yang berlaku untuk API Roblox.

Kami juga membuat perubahan di bagian-bagian lain Ketentuan Roblox agar selaras dengan perubahan ini. Silakan luangkan waktu untuk membacanya:

- Subscription Terms
- Terms and Conditions for Gift Cards and Credits

Versi bahasa Inggris adalah dokumen utama, kecuali dinyatakan berbeda. Terjemahan disediakan untuk kemudahan pemahaman Anda.

Pendahuluan
KETENTUAN PENGGUNA
KETENTUAN KREATOR
Apendiks A (Tiongkok)
Apendiks B (Jepang)
Apendiks C (Uni Eropa/Kawasan Ekonomi Eropa)
Apendiks D (Vietnam)
Apendiks E (Inggris Raya)
Apendiks F (Australia)
Aneks OSA
Ringkasan Perubahan Terbaru

Pendahuluan

> Selamat datang di universe Roblox, tempat yang dipenuhi dengan

imajinasi dan kreativitas!

Roblox Corporation dan segenap anak perusahaan yang ditunjuk ("**Roblox**" atau "**kami**") menawarkan situs web Roblox (www.roblox.com) dan platform terkait (bersama-sama, "**Platform**") serta berbagai fitur dan layanan lainnya, yang meliputi situs web, aplikasi, forum, konten, fungsionalitas, produk, dan layanan (bersama dengan Platform, "**Layanan**") mengizinkan pengguna ("**Pengguna**" atau "**Anda**") untuk bermain, membuat, dan berhubungan.

Dengan menerima Ketentuan Pengguna ini, Anda juga setuju untuk diikat oleh yang berikut ini:

- Roblox Ketentuan Kreator, yang berlaku untuk semua Pengguna yang mengakses Layanan. Ketentuan itu mencakup hal-hal seperti penggunaan Roblox Studio, penawaran Pengalaman Virtual dan Konten Virtual (sebagaimana ditetapkan di bawah ini), dan penggunaan musik di Layanan.
- Kebijakan Privasi Roblox, yang menjelaskan informasi yang kami kumpulkan tentang kamu, cara kami melindungi informasi tersebut, dan cara informasi tersebut digunakan.
- Standar Komunitas Roblox, yang menjelaskan standar perilaku yang diharapkan dari Pengguna, dan merangkum perilaku yang dilarang di Layanan.
- Label Kedewasaan Konten, yang menyediakan informasi mengenai kedewasaan konten dan deskriptor konten terkait dengan Pengalaman Virtual.
- **Untuk Pengguna di AS**, Perjanjian Arbitrase (Bagian 11), dimiliki Roblox, yang memperjelas cara perselisihan antara Anda dan Roblox akan diselesaikan. Secara spesifik, Ketentuan Roblox ini memuat **PENGABAIAN SETIAP ARBITRASE DAN TINDAKAN KELOMPOK YANG MENGIKAT. INI BERARTI BAHWA ANDA MENGABAIKAN HAK UNTUK MELAKUKAN PENUNTUTAN DI PENGADILAN, SEBAGAI INDIVIDU ATAU SEBAGAI BAGIAN DARI TINDAKAN KELOMPOK.**

HARAP BACA KETENTUAN ROBLOX DENGAN SAKSAMA SEBELUM MULAI MENGGUNAKAN LAYANAN, KARENA DOKUMEN TERSEBUT MENETAPKAN PERSETUJUAN YANG MENGIKAT SECARA HUKUM ANTARA ANDA DAN ROBLOX. DENGAN MENGGUNAKAN LAYANAN, ANDA MENEGASKAN BAHWA ANDA TELAH MENCAPAI USIA DEWASA MENURUT HUKUM DI YURISDIKSI DAN NEGARA TEMPAT ANDA TINGGAL, SERTA MEMAHAMI, MENYEPAKATI, DAN SETUJU UNTUK TERIKAT DAN MEMATUHI KETENTUAN ROBLOX. JIKA ANDA TIDAK MENYETUJUI KETENTUAN ROBLOX, ANDA TIDAK BOLEH MENGGUNAKAN LAYANAN.

JIKA ANDA BELUM BERUSIA DEWASA MENURUT HUKUM ("**ANAK DI BAWAH UMUR**") DI YURISDIKSI ATAU NEGARA TEMPAT ANDA TINGGAL, SEBELUM MENGGUNAKAN LAYANAN, ORANG TUA ATAU WALI SAH ANDA WAJIB MEMBACA DAN MENYETUJUI KETENTUAN

ROBLOX. DENGAN MENGIZINKAN ANAK DI BAWAH UMUR UNTUK MENGGUNAKAN LAYANAN, ORANG TUA ATAU WALI SAH DARI ANAK DI BAWAH UMUR TERSEBUT TUNDUK KEPADA KETENTUAN ROBLOX DAN SETUJU UNTUK BERTANGGUNG JAWAB ATAS SEMUA AKTIVITAS ANAK DI BAWAH UMUR TERSEBUT DI LAYANAN, YANG MELIPUTI PEMBELIAN SEMUA KONTEN VIRTUAL.

Ketentuan Roblox dapat berubah. Sejauh diwajibkan oleh hukum yang berlaku, Roblox akan memberikan pemberitahuan kepada Pengguna dengan waktu yang wajar sebelum melakukan pembaruan atau modifikasi materi menggunakan cara pemberitahuan yang wajar. Tetapi, perubahan yang bersifat nonmateriil, pembaruan fitur, atau modifikasi yang dilakukan atas alasan hukum (sebagaimana ditentukan oleh Roblox) akan dianggap berlaku secara langsung dan tanpa pemberitahuan. Perubahan akan dianggap berlaku sesuai dengan tanggal "Diperbarui Terakhir" yang tercantum di bagiann atas halaman ini. Penggunaan berkelanjutan yang Anda lakukan terhadap Layanan setelah tanggal Terakhir Diperbarui merupakan penerimaan dan persetujuan Anda atas perubahan tersebut.

Ketentuan Roblox terdiri dari yang berikut ini:

- **Ketentuan Pengguna.** Ketentuan Pengguna berlaku untuk setiap orang yang mengakses Layanan.
- **Ketentuan Kreator.** Ketentuan Kreator berlaku untuk semua Pengguna yang mengakses Layanan. Ketentuan itu mencakup hal-hal seperti penggunaan Roblox Studio, penawaran Pengalaman Virtual dan Konten Virtual (sebagaimana ditetapkan di bawah ini), dan penggunaan musik di Layanan.
- **Standar Komunitas Roblox.** Standar Komunitas Roblox berlaku untuk semua Pengguna dan merangkum jenis-jenis perilaku yang berterima dan dilarang ketika menggunakan Layanan.
- **Kebijakan Privasi & Cookie Roblox.** Kebijakan Privasi & Cookie Roblox. menjelaskan informasi yang dikumpulkan olehRobloxselama penggunaan Layananmu, cara kami melindungi informasi tersebut, dan cara informasi tersebut digunakan.
- **Ketentuan Tambahan.**
  - **Republik Rakyat Tiongkok.** Ketentuan ini berlaku untuk interaksi Pengguna dengan UGC yang dibuat oleh Pengguna dan Pengembang yang berlokasi di Tiongkok yang menggunakan Luobu Studio dan untuk penyerahan UGC milik Kreator kepada Luobulesi Game untuk distribusi di Republik Rakyat Tiongkok.
  - **Jepang.** Ketentuan ini berlaku untuk Pengguna yang berlokasi di Jepang.
  - **Eropa.** Ketentuan ini berlaku untuk Pengguna yang berlokasi di UE/KEE.
  - **Inggris.** Ketentuan ini berlaku untuk Pengguna yang berlokasi di Inggris.

- **Vietnam.** Bagian A ketentuan ini berlaku untuk Pengguna yang berlokasi di Vietnam. Bagian B ketentuan ini mengatur publikasi UGC Kreator yang berlokasi di Vietnam dan berlaku untuk semua Kreator, entah berlokasi di dalam ataupun di luar Vietnam.
- **Australia**. Ketentuan ini berlaku untuk Pengguna yang berada di Australia.

Ketentuan Tambahan lain tertentu mungkin berlaku sesuai dengan cara Anda menggunakan Layanan. Ini termasuk tetapi tidak terbatas pada:

- **Ketentuan Integrasi Iklan dan Pengalaman Virtual**. Ketentuan Integrasi Iklan dan Pengalaman Virtual berlaku untuk para Kreator yang menempatkan Iklan Terintegrasi di Pengalaman Virtual mereka di Roblox.
- **Standar Periklanan**. Standar Periklanan berlaku untuk pengiklan yang menayangkan iklannya di Roblox dan untuk Kreator yang mengizinkan iklan pihak ketiga di Pengalaman Virtual mereka.
- **Ketentuan Periklanan.** Ketentuan Periklanan berlaku untuk pengiklan yang memasang iklan di Roblox melalui Manajer Iklan Roblox di ads.roblox.com.
- **Pemberitahuan Privasi Pengambilan Media Wajah.** Pemberitahuan Privasi Pengambilan Media Wajah berlaku untuk setiap Pengguna yang menggunakan fitur-fitur tambahan di Roblox yang memerlukan penggunaan kamera seseorang atau pengunggahan berkas yang berisi geometri wajah seseorang (yang meliputi verifikasi umur) dan menjelaskan cara Roblox mengumpulkan, menggunakan, membagikan, menyimpan, dan memusnahkan Data Biometrik Anda ketika Anda menggunakan Layanan.
- **Ketentuan DevEx.** Ketentuan DevEx berlaku untuk setiap Kreator yang menerapkan dan telah diterima di Program Bursa Developer (“Program DevEx”).
- **Pemberitahuan Privasi Animasi Wajah.** Pemberitahuan Privasi Animasi Wajah berlaku untuk setiap Pengguna yang mengaktifkan dan mengizinkan penggunaan alat di Layanan, termasuk Perekaman Animasi Wajah atau Chat, yang mengambil dan menganimasikan pergerakan wajah, serta menjelaskan cara Roblox mengumpulkan, membagikan, menyimpan, dan menghancurkan data yang dikumpulkan saat kamu menggunakan Layanan.
- **Pedoman Nama dan Logo Roblox.** Pedoman Nama dan Logo Roblox berlaku untuk setiap Kreator atau Mitra Merek yang mengiklankan konten yang dibuat di Roblox di platform lain.
- **Layanan Diperluas Roblox**. Ketentuan Layanan Diperluas Roblox berlaku untuk sebarang Kreator yang mengaktifkan fitur ini guna mengelola penggunaan layanan dan pembayaran melebihi batas-batas bawaan Roblox untuk layanan tertentu yang diuraikan di sini.

- **Subscription Roblox**. Ketentuan Subscription Roblox berlaku untuk sebarang Pengguna atau Kreator yang membeli subscription melalui Roblox.
- **Ketentuan Tambahan Perekaman Layar.** Ketentuan Tambahan Perekaman Layar berlaku untuk setiap Pengguna yang memasuki Pengalaman Virtual dengan mengaktifkan perekaman layar.

Ketentuan Pengguna

> Ketentuan Pengguna ini, seiring dengan Ketentuan Kreator tambahan, mengatur, antara lain, sesuatu yang disebut dengan **Konten Buatan Pengguna** atau "**UGC**." UGC adalah konten dalam jenis atau sifat apa pun, baik materi, aset, atau lainnya, yang Pengguna buat, unggah, serahkan, terbitkan, tampilkan, hasilkan, sebarkan, atau sediakan di Layanan. **SEMUA PENGGUNA TIDAK HANYA TERIKAT PADA KETENTUAN PENGGUNA** INI, **TETAPI JUGA PADA KETENTUAN KREATOR** TAMBAHAN**, YANG DICAKUP DI SINI MELALUI PENYEBUTAN.**

1 Definisi.

Setiap kata dalam huruf besar yang tidak didefinisikan di dalam dokumen ini didefinisikan di dalam Kamus Roblox.

2 Akun Pengguna; Akses ke Layanan.

a. **Membuat Akun.** Guna mengakses unsur dan fungsionalitas tertentu Layanan, Anda perlu membuat akun Roblox ("**Akun**"). Untuk membuat Akun, Anda akan diminta menyediakan nama pengguna, tanggal lahir, dan cara untuk mengautentikasi Akun Anda, yang dapat mencakup kata sandi dan, bergantung pada sumber daya yang diakses, Anda dapat juga diminta untuk menyediakan informasi lain seperti alamat email terverifikasi, nomor telepon terverifikasi, dan kartu identitas resmi dengan foto. Anda setuju bahwa semua informasi yang diberikan kepada Roblox adalah benar, akurat, dan terbaru. Roblox berhak mengambil langkah-langkah untuk memastikan bahwa segala informasi yang Anda berikan kepada Roblox sehubungan dengan Akun adalah akurat.

b. **Mengamankan Akun.** Anda bertanggung jawab menjaga kerahasiaan dan keamanan kredensial yang digunakan untuk mengakses Akun Anda (misalnya, nama pengguna dan kata sandi). Anda tidak boleh membagikan atau memberitahukan kredensial tersebut kepada orang lain (kecuali untuk Wali dalam kasus Pengguna Di Bawah Umur).
c. **Tanggung Jawab dan Larangan Akun.** Anda memahami, mengakui, dan menyetujui bahwa Anda akan bertanggung jawab atas setiap perbuatan yang dilakukan di dalam Akun Anda dan di Layanan yang menggunakan kredensial akses Anda, terlepas dari apakah perbuatan itu Anda izinkan atau tidak izinkan. Anda hanya boleh mengakses Layanan melalui Akun Anda sendiri. Menjual Akun Anda atau kredensial akses Anda kepada orang lain User adalah hal yang sangat dilarang. Begitu pula, membeli Akun atau kredensial akses dari Pengguna lain adalah hal yang sangat dilarang. Namun, mentransfer Akun terkait penjualan hak untuk mendapatkan Robux dari penjualan Konten Virtual yang dibuat oleh Akun, tersebut sesuai dengan kesepakatan tertulis, diizinkan. Kekecualian ini tidak mengizinkan penjualan Robux atau Konten Virtualdi luar Layanan.
d. **Akun Terkompromi.** Jika kamu meyakini bahwa Akunmu telah terkompromi, tidak aman, atau telah digunakan tanpa izin, kamu harus segera memberi tahu Roblox dengan menghubungi Dukungan Pelanggan Roblox. Jika Pengguna lain meminta password atau informasi pribadi apa pun kepadamu, kamu harus segera melaporkannya menggunakan fitur "Laporkan Penyalahgunaan". Selain itu, Anda tidak boleh dengan sengaja ikut serta dalam atau memungkinkan penggunaan tanpa izin akun yang lain.
e. **Penangguhan atau Pengakhiran Akun.** Jika Anda melanggar Ketentuan Pengguna ini atau sebarang Ketentuan Roblox, yang meliputi Standar Komunitas Roblox, maka Roblox melindungi hak, atas kebijaksanaan sendirinya, mengakhiri atau menangguhkan (i) Akun Anda dan (ii) hak Anda menggunakan dan mengakses Layanan Roblox, yang mencakup menangguhkan atau mengakhiri sebarang akun alternatif yang Anda buat atau pernah buat. Penangguhan atau pengakhiran Akun juga dapat melibatkan penangguhan atau pengakhiran akses kepada segala konten yang sudah Anda dapatkan di Layanan, termasuk tanpa terbatas pada Robux, akses Experience, Barang-Barang Dalam Experience, dan Barang Virtual. Roblox juga dapat mengakhiri Akun Anda jika Roblox menetapkan, sesuai penilaiannya sendiri, bahwa Anda mengulangi pelanggaran, sebagaimana ditetapkan oleh Undang-Undang Hak Cipta Milenium Digital ("**DMCA**"). A Wali sah dari Pengguna di Bawah Umur dapat meminta Roblox menghentikan Akunnya dengan menghubungi bagian Dukungan Pelanggan Roblox.
f. **Notifikasi dan Banding.** Jika, berdasarkan pelanggaran Ketentuan Roblox atau

sebagai tanggapan atas permintaan penegakan hukum atau permintaan hukum lainnya, Roblox (i) menangguhkan atau mengakhiri Akun atau akses Anda terhadap Layanan atau (ii) menghapus Robux, UGC, atau konten lain yang Anda miliki di Layanan, Roblox dapat memberi tahu Anda, dan mungkin menyediakan untuk Anda kesempatan meminta peninjauan keputusan Roblox ("**Banding**"). Untuk memulai proses Banding, hubungi bagian Dukungan Pelanggan Roblox. Lihat di siniuntuk informasi selengkapnya tentang kebijakan dan proses Roblox yang relevan.

g. **Akses ke Layanan.** Roblox melindungi hak, atas kebijaksanaan sendiri, untuk mengganti atau menangguhkan Layanan (atau bagian apa pun darinya) kapan pun dan karena alasan apa pun, yang meliputi demi mematuhi undang-undang, melindungi Pengguna, atau melindungi reputasi Roblox, tanpa pemberitahuan kepada Anda kecuali jika diwajibkan oleh hukum dan tanpa tanggung wajib kepada Pengguna.

3 Robux dan Subscription Roblox

a. "**Robux**" adalah mata uang resmi Layanan Roblox dan dapat digunakan untuk memperoleh konten seperti Item Virtual (didefinisikan di bawah) atau akses ke konten interaktif yang disebut dengan "**Pengalaman Virtual**" di Layanan. **Robux bukan pengganti mata uang nyata, tidak menghasilkan bunga, dan tidak memiliki nilai yang setara dalam mata uang nyata**. Kecuali sebagaimana diuraikan lain dalam Ketentuan DevEx sehubungan dengan Kreator yang telah melamar dan diterima di Program DevEx, Robux tidak dapat di-redeem dengan mata uang riil apa pun, dan Roblox tidak berkewajiban untuk menukar Robux milik Pengguna dengan apa pun yang bernilai.

b. **Lisensi Penggunaan Terbatas Robux.** Robux tidak memiliki nilai yang setara dalam mata uang nyata. Kecuali sebagaimana diuraikan dengan tegas di Bagian 4 dari Ketentuan Kreator atau Ketentuan yang Berlaku mana pun yang mengatur Robux, sesuai dengan penggunaan Layanan oleh Anda, perolehan atau pembelian Robux hanya akan memberi Anda hak menerima sebuah lisensi yang terbatas, tidak dapat dialihkan, dan dapat dicabut untuk menggunakan Robux (i) dalam kaitan dengan Layanan, (ii) hanya untuk hiburan pribadi Anda, dan (iii) dengan cara yang diizinkan Roblox berdasarkan Ketentuan Roblox yang berlaku, yang meliputi Ketentuan yang Berlaku lainnya. Lisensi terbatas yang Anda miliki untuk menggunakan Robux dapat berakhir jika (i) Anda melanggar Ketentuan Roblox, (ii) Akun Anda ditangguhkan atau diakhiri, atau (iii) Ketentuan Pengguna atau Layanan diakhiri.

c. **Pemerolehan dan Penggunaan Robux.** Robux dapat diperoleh di Layanan dengan beberapa cara. Pengguna boleh memperoleh Robux (i) dengan membeli atau selain itu menerima Robux dari Roblox; (ii) melalui pembelian Robux demi kepentingan Pengguna oleh orang lain; (iii) dengan membeli keanggotaan ("**Subscription Roblox**" sebagaimana diuraikan secara lebih lengkap dalam Pasal 3f di bawah) yang mencakup sejumlah tunjangan Robux setiap bulannya; (iv) dengan tukar-menukar Item Virtual dengan Pengguna lain (sebagaimana diuraikan dalam Pasal 4c di bawah); atau (v) dengan sarana lain yang mungkin diperkenalkan oleh Roblox. Selain itu, Kreator bisa mendapatkan Robux sebagaimana dijelaskan secara lengkap di Bagian 4 dari Ketentuan Kreator.

   Anda tidak boleh menggunakan, memperoleh, atau mengedarkan Robux atau Konten Virtual, kecuali melalui Layanan dan kecuali sebagaimana diizinkan dengan tegas oleh Roblox berdasarkan Ketentuan Roblox ini, yang meliputi Ketentuan yang Berlaku lainnya. Segala upaya melakukan hal itu adalah pelanggaran terhadap Ketentuan Roblox, akan membatalkan transaksi, dan dapat menghasilkan penangguhan atau pengakhiran segera terhadap Akun Anda dan lisensi Anda untuk menggunakan Robux atau Konten Virtual. Roblox tidak mengakui atau bertanggung jawab atas layanan pihak ketiga yang memungkinkan Pengguna menjual, mengalihkan, membeli, atau lainnya menggunakan Robux atau Konten Virtual, dan segala kasus penggunaan itu oleh Pengguna adalah pelanggaran terhadap Ketentuan Roblox. Namun, mengalihkan Akun dalam hubungan dengan hak mendapatkan Robux atas penjualan Konten Virtual yang dibuat oleh Akun tersebut, sesuai dengan persetujuan tertulis yang sah, diizinkan. Kekecualian ini tidak mengizinkan penjualan Robux atau Konten Virtualdi luar Layanan. **Hanya Pengguna yang sudah mencapai usia dewasa secara hukum di yurisdiksi atau negara bagian tempat tinggalnya yang boleh membeli Robux atau melakukan transaksi uang nyata lainnya di Layanan.**

d. **Robux Tidak Dapat Diuangkan Kembali.** Kecuali sebagaimana diwajibkan oleh hukum, semua pembayaran untuk Robux bersifat **final dan tidak dapat diuangkan kembali**

e. **Robux Dapat Berubah Sewaktu-Waktu.** Roblox, atas kebijaksanaan sendiri, dapat menerapkan perubahan terhadap Robux kapan saja. Ini dapat mencakup membatasi jumlah Robux yang bisa didapat Pengguna atau menurunkan harga pembelian Robux.

   Kecuali untuk lisensi terbatas yang diberikan kepada Anda sesuai Ketentuan Roblox, Roblox memiliki dan mempertahankan semua hal dalam dan untuk Robux. Ini mencakup hak untuk memodifikasi, mencabut, dan mengakhiri lisensi Anda untuk

menggunakan Robux tanpa pemberitahuan, pembayaran, atau tanggung jawab kepada Anda. Roblox tidak memberi jaminan atau garansi apa pun tentang Robux atau ketersediaan atau nilainya.

f. **Subscription.** Roblox mungkin menawari Anda akses ke manfaat tambahan melalui subscription berbayar ("Subscription Roblox"). Pembelian dan penggunaan Subscription Roblox oleh Anda tunduk kepada Ketentuan Subscription Roblox.

4 ▼ Konten Virtual, Subscription UGC, dan Ekonomi Roblox.

a. **Pemerolehan Konten Virtual.** Anda boleh memperoleh "**Item Virtual**" (yang mencakup tanpa pembatasan pakaian atau item digital untuk avatar Anda), "**Item Dalam Pengalaman Virtual**" (yang mencakup tanpa pembatasan pas game dan kemampuan khusus) dan konten lainnya (yang mencakup tanpa pembatasan Pengalaman Virtual dan akses server privat) yang ditawarkan oleh Roblox dan/atau para Kreator (bersama-sama "**Konten Virtual**") semata-mata di Layanan. Akuisisi Konten Virtual di Layanan hanya untuk hiburan pribadi Anda, dan, kecuali dinyatakan lain di Ketentuan Tambahanmana pun, sebagaiman berlaku, tidak menciptakan kontrak yang berkekuatan hukum di antara (i) Anda dan Roblox atau (ii) Anda dan Kreator mana pun. Konten Virtual tidak memiliki nilai yang setara di dunia nyata, dan Anda tidak mendapatkan hak kekayaan apa pun yang dapat dilaksanakan pada dan terhadap Konten Virtual apa pun berdasarkan transaksi apa pun di Layanan.

   Ketika Anda membelanjakan Robux untuk memperoleh Konten Virtual melalui Marketplace, laman perincian pengalaman virtual, atau Intra-Pengalaman Virtual, Robux diambil melalui Layanan dan dikurangi seketika dari saldo Akun Anda. Semua pengalihan seperti itu bersifat final, kecuali jika diizinkan lain oleh Roblox melalui kebijakan atau praktik Roblox, atau sebagaimana diwajibkan oleh hukum, tidak dapat dikembalikan dananya, dan tidak dapat dibalik.

b. Langganan UGC adalah langganan yang otomatis diperbarui yang ditawarkan oleh Kreator untuk menyediakan manfaat tambahan tertentu bagi pengguna. Subscription UGC hanya dapat dibeli dengan mata uang nyata (uang di dunia nyata). Saat membeli Langganan UGC, Anda setuju bahwa langganan Anda akan secara otomatis diperbarui dan bahwa Roblox, melalui penyedia jasa pembayarannya, berhak menagih melalui metode pembayaran Anda hingga Anda membatalkan Langganan UGC. Anda dapat membatalkan Subscription UGC kapan saja di laman pengaturan Langganan. Jika

Anda membatalkan Langganan UGC, Anda masih dapat menikmati manfaat selama jangka waktu yang sudah Anda bayar. Semua pembelian Pelangganan UGC bersifat final, kecuali jika diizinkan lain oleh Roblox melalui kebijakan atau praktik Roblox, atau diwajibkan oleh hukum, tidak dapat dikembalikan dananya, dan tidak dapat dialihkan.

c. **Menjual Konten Virtual dan Subscription UGC.**
   i. **Bagi Pengguna.** Roblox mengizinkan Pengguna dengan Subscription Roblox untuk menjual kembali Konten Virtual tertentu yang dibuat dengan Roblox di Layanan ("Penjualan Kembali"). Pengguna boleh terlibat dalam Penjualan Kembali Konten Virtual tersebut hanya di Marketplace. Semua Penjualan Kembali bersifat final dan tidak dapat dibalik, kecuali diwajibkan oleh hukum. (Lihat di sini untuk penjelasan yang lebih terperinci tentang cara menjual kembali Konten Virtual.)
   ii. **Untuk Kreator**. Kreator dapat merancang dan menjual Konten Virtual dan Subscription UGC sesuai ketentuan yang diuraikan pada Bagian 4 Ketentuan Kreator dan Ketentuan Penggunaan Subscription UGC.

d. **Tukar-Menukar Konten Virtual.** Roblox mengizinkan Pengguna dengan Subscription Roblox untuk bertukar-menukar Konten Virtual tertentu di Layanan ("**Pertukaran**"). Konten Virtual ini dapat ditukar dengan Konten Virtual lain atau dengan kombinasi Robux dan Konten Virtual. Saat Pengguna terlibat dalam Perdagangan di Layanan yang mencakup berpindahtangannya Robux, Roblox berhak mendapat fee. Namun, jika tidak ada Robux dipertukarkan sebagai bagian dari Pertukaran, Roblox tidak akan menerima ongkos apa pun dalam hubungan dengan transaksi itu. (Lihat di sini untuk penjelasan lebih terperinci tentang Sistem Pertukaran Roblox dan biaya terkait.)

e. **Penghapusan Konten Virtual.** Roblox berhak, atas kebijaksanaan sendiri, menangguhkan ketersediaan, atau menghapus dari Layanan dan Akun Anda, konten apa pun (yang mencakup tanpa pembatasan Pengalaman Virtual, Konten Virtual, Subscription UGC, dan UGC) tanpa pemberitahuan di muka. Roblox tidak akan bertanggung jawab terhadap Pengguna untuk segala kerugian yang diderita dikarenakan penangguhan atau penghapusan tersebut, dan Roblox tidak berkewajiban untuk mengembalikan dana Robux atau dana lain apa pun yang Pengguna telah gunakan pada segala konten yang dihapus atau ditangguhkan, kecuali diwajibkan oleh hukum.

f. **Akses Berbayar.** Pengalaman virtual Akses Berbayar yang ditawarkan Kreator mengharuskan pengguna untuk melakukan pembayaran satu kali menggunakanRobux atau mata uang lokal untuk mengakses pengalaman virtual tersebut ("Akses Berbayar"). Pengalaman virtual Akses Berbayar dengan Robux hanya dapat dibeli menggunakan Robux dan pengalaman virtual Akses Berbayar dengan mata uang lokal hanya dapat dibeli menggunakan mata uang riil. Anda dapat membeli

pengalaman virtual Akses Berbayar di desktop menggunakan mata uang lokal, atau dengan USD jika mata uang lokal Anda tidak tersedia. Anda dapat meminta pengembalian dana untuk Akses Berbayar dalam pengalaman virtual mata uang lokal dalam 48 jam setelah pembelian. Akses Berbayar dalam pengalaman virtual Robux bersifat final, kecuali jika diizinkan lain oleh Roblox melalui kebijakan atau praktik Roblox atau sebagaimana diwajibkan menurut ketentuan hukum, tidak dapat dikembalikan dananya, dan tidak dapat dialihkan.

i. Lisensi Terbatas. Dengan membeli pengalaman virtual Akses Berbayar, artinya Anda memberikan lisensi atas Pengalaman Virtual yang konsisten dengan Ketentuan ini. Roblox berhak membatalkan akses Anda atas kebijakannya sendiri.

g. **Perdagangan Roblox.** Pengalaman virtual dan fitur lainnya di Layanan dapat memungkinkan pembelanjaan, pembelian, dan/atau perolehan item yang berada di luar Roblox, yang meliputi kemampuan melakukan pembayaran kepada Penyedia Perdagangan dengan mata uang riil (bersama-sama disebut “Aktivasi Penyedia Perdagangan”). Istilah-istilah berhuruf awal kapital yang tidak didefinisikan dalam Ketentuan ini didefinisikan dalam Kamus Roblox.

i. **Batasan Perangkat, Usia, dan Kawasan.** Untuk mengakses Aktivasi Penyedia Perdagangan, Anda harus berusia minimal 13 tahun dan tinggal di Amerika Serikat, dan fitur-fitur tertentu Aktivasi Penyedia Perdagangan mungkin hanya tersedia untuk pengguna yang memenuhi syarat berdasarkan tipe perangkat.

ii. **Pembelian dari Penyedia Perdagangan.**

1. Jika Anda memilih untuk melakukan pembelian di sebuah Aktivasi Penyedia Perdagangan (yang meliputi dengan mengetuk tombol “Beli” atau “Belanja”, iklan, “Pelajari lebih lanjut”, atau tautan ataupun metode pembelian lain), Anda akan menggunakan dan berinteraksi dengan aplikasi atau situs web yang dioperasikan oleh suatu toko, platform e-commerce, marketplace, merek, atau developer pihak ketiga, dan/atau pihak yang ditunjuknya (bersama-sama, “Penyedia Perdagangan”, dan aplikasi atau situs web, “Situs Web Penyedia Perdagangan”) untuk menyelesaikan pembelian Anda. Jika Anda memilih untuk mengakses, menggunakan, bertransaksi dengan, atau berinteraksi dengan Situs Web Penyedia Perdagangan, Anda meminta Penyedia Perdagangan membuat Layanan Pihak Ketiga tersedia untuk Anda.
2. Anda bertanggung jawab penuh atas urusan dengan Penyedia Perdagangan. Anda memahami bahwa syarat dan ketentuan Situs Web Penyedia Perdagangan, yang meliputi ketentuan penjualan, aturan, kebijakan, dan pemberitahuan privasi yang diwajibkan Penyedia Perdagangan sebagaimana mungkin tertulis pada Aktivasi Penyedia Perdagangan atau Situs Web Penyedia Perdagangan (“Ketentuan Penyedia Perdagangan”) mengatur transaksi Anda dengan Penyedia

Perdagangan, dan semua aktivitas Anda di Situs Web Penyedia Perdagangan, yang meliputi informasi yang dikumpulkan dan diproses melalui Situs Web Penyedia Perdagangan. Roblox bukan pihak pada transaksi apa pun yang melalui Situs Web Penyedia Perdagangan karena transaksi itu diselenggarakan oleh Penyedia Perdagangan. Klaim apa pun dalam hubungan dengan Situs Web Penyedia Perdagangan, yang meliputi segala transaksi yang relevan, diatur oleh Ketentuan Penyedia Perdagangan, dan sebatas maksimal yang diizinkan oleh undang-undang yang berlaku, Roblox tidak bertanggung jawab atas klaim yang demikian. Anda setuju bahwa Anda bertanggung jawab penuh atas perilaku Anda, atau Anak di Bawah Umur Anda (jika relevan), ketika menggunakan atau mengakses Situs Web Penyedia Perdagangan, dan Anda harus mematuhi Ketentuan Penyedia Perdagangan jika Anda mengakses Situs Web Penyedia Perdagangan. Jika ada ketidakselarasan atau pertentangan antara Ketentuan Perdagangan dan Ketentuan Penyedia Perdagangan, maka Ketentuan Penyedia Perdagangan akan berlaku untuk segala aktivitas dan transaksi yang Anda lakukan di Situs Web Penyedia Perdagangan.

3. “Produk Perdagangan” adalah segala barang, merchandise, atau produk dan layanan lain yang ditawarkan melalui Situs Web Penyedia Perdagangan yang ditujukan untuk dinikmati di luar Roblox (seperti pakaian, tiket acara langsung, jasa antar makanan, dll.). Item Perdagangan yang ditawarkan melalui Situs Web Penyedia Perdagangan dapat berubah, dan dapat sewaktu-waktu dimodifikasi, ditangguhkan, dinonaktifkan, atau dihentikan seluruh atau sebagiannya. Roblox tidak memiliki tanggung jawab atau tanggung wajib kepada Anda atas transaksi Anda dengan Penyedia Perdagangan, yang meliputi masalah yang berkaitan dengan kinerja atau kualitas Item Perdagangan, pesanan yang diajukan, masalah pengiriman, pemrosesan pembayaran, atau permintaan pengembalian dana yang terkait dengan Barang Perdagangan. Anda memahami dan setuju bahwa Penyedia Perdagangan adalah satu-satunya pihak yang bertanggung jawab atas semua aspek dari transaksi apa pun, yang meliputi pemenuhan Item Perdagangan, yang dibuat di Situs Web Penyedia Perdagangan.

iii. **Pajak.** Roblox menyediakan pengalaman merek yang unik dan imersif yang memungkinkan pengguna menjelajahi dan berinteraksi dengan merek Penyedia Perdagangan dalam sebuah pengalaman virtual. Roblox menyediakan sendiri pengalaman virtual untuk interaksi merek.

Roblox tidak beroperasi sebagai marketplace atau fasilitator marketplace dan tidak terlibat dalam pelaksanaan pembelian, penjualan, atau pengiriman Produk

Perdagangan (“Transaksi Penyedia Perdagangan”). Semua Transaksi Penyedia Perdagangan yang berkaitan dengan Produk Perdagangan dilakukan secara langsung melalui Situs Web Penyedia Perdagangan. Roblox Corporation tidak, secara langsung atau tidak langsung, menangani, memproses, atau menerima pembayaran; mengumpulkan tanda terima pembayaran; menentukan harga; atau, dengan cara apa pun, mengawasi Transaksi Penyedia Perdagangan. Segla pengembalian barang, pelayanan pelanggan, atau pertanyaan dan masalah yang berkaitan dengan Produk Perdagangan ditujukan kepada, dan merupakan tanggung jawab, Penyedia Perdagangan.

Setiap Penyedia Perdagangan mengelola Situs Web Penyedia Perdagangan miliknya dan beroperasi secara lepas dari Roblox. Kemandirian ini mencakup, tetapi tidak terbatas pada, pelaksanaan penjualan (seperti layanan pemrosesan pembayaran, penetapan harga, penerimaan pesanan, penerimaan atau bantuan pengembalian atau penukaran barang), manajemen inventaris, pemerekan terpersonalisasi, pelayanan pelanggan, serta pemenuhan dan pengiriman Produk Perdagangan. Semua Transaksi Penyedia Perdagangan diproses secara langsung antara Penyedia Perdagangan dan pengguna.

Penyedia Perdagangan akan bertanggung jawab sendiri atas pembayaran semua pajak penjualan, pajak penggunaan, PPN, PBJ, dan pajak yang serupa (“Pajak”) yang berkaitan dengan penjualan Produk Perdagangan dan Transaksi Penyedia Perdagangan berdasarkan Ketentuan Perdagangan ini.

iv. **Item Virtual.** Tidak semua Aktivasi Penyedia Perdagangan menawarkan kembaran digital atau item digital lainnya. Jika Aktivasi Penyedia Perdagangan menyatakan bahwa sebuah pembelian yang dilakukan di Situs Web Penyedia Perdagangan menyertakan suatu replika digital atau item digital lainnya, replika/item digital itu adalah Konten Virtual. BAnda hanya akan diberi keberhakan atas, atau sarana mendapatkan keberhakan atas, Konten Virtual yang relevan jika Penyedia Perdagangan telah menegaskan bahwa pembelian Anda melalui Situs Web Penyedia Perdagangan untuk Item Perdagangan yang bersangkutan dan memenuhi syarat yang diiklankan di Aktivasi Penyedia Perdagangan berhasil diselesaikan. Roblox melindungi hak menolak keberhakan atas atau menghapus Konten Virtual yang relevan jika pesanan Anda melalui Situs Web Penyedia Perdagangan dibatalkan atau dibalik, karena aktivitas apa pun yang tidak mematuhi Ketentuan Penyedia Perdagangan atau Ketentuan Perdagangan ini, atau sebagaimana dijabarkan lain dalam Ketentuan Penggunaan Roblox. Konten Virtual yang tersedia melalui Aktivasi Penyedia Perdagangan dapat berubah, dan dapat sewaktu-waktu

dimodifikasi, ditangguhkan, dinonaktifkan, atau dihentikan sebagian atau seluruhnya. Kecuali jika dinyatakan sebaliknya, paling banyak 1 (satu) dari setiap Konten Virtual akan diberikan. Membeli beberapa Item Perdagangan yang memenuhi syarat yang sama tidak akan menghasilkan beberapa Konten Virtual yang sama.

v. **Aktivasi Penyedia Perdagangan dapat Berubah.** Kami melindungi hak, atas kebijakan sendiri kami, sewaktu-waktu memodifikasi, menangguhkan, menonaktifkan akses ke, atau menghentikan Aktivasi Penyedia Perdagangan, secara seluruh atau sebagiannya. Kami melindungi hak mengubah ketentuan ini kapan pun atas kebijaksanaan sendiri Roblox.

vi. **Penafian Jaminan.** SEPANJANG DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, BERKENAAN DENGAN SEBARANG AKTIVASI PENYEDIA PERDAGANGAN, SITUS WEB PENYEDIA PERDAGANGAN, DAN BARANG PERDAGANGAN APA PUN YANG DIBUAT TERSEDIA UNTUK DIBELI MELALUI SITUS WEB PENYEDIA PERDAGANGAN ATAU DIPEROLEH DARI PENYEDIA PERDAGANGAN, ANDA MEMAHAMI DAN MENYETUJUI BAHWA ROBLOX MENAFIKAN DENGAN TEGAS SETIAP DAN SEMUA JAMINAN DENGAN JENIS ATAU SIFAT APA PUN, ENTAH TERSURAT ATAUPUN TERSIRAT, YANG STATUTER ATAUPUN LAINNYA, YANG MENCAKUP, TANPA PEMBATASAN, JAMINAN TERSIRAT KELAIKJUALAN, KECOCOKAN UNTUK MAKSUD TERTENTU, DAN KUALITAS YANG MEMUASKAN. ANDA MEMAHAMI DAN SETUJU BAHWA PENYEDIA PERDAGANGAN ADALAH PIHAK YANG BERTANGGUNG JAWAB ATAS TRANSAKSI DAN PEMENUHAN ITEM PERDAGANGAN YANG DIBELI DI SITUS WEB PENYEDIA PERDAGANGAN ATAU DIBUAT TERSEDIA OLEH PENYEDIA PERDAGANGAN, DAN ROBLOX TIDAK MEMILIKI KETERLIBATAN DALAM PERANCANGAN, PEMBUATAN, PENYEDIAAN, ATAU PENGIRIMAN ITEM PERDAGANGAN TERSEBUT.

vii. **Batasan Tanggung Wajib.** SEBATAS MAKSIMAL YANG DIIZINKAN BERDASARKAN UNDANG-UNDANG YANG BERLAKU, DALAM KEADAAN APA PUN ROBLOX TIDAK BERTANGGUNG WAJIB KEPADA ANDA ATAS KERUGIAN, KERUSAKAN, ATAU CEDERA APA PUN YANG BERJENIS APA PUN, YANG MELIPUTI KERUGIAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, SPESIAL, INSIDENTAL, PENJERAAN, AKIBAT TIDAK LANGSUNG, ATAU KERUGIAN TANWUJUD LAIN APA PUN YANG TIMBUL DARI ATAU DALAM HUBUNGAN DENGAN AKTIVASI PENYEDIA PERDAGANGAN, SITUS WEB PENYEDIA PERDAGANGAN, ATAU ITEM PERDAGANGAN APA PUN ATAU KETENTUAN PERDAGANGAN INI, ENTAH TIMBUL DALAM KONTRAK, TORT, TANGGUNG WAJIB MUTLAK, UNDANG-UNDANG ATAU TEORI AZAS HUKUM ATAU KESETARAAN LAIN APA PUN.

5 Pembayaran dan Pengembalian Dana.

a. **Umum.** Hanya Pengguna yang sudah mencapai usia dewasa secara hukum di yurisdiksinya atau di negara bagian tempat tinggalnya yang boleh terlibat dalam transaksi keuangan di Layanan, seperti membeli Robux atau Subscription Roblox, atau Subscription UGC.

b. **Tanggung Jawab Pengguna.** Ketika membeli Robux, Subscription Roblox, atau Subscription UGC, Anda (atau Wali Sah Anda, sebagaimana relevan) menegaskan dan menjamin bahwa Anda punya hak menggunakan metode pembayaran yang Anda pilih dan bahwa metode pembayaran Anda memiliki kredit yang cukup untuk menyelesaikan transaksi yang relevan. Anda lebih lanjut menyetujui bahwa Anda telah membaca dan menyetujui untuk terikat oleh segala Ketentuan Tambahan yang berlaku dan bahwa segala informasi yang Anda sediakan terkait dengan segala transaksi finansial di Layanan, termasuk tanpa batas pada ketentuan metode pembayaran yang terpilih, akan tunduk pada kebijakan privasi sebagaimana ditetapkan oleh penyedia layanan pembayaran yang terkait dengan transaksi finansial tersebut.

   i. Jika kamu meyakini bahwa seseorang telah mendapat akses atau menggunakan Akunmu, termasuk metode pembayaranmu tanpa izin, kamu harus memberi tahu Roblox sesegera mungkin dengan menghubungi Dukungan Pelanggan Roblox. Roblox berhak menangguhkan Akun apa pun yang melakukan pembayaran tanpa izin atau membatasi kemampuan Akun untuk membeli Robux, terlibat dalam Perdagangan, dan/atau membeli Konten Virtual dan Subscription UGC. (Lihat Transaksi Tidak Sah di bawah.)

c. **Transaksi Tidak Sah.** Jika Anda melihat pembebanan terhadap kartu kredit/debit, akun PayPal, atau Google Play yang terkait dengan Layanan yang tidak Anda setujui, harap segera hubungi Dukungan Roblox. SEGERA sampaikan kepada Roblox jika Anda yakin bahwa ada biaya yang telah dikenakan tanpa izin Anda. Tujuan kami adalah untuk memahami dan segera mengatasi kekhawatiran Anda. Jika Anda menyanggah biaya apa pun secara langsung kepada pemroses pembayaran Anda, Roblox mungkin dibatasi dalam perihal bantuan, yang meliputi pengembalian dana, yang dapat diberikan Roblox akibat larangan berdasarkan ketentuan proses sengketa penyedia pembayaran. Untuk melindungi Roblox dan pengguna dari penipuan dan kerugian lain, Roblox berhak menangguhkan Akun mana pun dengan biaya yang tanpa izin atau membatasi kemampuan Akun membeli Robux, terlibat dalam Perdagangan, dan/atau membeli Konten Virtual. Roblox dapat memberi Anda peluang meminta peninjauan atas keputusan Roblox. Untuk informasi lebih lanjut seputar proses Banding, silakan lihat Bagian 2 Ketentuan Pengguna, di atas.

d. **Harga dan Pajak.** Ketika Anda membeli Robux, Subscription Roblox, Subscription UGC, atau akses berbayar dengan mata uang setempat dari Roblox, harga yang harus dibayarkan adalah harga yang ditunjukkan pada saat pembelian, ditambah dengan semua pajak penjualan dan/atau penggunaan yang berlaku, pajak pertambahan nilai ("PPN") atau pajak barang dan jasa ("PBJ") yang nilainya ditentukan oleh Roblox terhadap pembelian Anda ("Harga Pembelian"). Untuk pembeli dari AS dan Kanada, pajak penjualan yang berlaku akan dinyatakan secara terpisah dan ditambahkan ke harga yang ditampilkan; untuk pembeli di negara-negara lain tempat Roblox terdaftar untuk PPN atau PBJ, Harga Pembelian akan mencakup PPN atau PBJ yang berlaku, dengan tarif yang berlaku di wilayah itu, kecuali jika ditunjukkan lain pada saat pembelian.

6 ▼ Hak Kekayaan Intelektual dan UGC.

a. **KI Roblox.** Antarmuka, grafik (yang mencakup tanpa pembatasan Avatar Klasik dan Avatar Klasik Yang Dimodifikasi Roblox, sebagaimana didefinisikan di Bagian 2 Ketentuan Kreator), merek dagang, rancangan, informasi, karya seni, data, kode, produk, perangkat lunak, dan semua unsur-unsur lain Layanan, yang meliputi hak-hak yang terkandung di dalamnya dan setiap turunannya, ("**Kekayaan Intelektual Roblox**" atau "**KI Roblox**") dilindungi oleh undang-undang dan Ketentuan Roblox. Semua HAKI Roblox adalah hak milik Roblox dan pemberi lisensi Roblox. Kekayaan Intelektual Roblox meliputi semua UGC yang dilisensikan kepada Roblox oleh Kreator berdasarkan Ketentuan Kreator. Kecuali sebagaimana diizinkan dalam Ketentuan Roblox dan segala Ketentuan Tambahan yang berlaku, Anda tidak boleh menggunakan segala HAKI Roblox yang terkandung di dalam Layanan kecuali Anda mendapat izin terpisah untuk setiap instans itu dari pemiliknya. Roblox berhak atas semua hak di dalam/untuk HAKI Roblox yang tidak ditetapkan di dalam Ketentuan Roblox ini atau di tempat lain di dalam Ketentuan Tambahan.

b. **UGC**. Layanan berisi berbagai forum, fungsionalitas, perangkat lunak, dan fitur interaktif lain yang memungkinkan Anda membuat, mengunggah, menyerahkan, menerbitkan, menampilkan, menghasilkan, mengirim, atau selain itu membuat tersedia ("**Menerbitkan**") UGC di Layanan. Untuk informasi selengkapnya tentang fitur-fitur ini, silakan juga baca Bagian 2 dari Ketentuan Kreator.

   UGC yang Dipublikasikan di Layanan harus mematuhi Ketentuan Roblox, yang meliputi Standar Komunitas Roblox, dan tidak boleh ilegal, curang, menipu, cabul,

mengancam, memfitnah, melanggar privasi, menyalahi hak kekayaan intelektual, atau selain itu membahayakan pihak ketiga atau tidak menyenangkan, dan tidak boleh terdiri atas atau mengandung virus perangkat lunak, permintaan komersial, surat berantai, pengiriman surat massal, atau sebarang bentuk “spam.”

Kecuali sebagaimana dinyatakan lain dalam Kebijakan Privasi Roblox atau segala Ketentuan Tambahanlain yang berlaku, (i) kamu setuju bahwa setiap UGC yang kamu Publikasikan akan dianggap bersifat tidak rahasia dan tidak memiliki hak kepemilikan eksklusif, dan (ii) kamu memberi Roblox hak noneksklusif, bebas royalti, bersifat permanen, tidak dapat dicabut, dan dapat disublisensikan sepenuhnya untuk menyediakan, menggunakan, menyalin, memperbanyak, mengubah, menyadur, memublikasikan, menerjemahkan, menjalankan, membuat karya turunan, mendistribusikan, dan menampilkan atau memamerkan kepada publik, termasuk kepada audiens akhir UGC tersebut di Layanan, di seluruh dunia melalui media apa pun untuk tujuan bisnis apa pun sehubungan dengan upaya mengoperasikan, menyediakan, memublikasikan, atau meningkatkan Layanan, yang meliputi, tetapi tidak terbatas pada, yang berhubungan dengan pelatihan pembelajaran mesin dan model-model terkait. Akan tetapi, Roblox hanya akan membagikan informasi pribadi yang kamu berikan sesuai dengan Kebijakan Privasi Roblox.

Anda menyatakan dan menjamin bahwa, pada saat Penerbitan UGC, (i) Anda memiliki atau mengendalikan semua hak dalam/untuk UGC; (i) UGC itu akurat dan tidak palsu atau menipu; dan (iii) UGC itu tidak melanggar Ketentuan ini, hukum lain yang berlaku, atau hak pihak ketiga mana pun, termasuk hak kekayaan intelektual, privasi, dan publikasi, serta tidak mencederai siapa pun atau entitas mana pun. Anda memahami bahwa Roblox tidak dapat menjamin bahwa dalam situasi tertentu, UGC yang Anda Terbitkan atau bagikan di atau melalui Layanan tidak akan disalin atau digunakan oleh Pengguna Layanan lain dan dibahas di dalam dan di luar Layanan. Jika Anda memiliki hak untuk menyerahkan UGC untuk penggunaan semacam itu, Penerbitan semacam itu dapat menjadi tanggung jawab Anda. Roblox tidak bertanggung jawab dan tidak akan menanggung segala UGC yang Diterbutkan oleh Anda atau pihak ketiga mana pun. Roblox berhak, tetapi tidak berkewajiban, memantau, mengubah, menonaktifkan akses ke, atau menghapus sebarang UGC di Layanan, dan dapat menggunakan hak-hak ini kapan saja, tanpa pemberitahuan atau tanggung wajib kepada Anda atau pihak ketiga mana pun.

c. **UGC Dalam Pengalaman Virtual.** Beberapa Pengalaman Virtual memungkinkan Pengguna Pengalaman Virtual itu untuk Menerbitkan UGC di dalam Pengalaman Virtual. Pengguna yang Menerbitkan UGC secara terpisah di dalam Pengalaman Virtual

dengan ini memberi Roblox dan Kreator Pengalaman Virtual yang relevan sebuah hak yang berlaku di seluruh dunia, selamanya, bebas royalti, dan tidak dapat dicabut, serta lisensi noneksklusif untuk menggunakan dan memanfaatkan UGC dengan cara atau melalui media apa pun, yang meliputi, tetapi tidak terbatas pada, dalam hubungannya dengan pelatihan, pengembangan, dan penggunaan pembelajaran mesin dan model-model terkait, tanpa kewajiban apa pun, yang meliputi kewajiban membayar royalti atau kompensasi lain kepada orang atau pihak mana pun. Jika Kreator semacam itu membuat Avatar Klasik yang Dimodifikasi (sebagaimana ditetapkan pada Bagian 2 dari Ketentuan Kreator), Pengguna dengan ini menetapkan semua hak, kepemilikan, dan kepentingan di dalam Avatar Klasik yang Dimodifikasi itu kepada Roblox; Roblox pada gilirannya memberi lisensi non-eksklusif kepada Pengguna dan Kreator untuk menggunakan dan mengeksploitasi Avatar Klasik yang Dimodifikasi di Layanan tanpa kewajiban apa pun (kecuali yang secara berbeda ditentukan di dalam Ketentuan Roblox ini), mencakup segala kewajiban untuk membayar royalti atau kompensasi lain kepada siapa pun.

d. **Pelanggaran Hak Cipta / Undang-Undang Hak Cipta Milenium Digital (DMCA).**

    i. **Pemberitahuan.** Kami menghormati hak kekayaan intelektual dari orang lain dan kami meminta Anda melakukan hal yang sama. Jika Anda adalah pemilik hak cipta atau agen dari pemilik hak cipta dan yakin bahwa ada konten di Layanan yang melanggar hak cipta Anda, Anda dapat menngirimkan pemberitahuan sesuai dengan DMCA dengan menghubungi Agen Hak Cipta kami melalui email di copyright_agent@roblox.com atau mengirimkan surat ke Bagian Legal, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403. Anda juga dapat menghubungi kami melalui telepon di (888) 858-2569. Jika pemilik hak cipta berusia di bawah 13 tahun, pemberitahuan DMCA harus diserahkan oleh orang tua, Wali Sah, atau perwakilan dewasa lainnya. Pemberitahuan Anda harus menyertakan informasi berikut ini:

    - Tanda tangan elektronik atau fisik dari orang yang berwenang untuk bertindak atas nama pemilik hak cipta atau hal lain yang dilanggar;
    - Deskripsi dari karya yang dilindungi hak cipta atau hak kekayaan intelektual lain yang Anda klaim telah dilanggar;
    - Deskripsi dari material yang Anda klaim melanggar dan tempatnya berada;
    - Alamat, nomor telepon, dan alamat email Anda;
    - Pernyataan bahwa Anda memilik keyakinan bahwa penggunaan materi itu tidak diizinkan oleh pemilik hak cipta, agen, atau hukum; dan
    - Pernyataan oleh Anda bahwa informasi di atas di dalam pemberitahuan Anda itu akurat dan bahwa, sesuai hukuman sumpah palsu, Anda adalah pemilik hak cipta

atau hak kekayaan intelektual atau diberi wewenang untuk bertindak atas nama pemilik hak cipta atau hak kekayaan intelektual itu.

Anda mengakui bahwa jika Anda gagal mematuhi semua persyaratan dari Bagian ini, pemberitahuan DMCA Anda mungkin tidak sah. Lihat 17 U.S.C. § 512(c)(3) untuk rincian lebih lanjut. Kami dapat mengirim salinan pemberitahuan DMCA Anda termasuk segala informasi kontak yang Anda berikan, kepada orang yang bertanggung jawab untuk konten yang dilaporkan.

ii. **Kontra Pemberitahuan.** Jika konten Anda dihapus atau dinonaktifkan sebagai hasil dari pemberitahuan DMCA, dan Anda yakin bahwa konten Anda tidak melanggar atau bahwa Anda memiliki otorisasi yang sesuai dari pemilik hak cipta atau agen dari pemilik hak cipta, atau sesuai dengan hukum untuk Memublikasikan dan menggunakan materi di dalam konten Anda, Anda dapat mengirim kontra pemberitahuan kepada Agen Hak Cipta kami dengan mengirimkan email ke copyright_agent@roblox.com atau mengirimkan surat ke Bagian Legal, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403. Kontra pemberitahuan yang diserahkan demi kepentingan Pengguna berusia di bawah 13 tahun harus diserahkan oleh orang tua, Wali Sah, atau perwakilan dewasa lainnya. Saat Agen Hak Cipta kami menerima kontra pemberitahuan, kami dapat mengirim salinan dari kontra pemberitahuan itu, termasuk segala informasi kontak yang Anda berikan, kepada pihak yang awalnya mengeluhkan yang memberi tahu mereka bahwa kami dapat, dalam waktu 10 hari, menayangkan kembali konten yang dihapus atau berhenti menonaktifkannya. Kecuali pemilik hak cipta melaporkan tindakan yang meminta perintah pengadilan terhadap penyedia konten, konten yang dihapus itu dapat ditayangkan kembali atau aksesnya dipulihkan, sesuai penilaian kami sendiri, dalam waktu 10 hingga 14 hari kerja atau lebih setelah menerima kontra pemberitahuan.

e. **Pelanggaran Merek Dagang.** Jika Anda pemilik merek dagang atau agen pemilik merek dagang, dan yakin bahwa konten pada Layanan melanggar merek dagang terdaftar Anda, silakan ajukan pemberitahuan pelanggaran merek dagang kepada Agen Merek Dagang kami di trademark_agent@roblox.com atau Bagian Legal, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403. Saat Anda menghubungi kami, silakan berikan informasi berikut di dalam pemberitahuan Anda:

- Tanda tangan elektronik atau fisik dari orang yang berwenang untuk bertindak atas nama pemilik merek dagang;
- Deskripsi hak merek dagang yang Anda klaim telah dilanggar, yang meliputi negara

tempat merek dagang itu didaftarkan dan nomor pendaftarannya, jika ada;
- Deskripsi dari konten yang Anda klaim melanggar dan tempatnya berada;
- Alamat, nomor telepon, dan alamat email Anda;
- Pernyataan bahwa Anda memilik keyakinan bahwa penggunaan konten semacam itu tidak diizinkan oleh pemilik merek dagang, agennya, atau hukum; dan
- Pernyataan oleh Anda bahwa informasi di atas di dalam pemberitahuan Anda itu akurat dan bahwa, sesuai hukuman sumpah palsu, Anda adalah pemilik merek dagang atau diberi wewenang untuk bertindak atas nama pemilik merek dagang atau hak kekayaan intelektual itu.

Harap diperhatikan bahwa Roblox tidak dalam posisi untuk melakukan mediasi sengketa antara Pengguna dan pemegang hak merek dagang. Namun, kami menganggap serius hak kekayaan intelektual, dan, saat menerima pemberitahuan tentang pelanggaran merek dagang yang sah, kami akan menyelidiki dan dapat menghapus konten yang terlibat dalam pelanggaran merek dagang. Perhatikan bahwa untuk maksud pelaporan pelanggaran merek dagang, Anda harus pemilik merek dagang itu atau agennya. Merek dagang yang masih dalam proses pendaftaran tidak layak dilaporkan.

f. **Kebijakan Pelanggaran Berulang.** Kebijakan kekayaan intelektual Roblox adalah: (i) menghapus atau menonaktifkan akses ke konten yang diketahui Roblox melanggar hak kekayaan intelektual pihak ketiga atau yang telah diidentifikasi dalam pemberitahuan DMCA sah yang dikirim oleh pemilik hak cipta sah atau agennya; dan, (ii) dalam kondisi yang layak, menangguhkan atau menutup Akun dan memblokir akses ke Layanan oleh Pengguna mana pun yang melanggar secara berulang atau terang-terangan hak cipta atau hak kekayaan intelektual lain milik pihak ketiga.
g. **Masukan.** Semua masukan, komentar, atau saran (disebut secara bersama-sama dengan “Masukan”) yang mungkin Anda berikan mengenai atau sehubungan dengan Layanan bersifat benar-benar sukarela, dan dengan ini Anda memberi kami sebuah lisensi yang bersifat selamanya, tidak dapat dicabut, bebas royalti, dan berlaku di seluruh dunia terhadap Masukan itu, dan kami akan bebas menggunakan Masukan itu sebagaimana kami pandang sesuai dan tanpa kewajiban apa pun kepada Anda.

7 ▼ Keselamatan Online.

Roblox berdedikasi untuk membina dan menggiatkan lingkungan online yang positif, selamat, dan saling hormat. Demi mencapai hal ini, kami memanfaatkan tim

keselamatan khusus, berkolaborasi dengan mitra-mitra eksternal, dan mengembangkan sistem yang dirancang untuk mendeteksi, mencegah, mengurangi, dan memoderasi potensi penyalahgunaan Layanan kami. Kami menggunakan gabungan antara moderasi manusia dan sistem berautomasi yang menganalisis dan memoderasi Konten dan perilaku guna membantu mendeteksi pelanggaran hak, konten yang membahayakan dan ilegal, perilaku buruk, dan pelanggaran lain terhadap Standar Komunitas kami, yang disertakan ke dalam Ketentuan Pengguna ini melalui penyebutan. Jika Anda melihat konten atau materi di Layanan yang tampak melanggar Standar Komunitas kami, harap hubungi Dukungan Roblox dan pilih kategori bantuan "User Safety Concern" (Kecemasan Keselamatan Pengguna) untuk melaporkan dengan segera Pengguna dan situasi itu.

a. **Standar Komunitas.** Untuk menjaga keselamatan Penggunanya, Roblox telah membuat Standar Komunitas tertentu untuk menegaskan cara Pengguna harus berperilaku di Layanan dan perilaku apa yang diizinkan dan tidak diizinkan di Layanan. Standar Komunitas ini, yang disertakan ke dalam Ketentuan ini, dapat ditemukan di sini. Segala pelanggaran terhadap Standar Komunitas ini dianggap sebagai pelanggaran terhadap Ketentuan Roblox dan dapat menyebabkan penangguhan atau pengakhiran Akun. Demi meningkatkan keselamatan komunitas Roblox, konten Anda dapat disingkapkan oleh Roblox kepada pihak ketiga ketika Roblox punya keyakinan dengan iktikad baik bahwa pihaknya diharuskan untuk itu berdasarkan undang-undang atau peraturan atau bahwa melakukan hal itu diperlukan guna mencegah bahaya bagi seseorang atau melindungi hak dan kekayaan Roblox.
b. **Kontrol Orang Tua.** Komunitas Roblox terdiri dari Pengguna dari semua umur. Kami berusaha keras mendorong sebuah lingkungan yang selamat dan menyenangkan bagi semua orang. Untuk membantu memupuk komunitas ini, kami menyediakan beragam fitur dan kontrol keselamatan kepada Pengguna dan orang tua/walinya. Informasi selengkapnya tentang fitur-fitur ini dapat ditemukan di sini.
c. **Label Kedewasaan Konten**. Roblox menggunakan "Label Kedewasaan Konten" guna membantu para Pengguna mengambil keputusan yang berdasar informasi tentang Pengalaman Virtual yang berinteraksi dengan mereka dan membantu mengurangi kemungkinan mereka menemukan konten yang tidak ingin mereka lihat. Label Kedewasaan Konten kami (Minimal, Ringan, Moderat, Terbatas) dan deskriptor konten muncul di laman-laman Pengalaman Virtual dan digunakan untuk menyarankan Pengalaman Virtual kepada Pengguna berdasarkan kelompok umur dan kebijakan konten regional. Pengalaman Virtual Tak Berating tanpa Label Kedewasaan Konten tidak dapat dimainkan atau dicari oleh Pengguna berusia di bawah 13 tahun.

d. **Fitur Komunikasi**. Roblox menawari Pengguna berbagai cara berkomunikasi yang meliputi Obrolan Kelompok, Obrolan Pengalaman Virtual, Obrolan Langsung, Obrolan Suara, dan Kreasi Bersama di Studio (secara bersama-sama, "**Fitur Komunikasi**"). Anda mungkin perlu menyelesaikan pemeriksaan umur sebelum dapat menggunakan Fitur Komunikasi. Roblox menggunakan beragam sistem berautomasi yang dirancang untuk mendeteksi perilaku yang mungkin melanggar Standar Komunitas, di antaranya: (a) untuk obrolan teks tersaring, menggunakan filter teks dan daftar kata kunci guna mengenali komunikasi yang melanggar dan mencegah Pengguna dari terpapar olehnya; dan
(b) untuk obrolan suara, menggunakan gabungan antara pengenalan wicara otomatis dan model AI internal guna menggolongkan dan mendeteksi kata-kata yang melanggar.

8 ▼ Fitur AI.

1. Roblox membuat tersedia berbagai fitur opsional dan alat kreasi tertentu yang memanfaatkan kecerdasan buatan ("**AI**") yang dapat Anda pilih untuk digunakan sebagai bagian dari Layanan kami, yang meliputi Alat AI untuk Kreator di pasal Teknologi AI dan Alat AI dalam Ketentuan Kreator (secara bersama-sama, "**Fitur AI**"). Beberapa Fitur AI memungkinkan Anda menyerahkan teks atau materi lain sebagai input untuk pengolahan ("**Prompt**") dan memberikan tanggapan yang dihasilkan AI berdasarkan Prompt Anda ("**Output**").
2. **Tanggung Jawab atas Fitur AI**. Anda, bukan Roblox, bertanggung jawab atas penggunaan Fitur AI dan interaksi Anda dengannya, semua Prompt yang Anda kirim, dan penggunaan Output oleh Anda. Dengan menggunakan Fitur AI, Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda mempunyai semua hak, lisensi, dan izin yang diperlukan untuk mengajukan Prompt ke Fitur AI dan memberikan semua lisensi kepada Roblox untuk menggunakan Prompt guna menyediakan Fitur AI untuk Anda dan sebagaimana diizinkan lain oleh Ketentuan Pengguna ini. Berkenaan dengan Anda dan Roblox, dan sepanjang diizinkan oleh hukum yang berlaku, Anda mempertahankan sebarang hak, kepemilikan, dan kepentingan yang Anda miliki dalam Prompt dan Output.
3. **Lisensi**. Anda memberi Roblox hak dan lisensi yang non-eksklusif, bebas royalti, selamanya, tidak dapat dicabut, dan dapat disublisensikan sepenuhnya untuk menggunakan Prompt, Output, dan informasi lain dalam hubungan dengan data interaksi Anda di dalam Layanan untuk tujuan apa pun yang berhubungan dengan

pengoperasian, penyediaan, atau peningkatan Layanan, yang mencakup tanpa pembatasan dalam hubungan dengan pelatihan model. Demi kejelasan, hal tersebut di atas tidak akan memengaruhi preferensi pengagihan data yang sudah Anda tetapkan berkenaan dengan pelatihan model, yang meliputi untuk Pengalaman Virtual dan data aset avatar.

4. **Penggunaan Terlarang**. Ketika menggunakan Fitur AI, Anda tidak boleh mengakses, menggunakan, atau mengizinkan pihak lain untuk mengakses atau menggunakan Fitur AI untuk:
    1. mendorong, memudahkan, atau melibatkan diri dalam kegiatan yang ilegal, berbahaya, diskriminatif, atau aniaya, yang meliputi dengan mengambil keuntungan dari pihak lain berdasarkan karakteristik, perilaku sosial, atau informasi pribadinya;
    2. melanggar atau berbuat apa saja yang dapat berujung pada pelanggaran hukum yang berlaku, Ketentuan Roblox, atau Standar Komunitas;
    3. mengevaluasi, menggolongkan, menskor, atau memeringkat pihak lain berdasarkan perilaku sosial atau informasi pribadinya dengan cara yang mengakibatkan perlakuan yang merugikan, tidak adil, atau tidak menguntungkan;
    4. menyerahkan Prompt yang mencakup informasi sensitif, rahasia, atau mengidentifikasi diri;
    5. memperoleh atau menyimpulkan informasi pribadi atau informasi privat atau sensitif lainnya milik pihak lain;
    6. sengaja menipu atau menyesatkan pihak lain dengan cara apa pun, yang meliputi membuatnya berpikir bahwa Output dibuat oleh manusia atau menggunakan Fitur AI guna memanipulasi perilaku pihak lain dengan cara yang dapat menyebabkan bahaya;
    7. meminta nasihat profesional (yang mencakup tetapi tidak terbatas pada nasihat medis, psikologis, keuangan, atau hukum);
    8. menghapus, mengubah, atau menonaktifkan segala tag asal-usul atau metadata dari Output apa pun;
    9. menerapkan pengambilan keputusan terautomasikan yang berpengaruh signifikan pada seseorang; atau
    10. memberi dampak merugikan terhadap Fitur AI dengan cara apa pun, yang mencakup dengan:
        1. memodifikasi, menyalin, menyewakan, menjual, atau mengedarkan Fitur AI;
        2. merekayasa balik, mendekompilasi, atau membongkar Fitur AI;
        3. menggunakan Fitur AI guna mengembangkan model atau layanan yang menyaingi Roblox atau sebarang penawaran atau layanannya; atau
        4. mengganggu atau selain itu melemahkan Fitur AI, yang mencakup sebarang filter,

kontrol, atau mekanisme keselamatan atau privasi.

5. **Penyangkalan**. Fitur AI dan teknologi AI yang mendasarinya terus berkembang. Dengan menggunakan Fitur AI, Anda memahami dan menyetujui bahwa:
    1. Output dihasilkan oleh mesin dan mungkin tidak dapat diandalkan atau tidak lengkap, atau mengandung kesalahan, ketidakakuratan, bias, dan/atau konten yang menyinggung yang tidak selaras dengan pandangan Roblox;
    2. Anda sepatutnya menilai dan memastikan Output sebelum menggunakan atau mengagihkannya, yang mencakup keakuratan, keabsahan, dan kepantasan untuk kasus penggunaan Anda;
    3. Anda sepatutnya tidak mengandalkan Output untuk keputusan, sistem, atau aplikasi apa pun yang membuat penggunaan Output dapat mengakibatkan bahaya, cedera, kematian, atau kerugian lain; dan
    4. Anda, bukan Roblox, bertanggung jawab sepenuhnya atas penggunaan Output dan/atau sebarang tindakan yang Anda ambil dalam hubungan dengan Output serta konten lain yang dihasilkan oleh Fitur AI.

9 ▼ Analitika Kreator.

Analitika Kreator adalah seperangkat alat di dalam Pusat Kreator yang menyediakan para kreator dengan wawasan tentang kinerja Pengalaman Virtual mereka, keterlibatan pengguna, retensi, dan monetisasi. Dengan menggunakan Analitika Kreator, Anda mengakui bahwa data yang berhubungan dengan Pengalaman Virtual Anda akan diolah untuk menghitung analitika agregat. Anda setuju untuk: (a) menjaga kerahasiaan semua informasi tolok banding yang diperoleh dari Analitika Kreator dan menggunakan informasi tersebut hanya untuk mengevaluasi kinerja Pengalaman Virtual Anda; dan (b) tidak mengagihkan ke publik, menjual, menerbitkan, atau menyebarluaskan informasi tolok banding.

10 ▼ Lisensi untuk dan Pembatasan Layanan.

a. **Lisensi untuk Layanan.** Bergantung pada kepatuhan Anda terhadap Ketentuan Pengguna ini atau setiap Ketentuan Roblox, Roblox memberi Anda sebuah lisensi yang non-eksklusif, terbatas, dapat dicabut, dan tidak dapat dialihkan untuk menggunakan

Layanan di peranti yang Anda miliki atau kuasai untuk penggunaan pribadi dan hiburan Anda, yang meliputi dan semata-mata dalam hubungan dengan Layanan, hak mengunduh dan menggunakan perangkat lunak yang dibuat tersedia oleh Roblox untuk diunduh sebagai bagian dari Layanan, hanya berupa kode objek.

b. **Pembatasan Penggunaan.** Selain segala pembatasan yang ditetapkan dalam Ketentuan Roblox atau Ketentuan Tambahan apa pun, Pengguna tidak boleh (a) menyewakan, meminjamkan, menjual, menyalurkan kembali, atau menyublisensikan bagian mana pun dari Layanan; (b) menyalin, memodifikasi, menyalurkan, mempertunjukkan atau menampilkan di depan umum, merekayasa balik, membongkar, atau membuat karya turunan dari Layanan atau teknologi yang terkait atau diterapkan; (c) mengakali upaya teknologi apa pun yang dirancang untuk melindungi Layanan atau teknologi apa pun yang berkaitan dengan Layanan; (d) mengakses Layanan melalui sarana apa pun dengan maksud untuk menggunakan Konten Virtual dalam hubungan dengan pelatihan, pengembangan, atau penggunaan model pembelajaran mesin atau kecerdasan buatan; (e) merekayasa balik, membongkar, mendekompilasi, mendekode, mengadaptasi, atau dengan cara lain berupaya memperoleh atau mendapatkan akses ke kode sumber Layanan, sebagian atau seluruhnya (kecuali jika sebagian dari kode yang terkandung di dalam Layanan dirilis sebagai sumber terbuka dan lisensi sumber terbuka yang mengatur kode itu mengizinkan dengan tegas perekayasaan balik, penyalinan, atau modifikasi lain); (f) menggunakan Layanan untuk membuat konten jahat atau aniaya (sebagaimana ditentukan oleh Roblox atas kebijaksanaan sendirinya) atau konten apa pun yang melanggar Ketentuan Roblox, Ketentuan Tambahan, pedoman, atau kebijakan; atau (g) menggunakan Layanan (atau bagian mana pun darinya atau teknologi apa pun yang terkandung di dalamnya) dengan cara apa pun yang merongrong, menyalahgunakan, atau dengan cara lain melanggar hak kekayaan intelektual atau hak lain siapa pun, atau melanggar hukum yang berlaku.

11 Layanan Pihak Ketiga.

a. **Layanan Pihak Ketiga.** Beberapa bagian Layanan dapat mencakup atau membuat tersedia konten, alat, atau materi lain, yang mencakup tetapi tidak terbatas pada Pengalaman Virtual, dari pihak ketiga (orang atau perusahaan selain Roblox) ("**Layanan Pihak Ketiga**"). Sebagaimana dijelaskan di Bagian 9 ini, Roblox tidak mengendalikan atau bertanggung jawab atas segala Layanan Pihak Ketiga, yang meliputi, tetapi tidak terbatas pada, cara pihak ketiga mengumpulkan, menggunakan,

atau menyimpan informasi Pengguna. Anda memahami bahwa penggunaan Layanan yang Anda lakukan dan, sebagai ekstensi, Layanan Pihak Ketiga, dapat membuat Anda terkena biaya, ketentuan, dan/atau kebijakan, sebagai kebijakan privasi, yang tidak dikendalikan oleh Roblox. Dengan Anda menggunakan Layanan dan Layanan Pihak Ketiga yang terintegrasi, Anda setuju untuk membayar segala biaya dan mematuhi segala ketentuan, syarat, dan kebijakan yang ditetapkan oleh Layanan Pihak Ketiga itu.

b. **Penafian**. Anda memahami bahwa dengan menggunakan Layanan ini, Anda dapat menjumpai Layanan Pihak Ketiga yang (i) dapat dianggap melecehkan atau menimbulkan keberatan; (ii) dapat atau tidak diidentifikasi sebagai memiliki bahasa yang vulgar; (iii) dapat memuat tautan atau referensi kepada materi yang dapat menimbulkan keberatan; (iv) dapat mengandung konten yang melanggar; (v) mungkin tidak berfungsi dengan baik atau sesuai niatan; dapat memuat virus, malware, atau kode berbahaya lainnya; dan/atau (vi) mungkin tidak tersedia di semua negara atau bahasa. Anda setuju untuk menggunakan Layanan atas risiko sendiri. Pengguna mengakui dan menyetujui bahwa Roblox tidak bertanggung jawab untuk memeriksa atau mengevaluasi konten, keakuratan, kelengkapan, ketersediaan, ketepatwaktuan, validitas, hak cipta, kepatuhan, keabsahan, kesopanan, kualitas atau sebarang aspek lain Layanan Pihak Ketiga tersebut. Roblox tidak menjamin atau mengendorsir Layanan Pihak Ketiga apa pun. Anda sendiri dan lebih lanjut menyetujui bahwa Roblox tidak akan bertanggung jawab atau menanggung apa pun sehubungan dengan Layanan Pihak Ketiga itu, termasuk segala kerugian yang Anda mungkin terima sebagai bagian dari menggunakan Layanan Pihak Ketiga.

c. **Pemberitahuan**.

   i. **Apple.** Jika Pengguna menggunakan aplikasi seluler Roblox ("**Aplikasi**") di peranti iOS, Pengguna juga mengakui dan menyetujui ketentuan Bagian ini. Ketentuan Roblox adalah antara Pengguna dan Roblox saja, tidak dengan Apple, dan Apple tidak bertangung jawab untuk Layanan dan konten Layanan. Apple tidak berkewajiban dalam bentuk apa pun untuk menyediakan layanan pemeliharaan dan dukungan yang terkait dengan Layanan. Jika Layanan gagal memenuhi garansi yang berlaku, Pengguna dapat memberi tahu Apple, dan Apple akan mengembalikan dana dari segala harga pembelian yang berlaku untuk App kepada Pengguna. Apple tidak memiliki kewajiban garansi lain sama sekali sehubungan dengan Layanan. Apple tidak bertangung jawab untuk menanggapi segala klaim dari Pengguna atau segala pihak ketiga yang berkaitan dengan Layanan atau penggunaan Layanan oleh Pengguna, termasu: (a) klaim liabilitas produk; (b) segala klaim bahwa Layanan gagal memenuhi segala persyaratan hukum atau peraturan yang berlaku; dan (c) klaim yang timbul berdasarkan perlindungan konsumen atau

undang-undang serupa. Apple tidak bertanggung jawab untuk investigasi, pembelaan, pembayaran, dan penyelesaian segala klaim pihak ketiga bahwa Layanan atau penggunaan App oleh Pengguna melanggar hak kekayaan intelektual milik pihak ketiga itu. Pengguna setuju untuk mematuhi segala ketentuan pihak ketiga yang berlaku saat menggunakan Layanan. Apple dan anak perusahaan Apple adalah penerima manfaat pihak ketiga dari Ketentuan Roblox, dan ketika Pengguna menerima Ketentuan Roblox, Apple berhak (dan akan dianggap telah menerima hak itu) untuk menegakkan Ketentuan Roblox sebagai penerima manfaat pihak ketiga terhadap Pengguna. Pengguna dengan ini menyatakan dan menjaminkan bahwa (a) Pengguna tidak berada di negara yang terkena embargo Pemerintah AS, atau yang telah ditetapkan oleh Pemerintah AS sebagai negara "yang mendukung teroris"; dan (b) Pengguna tidak terdaftar di dalam segala daftar pihak yang terlarang atau dibatasi oleh Pemerintah AS.

ii. **AutoDesk.** Roblox Studio mengandung kode Autodesk® FBX® yang dikembangkan oleh Autodesk, Inc. Hak Cipta 2016 Autodesk, Inc. Semua hak dilindungi undang-undang. Kode ini disediakan "apa adanya" dan Autodesk, Inc. menyangkal setiap dan semua jaminan, baik tersurat maupun tersirat, termasuk jaminan tersirat atas merkantabilitas, kesesuaian untuk tujuan tertentu, atau non-pelanggaran hak pihak ketiga. Autodesk, Inc. tidak akan bertanggung jawab atas kerusakan langsung, tidak langsung, insidental, khusus, contoh, atau konsekuensial apa pun (termasuk mendapatkan barang atau layanan pengganti; kehilangan penggunaan, data, atau keuntungan; atau gangguan bisnis) bagaimanapun disebabkan dan pada segala teori tanggung jawab apa pun, baik dalam kontrak, tanggung jawab ketat, atau pemerasan (termasuk kelalaian atau lainnya) yang timbul dengan cara apa pun di luar kode tersebut.

iii. **PlayStation.** Pasal ini berlaku untuk Pengguna yang mengakses Layanan lewat peranti Sony PlayStation®. Purchase and use of items are subject to the Network Terms of Service and User Agreement. This online service has been sublicensed to you by Sony Interactive Entertainment America. Ketentuan Roblox hanyalah antara Pengguna dan Roblox, dan bukan dengan Sony Computer Entertainment, Inc., Sony Computer Entertainment America LLC, dan Sony Computer Entertainment Europe Ltd. (secara kolektif disebut "SCE"). Roblox, dan bukan SCE, bertanggung jawab atas Layanan. Pengguna diberi lisensi terbatas untuk menggunakan Layanan hanya di “Sistem” (yang meliputi PlayStation, PlayStation 2, PlayStation 3, PlayStation 4, PlayStation Portable (PSP), PlayStation Vita (PS Vita), dan PlayStation Vita TV (PS Vita TV), yang mencakup semua iterasi dan emulasi server masing-masing peranti) yang dimiliki atau dikendalikan oleh Pengguna atau sistem lain sedemikian yang kepadanya Layanan diantarkan oleh jaringan online yang dioperasikan oleh SCE

atau afiliatnya, yang dapat diakses lewat Sistem dan peranti lain. Masing-masing Perusahaan SCE adalah penerima manfaat pihak ketiga Ketentuan Roblox.

12 Aturan Pengalaman Virtual + Penyelesaian Sengketa (Antara Pengguna dan Kreator atau Antar-Kreator).

Jika Pengguna memiliki masalah dengan UGC Kreator (yang meliputi Pengalaman Virtual atau Konten Virtual lainnya), Pengguna harus menghubungi dahulu secara langsung Kreator UGC itu untuk menyelesaikan masalahnya.

a. **Pelanggaran Aturan Pengalaman Virtual.** Roblox mengizinkan Kreator untuk membuat aturan khusus yang mengatur Pengalaman Virtual dan tindakan para Pengguna di dalamnya ("Aturan Pengalaman Virtual"). Aturan Pengalaman Virtual dibuat, diatur, dan dikelola oleh Kreator Pengalaman Virtual dan bukan oleh Roblox. Dengan demikian, pelanggaran Aturan Pengalaman Virtual hanya dapat dilaporkan kepada (dan ditangani oleh) Kreator Pengalaman Virtual itu secara langsung. Pelanggaran itu tidak dapat dilaporkan melalui sistem Pelaporan Penyalahgunaan Roblox.

   Pengalaman Virtual akan memiliki sistemnya sendiri untuk (i) memantau kepatuhan Pengguna terhadap dan (ii) memoderasi Pengguna yang melanggar Aturan Pengalaman Virtual. Moderasi dapat mencakup pemblokiran Pengguna yang melanggar dari akses ke suatu Pengalaman Virtual – untuk sementara ataupun selamanya – dan juga dapat mencakup penghapusan Konten Virtual yang diperoleh dalam Pengalaman Virtual itu. Semua moderasi tersebut dilakukan oleh Kreator atas nama Pengalaman Virtual, dan Roblox tidak bertanggung jawab atas tindakan Kreator dalam hal ini.

b. **Penyelesaian Sengketa.** Jika seorang Pengguna memiliki masalah dengan UGC Kreator apa pun (yang meliputi Pengalaman Virtual, Aturan Pengalaman Virtual, atau Konten Virtual yang lain), Pengguna harus menghubungi dahulu secara langsung Kreator UGC itu untuk menyelesaikan masalahnya. Lihat informasi tambahan tentang sengketa antara Kreator dan Pengguna di halaman ini.
c. **Eskalasi ke Roblox.** Meskipun Roblox tidak bertanggung jawab atas tindakan atau moderasi yang dilakukan Kreator yang berdasarkan Aturan Pengalaman Virtual atau penyelesaian masalah antara Pengguna dan Kreator atau antar-Kreator, Roblox ingin memastikan bahwa Layanan dapat dinikmati semua pihak. Karena itu, Roblox berhak

(tetapi tidak berkewajiban) untuk ikut campur dalam masalah antara Pengguna dan Kreator atau antara Kreator untuk mencoba membantu menyelesaikannya. Sebelum mengeskalasikan masalah semacam itu kepada Roblox, Pengguna harus pertama-tama melakukan upaya serius dan bersungguh-sungguh untuk menyelesaikan masalah bersama Kreator. Jika upaya tersebut gagal, Pengguna dapat mengeskalasikan masalah itu kepada tim Layanan Pelanggan Roblox dengan mengisi Formulir Dukungan Roblox. Jika Roblox memilih untuk ikut campur atau mengambil tindaakan dalam suatu perselisihan apa pun antara Pengguna dan Kreator atau antara Kreator, Pengguna, dan Kreator setuju bahwa keputusan Roblox (yang dapat mencakup pengurangan Robux dari Kreator dan mengkreditkan Robux kepada Pengguna) bersifat final, dan Kreator serta Pengguna akan menerima keputusan itu. Pengguna dan Kreators setuju untuk bekerja bersama Roblox secara tepat waktu untuk menyelesaikan semua masalah semacam itu, dan kegagalan melakukan hal itu merupakan pelanggaran terhadap Ketentuan Roblox.

13 ▼ Penyelesaian Perselisihan (Antara Pengguna dan Roblox); Perjanjian Arbitrase; Pengabaian Tindakan Kelompok.

Kecuali sebagaimana diizinkan lain dalam Ketentuan Roblox, Anda menyetujui bahwa sebarang sengketa, klaim, atau pertentangan yang mungkin Anda miliki dengan Roblox yang muncul berdasarkan atau dalam hubungan secara apa pun dengan Ketentuan Roblox atau Layanan ("**Sengketa**") akan diatur dan diselesaikan melalui proses Penyelesaian Sengketa Informal Wajib ("**MIDR**") (sebagaimana diuraikan di bawah).

Untu Pengguna KHUSUS WARGA: Jika proses MIDR telah diselesaikan tetapi Perselisihan tetap ada, Anda menyetujui bahwa Perselisihan itu akan diputuskan melalui arbitrase yang mengikat (sebagaimana dijelaskan di bawah ini) dan bukan melalui tuntutan hukum. Perjanjian ini berlaku apa pun teori hukum yang terlibat di dalam Perselisihan dan apakah Perselisihan itu adalah dengan Roblox, anak perusahaan, afiliasi atau perusahaan induk, atau pemasok atau penyedia layanan yang terlibat dengan Layanan, atau pejabat, direktur, karyawan, agen, atau suksesornya. **ANDA MENGAKUI DAN MENYETUJUI BAHWA ANDA MENGABAIKAN HAK UNTUK MENGAJUKAN TUNTUTAAN HUKUM DI DEPAN PENGADILAN DI HADAPAN HAKIM ATAU DEWAN JURI, TERMASUK DALAM TINDAKAN KELOMPOK, UNTUK SEGALA PERSELISIHAN YANG TUNDUK KEPADA KETENTUAN ARBITRASE DI BAWAH INI.**

a. **Penyelesaian Sengketa Informal Wajib.** Kami berharap tidak akan pernah terjadi

Sengketa di antara kita. Namun, jika itu ada, kita berdua mengakui dan menyepakati bahwa upaya informal yang beriktikad baik untuk menyelesaikan Sengketa sering membuahkan hasil yang cepat, hemat biaya, dan saling menguntungkan. Karenanya, kita menyetujui bahwa—sebelum masing-masing kita melakukan arbitrase atau menuntut klaim di depan pengadilan, kecuali sebagaimana ditetapkan pada Bagian 11.a.vi, di bawah ini—kita akan terlibat dalam proses MIDR ini:

i. Pemberitahuan. Untuk memulai proses MIDR, pihak yang memiliki Perselisihan harus terlebih dulu mengirim pemberitahuan tertulis kepada pihak lain.
   - **Untuk mengabari Roblox**, Anda harus mengirim pemberitahuan tertulis ke **Roblox Corporation, Legal Department, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403** melalui Surat Pos Tercatat atau dengan Federal Express (atau jasa pengiriman setara di dunia internasional), dengan menyertakan: (a) nama lengkap, nama pengguna di Roblox, dan segala alamat email atau penagihan yang terkait dengan Akun Roblox milik Pengguna; (b) nama dan informasi kontak dari pengacara Pengguna, jika Pengguna memiliki pengacara; (c) deskripsi singkat tentang Perselisihan yang dimiliki pengguna dan penyelesaian yang diminta; dan (d) nomor tiket atau kasu yang diberikan bagian Dukungan Roblox untuk melacak upaya sebelumnya untuk menyelesaikan Perselisihan, jika ada.
   - **Untuk mengabari Pengguna**, Roblox akan mengirim pemberitahuan tertulis ke alamat email atau alamat penagihan yang disediakan untuk Roblox (atau, jika tidak ada alamat yang disediakan, melalui sistem perpesanan yang ada di Layanan Roblox); pemberitahuan itu akan memuat (a) nama dan informasi kontak penasihat Roblox; serta (b) deskripsi singkat Sengketa Roblox dan penyelesaian yang diminta.

ii. Proses. Kedua pihak lalu akan terlibat dalam proses MIDR. Proses MIDR membutuhkan perundingan secara tertulis—atau, jika diminta oleh salah satu pihak, melalui teleconference atau videoconference—dengan upaya dalam niat baik untuk secara informal menyelesaikan Perselisihan. Jika salah satu pihak memiliki pengacara, pengacara dapat turut serta.

iii. Kerahasiaan. Semua penawaran, janji, tindakan, dan pernyataan yang diberikan selama proses MIDR oleh salah satu pihak, agen, karyawan, dan pengacaranya bersifat rahasia dan tidak dapat digunakan untuk segala tujuan dalam sidang apa pun setelahnya, asalkan bukti yang dapat digunakan atau ditemukan itu akan dianggap tidak dapat digunakan dan tiak dapat ditemukan sebagai hasil dari penggunaannya dalam proses MIDR.

iv. Penentuan Waktu. Proses MIDR harus berjalan dalam waktu enam puluh (60) hari sejak penerimaan pemberitahuan tertulis yang dijelaskan pada sub-bagian i di atas, kecuali perpanjangan waktu disetujui bersama oleh para pihak. Namun, jika salah

satu pihak mencari keputusan pelarangan tindakan dari pengadilan karena dasar darurat (misalnya, keputusan awal untuk perintah untuk tidak mendekat sementara However, if a party is seeking injunctive relief on an emergency), proses MIDR sehubungan dengan hal itu akan berjalan dalam waktu tiga (3) hari kerja sejak penerimaan pemberitahuan tertulis seperti yang dijelaskan pada sub-bagian i di atas, kecuali perpanjangan waktu itu disetujui bersama oleh para pihak. Segala aturan pembatasan akan disuarakan oleh para pihak yang terlibat dalam proses penyelesaian perselisihan informal yang dijelaskan pada bagian ini.

v. MIDR Adalah Prasyarat Wajib untuk Arbitrase atau Litigasi. Jika, setelah turut serta dalam proses MIDR, kita tidak dapat menyelesaikan Perselisihan, salah satu pihak dapat melakukan arbitrase (atau litigasi, jika klaim tersebut berada dalam pengecualian dari Perjanjian Arbitrase (sebagaimana ditetapkan di bawah ini). Namunn, jika kita belum terlibat dalam proses MIDR seperti ditetapkan pada bagian ini, Perselisihan tidak dapat diserahkan untuk arbitrase, atau pun klaim tidak dapat diserahkan kepada pengadilan, hingga proses MIDR berjalan. Pengguna dan Roblox memahami dan menyetujui bahwa segala Perselisihan yang belum menjalani MIDR:
   - Tidak akan diterima oleh penyedia arbitrase, dan akan dianggap sembrono berdasarkan Prosedur Aturan Perdata Federal 11(b); lebih lanjut, arbiter dapat mengalokasikan biaya dan/atau ongkos arbitrase kepada pihak mana pun yang mengajukan klaim sembrono yang melanggar Bagian 11.a ini; dan
   - Akan tunduk pada penolakan jika diperintahkan di pengadilan.

vi. Pengecualian. JikaPerselisihan melibatkan klaim yang menyatakan pelanggaran hak paten, hak cipta, merek dagang, atau rahasia dagang, Pengguna dan Roblox tidak diwajibkan untuk turut serta dalam proses MIDR sebagaimana ditetapkan pada bagian ini.

b. **Perjanjian Arbitrase. YANG BERIKUT HANYA BERLAKU UNTUK PENGGUNA DI AS SAJA.** Jika ada Perselisihan di antara kita, dan kita tidak dapat menyelesaikannya melalui proses MIDR seperti yang dijelaskan pada sub-bagian a di atas, sub-bagian ini menjelaskan secara terperinci proses untuk menyelesaikan Perselisihan itu. **Silakan baca bagian ini dengan saksama; ini penting.**

i. PERJANJIAN ABRITRASI DAN PENGABAIAN TINDAKAN KELOMPOK. KECUALI SEBAGAIMANA DITENTUKAN LAIN DALAM **KETENTUAN ROBLOX**, **PENGGUNA** DAN **ROBLOX** SEPAKAT BAHWA SETIAP SENGKETA YANG TIDAK DAPAT DISELESAIKAN MELALUI MIDR, AKAN DISELESAIKAN MELALUI ARBITRASE PERSEORANGAN YANG MENGIKAT SEBAGAIMANA DIURAIKAN DI SINI, BUKAN DI PENGADILAN. PENGGUNA DAN ROBLOX DENGAN INI SEPAKAT UNTUK MENGABAIKAN HAK ATAS PENGADILAN JURI DAN SEPAKAT BAHWA **PENGGUNA** DAN **ROBLOX** BOLEH MENGAJUKAN KLAIM

TERHADAP SATU SAMA LAIN HANYA DALAM KAPASITAS PERSEORANGAN DAN BUKAN SEBAGAI PENGGUGAT ATAU ANGGOTA KELOMPOK DALAM TUNTUTAN YANG BERKESAN GUGATAN PERWAKILAN KELOMPOK ATAU ARBITRASE PERWAKILAN KELOMPOK APA PUN.

Perjanjian arbitrase ini dan pengabaian gugatan perwakilan kelompok ("**Perjanjian Arbitrase**") berlaku untuk semua Pengguna yang merupakan penduduk Amerika Serikat dan, kecuali sebagaimana ditentukan di bawah, untuk semua Sengketa—terlepas dari (a) teori hukum yang dilibatkan di dalam Sengketa, (b) ketika Sengketa timbul, dan (c) entah Sengketa itu dengan Roblox, anak perusahaan Roblox, afiliasi Roblox, atau perusahaan induk Roblox, atau dengan pemasok atau penyedia jasa yang terlibat dengan Layanan (yang mencakup pejabat, direktur, karyawan, agen, atau penerus).

ii. Undang-Undang Arbitrase Federal; Interpretasi; dan Penegakan. Perjanjian Arbitrase ini diatur oleh Undang-Undang Arbitrase Federal (9 U.S.C. § 1 dan seterusnya) ("**FAA**"), yang mencakup segenap ketentuan proseduralnya, dalam segala hal. Ini berarti bahwa FAA mengatur, di antaranya, interpretasi dan penegakan dari Perjanjian Arbitrase ini dan semua ketentuannya, termasuk, tanpa terbatas pada, pengabaian tindakan kelompok. Hukum arbitrase negara bagian tidak memiliki kuasa dalam hal apa pun. Lebih lanjut, Pengguna dan Roblox masing-masing menyetujuk bahwa Ketentuan Roblox merupakan bukti dari transaksi yang melibatkan perdagangan lintas negara bagian dan akan diatur dan diperlakukan sesuai dengan hukum federal sepenuh-penuhnya.
iii. Arbitrase Secara Umum; Penyelesaian yang Tersedia. Tidak ada hakim atau dewan juri dalam arbitrase, dan tinjauan pengadilan terhadap keputusan arbitrase terbatas sesuai dengan FAA. Namun, arbiter dapat memutuskan, berdasarkan individu, kerugian dan penyelesaian yang sama seperti pengadilan (termasuk penyelesaian sementara dan tetap serta kerugian berdasarkan undang-undang) dan harus mematuhi Ketentuan Roblox sebagaimana halnya pengadilan. Untuk menghindari keraguan, arbiter dapat memberi penyelesaian publik jika diizinkan oleh hukum dan dijamin oleh masing-masing klaim.

iv. Sidang dan Aturan Arbitrase. Arbitrase akan dilakukan oleh FedArb sesuai dengan Aturan Arbitrase yang Dipercepat dari FedArb dan (jika sesuai) Kerangka untuk Sidang Arbitrase Massal ADR-MDL, kecuali sebagaimana dimodifikasi oleh Ketentuan Roblox. Terutama, Kerangka untuk Sidang Arbitrase Massal ADR-MDL akan berlaku jika limat atau lebih tuntutan untuk arbitrase yang diserahkan memiliki masalah faktual atau hukum yang sama dan jika pengacara para pihak

yang menyerahkan tuntutan itu sana atau terkoordinisasi. Pengguna dapat menemukan informasi lain di https://www.fedarb.com atau menghubungi 1-650-328-9500.

Kecuali diwajibkan oleh hukum, atau kecuali para pihak menyetujui secara berbeda dalam bentuk tertulis, segala sidang arbitrase—termasuk argumen lisan—akan dilakukan melalui video conferene. Jika sidang arbitrase dilakukan secara langsung, ini akan dilakukan di San Mateo County, California, jika itu lokasi yang memudahkan bagi Pengguna, atau di wilayah kabupaten atau paroki di lokasi tempat tinggal Pengguna.

Pada akhir arbitrase, arbiter akan mengeluarkan keputusan tertulis yang menjelaskan temuan dan kesimpukan yang menjadi daasar keputusan arbiter.

Kecuali hukum yang berlaku menentukan sebaliknya, proses arbitrase dan semua catatan yang berkaitan dengannya—termasuk namun tidak terbatas pada dokumen apa pun yang disiapkan atau dibuat sehubungan dengan proses arbitrase, serta sidang, keputusan, dan putusan arbitrase—akan dirahasiakan dan tidak akan diungkap kepada pihak ketiga mana pun, kecuali jika diperlukan untuk mendapat konfirmasi pengadilan atas putusan arbitrase itu.

v. Pelaksanaan Arbitrase. Pihak yang telah mematuhi proses MIDR yang dijelaskan di atas dan yang ingin memulai arbitrase harus mengajukan permohonan untuk arbitrase dan menyerahkan salinan Ketentuan Pengguna kepada FedArb di https://fedarb.my.salesforce-sites.com/Roblox_DemandForm.

vi. Biaya dan Ongkos. Jika Anda melakukan arbitrase sesuai dengan Ketentuan Roblox dan Perjanjian Arbitrase, Anda diharuskan membayar biaya $50 pertama dari biaya penyerahan kepada FedArb. Kecuali ditetapkan berbeda pada Bagian 11(a)(v) dan sub-bagian ini, Anda tidak akan bertanggung jawab untuk membayar segala biaya untuk arbitrase selain dari biaya penyerahan; semua biaya atau pengeluaran lain yang dibebanka oleh FedArb akan dibayar oleh Roblox. Lebih lanjut, jika FedArb menentukan bahwa Anda tidak dapat membayar bagian apa pun dari biaya penyerahan, Roblox juga akan membayar bagian itu.

Pengguna bertanggung jawab atas biaya dan ongkos pengacaranya sendiri; Roblox tidak akan membayar biaya atau ongkos pengacara itu kecuali diperintahkan oleh arbiter.

Jika arbiter menemukan bahwa baik substansi klaim atau penyelesaian yang dicari

adalah sembrono atau dilakukan untuk tujuan yang tidak pantas, para pihak setuju bahwa arbiter dapat memerintahkan pihak yang kalah untuk mengganti kepada pihak yang menang untuk semua biaya arbitrase—serta biaya dan ongkos pengacara yang wajar. Lebih lanjut, dalam kasus dimana undang-undang mengesahkan pemberian biaya atau ongkos pengacara kepada pihak yang menang, arbiter dapat memberikan biaya atau ongkos pengacara sesuai dengan undang-undang tersebut.

Para pihak setuju bahwa FedArb berhak mengubah jumlah atau penetapan waktu dari biaya apa pun sesuai dengan aturan atau daftar biaya yang berlaku, dan selanjutnya setuju untuk tidak menentang perubahan apa pun terhadap penentuan waktu atau jumlah biaya yang harus dibayar—asalkan perubahan tersebut tidak meningkatkan biaya kepada salah satu pihak.

vii. Delegasi; Interpretasi. Arbiter, dan bukan pengadilan atau lembaga federal, negara bagian, atau lokal mana pun, akan memiliki wewenang eksklusif sejauh diizinkan oleh hukum untuk menyelesaikan semua Perselisihan yang timbul dari atau terkait dengan interpretasi, penerapan, keberlakuan, atau pembentukan Ketentuan Roblox, yang mencakup, tetapi tidak terbatas pada, segala klaim bahwa semua atau segala bagian dari Ketentuan Roblox tidak berlaku atau dapat dibuat tidak berlaku; namun ketika terjadi Perselisihan tentang versi mana dari Ketentuan Roblox yang Anda setujui, pengadilan akan memutuskan pertanyaan spesifik itu sebelum pelaksanaan arbitrase. Perjanjian Arbitrase ini dimaksudkan untuk diinterpretasikan secara luas dan akan bertahan setelah pengakhiran Ketentuan Roblox.
viii. Keterpisahan. Jika segala ketentuan dari Perjanjian Arbitrase ini ternyata tidak dapat ditegakkan, ketentuan itu akan dipisahkan, dan sisa dari Perjanjian Arbitrase akan tetap berlaku penuh dan dapat ditegakkan. Jika pengadilan memutuskan bahwa hukum yang berlaku mengecualikan penegakan Perjanjian Arbitrase ini terhadap segala klaim tertentu, makan klaim itu harus dipisahkan dari arbitrase, sedangkan klaim yang lain tetap akan diselesaikan melalui arbitrase yang mengikat.
ix. Tidak Berpartisipasi. Anda dapat tidak berpartisipasi dalam Perjanjian Arbitrase secara keseluruhan dan melakukan litigasi terhadap segala Perselisihan dengan kami dengan mengirimm pemberitahuan tertulis kepada Roblox dalam waktu 30 hari sejak mendaftarkan diri ke Layanan untuk pertama kali. Seetelahnya, Anda hanya dapat tidak berpartisipasi dari perubahan materi untuk Perjanjian Arbitrase dengan mengirim pemberitahuan tertulis dalam waktu 30 hari setelah Roblox menyediakan pemberithuan untuk perubahan itu (kecuali periode yang lebih lama

dibutuhkan oleh hukum yang berlaku). Dalam kasus apa pun, untuk tidak berpartisipasi, Pengguna harus mengirim pemberitahuan tertulis berjudul "Arbitration Opt-Out Notice" kepada Roblox Corporation, Legal Department, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403 melalui tercatat atau dengan Federal Express (atau yang setara di dunia internasional). Agar valid, pemberitahuan penyisihan harus dikirim kepada Roblox dari Pengguna yang ingin menyisih (atau Wali Sah Pengguna itu) dan mencakup (a) nama lengkap Pengguna, nama pengguna Roblox, dan alamat email, (b) pernyataan jelas bahwa Pengguna ingin menyisih dari Perjanjian Arbitrase, atau ingin menyisih dari perubahan substansial terhadap Perjanjian Arbitrase, sebagaimana relevan, dan (c) tanda tangan Pengguna (atau tanda tangan Wali Sah Pengguna, jika Pengguna seorang Anak di Bawah Umur). Jika tidak berpartisipasi dari perubahan materi, pemberitahuan harus juga mengidentifikasi perubahan materi tertentu yang Pengguna tidak ingin berpartisipasi di dalamnya. Pemberitahuan tidak berpartisipasi hanya berlaku untuk Perjanjian Arbitrase; semua bagian dari Ketentuan Roblox masih akan berlaku untuk Pengguna dan Roblox. Lebih lanjut, pemberitahuan tidak berpartisipasi tidak mencabut atau mempengaruhi segala kesepakatan sebelumnya kepada Perjanjian Arbitrase. Dengan tidak berpartisipasi dalam perubahan materi untuk Perjanjian Arbitrase, Anda setuju untuk melakukan arbitrase untuk segala Perselisihan sesuai dengan bahasa dari versi terakhir dari Perjanjian Arbitrase yang Anda terima.

x. Pengecualian. Perjanjian Arbitrase akan tunduk pada pengecualian berikut ini:
   - Pengguna dan Roblox mempertahankan hak untuk berpartisipasi dalam penyelesaian klaim kelompok.
   - Perjanjian Arbitrase tidak berlaku bagi Pengguna yang bukan warga Amerika Serikat, atau bagi Pengguna yang (sesuai dengan sub-bagian ix di atas) tidak berpartisipasi dari seluruh Perjanjian Arbitrase dalam waktu 30 hari sejak mendaftar untuk Layanan untuk pertama kali.
   - Jika Perselisihan berada di dalam yurisdiksi dari pengadilan klaim kecil, Pengguna atau Roblox dapat (setelah menjalankan proses MIDR) memilih untuk membawa Perselisihan ke pengadilan klaim kecil di negara kediaman Pengguna, atau di the Superior Court of California, County of San Mateo.
   - Jika suatu Perselisihan melibatkan klaim yang menyatakan pelanggaran paten, hak cipta, merek dagang, atau hak rahasia dagang, Pengguna atau Roblox dapat menyatakan klaim di pengadilan federal atau negara bagian, sebagaimana ditetapkan pada Bagian 15.

c. **Waktu untuk Mengajukan Sengketa.** PENGGUNA DAN ROBLOX SEPAKAT BAHWA SEBARANG DASAR GUGATAN YANG MUNCUL DARI ATAU DALAM HUBUNGAN DENGAN

LAYANAN HARUS MULAI DALAM WAKTU 1 (SATU) TAHUN SETELAH DASAR GUGATAN TIMBUL ATAU HAL ITU DILARANG SELAMANYA.

14 Hukum yang Mengatur, Yurisdiksi, dan Lokasi.

a. Kecuali dinyatakan berbeda di dalam dokumen ini, Ketentuan Roblox diatur oleh hukum dari Negara Bagian California tanpa memperhatikan konflik dari prinsip hukum.
b. Kecuali untuk tindakan pengadilan klaim kecil, segala Perselisihan yang tidak tunduk kepada Perjanjian Arbitrase sebagaimana ditetapkan pada Bagian 11 di atas (termasuk apakah Perjanjian Arbitrase karena alasan apa pun tidak dapat ditegakkan) mungkin hanya dapat dituntut di pengadilan federal atau negara bagian dari San Mateo County, California, dan Pengguna dan Roblox menyetujui yurisdiksi dari pengadilan itu untuk tujuan tersebut, kecuali dinyatakan berbeda oleh Regulasi Perlindungan Data Umum (GDPR) dari Uni Eropa.

15 Penafian; Tidak Ada Garansi.

a. **Penafian UGC.** Kecuali sebagaimana dapat diwajibkan oleh undang-undang yang berlaku, Roblox tidak bertanggung jawab ataupun berkewajiban untuk menyaring, menyetujui, mengedit, atau mengendalikan, setiap UGC yang Diterbitkan oleh Pengguna, Kreator, atau pihak lain atau dengan cara lain dibuat tersedia di Layanan. Namun, Roblox dapat, setiap saat, tanpa pemberitahuan, dan tanpa kewajiban apa pun kepada Pengguna, menghapus, mengedit, memblokir, atau menangguhkan ketersediaan dari segala UGC yang menurut Roblox melanggar Ketentuan Roblox atau hal-hal lain yang dapat menjadi keberatan. Pengguna memahami bahwa saat menggunakan Layanan, Pengguna akan melihat UGC dari berbagai sumber dan memahami bahwa UGC bisa tidak akurat, menghina, atau tidak dapat diterima. Pengguna setuju untuk mengabaikan, dan mengabaikan, segala hak hukum atau setara atau pengabaian bahwa Pengguna miliki atau mungkin miliki terhadap Roblox tentang UGC. Jika diberi tahu oleh Pengguna atau pemilik konten bahwa UGC diduga melanggar Ketentuan Roblox, Roblox dapat menyelidiki dan memutuskan untuk menghapus atau menonaktifkan akses ke UGC (yang dapat dilakukan Roblox sewaktu-waktu, tanpa pemberitahuan). Walau sasaran Roblox adalah menyediakan moderasi

dan penyaringan teks yang memimpin industri di dalamLayanan guna menegakkan Ketentuan Penggunaan dan Standar Komunitasnya, tetapi tidak ada sistem yang sempurna, dan Roblox tidak bisa memastikan bahwa Pengguna tidak akan menemukan konten yang melanggar Ketentuan Penggunaan atau Standar Komunitas Roblox.

b. **Label Konten.** Deskriptor atau Label Kedewasaan Konten untuk Pengalaman Virtual dapat diubah dari waktu ke waktu, seperti berdasarkan informasi tambahan yang dilaporkan kepada Roblox atau perubahan yang dilakukan terhadap Pengalaman Virtual oleh Kreator. Pengguna bertanggung jawab sepenuhnya untuk meninjau Label Kedewasaan Konten dan deskriptor untuk Pengalaman Virtual guna menentukan apakah perubahan tersebut terjadi. Roblox tidak menjamin keakuratan Label Kedewasaan Konten. Pengguna mengakui dan menyetujui bahwa Roblox tidak bertanggung jawab atas keakuratan, kelengkapan, validitas, atau kualitas segala deskriptor atau Label Kedewasaan Konten.

c. **Sebagaimana Adanya.** LAYANAN DAN SEMUA MATERI DAN KONTEN YANG TERSEDIA MELALUI LAYANAN DISEDIAKAN “SEBAGAIMANA ADANYA” DAN ATAS DASAR “SEBAGAIMANA TERSEDIA”, TANPA JAMINAN ATAU SYARAT BERJENIS APA PUN, ENTAH TERSURAT ATAUPUN TERSIRAT. SEPANJANG DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, ROBLOX DAN PARA PEJABAT, DIREKTUR, KARYAWAN, KONSULTAN, AFILIAT, INVESTOR, MITRA USAHA, ANAK PERUSAHAAN, DAN AGEN ROBLOX (BERSAMA-SAMA, “**PIHAK TERAFILIASI**”) MENOLAK SEMUA JAMINAN DARI JENIS APA PUN, ENTAH TERSURAT ATAUPUN TERSIRAT, DALAM HUBUNGAN DENGAN LAYANAN DAN SEMUA MATERI DAN KONTEN YANG TERSEDIA MELALUI LAYANAN, YANG MENCAKUP: (A) JAMINAN TERSIRAT AKAN KELAIKJUALAN, KECOCOKAN UNTUK MAKSUD TERTENTU, KEPEMILIKAN, PENIKMATAN DENGAN TENANG, ATAU KEBEBASAN DARI PELANGGARAN; DAN (B) JAMINAN YANG TIMBUL DARI PROSES TRANSAKSI, PENGGUNAAN, ATAU PERTUKARAN. PIHAK TERAFILIASI TIDAK MENJAMIN BAHWA LAYANAN ATAU BAGIAN MANA PUN DARI LAYANAN, ATAU SEBARANG MATERI ATAU KONTEN YANG DITAWARKAN MELALUI LAYANAN, YANG MENCAKUP, TANPA PEMBATASAN, TERJEMAHAN KONTEN, AKAN TIDAK TERGANGGU, AMAN, ATAU BEBAS DARI EROR, VIRUS, ATAU KOMPONEN BERBAHAYA LAINNYA, DAN TIDAK MENJAMIN BAHWA SEGALA MASALAH ITU AKAN DIPERBAIKI.

d. **Tanpa Tanggung Jawab**. TIDAK ADA NASIHAT ATAU INFORMASI, BAIK LISAN ATAU TERTULIS, YANG DIDAPAT OLEH PENGGUNA DARI ROBLOX ATAU SEGALA MATERI ATAU KONTEN YANG TERSEDIA MELALUI LAYANAN AKAN MEMBUAT SEGALA JAMINAN ATAU KONTEN YANG TERSEDIA MELALUI LAYANAN AKAN MEMBUAT SEGALA JAMINAN TENTANG SEGALA JAMINAN TENTANG SEGALA PIHAK YANG BERAFILIASI ATAU ROBLOX YANG TIDAK SECARA TERSURAT DINYATAKAN DI DALAM KETENTUAN ROBLOX.

PENGGUNA MENANGGUNG SEMUA RISIKO ATAS SEBARANG KERUGIAN YANG MUNGKIN DIHASILKAN DARI PENGGUNAAN ATAU AKSES KE LAYANAN OLEH PENGGUNA, PROSES TRANSAKSI PENGGUNA DENGAN PENGGUNA LAIN DI LAYANAN, DAN SEBARANG MATERI ATAU KONTEN YANG TERSEDIA MELALUI LAYANAN. BATASAN INI BERLAKU SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU.

16 ▼ Batasan Tanggung Jawab.

SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, ROBLOX DAN PIHAK YANG BERAFILIASI TIDAK AKAN BERTANGGUNG JAWAB KEPADA PENGGUNA UNTUK SEGALA KERUGIAN TIDAK LANGSUNG, INSIDENTAL, SPESIAL, KONSEKUENSIAL, ATAU PUNITIF (TERMASUK KERUGIAN KARENA HILANGNYA KEUNTUNGAN, NIAT BAIK, ATAU SEGALA KERUGIAN TAK TAMPAK) YANG MUNCUL DARI ATAU TERKAIT DENGAN AKSES PENGGUNA KE ATAU PENGGUNAAN, ATAU KETIDAKMAMPUAN PENGGUNA UNTUK MENGAKSES ATAU MENGGUNAKAN, LAYANAN ATAU SEGALA MATERI ATAU KONTEN DI LAYANAN, BAIK BERDASARKAN GARANSI, TEORI, PERBUATAN MELAWAN HUKUM/TORT (TERMASUK KELALAIAN), STATUTA, ATAU TEORI HUKUM LAIN, DAN APAKAH BENTAR ATAU TIDAK ROBLOX TELAH DIBERI INFORMASI TENTANG KEMUNGKINAN KERUGIAN INI.

SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, PENGGUNA MENYETUJUI BAHWA TANGGUNG JAWAB AGREGAT DARI ROBLOX DAN PIHAK YANG BERAFILIASI KEPADA PENGGUNA UNTUK SEMUA KLAIM YANG MUNCUL DARI ATAU BERKAITAN DENGAN PENGGUNAAN ATAU KETIGAKMAMPUAN UNTUK MENGGUNAKAN SEGALA BAGIAN DARI LAYANAN ATAU LAINNYA YANG SESUAI DENGAN KETENTUAN LAYANAN, BAIK DALAM KONTRAK, PERBUATAN MELAWAN HUKUM/TORT, ATAU LAINNYA DIBATASI SEBESAR USD$1.000 (KECUALI SEBAGAIMANA DITETAPKAN PADA BAGIAN 11 DI ATAS ATAU SEBAGAIMANA DITETAPKAN DALAM KETENTUAN KREATOR).

17 ▼ Penggantian Kerugian.

Anda menyetujui bahwa Anda akan bertanggung jawab untuk penggunaan Layanan, dan Anda lebih lanjut setuju untuk membela dan mengganti kerugian Roblox dan Pihak yang Berafiliasi dari dan terhadap semua klaim, tanggung jawab, kerugian, kehilangan, dan pengeluaran, termasuk biaya dan ongkos pengacara yang wajar, yang muncul dari atau

dalam hal apa pun berkaitan dengan: (a) akses kepada, penggunaan, atau dugaan penggunaan Layanan yang Anda lakukan; (b) pelanggaran segala bagian dari Ketentuan Roblox, segala representasi, garansi, atau perjanjian yang dirujuk di dalam Ketentuan Roblox, atau segala hukum atau peraturan yang berlaku; (c) pelanggaran aktual atau dugaan dari Anda terhadap hak pihak ketiga mana pun, termasuk segala hak kekayaan intelektual, publikasi atau hak privasi, hak milik, atau kewajiban kerahasiaan; atau (d) segala Perselisihan atau masalah antara Anda dan pihak ketiga mana pun. Roblox berhak, atas biaya Roblox sendiri, melakukan pembelaan dan kontrol eksklusif terhadap segala pokok bahasan untuk penggantian kerugian oleh Anda (tanpa membatasi kewajiban penggantian kerugian Anda sehubungan dengan hal itu), dan dalam kasus itu, Anda setuju untuk bekerja sama dengan pembelaan yang dilakukan oleh Roblox terhadap klaim itu.

18 ▼ Pemberitahuan untuk Warga California.

a. **Keluhan.** Jika Anda warga Californiaa, sesuai Hukum Perdata California Bagian 1789.3, Anda dapat menghubungi the Complaint Assistance Unit dari the Division of Consumer Services di the California Department of Consumer Affairs melalui surat yang dialamatkan ke 1625 N. Market Blvd., Suite S-202, Sacramento, CA 95834, atau melalui telepon di nomor (800) 952-5210 untuk menyelesaikan keluhan tentang Layanan atau untuk mendapat informasi selengkapnya tentang penggunaan Layanan yang Anda lakukan.
b. **Orang Di Bawah Umur.** Jika Anda warga California yang berusia kurang dari 18 tahun, Anda dapat meminta Roblox menghapus konten pribadi tertentu yang Anda telah pasang secara publik ke Layanan, dan Roblox akan mematuhi permintaan ini sejauh diizinkan dan/atau diwajibkan oleh hukum. Konten semacam itu dapat menyertakan informasi pribadi tetapi tidak mencakup (a) informasi anonim atau (b) UGC yang Anda telah unggah ke Layanan (karena Anda telah menerima pertimbangan untuk menyediakannya). Untuk membuat permintaan semacam itu, silakan hubungi Dukungan Roblox. Permintaan itu harus menyertakan nama pengguna Anda dan deskripsi spesifik tentang konten yang Anda ingin hapus sehingga Roblox dapat menemukannya. Roblox tidak akan menerima permintaan melalui surat, telepon, atau fax, dan tidak akan dapat merespons jika Anda menyediakan informasi yang tidak lengkap. Permintaan tidak menjamin bahwa informasi yang Anda pasang akan dihapus sepenuhnya, dan mungkin ada kondisi dimana hukum tidak membolehkan atau memungkinkan penghapusan, walaupun Anda meminta melakukan itu.

19 Ketentuan Lain-Lain.

a. **Umum.** Ketentuan Pengguna, ini dengan semua Ketentuan Roblox, membentuk seluruh perjanjian antara Anda dan Roblox tentang Layanan dan penggunaan yang Anda lakukan. Anda tidak dapat menjalankan Ketentuan Roblox atau segala hak Anda sesuai dengan cara kerja hukum atau lainnya tanpa izin tertulis dari Roblox. Roblox dapat menjalankan Ketentuan Roblox setiap saat kepada siapa pun tanpa pemberitahuan atau izin. Perjanjian ini mengikat dan berlaku untuk kepentingan suksesor dan pihak yang ditugaskan oleh masing-masing Roblox dan Anda. Jika segala bagian dari Ketentuan Roblox dianggap tidak sah atau tidak dapat ditegakkan, bagian yang tidak dapat ditegakkan itu kan diberlakukan semaksimal mungkin (atau, jika tidak bisa diberlakukan dalam hal apa pun menurut hukum, akan dipisah dari Ketentuan Roblox), dan bagian lain akan tetap berlaku penuh. Tidak ada apa pun di dalam Ketentuan Roblox akan dianggap memberi hak atau manfaat apa pun pada pihak ketiga (selain dari Apple seperti dinyatakan pada Bagian 9.c.).
b. **Pengakhiran; Berlangsungan.** Jika terjadi pengakhiran dari Ketentuan Pengguna ini atau segala Ketentuan Tambahan, jik berlaku, hak dan kewajiban Roblox dan Pengguna terhadap satu sama lain akan berakhir kecuali segala bagian dari Ketentuan Roblox atau Ketentuan Tambahan, yang berdasarkan sifat aslinya harus tetap ada setelah pengakhiran, akan tetap ada, termauk Bagian 6, 8, 9, 10, 11, 13, 14, dan 15.
c. **Pengabaian.** Tidak ada pengabaian terhadap segala bagian dari Ketentuan Roblox oleh oleh Pengguna atau Roblox akan dianggap sebagai pengabaian lanjutan atau lebih lanjut terhadap segala bagian dari Ketentuan Roblox tersebut, dan kegagalan Roblox atau Pengguna untuk menegaskan segala hak atau bagian dari Ketentuan Roblox tidak akan dianggap atau merupakan pengabaian terhadap hak atau bagian itu.
d. **Interpretasi.** Header bagian di dalam Ketentuan Roblox ini adalah untuk memudahkan dan tidak akan berdampak pada interpretasi dari Ketentuan Roblox ini. Dalam kasus dimana Roblox diizinkan untuk membuat keputusan sesuai dengan Ketentuan Roblox ini, keputusan itu sepenuhnya bergantung pada Roblox, sesuai dengan penilaiannya sendiri. Ketentuan Roblox tunduk pada hukum yang berlaku, yang berarti ketentuan itu berlaku sejauh tidak dilarang atau diwajibkan oleh hukum yang berlaku. Kecuali konteksnya menyatakan berbeda, setiap kali kata “mencakup" atauu sejenisnya ditemukan di dalam Ketentuan Roblox, ini berarti "mencakup, tanpa terbatas pada” dan setiap kali kata “atau,” ditemukan di dalam Ketentuan Roblox, ini berarti "dan/atau".

e. **Kepatuhan pada Hukum.** Saat menggunakan Layanan, Anda setuju untuk mematuhi semua hukum yang berlaku. Pengguna tidak akan secara langsung atau tidak langsung mengekspopr, mengekspor ulang, atau mengalihkan Layanan kepada negara atau individu terlarang (atau membolehkan keduanya menggunakan Layanan). Pengguna dengan ini menyatakan dan menjamin bahwa (i) Pengguna tidak berada di negara yang terkena embargo Pemerintah AS, atau yang telah ditetapkan oleh Pemerintah AS sebagai negara "pendukung teroris"; dan Pengguna tidak terdaftar dalam segala daftar pihak yang terlarang atau dibatasi oleh Pemerintah AS.
f. **Persetujuan untuk Komunikasi Online.** Dengan menggunakan Layanan, Anda setuju untuk menerima komunikasi elektronik tertentu dari Roblox sebagaimana dijelaskan dalam Kebijakan Privasi, (yang disertakan dengan referensi ke dalam Ketentuan Pengguna, dan dengan menggunakan Layanan, Anda mengakui bahwa Anda sudah membaca). Anda lebih lanjut menyetujui bahwa segala pemberitahuan, perjanjian, pengungkapan, atau pesan lain yang Roblox kirim kepada Anda melalui sarana elektronik akan memenuhi segala persyaratan hukum sebagaimana komunikasi melalui surat tertulis. Sejauh diizinkan oleh hukum yang berlaku, Anda setuju bahwa setiap kali Anda bertransaksi, menyetujui, dan memberi izin melalui Layanan, hal itu dimaksudkan sebagai tanda tangan elektronik yang mengikat Anda seakan-akan Anda membubuhkan tanda tangan di atas kertas.
g. **Investigasi; Kerjasama dengan Penegak Hukum.** Roblox berhak menginvestigasi dan menuntut secara hukum segala dugaan pelanggaran atau pelanggaran aktual terhadap Ketentuan ini. Roblox dapat mengungkap segala informasi sesuai kebutuhan atau keperluan untuk memenuhi segala permintaan hukum, regulasi, proses hukum, atau pemerintah.
h. **Bahasa yang Diutamakan.** Sejauh segala Ketentuan Roblox tersedia dalam berbagai bahasa, jika terjadi ketidaksesuaian atau konflik antara Ketentuan dalam versi Bahasa Inggris dan versi dalam bahasa lain, versi dalam Bahasa Inggris adalah versi yang digunakan dan didahulukan.

20 ▼ Informasi Kontak.

Layanan ditawarkan oleh Roblox Corporation yang beralamat di 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403. Anda dapat menghubungi Roblox dengan mengirim pesan ke alamat itu, mengisi Formulir Dukungan Roblox, atau dengan menelepon Roblox di nomor (888) 858-2569. Jika Anda warga California, Anda dapat meminta Ketentuan Roblox dikirim dengan email kepada Anda dengan mengirim permintaan, yang

menyertakan alamat email Anda, ke alamat di atas.

Ketentuan Kreator

> Kreator merupakan jantung komunitas Roblox, dan kami membuat ketentuan berikut ("**Ketentuan Kreator**") guna menetapkan aturan dan pedoman bagi pembuatan dan Penerbitan UGC di Layanan serta penggunaan UGC atau KI Roblox atau konten lain di Layanan. Ketentuan Layanan ini berlaku untuk semua Pengguna Roblox.

Selain Ketentuan Kreator ini, Kreator juga harus mematuhi Ketentuan Pengguna, baik dalam kedudukannya sebagai Kreator maupun sebagai Pengguna Layanan, serta Ketentuan Tambahan (seperti Standar Periklanan, Ketentuan Integrasi Iklan dan Pengalaman Virtual, Kebijakan Pemberitahuan Privasi Pengambilan Media Wajah, dan Ketentuan DevEx Roblox), sebagaimana mungkin berlaku.

Ketika Kreator menempatkan iklan dalam Pengalaman Virtualnya di Roblox, Ketentuan Integrasi Iklan dan Pengalaman Virtual berlaku.

Harap perhatikan bahwa Ketentuan Tambahan berlaku untuk: (i) interaksi Pengguna dengan UGC yang Diterbitkan di Layanan oleh kreator yang menggunakan Luobu Studio dan untuk UGC yang diserahkan Kreator kepada Luobulesi Game untuk penyaluran di Republik Rakyat Tiongkok (Baca Apendiks A); (ii) Pengguna di Jepang (Baca Apendiks B); (iii) Pengguna di Uni Eropa/KEE (bersama-sama disebut dengan "Eropa") (Baca Apendiks C); (iv) Pengguna di Vietnam (Baca Apendiks D); (v) Pengguna di Inggris Raya (Baca Apendiks E); dan (vi) Pengguna di Australia (Baca Apendiks F).

1 Definisi.

Kata-kata apa pun yang ditulis dengan huruf besar yang tidak ditetapkan di dalam dokumen ini memiliki makna yang sesuai dengan Ketentuan Pengguna atau Kamus Roblox.

2 Hak Kekayaan Intelektual.

a. **Layanan Roblox; Kepemilikan; Lisensi.**

i. HAKI Roblox. Ketentuan/istilah yang menjelaskan kepemilikan HAKI Roblox ditetapkan pada Bagian 6.a. dari Ketentuan Pengguna.

ii. Roblox Studio. Roblox menyediakan kepada Kreator alat perangkat lunak grati ("**Studio**") yang memungkinkannya membuat, mengembangkan, memodifikasi, mengoperasikan, dan Menerbitkan Experience dan Konten Virtual 3D (secara kolektif tercakup oleh "UGC," karena istilah itu awalnya ditemukan di dalam Ketentuan) di Layanan. Roblox memiliki dan/atau mengontrol semua hak di/untuk Studio dan semua elemen yang termuat di dalamnya. Bergantung pada kepatuhan Kreator terhadap Ketentuan Kreator ini, Roblox memberi Kreator sebuah lisensi yang non-eksklusif, terbatas, dapat dicabut, tidak dapat disublisensikan, dan tidak dapat dialihkan untuk menggunakan Studio semata-mata demi keperluan membuat, mengembangkan, memodifikasi, mengunggah, dan Menerbitkan UGC Kreator di Layanan ("**Lisensi Studio**"). Kreator hanya dapat menggunakan Studio dengan cara yang konsisten dengan Ketentuan Kreator ini.

iii. Layanan Diperluas Roblox. Roblox menyediakan bagi Kreator cara mengelola penggunaan layanan dan pembayaran di atas batas bawaan Roblox untuk layanan tertentu. Jika Anda melampaui batas-batas bawaan dan belum mendaftarkan diri untuk Layanan Diperluas, Anda mengizinkan Roblox untuk memotong Robux dari saldo Robux Anda sejumlah yang sesuai dengan kelebihan penggunaan yang timbul. Roblox akan menyediakan pemberitahuan untuk Anda tentang pengurangan tersebut. Jika saldo Robux Anda tidak cukup untuk menutupi jumlah terutang, Roblox dapat (a) menjeda pembelanjaan Robux dan (b) mengubah status Pengalaman Virtual yang melebihi batas bawaan menjadi privat sampai Anda melunasi jumlah terutang. Penggunaan layanan secara terus-menerus melebihi batas bawaan merupakan persetujuan Anda terhadap pemberian izin pemulihan ini. Pelajari Layanan Diperluas lebih lanjut di sini.

iv. Templat Roblox. "**Templat**" dibuat tersedia oleh Roblox (umumnya lewat Studio) dan berfungsi sebagai titik awal yang dapat digunakan oleh Kreator agar lebih mudah membuat UGC. Roblox memiliki dan mengontrol semua hak di semua Templat dan semua elemen yang terkandung di dalamnya dan menyediakan Templat kepada Kreator sesuai dengan he Lisensi Studio. Kreator hanya dapat menggunakan Templat dengan cara yang konsisten dengan Ketentuan Kreator ini. Menggunakan Templat tidak memberi Kreator segala hak kepemilikan dalam/untuk Templat.

v. Avatar Klasik Roblox. Roblox telah membuat, memiliki semua hak kekayaan intelektual dalam, dan menyediakan kepada Kreator hanya untuk digunakan pada

Layanan model-model tertentu, yang mencakup (a) avatar yang diderivasikan dari suatu model yang dibuat hanya dari 6 bagian (dikenal secara umum sebagai avatar "R6"); (b) avatar yang dideriviasikan dari model yang dibuat hanya dari 15 bagian (secara umum dikenal sebagai avatar "R15"); dan (c) tunduk kepada sub-bagian 2.b di bawah ini, segala derivasi darinya (akan ditentukan oleh Roblox sendiri) yang didasarkan pada atau diderivasikan dari bentuk badan berikut ini yang dikembangkan oleh Roblox, sebagaimana dapat direvisi oleh Roblox dari waktu ke waktu dan sebagaimana lebih lanjut dideskripsikan pada tautan berikut ini:

- Roblox Anak laki-Laki: https://www.roblox.com/bundles/109/ROBLOX-Boy;
- Roblox Anak Perempuan: https://www.roblox.com/bundles/108/ROBLOX-Girl dan https://www.roblox.com/bundles/282/ROBLOX-Girl;
- Roblox Pria: https://www.roblox.com/bundles/238/Man;
- Roblox Wanita: https://www.roblox.com/bundles/239/Woman;

(secara kolektif, "**Avatar Klasik**").

Dengan tunduk kepada hak-hak yang diberikan Kreator kepada Roblox di subbagian 2.b di bawah, Roblox memberi Kreator (a) hak menggunakan Avatar Klasik sebagai avatar semata-mata di Layanan; (b) hak mengubah, mengustomisasi, dan memodifikasi Avatar Klasik itu (masing-masing "**Avatar Klasik Yang Dimodifikasi**") semata-mata demi keperluan menggunakan Avatar Klasik Yang Dimodifikasi di Layanan atau sebagaimana diizinkan lain berdasarkan Ketentuan Kreator ini; dan (c) hak non-eksklusif untuk menerapkan UGC Kreator pada Avatar Klasik dan Avatar Klasik Yang Dimodifikasi hanya di Layanan.

Roblox lebih lanjut memberi Kreator dari masing-masing Avatar Klasik yang Dimodifikasi, lisensi terbatsa, non-eksklusif, dan tidak dapat dialihkan untuk menggunakan Avatar Klasik yang Dimodifikasi hanya di Layanan dan sebagaimana diizinkan sesuai dengan Ketentuan Kreator ini. Roblox berhak atas semua hak Avatar Klasik dan Avatar Klasik yang Dimodifikasi yang tidak secara tersurat dinyatakan di dalam dokumen ini, mencakup hak eksklusif untuk membuat karya turunan yang menyertakan Avatar Klasik dan Avatar Klasik yang Dimodifikasi.

Kreator tidak akan dalam kondisi apa pun menggunakan Avatar Klasik atau Avatar Klasik yang Dimodifikasi (termasuk bagian daripadanya) sehubungan dengan segala merchandise fisik atau digital, film, program tv, drama teater, buku, atau publikasi lainnya di luar Layanan, dalam masing-masing kasusnya baik untuk hadiah atau kompensasi akses (termasuk lisensi atau penjualan). Kreator dengan menyatakan dan menjamin tidak akan melakukan penggunaan apa pun semacam

itu terhadap Avatar Klasik atau Avatar Klasik yang Dimodifikasi.

vi. Keluarga Fon Builder. Roblox membuat tersedia, dan memiliki semua hak pada, keluarga fon Builder untuk membuat, mengembangkan, mengubah, mengunggah, dan menerbitkan UGC di Layanan. Penggunaan fon Builder diatur oleh dan bergantung pada kepatuhan terhadap lisensi font Builder. Kreator hanya dapat menggunakan fon Builder dengan cara yang selaras dengan Ketentuan Kreator ini.

vii. Konten Roblox Lainnya. Roblox, atas kebijaksanaan sendiri, dapat membuat, mengembangkan, dan membuat tersedia konten lain ("**Konten Roblox Lainnya**") di dan melalui Layanan. Bergantung pada kepatuhan Kreator terhadap Ketentuan Kreator ini, Roblox memberi Kreator sebuah lisensi yang non-eksklusif, terbatas, dapat dicabut, dan tidak dapat dialihkan untuk menggunakan Konten Roblox Lainnya semata-mata di Layanan dan dalam hubungan dengan UGC Kreator ("**Lisensi Konten Lainnya**"). Kreator tidak akan berhak terhadap segala pembayaran atau kompensasi untuk penggunaan Konten Roblox Lainnya oleh Kreator (termasuk segala modifikasi atau peningkatan daripadanya).

viii. Merek Dagang Roblox. Kreator dilarang untuk menggunakan nama "Roblox," "Blox," dan nama yang serupa dengan Roblox (yang akan ditentukan atas kebijaksanaan sendiri Roblox), dalam judul Pengalaman Virtual, nama pengguna, nama tampilan, atau nama komunitas. Dengan tunduk kepada pembatasan yang disebutkan di atas dan kepatuhan Kreator terhadap Panduan Nama dan Logo Roblox, Roblox dengan ini memberi Kreator sebuah lisensi yang non-eksklusif, pribadi, terbatas, dapat dicabut, tidak dapat dialihkan untuk menggunakan merek dagang Roblox, entah terdaftar ataupun tidak terdaftar, semata-mata untuk digunakan di dalam Pengalaman Virtual Kreator di Layanan, yang mencakup dalam hubungan dengan pembuatan Konten Virtual ("**Lisensi Merek Dagang Roblox**"). Semua niat baik yang timbul dari segala penggunaan oleh Kreator terhadap segala merek dagang Roblox hanya akan berlaku untuk Roblox. Penggunaan setiap merek dagang Roblox oleh Kreator di luar Layanan Roblox(yang mencakup merek dagang yang mungkin terkandung di dalam judul Pengalaman Virtual Kreator) dibolehkan hanya sebagaimana diuraikan dalam Panduan Nama dan Logo Roblox.

Untuk Pengalaman Virtual yang Dipublikasikan Sebelum 22 Juni 2022: Meskipun berlaku ketentuan di atas dan tergantung pada kepatuhan Kreator yang berlanjut terhadap Ketentuan Kreator, Pedoman Nama dan Logo Roblox, dan semua Ketentuan Roblox lainnya, setiap Kreator yang Memublikasikan Pengalaman Virtual di Layanan sebelum 22 Juni 2022 yang mengandung nama "Roblox," "Blox," atau yang serupa dalam judulnya boleh terus menggunakan nama tersebut, dan jika

relevan, nama pengguna atau nama komunitas Kreator yang berkaitan dengan Pengalaman Virtual tersebut. Untuk setiap Kreator dari Pengalaman Virtual tersebut, Roblox dengan ini menawarkan Lisensi Merek Dagang Roblox untuk mencakup penggunaan sehubungan dengan nama dari Pengalaman Virtual yang Anda miliki.

ix. Pengakhiran Lisensi. Roblox berhak mengakhiri atau memodifikasi Lisensi Studio, Lisensi Templat, Lisensi Konten Roblox Lainnya, dan Lisensi Merek Dagang Roblox setiap saat dan karena alasan apa pun.

b. **Konten Buatan Pengguna (UGC).**

i. Kepemilikan UGC. Kecuali untuk Avatar Klasik yang Dimodifikasi dan tunduk kepada hak dan lisennsi yang Kreator berikan dalam Ketentuan Kreator ini (dan segala Ketentuan Tambahan), sebagaimana di antara Kreator dan Roblox atau Kreator dan Pengguna, Kreator mempertahankan semua hak cipta yang Kreator mungkin miliki dalam segala UGC yang Kreator pernah buat atau akan buat (baik sendirian atau bersama orang lain) dan Menerbitkan atau menyediakan di Layanan (excluding any non-UGC Roblox IP that may be contained therein).

ii. Lisensi Roblox untuk UGC. Tanpa membatasi setiap ketentuan yang sebaliknya dalam setiap Ketentuan Tambahan yang berlaku untuk suatu fitur tertentu, sebagai imbalan atas penggunaan Layanan dan potensi Kreator untuk memperoleh Robux, Kreator memberi Roblox sebuah hak yang selamanya, noneksklusif, bebas royalti, di seluruh dunia (dengan hak menyublisensikan kepada orang atau badan apa pun, yang meliputi tetapi tidak terbatas pada Pengguna dan Kreator lain) dan lisensi untuk mewadahi, menyimpan, mengalihkan, menerjemahkan, menjalankan, melokalkan, menerbitkan, memamerkan kepada publik, mempertunjukkan kepada publik (yang meliputi dengan sarana transmisi audio digital dan berdasarkan prinsip langsung-ke-pemirsa), memperbanyak (yang meliputi sinkronisasi berwaktu dengan gambar visual), mengubah, menyadur, membuat karya turunan, meningkatkan, mengedarkan, dan menggunakan demi tujuan bisnis apa pun yang terkait dengan Layanan (yang meliputi dalam kaitan dengan upaya mengoperasikan, menyediakan, memublikasikan, atau meningkatkan Layanan atau Roblox, yang meliputi tanpa pembatasan dalam kaitan dengan pelatihan, pengembangan, dan penggunaan pembelajaran mesin dan model-model terkait) setiap UGC dan data interaksi di Layanan, yang mencakup masukan dan keluaran dalam Studio, terkait dengan pembuatan atau pengubahan UGC tersebut, seluruh atau sebagiannya (yang meliputi merek-merek dagang yang disertakan atau terkait dan kode sumber dan skrip yang mendasari), yang Diterbitkan atau dibuat tersedia

oleh Kreator di atau melalui Layanan.

Terlepas dari hal yang disebutkan di atas, Kreator juga memberi kepada Roblox hak eksklusif, menduinia, tak bisa dicabut, selamanya, dibayar penuh, dan yang dapat disublisensikan untuk menerapkan UGC milik Kreator ke Avatar Klasik atau Avatar Klasik yang Dimodifikasi, baik di dalam atau di luar Layanan; namun, asalnya, hak luar Layanan yang dimiliki Roblox secara spesifik mengecualikan hak untuk menerapkan(a) baju, celana, atau T-Shirts yang dirancang oleh Kreator (terkecuali segala HAKI Roblox yang dapat terkandung di dalamnya); (b) merek dagang yang dimiliki atau dikontrol oleh Kreator; atai (iii) materi berhak cipta yang dimiliki atau dikontrol oleh Kreator yang telah diterbitkan di luar Layanan sebelum waktu materi itu diterbitkan oleh Kreator di Layanan.

Tunduk pada hak dan lisensi yang diberikan di dalam dokumen ini, sejauh bahwa Kreator memiliki atau mendapaatkan segala hak, kepemilikan, atau kepentingan dalam segala Avatar Klasik yang Dimodifikasi, Kreator dengan ini memberikan tanpa dapat dibatalkan kepada Roblox semua hak, kepemilikan, dan kepentingan semacam itu. Pengalihan ini mencakup semua hak kekayaan intelektual dan hak kepemilikan lain di dalamnya, termasuk hak dalam lisensi apa pun yang mungkin diberikan oleh Kreator tersebut. Ini juga mencakup hak dalam Avatar Klasik yang Dimodifikasi yang dikembangkan berdasarkan versi sebelumnya dari Ketentuan Robloxini. Sekalipun berlaku ketentuan di atas, Roblox dapat, atas kebijaksanaan sendirinya, mengizinkan Kreator yang sudah mengustomisasi Avatar Klasik atau Avatar Klasik yang Dimodifikasi sehingga tidak lagi tampak mirip dengan Avatar Klasik atau Avatar Klasik yang Dimodifikasi (atau sebarang turunannya, semua sebagaimana ditentukan oleh Roblox atas kebijaksanaan sendirinya) untuk menerima semua hak, kepemilikan, dan kepentingan dalam Avatar Klasik atau Avatar Klasik yang Dimodifikasi terkustomisasi tersebut, dengan tunduk kepada syarat bahwa Kreator memberi Roblox hak dan lisensi yang selamanya, seluruh dunia, non-eksklusif, dan bebas royalti yang dibahas dalam Pasal ini.

Kreator juga setuju untuk membuat UGC miliknya tersedia di setiap media atau kanal distribusi yang diketahui saat ini atau akan dikembangkan pada kemudian hari dalam hubungan dengan publisitas dan pemasaran Layanan atau Roblox sebagaimana diizinkan di sini, walaupun Kreator telah melaksanakan hak dilupakan berdasarkan GDPR atau hak setara berdasarkan hukum privasi yang lain (semua paragraf di atas dalam bagian ini secara bersama-sama, "**Lisensi UGC**").

Hak Roblox untuk memasarkan dan mengiklankan Layanan atau Roblox dengan

menggunakan UGC Kreator (selain Avatar Klasik yang Dimodifikasi) ("**Penggunaan Tambahan**") meliputi penggunaan UGC tersebut guna mempromosikan, memasarkan, atau mengiklankan Layanan atau Roblox. Roblox juga dapat menggunakan UGC milik Kreator untuk penggunaan non-komersial dan pendidikan untuk mempromosikan Layanan (dan Roblox akan secara wajar menentukan apakah suatu penggunaan itu bersifat non-komersial atau pendidikan). Selain dari potensi untuk mendapatkan Robux, Roblox tidak diwajibkan untuk memberi kepada Kreator segala atribusi atau kompensasi karena alasan apa pun atau pun Roblox tidak diwajibkan untuk menggunakan lisensi yang Kreator berikan pada Bagian ini atau mengeksploitasi segala hak yang ada diberikan di dalam dokumen ini.

Kreator memiliki hak menghapus atau memperbarui setiap atau semua konten dalam Pengalaman Virtual sewaktu-waktu dan atas penilaian sendiri Kreator (dan Kreator akan menghapus atau memperbarui konten tersebut jika diwajibkan oleh hukum), dengan syarat bahwa, terlepas dari pembaruan atau penghapusan itu, dan terlepas dari penghentian apa pun terhadap Ketentuan Kreator ini atau penghentian atau penangguhan Akun Kreator: (i) kecuali jika tidak lagi mungkin akibat penghapusan suatu Pengalaman Virtual, Konten Virtual buatan Kreator yang dibeli secara sah atau diperoleh dengan cara lain secara sah oleh Pengguna dapat terus diakses dan digunakan oleh Pengguna tersebut tanpa batas waktu (atau, dalam kasus Pelangganan UGC, selama durasi pelangganan yang dibeli) sesuai dengan dan tunduk kepada ketentuan dan kebijakan Layanan; dan, (ii) hak Roblox untuk menggunakan semua UGC atau konten yang telah digunakan oleh Roblox berdasarkan suatu lisensi atau sesuai dengan Ketentuan Roblox, atau telah digunakan oleh Roblox sebagai bagian dari Penggunaan Tambahan akan berlanjut selamanya.

Selain dari hak Roblox untuk memberi sublisensi untuk UGC milik Kreator, Kreator, saat Menerbitkan UGC tertentu ke Layanan, dapat ditanya apakah Kreator ingin berbagi UGC itu secara langsung dengan Pengguna lain. Kreator tidak diwajibkan melakukan hal itu, tetapi jika Kreator tidak setuju untuk memberi hak ini, maka Pengguna lain dapat menggunakan UGC milik Kreator untuk membuat Experience sendiri dan UGC lain di Layanan tanpa kewajiban apa pun kepada Kreator.

Ketika Konten Virtual dijual atau disediakan kepada Pengguna, Kreator menyetujui bahwa, sesuai dengan hak yang diberikan kepada Roblox di dalam dokumen ini dan tidak terkecuali apakah Konten Virtual dijual atau disediakan oleh Kreator kepada Pengguna, Roblox dapat mengizinkan Pengguna untuk terus mengakses dan

menggunakan Konten Virtual tanpa batas (sesuai dengan dan tunduk kepada Ketentuan Roblox) walaupun jika Konten Virtual tidak lagi dapat diakses di Layanan.

Hak Roblox ssesuai dengan Lisensi UGC ini akan secara tersurat bertahan jika Akun Kreator diakhiri karena pelanggaran atau penyalahgunaan yang dilakukan Kreato terhadap Ketentuan Kreator ini atau segala Ketentuan Roblox.

iii. Hak Langsung ke Audiens. Hak yang Kreator berikan di dalam Ketentuan Kreator ini diberikan berbasis langsung ke audiens, yang artinya pemilik atau operator dari layanan pihak ketiga tidak memiiki tanggung jawab terpisah kepada Kreator atau orang lain untuk UGC yang Kreator sediakan di Layanan atau digunakan di Layanan Pihak Ketiga melalui Layanan Roblox.
iv. Otorisasi untuk Menerbitkan UGC ke Layanan. Kreator tidak boleh Menerbitkan atau menggunakan segala UGC yang tersedia di Layanan jika Kreator bukanlah pemilih atau tidak sepenuhnya berwenang untuk memberi gak pada semua bagian dari UGC itu. Tanpa membatasi kewajiban Kreator sesuai dengan Bagian 9 dari Ketentuan Kreator (dan semua kewajiban lain yang ditetapkan di dalam Ketentuan Roblox), Kreator setuju untuk membayar semua biaya yang terutang kepada siapa pun sebagai hasil dari Kreator Menerbitkan atau menyediakan UGC di Layanan.
v. Penamggoja Ketersediaan UGC. Roblox dapat, sesuai penilaiannya sendiri, menangguhkan ketersediaan dari atau menghapus segala UGC atau konten lain di Layanan kapan saja dan untuk segala periode waktu, termasuk selamanya, tanpa pemberitahuaan jika UGC itu atau konten lain melanggar segala hukum dan hak kekayaan intelektuan atau segala panduan atau kebijakan yang diasosiasikan dengan Layanan atau jika Roblox menentukan sesuai penilaiannya sendiri bahwa UGC itu memang atau dapat membahayakan Pengguna, Layanan, atau reputasi Roblox. Roblox saat ini dan nanti tidak akan berkewajiban dalam bentuk apa pun kepada Kreator untuk menangguhkan segala UGC sesuai dengan Bagian ini.
vi. Batasan Penggunaan UGC. Terlepas dari kepemilikan Kreator atas UGC (selain Avatar Klasik yang Dimodifikasi dan hak untuk menerapkan Konten Virtual dan UGC ke Avatar Klasik dan Avatar Klasik yang Dimodifikasi) sebagaimana ditetapkan di atas dan tanpa membatasi batasan lain yang ditetapkan di ketentuan ini, Kreator dalam keadaan apa pun tidak boleh menggunakan UGC Kreator (dalam media atau format apa pun, termasuk di dalam atau di luar Layanan): (a) dengan cara yang yang menyinggung, memfitnah, eksplisit secara seksual, atau tidak menyenangkan (dalam setiap kasus, sebagaimana ditentukan oleh Roblox atas kebijakannya sendiri); (b) sehubungan dengan pernyataan palsu, tidak benar, mencemarkan

nama baik, atau memfitnah mengenai Roblox; atau (c) dengan cara yang dimaksudkan atau cukup mungkin untuk memberi kesan atau menyiratkan bahwa Kreator berafiliasi dengan Roblox atau bahwa Roblox mendukung Kreator atau penggunaan UGC yang berlaku.

vii. Pelanggaran dan DMCA. Roblox memupuk kreativitas dan penghormatan terhadap hak kekayaan intelektual pihak klain, termasuk Kreator. Setiap pemilik hak cipta atau agen dari pemilik hak cipta dan merek dagang (termasuk Kreator lain yang merupakan pemilik atau agen dari pemilik hak cipta atau merek dagang, secara kolektif disebut dengan "pemilik hak") yang meyakini bahwa konten apa pun dalam Layanan (termasuk UGC) melanggar hak cipta atau merek dagang mereka dapat mengirimkan pemberitahuan yang sesuai dengan proses pelaporan yang dijabarkan di Pasal 6.d. dalam Ketentuan Pengguna. Sebagaimana direferensikan di dalam Ketentuan Roblox, Roblox, dalam kondisi yang sesuai, dapat mengakhiri Akun Pengguna (atau Kreator) yang Roblox tentukan, sesuai penilaiannya sendiri, sebagai sering melanggar sesuai dengan DMCA.

viii. Alat Properti Intelektual. Roblox menawarkan alat properti intelektual yang memungkinkan pemilik hak untuk mendeteksi dan mengelola properti intelektual mereka di platform Roblox. Jika pemilik hak meyakini bahwa properti intelektual mereka digunakan dalam Pengalaman Virtual Anda, mereka bisa memilih untuk mengklaim konten dalam Pengalaman Virtual Anda atau meminta Pengalaman Virtual Anda dihapus. Saat pemilik hak mengklaim konten dalam Pengalaman Virtual Anda, pemilik hak memperbolehkan Pengalaman Virtual Anda untuk tetap berada di Platform dengan kompensasi tertentu. Pertama, pemilik hak akan menerima sebagian pendapatan Robux yang berasal dari Pengalaman Virtual Anda, termasuk sebagian dari Robux yang didapatkan melalui Konten Virtual, iklan, dan Pembayaran Berbasis Interaksi. Kedua, pemilik hak dapat memonitor Pengalaman Virtual Anda, yang kemudian mereka dapat menerima data interaksi teragregasi tentang Pengalaman Virtual Anda. Ketiga, pemilik hak dapat mengharuskan Anda untuk mengambil langkah yang sesuai untuk mematuhi standar konten tambahan. Jika pemilik hak mengklaim konten dalam Pengalaman Virtual Anda, Anda memiliki periode waktu terbatas untuk menyanggah atau mengajukan banding terhadap klaim tersebut jika Anda meyakini bahwa Pengalaman Virtual Anda teridentifikasi dengan tidak benar, atau jika Anda telah menghapus konten yang diklaim. Informasi dan petunjuk tambahan tentang cara menyanggah atau mengajukan banding akan disediakan untuk Anda jika pemegang hak mengklaim konten di dalam Pengalaman Virtual Anda. Selama periode ketika pemegang hak mengklaim konten di dalam Pengalaman Virtual Anda, yang mencakup semasa proses sengketa atau banding, Anda setuju untuk tidak mengambil gugatan hukum terhadap

pemegang hak atas sebarang klaim yang timbul dari keberadaan kekayaan intelektual miliknya di dalam Pengalaman Virtual Anda. Anda setuju bahwa pemegang hak tidak bertanggung wajib atas kemiripan antara Pengalaman Virtual Anda yang diklaim, khususnya unsur-unsur turunan yang berdasarkan kekayaan intelektual pemegang hak, dan karya pemegang hak di masa depan.

3 Grup dan Komunitas.

a. **Definisi.**
   1. “Komunitas” adalah ruang bagi para Kreator dan Pengguna untuk membahas Pengalaman Virtual, melaporkan masalah, dan selain itu membangun kesambungrasaan yang lebih erat. Item Marketplace yang dijual oleh suatu Komunitas dapat ditemukan di tab toko Komunitas.
   2. “Grup” adalah jenis Komunitas yang meliputi para Kreator yang bekerja sama membuat Konten Pengguna dan berpotensi memungut pendapatan melalui keikutsertaan dalam Program DevEx.
   3. **Fitur Grup/Komunitas**. Menciptakan atau bergabung dengan suatu Grup/Komunitas akan memberi Anda akses ke fitur-fitur tambahan seperti mengundang anggota ke Grup/Komunitas dan meninjau permintaan bergabung dengan Grup/Komunitas. Anda bisa menciptakan Grup/Komunitas dengan mengikuti arahan di Cara Menciptakan Komunitas atau arahan di laman Grup Pusat Kreator.

b. **Hak dan Wewenang.** Dengan berpartisipasi dalam Grup, masing-masing Kreator memberi Pemilik (sebagaimana Pemilik dapat berubah seiring waktu) wewenang tunggal dan eksklusif untuk bertindak atas namanya untuk (i) memberi wewenang kepada Roblox untuk menggunakan segala UGC yang dibuat oleh Grup sebagaimana ditetapkan di dalam Ketentuan Kreator ini atau sesuai dengan perjanjian lain yang dilakukan antara Pemilik dan Roblox; dan (ii) menerima pembayaran untuk segala aktivitas yang dilakukan atau UGC yang dijual oleh Grup di atau melalui Layanan. Anggota Group dengan ini melepaskan segala klaim yang mungkin mereka miliki terhadap Roblox untuk segala pembayaran yang dilakukan kepada Pemilik oleh Roblox atas nama Grup, dan anggota Grup setuju untuk meminta pemulihan terhadap segala pembayaran tersebut hanya dari Pemilik Grup. Wewenang yang diberikan kepada Pemilik Komunitas dapat dimodifikasi dengan perjanjian terpisah di antara anggota Grup. Kecuali sebagaimana diatur oleh hukum, setiap kewajiban akuntansi antara Pemilik Grup dan anggota Grup hanya akan muncul sesuai dengan perjanjian

tertulis antara Grup, dan Roblox tidak akan terikat oleh perjanjian tersebut.

c. **Tanggung jawab Pemilik**. Menjadi "Pemilik" suatu Grup/Komunitas adalah kedudukan tidak resmi dan sukarela yang mungkin tersedia bagi Pengguna Layanan. Jika Anda menjadi Pemilik, Anda setuju untuk:
   1. memikul tanggung jawab menjaga lingkungan yang sehat dan selamat di dalam Grup/Komunitas;
   2. memastikan bahwa Grup/Komunitas berjalan dengan kepatuhan terhadap Standar Komunitas; dan
   3. tidak menyatakan bahwa Anda diizinkan untuk bertindak demi kepentingan Roblox.

d. Pemilik suatu Grup bisa menugaskan peran kepada para anggota Grup dan mengelola pembagian Perolehan Robux dengan tunduk kepada pembatasan yang berlaku. Baca informasi lebih lanjut di dalam pedoman Grup.

e. **Konsekuensi bagi Pemilik**. Roblox tidak bertanggung jawab atas tindakan yang diambil para Pemilik dan kami melindungi hak mencabut atau membatasi kemampuan Pengguna untuk menjadi Pemilik dengan sewaktu-waktu dan karena sebarang atau tanpa alasan, yang mencakup karena pelanggaran Ketentuan Pengguna ini. Selain itu, jika Anda lalai menunaikan tanggung jawab Anda sebagai Pemilik, Roblox dapat: (a) mengeluarkan peringatan; (b) menghapus Konten dari Anda atau Grup/Komunitas; (c) mengubah status Grup/Komunitas menjadi terbatas; (d) menunjuk Pemilik baru; dan/atau (e) mengakhiri atau menangguhkan Akun Anda.

4 ▼ Ekonomi Kreator Roblox.

a. **Robux**.
   i. Liseni untuk Robux. Lisensi Kreator untuk menggunakan Robux sehubungan dengan Layanan ditetapkan pada Bagian 3 dari Ketentuan Pengguna.

   ii. Mendapatkan Robux. Roblox mengizinkan para Kreator untuk memperoleh Robux ("Perolehan Robux") dengan menjual atau memonetisasi UGC tertentu (yang mencakup Konten Virtual dan akses ke Pengalaman Virtual) yang mereka buat di Layanan. Perolehan Robux hanya mencakup Robux yang Anda peroleh dengan kepatuhan penuh terhadap Ketentuan Penggunaan Roblox, yang mencakup Standar Komunitas Roblox, melalui Layanan dari penjualan langsung atau monetisasi lain (misalnya, Imbalan Kreator) dari Konten Virtual atau UGC lain yang Anda buat (entah sendirian ataupun bersama suatu Grup) di Layanan atau Robux

yang diberikan oleh Roblox dalam kampanye promosi yang ditentukan. Ini meliputi, tetapi tidak terbatas pada, Robux yang didapatkan dari:

1. Pendapatan dari pencantuman di Marketplace atau Toko Kreator,
2. Imbalan Kreator,
3. Pembelian produk virtual dalam pengalaman virtual,
4. Pendapatan iklan di program Penerbit, dan
5. Komisi penjualan Afiliasi

Robux yang diperoleh selain dengan cara monetisasi Konten Virtual yang Anda buat sesuai dengan aturan (seperti Robux yang diperoleh dari paket keanggotaan atau bonus perujukan, pembelian Robux atau kartu hadiah, atau tukar-menukar/menjual barang virtual bukan buatan Anda) tidak dianggap Perolehan Robux. Ini meliputi, tetapi tidak terbatas pada, Robux yang didapatkan dari:

1. Penebusan kartu hadiah atau pembelian langsung Robux, yang mencakup Robux yang dibeli demi kepentingan pengguna Roblox yang lain
2. Pemberian bulanan Robux sebagai bagian dari Subscription Roblox
3. Pembelian atau penjualan kembali produk virtual
4. Pass yang dijual untuk pengalaman virtual templat tanpa kunjungan pengguna sah
5. Konten melanggar yang dimoderasi

Penentuan mengenai apakah Robux merupakan Pendapatan Robux da sepenuhnya pada kebijaksanaan Roblox.

Untuk informasi lebih lengkap tentang monetisasi UGC, silakan baca Pedoman Developer di sini.

b. **Menjual UGC**. Roblox mengizinkan Kreator untuk menjual (i) akses ke Pengalaman Virtual; (ii) Konten, dan (iii) UGC lain yang dibuat di Layanan, dengan syarat sebagai berikut:
   i. Peran Alokasi Robux: Ada tiga peran yang terlibat dalam penjualan semua UGC (kecuali Item Virtual 2D (juga dikenal sebagai "**Pakaian Klasik**")) di Layanan. Masing-masing peran mungkin berhak atas satu bagian Robux yang dihasilkan dari penjualan yang relevan ("**Alokasi Robux**"):
      - Kreator: Kreator adalah Pengguna atau Grup yang membuat UGC yang dijual.
      - Penjual/Distributor: Distributor adalah (i) Kreator (jika barang yang dijual di Pengalaman Virtual dibuat oleh Kreator); (ii) Kreator lain di Layanan (jika barang yang dijual di Pengalaman Virtual bukan buatan Kreator); atau (iii) Roblox (jika

barang dijual di Marketplace).

- Platform: Platform ini selalu Roblox.

Alokasi Robux di atas tidak berlaku untuk penjualan Pakaian Klasik, yang terdiri dari celana, baju, dan T-shirts. Untuk sebarang Pakaian Klasik yang dijual di Marketplace, Alokasi Robux dibagi di antara Kreator dan Platform.

ii. Perubahan kepada Alokasi Roblox. Roblox dapat, kapan saja melalui pemberitahuan kepada Kreator (melalui segala cara yang wajar), (a) mengubah Alokasi Robux dan/atau (b) memperkenalkan fitur yang memungkinkan elemen tertentu dari Alokasi Robux untu dikustomisasikan oleh mereka yang terlibat dalam suatu penjualan.

iii. Tanggung Jawab Kreator untuk Penjualan di Layanan. Kreator mengakui bahwa Roblox dapat, atas nama Kreator, menampilkan dan menyelenggarakan Pengalaman Virtual, Konten, atau UGC lain yang dibuat oleh Kreator untuk dinikmati oleh Pengguna lain di Layanan. Kreator bertanggung jawab sepenuhnya untuk memberikan Konten atau UGC lain yang dijual melalui halaman detail pengalaman virtual kepada Pengguna. Ketika Kreator menerima Robux sehubungan dengan penjualan UGC kepada Pengguna melalui Layanan, transaksi yang terjadi adalah antara Kreator dan Pengguna; Roblox hanya bertindak sebagai fasilitator dengan menyediakan Layanan. Jika, sehubungan dengan Sengketa, Roblox mengembalikan Robux atau uang nyata kepada Pengguna (atau Kreator lain) untuk setiap UGC yang Kreatornya menerima Robux, Roblox berhak mengurangi atau menahan jumlah Robux yang setara dari Kreator tersebut.

iv. Harga Regional. Harga Regional membantu Kreator membuat Item Dalam Pengalaman Virtual atau Item Virtual tertentu lebih mudah diakses di wilayah tempat pengguna tinggal (“Harga Regional”). Kreator bertanggung jawab penuh atas penentuan harga default Item Virtual atau Item Dalam Pengalaman Virtual dan dapat memutuskan untuk menyesuaikan harga default tersebut berdasarkan wilayahnya.

Jika Kreator mengaktifkan Harga Regional, harga yang tadinya ditetapkan oleh Kreator untuk Item Dalam Pengalaman Virtual atau Item Virtual akan disesuaikan untuk seluruh wilayah yang memenuhi syarat. Harga regional untuk setiap wilayah yang didukung akan ditentukan sebesar persentase tertentu dari harga default dengan harga regional yang ditentukan oleh Kreator (“Harga Regional”). Metodologi Harga Regional (yang dapat diubah sewaktu-waktu) didasarkan pada tren ekonomi dan paritas daya beli regional. Kreator tidak dapat langsung menyesuaikan setiap

Harga Regional, tetapi dapat mengubah harga default kapan saja. Jika harga default diubah, Harga Regional yang berlaku di seluruh wilayah yang didukung akan ikut diperbarui sebagaimana berlaku. Kreator dapat memilih untuk menonaktifkan Harga Regional kapan saja di Pusat Kreator.

Roblox dapat menangguhkan atau menghentikan Harga Regional untuk sebagian atau seluruh Item Dalam Pengalaman Virtual atau Item Virtual untuk beberapa atau semua Kreator sewaktu-waktu dan tanpa ada tanggung jawab apa pun. Roblox menyediakan Harga Regional "sebagaimana adanya" dan menafikan segala jaminan, baik tersurat maupun tersirat, terkait dengan keakuratan, ketersediaan, atau dampak terhadap pendapatan.

v. Barang Virtual Acak. Bergantung pada lokasi Pengguna, Kreator dapat memilih untuk menyediakan Pengalaman Virtual yang membolehkan Pengguna memperoleh Item Virtual “acak” (entah dengan Robux atau secara lain) (masing-masing, “**Item Virtual Acak**”). Jika Kreator memberi seorang Pengguna kesempatan menerima Item Virtual Acak, Kreator harus memberi tahu Pengguna semua peluang mendapatkan setiap tipe Item Virtual Acak sebelum Pengguna terlibat dalam transaksi untuk mendapatkan Item Virtual Acak.
Sekadar contoh, jika Pengalaman Virtual Kreator memungkinkan Pengguna mendapatkan kelereng virtual yang kemudian dapat dilempar Pengguna ke air mancur untuk mendapatkan Item Virtual Acak, Kreator harus mengungkapkan peluang Pengguna mendapatkan setiap tipe Item Virtual Acak sebelum Pengguna melempar kelereng ke air mancur.

c. **Program Bursa Developer.** Roblox mengizinkan Kreator tertentu, yang memenuhi kriteria khusus dan menyetujui syarat dan ketentuan yang ditetapkan dalam Program DevEx yang diterbitkan di sini (“Ketentuan DevEx”), untuk ikut serta dalam Program Bursa Developer (“**Program DevEx**”). Meski semua Kreator dapat menggunakan Layanan untuk mempelajari pengodean, membuat pengalaman atau barang virtual untuk dinikmati bersama teman, dan bahkan memperoleh Robux, hanya Kreator sukses yang akan bisa memenuhi persyaratan ketat (dijelaskan dalam Ketentuan DevEx) untuk mendapatkan uang melalui DevEx. Meraih tingkat keberhasilan seperti ini biasanya membutuhkan banyak waktu, usaha, keterampilan, dan strategi. Bahkan setelah berusaha keras, tidak ada jaminan bahwa Kreator akan mendapatkan uang. Dengan tunduk kepada persyaratan, kebijakan, dan pembatasan tertentu yang ditetapkan oleh Roblox atas kebijaksanaan sendiri, Kreator yang ikut serta dalam Program DevEx boleh menukar Perolehan Robux dengan pembayaran uang nyata dalam jumlah yang ditentukan oleh Roblox, atas kebijaksanaan sendiri (nilai tukar

serta persyaratan, kebijakan, dan pembatasan umum **Ketentuan DevEx)**.

d. **Imbalan Kreator**. "Imbalan Kreator" adalah program insentif yang memungkinkan Anda memperoleh Robux ("Imbalan Pembayaran") berdasarkan interaksi dan pembelian tertentu di Roblox. Jika Pengguna mengambil tindakan tertentu yang ditetapkan dalam Kerangka Hadiah Bayaran ("Tindakan Layak"), Hadiah Bayaran kepada Anda dilakukan sesuai dengan Kerangka Hadiah Bayaran, yang dapat diubah atau diakhiri oleh Roblox sewaktu-waktu, atas kebijaksanaan sendirinya, dan tanpa kewajiban terhadap Kreator mana pun atas pengakhiran atau pengubahan tersebut. Agar layak menerima Imbalan Kreator, Anda harus dalam kepatuhan penuh sepanjang waktu terhadap Ketentuan Penggunaan Roblox, yang mencakup Standar Komunitas Roblox. Kami melindungi hak meninjau, menyelidiki, dan menangguhkan Anda dari Imbalan Kreator dalam kejadian-kejadian ketika kami mengidentifikasi perilaku yang kami yakini aniaya atau culas, seperti: (a) upaya mendapatkan Hadiah Bayaran dengan membuka banyak akun, menggunakan lebih dari satu alamat email, menggunakan lebih dari satu nomor telepon, atau menggunakan bot; (b) upaya mendapatkan imbalan perujukan dengan menyamar sebagai Roblox, orang lain, atau keliru mengungkapkan afiliasi Anda dengan seseorang atau suatu badan; (c) upaya memperoleh Pengguna dengan menyemangati pemain yang ada untuk mendaftarkan akun alternatif; (d) memiliki persentase tagih balik yang tingginya tidak proporsional sebagaimana ditentukan menurut kebijaksanaan sendiri Roblox; atau (e) pelanggaran terhadap Ketentuan Roblox dan/atau Kebijakan Program. Informasi lebih terperinci tentang Program Imbalan Kreator dapat ditemukan di sini.

e. **Insentif**: Sewaktu-waktu, Roblox mungkin menawarkan imbalan insentif. Pelajari di sini.

f. **Penyangkalan.** Mengembangkan Experience atau UGC yang dinimati Pengguna dan Pengguna mau menghabiskan waktu menggunakannya adalah hal yang sulit dan dapat membutuhkan banyak waktu. Roblox tidak menjanjikan bahwa Experience atau UGC milik Kreator akan berhasil dalam hal membangun audiens yang besar atau bahwa waktu, upaya, dan biaya yang Kreator habiskan saat mengembangkan, mengiklankan, atau mengoperasikan Experience akan berhasil secara finansial.

5 ▼ DevForum dan Pusat Talenta.

1. **DevForum.** DevForum adalah forum diskusi dan dukungan resmi untuk pengembangan Roblox dan sarana utama kami untuk berkomunikasi dengan para Kreator dan menerima umpan balik mereka yang tersedia di devforum.roblox.com.

2. **Pusat Talenta.** Pusat Talenta adalah Layanan tempat para Kreator bisa memasang lowongan, mencari, dan mendapatkan talenta untuk berkolaborasi di Pengalaman Virtual Roblox. Kreator bisa menerima pembayaran dalam bentuk Robux, dolar AS, atau persentase pendapatan yang diperoleh dari proyek, tergantung pada pengiklanan proyek. Roblox tidak menelaah Kreator atau pengiklanan proyek, mengendorsir proyek atau pengaturan kompensasi tertentu, atau memikul tanggung wajib atas kualitas pekerjaan, pembayaran atas jasa, atau penyelesaian sengketa yang timbul dari keterlibatan yang dimulai di Pusat Talenta.
    1. Roblox tidak mengumumkan pekerjaan, melakukan pekerjaan, atau mempekerjakan seseorang atau tim untuk melakukan pekerjaan yang diumumkan di Pusat Talenta, dan tidak sesuatu pun yang akan menciptakan hubungan pemekerjaan, keagenan, atau usaha patungan antara Roblox dan Kreator yang berperan serta di Pusat Talenta.
    2. Roblox tidak mengambil keputusan pemekerjaan atau perekrutan demi kepentingan Kreator yang menawarkan kesempatan dan tidak memiliki wewenang tersebut dari Kreator yang menggunakan Pusat Talenta.
    3. Roblox bukan pihak dalam kesepakatan apa pun yang mungkin Anda adakan dan tidak mengawasi, mengarahkan, memantau, atau mengendalikan kinerja, kompensasi, atau pengadaan jasa di atau melalui Pusat Talenta.

6 ▼ Teknologi AI dan Alat AI.

1. Sebagai bagian dari Fitur AI dalam Pasal 8 Ketentuan Pengguna, kami membuat tersedia alat dan API tertentu bagi Kreator yang memungkinkan Anda menggunakan, berinteraksi dengan, atau menyematkan teknologi AI sewaktu membuat Pengalaman Virtual atau Konten di Layanan (“Alat AI”). Alat AI mungkin merupakan Layanan Pihak Ketiga. Anda memahami bahwa Roblox, atas kebijaksanaan sendirinya, dapat membatasi penggunaan Alat AI oleh Anda dalam hubungan dengan kelompok umur Pengguna tertentu. Dengan menggunakan Alat AI, Anda menyetujui ketentuan dalam Pasal 8 Ketentuan Pengguna serta hal-hal berikut:
2. **Tanggung Jawab Anda**. Kreator yang memilih untuk menggunakan Alat AI, atau Layanan Pihak Ketiga lainnya yang menyertakan teknologi AI, harus:
    1. menggunakan Alat AI dan teknologi AI lain dalam kepatuhan penuh terhadap:
        1. semua hukum yang berlaku;
        2. Ketentuan Roblox dan Standar Komunitas; dan
        3. semua ketentuan dan kebijakan yang berlaku dari Layanan Pihak Ketiga; dan

2. menyediakan untuk Pengguna penyingkapan yang jelas tentang penggunaan AI oleh Anda atau mereka melalui Pengalaman Virtual Anda, yang mencakup pengungkapan berikut dan setiap pengungkapan lain yang disyaratkan oleh hukum yang berlaku:
    1. AI bukanlah manusia; dan
    2. Output AI dihasilkan secara buatan, tidak mewakili pandangan atau nasihat manusia dan mungkin tidak akurat; dan
    3. Jika relevan, Pengguna berinteraksi dengan bot obrolan atau agen virtual berbasis AI sebelum atau pada awal interaksi tersebut.
3. bertanggung jawab untuk membayar segala ongkos yang berlaku dan mengikuti segala ketentuan, syarat, dan kebijakan yang diuraikan oleh Layanan Pihak Ketiga.

3. **Penggunaan Terlarang**. Selain penggunaan terlarang dalam Pasal 8 Ketentuan Pengguna, Kreator yang menggunakan Alat AI, atau Layanan Pihak Ketiga lain yang menyertakan teknologi AI, tidak boleh:
    1. menyesatkan Pengguna agar percaya bahwa Output AI dihasilkan manusia; dan
    2. menggunakan AI untuk interaksi langsung dengan Pengguna, jika tidak dibuat jelas dengan serta-merta dari interaksi atau keadaan bahwa Pengguna sedang berinteraksi dengan sistem AI.

7 ▼ API Roblox.

Antarmuka pemrograman aplikasi Roblox ("**API**") dirancang guna membantu Anda meningkatkan Pengalaman Virtual dan aplikasi Anda ("**Klien API**"). Roblox tidak memperoleh kepemilikan dalam Klien API Anda. Dengan menggunakan API kami, Anda tidak memperoleh kepemilikan atas segala hak dalam API kami atau konten yang diakses melalui API kami.

[203d] Anda menyetujui bahwa Roblox mungkin memantau penggunaan API demi memastikan kualitas, memastikan kepatuhan terhadap Ketentuan Roblox, serta meningkatkan produk dan layanan kami. Pemantauan ini dapat mencakup upaya Roblox mengakses dan menggunakan Klien API Anda, misalnya guna mengidentifikasi masalah keamanan yang dapat memengaruhi Roblox atau para penggunanya.

Roblox dapat menangguhkan akses ke API oleh Anda atau Klien API Anda tanpa pemberitahuan jika kami meyakini secara wajar bahwa Anda melanggar Ketentuan Roblox. Anda juga akan:

- Menahan diri dari menghalangi pemantauan Roblox.
- Hanya mengakses API dengan cara yang diuraikan dalam dokumentasi API itu, dan menyalahsajikan atau menyamarkan identitas Anda atau identitas Klien API Anda ketika menggunakan API.
- Mengharuskan pengguna akhir Anda mematuhi, dan tidak dengan sadar memungkinkan mereka melanggar hukum, peraturan, dan Ketentuan Roblox yang berlaku.
- Menggunakan upaya komersial yang wajar untuk melindungi informasi pengguna yang dikumpulkan oleh Klien API Anda, yang mencakup Informasi Pribadi, dari akses atau penggunaan tanpa izin, dan melaporkan dengan segera kepada pengguna Anda sebarang akses atau penggunaan tanpa izin atas informasi tersebut sepanjang diwajibkan oleh hukum yang berlaku.
- Tidak menyublisensikan API untuk digunakan oleh pihak ketiga.

Musik di Roblox.

a. **Musik Berlisensi.** Roblox dapat memilih untuk membuat rekaman suara dan karya musik yang terkandung di dalamnya serta efek suara ("**Musik Berlisensi**") tersedia bagi Kreator untuk digunakan di Pengalaman Virtual Kreator atau UGC lainnya. Penggunaan Kreator terhadap Musik Berlisensi tunduk pada hak berikut ini:
   i. Lisensi. Roblox memberi Kreator (i) sebuah lisensi yang non-eksklusif, pribadi, terbatas, dapat dicabut, dan tidak dapat dialihkan hanya untuk menyinkronkan Musik Berlisensi ke dalam Pengalaman Virtual atau UGC lainnya ("**UGC Dengan Musik Berlisensi**"), semata-mata dengan dan melalui Layanan dan hanya selama periode Musik Berlisensi itu dibuat tersedia oleh Roblox; dan (ii) hak memutar, mendengarkan, dan berinteraksi dengan UGC Dengan Musik Berlisensi, tetapi hanya di Layanan dan hanya selama periode Musik Berlisensi itu dibuat tersedia olehRoblox. Kreator tidak diwajibkan untuk menyediakan atribusi untuk Musik Berlisensi yang digunakan oleh Kreator di dalam segala Experience atau UGC lain, tetapi Kreator dapat melakukannya sesuai penilaian Kreaator. Misalnya, jika Roblox mengidentifikasi pemilik Musik Berlisensi sebagai APM Music, Kreator dapat memasang pesan bahwa Musik Berlisensi itu disediakan sebagai "Courtesy of APM Music."
   ii. Pencabutan (Hilangnya) Lisensi. Karena Musik Berlisensi dilisensikan oleh Roblox dari pihak ketiga, hak Kreator untuk menggunakan Musik Berlisensi dapat dicabut setiap saat dan karena segala alasan atau tanpa alasan apa pun, sesuai penilaian

Roblox sendiri, tanpa kewajiban apa pun kepada Kreator. Jika Roblox mencabut hak Kreator untuk menggunakan Musik Berlisensi (karena alasan apa pun), Kreator setuju untuk segera (a) menghapus Musik Berlisensi semacam itu dari Pengalaman Virtual atau UGC lain milik Kreator dan (b) menghentikan semua penggunaan Musik Berlisensi semacam itu di Layanan. Roblox akan mencoba memberi kepada Kreator pemberitahuan terlebih dulu sebelum mencabut segala hak penggunaan Musik Berlisensi, tetapi Roblox berhak melakukan hal itu tanpa pemberitahuan terlebih dulu. Roblox lebih lanjut berhak menghapus segala Pengalaman Virtual atau UGC dengan Musik Berlisensi lain dari Layanan kapan saja, sesuai penilaian sendiri, dan tanpa kewajiban apa pun kepada Kreator. Selain itu, Roblox dapat mencabut hak Kreator atas semua atau sebagian Musik Berlisensi (dengan atau tanpa pemberitahuan) tanpa tanggung wajib apa pun kepada Kreator, (w) jika Roblox mengetahui bahwa penggunaan Kreator atas Musik Berlisensi itu mungkin melanggar Ketentuan, panduan, atau kebijakan Roblox; (x) jika Roblox mengetahui bahwa Musik Berlisensi itu dapat merugikan Layanan atau reputasi Roblox; (y) jika Roblox diwajibkan untuk menghapus penggunaan Musik Berlisensi itu dari Layanan oleh pemilik atau administrator hak ciptanya, atau (z) jika Musik Berlisensi itu tidak lagi tersedia untuk diedarkan di Layanan.

iii. Batas 250 Lagu. Terlepas dari hal tersebut di atas, Kreator tidak diizinkan menggunakan Musik Berlisensi untuk membuat layanan streaming atau pustaka musik di dalam Pengalaman Virtual atau UGC lain, atau Kreator tidak diizinkan untuk membebankan biaya kepada Pengguna untuk mendengarkan lagu spesifik dari Musik Berlisensi itu. Kreator berhak menaruh, memutas, dan memiliki hingga 50 lagu berbeda dari Musik Berlisensi pada suatu waktu di satu Pengalaman Virtual atau UGC dengan Musik Berlisensi lain. Kreator bisa mengganti lagu yang ada dari Musik Berlisensi dalam Pengalaman Virtual atau UGC lain dengan lagu baru kapan saja, asalkan pada satu saat itu ada tidak lebih dari 250 lagu dalam Pengalaman Virtual atau UGC dengan Musik Berlisensi.

iv. Sinkronisasi dengan Musik Berlisensi. Kreator dapat mensinkronkan Musik Berlisensi ke dalam Pengalaman Virtual. Tanpa membatasi hal tersebut di atas, Kreator dapat menggunakan bagian dari suatu lagu dari Musik Berlisensi atau menyampel bagian dari Musik Berlisensi.

v. Penggunaan Layanan. Kreator hanya boleh menggunakan Musik Berlisensi di Layanan. Kreator setuju bahwa ia tidak akan mengekspor, mengekstrak, mengunduh, atau menyediakan cara untuk siapa pun mengekspor, mengekstrak, atau mengunduh Musik Berlisensi untuk digunakan di mana saja di luar Layanan.

b. **Musik Digubah/Dimiliki oleh Kreator.** Hal-hal berikut berlaku untuk karya musik yang digubah atau dengan cara lain dimiliki oleh Kreator (dan/atau pihak lain yang

berkolaborasi dengan Kreator untuk karya musik itu) ("**Karya Musik**") yang Diterbitkan (atau diupayakan Diterbitkan) oleh Kreator untuk digunakan di Layanan.

i. Kreator sebagai Komponis Tunggal. Jika Kreator adalah komponis dan/atau penulis tunggal dari Karya Musik yang Kreator Terbutkan di Layanan dan Kreator berafiliasi dengan organisasi hak pagelaran ("**PRO**") yang merepresentasikan Karya Musik itu, Kreator harus memberi tahu PRO Kreator secara tertulis tentang lisensi bebas royalti yang Kreator berikan kepada Roblox melalui Ketentuan Kreator ini. Kreator bertanggung jawab untuk mematuhi kewajiban pelaporan Kreator kepada PRO.
ii. Kreator sebagai Komponis Non-Tunggal. Jika Kreator bukan komponis dan/atau penulis tunggal dari Karyaw Musik yang Kreator Terbitkan di Layanan, dan Kreator (dan/atau ko-komponis atau ko-penulis) berafiliasi dengan PRO yang merepresentasikan Karya Musik itu, Kreator bertanggung jawab untuk memastikan bahwa semua ko-komponis dan/atau ko-penulis juga memberitahukan kepada PRO-nya masing-masing secara tertulis dan Kreator harus memiliki bukti persetujuan dari ko-komponis dan ko-penulis untuk Menerbitkan dan menggunakan Karya Musik di Layanan.
iii. Penetapan kepada Penerbit Musik. Jika Kreator telah mengalihkann hak Kreator dalam/untuk Karya Musik kepada penerbit musik, Kreator harus mendapatkan izin tertulis atau kerjasama dari penerbit musik itu untuk memberi lisensi bebas royalti seperti yang disebutkan di dalam Ketentuan Kreator ini.
iv. Perusahaan Rekaman. Jika Kreator adalah artis rekaman yang memiliki kontrak dengan perusahaan rekaman, Kreator bertanggung jawab untuk memastikan bahwa penggunaan Layanan yang dilakukan Kreator mematuhi kewajiban yang Kreator miliki kepada perusahaan rekaman Kreator. Ingat, hanya karena Kreator menulis Karya Musik atau melakukan rekaman suara tidak berarti bahwa Kreator berhak mengizinkan Roblox menggunakannya.
v. Rekaman Suara. Jika Kreator memiliki hak dalam dan untuk rekaman suaraa tetapi tidak berwenang untuk melisensikan rekaman suara itu atau Karya Musik yang mendasari yang tertanam di dalam rekaman suara itu, Kreator tidak boleh mengunggah atau menyediakan rekaman suara itu di Layanan.
vi. Representasi & Garansi. Jika Kreator mengunggah, menyinkronkan, atau selain itu menggunakan rekaman suara dan/atau Karya Musik, Kreator menyatakan dan menjamin bahwa (a) Kreator menguasai semua hak yang diperlukan untuk mengunggah, menyinkronkan, dan selain itu menggunakan rekaman suara dan/atau Karya Musik di Layanan; (b) Kreator memiliki dan mengelola sepenuhnya hak seluruh dunia dalam/atas rekaman suara atau Karya Musik yang diunggah di Layanan; dan (c) bahwa rekaman suara dan/atau Karya Musik tersebut asli sepenuhnya dan bahwa Penerbitan, pengunggahan, pengedaran, dan penggunaan

rekaman suara dan/atau Karya Musik tersebut di Layanan tidak akan menyalahi hak pihak ketiga mana pun, yang mencakup tetapi tidak terbatas pada merek dagang, hak cipta, atau segala hak kekayaan intelektual lain (yang mencakup, tanpa pembatasan, Organisasi Hak Pertunjukan (PRO), label rekaman, penerbit musik, atau serikat atau gilda).

vii. Kliring; Pembayaran. Kreator bertanggung jawab sendiri atas semua izin dan pembayaran, apa pun sifatnya, yang diperlukan, yang mungkin timbul dalam hubungan dengan penggunaan dan sinkronisasi rekaman suara asli dan/atau Karya Musik di Layanan, yang meliputi, tetapi tidak terbatas pada, setiap dan semua hak distribusi, hak mekanis, hak pertunjukan publik, hak sinkronisasi, dan/atau segala hak lain yang mungkin diaku oleh pihak ketiga. Kreator juga sepenuhnya bertanggung jawab untuk segala biaya penggunaan dan penggunaan kembali yang serikat tentukan sesuai dengan aturan dan regulasi dari perjanjian serikat dan/atau himpunan yang berlaku sehubungan dengan Penerbitan, pengunggahan, distribusi, sinkronisasi, dan penggunaan lain dari rekaman suara dan/atau Karya Musik di Layanan.

9 ▼ Pembatasan Penggunaan.

Selain dari segala pembatasan lain yang ditetapkan dalam Ketentuan Pengguna (tercakup pada Bagian 8.b. dari Ketentuan Pengguna) atau segala Ketentuan Roblox, Kreator tidak akan melakukan tinndakan yang melanggar Ketentuan Kreator, termasuk seperti yang ditetapkan pada Bagian ini. Kreator akan mematuhi semua undang-undang yang berlaku untuk Pengalaman Virtual miliknya, yang mencakup tetapi tidak terbatas pada undang-undang yang mengatur kotak jarahan, pola gelap, atau fitur-fitur berpotensi adiktif lainnya.

Kreator dapat membuat Aturan Pengalaman Virtual. Aturan Pengalaman Virtual bersifat opsional dan diberlakukan serta ditegakkan atas kebijakan Kreator Pengalaman Virtual. Aturan Pengalaman Virtual dapat memperkuat, tetapi tidak boleh bertentangan dengan Ketentuan Penggunaan Roblox, Standar Komunitas Roblox, atau segala Ketentuan Roblox yang lain. Aturan Pengalaman Virtual (dan segala konsekuensi atas pelanggarannya) harus diposkan dengan jelas dan mencolok di dalam suatu Pengalaman Virtual. Lihat informasi tambahan tentang Aturan Pengalaman Virtual di sini.

Jika kami menemukan Pengalaman Virtual, Grup, atau Komunitas di mana sebagian

besar Penggunanya secara serius melanggar Ketentuan Roblox, Roblox berhak, atas kebijaksanaannya sendiri, untuk memoderasi Pengalaman Virtual, Grup, atau Komunitas jika Kreator atau pemilik Grup/Komunitas tidak mengambil tindakan yang sesuai untuk membatasi perilaku yang melanggar. Jika Roblox memutuskan, atas kebijakannya sendiri, bahwa Kreator atau pemilik Grup/Komunitas telah melanggar Ketentuan Roblox dalam penerapan dan/atau penyelenggaraan Aturan Pengalaman Virtual atau Grup/Komunitas, Roblox berhak, atas kebijaksanaannya sendiri, untuk memoderasi Kreator atau pemilikGrup/ Komunitas.

Roblox ingin semua Kreator mengembangkan idenya sendiri. Kecuali Kreator memiliki izin tertulis atau lisensi tertulis dari kreator konten untuk melakukan itu, Kreator tidak boleh menyalin atau membuat modifikasi kepada barang, koten, atau UGC milik orang lain dan Menerbitkannya sebagai konten milik Kreator sendiri. Roblox berhak melakukan tindakan apa pun terhadap Kreator karena segala penyalinan konten yang tidak tepat, termasuk penangguhan atau pengakhiran Akun milik Kreator.

10 ▼ Perselisihan.

a. **Antara Kreator dan Roblox.** Sengketa antara Kreator dan Roblox akan ditangani sesuai dengan Bagian 11 Ketentuan Pengguna.
b. **Antara Kreator dan Pengguna atau Antar-Kreator.**
    i. Masalah dengan UGC. Kreator bertanggung jawab untuk menangani dengan efisien dan profesional semua masalah, yang meliputi keluhan Pelanggan, yang terkait dengan Pengalaman Virtual (yang meliputi pelanggaran Aturan Pengalaman Virtual), Konten Virtual, dan UGC lain miliknya yang Diterbitkan di Layanan.
    ii. Pengembalian Robux. Jika Kreator telah mendapat Robux yang Didapat sehubungan dengan Pengalaman Virtual, Konten Virtual, atau UGC lain, dan, sesuai dengan keluhan Pengguna tentang Pengalaman Virtual Konten Virtual, atau UGC lain, Roblox mengembalikan Robux kepada Pengguna, Roblox berhak mengurangi atau memotong jumlah Robux yang Didapat dari Kreator.
    iii. Perselisihan dengan Kreator atau Pengguna. Jika Kreator memiliki perselisihan dengan Kreator atau Pengguna lain, sebelum melakukan tuntutan hukum apa pun, Kreator harus pertama-tama melibatkan diri dalam mediasi bersama mediator atau layanan mediasi yang diakui untuk mencoba dan berusaha menyelesaikan perselisihan dengan baik. Persyaratan mediasi sedemikian tidak berlaku pada perselisihan yang terkait laporan permintaan penghapusan akibat pelanggaran hak

milik intelektual yang diajukan menurut Pasal 6 Ketentuan Pengguna. Roblox berhak, sesuai penilaiannya sendiri, untuk menyelesaikan segala perselisihan antara Kreator atau antara Kreator dan Pengguna. Penyelesaian semacam itu dapat menghasilkan penangguhan Akun milik Kreator dan/atau segala tindakan yang diizinkan oleh hukum termasuk tetapi tidak terbatas pada pelaksanaan hukuman perdata atau pidana.

iv. Eskalasi ke Roblox. Terlepas dari ketentuan yang ditetapkan dalam Pasal ini, Pengguna dapat melakukan eskalasi sengketa dengan Kreator kepada Roblox, sebagaimana dijelaskan lebih lanjut dalam Pasal 10.c. Ketentuan Pengguna. Jika Roblox memutuskan untuk mengambil tindakan dalam sebarang sengketa antara Pengguna dan Kreator (atau antar-Kreator), Pengguna dan Kreator menyetujui bahwa (i) keputusan Roblox (yang dapat meliputi pengurangan Robux dari Kreator dan pemberian Robux kepada Pengguna) bersifat final, dan (ii) masing-masing akan menerima keputusan final itu. Kreator selanjutnya setuju untuk bekerja sama dengan Roblox dengan tepat waktu untuk menyelesaikan semua masalah seperti itu, dan memahami bahwa kelalaian melakukannya akan dianggap pelanggaran Ketentuan Kreator ini.

11 Representasi & Garansi.

Kreator bertanaggung jawab untuk UGC milik Kreator, dan menyatakan dan menjamin bahwa: (a) Kreator adalah pembuat dan pemilik dari, atau memiliki hak dan izin yang dibutuhkan untuk memberi kepada Roblox hak dan lisensi pada Bagian 2.b.ii; (b) UGC milik Kreator dan penggunaan UGC milik Kreator sebagaimana dijelaskan pada Ketentuan Kreator ini tidak dan tidak akan: (i) menyalahi, melanaggar, atau menyalahgunakan segala hak pihak ketiga; (ii) memfitnah, mencemarkan nama baik, atau menyerang hak privasi, publikasi atau hak milik lainnya dari orang lain; (iii) mengharuskan Roblox mendapatkan lisensi dari, membayar kompensasi, atau menyediakan atribusi kepada segala pihak ketiga; (iv) menyebabkan pelanggaran kontrak antara Kreator dan pihak ketiga; atau (v) menyebabkan Roblox melanggar segala hukum atau regulasi; dan (c) Kreator wakan mematuhi semua hukum, aturan, dan regulasi dan Ketentuan Roblox yang berlaku (termasuk tanpa terbatas pada Ketentuan Keator ini) dalam penggunaan Layanan yang dilakukan Kreator.

12

12 Penggantian Kerugian.

Kreator setuju untuk bertanggung jawab terhadap penggunaan Layanan yang dilakukan Kreator untuk membela dan mengganti kerugian Roblox dan Pihak yag Berafiliasi dari dan terhadap semua klaim, tanggung jawab, kerugian, kehilangan, dan pengeluaran, termasuk biaya dan ongkos pengacara yang wajar, yang muncul dari atau dalam hal apa pun terkait dengan: (a) akses Kreator kepada, penggunaan dari, atau dugaan penggunaan Layanan; (b) pelanggaran yang dilakukan Kreator terhadap (i) segala bagian dari Ketentuan Roblox, termasuk Ketentuan Kreator ini, (ii) segala repersentasi, garansi, atau perjanjian yang dirujuk pada Ketentuan Kreator ini, atau (iii) segala hukum atau regulasi yang berlaku; (c) Pelanggaran yang dilakukan Kreator terhadap hak pihak ketiga, termasuk segala hak kekayaan intelektual, publikasi, privasi, atau properti, atau kewajiban kerahasiaan; atau (d) segala Perselisihan atau masalah antara Kreator dan segala pihak ketiga. Roblox berhak, dengan biaya Roblox sendiri, melakukan pembelaan dan kontrol eksklusif terhadap pokok bahasan untuk mendapatkan penggantian kerugian oleh Kreator (tanpa membatasi kewajiban Penggantian Kerugian dari Kreator sehubungan dengan hal itu), dan dalam hal itu, Kreator setuju untuk bekerja sama dalam membela klaim Roblox itu.

13 Pembatasan Kewajiban.

DALAM KEJADIAN APA PUN **PIHAK TERAFILIASI** TIDAK AKAN BERTANGGUNG WAJIB KEPADA KREATOR ATAS SETIAP GANTI RUGI TIDAK LANGSUNG, INSIDENTAL, KHUSUS, TIMBUL DARI AKIBAT, ATAU PENJERAAN (YANG MENCAKUP GANTI RUGI ATAS KEHILANGAN LABA, MUHIBAH, ATAU TANWUJUD LAINNYA), ENTAH BERDASARKAN JAMINAN, KONTRAK, TORT (YANG MENCAKUP KECEROBOHAN), UNDANG-UNDANG, ATAU TEORI HUKUM LAIN, DAN ENTAH ROBLOX SUDAH ATAU TIDAK DIBERI TAHU TENTANG KEMUNGKINAN KERUGIAN.

TANGGUNG WAJIB TOTAL PIHAK TERAFILIASI KEPADA KREATOR UNTUK SEMUA KLAIM (YANG MENCAKUP KLAIM JAMINAN) ATAU DASAR GUGATAN DIBATASI PADA (i) JUMLAH TOTAL YANG DIBAYARKAN ATAU HARUS DIBAYARKAN OLEH ROBLOX KEPADA KREATOR BERDASARKAN PERJANJIAN INI UNTUK PERIODE DUA BELAS BULAN SEBELUM WAKTU KETIKA KREATOR MEMBERITAHUKAN KLAIM KEPADA ROBLOX, ATAU (ii) SEPANJANG ROBLOX BELUM MEMBAYAR APA PUN KEPADA KREATOR DALAM PERIODE DUA BELAS BULAN SEBELUM WAKTU KETIKA KREATOR MEMBERITAHUKAN KLAIM KEPADA ROBLOX, USD1.000.

14 Privasi.

a. **Datamu.** Data yang kamu berikan kepada Roblox sebagai Kreator melalui Layanan tunduk kepada Kebijakan Privasi Roblox, yang disertakan sebagai referensi di dalam dokumen ini. Selain itu, tergantung pada alat atau software yang Anda gunakan di Layanan untuk membuat Pengalaman Virtual atau UGC, Anda mungkin terkena Ketentuan Tambahan, yang meliputi namun tidak terbatas pada Pemberitahuan Privasi Pengambilan Media Wajah Roblox dan Pemberitahuan Privasi Animasi Wajah Roblox.

b. **Data Pengalaman Virtual.**Untuk masing-masing Pengalaman Virtual yang dibuat oleh Kreator, dan dengan tunduk kepada ketentuan Kebijakan Privasi Roblox, Kreator dan Roblox punya hak menggunakan data yang terkait dengan atau diperoleh dalam hubungan dengan Pengalaman Virtual demi keperluan usaha yang sah masing-masing guna mendukung Pengalaman Virtual dan untuk analitika usaha, seperti: (i) demi peningkatan dan pengembangan Pengalaman Virtual; (ii) guna mematuhi hukum yang berlaku (yang meliputi permintaan penegakan hukum); (iii) untuk memastikan keamanan Pengalaman Virtual; dan, (iv) untuk mencegah penipuan atau mengurangi risiko. Kreator setuju bahwa, kecuali sebagaimana secara tersurat ditetapkan di dalam Ketentuan Kreator ini, Kreator tidak akan menggunakan atau mengungkap segala data Pengguna kepada pihak ketiga mana pun.

c. **Informasi Pribadi Pengguna.** Jika dan sepanjang Kreator menerima informasi pribadi Pengguna (“Informasi Identifikasi Pribadi Pengguna” atau **PII Pengguna**”), Kreator tidak akan menggunakan PII Pengguna (i) untuk menyediakan layanan kepada pihak ketiga; (ii) untuk membangun, membantu membangun, melacak, atau melengkapi segmen, profil, atau catatan serupa apa pun terhadap satu Pengguna, peranti, atau browser mana pun di seluruh Layanan atau situs web atau platform pihak ketiga; (iii) untuk mengaitkan perilaku satu peranti atau peramban apa pun dengan segmen, profil, atau catatan serupa mana pun, atau melengkapi catatan itu berdasarkan data Pengguna; (iv) untuk mengaitkan data Pengguna dengan informasi pribadi lain Pengguna itu; atau (v) untuk keperluan yang tidak sah dengan melanggar undang-undang yang berlaku, yang mencakup hukum privasi yang berlaku, atau segala keperluan tidak sah lainnya. Selain itu, Kreator dilarang dari: (x) membangun dan mengeluarkan alat yang dapat memajankan PII seorang Pengguna ke Pengguna yang lain; atau (y) menjual, menyingkap, mengagihkan, menyewakan dengan masa bergulir, menyewakan dengan masa tetap, menyindikasi, memodifikasi, merekayasa balik, mendekompilasi, meminjamkan, atau selain itu mengubah PII Pengguna; akan

tetapi, hal-hal tersebut tidak akan membatasi Kreator dari menggunakan Layanan Roblox sesuai dengan Ketentuan Tambahan yang berlaku untuk fitur tertentu.

d. **Undang-Undang Privasi Konsumen California.** Kreator tidak boleh menjual dengan sengaja segala "**informasi pribadi**" (sebagaimana istilah ini didefinisikan oleh Undang-Undang Privasi Konsumen California Tahun 2018, sebagaimana diubah) milik Pengguna, dan baik Roblox maupun Kreator telah dan akan terus mengambil semua tindakan yang masuk akal untuk melindungi informasi pribadi seperti itu yang berada di bawah kendali atau penguasaan mereka dari akses tanpa izin oleh pihak ketiga.

15 Lain-lain.

a. **Label Konten.** Layanan menampilkan label kedewasaan konten dan deskriptor lain tertentu tentang Pengalaman Virtual, sebagaimana diuraikan dalam Label Konten, yang dimasukkan ke dalam dokumen ini melalui penyebutan. Kreator menyatakan dan menjamin bahwa Kreator akan menyediakan informasi yang akurat, lengkap, dan terbaru di Kuesioner Kedewasaan dan Kepatuhan apa pun yang dikirim kepada Roblox. Roblox berhak memodifikasi label dan deskriptor konten dari waktu ke waktu atas kebijaksanaannya sendiri. Roblox tidak menjamin ketepatan panduan atau deskripsi. Kreator mengakui dan menyetujui bahwa Roblox tidak bertanggung jawab atas keakuratan, kelengkapan, validitas, atau kualitas sebarang deskriptor atau label kedewasaan konten. Kreator juga memahami bahwa Kreator tidak berhak atas rating apa pun. Tidak sesuatu pun di dalam dokumen ini, atau di dalam Label Konten, yang dimaksudkan untuk mengendalikan atau mendikte konten Pengalaman Virtual milik Kreator, yang atasnya Kreator bertanggung jawab sendiri.

b. **Apa Adanya.** Layanan disediakan "APA ADANYA" dan Bagian 13 dari Ketentuan Pengguna disertakan di dalam dokumen ini sebagai referensi.

c. **Keberlanjutan.** Segala bagian dari Ketentuan Kreator ini yang menurut sifatnya harus bertahan dari pengakhiran, akan terus bertahan, termasuk Bagian 2b, 6, 7, 8, 9, 10, 11, dan 12a.

Lampiran A (Tiongkok)

1 PEMBELIAN UGC TIONGKOK

1. **UGC Tiongkok.** Dari waktu ke waktu, konten (yang mencakup Pengalaman Virtual, Item Virtual, dan Item Dalam Pengalaman Virtual) yang dibuat kreator ("Kreator Tiongkok") dengan menggunakan Luobu Studio di Republik Rakyat Tiongkok (tidak meliputi, demi tujuan Ketentuan Roblox ini, Hong Kong dan Kawasan Administrasi Khusus Makau dan Taiwan, "RRT") mungkin tersedia untuk dibeli oleh Pengguna di Layanan ("UGC Tiongkok"). UGC Tiongkok semacam itu akan secara spesifik diidentifikasi di Platform. UGC Tiongkok diterbitkan di Platform dan Layanan oleh Roblox alih-alih Kreator Tiongkok sendiri. Hasilnya, saat Pengguna membeli atau mendapatkan UGC Tiongkok, beberapa aspek berbeda dari ketika Pengguna membeli UGC lain. Selain itu, walaupun Roblox akan dianggap sebagai "Kreator" sehubungan dengan semua UGC Tiongkok (dan Roblox menyediakan Barang Virtual), Roblox telah membuat pengaturan kontrak khusus sehingga jika Pengguna memiliki masalah atau kekhawatiran apa pun tentang pembelian segala UGC Tiongkok, Pengguna harus terlebih dulu menghubungi Creator Tiongkok itu untuk mencoba dengan niat baik menyelesaikan masalah itu. Jika Pengguna tidak dapat menyelesaikan segala keluhan atau masalah itu dengan Kreator Tiongkok, Pengguna dapat mengeskalasikannya kepada bagian Dukungan Roblox. Pengguna setuju bahwa jika Roblox mengambil tindakan untuk menyelesaikan segala keluhan atau masalah, keputusan Roblox bersifat final dan Pengguna setuju dengan keputusan itu.

2 ▼ KREATOR UGC DI THE LUOBULESI GAME

1. **Opsi untuk menyalurkan UGC Tiongkok milik Kreator di Luobulesi Game.** Dari waktu ke waktu, Kreator mungkin diberi peluang membuat Pengalaman Virtual dan Konten Virtual Kreator tersedia untuk pemain ("Pemain Tiongkok") yang menggunakan versi Platform dan Layanan yang diterbitkan dan dioperasikan di RRT ("Luobulesi Game") oleh Shenzhen Tencent Computer Systems Company Limited ("Penerbit Tiongkok"). Menerbitkan Experience dan Konten Virtual milik Kreator di Luobulesi Game akan sepenuhnya merupakan opsi bagi Kreator, dan Kreator tidak berkewajiban untuk melakukan itu. Experience dan Konten Virtual yang Kreator pilih untuk disediakan kepada Pemain Tiongkok ("UGC milik Kreator Tiongkok") akan tunduk kepada tinjauan sesuai dengan sub-bagian Tinjauan UGC milik Kreator Tiongkok di bawah ini. Sejauh disediakan di Luobulesi Game, UGC Kreator Tiongkok akan dianggap diterbitkan oleh Penerbit Tiongkok. Jika Pemain Tiongkok membeli UGC milik Kreator Tiongkok, Kreator dapat berhak untuk mendapat Robux dari Roblox sesuai dengan sub-bagian Mendapatkan Robux untuk UGC milik Kreator Tiongkok di bawah ini.

Namun, pembelian UGC milik Kreator Tiongkok oleh Pemain Tiongok tidak merupakan penetapan segala bentuk hubungan kontraktual antara Kreator dan Pemain Tiongkok itu. Alih-alih, UGC milik Kreator Tiongkok akan disublisensikan kepada Pemain Tiongkok oleh Penerbit Tiongkok. Bagian 2(b) dan 4 dari Ketentuan Kreator tidak akan berlaku untuk UGC milik Krator Tiongkok sejauh bahwa hal itu tidak konsisten dengan sub-bagian Lisensi UGC milik Kreator Tiongkok dan Mendapatkan Robux untuk UGC milik Kreator Tiongkok.

2. **Persyaratan untuk menyalurkan UGC Tiongkok milik Kreator di Luobulesi Game.** Agar UGC Tiongkok milik Kreator tersedia untuk Pemain Tiongkok di Luobulesi Game, Kreator harus sudah mendaftarkan akun terverifikasi dengan nama asli kepada Penerbit Tiongkok (sebagaimana diwajibkan oleh peraturan perundang-undangan RRT) dan sudah menyetujui Ketentuan Penyerahan UGC kepada Luobulesi Game ("**Ketentuan Penyerahan UGC Permainan Tiongkok**").
3. **Penyerahan UGC Tiongkok milik Kreator.** Kreator boleh menggunakan Layanan untuk menyerahkan UGC Tiongkok milik Kreator kepada Penerbit Tiongkok untuk kemungkinan dimasukkan ke Luobulesi Game sesuai dengan Ketentuan Penyerahan UGC Permainan Tiongkok. Semua penyerahan UGC milik Kreator Tiongkok untuk inklusi semacam ini tunduk kepada proses tinjauan Roblox, pemegang lisensinya, dan Penerbit Tiongkok (secara bersama, "**Entitas yang Meninjau**"), Persyaratan dan kebijakan untuk UGC Tiongkok yang ditetapkan di forum yang dioperasikan oleh Entita yang Meninjau untuk Kreator.
4. **Lisensi UGC Tiongkok milik Kreator.** Kreator mempertahankan semua hak cipta yang Kreator mungkin miliki dalam UGC milik Kreator Tiongkok. Kreator dengan ini memberi dan setuju memberi kepada Roblox lisensi selamanya, tidak dapat dicabut, mendunia, non-eksklusif, bebas royalti, dan dapat dialihkan, dengan kuasa untuk mensublisensikan melalui berbagai level kepada siapa pun atau entitas mana pun (termasuk, tetapi tidak terbatas pada, untuk Penerbit Tiongkok), sehubungan dengan UGC milik Kreator Tiongkok, secara keseluruhan atau sebagian untuk:
    a. menggunakan UGC milik Kreator Tiongkok dan nama pengguna terkaait untuk menerbitkan atau memasarkan Layanan atau Luobulesi Game, segala UGC, dan barang tampak yang berkaitan dengan Layanan atau Luobulesi Game di media atau saluran distribusi mana pun yang dikenal sekarang atau dikembangkan di kemudian haris sehubungan dengan publikasi dan pemasaran Layanan atau Roblox atau Luobulesi Game, walaupun Kreator telah menggunakan hak untuk dilupakan sesuai dengan GDPR atau hak yang setara di bawah hukum privasi lain. Roblox juga dapat menggunakan UGC milik Kreator Tiongkok untuk penggunaan non-komersial dan pendidikan untuk mempromosikan Layanan atau Luobulesi Game (dan Roblox akan secara wajar menentukann apakah penggunaan itu bersifat non-komersial

atau pendidikan).

5. **Hak Langsung ke Audiens.** Semua hak yang Kreator berikan dalam Ketentuan Roblox ini disediakan berdasarkan langsung ke audiens, artinya bahwa Roblox, pemegang lisensinya, Penerbit Tiongkok, dan pemilik atau operator dari layanan pihak ketiga tidak akan memiliki kewajibann terpisah kepada Kreator Ru awfL pihak ketiga lain untuk UGC yang Kreator sediakan pada layanan pihak ketiga semacam itu melalui layanan untuk Luobulesi Game.
6. **Persyaratan UGC**. Selain kepatuhan Kreator terhadap Ketentuan Roblox ini, yang mencakup tanpa pembatasan Bagian 5 dan Bagian 8 Ketentuan Kreator, masing-masing item UGC Tiongkok milik Kreator yang diserahkan Kreator harus mematuhi peraturan perundang-undangan RRT dan dokumen Daftar Periksa Penyerahan UGC Tiongkok ("**Persyaratan UGC Tiongkok**").
7. **Peninjauan UGC Tiongkok milik Kreator.** Setiap Entitas Peninjau boleh meninjau, menyaring, dan memodifikasi UGC sesuai kebijakannya sebelum Penerbit Tiongkok menentukan atas kebijaksanaan sendiri apakah akan menyalurkan UGC Tiongkok milik Kreator kepada Pemain Tiongkok untuk publikasi di Luobulesi Game. Entitas yang Meninjau dan penentuan Penerbit Tiongkok sehubungan dengan publikasi ini akan bersifat final.
8. **Tidak ada kewajiban menyalurkan UGC Tiongkok milik Kreator.** Untuk menghindari keraguan, Roblox atau para pemegang lisensinya tidak punya kewajiban mengizinkan penyaluran oleh Penerbit Tiongkok atas UGC Tiongkok milik Kreator di Luobulesi Game, dan Penerbit Tiongkok tidak punya kewajiban menerbitkan UGC Tiongkok milik Kreator di Luobulesi Game.
9. **Penyaringan kembali UGC Tiongkok milik Kreator.** Dalam hal adanya perubahan dalam hukum, peraturan, Persyaratan UGC Tiongkok, aturan, atau kebijakan yang berlaku, atau karena alasan lain, Entitas Peninjau akan memegang kebijaksanaan mutlak untuk (a) memodifikasi atau menyaring UGC Tiongkok milik Kreator yang diterbitkan di Luobulesi Game; dan/atau (b) menangguhkan atau mengakhiri penyaluran dan penerbitan UGC Tiongkok milik Kreator di Luobulesi Game, sebagian atau seluruhnya, kapan pun. Segala Entitas yang Meniunjau dapat menghubungi Kreator sehubungan denngan segala tindakan yang diambil sesuai dengan Bagian ini, dan Kreator dapat diberi peluang untuk menyelesaikan atau mengamandemen UGC milik Kreator Tiongkok dan menyerahkan kembali untuk publikasi.
10. **Memperoleh Robux untuk UGC Tiongkok milik Kreator.** Kreator boleh memperoleh Robux dari Roblox dalam hubungan dengan pembelian UGC Tiongkok milik Kreator oleh Pemain Tiongkok di Luobulesi Game. Robux ini akan dihitung sesuai dengan Ketentuan DevEx.
11. **UGC Grup Tiongkok.** Pemilik suatu Grup juga punya wewenang memilih apakah

menerima atau tidak peluang membuat UGC yang dibuat oleh Grup itu tersedia di Luobulesi Game untuk dibeli oleh Pemain Tiongkok sesuai dengan Ketentuan Roblox ini, dan Pasal 3 Ketentuan Kreator akan terus berlaku. Demi menghindari keraguan, Robux yang diperoleh dengan UGC Grup akan dihasilkan sesuai dengan Ketentuan DevEx.

Lampiran B (Jepang)

1 Penetapan dan Asumsi

Berlaku per 31 Maret 2021 (“Tanggal Berlaku”), semua status hukum sebagai pihak yang terikat kontrak, hak, tugas, kepentingan, klaim, dan kewajiban Roblox Corporation sebagai penerbit Robux dan sebagai penyedia Layanan (baik yang timbul sebelum atau setelah Tanggal Berlaku) sehubungan dengan pengguna di Jepang disetujui untuk dialihkan dan ditetapkan kepada, dan dijalankan oleh, Roblox Godo Kaisha (“Roblox Jepang”). Dengan menggunakan Layanan, Pengguna menyetujui dan mengizinkan transfer dan penetapan tersebut. Pada atau setelah Tanggal Berlaku, hanya Roblox Jepang yang harus dianggap sebagai penerbit Robux dan sebagai penyedia layanan langsung dari Layanan kepada Pengguna di Jepang. Selain itu, istilah "Roblox" berdasarkan Ketentuan Penggunaan Roblox (kecuali jika istilah ini digunakan sehubungan dengan Program DevEx) harus diganti dengan, atau secara eksplisit disebut sebagai, “Roblox Jepang” jika diperlukan.

2 Karakteristik Robux

Di Jepang, Robux hanya dapat digunakan untuk membeli Layanan yang disediakan oleh Roblox Jepang di Platform. Dalam kaitan dengan Benda Virtual, Pengalaman Virtual, dan hal-hal lain yang dibuat oleh Kreator (masing-masingnya, “Benda Kreator”), Pengguna boleh menggunakan Robux untuk membeli Layanan Roblox guna membuat Benda Kreator tersedia di Platform. Dalam hal ini, Layanan Roblox berarti Layanan yang disediakan oleh Roblox Jepang untuk memungkinkan akses dan penggunaan Item Kreator di Platform. Setiap Pengguna tidak diperbolehkan membeli barang atau Layanan apa pun dari Kreator atau pihak lain selain Roblox Jepang. Roblox Jepang

bertanggung jawab atas Layanan Roblox sebagaimana dijelaskan di atas. Namun, Item Kreator disediakan atas dasar “apa adanya” dan Roblox Jepang tidak membuat penegasan atau jaminan mengenai konten Item Kreator. Ketentuan Roblox harus ditafsirkan dengan cara yang mencerminkan prinsip tersebut di atas.

3 Robux "Yang Didapat" dan Program DevEx

Jika Kreator diizinkan ikut serta dalam Program DevEx dan memperoleh Robux Yang Diperoleh berdasarkan Program DevEx, maka Kreator boleh menukarkan Robux Yang Diperoleh dengan mata uang sungguhan sebagaimana ditetapkan dalam Bagian 4c Ketentuan Kreator. Perlu diperhaatikan bahwa Robux yang Didapat berbeda dari Robux sebagaimana diterbitkan oleh Roblox Jepang dalam hal fakta bahwa Bagian 4c dari Ketentuan Kreator hanya berlaku untuk Robux yang Didapat.

4 Perubahan terhadap Bagian 3c dan Bagian 4 dari Ketentuan Pengguna

Bagian 3c dan Bagian 4 dari Ketentuan Pengguna akan diubah secara keseluruhan sebagaimana tercantum dalam Lampiran.

5 Perubahan terhadap Pasal 4 Ketentuan Kreator

Bagian 4 dari Ketentuan Kreator akan diubah secara keseluruhan sebagaimana tercantum dalam Lampiran.

6 Yurisdiksi

Jika Anda individu (terkecuali yang menerima Ketentuan Roblox sebagai bisnis atau untuk tujuan bisnis), Bagian 12b dari Ketentuan Pengguna tidak akan berlaku sejauh dianggap merugikan kepentingan Anda secara unilateral dalam pelanggaran terhadap

Pasal 10 dari Undang-Undang Kontrak Konsumen.

7 Batasan tanggung jawab

Jika Anda individu (terkecuali orang yang menerima Ketentuan Roblox sebagai bisnis atau tujuan bisnis), frase “sejauh diizinkan oleh hukum yang berlaku” sebagaimana tertulis pada Bagian 13b, 13c, dan 14 dari Ketentuan Pengguna akan diterapkan untuk bermakna "kecuali kami dianggap bertanggung jawa atas tindaakan internasional atau kelalaian kami.”

8 Harga dan Pajak

Ketika Anda membeli Robux dan Subscription Roblox di Roblox.com, Roblox Jepang merupakan penjual tercatat. Harga yang harus dibayar adalah harga yang tertera pada waktu pembelian, dan mencakup Pajak Konsumsi Jepang yang dihitung Roblox Jepang atas pembelian, kecuali jika dinyatakan lain pada waktu pembelian.

9 Prioritas

Jika ada ketidakkonsistenan atau konflik antara Ketentuann Roblox dan ketentuan pelengkap, ketentuan pelengkap akan didahulukan.

10 Lampiran

<Section 3c of User Terms>

a. **Pemerolehan dan Penggunaan Robux.** Robux dapat diperoleh di Layanan dengan beberapa cara. Pengguna boleh memperoleh Robux (i) dengan membeli atau selain

itu menerima Robux dari Roblox; (ii) dengan membeli Subscription Roblox; (iii) dengan menggunakan fungsi penukaran Item Virtual guna menyebabkan Roblox mempertukarkan Item Virtual dengan Pengguna lain dan akan diberi Robux oleh Roblox sebagai manfaat unik; atau (iv) dengan sarana lain yang mungkin diperkenalkan oleh Roblox. Selain itu, Kreator bisa memperoleh Robux yang Didapatkan seperti yang dijelaskan lebih lengkap di Bagian 4 Ketentuan Kreator.

<Section 4 of User Terms>

a. **Pemerolehan Konten Virtual.** Anda boleh memperoleh “Item Virtual” (yang mencakup tanpa pembatasan pakaian atau item digital untuk avatar Anda), “Item Dalam Pengalaman Virtual” (yang mencakup tanpa pembatasan pas game dan kemampuan khusus) dan konten lainnya (yang mencakup tanpa pembatasan Pengalaman Virtual dan akses server privat) yang ditawarkan oleh Roblox dan/atau para Kreator (bersama-sama “Konten Virtual”) semata-mata di Layanan. Akuisisi Konten Virtual melalui Layanan hanya untuk hiburan pribadi Anda, dan, kecuali sebagaimana dinyatakan lain di Ketentuan Tambahan mana pun, sebagaimana berlaku, tidak menciptakan kontrak yang berkekuatan hukum di antara kamu dan Roblox. Selain itu, dalam hal apa pun, tidak ada kontrak yang akan dibuat antara kamu dan Kreator mana pun terkait Layanan. Konten Virtual tidak memiliki nilai setara di dunia nyata dan kamu tidak memperoleh hak kekayaan intelektual apa pun yang dapat ditegakkan atas dan terhadap setiap Konten Virtual berdasarkan transaksi apa pun di Layanan.

   Saat kamu membelanjakan Robux untuk memperoleh Konten Virtual melalui Marketplace atau Pengalaman Virtual, Robux diambil melalui Layanan dan dipotong secara langsung dari saldo Akunmu. Semua pengalihan tersebut itu bersifat final, kecuali jika diizinkan lain oleh Roblox melalui kebijakan atau praktik Roblox, atau sebagaimana diwajibkan oleh hukum, tidak dapat dikembalikan maupun dibatalkan.

b. Subscription UGC adalah subscription yang otomatis diperpanjang yang ditawarkan oleh Roblox untuk memberikan manfaat tambahan tertentu bagi pengguna. Saat membeli Subscription UGC, kamu menyetujui bahwa subscription-mu akan secara otomatis diperpanjang dan bahwa Roblox, melalui penyedia jasa pembayarannya,

berwenang untuk mengenakan biaya melalui metode pembayaranmu sebagaimana mestinya sampai kamu membatalkan Subscription UGC. Kamu dapat membatalkan Subscription UGC kapan saja di halaman pengaturan Subscription. Jika kamu membatalkan Subscription UGC, kamu masih dapat menikmati manfaat selama jangka waktu yang sudah kamu bayar. Semua pembelian Subscription UGC bersifat final dan, kecuali diizinkan lain oleh Roblox melalui kebijakan atau praktik Roblox, atau sebagaimana diwajibkan oleh hukum, tidak dapat dikembalikan, dan tidak dapat dipindahtangankan.

c. Menjual Konten Virtual dan Subscription UGC.
   i. **Bagi Pengguna.** Roblox mengizinkan para Pengguna dengan Subscription Roblox untuk meminta Roblox membeli kembali Konten Virtual tertentu yang dibuat oleh Roblox dan menjual kembali konten tersebut di Layanan ("Permintaan Pembelian Kembali dan Penjualan Kembali"). Pengguna boleh terlibat dalam Permintaan Pembelian Kembali dan Penjualan Kembali Konten Virtual tersebut hanya di dalam Marketplace. Semua Permintaan Pembelian Kembali dan Penjualan Kembali bersifat final dan tidak dapat dibatalkan, kecuali diwajibkan oleh hukum. (Lihat di sini untuk penjelasan yang lebih terperinci tentang cara menjual kembali Konten Virtual.)
   ii. **Untuk Kreator.** Kreator dapat mendesain dan memublikasikan Konten Virtual dan Subscription UGC, serta mengizinkan Roblox untuk menjual Konten Virtual dan Subscription UGC tersebut sesuai ketentuan yang diuraikan pada Bagian 4 Ketentuan Kreator dan Ketentuan Penggunaan Subscription UGC.

d. **Mempertukarkan Konten Virtual.** Roblox menyediakan Layanan untuk memungkinkan Pengguna dengan Subscription Roblox menggunakan fungsi penukaran Item Virtual guna menukar Konten Virtual tertentu yang dibuat oleh Roblox ("Item Terbatas") dengan Item Terbatas lain ("Layanan Pertukaran Item Terbatas"). Dalam hal ini, Pengguna tidak hanya dapat menukar Item Terbatas dengan Item Terbatas lainnya, tetapi juga menggabungkan Robux dan Item Terbatas untuk ditukar dengan Item Terbatas lainnya. Layanan Pertukaran Item Terbatas adalah layanan yang berkaitan dengan transaksi yang dilakukan antara Roblox dan Pengguna, di mana Roblox membeli kembali item dari Pengguna lain untuk dipertukarkan dan memungkinkan Pengguna untuk membeli Item Terbatas lainnya dari Roblox. Tidak ada transaksi yang akan dilakukan antara Pengguna secara langsung. Ketika Robux digunakan dalam Layanan Pertukaran Item Terbatas sebagai bagian dari item yang dipertukarkan, Roblox berhak atas biaya. Namun, jika tidak ada Robux yang digunakan sebagai bagian dari Pertukaran, Roblox tidak akan menerima upah apa pun dalam hubungan dengan transaksi itu. (Lihat di sini untuk penjelasan lebih terperinci tentang Sistem Pertukaran Roblox dan biaya terkait.)

e. **Penghapusan Konten Virtual.** Roblox berhak, atas kebijaksanaan sendirinya, menangguhkan ketersediaan Layanan dan Akun Anda, sebarang konten (yang mencakup tanpa pembatasan Pengalaman Virtual, Konten Virtual, Subscription UGC, dan UGC) tanpa pemberitahuan di muka. Roblox tidak akan bertanggung jawab terhadap Pengguna untuk segala kerugian yang diderita dikarenakan penangguhan atau penghapusan tersebut, dan Roblox tidak berkewajiban untuk mengembalikan dana Robux atau dana lain apa pun yang telah digunakan Pengguna pada setiap konten yang dihapus atau ditangguhkan, kecuali diwajibkan oleh hukum.

<Section 4 of Creator Terms>

4. Ekonomi Kreator Roblox

a. Robux.

i. **Tujuan Robux.** Robux dapat digunakan hanya untuk membeli Layanan yang disediakan oleh Roblox di Platform. Robux tidak dapat digunakan untuk membeli barang atau layanan apa pun yang disediakan oleh Kreator atau pihak lain selain Roblox.

ii. **Memberikan Perolehan Robux.** Roblox menyediakan Layanan untuk memungkinkan para Kreator menerbitkan UGC tertentu (yang meliputi Konten Virtual dan akses ke Pengalaman Virtual; “Item Kreator”) yang mereka buat di Layanan. Jika Item Kreator dijual atau dimonetisasi oleh Roblox, Roblox dapat memberikan Perolehan Robux (“Perolehan Robux”) kepada Kreator sebagai manfaat unik. Perolehan Robux dapat diberikan jika Kreator membuat dan memublikasikan UGC tertentu di Platform (baik secara individu maupun bersama Grup) dan (a) Roblox menjual Layanan yang memungkinkan akses dan penggunaan UGC, (b) UGC dimonetisasi dengan cara lain, atau (c) Perolehan Robux tambahan dihasilkan melalui Pembayaran Berbasis Interaksi (“EBP” atau “Pembayaran Premium”). Meskipun Robux mungkin disediakan dengan sarana lain (yang meliputi sebagai manfaat unik melalui Subscription Roblox, bonus perujukan, pembelian kartu hadiah, atau mempertukarkan/menjual Konten Virtual Roblox yang bukan buatan Anda), Robux itu bukan Perolehan Robux. Jika ditemukan bahwa Perolehan Robux atau Robux lain yang telah diberikan sebagai manfaat unik (“Robux yang Diberikan Secara Khusus”) diperoleh melalui pelanggaran Ketentuan Roblox atau

Ketentuan Tambahan yang berlaku, Roblox dapat menghapus Robux yang Diberikan Secara Khusus tersebut. Bacalah informasi lebih lanjut tentang monetisasi UGC dalam Pedoman Developer di sini.

b. Menjual layanan Roblox untuk memungkinkan akses dan penggunaan UGC. Roblox mengizinkan Kreator untuk memublikasikan (i) Pengalaman Virtual; (ii) Konten Virtual, dan (iii) UGC lain yang mereka buat di Layanan dan Roblox dapat menjual Layanan untuk memungkinkan akses dan penggunaan UGC, dengan tunduk pada hal-hal berikut:

   i. Kontribusi kepada Peran dan Manfaat Unik: Tiga aspek berlaku untuk penjualan layanan oleh Roblox guna mengaktifkan akses ke dan penggunaan semua UGC (kecuali Item Virtual 2D (juga dikenal sebagai “Pakaian Klasik”)) di Layanan. Roblox dapat memberikan manfaat unik tergantung pada tingkat kontribusi untuk setiap aspek dan tergantung pada pendapatan Roblox yang timbul dari penjualan yang berlaku:

      - **Kreator:** Kreator adalah Pengguna atau Grup yang membuat UGC yang hak akses atau hak gunanya dijual oleh Roblox.
      - **Penjual/Distributor:** Entitas yang menjual hak untuk mengakses dan menggunakan UGC selalu adalah Roblox.
      - **Platform:** Entitas yang menyediakan Layanan untuk mengakses dan menggunakan Platform selalu adalah Roblox.

      Manfaat unik di atas tidak berlaku untuk penjualan Pakaian Klasik, yang terdiri dari celana, kemeja, dan T-shirt. Untuk Pakaian Klasik apa pun yang dijual di Marketplace, manfaat unik apa saja yang diberikan ditentukan antara Kreator dan Platform.

   ii. **Perubahan Manfaat Unik.** Roblox dapat, kapan saja mengubah manfaat unik setelah melakukan pemberitahuan kepada Kreator (melalui cara yang wajar).

   iii. **Tanggung Jawab Kreator.** Kreator dapat memublikasikan Pengalaman Virtual, Konten Virtual, atau UGC lain yang dibuat oleh Kreator untuk dinikmati oleh Pengguna lain di Layanan. Roblox dapat menyediakan layanan kepada Pengguna lain untuk memungkinkan akses dan penggunaan UGC tersebut sebagai penjual Layanan. Dalam kasus ketika Kreator memublikasikan UGC melalui Layanan dan disediakan oleh Roblox dengan Perolehan Robux sebagai manfaat unik, jika Roblox mengembalikan Robux atau uang riil kepada Pengguna (atau Kreator lain) untuk setiap UGC yang mana Kreator menerima Perolehan Robux, Roblox berhak mengurangi atau memotong jumlah yang setaraperolehan Robux dari Kreator

tersebut.

iv. **Item Virtual Acak.** Tergantung pada lokasi Pengguna, Kreator dapat memilih untuk menyediakan Pengalaman Virtual yang mengizinkan Pengguna mendapatkan Item Virtual "acak" (baik dengan Robux atau lainnya) (masing-masing disebut sebagai “Item Virtual Acak”). Jika Kreator menyediakan untuk Pengguna kesempatan menerima Item Virtual Acak, Kreator harus memberi tahu Pengguna peluang memperoleh masing-masing jenis Item Virtual Acak yang tersedia sebelum Pengguna dibolehkan untuk memperoleh Item Virtual Acak.
Sekadar contoh, jika Pengalaman Virtual Kreator memungkinkan Pengguna memperoleh kelereng virtual yang kemudian dapat dilempar Pengguna ke dalam air mancur agar menerima Item Virtual Acak, Kreator harus menyingkap peluang Pengguna menerima masing-masing jenis Item Virtual Acak sebelum Pengguna melempar kelereng ke dalam air mancur.

c. **Program Bursa Developer.** Roblox mengizinkan Kreator tertentu yang memenuhi kriteria spesifik serta menyetujui syarat dan ketentuan yang ditetapkan di Program DevEx yang dipublikasikan di sini (“Ketentuan DevEx”) untuk berpartisipasi dalam Program Bursa Developer (“Program DevEx”). Kendati sebarang Kreator bisa menggunakan Layanan guna belajar mengode, membuat barang atau pengalaman virtual untuk dinikmati bersama teman-teman, dan bahkan mendapatkan sejumlah Perolehan Robux, hanya Kreator sukses yang akan mampu memenuhi persyaratan tinggi (yang diuraikan dalam Ketentuan DevEx) untuk memperoleh uang melalui DevEx. Mencapa level kesuksesan ini biasanya membutuhkan banyak waktu, usaha, keahlian, dan strategi. Bahkan kemudian, tidak ada jaminan untuk mendapat uang. Dengan tunduk kepada persyaratan, kebijakan, dan pembatasan tertentu yang ditetapkan oleh Roblox atas kebijakannya sendiri, Kreator yang berpartisipasi dalam Program DevEx dapat menukar Perolehan Robux dengan pembayaran berupa uang riil dalam jumlah yang ditentukan oleh Roblox, atas kebijakannya sendiri (nilai tukar serta persyaratan, kebijakan, dan pembatasan umum Ketentuan DevEx.

d. **Pembayaran Berbasis Interaksi atau Pembayaran Premium.** Pembayaran Berbasis Interaksi atau Pembayaran Premium adalah program yang membuat Kreator tertentu yang memenuhi syarat bisa menghasilkan Perolehan Robux tambahan berdasarkan seberapa memikat Pengalaman Virtual miliknya. Pembayaran Berbasis Interaksi atau program Pembayaran Premium dapat dimodifikasi atau dihentikan oleh Roblox kapan saja, sesuai kebijakannya sendiri, dan tanpa kewajiban apa pun kepada Kreator mana pun sebagai akibat penghentian atau modifikasi tersebut. Informasi yang lebih terperinci tentang Program Pembayaran Berbasis Interaksi dapat ditemukan di sini.

e. **Penafian.** Mengembangkan Pengalaman Virtual atau UGC yang memungkinkan Pengguna akan menikmati atau menghabiskan waktu dalam pengalaman tersebut hal

yang sulit dan dapat membutuhkan banyak waktu. Roblox tidak menjanjikan bahwa Pengalaman Virtual atau UGC milik Kreator akan berhasil dalam mengembangkan audiens dalam jumlah besar atau bahwa waktu, upaya, dan biaya yang Kreator habiskan saat mengembangkan, mengiklankan, atau mengoperasikan Pengalaman Virtual akan berhasil secara finansial.

Lampiran C (Uni Eropa/Kawasan Ekonomi Eropa)

1 Prioritas

Jika ada ketidakkonsistenan atau konflik antara Ketentuann Roblox dan ketentuan pelengkap, ketentuan pelengkap akan didahulukan.

2 Perjanjian Hukum

A. Terlepas dari apa pun yang berlawanan dengan Ketentuan Roblox, kesepakatan Pengguna ke Ketentuan Roblox ditandari dengan mendaftarkan diri di Platform.
B. Pengguna dapat mendaftarkan diri di Platform dengan menyediakan tanggal lahirnya, memilih nama pengguna dan kata sandi, sertia mengklik "Sign Up” (Daftar). Pengguna bisa memodifikasi informasi pendaftaran tertentu lewat Pengaturan Akun kapan saja.
C. Kecuali disetujui secara berbeda, Pengguna bisa mengakhiri perjanjian yang ada bersama Roblox tentang penggunaan Layanan kapan saja. Tanggal berlaku dari pengakhiran bergantung pada Layanan yang dipilih.

3 Pembelian Robux dan barang virtual

Pengguna dapat memiliki kemampuan untuk membeli Konten Virtual di Layanan yang menggunakan Robux. Pengguna bisa membeli Robux dengan harga yang tertera di dalam Layanan. Ketika Pengguna memilih salah satu dari jumlah Robux yang tersedia, Pengguna akan diminta untuk menyelesaikan pembelian di dalam Akun milik Pengguna

dan memilih salah satu metode pembayaran yang tersedia. Saat ini, Roblox menawarkan sejumlah opsi pembayaran, termasuk kartu debit/kredit, PayPal, gift card (untuk aplikasi peramban Roblox), Google Play, iTunes, Amazon (untuk aplikasi seluler Roblox), serta pembelian dalam aplikasi untuk aplikasi Xbox One Roblox. Roblox dapat mengubah metode pembayaran yang tersedia dari waktu ke waktu atas kebijaksanaannya sendiri. Kontrak pembelian akan dianggap terjadi ketika Pengguna mengklik tombol “Bayar” (atau tombol serupa yang dimaksudkan untuk pembelian) dan transaksi berhasil diselesaikan. Sebagai deviasi dari Ketentuan Roblox, terutama dari Bagian 4 (a) dari Ketentuan Pengguna dan Bagian 4 dari Ketentuan Creator, akan ada hubungan kontraktual antara Kreator dan Roblox. Tidak akan ada hubungan kontraktual langsung antara Kreator dan Pengguna. Jika Pengguna memperoleh Konten Virtual dan hal lain tanpa melakukan pembayaran dengan Robux, perolehan tersebut harus selalu diselesaikan antara Pengguna dan Roblox, dan Kreator harus selalu bertindak mewakili Roblox.

4 ▼ Hak absolut di tangan Robux

Sebagai deviasi dari Bagian 3(e) dari Ketentuan Pengguna, dan kecuali sehubungan dengan pelanggaraan Pengguna terhadap panduan atau kebijakan Roblox atau pelanggaran Pengguna terhadap segala Ketentuan Roblox, Roblox dapat menggunakan hak absolut Roblox di Robux sesuai dengan penilaian wajar dari Roblox sendiri yang berlaku untuk masa depan (mis. tanpa efek kepada Robux yang Pengguna sudah miliki secara sah) dan tanpa efek kepada segala pemberitahuan, pengembalian dana, kompensasi, atau tanggung jawab yang Roblox mungkin miliki kepada Pengguna sesuai dengan Lampiran C ini atau hukum yang mengikat yang berlaku. Ketentuan lain dari Bagian 3(e) dari Ketentuan Pengguna akan terus berlaku tanpa masalah.

5 ▼ DevEx

Sebagai deviasi dari Bagian 4(c) dari Ketentuan Kreator, Pengguna dapat menukar Robux yang Didapat dengan mata uang nyata berdasarkan nilai tukar yang ditentukan oleh Roblox dan sebagai mana secara potensial diamandemen dari waktu ke wkatu berdasarkan persyaratan, prosedur, dan batasan yang ditetapkan oleh Roblox sesuai penilaian yang wajar dari Roblox dengan efek kepada masa depan (mis. untuk

mengompensasi fluktuasi inflasi). Nilai tukar saat ini serta persyaratan umum, kebijakan, dan batasan Program DevEx dipublikasikan di sini.

6 Hak Pengguna sesuai peraturan dan pengembalian dana pembayaran

A. Jika Layanan tidak berfungsi sebagaimana mestinya atau tidak sesuai dengan deskripsi atau tidak mematuhi perjanjian Pengguna dengan Roblox, Pengguna dapat memperoleh hak dan upaya pemulihan tambahan menurut ketentuan hukum.
B. Tidak ada hal di dalam Ketentuan Roblox ini akan membatasi segala hak berdasarkan peraturan untuk pengembalian dana Pengguna sesuai hukum yang berlaku.

7 Batasan tanggung jawab

Bagian 13(b)-(c) dan 14 dari Ketentuan Pengguna dan Bagian 10 dari Ketentuan Kreator tidak berlaku. En outre, les limitations de responsabilité telles que définies aux paragraphes 2(g), 3(c) et (e), 4(d), 6(b), 9(b)-(c), 13(a) des Conditions d'utilisation et 5(a)(ii) des Conditions d'utilisation des Créateurs ne s'appliquent pas. Alih-alih Roblox akan bertanggung jawab atas kerugian secara eksklusif untuk klausul ini.

A. Kewajiban Roblox tidak terbatas untuk kerugian yang timbul akibat kematian, cedera badan atau kesehatan berdasarkan pelanggaran yang dilakukan oleh perwakilan hukum atau agen Roblox yang ditunjuk, serta untuk kerugian yang muncul dari kurangnya karakteristik yang dijamin aatau dalam kasus niatan menipu.
B. Tanggung jawab Roblox terbatas pada kerugian yang disebabkab oleh Roblox, perwakilan hukum Roblox, atau agen yang ditunjuk Roblox dikarenakan niat atau kelalaian.
C. Jika terjadi sedikit pelanggaran akibat kelalaian tugas inti sesuai kontraaak, Roblox akan, kecuali dalam kasus yang ditetapkan pada Bagian 7A, B, dan D dari Lampiraaan C ini, hanya bertanggung jawab untuk jumlah kerugian yang biasanya dapat diprakirakan. Tugas inti kontraktual secara abstrak adalah tugas-tugas yang pemenuhannya memungkinkan pemenuhan kontrak yang tepat sejak awal dan yang pemenuhannya dapat diandalkan oleh pihak yang terlibat dalam kontrak secara

teratur.

D. Tanggung jawab berdasarkan hukum wajib yang berlaku tetap tidak terpengaruh.
E. Jangka waktu pembatasan untuk tuntutan ganti rugi adalah satu (1) tahun, kecuali dalam hal Bagian 7A, B, dan D dari Lampiran C ini di mana undang-undang pembatasan berlaku.

8 Hukum Yang Mengatur, Yurisdiksi, dan Tempat

A. Sebagai deviasi dari Bagian 12 dari Ketentuan Pengguna, sejauh bahwa hukum yang berlaku di tempat tinggal Penggunaa lebih menguntungkan daripada hukum California, hukum di tempat tinggal Pengguna akan berlaku.
B. Sejauh perjanjian antara Roblox dan Pengguna dipertimbangkan sebagai kontrak konsumen sesuai dengan makna Pasal 17 dari Regulation EU 1215/2012, pilihan yurisdiksi dan tempat sesuai dengan Bagian 12 dari Ketentuan Pengguna tidak berlaku.

9 Penyelesaian/Arbitrasi Perselisihan

A. Jika Pengguna seorang konsumen (yakni individu yang dalam kontrak dengan Roblox, bertindak untuk tujuan yang di luar perdagangan, bisnis, kerajinan, atau profesi Pengguna), Pasal 11(b) dan (c) Ketentuan Pengguna tidak berlaku dan Pasal 10 dan 11(a) Ketentuan Pengguna dan 7(b) Ketentuan Kreatortidak boleh mengesampingkan atau membatasi upaya pihak mana pun ke pengadilan.
B. Roblox tidak berkewajiban atau bersedia untuk berpartisipasi dalam skema penyelesaian sengketa alternatif melalui majelis arbitrase pelanggan. Sebagai gantinya, Roblox berupaya untuk menyelesaikan konflik apa pun sebagaimana diatur dalam Pasal 11(a) Ketentuan Pengguna. Pasal ini tidak mengurangi hak, jika ada, yang dimiliki pengguna UE untuk melibatkan badan penyelesaian sengketa di luar pengadilan yang tersertifikasi sesuai dengan Pasal 21 Undang-Undang Layanan Digital. Untuk informasi lebih lanjut, silakan lihat https://en.help.roblox.com/hc/id/articles/13061336948244-EU-Digital-Services-Act.

10

10 Pemberitahuan kepada Pengguna di KEE.

Pasal 16 Ketentuan Pengguna tidak berlaku.

11 Kelangsungan

Selain Pasal-Pasal yang disebutkan dalam Pasal 17(b) Ketentuan Roblox, Pasal 7 Lampiran C ini akan tetap berlaku meski kontrak telah berakhir.

12 Persetujuan untuk Komunikasi Elektronik

Pasal 17(f) Ketentuan Pengguna tidak berlaku. Jika Roblox telah memperoleh alamat email Pengguna untuk keperluan penjualan suatu produk atau layanan, Roblox dapat menggunakannya untuk pemasaran langsung produk atau layanan serupa milik Roblox, dengan ketentuan Roblox telah secara jelas dan tegas memberikan kesempatan kepada Pengguna untuk menolak, dengan cara yang mudah dan tanpa dikenai biaya, penggunaan alamat email Pengguna tersebut setelah alamat email diberikan dan dalam setiap pesan yang diberikan jikaPengguna pada awalnya tidak memberikan penolakan terkait penggunaan tersebut.

13 Hak pembatalan

Jika Pengguna adalah pelanggan (yaitu individu yang, dalam mengadakan kontrak dengan Roblox, bertindak untuk tujuan selain pekerjaan, bisnis, usaha, atau profesi Pengguna), Pengguna dapat membatalkan semua kontrak yang ada sesuai dengan ketentuan berikut.

A. Informasi terkait penggunaan hak pembatalan

1. **Hak pembatalan.** Dengan mematuhi ketentuan Pasal 13D, di bawah, Pengguna berhak untuk membatalkan kontrak ini dalam waktu 14 hari tanpa memberikan alasan apa pun. Periode pembatalan akan berakhir setelah 14 hari sejak terjadinya

kesepakatan kontrak ini. Untuk menggunakan hak pembatalan, Pengguna harus memberi tahu Roblox (Roblox Corporation, Customer Support, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403, atau (888) 858-2569) mengenai keputusan Pengguna untuk membatalkan kontrak ini dengan menyampaikan pernyataan tegas (misalnya surat yang dikirimkan melalui pos). Pengguna dapat menggunakan contoh formulir pembatalan di bawah, tetapi ini tidak wajib. Anda juga dapat mengisi dan mengirimkan contoh formulir pembatalan atau pernyataan tegas lain secara elektronik di situs web kami melalui Formulir Dukungan Pelanggan kami. Jika Anda menggunakan opsi ini, kami akan menyampaikan konfirmasi penerimaan pembatalan tersebut kepada Anda melalui media yang dapat bertahan lama (misalnya surat) dengan segera.

Untuk memenuhi tenggat pembatalan, Pengguna cukup menyampaikan pemberitahuan terkait penggunaan hak pembatalan tersebut oleh Pengguna sebelum berakhirnya periode pembatalan.

2. **Efek pembatalan.** Jika Pengguna membatalkan kontrak ini, Roblox akan melakukan remburs kepada Pengguna atas semua pembayaran yang diterima dari Pengguna, termasuk biaya pengiriman (kecuali biaya tambahan akibat Pengguna memilih jenis pengiriman yang lebih mahal dari jenis pengiriman standar yang ditawarkan oleh Roblox), dengan segera dan dalam waktu paling lama 14 hari sejak tanggal Roblox mendapatkan pemberitahuan mengenai keputusan Pengguna untuk membatalkan kontrak ini. Roblox akan melakukan remburs tersebut dengan metode pembayaran yang sama dengan yang digunakan Pengguna pada transaksi awal, kecuali jika Pengguna telah menyetujui lain; dalam keadaan apa pun, Pengguna tidak perlu membayar biaya apa pun yang timbul dari remburs tersebut.

   Jika Anda meminta dimulainya pelaksanaan layanan selama periode pembatalan, Anda harus membayar kepada kami nilai yang besarnya sesuai dengan bagian layanan yang telah diberikan hingga waktu Anda menyampaikan pemberitahuan kepada kami terkait pembatalan kontrak ini, alih-alih biaya penuh yang disebutkan dalam kontrak ini.

B. Contoh formulir pembatalan

(isi dan kirim formulir ini jika Anda memang ingin membatalkan kontrak)

Kepada Roblox Corporation, Customer Support, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403.

- Saya/Kami(*) dengan ini memberitahukan bahwa Saya/Kami(*) mengundurkan diri dari kontrak penjualan saya/kami(*) untuk barang-barang berikut (*)/untuk penyediaan layanan berikut(*),
- Diajukan pada(*)/diterima pada(*)
- Nama pelanggan
- Alamat pelanggan

- Tanda tangan pelanggan (hanya jika formulir ini disampaikan dalam versi cetak)
- Tanggal

_____
(*) Hapus bagian yang tidak diperlukan.

C. **Pengecualian atas hak pembatalan.** Hak pembatalan mungkin tidak ada dikarenakan jarak atau kontrak di luar situs untuk pasokan barang yang diberikan sesuai dengan spesifikasi Pengguna atau barang dengan personalisasi tertentu.
D. **Berakhirnya masa berlaku hak pembatalan.** Harap ingat bahwa hak pembatalan akan berakhir dalam hal berikut:
   1. kontrak layanan setelah layanan telah dilaksanakan sepenuhnya, tetapi jika kontrak menyatakan bahwa Pengguna berkewajiban untuk membayar, hanya jika pelaksanaan kontrak telah dimulai berdasarkan persetujuan dan pernyataan tegas sebelumnya dari Pengguna bahwa Pengguna akan kehilangan hak pembatalan begitu kontrak telah dilaksanakan sepenuhnya oleh Roblox.
   2. kontrak untuk penyediaan konten digital yang tidak disediakan menggunakan media berwujud jika pelaksanaan telah dimulai dan, jika kontrak menyatakan bahwa Pengguna berkewajiban untuk membayar, di mana (i) Pengguna telah memberikan persetujuan yang tegas sebelumnya untuk memulai pelaksanaan kontrak selama periode hak pembatalan; (ii) Pengguna telah memberikan pernyataan bahwa Pengguna dengan demikian kehilangan hak pembatalan; dan (iii) Roblox telah menyampaikan konfirmasi kontrak kepada Pengguna, yang juga menyatakan persetujuan Pengguna agar Roblox memulai pelaksanaan kontrak sebelum berakhirnya periode pembatalan dan mengonfirmasi pernyataan terkait berakhirnya masa berlaku hak pembatalan.

14 ▼ Hak cipta

Tidak ada ketentuan apa pun dalam Ketentuan Roblox, terutama terkait Pasal 2(b)

Ketentuan Kreator, yang memengaruhi hak wajib terkait remunerasi atas penggunaan materi dengan hak cipta.
Roblox berhak atas penambangan teks dan data di Platform dan Layanan serta semua bentuk konten lain yang disediakan.

15 Perangkat yang Kompatibel

Pengguna dapat membaca informasi terkait perangkat yang kompatibel dan tersedia untuk digunakan dengan Layanan di sini.

16 Diseminasi UE tentang Regulasi Konten Teroris di Internet

Roblox telah menunjuk DP-Dock COR Services GmbH di Jerman sebagai perwakilan dan narahubung sesuai dengan Regulasi (UE) 2021/784 Parlemen dan Dewan Eropa Tanggal 29 April 2021 tentang penanganan penyebaran konten teroris di internet (Regulasi Konten Teroris di Internet), yang dapat dihubungi di sini.

17 Penyalahgunaan Berulang

Selain Pasal 2(g) Ketentuan Pengguna, Roblox dapat menolak untuk memproses (i) banding atau (ii) pemberitahuan konten ilegal yang disampaikan Pengguna atau non-Pengguna yang secara berulang dan berlebihan menyalahgunakan sistem banding atau formulir pemberitahuan konten ilegal Roblox. Contoh penyalahgunaan tersebut mencakup menyampaikan dalam frekuensi yang sering pemberitahuan atau banding tidak penting, atau penyalahgunaan sistem banding atau pemberitahuan, termasuk menyampaikan banding atau pemberitahuan dalam volume besar tanpa informasi berarti. Penolakan ini dapat mempertimbangkan riwayat penggunaan sistem banding atau formulir pemberitahuan konten ilegal oleh Pengguna dan seberapa parah penyalahgunaan tersebut, misalnya. Periode penolakan dapat bervariasi sesuai dengan tingkat pelanggaran. Roblox juga dapat menangguhkan atau menonaktifkan akun Pengguna yang berulang kali memublikasikan konten ilegal. Penangguhan dan penonaktifan tersebut dapat mempertimbangkan riwayat pelanggaran konten oleh

Pengguna dan seberapa parah penyalahgunaan tersebut, misalnya. Periode penangguhan dapat bervariasi sesuai dengan tingkat pelanggaran. Roblox akan menyampaikan pemberitahuan sebelumnya kepada Anda terkait penangguhan atau penonaktifan, kecuali jika hal ini tidak dapat dilakukan. Jika Anda tidak setuju dengan tindakan tersebut, Anda dapat mengajukan banding.

18 Rekomendasi dan Pemeringkatan Konten Virtual

Tergantung fitur Roblox (misalnya fitur seperti Marketplace versus Pencarian Pengalaman Virtual), Roblox mempertimbangkan beragam faktor dalam menyediakan hasil pencarian dan rekomendasi paling relevan bagi Pengguna dan Kreator. Kategori faktor dan relativitas kepentingan dari setiap faktor bervariasi sesuai dengan fitur pencarian atau rekomendasi yang berlaku. Selain itu, untuk sebagian fitur, Roblox memberikan opsi bagi Pengguna dan Kreator untuk memodifikasi urutan hasil atau rekomendasi yang ditampilkan, dan opsi ini dapat dilihat di sekitar fitur pencarian atau rekomendasi. Lihat di sini untuk informasi selengkapnya terkait cara kerja rekomendasi dan pemeringkatan di Roblox.

19 Notifikasi dan Banding

Selain Pasal 2(f) Ketentuan Pengguna, apabila Roblox membatasi akses ke Konten Virtual, Roblox akan memberi tahu Pengguna terkait keputusan tersebut dan memberikan kesempatan bagi Pengguna untuk mengajukan banding. Saat mengambil keputusan tersebut, selain mempertimbangkan pelanggaran yang terjadi, Roblox juga mempertimbangkan riwayat penggunaan Roblox oleh Pengguna dan apakah Pengguna telah berkali-kali melanggar kebijakan Roblox. Pelanggaran terus-menerus atas kebijakan tertentu dapat mengakibatkan konsekuensi yang lebih berat (misalnya peringatan yang diikuti dengan masa tenggang, lalu penangguhan, dst.). UE Pengguna dapat mengajukan banding atas keputusan tersebut hingga 6 bulan setelah keputusan awal Roblox. Saat meninjau permohonan banding, Roblox mempertimbangkan secara menyeluruh seberapa serius pelanggaran yang dilakukan, alasan banding Pengguna, dan perilaku Pengguna di platform. Harap ingat bahwa dalam keadaan tertentu, ada kemungkinan banding tidak dapat dilakukan, misalnya konsekuensi selang waktu, seperti pada 20 menit waktu tenggang setelah penangguhan dicabut.

20 Penduduk Perancis

Setelah menyelesaikan proses Penyelesaian Perselisihan Informal Wajib yang diuraikan di Pasal 11.a Ketentuan Pengguna, perselisihan masih ada, penduduk Prancis dapat mereferensikan masalah ini secara gratis ke mediator berikut:: IEAM (Institut d'Expertise, d'Arbitrage et de Médiation), 31bis-33 rue Daru 75008 Paris, https://www.ieam.eu/demande-de-mediation.

Apendiks D (Vietnam)

Ketentuan-ketentuan tambahan di Bagian A ini berlaku untuk Pengguna dan Kreator yang berlokasi di Vietnam. Jika ada ketidakselarasan atau pertentangan antara Ketentuan Roblox dan ketentuan tambahan, maka ketentuan tambahan akan berlaku.

A BAGIAN A – PENGGUNA DI VIETNAM

1. **Ketentuan Pemain Vietnam** Pengguna di Vietnam diwajibkan untuk menggunakan aplikasi Roblox-VNG dan segenap layanan terkaitnya ("**Roblox Vietnam**"). Roblox Vietnam diterbitkan dan dioperasikan di Vietnam oleh Minh Phuong Thinh Communication Company Limited ("**Penerbit Vietnam**") berdasarkan syarat dan ketentuan terpisah yang berlaku untuk penggunaan Roblox Vietnam sebagai pengganti Ketentuan Pengguna Roblox. Untuk memastikan keselamatan semua Pengguna, aktivitas Anda di Roblox Vietnam harus mematuhi Standar Komunitas.

2. **Kreator Di Vietnam** Kreator di Vietnam dapat menggunakan Roblox Studio dan Layanan terkaitnya untuk membuat Pengalaman Virtual dan Konten Virtual. Roblox Studio dan Layanan terkaitnya disediakan oleh Roblox Corporation. Jika Anda seorang Kreator di Vietnam, penggunaan Anda terhadap Roblox Studio dan Layanan terkaitnya, serta setiap Pengalaman Virtual dan Konten Virtual yang Anda buat tersedia dengan menggunakan sarana-sarana itu diatur oleh Ketentuan Kreator Roblox (sebagaimana diubah oleh Bagian B ketentuan tambahan ini berkenaan dengan publikasi di Roblox VNG).

   Penggunaan Anda terhadap Layanan tertentu yang terkait dengan Kreator yang

ditawarkan oleh Roblox juga tunduk kepada ketentuan tambahan yang berlaku untuk Layanan itu, seperti, tetapi tidak terbatas pada Ketentuan Penggunaan Bursa Developer dan Ketentuan Toko Kreator.

BAGIAN B – PUBLIKASI UGC KREATOR MELALUI ROBLOX VIETNAM

Ketentuan tambahan di Bagian B ini berlaku untuk publikasi dan distribusi UGC Kreator melalui Roblox Vietnam. Ketentuan tambahan ini berlaku untuk semua Kreator yang berlokasi di dalam atau di luar Vietnam. Jika ada ketidakselarasan atau pertentangan antara Ketentuan Kreator Roblox dan ketentuan tambahan ini, maka yang berlaku adalah ketentuan tambahan ini.

1. **Publikasi.** Untuk mematuhi regulasi lokal, Roblox Vietnam dan UGC terkait dipublikasikan dan dioperasikan di Vietnam oleh Penerbit Vietnam. Anda mengakui dan menyetujui bahwa UGC Kreator Anda mungkin dibuat tersedia untuk pengguna Roblox Vietnam ("**Pengguna Vietnam**") oleh Penerbit Vietnam sebagai penerima sublisensi Roblox berdasarkan Bagian 2(b)ii Ketentuan Kreator Roblox.
2. **Pembelian.** Untuk mematuhi regulasi lokal, Pemain Vietnam tidak dapat membeli UGC secara langsung dari seorang Kreator. Sebagai gantinya, Pemain Vietnam harus membeli dari Penerbit Vietnam. Jika Pemain Vietnam membeli UGC Kreator dari Penerbit Vietnam, pembelian (entah dengan Robux ataupun tanpa biaya) UGC Kreator oleh Pemain Vietnam tidak akan membentuk hubungan kontraktual apa pun antara Kreator dan Pemain Vietnam itu. Namun, UGC Kreator akan disublisensikan kepada Pemain Vietnam oleh Penerbit Vietnam. Untuk tujuan mengukur kelayakan Kreator menerima Pendapatan Robux dan Alokasi Robux yang relevan berdasarkan Bagian 4(b) Ketentuan Kreator Roblox, transaksi pembelian seperti itu akan diperlakukan dengan cara yang sama dengan penjualan langsung dari Kreator ke pemain di luar Vietnam. Bagian-bagian 2(b) dan 4 Ketentuan Kreator Roblox dianggap turut diubah secara memadai dalam kaitan dengan publikasi, distribusi, atau pembelian UGC berdasarkan ketentuan Roblox Vietnam sepanjang bagian-bagian itu tidak selaras dengan ketentuan tambahan ini.
3. **Lisensi untuk Menggunakan UGC Kreator guna Memasarkan Roblox Vietnam.** Kreator mempertahankan semua hak cipta yang mungkin dipegang Kreator atas UGC Kreator. Kreator dengan ini memberi dan setuju untuk memberi Roblox lisensi yang selamanya, tidak dapat dicabut, non-eksklusif, bebas royalti, dan dapat dialihkan,

dengan kuasa menyublisensikan melalui banyak jenjang kepada orang atau badan mana pun (yang mencakup, tetapi tidak terbatas pada, Penerbit Vietnam), untuk menggunakan, seluruh atau sebagian, UGC Kreator dan nama pengguna yang terkait di sebarang media atau saluran distribusi yang diketahui saat ini atau yang dikembangkan kemudian hari dalam hubungan dengan publisitas dan pemasaran Roblox Vietnam atau Layanan, sekalipun Kreator sudah melaksanakan hak dilupakan berdasarkan GDPR atau hak setara berdasarkan undang-undang privasi yang lain. Roblox mungkin juga menggunakan UGC Kreator untuk penggunaan non-komersial dan edukasional guna mempromosikan Roblox Vietnam atau Layanan (dan Roblox akan menentukan secara logis apakah suatu penggunaan merupakan penggunaan non-komersial atau edukasional).

4. **Peninjauan UGC Kreator.** Untuk menghindari keraguan, Roblox tidak punya kewajiban mengizinkan penyaluran oleh Penerbit Vietnam atas UGC Kreator di Roblox Vietnam, dan Penerbit Vietnam tidak punya kewajiban menerbitkan UGC Kreator di Roblox Vietnam. Kesesuaian Pengalaman Virtual dan Konten Virtual untuk publikasi di Vietnam mungkin dikenai peninjauan (entah sebelum publikasi atau kapan saja setelah itu) oleh Roblox, Penerbit Vietnam, dan/atau otoritas pengatur setempat. Roblox dan Penerbit Vietnam memegang kebijaksanaan mutlak untuk menyaring, menangguhkan, atau mengakhiri distribusi dan publikasi UGC Kreator apa pun di Roblox Vietnam, secara seluruh atau sebagian, kapan saja dan karena alasan apa saja. Penetapan oleh Roblox dan Penerbit Vietnam mengenai tindakan tersebut bersifat final. Atas kebijaksanaan sendirinya, Roblox dapat mengontak Kreator dalam hubungan dengan tindakan yang diambil sesuai dengan Bagian ini, dan Kreator dapat diberi kesempatan mengubah atau memperbaiki UGC Kreator dan mengajukan ulang untuk publikasi di Roblox Vietnam.

Lampiran E (Inggris)

1 Prioritas

Jika ada perbedaan atau ketidaksesuaian antara Ketentuan Roblox dan ketentuan tambahan, yang akan berlaku adalah ketentuan tambahan.

2 Perjanjian Hukum

A. Meskipun terdapat ketentuan yang menyatakan lain dalam Ketentuan Roblox, Pengguna dianggap telah menyetujui Ketentuan Roblox jika dengan mendaftar di Platform.
B. Pengguna dapat mendaftar di Platform dengan memberikan tanggal lahir, memilih nama dan kata sandi, serta mengklik "Daftar". Pengguna bisa memodifikasi informasi pendaftaran tertentu lewat Pengaturan Akun kapan saja.
C. Kecuali jika disepakati lain, Pengguna dapat mengakhiri perjanjian yang dibuat bersama Roblox terkait penggunaan Layanan kapan saja. Tanggal berlaku pengakhiran perjanjian tergantung Layanan yang dipilih.

3 Pembelian Robux dan item virtual

Pengguna dapat memiliki kemampuan untuk membeli Konten Virtual di Layanan menggunakan Robux. Pengguna dapat membeli Robux sesuai dengan harga yang tertera dalam Layanan. Jika Pengguna memilih salah satu dari jumlah Robux yang tersedia, Pengguna akan diminta untuk menyelesaikan pembelian dengan Akun Pengguna dan memilih salah satu metode pembayaran yang tersedia. Saat ini, Roblox menawarkan sejumlah opsi pembayaran, termasuk kartu debit/kredit, PayPal, gift card (untuk aplikasi peramban Roblox), Google Play, iTunes, Amazon (untuk aplikasi seluler Roblox), serta pembelian dalam aplikasi untuk aplikasi Xbox One Roblox. Roblox dapat mengubah metode pembayaran yang tersedia dari waktu ke waktu atas kebijakannya sendiri. Kontrak pembelian akan dianggap terjadi ketika Pengguna mengklik tombol “Bayar” (atau tombol serupa yang dimaksudkan untuk pembelian) dan transaksi berhasil diselesaikan. Menyimpang dari Ketentuan Roblox, khususnya Pasal 4 (a) Ketentuan Pengguna dan Pasal 4 Ketentuan Kreator, akan ada hubungan kontraktual antara Kreator dan Roblox. Tidak akan ada hubungan kontraktual langsung antara Kreator dan Pengguna. Jika Pengguna memperoleh Konten Virtual dan hal lain tanpa melakukan pembayaran dengan Robux, perolehan tersebut harus selalu diselesaikan antara Pengguna dan Roblox, dan Kreator harus selalu bertindak mewakili Roblox.

4 Hak mutlak atas Robux

Menyimpang dari Pasal 3(e) Ketentuan Pengguna, dan kecuali sehubungan dengan pelanggaran Pengguna terhadap panduan atau kebijakan Roblox atau pelanggaran Pengguna terhadap Ketentuan Roblox, Roblox dapat menggunakan hak mutlaknya atas Robux berdasarkan penilaian wajar Roblox sendiri dan hal tersebut hanya berlaku ke depan (yaitu tidak berlaku pada Robux yang sudah dimiliki secara sah oleh Pengguna) dan tidak berlaku pada pemberitahuan, pengembalian dana, kompensasi, atau tanggung jawab apa pun yang mungkin dimiliki Roblox terhadap Pengguna berdasarkan Lampiran E ini atau ketentuan hukum mengikat yang berlaku. Ketentuan lain dalam Pasal 3(e) Ketentuan Pengguna akan tetap berlaku sepenuhnya.

5 DevEx

Menyimpang dari Pasal 4(c) Ketentuan Kreator, Pengguna dapat menukarkan Robux yang Diperoleh ke mata uang asli sesuai dengan nilai tukar yang ditentukan oleh Roblox dan sebagaimana diubah dari waktu ke waktu berdasarkan persyaratan, prosedur, dan batasan yang ditetapkan oleh Roblox atas penilaian wajarnya sendiri dan hal ini berlaku ke depan (misalnya sebagai kompensasi fluktuasi inflasi). Nilai tukar saat ini serta persyaratan umum, kebijakan, dan batasan Program DevEx dipublikasikan di sini.

6 Hak Pengguna menurut hukum dan ketentuan pengembalian dana

A. Jika Layanan tidak berfungsi sebagaimana mestinya atau tidak sesuai dengan deskripsi atau tidak mematuhi perjanjian Pengguna dengan Roblox, Pengguna dapat memperoleh hak dan upaya pemulihan tambahan menurut ketentuan hukum.
B. Tidak ada ketentuan apa pun dalam Ketentuan Roblox yang membatasi hak yang dimiliki Pengguna menurut hukum yang berlaku atas pengembalian dana.

7 Batasan tanggung jawab

Pasal 13(b)-(c) dan 14 Ketentuan Pengguna dan Pasal 10 Ketentuan Kreator tidak berlaku. Selain itu, batasan tanggung jawab sebagaimana diatur di bagian 2(g), 3(c) dan

(e), 4(d), 6(b), 9(b)-(c), 13(a) Ketentuan Pengguna serta 5(a)(ii) Ketentuan Kreator tidak berlaku. Sebagai gantinya, Roblox bertanggung jawab sepenuhnya atas ganti rugi sesuai dengan ketentuan klausul ini.

A. Tanggung jawab Roblox tidak dibatasi untuk kerugian akibat kematian, cedera tubuh, atau masalah kesehatan yang disebabkan pelanggaran oleh wakil sah atau agen yang ditunjuk Roblox, serta untuk kerugian yang ditimbulkan akibat tidak adanya karakteristik yang dijamin atau akibat niat menipu.
B. Tanggung jawab Roblox tidak dibatasi untuk kerugian yang disebabkan oleh Roblox, wakil sah Roblox, atau agen yang ditunjuk Roblox akibat kelalaian yang disengaja atau tidak disengaja.
C. Dalam kasus pelanggaran ringan akibat kelalaian terkait tugas inti menurut kontrak, Roblox, kecuali untuk kasus yang diatur dalam Pasal 7A, B, dan D Lampiran E, hanya bertanggung jawab sampai dengan jumlah kerugian yang dapat diperkirakan secara wajar. Kewajiban utama berdasarkan kontrak secara abstrak adalah kewajiban yang harus diselesaikan lebih dahulu untuk memenuhi kontrak dengan baik dan pihak dalam kontrak secara berkala berpegang pada penyelesaian kewajiban ini.
D. Hal tersebut tidak berpengaruh terhadap tanggung jawab menurut ketentuan hukum wajib yang berlaku.
E. Batasan periode klaim atas kerugian adalah satu (1) tahun, kecuali untuk Pasal 7A, B, dan D Lampiran E ini karena berlaku batas waktu pengajuan menurut hukum.

8 ▼ Hukum yang Mengatur, Yurisdiksi, dan Lokasi

A. Menyimpang dari Pasal 12 Ketentuan Pengguna, jika ketentuan hukum wajib di tempat tinggal Pengguna lebih sesuai daripada hukum California, hukum di tempat tinggal Pengguna yang akan berlaku.
B. Jika Pengguna adalah pelanggan yang bertindak untuk tujuan selain pekerjaan, bisnis, usaha, atau profesi, pilihan yurisdiksi dan lokasi berdasarkan Pasal 12 Ketentuan Pengguna tidak berlaku.

9 ▼ Penyelesaian/Arbitrase Sengketa

A. Jika Pengguna adalah pelanggan (yaitu individu yang, dalam mengadakan kontrak dengan Roblox, bertindak untuk tujuan selain pekerjaan, bisnis, usaha, atau profesi Pengguna), Pasal 11(b) dan (c) Ketentuan Pengguna tidak berlaku, dan Pasal 10 serta 11(a) Ketentuan Pengguna dan 7(b) Ketentuan Kreator tidak menghalangi atau membatasi upaya pihak mana pun untuk menempuh jalur pengadilan.
B. Roblox tidak berkewajiban atau bersedia untuk berpartisipasi dalam skema penyelesaian sengketa alternatif melalui majelis arbitrase pelanggan. Sebagai gantinya, Roblox berupaya untuk menyelesaikan konflik apa pun sebagaimana diatur dalam Pasal 11(a) Ketentuan Pengguna.

10 Pemberitahuan kepada Pengguna di Inggris Raya

Pasal 16 Ketentuan Pengguna tidak berlaku.

11 Kelangsungan

Selain Pasal-Pasal yang disebutkan dalam Pasal 17(b) Ketentuan Roblox, Pasal 7 Lampiran E ini akan tetap berlaku meski kontrak telah berakhir.

12 Persetujuan untuk Komunikasi Elektronik

Pasal 17(f) Ketentuan Pengguna tidak berlaku. Jika Roblox telah memperoleh alamat email Pengguna untuk keperluan penjualan suatu produk atau layanan, Roblox dapat menggunakannya untuk pemasaran langsung produk atau layanan serupa milik Roblox, dengan ketentuan Roblox telah secara jelas dan tegas memberikan kesempatan kepada Pengguna untuk menolak, dengan cara yang mudah dan tanpa dikenai biaya, penggunaan alamat email Pengguna tersebut setelah alamat email diberikan dan dalam setiap pesan yang diberikan jikaPengguna pada awalnya tidak memberikan penolakan terkait penggunaan tersebut.

13

Hak pembatalan

Jika Pengguna adalah pelanggan (yaitu individu yang, dalam mengadakan kontrak dengan Roblox, bertindak untuk tujuan selain pekerjaan, bisnis, usaha, atau profesi Pengguna), Pengguna dapat membatalkan semua kontrak yang ada sesuai dengan ketentuan berikut.

A. Informasi terkait penggunaan hak pembatalan

1. **Hak pembatalan.** Dengan mematuhi ketentuan Pasal 13D, di bawah, Pengguna berhak untuk membatalkan kontrak ini dalam waktu 14 hari tanpa memberikan alasan apa pun. Periode pembatalan akan berakhir setelah 14 hari sejak terjadinya kesepakatan kontrak ini. Untuk menggunakan hak pembatalan, Pengguna harus memberi tahu Roblox (Roblox Corporation, Customer Support, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403, atau (888) 858-2569) mengenai keputusan Pengguna untuk membatalkan kontrak ini dengan menyampaikan pernyataan tegas (misalnya surat yang dikirimkan melalui pos). Pengguna dapat menggunakan contoh formulir pembatalan di bawah, tetapi ini tidak wajib. Anda juga dapat mengisi dan mengirimkan contoh formulir pembatalan atau pernyataan tegas lain secara elektronik di situs web kami melalui Formulir Dukungan Pelanggan kami. Jika Anda menggunakan opsi ini, kami akan menyampaikan konfirmasi penerimaan pembatalan tersebut kepada Anda melalui media yang dapat bertahan lama (misalnya surat) dengan segera.

   Untuk memenuhi tenggat pembatalan, Pengguna cukup menyampaikan pemberitahuan terkait penggunaan hak pembatalan tersebut oleh Pengguna sebelum berakhirnya periode pembatalan.

2. **Efek pembatalan.** Jika Pengguna membatalkan kontrak ini, Roblox akan melakukan remburs kepada Pengguna atas semua pembayaran yang diterima dari Pengguna, termasuk biaya pengiriman (kecuali biaya tambahan akibat Pengguna memilih jenis pengiriman yang lebih mahal dari jenis pengiriman standar yang ditawarkan oleh Roblox), dengan segera dan dalam waktu paling lama 14 hari sejak tanggal Roblox mendapatkan pemberitahuan mengenai keputusan Pengguna untuk membatalkan kontrak ini. Roblox akan melakukan remburs tersebut dengan metode pembayaran yang sama dengan yang digunakan Pengguna pada transaksi awal, kecuali jika Pengguna telah menyetujui lain; dalam keadaan apa pun, Pengguna tidak perlu membayar biaya apa pun yang timbul dari remburs tersebut.

Jika Anda meminta dimulainya pelaksanaan layanan selama periode pembatalan, Anda harus membayar kepada kami nilai yang besarnya sesuai dengan bagian layanan yang telah diberikan hingga waktu Anda menyampaikan pemberitahuan kepada kami terkait pembatalan kontrak ini, alih-alih biaya penuh yang disebutkan dalam kontrak ini.

B. Contoh formulir pembatalan

(isi dan kirim formulir ini jika Anda memang ingin membatalkan kontrak)

Kepada Roblox Corporation, Customer Support, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403.

- Saya/Kami(*) dengan ini memberitahukan bahwa Saya/Kami(*) mengundurkan diri dari kontrak penjualan saya/kami(*) untuk barang-barang berikut (*)/untuk penyediaan layanan berikut(*),
- Diajukan pada(*)/diterima pada(*)
- Nama pelanggan
- Alamat pelanggan

- Tanda tangan pelanggan (hanya jika formulir ini disampaikan dalam versi cetak)
- Tanggal

_____
(*) Hapus bagian yang tidak diperlukan.

C. **Pengecualian atas hak pembatalan.** Hak pembatalan mungkin tidak ada dikarenakan jarak atau kontrak di luar situs untuk pasokan barang yang diberikan sesuai dengan spesifikasi Pengguna atau barang dengan personalisasi tertentu.
D. **Berakhirnya masa berlaku hak pembatalan.** Harap ingat bahwa hak pembatalan akan berakhir dalam hal berikut:
   1. kontrak layanan setelah layanan telah dilaksanakan sepenuhnya, tetapi jika kontrak menyatakan bahwa Pengguna berkewajiban untuk membayar, hanya jika pelaksanaan kontrak telah dimulai berdasarkan persetujuan dan pernyataan tegas sebelumnya dari Pengguna bahwa Pengguna akan kehilangan hak pembatalan begitu kontrak telah dilaksanakan sepenuhnya oleh Roblox.
   2. kontrak untuk penyediaan konten digital yang tidak disediakan menggunakan media berwujud jika pelaksanaan telah dimulai dan, jika kontrak menyatakan bahwa Pengguna berkewajiban untuk membayar, di mana (i) Pengguna telah memberikan persetujuan yang tegas sebelumnya untuk memulai pelaksanaan

kontrak selama periode hak pembatalan; (ii) Pengguna telah memberikan pernyataan bahwa Pengguna dengan demikian kehilangan hak pembatalan; dan (iii) Roblox telah menyampaikan konfirmasi kontrak kepada Pengguna, yang juga menyatakan persetujuan Pengguna agar Roblox memulai pelaksanaan kontrak sebelum berakhirnya periode pembatalan dan mengonfirmasi pernyataan terkait berakhirnya masa berlaku hak pembatalan.

14 Hak cipta

Tidak ada ketentuan apa pun dalam Ketentuan Roblox, terutama terkait Pasal 2(b) Ketentuan Kreator, yang memengaruhi hak wajib terkait remunerasi atas penggunaan materi dengan hak cipta.
Roblox berhak atas penambangan teks dan data di Platform dan Layanan serta semua bentuk konten lain yang disediakan.

15 Perangkat yang Kompatibel

Pengguna dapat membaca informasi terkait perangkat yang kompatibel dan tersedia untuk digunakan dengan Layanan di sini.

16 Penyalahgunaan Berulang

Selain Pasal 2(g) Ketentuan Pengguna, Roblox dapat menolak untuk memproses (i) banding, (ii) pemberitahuan konten ilegal, atau (iii) pengaduan lain yang disampaikan Pengguna atau non-Pengguna yang secara berulang dan berlebihan menyalahgunakan sistem pengaduan dan banding atau formulir pemberitahuan konten ilegal Roblox. Contoh penyalahgunaan tersebut mencakup melakukan pengaduan tanpa dasar, menyampaikan dalam frekuensi yang sering pemberitahuan atau banding tidak penting, atau menyalahgunakan sistem banding atau pemberitahuan, termasuk menyampaikan banding atau pemberitahuan dalam volume besar tanpa informasi berarti. Penolakan ini dapat mempertimbangkan riwayat penggunaan sistem banding atau formulir pemberitahuan konten ilegal oleh Pengguna dan seberapa parah penyalahgunaan

tersebut, misalnya. Periode penolakan dapat bervariasi sesuai dengan tingkat pelanggaran. Roblox juga dapat menangguhkan atau menonaktifkan akun Pengguna yang berulang kali memublikasikan konten ilegal. Penangguhan dan penonaktifan tersebut dapat mempertimbangkan riwayat pelanggaran konten oleh Pengguna dan seberapa parah penyalahgunaan tersebut, misalnya. Periode penangguhan dapat bervariasi sesuai dengan tingkat pelanggaran. Roblox akan menyampaikan pemberitahuan sebelumnya kepada Anda terkait penangguhan atau penonaktifan, kecuali jika hal ini tidak dapat dilakukan. Jika Anda tidak setuju dengan tindakan tersebut, Anda dapat mengajukan banding.

17 ▼ Rekomendasi dan Pemeringkatan Konten Virtual

Tergantung fitur Roblox (misalnya fitur seperti Marketplace versus Pencarian Pengalaman Virtual), Roblox mempertimbangkan beragam faktor dalam menyediakan hasil pencarian dan rekomendasi paling relevan bagi Pengguna dan Kreator. Kategori faktor dan relativitas kepentingan dari setiap faktor bervariasi sesuai dengan fitur pencarian atau rekomendasi yang berlaku. Selain itu, untuk sebagian fitur, Roblox memberikan opsi bagi Pengguna dan Kreator untuk memodifikasi urutan hasil atau rekomendasi yang ditampilkan, dan opsi ini dapat dilihat di sekitar fitur pencarian atau rekomendasi. Lihat di sini untuk informasi selengkapnya terkait cara kerja rekomendasi dan pemeringkatan di Roblox.

18 ▼ Notifikasi dan Banding

Selain Pasal 2(f) Ketentuan Pengguna, apabila Roblox membatasi akses ke Konten Virtual, Roblox akan memberi tahu Pengguna terkait keputusan tersebut dan memberikan kesempatan bagi Pengguna untuk mengajukan banding. Saat mengambil keputusan tersebut, selain mempertimbangkan pelanggaran yang terjadi, Roblox juga mempertimbangkan riwayat penggunaan Roblox oleh Pengguna dan apakah Pengguna telah berkali-kali melanggar kebijakan Roblox. Pelanggaran terus-menerus atas kebijakan tertentu dapat mengakibatkan konsekuensi yang lebih berat (misalnya peringatan yang diikuti dengan masa tenggang, lalu penangguhan, dst.). Saat meninjau permohonan banding, Roblox mempertimbangkan secara menyeluruh seberapa serius pelanggaran yang dilakukan, alasan banding Pengguna, dan perilaku Pengguna di

platform. Harap ingat bahwa dalam keadaan tertentu, ada kemungkinan banding tidak dapat dilakukan, misalnya konsekuensi selang waktu, seperti pada 20 menit waktu tenggang setelah penangguhan dicabut.

19 Hak pengguna untuk mengajukan klaim atas pelanggaran kontrak

Pengguna dapat memiliki hak untuk mengajukan klaim atas pelanggaran kontrak terhadap Roblox. Misalnya, jika Roblox membuat kesalahan sehingga menghapus atau membatasi akses ke konten Pengguna atau membuat kesalahan sehingga menangguhkan atau memblokir Pengguna dan melanggar ketentuan ini, Pengguna berhak untuk mengajukan klaim atas pelanggaran kontrak.

20 Kepatuhan terhadap Undang-Undang Keselamatan Online

Undang-Undang Keselamatan Online 2023 (Online Safety Act atau “OSA”) mengharuskan Roblox untuk menyertakan informasi tertentu dalam Ketentuan Penggunaan. Informasi ini terdapat dalam Tambahan OSA Lampiran E ini.

Apendiks F (Australia)

1 Prioritas

Sepanjang ada ketidakselarasan atau pertentangan antara Ketentuan Roblox dan ketentuan tambahan ini, maka yang berlaku adalah ketentuan tambahan ini.

2 Kepatuhan kepada Undang-Undang Keselamatan Online

1. Roblox punya kewajiban berdasarkan Undang-Undang Keselamatan Online Tahun

2021 (Persemakmuran) ("**AU OSA**") untuk mengambil langkah-langkah tertentu demi menjaga keselamatan pengguna akhir kami dari konten online yang tidak sah atau berbahaya. Konten yang diatur oleh kerangka kerja AU OSA dibagi menjadi berbagai kategori berikut:

a. "**Materi Kelas 1A**", yaitu hal-hal berikut:

   i. materi eksploitasi seksual anak;
   ii. materi pro-teror; atau
   iii. materi kejahatan dan kekerasan ekstrem.

   Standar Komunitas Roblox untuk "Eksploitasi Anak", "Terorisme dan Ekstremisme dengan Kekerasan", dan "Konten Kekerasan dan Pendarahan Ekstrem" bersifat luas dan mencakup materi Kelas 1A sebagaimana didefinisikan dalam kerangka kerja AU OSA, di antara tipe-tipe pelanggaran yang lain.

b. "**Materi Kelas 1B**", yaitu hal-hal berikut:

   i. materi kejahatan dan kekerasan; atau
   ii. materi terkait dengan narkoba.

   Standar Komunitas Roblox untuk "Konten Kekerasan dan Berdarah" dan "Barang Ilegal dan Beregulasi" bersifat luas dan mencakup materi kelas 1B sebagaimana didefinisikan dalam kerangka kerja AU OSA, di antara jenis-jenis pelanggaran yang lain.

c. "**Materi kelas 1C**", yaitu sebarang materi kelas 1 yang menguraikan atau menggambarkan praktik atau khayalan fetis khusus dan bukan materi kelas 1A.

   Standar Komunitas Roblox untuk "Pelecehan dan Diskriminasi", "Konten Romantis dan Seksual", "Konten Kekerasan dan Berdarah", "Barang Ilegal dan Beregulasi", serta "Bunuh Diri, Pencederaan Diri, dan Perilaku Berbahaya" bersifat luas dan mencakup materi kelas 1C sebagaimana didefinisikan dalam kerangka kerja AU OSA, di antara jenis-jenis pelanggaran yang lain.

d. "**Materi kelas 2A**", yaitu materi kelas 2 berupa film yang menggambarkan kegiatan seksual nyata (bukan disimulasikan) di antara orang-orang dewasa yang bersetuju.

   Standar Komunitas Roblox untuk "Konten Romantis dan Seksual" bersifat luas dan mencakup materi kelas 2A sebagaimana didefinisikan dalam kerangka kerja AU OSA, di antara jenis-jenis pelanggaran yang lain.

e. “**Materi kelas 2B**”, yaitu materi kelas 2 yang menampilkan gambar eksplisit seksual berdampak tinggi (yang mencakup ketelanjangan berdampak tinggi).

   Standar Komunitas Roblox untuk “Konten Romantis dan Seksual” bersifat luas dan mencakup materi kelas 2B sebagaimana didefinisikan dalam kerangka kerja AU OSA, di antara jenis-jenis pelanggaran yang lain.

2. Berdasarkan AU OSA, kami diwajibkan untuk menyertakan ketentuan tertentu di dalam ketentuan penggunaan kami. Ketentuan-ketentuan ini terkandung di dalam Ketentuan Roblox (yang mencakup Standar Komunitas).
3. Standar Komunitas melarang jenis-jenis konten tertentu, yang meliputi materi kelas 1A, materi kelas 1B, materi kelas 1C, materi kelas 2A, dan materi kelas 2B serta sebarang pengagihan materi lewat layanan sewaktu terlibat dengan pengagihan non-konsensual atas gambar-gambar intim, pemikatan anak, atau pemerasan seksual di Layanan. Bagi Pengguna di Australia, ini berakibat bahwa Anda harus memastikan Layanan tidak digunakan, entah oleh Anda ataupun orang lain yang menggunakan Akun Anda, untuk:
   1. meminta, mengakses, menyalurkan, atau menyimpan materi kelas 1A, materi kelas 1B, materi kelas 1C, materi kelas 2A, atau materi kelas 2B; atau
   2. beragih materi lewat layanan sewaktu terlibat dengan pengagihan non-konsensual atas gambar-gambar intim, pemikatan anak, atau pemerasan seksual.
4. Selaras dengan bagian 2(c) Ketentuan Pengguna, Anda akan bertanggung jawab atas setiap perbuatan yang dilakukan di dalam Akun Anda dan pada Layanan yang menggunakan kredensial akses Anda. Bagi Pengguna di Australia, ini berarti bahwa Anda harus memastikan bahwa setiap orang yang menggunakan Layanan dengan Akun Anda mematuhi Ketentuan Roblox.
5. Apendiks F ini tidak membatasi kewajiban Anda yang lain berdasarkan Ketentuan Roblox.

Tambahan OSA

Ringkasan Aneks OSA ini untuk Pengguna berusia lebih muda: *Roblox melakukan banyak hal untuk membantu menjaga Anda tetap selamat dan melindungi Anda dari konten yang berbahaya dan melanggar hukum, dan kami menjelaskannya dengan lebih terperinci di bawah. Kami menggunakan teknologi dan moderator manusia guna memeriksa bahwa konten di Roblox tidak melanggar aturan kami. Kami mengambil langkah ekstra untuk menghapus konten berbahaya dan melindungi Anda dari konten tersebut. Misalnya, kami memeriksa bahwa gambar yang diunggah di pengalaman virtual adalah gambar yang*

pantas. Jika Anda cemas dengan apa pun yang Anda lihat di Roblox dan merasa bahwa itu melanggar aturan kami, Anda bisa melaporkannya. Jika perlu bantuan, sebaiknya bicarakan hal itu dengan orang dewasa yang bisa mendukung Anda. Bagian 1 Aneks ini menguraikan cara Roblox melindungi semua Pengguna dari konten tidak sah. Bagian 2 Aneks ini menguraikan cara Roblox melindungi Pengguna, yang mencakup mereka yang berusia di bawah 18 tahun, dari konten berbahaya bagi anak.

Paragraf di atas bukan merupakan bagian dari Ketentuan Roblox. Paragraf tersebut bertujuan membantu Pengguna muda memahami Lampiran ini dan disediakan semata-mata untuk tujuan ini.

Kewajiban Roblox menurut Undang-Undang Keselamatan Online Inggris

Roblox berupaya untuk menciptakan lingkungan online yang aman dan beradab bagi para Pengguna.

- Roblox memiliki kewajiban khusus menurut OSA untuk melindungi Pengguna di Inggris dari jenis konten ilegal tertentu, yang dalam ketentuan OSA disebut sebagai "konten ilegal prioritas", dan Roblox harus menjelaskan cara kami melakukannya kepada Pengguna. Ini mencakup konten terorisme serta eksploitasi dan kekerasan seksual terhadap anak (child sexual exploitation and abuse/CSEA), serta jenis konten ilegal lainnya. Anda dapat mengklik di sini untuk mempelajari langkah yang kami ambil untuk melindungi Pengguna dari tipe konten ini, atau menggulir ke bawah.
- Roblox juga memiliki kewajiban khusus berdasarkan OSA untuk melindungi Pengguna di Inggris Raya yang berusia di bawah 18 tahun dari tipe konten berbahaya tertentu, yang disebut “konten prioritas utama”, “konten prioritas”, dan “konten tidak tentu” dalam OSA, dan Roblox harus menjelaskan cara melakukan hal tersebut kepada Pengguna. Hal ini termasuk konten bunuh diri dan melukai diri sendiri, konten penyimpangan pola makan, konten pornografi, konten pelecehan dan kebencian, serta tipe konten lain yang berbahaya bagi anak. Anda dapat mengklik di sini untuk mempelajari langkah yang kami ambil untuk melindungi Pengguna dari tipe konten ini, atau menggulir ke bawah.
- Roblox menerapkan kebijakan dan proses untuk membantu memastikan pengaduan yang relevan ditangani dan diatasi dengan tepat berdasarkan OSA. Anda dapat mengklik di sini untuk mempelajari selengkapnya, atau menggulir ke bawah.

1 Bagian 1: Konten ilegal

Cara Roblox membantu melindungi seseorang dari konten tidak sah

Roblox melakukan sejumlah langkah, serta mengintegrasikan beberapa sistem, termasuk moderasi otomatis dan moderasi oleh manusia, untuk membantu melindungi Pengguna dari konten ilegal, termasuk konten ilegal prioritas.

Roblox memiliki sistem moderasi berlapis yang dirancang untuk mengakses konten yang diunggah ke Roblox untuk memeriksa potensi pelanggaran Standar Komunitas:

- Untuk teks, kami menggunakan sejumlah teknik seperti filter teks dan daftar kata kunci. Jika Pengguna mencoba mengirim teks yang terdeteksi metode ini, teks tersebut difilter sehingga mencegah Pengguna lain melihat konten yang melanggar tersebut.
- Untuk aset visual, termasuk avatar dan aksesori avatar, kami menggunakan teknik deteksi yang melibatkan pengambilan foto aset 3D dari beberapa sudut dan menandai item yang berpotensi berbahaya untuk ditinjau.
- Untuk chat suara, kami menggunakan Pengenalan Ucapan Otomatis untuk mentranskripsi suara menjadi teks, lalu menggunakan model AI kami untuk mengklasifikasikan dan mendeteksi perkataan yang melanggar. Hal ini dilakukan secara real-time sehingga kami dapat mengambil tindakan, misalnya menangguhkan sementara atau memblokir Pengguna yang melanggar Standar Komunitas kami di chat suara di Roblox.

Standar Komunitas, beserta perilaku Pengguna, menjadi pertimbangan bagi banyak algoritma AI. Algoritma tersebut didukung tim yang berisi ribuan moderator yang memiliki fokus untuk meningkatkan kualitas dan mengambil keputusan tersulit. Kami juga secara aktif mendorong Pengguna melaporkan aktivitas apa pun yang mereka khawatirkan secara langsung kepada Roblox. Kami meninjau konten yang teridentifikasi dan segera menindak pelanggaran. Roblox dapat menangguhkan atau memblokir permanen Pengguna yang melakukan pelanggaran serius atau berulang terhadap Standar Komunitas kami.

Konten CSEA

Standar Komunitas terkait “Eksploitasi Anak” (“Standar Komunitas CE”) Roblox memiliki cakupan luas dan meliputi konten CSEA sebagaimana didefinisikan oleh OSA, di antara tipe pelanggaran lain.

Roblox menggunakan berbagai sistem otomatis untuk memfilter teks, memoderasi suara, memoderasi konten, dan lain-lain yang dirancang untuk secara proaktif

mengidentifikasi konten dan perilaku yang mungkin melanggar Standar Komunitas CE, termasuk:

- menggunakan langkah otomatis yang dirancang khusus untuk memfilter konten CSEA;
- mengevaluasi Pengalaman Virtual yang dipublikasikan dan yang diperbarui menggunakan serangkaian alat berbasis AI yang dirancang untuk membantu mengidentifikasi perkataan bermasalah, potensi pembobolan sistem keamanan kami, dan konten yang melanggar;
- meninjau konten, termasuk gambar, sebelum diunggah; dan
- memindai algoritma yang meninjau dan memantau komunikasi agar dapat secara proaktif memblokir dan melindungi Pengguna dari perilaku tidak pantas.

Selain itu, gambar dan video dievaluasi untuk mengidentifikasi keberadaan gambar eksploitasi dan kekerasan seksual terhadap anak menggunakan PhotoDNA dan Content Safety API milik Google. Jika ditandai oleh sistem ini, konten akan dikirimkan kepada agen terlatih untuk diverifikasi. Jika dikonfirmasi sebagai konten CSEA, konten tersebut akan dilaporkan ke National Center for Missing and Exploited Children setelah ditinjau.

Langkah otomatis ini dirancang untuk meminimalkan waktu kemunculan konten CSEA di Platform ini. Jika Roblox mengidentifikasi konten yang melanggar Standar Komunitas CE melalui langkah otomatis, atau mengetahui hal tersebut melalui laporan, Roblox akan segera menghapusnya.

Roblox mungkin menangguhkan atau memblokir permanen Pengguna yang melakukan pelanggaran serius atau berulang terhadap Standar Komunitas CE kami.

Konten Terorisme

Standar Komunitas terkait “Terorisme dan Ekstremisme dengan Kekerasan” (“Standar Komunitas TVE”) Roblox memiliki cakupan luas dan meliputi konten terorisme sebagaimana didefinisikan oleh OSA, di antara tipe pelanggaran lain.

Roblox menggunakan berbagai sistem otomatis untuk memfilter teks, memoderasi suara, memoderasi konten, dan lain-lain yang dirancang untuk secara proaktif mengidentifikasi konten dan perilaku yang mungkin melanggar Standar Komunitas TVE, termasuk:

- menggunakan langkah otomatis yang dirancang khusus untuk memfilter konten yang mendukung dan terkait dengan organisasi teroris serta kekerasan massal;

- mengevaluasi Pengalaman Virtual yang dipublikasikan dan yang diperbarui menggunakan serangkaian alat berbasis AI yang dirancang untuk mengidentifikasi perkataan bermasalah, potensi pembobolan sistem keamanan kami, dan konten yang melanggar;
- meninjau konten, termasuk gambar, sebelum diunggah; dan
- memindai algoritma yang meninjau dan memantau komunikasi agar dapat secara proaktif memblokir dan melindungi Pengguna dari perilaku tidak pantas.

Langkah otomatis ini dirancang untuk meminimalkan waktu kemunculan konten Terorisme di Platform ini. Jika Roblox mengidentifikasi konten yang melanggar Standar Komunitas TVE, atau mengetahui hal tersebut melalui laporan, Roblox akan segera menghapusnya.

Roblox mungkin menangguhkan atau memblokir permanen Pengguna yang melakukan pelanggaran serius atau berulang terhadap Standar Komunitas TVE kami.

Konten Ilegal Prioritas Lainnya

Tipe lain konten ilegal prioritas sebagaimana didefinisikan oleh OSA sebagian besar tercakup dalam Standar Komunitas kami. Selain Standar Komunitas kami, Standar Periklanan kami melarang promosi atau penawaran senjata, obat-obatan terlarang, dan barang atau jasa lain yang dapat dianggap sebagai konten ilegal prioritas.

Roblox menggunakan berbagai sistem otomatis untuk memfilter teks, memoderasi suara, memoderasi konten, dan lain-lain yang dirancang untuk secara proaktif mengidentifikasi konten dan perilaku yang mungkin melanggar Standar Komunitas, termasuk:

- menggunakan langkah otomatis yang dirancang khusus untuk memfilter konten;
- mengevaluasi Pengalaman Virtual yang dipublikasikan dan yang diperbarui menggunakan serangkaian alat berbasis AI yang dirancang untuk mengidentifikasi perkataan bermasalah, potensi pembobolan sistem keamanan kami, dan konten yang melanggar;
- meninjau konten, termasuk gambar, sebelum diunggah; dan
- memindai algoritma yang meninjau dan memantau komunikasi agar dapat secara proaktif memblokir dan melindungi Pengguna dari perilaku tidak pantas.

Langkah otomatis ini dirancang untuk meminimalkan durasi waktu kemunculan konten ilegal lain yang menjadi prioritas di Platform ini. Jika Roblox mengidentifikasi konten yang melanggar Standar Komunitasnya, atau mengetahui hal tersebut melalui laporan,

Roblox akan segera menghapusnya.

Roblox mungkin menangguhkan atau memblokir permanen Pengguna yang melakukan pelanggaran serius atau berulang terhadap Standar Komunitas kami.

2 ▼ Bagian 2: Konten yang berbahaya bagi anak

Cara Roblox membantu melindungi seseorang dari konten berbahaya bagi anak

Roblox melakukan sejumlah langkah, dan mengintegrasikan beberapa sistem, termasuk moderasi otomatis dan moderasi oleh manusia, untuk membantu melindungi Pengguna dari konten prioritas utama, konten prioritas, dan konten tidak tentu yang berbahaya bagi anak. Standar Komunitas kami melarang semua jenis konten yang berbahaya bagi anak ini serta tipe konten lain yang mungkin berbahaya bagi anak dan Pengguna secara umum.

Roblox memiliki sistem moderasi berlapis yang dirancang untuk mengakses konten yang diunggah ke Platform ini untuk memeriksa potensi pelanggaran Standar Komunitas:

- Untuk teks, kami menggunakan sejumlah teknik seperti filter teks dan daftar kata kunci. Jika Pengguna mencoba mengirim teks yang terdeteksi metode ini, teks tersebut difilter sehingga mencegah Pengguna lain melihatnya.
- Untuk aset visual, termasuk avatar dan aksesori avatar, kami menggunakan teknik deteksi yang melibatkan pengambilan foto aset 3D dari beberapa sudut dan menandai item yang berpotensi berbahaya untuk ditinjau.
- Untuk chat suara, kami menggunakan Pengenalan Ucapan Otomatis untuk mentranskripsi suara menjadi teks, lalu menggunakan model AI kami untuk mengklasifikasikan dan mendeteksi perkataan yang melanggar. Hal ini dilakukan secara real-time sehingga kami dapat mengambil tindakan selanjutnya, misalnya menangguhkan sementara atau memblokir Pengguna yang melanggar Standar Komunitas kami.

Standar Komunitas, beserta perilaku Pengguna, menjadi pertimbangan bagi banyak algoritma AI. Algoritma tersebut didukung tim yang berisi ribuan moderator yang memiliki fokus untuk meningkatkan kualitas dan mengambil keputusan tersulit.

Pengguna juga dapat melaporkan aktivitas apa pun yang mereka khawatirkan secara langsung kepada Roblox. Kami meninjau konten yang dilaporkan dan segera menindak

pelanggaran.

Terlepas dari persyaratan OSA, Roblox juga mengambil langkah tambahan untuk membantu melindungi Pengguna, termasuk Pengguna berusia di bawah 18 tahun, secara lebih umum dari konten yang dianggap Roblox tidak pantas untuk mereka atau yang tidak ingin mereka lihat, misalnya:

- Roblox menggunakan Label Kedewasaan Konten untuk membantu Pengguna membuat keputusan yang tepat tentang Pengalaman Virtual yang mereka akses dan membantu mengurangi kemungkinan menemukan konten yang tidak ingin mereka lihat. Label kedewasaan (Minimal, Ringan, Sedang, Terbatas) dan deskriptor konten (misalnya, perkataan kasar, kekerasan, darah) kami muncul di halaman Pengalaman Virtual dan digunakan untuk merekomendasikan Pengalaman Virtual kepada Pengguna di halaman Beranda dan Jelajahi berdasarkan kelompok usia dan kebijakan konten regional. Kebijakan Roblox tentang perkataan berlaku untuk konten dalam Pengalaman Virtual dan komunikasi Pengguna melalui teks dan chat suara.
- Roblox menerapkan sistem deteksi yang membantu mengidentifikasi percakapan yang berusaha mengarahkan Pengguna keluar dari Roblox ke platform lain.
- Roblox menyesuaikan pengalaman Pengguna berdasarkan usia mereka (Di Bawah 9 Tahun, 9—13 Tahun, 13—17 Tahun, 17 Tahun, dan 18 Tahun ke Atas). Misalnya, Pengguna berusia di bawah 13 tahun perlu izin orang tua untuk mengakses fitur chat tertentu, dan Pengalaman Virtual yang belum diberi peringkat tidak dapat mereka temukan atau mainkan. Informasi selengkapnya dapat dilihat di sini.
- Roblox mewajibkan Pengguna memverifikasi usia mereka untuk mengakses fitur tertentu di Platform ini, seperti Pengalaman Virtual 17+.
- Roblox menawarkan serangkaian kendali orang tua yang kuat untuk membantu keluarga membentuk pengalaman virtual yang aman dan sesuai usia untuk anak mereka di Platform ini. Alat-alat ini dirancang untuk memberi orang tua visibilitas dan kendali atas cara anak mereka berinteraksi di Roblox. Untuk mengaktifkan kendali orang tua, orang tua dapat membuat akun Roblox mereka sendiri (di perangkat mereka sendiri) dan menghubungkannya ke akun anak mereka melalui fitur Hubungkan Akun kami. Setelah dihubungkan, orang tua dapat memantau aktivitas, menetapkan batasan, mengelola tingkat kedewasaan pengalaman virtual yang dapat diakses anak mereka, dan memperbarui pengaturan secara real time. Detail lebih lanjut dapat dilihat di sini dan di sini.

Konten prioritas utama (bunuh diri, melukai diri sendiri, penyimpangan pola makan, dan pornografi)

Standar Komunitas Roblox melarang konten prioritas utama sebagaimana didefinisikan oleh OSA:

- Standar Komunitas terkait Bunuh Diri, Melukai Diri Sendiri, dan Perilaku Berbahaya memiliki cakupan yang luas dan meliputi konten bunuh diri, melukai diri sendiri, dan penyimpangan pola makan sebagaimana didefinisikan oleh OSA, di antara tipe pelanggaran lainnya.
- Standar Komunitas terkait Konten Romantis dan Seksual memiliki cakupan yang luas dan meliputi konten pornografi sebagaimana didefinisikan oleh OSA, di antara tipe pelanggaran lainnya.

Roblox menggunakan berbagai sistem otomatis untuk memfilter teks, memoderasi suara, memoderasi konten, dan lain-lain yang dirancang untuk secara proaktif mengidentifikasi konten dan perilaku yang mungkin melanggar Standar Komunitas terkait Bunuh Diri, Melukai Diri Sendiri, dan Perilaku Berbahaya dan/atau Konten Romantis dan Seksual, termasuk:

- gabungan antara peninjauan manusia dan alat bertenaga AI untuk memantau dan memoderasi konten di Layanan (yang meliputi teks, gambar, audio, dan video), guna membantu menentukan apakah ada konten yang melanggar. Alat AI meninjau dan memblokir konten melanggar aturan yang telah teridentifikasi yang terdapat dalam komunikasi berbasis teks sebelum Pengguna lain dapat melihatnya, dan menandai percakapan berisi konten yang mencurigakan kepada moderator manusia untuk ditinjau lebih lanjut.
- menggunakan berbagai teknik deteksi untuk mengidentifikasi dan mencegah upload aset yang mirip atau identik (tergantung aset) dengan yang sebelumnya diidentifikasi sebagai pelanggaran.
- menggunakan alat pengenalan ucapan otomatis untuk mentranskripsi chat suara menjadi teks dan menggunakan model AI kami untuk mengklasifikasi dan mendeteksi konten tertentu yang melanggar. Hal ini dilakukan secara real-time sehingga Roblox dapat mengambil tindakan selanjutnya, misalnya mengirim 'pengingat' kepada Pengguna, atau menangguhkan sementara atau memblokir Pengguna.

Langkah-langkah ini dirancang untuk mencegah Pengguna menemukan konten prioritas utama. Jika Roblox mengidentifikasi konten yang melanggar Standar Komunitas, atau mengetahui hal tersebut melalui laporan, Roblox akan segera menghapusnya.

Pengguna yang melanggar Standar Komunitas kami mungkin menerima peringatan, penghapusan konten, dan/atau pembatasan tingkat akun atau mungkin menerima referensi bermanfaat yang relevan.

Jika Roblox mengetahui adanya konten yang berpotensi menjadi konten prioritas utama, kami juga dapat melakukan penyelidikan internal dan mengambil tindakan jika sesuai. Tindakan ini mungkin mencakup laporan kepada aparat penegak hukum yang sesuai jika Roblox meyakini keberadaan ancaman nyata mendesak menyakiti diri sendiri.

Konten prioritas (pelecehan dan kebencian, perundungan, kekerasan, zat berbahaya, aksi dan tantangan berbahaya)

Standar Komunitas Roblox mencakup konten prioritas sebagaimana didefinisikan oleh OSA:

- Standar Komunitas terkait Diskriminasi, Hinaan, dan Ujaran Kebencian memiliki cakupan luas dan meliputi konten pelecehan dan kebencian sebagaimana didefinisikan oleh OSA, di antara tipe pelanggaran lainnya.
- Standar Komunitas terkait Ancaman, Perundungan dan Pelecehan, serta Konten Kekerasan dan Adegan Berdarah memiliki cakupan luas dan meliputi konten perundungan dan kekerasan sebagaimana didefinisikan oleh OSA, di antara tipe pelanggaran lainnya. Salah satu prinsip utama Standar Komunitas kami adalah Perlindungan Anak dan Pencegahan Ancaman dan Pelecehan: setiap bentuk perundungan (bullying), penguntitan, atau intimidasi atau ancaman untuk menyakiti tidak diperbolehkan.
- Standar Komunitas terkait Bunuh Diri, Melukai Diri Sendiri, dan Perilaku Berbahaya, serta Barang dan Aktivitas Ilegal dan Diawasi Otoritas Tertentu memiliki cakupan luas dan meliputi konten zat berbahaya dan konten aksi dan tantangan berbahaya sebagaimana didefinisikan oleh OSA, di antara tipe pelanggaran lainnya.

Roblox menggunakan berbagai sistem otomatis untuk memfilter teks, memoderasi suara, memoderasi konten, dan lain-lain yang dirancang untuk secara proaktif mengidentifikasi konten dan perilaku yang mungkin melanggar Standar Komunitas terkait Diskriminasi, Hinaan dan Ujaran Kebencian, Ancaman, Perundungan dan Pelecehan, Konten Kekerasan dan Adegan Berdarah, Bunuh Diri, Melukai Diri Sendiri, dan Perilaku Berbahaya, dan/atau Barang dan Aktivitas Ilegal dan Diawasi oleh Otoritas Tertentu, mencakup:

- gabungan antara peninjauan manusia dan alat bertenaga AI untuk memantau dan memoderasi konten di Layanan (yang meliputi teks, gambar, audio, dan video), guna membantu menentukan apakah ada konten yang melanggar. Alat AI meninjau dan memblokir konten yang melanggar aturan dalam komunikasi berbasis teks sebelum

orang lain dapat melihatnya, dan menandai percakapan berisi konten yang mencurigakan kepada moderator manusia untuk ditinjau lebih lanjut.
- menggunakan berbagai teknik deteksi untuk mengidentifikasi dan mencegah upload aset yang mirip atau identik (tergantung aset) dengan yang sebelumnya diidentifikasi sebagai pelanggaran.
- menggunakan alat pengenalan ucapan otomatis untuk mentranskripsi chat suara menjadi teks dan menggunakan model AI kami untuk mengklasifikasi dan mendeteksi konten yang melanggar aturan tertentu. Hal ini dilakukan secara real-time sehingga Roblox dapat mengambil tindakan selanjutnya, misalnya mengirim 'pengingat' kepada Pengguna, atau menangguhkan sementara atau memblokir Pengguna.

Langkah-langkah ini dirancang untuk melindungi Pengguna dari konten prioritas. Jika Roblox mengidentifikasi konten yang melanggar Standar Komunitas, atau mengetahui hal tersebut melalui laporan, Roblox akan segera menghapusnya.

Pengguna yang melanggar Standar Komunitas kami mungkin menerima peringatan, penghapusan konten, dan pembatasan tingkat akun.

Jika Roblox menerima laporan tentang potensi konten prioritas, kami mungkin juga melakukan penyelidikan internal dan mengambil tindakan yang relevan. Tindakan ini mungkin mencakup laporan kepada aparat penegak hukum yang sesuai jika Roblox meyakini keberadaan ancaman nyata mendesak berbahaya.

Konten tidak tentu (depresi, stigma tubuh)

Standar Komunitas Roblox mencakup konten tidak tentu yang diidentifikasi oleh Ofcom:

- Standar Komunitas terkait Bunuh Diri, Melukai Diri Sendiri, dan Perilaku Berbahaya memiliki cakupan luas dan meliputi konten depresi sebagaimana didefinisikan oleh Ofcom, di antara tipe pelanggaran lain.
- Standar Komunitas terkait Ancaman, Perundungan, dan Pelecehan memiliki cakupan luas dan meliputi konten stigma tubuh sebagaimana didefinisikan oleh Ofcom, di antara tipe pelanggaran lain.

Roblox menggunakan berbagai sistem otomatis untuk memfilter teks, memoderasi suara, memoderasi konten, dan lain-lain yang dirancang untuk secara proaktif mengidentifikasi konten dan perilaku yang mungkin melanggar Standar Komunitas terkait Ancaman, Perundungan, dan Pelecehan, dan/atau Bunuh Diri, Melukai Diri Sendiri, dan Perilaku Berbahaya, termasuk:

- gabungan antara peninjauan manusia dan alat bertenaga AI untuk memantau dan memoderasi konten di Layanan (yang meliputi teks, gambar, audio, dan video), guna membantu menentukan apakah ada konten yang melanggar. Alat AI meninjau dan memblokir konten yang melanggar aturan dalam komunikasi berbasis teks sebelum Pengguna lain dapat melihatnya, dan menandai percakapan yang berisi konten mencurigakan untuk ditinjau lebih lanjut oleh moderator manusia.
- menggunakan berbagai teknik deteksi untuk mengidentifikasi dan mencegah upload aset yang mirip atau identik (tergantung aset) dengan yang sebelumnya diidentifikasi sebagai pelanggaran.
- menggunakan alat pengenalan ucapan otomatis untuk mentranskripsi chat suara menjadi teks dan menggunakan model AI kami untuk mengklasifikasi dan mendeteksi konten tertentu yang melanggar. Hal ini dilakukan secara real time sehingga Roblox dapat mengambil tindakan selanjutnya, misalnya mengirim "pengingat" kepada Pengguna, atau menangguhkan sementara atau memblokir Pengguna.

Langkah ini dirancang untuk melindungi Pengguna agar tidak melihat konten tidak tentu. Jika Roblox mengidentifikasi konten yang melanggar Standar Komunitas, atau mengetahui hal tersebut melalui laporan, Roblox akan segera menghapusnya.

Pengguna yang melanggar Standar Komunitas kami mungkin menerima peringatan, penghapusan konten, dan/atau pembatasan tingkat akun atau mungkin menerima referensi bermanfaat yang relevan.

Jika Roblox menerima laporan tentang potensi konten tidak tentu, kami mungkin juga melakukan penyelidikan internal dan mengambil tindakan yang relevan. Tindakan ini mungkin mencakup laporan kepada aparat penegak hukum yang sesuai jika Roblox meyakini keberadaan ancaman nyata mendesak menyakiti diri sendiri.

Cara menyampaikan pengaduan yang relevan

Roblox memiliki kebijakan dan proses untuk memastikan pengaduan yang relevan ditangani dan diatasi dengan baik sesuai dengan ketentuan OSA.

Pengguna di Inggris Raya dapat melaporkan konten yang dicurigai ilegal menurut hukum Inggris Raya menggunakan fungsi pelaporan kami yang tersedia di sini, dan menyampaikan pengaduan lain terkait OSA menggunakan proses yang akan kami sediakan. Pengguna di Inggris Raya juga akan dapat melaporkan konten yang dicurigai berbahaya bagi anak menggunakan fungsi pelaporan yang akan kami sediakan. Informasi selengkapnya akan tersedia di sini. Informasi selengkapnya tentang cara mengajukan banding terhadap

keputusan akan tersedia di sini.