

Политиката за поверителност и бисквитки на Roblox

Дата на влизане в сила: 1 ноември 2026 г.

[Обобщение на последните промени](#)

Актуализираме [Политиката за поверителност и бисквитки на Roblox](#), считано от 1 ноември 2026 г., за да отразим някои промени, които въвеждаме в Roblox.

Ето едно кратко обобщение на промените, които въвеждаме:

- Добавихме текст, в който се описват регионалните различия в достъпа до определени функции.
- Добавихме информация за събирането на данни от изследователи.
- Добавихме текст, в който се описват нашите практики за споделяне на информация с властите.

▼ Добре дошли при Политиката за поверителност на Roblox

▼ Тази Политика за поверителност важи ли за вас?

Ако създавате или играете игри в изживяванията на Roblox, тази Политика за поверителност важи за вас, независимо от вашата възраст и мястото, където живеете. Тя важи и за родители или настойници на потребители на възраст под 13 години. Тази политика се отнася за [Услугите](#) на Roblox.

▼ Какво съдържа Политиката за поверителност?

Настоящата политика описва правата, с които разполагате по отношение на вашите лични данни. В нея се обяснява, че можете да контролирате какво се случва с информацията, която може да ви идентифицира – като името, адреса и имейл адреса ви. В настоящата Политика за поверителност ще ви информираме също кога и как използваме информацията за вас – включително как я събираме, записваме, систематизираме, съхраняваме и споделяме.

В зависимост от мястото, където живеете, може да имате различни права или възможности за управление на личните ви данни, които ще бъдат описани по-нататък в настоящата Политика. В случай на противоречие между информацията, съдържаща се в раздели 1–5 от

настоящата политика, и информацията за конкретно място, съдържаща се в раздел 7, информацията от раздел 7 има предимство.

▼ Къде се прилага настоящата Политика за поверителност?

Ако използвате Roblox, сте на правилното място. Тук можете да научите как да пазите данните си. Използването на Roblox включва използването на:

- уебсайтове с адрес roblox.com
- нашите приложения за мобилни устройства, виртуална реалност и конзоли
- Roblox Player и Roblox Studio
- Други функции на Roblox, описани в настоящата политика

Ако обаче престанете да ползвате услугите ни, настоящата Политика за поверителност вече няма да се прилага. Не носим отговорност за съдържанието, което виждате на други уебсайтове или в други приложения, нито за техните политики за поверителност, дори ако сте преминали към тях чрез линк от нашия уебсайт или приложение. Когато преминете към друг сайт или приложение, е възможно да ви покажем съобщение, в което се посочва, че напускате Roblox.

Ако имате въпроси или заявки относно вашите лични данни, по-долу ще намерите информация за това как да се свържете с нас.

Можете да се свържете с Roblox по електронен път, като изпратите въпрос чрез [формуляра ни за поддръжка на клиенти](#). Ако сте на възраст под 13 години, моля, помолете родител или настойник да попълни формуляра.

САЩ:

Телефон: (888) 858 - BLOX

Пишете ни на:

Roblox Corporation

Attn: Roblox Privacy Manager

Адрес: 3150 S. Delaware St.

San Mateo, California, 94403

privacy@roblox.com

ЕИП, Обединеното кралство или Швейцария:

Ако се намирате в Европейското икономическо пространство (ЕИП), Обединеното кралство или Швейцария: свържете се с roblox@gdpr-rep.com (нашият представител съгласно членове 27 от ОРЗД на ЕС и Обединеното кралство в Европейския съюз)

ЕИП:

DP-Dock GmbH

Attn: Roblox Corporation

Ballindamm 39 / Ecke Jungfernstieg

20095 Hamburg, Germany

Обединено кралство:

DP Data Protection Services UK Ltd.

Attn: Roblox Corporation

16 Great Queen Street

Covent Garden, London, WC2B 5AH, United Kingdom

Можете да се свържете със служителя ни за защита на данните в ЕС съгласно чл. 37 от ОРЗД тук:

DP Dock DPO Services GmbH

- Roblox

Grüffkamp 10

24159 Kiel, Germany

roblox@dp-officer.com

Ако се намирате в Бразилия, свържете се с бразилския ни служител за защита на личните данни, като изпратите имейл на dpo.roblox@leonardi.adv.br.

Ако се намирате в Корея, можете да намерите повече информация в [Допълнение към Политиката за поверителност за потребители в Република Корея](#).

Ако се намирате в Съединените щати, е възможно да важат допълнителни правила в зависимост от щата, в който живеете. За да научите повече за правата, с които разполагате съгласно щатските закони в САЩ, моля, посетете [Допълнение към Политиката за поверителност за щатите в САЩ](#).

Преди да преминем към останалата част от Политиката за

поверителност, трябва да имате предвид, че когато в настоящата Политика се срещат определени термини, някои от тях имат конкретно значение.

- „Деца“ или „дете“ означава всеки потребител на възраст под 13 години
- „Непълнолетен“ или „непълнолетен потребител“ означава потребител на Услугите, който не е навършил възрастта за пълнолетие в юрисдикцията или държавата, в която пребивава
- „Лични данни“ означава всяка информация, отнасяща се до физическо лице, което може да бъде идентифицирано пряко или косвено, по-специално чрез идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местонахождение или онлайн идентификатор
- „Платформа“ означава нашата платформа Roblox – най-голямата виртуална вселена, където властва въображението
- „Политика за поверителност“ или „Политика“ означава настоящата Политика за поверителност на Roblox
- „Обработка“ означава всяка операция, която се извършва върху лични данни, като събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или всякакъв вид разкриване или друго използване
- „Услуга“ означава всяка услуга или приложение, предлагани от Roblox, като например предоставянето на възможност на потребителите да разработват игри в Платформата, да се свързват с други потребители и да използват съдържание, създадено от вас и от други потребители. Тя обхваща уебсайтовете в домейна roblox.com, Roblox за мобилни устройства, за виртуална реалност и конзоли Roblox, Roblox Player, Roblox Studio, както и останалите ни уебсайтове, продукти, софтуер, приложения, съдържание, информационни канали и други услуги, на които е публикувана валидна връзка към настоящата Политика

В случай на действителен или предполагаем конфликт между английската версия на настоящата Политика и преводите ѝ на други езици, английската версия има предимство.

🔗 Ако сте на възраст под 13 години или отговаряте за потребител на възраст под 13 години?

Ако сте на възраст под 13 години, достъпът ви до определени функции ще

бъде ограничен с цел защита на личните ви данни. Roblox обръща особено внимание на защитата на личните данни на децата. Тази част от политиката за поверителност е предназначена специално за вас.

▼ Първо, получите одобрение

Ако сте на възраст под 13 години, моля, получите разрешение от родител или настойник, за да използвате Roblox. Не трябва да използвате услугите ни без тяхното одобрение.

▼ Поставете граници

Независимо от възрастта ви, настройките за комуникация в Roblox ви позволяват да контролирате кой може да взаимодейства с вас – например, като разрешите взаимодействия само с приятели или не разрешите никакви взаимодействия. Можете също така да ограничите достъпа до профила си, което деактивира чата и публичното коментиране и ограничава достъпа до определени филтрирани игри в Roblox.

Родители и настойници – препоръчваме ви да наблюдавате детето си, когато то си взаимодейства в Roblox. Имаме няколко инструмента, които могат да ви помогнат – можете да се запознаете с функциите за безопасност на Roblox [myk](#).

▼ Настройки за поверителност, подходящи за възрастта

В зависимост от възрастта ви и мястото, където живеете, автоматично ще настроим профила ви така, че да разполага с по-строги настройки за поверителност. За младите потребители някои функции, като персонализираната реклама и известията, са деактивирани. С напредването на възрастта ви ще можете да активирате допълнителни функции, подходящи за по-възрастни потребители (макар че няма да персонализираме рекламите, докато не навършите 18 години).

▼ Информация, която събираме, ако сте на възраст под 13 години

Ако сте на възраст под 13 години и си създадете профил, ще ви поискаме определена информация (която представлява нелична информация, [съгласно определението в Закона за защита на поверителността на децата онлайн \(COPPA\)](#)), за да ви позволим да използвате Roblox.

Ще събираме:

- Вашето потребителско име (задължително). Това ни е необходимо, за да създадем акаунта ви и да осигурим функционирането на услугата Roblox. Не използваме потребителското ви име, за да ви идентифицираме извън Roblox
- паролата ви (задължително). Това е необходимо, за да влезете в акаунта си и да стартирате услугата Roblox
- датата ви на раждане (задължително). Ще използваме тази информация, за да се уверим, че профилът ви разполага с определени настройки по подразбиране, съобразени с вашата възраст
- полът ви (незадължително). Ще използваме тази информация, за да персонализираме вашето изживяване

За допълнителна сигурност на профила, удостоверяване на самоличността и активиране на родителския контрол имате възможност да въведете имейл адреса на родител или настойник в настройките на профила или при излизане от системата. Децата се насърчават да посочат имейл адреса на родител, но това не е задължително условие за създаването на профил. Имейл адресите на родителите се събират за удостоверяване на самоличността, за сигурността и целостта на акаунта ви и на платформата Roblox, както и за комуникация в рамките на обслужването на клиенти. Възможно е да използваме имейл адреса на родителя ви, за да ви впишем в системата. Може също така да използваме имейл адреса на родителя ви, за да се свържем с него относно акаунта ви или за да му дадем възможност да свърже акаунта си с вашия. Свързаният родителски акаунт ще даде на родителя ви достъп до функциите за родителски контрол, които му позволяват да управлява вашата лична информация и настройките на акаунта ви, както и да допринесе за безопасността ви в Roblox.

▼ Вътрешни операции

Когато децата се регистрират в Roblox, ние събираме и определени видове лична информация, наречени „постоянни идентификатори“, за целите на вътрешните ни операции и за да предоставим Услугите на вас и на другите потребители. Постоянните идентификатори са данни като IP-адрес и уникални идентификатори на устройства, които са необходими, за да можете да свържете устройството си с Roblox. Постоянните идентификатори могат да се използват, за да разпознаваме вас, устройството ви или устройството на дома ви. Roblox събира постоянни

идентификатори и информацията, която изискваме при регистрацията, за следните вътрешни операции:

- Поддържане или анализ на функционирането на Roblox;
- Осъществяване на мрежови комуникации;
- Удостоверяване на потребителите или персонализиране на съдържанието в Roblox;
- Предоставяне на контекстуална реклама, включително ограничаване на честотата на рекламите;
- Защита на сигурността или целостта на Roblox;
- Осигуряване на спазването на законите и нормативните изисквания.

Roblox прилага технически, договорни и други мерки, за да гарантира, че постоянните идентификатори не се използват за цели, различни от изброените по-горе.

▼ Доставка на услуги

Roblox разчита на доставчици на услуги за поддържане на описаните по-горе вътрешни операции. В някои случаи тези субекти могат да обработват постоянни идентификатори на потребителите.

Обработката на постоянни идентификатори от доставчиците на услуги с цел подпомагане на тези вътрешни операции е обект на договорни изисквания и други мерки за защита на сигурността, поверителността и целостта на информацията.

▼ Не искаме повече лични данни

Ако сте на възраст под 13 години, ще поискаме да ни предоставите само информацията, необходима за създаването или защитата на профила ви. Ако ни предоставите повече лични данни:

- ще изтрием всякаква допълнителна лична информация, която сме събрали от вас (освен ако законът не ни задължава да я съхраняваме),
- ще закрием профила ви, или
- ще активираме подходящите за възрастта ви защитни мерки за акаунта ви

Когато потребителите публикуват нещо в нашите публични зони и зони за коментари (например чат, форуми, стени на групи, лични публикации), ние го филтрираме и премахваме:

- Лични данни като адреси, имейл адреси, телефонни номера
- опити за фишинг (това е, когато някой се опитва да ви подмами да разкриете лична информация)
- обидни думи, съдържание за възрастни или с неприличен подтекст

За да осигурим горепосоченото филтриране, използваме лична и автоматизирана проверка, доколкото ни позволяват наличните технологии – но както всички технологии за филтриране, тези системи не са 100% ефективни.

▼ Съхранение на данни

Roblox прилага политика за съхранение на данни, чиято цел е да ограничи съхранението им до това, което е разумно необходимо за постигане на конкретните цели, за които сме събрали информацията ви, както и да предотврати безсрочното съхранение на постоянните идентификатори. В допълнение към политиката за съхранение на данни, Roblox прилага мерки, включващи контрол на достъпа, отбелязване според целта, обучение на служителите и разделяне на данните, за да управлява данните, които обработваме. Roblox може да съхранява постоянните идентификатори, които събираме от вас, за различни периоди от време в зависимост от конкретните ни бизнес нужди, които включват:

Предоставяне на услугите на Roblox, включително поддръжка и сигурност на акаунтите

Roblox обработва постоянните идентификатори на потребителите, за да предоставя своите услуги. С цел поддържане на акаунта ви (например, за да запомни настройките на профила ви и историята на дейностите ви), Roblox съхранява постоянните идентификатори за целия период, през който имате акаунт. Когато изтриете профила си, Roblox започва процес на окончателно изтриване на данните от нашите системи. С цел безопасност и сигурност (например, предотвратяване на използването на ботове) Roblox може да обработва постоянните идентификатори до две години след изтриването на акаунта.

Удостоверяване на възрастта

Roblox може да събира допълнителна информация за вас, включително изображения като селфи на живо, с цел проверка на възрастта.

Използваме проверка на възрастта, за да установим дали имате нужните години, за да получите достъп до определени функции. Когато извършваме проверка на възрастта, използваме технология, наречена „оценка на възрастта по лицето“, при която анализираме вашето селфи, за да оценим възрастта ви, без да определяме самоличността ви. След като приключим с оценката на възрастта по лицето, селфито ви се изтрива, а възрастта на профила ви може да се актуализира. По-младите потребители може да не отговарят на изискванията за други видове удостоверяване на възрастта, като например проверката на личен документ, които включват обработка на биометрични данни. Можете да научите повече за практиките на Roblox в [Политиката на Roblox за заснемане на лицеви изображения](#).

Свързване с родителски профили

Ако предоставите на Roblox имейл адреса на родителя си с цел създаване на родителски акаунт, Roblox ще изтрие имейл адреса на родителя ви в рамките на 7 дни, ако той не завърши процеса на свързване.

Спазване на законовите задължения

Roblox може също така да съхранява информация за по-дълъг период, ако това се налага с оглед спазването на законите и нормативните изисквания.

▼ Права, контрол и поддръжка за родителите

Можете да поискате от Roblox да внесе промени в акаунта на вашето дете или да ви позволи да прегледате, изтриете или предотвратите по-нататъшното събиране или използване на лични данни от вас или детето. За да подадете заявка, моля, попълнете [формуляра ни за обслужване на клиенти](#).

Ние спазваме Закона за защита на личните данни на децата в интернет (COPPA). COPPA дава на родителите:

- Право на достъп до данните на детето ви и тяхното коригиране
- Правото да искате от Roblox да изтрие данните на детето ви (ако ни помолите да направим това, може да се наложи да закрием акаунта му, тъй като част от информацията е необходима за услугата на Roblox)
- Правото да поискате от Roblox да престане да използва данните на

- детето ви и да оттеглите всяко съгласие, което сте дали по-рано
- Когато гадете съгласие, ще получавате директни известия за уведомленията за данните на Roblox.

За да упражните тези права, Roblox може да поиска да предприемете определени действия или да предоставите допълнителна информация, за да можем да потвърдим заявката ви, например да свържете акаунта си с този на детето ви.

За да научите повече за COPPA, можете да посетите уебсайта за COPPA на Федералната търговска комисия на САЩ: <https://www.ftc.gov/news-events/topics/protecting-consumer-privacy-security/kids-privacy-coppa>

Можете да научите повече за COPPA и като прочетете това кратко ръководство от Програмата за печати на kidSAFE – www.kidsafeseal.com/knowaboutcoppa.html



▼ Кога събираме данните ви

▼ Създаване на акаунт в Roblox

Първата стъпка, за да се включите в дадена игра в Roblox, е да си създадете акаунт в Roblox. Ще ви помолим да създадете уникално потребителско име и парола, за да можете да влезете в акаунта си и да ползвате функциите на Roblox. Ще попитаме и за датата на раждането и пола ти (полът е по избор), за да можем да персонализираме изживяването ти в Roblox. Потребителите, отговарящи на условията, могат да зададат видимото име на акаунта си така, че то да съдържа определена лична информация.

▼ Три основни правила за регистрация:

1. Не използвайте собственото си име или друга лична информация в потребителското си име.

2. Не избирайте парола, която може лесно да се познае.
3. Можете да споделите паролата си с родител или настойник, но не я споделяйте с други хора.

Не използваме потребителското ви име, за да ви идентифицираме извън дейността ви в Roblox.

▼ Защо искаме да ни предоставите имейл адрес:

След като си създадете акаунт, можете да добавите имейл адреса си (или имейл адреса на родителите или настойниците ви, ако сте на възраст под 13 години) в случай, че се наложи да възстановите паролата си.

Може да поискаме да ни предоставите имейл адреса си, за да потвърдим самоличността ви или да активираме допълнителни функции. Основната причина, поради която ни е необходим имейл адрес, е свързана със сигурността, тъй като по този начин проверяваме дали акаунтите са автентични. Можете да промените имейл адреса си по всяко време – ако имейл адресът бъде променен, ще изпратим уведомително писмо на адреса, който сте използвали преди това.

Ако имате акаунт за лица на възраст 13+ години и промените датата си на раждане, за да посочите, че сте на възраст под 13 години, Roblox ще запази хеш на имейл адреса ви, както и на всички имейл адреси, събрани от вас дотогава. Този хеш не може да се използва, за да се възстанови имейл адресът ви, нито за връзка с вас, а ще се използва единствено за вашето удостоверяване в бъдеще.

▼ Споделяне на телефонния ви номер

Ако решите да посочите телефонен номер, ще ви изпратим SMS, за да потвърдите номера си, преди да можете да влезете. Трябва да сте навършили 13 години, за да добавите телефонен номер. Ще използваме телефонния ви номер за сигурност и за достъп до акаунта ви, включително за възстановяване на изгубена или забравена парола, за достъп до дадена функция или за влизане чрез мобилно устройство. Вие упълномощавате своя мобилен оператор да използва или разкрива информация за вашия акаунт и вашето мобилно устройство, ако такава е налична, пред Roblox или неговия доставчик на услуги за целия период на вашите бизнес отношения, единствено с цел да им помогне да

идентифицират Вас или вашето мобилно устройство и да предотвратят измами.

Освен това, с вашето изрично и информирано съгласие, може да използваме телефонния ви номер, за да ви препоръчаме като приятел на други потребители на Roblox. Ще бъдете препоръчани с името, под което сте записани в устройствата на вашите приятели, което може да включва и истинското ви име. Ако не желаете да използваме телефонния ви номер, за да могат приятелите ви да ви открият в Roblox, моля, не активирайте тази функция или я деактивирайте по всяко време. Моля, имайте предвид, че функцията за откриване може да не е достъпна в някои региони.

▼ Покупки в Roblox

Можете да закупите абонаменти за Premium или Robux и да изберете начин на плащане от предлаганите от нас методи. Когато извършвате плащане, вие (или вашият родител или настойник, ако сте на възраст под 13 години) ще трябва да предоставите данни за фактуриране, включително лични данни, като например:

- Име на лицето, отговорно за закупуването на Robux
- Адресът му за фактуриране и данните за контакт, като имейл или телефонен номер
- информация за кредитна карта или други начини на плащане

Нашите доставчици на платежни услуги (например PayPal) обработват транзакциите, които се регулират от техните общи условия и политики за поверителност. В техните политики ще бъде обяснено какви лични данни съхраняват и използват. Например, те могат да съхраняват и използват вашите данни за фактуриране, подробности за транзакциите и история на покупки, за да могат да разрешават евентуални проблеми или запитвания, свързани с фактурирането. Roblox получава определена информация за покупки, за да изпълни своите правни задължения и да поддържа целостта на платформата. Roblox може да събира и адреса ви за фактуриране за целите на плащанията и целостта.

Можете да изберете да запазите данните си за фактуриране при един от доставчиците ни на платежни услуги, за да улесните бъдещите си покупки; в този случай Roblox не съхранява и няма достъп до пълните ви

запазени данни за фактуриране. Ако закупите Robux от името на друг потребител на Roblox, ние събираме информация за контакт, като например имейл или телефонен номер, за да можем да се свържем с вас във връзка с транзакцията.

▼ Публикуване на съдържание

Можете да публикувате коментари, съобщения или друго съдържание в Roblox чрез чатове, форуми, стени на групи, лични публикации или други функции. Потребителите, които са достатъчно възрастни, могат да използват и аудиофункциите в Roblox. Съдържанието, което публикувате, включително чатът или аудиозаписите ви, може да бъде записано или споделено от други потребители. Нашата функция за преобразуване на глас в текст запазва аудиозаписа ви за кратко, за да изпълни заявката ви, след което незабавно го изтрива от нашите сървъри. Следим това, което казвате и пишете, за да проверим дали отговаря на нашите Стандарти на общността и е в съответствие с Условията ни за ползване. Ако установим, че съдържанието не отговаря на стандартите ни – например, ако сметнем, че е неприлично, съдържа лични данни или не е подходящо за потребителите в Roblox – имаме правото да го променим или премахнем. Когато законът ни позволява, може да използваме съдържанието, което вие и други потребители сте публикували, за обучение или за да ни помогне да подобрим начина, по който филтрираме съдържанието на платформата ни. Нашата цел е да повишим безопасността на платформата. Може да използваме тези данни и за да ви осигурим по-добро преживяване в Roblox и да отговаряме на заявки за акаунта ви от вас, вашите родители или настойника ви.

▼ Задаване на въпроси или получаване на техническа поддръжка

Събираме имейл адреса ви (или имейл адреса на родителите или настойниците ви, ако сте на възраст под 13 години), потребителското ви име и всякаква друга информация, която ни предоставяте, когато:

- се свържете с поддръжката на клиенти
- съобщите за проблем
- поискате техническа поддръжка
- ни задавате въпроси или ни изпращате коментари

Използваме тази информация, за да отговорим на вашите въпроси и да ви предоставим подкрепата или помощта, която сте потърсили. За потребители на възраст под 13 години, при изпращането на отговорите

ни се свързваме с техните родители или настойници. Съхраняваме записите на запитванията към техническата поддръжка за ограничен период от време и единствено за вътрешна употреба, например, за да отговорим на допълнителни въпроси за акаунта ви.

▼ Използване на функциите на Roblox

Може да използвате лични данни, когато използвате определени функции на Roblox. За да ви предоставим достъп до определени функции, може да използваме вашия имейл адрес и друга информация, която ни предоставяте, като например потвърдената ви дата на раждане. В зависимост от юрисдикцията, в която се намирате, може да се наложи да сте навършили 13 години, за да имате достъп до тези функции, а някои от тях може да не са достъпни навсякъде.

▼ Връзки към социални мрежи (за потребители, навършили поне 13 години)

В акаунта си в Roblox можете да добавяте връзки към профилите си в други социални мрежи. Това ви позволява да споделяте тези връзки с други потребители. Вие определяте кой може да вижда връзките към социалните мрежи, свързани с вашия профил.

Когато използвате тези функции:

- може да имаме достъп до информация за профилите ви в социалните мрежи.

Ако използвате Roblox ID-то си, за да влезете в уебсайт или услуга, които не са на Roblox, и по-късно изтриете акаунта си в Roblox, може да загубите достъп до този уебсайт или услуга.

▼ Аудиофункции (за потребители, навършили поне 13 години)

Ако използвате аудиофункциите на Roblox, ще наблюдаваме, събираме, използваме и съхраняваме аудиозаписите, направени чрез вашето устройство:

- за да активираме гласовия чат,
- за да направим услугите си, свързани с гласови функции, по-безопасни, включително за да откриваме и да се борим със злоупотреби и други вредни дейности в Услугите ни,
- в съответствие с приложимото законодателство, с цел подобряване на

обучението и продуктите, както и

- Във връзка със записите на екрана, които създателите и потребителите създават чрез Услугите.

За повече информация относно законите, които се прилагат във Вашия регион, моля, вижте раздел 7 от настоящата политика.

▼ Услуги, основани на местоположението (за потребители, навършили поне 13 години)

Можете да изберете да използвате услуги, основани на местоположението, ако сте навършили 13 години. Ако сте съгласни, може да събираме и проследяваме информация за географското ви местоположение, за да можем да ви предлагаме услуги, които зависят от това да знаем къде се намирате.

Ние събираме тази информация, като използваме идентификатор на устройството или брауъра ви, за да можем да ви разпознаваме всеки път, когато се върнете. За да не събираме информация за местоположението ви, можете да актуализирате настройките на устройството си, да престанете да използвате Услугата или да деинсталирате мобилните ни приложения.

▼ Регистрация с VR платформа

Ако се включите в нашите игри на VR-платформа, ние събираме информация за физическите ви движения, за да можем да я използваме в рамките на играта. Тази информация се използва единствено за осигуряване на изживяването. Не съхраняваме тази информация.

▼ Функции и качване на съдържание, свързани с камерата (за потребители, навършили поне 13 години)

Ако използвате функции на Roblox, за които е нужно да използвате камерата си или които ви позволяват да качвате съдържание, съдържащо вашата лична информация, включително снимки, ние ще събираме, обработваме и съхраняваме това съдържание, за да постигнем целта на съответната функция, включително обработката на съдържанието с оглед на безопасността. Видео, използвано за създаване на ключови кадри на анимацията, се обработва на вашето устройство и не се споделя с Roblox или каквито и да било трети страни. За повече информация, моля, вижте [Уведомление за поверителност за анимацията на лицата в Roblox](#).

За информация относно начина, по който Roblox използва проверката на самоличността, моля, вижте [Уведомление за поверителност за заснемането на лицеви изображения в Roblox](#).

▼ Импортиране на контакти (за потребители, навършили поне 13 години)

Ако активирате функцията „Импортиране на контакти“, ще споделите с Roblox имената и фамилиите, както и телефонните номера на контактите от адресната книга на мобилния си телефон. Тази функция ви помага да се свържете с приятелите си в нашата услуга. Ако използвате тази функция, ние периодично ще достъпваме и ще събираме информация от вашата адресна книга, за да синхронизираме контактите ви. Тази информация ще се съхранява само в случай на съвпадение с данните на съществуващи потребители на Roblox. Функцията „Импортиране на контакти“ е достъпна само ако сте навършили 13 години и може да не е налична в някои региони.

▼ Събития за създатели (за потребители, навършили поне 13 години)

Ако се включите във виртуално събитие, организирано от създател, данни като вашето потребителско име, имейл адрес и ID на потребителя ви в Roblox могат да бъдат споделени с компанията, която организира събитията. Това се прави, за да можете да влезете в приложението. Вашата дейност по време на събитие за създатели се регулира от политиката за поверителност на платформата на третата страна, както и от стандартите на общността на Roblox. Събитията за създатели са достъпни само ако сте навършили 13 години.

▼ Взаимодействие с нашите игри

С цел да подобрим изживяването ви и да подкрепим усилията си за осигуряване на безопасност, събираме информация за това как си взаимодействате с Услугите и свързваме тази информация с вашия акаунт. Например, можем:

- да събираме информация от състоянието на играта ви, за да откриваме нарушения на нашите Условия и да подобрим способността си да откриваме такива нарушения.
- да събираме информация за поведението ви, когато си взаимодействате с устройството си, за целите на сигурността и

безопасността

- да събираме информация за игрите, които играете, за да ви препоръчваме подобни
- да предоставяме информация като вашето потребителско име и подробности за транзакцията на създателя на ССП или на следващите собственици, ако придобиете ограничен артикул при покупка, споделяне, размяна или друго действие, свързано със ССП,
- да събираме информация от устройството ви чрез бисквитки – вижте раздела „Бисквитки и подобни технологии“.

▼ Абонамент за други функции (за потребители, навършили поне 13 години)

Когато се абонирате за други функции или дейности, достъпни за потребители, навършили поне 13 години, ще ви опишем каква информация се събира и как възнамеряваме да я използваме в момента на събирането ѝ.

▼ Конкурси, промоции и проучвания

▼ Участие в конкурси или промоции

Ако участвате в състезания или промоции, например конкурси, лотарии, раздавания или томболи, тези дейности може да изискват да предоставите информация за контакт, като например вашето име, имейл адрес или телефонен номер, за да имате право на отстъпки или награди. Ако получите подаръчна карта, предоставена от външен доставчик, определена информация за контакт може да бъде споделена с доставчика и използвана в съответствие с настоящата Политика и условията, посочени на уебсайта на доставчика. В някои части на света законът ни задължава да оповестяваме публично информация за победителите.

▼ Участие в изследвания

Ако решите да участвате в изследвания или анкети, тези анкети могат да събират информация за това какво харесвате и какво не харесвате, интересите и навиците ви в игрите, общите ви хобита и интереси, както и друга информация за начина ви на живот или предпочитанията ви. В тези анкети може да се изисква предоставяне на лични данни.

▼ Реклама

Обработваме личните ви данни, за да показваме реклами в Roblox. По-конкретно, използваме събраната информация, за да решим кои реклами да ви показваме в Roblox.

Roblox може също така да си сътрудничи с партньори, за да ви показва директно реклами в Roblox.

Потребителите на възраст под 18 години ще виждат само неперсонализирани реклами. Потребителите на 18 години и повече години ще виждат персонализирани реклами в Roblox (след даване на съгласие, когато това се изисква). Ако сте навършили 18 години, можете да настроите дали да ви се показват персонализирани реклами чрез [настройките](#) в Roblox. Когато е налице, можете да използвате и глобалния контрол за поверителност (GPC) в браузъра си, за да ни съобщите автоматично предпочитанията си за отказ. Ако нашият сайт засече GPC сигнал, ще го тълкуваме като искане „Не продавай“ или като искане за ограничаване на продажбата или споделянето на лични данни за насочена реклама, в зависимост от законодателството, приложимо във вашата юрисдикция.

Ако решите да публикувате реклами в Roblox, ние събираме допълнителна информация от вас, като например вашето име, имейл адрес, адрес, финансова информация, бизнес и/или данъчна информация. Целта на събирането на тази информация е да ви предоставим рекламен акаунт, да ви включим в съответната рекламна програма, да ви изпращаме фактури или информация, свързана с плащанията, както и да спазваме приложимите закони, включително данъчните закони.

▼ Ако сте разработчик или създател

За да участвате в Програмата за обмен за разработчици (DevEx) на Roblox, трябва да ни предоставите формуляр W-9 на IRS (за данъкоплатци в САЩ) или формуляр W-8 (за данъкоплатци, които не са граждани на САЩ). Възможно е също така да поискаме да потвърдите самоличността си, като чрез външен доставчик предоставите официален документ за самоличност със снимка. Тази функция е достъпна само за потребители, навършили поне 13 години. За повече информация, моля, посетете [Условията за ползване на обмена за разработчици](#).

▼ Други цели за събиране на данните ви

Освен за изброените по-горе цели, използваме личните данни и за следните общи цели, доколкото това е разрешено от закона:

За да ви дадем възможност да управлявате акаунта си и нашите услуги

- За да можете да управлявате акаунта си в Roblox или да актуализирате настройките си
- За да поддържаме връзка с вас за Услугите ни

За да подобрим изживяването ви

- За да управляваме, поддържаме, персонализираме и подобряваме нашата Услуга
- За да изследваме свързани технологии
- За да предоставяме техническа поддръжка или обслужване на клиенти

За да ви защитим, като правим нашата платформа сигурна и надеждна

- За да откриваме проблеми, свързани със сигурността, да осигуряваме защита срещу злонамерени, измамни или незаконни дейности и да преследваме по съдебен път лицата, отговорни за тези дейности
- За да откриваме и отстраняваме грешки или бъгове
- За да ви предоставим достъп до определени функции или да ограничим достъпа ви до Roblox, според случая
- За да защитим неприкосновеността, безопасността и сигурността – както нашата, така и на потребителите ни

За да спазваме закона и нашите политики

- За да оценяваме взаимодействията и транзакциите, както и да изпълняваме всякакви други задачи за съответствие
- За да спазим закона и Условията ни за ползване, както и всякакви други ограничения, които сме наложили върху ползването на Услугата от ваша страна

Нямате никакво задължение да предоставяте лични данни на Roblox, когато бъдат поискани. Въпреки това, ако решите да не ни предоставите исканата информация, е възможно да не можем да ви предоставим определени услуги и функции.

▼ Бисквитки и подобни технологии

▼ Информация, събирана чрез бисквитки

Както повечето уебсайтове, използваме бисквитки и други стандартни интернет технологии, за да подобрим услугите си.

Бисквитки

Бисквитката е текстов файл, който се записва на вашия компютър или устройство, когато посещавате уебсайт. Тя позволява на уебсайта да запомни действията ви и избраните от вас настройки (например данни за вход, език, размер на шрифта). Бисквитките правят ползването на сайта по-удобно – например, ако бисквитката запомни данните ви за вход, няма да се налага да ги въвеждате отново при всяко посещение. Някои бисквитки се запазват по-дълго от други:

- Сесийните бисквитки се изтриват при всяко затваряне на браузъра
- Постоянните бисквитки остават на устройството за определен период от време.

Бисквитката, създадена от собственика на уеб сървър, който посещавате, се нарича „бисквитка от първа страна“, а бисквитките, създадени от собственици на други домейни, се наричат „бисквитки от трета страна“.

Пикселни тагове/уеб маяци

Пикселният таг или уеб маяк е фрагмент от код, който информира собственика си какво правите на дадена уебстраница. Пикселните тагове предоставят информация за това кои уебстраници сте посетили или върху кои реклами сте кликнули.

▼ Как използваме бисквитките

Използваме технологии като бисквитките, за да ви разпознаваме и да персонализираме изживяването ви. Както ние, така и евентуални трети страни, можем да използваме тези технологии всеки път, когато посещавате сайтовете ни или ползвате Услугите ни.

Събираме информация за устройствата и софтуера, които използвате, например:

- Видът на браузъра или устройството
- уебсайтът или източникът, от който сте дошли чрез линк или препратка към нашите услуги
- Вашият IP адрес, ID на устройството или друг идентификатор, който идентифицира компютъра ви или мобилното ви устройство – тази

- бисквитка не се изтрива, когато затворите браузъра си
- операционната система на компютъра или устройството ви

Тези технологии ни позволяват:

- да записваме и съхраняваме предпочитанията ви, настройките на акаунта ви и определена информация за влизане (за ваше удобство, например, за да не се налага да избирате настройките при всяко посещение, както и с цел сигурност)
- да събираме информация за това как използвате Услугите, например как и откъде сте изтеглили приложението ни
- да събираме информация за това как се използва софтуерът на мобилното ви устройство
- да събираме информация за това кои функции използвате и колко добре работят нашите услуги
- да откриваме всякакви подозрителни дейности, за да се опитаме да защитим потребителите от измами при плащания и други неподходящи дейности
- да събираме демографска информация (например възраст, местоположение и др.)
- да изпълняваме сходни функции.

Използваме бисквитки или подобни технологии единствено за целите, посочени в настоящата политика за поверителност.

Вашите права във връзка с бисквитките в ЕИП

Когато посетите уебсайта ни с IP адрес от ЕИП, ще се появи банер за бисквитките, с който ще ви бъде поискано съгласие. Можете да управлявате настройките си, като кликнете върху „Управление на настройките за бисквитките“ в банера за бисквитките. Ще запазим настройките ви под формата на бисквитка. Тази бисквитка има ограничен срок на действие от една година. За повече информация вижте раздел 7 по-долу.

▼ Вашите настройки за бисквитките

За Roblox.com кликнете върху връзката в долната част на страницата, за да получите достъп до настройките за бисквитките. За всички останали сайтове, моля, изчистете бисквитките си и презаредете страницата, за

да се покаже банерът за бисквитките и да имате достъп до настройките му.

Повечето браузъри за уеб и мобилни устройства автоматично приемат бисквитки, но можете да промените настройките на браузъра си така, че да не се приемат или да получавате предупреждение, преди да бъде създадена бисквитка.

Използвайте информацията, предоставена от производителите на браузърите, за да научите повече за това как те управляват бисквитките:

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en-GB>,

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>,

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>,

Safari (Настолен): https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en_US,

Safari (Мобилен): <https://support.apple.com/en-us/HT201265>,

Android Browser: <https://support.google.com/nexus/answer/54068>,

Opera: <https://www.opera.com/help>.

Можете да научите повече за бисквитките и като посетите <https://www.allaboutcookies.org/>, където ще прочетете и как да блокирате или изтриете бисквитките, които вече се намират на устройството ви.

Ако блокирате или изтриете използваните бисквитки, това може да ограничи изживяването ви с Услугата. Възможно е да не успеете да влезете в системата или да изпитвате затруднения при използването на Roblox.

Когато посетите уебсайта ни с IP адрес от ЕИП, ще се появи банер за бисквитките, с който ще ви бъде поискано съгласие. Можете да управлявате настройките си, като кликнете върху „Управление на настройките за бисквитките“ в банера за бисквитките. Ще запазим настройките ви под формата на бисквитка. Тази бисквитка има ограничен срок на действие от една година. За повече подробности вижте раздел 7 по-долу.

▼ Как да попречите на компаниите да ви проследяват на техните уебсайтове

Можете да поискате от нас или от трета страна да деактивира проследяването, свързано с рекламите, на нашите уебсайтове. За да деактивирате това проследяване, може да се наложи ние или третата страна да поставим бисквитка за отказ във вашия браузър. Може да се наложи да промените настройките на браузъра си, за да разрешите използването на бисквитки, ако искате напълно да деактивирате проследяването, свързано с рекламите. Моля, имайте предвид, че нашите услуги не реагират на сигналите „Не проследявай“ (DNT).

▼ На нашите корпоративни уебсайтове или в кандидатурите за работа

Частите от настоящата политика за поверителност, които се отнасят до функциите на платформата Roblox или съдържат информация за потребители на възраст под 13 години, не се отнасят за корпоративните уебсайтове.

Ако се свържете с нас във връзка с възможности за работа, е възможно да ви попитаме за името ви, имейл адреса ви и данни за трудовата ви история. Или можете да ни изпратите CV или молба за работа, съдържаща тази информация. Имаме правото да използваме тази информация, за да ви изпращаме информация, свързана с компанията, или да отговорим на кандидатурата ви. Ако взаимодействате с Roblox в потапящо пространство за потенциални служители, като например Центъра за кариери на Roblox, това пространство може да бъде записвано с цел осигуряване на съответното преживяване.

Ако сте изследовател и се свързвате с Roblox, за да получите достъп до данни или информация за компанията, Roblox ще събере информацията, необходима за връзка с вас и за проверка на вашето запитване.

Нашите корпоративни уебсайтове предоставят обща информация за компанията на всеки потребител, който ги посещава – те използват домейн имената corp.roblox.com и blog.roblox.com и техните поддомейни. На тези сайтове предоставяме информация за корпоративната дейност на Roblox и кариери в компанията, прессъобщения и друга информация, предназначена за широката публика. Корпоративните ни уебсайтове не предлагат никакви изживявания.

🔒 Когато споделяме вашата информация

▼ Може да споделяме лични данни, когато това е необходимо

▼ Когато други компании се нуждаят от лични данни, за да предоставят услуга от наше име

Възможно е да споделяме вашата информация, включително лични данни, с други компании (наричани като агенти на трети страни, подизпълнители или доставчици на услуги). Наемаме тези фирми, за да ни предоставят услуги. На тези компании е позволено да използват предоставената от нас информация единствено за изпълнението на съответните задачи. Не им е позволено да използват информацията, която споделяме, за каквото и да било други цели, включително за продажба на лични данни. Уверяваме се, че всички компании, с които споделяме информация, са в състояние да я съхраняват по подходящ начин. Личните данни, събрани чрез програмата за SMS, няма да бъдат предоставяни, продавани или отдавани под наем на трети страни.

Ето някои примери за услуги, за чието предоставяне може да се обърнем към други компании, както и примери за компании, с които вероятно ще споделяме информация.

- Услуги за целостта и сигурността на акаунтите (например Persona);
- Услуги за аналитика (например Google LLC);
- Услуги за привличане на потребители (например AppsFlyer);
- Услуги за филтриране и модерация на общността;
- Услуги за поддръжка на клиенти;
- Анкети и промоции (например Reach3);
- Услуги за фактуриране и плащане (например: Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, Xbox, Playstation, Meta Quest, Xsolla)
- Услуги за хостинг и доставка на съдържание (например AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube, Vimeo).

▼ Когато създателите се нуждаят от лични данни, за да подобрят изживяването ви

Създателите на изживяванията, които използвате, или на съдържанието, с което си взаимодействате, може да имат достъп до вашето потребителско име, видимо име, ID на потребителя, показатели в игрите, подробности за транзакциите за ССП и вашето географско местоположение (което определяме според IP адреса ви). Не споделяме IP адреса ви със създателите.

Предоставяме на създателите информация за регионалното местоположение на играчите, за да могат да определят аудиторията на играта и да се уверят, че предлаганото от тях изживяване отговаря на законовите изисквания на страната, в която живеете.

▼ По правни причини или с цел предотвратяване на престъпление

Може да споделим личните Ви данни, ако:

- трябва да се съобразим със съдебно производство, съдебна заповед или друга правна процедура, отправена към Roblox
- правоохранителните органи, регулаторите или други държавни институции (включително училища или служби за закрила на децата) поискат да ги предоставим
- смятаме, че разкриването на информацията може да предотврати престъпление
- смятаме, че това е необходимо, за да защитим нашите законни права или законните права на други лица
- такова предоставяне на информация се извършва в отговор на правни разпореждания или съдебни процедури, издадени от съдилища или компетентни органи в юрисдикциите, в които Roblox извършва дейност или предлага услуги, включително (но не само) европейски заповеди за предоставяне на информация или европейски заповеди за запазване на данни, издадени съгласно Регламент (ЕС) 2023/1543, заповеди, издадени съгласно „Marco Civil da Internet“ (Закон № 12 965/2014), или равностойни заповеди, издадени съгласно приложимото законодателство.

Може да споделяме и съдържанието на вашата кореспонденция, доколкото това е разрешено или се изисква от закона:

- с правоохранителните или съдебните органи с цел преодоляване на заплахата за живота или безопасността на дадено лице, включително (но не само) когато това е в съответствие със задълженията на Roblox съгласно член 18 от Акта за цифровите услуги
- когато това се изисква от закона в отговор на регулаторни искания от страна на държавните органи, като например уведомления за предоставяне на информация, издадени съгласно Закона за онлайн безопасност на Обединеното кралство, европейски заповеди за предоставяне на данни или европейски заповеди за съхраняване на данни, издадени съгласно Регламент (ЕС) 2023/1543, заповеди, издадени

съгласно „Marco Civil da Internet“ (Закон № 12 965/2014), или равностойни заповеди, издадени съгласно приложимото законодателство

- В отговор на искания, подадени съгласно законите, регулиращи онлайн безопасността, като например австралийския Закон за онлайн безопасност

▼ С цел осигуряване на безопасност и сигурност

Възможно е да споделим личните ви данни или съдържанието на съобщенията ви, ако преценим, че това:

- би помогнало на разследване, свързано с обществената безопасност или с нарушение на нашите Условия за ползване
- би гарантирало безопасността на потребителите на Roblox или на други лица
- би намалило риска за безопасността или сигурността на потребителите, или ако сътрудничеството с други е необходимо за защита на потребителите
- би допринесло за защитата на сигурността или целостта на нашите услуги

▼ Ако се наложи да се предпазим от правна отговорност

Възможно е да споделим информацията ви, ако сметнем, че разкриването ѝ ще ни позволи да предприемем мерки срещу поемането на правна отговорност или да защитим правата си.

▼ Ако се осъществи прехвърляне на права във връзка с нашата дейност, например ако продадем бизнеса си

Възможно е да предоставим права за достъп до вашата информация, включително лични данни:

- в рамките на сливане, придобиване, продажба на активи или подобна сделка
- ако информацията се предава като бизнес актив в случай на неплатежоспособност, фалит или поставяне под съдебно управление
- Когато това се изисква от закона, ще ви уведомим и ще ви помолим да дадете съгласие за такова споделяне.

▼ Възможно е да разкрием лични данни на трети страни

▼ За рекламни цели

Roblox може да разкрива информация, събрана от вас или за вас, на външни

рекламни компании и/или компании за измерване на рекламната ефективност, с цел подбор и показване на реклами на вас в Roblox, както и за измерване и подобряване на ефективността на рекламите. В съответствие с приложимото законодателство предоставяме на нашите потребители възможност да изберат дали данните им да бъдат разкривани за тази цел. Данните, които се разкриват за тази цел, включват:

- Идентификатори за контакт
- Характеристики или демографски данни
- Идентификатори на устройствата

Също така си сътрудничим с рекламни компании от трета страна, като например фирми, предоставящи рекламни сървъри, и рекламни мрежи, за да рекламираме Roblox на други уебсайтове и услуги. Ако си взаимодействате със съдържание или влизате в Roblox чрез линк в реклама, ние или нашите доставчици на услуги може да предоставим на тези рекламни компании от трета страни идентификатори от вашето устройство, като например IP адрес или ID на устройството.

Можете да упражните правата си във връзка с обработката на данни за тази цел, като посетите [страницата с настройките за поверителност](#) на акаунта си. В зависимост от това къде живеете, може да имате допълнителни права. За информация, отнасяща се до конкретен регион, моля, вижте раздел 7 от настоящата политика. Ние не разкриваме никаква лична информация на потребители на възраст под 18 години за целите на персонализираната реклама. Когато взаимодействате с реклама в Roblox, ние сътрудничим с партньори за събиране на обобщена информация за измерване.

▼ Търговия в Roblox

Ако осъществявате пряк контакт с търговски доставчик с цел закупуване на търговски продукт(и) в Roblox, може да се наложи Roblox и търговският доставчик да обменят информация относно вашата покупка, за да бъде извършена транзакцията. Това означава, че Roblox или доставчикът на търговски услуги създава идентификатор на транзакцията, който позволява на всяка от страните да потвърди определена информация за транзакцията, например дали покупката е била извършена. Всяка информация, която предоставяте директно на търговския доставчик с

цел извършване на транзакция, се събира самостоятелно от търговския доставчик и ще бъде обект на приложимите условия и политики на търговския доставчик.

▼ Изследователи

В определени случаи, когато това се изисква от закона, Roblox може да предостави на изследователи достъп до информация за нашата платформа. В някои случаи тази информация може да включва лични данни. В такива случаи Roblox ще предприеме мерки за осигуряване на разумна и подходяща защита на вашите лични данни.

▼ Възможно е да споделяме информация, която не ви идентифицира

При определени обстоятелства споделяме данни, които не ви идентифицират, например:

- За да се спазят изискванията за отчитане
- За всякакви бизнес или маркетингови цели
- За да помогнем на себе си и на другите да разберем как, кога и защо потребителите посещават сайтовете ни и използват Roblox.

Възможно е да споделяме данни, които не позволяват идентифициране, на всички потребители, независимо от тяхната възраст.

▼ Не носим отговорност, ако споделите свои лични данни

Roblox предприема мерки, за да попречи на потребителите да споделят лична информация чрез чатове, форуми, съобщения или други подобни начини за комуникация в Roblox. Имайте предвид, че всеки, който използва тези функции, ще може да вижда информацията, която споделяте по този начин. Не носим отговорност за начина, по който се използва вашата лична информация, ако сте я споделили вие.

🔒 Защита на личните ви данни

▼ Мерки за сигурност

Разполагаме с мерки за сигурност, които имат за цел да защитят всякакви лични данни или друга чувствителна информация, която се намира под наш контрол, от загуба, злоупотреба или промяна. Въпреки че

не можем да гарантираме, че никога няма да се случи загуба, злоупотреба или промяна на информацията, полагаме разумни усилия, за да предотвратим това.

Изпращането или съхранението на информация в интернет не е 100% сигурно, затова не можем да гарантираме сигурността на каквато и да е информация, която споделяте с нас. До максималната степен, позволена от приложимото законодателство, ние не поемаме отговорност за непреднамерено разкриване на информация.

▼ Ще ви уведомим, ако вашата лична информация е изложена на риск
Възможно е да ви изпращаме имейли или други съобщения, свързани със сигурността, поверителността и управлението на профила. Ако разберем за инцидент, който може да се квалифицира като нарушение на сигурността на данните според закона, ще ви уведомим в съответствие със закона.

▼ Колко дълго съхраняваме данните ви

Може да съхраняваме личните ви данни за конкретни цели, докато са ни необходими за постигането на тези цели, понякога дори и след като сте престанали да използвате услугите на Roblox. Когато вече нямаме нужда от личните ви данни, ще ги анонимизираме или ще ги изтрием. Ето причините, поради които може да се наложи да съхраняваме данните ви:

▼ За разрешаване на проблеми

- Съхраняваме данните за фактурирането и историята на транзакциите, за да можем да разрешаваме спорове или запитвания, свързани с фактурирането.
- Съхраняваме историята на потребителските профили, за да разрешаваме евентуални проблеми, свързани с обслужването на клиентите, както и за да предоставяме, подобряваме и развиваме услугите си.

▼ За да направим услугите си по-безопасни

- Може да съхраняваме информация, ако това ни помага да направим Услугата по-безопасна и по-сигурна, например за да спрем злонамерени лица, които се опитват да злоупотребят с Roblox.

▼ По правни причини

- Възможно е да съхраняваме информация по правни причини, като

например за изготвяне на правни аргументи в своя защита, провеждане на одити, преследване на легитимни бизнес цели, изпълнение на споразумения, упражняване на правата ни или спазване на задълженията ни по закон.

- ▼ Да позволиш на други потребители да съхраняват информацията ти
- Други потребители могат да запазват публично споделяно съдържание и виртуални предмети на нашата платформа (например, ако създадете виртуална тениска и след това я продадете на друг потребител, виртуалната тениска ще остане на платформата, тъй като вече е собственост на другия потребител).
- ▼ Къде съхраняваме информацията ви

Roblox е със седалище в Съединените щати. Информацията, която събираме от вас, се изпраща към нашите защитени сървъри в САЩ, където я съхраняваме и използваме. Това съхранение е необходимо, за да можем да обработваме информацията.

Може също така да предаваме информацията, която събираме от вас, на другите ни офиси и на третите страни, посочени в раздел 4 от настоящата Политика – те може да се намират извън вашия регион. Вашите данни могат да бъдат използвани и от нашите агенти или подизпълнители. Законите за защита на данните в САЩ или в други държави може да не са същите като тези, в които живеете.

Независимо къде прехвърляме личните ви данни, ще предприемем разумни мерки, за да продължим да защитаваме правата ви на неприкосновеност на личния живот. Ако това се изисква от приложимото законодателство, ние разчитаме на валиден механизъм за международен трансфер на данни, за да осигурим трансграничен трансфер на данни.

7. Промени и актуализации в Политиката за поверителност

От време на време актуализираме настоящата Политика за поверителност, затова ви препоръчваме редовно да преглеждате тази страница. Винаги публикуваме датата на най-новата версия в долната част на тази страница.

Ако направим значителни промени, ще ви уведомим по имейл (ако разполагаме с вашия имейл адрес или с този на родител или настойник)

или чрез ясно видимо съобщение на този уебсайт или в приложението, преди промяната да влезе в сила. Ако това се изисква по закон, ще поискаме вашето съгласие или съгласието на родител или настойник, ако някоя от тези промени включва нови начини на използване на вашите лични данни, които не са били посочени по-рано в настоящата Политика за поверителност.

▼ Допълнителна информация в зависимост от мястото, където живеете

Ако живеете в определени региони, може да имате допълнителни възможности за избор по отношение на личните ви данни или права, свързани с обработката на данни. Този раздел съдържа допълнителна информация според мястото, където живеете.

Ако желаете да упражните правата си или да отправите друго запитване относно личните ви данни, или ако искате ние да отправим друго запитване относно личните ви данни, моля, попълнете формуляра за обслужване на клиенти. Ако сте на възраст под 13 години, моля, помолете родител или настойник да попълни формуляра.

▼ Ако живеете в Съединените щати

Ако живеете в Съединените щати, моля, разгледайте нашето [Допълнение към Политиката за поверителност за щатите в САЩ](#) за повече информация.

▼ Ако живеете в Република Корея

Ако се намирате в Корея, можете да намерите повече информация в [Допълнение към Политиката за поверителност за потребители в Република Корея](#).

▼ Ако живеете в Европейското икономическо пространство (ЕИП), Обединеното кралство (ОК) или Швейцария

▼ Категории лични данни и цели на обработката на данни

При посещението на нашите уебсайтове и приложения и/или при използването на нашите услуги и продукти може да обработваме следните лични данни съгласно посочените по-долу правни основания:

▼ Създаване на акаунт в Roblox

- Потребителско име и парола за създаване на акаунт. Правното основание за обработката на тези лични данни е чл. 6, ал. 1, изр. 1, буква

„б“ („изпълнение на договор“).

- Имейл адреси и друга информация, която сте ни предоставили с цел допълнителна проверка и/или за да се активират определени функции. Правното основание за обработката на тези лични данни е чл. 6, ал. 1, изр. 1, буква „б“ („изпълнение на договор“) и „е“ („легитимен интерес“) от ОРЗД. Roblox има легитимен интерес да предоставя безопасна и сигурна услуга, особено с цел защита на децата.
- Ако решите да ни предоставите телефонен номер, ще го използваме за целите на сигурността и достъпа до профила ви, което ще ви позволи да влизате в профила си през мобилно устройство и да възстановите изгубена или забравена парола. Вие упълномощавате своя мобилен оператор да използва или разкрива информация за вашия акаунт и вашето мобилно устройство, ако такава е налична, пред Roblox или неговия доставчик на услуги за целия период на вашите бизнес отношения, единствено с цел да им помогне да идентифицират вас или вашето мобилно устройство и да предотвратят измами. Правната основа за тази дейност по обработка на данни е чл. 6, ал. 1, изр. 1, буква „б“ от ОРЗД („изпълнение на договор“) и „е“ от ОРЗД („легитимен интерес“). Имаме легитимен интерес да ви предоставим възможност да използвате нашите услуги чрез мобилното си устройство, да гарантираме сигурността и да предотвратяваме измамите. Освен това, с ваше съгласие, може да използваме телефонния ви номер, за да ви препоръчаме като приятел на други потребители на Roblox. Правната основа за препоръките за приятели и възможността за откриване въз основа на вашия телефонен номер е чл. 6, ал. 1, изр. 1, буква „а“ от ОРЗД („съгласие“).

▼ Покупки в Roblox

- Информация за фактуриране и плащане, когато участвате в обмена за разработчици или закупувате Robux или премиум абонаменти от свое име или от името на друг потребител, включително вашето име, адрес за фактуриране, данни за кредитна карта или друга информация за плащане, както и данни за фактуриране. Можете да изберете да запазите информация, като например номера на кредитната си карта, чрез доставчик на платежни услуги от трета страна; в такива случаи информацията не се съхранява от Roblox, а от външния партньор. Ако закупите Robux от името на друг потребител на Roblox, ние събираме информация за контакт, като например имейл или телефонен номер, за да можем да се свържем с вас във връзка с транзакцията. Правната

основа за тази дейност по обработка на данни е чл. 6, ал. 1, изр. 1, буква „б“ от ОРЗД („изпълнение на договор“). Възможно е също така да събираме адреси за фактуриране и да съхраняваме данни за транзакциите, както и историята на покупките и плащанията. Правната основа за обработката на тези лични данни е нашият легитимен интерес да можем да извършваме фактуриране и да отговаряме на запитвания, съгласно чл. 6, ал. 1, изр. 1, буква „е“ от ОРЗД („легитимен интерес“).

▼ Публикуване на съдържание

- Коментари или съобщения, които публикувате или изпращате в Roblox чрез публични чатове, форуми, стени на групи, лични публикации и др. Ние обработваме тази информация, за да я наблюдаваме, филтрираме и модерираме и да можем да премахваме нецензурни изрази, лични данни и други неподходящи коментари. Нашата функция за преобразуване на глас в текст запазва аудиозаписа ви за кратко, за да изпълни заявката ви, след което незабавно го изтрива от нашите сървъри. Освен това може да използваме предварително филтрираните коментари и съобщения за други цели, като например обучение и усъвършенстване на нашата технология за филтриране. Правната основа за тази дейност по обработка на данни е легитимният интерес на Roblox да може да се защити от евентуални искове за отговорност, които могат да възникнат вследствие на незаконни коментари, публикувани от вас, чл. 6, ал. 1, изр. 1, буква „е“ от ОРЗД („легитимен интерес“). Моля, имайте предвид, че всяка лична информация, която предоставяте във форумите и други подобни платформи, предлагани от нас, е достъпна за всеки, който има достъп до този форум, включително и за други потребители. Личните данни, които публикувате, могат да бъдат прочетени, събрани или използвани от други потребители на тези форуми и могат да се използват за изпращане на нежелани съобщения.

▼ Задаване на въпроси или получаване на техническа поддръжка

- Информация, свързана с обръщането към поддръжката ни на клиенти, например когато съобщавате за проблем, изпращате въпроси, забележки или коментари. Възможно е да обработваме имейл адреса ви, името ви и информацията, свързана със запитването или проблема, с цел да отговорим на вашите съобщения, да изпълним желанието ви или да ви предоставим друга поддръжка на клиенти. Тази дейност по обработка се основава на чл. 6, ал. 1, изр. 1, буква „б“ от ОРЗД („изпълнение на договор“), в зависимост от първоначалната ви причина да се

свържете с поддръжката на клиенти.

▼ Използване на функциите на Roblox

- Връзки към социални мрежи, които добавяте към профила си. Когато използвате тези функции, Roblox може да получи достъп до определена информация от вашите профили в социалните мрежи или тя може да бъде споделена с Roblox. Правните основания за тази дейност по обработка са чл. 6, ал. 1, изр. 1, буква „б“ от ОРЗД („изпълнение на договор“). Ако използвате данните си за вход в Roblox, за да влезете в уебсайт или услуга на трета страна, и по-късно изтриете профила си в Roblox, е възможно да загубите достъп до този уебсайт или услуга на трета страна.
- Когато използвате аудиофункциите на Roblox, може да събираме, обработваме и съхраняваме вашите аудиозаписи, за да осигурим функционирането на услуги като гласови услуги и да направим Roblox по-безопасен. Няма да използваме записи от гласови чатове на частни сървъри на потребители от ЕИП за обучение или усъвършенстване на продуктите. Правното основание за обработката на аудиоданни е чл. 6, ал. 1, изр. 1, буква „б“ от ОРЗД („изпълнение на договор“) и чл. 6, ал. 1, изр. 1, буква „е“ от ОРЗД („легитимен интерес“). С ваше съгласие ще използваме гласовите записи за целите на обучението и усъвършенстването на продуктите. Правното основание за обработката на тези лични данни с цел обучение и усъвършенстване на продуктите е чл. 6, ал. 1, изр. 1, буква „а“ от ОРЗД („съгласие“).
- Когато поискате или се съгласите да ползвате услуги, основани на местоположението (за потребители, навършили поне 13 години), може да събираме и проследяваме информация за географското ви местоположение, за да можем да ви предлагаме услуги, за които е необходимо да знаем къде се намирате. Примери за това са персонализирането на съдържанието или персонализираната реклама за потребители на възраст 18 години и повече. Ние събираме тази информация, като използваме идентификатор на устройството или браузъра ви, за да можем да ви разпознаваме всеки път, когато се върнете. За да спрете събирането на информация за местоположението ви, можете да актуализирате настройките на устройството си, да престанете да използвате услугата или да деинсталирате мобилните ни приложения. Правното основание за обработката на тези лични данни е чл. 6, ал. 1, изр. 1, буква „б“ от ОРЗД („изпълнение на договор“).
- Ако се включите в нашите игри във VR платформа, ще събираме данни за

Вашите физически движения, за да възпроизведем движенията ви в играта. Тази информация се използва единствено за предоставяне на Услугата и не се съхранява. Правното основание за обработката на тези лични данни е чл. 6, ал. 1, изр. 1, буква "б" от ОРЗД („изпълнение на договор“).

- Ако се включите във виртуално събитие, организирано от създател, данни като вашето потребителско име, имейл адрес и потребителски идентификатор в Roblox могат да бъдат споделени с платформата на трета страна, която организира събитията. Тези данни се използват, за да ви позволят да влезете в приложението. Вашата дейност по време на събитие за създатели се регулира от политиката за поверителност на платформата на третата страна, както и от [Стандартите на общността на Roblox](#). Правното основание за обработката на тези лични данни е чл. 6, ал. 1, изр. 1, буква „б“ от ОРЗД („изпълнение на договор“) за участие в събитие и „е“ от ОРЗД („легитимен интерес“) в подкрепа на сигурността и целостта на нашата услуга.
- Информация, необходима за допълнителни функции, които изискват да използвате камерата си или да качвате съдържание, включително снимки или видеоклипове, съдържащи вашите лични данни. Ако решите да използвате тези функции и да качите съдържание, за което е нужно да използвате камерата си, или да качите съдържание, което съдържа ваша лична информация, ние ще събираме, обработваме и съхраняваме това съдържание само толкова дълго, колкото е необходимо за постигане на целта на функцията, обучението на изкуствения интелект и подобряването на продуктите. Правното основание за обработката на тези лични данни е чл. 6, ал. 1, изр. 1, буква „б“ от ОРЗД („изпълнение на договор“). За определени функции, когато е нужно да използвате камерата си, включително с цел проверка на възрастта, Roblox обработва данните въз основа на чл. 6, ал. 1, изр. 1, буква „в“ от ОРЗД („законово задължение“) и чл. 6, ал. 1, изр. 1, буква „е“ от ОРЗД („легитимен интерес“). При определени качвания, като например проверка на самоличността, Roblox обработва биометричните данни, които качвате, въз основа на дадено съгласие, съгласно чл. 6, ал. 1, изр. 1, буква „а“ от ОРЗД или чл. 9, ал. 2, буква „а“ от ОРЗД („съгласие“). Roblox може да обработва идентификационните данни и селфито на живо, които предоставяте чрез процедурата за проверка на самоличността, с цел обучение на изкуствен интелект или подобряване на продуктите въз основа на чл. 6, ал. 1, изр. 1, буква „е“ от ОРЗД („легитимен интерес“). За

по-подробна информация относно конкретните цели и дейностите по обработката, моля, вижте [Уведомлението за поверителност за анимацията на лицата в Roblox](#) и [Уведомлението за поверителност за заснемането на лицеви изображения в Roblox](#).

- Информация, необходима за други функции или дейности, които могат да бъдат достъпни за нашите потребители, с изключение на децата. Възможно е от време на време да предлагаме други функции или дейности в нашите Услуги, като вие може да имате възможност да предоставяте или качвате лични данни във връзка с тези функции. Данните, които се събират за такива функции, както и предназначението им, ще бъдат ясно посочени в момента на събирането им. Правното основание за обработката на тези лични данни е чл. 6, ал. 1, изр. 1, буква „б“ от ОРЗД („изпълнение на договор“).
- Ако активирате функцията „Импортиране на контакти“, споделяте с Roblox имената и фамилиите, както и телефонните номера на контактите от адресната книга на мобилния си телефон – или в момента на регистрацията ви в нашата Услуга, или по друг начин. Правим това, за да ви помогнем да се свържете с приятелите си в нашата услуга. Правната основа за тази дейност по обработка на данни е чл. 6, ал. 1, изр. 1, буква „а“ от ОРЗД („съгласие“).
- Взаимодействие с нашите игри. С цел да подобрим изживяването ви и да подкрепим усилията си за осигуряване на безопасност, събираме информация за това как си взаимодействате с Услугите и свързваме тази информация с вашия акаунт. Например, може да събираме информация от състоянието на играта на даден потребител, за да откриваме нарушения на Условиата ни и да подобрим способността си да откриваме такива нарушения; да събираме информация за поведението ви, когато си взаимодействате с устройството си, за целите на сигурността и безопасността, да събираме информация от историята на търсенията ви, за да ви препоръчваме подобни; да споделяме информация като потребителското ви име и подробности за транзакциите със създателя на ССП или следващите собственици, ако придобиете ограничен предмет при покупка, споделяне, размяна или друго действие, свързано с транзакция, включваща ССП. Правното основание за обработката на тези лични данни е чл. 6, ал. 1, изр. 1, буква „б“ от ОРЗД („изпълнение на договор“) и „е“ от ОРЗД („легитимен интерес“). Можем да използваме данните, събрани от вашето взаимодействие с нашите услуги, за целите на безопасността или

модерацията въз основа на чл. 6, ал. 1, изр. 1, буква „е“ от ОРЗД („легитимен интерес“).

▼ Състезания, промоции и проучвания

- Когато отговаряте или участвате в доброволни изследвания, анкети или проучвания. Тези анкети могат да събират информация за това какво харесвате и какво не харесвате, интересите и навиците ви в игрите, общите ви хобита и интереси, както и друга информация за начина ви на живот или предпочитанията ви. В тези анкети може да се изисква предоставяне на лични данни. Правната основа за тази дейност по обработка на данни е чл. 6, ал. 1, изр. 1, буква „а“ от ОРЗД („съгласие“).
- Информация, свързана с вашето участие в конкурси, състезания, лотарии, раздавания, томболи или други промоции, които може да организираме в нашата Услуга или да спонсорираме от време на време. Възможно е да обработваме определена информация за контакт (като вашето име, имейл адрес и/или телефонен номер) с цел да предоставяме наградите, както и друга информация или съдържание, необходимо за конкретната промоция. Правната основа за тази дейност по обработка на данни е чл. 6, ал. 1, изр. 1, буква „б“ от ОРЗД („изпълнение на договор“).

▼ Реклама

- Обработваме лични данни, за да персонализираме рекламите, които виждате в Roblox. Използваме информацията, която събираме и получаваме от партньорите си, за да решим кои реклами да ви показваме в Roblox. Доколкото тези практики включват обработване на лични данни и показване на персонализирани реклами, правната основа за обработването е чл. 6, ал. 1, изр. 1, буква „а“ от ОРЗД („съгласие“). В Roblox не показваме персонализирани реклами на потребители на възраст под 18 години. Обработваме лични данни, за да показваме неперсонализирани реклами в Roblox. Доколкото тези практики включват обработване на лични данни, правната основа за обработване е чл. 6, ал. 1, изр. 1, буква „е“ от ОРЗД („легитимен интерес“).
- Roblox може също така да си сътрудничи с партньори, за да ви показва директно реклами в Roblox. Доколкото тези практики включват обработване на лични данни за показване на персонализирани реклами, правната основа за обработването е чл. 6, ал. 1, изр. 1, буква „а“ от ОРЗД („съгласие“). Доколкото тези практики включват обработване на лични данни за показване на неперсонализирани реклами, правната основа за обработване е чл. 6, ал. 1, изр. 1, буква „е“ от ОРЗД („легитимен интерес“).

- Roblox ще обработва информацията, събрана от вас или за вас, с цел измерване и подобряване на ефективността на рекламите. Правната основа за тази дейност по обработка на данни е чл. 6, ал. 1, изр. 1, буква „е“ от ОРЗД („легитимен интерес“).
- За да рекламираме услугите си на други сайтове и в приложения, например чрез платформите на социалните мрежи, с цел да привлечем нови потребители към нашите уебсайтове, както и да поддържаме и разширяваме нашата потребителска база, е възможно да обработваме лични данни. Доколкото тези практики включват обработване на лични данни, правната основа за обработването е чл. 6, ал. 1, изр. 1, буква „а“ от ОРЗД („съгласие“).
- Ако решите да публикувате реклами в Roblox, ние събираме допълнителна информация от вас (като име, имейл, адрес, финансова информация, бизнес информация и др.), за да създадем рекламен акаунт, да ви включим в съответната рекламна програма и да ви изпращаме фактури или информация, свързана с плащанията. Правното основание за обработката на тези лични данни е чл. 6, ал. 1, изр. 1, буква „б“ от ОРЗД („изпълнение на договор“). Възможно е също така да съхраняваме данни за транзакциите, както и историята на покупки и плащанията. Правната основа за обработката на тези лични данни е нашият легитимен интерес да можем да разрешаваме следващи спорове и да отговаряме на запитвания, съгласно чл. 6, ал. 1, изр. 1, буква „е“ от ОРЗД („легитимен интерес“). Също така събираме и съхраняваме данните ви, за да спазваме законовите си задължения, включително задължения според данъчното законодателство. Правното основание за обработката на тези лични данни е чл. 6, ал. 1, изр. 1, буква „в“ от ОРЗД („законово задължение“).
- ▼ Ако сте разработчик или създател
- Информация, необходима за участие в нашата програма за обмен за разработчици, като например формуляр W-9 на IRS (за данъкоплатци в САЩ) или формуляр W-8 (за данъкоплатци, които не са граждани на САЩ). Правната основа за това обработване е чл. 6, ал. 1, изр. 1, буква „е“ от ОРЗД („легитимен интерес“) по отношение на законовите изисквания в САЩ. Нашият легитимен интерес е да спазваме законовите изисквания, особено по отношение на законите срещу изпирането на пари в САЩ.
- ▼ Други цели за събиране на данните ви
- Събираме и обработваме лични данни за други законни цели,

Включително следните. Събираме и обработваме данни, за да ви дадем възможност да управлявате акаунта си и нашите услуги, да подобрим изживяването ви и да ви защитим, като поддържаме платформата си безопасна и сигурна. Правната основа за това обработване е чл. 6, ал. 1, изр. 1, буква „е“ от ОРЗД („легитимен интерес“). Използваме данните и за да спазваме законите и нашите политики. Правната основа за това обработване е чл. 6, ал. 1, изр. 1, буква „б“ от ОРЗД („изпълнение на договор“) и чл. 6, ал. 1, изр. 1, буква „б“ от ОРЗД („законово задължение“).

▼ Бисквитки и подобни технологии

- Използваме бисквитки. Някои от тези бисквитки са необходими за основното функциониране на уебсайта и затова не могат да бъдат деактивирани. Правната основа за тази дейност по обработка на данни е чл. 6, ал. 1, изр. 1, буква „б“ от ОРЗД („изпълнение на договор“) и чл. 6, ал. 1, изр. 1, буква „е“ от ОРЗД („легитимен интерес“), защото имаме легитимен интерес да гарантираме стабилността и сигурността на Услугите. Ще използваме незадължителни бисквитки само ако предварително сте дали съгласие за такова използване. Когато посетите уебсайта ни с IP адрес от ЕИП, ще се появи банер за бисквитките, с който ще ви бъде поискано съгласие. Можете да управлявате настройките си, като кликнете върху „Управление на настройките за бисквитките“ в банера за бисквитките. Ще запазим настройките ви под формата на бисквитка. Тази бисквитка има ограничен срок на действие от една година. Правната основа за тази дейност по обработка на данни е чл. 6, ал. 1, изр. 1, буква „а“ от ОРЗД („съгласие“). Освен това можете да управлявате бисквитките чрез настройките на браузъра си. За повече информация относно „бисквитките“ и подобните технологии вижте раздел 3 по-горе.
- ▼ На нашите корпоративни уебсайтове или в кандидатурите за работа
- Информация, свързана с подадената от вас кандидатура за работа, като вашето име, имейл адрес, данни за трудовия ви стаж, CV, резюме или други подробности относно трудовия ви стаж, които сте изпратили. Ще използваме тази информация, за да обработим кандидатурата ви за работа и да ви отговорим. Ако взаимодействате с Roblox в потапящо пространство за потенциални служители, като например Центъра за кариери на Roblox, това пространство може да бъде записвано с цел осигуряване на съответното преживяване. За изследователи, които подават заявка за сътрудничество с Roblox или

искат достъп до данни или информация на Roblox, ние ще събираме информацията, необходима за проверка и обработка на заявката ви. Правната основа за тази дейност по обработка на данни е чл. 6, ал. 1, изр. 1, буква „б“ от ОРЗД („необходимо за сключването на договор с нас“) и доколкото е приложимо, чл. 6, ал. 1, изр. 1, буква „в“ от ОРЗД („законово задължение“).

▼ Автоматизирано взимане на решения

Моля, имайте предвид, че не използваме личните ви данни за автоматизирано вземане на решения, което има правни последици за вас или ви засяга по подобен значителен начин.

▼ Лични данни на деца и родителско съгласие

Моля, имайте предвид, че когато потребители на възраст под 13 години (за целите на този раздел – „дете“) се регистрират в Услугата, акаунтът им по подразбиране автоматично се настройва за защита на личните данни. Това означава, че тези потребители няма да имат достъп до определени функции, включително персонализирани реклами и някои видове известия.

Когато едно дете си създаде профил в Roblox, ние може да обработваме потребителското име, паролата, датата на раждане и пола (полът е по избор). Освен създаването на акаунт, потребителите могат по желание да посочат имейл адреса на родител. Обработваме тази информация, за да предоставим на потребителя достъп до Услугата и да поддържаме връзка с родителя относно акаунта на детето (ако е предоставен имейл адрес на родител). Например, може да използваме имейл адреса на родителя, за да изпратим уведомление по имейл относно акаунта на детето, както и покана към родителя да прегледа профила и да актуализира настройките. Може да използваме датата на раждане, която детето посочва при регистрацията си в Услугата, за да определим до кои функции в Roblox трябва да има достъп, както и за да установим кога ще навърши 13 години и ще може да получи достъп до повече от функциите на Услугата ни. Тази дейност по обработка се основава на чл. 6, ал. 1, изр. 1, буква „б“ от ОРЗД („изпълнение на договор“). Като цяло няма да използваме или споделяме информация за акаунта (включително лични данни) от акаунта на дете, освен за допустимите цели, посочени в настоящата Политика за поверителност, и, ако това се изисква по закон, само с предварителното

и потвърдено съгласие на родител или настойник (член 6, ал. 1, изр. 1, буква „а“ и чл. 8, ал. 1 от ОРЗД).

▼ Споделяне на данни

Roblox може да споделя информация за потребителите, включително лични данни като данни за фактуриране или потребителски имена, с наши агенти, подизпълнители или доставчици на услуги на трети страни, наети да предоставят услуги от името на Roblox.

Тези доставчици могат да управляват или поддържат определени функции на Услугата. По-долу е представен примерни списък с функции, за които може да използваме доставчици на услуги от трети страни, както и имената на доставчиците, към които може да се обърнем за изпълнението на тези функции:

- Цялост и сигурност акаунта (например Persona);
- Услуги за аналитика (например Google LLC);
- Услуги за привличане на потребители (например AppsFlyer);
- Услуги за филтриране и модерация на общността;
- Услуги за поддръжка на клиенти;
- Анкети и промоции (например Reach3);
- Услуги за фактуриране и доставчици на платежни услуги (например: Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, Xbox, Playstation, Meta Quest, Xsolla)
- Мрежови услуги за хостинг и доставка на съдържание (например AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube, Vimeo).

Правната основа за това предаване и обработка на данни е чл. 28 от ОРЗД, заедно със споразуменията за обработка на данни, които сме сключили със съответните външни изпълнители. На тези агенти и подизпълнители е разрешено да използват предоставената им информация единствено за конкретните задачи, за които са наети, и в съответствие с настоящата Политика за поверителност, като не могат да я използват за никакви други цели. Roblox предприема мерки, за да гарантира, че всички доставчици на услуги, които имат достъп до лични данни, са в състояние да защитят информацията, която споделяме с тях.

Освен това създателите на игрите, които използвате, или на съдържанието, с което си взаимодействате, ще имат достъп до вашето

потребителско име, видимо име, ID на потребителя, показатели в игрите, подробности за транзакциите за ССП и вашето географско местоположение (което определяме според IP адреса ви). Не споделяме IP адреса ви със създателите. Предоставяме на създателите информация за регионалното местоположение на играчите, за да могат да определят аудиторията на играта и да се уверят, че предлаганото от тях изживяване отговаря на законовите изисквания на страната, в която живеете. Правната основа за тази дейност по обработка на данни е чл. 6, ал. 1, изр. 1, буква „б“ от ОРЗД („изпълнение на договор“), чл. 6, ал. 1, изр. 1, буква „в“ от ОРЗД („спазването на законово задължение“) в съответствие със съответното законодателство на ЕИП или на държава членка и буква „е“ от ОРЗД („легитимен интерес“). Зачитането на правните задължения извън ЕИП представлява легитимен интерес на създателите.

В съответствие с приложимото законодателство Roblox може да разкрива информация, събрана от вас или за вас, на рекламодатели и/или компании за измерване на рекламната ефективност, с цел подбор на реклами за вас или измерване и подобряване на ефективността на рекламите. Правната основа за разкриване на информация пред рекламни партньори от трета страна е чл. 6, ал. 1, изр. 1, буква „а“ от ОРЗД („съгласие“). Данните, които се разкриват за целите на измерването на рекламната ефективност, включват идентификатори за контакт и идентификатори на устройства. Правната основа за тази дейност по обработка на данни е чл. 6, ал. изр. 1, буква „е“ от ОРЗД („легитимен интерес“).

Ако осъществявате пряк контакт с търговски доставчик с цел закупуване на търговски продукт(и) в Roblox, може да се наложи Roblox и търговският доставчик да обменят информация относно вашата покупка, за да бъде извършена транзакцията. Това означава, че Roblox или доставчикът на търговски услуги създава идентификатор на транзакцията, който позволява на всяка от страните да потвърди определена информация за транзакцията, например дали покупката е била извършена. Правната основа за споделянето на данни, необходимо за осъществяването на покупка, която извършвате чрез партньор за изпълнението, е чл. 6, ал. 1, изр. 1, буква „б“ („изпълнение на договор“).

Roblox може да бъде задължен да споделя информация с изследователи. В

някои случаи такава информация може да включва лични данни за отделни лица. В такива случаи Roblox предоставя личните данни съгласно чл. 6, ал. 1, изр. 1, буква „в“ от ОРЗД („спазването на законово задължение“).

▼ Правна декларация

Възможно е да разкрием лична информация за вас, включително съдържанието на съобщенията ви в Услугата, за да се съобразим с правни процедури, включително съдебни разпореждания и призовки, отправени към нашата Услуга, например когато това е в съответствие със задълженията на Roblox съгласно член 18 от Акта за цифровите услуги, както и с уведомленията, издадени съгласно Закона за онлайн безопасност на Обединеното кралство, и за всякакви допълнителни цели, изброени в раздел 4 от настоящата политика. Освен това може да разкрием лична информация за вас, включително съдържание, в отговор на искане от правоохранителни органи, регулаторни органи или други държавни институции (включително училища или служби за закрила на децата), ако сметнем, че съществува риск за безопасността или сигурността на потребителите, по правни причини или с цел предотвратяване на престъпление, в съответствие с раздел 4 от Политиката за поверителност и бисквитки на Roblox. Правната основа за такова разкриване е чл. 6, ал. 1, изр. 1, буква „в“ от ОРЗД („спазването на законово задължение“) в съответствие със съответното законодателство на ЕИП или на държава членка и буква „е“ от ОРЗД („легитимен интерес“). Нашият легитимен интерес е да спазваме законовите изисквания на законодателството в САЩ. Освен това имаме легитимен интерес във връзка с тези цели.

▼ Съхранение и международно прехвърляне на личните ви данни

Roblox е със седалище в САЩ. Личните ви данни, които събираме, се изпращат и съхраняват на защитени сървъри, намиращи се в Съединените американски щати. Такова съхранение е необходимо, за да може информацията да бъде обработена. Някои от нашите агенти и доставчици на услуги от трети страни се намират извън Европейското икономическо пространство, например в Съединените щати.

Законодателството за защита на личните данни в Съединените щати или в други държави може да не е толкова изчерпателно или равностойно на това във вашата страна на пребиваване. Независимо къде прехвърляме личните ви данни, ще предприемем разумни мерки, за да продължим да

защитаваме правата ви на неприкосновеност на личния живот, например чрез сключване на [Стандартните договорни клаузи на ЕС](#) с трети страни.

▼ Вашите права като субект на данни

Ако сте потребител, намиращ се в Европейското икономическо пространство, може да имате право да упражните някои или всички от следните права:

- Да поискате (i) информация дали вашите лични данни се съхраняват и (ii) достъп до или копия от съхраняваните ваши лични данни, включително целите на обработката, категориите на съответните лични данни и получателите на данните, както и евентуалните срокове на съхранение;
- Да поискате коригиране, изтриване или ограничаване на личните ви данни, например защото (i) те са непълни или неточни, (ii) вече не са необходими за целите, за които са били събрани, или (iii) съгласието, на което се е основавала обработката, е било оттеглено;
- Да откажете да дадете съгласие и – без това да засяга дейностите по обработване на данни, извършени преди оттеглянето – да оттеглите съгласието си за обработване на личните ви данни по всяко време;
- Да възразите, на основания, свързани с вашата конкретна ситуация, срещу обработката на личните ви данни, в случай че тази обработка се основава на легитимните интереси на Roblox или на трета страна, или на изпълнението на задача от обществен интерес. В този случай, моля, предоставете ни информация за конкретната ви ситуация. След като преценим представените от вас факти, или ще преустановим обработката на личните ви данни, или ще ви изложим нашите убедителни законни основания за продължаване на обработката;
- Да възразите по всяко време срещу използването на личните ви данни за целите на директния маркетинг;
- Да поискате (i) да получите личните данни, отнасящи се до вас, които сте ни предоставили, в структуриран, широко използван и машинно четим формат, както и (ii) да прехвърлите тези данни към друг администратор без пречки от наша страна. Когато това е технически възможно, имате право личните ви данни да бъдат предадени директно от нас на друг администратор.
- Можете (i) да упражните посочените по-горе права, (ii) да зададете въпроси или (iii) да подадете жалби относно обработката на данни от наша страна, като се свържете с нас чрез данните за контакт,

посочени по-горе в раздел 1.

Освен това можете да предприемете правни действия във връзка с всяко евентуално нарушение на правата ви, свързани с обработката на личните ви данни, както и да подадете жалби пред компетентните регулатори за защита на данните.

▼ Ако живеете в Бразилия

▼ Категории лични данни и цели на обработката на данни

При посещението на нашите уебсайтове и приложения и/или при използването на нашите услуги и продукти може да обработваме следните лични данни:

▼ Създаване на акаунт в Roblox

- Потребителско име и парола за създаване на акаунт.
- Емейл адреси и друга информация, която сте ни предоставили с цел допълнителна проверка и/или за да се активират определени функции. Roblox има легитимен интерес да предоставя безопасна и сигурна услуга, особено с цел защита на децата.
- Ако решите да ни предоставите телефонен номер, ще го използваме за целите на сигурността и достъпа до профила ви, което ще ви позволи да влизате в профила си през мобилно устройство и да възстановите изгубена или забравена парола. Вие упълномощавате своя мобилен оператор да използва или разкрива информация за вашия акаунт и вашето мобилно устройство, ако такава е налична, пред Roblox или неговия доставчик на услуги за целия период на вашите бизнес отношения, единствено с цел да им помогне да идентифицират вас или вашето мобилно устройство и да предотвратят измами. Имаме легитимен интерес да ви предоставим възможност да използвате нашите услуги чрез мобилното си устройство, да гарантираме сигурността и да предотвратяваме измамите. Освен това, с вашето изрично и информирано съгласие, може да използваме телефонния ви номер, за да ви препоръчаме като приятел на други потребители на Roblox.

▼ Покупки в Roblox

- Информация за фактуриране и плащане, когато участвате в обмена за разработчици или закупвате Robux или премиум абонаменти от свое име или от името на друг потребител, включително вашето име, адрес

за фактуриране, данни за кредитна карта или друга информация за плащане, както и данни за фактуриране. Можете да изберете да запазите информация, като например номера на кредитната си карта, чрез доставчик на платежни услуги от трета страна; в такива случаи информацията не се съхранява от Roblox, а от външния партньор. Възможно е също така да събираме адреси за фактуриране и да съхраняваме данни за транзакциите, както и историята на покупки и плащанията. Ако закупите Robux от името на друг потребител на Roblox, ние събираме информация за контакт, като например имейл или телефонен номер, за да можем да се свържем с вас във връзка с транзакцията.

▼ Публикуване на съдържание

- Коментари или съобщения, които публикувате или изпращате в Roblox чрез публични чатове, форуми, стени на групи, лични публикации и др. Ние обработваме тази информация, за да я наблюдаваме, филтрираме и модерирате и да можем да премахваме нецензурни изрази, лични данни и други неподходящи коментари. Нашата функция за преобразуване на глас в текст запазва аудиозаписа ви за кратко, за да изпълни заявката ви, след което незабавно го изтрива от нашите сървъри. Освен това може да използваме предварително филтрираните коментари и съобщения за други цели, като например обучение и усъвършенстване на нашата технология за филтриране. Моля, имайте предвид, че всяка лична информация, която предоставяте във форумите и други подобни платформи, предлагани от нас, е достъпна за всеки, който има достъп до този форум, включително и за други потребители. Личните данни, които публикувате, могат да бъдат прочетени, събрани или използвани от други потребители на тези форуми и могат да се използват за изпращане на нежелани съобщения.

▼ Задаване на въпроси или получаване на техническа поддръжка

- Информация, свързана с обръщането към поддръжката ни на клиенти, например когато съобщавате за проблем, изпращате въпроси, забележки или коментари. Възможно е да обработваме имейл адреса ви, името ви и информацията, свързана със запитването или проблема, с цел да отговорим на вашите съобщения, да изпълним желанието ви или да ви предоставим друга поддръжка на клиенти.

▼ Използване на функциите на Roblox

- Връзки към социални мрежи, които добавяте към профила си.

Информация, свързана с използването или взаимодействието ви с плъгини на трети страни, например социални плъгини на Google, Facebook или Twitter. Когато използвате тези функции, Roblox може да получи достъп до определена информация от вашите профили в социалните мрежи или тя може да бъде споделена с Roblox, а също така определена информация за това как използвате Roblox може да бъде публикувана във вашия профил на тези платформи. Ако използвате данните си за вход в Roblox, за да влезете в уебсайт или услуга на трета страна, и по-късно изтриете профила си в Roblox, е възможно да загубите достъп до този уебсайт или услуга на трета страна.

- Когато използвате аудиофункциите на Roblox, може да събираме, обработваме и съхраняваме вашия аудиозапис, за да осигурим гласови услуги и да направим Roblox по-безопасен. Няма да използваме записи от гласови чатове на частни сървъри на потребители от Бразилия за обучение или усъвършенстване на продуктите. С ваше съгласие ще използваме гласовите записи за целите на обучението и усъвършенстването на продуктите.
- Когато поискате или се съгласите да ползвате услуги, основани на местоположението (за потребители, навършили поне 13 години), може да събираме и проследяваме информация за географското ви местоположение, за да можем да ви предлагаме услуги, за които е необходимо да знаем къде се намирате. Примери за това са персонализирането на съдържанието или персонализираната реклама за потребители на възраст 18 години и повече. Ние събираме тази информация, като използваме идентификатор на устройството или браузъра ви, за да можем да ви разпознаваме всеки път, когато се върнете. За да спрете събирането на информация за местоположението ви, можете да актуализирате настройките на устройството си, да престанете да използвате услугата или да деинсталирате мобилните ни приложения.
- Ако се включите в нашите игри във VR платформа, ще събираме данни за вашите физически движения, за да възпроизведем движенията ви в играта. Тази информация се използва единствено за предоставяне на Услугата и не се съхранява.
- Ако се включите във виртуално събитие, организирано от създател, данни като вашето потребителско име, имейл адрес и потребителски идентификатор в Roblox могат да бъдат споделени с платформата на

трета страна, която организира събитията. Тези данни се използват, за да ви позволят да влезете в приложението. Вашата дейност по време на събитие за създатели се регулира от политиката за поверителност на платформата на третата страна, както и от [Стандартите на общността на Roblox](#).

- Информация, необходима за допълнителни функции, които изискват да използвате камерата си или да качвате съдържание, включително снимки или видеоклипове, съдържащи вашите лични данни. Ако решите да използвате тези функции и качите съдържание, обработваме и съхраняваме това съдържание, за да постигнем целта на функцията. За повече информация, моля, вижте [Уведомлението за поверителност за анимацията на лицата в Roblox](#) и [Уведомлението за поверителност за заснемането на лица и изображения в Roblox](#).
- Информация, необходима за други функции или дейности, които могат да бъдат достъпни за нашите потребители, с изключение на децата. Възможно е от време на време да предлагаме други функции или дейности в нашите Услуги, като вие може да имате възможност да предоставяте или качвате лични данни във връзка с тези функции. Данните, които се събират за такива функции, както и предназначението им, ще бъдат ясно посочени в момента на събирането им.
- Ако активирате функцията „Импортиране на контакти“, се съгласявате със споделянето на имената и фамилията с Roblox, както и телефонните номера на контактите от адресната книга на мобилния си телефон – или в момента на регистрацията ви в нашата Услуга, или по друг начин. Правим това, за да ви помогнем да се свържете с приятелите си в нашата услуга.
- Взаимодействие с нашите игри. С цел да подобрим изживяването ви и да подкрепим усилията си за осигуряване на безопасност, събираме информация за това как си взаимодействате с Услугите и свързваме тази информация с вашия акаунт. Например, може да събираме информация от състоянието на играта на даден потребител, за да откриваме нарушения на Условията ни и да подобрим способността си да откриваме такива нарушения; да събираме информация за поведението ви, когато си взаимодействате с устройството си, за целите на сигурността и безопасността; да събираме информация от историята на търсенията ви, за да ви препоръчваме подобни; да споделяме информация като потребителското ви име и подробности за

транзакциите със създателя на ССП или следващите собственици, ако придобиете ограничен предмет при покупка, споделяне, размяна или друго действие, свързано с транзакция, включваща ССП.

▼ Състезания, промоции и проучвания

- Когато отговаряте или участвате в доброволни изследвания, анкети или проучвания. Тези анкети могат да събират информация за това какво харесвате и какво не харесвате, интересите и навиците ви в игрите, общите ви хобита и интереси, както и друга информация за начина ви на живот или предпочитанията ви. В тези анкети може да се изисква предоставяне на лични данни.
- Информация, свързана с вашето участие в конкурси, състезания, лотарии, раздавания, томболи или други промоции, които може да организираме в нашата Услуга или да спонсорираме от време на време. Възможно е да обработваме определена информация за контакт (като вашето име, имейл адрес и/или телефонен номер) с цел да предоставяме наградите, както и друга информация или съдържание, необходимо за конкретната промоция.

▼ Реклама

- Обработваме лични данни, за да показваме реклами в Roblox. Използваме информацията, която събираме и получаваме от партньорите си, за да решим кои реклами да ви показваме в Roblox. В зависимост от това къде живеете, Roblox може също така да си сътрудничи с партньори, за да ви показва директно реклами в Roblox. В Roblox не показваме персонализирани реклами на потребители на възраст под 18 години.
- Roblox ще обработва информацията, събрана от вас или за вас, с цел измерване и подобряване на ефективността на рекламите.
- За да рекламираме услугите си на други сайтове и в приложения, например чрез платформите на социалните мрежи, с цел да привлечем нови потребители към нашите уебсайтове, както и да поддържаме и разширяваме нашата потребителска база, е възможно да обработваме лични данни.
- Когато решите да създадете рекламен акаунт, е възможно да съберем допълнителна информация за вашия акаунт (като име, имейл, адрес, информация за фирмата и др.), за да създадем акаунта. Възможно е също така да съхраняваме данни за транзакциите, както и историята на покупките и плащанията.

▼ Ако сте разработчик или създател

- Информация, необходима за участие в нашата програма за обмен за

разработчици, като например формуляр W-9 на IRS (за данькоплатци в САЩ) или формуляр W-8 (за данькоплатци, които не са граждани на САЩ). Нашият легитимен интерес е да спазваме законовите изисквания, особено по отношение на законите срещу изпирането на пари в САЩ.

▼ Други цели за събиране на данните ви

- Данни за вход, които могат да включват вашия IP адрес, вида на устройството, потребителското име, паролата, датата и часа на посещението ви, информация за версията на браузъра ви, информация за операционната ви система, включително езиковите настройки, MAC адреси и ID на потребител. Ще обработваме тази информация, за ви предоставим Услугата си. Имаме легитимен интерес да гарантираме стабилността и сигурността на Услугите.
- Информация за профила, например данни като вашето име, потребителско име, данни за вход и парола, информация за географското ви местоположение, съдържание, създадено от потребителя, данни за връзка, които сте избрали да ни предоставите, както и друга лична информация, която се използва за ползване на предлаганата от нас Услуга. Обработваме тази информация, за ви предоставим Услугите си.

▼ Бисквитки и подобни технологии

- Използваме бисквитки. Някои от тези бисквитки са необходими за основното функциониране на уебсайта и затова не могат да бъдат деактивирани. Ще използваме незадължителни бисквитки само ако предварително сте дали съгласие за такова използване. Можете да управлявате настройките си, като кликнете върху „Управление на настройките за бисквитките“ в банера за бисквитките. Ще запазим настройките ви под формата на бисквитка. Тази бисквитка има ограничен срок на действие от една година. Освен това можете да управлявате бисквитките чрез настройките на браузъра си. За повече информация относно „бисквитките“ и подобните технологии вижте раздел 3 по-горе.

▼ На нашите корпоративни уебсайтове или в кандидатурите за работа

- Информация, свързана с подадената от вас кандидатура за работа, като вашето име, имейл адрес, данни за трудовия ви стаж, CV, резюме или други подробности относно трудовия ви стаж, които сте изпратили. Ако взаимодействате с Roblox в потапящо пространство за потенциални служители, като например Центъра за кариери на Roblox, това пространство може да бъде записвано с цел осигуряване на

съответното преживяване. Ще използваме тази информация, за да обработим кандидатурата ви за работа и да ви отговорим. За изследователи, които подават заявка за сътрудничество с Roblox или искат достъп до данни или информация на Roblox, ние ще събирате информацията, необходима за проверка и обработка на заявката ви.

▼ Автоматизирано взимане на решения

Моля, имайте предвид, че не използваме личните ви данни за автоматизирано вземане на решения, което има правни последици за вас или ви засяга по подобен значителен начин.

▼ Лични данни на деца и родителско съгласие

Моля, имайте предвид, че когато потребители на възраст под 13 години се регистрират в Услугата, акаунтът им по подразбиране автоматично се настройва за защита на личните данни. Това означава, че тези потребители няма да имат достъп до определени функции, включително персонализирани реклами и някои видове известия.

Когато едно дете си създаде профил в Roblox, ние може да обработваме потребителското име, паролата, датата на раждане и пола (полът е по избор). Освен създаването на акаунт, потребителите могат по желание да предоставят на потребителя достъп до Услугата и да поддържат връзка с родителя относно акаунта на детето (ако е предоставен имейл адрес на родител). Например, може да използваме имейл адреса на родителя, за да изпратим уведомление по имейл относно акаунта на детето, както и покана към родителя да прегледа профила на детето си и да актуализира настройките. Може да използваме датата на раждане, която детето посочва при регистрацията си в Услугата, за да определим до кои функции в Roblox трябва да има достъп, както и за да установим кога ще навърши 13 години и ще може да получи достъп до повече от функциите на Услугата ни.

Като цяло няма да използваме или споделяме информация за акаунта (включително лични данни) от акаунта на дете, освен за допустимите цели, посочени в настоящата Политика за поверителност, и, където е приложимо, само с предварителното и потвърдено съгласие на родител или настойник.

▼ Споделяне на данни

Roblox може да споделя информация за потребителите, включително

лични данни като данни за фактуриране или потребителски имена, с наши агенти, подизпълнители или доставчици на услуги на трети страни, наети да предоставят услуги от името на Roblox.

Тези доставчици могат да управляват или поддържат определени функции на Услугата. По-долу е представен примерни списък с функции, за които може да използваме доставчици на услуги от трети страни, както и имената на доставчиците, към които може да се обърнем за изпълнението на тези функции:

- Цялост и сигурност акаунта (например Persona);
- Услуги за аналитика (например Google LLC);
- Услуги за привличане на потребители (например AppsFlyer);
- Услуги за филтриране и модерация на общността;
- Услуги за поддръжка на клиенти;
- Анкети и промоции (например Reach3);
- Услуги за фактуриране и доставчици на платежни услуги (например: Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, Xbox, Playstation, Meta Quest, Xsolla)
- Мрежови услуги за хостинг и доставка на съдържание (например AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube, Vimeo).

На тези агенти и подизпълнители е разрешено да използват предоставената им информация единствено за конкретните задачи, за които са наети, и в съответствие с настоящата Политика за поверителност, като не могат да я използват за никакви други цели. Roblox предприема мерки, за да гарантира, че всички доставчици на услуги, които имат достъп до лични данни, са в състояние да защитят информацията, която споделяме с тях.

Освен това създателите на игрите, които използвате, или на съдържанието, с което си взаимодействате, ще имат достъп до вашето потребителско име, видимо име, ID на потребителя, показатели в игрите, подробности за транзакциите за ССП и вашето географско местоположение (което определяме според IP адреса ви). Не споделяме IP адреса ви със създателите. Предоставяме на създателите информация за регионалното местоположение на играчите, за да могат да определят аудиторията на играта и да се уверят, че предлаганото от тях изживяване отговаря на законовите изисквания на страната, в която

живеете.

В съответствие с приложимото законодателство Roblox може да разкрива информация, събрана от вас или за вас, на рекламодатели и/или компании за измерване на рекламната ефективност, с цел подбор на реклами за вас или измерване и подобряване на ефективността на рекламите. Данните, които се разкриват за тази цел, включват идентификатори за контакт и идентификатори на устройства.

Ако осъществявате пряк контакт с търговски доставчик с цел закупуване на търговски продукт(и) в Roblox, може да се наложи Roblox и търговският доставчик да обменят информация относно вашата покупка, за да бъде извършена транзакцията. Това означава, че Roblox или доставчикът на търговски услуги създава идентификатор на транзакцията, който позволява на всяка от страните да потвърди определена информация за транзакцията, например дали покупката е била извършена.

Roblox може да има законното задължение да споделя информация с изследователи. В някои случаи такава информация може да включва лични данни за отделни лица.

▼ Правна декларация

Възможно е да разкрием лична информация за вас, включително съдържанието на съобщенията ви в Услугата, за да се съобразим с правни процедури, включително съдебни разпореждания и призовки, отправени към нашата Услуга. Освен това може да разкрием лична информация за вас, включително съдържание, в отговор на искане от правоохранителни органи, регулаторни органи или други държавни институции (включително училища или служби за закрила на децата), ако сметнем, че съществува риск за безопасността или сигурността на потребителите, по правни причини или с цел предотвратяване на престъпление, в съответствие с раздел 4 от Политиката за поверителност и бисквитки на Roblox.

▼ Съхранение и международно прехвърляне на личните ви данни

Roblox е със седище в САЩ. Личните ви данни, които събираме, се изпращат и съхраняват на защитени сървъри, намиращи се в Съединените американски щати. Такова съхранение е необходимо, за да може информацията да бъде обработена.

Някои от нашите агенти и доставчици на услуги от трети страни се

намират извън Бразилия, например в Съединените щати. Законодателството за защита на личните данни в Съединените щати или в други държави може да не е толкова изчерпателно или равностойно на това в Бразилия. Независимо къде прехвърляме личните ви данни, ще предприемем разумни мерки, за да се възползваме от легитимен механизъм за международно прехвърляне, както е предвидено в бразилското законодателство за защита на данните.

▼ Вашите права като субект на данни

Като субект на данни, намиращ се в Бразилия, вие имате права по отношение на личните ви данни. Предоставяме механизми, както е описано по-долу, за да ви осигурим яснота и прозрачност при упражняването на правата ви. Като субект на данни имате следните права:

- Да потвърдите дали обработваме личните ви данни.
- Да имате достъп до личните си данни
- Да коригирате непълни, неточни или остарели лични данни
- Да анонимизирате, блокирате или изтривате ненужни или излишни лични данни, както и данни, обработвани в нарушение на LGPD
- Да прехвърляте личните си данни към друг доставчик на услуги, при изрично искане и при спазване на нашите търговски тайни, в съответствие с разпоредбите на надзорния орган
- Да изтриете лични данни, обработвани с вашето съгласие, в случай че то бъде оттеглено, когато това е приложимо
- Да поискате информация за публичните и частните организации, с които сме споделили личните ви данни
- Да поискате информация относно възможността да не дадете съгласие, както и за последствията от това
- Да оттеглите съгласието си, когато това е приложимо
- Да поискате информация за това с кого споделяме личните ви данни
- Да възразите срещу дейности по обработка, които нарушават разпоредбите на LGPD

Преди да отговорим на някоя от вашите заявки, може да ви помолим да ни предоставите определена информация, за да потвърдим самоличността ви. Ще отговорим на запитването ви едва след като потвърдим самоличността ви.

Моля, имайте предвид също, че тези права не са абсолютни и може да не се прилагат при определени обстоятелства. Например, може да продължим да обработваме и съхраняваме лични данни, независимо от вашето искане за изтриване, възражение, блокиране или анонимизиране на същите, с цел спазване на законови, договорни и/или регулаторни задължения, както и за защита и упражняване на права, включително в съдебни, административни и арбитражни производства, и когато се изисква по закон в други случаи. За да упражните правата си или да зададете въпроси, можете да се свържете с нас, като попълните този [Формуляр за поддръжка на клиенти](#). За да обжалвате решение, свързано с вашите права за неприкосновеност, моля, свържете се с бразилския ни служител за защита на личните данни, като изпратите имейл на адрес dpo.roblox@leonardi.adv.br или се свържете с нас по друг начин, както е описано в раздел 1.

▼ Обобщение на последните промени

- Добавихме текст, в който се описват регионалните различия в достъпа до определени функции.
- Добавихме информация за събирането на данни от изследователи.
- Добавихме текст, в който се описват нашите практики за споделяне на информация с властите.

Дата на влизане в сила: 1 ноември 2026 г.

Последна актуализация: 1 ноември 2026 г.