

Robloxova Pravila o privatnosti i kolačićima

Datum stupanja na snagu: 1. studenoga 2026.

[Sažetak najnovijih izmjena](#)

Ažuriramo [Robloxova Pravila o privatnosti i kolačićima](#), a ažuriranje stupa na snagu 1. studenoga 2026. da bi odražavala određene promjene koje uvodimo u Roblox.

Ovo je opći sažetak promjena koje uvodimo:

- Dodali smo tekst kojim se opisuju regionalne varijacije pristupa određenim značajkama.
- Dodali smo informacije o prikupljanju podataka od istraživača.
- Dodali smo tekst kojim se opisuju naše prakse dijeljenja informacija s organima vlasti.

🏠 Dobro došli u Robloxova Pravila o privatnosti

▼ Jesu li ova Pravila o privatnosti namijenjena vama?

Ako izrađujete ili igrate igre u iskustvima koja pruža Roblox, ova su Pravila o privatnosti namijenjena vama, bez obzira na dob i prebivalište. Namijenjena su i roditeljima ili skrbnicima korisnika mlađih od 13 godina. Ova se Pravila odnose na Robloxove [usluge](#).

▼ Što sadrže ova Pravila o privatnosti?

U ovim se pravilima opisuju vaša prava u vezi s vašim osobnim podacima.

Objašnjava se da možete upravljati time što se događa s podacima putem kojih je moguće utvrditi vaš identitet – kao što su ime, prebivalište i adresa e-pošte. U ovim Pravilima o privatnosti obavještavamo vas i tome kada i kako upotrebljavamo podatke o vama, uključujući to kako prikupljamo, bilježimo, organiziramo, pohranjujemo i dijelimo te podatke.

Ovisno o tome gdje živite, možete imati različita prava ili izbore za upravljanje osobnim podacima, što će u ovim Pravilima naknadno biti opisano. U slučaju sukoba između informacija iz odjeljka 1. – 5. ovih Pravila i informacija specifičnih za određenu lokaciju u odjeljku 7., prednost će imati informacije iz odjeljka 7.

▼ Gdje se ova Pravila o privatnosti primjenjuju?

Ako upotrebljavate Roblox, nalazite se na pravom mjestu. Evo gdje možete saznati

informacije o čuvanju sigurnosti svojih podataka. Upotreba Robloxa obuhvaća upotrebu:

- mrežnih mjesta s adresom roblox.com
- naše mobilne aplikacije, aplikacije za virtualnu stvarnost i aplikacije za konzole
- softvera Roblox Player i Roblox Studio
- ostalih Robloxovih značajki opisanih u ovim pravilima.

No ako napustite naše usluge, ova se Pravila o privatnosti više ne primjenjuju. Nismo odgovorni za sadržaj koji vam se prikazuje na drugim mrežnim mjestima i u drugim aplikacijama ni za njihova pravila o privatnosti, čak i ako vas je do njih dovela veza na našem mrežnom mjestu ili u našoj aplikaciji. Kada prijedete na drugo mrežno mjesto ili u drugu aplikaciju, mogli bismo vam prikazati poruku kojom vas obavještavamo da napuštate Roblox.

Da biste nam se mogli obratiti s pitanjima ili zahtjevima u vezi s vašim osobnim podacima, u nastavku su navedeni podaci putem kojih možete stupiti s nama u kontakt.

Robloxu se možete obratiti elektroničkim putem slanjem pitanja putem našeg [forum](#) za korisničku podršku. Ako ste mlađi od 13 godina, obrazac mora popuniti vaš roditelj ili skrbnik.

SAD:

Telefon: 888 858 - BLOX

Pišite nam na:

Roblox Corporation

Attn: Roblox Privacy Manager

Adresa: 3150 S. Delaware St.

San Mateo, California, 94403

privacy@roblox.com

EGP, Ujedinjeno Kraljevstvo ili Švicarska:

ako se nalazite u Europskom gospodarskom prostoru (EGP), Ujedinjenom Kraljevstvu ili Švicarskoj, obratite se na roblox@gdpr-rep.com (naš predstavnik sukladno članku 27. GDPR-a EU-a i Ujedinjenog Kraljevstva u Europskoj uniji)

EGP:

DP-Dock GmbH

Attn: Roblox Corporation

Ballindamm 39 / Ecke Jungfernstieg
20095 Hamburg, Njemačka

Ujedinjeno Kraljevstvo:

DP Data Protection Services UK Ltd.

Attn: Roblox Corporation

16 Great Queen Street

Covent Garden, London, WC2B 5AH, Ujedinjeno Kraljevstvo

Našem službeniku za zaštitu podataka u EU-u prema članku 37. GDPR-a možete se obratiti na adresu:

DP Dock DPO Services GmbH

" Roblox

Grüffkamp 10

24159 Kiel, Njemačka

roblox@dp-officer.com

Ako se nalazite u Brazilu, obratite se našem brazilskom službeniku za zaštitu podataka e-poštom na dpo.roblox@leonardi.adv.br.

Ako se nalazite u Koreji, dodatne informacije navedene su u [Dodatku pravilima o privatnosti za korisnike u Republici Koreji](#).

Ako se nalazite u Sjedinjenim Američkim Državama, moguća je primjena dodatnih pravila ovisno o saveznoj državi u kojoj živite. Da biste saznali više o pravima koja su vam dostupna prema zakonima američkih saveznih država, posjetite [Dodatak pravilima o privatnosti za savezne države SAD-a](#).

Prije nego što nastavite na ostatak Pravila o privatnosti, napominjemo da neki pojmovi koje vidite u ovim Pravilima imaju specifično značenje.

- „Djeca” ili „dijete” označava korisnike mlađe od 13 godina
- „Maloljetnik” ili „maloljetni korisnik” označava korisnika usluga koji nije punoljetan prema važećim zakonima u zemlji prebivališta
- „Osobni podaci” označava sve podatke povezane s fizičkom osobom putem kojih se izravno ili neizravno može utvrditi njezin identitet, osobito spominjanjem identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, lokacijski podaci ili mrežni identifikator
- „Platforma” označava našu platformu Roblox, vrhunski virtualni svijet u kojem vlada mašta

- „Pravila o privatnosti” ili „Pravila” označavaju ova Robloxova Pravila o privatnosti
- „Obrada” označava svaku radnju koja se izvršava na osobnim podacima, kao što su prikupljanje, bilježenje, organiziranje, strukturiranje, sortiranje, prilagođavanje ili bilo kakvo otkrivanje i druge upotrebe
- „Usluga” označava bilo koju uslugu ili aplikaciju koju Roblox nudi, kao što je dopuštanje korisnicima da razvijaju igre na platformi, povezuju se s drugima i upotrebljavaju sadržaj koji ste izradili vi i drugi korisnici. Obuhvaća mrežno mjesto na domeni roblox.com, mobilnu aplikaciju, aplikaciju za virtualnu stvarnost i aplikaciju za konzole Roblox, Roblox Player, Roblox Studio te druga mrežna mjesta, proizvode, softver, aplikacije, sadržaje, sažetke podataka i druge usluge na kojima je objavljena službena veza na ova Pravila

U slučaju ikakvog bitnog ili percipiranog sukoba između verzije ovih pravila na engleskom jeziku i prijevoda na druge jezike, prednost će imati verzija na engleskom jeziku.

🔗 Jeste li mlađi od 13 godina ili odgovorni za osobu mlađu od 13 godina?

Ako ste mlađi od 13 godina, pristup nekim značajkama bit će vam ograničen u interesu zaštite vaših osobnih podataka. Roblox je osobito posvećen zaštiti privatnosti djece. Ovaj se dio pravila o privatnosti odnosi samo na vas.

▼ Najprije vam treba odobrenje

Ako ste mlađi od 13 godina, zatražite dopuštenje roditelja ili skrbnika za upotrebu Robloxa. Bez njihova odobrenja ne biste smjeli upotrebljavati naše usluge.

▼ Postavite ograničenja

Ma koliko imali godina, u postavkama komunikacije na Robloxu možete upravljati time tko može s vama stupiti u interakciju i tako, primjerice, dopustiti samo interakciju s prijateljima ili ne dopustiti nikakvu interakciju. Možete ograničiti i svoj račun, čime će se isključiti razgovori i javno komentiranje te račun ograničiti na određene filtrirane igre na Robloxu.

Roditeljima i skrbnicima preporučujemo da nadziru dijete pri svakoj interakciji na Robloxu. Imamo neke alate koji vam mogu pritom pomoći, a informacije o sigurnosnim značajkama na Robloxu možete saznati [ovdje](#).

▼ Postavke privatnosti primjerene za dob

Ovisno o vašoj dobi i tome gdje živite za vaš ćemo račun automatski postaviti strože postavke privatnosti. Mladim su korisnicima neke značajke, kao što su personalizirano oglašavanje i upozorenja, onemogućene. Kako budete postajali stariji, moći ćete omogućiti dodatne značajke primjerene za starije korisnike (premda oglase nećemo personalizirati za vas dok ne napunite 18 godina).

▼ Podaci koje prikupljamo ako ste mlađi od 13 godina

Ako ste mlađi od 13 godina i izradite račun, od vas tražimo neke podatke (koji se, [prema definiciji zakona COPPA](#), ne smatraju osobnim podacima) da bismo vam omogućili upotrebu Robloxa.

Prikupit ćemo:

- vaše korisničko ime (obavezno). To nam je potrebno da bismo mogli za vas izraditi račun i pokretati uslugu Roblox. Vaše korisničko ime ne upotrebljavamo za utvrđivanje vašeg identiteta izvan Robloxa
- vašu lozinku (obavezno). To nam je potrebno da bismo vam omogućili prijavu na račun i pokretanje usluge Roblox.
- vaš datum rođenja (obavezno). Te ćemo podatke upotrebljavati da bismo se mogli pobrinuti za to da na vašem računu budu aktivne neke zadane postavke primjerene vašoj dobi
- vaš rod (nije obavezno). Te ćemo podatke upotrebljavati za prilagodbu vašeg iskustva

Ako želite dodatnu sigurnost, provjeru autentičnosti te omogućiti roditeljski nadzor, dostupna vam je mogućnost navođenja roditeljeve ili skrbnikove adrese e-pošte u postavkama računa ili tijekom odjave. Djeci preporučujemo da navedu roditeljevu adresu e-pošte, ali to nije obavezno za izradu računa. Adrese e-pošte roditelja prikupljaju se radi potvrde autentičnosti, za sigurnost i cjelovitost računa i platforme Roblox te za komunikaciju s korisničkom službom. Adresu e-pošte vašeg roditelja možemo upotrijebiti da bismo vam omogućili prijavu. Adresu e-pošte roditelja možemo upotrebljavati i za komunikaciju s roditeljem u vezi s vašim računom, ili pak za omogućivanje roditelju da svoj račun poveže s vašim. Roditelji putem povezanog roditeljskog računa dobivaju pristup roditeljskom nadzoru, pomoću kojeg mogu upravljati vašim osobnim podacima, postavkama računa te pridonijeti zaštiti vašeg iskustva na Robloxu.

▼ Interne operacije

Kada se djeca registriraju za Roblox, prikupljamo i određene vrste osobnih podataka koji se nazivaju trajnim identifikatorima za interne operacije te da bismo vama i drugim korisnicima mogli pružati usluge. Trajni identifikatori podaci su kao IP-adresa i jedinstveni identifikatori uređaja, koji su obavezni za povezivanje uređaja s Robloxom. Trajni identifikatori mogu se upotrijebiti za prepoznavanje vas, vašeg uređaja ili uređaja u kućanstvu. Roblox trajne identifikatore i podatke koje od vas tražimo prilikom registracije prikuplja za interne svrhe:

- održavanje ili analiziranje funkcioniranja Robloxa
- mrežna komunikacija
- provjera autentičnosti korisnika Robloxa ili personalizacija sadržaja na njemu
- prikazivanje kontekstnih oglasa, uključujući ograničavanje učestalosti oglasa
- zaštita sigurnosti ili cjelovitosti Robloxa
- osiguravanje pravne ili regulatorne sukladnosti.

Roblox provodi tehničke, ugovorne i druge mjere kojima se osigurava da se trajni identifikatori ne upotrebljavaju za svrhe koje nisu navedene u prethodnom tekstu.

▼ Pružatelji usluga

Roblox se za podržavanje internih operacija opisanih u prethodnom tekstu oslanja na pružatelje usluga. Ti subjekti u nekim slučajevima mogu obrađivati trajne identifikatore korisnika. Obrada trajnih identifikatora od strane pružatelja usluga u svrhu podrške internim operacijama podliježe ugovornim obvezama i drugim mjerama zaštite sigurnosti, povjerljivosti i cjelovitosti informacija.

▼ Ne želimo više osobnih podataka

Ako ste mlađi od 13 godina, od vas ćemo tražiti da nam navedete samo one podatke koji su nam potrebni za postavljanje ili zaštitu vašeg računa. Ako nam navedete više svojih osobnih podataka:

- izbrisat ćemo sve dodatne osobne podatke koje smo prikupili od vas (ako ih nismo po zakonu dužni zadržati)
- otkazat ćemo vaš račun ili
- na vašem ćemo računu uključiti zaštite primjerene za vašu dob.

Kada korisnici objave nešto u našim javnim prostorima i prostorima za komentare (na primjer u razgovorima, na forumima, zidovima grupa ili osobnim objavama), filtriramo to i uklanjamo:

- osobne podatke kao što su adrese, adrese e-pošte, telefonski brojevi
- pokušaje krađe identiteta (kad vas netko prevarom pokuša namamiti da otkrijete svoje osobne podatke)
- uvredljive riječi, sadržaj za odrasle ili sugestivni sadržaj.

Da bismo omogućili navedeno filtriranje, služimo se ljudskim i automatiziranim provjerama koliko god možemo s obzirom na dostupnu tehnologiju, no, kao što je slučaj sa svakom tehnologijom filtriranja, sustavi nisu 100 % učinkoviti.

▼ Zadržavanje podataka

Roblox održava pravila zadržavanja kojima je cilj ograničiti zadržavanje podataka na ono što je razumno nužno za izvršavanje određenih svrha zbog kojih smo prikupili podatke te spriječiti neodređeno zadržavanje trajnih identifikatora. Povrh pravila zadržavanja Roblox za upravljanje podataka koje obrađuje provodi i mjere koje obuhvaćaju kontrole pristupa, označavanje na temelju svrhe, obuku zaposlenika i segregaciju podataka. Razdoblje zadržavanja trajnih identifikatora koje Roblox prikupi od vas može biti različito, a ovisi o konkretnim poslovnim potrebama, koje obuhvaćaju sljedeće:

Pružanje usluga Roblox, uključujući održavanje i sigurnost računa

Roblox trajne identifikatore korisnika obrađuje u svrhu pružanja usluga. Da bi mogao održavati vaš račun (npr. zapamtiti konfiguraciju i povijest aktivnosti na računu), Roblox će pohranjivati trajne identifikatore dok imate račun. Kad izbrišete račun, Roblox pokreće trajno brisanje podataka u našim sustavima. U svrhu zaštite i sigurnosti (npr. sprječavanja upotrebe botova) Roblox može trajne identifikatore obrađivati još najviše četiri godine nakon brisanja računa.

Utvrđivanje dobi

Roblox može od vas prikupiti dodatne informacije, uključujući slike kao što su selfiji uživo, radi provjera dobi. Putem provjera dobi utvrđujemo jeste li dovoljno stari za pristup određenim značajkama. Pri provođenju provjere dobi upotrebljavamo tehnologiju koja se naziva procjena dobi prema licu, pri čemu analiziramo vaš selfi radi procjene vaše dobi a da pritom ne utvrđujemo vaš identitet. Po dovršetku procjene dobi prema licu vaš se selfie briše, a dob na računu može se ažurirati. Mlađi korisnici možda ne ispunjavaju uvjete za druge vrste provjere dobi kao što je provjera identiteta, koja obuhvaća obradu biometrijskih podataka. Više o Robloxovim praksama možete saznati u [Pravilima Robloxa pri snimanju medija lica](#).

Povezivanje s roditeljskim računima

Ako Robloxu u svrhe utvrđivanja roditeljskog računa navedete adresu e-pošte svojeg roditelja, Roblox će roditeljevu adresu e-pošte izbrisati u roku od 7 dana ako roditelj ne dovrši postupak povezivanja.

Zadovoljavanje pravnih obaveza

Roblox podatke može zadržati i dulje ako smo to obavezni učiniti radi sukladnosti sa zakonima ili propisima.

▼ Prava, kontrole i podrška roditelja

Od Robloxa možete zatražiti da unese izmjene u račun vašeg djeteta ili vam dopusti da pregledate ili izbrišete osobne podatke o vama ili vašem djetetu, odnosno da spriječite njihovo daljnje prikupljanje ili upotrebu. Da biste poslali zahtjev, ispunite naš [obrazac za korisničku podršku](#).

Pridržavamo se Zakona o zaštiti privatnosti djece na internetu (engl. Children's Online Privacy Protection Act, COPPA). COPPA roditeljima daje pravo da:

- pristupaju podacima o djetetu i ispravljaju ih
- od Robloxa zatraže da izbriše podatke o vašem djetetu (ako to zatražite od nas, možda ćemo morati zatvoriti djetetov račun jer su neki podaci nužni za Robloxovu uslugu)
- od Robloxa zatraže da prestane upotrebljavati podatke o njihovu djetetu te povuku bilo koju prethodno danu privolu
- pri davanju privole izravno primaju obavijest o Robloxovim obavijestima o podacima.

Da biste ostvarili ta prava, Roblox od vas može zatražiti da poduzmete neku radnju ili navedete dodatne informacije da bismo mogli potvrditi vaš zahtjev, npr. da povežete svoj račun s djetetovim računom.

Dodatne informacije o zakonu COPPA potražite na mrežnom mjestu Američke savezne trgovinske komisije: <https://www.ftc.gov/news-events/topics/protecting-consumer-privacy-security/kids-privacy-coppa>

Više informacija o zakonu COPPA možete pronaći u ovom jednostavnom vodiču programa kidSAFE Seal – www.kidsafeseal.com/knowaboutcoppa.html



▼ Kada prikupljamo vaše podatke

▼ Postavljanje računa za Roblox

Postavljanje računa za Roblox vaš je prvi korak pri pridruživanju iskustvu Roblox. Od vas ćemo zatražiti da izradite jedinstveno korisničko ime i lozinku da biste se mogli prijaviti na račun i pristupati značajkama na Robloxu. Tražit ćemo od vas i datum rođenja i rod (navođenje roda nije obavezno) da bismo vam mogli prilagoditi iskustvo na Robloxu. Korisnici koji ispunjavaju uvjete za to mogu zaslonsko ime za račun postaviti tako da sadrži neke osobne podatke.

▼ Tri glavna pravila pri registraciji:

1. Nemojte u korisničkom imenu upotrebljavati osobno ime ni druge osobne podatke.
2. Nemojte odabrati lozinku koju je jednostavno pogoditi.
3. Lozinku možete podijeliti s roditeljem ili skrbnikom, ali je nemojte dijeliti s drugima.

Vaše korisničko ime ne upotrebljavamo za utvrđivanje vašeg identiteta izvan aktivnosti na Robloxu.

▼ Zašto tražimo adresu e-pošte:

Nakon što otvorite račun, možete dodati adresu e-pošte (ili adresu e-pošte svojih roditelja ili skrbnika ako ste mlađi od 13 godina) za slučaj da trebate ponovno postaviti lozinku.

Adresu e-pošte od vas možemo zatražiti radi potvrde identiteta ili omogućivanja dodatnih značajki. Glavni razlog zbog kojeg nam je potrebna adresa e-pošte je sigurnost jer putem nje provjeravamo autentičnost računa. Adresu e-pošte možete u bilo kojem trenutku promijeniti – ako promijenite adresu e-pošte, poslat ćemo vam poruku s obavijesti na adresu koju ste prije upotrebljavali.

Ako imate račun za osobe starije od 13 godina te promijenite datum rođenja tako da upućuje na to da ste mlađi od 13 godina, Roblox će vašu adresu e-pošte i sve adrese e-pošte koje je prethodno od vas prikupio spremi u šifriranom obliku. Taj se šifrirani oblik ne može više vratiti u oblik adrese e-pošte niti se upotrebljavati za stupanje u kontakt s vama te će se upotrebljavati samo za provjeru autentičnosti u budućnosti.

▼ Dijeljenje telefonskog broja

Ako odlučite navesti telefonski broj, prije prijave poslat ćemo vam SMS poruku u kojoj tražimo da potvrdite svoj broj. Da biste mogli dodati telefonski broj, morate imati 13 ili više godina. Vaš telefonski broj upotrebljavat ćemo radi sigurnosti i za pristup računu, uključujući za oporavak izgubljene ili zaboravljene lozinke, pristup nekoj značajci ili prijavu putem mobilnog uređaja. Svojeg mobilnog operatera ovlašćujete da upotrebljava podatke o vašem računu i bežičnom uređaju, ako su dostupni, ili da ih otkriva Robloxu, odnosno njegovu pružatelju usluga, tijekom trajanja vašeg poslovnog odnosa isključivo u svrhu lakšeg utvrđivanja vašeg identiteta ili prepoznavanja bežičnog uređaja te sprječavanja prijevara.

Uz vašu izričitu i informiranu privolu vaš telefonski broj dodatno možemo upotrijebiti da bismo vas preporučili kao prijatelja drugim korisnicima Robloxa. Preporuka će se slati pod imenom kontakta spremljenom u uređaju vaših prijatelja, koje može sadržavati vaše pravo ime. Ako ne želite da vaš telefonski broj upotrebljavamo da bismo vašim prijateljima na Robloxu omogućili da vas pronađu, nemojte aktivirati tu značajku ili je u bilo kojem trenutku deaktivirajte. Imajte na umu da značajka Mogućnost otkrivanja na nekim lokacijama možda nije dostupna.

▼ Kupnje na Robloxu

Možete kupovati Robux ili premium pretplate te među dostupnim načinima plaćanja odabrati kako ih želite plaćati. Vi (ili vaš roditelj odnosno skrbnik ako imate manje od 13 godina) prilikom plaćanja morat ćete navesti podatke za naplatu, uključujući osobne podatke kao što su:

- ime osobe odgovorne za kupnju Robuxa
- adresa za naplatu i kontaktni podaci, kao što su adresa e-pošte ili telefonski broj, te osobe
- podaci o kreditnoj kartici ili drugom načinu plaćanja.

Transakcijama upravljaju naši izvršitelji obrade plaćanja (na primjer, PayPal) te se

primjenjuju njihovi uvjeti i odredbe te pravila o privatnosti. U njihovim će pravilima biti navedeno koje osobne podatke zadržavaju i upotrebljavaju. Mogu, primjerice, zadržati i upotrebljavati vaše podatke za naplatu, pojedivosti o transakciji te povijest kupnji da bi mogli riješiti eventualne probleme ili upite povezane s naplatom. Roblox prima određene informacije o kupnjama da bi mogao ispuniti pravne obveze te podržati cjelovitost platforme. Roblox može prikupiti i podatke o adresi za naplatu u svrhe plaćanja i cjelovitosti.

Možete odabrati želite li svoje podatke za naplatu spremati kod kojeg našeg izvršitelja obrade plaćanja radi jednostavnijih budućih kupnji; u tom slučaju Roblox neće pohranjivati potpune spremljene podatke za naplatu niti će im imati pristup. Ako kupujete Robux u ime drugog korisnika Robloxa, prikupljamo kontaktne podatke, kao što su adresa e-pošte ili telefonski broj, u svrhu komunikacije s vama u vezi s transakcijom.

▼ Objavljivanje sadržaja

Na Robloxu možete objavljivati komentare, poruke ili druge sadržaje putem razgovora, foruma, zidova grupa, osobnih objava ili drugih značajki. Korisnici koji su dovoljno stari mogu na Robloxu upotrebljavati i audioznačajke. Sadržaj koji objavite, uključujući razgovore ili audiosadržaje, drugi korisnici mogu snimiti ili podijeliti. Naša značajka razgovora koja pretvara glas u tekst nakratko prikuplja audiosnimku radi izvršavanja vašeg zahtjeva, a potom je odmah briše s naših poslužitelja. Pratimo što govorite i pišete da bismo provjerili zadovoljava li taj sadržaj naše Standarde zajednice te je li u skladu s našim Uvjetima upotrebe. Ako utvrdimo da sadržaj ne zadovoljava naše standarde, na primjer, ako ga smatramo neprimjerenim, ako sadrži osobne podatke ili nije prikladan za korisnike Robloxa, imamo pravo promijeniti ga ili ga ukloniti. Kad je to dopušteno zakonom, sadržaj koji ste vi i drugi korisnici objavili možemo upotrebljavati za obuku ili poboljšanje filtriranja sadržaja na našoj platformi. Cilj nam je povećati sigurnost na našoj platformi. Te podatke možemo upotrijebiti i kao pomoć pri pružanju boljeg iskustva na Robloxu te za odgovaranje na vaše zahtjeve ili zahtjeve vašeg roditelja odnosno zakonskog skrbnika o vašem računu.

▼ Postavljanje pitanja ili dobivanje tehničke podrške

Prikupljamo podatke o vašoj adresi e-pošte (ili adresi e-pošte vaših roditelja odnosno skrbnika ako ste mlađi od 13 godina), korisničkom imenu i sve druge podatke koje navedete kada:

- stupate u kontakt s korisničkom podrškom
- prijavljujete problem

- tražite tehničku podršku
- postavljate nam pitanja ili šaljete komentare.

Te podatke upotrebljavamo da bismo odgovorili na vaša pitanja i ponudili vam podršku ili pomoć ako je zatražite. Kad su u pitanju korisnici mlađi od 13 godina, pri slanju odgovora komuniciramo s roditeljem ili skrbnikom. Zapise o pitanjima tehničkoj podršci zadržavamo tijekom ograničenog vremenskog razdoblja isključivo za internu upotrebu, primjerice za odgovaranje na dodatna pitanja o vašem računu.

▼ Upotreba značajki Robloxa

Kad upotrebljavate određene značajke Robloxa, možemo upotrebljavati vaše osobne podatke. Da bismo vam omogućili pristup određenim značajkama, možemo upotrebljavati vašu adresu e-pošte i druge podatke koje navedete, kao što je potvrđeni datum rođenja. Ovisno o području nadležnosti u kojem se nalazite, za pristup tim značajkama možda morate imati 13 ili više godina, a neke značajke možda neće biti dostupne svugdje.

▼ Veze na društvene mreže (za korisnike starije od 13 godina)

Sami dodajete veze na profile na drugim društvenim mrežama na svoj račun za Roblox. To vam omogućuje da te veze podijelite s drugim korisnicima. Sami određujete tko može vidjeti veze na društvene mreže povezane s vašim računom.

Kada upotrebljavate te značajke:

- možemo imati mogućnost vidjeti podatke o vašim računima na društvenim mrežama.

Ako svoj Roblox ID upotrebljavate za prijavu na koje mrežno mjesto ili uslugu koja nije Roblox, a nakon toga izbrišete račun za Roblox, možete izgubiti pristup tom mrežnom mjestu ili usluzi.

▼ Audioznačajke (za korisnike starije od 13 godina)

Ako upotrebljavate audioznačajke Robloxa, zvuk snimljen putem vašeg uređaja nadzirat ćemo, prikupljati, upotrebljavati i pohranjivati:

- da bismo omogućili glasovne razgovore
- da bismo povećali sigurnost glasovnih usluga, uključujući otkrivanje zloupotrebe i drugih štetnih aktivnosti na našim uslugama te borbu protiv njih
- u skladu s primjenjivim zakonom kao informacije za obuku i poboljšanje proizvoda

te

- u vezi sa snimkama zaslona koje kreatori i korisnici stvaraju putem usluga.

Dodatne informacije o zakonima koji se primjenjuju u vašoj regiji potražite u odjeljku 7. ovih pravila.

▼ Lokacijske usluge (za korisnike starije od 13 godina)

Ako ste stariji od 13 godina, možete se odlučiti za upotrebu lokacijskih usluga. Ako pristanete na to, možemo prikupljati i pratiti podatke o geografskoj lokaciji da bismo vam mogli ponuditi usluge koje ovise o tome da znamo gdje se nalazite.

Te podatke prikupljamo putem identifikatora na vašem uređaju ili u pregledniku, koji nam služi za to da bismo vas mogli prepoznati svaki put kad se vratite. Ako želite da prestanemo prikupljati podatke o vašoj lokaciji, možete ažurirati postavke uređaja, prestati upotrebljavati uslugu ili deinstalirati naše mobilne aplikacije.

▼ Pridruživanje putem platforme za virtualnu stvarnost

Ako se našim igrama pridružite na platformi za virtualnu stvarnost, prikupljamo informacije o fizičkim pokretima da bismo ih mogli iskoristiti u igri. Ti se podaci upotrebljavaju isključivo za pružanje igre. Ne pohranjujemo te podatke.

▼ Značajke koje upotrebljavaju kameru i prijenosi (za korisnike starije od 13 godina)

Ako upotrebljavate značajke Robloxa za koje je potrebno upotrebljavati kameru ili koje vam omogućuju prijenos sadržaja koji sadrži vaše osobne podatke, uključujući fotografije, prikupljat ćemo, obrađivati i pohranjivati taj sadržaj da bismo ispunili svrhu značajke, uključujući obradu sadržaja u sigurnosne svrhe. Videozapisi koji se upotrebljavaju za generiranje ključnih animacijskih kadrova obrađuju se na vašem uređaju i ne dijele se s Robloxom ni s bilo kojom trećom stranom. Dodatne informacije potražite u [Obavijest Robloxa o privatnosti animacije lica](#). Informacije o tome kako Roblox upotrebljava provjeru identiteta potražite u [Obavijesti Robloxa o privatnosti pri snimanju medija lica](#).

▼ Uvoznik kontakata (za korisnike starije od 13 godina)

Ako aktivirate značajku Uvoznik kontakata, s Robloxom ćete podijeliti ime i prezime te telefonski broj svojih kontakata iz adresara na mobilnom telefonu. Ta vam značajka pomaže pri povezivanju s prijateljima na našoj usluzi. Ako upotrebljavate tu značajku, automatski ćemo povremeno pristupati podacima u vašem adresaru i prikupljati ih radi sinkronizacije kontakata. Ti će se podaci zadržati samo u slučaju da se podudaraju s onima postojećih korisnika Robloxa. Naša je značajka Uvoznik

kontakata dostupna samo ako imate više od 13 godina te na nekim lokacijama možda neće biti dostupna.

▼ Događaji kreatora (za korisnike starije od 13 godina)

Ako se uključite u virtualni događaj koji održava kreator, s tvrtkom koja je domaćin događaja mogu se podijeliti podaci kao što su vaše korisničko ime, adresa e-pošte i korisnički ID za Roblox. Svrha je toga omogućivanje prijave u igru. Na vaše se aktivnosti tijekom događaja kreatora primjenjuju pravila o privatnosti platforme treće strane, kao i Standardi zajednice Robloxa. Događaji kreatora dostupni su samo ako imate više od 13 godina.

▼ Interakcija s našim igrama

U svrhu poboljšanja igre i kao podršku naporima za održavanje sigurnosti, prikupljamo podatke o tome kako stupate u interakciju s uslugama te povezujemo te podatke s vašim računom. Možemo, primjerice:

- prikupljati podatke o stanju vaše igre da bismo otkrili kršenja naših Uvjeta te da bismo poboljšali svoju sposobnost otkrivanja takvih kršenja
- prikupljati podatke o vašem ponašanju tijekom interakcije s uređajem u svrhu sigurnosti i zaštite
- prikupljati podatke o igrama koje igrate da bismo vam dali preporuke sličnih igara
- podijeliti podatke, kao što su vaše korisničko ime i pojedinosti o transakciji, s kreatorom korisnički generiranog sadržaja (UGC) ili naknadnim vlasnicima ako nabavite ograničenu stavku, ako kupite, podijelite, zamijenite korisnički generirani sadržaj (UGC) ili obavite neku drugu transakciju koja obuhvaća korisnički generirani sadržaj
- prikupljati podatke s vašeg uređaja putem kolačića (pogledajte članak „Kolačići i slične tehnologije”).

▼ Pretplaćivanje na druge značajke (za korisnike starije od 13 godina)

Kada se pretplatite na druge značajke ili aktivnosti koje su dostupne korisnicima starijima od 13 godina, navest ćemo koji se podaci prikupljaju i kako ih namjeravamo upotrebljavati kada se prikupe.

▼ Natjecanja, promotivne ponude i istraživanje

▼ Sudjelovanje u natjecanjima ili promotivnim ponudama

Ako sudjelujete u natjecanjima ili promotivnim ponudama, primjerice natječajima, igrama na sreću, lutrijama ili izvlačenjima dobitnika, za te aktivnosti mogu biti

potrebni kontaktni podaci, kao što su vaše ime, adresa e-pošte ili telefonski broj, da biste mogli dobiti popuste ili osvojiti nagrade. Ako dobijete darovnu karticu pružatelja treće strane, s pružateljem se mogu podijeliti određeni kontaktni podaci, koji će se upotrebljavati u skladu s ovim Pravilima i uvjetima navedenima na mrežnom mjestu pružatelja. Na nekim mjestima u svijetu imamo zakonsku obavezu javno objaviti podatke o dobitnicima.

▼ Sudjelovanje u istraživanju

Ako se odlučite za sudjelovanje u istraživanju ili anketama, te bi ankete mogle prikupljati podatke o tome što vam se sviđa, a što ne sviđa, o vašim interesima i navikama povezanim s igrom, općim hobijima i interesima te druge informacije ili preferencije o stilu života. U tim se anketama mogu tražiti osobni podaci.

▼ Oglašavanje

Vaše osobne podatke obrađujemo radi prikaza oglasa na Robloxu. Konkretno, podatke koje prikupimo upotrebljavamo da bismo odlučili koje ćemo vam oglase prikazivati na Robloxu.

Roblox također može surađivati s partnerima koji vam izravno prikazuju oglase na Robloxu.

Korisnicima mlađim od 18 godina prikazivat će se samo nepersonalizirani oglasi. Korisnicima starijima od 18 godina na Robloxu će se prikazivati personalizirani oglasi (uz privolu kada je potrebna). Ako imate više od 18 godina, putem [postavki](#) za Roblox možete kontrolirati hoće li vam se prikazivati personalizirani oglasi. Kada su dostupne, možete upotrebljavati i globalne kontrole za zaštitu privatnosti („GPC”) u pregledniku za automatsko slanje preferencija o odustajanju. Ako naše mrežno mjesto otkrije GPC-signal, protumačit ćemo ga kao zahtjev za zabranu prodaje ili kao zahtjev za ograničavanje prodaje ili dijeljenja osobnih podataka za ciljno oglašavanje, ovisno o zakonu koji je primjenjiv u vašem području nadležnosti.

Ako se odlučite za objavljivanje oglasa na Robloxu, od vas prikupljamo dodatne podatke, kao što su vaše ime, adresa e-pošte, financijski podaci, podaci o tvrtki i/ili porezni podaci. Svrha je prikupljanja tih podataka pružiti vam račun za oglase, uvesti vas u relevantni program oglašavanja, slati vam račune ili informacije povezane s plaćanjem te uskladiti se s primjenjivim zakonima, uključujući porezne zakone.

▼ Ako ste razvojni programer ili kreator

Da biste mogli sudjelovati u Robloxovu Programu razmjene za razvojne programere, morate nam poslati obrazac IRS W-9 (za porezne obveznike iz SAD-a) ili obrazac W-8 (za porezne obveznike izvan SAD-a). Možemo od vas zatražiti i da potvrdite svoj

identitet slanjem službenog identifikacijskog dokumenta putem pružatelja usluga treće strane. Ta je značajka dostupna samo korisnicima starijima od 13 godina. Dodatne informacije potražite u našim [Uvjetima upotrebe programa Developer Exchange](#).

▼ Ostale svrhe prikupljanja vaših podataka

Povrh prethodno navedenih svrha, vaše osobne podatke upotrebljavamo i za ove opće svrhe, kako je dopušteno zakonom:

da bismo vam omogućili upravljanje računom i našim uslugama

- da bismo vam omogućili upravljanje svojim računom za Roblox ili ažuriranje postavki
- da bismo komunicirali s vama o našim uslugama

da bismo vam poboljšali iskustvo

- da bismo upravljali svojom uslugom, održavali je, personalizirali i poboljšavali
- da bismo istražili relevantne tehnologije
- da bismo pružali tehničku podršku ili korisničku podršku

da bismo vas zaštitili održavanjem platforme sigurnom i zaštićenom

- da bismo otkrili sigurnosne probleme, zaštitili vas od zlonamjernih, prijevornih ili nezakonitih aktivnosti te kaznili svakoga tko je odgovoran za takve aktivnosti
- da bismo pronašli i ispravili opće i programske pogreške
- da bismo vam omogućili pristup značajkama ili vam ograničili pristup Robloxu, ovisno o tome što je primjereno
- da bismo zaštitili integritet i sigurnost nas ili naših korisnika

da bismo bili sukladni sa zakonima i svojim pravilima

- da bismo mogli pregledavati interakcije i transakcije te provoditi druge zadatke povezane sa sukladnošću
- da bismo bili sukladni sa zakonom i vlastitim Uvjetima upotrebe ili bilo kojim drugim ograničenjima koja smo implementirali za vašu upotrebu usluge

Niste obavezni Robloxu navesti svoje osobne podatke kad se to od vas zatraži. No ako odlučite da ne želite podijeliti zatražene podatke, možda vam nećemo moći pružiti određene usluge i značajke.

▼ Kolačići i slične tehnologije

▼ Podaci koji se prikupljaju putem kolačića

Kao i većina mrežnih mjesta, upotrebljavamo kolačiće i druge standardne internetske tehnologije za poboljšanje svojih usluga.

Kolačići

Kolačić je tekstna datoteka koja se postavlja na vaše računalo ili uređaj kada posjetite mrežno mjesto. Mrežnom mjestu omogućuje da zapamti što radite i koje ste postavke odabrali (npr. podatke za prijavu, jezik, veličina fonta). Kolačići vam poboljšavaju iskustvo time što, primjerice, pamte podatke za prijavu, pa ih ne morate ponovno unositi svaki put kada posjetite mrežno mjesto. Neki kolačići traju dulje od drugih:

- Kolačići sesije brišu se svaki put kad zatvorite preglednik.
- Trajni kolačići ostaju na uređaju tijekom definiranog vremenskog razdoblja.

Kolačić koji postavi vlasnik mrežnog poslužitelja koji posjetite naziva se kolačićem prve strane, a kolačići koje postavljaju vlasnici drugih domena nazivaju se kolačićima trećih strana.

Pikselne oznake / mrežni alati za praćenje

Pikselna oznaka ili mrežni alat za praćenje djelić je koda koji vlasniku govori što radite na mrežnoj stranici. Pikselne oznake sadrže informacije kao što su mrežne stranice koje ste posjetili ili oglasi koje ste kliknuli.

▼ Kako upotrebljavamo kolačiće

Tehnologije, kao što su kolačići, upotrebljavamo da bismo vas mogli prepoznati i prilagoditi vam iskustvo. Mi i bilo koja treća strana te tehnologije možemo upotrebljavati svaki put kada posjetite naša mrežna mjesta ili usluge.

Prikupljamo podatke o uređajima i softveru koji upotrebljavate, na primjer:

- vrstu preglednika ili uređaja
- mrežno mjesto ili izvor na kojem se nalazila veza ili uputa na naše usluge
- vašu IP-adresu, ID uređaja ili drugi identifikator vašeg računala ili mobilnog uređaja (taj se kolačić ne briše kada zatvorite preglednik)
- operacijski sustav računala ili uređaja.

Te nam tehnologije omogućuju da:

- zabilježimo i zadržimo vaše preferencije, postavke računa i neke podatke za prijavu (radi praktičnosti, npr. da ne biste morali te postavke odabirati pri svakom posjetu, a i zbog sigurnosti)
- prikupljamo podatke o tome kako upotrebljavate usluge, na primjer, kako ste preuzeli našu aplikaciju ili odakle ste je preuzeli
- prikupljamo podatke o tome kako se na vašem mobilnom uređaju upotrebljava softver
- prikupljamo podatke o tome koje značajke upotrebljavate i koliko dobro funkcioniraju naše usluge
- prepoznamo sumnjive aktivnosti da bismo mogli pokušati zaštititi korisnike od prijevara povezanih s plaćanjem i drugih neprimjerenih aktivnosti
- prikupljamo demografske podatke (npr. dob, lokaciju itd.)
- izvršavamo slične funkcije.

Kolačiće i slične tehnologije upotrebljavamo isključivo u svrhe koje su navedene u ovim pravilima o privatnosti.

Vaša prava u vezi s kolačićima u EGP-u

Kad posjetite naša mrežna mjesta s IP-adrese u EGP-u, prikazat će vam se natpis o kolačićima u kojem se traži vaša privola. Odabirom možete upravljati tako da na natpisu o kolačićima kliknete „Upravljanje postavkama kolačića”. Vaše ćemo odabire spremiti u obliku kolačića. Razdoblje djelotvornosti tog kolačića ograničeno je na jednu godinu. Dodatne informacije potražite u odjeljku 7 u nastavku.

▼ Vaši odabiri u vezi s kolačićima

Na mrežnom mjestu Roblox.com kliknite vezu u podnožju pri dnu stranice da biste pristupili mogućnostima za kolačiće. Na svim ostalim mrežnim mjestima obrišite kolačiće i osvježite preglednik da bi vam se prikazao natpis za pristup tim postavkama.

Većina mrežnih preglednika i preglednika za mobilne uređaje automatski prihvaća kolačiće, ali postavke preglednika možete promijeniti tako da se kolačići ne prihvaćaju ili da dobijete upozorenje prije postavljanja kolačića.

Upute za upravljanje kolačićima u pregledniku potražite među informacijama koje daju tvrtke čiji je preglednik:

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hr-HR>,

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/hr-HR/microsoft-edge/delete->

[cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09](https://support.microsoft.com/en-us/cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09),

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/hr-HR/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>,

Safari (za računala): https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=hr_HR,

Safari (za mobilne uređaje): <https://support.apple.com/en-us/HT201265>,

preglednik za Android: <https://support.google.com/nexus/answer/54068>,

Opera: <https://www.opera.com/help>.

Više o kolačićima možete saznati i na mrežnom mjestu

<https://www.allaboutcookies.org/>, gdje se navodi i kako blokirati ili izbrisati kolačiće koji se već nalaze na vašem uređaju.

Blokiranjem ili brisanjem kolačića koji se upotrebljavaju mogli biste ograničiti svoje iskustvo usluge. Možda se nećete moći prijaviti na Roblox niti ga upotrebljavati.

Kad posjetite naša mrežna mjesta s IP-adrese u EGP-u, prikazat će vam se natpis o kolačićima u kojem se traži vaša privola. Odabirom možete upravljati tako da na natpisu o kolačićima kliknete „Upravljanje postavkama kolačića”. Vaše ćemo odabire spremirati u obliku kolačića. Razdoblje djelotvornosti tog kolačića ograničeno je na jednu godinu. Dodatne pojedinosti potražite u odjeljku 7 u nastavku.

▼ Da biste tvrtkama onemogućili da vas prate na svojim mrežnim mjestima

Od nas ili od treće strane možete zatražiti da na svojim mrežnim mjestima onemogućimo praćenje povezano s oglašavanjem. Da bismo mogli onemogućiti to praćenje, mi ili treća strana možda ćemo morati u vaš preglednik postaviti kolačić o odustajanju. Ako želite u potpunosti onemogućiti praćenje povezano s oglašavanjem, možda ćete morati promijeniti postavke preglednika. Imajte na umu da naše usluge ne reagiraju na signale o zabrani praćenja (DNT-sigale).

▼ Na našim korporativnim mrežnim mjestima ili u prijavama za posao

Dijelovi ovih pravila o privatnosti koji se tiču značajki platforme Roblox ili u kojima se navode informacije o korisnicima mlađima od 13 godina ne odnose se na naša korporativna mrežna mjesta.

Ako nam se obratite u vezi s potencijalnim zapošljavanjem, možemo zatražiti vaše ime, adresu e-pošte i podatke o zaposlenju. Možete nam i poslati životopis ili molbu za posao koja sadrži te podatke. Imamo pravo te podatke upotrebljavati da bismo vam poslali poslovne informacije ili odgovorili na vašu molbu za posao. Ako komunicirate s Robloxom u imerzivnom prostoru za potencijalne zaposlenike, kao što je Robloxov centar za karijere (Career Center), taj se prostor može snimati da bi vam se moglo pružiti relevantno iskustvo.

Ako ste istraživač koji se Robloxu obraća radi pristupa podacima ili informacijama o poduzeću, Roblox će prikupiti podatke koji su potrebni za stupanje u kontakt s vama i provjeru vašeg zahtjeva.

Na našim korporativnim mrežnim mjestima navedene su opće informacije o poduzeću dostupne svakom posjetitelju mrežnog mjesta; za njih se upotrebljavaju nazivi domena corp.roblox.com, blog.roblox.com i njihove poddomene. Na tim mrežnim mjestima navodimo informacije o poslovnoj strani Robloxa, informacije za medije, informacije o zapošljavanju te druge informacije za opću publiku. Na našim korporativnim mrežnim mjestima ne nude se nikakve igre.

🔑 Kada dijelimo vaše podatke

▼ Osobne podatke možemo podijeliti kada je to nužno

▼ Kada su drugim poduzećima osobni podaci potrebni za pružanje usluge u naše ime

Vaše podatke, uključujući osobne podatke, možemo podijeliti s drugim poduzećima (koja se nazivaju agentima treće strane, podizvođačima ili pružateljima usluga). Ta poduzeća angažiramo da bi za nas pružale usluge. Tim je poduzećima upotreba podataka koje s njima podijelimo dopuštena samo za izvršavanje relevantnih zadataka. Nije im dopušteno podatke koje s njima podijelimo upotrebljavati ni za koju drugu svrhu, uključujući prodaju osobnih podataka. Pazimo da su sva poduzeća s kojima dijelimo podatke sposobna na odgovarajući način brinuti o podacima. Osobni podaci koji se prikupe putem SMS programa neće se dijeliti, prodavati ni iznajmljivati trećim stranama.

Evo primjera usluga za koje se možemo oslanjati na druga poduzeća i primjera poduzeća s kojima ćemo vjerojatno podijeliti podatke.

- Usluge očuvanja cjelovitosti i sigurnosti računa (npr. Persona)
- analitičke usluge (npr. Google LLC)
- usluge privlačenja korisnika (npr. AppsFlyer)
- usluge filtriranja i moderiranja zajednice
- usluge korisničke podrške
- ankete i promotivne ponude (npr. Reach3)
- usluge naplate i plaćanja (npr. Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, Xbox, Playstation, Meta Quest, Xsolla)
- usluge hostinga i isporuke sadržaja (npr. AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube,

Vimeo).

▼ Kad su kreatorima potrebni osobni podaci za poboljšanje vašeg iskustva

Kreatori igara koje igrate ili sadržaja s kojim stupate u interakciju mogu imati pristup vašem korisničkom imenu, zaslonskom imenu, korisničkom ID-u, pokazateljima igre, pojedinostima o transakcijama s korisnički generiranim sadržajem (UGC) te vašoj regionalnoj lokaciji (na temelju IP adrese). Vašu IP-adresu ne dijelimo s kreatorima.

Kreatorima dajemo informaciju o regionalnoj lokaciji igrača da bi mogli odrediti svoju bazu igrača te se pobrinuti za to da njihove igre zadovoljavaju zakonske zahtjeve zemlje u kojoj živite.

▼ Zbog pravnih razloga ili kao pomoć pri sprječavanju kriminala

Vaše osobne podatke možemo podijeliti:

- ako je to nužno za provođenje sudskog postupka, sudskog naloga ili drugog pravnog postupka u koji je Roblox uključen
- ako agencije za provođenje zakona, zakonodavna tijela ili druge javne agencije (uključujući škole ili socijalne službe za djecu) zatraže da ih podijelimo
- ako smatramo da bi se otkrivanjem podataka mogao spriječiti zločin
- ako smatramo da je to nužno za zaštitu naših zakonskih prava ili zakonskih prava drugih
- ako je dijeljenje odgovor na pravne naloge ili sudske postupke koje izdaju sudovi ili nadležna tijela u područjima nadležnosti u kojima Roblox posluje ili nudi usluge, uključujući, među ostalim, europske naloge za dostavljanje ili europske naloge za čuvanje elektroničkih dokaza izdane sukladno Uredbi (EU) 2023/1543, naloge izdane sukladno zakonu Marco Civil da Internet (zakon br. 12,965/2014) ili istovrijedne naloge izdane sukladno primjenjivom zakonu.

Možemo podijeliti i sadržaje vaše komunikacije kad je to dopušteno ili obavezno prema zakonu:

- s agencijama za provođenje zakona ili nadležnim tijelima radi otklanjanja prijetnji životu ili sigurnosti osobe, uključujući među ostalim kada je to u skladu s obvezama Robloxa iz članka 18. Akta o digitalnim uslugama
- kada je to obavezno prema zakonu kao odgovor na regulatorne zahtjeve zakonodavaca, kao što su obavijesti o informacijama izdane prema Aktu Ujedinjenog Kraljevstva o sigurnosti na internetu (OSA), europski nalozi za dostavljanje ili europski nalozi za čuvanje elektroničkih dokaza izdani sukladno

Uredbi (EU) 2023/1543, nalozi izdani sukladno zakonu Marco Civil da Internet (zakon br. 12,965/2014) ili istovrijedni nalozi izdani sukladno primjenjivom zakonu.

- kao odgovor na zahtjeve sukladne zakonima kojima se uređuje sigurnost na internetu, kao što je Australski akt o sigurnosti na internetu.

▼ Radi sigurnosti i zaštite

Vaše osobne podatke ili sadržaj vaše komunikacije možemo podijeliti ako smatramo da bismo dijeljenjem:

- pomogli pri istrazi problema s javnom sigurnošću ili kršenja naših Uvjeta upotrebe
- zaštitili sigurnost korisnika Robloxa ili drugih
- smanjili opasnost za sigurnost korisnika ili ako je suradnja s drugima nužna da bi se zaštitili korisnici
- pomogli pri zaštiti sigurnosti ili cjelovitosti naših usluga.

▼ Ako se trebamo zaštititi od pravne odgovornosti

Vaše podatke možemo podijeliti ako smatramo da će nam otkrivanje podataka omogućiti da poduzmemo mjere opreza za zaštitu od pravne odgovornosti ili da zaštitimo svoja prava.

▼ Ako dođe do prijenosa prava u poduzeću, npr. ako prodamo poduzeće

Prava na pristup vašim podacima, uključujući vaše osobne podatke, možemo prodati:

- u sklopu spajanja, pripajanja, prodaje imovine ili slične transakcije
- ako se podaci predaju kao poslovna imovina u slučaju nesolventnosti, stečaja ili dodjele stečajnog upravitelja
- kada je to propisano zakonom, obavijestit ćemo vas o takvom dijeljenju te od vas zatražiti privolu.

▼ Osobne podatke možemo otkriti trećim stranama

▼ U svrhe oglašavanja

Roblox može podatke prikupljene od vas ili o vama podijeliti s oglašivačkim poduzećima treće strane i/ili poduzećima za mjerenje oglašavanja radi odabira i prikaza oglasa na Robloxu ili mjerenja i povećanja učinkovitosti oglašavanja. Korisnicima u skladu s primjenjivim zakonima nudimo da odaberu hoće li se podaci otkrivati u tu svrhu. Podaci koji se otkrivaju u tu svrhu obuhvaćaju:

- identifikatore za kontakt
- karakteristike ili demografske podatke

- identifikatore uređaja.

Surađujemo i s oglašivačkim poduzećima treće strane, kao što su poduzeća za oglašivačke poslužitelje i oglašivačke mreže, radi oglašavanja Robloxa na drugim mrežnim mjestima i uslugama. Ako sa sadržajem stupite u interakciju ili posjetite Roblox putem veze u nekom oglasu, mi i naši pružatelji usluge možemo tim oglašivačkim poduzećima treće strane poslati identifikatore s vašeg uređaja, kao što su IP-adresa ili ID uređaja.

Odabire u vezi s obradom podataka u tu svrhu možete napraviti na [stranici s postavkama privatnosti](#) za svoj račun. Ovisno o tome gdje živite, možete imati i dodatna prava koja se primjenjuju. Informacije specifične za regiju potražite u odjeljku 7 ovih pravila. Osobne podatke korisnika mlađih od 18 godina ne otkrivamo u svrhe izravnog personaliziranog oglašavanja. Kada stupite u interakciju s nekim oglasom na Robloxu, u suradnji s partnerima stvaramo skupne informacije za mjerenje.

▼ Trgovina na Robloxu

Ako stupite u interakciju izravno s pružateljem trgovine radi kupnje komercijalnih proizvoda na Robloxu, Roblox i taj pružatelj trgovine mogu razmijeniti informacije o vašoj kupnji u svrhu ispunjavanja transakcije. U sklopu toga Roblox ili pružatelj trgovine izrađuje identifikator transakcije koji objema stranama omogućuje da potvrde određene informacije o transakciji, primjerice informaciju o tome je li kupnja dovršena. Sve podatke koje pružite izravno pružatelju trgovine u svrhu dovršavanja transakcije pružatelj trgovine nezavisno prikuplja te se na njima primjenjuju relevantni uvjeti i pravila pružatelja trgovine.

▼ Istraživači

U nekim slučajevima, kada je to propisano zakonom, Roblox može istraživačima dati pristup informacijama o našoj platformi. Te informacije u nekim slučajevima mogu obuhvaćati osobne podatke. Roblox će poduzeti mjere da bi u tim slučajevima na razuman i prikladan način zaštitio vaše osobne podatke.

▼ Možemo podijeliti podatke putem kojih nije moguće utvrditi vaš identitet

U nekim okolnostima dijelimo podatke putem kojih nije moguće utvrditi vaš identitet, na primjer:

- radi sukladnosti sa zahtjevima o izvješćivanju
- u poslovne ili marketinške svrhe

- da bismo mi i drugi mogli shvatiti kako, kada i zašto korisnici posjećuju naša mrežna mjesta i upotrebljavaju Roblox.

Podatke putem kojih nije moguće utvrditi identitet možemo podijeliti o svim korisnicima, bez obzira na njihovu dob.

▼ Ne preuzimamo odgovornost ako sami podijelite svoje osobne podatke Roblox poduzima mjere za sprječavanje korisnika da podijele osobne podatke putem razgovora, foruma, poruka ili sličnih načina komuniciranja na Robloxu. Ne zaboravite da će svi korisnici tih značajki moći vidjeti informacije koje na taj način podijelite. Ne preuzimamo odgovornost za to kako se vaši osobni podaci upotrebljavaju ako ih sami podijelite.

🛡️ Briga o vašim podacima

▼ Sigurnosne mjere

Postavili smo sigurnosne mjere čija je svrha zaštititi osobne i druge osjetljive podatke koji su pod našom kontrolom od gubitka, zlouporabe ili izmjene. Premda ne možemo zajamčiti da nikad neće doći do gubitka, zlouporabe ili izmjena podataka, poduzimamo razumne napore da bismo to spriječili.

Slanje ili pohranjivanje podataka putem interneta nije 100 % sigurno, pa ne možemo zajamčiti sigurnost podataka koje s nama podijelite. U najvećoj mjeri dopuštenoj primjenjivim zakonom ne prihvaćamo odgovornost za nenamjerno otkrivanje.

▼ Obavijestit ćemo vas ako vaša privatnost bude ugrožena

Možemo vam slati poruke e-pošte ili druge poruke o sigurnosti, privatnosti i upravljanju računom. Ako saznamo za incident koji se prema zakonu može okarakterizirati kao povreda podataka, obavijestit ćemo vas o tome u skladu sa zakonom.

▼ Koliko dugo čuvamo vaše podatke

Vaše osobne podatke za određene svrhe možemo zadržati koliko god je potrebno da ispune te svrhe, katkad i nakon što prestanete upotrebljavati usluge Robloxa. Kada nam vaši osobni podaci ne budu više potrebni, deidentificirat ćemo ih ili izbrisati. Evo razloga zbog kojih ćemo možda morati zadržati vaše podatke:

▼ Za rješavanje problema

- Zadržavamo podatke za naplatu i povijesti transakcija da bismo mogli riješiti sporove i upite povezane s naplatom.
- Zadržavamo povijest korisničkog računa radi rješavanja problema sa službom za korisnike te radi pružanja, poboljšanja i razvoja usluge.
- ▼ Za povećanje sigurnosti naših usluga
- Podatke možemo zadržati ako nam mogu pomoći da povećamo sigurnost i poboljšamo zaštitu naših usluga, kao što su zaustavljanje zlonamjernih aktera koji pokušavaju zlouporabiti Roblox.
- ▼ Zbog pravnih razloga
- Podatke možemo zadržati zbog pravnih razloga, kao što su uspostava pravne obrane, provođenje revizija, iskorištavanje legitimnih poslovnih svrha, provođenje naših ugovora, ostvarivanje naših prava ili usklađivanje s pravnim obvezama.
- ▼ Dopuštanje drugim korisnicima da zadrže vaše podatke
- Drugi korisnici mogu zadržati sadržaje i virtualne stavke koje su javno podijeljene na našoj platformi (npr. ako izradite virtualnu majicu i prodate je drugom korisniku, ta će se virtualna majica zadržati na našoj platformi jer je drugi korisnik sad posjeduje).
- ▼ Gdje pohranjujemo vaše podatke

Roblox ima sjedište u Sjedinjenim Američkim Državama. Podatke koje prikupimo od vas šaljemo na svoje sigurne poslužitelje u SAD-u, gdje ih pohranjujemo i upotrebljavamo. To je pohranjivanje nužno da bismo mogli obraditi podatke.

Podatke koje prikupimo od vas možemo prenijeti i u druge svoje urede te trećim stranama spomenutima u odjeljku 4. ovih Pravila, koji se mogu nalaziti izvan vaše regije. Vaše podatke mogu upotrebljavati i naši agenti ili podizvođači. Zakoni o zaštiti podataka u SAD-u ili drugim zemljama ne moraju nužno biti istovjetni onima u zemlji u kojoj živite.

Kamo god prenijeli vaše osobne podatke, poduzimat ćemo razumne mjere za daljnju zaštitu vaših prava na privatnost. Ako je to nužno prema primjenjivom zakonu, pouzdamo se na valjane mehanizme međunarodnog prijenosa podataka da bismo omogućiti prijenose podataka preko državnih granica.

7. Izmjene i ažuriranja pravila o privatnosti

Povremeno ažuriramo ova Pravila o privatnosti, pa biste redovito trebali pregledavati ovu stranicu. Datum najnovije verzije uvijek objavljujemo pri dnu ove

stranice.

Ako unesemo velike promjene, obavijestit ćemo vas e-poštom (ako imamo vašu adresu e-pošte ili adresu e-pošte vašeg roditelja ili zakonskog skrbnika) ili tako što ćemo prikazati istaknutu obavijest na mrežnom mjestu ili u aplikaciji prije nego što izmjena stupi na snagu. Ako smo obvezni to učiniti po zakonu, pribavit ćemo vašu privolu ili privolu roditelja, odnosno zakonskog skrbnika u slučaju da bilo koja od tih izmjena obuhvaća nove materijalne upotrebe vaših osobnih podataka koje prethodno nisu bile objavljene u ovim Pravilima o privatnosti.

▼ Dodatne informacije na temelju vašeg mjesta stanovanja

Ako živite u određenim regijama, možda na raspolaganju imate dodatne izbore u vezi s osobnim podacima ili prava koja se odnose na obradu podataka. U ovom se članku navode dodatne informacije na temelju vašeg mjesta stanovanja.

Ako želite ostvariti svoja prava ili poslati neki drugi zahtjev u vezi sa svojim osobnim podacima ili pak želite da mi pošaljemo drugi zahtjev u vezi s vašim osobnim podacima, ispunite obrazac korisničke podrške. Ako ste mlađi od 13 godina, obrazac mora popuniti vaš roditelj ili skrbnik.

▼ Ako živite u Sjedinjenim Američkim Državama

Ako živite u Sjedinjenim Američkim Državama, dodatne informacije potražite u našem [Dodatku pravilima o privatnosti za savezne države SAD-a](#).

▼ Ako živite u Republici Koreji

Ako se nalazite u Koreji, dodatne informacije navedene su u [Dodatku pravilima o privatnosti za korisnike u Republici Koreji](#).

▼ Ako živite u Europskom gospodarskom prostoru (EGP), Ujedinjenom Kraljevstvu (UK) ili Švicarskoj

▼ Kategorije osobnih podataka i svrhe obrade podataka

Pri posjećivanju naših mrežnih mjesta i aplikacija i/ili upotrebe naših usluga i proizvoda možemo obrađivati sljedeće osobne podatke podložno zakonskim osnovama spomenutima u nastavku:

▼ Postavljanje računa za Roblox

- Korisničko ime i lozinka za izradu računa. Osnova je za obradu ovih osobnih podataka članak 6. stavak 1. dio 1. točka (b) („izvršavanje ugovora”).
- Adrese e-pošte i drugi podaci koje nam pružite radi dodatne potvrde i/ili omogućivanja određenih značajki. Osnove su za obradu ovih osobnih podataka

članak 6. stavak 1. dio 1. točka (b) („izvršavanje ugovora”) i točka (f) („legitimni interes”) GDPR-a. Roblox ima legitimni interes pružati sigurnu i zaštićenu uslugu, osobito zaštititi djecu.

- Ako odlučite navesti telefonski broj, vaš telefonski broj upotrebljavat ćemo radi sigurnosti i za pristup računu, što će vam omogućiti da se prijavite putem mobilnog uređaja i oporavite izgublenu ili zaboravljenu lozinku. Svojeg mobilnog operatera ovlašćujete da upotrebljava podatke o vašem računu i bežičnom uređaju, ako su dostupni, ili da ih otkriva Robloxu, odnosno njegovu pružatelju usluga, tijekom trajanja vašeg poslovnog odnosa isključivo u svrhu lakšeg utvrđivanja vašeg identiteta ili prepoznavanja bežičnog uređaja te sprječavanja prijevара. Pravna je osnova za tu aktivnost obrade članak 6. stavak 1. dio 1. točka (b) („izvršavanje ugovora”) i točka (f) („legitimni interes”) GDPR-a. Imamo legitimni interes omogućiti vam upotrebu naših usluga putem mobilnog uređaja, osigurati sigurnost i sprječavati prijevare. Uz vašu privolu, vaš telefonski broj dodatno možemo upotrijebiti da bismo vas preporučili kao prijatelja drugim korisnicima Robloxa. Pravna je osnova za preporuke prijateljima i mogućnost otkrivanja na temelju vašeg telefonskog broja članak 6. stavak 1. dio 1. točka (a) GDPR-a („privola”).

▼ Kupnje na Robloxu

- Podaci za naplatu i plaćanje, kada sudjelujete u Razmjeni za razvojne programere ili kupite Robux, odnosno premium pretplate u svoje ime ili u ime drugog korisnika, uključujući vaše ime, adresu za naplatu, podatke o kreditnoj kartici ili drugom načinu plaćanja i podatke za naplatu. Možete odabrati spremanje podataka, kao što je broj kreditne kartice, putem pružatelja usluga plaćanja treće strane; u tim slučajevima podatke ne pohranjuje Roblox, već se pohranjuju kod partnera treće strane. Ako kupujete Robux u ime drugog korisnika Robloxa, prikupljamo kontaktne podatke, kao što su adresa e-pošte ili telefonski broj, u svrhu komunikacije s vama u vezi s transakcijom. Pravna je osnova za tu aktivnost obrade članak 6. stavak 1. dio 1. točka (b) GDPR-a („izvršavanje ugovora”). Možemo prikupljati i adrese za naplatu te zadržati pojedinosti o transakcijama te povijest kupnji i plaćanja. Pravna je osnova za obradu tih osobnih podataka naš legitimni interes da možemo izvršiti naplatu i riješiti upite članak 6. stavak 1. dio 1. točka (f) GDPR-a („legitimni interes”).

▼ Objavljivanje sadržaja

- Komentari ili poruke koje objavljujete ili prenosite na Robloxu putem javnih razgovora, foruma, zidova grupa, osobnih objava itd. Te podatke obrađujemo da bismo nadzirali, filtrirali i moderirali te informacije, a da bismo mogli ukloniti psovke, osobne podatke i druge neprimjerene razgovore. Naša značajka

razgovora koja pretvara glas u tekst nakratko prikuplja audiosnimku radi izvršavanja vašeg zahtjeva, a potom je odmah briše s naših poslužitelja. Povrh toga, unaprijed filtrirane komentare i poruke možemo upotrijebiti u druge svrhe, kao što su obuka i poboljšanje naše tehnologije filtriranja. Pravna je osnova za tu aktivnost obrade Robloxov legitimni interes da se može obraniti od mogućih optužbi za odgovornost do kojih može doći zbog nezakonitih komentara koje objavite, članak 6. stavak 1. dio 1. točka (f) GDPR-a („legitimni interes“). Imajte na umu da su svi osobni podaci koje pošaljete u forumima i na slične načine koje pružamo dostupni svima koji imaju pristup tom forumu, uključujući druge korisnike. Osobne podatke koje objavite mogu čitati, prikupljati ili upotrebljavati drugi korisnici tih foruma te se mogu iskoristiti za slanje nezatraženih poruka.

▼ Postavljanje pitanja ili dobivanje tehničke podrške

- Podaci povezani sa stupanjem u kontakt s našom korisničkom službom, npr. kad prijavite problem, pošaljete pitanja, izrazite zabrinutost ili pošaljete komentare. Možemo obrađivati vašu adresu e-pošte, vaše ime i informacije povezane s vašim upitom ili razlogom zabrinutosti da bismo mogli odgovoriti na vašu komunikaciju, ispuniti vaše zahtjeve ili vam pružiti drugu korisničku podršku. Osnova je za tu aktivnost obrade članak 6. stavak 1. dio 1. točka (b) GDPR-a („izvršavanje ugovora“), ovisno o prvotnoj svrsi stupanja u kontakt s korisničkom podrškom.

▼ Upotreba značajki Robloxa

- Veze na društvene mreže koje dodate na račun. Kada upotrebljavate te značajke, Roblox može pristupiti nekim podacima s vaših računa na društvenim mrežama ili se ti podaci mogu s njim podijeliti. Pravne su osnove za tu aktivnost obrade članak 6. stavak 1. dio 1. točka (b) GDPR-a („izvršavanje ugovora“). Ako svoje vjerodajnice za Roblox upotrebljavate za prijavu na neko mrežno mjesto ili uslugu treće strane, a nakon toga izbrišete račun za Roblox, možete izgubiti pristup tom mrežnom mjestu ili usluzi.
- Kada upotrebljavate Robloxove audioznačajke, možemo prikupljati, obrađivati i pohraniti vaše audiosnimke da bismo omogućili značajke kao što su glasovne usluge te da bismo Roblox učinili sigurnijim. Snimke glasovnih razgovora na privatnom poslužitelju korisnika iz EGP-a nećemo upotrebljavati za obuku ni za poboljšanje proizvoda. Osnove su za obradu audiopodataka članak 6. stavak 1. dio 1. točka (b) GDPR-a („izvršavanje ugovora“) i članak 6. stavak 1. dio 1. točka (f) GDPR-a („legitimni interes“). Glasovne snimke bez vaše privole nećemo upotrebljavati za obuku i poboljšanje proizvoda. Osnova je za obradu ovih osobnih podataka za obuku i poboljšanje proizvoda članak 6. stavak 1. dio 1. točka (a) GDPR-a („privola“).
- Kada zatražite ili pristanete na lokacijske usluge (za korisnike starije od 13 godina),

možemo prikupljati i pratiti podatke o geografskoj lokaciji da bismo vam mogli ponuditi usluge koje ovise o tome da znamo gdje se nalazite. Primjeri su personalizacija sadržaja ili personalizirano oglašavanje za korisnike starije od 18 godina. Te podatke prikupljamo putem identifikatora na vašem uređaju ili u pregledniku, koji nam služi za to da bismo vas mogli prepoznati svaki put kad se vratite. Ako želite da prestanemo prikupljati podatke o vašoj lokaciji, možete ažurirati postavke uređaja, prestati upotrebljavati uslugu ili deinstalirati naše mobilne aplikacije. Osnova je za obradu ovih osobnih podataka članak 6. stavak 1. dio 1. točka (b) GDPR-a („izvršavanje ugovora”).

- Ako se našim igrama pridružite na platformi za virtualnu stvarnost, prikupljat ćemo informacije o vašim fizičkim pokretima da bismo mogli replicirati vaše kretnje u igri. Ti se podaci upotrebljavaju isključivo za pružanje usluge i ne pohranjuju se. Osnove su za obradu ovih osobnih podataka članak 6. stavak 1. dio 1. točka (b) GDPR-a („izvršavanje ugovora”).
- Ako se uključite u virtualni događaj koji održava kreator, s platformom treće strane koja je domaćin događaja mogu se podijeliti podaci kao što su vaše korisničko ime, adresa e-pošte i korisnički ID za Roblox. Takvi se podaci upotrebljavaju za omogućivanje prijave u igru. Na vaše se aktivnosti tijekom događaja kreatora primjenjuju pravila o privatnosti platforme treće strane, kao i [Standardi zajednice Robloxa](#). Osnove su za obradu ovih osobnih podataka članak 6. stavak 1. dio 1. točka (b) GDPR-a („izvršavanje ugovora”) za uključivanje u događaj i točka (f) GDPR-a („legitimni interes”) za podršku sigurnosti i cjelovitosti naše usluge.
- Informacije potrebne za dodatne značajke za koje je potrebna upotreba vaše kamere ili preneseni sadržaj, uključujući fotografije ili videozapise, koji uključuje vaše osobne podatke. Ako se odlučite za upotrebu tih značajki i prenesete sadržaj za koji je potrebna upotreba vaše kamere ili prenesete sadržaj koji uključuje vaše osobne podatke, prikupljat ćemo, obrađivati i pohraniti taj sadržaj samo onoliko dugo koliko je potrebno za ispunjenje svrhe značajke, obuku umjetne inteligencije i poboljšanje proizvoda. Osnove su za obradu ovih osobnih podataka članak 6. stavak 1. dio 1. točka (b) GDPR-a („izvršavanje ugovora”). Za određene značajke za koje je potrebna upotreba vaše kamere, uključujući u svrhe utvrđivanja dobi, osnova je po kojoj Roblox obrađuje podatke članak 6. stavak 1. dio 1. točka (c) GDPR-a („pravna obveza”) i članak 6. stavak 1. dio 1. točka (f) GDPR-a („legitimni interes”). Za određene prijenose, kao što je provjera identifikacijskog dokumenta, Roblox obrađuje biometrijske podatke koje prenesete na temelju privole, članak 6. stavak 1. dio 1. točka (a) GDPR-a ili članak 9. stavak 2. točka (a) GDPR-a („privola”). Roblox može identifikacijski dokument i selfi uživo koje pošaljete putem provjere

identifikacijskog dokumenta obrađivati za obuku umjetne inteligencije ili poboljšanje proizvoda, a osnova za to je članak 6. stavak 1. dio 1. točka (f) GDPR-a („legitimni interes“). Detaljnije informacije o konkretnim svrhama i aktivnostima obrade potražite u [Obavijesti Robloxa o privatnosti animacije lica](#) i [Obavijest Robloxa o privatnosti pri snimanju medija lica](#).

- Podaci koji su potrebni za druge značajke ili aktivnosti, koje mogu biti dostupne našim korisnicima koji nisu djeca. Na uslugama povremeno možemo ponuditi druge značajke ili aktivnosti, a vi možete imati mogućnost poslati ili prenijeti osobne podatke u vezi s tim značajkama. Podaci koji se prikupljaju za takve značajke i njihove namjene bit će jasno naznačeni u vrijeme prikupljanja podataka. Osnove su za obradu ovih osobnih podataka članak 6. stavak 1. dio 1. točka (b) GDPR-a („izvršavanje ugovora“).
 - Ako aktivirate značajku Uvoznik kontakata, s Robloxom dijelite ime i prezime te telefonski broj svojih kontakata iz adresara na mobilnom telefonu, bilo kad se registrirate za našu uslugu ili inače. To činimo da bismo vam pomogli povezati se s prijateljima na našoj usluzi. Pravna je osnova za tu aktivnost obrade članak 6. stavak 1. dio 1. točka (a) GDPR-a („privola“).
 - Interakcija s našim igrima. U svrhu poboljšanja igre i kao podršku naporima za održavanje sigurnosti, prikupljamo podatke o tome kako stupate u interakciju s uslugama te povezujemo te podatke s vašim računom. Možemo, primjerice, prikupljati podatke iz korisnikova stanja igre radi otkrivanja kršenja naših Uvjeta te poboljšanja naše mogućnosti otkrivanja takvih kršenja; prikupljati podatke o vašem ponašanju tijekom interakcije s uređajem u svrhu sigurnosti i zaštite, prikupljati podatke iz vaše povijesti pretraživanja da bismo vam dali slične preporuke; podijeliti podatke kao što su vaše korisničko ime i pojedinosti o transakciji s kreatorom korisnički generiranog sadržaja (UGC) ili naknadnim vlasnicima ako nabavite ograničenu stavku, ako kupite, podijelite, zamijenite korisnički generirani sadržaj (UGC) ili obavite neku drugu transakciju koja obuhvaća korisnički generirani sadržaj (UGC). Osnove su za obradu ovih osobnih podataka članak 6. stavak 1. dio 1. točka (b) GDPR-a („izvršavanje ugovora“) i točka (f) GDPR-a („legitimni interes“). Podatke prikupljene iz vaše interakcije s našim igrima možemo upotrebljavati u svrhe sigurnosti i moderiranja, a osnova za to je članak 6. stavak 1. dio 1. točka (f) GDPR-a („legitimni interes“).
- ▼ Natjecanja, promotivne ponude i istraživanje
- Kada odgovorite na ankete ili sudjelujete u dobrovoljnim istraživanjima ili ispitivanjima. Te bi ankete mogle prikupljati podatke o tome što vam se sviđa, a što ne sviđa, o vašim interesima i navikama povezanima s igrom, općim hobijima i interesima te druge informacije ili preferencije o stilu života. U tim se anketama

moгу tražiti osobni podaci. Pravna je osnova za tu aktivnost obrade članak 6. stavak 1. dio 1. točka (a) GDPR-a („privola”).

- Informacije povezane s vašim sudjelovanjima u natjecanjima, natjecanjima, igrama na sreću, lutrijama, izvlačenjima dobitnika ili drugim promotivnim ponudama koje povremeno možemo voditi na svojoj usluzi ili sponzorirati. U svrhu dostavljanja nagrade možemo obrađivati neke kontaktne podatke (kao što su ime, adresa e-pošte i/ili telefonski broj), kao i druge podatke ili sadržaje potrebne za specifičnu promotivnu ponudu. Pravna je osnova za tu aktivnost obrade članak 6. stavak 1. dio 1. točka (b) GDPR-a („izvršavanje ugovora”).

▼ Oglašavanje

- Obrađujemo osobne podatke da bismo personalizirali oglase koje vidite na Robloxu. Podatke koje prikupimo i dobijemo od partnera upotrebljavamo da bismo odlučili koje ćemo vam oglase prikazivati na Robloxu. U mjeri u kojoj te prakse uključuju obradu osobnih podataka i prikazivanje personaliziranih oglasa pravna je osnova za obradu članak 6. stavak 1. dio 1. točka (a) GDPR-a („privola”). Korisnicima mlađima od 18 godina na Robloxu ne prikazujemo personalizirane oglase. Vaše osobne podatke obrađujemo radi prikaza nepersonaliziranih oglasa na Robloxu. U mjeri u kojoj te prakse uključuju obradu osobnih podataka pravna je osnova za obradu članak 6. stavak 1. dio 1. točka (f) GDPR-a („legitimni interes”).
- Roblox također može surađivati s partnerima koji vam izravno prikazuju oglase na Robloxu. U mjeri u kojoj te prakse uključuju obradu osobnih podataka za prikazivanje personaliziranih oglasa pravna je osnova za obradu članak 6. stavak 1. dio 1. točka (a) GDPR-a („privola”). U mjeri u kojoj te prakse uključuju obradu osobnih podataka za prikazivanje nepersonaliziranih oglasa pravna je osnova za obradu članak 6. stavak 1. dio 1. točka (f) GDPR-a („legitimni interes”).
- Roblox će obrađivati podatke prikupljene od vas ili o vama radi mjerenja i poboljšavanja učinkovitosti oglašavanja. Pravna je osnova za tu aktivnost obrade članak 6. stavak 1. dio 1. točka (f) GDPR-a („legitimni interes”).
- U svrhu marketinga naših usluga na drugim mrežnim mjestima i u drugim aplikacijama, primjerice, putem platformi društvenih mreža. radi privlačenja korisnika na naša mrežna mjesta i održavanja te povećavanja baze korisnika možemo obrađivati osobne podatke. U mjeri u kojoj te prakse uključuju obradu osobnih podataka pravna je osnova za obradu članak 6. stavak 1. dio 1. točka (a) GDPR-a („privola”).
- Ako se odlučite za objavljivanje oglasa na Robloxu, od vas prikupljamo dodatne podatke (kao što su vaše ime, adresa e-pošte, financijski podaci, podaci o tvrtki itd.) u svrhu izrade računa za oglašavanje, uključivanja vas u relevantni program oglašavanja i slanja računa ili informacija povezanih s plaćanjem. Osnova je za

obradu ovih osobnih podataka članak 6. stavak 1. dio 1. točka (b) GDPR-a („izvršavanje ugovora”). Također možemo zadržati pojedinosti o transakcijama te povijest kupnji i plaćanja. Pravna je osnova za obradu tih osobnih podataka naš legitimni interes da možemo riješiti naknadne sporove i upite, članak 6. stavak 1. dio 1. točka (f) GDPR-a („legitimni interes”). Vaše podatke prikupljamo i zadržavamo i da bismo ispunili svoje pravne obaveze, uključujući obaveze prema poreznim zakonima. Osnova je za obradu ovih osobnih podataka članak 6. stavak 1. dio 1. točka (c) GDPR-a („pravna obveza”).

▼ Ako ste razvojni programer ili kreator

- Podaci potrebni za sudjelovanje u Robloxovu Programu razmjene za razvojne programere, kao što su obrazac IRS W-9 (za porezne obveznike iz SAD-a) ili obrazac W-8 (za porezne obveznike izvan SAD-a). Pravna je osnova za tu obradu članak 6. stavak 1. dio 1. točka (f) GDPR-a („legitimni interes”) u vezi s američkim zakonskim uvjetima. Naš je legitimni interes pridržavati se zakonskih uvjeta, osobito po pitanju američkih zakona protiv pranja novca.

▼ Ostale svrhe prikupljanja vaših podataka

- Prikupljamo i obrađujemo osobne podatke za druge legitimne svrhe, uključujući sljedeće. Prikupljamo i obrađujemo podatke da bismo vam omogućili upravljanje računom i našim uslugama, poboljšali iskustvo i zaštitili vas održavanjem platforme sigurnom i zaštićenom. Pravna je osnova za tu obradu članak 6. stavak 1. dio 1. točka (f) GDPR-a („legitimni interes”). Podatke upotrebljavamo i da bismo bili sukladni sa zakonima i svojim pravilima. Pravna je osnova za tu obradu članak 6. stavak 1. dio 1. točka (b) GDPR-a („izvršavanje ugovora”) i članak 6. stavak 1. dio 1. točka (b) GDPR-a („pravna obveza”).

▼ Kolačići i slične tehnologije

- Upotrebljavamo kolačiće. Neki od tih kolačića nužni su za osnovno funkcioniranje mrežnog mjesta, pa se ne mogu deaktivirati. Pravna je osnova za tu aktivnost obrade članak 6. stavak 1. dio 1. točka (b) GDPR-a („izvršavanje ugovora”) i članak 6. stavak 1. dio 1. točka (f) GDPR-a („legitimni interes”) jer imamo legitimni interes zajamčiti stabilnost i sigurnost usluga. Neobavezne kolačiće upotrebljavat ćemo samo ako prije toga date privolu za njihovu upotrebu. Kad posjetite naša mrežna mjesta s IP-adrese u EGP-u, prikazat će vam se natpis o kolačićima u kojem se traži vaša privola. Odabirom možete upravljati tako da na natpisu o kolačićima kliknete „Upravljanje postavkama kolačića”. Vaše ćemo odabire spremirati u obliku kolačića. Razdoblje djelotvornosti tog kolačića ograničeno je na jednu godinu. Pravna je osnova za tu aktivnost obrade članak 6. stavak 1. dio 1. točka (a) GDPR-a

(„privola“). Povrh toga kolačićima možete upravljati i putem postavki preglednika. Dodatne informacije o kolačićima i sličnim tehnologijama potražite gore u članku 3.

▼ Na našim korporativnim mrežnim mjestima ili u prijavama za posao

- Podaci povezani s molbom za posao koju pošaljete, kao što su vaše ime, adresa e-pošte, pojedinosti o zaposlenju, životopis i druge pojedinosti o dosadašnjim zaposlenjima koje pošaljete. Te ćemo podatke obrađivati u svrhu obrade vaše molbe za posao i odgovaranja na nju. Ako komunicirate s Robloxom u imerzivnom prostoru za potencijalne zaposlenike, kao što je Robloxov centar za karijere (Career Center), taj se prostor može snimati da bi vam se moglo pružiti relevantno iskustvo. Za istraživače koji šalju zahtjev za suradnju s Robloxom ili traže pristup podacima ili informacijama s Robloxa prikupljat ćemo podatke koji su potrebni za provjeru i obradu njihova zahtjeva. Pravna je osnova za tu aktivnost obrade članak 6. stavak 1. dio 1. točka (b) GDPR-a („nužno za zaključivanje ugovora s nama“), a u primjenjivoj mjeri i članak 6. stavak 1. dio 1. točka (c) („pravna obveza“) GDPR-a.

▼ Automatizirano donošenje odluka

Imajte na umu da vaše osobne podatke ne upotrebljavamo za automatizirano donošenje odluka koje imaju pravni učinak na vas ili koje na sličan način znatno utječu na vas.

▼ Osobni podaci o djeci i privola roditelja

Imajte na umu da kada se korisnici mlađi od 13 godina (koji se u ovom članku nazivaju „dijete“) registriraju za uslugu, za njihov se račun automatski po zadanom određuju postavke za zaštitu privatnosti. To znači da ti korisnici neće imati pristup određenim značajkama, uključujući personalizirano oglašavanje, te određenim vrstama obavijesti s upozorenjima.

Kada dijete izradi račun na Robloxu, možemo obraditi korisničko ime, lozinku, datum rođenja i rod (podatak o rodu nije obavezan). Izvan okvira izrade računa korisnici neobavezno mogu navesti i adresu e-pošte roditelja. Te podatke obrađujemo da bismo korisniku omogućili pristup usluzi te da bismo mogli komunicirati s roditeljem o djetetovu računu (ako je navedena adresa e-pošte roditelja). Možemo, primjerice, adresu e-pošte roditelja upotrijebiti za slanje obavijesti e-poštom o djetetovu računu te pozivnice roditelju da pregleda račun i ažurira postavke. Datum rođenja koji dijete navede pri registraciji za uslugu možemo upotrebljavati za utvrđivanje kojim bi značajkama na Robloxu dijete trebalo imati pristup te za utvrđivanje kada

će dijete napuniti 13 godina da može dobiti širi pristup značajkama na usluzi. Osnova je za tu aktivnost obrade članak 6. stavak 1. dio 1. točka (b) GDPR-a („izvršavanje ugovora”). Podatke s djetetova računa (uključujući osobne podatke) općenito nećemo upotrebljavati ni dijeliti osim u svrhe koje su dopuštene i navedene u ovim Pravilima o privatnosti te, ako smo zakonski to obvezni učiniti, uz prethodnu privolu roditelja ili zakonskog skrbnika koja se može provjeriti (članak 6. stavak 1. dio 1. točka (a) i članak 8. stavak 1. GDPR-a).

▼ Dijeljenje podataka

Roblox može podijeliti podatke o korisniku, uključujući osobne podatke kao što su podaci za naplatu ili korisnička imena, s agentima treće strane, podizvođačima ili pružateljima usluge angažiranim za izvršavanje usluga u ime Robloxa.

Ti pružatelji usluga mogu voditi ili podržavati određene funkcije usluge. U nastavku je naveden ilustrativni popis funkcija za koje možemo upotrebljavati pružatelje usluga treće strane te naziva pružatelja usluga koje možemo upotrebljavati za te funkcije:

- usluge očuvanja cjelovitosti i sigurnosti računa (npr. Persona)
- analitičke usluge (npr. Google LLC)
- usluge privlačenja korisnika (npr. AppsFlyer)
- usluge filtriranja i moderiranja zajednice
- usluge korisničke podrške
- ankete i promotivne ponude (npr. Reach3)
- usluge naplate i pružatelji pristupnika za plaćanje (npr. Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, Xbox, Playstation, Meta Quest, Xsolla)
- usluge hostinga i isporuke mrežnih usluga (npr. AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube, Vimeo).

Pravna je osnova za te aktivnosti prijenosa podataka i obrade članak 28. GDPR-a u kombinaciji s ugovorima o obradi podataka koje smo zaključili s tim agentima treće strane. Tim je agentima i podizvođačima upotreba podataka koji su s njima podijeljeni dopuštena samo za određene zadatke za koje su angažirani izvršavati te u skladu s ovim Pravilima o privatnosti, a nije dopuštena za druge svrhe. Roblox poduzima mjere da svi pružatelji usluga s pristupom osobnim podacima budu sposobni štititi podatke koje s njima podijelimo.

Nadalje, kreatori igara koje igrate ili sadržaja s kojim stupate u interakciju imat će

pristup vašem korisničkom imenu, zaslonskom imenu, korisničkom ID-u, pokazateljima igre, pojedinostima o transakcijama s korisnički generiranim sadržajem (UGC) te vašoj regionalnoj lokaciji (na temelju IP-adrese). Vašu IP-adresu ne dijelimo s kreatorima. Kreatorima dajemo informaciju o regionalnoj lokaciji igrača da bi mogli odrediti svoju bazu igrača te se pobrinuti za to da njihove igre zadovoljavaju zakonske zahtjeve zemlje u kojoj živite. Pravna je osnova za tu aktivnost obrade članak 6. stavak 1. dio 1. točka (b) GDPR-a („izvršavanje ugovora”), članak 6. stavak 1. dio 1. točka (c) GDPR-a („sukladnost s pravnom obvezom”) u skladu s odgovarajućim zakonom zemlje EGP-a ili države članice te točka (f) GDPR-a („legitimni interes”). U kreatorovu je legitimnom interesu biti sukladan s pravnim obvezama zemalja izvan EGP-a.

Roblox može u skladu s primjenjivim zakonima podatke prikupljene od vas ili o vama podijeliti s oglašivačima i/ili poduzećima za mjerenje oglašavanja radi odabira oglasa za vas ili mjerenja i povećanja učinkovitosti oglašavanja. Pravna je osnova za otkrivanje podataka oglašivačkim partnerima treće strane članak 6. stavak 1. dio 1. točka (a) GDPR-a („privola”). Podaci koji se otkriju u svrhe mjerenja oglašavanja obuhvaćaju identifikatore za kontakt i identifikatore uređaja. Pravna je osnova za tu aktivnost obrade članak 6. stavak dio 1. točka (f) GDPR-a („legitimni interes”).

Ako stupite u interakciju izravno s pružateljem trgovine radi kupnje komercijalnih proizvoda na Robloxu, Roblox i taj pružatelj trgovine mogu razmijeniti informacije o vašoj kupnji u svrhu ispunjavanja transakcije. U sklopu toga Roblox ili pružatelj trgovine izrađuje identifikator transakcije koji objema stranama omogućuje da potvrde određene informacije o transakciji, primjerice informaciju o tome je li kupnja dovršena. Pravna je osnova za dijeljenje podataka koji su potrebni za obradu kupnje obavljene putem partnera za izvršavanje usluge članak 6. stavak 1. dio 1. točka (b) („izvršavanje ugovora”).

Roblox može biti obavezan dijeliti podatke s istraživačima. Ti podaci u nekim slučajevima mogu obuhvaćati osobne podatke o pojedincima. U tim je slučajevima osnova po kojoj Roblox pruža osobne podatke članak 6. stavak 1. dio 1. točka (c) GDPR-a („sukladnost s pravnim obvezama”).

▼ Pravno otkrivanje

Osobne podatke o vama, uključujući sadržaj vaše komunikacije na usluzi, možemo otkriti radi sukladnosti s pravnim procesom, uključujući sudske naloge i naređenja izdane za našu uslugu, primjerice kad su u skladu s obvezama Robloxa prema Aktu

o digitalnim uslugama, članku 18. i obavijestima za traženje informacija izdanima prema Aktu za sigurnost na internetu UK-a te u bilo koje dodatne svrhe navedene u odjeljku 4. ovih pravila. Osobne podatke o vama, uključujući sadržaj, povrhu toga možemo otkriti i kao odgovor na zahtjev agencija za provođenje zakona, zakonodavnih tijela i drugih javnih agencija (uključujući škole i socijalne službe za djecu) ako smatramo da postoji opasnost za sigurnost ili zaštitu korisnika, zbog pravnih razloga ili radi sprječavanja zločina, a sve u skladu s odjeljkom 4. Robloxovih Pravila o privatnosti i kolačićima. Pravna je osnova za takvo otkrivanje članak 6. stavak 1. dio 1. točka (c) GDPR-a („sukladnost s pravnom obvezom”) u skladu s odgovarajućim zakonom zemlje EGP-a ili države članice te točka (f) GDPR-a („legitimni interes”). Naš je legitimni interes pridržavati se zakonskih uvjeta američkih zakona. Uz to imamo legitimni interes za te svrhe.

▼ Pohranjivanje i međunarodni prijenos vaših osobnih podataka

Roblox ima sjedište u SAD-u. Vaši osobni podaci koje prikupimo šalju se na sigurne poslužitelje koji se nalaze u Sjedinjenim Američkim Državama te se na njima pohranjuju. To je pohranjivanje nužno da bismo mogli obraditi podatke. Neki naši agenti ili pružatelji usluga treće strane nalaze se izvan Europskog gospodarskog prostora, npr. u Sjedinjenim Američkim Državama. Zakoni o zaštiti podataka u Sjedinjenim Američkim Državama ili drugim zemljama možda nisu tako strogi ili jednakovrijedni onima u vašoj zemlji prebivališta. Kamo god prenijeli vaše osobne podatke, poduzimat ćemo razumne mjere za daljnju zaštitu vaših prava na privatnost, npr. zaključit ćemo [standardne ugovorne klauzule EU-a](#) s trećim stranama.

▼ Vaša prava ispitanika

Ako ste korisnik iz Europskog gospodarskog prostora, možete imati neka ili sva prava navedena u nastavku:

- pravo na (i) informaciju o tome zadržavaju li se vaši osobni podaci te na (ii) pristup svojim zadržanim osobnim podacima ili njihovim duplikatima, uključujući svrhe za obradu, kategorije osobnih podataka koje su time zahvaćene te primatelje podataka i razdoblja zadržavanja
- pravo zatražiti ispravak, uklanjanje ili ograničavanje vaših osobnih podataka, npr. zato (i) što su nepotpuni ili netočni, (ii) više nisu potrebni za svrhu u koju su prikupljeni ili (iii) zato što je privola na kojoj se temeljila obrada povučena
- pravo odbiti dati i povući svoju privolu za obradu osobnih podataka u bilo kojem trenutku, pri čemu to ne utječe na aktivnosti obrade podataka koje su se odvijale

prije povlačenja

- pravo uložiti prigovor na temelju specifične vlastite situacije na obradu osobnih podataka u slučaju da je obrada utemeljena na našim legitimnim interesima ili interesima treće strane ili na izvršavanju zadatka od javnog interesa. U tom nam slučaju navedite podatke o specifičnoj vlastitoj situaciji. Nakon što pregledamo činjenice koje ste nam poslali, prestat ćemo obrađivati vaše osobne podatke ili vam poslati nepobitne legitimne osnove za daljnju obradu
- u bilo kojem trenutku uložiti prigovor na upotrebu osobnih podataka za izravni marketing
- zatražiti (i) da osobne podatke povezane s vama koje ste nam poslali primite u strukturiranom formatu koji se često upotrebljava i koji je strojno čitljiv te (ii) da se ti podaci prenesu na drugog voditelja obrade bez ometanja s naše strane. Kada je tehnički moguće, imat ćete pravo zatražiti da osobne podatke prenesemo izravno drugom voditelju obrade.
- Možete (i) ostvariti prava navedena u prethodnom tekstu, (ii) postaviti bilo kakva pitanja ili (iii) uložiti bilo kakve prigovore u vezi s našom obradom podataka tako da nam se obratite putem kontaktnih podataka navedenih u prethodnom tekstu u odjeljku 1.

Povrh toga možete poduzeti pravne radnje u vezi s bilo kakvom potencijalnom povredom vaših prava u vezi s obradom osobnih podataka, kao i uložiti pritužbe pred nadležnim tijelima za zaštitu podataka.

▼ Ako živite u Brazilu

▼ Kategorije osobnih podataka i svrhe obrade podataka

Pri posjećivanju naših mrežnih mjesta i aplikacija i/ili upotrebe naših usluga i proizvoda možemo obrađivati sljedeće osobne podatke:

▼ Postavljanje računa za Roblox

- Korisničko ime i lozinka za izradu računa.
- Adrese e-pošte i drugi podaci koje nam pružite radi dodatne potvrde i/ili omogućivanja određenih značajki. Roblox ima legitimni interes pružati sigurnu i zaštićenu uslugu, osobito zaštititi djecu.
- Ako odlučite navesti telefonski broj, vaš telefonski broj upotrebljavat ćemo radi sigurnosti i za pristup računu, što će vam omogućiti da se prijavite putem mobilnog uređaja i oporavite izgubljeni ili zaboravljeni lozinku. Svojem mobilnog operatera ovlašćujete da upotrebljava podatke o vašem računu i bežičnom uređaju, ako su dostupni, ili da ih otkriva Robloxu, odnosno njegovu pružatelju

usluga, tijekom trajanja vašeg poslovnog odnosa isključivo u svrhu lakšeg utvrđivanja vašeg identiteta ili prepoznavanja bežičnog uređaja te sprječavanja prijevара. Imamo legitimni interes omogućiti vam upotrebu naših usluga putem mobilnog uređaja, osigurati sigurnost i sprječavati prijevare. Uz vašu izričitu i informiranu privolu vaš telefonski broj dodatno možemo upotrijebiti da bismo vas preporučili kao prijatelja drugim korisnicima Robloxa.

▼ Kupnje na Robloxu

- Podaci za naplatu i plaćanje, kada sudjelujete u Razmjeni za razvojne programere ili kupite Robux, odnosno premium pretplate u svoje ime ili u ime drugog korisnika, uključujući vaše ime, adresu za naplatu, podatke o kreditnoj kartici ili drugom načinu plaćanja i podatke za naplatu. Možete odabrati spremanje podataka, kao što je broj kreditne kartice, putem pružatelja usluga plaćanja treće strane; u tim slučajevima podatke ne pohranjuje Roblox, već se pohranjuju kod partnera treće strane. Možemo prikupljati i adrese za naplatu te zadržati pojedinosti o transakcijama te povijest kupnji i plaćanja. Ako kupujete Robux u ime drugog korisnika Robloxa, prikupljamo kontaktne podatke, kao što su adresa e-pošte ili telefonski broj, u svrhu komunikacije s vama u vezi s transakcijom.

▼ Objavljivanje sadržaja

- Komentari ili poruke koje objavljujete ili prenosite na Robloxu putem javnih razgovora, foruma, zidova grupa, osobnih objava itd. Te podatke obrađujemo da bismo nadzirali, filtrirali i moderirali te informacije, a da bismo mogli ukloniti psovke, osobne podatke i druge neprimjerene razgovore. Naša značajka razgovora koja pretvara glas u tekst nakratko prikuplja audiosnimku radi izvršavanja vašeg zahtjeva, a potom je odmah briše s naših poslužitelja. Povrh toga, unaprijed filtrirane komentare i poruke možemo upotrijebiti u druge svrhe, kao što su obuka i poboljšanje naše tehnologije filtriranja. Imajte na umu da su svi osobni podaci koje pošaljete u forumima i na slične načine koje pružamo dostupni svima koji imaju pristup tom forumu, uključujući druge korisnike. Osobne podatke koje objavite mogu čitati, prikupljati ili upotrebljavati drugi korisnici tih foruma te se mogu iskoristiti za slanje nezatraženih poruka.

▼ Postavljanje pitanja ili dobivanje tehničke podrške

- Podaci povezani sa stupanjem u kontakt s našom korisničkom službom, npr. kad prijavite problem, pošaljete pitanja, izrazite zabrinutost ili pošaljete komentare. Možemo obrađivati vašu adresu e-pošte, vaše ime i informacije povezane s vašim upitom ili razlogom zabrinutosti da bismo mogli odgovoriti na vašu komunikaciju, ispuniti vaše zahtjeve ili vam pružiti drugu korisničku podršku.

▼ Upotreba značajki Robloxa

- Veze na društvene mreže koje dodate na račun. Informacije povezane s vašom upotrebom ili interakcijom s dodacima trećih strana, npr. Googleovim, Facebookovim ili Twitterovim dodacima za društvene mreže. Kada upotrebljavate te značajke, Roblox može pristupiti nekim podacima s vaših računa na društvenim mrežama ili se ti podaci mogu s njim podijeliti, a isto se tako određeni podaci o vašoj upotrebi Robloxa mogu objaviti na vašem profilu na tim platformama. Ako svoje vjerodajnice za Roblox upotrebljavate za prijavu na neko mrežno mjesto ili uslugu treće strane, a nakon toga izbrišete račun za Roblox, možete izgubiti pristup tom mrežnom mjestu ili usluzi.
- Kada upotrebljavate Robloxove audioznačajke, možemo prikupljati, obrađivati i pohraniti vaše audiosnimke da bismo omogućili glasovne usluge te Roblox učinili sigurnijim. Snimke glasovnih razgovora na privatnom poslužitelju korisnika iz Brazila nećemo upotrebljavati za obuku ni za poboljšanje proizvoda. Glasovne snimke bez vaše privole nećemo upotrebljavati za obuku i poboljšanje proizvoda.
- Kada zatražite ili pristanete na lokacijske usluge (za korisnike starije od 13 godina), možemo prikupljati i pratiti podatke o geografskoj lokaciji da bismo vam mogli ponuditi usluge koje ovise o tome da znamo gdje se nalazite. Primjeri su personalizacija sadržaja ili personalizirano oglašavanje za korisnike starije od 18 godina. Te podatke prikupljamo putem identifikatora na vašem uređaju ili u pregledniku, koji nam služi za to da bismo vas mogli prepoznati svaki put kad se vratite. Ako želite da prestanemo prikupljati podatke o vašoj lokaciji, možete ažurirati postavke uređaja, prestati upotrebljavati uslugu ili deinstalirati naše mobilne aplikacije.
- Ako se našim igrama pridružite na platformi za virtualnu stvarnost, prikupljat ćemo informacije o vašim fizičkim pokretima da bismo mogli replicirati vaše kretnje u igri. Ti se podaci upotrebljavaju isključivo za pružanje usluge i ne pohranjuju se.
- Ako se uključite u virtualni događaj koji održava kreator, s platformom treće strane koja je domaćin događaja mogu se podijeliti podaci kao što su vaše korisničko ime, adresa e-pošte i korisnički ID za Roblox. Takvi se podaci upotrebljavaju za omogućivanje prijave u igru. Na vaše se aktivnosti tijekom događaja kreatora primjenjuju pravila o privatnosti platforme treće strane, kao i [Standardi zajednice Robloxa](#).
- Informacije potrebne za dodatne značajke za koje je potrebna upotreba vaše kamere ili preneseni sadržaj, uključujući fotografije ili videozapise, koji uključuje vaše osobne podatke. Ako se odlučite za upotrebu tih značajki i prijenos sadržaja, prikupljat ćemo, obrađivati i pohraniti taj sadržaj samo onoliko dugo koliko je

potrebno za ispunjenje svrhe značajke. Dodatne informacije potražite u [Obavijesti Robloxa o privatnosti animacije lica](#) i [Obavijest Robloxa o privatnosti pri snimanju medija lica](#).

- Podaci koji su potrebni za druge značajke ili aktivnosti, koje mogu biti dostupne našim korisnicima koji nisu djeca. Na uslugama povremeno možemo ponuditi druge značajke ili aktivnosti, a vi možete imati mogućnost poslati ili prenijeti osobne podatke u vezi s tim značajkama. Podaci koji se prikupljaju za takve značajke i njihove namjene bit će jasno naznačeni u vrijeme prikupljanja podataka.
- Ako aktivirate značajku Uvoznik kontakata, pristajete s Robloxom podijeliti ime i prezime te telefonski broj svojih kontakata iz adresara na mobilnom telefonu, bilo kad se registrirate za našu uslugu ili inače. To činimo da bismo vam pomogli povezati se s prijateljima na našoj usluzi.
- Interakcija s našim igrama. U svrhu poboljšanja igre i kao podršku naporima za održavanje sigurnosti, prikupljamo podatke o tome kako stupate u interakciju s uslugama te povezujemo te podatke s vašim računom. Možemo, primjerice, prikupljati podatke iz korisnikova stanja igre radi otkrivanja kršenja naših Uvjeta te poboljšanja naše mogućnosti otkrivanja takvih kršenja; prikupljati podatke o vašem ponašanju tijekom interakcije s uređajem u svrhu sigurnosti i zaštite, prikupljati podatke iz vaše povijesti pretraživanja da bismo vam dali slične preporuke; podijeliti podatke, kao što su vaše korisničko ime i pojedinosti o transakciji, s kreatorom korisnički generiranog sadržaja (UGC) ili naknadnim vlasnicima ako nabavite ograničenu stavku, ako kupite, podijelite, zamijenite korisnički generirani sadržaj (UGC) ili obavite neku drugu transakciju koja obuhvaća korisnički generirani sadržaj (UGC).
- ▼ Natjecanja, promotivne ponude i istraživanje
- Kada odgovorite na ankete ili sudjelujete u dobrovoljnim istraživanjima ili ispitivanjima. Te bi ankete mogle prikupljati podatke o tome što vam se sviđa, a što ne sviđa, o vašim interesima i navikama povezanima s igrom, općim hobijima i interesima te druge informacije ili preferencije o stilu života. U tim se anketama mogu tražiti osobni podaci.
- Informacije povezane s vašim sudjelovanjima u natjecanjima, natjecanjima, igrama na sreću, lutrijama, izvlačenjima dobitnika ili drugim promotivnim ponudama koje povremeno možemo voditi na svojoj usluzi ili sponzorirati. U svrhu dostavljanja nagrade možemo obrađivati neke kontaktne podatke (kao što su ime, adresa e-pošte i/ili telefonski broj), kao i druge podatke ili sadržaje potrebne za specifičnu promotivnu ponudu.
- ▼ Oglašavanje

- Vaše osobne podatke obrađujemo radi prikazivanja oglasa na Robloxu. Podatke koje prikupimo i dobijemo od partnera upotrebljavamo da bismo odlučili koje ćemo vam oglase prikazivati na Robloxu. Ovisno o tome gdje živite, Roblox također može surađivati s partnerima koji vam izravno prikazuju oglase na Robloxu. Korisnicima mlađima od 18 godina na Robloxu ne prikazujemo personalizirane oglase.
 - Roblox će obrađivati podatke prikupljene od vas ili o vama radi mjerenja i poboljšavanja učinkovitosti oglašavanja.
 - U svrhu marketinga naših usluga na drugim mrežnim mjestima i u drugim aplikacijama, primjerice, putem platformi društvenih mreža, radi privlačenja korisnika na naša mrežna mjesta i održavanja te povećavanja baze korisnika možemo obrađivati osobne podatke.
 - Kada se odlučite za izradu računa za oglašavanje, možemo prikupiti dodatne podatke za vaš račun (kao što su vaše ime, adresa e-pošte, financijski podaci, podaci o tvrtki itd.) u svrhu izrade računa. Također možemo zadržati pojedinosti o transakcijama te povijest kupnji i plaćanja.
- ▼ Ako ste razvojni programer ili kreator
- Podaci potrebni za sudjelovanje u Robloxovu Programu razmjene za razvojne programere, kao što su obrazac IRS W-9 (za porezne obveznike iz SAD-a) ili obrazac W-8 (za porezne obveznike izvan SAD-a). Naš je legitimni interes pridržavati se zakonskih uvjeta, osobito po pitanju američkih zakona protiv pranja novca.
- ▼ Ostale svrhe prikupljanja vaših podataka
- Podaci za prijavu, koji mogu obuhvaćati IP-adresu, vrstu uređaja, korisničko ime, lozinku, datum i vrijeme posjeta, podatke o verziji preglednika, podatke o operacijskom sustavu, uključujući postavke jezika, MAC adrese i korisnički ID. Te ćemo podatke obrađivati u svrhu pružanja usluge. To je u našem je legitimnom interesu da zajamčimo stabilnost i sigurnost usluga.
 - Podaci o računu, npr. podaci kao što su vaše ime, korisničko ime, podaci za prijavu i lozinka, podaci o regionalnoj lokaciji, korisnički generirani sadržaj (UGC), kontaktni podaci koje ste naveli i drugi osobni podaci koji se upotrebljavaju za sudjelovanje u usluzi koju nudimo. Te podatke obrađujemo da bismo vam pružali usluge.
- ▼ Kolačići i slične tehnologije
- Upotrebljavamo kolačiće. Neki od tih kolačića nužni su za osnovno funkcioniranje mrežnog mjesta, pa se ne mogu deaktivirati. Neobavezne kolačiće upotrebljavat ćemo samo ako prije toga date privolu za njihovu upotrebu. Odabirom možete upravljati tako da na natpisu o kolačićima kliknete „Upravljanje postavkama

kolačića". Vaše ćemo odabire spremirati u obliku kolačića. Razdoblje djelotvornosti tog kolačića ograničeno je na jednu godinu. Povrh toga kolačićima možete upravljati i putem postavki preglednika. Dodatne informacije o kolačićima i sličnim tehnologijama potražite gore u članku 3.

▼ Na našim korporativnim mrežnim mjestima ili u prijavama za posao

- Podaci povezani s molbom za posao koju pošaljete, kao što su vaše ime, adresa e-pošte, pojedinosti o zaposlenju, životopis i druge pojedinosti o dosadašnjim zaposlenjima koje pošaljete. Ako komunicirate s Robloxom u imerzivnom prostoru za potencijalne zaposlenike, kao što je Robloxov centar za karijere (Career Center), taj se prostor može snimati da bi vam se moglo pružiti relevantno iskustvo. Te ćemo podatke obrađivati u svrhu obrade vaše molbe za posao i odgovaranja na nju. Za istraživače koji šalju zahtjev za suradnju s Robloxom ili traže pristup podacima ili informacijama s Robloxa prikupljat ćemo podatke koji su potrebni za provjeru i obradu njihova zahtjeva.

▼ Automatizirano donošenje odluka

Imajte na umu da vaše osobne podatke ne upotrebljavamo za automatizirano donošenje odluka koje imaju pravni učinak na vas ili koje na sličan način znatno utječu na vas.

▼ Osobni podaci o djeci i privola roditelja

Imajte na umu da kada se korisnici mlađi od 13 godina registriraju za uslugu, za njihov se račun automatski po zadanom određuju postavke za zaštitu privatnosti. To znači da ti korisnici neće imati pristup određenim značajkama, uključujući personalizirano oglašavanje, te određenim vrstama obavijesti s upozorenjima.

Kada dijete izradi račun na Robloxu, možemo obraditi korisničko ime, lozinku, datum rođenja i rod (podatak o rodu nije obavezan). Neovisno o izradi računa, korisnici mogu neobavezno navesti podatke za korisnikov pristup usluzi te za komunikaciju s roditeljem o djetetovu računu (ako je navedena adresa e-pošte roditelja). Možemo, primjerice, adresu e-pošte roditelja upotrijebiti za slanje obavijesti e-poštom o djetetovu računu te pozivnice roditelju da pregleda djetetov račun i ažurira postavke. Datum rođenja koji dijete navede pri registraciji za uslugu možemo upotrebljavati za utvrđivanje kojim bi značajkama na Robloxu dijete trebalo imati pristup te za utvrđivanje kada će dijete napuniti 13 godina da može dobiti širi pristup značajkama na usluzi.

Podatke s djetetova računa (uključujući osobne podatke) općenito nećemo upotrebljavati ni dijeliti osim u svrhe koje su dopuštene i navedene u ovim Pravilima o privatnosti te, ako je primjenjivo, samo uz prethodnu privolu roditelja ili zakonskog

skrbnika koja se može provjeriti.

▼ Dijeljenje podataka

Roblox može podijeliti podatke o korisniku, uključujući osobne podatke kao što su podaci za naplatu ili korisnička imena, s agentima treće strane, podizvođačima ili pružateljima usluge angažiranim za izvršavanje usluga u ime Robloxa.

Ti pružatelji usluga mogu voditi ili podržavati određene funkcije usluge. U nastavku je naveden ilustrativni popis funkcija za koje možemo upotrebljavati pružatelje usluga treće strane te naziva pružatelja usluga koje možemo upotrebljavati za te funkcije:

- usluge očuvanja cjelovitosti i sigurnosti računa (npr. Persona)
- analitičke usluge (npr. Google LLC)
- usluge privlačenja korisnika (npr. AppsFlyer)
- usluge filtriranja i moderiranja zajednice
- usluge korisničke podrške
- ankete i promotivne ponude (npr. Reach3)
- usluge naplate i pružatelji pristupnika za plaćanje (npr. Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, Xbox, Playstation, Meta Quest, Xsolla)
- usluge hostinga i isporuke mrežnih usluga (npr. AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube, Vimeo).

Tim je agentima i podizvođačima upotreba podataka koji su s njima podijeljeni dopuštena samo za određene zadatke za koje su angažirani izvršavati te u skladu s ovim Pravilima o privatnosti, a nije dopuštena za druge svrhe. Roblox poduzima mjere da svi pružatelji usluga s pristupom osobnim podacima budu sposobni štititi podatke koje s njima podijelimo.

Nadalje, kreatori igara koje igrate ili sadržaja s kojim stupate u interakciju imat će pristup vašem korisničkom imenu, zaslonskom imenu, korisničkom ID-u, pokazateljima igre, pojedinostima o transakcijama s korisnički generiranim sadržajem (UGC) te vašoj regionalnoj lokaciji (na temelju IP-adrese). Vašu IP-adresu ne dijelimo s kreatorima. Kreatorima dajemo informaciju o regionalnoj lokaciji igrača da bi mogli odrediti svoju bazu igrača te se pobrinuti za to da njihove igre zadovoljavaju zakonske zahtjeve zemlje u kojoj živite.

Roblox može u skladu s primjenjivim zakonima podatke prikupljene od vas ili o vama

podijeliti s oglašivačima i/ili poduzećima za mjerenje oglašavanja radi odabira oglasa za vas ili mjerenja i povećanja učinkovitosti oglašavanja. Podaci koji se otkriju u tu svrhu obuhvaćaju identifikatore za kontakt i identifikatore uređaja.

Ako stupite u interakciju izravno s pružateljem trgovine radi kupnje komercijalnih proizvoda na Robloxu, Roblox i taj pružatelj trgovine mogu razmijeniti informacije o vašoj kupnji u svrhu ispunjavanja transakcije. U sklopu toga Roblox ili pružatelj trgovine izrađuje identifikator transakcije koji objema stranama omogućuje da potvrde određene informacije o transakciji, primjerice informaciju o tome je li kupnja dovršena.

Roblox može imati zakonsku obvezu dijeliti podatke s istraživačima. Ti podaci u nekim slučajevima mogu obuhvaćati osobne podatke o pojedincima.

▼ Pravno otkrivanje

Osobne podatke o vama, uključujući sadržaj vaše komunikacije na usluzi, možemo otkriti radi sukladnosti s pravnim procesom, uključujući sudske naloge i naređenja izdane za našu uslugu. Osobne podatke o vama, uključujući sadržaj, povrh toga možemo otkriti i kao odgovor na zahtjev agencija za provođenje zakona, zakonodavnih tijela i drugih javnih agencija (uključujući škole i socijalne službe za djecu) ako smatramo da postoji opasnost za sigurnost ili zaštitu korisnika, zbog pravnih razloga ili radi sprječavanja zločina, a sve u skladu s odjeljkom 4. Robloxovih Pravila o privatnosti i kolačićima.

▼ Pohranjivanje i međunarodni prijenos vaših osobnih podataka

Roblox ima sjedište u SAD-u. Vaši osobni podaci koje prikupimo šalju se na sigurne poslužitelje koji se nalaze u Sjedinjenim Američkim Državama te se na njima pohranjuju. To je pohranjivanje nužno da bismo mogli obraditi podatke.

Neki naši agenti ili pružatelji usluga treće strane nalaze se izvan Brazila, npr. u Sjedinjenim Američkim Državama. Zakoni o zaštiti podataka u Sjedinjenim Američkim Državama ili drugim zemljama možda nisu tako strogi ili jednakovrijedni onima u Brazilu. Kamo god prenijeli vaše osobne podatke, poduzimat ćemo razumne mjere da bismo se oslanjali na legitimni mehanizam za međunarodni prijenos kako je uređeno brazilskim zakonima o zaštiti podataka.

▼ Vaša prava ispitanika

Kao ispitanik koji se nalazi u Brazilu, imate prava u vezi sa svojim osobnim podacima. Primjenjujemo mehanizme, koji su detaljno navedeni u nastavku, za jasnoću i

transparentnost pri ostvarivanju prava. Kao ispitanik imate sljedeća prava:

- dobiti potvrdu o tome obrađujemo li vaše osobne podatke
- pristupati svojim osobnim podacima
- ispraviti nepotpune, netočne ili zastarjele osobne podatke
- anonimizirati, blokirati ili izbrisati nepotrebne, prekomjerne osobne podatke ili podatke koji se ne obrađuju u skladu s LGPD-om
- prenijeti osobne podatke drugom pružatelju usluge uz upućivanje izričitog zahtjeva i podložno poslovnim tajnama u skladu s propisima nadležnog tijela
- izbrisati osobne podatke koji se obrađuju prema vašoj privoli u slučaju povlačenja te privole, kada je primjenjivo
- zatražiti podatke o javnim i privatnim subjektima s kojima smo podijelili vaše osobne podatke
- zatražiti informacije o mogućnosti nedavanja privole i posljedicama toga
- povući privolu kada je primjenjivo
- zatražiti informacije o tome s kim dijelimo vaše osobne podatke
- uložiti prigovor na aktivnosti obrade kojima se krše odredbe LGPD-a.

Prije odgovaranja na bilo koji vaš zahtjev možemo od vas zatražiti da navedete neke podatke radi potvrde vašeg identiteta. Na vaš zahtjev odgovorit ćemo tek nakon što potvrdimo vaš identitet.

Imajte na umu i da ta prava nisu apsolutna te da se u nekim okolnostima ne primjenjuju. Primjerice, vaše osobne podatke možemo nastaviti obrađivati i zadržavati bez obzira na vaš zahtjev za brisanje, prigovor, zahtjev za blokiranje ili anonimizaciju radi sukladnosti s pravnim, ugovornim i/ili regulatornim obvezama te radi zaštite i ostvarivanja prava, uključujući sudske, administrativne i arbitražne postupke, te u drugim situacijama kada je to propisano zakonom. Da biste ostvarili prava ili postavili pitanja, možete nam se obratiti putem ovog [obrasca korisničke podrške](#). Da biste uložili žalbu na odluku o vašim pravima na privatnost, obratite se brazilskom službeniku za zaštitu podataka e-poštom na adresu dpo.roblox@leonardi.adv.br ili se obratite nama kako je opisano u odjeljku 1.

▼ Sažetak najnovijih izmjena

- Dodali smo tekst kojim se opisuju regionalne varijacije pristupa određenim značajkama.
- Dodali smo informacije o prikupljanju podataka od istraživača.

- Dodali smo tekst kojim se opisuju naše prakse dijeljenja informacija s organima vlasti.

Datum stupanja na snagu: 1. studenoga 2026.

Zadnje ažuriranje: 1. studenoga 2026.