

Zásady ochrany osobných údajov a súborov cookie Roblox

Dátum platnosti: 1. november 2026

[Súhrn nedávnych zmien](#)

S platnosťou od 1. novembra 2026 aktualizujeme naše [Zásady ochrany osobných údajov a súborov cookie Roblox](#) tak, aby odzrkadľovali určité zmeny, ku ktorým v Robloxe dochádza.

Ponúkame vám komplexný súhrn vykonávaných zmien:

- Pridali sme znenie opisujúce regionálne odchýlky v oblasti prístupu k určitým funkciám.
- Pridali sme informácie o zhromažďovaní údajov od výskumníkov.
- Pridali sme znenie opisujúce naše postupy pri zdieľaní informácií s orgánmi.

▼ Víťame vás v dokumente Zásady ochrany osobných údajov Roblox

▼ Týkajú sa tieto Zásady ochrany osobných údajov vás?

Ak navrhujete alebo hrávate hry v prostredí Roblox, tieto Zásady ochrany osobných údajov sa vás týkajú, a to bez ohľadu na vek či miesto, kde žijete. Sú určené aj pre rodičov alebo zákonných zástupcov používateľov do 13 rokov. Tieto Zásady pokrývajú [služby](#) Roblox.

▼ Čo sa nachádza v týchto Zásadách ochrany osobných údajov?

Tieto Zásady opisujú práva, ktoré máte v súvislosti s vašimi Osobnými údajmi. Ozrejmujú, že máte kontrolu nad tým, čo sa bude s údajmi, ktoré vás identifikujú, diať. Ide napríklad o vaše meno, bydlisko či e-mailovú adresu. V týchto Zásadách ochrany osobných údajov vám tiež povieme kedy a akým spôsobom informácie o vás vyžívame. Patria sem informácie o spôsobe ich zhromažďovania, zaznamenávania, organizovania, ukladania a zdieľania.

V závislosti od vášho bydliska môžete mať rôzne práva alebo voľby pri správe svojich Osobných údajov, čomu sa budeme venovať v ďalších kapitolách. V prípade rozporu medzi informáciami uvedenými v Kapitolách 1 až 5 týchto Zásad a informáciám vzťahujúcim sa na polohu v Kapitole 7, platia informácie uvedené v Kapitole 7.

▼ Kde tieto Zásady ochrany osobných údajov platia?

Ak používate Roblox, ste na správnom mieste. Tu sa dozviete informácie týkajúce sa zabezpečenia vašich údajov. Medzi používanie Robloxu patrí nasledovné:

- webová lokalita s adresou roblox.com,
- naša mobilná aplikácia a aplikácie pre virtuálnu realitu a konzoly,
- Roblox Player a Roblox Studio,
- ďalšie funkcie Roblox opísané v týchto Zásadách.

Ak však naše služby prestanete používať, tieto Zásady ochrany osobných údajov na vás prestávajú platiť. Nenesieme zodpovednosť za to, čo sa vám zobrazí na iných webových lokalitách alebo aplikáciách, ani za ich zásady ochrany osobných údajov, a to ani v prípadoch, ak sa na ne prekliknete z našej webovej lokality alebo aplikácie. Pro prechode na inú lokalitu alebo aplikáciu vám môžeme zobraziť hlásenie o tom, že opúšťate Roblox.

Ak nám chcete položiť otázky alebo máte požiadavky týkajúce sa svojich osobných údajov, informácie o možnostiach kontaktu sú uvedené nižšie.

S Robloxom sa môžete spojiť elektronicky odoslaním otázky cez náš [formulár zákazníckej podpory](#). Ak máš 13 a menej rokov, nechaj formulár vyplniť svojho rodiča alebo poručníka.

USA:

Telefón: (888) 858 - BLOX

Korešpondenčná adresa:

Roblox Corporation

Attn: Roblox Privacy Manager

Adresa: 3150 S. Delaware St.

San Mateo, California, 94403

privacy@roblox.com

EHP, Spojené kráľovstvo alebo Švajčiarsko:

Ak sa nachádzate v Európskom hospodárskom priestore (EHP), v Spojenom kráľovstve alebo vo Švajčiarsku: kontaktujte roblox@gdpr-rep.com (Náš zástupca v Európskej únii podľa článkov 27 nariadení GDPR EÚ a Spojeného kráľovstva)

EHP:

DP-Dock GmbH

Attn: Roblox Corporation

Ballindamm 39/Ecke Jungfernstieg

20095 Hamburg, Nemecko

Spojené kráľovstvo:

DP Data Protection Services UK Ltd.

Attn: Roblox Corporation

16 Great Queen Street

Covent Garden, Londýn, WC2B 5AH, Spojené kráľovstvo

Našu zodpovednú osobu v EÚ podľa čl. 37 GDPR možno kontaktovať na adrese:

DP Dock DPO Services GmbH

- Roblox

Grüffkamp 10

24159 Kiel, Nemecko

roblox@dp-officer.com

Ak sa nachádzate v Brazílii, zodpovednú osobu pre Brazíliu možno kontaktovať e-mailom na adrese dpo.roblox@leonardi.adv.br.

V Kórei si ďalšie informácie prečítajte v [Dodatku o ochrane používateľov pre používateľov v Kórejskej republike \(Privacy Policy Addendum for Users in Republic of Korea\)](#).

Ak sa nachádzate v Spojených štátoch amerických, môžu platiť ďalšie pravidlá v závislosti od štátu, v ktorom žijete. Ďalšie informácie o právach, ktoré máte k dispozícii a základe štátnych zákonov USA, nájdete uvedené v [Dodatku o ochrane osobných údajov pre štáty USA](#).

Kým sa dostaneme na zvyšok Zásad ochrany osobných údajov, upozorňujeme, že určité termíny v týchto Zásadách majú špecifické významy.

- „Deti“ alebo „Dieťa“ znamená akéhokoľvek používateľa mladšieho ako 13 rokov.
- „Nepĺnoletý“ alebo „nepĺnoletá osoba“ znamená používateľa Služby, ktorý v rámci svojej jurisdikcie alebo štátu pobytu nedosiahol zákonom stanovený vek dospelosti.
- „Osobné údaje“ predstavujú všetky informácie týkajúce sa konkrétnej osoby, ktorú možno priamo či nepriamo identifikovať. Ide najmä o odkaz na identifikátory, akými sú meno, identifikačné číslo, údaje o polohe alebo online identifikátor.
- Pojem „Platforma“ označuje našu platformu Roblox, ktorá je výnimočným svetom, kde prvé husle hrá predstavivosť.

- „Zásady ochrany osobných údajov“ alebo „Zásady“ predstavujú Zásady ochrany osobných údajov Roblox.
- „Spracovanie“ predstavuje akúkoľvek operáciu realizovanú na Osobných údajoch, ako napríklad zhromažďovanie, záznam, organizovanie, štruktúrovanie, ukladanie, prispôsobovanie alebo akékoľvek zverejňovanie či iný druh použitia.
- „Služba“ predstavuje akúkoľvek službu alebo aplikáciu ponúkanú Robloxom, ako napríklad umožnenie používateľom rozvíjať používateľskú skúsenosť s Platformou, medzi sebou sa spájať a používanie obsahu vytvoreného vami a inými používateľmi. Zahŕňa to webové stránky na doméne roblox.com, mobilné rozhranie Roblox, virtuálnu realitu a konzoly, prehrávač Roblox Player, Roblox Studio a naše webové stránky, produkty, aplikácie, obsah, dátové feedy a ďalšie služby, kde sa uverejňuje overený odkaz na tieto Zásady.

V prípade zisteného alebo predpokladaného rozporu medzi anglickou verziou týchto Zásad a prekladmi do iných jazykov, sa za hlavnú a rozhodujúcu považuje anglická verzia.

👉 Máš menej ako 13 rokov alebo máte zodpovednosť za osobu do 13 rokov?

Ak máš menej ako 13 rokov, prístup k určitým funkciám bude v záujme ochrany tvojich Osobných údajov obmedzený. Roblox vyjadruje mimoriadny záväzok v oblasti ochrany súkromia detí. Táto časť Zásad ochrany osobných údajov je priamo pre teba.

▼ Najprv získaj súhlas

Ak máš 13 a menej rokov, získaj od svojho rodiča alebo poručníka súhlas s používaním Robloxu. Naše Služby by sa bez ich súhlasu nemali používať.

▼ Nastav si limity

Bez ohľadu na vek ti nastavenia komunikácie Robloxu umožňujú regulovať, kto sa s tebou môže spojiť, a to napríklad povolením interakcií s priateľmi, prípadne úplne zakázanie interakcií. Máš tiež možnosť si účet obmedziť spôsobom, kedy sa deaktivuje možnosť chatu a verejného komentovania. Zároveň si vieš na účte v Robloxe obmedziť určité filtrované hry.

Rodičia a poručníci – Odporúčame nad dieťaťom dohliadať pri každej interakcii na Robloxe. Máme pripravených pár užitočných nástrojov – informácie o bezpečnostných funkciách v Robloxe si prečítajte [tu](#).

▼ Nastavenia ochrany osobných údajov podľa veku

V závislosti od tvojho veku a miesta bydliska ti automaticky nastavíme účet tak, aby mal prísnejšia nastavenia ochrany osobných údajov. Pri mladých používateľoch dochádza k deaktivácii určitých funkcií, akými sú napríklad personalizované reklamy a upozornenia. S pribúdajúcim vekom budeš mať možnosť aktivovať si ďalšie funkcie vhodné pre starších používateľov (personalizované reklamy ti však aktivujeme až po 18. roku).

▼ Aké informácie zhromažďujeme, ak máš menej ako 13 rokov

Ak máš menej ako 13 rokov a vytvoríš si účet, požiadame ťa o určité informácie (ktoré sa podľa definície [COPPA](#) nepovažujú za osobné údaje), aby bolo možné používať Roblox.

Budeme zhromažďovať:

- tvoje používateľské meno (povinné). Potrebujeme ho na vytvorenie tvojho účtu a spúšťanie Služby Roblox. Tvoje používateľské meno nebudeme používať na identifikáciu mimo prostredia Roblox.
- tvoje heslo (povinné). Potrebujeme ho na prihlasovanie do tvojho účtu a na spúšťanie Služby Roblox.
- tvoj dátum narodenia (povinné). Tieto informácie použijeme, aby sme mali istotu, že určité predvolené nastavenia budú vhodné tvojmu veku.
- tvoje pohlavie (voliteľné). Tieto informácie použijeme na prispôsobenie používateľskej skúsenosti.

V záujme dodatočného zabezpečenia účtu, overenia a na aktiváciu rodičovskej kontroly budeš mať v nastaveniach účtu alebo počas prihlasovania možnosť zadať e-mail rodiča alebo poručníka. Deťom sa e-mailovú adresu rodiča odporúča pridať, no na vytvorenie účtu to nie je povinné. E-mailové adresy rodičov zhromažďujeme v záujme overovania, z dôvodu zabezpečenia a integrity tvojho účtu a platformy Roblox a v záujme komunikácie v rámci starostlivosti o zákazníkov. E-mailovú adresu tvojho rodiča môžeme použiť na tvoje prihlasovanie. E-mailovú adresu rodiča môžeme používať aj na komunikáciu ohľadom tvojho účtu, prípadne na to, aby si rodič vedel tvoj účet prepojiť s tým svojím. Prepojený rodičovský účet umožní tvojmu rodičovi prístup k rodičovským kontrolám a umožní im spravovať tvoje osobné údaje, nastavenia účtu a pomôže im pri ochrane tvojej používateľskej skúsenosti na platforme Roblox.

▼ Interné operácie

Keď sa dieťa zaregistruje do Robloxu, zhromažďujeme aj určité typy osobných údajov nazývané trvalými indikátormi. Slúžia na interné operácie a poskytovanie Služieb vám aj ostatným používateľom. Trvalé identifikátory sú údaje, akými sú IP adresa a jedinečné identifikátory zariadenia potrebné na pripojenie vášho zariadenia k Robloxu. Trvalé identifikátory možno použiť na rozpoznanie vás, vášho zariadenia alebo vášho rodinného zariadenia. Roblox zhromažďuje trvalé identifikátory a údaje požadované pri registrácii z dôvodu nasledovných interných operácií:

- Správa a analýza funkcií Robloxu.
- Realizácia sieťových komunikácií.
- Overovanie používateľov, prípadne prispôbovanie obsahu na Robloxe.
- Poskytovanie kontextuálnej reklamy vrátane obmedzovania frekvencie zobrazovania reklám.
- Ochrana zabezpečenia alebo integrity Robloxu.
- Zabezpečenie súladu so zákonmi alebo predpismi.

Roblox implementuje technické, zmluvné a iné opatrenia s cieľom zaistiť, aby sa trvalé identifikátory nepoužívali na účely, ktoré nie sú vyššie uvedené.

▼ Poskytovatelia služieb

Roblox sa v rámci podpory vyššie uvedených interných operácií spolieha na služby poskytovateľov služieb. V niektorých prípadoch môžu tieto subjekty spracúvať trvalé identifikátory od používateľov. Poskytovatelia služieb spracúvajúci trvalé identifikátory v záujme podpory týchto interných operácií podliehajú zmluvným požiadavkám a iným opatreniam zameraným na ochranu zabezpečenia, dôvernosti a integrity údajov.

▼ Ďalšie osobné údaje nepožadujeme.

Ak máš menej ako 13 rokov, budeme od teba potrebovať výlučne údaje spojené s vytvorením alebo ochranou tvojho účtu. Ak nám poskytneš viac osobných údajov, budeme postupovať nasledovne:

- vymažeme všetky dodatočné Osobné údaje, ktoré sme od teba získali (pokiaľ si zákon od nás nevyžaduje ich uchovávať).
- Zrušíme ti účet alebo
- na účte aktivujeme príslušné vekové obmedzenie.

Keď používatelia čokoľvek pridajú do našich verejných a komentárových oblastí

(napr. chaty, fóra, nástenky skupín, osobné príspevky), budeme ich filtrovať a odstránime nasledovné:

- osobné údaje, akými sú adresy, e-mail, telefónne čísla,
- pokusy o phishing (keď sa niekto pokúša vás omylom primäť poskytnúť mu osobné údaje),
- urážlivé slová, obsah pre dospelých alebo obsah navádzajúci na nevhodné konanie.

Aby bolo vyššie uvedené filtrovanie možné, v čo najväčšej miere využívame služby ľudskej aj automatizovanej kontroly podľa možností aktuálne dostupnej technológie. Ako to však býva pri akejkolvek technológii filtrovania, tieto systémy nie sú účinné na 100 %.

▼ Uchovávanie údajov

Roblox uplatňuje zásady uchovávania údajov navrhnuté s cieľom obmedziť uchovávanie údajov len na odôvodnenú dobu potrebnú na splnenie špecifických účelov, na ktoré sa vaše údaje zhromažďujú. Ich cieľom je tiež predísť tomu, aby sa na neurčito uchovávali trvalé identifikátory. Okrem zásad ochrany osobných údajov Roblox prijal opatrenia vrátane riadenia prístupu, označovania na základe účelu, školenia zamestnancov a segregácie údajov na správu nami spracúvaných údajov. Roblox môže zhromaždené trvalé identifikátory uchovávať rôzne časové obdobia na základe našich špecifických obchodných potrieb. Medzi ne patria napríklad:

Poskytovanie služieb Roblox vrátane správy účtu a zabezpečenia.

Roblox spracúva trvalé identifikátory o používateľov v záujme poskytovania svojich služieb. V záujme správy vášho účtu (napr. zapamätanie si konfigurácie a histórie aktivity vášho účtu) Roblox ukladá trvalé identifikátory na dobu, kým budete mať účet. Po vymazaní účtu Roblox spustí proces trvalého vymazania údajov v našich systémoch. V záujme účelov bezpečnosti a zabezpečenia (napr. ochrana pred botmi) môže Roblox spracúvať trvalé identifikátory až po dobu dvoch rokov po vymazaní účtu.

Kontrola veku

Roblox o vás môže v záujme overenia veku zhromažďovať dodatočné informácie vrátane fotografií, ako napr. selfie naživo. Kontroly veku používame na to, aby sme zistili, či máte dostatočný vek na prístup k určitým funkciám. Pri kontrole veku využívame technológiu s názvom odhadovanie veku tváre, kde analyzujeme vašu

selfie a odhadujeme váš vek bez toho, aby sme vás potrebovali identifikovať. Po dokončení procesu odhadovania veku tváre vašu selfie vymažeme a možno prísť k aktualizácii veku vo vašom účte. Mladší používatelia nemusia mať dostupné iné typy overenia veku, ako napríklad overenie dokladu totožnosti, kedy je súčasťou procesu aj spracovanie biometrických údajov. Ďalšie informácie o postupoch Robloxu si môžete prečítať v dokumente [Zásady zachytávania médií tváre platformy Roblox](#).

Prepojenie na účty rodičov

Ak na účely vytvorenia účtu rodičov poskytnete Robloxu e-mailovú adresu rodiča, Roblox e-mailový účet vášho rodiča vymaže do 7 dní, ak rodič nedokončí proces prepájania.

Dodržiavanie právnych záväzkov

Ak nám to ukladá zákon či predpisy, Roblox môže údaje uchovávať aj dlhšie.

▼ Rodičovské práva, kontroly a podpora

Roblox môžete požiadať urobiť zmeny v účte vášho dieťaťa, prípadne budete mať možnosť kontrolovať, odstraňovať alebo zamedziť ďalšiemu zhromažďovaniu alebo používaniu osobných údajov od vás alebo vášho dieťaťa. Ak chcete podať žiadosť, vyplňte náš [formulár zákazníckej podpory](#).

Postupujeme v súlade so Zákonom o ochrane súkromia detí na internete („COPPA“). COPPA rodičom priznáva nasledovné práva:

- Prístup k informáciám vášho dieťaťa a možnosť ich opráv.
- Požiadať Roblox o vymazanie údajov vášho dieťaťa (Ak nás o to požiadate, možno budeme musieť ich účet uzavrieť, pretože niektoré informácie sú nevyhnutné na poskytovanie služieb Roblox).
- Požiadať, aby Roblox prestal používať údaje vášho dieťaťa a odvolať akýkoľvek predtým udelený súhlas.
- Ak poskytnete súhlas, máte právo na priame upozornenia týkajúce sa vyhlásení Roblox o údajoch.

Pri uplatňovaní týchto práv vás Roblox môže požiadať o prijatie krkov alebo poskytnutie dodatočných informácií, vďaka čomu budeme môcť overiť vašu žiadosť, ako napríklad pri prepojení vášho účtu s účtom vášho dieťaťa.

Ďalšie informácie o COPPA nájdete na webovej stránke Federálnej obchodnej komisie USA venovanej COPPA: <https://www.ftc.gov/news-events/topics/protecting-consumer-privacy-security/kids-privacy-coppa>

Ďalšie informácie COPPA nájdete aj v tejto jednoduchkej príručke z programu kidSAFE Seal Program – www.kidsafeseal.com/knowaboutcoppa.html



▼ Kedy zhromažďujeme vaše údaje

▼ Vytvorenie účtu Roblox

Prvým krokom ponorenia sa do sveta Robloxu je vytvorenie účtu Roblox. Požiadame vás o vytvorenie jedinečného používateľského mena a hesla, ktorým sa budete prihlasovať do svojho účtu a získate prístup k funkciám Robloxu. Požiadame vás tiež o dátum narodenia a pohlavie (pohlavie je voliteľná možnosť), vďaka čomu budeme vedieť prispôbiť vašu používateľskú skúsenosť v Robloxe. Oprávnení používateľa si majú možnosť nastaviť zobrazovacie meno účtu tak, aby obsahovalo aj určité osobné údaje.

▼ Tri hlavné pravidlá registrácie:

1. V používateľskom mene nepoužívajte vlastné meno ani iné osobné údaje.
2. Nevyberajte si heslo, ktoré možno jednoducho uhádnuť.
3. Svoje heslo možno zdieľať s rodičom alebo porúčnikom, no nezdieľajte ho s nikým iným.

Tvoje používateľské meno nebudeme používať na identifikáciu mimo vašej aktivity v prostredí Robloxu.

▼ Prečo od vás žiadame e-mailovú adresu:

Keď už budete mať účet, môžete doň pridať e-mailovú adresu (alebo e-mailovú adresu rodičov alebo porúčnikov, ak máš menej ako 13 rokov), ak by bolo potrebné resetovať heslo.

V záujme overenia vašej totožnosti alebo aktivácie dodatočných funkcií vás môžeme požiadať o e-mail. Hlavným dôvodom, prečo potrebujeme e-mailovú adresu, je z dôvodu zabezpečenia, pretože ide o spôsob, akým zaistujeme autentickosť účtov. Svoju e-mailovú adresu si môžete kedykoľvek zmeniť. Ak dôjde k zmene e-mailovej adresy, na predtým používanú e-mailovú adresu vám odošleme oznamovací e-mail.

Ak máte účet pre osoby nad 13 rokov a zmeníte si dátum narodenia tak, že váš vek sa zmení pod 13 rokov, Roblox uloží hash adresu vašej e-mailovej adresy a všetky e-mailové adresy, ktoré sme od vás v minulosti zhromaždili. Túto hash adresu nemožno rekonštruovať späť na e-mailovú adresu, ani sa nedá použiť na kontaktovanie. Bude sa používať výlučne na vaše overenie v budúcnosti.

▼ Zdieľanie vášho telefónneho čísla

Ak sa rozhodnete uviesť svoje telefónne číslo, pred prihlásením vám pošleme textovú správu so žiadosťou o potvrdenie svojho čísla. Na pridanie telefónneho čísla musíte mať aspoň 13 rokov. Vaše telefónne číslo použijeme na zabezpečenie a prístup k účtu. Patrí sem obnovenie strateného alebo zabudnutého hesla, prístup k funkcii alebo prihlasovanie cez mobil. Svojho operátora oprávňujete na používanie alebo zverejňovanie informácií o vašom účte a vašom bezdrôtovom zariadení (ak je k dispozícii) Robloxu alebo jeho poskytovateľom služieb, a to na obdobie vášho obchodného vzťahu. Oprávnenie platí výlučne na to, aby im bolo v záujme predchádzania podvodom možné overiť vás alebo vaše bezdrôtové zariadenie.

Okrem toho môžeme s vašim výslovným a informovaným súhlasom vaše telefónne číslo použiť na odporúčanie priateľstva iným používateľom Robloxu. Odporúčanie sa bude zobrazovať pod menom kontaktu, ktoré má v zariadení uložený váš priateľ. Môže obsahovať aj vaše skutočné meno. Ak si neželáte, aby vaši priatelia v Robloxe videli vaše telefónne číslo, túto funkciu si neaktivujte, prípadne ju kedykoľvek deaktivujte. Upozorňujeme, že funkcia objaviteľnosti nemusí byť v určitých lokalitách k dispozícii.

▼ Nákupy na platforme Roblox

Máte možnosť si zakúpiť Robuxy alebo prémiové predplatné. Zároveň si môžete vybrať spomedzi dostupných spôsobov platieb. Pri platení musíte (alebo tvoj rodič či poručník, ak máš menej ako 13 rokov) poskytnúť fakturačné informácie obsahujúce osobné údaje, ako napríklad:

- Meno osoby zodpovednej za nákup Robuxov,
- ich fakturačná adresa a kontaktné údaje, ako napríklad e-mail alebo telefónne číslo,
- informácie o kreditnej karte alebo iné platobné údaje.

Transakcie spracúvajú naši spracovatelia platieb (napr. PayPal), pričom podliehajú ich Podmienkam používania a Zásadám ochrany osobných údajov. To, aké osobné údaje zhromažďujú a používajú nájdete uvedené v ich Zásadách. Môžu napríklad uchovávať a používať vaše fakturačné údaje, podrobnosti o transakciách a nákupnú históriu, vďaka čomu budú môcť vyriešiť akékoľvek fakturačné problémy alebo požiadavky. Roblox dostáva určité informácie o nákupoch v záujme plnenia svojich právnych povinností a podpory integrity svojej platformy. Roblox môže taktiež zhromažďovať vašu fakturačnú adresu na účely platieb a zachovania integrity.

Máte možnosť si u spracovateľa platieb uložiť svoje fakturačné údaje, vďaka čomu budú nákupy v budúcnosti jednoduchšie. V takomto prípade Roblox neukladá ani nemá prístup k vašim úplným uloženým fakturačným údajom. Ak ste Robuxy zakúpili v mene iného používateľa Robloxu, zhromaždíme kontaktné údaje, ako sú e-mail alebo telefónne číslo s cieľom komunikácie v súvislosti s transakciou.

▼ Zverejňovanie obsahu

Na platforme Roblox možno cez chaty, fóra, nástenky skupín, osobné príspevky alebo iné funkcie zverejňovať komentáre, správy alebo iný obsah. Používatelia s dostatočným vekom môžu na platforme Roblox používať aj zvukové funkcie. Vami zverejnený obsah vrátane chatu alebo zvuku, môžu zaznamenať alebo zdieľať iní používatelia. Naša funkcia chatu s prevodom hlasu na text nakrátko zhromaždí vašu zvukovú nahrávku, kým splní vašu požiadavku. Následne sa nahrávka okamžite z našich serverov vymazáva. Monitorujeme to, čo poviete a napíšete, aby sme mohli kontrolovať, že obsah spĺňa naše komunitné štandardy a je v súlade s našimi Podmienkami používania. Ak zistíme, že obsah nespĺňa naše štandardy, napr. ak získame dojem, že ide o obsah nevhodný, obsahujúci osobné údaje, prípade nevhodný pre používateľov Robloxu, máme právo ho zmeniť alebo odstrániť. Kde nám to zákon umožňuje, môžeme obsah zverejnený vami a iným používateľmi použiť na tréning alebo na pomoc pri zlepšovaní spôsobu, akým na našej platforme filtrujeme obsah. Cieľom je zvýšenie bezpečnosti na našej platforme. Tieto údaje môžeme používať aj na poskytovanie lepšej používateľskej skúsenosti na platforme Roblox a na reagovanie na požiadavky o účte z tvojej strany, prípadne zo strany tvojho rodiča alebo poručníka.

▼ Kladenie otázok a technická podpora

Vašu e-mailovú adresu (prípadne e-mailovú adresu vášho rodiča alebo poručníka, ak máš menej ako 13 rokov), používateľské meno a akékoľvek ďalšie vami poskytnuté údaje zhromažďujeme, keď:

- kontaktujete zákaznícku podporu,
- nahlasujete problém,
- žiadate o technickú podporu,
- nám kladiete otázky, alebo niečo komentujete.

Tieto informácie používame na zodpovedanie vašich otázok a na poskytnutie podpory alebo pomoci, ktoré požadujete. V prípade používateľov do 13 rokov komunikujeme pri odosielaní našich odpovedí s rodičom alebo poručníkom. Výlučne na interné účely si na obmedzený čas uchováваме záznamy otázok technickej podpory. Ide napríklad o zodpovedanie dodatočných otázok o vašom účte.

▼ Používanie funkcií Roblox

Osobné údaje môžeme používať, keď vyžívate určité funkcie Roblox. Na poskytnutie prístupu k určitým funkciám môžeme použiť vašu e-mailovú adresu a ďalšie informácie, ktoré nám poskytnete, ako napríklad váš overený dátum narodenia. V závislosti od vašej jurisdikcie musíte mať na prístup k týmto funkciám 13 a viac rokov a niektoré funkcie nemusia byť dostupné všade.

▼ Odkazy na sociálne siete (používatelia od 13 rokov)

V účte Roblox môžete pridať odkazy na svoje profily na iných sociálnych sieťach. To umožňuje zdieľanie týchto odkazov s inými používateľmi. Máte kontrolu nad tým, kto vidí odkazy na sociálne siete prepojené s vašim účtom

Pri používaní týchto funkcií:

- môžu sa nám zobrazíť údaje o vašich účtoch na sociálnych sieťach.

Ak používate Roblox ID na prihlasovanie sa k webovým stránkam alebo službe mimo Robloxu a neskôr sa rozhodnete vymazať svoj Roblox účet, môžete stratiť prístup k danej webovej stránke alebo službe.

▼ Zvukové funkcie (používatelia od 13 rokov)

Ak vyžívate zvukové funkcie Robloxu, budeme monitorovať, zhromažďovať, používať a ukladať zvuk zaznamenaný prostredníctvom vášho zariadenia:

- na aktiváciu hlasového chatu,

- na zaistenie vyššej bezpečnosti našich služieb súvisiacich s hlasom vrátane rozpoznávania a boja proti zneužívaniu a iným škodlivým aktivitám v našich Službách,
- v súlade s platnými zákonmi na informovanie o školeniach a vylepšeniach produktov a
- v spojení so záznamami obrazoviek, ktoré Tvorcovia a Používatelia vytvárajú cez Služby.

Ďalšie informácie o zákonoch platných vo vašej oblasti nájdete v Kapitole 7 týchto Zásad.

▼ Služby založené na polohe (používatelia od 13 rokov)

Ak máte 13 a viac rokov, môžete sa rozhodnúť používať Služby založené na polohe. S vašim súhlasom môžeme zhromažďovať a sledovať informácie o geolokácii, vďaka čomu môžeme poskytovať Služby závisiace od toho, že poznáme vašu polohu.

Tieto informácie zhromažďujeme použitím identifikátora vo vašom zariadení alebo prehliadači, aby sme vás vedeli pri každom návrate rozpoznať. Ak si želáte, aby sme prestali zhromažďovať vaše údaje o polohe, máte možnosť si aktualizovať nastavenia zariadenia, prestaňte používať Službu, prípadne si odinštalujte naše mobilné aplikácie.

▼ Pripojenie sa k platforme VR

Ak sa pripojíte k nášmu rozhraniu na VR platforme, zhromažďujeme informácie o vašom fyzickom pohybe, aby sme ich mohli využiť v rámci hry. Tieto informácie sa používajú výlučne na poskytnutie používateľskej skúsenosti. Uvedené informácie neuchováваме.

▼ Funkcie závislé od kamery a nahrávanie súborov (používatelia od 13 rokov)

Ak používate funkcie platformy Roblox, ktoré si vyžadujú použitie vašej kamery alebo vám umožňujú nahráť obsah obsahujúci vaše osobné údaje vrátane fotografií, tento obsah zhromažďujeme, spracúvame a uchováваме na plnenie cieľa danej funkcie, a to aj vrátane spracovania tohto obsahu na účely bezpečnosti. Video použité na generovanie kľúčových snímok animácie sa spracováva vo vašom zariadení a nezdieľa sa s Robloxom ani so žiadnymi tretími stranami. Ďalšie informácie si prečítajte vo [Vyhlásení Roblox o ochrane osobných údajov animácie tváre](#). Ďalšie informácie o tom, akým spôsobom Roblox využíva overovanie totožnosti, nájdete uvedené vo [Vyhlásení Roblox o ochrane osobných údajov mediálnych záznamov tváre](#).

▼ Kontakt na dodávateľa (používatelia od 13 rokov)

Ak sa rozhodnete využívať funkciu importu kontaktov, budete s Robloxom zdieľať mená, priezviská a telefónne čísla svojich kontaktov z adresára v mobilnom telefóne. Táto funkcia vám pomôže s prepojením sa s priateľmi na našej Službe. Ak túto funkciu používate, budeme občasne automaticky pristupovať k informáciám vo vašom adresári a zhromažďovať ich, aby sme mohli synchronizovať vaše kontakty. Tieto informácie sa uchovávali iba v prípade zhody s existujúcimi používateľmi platformy Roblox. Naša funkcia importu kontaktov je k dispozícii iba vtedy, ak máte aspoň 13 rokov. Nemusí byť dostupná na všetkých miestach.

▼ Podujatia Tvorcu (používatelia od 13 rokov)

Ak sa pripojíte k virtuálnemu podujatiu organizovanému Tvorcom, údaje, ako vaše používateľské meno, e-mailová adresa a identifikátor používateľa Roblox môžu byť zdieľané so spoločnosťou, ktorá toto podujatie hostí. Robí sa to s cieľom umožniť vám prihlásiť sa do hry. Vaša aktivita počas podujatia Tvorcu podlieha zásadám ochrany osobných údajov tretej strany, ako aj komunitným štandardom platformy Roblox. Podujatia Tvorcu sú dostupné len používateľom od 13 rokov.

▼ Interakcie s našimi hrami

S cieľom zlepšiť vaše hry a podporiť naše postupy v oblasti zabezpečenia zhromažďujeme informácie o tom, ako interagujete so službami. Tieto informácie následne prepojíme s vaším účtom. Príklad:

- Zhromažďovanie informácií na základe stavu hry s cieľom rozpoznať porušenia našich Podmienok a zlepšiť naši schopnosť takéto porušenia rozpoznať.
- Zhromažďovanie informácií o vašom správaní, keď interagujete so zariadením so zreteľom na bezpečnosť a zabezpečenie.
- Zhromažďovanie informácií o hrách, ktoré hráte, aby sme vám mohli poskytnúť podobné odporúčania.
- Zdieľanie informácií, ako je vaše používateľské meno a podrobnosti o transakcii, s tvorcom UGC alebo s následnými vlastníckmi, ak získate obmedzený predmet, ak nakupujete, zdieľate, obchodujete alebo inak uskutočňujete transakciu zahŕňajúcu UGC.
- Zhromažďovanie informácií z vášho zariadenia prostredníctvom súborov cookie – pozrite si časť „Súbory cookie a podobné technológie“.

▼ Prihlásenie na odber ďalších funkcií (používatelia od 13 rokov)

Keď sa prihlásite na odber iných funkcií alebo aktivít, ktoré sú dostupné pre používateľov od 13 rokov, uvedieme, aké informácie sa zhromažďujú a ako ich mienime použiť v čase, keď sa tieto informácie zhromažďujú.

▼ Súťaže, propagačné akcie a výskum

▼ Účasť v súťažiach alebo propagačných akciách

Ak sa zúčastňujete na súťažiach alebo propagačných akciách, ako sú napríklad súťaže, žrebovania o ceny, darčkové akcie alebo losovania, tieto aktivity môžu vyžadovať zadanie kontaktných údajov, ako je vaše meno, e-mailová adresa alebo telefónne číslo, aby ste získali nárok na zľavy alebo výhry. Ak dostanete darčkovú kartu poskytnutú treťou stranou, určité kontaktné údaje môžu byť zdieľané s týmto poskytovateľom a použité v súlade s týmito Zásadami a podmienkami uvedenými na webovej stránke poskytovateľa. V niektorých častiach sveta nám zákony ukladajú povinnosť zverejniť informácie o výhercoch.

▼ Účasť vo výskume

Ak sa rozhodnete zúčastniť sa na výskume alebo prieskumoch, tieto prieskumy môžu zhromažďovať informácie o vašich záľubách a neobľúbených veciach, zážitkových záujmoch a návykoch, všeobecných koníčkoch a záujmoch, ako aj o iných informáciách alebo preferenciách týkajúcich sa vášho životného štýlu. V rámci týchto prieskumov od vás môžeme požadovať osobné údaje.

▼ Reklama

Vaše osobné údaje spracúvame v záujme zobrazovania reklám v Roblox. Zhromažďované informácie využívame konkrétne pri rozhodovaní, ktoré reklamy vám v Roblox zobrazíme.

Roblox môže spolupracovať aj s partnermi, ktorých reklamy sa vám budú priamo zobrazovať v Roblox.

Používateľom do 18 rokov sa budú zobrazovať iba nepersonalizované reklamy.

Používateľom od 18 rokov sa v Roblox budú zobrazovať personalizované reklamy (na základe súhlasu, ak je potrebný). Ak máte nad 18 rokov, môžete si v

[nastaveniach](#) Robloxu nastaviť, či si želáte zobrazovať personalizované reklamy.

Tam, kde je to k dispozícii, môžete vo svojom prehliadači použiť aj globálnu kontrolu súkromia („GPC“), aby ste nám automaticky oznámili svoje preferencie týkajúce sa odmietnutia súhlasu. Ak našu stránku deteguje signál GPC, budeme ho interpretovať buď ako žiadosť typu „Nepredávať“, alebo ako žiadosť obmedziť predaj či zdieľanie osobných údajov na účely cieľenej reklamy, v závislosti od právnych predpisov platných vo vašej jurisdikcii.

Ak sa rozhodnete zverejňovať reklamy na platforme Roblox, budeme od vás zhromažďovať ďalšie informácie, ako je vaše meno, e-mail, adresa, finančné informácie, obchodné a/alebo daňové údaje. Cieľom zhromažďovania týchto informácií je poskytnúť vám reklamný účet, zaregistrovať vás do príslušného reklamného programu, posilať vám faktúry alebo informácie súvisiace s platbami a dodržiavať platné predpisy vrátane daňových zákonov.

▼ Ak ste vývojárom alebo tvorcom

Aby ste sa mohli zúčastniť Výmenného vývojárskeho programu Roblox, musíte nám odovzdať formulár IRS W-9 (pre daňovníkov v USA) alebo formulár W-8 (pre daňovníkov mimo USA). O overenie vašej identity vás môžeme požiadať aj formou poskytnutia vládou vydaného dokladu totožnosti prostredníctvom poskytovateľa tretej strany. Táto funkcia je dostupná len pre používateľov od 13 rokov. Ďalšie informácie si prečítajte v našich [Podmienkach výmenného vývojárskeho programu](#).

▼ Ďalšie účely na zhromažďovanie informácií

Osobné údaje využívame aj na tieto všeobecné účely, ktoré sú povolené zákonom, okrem vyššie uvedených účelov:

na umožnenie správy vášho účtu a našich služieb,

- na umožnenie správy vášho účtu na platforme Roblox alebo aktualizácie vašich nastavení,
- na komunikáciu s vami o našich Službách,

na vylepšovanie vecí,

- na prevádzkovanie, údržbu, personalizáciu a zlepšovanie našej Služby,
- na výskum relevantných technológií,
- na poskytovanie technickej podpory alebo zákazníckeho servisu,

na vašu ochranu prostredníctvom zaistenia bezpečnosti a zabezpečenia našej platformy,

- na odhaľovanie bezpečnostných problémov, ochranu pred škodlivou, podvodnou alebo nezákonnou činnosťou a stíhanie osôb zodpovedných za takúto činnosť,
- na vyhľadanie a opravu chýb alebo bugov,
- na poskytnutie prístupu k funkciám alebo obmedzenie prístupu k platforme Roblox, podľa potreby,
- na ochranu bezúhonnosti, bezpečnosti alebo zabezpečenia nás alebo našich používateľov,

na dodržiavanie zákonov a našich zásad,

- na kontrolu interakcií a transakcií a na plnenie všetkých ďalších úloh v oblasti dodržiavania súladu,
- na dodržiavanie zákona a našich vlastných Podmienok používania, prípadne akýchkoľvek iných obmedzení, ktoré sme stanovili v súvislosti s vaším používaním Služby.

Nemáte povinnosť Robloxu poskytnúť osobné údaje, keď sa o ne žiada. Ak sa však rozhodnete niektoré z požadovaných informácií neuviesť, možno vám nebudeme vedieť poskytovať určité služby a funkcie.

▼ Súbory cookie a podobné technológie

▼ Informácie zhromaždené cez súbory cookie

Ako väčšina webových stránok, aj my používame súbory cookie a ďalšie štandardné internetové technológie, ktoré nám pomáhajú zlepšovať naše služby.

Súbory Cookie

Súbor cookie predstavuje textový súbor, ktorý sa vám do počítača alebo zariadenia umiestňuje pri návšteve webovej stránky. Webovej stránke umožňuje si zapamätať vaše kroky a akékoľvek vami zvolené nastavenia (napr. prihlasovacie údaje, jazyk, veľkosť textu). Súbory cookie vám zjednodušujú používanie – ak si napríklad súbor cookie pamätá vaše prihlasovacie údaje, nemusíte ich zakaždým pri návšteve lokality zadávať znova. Niektoré súbory cookie vydržia dlhšie:

- Súbory cookie relácie sa vymažú pri každom zatvorení prehliadača.
- Trvalé súbory cookie v zariadení zostávajú na stanovené časové obdobie.

Súbor cookie nastavený vlastníkom webového servera, ktorý navštevujete, sa nazýva súbor cookie prvej strany a súbory cookie nastavené vlastníkmi iných domén sa nazývajú súbory cookie tretích strán.

Pixelové značky/Webové majáky

Pixelová značka alebo webový maják sú súčasťou kódu, ktorá jeho vlastníkovi poskytuje informácie o tom, čo robíte na webovej stránke. Pixelové značky poskytujú informácie o tom, ktoré webové stránky ste navštívili alebo na ktoré reklamy ste klikli.

▼ Akým spôsobom využívame súbory cookie

Používame technológie, ako sú súbory cookie, na vašu identifikáciu a prispôsobenie vášho zážitku. My a akékoľvek tretie strany môžeme tieto technológie používať kedykoľvek, keď navštívite naše stránky alebo používate naše Služby.

Zhromažďujeme informácie o zariadeniach a softvéri, ktoré používate, napríklad:

- typ prehliadača alebo zariadenia,
- webová stránka alebo zdroj, z ktorého ste sa prepojili alebo odkázali na naše služby,
- vaša IP adresa, identifikátor zariadenia alebo iný identifikátor, ktorý identifikuje váš počítač alebo mobilné zariadenie – tento súbor cookie sa nevymaže pri zatvorení prehliadača,
- operačný systém vášho počítača alebo zariadenia,

Tieto technológie nám umožňujú:

- zaznamenať a uchovávať vaše preferencie, nastavenia účtu a určité prihlasovacie údaje (pre vaše pohodlie, napr. aby ste nemuseli voliť nastavenia pri každej návšteve, a z dôvodu bezpečnosti),
- zhromažďovanie informácie o tom, ako Službu využívate, napríklad akým spôsobom ste si stiahli našu aplikáciu, prípadne odkiaľ ste si ju stiahli,
- zhromažďovanie informácií o spôsobe používania softvéru na vašom mobilnom zariadení,
- zhromažďovanie informácií o tom, aké funkcie používate a ako dobre fungujú naše služby,
- identifikácia akýchkoľvek podozrivých aktivít s cieľom ochrany používateľov pred platobnými podvodmi a inými nevhodnými aktivitami,
- zhromažďovanie demografických údajov (napr. vek, poloha atď.),
- vykonávanie podobných funkcií.

Súbory cookie alebo podobné technológie používame výlučne na účely uvedené v týchto Zásadách ochrany osobných údajov.

Vaše práva v súvislosti so súbormi Cookie v rámci EHP

Pri návšteve našej webovej stránky z IP adresy z EHP, zobrazí sa banner o súboroch cookie, ktorý vás požiada o súhlas. Svoje voľby možno spravovať kliknutím na „spravovať preferencie súborov cookie“ priamo v banneri. Vaše voľby uložíme v podobe súboru cookie. Tento súbor cookie má obmedzené obdobie platnosti v trvaní jedného roka. Ďalšie informácie si prečítajte v Kapitole 7 nižšie.

▼ Vaše voľby v súvislosti so súbormi cookie

Na webovej stránke Roblox.com kliknite na päť v spodnej časti stránky, odkiaľ získate prístup k možnostiam súborov cookie. V prípade všetkých ostatných stránok vymažte súbory cookie a obnovte svoj prehliadač, aby sa zobrazil banner súborov cookie a získali ste tak prístup k nastaveniam.

Väčšina webových a mobilných prehliadačov automaticky akceptuje súbory cookie. Máte však možnosť zmeniť nastavenia svojho prehliadača tak, aby sa súbory cookie neakceptovali alebo aby ste pred nastavením súboru cookie dostali upozornenie.

Využite informácie od spoločností vyvíjajúcich prehliadače a oboznámte sa so spôsobmi, akými spravujú súbory cookie:

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en-GB>,

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>,

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>,

Safari (Desktop): https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en_US,

Safari (mobilné zariadenie): <https://support.apple.com/en-us/HT201265>,

Android Browser: <https://support.google.com/nexus/answer/54068>,

Opera: <https://www.opera.com/help>.

You can also learn more about cookies by visiting <https://www.allaboutcookies.org/>, which also tells you how to block or delete cookies that are already on your device.

Zablokovaním alebo vymazaním súborov cookie sa vám môže obmedziť vaša používateľská skúsenosť v Službe. Nemusí byť možné prihlásiť sa alebo používať Roblox.

Pri návšteve našej webovej stránky z IP adresy z EHP, zobrazí sa banner o súboroch cookie, ktorý vás požiada o súhlas. Svoje voľby možno spravovať kliknutím na „spravovať preferencie súborov cookie“ priamo v banneri. Vaše voľby uložíme v podobe súboru cookie. Tento súbor cookie má obmedzené obdobie platnosti v trvaní jedného roka. Ďalšie informácie si prečítajte v Kapitole 7 nižšie.

▼ Zakázanie spoločnostiam sledovať vás na svojich webových stránkach

Môžete požiadať nás alebo tretiu stranu o vypnutie sledovania súvisiaceho s reklamou na našich webových stránkach. Na zakázanie tohto sledovania možno budeme musieť my alebo tretia strana umiestniť do vášho prehliadača tzv. súbor

cookie odhlásenia. Možno budete musieť zmeniť nastavenia svojho prehliadača tak, aby prijímal súbory cookie, ak chcete úplne zakázať sledovanie súvisiace s reklamou. Upozorňujeme, že naše Služby nereagujú na signály „Nesledovať“ (Do Not Track, DNT). Na zakázanie tohto sledovania možno budeme musieť my alebo tretia strana umiestniť do vášho prehliadača súbor cookie odhlásenia.

▼ Na našich firemných webových stránkach alebo v žiadostiach o zamestnanie

Tie časti týchto Zásad ochrany osobných údajov, ktoré sa týkajú funkcií platformy Roblox alebo poskytujú informácie o používateľoch mladších ako 13 rokov, sa nevzťahujú na firemné webové stránky.

Ak nás kontaktujete ohľadom pracovných príležitostí, môžeme od vás vyžadovať vaše meno, e-mailovú adresu a podrobnosti o zamestnaní. Prípadne nám môžete poslať životopis alebo žiadosť o prijatie do zamestnania, kde budú tieto údaje uvedené. Tieto informácie máme právo použiť na zasielanie informácií týkajúcich sa spoločnosti alebo na reagovanie na vašu žiadosť o prijatie do zamestnania. Ak komunikujete s Robloxom v pohlcujúcom priestore pre potenciálnych zamestnancov, akým je napríklad Kariérne centrum Roblox, z tohto priestoru sa môže vytvárať záznam, čo súvisí s poskytovaním tejto používateľskej skúsenosti.

Ak ste výskumník, ktorý kontaktuje Roblox so žiadosťou o prístup k údajom alebo informáciám o spoločnosti, Roblox zhromaždí informácie potrebné na spojenie sa s vami a overenie vašej žiadosti.

Naše firemné webové stránky poskytujú všeobecné informácie o spoločnosti každému používateľovi, ktorý ich navštívil – používajú názvy domén corp.roblox.com, blog.roblox.com a ich poddomény. Na týchto stránkach poskytujeme informácie o obchodnej stránke Robloxu, tlačové informácie, informácie o kariérnych príležitostiach a ďalšie informácie pre širokú verejnosť. Na našich firemných webových stránkach nenájdete žiadne hry.

🔹 Kedy zdieľame vaše údaje

▼ Vaše osobné údaje môžeme zdieľať v prípade potreby

▼ Keď iné spoločnosti potrebujú osobné údaje na poskytovanie služby v našom mene.

Môžeme zdieľať vaše údaje vrátane Osobných údajov, s inými spoločnosťami (zástupcovia tretích strán, dodávatelia alebo poskytovatelia služieb). Tieto spoločnosti si najímame, aby pre nás vykonávali služby. Tieto spoločnosti majú

povolenie nami zdieľané informácie využívať výlučne na plnenie príslušných úloh. Nemajú oprávnenie na používanie nami zdieľaných informácií na akýkoľvek iný účel, a to vrátane predaja Osobných údajov. Dbáme na to, aby všetky spoločnosti, s ktorými údaje zdieľame, mali dostatočné možnosti na ich adekvátne zabezpečenie. Osobné údaje zhromaždené cez program SMS sa nebudú s tretími stranami zdieľať, predávať ani požičiavať.

Tu sú príklady služieb, ktorých poskytovanie môžeme zveriť iným spoločnostiam, a príklady spoločností, s ktorými budeme pravdepodobne zdieľať informácie.

- Služby spojené s integritou účtu a zabezpečením (napr. Persona);
- Analytické služby (napr. Google LLC);
- Služby spojené so získavaním používateľov (napr. AppsFlyer);
- Služby spojené s komunitným filtrovaním a moderáciou;
- Služby zákazníckej podpory;
- Prieskumy a propagačné akcie (napr. Reach3);
- Fakturácia a platobné služby (napr. Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, Xbox, Playstation, Meta Quest, Xsolla);
- Služby spojené s hostingom a poskytovaním obsahu (napr. AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube, Vimeo).

▼ Situácie, kedy Tvorcovia potrebujú osobné údaje na vylepšenie vašej používateľskej skúsenosti

Tvorcovia vami používaných hier alebo obsahu, s ktorým interagujete, môžu mať prístup k vášmu používateľskému menu, zobrazovanému menu, používateľskému ID, herným metrikám, podrobnostiam o transakciách s obsahom vytvorenom používateľom a k vašej regionálnej polohe (ktorú určujeme na základe vašej IP adresy). S Tvorcami vašu IP adresu nezdieľame.

Tvorcom poskytujeme regionálnu polohu hráčov na účely objavenia ich hráčskej základne a zabezpečenia toho, aby ich hry spĺňali právne požiadavky krajiny, v ktorej žijete.

▼ Právne dôvody alebo v rámci pomoci predchádzať zločinu

Vaše osobné údaje môžeme zdieľať v týchto prípadoch:

- Je to nevyhnutné na splnenie podmienok súdneho konania, súdneho príkazu alebo iného právneho procesu doručeného Robloxu;
- Na základe žiadosti orgánov činných v trestnom konaní, regulačných orgánov

alebo iných verejných orgánov (vrátane škôl alebo služieb pre deti) o poskytnutie týchto údajov;

- Keď sme názoru, že zverejnenie takýchto údajov môže pomôcť predísť zločinu;
- Keď sme názoru, že je nevyhnutné chrániť naše zákonom stanovené práva alebo zákonom stanovené práva iných strán;
- takéto zdieľanie predstavuje reakciu na súdne príkazy alebo súdny proces vedený súdmi alebo príslušnými orgánmi v jurisdikciách, kde Roblox pôsobí alebo ponúka svoje služby, a to vrátane napr. európskych príkazov na predloženie alebo európskych príkazov na zabezpečenie vydaných podľa nariadenia (EÚ) 2023/1543, príkazov vydaných podľa zákona Marco Civil da Internet (zákon č. 12 965/2014) alebo rovnocenných príkazov vydaných podľa príslušných právnych predpisov.

Obsah vašich komunikácií môžeme taktiež zdieľať tak, ako to povoľuje alebo vyžaduje zákon:

- orgánom činným v trestnom konaní alebo súdnym orgánom s cieľom odvrátiť ohrozenie života alebo zaistiť bezpečnosť osoby, vrátane naor, prípadov, keď je to v súlade s povinnosťami Robloxu podľa článku 18 aktu o digitálnych službách;
- keď to vyžaduje zákon v reakcii na požiadavky vládnych predpisov, ako sú oznámenia o poskytnutí informácií vydané podľa britského zákona o bezpečnosti na internete (UK Online Safety Act), európske príkazy na predloženie alebo európske príkazy na zabezpečenie vydané podľa nariadenia (EÚ) 2023/1543, príkazy vydané podľa zákona Marco Civil da Internet (zákon č. 12 965/2014) alebo rovnocenné príkazy vydané podľa príslušných právnych predpisov;
- v reakcii na požiadavky na základe právnych predpisov o online bezpečnosti, ako je napríklad Austrálsky zákon o online bezpečnosti (Australian Online Safety Act).

▼ Podpora zabezpečenia a ochrany

Vaše osobné údaje alebo obsah vašej komunikácie môžeme zdieľať, ak sa domnievame, že:

- to pomôže vyšetrovaniu v oblasti verejnej bezpečnosti alebo porušenia našich Podmienok používania;
- to zaistí bezpečnosť používateľov Robloxu alebo iných strán;
- to zníži riziko ohrozenia bezpečnosti alebo zabezpečenia používateľa, prípadne vtedy, ak je na ochranu používateľov potrebná spolupráca s inými stranami,
- to pomôže zaistiť zabezpečenie alebo integritu našich Služieb.

▼ Keď sa potrebujeme ochrániť pred právnou zodpovednosťou

Vaše informácie môžeme zdieľať, ak sa domnievame, že zverejnenie ich zverejnenie nám umožní prijať opatrenia proti prevzatíu právnej zodpovednosti alebo sa tým ochrániť naše práva.

▼ Ak dôjde k prenosu práv v rámci nášho podniku, napr. ak náš podnik odpredáme

Môžeme postúpiť práva na prístup k vašim informáciám vrátane osobných údajov:

- v rámci fúzie, akvizície, predaja aktív alebo podobnej transakcie;
- ak sa informácie odovzdajú ako obchodný majetok v rámci konkurzu, bankrotu alebo nútenej správy.
- Ak si to vyžaduje zákon, na takéto zdieľanie vás upovedomíme a požiadame o súhlas.

▼ Prípady, kedy môžeme osobné údaje postúpiť tretím stranám

▼ Na účely reklamy

Roblox môže zverejniť informácie zhromaždené od vás alebo o vás v prospech tretej strany, ktorou sú reklamné spoločnosti a/alebo spoločnosti zaoberajúce sa meraním reklamných výsledkov, s cieľom vybrať a zobrazíť vám reklamy na platforme Roblox alebo merať a zlepšovať účinnosť reklamy. V súlade s platnými zákonmi poskytujeme našim používateľom možnosti výberu, či sa údaje budú na tento účel zverejňovať. Aké údaje sa na tento účel zverejňujú:

- Identifikátory kontaktu
- Charakteristiky alebo demografické údaje
- Identifikátory zariadenia

Taktiež spolupracujeme s reklamnými spoločnosťami tretích strán, ako sú spoločnosti prevádzkujúce reklamné servery a reklamné siete, s cieľom propagovať platformu Roblox na iných webových stránkach a službách. Ak interagujete s obsahom alebo vstúpite na platformu Roblox prostredníctvom odkazu v reklame, my alebo naši poskytovatelia služieb môžeme týmto reklamným spoločnostiam tretích strán poskytnúť identifikátory z vášho zariadenia, akými sú IP adresa alebo identifikátor zariadenia.

Svoje voľby týkajúce sa spracúvania údajov na tento účel môžete uplatniť návštevou [stránky nastavení súkromia](#) vášho účtu. V závislosti od miesta pobytu môžete mať aj ďalšie práva. Informácie týkajúce sa konkrétnych oblastí nájdete v Kapitole 7 týchto zásad. Na účely personalizovanej reklamy nezverejňujeme žiadne osobné údaje používateľov mladších ako 18 rokov. Keď interagujete s reklamou cez

platformu Roblox, spolupracujeme s partnermi na vytváraní súhrnných údajov o meraní.

▼ Obchodné služby Roblox

Ak s obchodným poskytovateľom priamo interagujete s cieľom zakúpiť si obchodný produkt na platforme Roblox, Roblox a poskytovateľ obchodných služieb si môžu musieť vymeniť informácie o vašom nákupe s cieľom uskutočniť transakciu. Zahŕňa to vytvorenie transakčného identifikátora zo strany Robloxu alebo poskytovateľom obchodných služieb, ktorý každej strane umožňuje potvrdiť určité informácie o transakcii, ako napríklad to, či bol nákup dokončený. Akékoľvek informácie, ktoré poskytnete priamo poskytovateľovi obchodných služieb s cieľom dokončiť transakciu, zbiera poskytovateľ obchodných služieb nezávisle a podliehajú príslušným podmienkam a zásadám tohto poskytovateľa obchodných služieb.

▼ Výskumníci

V určitých prípadoch, ak to vyžaduje zákon, môže Roblox poskytnúť výskumníkom prístup k informáciám o našej platforme. Tieto informácie môžu v určitých prípadoch obsahovať aj osobné údaje. Roblox v takýchto prípadoch prijme opatrenia na zabezpečenie primeranej a vhodnej ochrany údajov týkajúcich sa vašich osobných údajov.

▼ Môžeme zdieľať údaje, ktoré vás neidentifikujú

V určitých prípadoch zdieľame údaje, ktoré vás neidentifikujú. Ide napríklad o nasledovné prípady:

- dodržiavanie požiadaviek na vykazovanie;
- akékoľvek obchodné alebo marketingové účely.
- Porozumenie tomu, kedy, ak a prečo používatelia navštevujú naše stránky a používajú Roblox.

Neidentifikovateľné údaje všetkých používateľov môžeme zdieľať bez ohľadu na ich vek.

▼ Ak sa rozhodnete zdieľať vlastné Osobné údaje, nenesieme za to zodpovednosť.

Roblox podniká kroky na zabránenie tomu, aby používatelia zdieľali osobné údaje prostredníctvom chatov, fór, správ alebo podobných spôsobov komunikácie cez platformu Roblox. Upozorňujeme, že každý, kto tieto funkcie používa, bude môcť vidieť informácie, ktoré budete týmto spôsobom zdieľať. Nenesieme zodpovednosť za to, akým spôsobom sa budú používať osobné údaje, ktoré ste sa rozhodli zdieľať

vy.

Ochrana vašich údajov

▼ Bezpečnostné opatrenia

Disponujeme bezpečnostnými opatreniami, ktoré sú určené na ochranu akýchkoľvek osobných údajov alebo iných citlivých údajov, ktoré sú pod našou kontrolou, pred stratou, zneužitím alebo zmenou. Hoci nemôžeme zaručiť, že k strate, zneužitiu alebo zmene informácií nikdy nedôjde, vynakladáme primerané úsilie, aby sme tomu zabránili.

Odosielanie alebo ukladanie informácií na internete nie je stopercentne bezpečné, takže nemôžeme zaručiť bezpečnosť žiadnych informácií, ktoré s nami zdieľate. V maximálnom rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi nepreberáme zodpovednosť za neúmyselné zverejnenie.

▼ Ak dôjde k ohrozeniu vašich osobných údajov, upovedomíme vás na to
Môžeme vám odosielať e-maily alebo iné správy týkajúce sa vášho zabezpečenia, ochrany osobných údajov a správy účtu. Ak sa dozvieme o incidente, ktorý môže predstavovať porušenie ochrany údajov podľa zákona, budeme vás o tom v súlade so zákonom informovať.

▼ Ako dlho budeme uchovávať vaše údaje

Vaše osobné údaje môžeme uchovávať na konkrétne účely tak dlho, kým ich budeme potrebovať na splnenie týchto cieľov, niekedy dokonca aj vtedy, keď ste prestali používať služby platformy Roblox. Keď už vaše osobné údaje nebudeme potrebovať, tieto údaje anonymizujeme alebo vymažeme. Vaše údaje potrebujeme uchovávať z týchto dôvodov:

▼ Riešenie problémov

- Fakturačné údaje a históriu transakcií uchovávame preto, aby sme mohli riešiť fakturačné spory alebo otázky, ktoré sa týkajú tejto problematiky.
- História používateľských účtov uchovávame s cieľom riešiť akékoľvek problémy so zákazníckym servisom, ako aj poskytovať, zlepšovať a rozvíjať našu službu.

▼ Zvýšenie zabezpečenia služieb

- Informácie môžeme uchovávať, ak nám pomáhajú zaistiť vyššiu úroveň bezpečnosti a ochranu našej Služby, napríklad na zastavenie škodlivých osôb,

ktoré sa pokúšajú zneužívať platformu Roblox.

▼ Právne dôvody

- Informácie môžeme uchovávať z právnych dôvodov, ako je uplatňovanie právnej ochrany, vykonávanie auditov, sledovanie oprávnených obchodných záujmov, presadzovanie našich zmluvných vzťahov, uplatňovanie našich práv alebo plnenie zákonných povinností.

▼ Umožnenie ostatným používateľom uchovávať vaše údaje

- Ostatní používatelia môžu uchovávať verejne zdieľaný obsah a virtuálne položky na našej platforme (napr. ak vytvoríte virtuálne tričko a následne ho predáte inému používateľovi, virtuálne tričko zostane v platforme, pretože ho teraz vlastní iný používateľ).

▼ Kde ukladáme vaše údaje

Roblox má sídlo v Spojených štátoch amerických. Informácie, ktoré od vás zhromažďujeme, prenášame na naše zabezpečené servery v USA, kde ich ukladáme a odkiaľ ich používame. Toto úložisko je pre nás nevyhnutné na spracovanie údajov.

Informácie, ktoré od vás zhromažďujeme, môžeme taktiež preniesť do našich iných pobočiek a tretím stranám uvedeným v 4. časti týchto Zásad, ktoré sa môžu nachádzať mimo vášho regiónu. Vaše údaje môžu používať aj naši agenti alebo dodávatelia. Zákony o ochrane údajov USA alebo iných krajinách nemusia byť ekvivalentné zákonom krajiny, v ktorej žijete.

Nech už vaše osobné údaje prenesieme kamkoľvek, podnikneme primerané kroky na zaistenie toho, aby vaše práva na ochranu súkromia zostali aj naďalej chránené. Ak si to vyžadujú platné právne predpisy, pri cezhraničných prenosoch údajov sa spoliehame na platný mechanizmus medzinárodného prenosu údajov.

Zmeny a aktualizácie Ochrany osobných údajov

Tieto Zásady ochrany osobných údajov občas aktualizujeme, preto by ste mali pravidelne kontrolovať túto stránku. Dátum najnovšej verzie vždy zverejňujeme v spodnej časti tejto stránky.

Ak nastanú akékoľvek závažné zmeny, dáme vám o tom vedieť e-mailom (ak máme vašu e-mailovú adresu alebo e-mailovú adresu rodiča či poručníka) alebo zverejnením výrazného oznámenia na tejto webovej stránke, prípadne v aplikácii pred nadobudnutím účinnosti zmeny. Ak si to vyžaduje zákon, získame váš súhlas alebo súhlas rodiča či poručníka, ak niektorá z týchto zmien zahŕňa nové podstatné

použitie vašich osobných údajov, ktoré v minulosti nebolo uvedené v týchto Zásadách ochrany osobných údajov.

▼ Dodatočné informácie na základe miesta bydliska

Ak žijete v určitých regiónoch, môžete mať ďalšie možnosti voľby týkajúce sa vašich osobných údajov alebo práv týkajúcich sa osobných údajov. Táto kapitola obsahuje doplňujúce informácie na základe vášho miesta bydliska.

Ak si chcete uplatniť svoje práva alebo podať inú žiadosť týkajúcu sa osobných údajov, prípadne ak chcete, aby sme my podali inú žiadosť týkajúcu sa vašich osobných údajov, vyplňte formulár zákazníckej podpory. Ak máš 13 a menej rokov, nechaj formulár vyplniť svojho rodiča alebo poručníka.

▼ Ak bývate v Spojených štátoch amerických

Ak bývate v Spojených štátoch amerických, navštívte [dodatok k Zásadám ochrany osobných údajov USA](#), kde si prečítate ďalšie informácie.

▼ Ak bývate v Kórejskej republike

V Kórei si ďalšie informácie prečítajte v [Dodatku o ochrane používateľov pre používateľov v Kórejskej republike \(Privacy Policy Addendum for Users in Republic of Korea\)](#).

▼ Ak bývate v Európskom hospodárskom priestore (EHP), Spojenom kráľovstve (UK) alebo Švajčiarsku

▼ Kategórie osobných údajov a účely spracúvania údajov

Počas návštevy našich webových stránok a aplikácií a/alebo používania našich služieb a produktov môžeme spracúvať nasledujúce osobné údaje na základe nižšie uvedených právnych základov:

▼ Vytvorenie účtu Roblox

- Používateľské meno a heslo použité na vytvorenie účtu. Základom spracovania týchto Osobných údajov je čl. 6, ods. 1, prvá veta písm. b („plnenie zmluvy“).
- E-mailové adresy a ďalšie informácie, ktoré ste nám poskytli na účely dodatočného overenia a/alebo sprístupnenia určitých funkcií. Základmi spracovania týchto Osobných údajov sú čl. 6, ods. 1, prvá veta písm. b („plnenie zmluvy“) a f („oprávnený záujem“) nariadenia GDPR. Roblox má oprávnený záujem na poskytovaní bezpečnej a zabezpečenej Služby, a to najmä s cieľom chrániť deti.
- Ak sa rozhodnete poskytnúť telefónne číslo, použijeme ho na účely zabezpečenia

a prístupu k účtu, čo vám umožní prihlásiť sa cez mobilné zariadenie a obnoviť stratené alebo zabudnuté heslo. Svojho operátora oprávňujete na používanie alebo zverejňovanie informácií o vašom účte a vašom bezdrôtovom zariadení (ak je k dispozícii) Robloxu alebo jeho poskytovateľom služieb, a to na obdobie vášho obchodného vzťahu. Oprávnenie platí výlučne na to, aby im bolo v záujme predchádzania podvodom možné overiť vás alebo vaše bezdrôtové zariadenie. Právnym základom spracovania je čl. 6, ods. 1, prvá veta písm. b („plnenie zmluvy“) a f („oprávnený záujem“) nariadenia GDPR. Máme oprávnený záujem na tom, aby sme vám umožnili používať naše Služby prostredníctvom vášho mobilného zariadenia, zaistili bezpečnosť a predchádzali podvodom. Okrem toho môžeme s vašim súhlasom vaše telefónne číslo použiť na odporúčanie priateľstva iným používateľom Robloxu. Právnym základom na odporúčanie priateľom a objaviteľnosť na základe vášho telefónneho čísla je čl. 6, ods. 1, prvá veta písm. a GDPR („súhlas“).

▼ Nákupy na platforme Roblox

- Fakturačné a platobné údaje, keď sa zúčastňujete Výmenného vývojárskeho programu alebo nakupujete Robuxy či prémiové predplatné vo svojom mene alebo v mene iného používateľa vrátane vášho mena, fakturačnej adresy, kreditnej karty alebo iných platobných údajov a fakturačných informácií. Informácie, ako je číslo vašej kreditnej karty, sa môžete rozhodnúť uložiť prostredníctvom poskytovateľa platobných služieb tretej strany. V takýchto prípadoch Roblox tieto údaje neuchováva, ale ukladajú sa u tohto partnera tretej strany. Ak ste Robuxy zakúpili v mene iného používateľa Robloxu, zhromaždíme kontaktné údaje, ako sú e-mail alebo telefónne číslo s cieľom komunikácie v súvislosti s transakciou. Právnym základom spracovania je čl. 6, ods. 1, prvá veta písm. b GDPR („plnenie zmluvy“). Môžeme tiež zhromažďovať fakturačné adresy a uchovávať podrobnosti o transakciách, ako aj históriu nákupov a platieb. Právnym základom na spracúvanie týchto osobných údajov je náš oprávnený záujem na možnosti vykonávať fakturáciu a riešiť súvisiace otázky, článok 6 ods. 1, prvá veta písm. f GDPR („oprávnený záujem“).

▼ Zverejňovanie obsahu

- Komentáre alebo správy, ktoré uverejňujete alebo odosielate na platforme Roblox prostredníctvom verejných chatov, fór, nástieniek skupín, osobných príspevkov atď. Tieto informácie spracúvame s cieľom monitorovať, filtrovať a moderovať tento obsah na účely odstraňovania vulgarizmov, osobných údajov a iných nevhodných konverzácií. Naša funkcia chatu s prevodom hlasu na text nakrátko zhromaždí vašu zvukovú nahrávku, kým splní vašu požiadavku. Následne sa nahrávka okamžite z našich serverov vymazáva. Okrem toho môžeme používať

predbežne filtrované komentáre a správy na iné účely, ako je tréning a zlepšovanie našej technológie filtrovania. Právnym základom spracovania je oprávnený záujem Robloxu mať schopnosť ochrany pred možnými nárokmi týkajúcimi sa zodpovednosti, ktoré môžu vyplývať na základe vami zverejnených protizákonných komentárov, čl. 6, ods. 1, prvá veta písm. f GDPR („oprávnený záujem“). Upozorňujeme, že akékoľvek osobné údaje, ktoré odošlete vo fórach a na podobných nami poskytovaných platformách, sú dostupné komukoľvek, kto má prístup k tomuto fóru, a to vrátane ostatných používateľov. Vami uverejnené Osobné údaje môžu byť prečítané, zhromažďované alebo použité ostatnými používateľmi týchto fór a môžu byť zneužitú na odosielanie nevyžiadanych správ.

▼ Kladenie otázok a technická podpora

- Informácie týkajúce sa kontaktovania našej zákazníckej služby, napr. keď nahlásite problém, položíte otázky, vyjadríte obavy alebo pripomienky. Môžeme spracúvať vašu e-mailovú adresu, meno a informácie týkajúce sa vášho dopytu alebo problému s cieľom reagovať na vašu komunikáciu, vyhovieť vašim žiadostiam alebo poskytnúť iný druh zákazníckej podpory. Toto spracovanie sa zakladá na čl. 6, ods. 1, prvá veta písm. b GDPR („plnenie zmluvy“), a to v závislosti od pôvodného účelu kontaktovania našej zákazníckej podpory.

▼ Používanie funkcií Roblox

- Odkazy na sociálne siete, ktoré si pridáte do svojho účtu. Keď používate tieto funkcie, Roblox môže získať prístup k určitým informáciám z vašich účtov na sociálnych sieťach alebo sa s Robloxom môžu zdieľať. Právnym základom spracovania je čl. 6, ods. 1, prvá veta písm. b GDPR („plnenie zmluvy“). Ak použijete svoje prihlasovacie údaje do platformy Roblox na prihlásenie na webovú stránku alebo do služby tretej strany a neskôr svoj účet Roblox zrušíte, môžete prísť o prístup k tejto webovej stránke alebo službe tretej strany.
- Keď používate zvukové funkcie platformy Roblox, môžeme zhromažďovať, spracúvať a uchovávať vaše zvukové záznamy s cieľom zaistiť fungovanie funkcií, ako sú hlasové služby, a zvýšiť bezpečnosť platformy Roblox. Záznamy hlasového chatu zo súkromných serverov používateľov z EHP nebudeme využívať na účely tréningu ani zlepšovania produktov. Základmi spracovania zvukových údajov sú čl. 6, ods. 1, prvá veta písm. b GDPR („plnenie zmluvy“) a čl. 6 ods. 1 prvá veta písm. f GDPR („oprávnený záujem“). S vašim súhlasom budeme zvukové záznamy využívať na tréning oblasti informovania a zlepšovanie produktov. Základom spracovania týchto Osobných údajov na tréning a vylepšovanie produktov je čl. 6, ods. 1, prvá veta písm. a GDPR („súhlas“).
- Keď požadujete služby založené na polohe alebo s nimi súhlasíte (používatelia vo veku nad 13 rokov), môžeme zhromažďovať a sledovať informácie o polohe, aby

sme vám mohli ponúkať služby, ktoré závisia od toho, že poznáme vašu polohu. Príkladmi sú prispôsobovanie obsahu alebo personalizovaná reklama pre používateľov vo veku od 18 rokov. Tieto informácie zhromažďujeme použitím identifikátora vo vašom zariadení alebo prehliadači, aby sme vás vedeli pri každom návrate rozpoznať. Ak si želáte, aby sme prestali zhromažďovať vaše údaje o polohe, máte možnosť si aktualizovať nastavenia zariadenia, prestaňte používať službu, prípadne si odinštalujte naše mobilné aplikácie. Základom spracovania týchto Osobných údajov je čl. 6, ods. 1, prvá veta písm. b GDPR („plnenie zmluvy“).

- Ak sa pripojíte k našim hrám na platforme VR, budeme zhromažďovať informácie o vašich fyzických pohyboch, aby sme mohli replikovať váš pohyb priamo v hre. Tieto informácie sa používajú výlučne na poskytovanie Služby a nedochádza k ich ukladaniu. Základmi spracovania týchto Osobných údajov sú čl. 6, ods. 1, prvá veta písm. b GDPR („plnenie zmluvy“).
- Ak sa pripojíte k virtuálnemu podujatiu organizovanému Tvorcom, údaje, ako vaše používateľské meno, e-mailová adresa a identifikátor používateľa Roblox môžu byť zdieľané s platformou tretej strany, ktorá toto podujatie hostí. Takéto údaje vám pomáhajú prihlásiť sa k hre. Vaša aktivita počas podujatia Tvorcu podlieha zásadám ochrany osobných údajov tretej strany, ako aj [komunitným štandardom platformy Roblox](#). Základmi spracovania týchto Osobných údajov sú čl. 6, ods. 1, prvá veta písm. b GDPR („plnenie zmluvy“) v prípade pripojenia sa k podujatiu a f GDPR („oprávnený záujem“) pri podpore zabezpečenia a integrity našej služby.
- Informácie potrebné pre ďalšie funkcie, ktoré vyžadujú použitie vašej kamery alebo nahranie obsahu vrátane fotografií či videí s obsahom vašich osobných údajov. Ak sa rozhodnete použiť tieto funkcie a nahráť obsah, ktorý vyžaduje použitie kamery, alebo nahráť obsah s obsahom svojich osobných údajov, budeme tento obsah zhromažďovať, spracúvať a uchovávať iba tak dlho, ako je to potrebné na splnenie účelu danej funkcie, tréning umelej inteligencie a zlepšovanie produktov. Základmi spracovania týchto Osobných údajov sú čl. 6, ods. 1, prvá veta písm. b GDPR („plnenie zmluvy“). V prípade určitých funkcií, ktoré si vyžadujú použitie kamery vrátane overovania veku, Roblox spracúva údaje na základe článku 6 ods. 1, prvá veta písm. c GDPR („právne záväzky“) a čl. 6 ods. 1, prvá veta písm. f GDPR („oprávnený záujem“). V prípade určitých druhov nahraného obsahu, ako je overenie totožnosti, Roblox spracúva vami poskytnuté biometrické údaje na základe súhlasu, článok 6 ods. 1. prvá veta písm. a GDPR alebo článok 9 ods. 2, písm. a GDPR („súhlas“). Roblox môže doklad totožnosti a selfie zhotovené naživo, ktoré poskytnete v rámci overenia totožnosti, spracúvať na účely tréningu umelej inteligencie alebo zlepšovania produktov na základe

článku 6 ods. 1, prvá veta písm. f GDPR („oprávnený záujem“). Podrobnejšie informácie o špecifických účeloch a spracovaní nájdete uvedené v dokumentoch [Vyhlásenie Roblox o ochrane osobných údajov animácie tváre](#) a [Vyhlásenie Roblox o ochrane osobných údajov mediálnych záznamov tváre](#).

- Údaje potrebné na funkcie alebo aktivity, ktoré môžu byť dostupné iným používateľom než deťom. V rámci našich služieb môžeme občasne ponúkať aj ďalšie funkcie alebo aktivity a vy môžete v súvislosti s takýmito funkciami odosielať alebo nahrávať osobné údaje. Údaje zhromažďované v rámci takýchto funkcií a ich zamýšľané použitie budú zrejmé v čase zhromažďovania údajov. Základmi spracovania týchto Osobných údajov sú čl. 6, ods. 1, prvá veta písm. b GDPR („plnenie zmluvy“).
 - Ak sa prihlásite na odber funkcie importu kontaktov, zdieľate s Robloxom mená, priezviská a telefónne čísla svojich kontaktov v adresári mobilného telefónu, a to buď v čase registrácie do našej Služby, alebo kedykoľvek neskôr. Pomáhame vám tým prepojiť sa s priateľmi v rámci našej Služby. Právnym základom spracovania je čl. 6, ods. 1, prvá veta písm. a GDPR („súhlas“).
 - Interakcia s našimi hrami. S cieľom zlepšiť vaše hry a podporiť naše postupy v oblasti zabezpečenia zhromažďujeme informácie o tom, ako interagujete so službami. Tieto informácie následne prepojíme s vaším účtom. Môžeme napríklad zhromažďovať informácie o stave hry používateľa na účely odhaľovania porušení našich podmienok a zlepšovania našej schopnosti takéto porušenia zisťovať; zhromažďovať informácie o vašom správaní pri interakcii so zariadením na účely bezpečnosti a zabezpečenia; zhromažďovať informácie z vašej histórie vyhľadávania, aby sme vám mohli poskytovať podobné odporúčania; a zdieľať informácie, ako je vaše používateľské meno a podrobnosti o transakciách, s tvorcom obsahu vytvoreného používateľmi alebo s budúcimi vlastníkmi, ak získate obmedzenú položku v prípade, že zakúpite, zdieľate, obchodujete alebo inak uskutočňujete transakciu zahŕňajúcu obsah vytvorený používateľmi Základmi spracovania týchto Osobných údajov sú čl. 6, ods. 1, prvá veta písm. b („plnenie zmluvy“) a f („oprávnený záujem“) nariadenia GDPR. Údaje zhromaždené na základe vašej interakcie s našimi hrami môžeme používať na účely bezpečnosti alebo moderovania na základe článku 6 ods. 1, prvá veta písm. f GDPR („oprávnený záujem“).
- ▼ Súťaže, propagačné akcie a výskum
- Keď odpovedáte na dobrovoľný výskum, prieskumy alebo štúdie, prípadne sa na nich zúčastňujete. Tieto prieskumy môžu zhromažďovať informácie o vašich záľubách a neoblúbených veciach, zážitkových záujmoch a návykoch, všeobecných koníčkoch a záujmoch, ako aj o iných informáciách alebo

preferenciách týkajúcich sa vášho životného štýlu. V rámci týchto prieskumov od vás môžeme požadovať osobné údaje. Právnym základom spracovania je čl. 6, ods. 1, prvá veta písm. a GDPR („súhlas“).

- Informácie týkajúce sa vašej účasti v súťažiach, žrebovaniach o ceny, reklamných akciách alebo iných promo akciách, ktoré môžeme občas usporiadať v rámci našej Služby alebo ich sponzorovať. Určité kontaktné údaje (ako je vaše meno, e-mailová adresa a/alebo telefónne číslo) môžeme spracúvať s cieľom odovzdania výhier, ako aj ďalšie údaje alebo obsah potrebný pre konkrétnu propagačnú akciu. Právnym základom spracovania je čl. 6, ods. 1, prvá veta písm. b GDPR („plnenie zmluvy“).

▼ Reklama

- Osobné údaje spracúvame s cieľom personalizovať reklamy zobrazované v Roblox. Nami zhromažďované a od partnerov získavané údaje, využívame na rozhodovanie o tom, aké reklamy vám budú na platforme Roblox zobrazované. V rozsahu, v akom tieto postupy zahŕňajú spracúvanie osobných údajov a zobrazovanie personalizovanej reklamy, je právnym základom tohto spracúvania článok 6 ods. 1, prvá veta písm. a GDPR („súhlas“). Používateľom mladším ako 18 rokov na platforme Roblox nezobrazujeme personalizovanú reklamu. V záujme zobrazovania nepersonalizovanej reklamy na Roblox spracúvame osobné údaje. V rozsahu, v akom tieto postupy zahŕňajú spracúvanie osobných údajov, je právnym základom tohto spracúvania článok 6 ods. 1, prvá veta písm. f GDPR („oprávnený záujem“).
- Roblox môže spolupracovať aj s partnermi, ktorých reklamy sa vám budú priamo zobrazovať v Roblox. V rozsahu, v akom tieto postupy zahŕňajú spracúvanie osobných údajov a zobrazovanie personalizovanej reklamy, je právnym základom tohto spracúvania článok 6 ods. 1, prvá veta písm. a GDPR („súhlas“). V rozsahu, v akom tieto postupy zahŕňajú spracúvanie osobných údajov a zobrazovanie nepersonalizovanej reklamy, je právnym základom tohto spracúvania článok 6 ods. 1, prvá veta písm. f GDPR („oprávnený záujem“).
- Roblox bude osobné údaje zhromaždené od vás alebo o vás na meranie a vylepšovanie efektívnosti reklamy. Právnym základom spracovania je čl. 6, ods. 1, prvá veta písm. f GDPR („oprávnený záujem“).
- Osobné údaje môžeme spracúvať na účely propagácie našich služieb na iných webových stránkach a v aplikáciách, napríklad prostredníctvom platforiem sociálnych médií, s cieľom prilákať nových používateľov na naše webové stránky a udržať si a rozšíriť našu používateľskú základňu. V rozsahu, v akom tieto postupy zahŕňajú spracúvanie osobných údajov, je právnym základom tohto spracúvania článok 6 ods. 1, prvá veta písm. a GDPR („súhlas“).

- Ak sa rozhodnete zverejňovať reklamy na platforme Roblox, zhromažďujeme od vás ďalšie informácie (ako je meno, e-mail, adresa, finančné informácie, obchodné informácie atď.) s cieľom vytvoriť reklamný účet, zapojiť vás do príslušného reklamného programu a zasielať vám faktúry alebo údaje súvisiace s platbami. Základom spracovania týchto Osobných údajov je čl. 6, ods. 1, prvá veta písm. b GDPR („plnenie zmluvy“). Môžeme tiež uchovávať podrobnosti o transakciách, ako aj históriu nákupov a platieb. Právnym základom na spracúvanie týchto osobných údajov je náš oprávnený záujem na možnosti riešiť následné spory a požiadavky, článok 6 ods. 1, prvá veta písm. f GDPR („oprávnený záujem“). Vaše údaje taktiež zhromažďujeme a uchováваме s cieľom dodržiavať naše zákonné povinnosti, a to vrátane povinností vyplývajúcich z daňových zákonov. Základom spracovania týchto Osobných údajov je čl. 6, ods. 1, prvá veta písm. c GDPR („právne záväzky“).

▼ Ak ste vývojárom alebo tvorcom

- Informácie potrebné na účasť v našom Výmennom vývojárskom programe Roblox, ako je formulár IRS W-9 (v prípade daňovníkov v USA) alebo formulár W-8 (pre daňovníkov mimo USA). Právnym základom tohto spracovania je čl. 6, ods. 1, prvá veta písm. f GDPR („oprávnený záujem“) s ohľadom na zákonné požiadavky v USA. Naším oprávneným záujmom je dodržiavať právne predpisy, najmä s ohľadom na zákony USA v oblasti predchádzania praniu peňazí.

▼ Ďalšie účely na zhromažďovanie informácií

- Osobné údaje zhromažďujeme a spracúvame aj na ďalšie oprávnené účely vrátane nasledovných. Údaje zhromažďujeme a spracúvame na to, aby sme vám umožnili spravovať svoj účet a naše služby, zlepšovali sme vám naše produkty a chránili vás tým, že budeme našu platformu udržiavať bezpečnú a zabezpečenú. Právnym základom tohto spracovania je čl. 6, ods. 1, prvá veta písm. f GDPR („oprávnený záujem“). Údaje používame aj na dodržiavanie súladov so zákonmi a našimi zásadami. Právnym základom tohto spracovania je čl. 6, ods. 1, prvá veta písm. b GDPR („plnenie zmluvy“) a čl. 6 ods. 1 prvá veta písm. b GDPR („právne záväzky“).

▼ Súbor cookie a podobné technológie

- Používame súbory cookie. Niektoré z týchto súborov cookie sú nevyhnutné na zaistenie základných funkcií webovej stránky, a preto ich nemožno deaktivovať. Právnym základom spracovania je čl. 6, ods. 1, prvá veta písm. b GDPR („plnenie zmluvy“) a čl. 6 ods. 1, prvá veta písm. f GDPR („oprávnený záujem“), pretože máme oprávnený záujem zabezpečiť stabilitu a bezpečnosť Služby. Voliteľné

súbory cookie budeme používať výlučne vtedy, ak nám na to predtým udelíte súhlas. Pri návšteve našej webovej stránky z IP adresy z EHP, zobrazí sa banner o súboroch cookie, ktorý vás požiada o súhlas. Svoje voľby možno spravovať kliknutím na „spravovať preferencie súborov cookie“ priamo v banneri. Vaše voľby uložíme v podobe súboru cookie. Tento súbor cookie má obmedzené obdobie platnosti v trvaní jedného roka. Právnym základom spracovania je čl. 6, ods. 1, prvá veta písm. a GDPR („súhlas“). Súbory cookie môžete spravovať aj použitím nastavenia prehliadača. Ďalšie informácie o súboroch cookie a podobných technológiách si prečítajte v Kapitole 3 vyššie.

- ▼ Na našich firemných webových stránkach alebo v žiadostiach o zamestnanie
- Informácie týkajúce sa vami podanej žiadosti o prijatie do zamestnania, ako je vaše meno, e-mailová adresa, podrobnosti o zamestnaní, životopis alebo iné podrobnosti o vašej pracovnej histórii, ktoré ste odoslali. Tieto údaje budeme spracúvať s účelom spracovania a reagovania na žiadosť o prijatie na túto pracovnú pozíciu. Ak komunikujete s Robloxom v pohlcujúcom priestore pre potenciálnych zamestnancov, akým je napríklad Kariérne centrum Roblox, z tohto priestoru sa môže vytvárať záznam, čo súvisí s poskytovaním tejto používateľskej skúsenosti. Od výskumníkov, ktorí žiadajú o spoluprácu s Robloxom alebo o prístup k údajom či informáciám Robloxu, budeme zhromažďovať informácie potrebné na overenie a spracovanie ich žiadosti. Právnym základom spracovania je čl. 6, ods. 1, prvá veta písm. b nariadenia GDPR („nevyhnutnosti na uzavretie zmluvy s nami“) a v rozsahu, v akom je to uplatniteľné, článok 6 ods. 1, prvá veta písm. c („právne záväzky“) GDPR.

▼ Automatizované rozhodovanie

Upozorňujeme, že vaše osobné údaje nepoužívame na automatizované rozhodovanie, ktoré by malo pre vás právne účinky alebo by na vás malo podobne výrazný vplyv.

▼ Osobné údaje detí a súhlas rodičov

Upozorňujeme, že keď sa používatelia mladší ako 13 rokov (na účely tejto časti sú označení výrazom „dieťa“) zaregistrujú do služby, ich účet sa automaticky predvolene nastaví na nastavenia chrániace súkromie. Znamená to, že takýto používatelia nebudú mať prístup k určitým funkciám vrátane personalizovanej reklamy ani k určitým druhom upozornení.

Keď si dieťa vytvorí účet na platforme Roblox, môžeme spracúvať používateľské meno, heslo, dátum narodenia a pohlavie (pohlavie je voliteľné). Samostatne od

vytvárania účtu majú používatelia voliteľnú možnosť pridať e-mailovú adresu rodiča. Tieto informácie spracúvame s cieľom poskytnúť používateľovi prístup k službe a komunikovať s rodičom v súvislosti s účtom dieťaťa (ak bola uvedená e-mailová adresa rodiča). E-mailovú adresu rodiča môžeme napríklad použiť na odoslanie e-mailového oznámenia o účte dieťaťa a pozvánky pre rodiča na kontrolu účtu a aktualizáciu nastavení. Dátum narodenia, ktorý dieťa uvedie pri registrácii do služby, môžeme použiť na stanovenie toho, ku ktorým funkciám na platforme Roblox by malo mať dieťa prístup, ako aj na zistenie, kedy dieťa dovŕši 13 rokov a kedy mu možno poskytnúť širší prístup k funkciám našej Služby. Toto spracovanie sa zakladá na čl. 6, ods. 1, prvá veta písm. b GDPR („plnenie zmluvy“). Všeobecne platí, že informácie o účte (vrátane osobných údajov) z účtu dieťaťa nebudeme používať ani zdieľať, s výnimkou povolených účelov uvedených v týchto zásadách ochrany osobných údajov a, ak to vyžaduje zákon, výlučne s predchádzajúcim overiteľným súhlasom rodiča alebo poručníka (článok 6 ods. 1, prvá veta písm. a čl. 8, ods. 1 GDPR).

▼ Zdieľanie údajov

Roblox môže zdieľať informácie používateľov vrátane osobných údajov, ako sú fakturačné údaje alebo používateľské mená, s našimi zástupcami tretích strán, dodávateľmi alebo poskytovateľmi služieb, ktorí sú najatí na vykonávanie služieb v mene Robloxu.

Títo poskytovatelia môžu prevádzkovať alebo poskytovať podporu určitých funkcií Služby. Nižšie uvádzame ilustratívny zoznam funkcií, na ktoré môžeme využívať poskytovateľov služieb tretích strán, spolu s názvami poskytovateľov, ktorých môžeme na vykonávanie týchto funkcií využiť:

- Služby spojené s integritou účtu a zabezpečením (napr. Persona);
- Analytické služby (napr. Google LLC);
- Služby spojené so získavaním používateľov (napr. AppsFlyer);
- Služby spojené s komunitným filtrovaním a moderáciou;
- Služby zákazníckej podpory;
- Prieskumy a propagačné akcie (napr. Reach3);
- Fakturačné služby a poskytovatelia platobných brán (napr. Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, Xbox, Playstation, Meta Quest, Xsolla) a
- Služby spojené s hostingom a poskytovaním sieťových služieb v súvislosti s obsahom (napr. AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube, Vimeo).

Právnym základom pre tento prenos a spracúvanie údajov je článok 28 nariadenia GDPR v spojení so zmluvami o spracúvaní údajov, ktoré sme uzavreli s príslušnými zástupcami tretích strán. Títo zástupcovia a dodávatelia smú s nimi zdieľané údaje využívať výlučne na konkrétne účely, na ktoré boli najatí, pričom musia postupovať konzistentne s týmito Zásadami ochrany osobných údajov. Údaje nesmú využívať na žiadne iné účely. Roblox prijíma kroky, aby všetci poskytovatelia služieb s prístupom k Osobným údajom, dokázali zaistiť ochranu údajov, ktoré s nimi zdieľame.

Okrem toho budú mať Tvorcovia vami používaných hier alebo obsahu, s ktorým interagujete, prístup k vášmu používateľskému menu, zobrazovanému menu, používateľskému ID, herným metrikám, podrobnostiam o transakciách s obsahom vytvorenom používateľom a k vašej regionálnej polohe (ktorú určujeme na základe vašej IP adresy). S Tvorcami vašu IP adresu nezdieľame. Tvorcom poskytujeme regionálnu polohu hráčov na účely objavenia ich hráčskej základne a zabezpečenia toho, aby ich hry spĺňali právne požiadavky krajiny, v ktorej žijete. Právnym základom spracovania je čl. 6, ods. 1, prvá veta písm. b GDPR („plnenie zmluvy“) a čl. 6 ods. 1 prvá veta písm. c GDPR („súlady s právnym záväzkom“) v súlade so zákonmi príslušnej krajiny EHP alebo členského štátu a pís. f GDPR („oprávnený záujem“). Oprávneným záujmom tvorcov je plniť právne povinnosti platné mimo EHP.

V súlade s platnými právnymi predpismi môže Roblox zverejniť informácie zhromaždené od vás alebo o vás inzerentom a/alebo spoločnostiam zaoberajúcim sa meraním reklamy s cieľom vybrať pre vás reklamy alebo merať a zlepšovať účinnosť reklamy. Právnym základom na sprístupnenie informácií partnerom v oblasti tretej strany pre reklamu je článok 6 ods. 1, prvá veta písm. a GDPR („súhlas“). Údaje sprístupnené na účely merania výkonnosti reklamy zahŕňajú kontaktné identifikátory a identifikátory zariadení. Právnym základom spracovania je čl. 6, ods. 1, prvá veta písm. f GDPR („oprávnený záujem“).

Ak s obchodným poskytovateľom priamo interagujete s cieľom zakúpiť si obchodný produkt na platforme Roblox, Roblox a poskytovateľ obchodných služieb si môžu musieť vymeniť informácie o vašom nákupe s cieľom uskutočniť transakciu. Zahŕňa to vytvorenie transakčného identifikátora zo strany Robloxu alebo poskytovateľom obchodných služieb, ktorý každej strane umožňuje potvrdiť určité informácie o transakcii, ako napríklad to, či bol nákup dokončený. Právnym základom na zdieľanie údajov nevyhnutné na realizáciu nákupu, ktorý uskutočníte prostredníctvom partnera pre plnenie, je článok 6 ods. 1, prvá veta písm. b („plnenie zmluvy“).

Roblox môže mať povinnosť zdieľať údaje s výskumníkmi. Takéto informácie môžu v určitých prípadoch obsahovať Osobné údaje jednotlivcov. V takýchto prípadoch Roblox poskytne Osobné údaje v súlade s článkom 6, ods. 1, prvá veta písm. c GDPR („súlad s právnym záväzkom“).

▼ Zákonom podmienené zverejnenie

Môžeme o vás zverejňovať osobné údaje vrátane obsahu vašej komunikácie v rámci služby s cieľom vyhovieť súdnemu konaniu vrátane súdnych príkazov a predvolaní doručených našej Službe, napríklad v prípade, keď je to v súlade so záväzkami Robloxu podľa článku 18 zákona o digitálnych službách a informačných oznámení vydaných podľa britského zákona o online bezpečnosti, ako aj na akékoľvek ďalšie účely uvedené v Kapitole 4 týchto Zásad. Okrem toho môžeme osobné údaje o vás vrátane obsahu zverejniť aj v reakcii na žiadosť orgánov činných v trestnom konaní, regulačných orgánov alebo iných verejných inštitúcií (vrátane škôl alebo zariadení starostlivosti o deti), ak sa domnievame, že existuje riziko v oblasti bezpečnosti alebo ochrany používateľov, z právnych dôvodov alebo s cieľom predchádzať trestnej činnosti, a to v súlade s Kapitolou 4 Zásad ochrany osobných údajov a používania súborov cookie Roblox. Právnym základom tohto zverejnenia je čl. 6, ods. 1, prvá veta písm. c GDPR („súlad s právnym záväzkom“) v súlade so zákonmi príslušnej krajiny EHP alebo členského štátu a pís. f GDPR („oprávnený záujem“). Naším oprávneným záujmom je dodržiavať právne predpisy, najmä s ohľadom na zákony USA. Okrem toho máme na tieto účely oprávnený záujem.

▼ Ukladanie a medzinárodný prenos vašich Osobných údajov

Roblox má sídlo v Spojených štátoch amerických. Vaše osobné údaje, ktoré zhromažďujeme, sa odosielajú a ukladajú na zabezpečených serveroch v Spojených štátoch amerických. Takéto úložisko je nevyhnutné na spracovanie údajov. Niektorí z našich zástupcov a poskytovateľov služieb tretích strán sa nachádzajú mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, napríklad v Spojených štátoch amerických. Zákony na ochranu údajov v Spojených štátoch amerických alebo iných krajinách nemusia byť také komplexné alebo rovnocenné s tými, ktoré platia vo vašej krajine pobytu. Nech už vaše osobné údaje prenesieme kamkoľvek, podnikneme primerané kroky na zaistenie toho, aby vaše práva na ochranu súkromia zostali aj naďalej chránené, napr. s tretími stranami uzavrieme [štandardné zmluvné klauzuly EÚ](#).

▼ Vaše práva ako Dotknutej osoby

Ak ste používateľom so sídlom v Európskom hospodárskom priestore, máte možnosť si uplatniť niektoré alebo všetky z nasledovných práv:

- požiadať (i) o informáciu, či sa vaše osobné údaje uchovávajú, a (ii) o prístup k vašim uchovávaným osobným údajom alebo žiadosť o ich kópie vrátane účelov spracúvania, dotknutých kategórií osobných údajov, príjemcov údajov, ako aj potenciálnych dôb uchovávania;
- požiadať o opravu, vymazanie alebo obmedzenie vašich osobných údajov, napríklad preto, že (i) sú neúplné alebo nepresné, (ii) už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené, alebo (iii) súhlas, na ktorom bolo spracúvanie založené, bol odvolaný;
- kedykoľvek odmietnuť poskytnúť a – bez vplyvu na spracúvanie údajov, ktoré prebehli pred takýmto odvolaním – odvolať svoj súhlas so spracúvaním vašich osobných údajov;
- Z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie namietat' proti spracúvaniu vašich osobných údajov, ak je toto spracúvanie založené na našich oprávnených záujmoch alebo oprávnených záujmoch tretej strany, prípadne na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme. V takomto prípade nám poskytnite informácie o vašej konkrétnej situácii. Po posúdení predložených faktov bud' prestaneme spracúvať vaše osobné údaje, alebo vám predložíme naše závažné oprávnené dôvody na ďalšie spracúvanie;
- Kedykoľvek namietat' proti používaniu vašich osobných údajov na účely priameho marketingu;
- Požiadať (i) o získanie osobných údajov, ktoré sa vás týkajú a ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a (ii) o prenos týchto údajov inému prevádzkovateľovi bez toho, aby vám v tom naše zameranie akokoľvek bránilo; Ak je to technicky možné, máte právo požiadať o prenos svojich osobných údajov priamo od nás inému prevádzkovateľovi.
- Môžete si (i) uplatniť vyššie uvedené práva, (ii) položiť akékoľvek otázky alebo (iii) podať akékoľvek sťažnosti týkajúce sa spracúvania údajov z našej strany tak, že nás budete kontaktovať prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v Kapitole 4 vyššie. 1.

Okrem toho môžete podniknúť právne kroky v súvislosti s akýmkoľvek potenciálnym porušením vašich práv týkajúcich sa spracúvania vašich osobných údajov, ako aj podať sťažnosti na príslušných úradoch na ochranu údajov.

▼ Ak bývate v Brazílii

▼ Kategórie osobných údajov a účely spracúvania údajov

Počas návštevy našich webových stránok a aplikácií a/alebo používania našich služieb a produktov môžeme spracúvať nasledujúce osobné údaje:

▼ Vytvorenie účtu Roblox

- Používateľské meno a heslo použité na vytvorenie účtu.
- E-mailové adresy a ďalšie informácie, ktoré ste nám poskytli na účely dodatočného overenia a/alebo sprístupnenia určitých funkcií. Roblox má oprávnený záujem na poskytovaní bezpečnej a zabezpečenej Služby, a to najmä s cieľom chrániť deti.
- Ak sa rozhodnete poskytnúť telefónne číslo, použijeme ho na účely zabezpečenia a prístupu k účtu, čo vám umožní prihlásiť sa cez mobilné zariadenie a obnoviť stratené alebo zabudnuté heslo. Svojho operátora oprávňujete na používanie alebo zverejňovanie informácií o vašom účte a vašom bezdrôtovom zariadení (ak je k dispozícii) Robloxu alebo jeho poskytovateľom služieb, a to na obdobie vášho obchodného vzťahu. Oprávnenie platí výlučne na to, aby im bolo v záujme predchádzania podvodom možné overiť vás alebo vaše bezdrôtové zariadenie. Máme oprávnený záujem na tom, aby sme vám umožnili používať naše Služby prostredníctvom vášho mobilného zariadenia, zaistili bezpečnosť a predchádzali podvodom. Okrem toho môžeme s vašim výslovným a informovaným súhlasom vaše telefónne číslo použiť na odporúčanie priateľstva iným používateľom Robloxu.

▼ Nákupy na platforme Roblox

- Fakturačné a platobné údaje, keď sa zúčastňujete Výmenného vývojárskeho programu alebo nakupujete Robuxy či prémiové predplatné vo svojom mene alebo v mene iného používateľa vrátane vášho mena, fakturačnej adresy, kreditnej karty alebo iných platobných údajov a fakturačných informácií. Informácie, ako je číslo vašej kreditnej karty, sa môžete rozhodnúť uložiť prostredníctvom poskytovateľa platobných služieb tretej strany. V takýchto prípadoch Roblox tieto údaje neuchováva, ale ukladajú sa u tohto partnera tretej strany. Môžeme tiež zhromažďovať fakturačné adresy a uchovávať podrobnosti o transakciách, ako aj históriu nákupov a platieb. Ak ste Robuxy zakúpili v mene iného používateľa Robloxu, zhromaždíme kontaktné údaje, ako sú e-mail alebo telefónne číslo s cieľom komunikácie v súvislosti s transakciou.

▼ Zverejňovanie obsahu

- Komentáre alebo správy, ktoré uverejňujete alebo odosielate na platforme Roblox prostredníctvom verejných chatov, fór, nástieniek skupín, osobných príspevkov atď. Tieto informácie spracúvame s cieľom monitorovať, filtrovať a moderovať tento obsah na účely odstraňovania vulgarizmov, osobných údajov a iných nevhodných konverzácií. Naša funkcia chatu s prevodom hlasu na text nakrátko zhromaždí vašu zvukovú nahrávku, kým splní vašu požiadavku. Následne sa nahrávka okamžite z našich serverov vymazáva. Okrem toho môžeme používať

predbežne filtrované komentáre a správy na iné účely, ako je tréning a zlepšovanie našej technológie filtrovania. Upozorňujeme, že akékoľvek osobné údaje, ktoré odošlete vo fórach a na podobných nami poskytovaných platformách, sú dostupné komukoľvek, kto má prístup k tomuto fóru, a to vrátane ostatných používateľov. Vami uverejnené Osobné údaje môžu byť prečítané, zhromažďované alebo použité ostatnými používateľmi týchto fór a môžu byť zneužitú na odosielanie nevyžiadanych správ.

▼ Kládanie otázok a technická podpora

- Informácie týkajúce sa kontaktovania našej zákazníckej služby, napr. keď nahlásite problém, položíte otázky, vyjadríte obavy alebo pripomienky. Môžeme spracúvať vašu e-mailovú adresu, meno a informácie týkajúce sa vášho dopytu alebo problému s cieľom reagovať na vašu komunikáciu, vyhovieť vašim žiadostiam alebo poskytnúť iný druh zákazníckej podpory.

▼ Používanie funkcií Roblox

- Odkazy na sociálne siete, ktoré pridáte do svojho účtu. Informácie týkajúce sa vášho používania alebo interakcie s doplnkami tretích strán, napr. doplnkami sociálnych sietí od spoločností Google, Facebook alebo Twitter. Keď používate tieto funkcie, Roblox môže získať prístup k určitým informáciám z vašich účtov na sociálnych sieťach alebo ich s Robloxom môžete zdieľať. Určité informácie o vašom používaní Robloxu sa na týchto platformách môže zverejniť. Ak použijete svoje prihlasovacie údaje do platformy Roblox na prihlásenie na webovú stránku alebo do služby tretej strany a neskôr svoj účet Roblox zrušíte, môžete prísť o prístup k tejto webovej stránke alebo službe tretej strany.
- Keď používate zvukové funkcie platformy Roblox, môžeme zhromažďovať, spracúvať a uchovávať vaše zvukové záznamy s cieľom zaistiť fungovanie funkcií, ako sú hlasové služby, a zvýšiť bezpečnosť platformy Roblox. Záznamy hlasového chatu zo súkromných serverov používateľov z Brazílie nebudeme využívať na účely tréningu ani zlepšovania produktov. S vašim súhlasom budeme zvukové záznamy využívať na tréning oblasti informovania a zlepšovanie produktov.
- Keď požadujete služby založené na polohe alebo s nimi súhlasíte (používatelia vo veku nad 13 rokov), môžeme zhromažďovať a sledovať informácie o polohe, aby sme vám mohli ponúkať služby, ktoré závisia od toho, že poznáme vašu polohu. Príkladmi sú prispôsobovanie obsahu alebo personalizovaná reklama pre používateľov vo veku od 18 rokov. Tieto informácie zhromažďujeme použitím identifikátora vo vašom zariadení alebo prehliadači, aby sme vás vedeli pri každom návrate rozpoznať. Ak si želáte, aby sme prestali zhromažďovať vaše

údaje o polohe, máte možnosť si aktualizovať nastavenia zariadenia, prestaňte používať službu, prípadne si odinštalujte naše mobilné aplikácie.

- Ak sa pripojíte k našim hrám na platforme VR, budeme zhromažďovať informácie o vašich fyzických pohyboch, aby sme mohli replikovať váš pohyb priamo v hre. Tieto informácie sa používajú výlučne na poskytovanie Služby a nedochádza k ich ukladaniu.
- Ak sa pripojíte k virtuálnemu podujatiu organizovanému Tvorcom, údaje, ako vaše používateľské meno, e-mailová adresa a identifikátor používateľa Roblox môžu byť zdieľané s platformou tretej strany, ktorá toto podujatie hostí. Takéto údaje vám pomáhajú prihlásiť sa k hre. Vaša aktivita počas podujatia Tvorcu podlieha zásadám ochrany osobných údajov tretej strany, ako aj [komunitným štandardom platformy Roblox](#).
- Informácie potrebné pre ďalšie funkcie, ktoré vyžadujú použitie vašej kamery alebo nahranie obsahu vrátane fotografií či videí s obsahom vašich osobných údajov. Ak sa rozhodnete používať tieto funkcie a nahráť obsah, budeme tento obsah zhromažďovať, spracúvať a uchovávať s cieľom splniť účel danej funkcie. Ďalšie informácie si prečítajte vo [Vyhlásení Roblox o ochrane osobných údajov animácie tváre](#) a [Vyhlásení Roblox o ochrane osobných údajov mediálnych záznamov tváre](#).
- Údaje potrebné na funkcie alebo aktivity, ktoré môžu byť dostupné iným používateľom než deťom. V rámci našich služieb môžeme občasne ponúkať aj ďalšie funkcie alebo aktivity a vy môžete v súvislosti s takýmito funkciami odosielať alebo nahrávať osobné údaje. Údaje zhromažďované v rámci takýchto funkcií a ich zamýšľané použitie budú zrejmé v čase zhromažďovania údajov.
- Ak sa prihlásite na odber funkcie importu kontaktov, vyjadrujete súhlas, že s Robloxom sa budú zdieľať mená, priezviská a telefónne čísla svojich kontaktov v adresári mobilného telefónu, a to buď v čase registrácie do našej Služby, alebo kedykoľvek neskôr. Pomáhame vám tým prepojiť sa s priateľmi v rámci našej Služby.
- Interakcia s našimi hrami. S cieľom zlepšiť vaše hry a podporiť naše postupy v oblasti zabezpečenia zhromažďujeme informácie o tom, ako interagujete so službami. Tieto informácie následne prepojíme s vaším účtom. Môžeme napríklad zhromažďovať informácie o stave hry používateľa na účely odhaľovania porušení našich podmienok a zlepšovania našej schopnosti takéto porušenia zisťovať; zhromažďovať informácie o vašom správaní pri interakcii so zariadením na účely bezpečnosti a zabezpečenia; zhromažďovať informácie z vašej histórie vyhľadávania, aby sme vám mohli poskytovať podobné odporúčania; a zdieľať informácie, ako je vaše používateľské meno a podrobnosti o transakciách, s

tvorcom obsahu vytvoreného používateľmi alebo s budúciimi vlastníkmi, ak získate obmedzenú položku v prípade, že zakúpite, zdieľate, obchodujete alebo inak uskutočňujete transakciu zahŕňajúcu obsah vytvorený používateľmi.

▼ Súťaže, propagačné akcie a výskum

- Keď odpovedáte na dobrovoľný výskum, prieskumy alebo štúdie, prípadne sa na nich zúčastňujete. Tieto prieskumy môžu zhromažďovať informácie o vašich záľubách a neoblúbených veciach, zážitkových záujmoch a návykoch, všeobecných koníčkoch a záujmoch, ako aj o iných informáciách alebo preferenciách týkajúcich sa vášho životného štýlu. V rámci týchto prieskumov od vás môžeme požadovať osobné údaje.
- Informácie týkajúce sa vašej účasti v súťažiach, žrebovaniach o ceny, reklamných akciách alebo iných promo akciách, ktoré môžeme občas usporiadať v rámci našej Služby alebo ich sponzorovať. Určité kontaktné údaje (ako je vaše meno, e-mailová adresa a/alebo telefónne číslo) môžeme spracúvať s cieľom odovzdania výhier, ako aj ďalšie údaje alebo obsah potrebný pre konkrétnu propagačnú akciu.

▼ Reklama

- V záujme zobrazovania reklamy na Robloxe spracúvame osobné údaje. Nami zhromažďované a od partnerov získavané údaje, využívame na rozhodovanie o tom, aké reklamy vám budú na platforme Roblox zobrazované. V závislosti od toho, kde žijete, môže Roblox spolupracovať aj s partnermi, ktorých reklamy sa vám budú priamo zobrazovať v prostredí hry. Používateľom mladším ako 18 rokov na platforme Roblox nezobrazujeme personalizovanú reklamu.
- Roblox bude osobné údaje zhromaždené od vás alebo o vás na meranie a vylepšovanie efektívnosti reklamy.
- Osobné údaje môžeme spracúvať na účely propagácie našich služieb na iných webových stránkach a v aplikáciách, napríklad prostredníctvom platforiem sociálnych médií, s cieľom prilákať nových používateľov na naše webové stránky a udržať si a rozšíriť našu používateľskú základňu.
- Ak sa rozhodnete si vytvoriť reklamný účet, môžeme zhromažďovať dodatočné údaje (ako napríklad meno, e-mail, adresa, obchodné údaje atď.), aby sme vám daný účet mohli vytvoriť. Môžeme tiež uchovávať podrobnosti o transakciách, ako aj históriu nákupov a platieb.

▼ Ak ste vývojárom alebo tvorcom

- Informácie potrebné na účasť v našom Výmennom vývojárskom programe Roblox, ako je formulár IRS W-9 (v prípade daňovníkov v USA) alebo formulár W-8 (pre daňovníkov mimo USA). Naším oprávneným záujmom je dodržiavať právne predpisy, najmä s ohľadom na zákony USA v oblasti predchádzania praniu peňazí.

▼ Ďalšie účely na zhromažďovanie informácií

- Prihlasovacie údaje, ktoré môžu zahŕňať vašu IP adresu, typ zariadenia, používateľské meno, heslo, dátum a čas vašej návštevy, informácie o verzii vášho prehliadača, informácie o operačnom systéme vrátane nastavení jazyka, MAC adresy a používateľského ID. Tieto informácie budeme spracúvať, aby sme vám mohli poskytovať našu Službu. Máme oprávnený záujem zabezpečiť stabilitu a bezpečnosť Služby.
- Informácie o účte, ako vaše meno, používateľské meno, podrobnosti o prihlasovaní a hesle, informácie o regionálnej polohe, používateľom generovaný obsah, kontaktné podrobnosti, ktoré ste sa nám rozhodli uviesť a ďalšie Osobné údaje, ktoré sa používajú na účasť v rámci nami ponúkanej Služby. Tieto informácie spracúvame preto, aby sme vám mohli poskytovať Služby.

▼ Súbory cookie a podobné technológie

- Používame súbory cookie. Niektoré z týchto súborov cookie sú nevyhnutné na zaistenie základných funkcií webovej stránky, a preto ich nemožno deaktivovať. Voliteľné súbory cookie budeme používať výlučne vtedy, ak nám na to predtým udelíte súhlas. Svoje voľby možno spravovať kliknutím na „spravovať preferencie súborov cookie“ priamo v banneri. Vaše voľby uložíme v podobe súboru cookie. Tento súbor cookie má obmedzené obdobie platnosti v trvaní jedného roka. Súbory cookie môžete spravovať aj použitím nastavenia prehliadača. Ďalšie informácie o súboroch cookie a podobných technológiách si prečítajte v Kapitole 3 vyššie.

▼ Na našich firemných webových stránkach alebo v žiadostiach o zamestnanie

- Informácie týkajúce sa vami podanej žiadosti o prijatie do zamestnania, ako je vaše meno, e-mailová adresa, podrobnosti o zamestnaní, životopis alebo iné podrobnosti o vašej pracovnej histórii, ktoré ste odoslali. Ak komunikujete s Robloxom v pohlcujúcom priestore pre potenciálnych zamestnancov, akým je napríklad Kariérne centrum Roblox, z tohto priestoru sa môže vytvárať záznam, čo súvisí s poskytovaním tejto používateľskej skúsenosti. Tieto údaje budeme spracúvať s účelom spracovania a reagovania na žiadosť o prijatie na túto pracovnú pozíciu. Od výskumníkov, ktorí žiadajú o spoluprácu s Robloxom alebo o prístup k údajom či informáciám Robloxu, budeme zhromažďovať informácie potrebné na overenie a spracovanie ich žiadosti.

▼ Automatizované rozhodovanie

Upozorňujeme, že vaše osobné údaje nepoužívame na automatizované rozhodovanie, ktoré by malo pre vás právne účinky alebo by na vás malo podobne výrazný vplyv.

▼ Osobné údaje detí a súhlas rodičov

Upozorňujeme, že keď sa používatelia mladší ako 13 rokov zaregistrujú do služby, ich účet sa automaticky predvolene nastaví na nastavenia chrániace súkromie. Znamená to, že takýto používatelia nebudú mať prístup k určitým funkciám vrátane personalizovanej reklamy ani k určitým druhom upozornení.

Keď si dieťa vytvorí účet na platforme Roblox, môžeme spracúvať používateľské meno, heslo, dátum narodenia a pohlavie (pohlavie je voliteľné). Nezávisle od vytvorenia účtu môžu používatelia voliteľne poskytnúť prístup k Službe a komunikovať s rodičom ohľadom účtu dieťaťa (ak je uvedená e-mailová adresa rodiča). E-mailovú adresu rodiča môžeme napríklad použiť na odoslanie e-mailového oznámenia o účte dieťaťa a pozvánky pre rodiča na kontrolu účtu svojho dieťaťa a aktualizáciu nastavení. Dátum narodenia, ktorý dieťa uvedie pri registrácii do služby, môžeme použiť na stanovenie toho, ku ktorým funkciám na platforme Roblox by malo mať dieťa prístup, ako aj na zistenie, kedy dieťa dovŕši 13 rokov a kedy mu možno poskytnúť širší prístup k funkciám našej Služby.

Vo všeobecnosti nebudeme používať ani zdieľať informácie o účte (vrátane osobných údajov) z účtu dieťaťa. Výnimkou sú povolené účely uvedené v týchto Zásadách ochrany osobných údajov a, ak je to uplatniteľné, iba s predchádzajúcim overiteľným súhlasom rodiča alebo poručníka.

▼ Zdieľanie údajov

Roblox môže zdieľať informácie používateľov vrátane osobných údajov, ako sú fakturačné údaje alebo používateľské mená, s našimi zástupcami tretích strán, dodávateľmi alebo poskytovateľmi služieb, ktorí sú najatí na vykonávanie služieb v mene Robloxu.

Títo poskytovatelia môžu prevádzkovať alebo poskytovať podporu určitých funkcií Služby. Nižšie uvádzame ilustratívny zoznam funkcií, na ktoré môžeme využívať poskytovateľov služieb tretích strán, spolu s názvami poskytovateľov, ktorých môžeme na vykonávanie týchto funkcií využiť:

- Služby spojené s integritou účtu a zabezpečením (napr. Persona);
- Analytické služby (napr. Google LLC);
- Služby spojené so získavaním používateľov (napr. AppsFlyer);
- Služby spojené s komunitným filtrovaním a moderáciou;
- Služby zákazníckej podpory;
- Prieskumy a propagačné akcie (napr. Reach3);
- Fakturačné služby a poskytovatelia platobných brán (napr. Kount, Worldpay,

PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, Xbox, Playstation, Meta Quest, Xsolla) a

- Služby spojené s hostingom a poskytovaním sieťových služieb v súvislosti s obsahom (napr. AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube, Vimeo).

Títo zástupcovia a dodávatelia smú s nimi zdieľať údaje využívať výlučne na konkrétne účely, na ktoré boli najatí, pričom musia postupovať konzistentne s týmito Zásadami ochrany osobných údajov. Údaje nesmú využívať na žiadne iné účely. Roblox prijíma kroky, aby všetci poskytovatelia služieb s prístupom k Osobným údajom, dokázali zaistiť ochranu údajov, ktoré s nimi zdieľame.

Okrem toho budú mať Tvorcovia vami používaných hier alebo obsahu, s ktorým interagujete, prístup k vášmu používateľskému menu, zobrazovanému menu, používateľskému ID, herným metrikám, podrobnostiam o transakciách s obsahom vytvorenom používateľom a k vašej regionálnej polohe (ktorú určujeme na základe vašej IP adresy). S Tvorcami vašu IP adresu nezdieľame. Tvorcom poskytujeme regionálnu polohu hráčov na účely objavenia ich hráčskej základne a zabezpečenia toho, aby ich hry spĺňali právne požiadavky krajiny, v ktorej žijete.

V súlade s platnými právnymi predpismi môže Roblox zverejniť informácie zhromaždené od vás alebo o vás inzerentom a/alebo spoločnostiam zaoberajúcim sa meraním reklamy s cieľom vybrať pre vás reklamy alebo merať a zlepšovať účinnosť reklamy. Údaje sprístupnené na tento účel zahŕňajú identifikátory kontaktu a identifikátory zariadenia.

Ak s obchodným poskytovateľom priamo interagujete s cieľom zakúpiť si obchodný produkt na platforme Roblox, Roblox a poskytovateľ obchodných služieb si môžu musieť vymeniť informácie o vašom nákupe s cieľom uskutočniť transakciu. Zahŕňa to vytvorenie transakčného identifikátora zo strany Robloxu alebo poskytovateľom obchodných služieb, ktorý každej strane umožňuje potvrdiť určité informácie o transakcii, ako napríklad to, či bol nákup dokončený.

Roblox môže mať zákonom stanovený záväzok zdieľať informácie s výskumníkmi. Takéto informácie môžu v určitých prípadoch obsahovať Osobné údaje jednotlivcov.

▼ Zákonom podmienené zverejnenie

Osobné údaje o vás vrátane obsahu vašich komunikácií v rámci Služby môžeme poskytnúť s cieľom vyhovieť právnym procesom vrátane súdnych príkazov a predvolaní doručených našej Službe. Okrem toho môžeme osobné údaje o vás

vrátane obsahu zverejniť aj v reakcii na žiadosť orgánov činných v trestnom konaní, regulačných orgánov alebo iných verejných inštitúcií (vrátane škôl alebo zariadení starostlivosti o deti), ak sa domnievame, že existuje riziko v oblasti bezpečnosti alebo ochrany používateľov, z právnych dôvodov alebo s cieľom predchádzať trestnej činnosti, a to v súlade s Kapitolou 4 Zásad ochrany osobných údajov a používania súborov cookie Roblox.

▼ Ukladanie a medzinárodný prenos vašich Osobných údajov

Roblox má sídlo v Spojených štátoch amerických. Vaše osobné údaje, ktoré zhromažďujeme, sa odosielajú a ukladajú na zabezpečených serveroch v Spojených štátoch amerických. Takéto úložisko je nevyhnutné na spracovanie údajov.

Niektorí z našich zástupcov a poskytovateľov služieb tretích strán sa nachádzajú mimo Brazíliu, napríklad v Spojených štátoch amerických. Zákony na ochranu údajov v Spojených štátoch amerických alebo iných krajinách nemusia byť také komplexné alebo rovnocenné s tými, ktoré platia v Brazílii. Nech už prenášame vaše osobné údaje kamkoľvek, podnikneme primerané kroky na zabezpečenie toho, aby sme sa spoliehali na legitímny mechanizmus medzinárodného prenosu tak, ako to ustanovujú brazílske zákony na ochranu údajov.

▼ Vaše práva ako Dotknutej osoby

Ako dotknutá osoba nachádzajúca sa v Brazílii máte práva týkajúce sa vašich osobných údajov. Poskytujeme mechanizmy, ako je podrobne uvedené nižšie, aby ste mali jasnosť a transparentnosť pri uplatňovaní svojich práv. Ako dotknutá osoba máte nasledujúce práva:

- Potvrdenie, či vaše osobné údaje spracúvame, alebo nie.
- Prístup k svojim osobným údajom.
- Oprava neúplných, nepresných alebo neaktuálnym osobným údajom.
- Anonymizácia, zablokovanie alebo vymazanie nepotrebných, prípadne nadmerných osobných údajov alebo údajov spracúvaných v rozpore so zákonom LGPD;
- Na základe výslovnej žiadosti a pri zohľadnení našich obchodných tajomstiev prenos vašich osobných údajov inému poskytovateľovi služieb v súlade s predpismi dozorného orgánu;
- Vymazanie osobných údajov spracúvaných na základe vášho súhlasu, ak je tento súhlas odvolaný (ak je to relevantné);
- Požiadovanie informácií o verejných a súkromných subjektoch, s ktorými sme zdieľali vaše Osobné údaje;

- Požadovanie informácií o možnosti neposkytnúť súhlas a o následkoch, ktoré z toho vyplývajú;
- Odvolanie súhlasu (ak je to relevantné);
- Požadovanie informácií o tom, s kým zdieľame vaše Osobné údaje;
- Namietanie voči spracúvaniu, ktoré je v rozpore s ustanoveniami LGPD.

Kým zareagujeme na akúkoľvek z vašich žiadostí, môžeme vás požiadať o poskytnutie základných údajov na potvrdenie svojej totožnosti. Na vašu požiadavku zareagujeme až po overení vašej totožnosti.

Upozorňujeme tiež, že tieto práva nie sú absolútne a nemusia platiť vo všetkých prípadoch. Napríklad môžeme aj naďalej spracúvať a uchovávať osobné údaje bez ohľadu na vašu žiadosť o ich vymazanie, vznesenie námietky, zablokovanie alebo anonymizáciu, a to s cieľom splniť zákonné, zmluvné a/alebo regulačné povinnosti, chrániť a uplatňovať práva vrátane súdnych, správnych a arbitrážnych konaní a prípadov, kedy si to iným spôsobom vyžaduje zákon. V záujme uplatnenia práv alebo ak nám chcete položiť otázky, obráťte sa na nás vyplnením [formulára zákaznickej podpory](#). Ak chcete napadnúť rozhodnutie týkajúce sa vašich práv v oblasti ochrany osobných údajov, kontaktujte našu zodpovednú osobu pre Brazíliu e-mailom na adrese dpo.roblox@leonardi.adv.br. Ďalším spôsobom je spojiť sa s nami podľa postupu v Kapitole 1.

▼ Súhrn nedávnych zmien

- Pridali sme znenie opisujúce regionálne odchýlky v oblasti prístupu k určitým funkciám.
- Pridali sme informácie o zhromažďovaní údajov od výskumníkov.
- Pridali sme znenie opisujúce naše postupy pri zdieľaní informácií s orgánmi.

Dátum platnosti: 1. november 2026

Posledná aktualizácia: 1. november 2026