

Política de Privacidade e Cookies do Roblox

Data de Entrada em Vigor: 1 de novembro de 2026

[Resumo das Alterações Recentes](#)

Estamos a atualizar a [Política de Privacidade e Cookies do Roblox](#), com efeitos a partir de 1 de novembro de 2026, para refletir determinadas alterações que estamos a introduzir no Roblox.

Eis um resumo geral das alterações que estamos a introduzir:

- Adicionámos uma explicação sobre as diferenças regionais no acesso a determinadas funcionalidades.
- Adicionámos informações sobre a recolha de dados por parte de investigadores.
- Adicionámos uma explicação sobre as nossas práticas de partilha de informações com as autoridades.

🏠 Boas-vindas à Política de Privacidade do Roblox

▼ Esta Política de Privacidade é para si?

Se criar ou jogar jogos nas experiências do Roblox, esta Política de Privacidade é para si, independentemente da sua idade e do local onde reside. É também destinada aos pais ou representantes legais de utilizadores com menos de 13 anos. Esta Política abrange os [Serviços](#) do Roblox.

▼ O que consta nesta Política de Privacidade?

Esta política descreve os direitos que tem relativamente às suas Informações Pessoais. Ela explica que pode controlar o que acontece às informações que permitem identificá-lo, como o seu nome, o local onde reside e o seu endereço de e-mail. Nesta Política de Privacidade, explicamos também quando e como utilizamos as suas informações, incluindo a forma como as recolhemos, registamos, organizamos, armazenamos e partilhamos.

Dependendo do local onde reside, poderá ter diferentes direitos ou opções para gerir as suas Informações Pessoais, os quais são descritos mais adiante nesta Política. Em caso de conflito entre as informações constantes das Secções 1 a 5 desta Política e as informações específicas do local de residência constantes da Secção 7, prevalecem as informações da Secção 7.

▼ A que se aplica esta Política de Privacidade?

Se está a utilizar o Roblox, está no lugar certo. Aqui pode saber mais sobre a proteção das suas informações. A utilização do Roblox inclui utilizar:

- sites com um endereço roblox.com
- as nossas aplicações para dispositivos móveis, de realidade virtual e consolas
- o Roblox Player e o Roblox Studio
- Outras funcionalidades do Roblox descritas nesta política

Mas, se sair dos nossos serviços, esta Política de Privacidade deixa de se aplicar. Não somos responsáveis pelo que vê noutros sites ou aplicações, nem pelas respetivas políticas de privacidade, mesmo que tenha acedido aos mesmos através de um link no nosso site ou aplicação. Quando acede a outro site ou aplicação, poderemos apresentar-lhe uma mensagem a informá-lo de que está a sair do Roblox.

Para nos contactar com questões ou pedidos relacionados com as suas Informações Pessoais, encontrará abaixo as informações sobre como nos pode contactar.

Pode contactar o Roblox eletronicamente, enviando uma questão através do nosso [Formulário de Apoio ao Cliente](#). Se tiver menos de 13 anos, peça ao seu pai ou representante legal que preencha o formulário.

EUA:

Telefone: (888) 858 - BLOX

Escreva-nos para:

Roblox Corporation

À atenção de: Roblox Privacy Manager

Morada: 3150 S. Delaware St.

San Mateo, California, 94403

privacy@roblox.com

EEE, Reino Unido ou Suíça:

Se estiver no Espaço Económico Europeu (EEE), no Reino Unido ou na Suíça: contacte roblox@gdpr-rep.com (o nosso representante nos termos do Artigo 27.º do RGPD da UE e do Reino Unido na União Europeia)

EEE:

DP-Dock GmbH

À atenção de: Roblox Corporation

Ballindamm 39 / Ecke Jungfernstieg
20095 Hamburgo, Alemanha

Reino Unido:

DP Data Protection Services UK Ltd.

À atenção de: Roblox Corporation

16 Great Queen Street

Covent Garden, Londres, WC2B 5AH, Reino Unido

O nosso encarregado da proteção de dados na UE, nos termos do Artigo 37.º do RGPD, pode ser contactado através de:

DP Dock DPO Services GmbH

- Roblox

Grüffkamp 10

24159 Kiel, Alemanha

roblox@dp-officer.com

Se estiver no Brasil, contacte o nosso encarregado da proteção de dados no Brasil através do endereço de e-mail dpo.roblox@leonardi.adv.br.

Se estiver na Coreia, pode encontrar mais informações na [Adenda à Política de Privacidade para Utilizadores na República da Coreia](#).

Se estiver nos Estados Unidos, poderão aplicar-se regras adicionais consoante o estado onde reside. Para saber mais sobre os direitos que lhe assistem ao abrigo da legislação estadual dos EUA, consulte a [Adenda sobre a Política de Privacidade Estadual dos EUA](#).

Antes de prosseguir com o restante da Política de Privacidade, tenha em atenção que, nesta Política, alguns termos têm significados específicos.

- "Crianças" ou "Criança" refere-se a qualquer utilizador com menos de 13 anos
- "Menor" ou "utilizador menor" refere-se a um utilizador dos Serviços que não tenha atingido a maioridade legal na sua jurisdição ou no estado onde reside
- "Informações Pessoais" significa quaisquer informações relativas a uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em particular através de um identificador, como um nome, um número de identificação, dados de localização ou um identificador online
- "Plataforma" significa a plataforma do Roblox, o universo virtual definitivo onde a imaginação reina

- "Política de Privacidade" ou "Política" refere-se à presente Política de Privacidade do Roblox
- "Tratamento" refere-se a qualquer operação efetuada sobre Informações Pessoais, como a recolha, o registo, a organização, a estruturação, o armazenamento, a adaptação ou qualquer forma de divulgação ou outra utilização
- "Serviço" refere-se a qualquer serviço ou aplicação disponibilizados pelo Roblox, como permitir aos utilizadores desenvolverem experiências na Plataforma, conviverem com outras pessoas e utilizarem conteúdo criado por si e por outros utilizadores. Inclui os sites no domínio roblox.com, as nossas aplicações Roblox para dispositivos móveis, realidade virtual e consolas, o Roblox Player, o Roblox Studio e os nossos outros sites, produtos, software, aplicações, conteúdo, feeds de dados e outros serviços nos quais seja publicado um link autorizado para esta Política

Em caso de conflito material ou aparente entre a versão inglesa desta Política e as traduções para outros idiomas, prevalece a versão inglesa.

🛡️ Tem menos de 13 anos ou é responsável por um menor de 13 anos?

Se tiver menos de 13 anos, o seu acesso a determinadas funcionalidades será restringido, de modo a proteger as suas Informações Pessoais. O Roblox está especialmente empenhado em proteger a privacidade das crianças. Esta parte da política de privacidade é apenas para si.

▼ Primeiro, obtenha autorização

Se tiver menos de 13 anos, peça autorização ao seu pai ou representante legal para utilizar o Roblox. Não deve utilizar os nossos Serviços sem autorização.

▼ Estabeleça limites

Independentemente da sua idade, as definições de comunicação do Roblox permitem-lhe controlar quem pode interagir consigo, por exemplo, permitindo apenas interações com amigos ou não permitindo interações de todo. Pode também restringir a sua conta, o que desativa o chat e os comentários públicos e limita a conta a determinadas experiências filtradas no Roblox.

Pais e representantes legais — recomendamos que supervisionem os vossos filhos sempre que estes interagem no Roblox. Temos algumas ferramentas que podem

ajudar — podem saber mais sobre as funcionalidades de segurança do Roblox [aqui](#).

▼ Definições de privacidade adequadas à idade

Dependendo da sua idade e do local onde reside, atribuiremos automaticamente à sua conta definições de privacidade mais rigorosas. Para os utilizadores mais novos, algumas funcionalidades, como os alertas e a publicidade personalizados, estão desativadas. À medida que for ficando mais velho, poderá ativar funcionalidades adicionais adequadas a utilizadores mais velhos (embora não personalizemos os anúncios até atingir os 18 anos).

▼ Informações que recolhemos se tiver menos de 13 anos

Se tiver menos de 13 anos e criar uma conta, pedimos algumas informações (que constituem informações não pessoais, [conforme definido pela COPPA](#)) para permitir que utilize o Roblox.

Recolhemos:

- o seu nome de utilizador (obrigatório). Isto é necessário para criar a sua conta e executar o Serviço Roblox. Não utilizamos o seu nome de utilizador para o identificar fora do Roblox
- a sua palavra-passe (obrigatório). Isto é necessário para iniciar sessão na sua conta e executar o Serviço Roblox.
- a sua data de nascimento (obrigatório). Utilizaremos estas informações para garantir que a sua conta tem determinadas predefinições adequadas à sua idade
- o seu género (facultativo). Utilizaremos estas informações para personalizar a sua experiência

Para reforçar a segurança da conta, permitir a autenticação e ativar os controlos parentais, pode optar por fornecer o endereço de e-mail de um pai ou representante legal nas definições da conta ou ao terminar sessão. Incentivamos as crianças a fornecerem o endereço de e-mail de um dos pais, mas tal não é obrigatório para criar uma conta. Os endereços de e-mail dos pais são recolhidos para fins de autenticação, para garantir a segurança e a integridade da sua conta e da plataforma Roblox e para comunicações de apoio ao cliente. Poderemos utilizar o endereço de e-mail do seu pai para iniciar a sessão da sua conta. Poderemos também utilizar o endereço de e-mail do seu pai para comunicar com ele a respeito da sua conta ou para permitir ao seu pai que associe a respetiva conta à sua. Uma conta de um pai associada dará ao seu pai acesso a controlos parentais que lhe permitem gerir as suas informações pessoais e definições de conta e ajudar a

proteger a sua experiência no Roblox.

▼ Operações internas

Quando as crianças se registam no Roblox, recolhemos também determinados tipos de informações pessoais, designados identificadores persistentes, para operações internas e para prestar Serviços a si e a outros utilizadores. Os identificadores persistentes são dados como o Endereço IP e identificadores únicos de dispositivos necessários para que possa ligar o seu dispositivo ao Roblox. Os identificadores persistentes podem ser utilizados para o reconhecer a si, ao seu dispositivo ou ao dispositivo do seu agregado familiar. O Roblox recolhe identificadores persistentes e as informações que lhe pedimos quando se regista para as seguintes operações internas:

- Manutenção ou análise do funcionamento do Roblox;
- Executar comunicações online;
- Autenticação dos utilizadores do Roblox ou personalização do conteúdo no Roblox;
- Apresentação de publicidade contextual, incluindo a limitação da frequência dos anúncios;
- Proteger a segurança e a integridade do Roblox;
- Garantir o cumprimento das obrigações legais ou regulamentares.

O Roblox implementa medidas técnicas, contratuais e outras para garantir que os identificadores persistentes não são utilizados para fins diferentes dos acima indicados.

▼ Prestadores de serviços

O Roblox recorre a prestadores de serviços para apoiar as operações internas acima descritas. Em alguns casos, estas entidades poderão processar os identificadores persistentes dos utilizadores. O processamento de identificadores persistentes pelos prestadores de serviços para apoiar estas operações internas está sujeito a requisitos contratuais e a outras medidas para proteger a segurança, confidencialidade e integridade das informações.

▼ Não queremos mais Informações Pessoais

Se tiver menos de 13 anos, pedir-lhe-emos apenas que nos forneça as informações de que necessitamos para criar ou proteger a sua conta. Se nos fornecer mais Informações Pessoais, iremos:

- eliminar quaisquer Informações Pessoais adicionais que tenhamos recolhido sobre si (salvo se a legislação nos obrigar a conservá-las),
- cancelar a sua conta ou
- ativar na sua conta proteções adequadas à idade

Quando os utilizadores publicam qualquer conteúdo nas nossas áreas públicas e de comentários (por exemplo, no chat, fóruns, murais de grupos ou publicações pessoais), filtramo-lo e removemos:

- Informações Pessoais como moradas, e-mails, números de telefone
- tentativas de phishing (quando alguém o tenta enganar para que forneça Informações Pessoais)
- palavras ofensivas, conteúdo para adultos ou conteúdo sugestivo

Para efetuar a filtragem acima descrita, utilizamos verificações humanas e automatizadas na melhor medida possível com base na tecnologia disponível, mas, como toda a tecnologia de filtragem, estes sistemas não são 100% eficazes.

▼ Conservação de dados

O Roblox mantém uma política de conservação destinada a limitar a conservação de dados ao período razoavelmente necessário para cumprir as finalidades específicas para as quais recolhe as suas informações e para impedir que os identificadores persistentes sejam conservados indefinidamente. Além de uma política de conservação, o Roblox recorre a medidas como controlos de acesso, etiquetagem baseada na finalidade, formação de colaboradores e segregação de dados para gerir os dados que trata. O Roblox poderá conservar os identificadores persistentes que recolhe de si durante diferentes períodos de tempo, com base nas respetivas necessidades comerciais específicas, que incluem:

Prestação dos Serviços Roblox, incluindo a manutenção e a segurança da conta

O Roblox processa identificadores persistentes dos utilizadores para prestar os seus serviços. Para manter a sua conta (por exemplo, para memorizar a configuração e o histórico de atividade da sua conta), o Roblox armazena identificadores persistentes durante o período em que tem uma conta. Quando elimina a sua conta, o Roblox inicia a eliminação permanente dos dados nos seus sistemas. Para fins de segurança e proteção (por exemplo, prevenir a utilização de bots), o Roblox poderá processar identificadores persistentes durante um período máximo de dois anos após a eliminação da conta.

Verificação de Idade

O Roblox poderá recolher informações adicionais sobre si, incluindo imagens, como uma selfie em tempo real, para efetuar verificações de idade. Utilizamos verificações de idade para determinar se tem idade suficiente para aceder a determinadas funcionalidades. Quando efetuamos uma verificação de idade, utilizamos uma tecnologia denominada estimativa da idade facial, através da qual analisamos a sua selfie para estimar a sua idade sem o identificar. Após concluirmos a estimativa da idade facial, a sua selfie é eliminada e a idade associada à sua conta poderá ser atualizada. Os utilizadores mais novos poderão não ser elegíveis para outros tipos de verificação da idade, como a verificação de identidade, que envolvem o tratamento de dados biométricos. Pode saber mais sobre as práticas do Roblox na [Política de Recolha de Dados Faciais do Roblox](#).

Associação a Contas de Pais

Se fornecer ao Roblox o endereço de e-mail de um dos seus pais para efeitos de criação de uma conta parental, o Roblox eliminará o endereço de e-mail do seu pai no prazo de 7 dias se o seu pai não concluir o processo de associação.

Cumprimento de Obrigações Legais

O Roblox poderá também conservar informações durante períodos mais longos se for obrigado a fazê-lo para cumprir obrigações legais ou regulamentares.

▼ Direitos, Controlos e Apoio dos Pais

Pode solicitar ao Roblox que faça alterações à conta do seu filho ou que lhe permita analisar, eliminar ou impedir a recolha ou utilização futuras de Informações Pessoais suas ou do seu filho. Para apresentar um pedido, preencha o [Formulário de Apoio ao Cliente](#).

Cumprimos a lei Children's Online Privacy Protection Act ("COPPA") dos EUA. A COPPA confere aos pais o direito de:

- Aceder às informações do seu filho e corrigi-las
- Solicitar ao Roblox que elimine as informações do seu filho (se nos solicitar que o façamos, poderemos ter de encerrar a respetiva conta, uma vez que algumas informações são necessárias para a prestação do serviço do Roblox)
- Solicitar ao Roblox que deixe de utilizar as informações do seu filho e retirar qualquer consentimento que tenha dado anteriormente

- Ao dar o seu consentimento, receber notificações diretas do Roblox relativas aos dados.

Para exercer estes direitos, o Roblox poderá exigir que tome determinadas medidas ou forneça informações adicionais para verificar o seu pedido, como associar a sua conta à conta do seu filho.

Para saber mais sobre a COPPA, pode consultar o site da COPPA da Comissão Federal do Comércio dos EUA: <https://www.ftc.gov/news-events/topics/protecting-consumer-privacy-security/kids-privacy-coppa>

Pode também saber mais sobre a COPPA consultando este guia simples do programa kidSAFE Seal — www.kidsafeseal.com/knowaboutcoppa.html



▼ Quando recolhemos as suas informações

▼ Criação de uma conta Roblox

O primeiro passo para participar numa experiência do Roblox é criar uma conta Roblox. Pedir-lhe-emos que crie um nome de utilizador e uma palavra-passe únicos, para que possa iniciar sessão na sua conta e aceder às funcionalidades do Roblox. Também lhe pedimos a sua data de nascimento e género (o género é facultativo) para podermos personalizar a sua experiência no Roblox. Os utilizadores elegíveis podem definir o nome de apresentação da sua conta de modo a incluir determinadas Informações Pessoais.

▼ Três regras fundamentais para se registar:

1. Não utilize o seu nome ou outras Informações Pessoais no seu nome de utilizador.
2. Não escolha uma palavra-passe fácil de adivinhar.
3. Pode partilhar a sua palavra-passe com o seu pai ou representante legal, mas não a partilhe com outras pessoas.

Não utilizamos o seu nome de utilizador para o identificar fora da sua atividade no Roblox.

▼ Porque lhe pedimos um endereço de e-mail:

Depois de criar uma conta, pode adicionar o seu endereço de e-mail (ou o endereço de e-mail dos seus pais ou representantes legais, se tiver menos de 13 anos), caso necessite de repor a sua palavra-passe.

Poderemos pedir-lhe o seu endereço de e-mail para verificar a sua identidade ou ativar funcionalidades adicionais. A segurança é principal razão pela qual precisamos de um endereço de e-mail, uma vez que é através dele que verificamos se as contas são autênticas. Pode alterar o seu endereço de e-mail a qualquer momento — se o endereço de e-mail for alterado, enviaremos uma notificação para o endereço que utilizava anteriormente.

Se tiver uma conta para maiores de 13 anos e alterar a sua data de nascimento de modo a indicar que tem menos de 13 anos, o Roblox guardará um hash do seu endereço de e-mail e de quaisquer endereços de e-mail anteriormente recolhidos de si. Este hash não pode ser convertido novamente no seu endereço de e-mail nem ser utilizado para o contactar e será utilizado apenas para o autenticar no futuro.

▼ Partilhar o seu número de telefone

Se optar por fornecer um número de telefone, enviar-lhe-emos uma mensagem de texto a pedir-lhe que confirme o seu número antes de poder iniciar sessão. Tem de ter 13 anos ou mais para adicionar um número de telefone. Utilizaremos o seu número de telefone para fins de segurança e acesso à conta, incluindo para recuperar uma palavra-passe perdida ou esquecida, aceder a uma funcionalidade ou iniciar sessão através de um dispositivo móvel. Autoriza a sua operadora de telecomunicações móveis a utilizar ou divulgar informações sobre a sua conta e o seu dispositivo móvel, se disponíveis, ao Roblox ou ao seu prestador de serviços durante a vigência da sua relação comercial, exclusivamente para os ajudar a identificá-lo a si ou ao seu dispositivo móvel e a prevenir fraudes.

Além disso, mediante o seu consentimento explícito e informado, poderemos utilizar o seu número de telefone para o recomendar como amigo a outras pessoas que utilizem o Roblox. Será recomendado com o nome de contacto que esteja guardado nos dispositivos dos seus amigos, que também poderá incluir o seu nome

verdadeiro. Se não quiser que utilizemos o seu número de telefone para permitir que os seus amigos o encontrem no Roblox, não ative essa funcionalidade ou desative-a a qualquer momento. Note que a funcionalidade de Facilidade de Descoberta poderá não estar disponível em determinadas localizações.

▼ Compras no Roblox

Pode comprar Robux ou subscrições premium e escolher como pagar a partir dos métodos de pagamento que disponibilizamos. Ao efetuar um pagamento, terá de fornecer informações de faturação (ou o seu pai ou representante legal, se tiver menos de 13 anos), incluindo Informações Pessoais, tais como:

- Nome da pessoa responsável pela compra de Robux
- A respetiva morada de faturação e dados de contacto, como o endereço de e-mail ou o número de telefone
- informações do cartão de crédito ou de outro meio de pagamento

Os nossos processadores de pagamentos (por exemplo, o PayPal) gerem as transações, que estão sujeitas aos respetivos termos e condições e políticas de privacidade. As suas políticas explicarão quais as Informações Pessoais que conservam e utilizam. Por exemplo, poderão conservar e utilizar as suas informações de faturação, os detalhes das transações e o histórico de compras para resolver quaisquer problemas ou questões relacionados com a faturação. O Roblox recebe determinadas informações sobre as compras para cumprir as suas obrigações legais e garantir a integridade da sua plataforma. O Roblox poderá também recolher a sua morada de faturação para efeitos de pagamento e integridade.

Pode optar por guardar as suas informações de faturação junto de um dos nossos processadores de pagamentos para facilitar compras futuras; nesse caso, o Roblox não armazena nem tem acesso às informações de faturação completas guardadas. Se comprar Robux em nome de outro utilizador do Roblox, recolhemos dados de contacto, como o endereço de e-mail ou o número de telefone, para podermos comunicar consigo sobre a transação.

▼ Publicar conteúdo

Pode publicar comentários, mensagens ou outro conteúdo no Roblox através de chats, fóruns, murais de grupos, publicações pessoais ou outras funcionalidades. Os Utilizadores com idade suficiente podem também utilizar as funcionalidades de áudio do Roblox. O conteúdo que publicar, incluindo as suas conversas no chat ou o

seu áudio, poderá ser captado ou partilhado por outros utilizadores. A nossa funcionalidade de conversão de voz em texto para o chat recolhe brevemente a sua gravação de áudio para cumprir o seu pedido, depois elimina-a imediatamente dos nossos servidores. Monitorizamos o que diz e escreve para verificar se está em conformidade com as Normas Comunitárias e com os Termos de Utilização. Se verificarmos que o conteúdo não está em conformidade com as nossas normas, por exemplo, se considerarmos que é impróprio, inclui Informações Pessoais ou não é adequado para os utilizadores terem no Roblox, temos o direito de o alterar ou remover. Nos casos em que a legislação nos permita, poderemos utilizar o conteúdo que tenha publicado ou que outros utilizadores tenham publicado para fins de formação ou para nos ajudar a melhorar a forma como filtramos conteúdo na nossa plataforma. O nosso objetivo é aumentar a segurança na nossa plataforma. Poderemos também utilizar esses dados para nos ajudarem a proporcionar uma melhor experiência no Roblox e para responder a pedidos seus ou do seu pai ou representante legal relativos à sua conta.

▼ Fazer perguntas ou obter apoio técnico

Recolhemos o seu endereço de e-mail (ou o endereço de e-mail do seu pai ou representante legal, se tiver menos de 13 anos), o seu nome de utilizador e quaisquer outros dados que forneça quando:

- contacta o apoio ao cliente
- comunica um problema
- solicita apoio técnico
- nos faz perguntas ou nos envia comentários

Utilizamos estas informações para responder às suas perguntas e para lhe prestar o apoio ou a ajuda que solicita. No caso dos utilizadores menores de 13 anos, comunicamos com o pai ou representante legal quando enviamos as nossas respostas. Conservamos os registos das questões de apoio técnico durante um período limitado e apenas para utilização interna, por exemplo, para responder a questões adicionais sobre a sua conta.

▼ Utilização de funcionalidades do Roblox

Poderemos utilizar Informações Pessoais quando utilizar determinadas funcionalidades do Roblox. Para permitir o acesso a determinadas funcionalidades, poderemos utilizar o seu endereço de e-mail e outras informações que nos forneça, como a sua data de nascimento verificada. Dependendo da sua jurisdição, poderá ter de ser maior de 13 anos para aceder a estas funcionalidades, e algumas funcionalidades poderão não estar disponíveis em todo o lado.

▼ Links para Redes Sociais (utilizadores maiores de 13 anos)

Adiciona links para os seus outros perfis nas redes sociais à sua conta do Roblox. Isto permite-lhe partilhar esses links com outros utilizadores. Pode controlar quem pode ver os links para Redes Sociais associados à sua conta.

Quando utiliza estas funcionalidades:

- poderemos conseguir ver informações sobre as suas contas nas redes sociais.

Se utilizar o seu ID Roblox para iniciar sessão num site ou serviço que não seja do Roblox e, posteriormente, eliminar a sua conta Roblox, poderá perder o acesso a esse site ou serviço.

▼ Funcionalidades de áudio (utilizadores maiores de 13 anos)

Se utilizar as funcionalidades de áudio do Roblox, monitorizaremos, recolheremos, utilizaremos e armazenaremos o áudio captado através do seu dispositivo:

- para ativar o chat de voz;
- para tornar os nossos serviços de voz mais seguros, incluindo para detetar e combater abusos e outras atividades prejudiciais nos nossos Serviços;
- em conformidade com a legislação aplicável, para contribuir para a formação e para a melhoria dos produtos; e
- no âmbito das gravações de ecrã que os Criadores e os Utilizadores efetuam através dos Serviços.

Para mais informações sobre a legislação aplicável na sua região, consulte a Secção 7 desta política.

▼ Serviços baseados na localização (utilizadores maiores de 13 anos)

Pode optar por utilizar Serviços baseados na localização se tiver 13 anos ou mais. Se concordar, poderemos recolher e acompanhar informações de geolocalização para podermos disponibilizar Serviços que dependam de sabermos onde se encontra.

Recolhemos estas informações através do uso de um identificador no seu dispositivo ou navegador, para podermos reconhecê-lo sempre que voltar. Para que paremos de recolher informações sobre a sua localização, pode alterar as definições do seu dispositivo, deixar de utilizar o Serviço ou desinstalar as nossas aplicações móveis.

▼ Participar através de uma plataforma de RV

Se participar nas nossas experiências através de uma plataforma de realidade virtual (RV), recolhemos informações sobre os seus movimentos físicos para podermos utilizá-las na experiência. Essas informações são utilizadas apenas para oferecer a experiência. Não armazenamos essas informações.

▼ Funcionalidades e carregamentos que utilizam a câmara (utilizadores maiores de 13 anos)

Se utilizar funcionalidades do Roblox que exijam a utilização da sua câmara ou que lhe permitam carregar conteúdo que contenha as suas Informações Pessoais, incluindo fotografias, recolheremos, trataremos e armazenaremos esse conteúdo para cumprir a finalidade da funcionalidade, incluindo o tratamento do conteúdo para fins de segurança. O vídeo utilizado para gerar fotogramas-chave de animação é tratado no seu dispositivo e não é partilhado com o Roblox nem com quaisquer terceiros. Para mais informações, consulte a [Declaração sobre a Privacidade da Animação Facial do Roblox](#). Para informações sobre como o Roblox utiliza a Verificação de Identidade, consulte a [Declaração sobre a Privacidade da Captação de Dados Faciais do Roblox](#).

▼ Importador de Contactos (utilizadores maiores de 13 anos)

Se optar por ativar a funcionalidade Importador de Contactos, partilhará com o Roblox o primeiro e último nome e os números de telefone dos contactos que constam da lista de contactos do seu telemóvel. Esta funcionalidade ajuda-o a juntar-se aos seus amigos no nosso Serviço. Se utilizar a funcionalidade, acederemos e recolheremos, automática e ocasionalmente, informações na sua lista de contactos para sincronizar os seus contactos. Essas informações só serão conservadas no caso de corresponderem a utilizadores existentes do Roblox. A funcionalidade Importador de Contactos só está disponível se for maior de 13 anos e poderá não estar disponível em determinadas localizações.

▼ Eventos de Criador (utilizadores maiores de 13 anos)

Se participar num evento virtual organizado por um Criador, dados como o seu nome de utilizador, e-mail e ID de utilizador do Roblox poderão ser partilhados com a empresa que organiza os eventos. Isto é feito para lhe permitir que inicie sessão na experiência. A sua atividade durante um Evento de Criador está sujeita à política de privacidade da plataforma de terceiros, bem como às Normas Comunitárias do

Roblox. Os eventos de Criador só estão disponíveis se tiver 13 anos ou mais.

▼ Interagir com as nossas experiências

Para melhorar a sua experiência e apoiar os nossos esforços de segurança, recolhemos informações sobre a forma como interage com os Serviços e associamos essas informações à sua conta. Por exemplo, poderemos:

- recolher informações sobre o estado do seu jogo para detetar violações dos nossos Termos e melhorar a nossa capacidade de detetar essas violações;
- recolher informações sobre o seu comportamento quando interage com o seu dispositivo para fins de segurança e proteção;
- recolher informações sobre os jogos que está a jogar para lhe apresentar recomendações semelhantes;
- partilhar informações como o seu nome de utilizador e detalhes da transação com o criador do CGU ou com os proprietários subsequentes, se adquirir um artigo limitado, se comprar, partilhar, trocar ou participar de outra forma numa transação que envolva CGU;
- recolher informações do seu dispositivo através de cookies — consulte "Cookies e Tecnologias Semelhantes".

▼ Subscrever outras funcionalidades (utilizadores maiores de 13 anos)

Quando subscrever outras funcionalidades ou atividades disponíveis para utilizadores com 13 anos ou mais, indicaremos quais as informações recolhidas e como tencionamos utilizá-las no momento da recolha.

▼ Competições, promoções e investigação

▼ Participar em competições ou promoções

Se participar em competições ou promoções, por exemplo, concursos, sorteios ou ofertas, essas atividades poderão exigir dados de contacto, como o seu nome, e-mail ou número de telefone, para que possa ser elegível para descontos ou prémios. Se receber um cartão-presente disponibilizado por um prestador externo, determinados dados de contacto poderão ser partilhados com o prestador e utilizados em conformidade com esta Política e com os termos indicados no site do prestador. Em alguns locais do mundo, a legislação obriga-nos a divulgar publicamente informações sobre os vencedores.

▼ Participar em investigações

Se optar por participar em investigações ou inquéritos, estes poderão recolher informações sobre o que gosta e não gosta, os seus hábitos e interesses relacionados com as experiências, os seus passatempos e interesses em geral e

outras informações ou preferências relacionadas com o seu estilo de vida. Estes inquéritos poderão pedir Informações Pessoais.

▼ Publicidade

Tratamos as suas Informações Pessoais para apresentar anúncios no Roblox. Especificamente, utilizamos as informações que recolhemos para decidir quais os anúncios que lhe mostramos no Roblox.

O Roblox poderá também trabalhar com parceiros para lhe apresentar diretamente anúncios no Roblox.

Utilizadores com menos de 18 anos verão apenas anúncios não personalizados. Utilizadores com 18 anos ou mais verão anúncios personalizados no Roblox (com consentimento, quando exigido). Se tiver 18 anos ou mais, pode controlar se pretende ver anúncios personalizados através das [definições](#) do Roblox. Quando disponível, poderá também utilizar o controlo global de privacidade ("GPC") no seu navegador para nos comunicar automaticamente as suas preferências de recusa. Se o nosso site detetar um sinal GPC, interpretá-lo-emos como um pedido para não vender ou um pedido para limitar a venda ou partilha de informações pessoais para fins de publicidade direcionada, consoante a legislação aplicável na sua jurisdição.

Se optar por publicar anúncios no Roblox, recolheremos informações adicionais sobre si, como o seu nome, e-mail, morada, informações financeiras e informações comerciais e/ou fiscais. A finalidade da recolha destas informações é fornecer-lhe uma conta de publicidade, integrá-lo no programa de publicidade relevante, enviar-lhe faturas ou informações relacionadas com pagamentos e cumprir a legislação aplicável, incluindo a legislação fiscal.

▼ Se é um programador ou criador

Para participar no Programa de Câmbio do Programador (DevEx) do Roblox, terá de nos apresentar um formulário W-9 do IRS (no caso dos contribuintes dos EUA) ou o formulário W-8 do IRS (no caso dos contribuintes fora dos EUA). Poderemos também pedir-lhe que verifique a sua identidade, fornecendo um documento de identificação com fotografia emitido por uma entidade governamental através de um prestador externo. Esta funcionalidade só está disponível para utilizadores com 13 anos ou mais. Para mais informações, consulte os [Termos de Utilização do Câmbio do Programador](#).

▼ Outras finalidades da recolha das suas informações

Também utilizamos Informações Pessoais para estas finalidades gerais, conforme permitido por lei, para além das finalidades acima indicadas:

Para lhe permitir gerir a sua conta e os nossos serviços

- Para lhe permitir gerir a sua conta Roblox ou atualizar as suas definições
- Para comunicar consigo sobre os nossos Serviços

Para melhorar a sua experiência

- Para operar, manter, personalizar e melhorar o nosso Serviço
- Para investigar tecnologias relevantes
- Para prestar apoio técnico ou apoio ao cliente

Para o proteger mantendo a nossa plataforma segura e protegida

- Para detetar problemas de segurança, proteger contra atividades maliciosas, fraudulentas ou ilegais e instaurar processos contra os responsáveis por essas atividades
- Para detetar e corrigir erros ou bugs
- Para lhe dar acesso a funcionalidades ou limitar o seu acesso ao Roblox, conforme apropriado
- Para salvaguardar a integridade, segurança e proteção do Roblox e dos seus utilizadores

Para cumprir com a legislação e as nossas políticas

- Para auditar interações e transações e realizar quaisquer outras tarefas de conformidade
- Para cumprir a legislação e os nossos próprios Termos de Utilização, ou quaisquer outras restrições que tenhamos imposto à sua utilização do Serviço

Não é obrigatório fornecer Informações Pessoais ao Roblox quando solicitado. No entanto, se optar por não fornecer quaisquer informações solicitada, poderemos não conseguir disponibilizar-lhe determinados serviços e funcionalidades.

▼ Cookies e tecnologias semelhantes

▼ Informações recolhidas através de cookies

Tal como a maioria dos sites, utilizamos cookies e outras tecnologias de Internet comuns para nos ajudarem a melhorar os nossos serviços.

Cookies

Um cookie é um ficheiro de texto que é colocado no seu computador ou dispositivo quando visita um site. Ele permite que o site se lembre das suas ações e de quaisquer definições que escolha (por exemplo, informações de início de sessão, idioma, tamanho do tipo de letra). Os cookies tornam a sua experiência mais prática — por exemplo, se o cookie memorizar os seus dados de início de sessão, não terá de voltar a introduzi-los sempre que visitar o site. Alguns cookies duram mais tempo do que outros:

- Os cookies de sessão são eliminados sempre que fecha o navegador
- Os cookies persistentes permanecem no dispositivo durante um período de tempo definido.

Um cookie definido pelo proprietário do servidor de Internet que está a visitar é denominado cookie de origem e os cookies definidos pelos proprietários de outros domínios são denominados cookies de terceiros.

Etiquetas de píxeis e web beacons

Uma etiqueta de píxel ou web beacon é um código que permite ao respetivo proprietário saber o que faz numa página na web. As etiquetas de píxeis fornecem informações como quais as páginas que visitou ou quais os anúncios em que clicou.

▼ Como utilizamos cookies

Usamos tecnologias como cookies para o reconhecer e personalizar a sua experiência. Nós e quaisquer terceiros poderemos utilizar estas tecnologias sempre que visitar os nossos sites ou utilizar os nossos Serviços.

Recolhemos informações sobre os dispositivos e software que utiliza, por exemplo:

- o tipo de navegador ou dispositivo
- o site ou a fonte que o encaminhou ou remeteu para os nossos serviços
- o seu endereço IP, ID do dispositivo ou outro identificador que identifique o seu computador ou dispositivo móvel — este cookie não é eliminado quando fecha o navegador
- o sistema operativo do seu computador ou dispositivo

Estas tecnologias permitem-nos:

- registar e conservar as suas preferências, definições de conta e determinadas informações de início de sessão (para sua conveniência, por exemplo, para evitar que tenha de selecionar as definições sempre que nos visita, e para fins de segurança)
- recolher informações sobre a forma como utiliza os Serviços, por exemplo, sobre como transferiu a nossa aplicação ou de onde a transferiu
- recolher informações sobre como o software é utilizado no seu dispositivo móvel
- recolher informações sobre quais as funcionalidades que utiliza e o desempenho dos nossos serviços
- identificar quaisquer atividades suspeitas, para podermos tentar proteger os utilizadores contra fraudes relacionadas com pagamentos e outras atividades inadequadas
- recolher informações demográficas (por exemplo, idade, localização, etc.)
- desempenhar funções semelhantes.

Utilizamos cookies ou tecnologias semelhantes apenas para as finalidades indicadas nesta política de privacidade.

Os seus direitos relativos aos cookies no EEE

Quando visita o nosso site com um endereço IP do EEE, é apresentada uma faixa sobre cookies a solicitar o seu consentimento. Pode gerir a sua escolha clicando em "gerir preferências de cookies" na faixa sobre cookies. Guardaremos as suas escolhas sob a forma de um cookie. Este cookie tem um período efetivo limitado a um ano. Para mais informações, consulte a Secção 7 abaixo.

▼ As suas escolhas relativamente a cookies

Em Roblox.com, clique no link no rodapé, na parte inferior da página, para aceder às suas opções de cookies. Em todos os outros sites, limpe os seus cookies e atualize o navegador para que a faixa de cookies seja apresentada e possa aceder às respetivas definições.

A maioria dos navegadores de Internet e de dispositivos móveis aceita automaticamente os cookies, mas pode alterar as definições do seu navegador para que os cookies não sejam aceites ou para receber um aviso antes de um cookie ser definido.

Consulte as informações disponibilizadas pelas empresas de navegadores para saber mais sobre a forma como estas gerem os cookies:

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en-GB>,
Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>,
Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>,
Safari (PC): https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en_US,
Safari (Dispositivos móveis): <https://support.apple.com/en-us/HT201265>,
Navegador Android: <https://support.google.com/nexus/answer/54068>,
Opera: <https://www.opera.com/help>.

Pode também saber mais sobre cookies visitando <https://www.allaboutcookies.org/>, onde também encontrará informações sobre como bloquear ou eliminar os cookies que já se encontram no seu dispositivo.

Ao bloquear ou eliminar os cookies utilizados, poderá limitar a sua experiência do Serviço. Poderá não conseguir iniciar sessão ou utilizar o Roblox.

Quando visita o nosso site com um endereço IP do EEE, é apresentada uma faixa sobre cookies a solicitar o seu consentimento. Pode gerir a sua escolha clicando em "gerir preferências de cookies" na faixa sobre cookies. Guardaremos as suas escolhas sob a forma de um cookie. Este cookie tem um período efetivo limitado a um ano. Para mais informações, consulte a Secção 7 abaixo.

▼ Para impedir que as empresas rastreiem a sua atividade nos respetivos sites
Pode solicitar-nos, ou a um terceiro, que desativemos o rastreio relacionado com publicidade nos nossos sites. Para desativar este rastreio, nós ou o terceiro poderemos ter de instalar um cookie de recusa no seu navegador. Poderá ter de alterar as definições do seu navegador para aceitar cookies se pretender desativar totalmente o rastreio relacionado com publicidade. Note que os nossos Serviços não respondem a sinais "Do Not Track" (DNT).

▼ Nos nossos sites corporativos ou em candidaturas de emprego

As partes desta política de privacidade relativas às funcionalidades da plataforma do Roblox ou que fornecem informações sobre utilizadores com menos de 13 anos não se aplicam aos sites corporativos.

Se nos contactar sobre oportunidades de emprego, poderemos solicitar o seu nome, endereço de e-mail e informações profissionais. Ou poderá enviar-nos um CV ou uma candidatura a emprego que contenha essas informações. Temos o direito de utilizar essas informações para lhe enviar informações relacionadas com a empresa ou responder à sua candidatura a emprego. Se interagir com o Roblox

num espaço imersivo destinado a potenciais colaboradores, como o Roblox Career Center, esse espaço poderá ser gravado para proporcionar essa experiência.

Se for um investigador que contacta o Roblox para obter acesso a dados ou informações sobre a empresa, o Roblox recolherá as informações necessárias para o contactar e verificar o seu pedido.

Os nossos sites corporativos disponibilizam informações gerais sobre a empresa a qualquer utilizador que os visite — utilizam os nomes de domínio corp.roblox.com, blog.roblox.com e os respetivos subdomínios. Nestes sites, disponibilizamos informações sobre a vertente empresarial do Roblox, informações para a imprensa, informações sobre carreiras e outras informações destinadas ao público em geral. Os nossos sites corporativos não disponibilizam quaisquer experiências.

🔓 Quando partilhamos as suas informações

▼ Poderemos partilhar Informações Pessoais quando necessário

▼ Quando outras empresas necessitam de Informações Pessoais para prestar um serviço em nosso nome

Poderemos partilhar as suas informações, incluindo Informações Pessoais, com outras empresas (designadas agentes, contratantes ou prestadores de serviços externos). Contratamos estas empresas para nos prestarem serviços. Estas empresas só estão autorizadas a utilizar as informações que partilhamos para executar as tarefas pertinentes. Não estão autorizadas a utilizar as informações que partilhamos para qualquer outra finalidade, incluindo a venda de Informações Pessoais. Certificamo-nos de que todas as empresas com as quais partilhamos informações são capazes de proteger devidamente as informações. As Informações Pessoais recolhidas através do programa de SMS não serão partilhadas, vendidas nem alugadas a terceiros.

Eis alguns exemplos dos serviços que poderemos solicitar a outras empresas e exemplos das empresas com as quais é provável que partilhemos informações.

- Serviços de integridade e segurança das contas (por exemplo, Persona);
- Serviços de análise (por exemplo, Google LLC);
- Serviços de aquisição de utilizadores (por exemplo, AppsFlyer);
- Serviços de filtragem e moderação da comunidade;
- Serviços de apoio ao cliente;
- Inquéritos e promoções (por exemplo, Reach3);

- Serviços de faturação e pagamentos (por exemplo, Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, Xbox, PlayStation, Meta Quest, Xsolla)
- Serviços de alojamento e distribuição de conteúdo (por exemplo, AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube, Vimeo).

▼ Quando os criadores necessitam de Informações Pessoais para melhorar a sua experiência

Os criadores das experiências que utiliza ou do conteúdo com o qual interage poderão ter acesso ao seu nome de utilizador, nome de apresentação, ID de utilizador, métricas de jogo, detalhes das transações do CGU e localização regional (que determinamos com base no seu endereço IP). Não partilhamos o seu endereço IP com os criadores.

Fornecemos aos criadores a localização regional dos jogadores para determinarem a respetiva base de jogadores e garantirem que as suas experiências cumprem os requisitos legais do país onde reside.

▼ Por motivos legais ou para ajudar a prevenir um crime

Poderemos partilhar as suas Informações Pessoais se:

- for necessário para cumprir um processo judicial, uma ordem judicial ou outro processo legal dirigido ao Roblox
- as autoridades responsáveis pela aplicação da lei, entidades reguladoras ou outras entidades públicas (incluindo escolas ou serviços destinados a crianças) nos solicitarem essa partilha
- considerarmos que a divulgação das informações poderá prevenir um crime
- considerarmos que é necessário para proteger os nossos direitos legais ou os direitos legais de outros
- essa partilha for em resposta a ordens legais ou processos judiciais emitidos por tribunais ou autoridades competentes nas jurisdições onde o Roblox opera ou disponibiliza serviços, incluindo (sem limitação) Ordens Europeias de Produção ou Ordens Europeias de Conservação de Provas emitidas ao abrigo do Regulamento (UE) 2023/1543, Ordens emitidas ao abrigo do Marco Civil da Internet (Lei n.º 12 965/2014) ou ordens equivalentes emitidas ao abrigo da legislação aplicável.

Poderemos também partilhar os conteúdos das suas comunicações conforme permitido ou exigido por lei:

- com as autoridades responsáveis pela aplicação da lei ou autoridades judiciais para fazer face a uma ameaça à vida ou à segurança de uma pessoa, incluindo (sem limitação) quando tal seja compatível com as obrigações do Roblox ao abrigo do Artigo 18.º do Regulamento dos Serviços Digitais
- quando exigido por lei em resposta a pedidos regulamentares governamentais, como notificações relativas a Informações emitidas ao abrigo da Lei de Segurança Online do Reino Unido (OSA), Ordens Europeias de Produção ou Ordens Europeias de Conservação de Provas emitidas ao abrigo do Regulamento (UE) 2023/1543, Ordens emitidas ao abrigo do Marco Civil da Internet (Lei n.º 12 965/2014) ou ordens equivalentes emitidas ao abrigo da legislação aplicável
- em resposta a pedidos ao abrigo de legislação relativa à segurança online, como o Australian Online Safety Act

▼ Para promover a segurança e a proteção

Poderemos partilhar as suas Informações Pessoais ou os conteúdos das suas comunicações se considerarmos que essa partilha iria:

- ajudar numa investigação relacionada com a segurança pública ou com uma violação dos nossos Termos de Utilização
- proteger a segurança dos utilizadores do Roblox ou de outros
- reduzir os riscos para a segurança dos utilizadores ou, no caso de uma colaboração com terceiros, seja necessária para proteger os utilizadores
- ajudar a assegurar a segurança e a integridade dos nossos Serviços

▼ Se precisarmos de nos proteger contra responsabilidade jurídica

Poderemos partilhar as suas informações se considerarmos que a divulgação das mesmas nos permitirá tomar precauções para evitar responsabilidade jurídica ou para proteger os nossos direitos.

▼ Se houver uma transferência de direitos relativos à nossa atividade, por exemplo, se vendermos a nossa empresa

Poderemos transferir direitos de acesso às suas informações, incluindo Informações Pessoais:

- no âmbito de uma fusão, aquisição, venda de ativos ou transação semelhante
- se as informações forem transferidas como um ativo da empresa no âmbito de uma insolvência, falência ou administração judicial
- Quando exigido por lei, notificá-lo-emos e solicitar-lhe-emos o seu consentimento para essa partilha.

▼ Poderemos divulgar Informações Pessoais a terceiros

▼ Para Fins Publicitários

O Roblox poderá divulgar informações recolhidas de si ou sobre si a empresas de publicidade e/ou empresas de medição publicitária externas, para selecionar e lhe apresentar anúncios no Roblox ou medir e melhorar a eficácia da publicidade. Em conformidade com a legislação aplicável, disponibilizamos aos nossos utilizadores opções quanto à divulgação de dados para esta finalidade. Os dados divulgados para esta finalidade incluem:

- Identificadores de contacto
- Características ou dados demográficos
- Identificadores de dispositivos

Também colaboramos com empresas de publicidade externas, como empresas de servidores de anúncios e redes de publicidade, para publicitar o Roblox noutros sites e serviços. Se interagir com conteúdo ou aceder ao Roblox através de um link num anúncio, nós ou os nossos prestadores de serviços poderemos fornecer a essas empresas de publicidade externas identificadores do seu dispositivo, como um endereço IP ou um ID do dispositivo.

Pode exercer as suas opções relativamente ao tratamento de dados para esta finalidade através da [página de definições de privacidade](#) da sua conta.

Dependendo do local onde reside, poderá ter outros direitos. Para informações específicas da sua região, consulte a Secção 7 desta política. Não divulgamos quaisquer Informações Pessoais de utilizadores menores de 18 anos para fins de dirigir publicidade personalizada. Quando interage com um anúncio no Roblox, trabalhamos com parceiros para produzir informações de medição agregadas.

▼ Comércio do Roblox

Se interagir diretamente com um Prestador de Comércio para adquirir um ou mais Produtos de Comércio no Roblox, o Roblox e o Prestador de Comércio poderão ter de trocar informações sobre a sua compra para concluir a transação. Isto implica que o Roblox ou o Prestador de Comércio crie um identificador de transação que permita a cada parte confirmar determinadas informações sobre a transação, como, por exemplo, se uma compra foi concluída. Quaisquer informações que forneça diretamente ao Prestador de Comércio para concluir uma transação são recolhidas de forma independente pelo Prestador de Comércio e estarão sujeitas aos respetivos termos e políticas aplicáveis.

▼ Investigadores

Em determinados casos, quando exigido por lei, o Roblox poderá permitir que investigadores tenham acesso a informações sobre a nossa plataforma. Em alguns casos, isto poderá incluir Informações Pessoais. O Roblox tomará medidas para oferecer proteções razoáveis e adequadas às suas Informações Pessoais nesses casos.

▼ Poderemos partilhar informações que não o identifiquem

Em algumas circunstâncias, partilhamos dados que não o identificam, como, por exemplo:

- Para cumprir requisitos de fornecimento de dados
- Para quaisquer fins comerciais ou de marketing
- Para nos ajudar, a nós e a terceiros, a compreender como, quando e por que motivo os utilizadores visitam os nossos sites e utilizam o Roblox.

Poderemos partilhar dados não identificadores de todos os utilizadores, independentemente da sua idade.

▼ Não somos responsáveis se partilhar as suas Informações Pessoais

O Roblox toma medidas para impedir que os utilizadores partilhem Informações Pessoais através de chats, fóruns, mensagens ou outros meios de comunicação semelhantes no Roblox. Lembre-se de que qualquer pessoa que utilize estas funcionalidades poderá ver as informações que partilha desta forma. Não somos responsáveis pela forma como as suas Informações Pessoais são utilizadas se tiver sido o próprio a partilhá-las.

🔒. Proteção das suas informações

▼ Medidas de segurança

Dispomos de medidas de segurança destinadas a proteger quaisquer Informações Pessoais ou outras informações sensíveis sob o nosso controlo contra perda, utilização indevida ou alteração. Embora não possamos garantir que nunca ocorrerá a perda, utilização indevida ou alteração das informações, envidamos esforços razoáveis para o evitar.

O envio ou armazenamento de informações através da Internet não é 100% seguro,

pelo que não podemos garantir a segurança de quaisquer informações que partilhe connosco. Na máxima medida permitida pela legislação aplicável, não aceitamos qualquer responsabilidade por divulgações não intencionais.

▼ Informá-lo-emos se a sua privacidade estiver em risco

Poderemos enviar-lhe e-mails ou outras mensagens sobre segurança, privacidade e gestão da conta. Se tivermos conhecimento de um incidente que possa constituir uma violação de dados nos termos da legislação aplicável, notificá-lo-emos em conformidade com a lei.

▼ Durante quanto tempo conservamos as suas informações

Poderemos conservar as suas Informações Pessoais para fins específicos durante o tempo necessário para os cumprir, mesmo que já tenha deixado de utilizar os Serviços do Roblox. Quando já não precisarmos das suas Informações Pessoais, iremos desidentificá-las ou eliminá-las. Eis os motivos pelos quais poderemos ter de conservar as suas informações:

▼ Para resolver problemas

- Conservamos as informações de faturação e o histórico de transações para podermos resolver litígios ou questões relacionados com a faturação.
- Conservamos o histórico da conta dos utilizadores para resolver quaisquer questões relacionadas com o serviço de apoio ao cliente e para prestar, melhorar e desenvolver o nosso serviço.

▼ Para tornar os nossos serviços mais seguros

- Poderemos conservar informações se estas nos ajudarem a tornar o nosso Serviço mais seguro e protegido, por exemplo, para impedir a atuação de indivíduos mal-intencionados que tentem utilizar indevidamente o Roblox.

▼ Por motivos legais

- Poderemos conservar informações por motivos legais, como estabelecer defesas jurídicas, realizar auditorias, prosseguir fins comerciais legítimos, fazer cumprir os nossos acordos, exercer os nossos direitos ou cumprir obrigações legais.

▼ Permitir que outros utilizadores conservem as suas informações

- Outros utilizadores poderão conservar conteúdo partilhado publicamente e artigos virtuais na nossa plataforma (por exemplo, se criar uma camisola virtual e depois a vender a outro utilizador, a camisola virtual permanecerá na plataforma porque o outro utilizador passou a possuí-la).

▼ Onde armazenamos as suas informações

O Roblox está sediado nos Estados Unidos. Enviamos as informações que recolhemos sobre si para os nossos servidores seguros nos EUA, onde as armazenamos e utilizamos. Este armazenamento é necessário para que possamos tratar as informações.

Poderemos também transferir as informações que recolhemos sobre si para os nossos outros escritórios e para os terceiros mencionados na Secção 4 desta Política, que poderão estar localizados fora da sua região. Os nossos agentes ou contratantes também poderão utilizar as suas informações. As leis de proteção de dados dos EUA, ou de outros países, poderão não ser equivalentes às do país onde reside.

Independentemente do local para onde transferirmos as suas Informações Pessoais, tomaremos medidas razoáveis para que os seus direitos de privacidade continuem a ser protegidos. Se exigido pela legislação aplicável, baseamo-nos num mecanismo válido de transferência internacional de dados para permitir transferências de dados transfronteiriças.

Alterações e Atualizações da Política de Privacidade

Atualizamos esta Política de Privacidade ocasionalmente, pelo que deverá consultar esta página com regularidade. Publicamos sempre a data da versão mais recente no final desta página.

Se fizermos alterações significativas, informá-lo-emos por e-mail (se tivermos o seu endereço de e-mail ou o endereço de e-mail do seu pai ou representante legal) ou através de um aviso destacado neste site ou na aplicação, antes de as alterações entrarem em vigor. Se exigido por lei, obteremos o seu consentimento ou o consentimento de um pai ou representante legal se alguma destas alterações envolver novas utilizações relevantes das suas Informações Pessoais que não tenham sido anteriormente divulgadas nesta Política de Privacidade.

Informações adicionais com base no local onde reside

Se residir em determinadas regiões, poderá dispor de opções adicionais relativamente às suas Informações Pessoais ou direitos aplicáveis ao tratamento de dados. Esta secção contém informações adicionais com base no local onde reside.

Se pretender exercer os seus direitos ou fazer outro pedido relativamente às suas

Informações Pessoais, ou se pretender que façamos outro pedido relativamente às suas Informações Pessoais, preencha o Formulário de Apoio ao Cliente. Se tiver menos de 13 anos, peça ao seu pai ou representante legal que preencha o formulário.

▼ Se residir nos Estados Unidos

Se residir nos Estados Unidos, consulte a nossa [Adenda sobre a Política de Privacidade Estadual dos EUA](#) para mais informações.

▼ Se residir na República da Coreia

Se estiver na Coreia, pode encontrar mais informações na [Adenda à Política de Privacidade para Utilizadores na República da Coreia](#).

▼ Se residir no Espaço Económico Europeu (EEE), no Reino Unido (RU) ou na Suíça

▼ Categorias de Informações Pessoais e Finalidades do Tratamento de Dados

No decurso da visita aos nossos sites e aplicações e/ou da utilização dos nossos serviços e produtos, poderemos tratar as seguintes Informações Pessoais, com base nos fundamentos legais abaixo indicados:

▼ Criação de uma conta Roblox

- Nome de utilizador e palavra-passe para criar a sua conta. O fundamento para o tratamento destas Informações Pessoais é o Artigo 6.º, secção 1, fr. 1, al. b) ("execução de um contrato").
- Endereços de e-mail e outras informações que nos forneceu para verificação adicional e/ou para ativar determinadas funcionalidades. O fundamento para o tratamento destas Informações Pessoais é o Artigo 6.º, secção 1, fr. 1, al. b) ("execução de um contrato") e f) ("interesse legítimo") do RGPD. O Roblox tem um interesse legítimo em prestar um serviço seguro e protegido, especialmente para manter as crianças em segurança.
- Se optar por fornecer um número de telefone, utilizaremos o número de telefone para fins de segurança e de acesso à conta, o que lhe permitirá iniciar sessão através de um dispositivo móvel e recuperar uma palavra-passe perdida ou esquecida. Autoriza a sua operadora de telecomunicações móveis a utilizar ou divulgar informações sobre a sua conta e o seu dispositivo móvel, se disponíveis, ao Roblox ou ao seu prestador de serviços durante a vigência da sua relação comercial, exclusivamente para os ajudar a identificá-lo a si ou ao seu dispositivo móvel e a prevenir fraudes. O fundamento legal para esta atividade de tratamento é o Artigo 6.º, secção 1, fr. 1, al. b) do RGPD ("execução de um contrato") e f) ("interesse legítimo") do RGPD. Temos um interesse legítimo em permitir-lhe que utilize os nossos Serviços através do seu dispositivo móvel,

garantir a segurança e prevenir fraudes. Além disso, mediante o seu consentimento, poderemos utilizar o seu número de telefone para o recomendar como amigo a outras pessoas que utilizem o Roblox. O fundamento legal para as recomendações de amigos e a facilidade de descoberta com base no seu número de telefone é o Artigo 6.º, secção 1, fr. 1, al. a) do RGPD ("consentimento").

▼ Compras no Roblox

- Informações de faturação e pagamento, quando participa no Câmbio do Programador (DevEx) ou adquire Robux ou subscrições premium em seu nome ou em nome de outro utilizador, incluindo o seu nome, endereço de faturação, informações do cartão de crédito ou outras informações de pagamento e informações de faturação. Poderá optar por guardar informações, como o número do seu cartão de crédito, através de um prestador de serviços de pagamento terceiro; nesses casos, as informações não são armazenadas pelo Roblox, mas pelo parceiro externo. Se comprar Robux em nome de outro utilizador do Roblox, recolhemos dados de contacto, como o endereço de e-mail ou o número de telefone, para podermos comunicar consigo sobre a transação. O fundamento legal para esta atividade de tratamento é o Artigo 6.º, secção 1, fr. 1, al. b) do RGPD ("execução de um contrato"). Poderemos também recolher endereços de faturação e conservar os detalhes das transações e o histórico de compras e pagamentos. O fundamento legal para o tratamento destas Informações Pessoais é o nosso legítimo interesse em podermos efetuar a faturação e responder a questões, Artigo 6.º, secção 1, fr. 1, al. f) do RGPD ("interesse legítimo").

▼ Publicar conteúdo

- Comentários ou mensagens que publique ou transmita no Roblox através de chats públicos, fóruns, murais de grupos, publicações pessoais, etc. Tratamos estas informações para as monitorizar, filtrar e moderar, com as finalidades de podermos remover linguagem imprópria, Informações Pessoais e outras conversas inadequadas. A nossa funcionalidade de conversão de voz em texto para o chat recolhe brevemente a sua gravação de áudio para cumprir o seu pedido, depois elimina-a imediatamente dos nossos servidores. Além disso, poderemos utilizar comentários e mensagens pré-filtrados para outras finalidades, como o treino e a melhoria da nossa tecnologia de filtragem. O fundamento legal para esta atividade de tratamento é o interesse legítimo do Roblox em poder defender-se de possíveis reclamações de responsabilidade que possam resultar de comentários ilícitos publicados por si, nos termos do Artigo 6.º, secção 1, fr. 1, al. f) do RGPD ("interesse legítimo"). Note que quaisquer Informações Pessoais que publique nos fóruns e através de meios semelhantes

oferecidos por nós ficam disponíveis para qualquer pessoa que tenha acesso a esse fórum, incluindo outros utilizadores. As Informações Pessoais que publica podem ser lidas, recolhidas ou utilizadas por outros utilizadores destes fóruns e poderão ser utilizadas para lhe enviar mensagens não solicitadas.

▼ Fazer perguntas ou obter apoio técnico

- Informações relacionadas com o contacto com o nosso serviço de apoio ao cliente, por exemplo, quando comunica um problema ou apresenta questões, preocupações ou comentários. Poderemos tratar o seu endereço de e-mail, o seu nome e informações relacionadas com a sua questão ou preocupação para responder às suas comunicações, cumprir os seus pedidos ou prestar outro apoio ao cliente. Esta atividade de tratamento tem por base o Artigo 6.º, secção 1, fr. 1, al. b) do RGPD ("execução de um contrato"), consoante a finalidade inicial do contacto com o nosso serviço de apoio ao cliente.

▼ Utilização de Funcionalidades do Roblox

- Links para redes sociais que adiciona à sua conta. Quando utiliza estas funcionalidades, determinadas informações das suas contas nas redes sociais poderão ser acedidas pelo Roblox ou partilhadas com o Roblox. O fundamento legal para esta atividade de tratamento é o Artigo 6.º, secção 1, fr. 1, al. b) do RGPD ("execução de um contrato"). Se utilizar as suas credenciais do Roblox para iniciar sessão num site ou serviço externo e, posteriormente, eliminar a sua conta Roblox, poderá perder o acesso a esse site ou serviço externo.
- Quando utiliza as funcionalidades de áudio do Roblox, podemos recolher, tratar e armazenar as suas gravações de áudio para disponibilizar funcionalidades como os serviços de voz e tornar o Roblox mais seguro. Não utilizaremos as gravações de conversas de voz em servidores privados de utilizadores do EEE para fins de formação ou melhoria de produtos. O fundamento para o tratamento de dados de áudio é o Artigo 6.º, secção 1, fr. 1, al. b) do RGPD ("execução de um contrato") e o Artigo 6.º, secção 1, fr. 1, al. f) do RGPD ("interesse legítimo"). Com o seu consentimento, utilizaremos as gravações de voz para efeitos de formação e melhoria de produtos. O fundamento para o tratamento dessas Informações Pessoais para formação e melhoria de produtos é o Artigo 6.º, secção 1, fr. 1, al. a) do RGPD ("consentimento").
- Quando solicita ou concorda com serviços baseados na localização (para utilizadores com 13 anos ou mais), podemos recolher e acompanhar informações de geolocalização para podermos disponibilizar serviços que dependam de sabermos onde se encontra. São exemplos a personalização de conteúdo ou a publicidade personalizada para utilizadores com 18 anos ou mais. Recolhemos estas informações através do uso de um identificador no seu dispositivo ou

navegador, para podermos reconhecê-lo sempre que voltar. Para que paremos de recolher informações sobre a sua localização, pode alterar as definições do seu dispositivo, deixar de utilizar o serviço ou desinstalar as nossas aplicações móveis. O fundamento para o tratamento destas Informações Pessoais é o Artigo 6.º, secção 1, fr. 1, al. b) do RGPD ("execução de um contrato").

- Se participar nas nossas experiências através de uma plataforma de realidade virtual (RV), recolheremos informações sobre os seus movimentos físicos para replicar os seus movimentos na experiência. Estas informações são utilizadas apenas para prestar o Serviço e não são armazenadas. O fundamento para o tratamento destas Informações Pessoais é o Artigo 6.º, secção 1, fr. 1, al. b) do RGPD ("execução de um contrato").
- Se participar num evento virtual organizado por um Criador, dados como o seu nome de utilizador, e-mail e ID de utilizador do Roblox poderão ser partilhados com a plataforma de terceiros que organiza eventos. Estes dados são utilizados para permitir que inicie sessão na experiência. A sua atividade durante um Evento de Criador está sujeita à política de privacidade da plataforma de terceiros, bem como às [Normas Comunitárias do Roblox](#). O fundamento para o tratamento destas Informações Pessoais é o Artigo 6.º, secção 1, fr. 1, al. b) do RGPD ("execução de um contrato") para participar num evento e f) do RGPD ("interesse legítimo") para suportar a segurança e integridade do nosso serviço.
- Informações necessárias para funcionalidades adicionais que requerem a utilização da sua câmara ou o carregamento de conteúdo, incluindo fotografias ou vídeos, que contenham as suas Informações Pessoais. Se decidir utilizar estas funcionalidades e carregar conteúdo que requeira a utilização da sua câmara ou que contenha as suas Informações Pessoais, recolheremos, trataremos e armazenaremos esse conteúdo apenas durante o tempo necessário para cumprir a finalidade da funcionalidade, realizar o treino de IA e melhorar os produtos. O fundamento para o tratamento destas Informações Pessoais é o Artigo 6.º, secção 1, fr. 1, al. b) do RGPD ("execução de um contrato"). No caso de determinadas funcionalidades que requeiram a utilização da sua câmara, incluindo para efeitos de verificação da idade, o Roblox trata os dados com base no Artigo 6.º, secção 1, fr. 1, al. c) do RGPD ("obrigação jurídica") e Artigo 6.º, secção 1, fr. 1, al. f) do RGPD ("interesse legítimo"). No caso de determinados carregamentos, como na verificação da identidade, o Roblox trata os dados biométricos que carrega com base no consentimento, nos termos do Artigo 6.º, secção 1, fr. 1, al. a) do RGPD ou Artigo 9.º, secção 2, al. a) do RGPD ("consentimento"). O Roblox poderá tratar o documento de identificação e a selfie em tempo real que fornecer através da Verificação de Identidade para fins

de treino de IA ou de melhoria de produtos, com base no Artigo 6.º, secção 1, fr. 1, al. f) do RGPD ("interesse legítimo"). Para obter informações mais detalhadas sobre as atividades de tratamento e finalidades específicas, consulte a [Declaração sobre a Privacidade da Animação Facial do Roblox](#) e a [Declaração sobre a Privacidade da Captação de Dados Faciais do Roblox](#).

- Informações necessárias para outras funcionalidades ou atividades, que poderão estar disponíveis para os nossos utilizadores que não sejam crianças. Poderemos disponibilizar ocasionalmente outras funcionalidades ou atividades nos nossos Serviços, e poderá ter a possibilidade de enviar ou carregar Informações Pessoais a respeito dessas funcionalidades. Os dados recolhidos para essas funcionalidades e as utilizações a que eles se destinam serão indicados no momento da recolha dos dados. O fundamento para o tratamento destas Informações Pessoais é o Artigo 6.º, secção 1, fr. 1, al. b) do RGPD ("execução de um contrato").
- Se optar por ativar a funcionalidade Importador de Contactos, partilhará com o Roblox o primeiro e último nome e os números de telefone dos contactos que constam da lista de contactos do seu telemóvel, no momento em que se regista no nosso Serviço ou posteriormente. Esta funcionalidade ajuda-o a juntar-se aos seus amigos no nosso Serviço. O fundamento legal para esta atividade de tratamento é o Artigo 6.º, secção 1, fr. 1, al. a) do RGPD ("consentimento").
- Interagir com as nossas experiências. Para melhorar a sua experiência e apoiar os nossos esforços de segurança, recolhemos informações sobre a forma como interage com os Serviços e associamos essas informações à sua conta. Por exemplo, poderemos recolher informações sobre o estado do jogo de um utilizador para detetar violações dos nossos Termos e melhorar a nossa capacidade de detetar essas violações; recolher informações sobre o seu comportamento quando interage com o seu dispositivo para fins de segurança e proteção; recolher informações do seu histórico de pesquisa para lhe apresentar recomendações semelhantes; partilhar informações como o seu nome de utilizador e detalhes da transação com o criador do CGU ou com os proprietários subsequentes, se adquirir um artigo limitado, se comprar, partilhar, trocar ou participar de outra forma numa transação que envolva CGU. O fundamento para o tratamento destas Informações Pessoais é o Artigo 6.º, secção 1, fr. 1, al. b) do RGPD ("execução de um contrato") e f) do RGPD ("interesse legítimo"). Poderemos utilizar os dados recolhidos através da sua interação com as nossas experiências para fins de segurança ou moderação, com base no Artigo 6.º, secção 1, fr. 1, al. f) do RGPD ("interesse legítimo").

▼ Competições, promoções e investigação

- Quando responde ou participa voluntariamente em investigações, inquéritos ou estudos. Estes inquéritos poderão recolher informações sobre o que gosta e não gosta, os seus hábitos e interesses relacionados com as experiências, os seus passatempos e interesses em geral e outras informações ou preferências relacionadas com o seu estilo de vida. Estes inquéritos poderão pedir Informações Pessoais. O fundamento legal para esta atividade de tratamento é o Artigo 6.º, secção 1, fr. 1, al. a) do RGPD ("consentimento").
- Informações relacionadas com a sua participação em concursos, competições, sorteios, ofertas, passatempos com prémios ou outras promoções que possamos realizar no nosso Serviço ou patrocinar ocasionalmente. Poderemos tratar determinadas informações de contacto (como o seu nome, endereço de e-mail e/ou número de telefone) para efeitos de entrega de prémios, bem como outras informações ou conteúdo necessários para a promoção específica. O fundamento legal para esta atividade de tratamento é o Artigo 6.º, secção 1, fr. 1, al. b) do RGPD ("execução de um contrato").

▼ Publicidade

- Tratamos Informações Pessoais para personalizar os anúncios que vê no Roblox. Utilizamos as informações que recolhemos e recebemos de parceiros para decidir quais os anúncios que lhe mostramos no Roblox. Na medida em que estas práticas envolvam o tratamento de Informações Pessoais e a apresentação de anúncios personalizados, o fundamento legal para o tratamento é o Artigo 6.º, secção 1, fr. 1, al. a) do RGPD ("consentimento"). Não apresentamos anúncios personalizados a utilizadores menores de 18 anos no Roblox. Tratamos as suas Informações Pessoais para apresentar anúncios não personalizados no Roblox. Na medida em que estas práticas envolvam o tratamento de Informações Pessoais, o fundamento legal para o tratamento é o Artigo 6.º, secção 1, fr. 1, al. f) do RGPD ("interesse legítimo").
- O Roblox poderá também trabalhar com parceiros para lhe apresentar diretamente anúncios no Roblox. Na medida em que estas práticas envolvam o tratamento de Informações Pessoais para apresentar anúncios personalizados, o fundamento legal para o tratamento é o Artigo 6.º, secção 1, fr. 1, al. a) do RGPD ("consentimento"). Na medida em que estas práticas envolvam o tratamento de Informações Pessoais para apresentar anúncios não personalizados, o fundamento legal para o tratamento é o Artigo 6.º, secção 1, fr. 1, al. f) do RGPD ("interesse legítimo").
- O Roblox irá tratar as informações recolhidas de si ou sobre si para medir e melhorar a eficácia da publicidade. O fundamento legal para esta atividade de tratamento é o Artigo 6.º, secção 1, fr. 1, al. f) do RGPD ("interesse legítimo").

- Para promover os nossos serviços noutros sites e aplicações, por exemplo, através de plataformas de redes sociais, com o objetivo de atrair novos utilizadores para os nossos sites e manter e aumentar a nossa base de utilizadores, poderemos tratar Informações Pessoais. Na medida em que estas práticas envolvam o tratamento de Informações Pessoais, o fundamento legal para o tratamento é o Artigo 6.º, secção 1, fr. 1, al. a) do RGPD ("consentimento").
- Se optar por publicar anúncios no Roblox, recolheremos informações adicionais sobre si (como o nome, endereço de e-mail, morada, informações financeiras, informações comerciais, etc.) para criar uma conta de publicidade, integrá-lo no programa de publicidade relevante e enviar-lhe faturas ou informações relacionadas com pagamentos. O fundamento para o tratamento destas Informações Pessoais é o Artigo 6.º, secção 1, fr. 1, al. b) do RGPD ("execução de um contrato"). Poderemos também conservar os detalhes das transações e o histórico de compras e pagamentos. O fundamento legal para o tratamento destas Informações Pessoais é o nosso legítimo interesse em podermos resolver litígios e questões posteriores, nos termos do Artigo 6.º, secção 1, fr. 1, al. f) do RGPD ("interesse legítimo"). Também recolhemos e conservamos as suas informações para cumprir as nossas obrigações jurídicas, incluindo as nossas obrigações ao abrigo da legislação fiscal. O fundamento para o tratamento destas Informações Pessoais é o Artigo 6.º, secção 1, fr. 1, al. c) do RGPD ("obrigação jurídica").

▼ Se é um programador ou criador

- Informações necessárias para participar no Programa de Câmbio do Programador (DevEx) do Roblox, como o formulário W-9 do IRS (para contribuintes dos EUA) ou o formulário W-8 do IRS (no caso dos contribuintes fora dos EUA). O fundamento legal para este tratamento é o Artigo 6.º, secção 1, fr. 1, al. f) do RGPD ("interesse legítimo") no que diz respeito aos requisitos da legislação dos EUA. É do nosso interesse legítimo cumprir os requisitos legais, especialmente no que diz respeito à legislação dos EUA em matéria de combate ao branqueamento de capitais.

▼ Outras finalidades da recolha das suas informações

- Recolhemos e tratamos Informações Pessoais para outras finalidades legítimas, incluindo as seguintes. Recolhemos e tratamos dados para lhe permitir gerir a sua conta e os nossos serviços, melhorar a sua experiência e protegê-lo, mantendo a nossa plataforma segura e protegida. O fundamento legal para este tratamento é o Artigo 6.º, secção 1, fr. 1, al. f) do RGPD ("interesse legítimo"). Também utilizamos os dados para cumprir a legislação e as nossas políticas. O

fundamento legal para este tratamento é o Artigo 6.º, secção 1, fr. 1, al. b) do RGPD ("execução de um contrato") e o Artigo 6.º, secção 1, fr. 1, al. b) do RGPD ("obrigação jurídica").

▼ Cookies e tecnologias semelhantes

- Como utilizamos cookies. Alguns destes cookies são necessários para o funcionamento básico do site e, por isso, não podem ser desativados. O fundamento legal para esta atividade de tratamento é o Artigo 6.º, secção 1, fr. 1, al. b) do RGPD ("execução de um contrato") e o Artigo 6.º, secção 1, fr. 1, al. f) do RGPD ("interesse legítimo"), uma vez que temos um interesse legítimo em garantir a estabilidade e a segurança dos Serviços. Utilizaremos cookies opcionais apenas se tiver previamente dado o seu consentimento para essa utilização. Quando visita o nosso site com um endereço IP do EEE, é apresentada uma faixa sobre cookies a solicitar o seu consentimento. Pode gerir a sua escolha clicando em "gerir preferências de cookies" na faixa sobre cookies. Guardaremos as suas escolhas sob a forma de um cookie. Este cookie tem um período efetivo limitado a um ano. O fundamento legal para esta atividade de tratamento é o Artigo 6.º, secção 1, fr. 1, al. a) do RGPD ("consentimento"). Além disso, também pode gerir os cookies através das definições do seu navegador. Para mais informações sobre cookies e tecnologias semelhantes, consulte a Secção 3 acima.

▼ Nos nossos sites corporativos ou em candidaturas de emprego

- Informações relacionadas com uma candidatura a emprego que tenha apresentado, como o seu nome, endereço de e-mail, informações profissionais, CV, currículo ou outros dados relativos ao seu historial profissional que nos tenha enviado. Trataremos estas informações para processar e responder à sua candidatura a emprego. Se interagir com o Roblox num espaço imersivo destinado a potenciais colaboradores, como o Roblox Career Center, esse espaço poderá ser gravado para proporcionar essa experiência. No caso de investigadores que pretendam colaborar com o Roblox ou solicitar acesso a dados ou informações do Roblox, recolheremos as informações necessárias para verificar e processar o seu pedido. O fundamento legal para esta atividade de tratamento é o Artigo 6.º, secção 1, fr. 1, al. b) do RGPD ("necessário para a celebração de um contrato conosco") e, na medida aplicável, o Artigo 6.º, secção 1, fr. 1, al. c) do RGPD ("obrigação jurídica").

▼ Tomada de Decisões Automatizada

Note que não utilizamos as suas Informações Pessoais para a tomada de decisões

automatizada que produza efeitos legais que lhe digam respeito ou que o afete de forma semelhante e significativa.

▼ Informações Pessoais de Crianças e Consentimento Parental

Note que, quando utilizadores menores de 13 anos (para efeitos desta secção, uma "criança") se registam no Serviço, a conta é automaticamente configurada com predefinições que protegem a privacidade. Isto significa que estes utilizadores não terão acesso a determinadas funcionalidades, incluindo publicidade personalizada e determinados tipos de alertas de notificação.

Quando uma criança cria uma conta no Roblox, podemos tratar um nome de utilizador, uma palavra-passe, a data de nascimento e o género (o género é opcional). Independentemente da criação da conta, os utilizadores poderão, opcionalmente, fornecer o endereço de e-mail de um dos pais. Tratamos essas informações para dar ao utilizador acesso ao Serviço e para comunicar com o pai sobre a conta da criança (se tiver sido fornecido o endereço de e-mail do pai). Por exemplo, poderemos utilizar o endereço de e-mail do pai para enviar uma notificação por e-mail sobre a conta da criança e um convite para que o pai reveja a conta e atualize as definições. Poderemos utilizar a data de nascimento fornecida pela criança aquando do registo no Serviço para determinar a que funcionalidades do Roblox a criança deve ter acesso e para determinar quando a criança completará 13 anos e poderá ter acesso a um conjunto mais amplo de funcionalidades no nosso Serviço. Esta atividade de tratamento tem por base o Artigo 6.º, secção 1, fr. 1, al. b) do RGPD ("execução de um contrato"). De um modo geral, não utilizaremos nem partilharemos informações da conta de uma criança (incluindo Informações Pessoais), exceto para as finalidades permitidas indicadas nesta Política de Privacidade e, se exigido por lei, apenas com o consentimento prévio e verificável de um pai ou representante legal (Artigo 6.º, secção 1, fr. 1, al. a) do RGPD e Artigo 8.º, secção 1, do RGPD).

▼ Partilha de Dados

O Roblox poderá partilhar informações dos utilizadores, incluindo Informações Pessoais como informações de faturação ou nomes de utilizador, com os seus agentes, contratantes ou prestadores de serviços externos, que são contratados para prestar serviços em nome do Roblox.

Estes prestadores poderão operar ou prestar apoio em determinadas funções do Serviço. Abaixo encontra-se uma lista exemplificativa das funções para as quais

poderemos utilizar prestadores de serviços externos e dos nomes dos prestadores que poderemos utilizar para desempenhar essas funções:

- Integridade e Segurança das Contas (por exemplo, Persona);
- Serviços de análise (por exemplo, Google LLC);
- Serviços de Aquisição de Utilizadores (por exemplo, AppsFlyer);
- Serviços de filtragem e moderação da comunidade;
- Serviços de apoio ao cliente;
- Inquéritos e promoções (por exemplo, Reach3);
- Serviços de faturação e prestadores de serviços de pagamento (por exemplo, Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, Xbox, PlayStation, Meta Quest, Xsolla); e
- Serviços de alojamento e de rede de distribuição de conteúdo (por exemplo, AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube, Vimeo).

O fundamento legal para esta atividade de tratamento e transferência de dados é o Artigo 28.º do RGPD, em conjugação com os acordos de tratamento de dados que celebrámos com os respetivos agentes terceiros. Estes agentes e contratantes só estão autorizados a utilizar as informações que lhes são partilhadas para as tarefas específicas para as quais foram contratados, em conformidade com esta Política de Privacidade, e para nenhuma outra finalidade. O Roblox toma medidas para garantir que todos os prestadores de serviços com acesso a Informações Pessoais têm capacidade para proteger as informações que partilhamos com eles.

Além disso, os criadores das experiências que utiliza ou do conteúdo com o qual interage terão acesso ao seu nome de utilizador, nome de apresentação, ID de utilizador, métricas de jogo, detalhes das transações do CGU e localização regional (que determinamos com base no seu endereço IP). Não partilhamos o seu endereço IP com os criadores. Fornecemos aos criadores a localização regional dos jogadores para determinarem a respetiva base de jogadores e garantirem que as suas experiências cumprem os requisitos legais do país onde reside. O fundamento legal para esta atividade de tratamento é o Artigo 6.º, secção 1, fr. 1, al. b) do RGPD ("execução de um contrato") e Artigo 6.º, secção 1, fr. 1, al. c) do RGPD ("cumprimento de uma obrigação jurídica"), em conformidade com a legislação aplicável do EEE ou do Estado-Membro, e al. f) do RGPD ("interesse legítimo"). É do interesse legítimo dos criadores cumprir as obrigações jurídicas de países que não pertencem ao EEE.

Em conformidade com a legislação aplicável, o Roblox poderá divulgar informações

recolhidas de si ou sobre si a anunciantes e/ou empresas de medição publicitária, para selecionar anúncios para si ou medir e melhorar a eficácia da publicidade. O fundamento legal para a divulgação de informações a parceiros de publicidade externos é o Artigo 6.º, secção 1, fr. 1, al. a) do RGPD ("consentimento"). Os dados divulgados para fins de medição publicitária incluem identificadores de contacto e identificadores de dispositivos. O fundamento legal para esta atividade de tratamento é o Artigo 6.º, secção 1, fr. 1, al. f) do RGPD ("interesse legítimo").

Se interagir diretamente com um Prestador de Comércio para adquirir um ou mais Produtos de Comércio no Roblox, o Roblox e o Prestador de Comércio poderão ter de trocar informações sobre a sua compra para concluir a transação. Isto implica que o Roblox ou o Prestador de Comércio crie um identificador de transação que permita a cada parte confirmar determinadas informações sobre a transação, como, por exemplo, se uma compra foi concluída. O fundamento legal para a partilha de dados necessária para facilitar uma compra que efetue através de um parceiro de processamento de compras é o Artigo 6.º, secção 1, fr. 1, al. b) ("execução de um contrato").

O Roblox poderá ser obrigado a partilhar informações com investigadores. Em alguns casos, essas informações poderão incluir Informações Pessoais relativas a pessoas singulares. Nesses casos, o Roblox fornece as Informações Pessoais com base no Artigo 6.º, secção 1, fr. 1, al. c) do RGPD ("cumprimento de uma obrigação jurídica").

▼ Divulgação por obrigação legal

Poderemos divulgar Informações Pessoais sobre si, incluindo o conteúdo das suas comunicações no Serviço, para cumprir processos legais, incluindo ordens judiciais e intimações dirigidas ao nosso Serviço, por exemplo, quando tal seja compatível com as obrigações do Roblox ao abrigo do Artigo 18.º do Regulamento dos Serviços Digitais, notificações relativas a Informações emitidas ao abrigo da Lei de Segurança Online do Reino Unido (OSA) e quaisquer finalidades adicionais indicadas na Secção 4 desta política. Além disso, poderemos também divulgar Informações Pessoais sobre si, incluindo conteúdo, em resposta a um pedido de autoridades policiais, entidades reguladoras ou outras entidades públicas (incluindo escolas ou serviços de proteção de crianças), se considerarmos que existe um risco para a segurança ou proteção dos utilizadores, por motivos legais ou para prevenir um crime, em conformidade com a Secção 4 da Política de Privacidade e Cookies do Roblox. O fundamento legal para esta divulgação é o Artigo 6.º, secção 1, fr. 1, al.

c) do RGPD ("cumprimento de uma obrigação jurídica"), em conformidade com a legislação aplicável do EEE ou do Estado-Membro, e al. f) do RGPD ("interesse legítimo"). É do nosso interesse legítimo cumprir os requisitos legais dos EUA. Além disso, temos um interesse legítimo nestas finalidades.

▼ Armazenamento e transferência internacional das suas Informações Pessoais

O Roblox está sediado nos EUA. As Informações Pessoais suas que recolhemos são enviadas para e armazenadas em servidores seguros localizados nos Estados Unidos da América. Este armazenamento é necessário para tratar as informações. Alguns dos nossos agentes e prestadores de serviços externos estão localizados fora do Espaço Económico Europeu, por exemplo, nos Estados Unidos. A legislação em matéria de proteção de dados dos Estados Unidos ou de outros países poderá não ser tão abrangente ou equivalente à do país onde reside. Independentemente do local para onde transferirmos as suas Informações Pessoais, tomaremos medidas razoáveis para que os seus direitos de privacidade continuem a ser protegidos, por exemplo, celebrando as [Cláusulas Contratuais-Tipo da UE](#) com terceiros.

▼ Os seus direitos enquanto Titular dos Dados

Se for um utilizador residente no Espaço Económico Europeu, poderá ter a hipótese de exercer alguns ou todos os seguintes direitos:

- Solicitar (i) informações sobre se as suas Informações Pessoais são conservadas e (ii) acesso às suas Informações Pessoais conservadas ou cópias das mesmas, incluindo as finalidades do tratamento, as categorias de Informações Pessoais em causa e os destinatários dos dados, bem como os potenciais prazos de conservação;
- Solicitar a retificação, eliminação ou limitação do tratamento das suas Informações Pessoais, por exemplo, porque (i) estão incompletas ou inexatas, (ii) já não são necessárias para as finalidades para as quais foram recolhidas ou (iii) o consentimento em que se baseava o tratamento foi retirado;
- Recusar-se a fornecer e, sem afetar as atividades de tratamento de dados realizadas antes dessa retirada, retirar o seu consentimento para o tratamento das suas Informações Pessoais a qualquer momento;
- Opor-se, por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento das suas Informações Pessoais, caso esse tratamento se baseie nos nossos interesses legítimos, ou nos interesses legítimos de terceiros, ou na execução de uma tarefa realizada no interesse público. Neste caso, forneça-nos informações

sobre a sua situação particular. Após avaliarmos os factos apresentados por si, interromperemos o tratamento das suas Informações Pessoais ou apresentarmos-lhe os nossos motivos legítimos imperiosos para a continuação do tratamento;

- Opor-se, a qualquer momento, à utilização das suas Informações Pessoais para fins de marketing direto;
- Solicitar (i) que as Informações Pessoais que lhe digam respeito e que nos tenha fornecido lhe sejam disponibilizadas num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática e (ii) que esses dados sejam transmitidos para outro responsável pelo tratamento sem qualquer impedimento da nossa parte. Sempre que seja tecnicamente viável, terá o direito de solicitar que as Informações Pessoais sejam transmitidas diretamente por nós para outro responsável pelo tratamento.
- Poderá (i) exercer os direitos acima referidos, (ii) colocar quaisquer questões ou (iii) apresentar quaisquer reclamações relativas ao nosso tratamento de dados, contactando-nos através dos dados de contacto indicados acima na secção. 1.

Além disso, poderá intentar ações judiciais relativamente a qualquer potencial violação dos seus direitos no que diz respeito ao tratamento das suas Informações Pessoais, bem como apresentar reclamações junto das autoridades de proteção de dados competentes.

▼ Se residir no Brasil

▼ Categorias de Informações Pessoais e Finalidades do Tratamento de Dados

No decurso da visita aos nossos sites e aplicações e/ou da utilização dos nossos serviços e produtos, poderemos tratar as seguintes Informações Pessoais:

▼ Criação de uma conta Roblox

- Nome de utilizador e palavra-passe para criar a sua conta.
- Endereços de e-mail e outras informações que nos forneceu para verificação adicional e/ou para ativar determinadas funcionalidades. O Roblox tem um interesse legítimo em prestar um serviço seguro e protegido, especialmente para manter as crianças em segurança.
- Se optar por fornecer um número de telefone, utilizaremos o número de telefone para fins de segurança e de acesso à conta, o que lhe permitirá iniciar sessão através de um dispositivo móvel e recuperar uma palavra-passe perdida ou esquecida. Autoriza a sua operadora de telecomunicações móveis a utilizar ou divulgar informações sobre a sua conta e o seu dispositivo móvel, se disponíveis,

ao Roblox ou ao seu prestador de serviços durante a vigência da sua relação comercial, exclusivamente para os ajudar a identificá-lo a si ou ao seu dispositivo móvel e a prevenir fraudes. Temos um interesse legítimo em permitir-lhe que utilize os nossos Serviços através do seu dispositivo móvel, garantir a segurança e prevenir fraudes. Além disso, mediante o seu consentimento explícito e informado, poderemos utilizar o seu número de telefone para o recomendar como amigo a outras pessoas que utilizem o Roblox.

▼ Compras no Roblox

- Informações de faturação e pagamento, quando participa no Câmbio do Programador (DevEx) ou adquire Robux ou subscrições premium em seu nome ou em nome de outro utilizador, incluindo o seu nome, endereço de faturação, informações do cartão de crédito ou outras informações de pagamento e informações de faturação. Poderá optar por guardar informações, como o número do seu cartão de crédito, através de um prestador de serviços de pagamento terceiro; nesses casos, as informações não são armazenadas pelo Roblox, mas pelo parceiro externo. Poderemos também recolher endereços de faturação e conservar os detalhes das transações e o histórico de compras e pagamentos. Se comprar Robux em nome de outro utilizador do Roblox, recolhemos dados de contacto, como o endereço de e-mail ou o número de telefone, para podermos comunicar consigo sobre a transação.

▼ Publicar conteúdo

- Comentários ou mensagens que publique ou transmita no Roblox através de chats públicos, fóruns, murais de grupos, publicações pessoais, etc. Tratamos estas informações para as monitorizar, filtrar e moderar, com as finalidades de podermos remover linguagem imprópria, Informações Pessoais e outras conversas inadequadas. A nossa funcionalidade de conversão de voz em texto para o chat recolhe brevemente a sua gravação de áudio para cumprir o seu pedido, depois elimina-a imediatamente dos nossos servidores. Além disso, poderemos utilizar comentários e mensagens pré-filtrados para outras finalidades, como o treino e a melhoria da nossa tecnologia de filtragem. Note que quaisquer Informações Pessoais que publique nos fóruns e através de meios semelhantes oferecidos por nós ficam disponíveis para qualquer pessoa que tenha acesso a esse fórum, incluindo outros utilizadores. As Informações Pessoais que publica podem ser lidas, recolhidas ou utilizadas por outros utilizadores destes fóruns e poderão ser utilizadas para lhe enviar mensagens não solicitadas.

▼ Fazer perguntas ou obter apoio técnico

- Informações relacionadas com o contacto com o nosso serviço de apoio ao

cliente, por exemplo, quando comunica um problema ou apresenta questões, preocupações ou comentários. Poderemos tratar o seu endereço de e-mail, o seu nome e informações relacionadas com a sua questão ou preocupação para responder às suas comunicações, cumprir os seus pedidos ou prestar outro apoio ao cliente.

▼ Utilização de Funcionalidades do Roblox

- Links para redes sociais que adiciona à sua conta. Informações relacionadas com a sua utilização ou interação com plug-ins de terceiros, por exemplo, plug-ins de redes sociais da Google, do Facebook ou do Twitter. Quando utiliza estas funcionalidades, determinadas informações das suas contas nas redes sociais poderão ser acedidas pelo Roblox ou partilhadas com o Roblox e, do mesmo modo, determinadas informações sobre a sua utilização do Roblox poderão ser publicadas no seu perfil nessas plataformas. Se utilizar as suas credenciais do Roblox para iniciar sessão num site ou serviço externo e, posteriormente, eliminar a sua conta Roblox, poderá perder o acesso a esse site ou serviço externo.
- Quando utiliza as funcionalidades de áudio do Roblox, poderemos recolher, tratar e armazenar a sua gravação de áudio para disponibilizar serviços de voz e tornar o Roblox mais seguro. Não utilizaremos as gravações de conversas de voz em servidores privados de utilizadores do Brasil para fins de formação ou melhoria de produtos. Com o seu consentimento, utilizaremos as gravações de voz para efeitos de formação e melhoria de produtos.
- Quando solicita ou concorda com serviços baseados na localização (para utilizadores com 13 anos ou mais), podemos recolher e acompanhar informações de geolocalização para podermos disponibilizar serviços que dependam de sabermos onde se encontra. São exemplos a personalização de conteúdo ou a publicidade personalizada para utilizadores com 18 anos ou mais. Recolhemos estas informações através do uso de um identificador no seu dispositivo ou navegador, para podermos reconhecê-lo sempre que voltar. Para que paremos de recolher informações sobre a sua localização, pode alterar as definições do seu dispositivo, deixar de utilizar o serviço ou desinstalar as nossas aplicações móveis.
- Se participar nas nossas experiências através de uma plataforma de realidade virtual (RV), recolheremos informações sobre os seus movimentos físicos para replicar os seus movimentos na experiência. Estas informações são utilizadas apenas para prestar o Serviço e não são armazenadas.

- Se participar num evento virtual organizado por um Criador, dados como o seu nome de utilizador, e-mail e ID de utilizador do Roblox poderão ser partilhados com a plataforma de terceiros que organiza eventos. Estes dados são utilizados para permitir que inicie sessão na experiência. A sua atividade durante um Evento de Criador está sujeita à política de privacidade da plataforma de terceiros, bem como às [Normas Comunitárias do Roblox](#).
- Informações necessárias para funcionalidades adicionais que requerem a utilização da sua câmara ou o carregamento de conteúdo, incluindo fotografias ou vídeos, que contenham as suas Informações Pessoais. Se decidir utilizar estas funcionalidades e carregar conteúdo, recolheremos, trataremos e armazenaremos esse conteúdo para cumprir a finalidade da funcionalidade. Para mais informações, consulte a [Declaração sobre a Privacidade da Animação Facial do Roblox](#) e a [Declaração sobre a Privacidade da Captação de Dados Faciais do Roblox](#).
- Informações necessárias para outras funcionalidades ou atividades, que poderão estar disponíveis para os nossos utilizadores que não sejam crianças. Poderemos disponibilizar ocasionalmente outras funcionalidades ou atividades nos nossos Serviços, e poderá ter a possibilidade de enviar ou carregar Informações Pessoais a respeito dessas funcionalidades. Os dados recolhidos para essas funcionalidades e as utilizações a que eles se destinam serão indicados no momento da recolha dos dados.
- Se optar por ativar a funcionalidade Importador de Contactos, consente na partilha com o Roblox o primeiro e último nome e os números de telefone dos contactos que constam da lista de contactos do seu telemóvel, no momento em que se regista no nosso Serviço ou posteriormente. Esta funcionalidade ajuda-o a juntar-se aos seus amigos no nosso Serviço.
- Interagir com as nossas experiências. Para melhorar a sua experiência e apoiar os nossos esforços de segurança, recolhemos informações sobre a forma como interage com os Serviços e associamos essas informações à sua conta. Por exemplo, poderemos recolher informações sobre o estado do jogo de um utilizador para detetar violações dos nossos Termos e melhorar a nossa capacidade de detetar essas violações; recolher informações sobre o seu comportamento quando interage com o seu dispositivo para fins de segurança e proteção; recolher informações do seu histórico de pesquisa para lhe apresentar recomendações semelhantes; partilhar informações como o seu nome de utilizador e detalhes da transação com o criador do CGU ou com os proprietários subsequentes, se adquirir um artigo limitado, se comprar, partilhar, trocar ou participar de outra forma numa transação que envolva CGU.

▼ Competições, promoções e investigação

- Quando responde ou participa voluntariamente em investigações, inquéritos ou estudos. Estes inquéritos poderão recolher informações sobre o que gosta e não gosta, os seus hábitos e interesses relacionados com as experiências, os seus passatempos e interesses em geral e outras informações ou preferências relacionadas com o seu estilo de vida. Estes inquéritos poderão pedir Informações Pessoais.
- Informações relacionadas com a sua participação em concursos, competições, sorteios, ofertas, passatempos com prémios ou outras promoções que possamos realizar no nosso Serviço ou patrocinar ocasionalmente. Poderemos tratar determinadas informações de contacto (como o seu nome, endereço de e-mail e/ou número de telefone) para efeitos de entrega de prémios, bem como outras informações ou conteúdo necessários para a promoção específica.

▼ Publicidade

- Tratamos as suas Informações Pessoais para apresentar anúncios no Roblox. Utilizamos as informações que recolhemos e recebemos de parceiros para decidir quais os anúncios que lhe mostramos no Roblox. Dependendo de onde vive, o Roblox poderá também trabalhar com parceiros para lhe apresentar diretamente anúncios no Roblox. Não apresentamos anúncios personalizados a utilizadores menores de 18 anos no Roblox.
- O Roblox irá tratar as informações recolhidas de si ou sobre si para medir e melhorar a eficácia da publicidade.
- Para promover os nossos serviços noutros sites e aplicações, por exemplo, através de plataformas de redes sociais, com o objetivo de atrair novos utilizadores para os nossos sites e manter e aumentar a nossa base de utilizadores, poderemos tratar Informações Pessoais.
- Quando optar por criar uma Conta de Publicidade, poderemos recolher informações adicionais para a sua conta (como o nome, endereço de e-mail, morada, informações comerciais, etc.), para criar a conta. Poderemos também conservar os detalhes das transações e o histórico de compras e pagamentos.

▼ Se é um programador ou criador

- Informações necessárias para participar no Programa de Câmbio do Programador (DevEx) do Roblox, como o formulário W-9 do IRS (para contribuintes dos EUA) ou o formulário W-8 do IRS (no caso dos contribuintes fora dos EUA). É do nosso interesse legítimo cumprir os requisitos legais, especialmente no que diz respeito à legislação dos EUA em matéria de combate ao branqueamento de capitais.

▼ Outras finalidades da recolha das suas informações

- Informações de início de sessão, que poderão incluir o seu endereço IP, tipo de dispositivo, nome de utilizador, palavra-passe, data e hora da sua visita, informações sobre a versão do seu navegador, informações sobre o seu sistema operativo, incluindo as definições de idioma, endereços MAC e ID de Utilizador. Trataremos estas informações para lhe prestar o nosso Serviço. É do nosso interesse legítimo garantir a estabilidade e a segurança dos Serviços.
- Informações da conta, por exemplo, informações como o seu nome, nome de utilizador, dados de início de sessão e palavra-passe, informações sobre a localização regional, conteúdo gerado pelo utilizador, dados de contacto que opte por nos fornecer e outras Informações Pessoais utilizadas para participar no Serviço que disponibilizamos. Tratamos estas informações para lhe prestar os nossos Serviços.

▼ Cookies e tecnologias semelhantes

- Como utilizamos cookies. Alguns destes cookies são necessários para o funcionamento básico do site e, por isso, não podem ser desativados. Utilizaremos cookies opcionais apenas se tiver previamente dado o seu consentimento para essa utilização. Pode gerir a sua escolha clicando em "gerir preferências de cookies" na faixa sobre cookies. Guardaremos as suas escolhas sob a forma de um cookie. Este cookie tem um período efetivo limitado a um ano. Além disso, também pode gerir os cookies através das definições do seu navegador. Para mais informações sobre cookies e tecnologias semelhantes, consulte a Secção 3 acima.

▼ Nos nossos sites corporativos ou em candidaturas de emprego

- Informações relacionadas com uma candidatura a emprego que tenha apresentado, como o seu nome, endereço de e-mail, informações profissionais, CV, currículo ou outros dados relativos ao seu historial profissional que nos tenha enviado. Se interagir com o Roblox num espaço imersivo destinado a potenciais colaboradores, como o Roblox Career Center, esse espaço poderá ser gravado para proporcionar essa experiência. Trataremos estas informações para processar e responder à sua candidatura a emprego. No caso de investigadores que pretendam colaborar com o Roblox ou solicitar acesso a dados ou informações do Roblox, recolheremos as informações necessárias para verificar e processar o seu pedido.

▼ Tomada de Decisões Automatizada

Note que não utilizamos as suas Informações Pessoais para a tomada de decisões automatizada que produza efeitos legais que lhe digam respeito ou que o afete de forma semelhante e significativa.

▼ Informações Pessoais de Crianças e Consentimento Parental

Note que, quando utilizadores menores de 13 anos se registam no Serviço, a conta é automaticamente configurada com predefinições que protegem a privacidade. Isto significa que estes utilizadores não terão acesso a determinadas funcionalidades, incluindo publicidade personalizada e determinados tipos de alertas de notificação.

Quando uma criança cria uma conta no Roblox, podemos tratar um nome de utilizador, uma palavra-passe, a data de nascimento e o género (o género é opcional). Independentemente da criação da conta, os utilizadores poderão, opcionalmente, fornecer informações que lhes permitam aceder ao Serviço e que permitam a comunicação com o pai a respeito da conta da criança (se tiver sido fornecido o endereço de e-mail do pai). Por exemplo, poderemos utilizar o endereço de e-mail do pai para enviar uma notificação por e-mail sobre a conta da criança e um convite para que o pai reveja a conta da criança e atualize as definições. Poderemos utilizar a data de nascimento fornecida pela criança aquando do registo no Serviço para determinar a que funcionalidades do Roblox a criança deve ter acesso e para determinar quando a criança completará 13 anos e poderá ter acesso a um conjunto mais amplo de funcionalidades no nosso Serviço.

De um modo geral, não utilizaremos nem partilharemos informações da conta de uma criança (incluindo Informações Pessoais), exceto para as finalidades permitidas indicadas nesta Política de Privacidade e, quando aplicável, apenas com o consentimento prévio e verificável de um pai ou representante legal.

▼ Partilha de Dados

O Roblox poderá partilhar informações dos utilizadores, incluindo Informações Pessoais como informações de faturação ou nomes de utilizador, com os seus agentes, contratantes ou prestadores de serviços externos, que são contratados para prestar serviços em nome do Roblox.

Estes prestadores poderão operar ou prestar apoio em determinadas funções do Serviço. Abaixo encontra-se uma lista exemplificativa das funções para as quais poderemos utilizar prestadores de serviços externos e dos nomes dos prestadores que poderemos utilizar para desempenhar essas funções:

- Integridade e Segurança das Contas (por exemplo, Persona);
- Serviços de análise (por exemplo, Google LLC);
- Serviços de Aquisição de Utilizadores (por exemplo, AppsFlyer);
- Serviços de filtragem e moderação da comunidade;

- Serviços de apoio ao cliente;
- Inquéritos e promoções (por exemplo, Reach3);
- Serviços de faturação e prestadores de serviços de pagamento (por exemplo, Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, Xbox, PlayStation, Meta Quest, Xsolla); e
- Serviços de alojamento e de rede de distribuição de conteúdo (por exemplo, AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube, Vimeo).

Estes agentes e contratantes só estão autorizados a utilizar as informações que lhes são partilhadas para as tarefas específicas para as quais foram contratados, em conformidade com esta Política de Privacidade, e para nenhuma outra finalidade. O Roblox toma medidas para garantir que todos os prestadores de serviços com acesso a Informações Pessoais têm capacidade para proteger as informações que partilhamos com eles.

Além disso, os criadores das experiências que utiliza ou do conteúdo com o qual interage terão acesso ao seu nome de utilizador, nome de apresentação, ID de utilizador, métricas de jogo, detalhes das transações do CGU e localização regional (que determinamos com base no seu endereço IP). Não partilhamos o seu endereço IP com os criadores. Fornecemos aos criadores a localização regional dos jogadores para determinarem a respetiva base de jogadores e garantirem que as suas experiências cumprem os requisitos legais do país onde reside.

Em conformidade com a legislação aplicável, o Roblox poderá divulgar informações recolhidas de si ou sobre si a anunciantes e/ou empresas de medição publicitária, para selecionar anúncios para si ou medir e melhorar a eficácia da publicidade. Os dados divulgados para esta finalidade incluem identificadores de contacto e identificadores de dispositivos.

Se interagir diretamente com um Prestador de Comércio para adquirir um ou mais Produtos de Comércio no Roblox, o Roblox e o Prestador de Comércio poderão ter de trocar informações sobre a sua compra para concluir a transação. Isto implica que o Roblox ou o Prestador de Comércio crie um identificador de transação que permita a cada parte confirmar determinadas informações sobre a transação, como, por exemplo, se uma compra foi concluída.

O Roblox poderá ter uma obrigação legal de partilhar informações com investigadores. Em alguns casos, essas informações poderão incluir Informações Pessoais relativas a pessoas singulares.

▼ Divulgação por obrigação legal

Poderemos divulgar Informações Pessoais sobre si, incluindo o conteúdo das suas comunicações no Serviço, para cumprir processos legais, incluindo ordens judiciais e intimações dirigidas ao nosso Serviço. Além disso, poderemos também divulgar Informações Pessoais sobre si, incluindo conteúdo, em resposta a um pedido de autoridades policiais, entidades reguladoras ou outras entidades públicas (incluindo escolas ou serviços de proteção de crianças), se considerarmos que existe um risco para a segurança ou proteção dos utilizadores, por motivos legais ou para prevenir um crime, em conformidade com a Secção 4 da Política de Privacidade e Cookies do Roblox.

▼ Armazenamento e transferência internacional das suas Informações Pessoais

O Roblox está sediado nos EUA. As Informações Pessoais suas que recolhemos são enviadas para e armazenadas em servidores seguros localizados nos Estados Unidos da América. Este armazenamento é necessário para tratar as informações.

Alguns dos nossos agentes e prestadores de serviços externos estão localizados fora do Brasil, por exemplo, nos Estados Unidos. A legislação em matéria de proteção de dados dos Estados Unidos ou de outros países poderá não ser tão abrangente ou equivalente à do Brasil. Independentemente do local para onde transferirmos as suas Informações Pessoais, tomaremos medidas razoáveis para nos basearmos num mecanismo legítimo de transferência internacional, conforme estabelecido na legislação brasileira em matéria de proteção de dados.

▼ Os seus direitos enquanto Titular dos Dados

Enquanto titular dos dados localizado no Brasil, tem direitos relativamente às suas Informações Pessoais. Disponibilizamos mecanismos, conforme descrito abaixo, para que possa exercer os seus direitos de forma clara e transparente. Enquanto titular dos dados, tem os seguintes direitos:

- Confirmar se tratamos ou não as suas Informações Pessoais
- Aceder às suas Informações Pessoais
- Corrigir Informações Pessoais incompletas, inexatas ou desatualizadas
- Anonimizar, bloquear ou eliminar Informações Pessoais excessivas ou desnecessárias ou dados tratados em desconformidade com a LGPD
- Transferir as suas Informações Pessoais para outro prestador de serviços, mediante pedido expresso e sujeito aos nossos segredos comerciais, em conformidade com os regulamentos da autoridade de supervisão
- Eliminar Informações Pessoais tratadas com base no seu consentimento, caso

este seja retirado, quando aplicável

- Solicitar informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais partilhámos as suas Informações Pessoais
- Solicitar informações sobre a possibilidade de não dar consentimento e sobre as respetivas consequências
- Retirar o seu consentimento, quando aplicável
- Solicitar informações sobre com quem partilhamos as suas Informações Pessoais
- Opor-se a atividades de tratamento que violem as disposições da LGPD

Antes de respondermos a qualquer um dos seus pedidos, poderemos solicitar-lhe que nos forneça algumas informações para confirmarmos a sua identidade. Só responderemos ao seu pedido depois de validarmos a sua identidade.

Note também que estes direitos não são absolutos e poderão não ser aplicáveis em determinadas circunstâncias. Por exemplo, poderemos continuar a tratar e conservar Informações Pessoais, independentemente da sua oposição ao tratamento ou do seu pedido para as eliminar, bloquear ou anonimizar, a fim de cumprirmos obrigações legais, contratuais e/ou regulamentares e de protegermos e exercermos direitos, incluindo em processos judiciais, administrativos e arbitrais, bem como quando tal seja exigido por lei. Para exercer os seus direitos ou colocar questões, pode contactar-nos preenchendo este [Formulário de Apoio ao Cliente](#). Para contestar uma decisão relativa aos seus direitos de privacidade, contacte o nosso Encarregado da Proteção de Dados no Brasil através do e-mail dpo.roblox@leonardi.adv.br ou contacte-nos de outra forma, conforme descrito na Secção 1.

▼ Resumo das Alterações Recentes

- Adicionámos uma explicação sobre as diferenças regionais no acesso a determinadas funcionalidades.
- Adicionámos informações sobre a recolha de dados por parte de investigadores.
- Adicionámos uma explicação sobre as nossas práticas de partilha de informações com as autoridades.

Data de Entrada em Vigor: 1 de novembro de 2026

Última Atualização: 1 de novembro de 2026