

Roblox গোপনীয়তা নীতি এবং কুকি পলিসি

কার্যকর হওয়ার তারিখ: 1লা নভেম্বর, 2026

সাম্প্রতিক পরিবর্তনগুলির সারাংশ

আমরা Roblox-এ নির্দিষ্ট পরিবর্তনগুলি প্রতিফলনের উদ্দেশ্যে [Roblox গোপনীয়তা নীতি এবং কুকি পলিসি](#) আপডেট করছি, যা 1লা নভেম্বর, 2026 থেকে কার্যকর হবে।

আমরা যে পরিবর্তনগুলি করতে চলেছি, তার একটি সার্বিক বিবরণ এখানে দেওয়া হল:

- নির্দিষ্ট কিছু বৈশিষ্ট্য ব্যবহারের ক্ষেত্রে আঞ্চলিক ভিন্নতা বর্ণনা করে আমরা ভাষা যুক্ত করেছি।
- আমরা গবেষকদের কাছ থেকে তথ্য সংগ্রহের বিষয়ে তথ্য যোগ করেছি।
- কর্তৃপক্ষের সাথে তথ্য আদান-প্রদানের ক্ষেত্রে আমাদের কার্যপদ্ধতি বর্ণনা করে আমরা ভাষা যুক্ত করেছি।

1. Roblox গোপনীয়তা নীতিতে স্বাগতম

▼ এই গোপনীয়তা নীতি কি আপনার জন্য?

আপনি যদি Roblox-এর অভিজ্ঞতায় গেম তৈরি করেন বা গেম খেলার অভিজ্ঞতা সঞ্চয় করেন, তবে আপনার বয়স যাই হোক না কেন এবং আপনি বিশ্বের যেখানেই বসবাস করুন না কেন, এই গোপনীয়তা নীতি আপনার জন্যই প্রযোজ্য। 13 বছরের কম বয়সী ইউজারদের অভিভাবক বা তাদের পিতামাতার ক্ষেত্রেও এটি প্রযোজ্য। এই নীতিটি Roblox এর [পরিষেবাগুলিকেও](#) অন্তর্ভুক্ত করে।

▼ এই গোপনীয়তা নীতির মধ্যে কী আছে?

এই নীতিমালায় আপনার ব্যক্তিগত তথ্য সম্পর্কিত যেসব অধিকার রয়েছে, সেগুলো বর্ণিত আছে। এটি ব্যাখ্যা করে যে আপনার নাম, আপনার বাসস্থান এবং আপনার ইমেল অ্যাড্রেসের মতো তথ্য, যা আপনাকে শনাক্ত করে, সেগুলির কী হবে তা আপনি নিয়ন্ত্রণ করতে পারেন। এই গোপনীয়তা নীতিতে আমরা আপনাকে জানাব কখন এবং কীভাবে আমরা আপনার সম্পর্কে তথ্য ব্যবহার করি, আর কীভাবে সেই তথ্য সংগ্রহ, নথিভুক্ত, সংগঠিত, সংরক্ষণ এবং শেয়ার করা হয় সেটাও এর মধ্যে অন্তর্ভুক্ত। আপনার বাসস্থানের উপর ভিত্তি করে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য পরিচালনার ক্ষেত্রে ভিন্ন ভিন্ন স্বত্ব বা বিকল্প থাকতে পারে। এই নীতিমালার পরবর্তী অংশে সেসব স্বত্ব ও বিকল্প সবিস্তারে বর্ণিত আছে। এই নীতিমালার সেকশন 1-5-এ প্রদত্ত তথ্য এবং সেকশন 7-এ অবস্থানভিত্তিক তথ্যের মধ্যে বিরোধ দেখা দিলে, সেকশন 7-এর তথ্যই প্রাধান্য পাবে।

▼ এই গোপনীয়তা নীতি কোথায় প্রযোজ্য?

আপনি যদি Roblox ব্যবহার করছেন, তাহলে আপনি সঠিক জায়গায় আছেন। আপনার তথ্য নিরাপদ রাখার পদ্ধতি সম্পর্কে আপনি এখানে জানতে পারবেন। Roblox ব্যবহার করার অর্থ হল নিম্নলিখিত বিষয়গুলো ব্যবহার করা:

- roblox.com অ্যাড্রেস সহ ওয়েবসাইটসমূহ

- আমাদের মোবাইল, ভার্চুয়াল রিয়ালিটি এবং কনসোল অ্যাপ্লিকেশনসমূহ
- Roblox প্লেয়ার এবং Roblox স্টুডিও
- এই নীতিতে বর্ণিত Roblox-এর অন্যান্য ফিচারসমূহ

কিন্তু আপনি যদি আমাদের পরিষেবাগুলি নেওয়া বন্ধ করে দেন, তাহলে এই গোপনীয়তা নীতি আর প্রযোজ্য হবে না। আমাদের ওয়েবসাইট বা অ্যাপ থেকে আপনি অন্য কোনো ওয়েবসাইট বা অ্যাপে লিংক করলেও, সেসব ওয়েবসাইট বা অ্যাপের কন্টেন্ট কিংবা তাদের গোপনীয়তা নীতির জন্য আমরা দায়ী নই। আপনি যখন অন্য কোনো সাইট বা অ্যাপে যান, তখন আমরা আপনাকে একটি মেসেজ নোটিফিকেশন দেখাতে পারি, যাতে জানানো হয় যে আপনি Roblox ত্যাগ করছেন।

আপনার ব্যক্তিগত তথ্য সংক্রান্ত কোনো প্রশ্ন বা অনুরোধ নিয়ে আমাদের সাথে যোগাযোগ করতে চাইলে, আমাদের সাথে যোগাযোগ করার প্রয়োজনীয় তথ্য নীচে দেওয়া আছে।

আপনি আমাদের [কাস্টমার সাপোর্ট ফর্ম](#) এর মাধ্যমে একটি প্রশ্ন জমা দিয়ে ইলেকট্রনিকভাবে Roblox-এর সাথে যোগাযোগ করতে পারেন। যদি আপনার বয়স 13 বছরের কম হয়, তাহলে অনুগ্রহ করে আপনার পিতামাতা বা অভিভাবকের ফর্মটি পূরণ করুন।

মার্কিন যুক্তরাষ্ট্র:

ফোন: (888) 858 - BLOX

আমাদেরকে লিখুন:

Roblox Corporation

Attn: Roblox প্রাইভেসি ম্যানেজার

ঠিকানা: 3150 S. Delaware St.

San Mateo, California, 94403

privacy@roblox.com

EEA, UK বা সুইজারল্যান্ড:

আপনি যদি ইউরোপীয় অর্থনৈতিক অঞ্চল (EEA), যুক্তরাজ্য বা সুইজারল্যান্ডে থাকেন: roblox@gdpr-rep.com-এ যোগাযোগ করুন (ইউরোপীয় ইউনিয়নে EU এবং UK GDPR ধারা 27 অনুসারে আমাদের প্রতিনিধি)

EEA:

DP-Dock GmbH

Attn: Roblox Corporation

Ballindamm 39 / Ecke Jungfernstieg

20095 Hamburg, Germany

UK:

DP Data Protection Services UK Ltd.

Attn: Roblox Corporation

16 Great Queen Street

Covent Garden, London, WC2B 5AH, United Kingdom

Art. 37 GDPR অনুসারে EU-তে আমাদের ডেটা সুরক্ষা কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করা যেতে পারে:

DP Dock DPO Services GmbH

- Roblox

Grüffkamp 10

24159 Kiel, Germany

roblox@dp-officer.com-এর মাধ্যমে

আপনি যদি ব্রাজিলে থাকেন, তাহলে dpo.roblox@leonardi.adv.br-এ ইমেল করে আমাদের ব্রাজিলিয়ান ডেটা সুরক্ষা অফিসারের সাথে যোগাযোগ করুন।

আপনি যদি কোরিয়ায় থাকেন, তাহলে আরও তথ্য [রিপাবলিক অফ কোরিয়ার ইউজারদের গোপনীয়তা নীতি সংযোজন](#)-এ আছে।

আপনি যদি মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রে থাকেন, তাহলে আপনি যে রাজ্যে থাকেন তার উপর নির্ভর করে অতিরিক্ত নিয়ম প্রযোজ্য হতে পারে। মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের রাজ্য আইনের অধীনে আপনার জন্য উপলব্ধ অধিকার সম্পর্কে আরও জানতে অনুগ্রহ করে [মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের রাজ্য গোপনীয়তা নীতি সংযোজন](#) দেখুন।

গোপনীয়তা নীতির অবশিষ্ট অংশে যাওয়ার আগে, যখন আপনি এই নীতিতে কিছু নির্দিষ্ট শব্দ দেখতে পাবেন, তখন সেগুলির মধ্যে কয়েকটির কিছু নির্দিষ্ট অর্থও রয়েছে।

- "শিশুরা" বা "শিশু" বলতে 13 বছরের কম বয়সী যে কোনো ইউজারকে বোঝায়
- "অপ্রাপ্তবয়স্ক" বা "অপ্রাপ্তবয়স্ক ইউজার" বলতে পরিষেবাগুলি গ্রহণকারী একজন ইউজারকে বোঝায় যিনি তাদের অধিক্ষেত্র বা বসবাসকারী রাজ্যে আইনত প্রাপ্তবয়স্ক নয়।
- "ব্যক্তিগত তথ্য" বলতে এমন কোনও স্বাভাবিক ব্যক্তির সাথে সম্পর্কিত যে কোনও তথ্য বোঝায় যাকে প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে চিহ্নিত করা যেতে পারে, বিশেষ করে কোনও শনাক্তকারীর রেফারেন্সের মাধ্যমে যেমন একটি নাম, একটি শনাক্তকরণ নম্বর, অবস্থানের তথ্য অথবা কোনো অনলাইন শনাক্তকারী
- "প্ল্যাটফর্ম" মানে আমাদের Roblox প্ল্যাটফর্ম, চূড়ান্ত ভার্চুয়াল মহাবিশ্ব যেখানে কল্লনা শাসন করে
- "গোপনীয়তা নীতি" বা "নীতি" বলতে এই Roblox গোপনীয়তা নীতি বোঝায়
- "প্রক্রিয়াকরণ" বলতে ব্যক্তিগত তথ্যের উপর সম্পাদিত যে কোনো কার্যক্রমকে বোঝায়, যেমন সংগ্রহ, রেকর্ডিং, সংগঠিতকরণ, পরিকাঠামো তৈরি, সংরক্ষণ, অভিযোজন বা যে কোনো ধরনের প্রকাশ বা অন্য কোনও ব্যবহার
- "পরিষেবা" বলতে Roblox দ্বারা প্রদত্ত যে কোনো পরিষেবা বা অ্যাপ্লিকেশনকে বোঝায়, যেমন ইউজারদের প্ল্যাটফর্ম অভিজ্ঞতা উন্নত করার উদ্দেশ্যে, অন্যদের সাথে সংযোগ স্থাপন করতে এবং আপনার ও অন্যান্য ইউজারদের তৈরি কন্টেন্ট ব্যবহার করার অনুমতি দেওয়া। এর মধ্যে রয়েছে roblox.com ডোমেনের ওয়েবসাইট, আমাদের Roblox মোবাইল, ভার্চুয়াল রিয়েলিটি এবং কনসোল, Roblox প্লেয়ার, Roblox স্টুডিও এবং আমাদের অন্যান্য ওয়েবসাইট, প্রোডাক্ট, সফ্টওয়্যার,

অ্যাপ্লিকেশন, কন্টেন্ট, ডেটা ফিড এবং অন্যান্য পরিষেবা যেখানে এই নীতির একটি অনুমোদিত লিঙ্ক পোস্ট করা হয়

এই নীতির ইংরেজি সংস্করণ এবং অন্যান্য ভাষায় অনুবাদের মধ্যে কোনও উপাদান বা অনুভূত দ্বন্দ্বের ক্ষেত্রে, ইংরেজি সংস্করণ নিয়ন্ত্রণ করবে।

➤ আপনার বয়স কি 13 বছরের কম, নাকি আপনি 13 বছরের কম বয়সী কারুর দায়িত্বে আছেন?

আপনার বয়স যদি 13 বছরের কম হয়, তাহলে সুরক্ষার স্বার্থে আপনার ব্যক্তিগত তথ্যের সুরক্ষার স্বার্থে, কিছু নির্দিষ্ট ফিচারে আপনার অ্যাক্সেস সীমিত করা হবে। Roblox বিশেষ করে শিশুদের গোপনীয়তা রক্ষার জন্য প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। গোপনীয়তা নীতির এই অংশটি শুধুমাত্র আপনার জন্য।

▼ প্রথমে, অনুমতি নিন

যদি আপনার বয়স 13 বছরের কম হয়, তাহলে অনুগ্রহ করে আপনার পিতামাতা বা অভিভাবকের কাছ থেকে Roblox ব্যবহারের অনুমতি নিন। তাদের অনুমোদন ছাড়া আমাদের পরিষেবা ব্যবহার করা আপনার উচিত নয়।

▼ সীমাগুলি নির্ধারণ করুন

আপনার বয়স যতই হোক না কেন, Roblox যোগাযোগ সেটিংস আপনাকে কে আপনার সাথে যোগাযোগ করতে পারে তা নিয়ন্ত্রণ করতে দেয়, উদাহরণস্বরূপ, শুধুমাত্র বন্ধুদের সাথে যোগাযোগের অনুমতি দিয়ে অথবা কোনও যোগাযোগের অনুমতি না দিয়ে। আপনি আপনার অ্যাকাউন্টও সীমাবদ্ধ করতে পারেন, যা চ্যাট এবং পাবলিক মন্তব্য বন্ধ করে দেয় এবং Roblox-এ কিছু ফিল্টার করা অভিজ্ঞতার মধ্যে একটি অ্যাকাউন্ট সীমাবদ্ধ করে।

বাবা-মা এবং অভিভাবকরা - আমরা আপনাকে সুপারিশ করছি যে আপনার সন্তান যখনই Roblox-এ যোগাযোগ করছে তখন তাদের তত্ত্বাবধান করুন। আপনাদের সাহায্য করার জন্য আমাদের কিছু টুল আছে - আপনি Roblox এর নিরাপত্তাজনিত ফিচার সম্পর্কে [এখানে](#) জানতে পারবেন।

▼ বয়স-উপযুক্ত গোপনীয়তা সেটিংস

আপনার বয়স এবং বসবাসের স্থানের ওপর নির্ভর করে, আমরা স্বয়ংক্রিয়ভাবে আপনার অ্যাকাউন্টের জন্য আরও শক্তিশালী গোপনীয়তা সেটিংস সেট করবো। কম বয়সী ইউজারদের ক্ষেত্রে পার্সোনলাইজড/ব্যক্তিগতকৃত বিজ্ঞাপন এবং সতর্কবার্তার মতো কিছু ফিচার নিষ্ক্রিয় রাখা হয়েছে। আপনার বয়স বাড়ার সাথে সাথে, আপনি বয়স্ক ইউজারদের জন্য উপযুক্ত অতিরিক্ত বৈশিষ্ট্যগুলো চালু করতে পারবেন (তবে আপনার বয়স 18 না হওয়া পর্যন্ত আমরা বিজ্ঞাপন ব্যক্তিগতকরণ করবো না)।

▼ আপনার বয়স 13 বছরের কম হলে আমরা যে তথ্য সংগ্রহ করি

যদি আপনার বয়স 13 বছরের কম হয় এবং আপনি একটি অ্যাকাউন্ট তৈরি করেন, তাহলে আমরা কিছু তথ্য চাইবো (যা ব্যক্তিগত তথ্য নয় [COPPA-তে যেমনটা বর্ণিত আছে](#)) যাতে আপনি Roblox ব্যবহার

করতে পারেন।

আমরা সংগ্রহ করবো:

- আপনার ইউজারনেম (প্রয়োজনীয়)। আপনার অ্যাকাউন্ট তৈরি করতে এবং Roblox পরিষেবা চালানোর জন্য আমাদের এটির প্রয়োজন। Roblox-এর বাইরে আপনাকে শনাক্ত করার জন্য আমরা আপনার ইউজারনেম ব্যবহার করি না।
- আপনার পাসওয়ার্ড (প্রয়োজনীয়)। আপনার অ্যাকাউন্টে লগ ইন করতে এবং Roblox পরিষেবা চালানোর জন্য আমাদের এটির প্রয়োজন।
- আপনার জন্ম তারিখ (প্রয়োজনীয়)। আপনার অ্যাকাউন্টে আপনার বয়সের জন্য নির্দিষ্ট কিছু ডিফল্ট সেটিংস আছে কি না তা নিশ্চিত করতে আমরা এই তথ্য ব্যবহার করবো।
- আপনার লিঙ্গ (ঐচ্ছিক)। আপনার অভিজ্ঞতাকে কাস্টমাইজ করার জন্য আমরা এই তথ্য ব্যবহার করবো

অ্যাকাউন্টের অতিরিক্ত নিরাপত্তা, প্রমাণীকরণ এবং অভিভাবকীয় নিয়ন্ত্রণ চালু করার জন্য, আপনার কাছে অ্যাকাউন্ট সেটিংসে অথবা লগআউট করার সময় পিতা-মাতা বা অভিভাবকের ইমেল ঠিকানা দেওয়ার বিকল্প রয়েছে। শিশুদের তাদের পিতামাতার ইমেল অ্যাড্রেস প্রদান করতে উৎসাহিত করা হয়, কিন্তু অ্যাকাউন্ট তৈরি করার জন্য তা করার প্রয়োজন হয় না। অভিভাবকদের ইমেল ঠিকানাগুলো পরিচয় যাচাই, আপনার অ্যাকাউন্ট এবং Roblox প্ল্যাটফর্মের নিরাপত্তা ও অখণ্ডতা রক্ষা এবং গ্রাহক সেবা সংক্রান্ত যোগাযোগের উদ্দেশ্যে সংগ্রহ করা হয়। আপনাকে লগ ইন করার জন্য আমরা আপনার পিতামাতার ইমেল অ্যাড্রেস ব্যবহার করতে পারি। আপনার অ্যাকাউন্ট সম্পর্কে আপনার অভিভাবকের সাথে যোগাযোগ করতে, অথবা তাদের অ্যাকাউন্টটি আপনার অ্যাকাউন্টের সাথে লিঙ্ক করার সুযোগ করে দিতেও আমরা তাদের ইমেল অ্যাড্রেস ব্যবহার করতে পারি। একটি লিঙ্ক করা অভিভাবক অ্যাকাউন্ট আপনার অভিভাবককে প্যারেন্টাল কন্ট্রোল ব্যবহারের সুযোগ দেবে, যার মাধ্যমে তারা আপনার ব্যক্তিগত তথ্য ও অ্যাকাউন্ট সেটিংস পরিচালনা করতে পারবেন এবং Roblox-এ আপনার অভিজ্ঞতা সুরক্ষিত রাখতে সাহায্য করতে পারবেন।

▼ অভ্যন্তরীণ কার্যক্রমগুলি

শিশুরা যখন Roblox-এ নিবন্ধন করে, তখন আমরা অভ্যন্তরীণ কার্যক্রম পরিচালনা এবং আপনাকে ও অন্যান্য ইউজারদের পরিষেবা প্রদানের উদ্দেশ্যে, পার্সিস্টেন্ট আইডেন্টিফায়ার/স্থায়ী শনাক্তকার নামক নির্দিষ্ট কিছু ব্যক্তিগত তথ্যও সংগ্রহ করি। স্থায়ী শনাক্তকারী হল IP ঠিকানা এবং অনন্য ডিভাইস শনাক্তকারীর মতো এমন সব ডেটা, যা আপনার ডিভাইসটিকে Roblox-এর সাথে সংযুক্ত করার জন্য অপরিহার্য। আপনাকে, আপনার ডিভাইসকে, অথবা আপনার বাড়ীর ডিভাইসকে শনাক্ত করতে স্থায়ী শনাক্তকারী ব্যবহার করা যেতে পারে। Roblox নিম্নলিখিত অভ্যন্তরীণ কার্যক্রমগুলির জন্য স্থায়ী শনাক্তকারী এবং—যখন আপনি নিবন্ধন করেন—তখন আমাদের দ্বারা অনুরোধ করা যে তথ্যগুলি সংগ্রহ করা হয়:

- Roblox-এর কার্যকারিতার রক্ষণাবেক্ষণ বা বিশ্লেষণ করা;

- নেটওয়ার্ক যোগাযোগ সম্পাদন করা;
- Roblox-এর ব্যবহারকারীদের প্রমাণীকরণ করা, অথবা এর কনটেন্ট পার্সোনালাইজ করা;
- প্রাসঙ্গিক বিজ্ঞাপন পরিবেশন করা, যার মধ্যে বিজ্ঞাপনের পুনরাবৃত্তি হার সীমিত করাও অন্তর্ভুক্ত;
- Roblox-এর নিরাপত্তা বা অখণ্ডতা রক্ষা করা;
- আইনি বা নিয়ন্ত্রণমূলক বিধিবিধান মান্যতা নিশ্চিত করা।

Roblox এমন সব প্রযুক্তিগত, চুক্তিভিত্তিক এবং অন্যান্য ব্যবস্থা গ্রহণ করে, যাতে নিশ্চিত করা যায় যে—স্থায়ী শনাক্তকারীগুলি উপরে তালিকাভুক্ত উদ্দেশ্যগুলি ছাড়া অন্য কোনও উদ্দেশ্যে ব্যবহৃত না হয়।

▼ পরিষেবা প্রদানকারী

উপরে বর্ণিত অভ্যন্তরীণ কার্যক্রমগুলিতে সাহায্যের জন্য Roblox পরিষেবা প্রদানকারীদের ওপর নির্ভর করে। কিছু ক্ষেত্রে, এই সংস্থাগুলি ইউজারদের স্থায়ী শনাক্তকারী তথ্য প্রক্রিয়াকরণ করতে পারে। এই অভ্যন্তরীণ কার্যক্রমগুলিতে সাহায্য প্রদানের লক্ষ্যে পরিষেবা প্রদানকারীদের দ্বারা পার্সিস্টেন্ট আইডেন্টিফায়ারের প্রক্রিয়াকরণ তথ্যগুলির নিরাপত্তা, গোপনীয়তা এবং অখণ্ডতা সুরক্ষার্থে চুক্তিভিত্তিক শর্তাবলী ও অন্যান্য ব্যবস্থার অধীন।

▼ আমরা আর কোনো ব্যক্তিগত তথ্য চাই না।

যদি আপনার বয়স 13 বছরের কম হয়, তাহলে আমরা আপনাকে শুধুমাত্র আপনার অ্যাকাউন্ট সেট আপ বা সুরক্ষিত করার জন্য প্রয়োজনীয় তথ্য জানাতে বলবো। আপনি যদি আপনার আরও ব্যক্তিগত তথ্য আমাদের দেন, তাহলে আমরা:

- আপনার কাছ থেকে আমরা যে কোনও অতিরিক্ত ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ করেছি তা মুছে ফেলবো (যদি না আইন অনুসারে আমাদের এটি সংরক্ষণ করতে হয়),
- আপনার অ্যাকাউন্ট বাতিল করুন, অথবা
- আপনার অ্যাকাউন্টে বয়স-উপযুক্ত নিরাপত্তা চালু করুন

যখন ইউজাররা আমাদের পাবলিক এবং কমেন্ট বিকল্পে (যেমন, চ্যাট, ফোরাম, গ্রুপ ওয়াল, ব্যক্তিগত পোস্ট) কিছু পাবলিশ করেন, তখন আমরা তা ফিল্টার করি এবং অপ্রয়োজনীয় বিষয় সরিয়ে দিই:

- ঠিকানা, ইমেল, ফোন নম্বরের মতো ব্যক্তিগত তথ্য
- ফিশিং-এর চেষ্টা (যখন কেউ প্রতারণার মাধ্যমে আপনার কাছ থেকে ব্যক্তিগত তথ্য আদায় করতে চায়)
- আপত্তিকর ভাষা; প্রাপ্তবয়স্কদের জন্য অনুপযুক্ত বা ইঙ্গিতপূর্ণ কন্টেন্ট

উপরোক্ত ফিল্টারিং ব্যবস্থা প্রদান করার জন্য, বিদ্যমান প্রযুক্তির সর্বোচ্চ সক্ষমতা অনুযায়ী আমরা মানবচালিত ও স্বয়ংক্রিয় যাচাই উভয়ই ব্যবহার করি। তবে, অন্যান্য সব ফিল্টারিং প্রযুক্তির মতো, এই সিস্টেমগুলি 100% কার্যকর হওয়ার নিশ্চয়তা দিতে পারে না।

▼ ডেটা রিটেনশন/তথ্য ধারণ ক্ষমতা

Roblox এমন একটি ডেটা রিটেনশন নীতি মেনে চলে, যা ডেটা সংরক্ষণকে কেবল সেইটুকুতেই সীমাবদ্ধ রাখার লক্ষ্যে প্রণীত—যা আপনার তথ্য সংগ্রহের সুনির্দিষ্ট উদ্দেশ্যগুলো পূরণের জন্য যুক্তিসঙ্গতভাবে অপরিহার্য—এবং যা স্থায়ী শনাক্তকারীগুলির অনির্দিষ্টকালের জন্য সংরক্ষিত হওয়া প্রতিরোধ করে। ডেটা ধারণ নীতি ছাড়াও, আমরা যে ডেটা প্রক্রিয়াজাত করি তা ব্যবস্থাপনার লক্ষ্যে Roblox অ্যাক্সেস নিয়ন্ত্রণ, উদ্দেশ্য-ভিত্তিক ট্যাগিং, কর্মীদের প্রশিক্ষণ এবং ডেটা পৃথকীকরণ সহ বিভিন্ন ব্যবস্থা গ্রহণ করে। Roblox আমাদের সুনির্দিষ্ট ব্যবসায়িক প্রয়োজনের ভিত্তিতে, আপনার কাছ থেকে সংগৃহীত স্থায়ী শনাক্তকারীগুলি বিভিন্ন সময়ের জন্য সংরক্ষণ করতে পারে যার অন্তর্ভুক্ত হল:

Roblox পরিষেবা প্রদান, যার মধ্যে অ্যাকাউন্ট রক্ষণাবেক্ষণ ও নিরাপত্তা অন্তর্ভুক্ত।

Roblox তার পরিষেবা প্রদানের লক্ষ্যে ব্যবহারকারীদের সম্পর্কিত স্থায়ী শনাক্তকারীগুলি প্রক্রিয়াজাত করে। আপনার অ্যাকাউন্টটি সচল রাখতে (যেমন—আপনার অ্যাকাউন্টের কনফিগারেশন এবং কার্যকলাপের ইতিহাস মনে রাখতে), Roblox আপনার অ্যাকাউন্টের মেয়াদকাল জুড়ে স্থায়ী শনাক্তকারীগুলি সংরক্ষণ করে। আপনি যখন নিজের অ্যাকাউন্ট ডিলিট করেন, তখন Roblox আমাদের সিস্টেমে থাকা ডেটা স্থায়ীভাবে মুছে ফেলার প্রক্রিয়া শুরু করে। নিরাপত্তা ও সুরক্ষার উদ্দেশ্যে (যেমন—বট প্রতিরোধ), অ্যাকাউন্ট মুছে ফেলার পরেও Roblox সর্বোচ্চ দুই বছর পর্যন্ত স্থায়ী শনাক্তকারী প্রক্রিয়াজাত করতে পারে।

বয়সের নিশ্চয়তা

বয়স যাচাই করার লক্ষ্যে, Roblox আপনার সম্পর্কে তথ্য—যার মধ্যে সেলফির মতো ছবিও অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে—সংগ্রহ করতে পারে। নির্দিষ্ট কিছু বৈশিষ্ট্য ব্যবহারের জন্য আপনার বয়স যথেষ্ট কিনা, তা নির্ধারণ করতে আমরা বয়স যাচাই করে থাকি। বয়স যাচাই করার সময় আমরা ‘ফেসিয়াল এজ এস্টিমেশন’ নামক একটি প্রযুক্তি ব্যবহার করি, যেখানে আপনার পরিচয় শনাক্ত না করেই আপনার সেলফি বিশ্লেষণ করে আপনার বয়স অনুমান করা হয়। মুখের বয়স নির্ণয় সম্পন্ন হওয়ার পর, আপনার সেলফিটি মুছে ফেলা হবে এবং আপনার অ্যাকাউন্টের বয়স আপডেট করা হতে পারে। কম বয়সী ইউজাররা ID যাচাইকরণের মতো অন্যান্য ধরনের বয়স নিশ্চিতকরণের জন্য যোগ্য নাও হতে পারেন, যেগুলিতে বায়োমেট্রিক প্রক্রিয়াকরণ জড়িত। আপনি Roblox-এর কার্যপ্রণালী সম্পর্কে আরও জানতে পারবেন। [Roblox ফেসিয়াল মিডিয়া ক্যাপচার নীতিতে](#)।

অভিভাবক অ্যাকাউন্টের সাথে লিঙ্ক করা

অভিভাবকীয় অ্যাকাউন্ট খোলার উদ্দেশ্যে আপনি যদি Roblox-কে আপনার অভিভাবকের ইমেল দেন, এবং সেই অভিভাবক লিঙ্কিং প্রক্রিয়াটি সম্পূর্ণ না করেন, তাহলে Roblox 7 দিনের মধ্যে তার ইমেলটি মুছে দেয়।

আইনী বাধ্যবাধকতা পূরণ

আইনী বা নিয়ন্ত্রক বিধিবিধান মেনে চলার স্বার্থে যদি আমাদের প্রয়োজন হয়, তবে Roblox তথ্য দীর্ঘ সময়ের জন্যও সংরক্ষণ করতে পারে।

▼ অভিভাবকদের অধিকার, নিয়ন্ত্রণ এবং সহায়তা

আপনি Roblox কে আপনার সন্তানের অ্যাকাউন্ট পরিবর্তন আনার অনুরোধ করতে পারেন অথবা আপনার বা আপনার সন্তানের ব্যক্তিগত তথ্য পর্যালোচনা করা, মুছে ফেলা বা আরও তথ্য সংগ্রহ করা বা তথ্যের ব্যবহার প্রতিরোধ করার জন্য আপনাকে অনুমতি দেওয়ার অনুরোধ করতে পারেন। যে কোনো অনুরোধ করতে, অনুগ্রহ করে আমাদের [কাস্টমার সাপোর্ট ফর্ম](#) পূরণ করুন।

আমরা শিশুদের অনলাইন গোপনীয়তা সুরক্ষা আইন ("COPPA") মেনে চলি। COPPA অভিভাবকদের নিম্নলিখিত অধিকার প্রদান করে:

- আপনার সন্তানের তথ্য অ্যাক্সেস করার এবং তা সংশোধন করার।
- Roblox-কে আপনার সন্তানের তথ্য মুছে ফেলার জন্য অনুরোধ করার (আপনি যদি আমাদের এটি করতে বলেন, তাহলে আমাদেরকে তাদের অ্যাকাউন্টটি বন্ধ করে দিতে হতে পারে, কারণ Roblox-এর পরিষেবার জন্য কিছু তথ্য প্রয়োজনীয়)।
- Roblox-কে আপনার সন্তানের তথ্য ব্যবহার করা বন্ধ করতে এবং পূর্বে দেওয়া যে কোনো সম্মতি প্রত্যাহার করতে অনুরোধ করার।
- সম্মতি প্রদান করার সময়, Roblox-এর ডেটা সংক্রান্ত বিজ্ঞপ্তি সরাসরি গ্রহণ করার।

এই অধিকারগুলো প্রয়োগ করার জন্য, আপনার অনুরোধ যাচাই করতে Roblox আপনাকে কিছু পদক্ষেপ নিতে বা অতিরিক্ত তথ্য প্রদান করতে বলতে পারে, যেমন আপনার অ্যাকাউন্টটি আপনার সন্তানের অ্যাকাউন্টের সাথে লিঙ্ক করা।

COPPA সম্পর্কে আরও জানতে, আপনি মার্কিন ফেডারেল ট্রেড কমিশনের COPPA ওয়েবসাইটটি দেখতে পারেন: <https://www.ftc.gov/news-events/topics/protecting-consumer-privacy-security/kids-privacy-coppa>

আপনি kidSAFE Seal Program থেকে এই সহজ নির্দেশিকাটি দেখে COPPA সম্পর্কে আরও জানতে পারেন - www.kidsafeseal.com/knowaboutcoppa.html



3. যখন আমরা আপনার তথ্য সংগ্রহ করি

▼ একটি Roblox অ্যাকাউন্ট সেট আপ করা হচ্ছে

Roblox-এর কোনো অভিজ্ঞতা সঞ্চয় করার প্রথম ধাপ হল একটি Roblox অ্যাকাউন্ট তৈরি করা। এজন্য আমরা আপনাকে একটি স্বতন্ত্র ইউজারনেম এবং পাসওয়ার্ড তৈরি করতে বলবো, যাতে আপনি

আপনার অ্যাকাউন্টে লগইন করতে পারেন এবং Roblox-এর বিভিন্ন ফিচার অ্যাক্সেস করতে পারেন। আমরা আপনার জন্মতারিখ এবং লিঙ্গ সম্পর্কেও জানতে চাই (লিঙ্গ বিষয়টি ঐচ্ছিক), যাতে Roblox-এ আরও ভালো অভিজ্ঞতা সঞ্চয়ের জন্য আমরা আপনার প্রয়োজন অনুসারে সব কাস্টোমাইজ করতে পারি। যোগ্য ইউজাররা তাদের অ্যাকাউন্টের ডিসপ্লে নাম এমনভাবে নির্ধারণ করতে পারেন, যাতে তার মধ্যে নির্দিষ্ট ব্যক্তিগত তথ্য অন্তর্ভুক্ত থাকে।

▼ সাইন আপ করার জন্য তিনটি মূল নিয়ম:

1. আপনার নিজের নাম বা অন্য কোনো ব্যক্তিগত তথ্য আপনার ইউজারনেম হিসাবে ব্যবহার করবেন না।
2. এমন কোনো পাসওয়ার্ড নির্বাচন করবেন না যা অনুমান করা সহজ।
3. আপনি আপনার পাসওয়ার্ড আপনার পিতামাতা বা অভিভাবকের সাথে শেয়ার করতে পারেন, কিন্তু অন্য কারোর সাথে শেয়ার করবেন না।

Roblox-এ বাইরে আপনার কার্যকলাপ শনাক্ত করার জন্য আমরা আপনার ইউজারনেম ব্যবহার করি না।

▼ আমরা কেন আপনার কাছে ইমেল অ্যাড্রেস চাই:

একবার আপনার অ্যাকাউন্ট তৈরি হয়ে গেলে, প্রয়োজনে পাসওয়ার্ড পুনরায় সেট করার জন্য আপনি আপনার ইমেল ঠিকানা যোগ করতে পারেন (আপনি যদি 13 বছরের কম বয়সী হন, তবে আপনার বাবা-মা বা অভিভাবকের ইমেল ঠিকানা যোগ করা যাবে)।

আপনার পরিচয় যাচাই করতে অথবা অতিরিক্ত ফিচারগুলি সক্রিয় করতে আমরা আপনার ইমেল অ্যাড্রেস চাইতে পারি। আমাদের ইমেল অ্যাড্রেস প্রয়োজন হওয়ার প্রধান কারণ হল নিরাপত্তা, কারণ এর মাধ্যমেই আমরা নিশ্চিত করি যে অ্যাকাউন্টগুলো আসল ও বৈধ। আপনি যে কোনো সময় আপনার ইমেল অ্যাড্রেস পরিবর্তন করতে পারেন—ইমেল অ্যাড্রেস পরিবর্তন করা হলে, পূর্বে ব্যবহৃত ইমেল অ্যাড্রেসে আমরা একটি ইমেল নোটিফিকেশন হিসাবে পাঠাবো।

আপনার যদি একটি 13+ অ্যাকাউন্ট থাকে এবং আপনি আপনার জন্মতারিখ পরিবর্তন করে নিজেকে 13 বছরের কম বয়সী হিসাবে দেখান, তাহলে Roblox আপনার ইমেল অ্যাড্রেসের একটি হ্যাশ এবং আপনার কাছ থেকে পূর্বে সংগ্রহ করা যে কোনো ইমেল অ্যাড্রেসও সেভ করবে। এই হ্যাশটি থেকে আপনার ইমেল অ্যাড্রেস পুনর্গঠন করা সম্ভব নয় এবং এর মাধ্যমে আপনার সঙ্গে যোগাযোগও করা যাবে না। এটি শুধুমাত্র ভবিষ্যতে আপনাকে যাচাই করার উদ্দেশ্যেই ব্যবহার করা হবে।

▼ আপনার ফোন নম্বর শেয়ার করা

যদি আপনি একটি ফোন নম্বর দিতে চান, তাহলে আমরা আপনাকে একটি টেক্সট মেসেজ পাঠাবো যাতে লগ ইন করার আগে আপনার নম্বরটি নিশ্চিত করতে বলা হবে। ফোন নম্বর যোগ করতে হলে আপনার বয়স অবশ্যই 13 বা তার বেশী হতে হবে। আপনার নিরাপত্তা এবং অ্যাকাউন্টে প্রবেশের জন্য আমরা আপনার ফোন নম্বর ব্যবহার করবো, যার মধ্যে হারানো বা ভুলে যাওয়া পাসওয়ার্ড পুনরুদ্ধার করা,

কোনো ফিচারের অ্যাক্সেস বা মোবাইলের মাধ্যমে লগইন করার মতো বিষয়গুলি আছে। আপনি আপনার ব্যবসায়িক সম্পর্কের সময়কালের মধ্যে আপনার ওয়ারলেস পরিষেবা প্রদানকারীকে অনুমোদন দেন, যাতে তারা আপনার অ্যাকাউন্ট এবং আপনার ওয়ারলেস ডিভাইস সম্পর্কিত তথ্য যদি থাকে তা Roblox বা তাদের পরিষেবা প্রদানকারীর কাছে ব্যবহার বা প্রকাশ করতে পারে, আর এই তথ্য শুধুমাত্র আপনাকে বা আপনার ওয়ারলেস ডিভাইসকে শনাক্ত করতে এবং প্রতারণা প্রতিরোধ করার উদ্দেশ্যেই ব্যবহৃত হবে।

এছাড়াও, আপনার স্পষ্ট এবং অবহিত সম্মতিতে, আমরা আপনার ফোন নম্বর ব্যবহার করে Roblox ইউজার অন্য ব্যক্তিদের কাছে আপনাকে বন্ধু হিসাবে সুপারিশ করতে পারি। আপনার বন্ধুদের ডিভাইসে স্টোর করা আপনার কন্টাক্ট নেম সহ আপনাকে সুপারিশ করা হবে, যার মধ্যে আপনার আসল নামও থাকতে পারে। আপনি যদি না চান যে Roblox-এ আপনার বন্ধুদের দ্বারা আপনাকে খুঁজে পাওয়ার জন্য আমরা আপনার ফোন নম্বরটি ব্যবহার করি, তাহলে অনুগ্রহ করে এই ফিচারটি সক্রিয় করবেন না অথবা যে কোনো সময় এটি নিষ্ক্রিয় করে দিতে পারেন। অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন, আবিষ্কারযোগ্যতার ফিচারটি নির্দিষ্ট কিছু স্থানে উপলব্ধ নাও হতে পারে।

▼ Roblox-এ কেনাকাটা

আপনি Robux বা প্রিমিয়াম সাবস্ক্রিপশন কিনতে পারেন এবং আমাদের উপলব্ধ পেমেন্ট পদ্ধতির মধ্যে থেকে পেমেন্ট করার পদ্ধতিটি বেছে নিতে পারেন। আপনি যখন পেমেন্ট করবেন, তখন আপনাকে (অথবা আপনার পিতামাতা বা অভিভাবক যদি আপনি 13 বছরের কম বয়সী হন) বিলিং তথ্য প্রদান করতে হবে, যার মধ্যে নিম্নলিখিত ব্যক্তিগত তথ্য অন্তর্ভুক্ত থাকতে হবে:

- Robux কেনার জন্য দায়িত্বশীল ব্যক্তির নাম
- তাদের বিলিং করার ঠিকানা এবং যোগাযোগের তথ্য, যেমন ইমেল বা ফোন নম্বর
- ক্রেডিট কার্ড বা অন্যান্য পেমেন্ট সম্পর্কিত তথ্য

আমাদের পেমেন্ট প্রসেসরগুলি (উদাহরণস্বরূপ, PayPal) লেনদেনের পরিচালনা করে, যা তাদের শর্তাবলী এবং গোপনীয়তা নীতির অধীনস্থ। তাদের নীতিমালা ব্যাখ্যা করবে যে তারা কোন ব্যক্তিগত তথ্য সংরক্ষণ এবং ব্যবহার করবে। উদাহরণস্বরূপ, তারা আপনার বিলিং তথ্য, লেনদেনের বিবরণ এবং ক্রয়ের ইতিহাস সংরক্ষণ এবং ব্যবহার করতে পারে যাতে তারা যে কোনো বিলিং সমস্যা বা জিজ্ঞাসার সমাধান করতে পারে। আমাদের আইনী বাধ্যবাধকতা পূরণ এবং আমাদের প্ল্যাটফর্মের অখণ্ডতা সমর্থন করার জন্য Roblox কেনাকাটা সম্পর্কে কিছু তথ্য পায়। পেমেন্ট সম্পন্ন করা এবং প্রক্রিয়ার স্বচ্ছতা ও অখণ্ডতা নিশ্চিত করার উদ্দেশ্যে Roblox আপনার বিলিং ঠিকানাও সংগ্রহ করতে পারে।

ভবিষ্যতে কেনাকাটা আরও সহজ করতে আপনি আমাদের কোনো একটি পেমেন্ট প্রসেসরের সঙ্গে আপনার বিলিং তথ্য সেভ করার বিকল্পটি বেছে নিতে পারেন। সে ক্ষেত্রে, Roblox আপনার সংরক্ষিত সম্পূর্ণ বিলিং তথ্য স্টোর করে না এবং সেই তথ্যে তাদের কোনো অ্যাক্সেসও থাকে না। আপনি যদি অন্য কোনো Roblox ইউজারের পক্ষ থেকে Robux ক্রয় করেন, তাহলে সেই লেনদেন সম্পর্কে আপনার সঙ্গে যোগাযোগ করার জন্য আমরা ইমেল অ্যাড্রেস বা ফোন নম্বরের মতো যোগাযোগের তথ্য সংগ্রহ করি।

▼ কন্টেন্ট পোস্ট করা

আপনি চ্যাট, ফোরাম, গ্রুপ ওয়াল, ব্যক্তিগত পোস্ট বা অন্যান্য বৈশিষ্ট্যের মাধ্যমে Roblox-এ কন্টেন্ট, ম্যাসেজ বা অন্যান্য কন্টেন্ট পোস্ট করতে পারেন। যথেষ্ট বয়স হয়েছে এমন ইউজাররা Roblox-এ অডিও সুবিধাও ব্যবহার করতে পারেন। আপনার পোস্ট করা কন্টেন্ট, যার মধ্যে আপনার চ্যাট বা অডিও আছে, অন্য ইউজাররা সেগুলি ক্যাপচার বা শেয়ার করতে পারেন। আমাদের ভয়েস টু টেক্সট চ্যাট ফিচারটি অনুরোধ পূরণ করার জন্য অল্প সময়ের জন্য আপনার অডিও রেকর্ডিং সংগ্রহ করে, তারপর সাথে সাথেই আমাদের সার্ভার থেকে তা মুছে ফেলে। আমরা আপনার বলা ও লেখা বিষয়বস্তু পর্যবেক্ষণ করি, যাতে তা আমাদের কমিউনিটি নির্দেশিকা মেনে চলে এবং ব্যবহারের শর্তাবলীর সঙ্গে সামঞ্জস্যপূর্ণ থাকে। যদি আমরা দেখি যে কোনো কন্টেন্ট আমাদের মানদণ্ড পূরণ করে না যেমন, যদি আমরা মনে করি সেটি অনুপযুক্ত, এর মধ্যে ব্যক্তিগত তথ্য রয়েছে অথবা Roblox-এর ইউজারদের জন্য এটি উপযুক্ত নয়, তাহলে সেই কন্টেন্ট পরিবর্তন করা বা অপসারণ করার অধিকার আমাদের রয়েছে। আইন যেখানে অনুমতি দেয়, সেখানে আমরা আপনার এবং অন্যান্য ইউজারদের পোস্ট করা কন্টেন্ট প্রশিক্ষণের কাজে বা আমাদের প্ল্যাটফর্মে কন্টেন্ট ফিল্টার করার পদ্ধতি উন্নত করার জন্য ব্যবহার করতে পারি। আমাদের লক্ষ্য হল আমাদের প্ল্যাটফর্মে নিরাপত্তা বৃদ্ধি করা। এই তথ্য আমরা Roblox-এ আরও উন্নত অভিজ্ঞতা প্রদান করতে এবং আপনার বা আপনার পিতা-মাতা কিংবা আইনগত অভিভাবকের পক্ষ থেকে আপনার অ্যাকাউন্ট সংক্রান্ত অনুরোধগুলোর ক্ষেত্রে জবাব দেওয়ার উদ্দেশ্যে ব্যবহার করতে পারি।

▼ প্রশ্ন জিজ্ঞাসা করা অথবা প্রযুক্তিগত সহায়তা নেওয়া

আপনি যখন নিম্নলিখিত কাজগুলো করেন, তখন আমরা আপনার ইমেল অ্যাড্রেস (আপনার বয়স যদি 13 বছরের কম হয়, তবে আপনার পিতা-মাতা বা অভিভাবকের ইমেল অ্যাড্রেস), ইউজারনেম এবং আপনি যে অন্যান্য তথ্য প্রদান করেন, সেগুলো সংগ্রহ করি:

- কাস্টমার সাপোর্টের সাথে যোগাযোগ করুন
- একটি সমস্যা রিপোর্ট করুন
- প্রযুক্তিগত সহায়তা চান
- আমাদের প্রশ্ন জিজ্ঞাসা করুন অথবা মন্তব্য করুন

আপনার প্রশ্নের উত্তর দিতে এবং আপনাকে সমর্থন বা সহায়তা প্রদানের জন্য আমরা এই তথ্য ব্যবহার করি। 13 বছরের কম বয়সী ইউজারদের জন্য, আমাদের প্রতিক্রিয়া পাঠানোর সময় আমরা আপনার পিতামাতা বা অভিভাবকের সাথে যোগাযোগ করি। আমরা প্রযুক্তিগত সহায়তা সংক্রান্ত প্রশ্নগুলোর রেকর্ড শুধুমাত্র অভ্যন্তরীণ ব্যবহারে সীমিত সময়ের জন্য সংরক্ষণ করি, যেমন আপনার অ্যাকাউন্ট সম্পর্কিত অতিরিক্ত প্রশ্নের উত্তর দেওয়ার উদ্দেশ্যে।

▼ Roblox ফিচারগুলি ব্যবহার করা

আপনি যখন নির্দিষ্ট কিছু Roblox ফিচার ব্যবহার করেন তখন আমরা ব্যক্তিগত তথ্য ব্যবহার করতে পারি। নির্দিষ্ট কিছু ফিচারে অ্যাক্সেস প্রদানের জন্য, আমরা আপনার ইমেল অ্যাড্রেস এবং আপনার দ্বারা প্রদত্ত অন্যান্য তথ্য, যেমন আপনার যাচাইকৃত জন্ম তারিখ ব্যবহার করতে পারি। আপনার এখতিয়ার অনুযায়ী, এই বৈশিষ্ট্যগুলো ব্যবহার করার জন্য আপনার বয়স 13 বা তার বেশী হওয়ার প্রয়োজন হতে পারে এবং কিছু বৈশিষ্ট্য সব স্থানে উপলব্ধ নাও হতে পারে।

▼ সোশ্যাল মিডিয়া লিংক (13 বছর এবং তার বেশী বয়সী ইউজাররা)

নিজের Roblox অ্যাকাউন্টে নিজের অন্যান্য সোশ্যাল মিডিয়া প্রোফাইল লিঙ্ক করা। এটি আপনাকে অন্যান্য ইউজারদের সাথে এই লিঙ্কগুলি শেয়ার করে নেওয়ার অনুমতি দেয়। আপনার অ্যাকাউন্টের সাথে সম্পর্কিত সোশ্যাল মিডিয়া লিঙ্কগুলি কে বা কারা দেখতে পাবে, তা আপনি নিয়ন্ত্রণ করেন।

যখন আপনি এই বৈশিষ্ট্যগুলি ব্যবহার করেন:

- আমরা আপনার সোশ্যাল মিডিয়া অ্যাকাউন্ট সম্পর্কিত তথ্য দেখতে পেতে পারি।

যদি আপনি আপনার Roblox ID ব্যবহার করে Roblox-বহির্ভূত কোনও ওয়েবসাইট বা পরিষেবায় সাইন ইন করেন এবং পরে আপনার Roblox অ্যাকাউন্ট মুছে ফেলেন, তাহলে আপনি সেই ওয়েবসাইট বা পরিষেবার অ্যাক্সেস হারাতে পারেন।

▼ অডিও ফিচারগুলি (13 বছর এবং তার বেশী বয়সী ইউজাররা)

আপনি যদি Roblox-এর অডিও ফিচারগুলি ব্যবহার করেন, তাহলে আমরা আপনার ডিভাইসের মাধ্যমে ক্যাপচার করা অডিও পর্যবেক্ষণ, সংগ্রহ, ব্যবহার এবং স্টোর করবো:

- ভয়েস চ্যাট সক্রিয় করতে,
- আমাদের ভয়েস-সম্পর্কিত পরিষেবাগুলোকে আরও নিরাপদ করতে, যার মধ্যে আমাদের পরিষেবায় অপব্যবহার এবং অন্যান্য ক্ষতিকর কার্যকলাপ শনাক্ত ও প্রতিরোধ করা অন্তর্ভুক্ত।
- প্রযোজ্য আইন অনুসারে, প্রশিক্ষণ এবং পণ্যের উন্নতির জন্য তথ্য প্রদান করা এবং
- পরিষেবাগুলির মাধ্যমে স্রষ্টা এবং ইউজাররা যে স্ক্রীন রেকর্ডিং তৈরি করেন তার সাথে সম্পর্কিত।

আপনার অঞ্চলে প্রযোজ্য আইন সম্পর্কে আরও তথ্যের জন্য, অনুগ্রহ করে এই নীতির সেকশন 7 দেখুন।

▼ অবস্থান-ভিত্তিক পরিষেবা (13 বছর এবং তার বেশী বয়সী ইউজাররা)

আপনার বয়স যদি 13 বা তার বেশী হয়, তাহলে আপনি অবস্থানভিত্তিক পরিষেবাগুলো ব্যবহার করার সিদ্ধান্ত নিতে পারেন। আপনি যদি সম্মতি দেন, তাহলে আমরা আপনার ভৌগোলিক অবস্থান সংক্রান্ত তথ্য সংগ্রহ ও ট্র্যাক করতে পারি, যাতে আপনার অবস্থান অনুযায়ী পরিষেবাগুলো আমরা আপনাকে প্রদান করতে পারি।

আমরা আপনার ডিভাইস বা ব্রাউজারে থাকা একটি শনাক্তকারক ব্যবহার করে এই তথ্য সংগ্রহ করি, যাতে আপনি প্রতিবার ফিরে এলে আমরা আপনাকে শনাক্ত করতে পারি। আপনার অবস্থানের তথ্য সংগ্রহ করা বন্ধ করতে, আপনি আপনার ডিভাইসের সেটিংস আপডেট করতে পারেন, পরিষেবাটির ব্যবহার বন্ধ করতে পারেন, অথবা আমাদের মোবাইল অ্যাপগুলি আনইনস্টল করতে পারেন।

▼ একটি VR প্ল্যাটফর্মে যোগদান করা

আপনি যদি কোনো VR প্ল্যাটফর্মে আমাদের অভিজ্ঞতাগুলোতে অংশ নেন, তাহলে সেই অভিজ্ঞতার

অংশ হিসাবে ব্যবহারের জন্য আমরা আপনার গতিবিধির তথ্য সংগ্রহ করি। এই তথ্য শুধুমাত্র অভিজ্ঞতা প্রদান করার জন্য ব্যবহার করা হয়। আমরা এই তথ্য স্টোর করি না।

▼ ক্যামেরা সমর্থিত ফিচারসমূহ এবং আপলোড করা কন্টেন্ট(13 বছর বা বেশী ইউজারদের জন্য)

আপনি যদি Roblox-এর এমন কোনো ফিচার ব্যবহার করেন যেখানে আপনার ক্যামেরা ব্যবহার করতে হয়, অথবা এমন কন্টেন্ট আপলোড করেন যাতে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য (যেমন ছবি) অন্তর্ভুক্ত থাকে, তাহলে সেই ফিচারের উদ্দেশ্য পূরণের জন্য আমরা ওই কন্টেন্ট সংগ্রহ, প্রক্রিয়াকরণ ও সংরক্ষণ করব, যার মধ্যে নিরাপত্তা নিশ্চিত করার জন্য কন্টেন্ট প্রক্রিয়াকরণও অন্তর্ভুক্ত থাকে। অ্যানিমেশনের মুখ্য ফ্রেমটি তৈরি করার জন্য ব্যবহৃত ভিডিওটি আপনার নিজস্ব ডিভাইসেই প্রক্রিয়াকরণ করা হয় এবং এটি Roblox বা কোনো তৃতীয় পক্ষের সঙ্গে শেয়ার করা হয় না। আরও তথ্যের জন্য, অনুগ্রহ করে [Roblox ফেসিয়াল অ্যানিমেশনের গোপনীয়তা বিজ্ঞপ্তি](#) দেখুন। Roblox কীভাবে ID ভেরিফিকেশন ব্যবহার করে সে সম্পর্কে তথ্যের জন্য, অনুগ্রহ করে [Roblox ফেসিয়াল মিডিয়া ক্যাপচারের বিজ্ঞপ্তি](#) দেখুন।

▼ কন্ট্যাক্ট ইম্পোর্টার (13 বছর বা বেশী ইউজারদের জন্য)

আপনি যদি কন্ট্যাক্ট ইম্পোর্টার ফিচারটি বেছে নেন, তাহলে আপনার মোবাইল ফোনের অ্যাড্রেস বুক থাকা যোগাযোগগুলোর প্রথম নাম, শেষ নাম এবং ফোন নম্বরগুলি Roblox-এর সঙ্গে শেয়ার করবেন। এই ফিচারটি আমাদের পরিষেবায় আপনার বন্ধুদের সঙ্গে সংযুক্ত হতে সহায়তা করে। আপনি যদি ফিচারটি ব্যবহার করেন, তাহলে আপনার কন্ট্যাক্টগুলি সিঙ্ক করার উদ্দেশ্যে আমরা সময়ানুযায়ী স্বয়ংক্রিয়ভাবে আপনার অ্যাড্রেস বুক থাকা তথ্য অ্যাক্সেস ও সংগ্রহ করবো। এই ধরনের তথ্য শুধুমাত্র বিদ্যমান Roblox ইউজারদের সাথে মিল পাওয়া গেলে তবেই সংরক্ষিত রাখা হবে। আমাদের কন্ট্যাক্ট ইম্পোর্টার ফিচারটি শুধুমাত্র তখনই উপলব্ধ হবে যখন আপনার বয়স 13 বা তার বেশী এবং কিছু নির্দিষ্ট লোকেশনে এটি উপলব্ধ নাও হতে পারে।

▼ ক্রিয়েটর ইভেন্ট (13 বছর বা বেশী ইউজারদের জন্য)

আপনি যদি কোনও ক্রিয়েটর দ্বারা আয়োজিত কোনও ভার্চুয়াল ইভেন্টে যোগদান করেন, তাহলে আপনার ইউজারনেম, ইমেল এবং Roblox ইউজার ID -এর মতো ডেটা ইভেন্ট আয়োজক কোম্পানীর সাথে শেয়ার করা হতে পারে। এটি করা হয় যাতে আপনি অভিজ্ঞতা সঞ্চয়ের জন্য লগ ইন করতে পারেন। একটি ক্রিয়েটর ইভেন্ট চলাকালীন আপনার কার্যকলাপ তৃতীয় পক্ষের প্ল্যাটফর্মের গোপনীয়তা নীতির পাশাপাশি Roblox কমিউনিটি নির্দেশিক -এর অধীন থাকে। আপনার বয়স 13 বছর বা তার বেশী হলেই শুধুমাত্র ক্রিয়েটর ইভেন্টে যাওয়ার সুযোগ পাবেন।

▼ আমাদের অভিজ্ঞতার সঙ্গে ইন্টারঅ্যাক্ট করা

আপনার অভিজ্ঞতা উন্নত করতে এবং আমাদের নিরাপত্তা প্রচেষ্টাকে সমর্থন করার জন্য, আমাদের পরিষেবাগুলির সাথে আপনি কীভাবে ইন্টারঅ্যাক্ট করেন সে সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ করি এবং আমরা এই তথ্যটি আপনার অ্যাকাউন্টের সাথে সংযুক্ত করি। উদাহরণস্বরূপ, আমরা যেগুলো করতে পারি:

- আমাদের শর্তাবলীর লঙ্ঘন শনাক্ত করতে এবং এই ধরনের লঙ্ঘন শনাক্ত করার জন্য আমাদের

দক্ষতা উন্নত করতে আপনার গেম স্টেট থেকে তথ্য সংগ্রহ করতে পারি।

- নিরাপত্তা এবং সুরক্ষার উদ্দেশ্যে আপনার ডিভাইসের সাথে যোগাযোগ করার সময় আপনার আচরণ সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ করতে পারি
- আপনি যে গেমগুলি খেলছেন সেই ধরনের গেম আপনাকে সুপারিশ করতে সেই সমস্ত গেম সম্পর্কিত তথ্য আমরা সংগ্রহ করতে পারি
- যদি আপনি সীমিত পরিমাণে পণ্য কিনে থাকেন, শেয়ার করেন, ট্রেড করেন, অথবা অন্যরকমভাবে UGC-র সাথে সম্পর্কিত কোনও লেনদেনে লিপ্ত হন, তাহলে আপনার ইউজারনেম এবং লেনদেনের বিশদ এরকম তথ্য UGC ক্রিয়েটর বা পরবর্তী মালিকদের সাথে শেয়ার করতে পারি,
- কুকিজের মাধ্যমে আপনার ডিভাইস থেকে তথ্য সংগ্রহ করতে পারি - "কুকিজ এবং অনুরূপ প্রযুক্তি" বিকল্পটি দেখুন।

▼ অন্যান্য ফিচারে সাবস্কাইব করা (13 বছর বা বেশী ইউজাররা)

যখন আপনি 13 বছর বা তার বেশী বয়সী ইউজারদের জন্য উপলব্ধ অন্যান্য ফিচার বা অ্যাক্টিভিটিতে সাবস্কাইব করেন, তখন আমরা কী তথ্য সংগ্রহ করা হবে এবং তথ্য সংগ্রহের সময় আমরা কীভাবে এটি ব্যবহার করতে চাই তা নির্ধারণ করবো।

▼ প্রতিযোগিতা, প্রচার এবং গবেষণা

▼ প্রতিযোগিতা বা প্রচারে অংশ নেওয়া

আপনি যদি প্রতিযোগিতা বা প্রচারে অংশগ্রহণ করেন, উদাহরণস্বরূপ, কনটেস্ট, সুইপস্টেকস, গিভঅ্যাওয়ে বা প্রাইজ ড্র, তাহলে ছাড় বা পুরস্কার পাওয়ার যোগ্য হওয়ার জন্য সেই ক্রিয়াকলাপগুলিতে আপনার নাম, ইমেল বা ফোন নম্বরের মতো যোগাযোগের তথ্যের প্রয়োজন হতে পারে। যদি আপনি কোনও তৃতীয় পক্ষের সরবরাহকারী প্রদত্ত একটি গিফট কার্ড পান, তাহলে নির্দিষ্ট যোগাযোগের তথ্য সরবরাহকারীর সাথে শেয়ার করা যেতে পারে এবং এই নীতি সরবরাহকারীর ওয়েবসাইটে তালিকাভুক্ত শর্তাবলী অনুসারে ব্যবহার করা যেতে পারে। আইন অনুযায়ী বিশ্বের কিছু এলাকায় আমাদের বিজয়ীদের সম্পর্কে তথ্য প্রকাশ্যে শেয়ার করা বাধ্যতামূলক।

▼ গবেষণায় অংশ নেওয়া

আপনি যদি গবেষণা বা সার্ভেতে অংশ নেওয়ার সিদ্ধান্ত নেন, তাহলে এসব সার্ভেতে আপনার পছন্দ-অপছন্দ, অভিজ্ঞতা, আগ্রহ ও অভ্যাস, সাধারণ শখ ও পছন্দ এবং জীবনযাপন সংক্রান্ত অন্যান্য তথ্য বা পছন্দগুলি সংগ্রহ করা হতে পারে। এই সার্ভেগুলিতে ব্যক্তিগত তথ্য চাওয়া হতে পারে।

▼ বিজ্ঞাপন

Roblox-এ বিজ্ঞাপনগুলিকে প্রদর্শন করার জন্য আমরা আপনার ব্যক্তিগত তথ্য প্রসেস করি। বিশেষ করে, Roblox-এ আপনাকে কোন বিজ্ঞাপন দেখানো হবে তা নির্ধারণ করতে আমরা আমাদের সংগৃহীত তথ্য ব্যবহার করি।

এছাড়াও Roblox কিছু অংশীদারদের সঙ্গে কাজ করতে পারে যাতে Roblox-এ সরাসরি আপনাকে বিজ্ঞাপনগুলি দেখানো যায়।

18 বছরের কম বয়সী ব্যবহারকারীরা শুধুমাত্র অ-ব্যক্তিগতকৃত বিজ্ঞাপন দেখতে পাবেন। 18 বছর বা তার বেশী বয়সী ব্যবহারকারীরা Roblox-এ ব্যক্তিগতকৃত বিজ্ঞাপন দেখতে পাবেন (যেখানে প্রয়োজন)

হবে, সম্মতিতে)। আপনার বয়স যদি 18 বছর বা তার বেশী হয়, তাহলে আপনি আপনার Roblox [সেটিংস](#) মাধ্যমে ব্যক্তিগতকৃত বিজ্ঞাপন দেখাবেন কিনা তা নিয়ন্ত্রণ করতে পারবেন। যেখানে উপলব্ধ, সেখানে আপনি আপনার ব্রাউজারে গ্লোবাল প্রাইভেসি কন্ট্রোল (“GPC”) ব্যবহার করে আপনার অস্ট-আউট পছন্দগুলো স্বয়ংক্রিয়ভাবে আমাদের কাছে জানাতে পারেন। যদি আমাদের সাইট কোনো GPC সংকেত শনাক্ত করে, তাহলে আপনার এখতিয়ারে প্রযোজ্য আইন অনুসারে আমরা সেটিকে হয় ‘বিক্রয় না করার অনুরোধ’ অথবা লক্ষ্যভিত্তিক বিজ্ঞাপনের জন্য ব্যক্তিগত তথ্যের বিক্রয় বা আদান-প্রদান সীমিত করার অনুরোধ হিসেবে ব্যাখ্যা করবো।

আপনি যদি Roblox-এ বিজ্ঞাপন প্রকাশ করতে চান, তাহলে আমরা আপনার কাছ থেকে অতিরিক্ত তথ্য যেমন নাম, ইমেল, ঠিকানা, আর্থিক তথ্য, ব্যবসায়িক এবং/অথবা করের তথ্য সংগ্রহ করি। এই তথ্য সংগ্রহের উদ্দেশ্য হল আপনাকে একটি বিজ্ঞাপন অ্যাকাউন্ট প্রদান করা, প্রাসঙ্গিক বিজ্ঞাপন প্রোগ্রামে আপনাকে অন্তর্ভুক্ত করা, আপনাকে ইনভয়েস বা পেমেন্ট সম্পর্কিত তথ্য পাঠানো এবং কর আইন সহ প্রযোজ্য আইন মেনে চলা।

▼ আপনি যদি একজন ডেভেলপার বা ক্রিয়েটর হন

Roblox ডেভেলপার এক্সচেঞ্জ প্রোগ্রামে অংশগ্রহণ করতে, আপনাকে অবশ্যই একটি IRS W-9 ফর্ম (মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের ট্যাক্সদাতাদের জন্য) W-8 ফর্ম (মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের বাইরে থাকা ট্যাক্সদাতাদের জন্য) প্রদান করতে হবে। আমরা আপনাকে তৃতীয় পক্ষের বিক্রেতার মাধ্যমে সরকার কর্তৃক জারী করা একটি ফটো ID প্রদান করে আপনার পরিচয় যাচাই করার জন্যও বলতে পারি। এই ফিচারটি শুধুমাত্র 13 বছর বা বেশী ইউজারদের জন্য উপলব্ধ। আরও তথ্যের জন্য, অনুগ্রহ করে আমাদের [ডেভেলপার এক্সচেঞ্জ ব্যবহারের শর্তাবলী](#) দেখুন।

▼ আপনার তথ্য সংগ্রহের অন্যান্য উদ্দেশ্য

উপরে তালিকাভুক্ত উদ্দেশ্যগুলি ছাড়াও, আইন অনুসারে আমরা এই সাধারণ উদ্দেশ্যে ব্যক্তিগত তথ্য ব্যবহার করি:

আপনাকে আপনার অ্যাকাউন্ট এবং আমাদের পরিষেবা পরিচালনা করতে সক্ষম করার জন্য।

- আপনাকে আপনার Roblox অ্যাকাউন্ট পরিচালনা করতে বা আপনার সেটিংস আপডেট করার জন্য
- আমাদের পরিষেবাগুলি সম্পর্কে আপনার সাথে যোগাযোগ করতে জন্য

আপনার জন্য সবকিছু আরও উন্নত করার উদ্দেশ্যে

- আমাদের পরিষেবা পরিচালনা, রক্ষণাবেক্ষণ, পার্সোনালাইজ এবং উন্নত করার জন্য
- প্রাসঙ্গিক প্রযুক্তিগুলির ওপর গবেষণা করার জন্য
- প্রযুক্তিগত সহায়তা বা গ্রাহক পরিষেবা প্রদানের জন্য

আমাদের প্ল্যাটফর্মকে নিরাপদ ও সুরক্ষিত রাখার মাধ্যমে আপনাকে সুরক্ষা দেওয়ার জন্য

- নিরাপত্তাজনিত সমস্যা শনাক্ত করতে, ক্ষতিকর, প্রতারণামূলক বা অবৈধ কার্যকলাপ থেকে সুরক্ষা

দিতে এবং সেই কার্যক্রমের জন্য দায়ী ব্যক্তিকে বিচারের আওতায় আনার উদ্দেশ্যে

- ক্রটি বা বাগগুলি খুঁজে বের করা এবং ঠিক করার জন্য
- আপনাকে ফিচারগুলিতে অ্যাক্সেস দেওয়ার জন্য বা প্রয়োজনে Roblox-এ আপনার অ্যাক্সেস সীমিত করার জন্য
- আমাদের বা আমাদের ইউজারদের অখণ্ডতা, নিরাপত্তা বা সুরক্ষা রক্ষার জন্য

আইন এবং আমাদের নীতিমালা মেনে চলার জন্য

- পারস্পরিক যোগাযোগ এবং লেনদেন অভ্যন্তরীণ করার এবং অন্যান্য যে কোনো কমপ্লায়েন্স সংক্রান্ত কাজগুলি সম্পাদনের জন্য
- আইন এবং আমাদের নিজস্ব ব্যবহারের শর্তাবলী, অথবা পরিষেবা ব্যবহারের উপর আমাদের আরোপিত অন্য কোনও বিধিনিষেধ মেনে চলার জন্য

Roblox কর্তৃক অনুরোধ করা হলেও ব্যক্তিগত তথ্য প্রদান করার কোনো বাধ্যবাধকতা আপনার ওপর নেই। তবে, আপনি যদি কোনো অনুরোধকৃত তথ্য প্রদান না করার সিদ্ধান্ত নেন, আমরা আপনাকে নির্দিষ্ট কিছু পরিষেবা এবং ফিচার প্রদান করতে নাও পারি।

▼ কুকিজ এবং অনুরূপ প্রযুক্তিগুলি

▼ কুকিজের মাধ্যমে সংগ্রহকৃত তথ্য

অধিকাংশ ওয়েবসাইটের মতো, আমরা আমাদের পরিষেবা উন্নত করতে কুকিজ এবং অন্যান্য সাধারণ ইন্টারনেট প্রযুক্তি ব্যবহার করি।

কুকিজ

কুকি হলো একটি টেক্সট ফাইল যা আপনার কম্পিউটার বা ডিভাইসে রাখা হয় যখন আপনি কোনও ওয়েবসাইট পরিদর্শন করেন। আপনি কী করেন এবং আপনার পছন্দের যে কোনো সেটিংস (যেমন, লগইন তথ্য, ভাষা, ফন্টের আকার) এই সমস্ত বিষয় ওয়েবসাইটটিকে মনে রাখতে সাহায্য করে। কুকি আপনার অভিজ্ঞতাকে আরও সুবিধাজনক করে তোলে — উদাহরণস্বরূপ, যদি কুকি আপনার লগইন তথ্য মনে রাখে, তবে আপনি প্রতিবার ওয়েবসাইটে প্রবেশ করার সময় তা পুনরায় লিখতে হবে না। কিছু কুকিজ অন্যগুলোর তুলনায় দীর্ঘ সময় ধরে থাকে:

- সেশন কুকিজ প্রতিবার ব্রাউজার বন্ধ করার সাথে সাথে মুছে যায়
- পারসিস্টেন্ট কুকিজ নির্দিষ্ট সময়কাল পর্যন্ত ডিভাইসে থাকে।

আপনি যে ওয়েব সার্ভারটি পরিদর্শন করছেন তার মালিকের দ্বারা সেট করা একটি কুকিকে প্রথম পক্ষের কুকি বলা হয় এবং অন্যান্য ডোমেনের মালিকদের দ্বারা সেট করা কুকিগুলিকে তৃতীয় পক্ষের কুকিজ বলা হয়।

পিক্কেল ট্যাগ/ওয়েব বীকনস

পিক্কেল ট্যাগ বা ওয়েব বীকন হলো একটি কোডের অংশ যা এর মালিককে জানায় আপনি একটি

ওয়েবপেজে কী করেন। পিছল ট্যাগ তথ্য প্রদান করে যেমন, আপনি কোন ওয়েবপেজ পরিদর্শন করেছেন বা কোন বিজ্ঞাপনগুলিতে ক্লিক করেছেন।

▼ আমরা কুকিজ কীভাবে ব্যবহার করি

আপনাকে চেনার জন্য এবং আপনার ব্যবহারকে কাস্টমাইজ করতে আমরা কুকিজের মতো প্রযুক্তি ব্যবহার করি। আপনি যখন আমাদের সাইটে ভিজিট করবেন বা আমাদের পরিষেবাগুলি ব্যবহার করবেন, তখন আমরা এবং যে কোনো তৃতীয় পক্ষ এই প্রযুক্তিগুলি ব্যবহার করতে পারে।

আমরা আপনার ব্যবহৃত ডিভাইসগুলি এবং সফটওয়্যার সম্পর্কিত তথ্য সংগ্রহ করি, উদাহরণস্বরূপ:

- ব্রাউজার বা ডিভাইসের ধরণ
- যে ওয়েবসাইট বা উৎস আপনাকে আমাদের পরিষেবার সাথে লিঙ্ক বা রেফার করেছে।
- আপনার আইপি অ্যাড্রেস, ডিভাইস ID বা অন্যান্য শনাক্তকরণযোগ্য তথ্য যা আপনার কম্পিউটার বা মোবাইল ডিভাইসকে চিহ্নিত করে, ব্রাউজার বন্ধ করার পরও এই কুকি মুছে যায় না।
- আপনার কম্পিউটার বা ডিভাইসের অপারেটিং সিস্টেম

এই প্রযুক্তিগুলি আমাদেরকে অনুমতি দেয়:

- আপনার পছন্দ, অ্যাকাউন্ট সেটিংস এবং নির্দিষ্ট কিছু লগইন তথ্য রেকর্ড ও সংরক্ষণ করা (আপনার সুবিধার জন্য, যেমন প্রতিবার ভিজিটের সময় সেটিংস পুনরায় নির্বাচন না করতে হয় যাতে এবং নিরাপত্তার জন্য)
- আপনি পরিষেবাগুলি কীভাবে ব্যবহার করেছেন তা সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ করা, উদাহরণস্বরূপ, আপনি আমাদের অ্যাপ কীভাবে ডাউনলোড করেছেন বা কোথা থেকে ডাউনলোড করেছেন।
- আপনার মোবাইল ডিভাইসে সফটওয়্যার কিভাবে ব্যবহার হচ্ছে তা সম্পর্কিত তথ্য সংগ্রহ করা
- আপনি কোন ফিচারগুলো ব্যবহার করেছেন এবং আমাদের পরিষেবাগুলি কতটা কার্যকর হচ্ছে তা সম্পর্কিত তথ্য সংগ্রহ করা
- যে কোনো সন্দেহজনক কার্যকলাপ চিহ্নিত করা, যাতে আমরা ইউজারদের পেমেন্ট জালিয়াতি এবং অন্যান্য অযাচিত কার্যকলাপ থেকে রক্ষা করার চেষ্টা করতে পারি
- জনসংখ্যা সম্পর্কিত তথ্য (যেমন, বয়স, অবস্থান ইত্যাদি) সংগ্রহ করা
- একই ধরণের ফাংশন সম্পাদন করা।

আমরা কুকিজ বা অনুরূপ প্রযুক্তি শুধুমাত্র এই গোপনীয়তা নীতিতে উল্লিখিত উদ্দেশ্যগুলোর জন্য ব্যবহার করি।

EEA-তে আপনার কুকি সংক্রান্ত অধিকার

যখন আপনি EEA IP ঠিকানা দিয়ে আমাদের ওয়েবসাইট পরিদর্শন করবেন, তখন একটি কুকি ব্যানার প্রদর্শিত হবে যেখানে আপনার সম্মতি চাওয়া হবে। আপনি কুকি ব্যানারে থাকা “কুকি পছন্দগুলি পরিচালনা করুন” -এ ক্লিক করে আপনার পছন্দ নিয়ন্ত্রণ করতে পারেন। আমরা আপনার পছন্দগুলি একটি কুকি আকারে সেভ করবো। এই কুকির কার্যকাল সীমিত, যা এক বছর। অধিক তথ্যের জন্য,

নীচের ধারা 7 দেখুন।

▼ আপনার কুকি সম্পর্কিত পছন্দসমূহ

Roblox.com-এর জন্য, আপনার কুকি অপশনগুলো দেখতে পেজের নীচে ফুটারে থাকা লিঙ্কে ক্লিক করুন। অন্য সব সাইটের জন্য, দয়া করে আপনার কুকি মুছে দিন এবং ব্রাউজার রিফ্রেশ করুন যাতে কুকি ব্যানার প্রদর্শিত হয় এবং এর সেটিংস অ্যাক্সেস করা যায়।

অধিকাংশ ওয়েব ও মোবাইল ডিভাইস ব্রাউজার স্বয়ংক্রিয়ভাবে কুকিজ গ্রহণ করে, তবে আপনি আপনার ব্রাউজার সেটিংস পরিবর্তন করতে পারেন যাতে করে কুকিজ গ্রহণ করা না হয় বা কোনো কুকি সেট করার আগে আপনাকে সতর্ক করা হয়।

কুকিজ পরিচালনা সম্পর্কিত আরও তথ্য জানার জন্য ব্রাউজার কোম্পানীগুলির তথ্য ব্যবহার করুন:

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en-GB>,

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>,

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>,

Safari (Desktop): https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en_US,

Safari (Mobile): <https://support.apple.com/en-us/HT201265>,

Android Browser: <https://support.google.com/nexus/answer/54068>,

Opera: <https://www.opera.com/help>.

আপনি <https://www.allaboutcookies.org/> ভিজিট করে কুকিজ সম্পর্কে আরও জানতে পারেন, যা আপনাকে আপনার ডিভাইসে ইতিমধ্যেই থাকা কুকিজ কীভাবে ব্লক করবেন বা মুছে ফেলবেন সে সম্পর্কেও জানায়।

ব্যবহৃত কুকিজ ব্লক করে বা মুছে দিলে, আপনি পরিষেবার ব্যবহার সীমিত করতে পারেন। আপনি লগইন করতে বা Roblox ব্যবহার করতে সক্ষম নাও হতে পারেন।

যখন আপনি EEA IP ঠিকানা দিয়ে আমাদের ওয়েবসাইট পরিদর্শন করবেন, তখন একটি কুকি ব্যানার প্রদর্শিত হবে যেখানে আপনার সম্মতি চাওয়া হবে। আপনি কুকি ব্যানারে থাকা “কুকি পছন্দগুলি পরিচালনা করুন” -এ ক্লিক করে আপনার পছন্দ নিয়ন্ত্রণ করতে পারেন। আমরা আপনার পছন্দগুলি একটি কুকি আকারে সেভ করবো। এই কুকির কার্যকাল সীমিত, যা এক বছর। বিস্তারিত তথ্যের জন্য নীচের ধারা 7 দেখুন।

▼ কোম্পানীগুলিকে তাদের ওয়েবসাইটে আপনাকে ট্র্যাক করার বিষয়টি নিষ্ক্রিয় করার জন্য

আপনি আমাদেরকে বা কোনো তৃতীয় পক্ষকে অনুরোধ করতে পারেন আমাদের ওয়েবসাইটে বিজ্ঞাপন সংক্রান্ত ট্র্যাকিং নিষ্ক্রিয় করার জন্য। এই ট্র্যাকিং নিষ্ক্রিয় করতে আমাদের বা তৃতীয় পক্ষের আপনার ব্রাউজারে একটি অপ্ট আউট কুকি সেট করতে হতে পারে। বিজ্ঞাপন-সম্পর্কিত ট্র্যাকিং সম্পূর্ণরূপে নিষ্ক্রিয় করতে চাইলে কুকিজ গ্রহণ করার জন্য আপনার ব্রাউজার সেটিংস পরিবর্তন করতে হতে পারে।

অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে আমাদের পরিষেবাগুলি ডু নট ট্র্যাক(DNT) সিগন্যালের প্রতি প্রতিক্রিয়া জানায় না।

▼ আমাদের কর্পোরেট ওয়েবসাইটগুলোতে বা চাকরীর আবেদনপত্রে

এই গোপনীয়তা নীতির যে অংশগুলো Roblox প্ল্যাটফর্মের বৈশিষ্ট্য সম্পর্কিত অথবা 13 বছরের কম বয়সী ইউজারদের তথ্য প্রদান করে, সেগুলো কর্পোরেট ওয়েবসাইটগুলোর ক্ষেত্রে প্রযোজ্য নয়।

আপনি যদি চাকরীর সুযোগ সম্পর্কে আমাদের সাথে যোগাযোগ করেন, তাহলে আমরা আপনার নাম, ইমেল অ্যাড্রেস এবং কর্মসংস্থানের বিবরণ চাইতে পারি। অথবা আপনি আমাদের কাছে এই তথ্যসহ একটি সিভি বা চাকরীর আবেদনপত্র পাঠাতে পারেন। এই তথ্য ব্যবহার করে আপনাকে কর্পোরেট সম্পর্কিত তথ্য পাঠানোর বা আপনার চাকরীর আবেদনের প্রতি প্রতিক্রিয়া জানানোর জন্য অধিকার আমাদের রয়েছে। যদি আপনি সম্ভাব্য কর্মচারীদের জন্য কোনো ইমার্সিভ স্পেসে যেমন Roblox কেরিয়ার সেন্টারে Roblox-এর সঙ্গে অংশগ্রহণ করেন, তবে সেই স্পেসটি অভিজ্ঞতা প্রদানের জন্য রেকর্ড করা হতে পারে।

আপনি যদি একজন গবেষক হিসাবে কোম্পানীর ডেটা বা তথ্য প্রবেশাধিকারের জন্য Roblox-এর সাথে যোগাযোগ করেন, তাহলে Roblox আপনার সাথে যোগাযোগ করতে এবং আপনার অনুরোধ যাচাই করার জন্য প্রয়োজনীয় তথ্য সংগ্রহ করবে।

আমাদের কর্পোরেট ওয়েবসাইটগুলো যে কোনো ইউজারের জন্য সাধারণ কোম্পানীর তথ্য প্রদান করে – এদের ডোমেন নামগুলি হলো corp.roblox.com, blog.roblox.com এবং তাদের সাবডোমেনগুলো। এই সাইটগুলিতে আমরা Roblox-এর কর্পোরেট দিক, প্রেস সম্পর্কিত তথ্য, কেরিয়ার সংক্রান্ত তথ্য এবং অন্যান্য সাধারণ অডিয়েন্স সম্পর্কিত তথ্য প্রদান করি। আমাদের কর্পোরেট ওয়েবসাইটগুলো কোনো অভিজ্ঞতা প্রদান করে না।

✦ যখন আমরা আপনার তথ্য শেয়ার করি

▼ আমরা প্রয়োজনে ব্যক্তিগত তথ্য শেয়ার করতে পারি

▼ যখন অন্যান্য কোম্পানীগুলির আমাদের পক্ষ থেকে কোনো পরিষেবা প্রদান করতে ব্যক্তিগত তথ্যের প্রয়োজন হয়

আমরা আপনার তথ্য, যার মধ্যে ব্যক্তিগত তথ্যও রয়েছে, অন্যান্য কোম্পানীর সঙ্গে শেয়ার করতে পারি (যারা তৃতীয় পক্ষের এজেন্ট, কন্ট্রাক্টর বা পরিষেবা প্রদানকারী হিসাবে পরিচিত)। আমরা এই কোম্পানীগুলিকে আমাদের হয়ে পরিষেবা প্রদানের জন্য নিযুক্ত করি। এই কোম্পানীগুলি শুধুমাত্র সেই তথ্যটি ব্যবহার করতে পারে, যা সংশ্লিষ্ট কাজগুলি সম্পন্ন করার জন্য আমরা শেয়ার করি। তারা আমাদের শেয়ার করা তথ্যকে কোনো অন্য উদ্দেশ্যে ব্যবহার করতে পারবে না, যার মধ্যে ব্যক্তিগত তথ্য বিক্রি করাও অন্তর্ভুক্ত। আমরা নিশ্চিত করি যে, যে সকল কোম্পানীর সঙ্গে আমরা তথ্য শেয়ার করি তারা তথ্যটি সঠিকভাবে রক্ষণাবেক্ষণ করতে সক্ষম। SMS প্রোগ্রামের মাধ্যমে সংগ্রহ করা ব্যক্তিগত তথ্য, তৃতীয় পক্ষের সঙ্গে শেয়ার করা, বিক্রি করা বা ভাড়া দেওয়া হবে না।

এখানে সেই পরিষেবাগুলোর উদাহরণ দেওয়া হল, যেগুলোর জন্য আমরা অন্যান্য কোম্পানীর উপর নির্ভর করতে পারি এবং সেই কোম্পানীগুলির উদাহরণ যাদের সঙ্গে আমরা তথ্য শেয়ার করার সম্ভাবনা রাখি।

- অ্যাকাউন্টের অখণ্ডতা এবং নিরাপত্তার পরিষেবাগুলি (যেমন, Persona);
- অ্যানালিটিক্স পরিষেবাগুলি (যেমন, Google LLC);
- ইউজার অধিগ্রহণ পরিষেবা (যেমন, AppsFlyer);
- কমিউনিটি ফিল্টারিং এবং মডারেশন পরিষেবাগুলি;
- কাস্টমার সাপোর্ট পরিষেবাগুলি;
- সার্ভে এবং প্রচারমূলক কার্যক্রম (যেমন, Reach3);
- বিলিং এবং পেমেন্ট পরিষেবাগুলি (যেমন, Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, Xbox, Playstation, Meta Quest, Xsolla)
- হোস্টিং এবং কন্টেন্ট ডেলিভারির পরিষেবাগুলি (যেমন, AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube, Vimeo)।

▼ যখন ক্রিয়েটরদের আপনার অভিজ্ঞতা উন্নত করার জন্য ব্যক্তিগত তথ্যের প্রয়োজন হয়

আপনি যে অভিজ্ঞতাগুলো ব্যবহার করেন বা যে কন্টেন্টের সাথে ইন্টারঅ্যাক্ট করেন, সেগুলোর নির্মাতাদের কাছে আপনার ইউজারনেম, ডিসপ্লে নেম, ইউজার ID, গেম মেট্রিক্স, UGC লেনদেনের বিবরণ এবং আপনার আঞ্চলিক অবস্থানের (যা আমরা আপনার IP অ্যাড্রেসের উপর ভিত্তি করে নির্ধারণ করি) অ্যাক্সেস থাকতে পারে। আমরা আপনার IP অ্যাড্রেসের ক্রিয়েটরদের সঙ্গে শেয়ার করি না।

আমরা ক্রিয়েটরদের প্লেয়ারদের আঞ্চলিক অবস্থান প্রদান করি যাতে তারা তাদের প্লেয়ার বেস নির্ধারণ করতে পারে এবং নিশ্চিত করতে পারে যে তাদের অভিজ্ঞতাগুলো আপনার দেশের আইনগত প্রয়োজনীয়তা পূরণ করে।

▼ আইনগত কারণে বা কোনো অপরাধ প্রতিরোধে সাহায্য করার জন্য

আমরা আপনার ব্যক্তিগত তথ্য শেয়ার করতে পারি যদি:

- Roblox-এর প্রতি পরিচালিত কোনো বিচারবিভাগীয় প্রক্রিয়া, আদালতের আদেশ বা অন্যান্য আইনী প্রক্রিয়া মেনে চলা প্রয়োজন হয়
- আইন প্রয়োগকারী সংস্থা, নিয়ন্ত্রক সংস্থা বা অন্যান্য সরকারী সংস্থা (যেমন স্কুল বা শিশুদের পরিষেবা প্রদানকারী সংস্থা) আমাদের কাছে এটি শেয়ার করার অনুরোধ করলে
- আমরা মনে করি যে তথ্যটি প্রকাশ করা কোনো অপরাধ প্রতিরোধ করতে সহায়ক হতে পারে
- আমরা মনে করি যে এটি আমাদের আইনী অধিকার বা অন্যদের আইনী অধিকার রক্ষা করার জন্য প্রয়োজনীয়
- এই ধরনের শেয়ারিং করা হয় সেইসব এখতিয়ারের আদালত বা উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের দ্বারা জারী করা আইনী আদেশ বা বিচারিক প্রক্রিয়ার জবাবে হয়, যেখানে Roblox তার কার্যক্রম পরিচালনা করে বা পরিষেবা প্রদান করে, এর মধ্যে অন্তর্ভুক্ত (কিন্তু এতেই সীমাবদ্ধ নয়) রেগুলেশন (EU) 2023/1543-

এর অধীনে জারী করা ইউরোপীয় প্রোডাকশন অর্ডার বা ইউরোপীয় প্রিজারভেশন অর্ডার, মার্কো সিভিল দা ইন্টারনেট (আইন নং 12,965/2014)-এর অধীনে জারী করা আদেশ অথবা প্রযোজ্য আইনের অধীনে জারী করা সমতুল্য আদেশ।

আইন অনুসারে অনুমোদিত বা প্রয়োজন অনুযায়ী আমরা আপনার ব্যক্তিগত তথ্য শেয়ার করতে পারি:

- কোনও ব্যক্তির জীবন বা নিরাপত্তার জন্য হুমকি মোকাবিলা করার জন্য আইন প্রয়োগকারী সংস্থা বা বিচার বিভাগীয় কর্তৃপক্ষের কাছে আবেদন, যার মধ্যে রয়েছে (কিন্তু সীমাবদ্ধ নয়) যেখানে ডিজিটাল পরিষেবা আইন, ধারা 18 এর অধীনে Roblox-এর বাধ্যবাধকতার সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ
- সরকারী নিয়ন্ত্রক অনুরোধের জবাবে আইন দ্বারা আবশ্যক হলে, যেমন UK অনলাইন সেফটি অ্যাক্টের অধীনে জারী করা তথ্য বিজ্ঞপ্তি, রেগুলেশন (EU) 2023/1543-এর অধীনে জারী করা ইউরোপীয় উৎপাদন আদেশ বা ইউরোপীয় সংরক্ষণ আদেশ, মার্কো সিভিল দা ইন্টারনেট (আইন নং 12,965/2014)-এর অধীনে জারী করা আদেশ, অথবা প্রযোজ্য আইনের অধীনে জারী করা সমতুল্য আদেশ।
- অনলাইন নিরাপত্তা নিয়ন্ত্রণকারী আইনের অধীনে অনুরোধের উত্তরে, যেমন অস্ট্রেলিয়ান অনলাইন নিরাপত্তা আইন

▼ সুরক্ষা এবং নিরাপত্তা নিশ্চিত করার জন্য

আমরা আপনার ব্যক্তিগত তথ্য শেয়ার করতে পারি যদি আমরা মনে করি যে শেয়ার করা হলে:

- জনগণের নিরাপত্তা বা আমাদের ব্যবহারের শর্তাবলী লঙ্ঘনের তদন্তে সহায়তা করতে
- Roblox ইউজারদের বা অন্যদের নিরাপত্তা রক্ষা করতে
- ইউজারদের নিরাপত্তা বা সুরক্ষা সংক্রান্ত ঝুঁকি কমাতে অথবা ইউজারদের রক্ষা করতে, অন্যদের সঙ্গে সহযোগিতা করার প্রয়োজন হলে
- আমাদের পরিষেবাগুলোর সুরক্ষা বা সততা রক্ষার্থে সাহায্য করতে

▼ যদি আমাদের নিজেদেরকে আইনগত কোনো দায় থেকে রক্ষা করতে হয়

আমরা আপনার তথ্য শেয়ার করতে পারি যদি আমরা বিশ্বাস করি যে তথ্য প্রকাশ করা আমাদেরকে আইনগত দায়িত্ব (দায়ভার) এড়াতে সতর্কতা নেওয়ার সুযোগ দেবে বা আমাদের অধিকার রক্ষার জন্য প্রয়োজন হবে।

▼ যদি আমাদের ব্যবসায় অধিকার হস্তান্তর হয়, উদাহরণস্বরূপ, যদি আমরা আমাদের ব্যবসা বিক্রি করি

আমরা আপনার তথ্য অ্যাক্সেস করার অধিকার হস্তান্তর করতে পারি, যার মধ্যে ব্যক্তিগত তথ্য অন্তর্ভুক্ত:

- একটি মিশ্রণ, অধিগ্রহণ, সম্পদের বিক্রয় বা অনুরূপ লেনদেনের অংশ হিসাবে
- যদি তথ্যগুলি অসচ্ছলতা, দেউলিয়া বা রিসিভারশিপের ক্ষেত্রে ব্যবসায়িক সম্পদ হিসাবে হস্তান্তর করা হয়
- আইন অনুসারে প্রয়োজন হলে, আমরা আপনাকে অবহিত করবো এবং এই ধরনের তথ্য শেয়ারিং-এর জন্য আপনার সম্মতি চাইবো।

▼ আমরা ব্যক্তিগত তথ্য তৃতীয় পক্ষকে প্রকাশ করতে পারি।

▼ বিজ্ঞাপনের উদ্দেশ্য

Roblox আপনার সম্পর্কে বা আপনার থেকে সংগ্রহ করা তথ্য তৃতীয় পক্ষের বিজ্ঞাপন কোম্পানী এবং/ অথবা বিজ্ঞাপন মূল্যায়ন কোম্পানীর সাথে শেয়ার করতে পারে, যাতে আপনার জন্য উপযুক্ত বিজ্ঞাপন নির্বাচন করা যায় বা বিজ্ঞাপনের কার্যকারিতা বোঝা যায় ও উন্নত করা যায়। প্রযোজ্য আইন অনুযায়ী, আমরা আমাদের ইউজারদের এই বিষয়ে তথ্য প্রকাশ করা হবে কিনা তা নিয়ন্ত্রণ করার বিকল্প প্রদান করি। এই উদ্দেশ্যে প্রকাশিত তথ্যের মধ্যে অন্তর্ভুক্ত:

- কনটাক্ট আইডেন্টিফায়ারগুলি
- বৈশিষ্ট্য বা জনসংখ্যা
- ডিভাইস আইডেন্টিফায়ারগুলি

আমরা তৃতীয়-পক্ষের বিজ্ঞাপন সংস্থাগুলোর সঙ্গে অংশীদারীত্ব করি, যেমন অ্যাড সার্ভার কোম্পানী এবং অ্যাড নেটওয়ার্ক, যাতে অন্যান্য ওয়েবসাইট এবং পরিষেবাগুলিতে Roblox-এর প্রচার করা যায়। যদি আপনি কোনো বিজ্ঞাপনের লিঙ্কের মাধ্যমে কন্টেন্টের সঙ্গে যোগাযোগ করেন বা Roblox-এ পৌঁছান, আমরা বা আমাদের পরিষেবা প্রদানকারীরা আপনার ডিভাইসের কিছু শনাক্তকরণযোগ্য তথ্য, যেমন আইপি অ্যাড্রেস বা ডিভাইস ID, এই তৃতীয়-পক্ষের বিজ্ঞাপন সংস্থাগুলিকে দিতে পারি।

আপনি আপনার অ্যাকাউন্টের [গোপনীয়তা সেটিংসের পেজটি](#) পরিদর্শন করে এই উদ্দেশ্যে ডেটা প্রসেসিং সম্পর্কিত পছন্দগুলি প্রয়োগ করতে পারেন। আপনি যেখানে বাস করেন তার ওপর নির্ভর করে, আপনার অতিরিক্ত কিছু অধিকার থাকতে পারে, যেগুলি প্রযোজ্য। অঞ্চল-নির্দিষ্ট তথ্যের জন্য, অনুগ্রহ করে এই নীতির ধারা 7 দেখুন। আমরা 18 বছরের কম বয়সী ইউজারদের কাছ থেকে লক্ষ্যভিত্তিক বিজ্ঞাপন পরিচালনার জন্য কোনও তথ্য প্রকাশ করি না। যখন আপনি Roblox-এ কোনও বিজ্ঞাপনের সাথে ইন্টারঅ্যাক্ট করেন, তখন আমরা সমষ্টিগত পরিমাপ তথ্য তৈরি করতে অংশীদারদের সাথে কাজ করি।

▼ Roblox কমার্স

যদি আপনি Roblox-এ কমার্স প্রোডাক্ট কেনার জন্য সরাসরি কোনও বাণিজ্য প্রদানকারীর সাথে যোগাযোগ করেন, তাহলে লেনদেন সম্পন্ন করার জন্য Roblox এবং কমার্স প্রোভাইডারকে আপনার ক্রয় সম্পর্কে তথ্য বিনিময় করতে হতে পারে। এর মধ্যে Roblox বা বাণিজ্য প্রদানকারী কর্তৃক একটি লেনদেন শনাক্তকারী তৈরি করার বিষয়টি অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে, যার মাধ্যমে প্রতিটি পক্ষ লেনদেন-সংক্রান্ত নির্দিষ্ট তথ্য নিশ্চিত করতে পারে, যেমন কোনো ক্রয় সম্পন্ন হয়েছে কি না। লেনদেন সম্পন্ন করার উদ্দেশ্যে আপনি সরাসরি যে কোনো তথ্য বাণিজ্য প্রদানকারীকে প্রদান করলে, সেই তথ্য বাণিজ্য প্রদানকারী নিজ দায়িত্বে স্বাধীনভাবে সংগ্রহ করবে এবং উক্ত তথ্য বাণিজ্য প্রদানকারীর প্রযোজ্য শর্তাবলি ও নীতিমালার অধীন থাকবে।

▼ গবেষকগণ

কিছু নির্দিষ্ট ক্ষেত্রে, যেখানে আইনত আবশ্যিক, Roblox গবেষকদের আমাদের প্ল্যাটফর্ম সম্পর্কিত তথ্য প্রবেশাধিকার প্রদান করতে পারে। কিছু ক্ষেত্রে এই তথ্যের মধ্যে ব্যক্তিগত তথ্য অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে।

এমন ক্ষেত্রে Roblox আপনার ব্যক্তিগত তথ্যের জন্য যুক্তিসঙ্গত এবং উপযুক্ত সুরক্ষা ব্যবস্থা গ্রহণ করবে।

▼ আমরা এমন তথ্য শেয়ার করতে পারি যা আপনাকে শনাক্ত করে না।

কিছু নির্দিষ্ট পরিস্থিতিতে আমরা এমন তথ্য শেয়ার করি যা আপনাকে শনাক্ত করে না, উদাহরণস্বরূপ:

- রিপোর্টিং সংক্রান্ত প্রয়োজনীয়তা পূরণ করার উদ্দেশ্যে
- যে কোনো ব্যবসায়িক বা বিপণন সংক্রান্ত উদ্দেশ্যে
- আমাদের এবং অন্যান্যদেরকে বুঝতে সহায়তা করার জন্য যে কীভাবে, কখন এবং কেন ইউজাররা আমাদের সাইট ভিজিট করে এবং Roblox ব্যবহার করে।

ইউজারদের বয়স নির্বিশেষে, আমরা সকল ইউজারের শনাক্ত করা যাবে না এমন তথ্য শেয়ার করতে পারি।

▼ আপনি যদি নিজ উদ্যোগে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য শেয়ার করেন, সে ক্ষেত্রে আমরা দায়ী থাকবো না।

ব্যবহারকারীদের চ্যাট, ফোরাম, মেসেজ, বা Roblox-এ যোগাযোগের অনুরূপ উপায়ে ব্যক্তিগত তথ্য শেয়ার করা থেকে বিরত রাখতে Roblox পদক্ষেপ নেয়। মনে রাখবেন, যারা এই বৈশিষ্ট্যগুলি ব্যবহার করে, তারা এই পদ্ধতিতে আপনি যা কিছু শেয়ার করবেন, তা দেখতে পাবে। আপনি যদি নিজেই আপনার ব্যক্তিগত তথ্য শেয়ার করেন, তবে সেটি কীভাবে ব্যবহার হয় তার জন্য আমরা দায়ী থাকবো না।

৯. আপনার তথ্যের পরিচর্যা ও নিরাপত্তা

▼ নিরাপত্তা ব্যবস্থাগুলি

আমাদের নিয়ন্ত্রণাধীন যে কোনো ব্যক্তিগত তথ্য বা অন্যান্য সংবেদনশীল তথ্যকে হারানো, অপব্যবহার করা বা পরিবর্তনের থেকে রক্ষা করার জন্য আমরা নির্দিষ্ট নিরাপত্তা ব্যবস্থা গ্রহণ করেছি। যদিও আমরা নিশ্চিত করতে পারি না যে তথ্যের হারানো, অপব্যবহার বা পরিবর্তন কখনোই ঘটবে না, তবুও আমরা এটি প্রতিরোধ করার জন্য যুক্তিসঙ্গত প্রচেষ্টা করে থাকি।

ইন্টারনেটে তথ্য পাঠানো বা সংরক্ষণ করা 100% নিরাপদ নয়, তাই আমরা আপনার সাথে শেয়ার করা যে কোনো তথ্যের পূর্ণ নিরাপত্তা নিশ্চিত করতে পারি না। প্রযোজ্য আইন দ্বারা অনুমোদিত সর্বোচ্চ সীমা পর্যন্ত, আমরা অজান্তে তথ্য ফাঁস হওয়ার ক্ষেত্রে দায় গ্রহণ করি না।

▼ আমরা আপনাকে জানানো যদি আপনার গোপনীয়তা বিপর্যয় অবস্থায় থাকে

আমরা আপনাকে নিরাপত্তা, গোপনীয়তা এবং অ্যাকাউন্ট পরিচালনা সম্পর্কিত ইমেল বা অন্যান্য বার্তা পাঠাতে পারি। যদি আমরা এমন কোনো ঘটনা সম্পর্কে জানতে পারি যা আইনের আওতায় ডেটা লঙ্ঘন হিসাবে গণ্য হতে পারে, তখন আমরা আইন অনুযায়ী আপনাকে অবহিত করবো।

▼ আমরা আপনার তথ্য কতদিন সংরক্ষণ করি

আমরা আপনার ব্যক্তিগত তথ্য নির্দিষ্ট কারণে যতদিন প্রয়োজন, ততদিন সংরক্ষণ করতে পারি, এমনকি কখনও আপনি Roblox-এর পরিষেবা বন্ধ করার পরেও এটি সংরক্ষণ করা হতে পারে। যখন আমাদের আর আপনার ব্যক্তিগত তথ্য প্রয়োজন হবে না, আমরা সেই তথ্যকে শনাক্তকরণহীন করবো অথবা মুছে ফেলবো। নীচে কিছু কারণ দেওয়া হল যার জন্য আমাদেরকে আপনার তথ্য সংরক্ষণ করতে হতে পারে:

▼ সমস্যাগুলি সমাধানের জন্য

- আমরা বিলিং তথ্য এবং লেনদেনের ইতিহাস সংরক্ষণ করি যাতে আমরা বিলিং সংক্রান্ত সমস্যা বা অনুসন্ধানে সমাধান করতে পারি।
- আমরা ইউজার অ্যাকাউন্ট ইতিহাস সংরক্ষণ করি যাতে যে কোনো কাস্টমার সার্ভিস সংক্রান্ত সমস্যার সমাধান এবং আমাদের পরিষেবা প্রদান, পরিষেবার উন্নতি ও পরিষেবার বিকাশ ঘটানো যায়।

▼ আমাদের পরিষেবাকে আরও নিরাপদ করার জন্য

- আমরা তথ্য সংরক্ষণ করতে পারি যদি এটি আমাদের পরিষেবা আরও নিরাপদ ও সুরক্ষিত করতে সাহায্য করে, উদাহরণস্বরূপ, যারা Roblox-এর অপব্যবহার করতে চায় এমন খারাপ ব্যক্তিদের রোধ করা।

▼ আইনগত কারণগুলির জন্য

- আমরা তথ্য আইনগত কারণে সংরক্ষণ করতে পারি, যেমন আইনগত প্রতিরক্ষা স্থাপন করা, অডিট পরিচালনা করা, বৈধ ব্যবসায়িক উদ্দেশ্য অনুসরণ করা, আমাদের চুক্তি প্রয়োগ করা, আমাদের অধিকার ব্যবহার করা, বা আইনগত বাধ্যবাধকতা পূরণ করা।

▼ অন্য ইউজারদের আপনার তথ্য ব্যবহার করার অনুমতি দেওয়া

- অন্যান্য ইউজাররা আমাদের প্ল্যাটফর্মে সাধারণভাবে শেয়ার করা কনটেন্ট এবং ভার্সুয়াল আইটেম সংরক্ষণ করতে পারে। উদাহরণস্বরূপ, আপনি যদি একটি ভার্সুয়াল শার্ট তৈরি করে অন্য ইউজারকে বিক্রি করেন, তবে ওই ভার্সুয়াল শার্টটি প্ল্যাটফর্মে সংরক্ষিত থাকবে, কারণ এখন সেটির মালিকানা অন্য ইউজারের কাছে রয়েছে।

▼ আমরা আপনার তথ্য কোথায় স্টোর করি

Roblox এর সদর দপ্তর মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রে অবস্থিত। আমরা আপনার কাছ থেকে সংগ্রহ করা তথ্য আমাদের নিরাপদ সার্ভারের মাধ্যমে মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রে প্রেরণ করি। যেখানে আমরা এটি স্টোর করি এবং ব্যবহার করি। তথ্যটি প্রসেস করার জন্য আমাদের জন্য এই সংরক্ষণ প্রয়োজনীয়।

আমরা আপনার কাছ থেকে সংগ্রহ করা তথ্য আমাদের অন্যান্য অফিস এবং এই নীতির ধারা 4-এ উল্লিখিত তৃতীয় পক্ষের কাছে স্থানান্তরিত করতে পারি — এবং এগুলো আপনার অঞ্চলের বাইরে হতে পারে। আমাদের এজেন্ট বা কন্ট্রোলাররা আপনার তথ্য ব্যবহার করতে পারে। মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের তথ্য সুরক্ষা আইন অথবা অন্যান্য দেশের তথ্য সুরক্ষা আইন হয়তো আপনার বসবাস করা দেশের মতো নাও হতে পারে।

যেখানে-যেখানে আমরা আপনার ব্যক্তিগত তথ্য স্থানান্তর করবো, আমরা যুক্তিসঙ্গত পদক্ষেপ গ্রহণ

করবো যাতে আপনার গোপনীয়তার অধিকার সংরক্ষিত থাকে। যদি প্রযোজ্য আইন দ্বারা প্রয়োজন হয়, আমরা মেয়াদোত্তীর্ণ আন্তর্জাতিক ডেটা স্থানান্তর প্রক্রিয়া-এর উপর নির্ভর করি যাতে সীমান্ত পেরিয়ে ডেটা স্থানান্তর সম্ভব হয়।

৭. গোপনীয়তা নীতি পরিবর্তন ও আপডেটসমূহ

আমরা মাঝে মাঝে এই গোপনীয়তা নীতি আপডেট করি, তাই আপনাকে নিয়মিত এই পেজ পর্যালোচনা করা উচিত। আমরা সর্বদা এই পেজের নীচে সর্বশেষ সংস্করণের তারিখ প্রকাশ করি।

যদি আমরা কোনও বড় পরিবর্তন করি, তাহলে পরিবর্তন কার্যকর হওয়ার আগে আমরা আপনাকে ইমেলের মাধ্যমে (যদি আমাদের কাছে আপনার ইমেল ঠিকানা, পিতামাতা বা আইনী অভিভাবকের ইমেল ঠিকানা থাকে) অথবা এই ওয়েবসাইটে বা অ্যাপে একটি বিশিষ্ট বিজ্ঞপ্তি দেখিয়ে জানাবো। যদি আইন অনুযায়ী প্রয়োজন হয়, আমরা আপনার সম্মতি বা আপনার পিতামাতা বা আইনত অভিভাবকের সম্মতি গ্রহণ করবো, যদি এই পরিবর্তনগুলোর মধ্যে আপনার ব্যক্তিগত তথ্যের নতুন কিছু বিষয়ের ব্যবহার থাকে যা পূর্বে এই গোপনীয়তা নীতিতে প্রকাশিত হয়নি।

৮. আপনার বসবাসের স্থানের উপর ভিত্তি করে অতিরিক্ত তথ্য

যদি আপনি নির্দিষ্ট অঞ্চলে থাকেন, তবে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য বা ডেটা প্রসেস করার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য অতিরিক্ত অধিকার ও বিকল্প থাকতে পারে। এই অংশে আপনার বসবাসের স্থানের উপর ভিত্তি করে অতিরিক্ত তথ্য প্রদান করা হয়েছে।

আপনি যদি আপনার ব্যক্তিগত তথ্য সম্পর্কিত আপনার অধিকার প্রয়োগ করতে চান বা অন্য কোনো কিছু অনুরোধ করতে চান অথবা আমাদেরকে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য সম্পর্কে কোনো অনুরোধ করতে চান, তাহলে অনুগ্রহ করে কাস্টমার সাপোর্ট ফর্ম পূরণ করুন। যদি আপনার বয়স 13 বছরের কম হয়, তাহলে অনুগ্রহ করে আপনার পিতামাতা বা অভিভাবকের ফর্মটি পূরণ করুন।

▼ যদি আপনি মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রে বসবাস করেন

যদি আপনি মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রে বসবাস করেন, তাহলে আরও তথ্যের জন্য অনুগ্রহ করে আমাদের [মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের রাষ্ট্রীয় গোপনীয়তা নীতি সংযোজন](#) -এ ভিজিট করুন।

▼ যদি আপনি রিপাবলিক অফ কোরিয়া-তে বসবাস করেন

আপনি যদি কোরিয়ায় থাকেন, তাহলে আরও তথ্য [রিপাবলিক অফ কোরিয়ার ইউজারদের গোপনীয়তা নীতি সংযোজন](#)-এ আছে।

▼ যদি আপনি ইউরোপীয় অর্থনৈতিক অঞ্চল (EEA), যুক্তরাজ্য (UK) বা সুইজারল্যান্ডে বসবাস করেন

▼ ব্যক্তিগত তথ্য এবং ডেটা প্রসেসিং করার উদ্দেশ্যের বিভাগগুলি

আমাদের ওয়েবসাইট এবং অ্যাপ পরিদর্শন করার সময় এবং/অথবা আমাদের পরিষেবা ও প্রোডাক্ট ব্যবহার করার সময়, আমরা নিম্নলিখিত ব্যক্তিগত তথ্য প্রসেস করতে পারি, যা নীচে উল্লিখিত আইনগত ভিত্তির অধীনে পরিচালিত হবে:

▼ একটি Roblox অ্যাকাউন্ট সেট আপ করা হচ্ছে

- আপনার অ্যাকাউন্ট তৈরি করার জন্য ইউজারনেম এবং পাসওয়ার্ড। এই ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়াকরণের ভিত্তি হল অনুচ্ছেদ 6, ধারা 1। 1 লিট। b (“চুক্তির সম্পাদন”)।
- ইমেল ঠিকানা এবং অন্যান্য তথ্য যা আপনি আমাদের প্রদান করেছেন অতিরিক্ত যাচাইয়ের জন্য এবং/অথবা নির্দিষ্ট ফিচার সক্রিয় করার জন্য। এই ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়াকরণের ভিত্তিগুলি হলো আর্টিকেল 6 sec. 1 সেন্ট। 1 লিট। b (“চুক্তির সম্পাদন”) এবং f (“বৈধ স্বার্থ”) GDPR অনুযায়ী। Roblox-এর বৈধ স্বার্থ রয়েছে নিরাপদ এবং সুরক্ষিত সেবা প্রদান করার ক্ষেত্রে, বিশেষ করে শিশুদের রক্ষা করার জন্য।
- আপনি যদি ফোন নম্বর প্রদান করার সিদ্ধান্ত নেন, আমরা সেই ফোন নম্বরটি নিরাপত্তা এবং অ্যাকাউন্ট অ্যাক্সেসের উদ্দেশ্যে ব্যবহার করব, যা আপনাকে মোবাইলের মাধ্যমে লগইন করতে এবং হারানো বা ভুলে যাওয়া পাসওয়ার্ড পুনরুদ্ধার করতে সক্ষম করবে। আপনি আপনার ব্যবসায়িক সম্পর্কের সময়কালের মধ্যে আপনার ওয়ারলেস পরিষেবা প্রদানকারীকে অনুমোদন দেন, যাতে তারা আপনার অ্যাকাউন্ট এবং আপনার ওয়ারলেস ডিভাইস সম্পর্কিত তথ্য যদি থাকে তা Roblox বা তাদের পরিষেবা প্রদানকারীর কাছে ব্যবহার বা প্রকাশ করতে পারে, আর এই তথ্য শুধুমাত্র আপনাকে বা আপনার ওয়ারলেস ডিভাইসকে শনাক্ত করতে এবং প্রতারণা প্রতিরোধ করার উদ্দেশ্যেই ব্যবহৃত হবে। এই প্রক্রিয়াকরণ কার্যকলাপের আইনগত ভিত্তি হল আর্টিকেল 6 sec. 1 সেন্ট। 1 লিট। b GDPR (“চুক্তির সম্পাদন”) এবং f (“বৈধ স্বার্থ”) GDPR অনুযায়ী। আমাদের বৈধ স্বার্থ রয়েছে যাতে আপনি আপনার মোবাইল ডিভাইসের মাধ্যমে আমাদের পরিষেবা ব্যবহার করতে পারেন, নিরাপত্তা নিশ্চিত করা যায় এবং প্রতারণা রোধ করা যায়। অতিরিক্তভাবে, আপনার সম্মতির সঙ্গে, আমরা আপনার ফোন নম্বর ব্যবহার করে আপনাকে অন্যদের কাছে বন্ধু হিসাবে প্রস্তাব করার জন্য Roblox-এ ব্যবহার করতে পারি। আপনার ফোন নম্বরের ভিত্তিতে বন্ধু প্রস্তাবনা এবং আবিষ্কারযোগ্যতার জন্য আইনগত ভিত্তি হল আর্টিকেল 6 sec. 1 সেন্ট। 1 লিট। GDPR (“সম্মতি”) অনুযায়ী।

▼ Roblox-এ কেনাকাটা

- বিল এবং পেমেন্ট সম্পর্কিত তথ্য, যখন আপনি ডেভেলপার এক্সচেঞ্জ-এ অংশ নেন বা নিজের বা অন্য কোনো ইউজারের পক্ষে Robux বা প্রিমিয়াম সাবস্ক্রিপশন কেনেন, যার মধ্যে আপনার নাম, বিলিং ঠিকানা, ক্রেডিট কার্ড বা অন্যান্য পেমেন্ট তথ্য এবং বিলিং তথ্য অন্তর্ভুক্ত। আপনি চাইলে তৃতীয়-পক্ষ পেমেন্ট প্রদানকারীর মাধ্যমে আপনার ক্রেডিট কার্ড নম্বরের মতো তথ্য সংরক্ষণ করতে পারেন; এই ক্ষেত্রে তথ্যটি Roblox-এর কাছে সংরক্ষিত থাকে না; এটি তৃতীয়-পক্ষ অংশীদারের কাছে সংরক্ষিত থাকে। আপনি যদি অন্য কোনো Roblox ইউজারের পক্ষে থেকে Robux ক্রয় করেন, তাহলে সেই লেনদেন সম্পর্কে আপনার সঙ্গে যোগাযোগ করার জন্য আমরা ইমেল অ্যাড্রেস বা ফোন নম্বরের মতো যোগাযোগের তথ্য সংগ্রহ করি। এই প্রক্রিয়াকরণ কার্যকলাপের আইনগত ভিত্তি হল আর্টিকেল 6 sec. 1 সেন্ট। 1 লিট। b GDPR (“চুক্তির সম্পাদন”) অনুযায়ী। আমরা বিলিং ঠিকানা সংগ্রহ করতে পারি এবং লেনদেনের বিস্তারিত, কেনাকাটা এবং পেমেন্ট ইতিহাস সংরক্ষণ করতে পারি। এই ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়াকরণের আইনী ভিত্তি হল বিলিং সম্পাদন এবং অনুসন্ধানের সমাধানে আমাদের বৈধ স্বার্থ, আর্টিকেল 6 sec. 1 সেন্ট। 1 লিট। f GDPR (“বৈধ স্বার্থ”) অনুযায়ী।

▼ কন্টেন্ট পোস্ট করা

- আপনি Roblox-এ পাবলিক চ্যাট, ফোরাম, গ্রুপ ওয়াল, পার্সোনাল পোস্ট ইত্যাদির মাধ্যমে প্রকাশ বা পাঠানো কন্টেন্ট বা মেসেজ। আমরা এই তথ্য প্রসেস করি যাতে এটি মনিটর করা, ফিল্টার করা এবং

নিয়ন্ত্রণ করা যায়, যার উদ্দেশ্য হল অশ্লীল শব্দ, ব্যক্তিগত তথ্য এবং অন্যান্য অনুপযুক্ত কথোপকথন মুছে ফেলা। আমাদের ভয়েস টু টেক্সট চ্যাট ফিচারটি অনুরোধ পূরণ করার জন্য অল্প সময়ের জন্য আপনার অডিও রেকর্ডিং সংগ্রহ করে, তারপর সাথে সাথেই আমাদের সার্ভার থেকে তা মুছে ফেলে। অতিরিক্তভাবে, আমরা আগে থেকে ফিল্টার করা মন্তব্য এবং বার্তাগুলো অন্যান্য উদ্দেশ্যে ব্যবহার করতে পারি, যেমন আমাদের ফিল্টার প্রযুক্তি প্রশিক্ষণ এবং উন্নত করা। এই প্রক্রিয়াকরণ কার্যকলাপের আইনগত ভিত্তি হল Roblox-এর বৈধ স্বার্থ, যাতে আমরা আপনার দ্বারা পোস্টকৃত অবৈধ মন্তব্যের কারণে সম্ভাব্য দায়বদ্ধতার দাবী থেকে নিজেদের রক্ষা করতে সক্ষম হই, আর্টিকেল 6 sec. 1 (সেন্ট। 1 লিট। f GDPR (“বৈধ স্বার্থ”))। অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন, আমাদের প্রদত্ত ফোরাম বা অনুরূপ মাধ্যমে আপনি যে কোনো ব্যক্তিগত তথ্য জমা দিলে, সেই ফোরামে প্রবেশাধিকার রয়েছে এমন যে কারও বা অন্য ইউজাররা তা দেখতে পারে। আপনার পোস্ট করা ব্যক্তিগত তথ্য এই ফোরামের অন্যান্য ইউজাররা পড়তে, সংগ্রহ করতে বা ব্যবহার করতে পারে এবং এটি অবাস্তবিক বার্তা প্রেরণের জন্যও ব্যবহার করা হতে পারে।

▼ প্রশ্ন জিজ্ঞাসা করা অথবা প্রযুক্তিগত সহায়তা নেওয়া

- আমাদের কাস্টমার সার্ভিসের সাথে যোগাযোগ সম্পর্কিত তথ্য, যেমন আপনি যখন কোনো সমস্যা রিপোর্ট করেন, প্রশ্ন, সমস্যা বা কमेंটগুলি জমা দেন। আমরা আপনার ইমেল অ্যাড্রেস, আপনার নাম এবং আপনার জিজ্ঞাসা বা উদ্বেগ সম্পর্কিত তথ্য প্রসেস করতে পারি যাতে আপনার যোগাযোগের জবাব দিতে, আপনার অনুরোধ পূরণ করতে বা অন্যান্য কাস্টমার সাপোর্ট প্রদান করতে সক্ষম হই। এই প্রক্রিয়াকরণ কার্যকলাপের ভিত্তি হল আর্টিকেল 6 sec. 1 (সেন্ট। 1 লিট। b GDPR (“চুক্তির সম্পাদন”)), যা নির্ভর করে আপনার কাস্টমার সাপোর্টের সঙ্গে যোগাযোগ করার প্রাথমিক উদ্দেশ্যের উপর।

▼ Roblox ফিচারগুলি ব্যবহার করা

- আপনার অ্যাকাউন্টে যোগ করা সোশ্যাল মিডিয়া লিঙ্কগুলি। যখন আপনি এই ফিচারগুলি ব্যবহার করেন, তখন আপনার সোশ্যাল মিডিয়া অ্যাকাউন্ট থেকে নির্দিষ্ট কিছু তথ্য Roblox দ্বারা প্রবেশাযোগ্য হতে পারে বা শেয়ার করা যেতে পারে। এই প্রক্রিয়াকরণ কার্যকলাপের আইনগত ভিত্তি হল আর্টিকেল 6 sec. 1 (সেন্ট। 1 লিট। b GDPR (“চুক্তির সম্পাদন”)) অনুযায়ী। যদি আপনি আপনার Roblox লগইন তথ্য ব্যবহার করে কোন তৃতীয় পক্ষের ওয়েবসাইট বা পরিষেবায় সাইন ইন করেন এবং পরে আপনার Roblox অ্যাকাউন্ট মুছে ফেলেন, তাহলে আপনি সেই তৃতীয় পক্ষের ওয়েবসাইট বা পরিষেবার অ্যাক্সেস হারাতে পারেন।
- আপনি যখন Roblox-এর অডিও ফিচারগুলি ব্যবহার করেন, তখন আমরা ভয়েস পরিষেবাগুলির মতো ফিচারগুলি সক্রিয় করতে এবং Roblox কে নিরাপদ করতে আপনার অডিও রেকর্ডিং সংগ্রহ করা, প্রক্রিয়া এবং স্টোর করতে পারি। আমরা EEA ইউজারদের ব্যক্তিগত সার্ভার ভয়েস চ্যাট রেকর্ডিংয়ের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ বা প্রোডাক্টের উন্নতির মতো কার্যক্রমে অংশগ্রহণ করবো না। অডিও প্রক্রিয়াকরণের জন্য তথ্যের ভিত্তি হল আর্টিকেল 6 sec. 1 (সেন্ট। 1 লিট। b GDPR (“একটি চুক্তির কার্যসম্পাদন”)) এবং আর্টিকেল 6 sec. 1 (সেন্ট। 1 লিট। f GDPR (“বৈধ স্বার্থ”))। আপনার সম্মতিতে, আমরা প্রশিক্ষণ এবং প্রোডাক্টের উন্নতির জন্য ভয়েস রেকর্ডিং ব্যবহার করবো। প্রশিক্ষণ এবং প্রোডাক্টের উন্নতির জন্য এই ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়াকরণের ভিত্তি হল আর্টিকেল 6 sec. 1 (সেন্ট। 1 লিট। GDPR (“সম্মতি”)) অনুযায়ী।
- যখন আপনি অবস্থান-ভিত্তিক পরিষেবার জন্য অনুরোধ করেন বা সম্মত হন (13 বছর বা তার বেশী

বয়সী ইউজাররা), তখন আমরা ভৌগোলিক অবস্থানের তথ্য সংগ্রহ এবং ট্র্যাক করতে পারি যাতে আমরা এমন পরিষেবা প্রদান করতে পারি যা আপনার অবস্থানের উপর নির্ভর করে। উদাহরণ হিসাবে, 18 বছর বা তার বেশী বয়সী ব্যবহারকারীদের জন্য ব্যক্তিগতকৃত কন্টেন্ট বা ব্যক্তিগতকৃত বিজ্ঞাপন। আমরা আপনার ডিভাইস বা ব্রাউজারে থাকা একটি শনাক্তকারক ব্যবহার করে এই তথ্য সংগ্রহ করি, যাতে আপনি প্রতিবার ফিরে এলে আমরা আপনাকে শনাক্ত করতে পারি। আপনার অবস্থানের তথ্য সংগ্রহ করা বন্ধ করতে, আপনি আপনার ডিভাইসের সেটিংস আপডেট করতে পারেন, পরিষেবাটির ব্যবহার বন্ধ করতে পারেন, অথবা আমাদের মোবাইল অ্যাপগুলি আনইনস্টল করতে পারেন। এই ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়াকরণের ভিত্তি হল অনুচ্ছেদ 6, ধারা 1। 1 লিট। b GDPR (“চুক্তির সম্পাদন”) অনুযায়ী।

- আপনি যদি কোনো VR প্ল্যাটফর্মে আমাদের অভিজ্ঞতা সঞ্চয়ের জন্য অংশগ্রহণ করেন, তাহলে সেই অভিজ্ঞতার মধ্যে আপনার গতিবিধি কপি করার উদ্দেশ্যে আমরা আপনার শারীরিক গতিবিধির তথ্য সংগ্রহ করবো। এই তথ্য শুধুমাত্র পরিষেবা প্রদান করার জন্য ব্যবহার করা হয় এবং স্টোর করা হয় না। এই ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়াকরণের ভিত্তিগুলি হলো আর্টিকেল 6 sec. 1 (সেন্ট। 1 লিট। b GDPR (“একটি চুক্তির কার্যসম্পাদন”))।
- আপনি যদি কোনো ক্রিয়েটরের দ্বারা আয়োজিত ভার্চুয়াল ইভেন্টে অংশগ্রহণ করেন, সেক্ষেত্রে আপনার ইউজারনেম, ইমেল এবং Roblox ইউজার ID সহ প্রাসঙ্গিক তথ্য উক্ত ইভেন্ট পরিচালনাকারী তৃতীয় পক্ষের প্ল্যাটফর্মের সাথে শেয়ার করা হতে পারে। এই ধরনের তথ্য ব্যবহার করা হয় যাতে আপনি experience-এ লগইন করতে পারেন। ক্রিয়েটর ইভেন্টের সময় আপনার কার্যকলাপ তৃতীয় পক্ষের প্ল্যাটফর্মের গোপনীয়তা নীতির পাশাপাশি [Roblox কমিউনিটি নির্দেশিকা](#) -এর অধীন থাকে। এই ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়াকরণের ভিত্তিগুলি হল আর্টিকেল 6 sec. 1 (সেন্ট। 1 লিট। b GDPR (“চুক্তির কার্যকারিতা”)) কোনো অনুষ্ঠানে যোগদানের জন্য এবং f GDPR (“বৈধ স্বার্থ”) আমাদের পরিষেবার নিরাপত্তা এবং অখণ্ডতা বজায় রাখার জন্য।
- অতিরিক্ত বৈশিষ্ট্যের জন্য প্রয়োজনীয় তথ্য, যেগুলোর জন্য আপনার ক্যামেরা ব্যবহার করা বা ছবি বা ভিডিওর মতো ব্যক্তিগত তথ্য সম্বলিত কন্টেন্ট আপলোড করার প্রয়োজন হয়। আপনি যদি এই ফিচারগুলি ব্যবহার করার সিদ্ধান্ত নেন এবং এমন কনটেন্ট আপলোড করেন যার জন্য আপনার ক্যামেরার ব্যবহার প্রয়োজন, অথবা এমন কনটেন্ট আপলোড করেন যাতে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য অন্তর্ভুক্ত থাকে, তাহলে আমরা শুধুমাত্র ওই ফিচারের উদ্দেশ্য সম্পন্ন করার জন্য যতদিন প্রয়োজন, ততদিনই সেই কনটেন্ট সংগ্রহ, প্রক্রিয়াকরণ ও সংরক্ষণ করবো। এই ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়াকরণের ভিত্তিগুলি হলো আর্টিকেল 6 sec. 1 (সেন্ট। 1 লিট। b GDPR (“চুক্তির সম্পাদন”) অনুযায়ী। বয়স যাচাইয়ের উদ্দেশ্য সহ, আপনার ক্যামেরা ব্যবহারের প্রয়োজন হয় এমন কিছু নির্দিষ্ট ফিচারের জন্য, Roblox ধারা 6 উপধারা 1-এর ভিত্তিতে ডেটা প্রসেস করে। 1 লিট। c GDPR (“আইনী বাধ্যবাধকতা”) এবং আর্টিকেল 6 sec. 1 (সেন্ট। 1 লিট। f GDPR (“বৈধ স্বার্থ”))। পরিচয় যাচাইকরণের মতো নির্দিষ্ট আপলোডগুলোর জন্য, Roblox আপনার আপলোড করা ডেটা সম্বন্ধিত নীতির ভিত্তিতে প্রক্রিয়া করে, আর্টিকেল 6 sec. 1 (সেন্ট। 1 লিট। একটি GDPR অথবা আর্টিকেল 9 sec. 2 লিট। একটি GDPR (“সম্মতি”))। Roblox, ধারা 6, উপধারা 1-এর অনুসারে, AI প্রশিক্ষণ বা পণ্যের উন্নতির জন্য ID যাচাইকরণের মাধ্যমে আপনার দেওয়া ID এবং লাইভ সেলফি প্রক্রিয়া করতে পারে। 1 লিট। f GDPR (“বৈধ স্বার্থ”)। নির্দিষ্ট উদ্দেশ্য এবং প্রক্রিয়াকরণ কার্যক্রম সম্পর্কে আরও বিস্তারিত তথ্যের জন্য, অনুগ্রহ করে [Roblox ফেসিয়াল অ্যানিমেশন গোপনীয়তা বিজ্ঞপ্তি](#) এবং

Roblox ফেসিয়াল মিডিয়া ক্যাপচার গোপনীয়তা বিজ্ঞপ্তি দেখুন।

- অন্যান্য বৈশিষ্ট্য বা কার্যকলাপের জন্য প্রয়োজনীয় তথ্য, যা শিশুদের ব্যতীত আমাদের অন্যান্য ইউজারদের জন্য উপলব্ধ থাকতে পারে। আমরা সময়ে সময়ে আমাদের পরিষেবাগুলিতে অন্যান্য বৈশিষ্ট্য বা কার্যকলাপ অফার করতে পারি এবং আপনি সেই বৈশিষ্ট্যগুলির সাথে সম্পর্কিত ব্যক্তিগত তথ্য জমা দিতে বা আপলোড করতে সক্ষম হতে পারেন। এই ধরনের ফিচারগুলোর জন্য সংগৃহীত ডেটা এবং সেগুলোর উদ্দিষ্ট ব্যবহার ডেটা সংগ্রহের সময়ই স্পষ্ট হবে। এই ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়াকরণের ভিত্তিগুলি হলো আর্টিকেল 6 sec. 1 (সেন্ট। 1 লিট। b GDPR (“চুক্তির সম্পাদন”) অনুযায়ী।
 - আপনি যদি কন্ট্যাক্ট ইম্পোর্টার ফিচারটি বেছে নেন, তাহলে আপনি আমাদের সার্ভিসে নথিভুক্তির সময় বা অন্য কোনো সময়ে আপনার মোবাইলের অ্যাক্সেস ব্লক থাকা পরিচিতিদের প্রথম এবং শেষ নাম এবং ফোন নম্বরগুলো Roblox এর সাথে শেয়ার করার সম্মতি দেন। আমাদের পরিষেবাতে আপনাকে আপনার বন্ধুদের সঙ্গে সংযুক্ত হতে সহায়তা করার উদ্দেশ্যে আমরা এটি করি। এই প্রক্রিয়াকরণ কার্যকলাপের আইনগত ভিত্তি হল আর্টিকেল 6 sec. 1 (সেন্ট। 1 লিট। GDPR (“সম্মতি”) অনুযায়ী।
 - আমাদের অভিজ্ঞতার সাথে ইন্টারঅ্যাক্ট করা। আপনার অভিজ্ঞতা উন্নত করতে এবং আমাদের নিরাপত্তা প্রচেষ্টাকে সমর্থন করার জন্য, আমাদের পরিষেবাগুলির সাথে আপনি কীভাবে ইন্টারঅ্যাক্ট করেন সে সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ করি এবং আমরা এই তথ্যটি আপনার অ্যাকাউন্টের সাথে সংযুক্ত করি। উদাহরণস্বরূপ, আমরা আমাদের শর্তাবলীর লঙ্ঘন শনাক্ত করতে এবং এই ধরনের লঙ্ঘন শনাক্ত করার ক্ষমতা উন্নত করতে একজন ইউজারের গেমের অবস্থা থেকে তথ্য সংগ্রহ করতে পারি; নিরাপত্তা ও সুরক্ষার উদ্দেশ্যে আপনি যখন আপনার ডিভাইসের সাথে ইন্টারঅ্যাক্ট করেন, তখন আপনার আচরণ সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ করতে পারি; আপনাকে অনুরূপ সুপারিশ দেওয়ার জন্য আপনার সার্চ হিস্ট্রি থেকে তথ্য সংগ্রহ করতে পারি; আপনি যদি ইউজার জেনারেটেড কন্টেন্ট (UGC) সম্পর্কিত কোনো লেনদেনে অংশগ্রহণ করেন, যেমন কোনো সীমিত আইটেম কেনা, শেয়ার করা বা বিনিময় করা, তাহলে আপনার ইউজারনেম এবং লেনদেনের বিবরণের মতো তথ্য ইউজার জেনারেটেড কন্টেন্ট নির্মাতাকে বা পরবর্তী মালিকদের সাথে শেয়ার করতে পারি। এই ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়াকরণের ভিত্তিগুলি হল আর্টিকেল 6 sec. 1 (সেন্ট। 1 লিট। b GDPR (“চুক্তির সম্পাদন”) এবং f (“বৈধ স্বার্থ”) GDPR। নিরাপত্তা বা মডারেশনের উদ্দেশ্যে, ধারা 6 sec. 1 sent.1 lit.-এর ভিত্তিতে আমরা আমাদের অভিজ্ঞতার সঙ্গে আপনার পারস্পরিক যোগাযোগ থেকে সংগৃহীত তথ্য ব্যবহার করতে পারি। 1 লিট। f GDPR (“বৈধ স্বার্থ”)।
- ▼ প্রতিযোগিতা, প্রমোশন এবং গবেষণা
- আপনি যখন স্বেচ্ছাসেবী গবেষণা, সার্ভে অথবা স্ট্যাডিতে প্রতিক্রিয়া দেন বা তাতে অংশগ্রহণ করেন। এই সার্ভেগুলি আপনার পছন্দ-অপছন্দ, অভিজ্ঞতা, আগ্রহ ও অভ্যাস, সাধারণ শখ ও আগ্রহ এবং জীবনযাত্রার অন্যান্য তথ্য বা পছন্দ সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ করতে পারে। এই সার্ভেগুলিতে ব্যক্তিগত তথ্য চাওয়া হতে পারে। এই প্রক্রিয়াকরণ কার্যকলাপের আইনগত ভিত্তি হল আর্টিকেল 6 sec. 1 (সেন্ট। 1 লিট। GDPR (“সম্মতি”) অনুযায়ী।
 - আমরা আমাদের পরিষেবাতে সময় সময়ে পরিচালিত বা স্পনসর করা কনটেস্ট, প্রতিযোগিতা, সুইপস্টেকস, গিভঅ্যাওয়ে, প্রাইজ ড্র বা অন্যান্য প্রমোশনে আপনার অংশগ্রহণের সঙ্গে সম্পর্কিত তথ্য। পুরস্কার প্রদান (prize fulfillment) এর উদ্দেশ্যে আমরা নির্দিষ্ট কিছু যোগাযোগ সংক্রান্ত তথ্য

(যেমন আপনার নাম, ইমেইল ঠিকানা এবং/অথবা ফোন নম্বর) প্রক্রিয়াকরণ করতে পারি, পাশাপাশি সংশ্লিষ্ট নির্দিষ্ট প্রোমোশনের জন্য প্রয়োজনীয় অন্যান্য তথ্য বা কনটেন্টও প্রক্রিয়াকরণ করা হতে পারে। এই প্রক্রিয়াকরণ কার্যকলাপের আইনগত ভিত্তি হল আর্টিকেল 6 sec. 1 সেক্ট। 1 লিট। b GDPR (“চুক্তির সম্পাদন”)।

▼ বিজ্ঞাপন

- Roblox-এ আপনার দেখা বিজ্ঞাপনগুলিকে পার্সোনলাইজ করার জন্য আমরা ব্যক্তিগত তথ্য প্রসেস করি। Roblox-এ আপনাকে কোন কোন বিজ্ঞাপন প্রদর্শন করা হবে তা নির্ধারণ করার জন্য আমরা আমাদের অংশীদারদের কাছ থেকে সংগৃহীত ও প্রাপ্ত তথ্য ব্যবহার করি। যে সীমা পর্যন্ত এই অনুশীলনগুলির সাথে ব্যক্তিগত তথ্যের প্রক্রিয়াকরণ এবং ব্যক্তিগতকৃত বিজ্ঞাপন প্রদর্শন জড়িত থাকে, সেই সীমা পর্যন্ত এই প্রক্রিয়াকরণের আইনী ভিত্তি হল অনুচ্ছেদ 6 সেক., 1 সেক্ট। 1 লিট। GDPR (“সম্মতি”) অনুযায়ী। আমরা Roblox-এ 18 বছরের কম বয়সী ব্যবহারকারীদের ব্যক্তিগতকৃত বিজ্ঞাপন দেখাই না। Roblox-এ ব্যক্তিগতকৃত নয় এমন বিজ্ঞাপনগুলিকে প্রদর্শন করার জন্য আমরা ব্যক্তিগত তথ্য প্রসেস করি। যে সীমা পর্যন্ত এই অনুশীলনগুলির সাথে ব্যক্তিগত তথ্যের প্রক্রিয়াকরণ জড়িত, সেই সীমা পর্যন্ত প্রক্রিয়াকরণের আইনী ভিত্তি হল আর্টিকেল 6 সেক., 1 সেক্ট। 1 লিট। f GDPR (“বৈধ স্বার্থ”)।
- এছাড়াও Roblox কিছু অংশীদারদের সঙ্গে কাজ করতে পারে যাতে Roblox-এ সরাসরি আপনাকে বিজ্ঞাপনগুলি দেখানো যায়। যে সীমা পর্যন্ত এই অনুশীলনগুলির সাথে ব্যক্তিগত তথ্যের প্রক্রিয়াকরণ এবং ব্যক্তিগতকৃত বিজ্ঞাপন প্রদর্শন জড়িত থাকে, সেই সীমা পর্যন্ত এই প্রক্রিয়াকরণের আইনী ভিত্তি হল আর্টিকেল 6 সেক., 1 সেক্ট। 1 লিট। একটি GDPR (“সম্মতি”)। যে সীমা পর্যন্ত এই অনুশীলনগুলির সাথে ব্যক্তিগত তথ্যের প্রক্রিয়াকরণ এবং ব্যক্তিগতকৃত না করা বিজ্ঞাপন প্রদর্শন জড়িত থাকে, সেই সীমা পর্যন্ত এই প্রক্রিয়াকরণের আইনী ভিত্তি হল আর্টিকেল 6 সেক., 1 সেক্ট। 1 লিট। f GDPR (“বৈধ স্বার্থ”) অনুযায়ী।
- বিজ্ঞাপনের কার্যকারিতা পরিমাপ ও উন্নত করার উদ্দেশ্যে Roblox আপনার কাছ থেকে বা আপনার সম্পর্কে সংগৃহীত তথ্য প্রক্রিয়াকরণ করবে। এই প্রক্রিয়াকরণ কার্যকলাপের আইনগত ভিত্তি হল আর্টিকেল 6 sec. 1 সেক্ট। 1 লিট। f GDPR (“বৈধ স্বার্থ”)।
- আমাদের ওয়েবসাইটে নতুন ইউজার আনতে এবং আমাদের ইউজার ভিত্তি বজায় রাখা ও বৃদ্ধি করার লক্ষ্যে, অন্যান্য সাইট ও অ্যাপে যেমন সোশ্যাল মিডিয়া প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে আমাদের পরিষেবাগুলি মার্কেটিং করার জন্য আমরা ব্যক্তিগত তথ্য প্রসেস করতে পারি। যে সীমা পর্যন্ত এই অনুশীলনগুলোর সাথে ব্যক্তিগত তথ্যের প্রক্রিয়াকরণ জড়িত, সেই সীমা পর্যন্ত প্রক্রিয়াকরণের আইনী ভিত্তি হল আর্টিকেল 6 সেক., 1 সেক্ট। 1 লিট। GDPR (“সম্মতি”) অনুযায়ী।
- আপনি যদি Roblox-এ বিজ্ঞাপন প্রকাশ করতে চান, তাহলে আমরা আপনার কাছ থেকে অতিরিক্ত তথ্য (যেমন নাম, ইমেল, ঠিকানা, আর্থিক তথ্য, ব্যবসায়িক তথ্য ইত্যাদি) সংগ্রহ করি যাতে একটি বিজ্ঞাপন অ্যাকাউন্ট তৈরি করা যায়, আপনাকে প্রাসঙ্গিক বিজ্ঞাপন প্রোগ্রামে অন্তর্ভুক্ত করতে এবং আপনাকে ইনভয়েস বা পেমেন্ট সম্পর্কিত তথ্য পাঠানোর জন্য। এই ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়াকরণের ভিত্তি হল অনুচ্ছেদ 6, ধারা 1। 1 লিট। b GDPR (“চুক্তির সম্পাদন”)। আমরা লেনদেনের বিবরণ এবং ক্রয় করা ও পেমেন্টের ইতিহাসও সংরক্ষণ করতে পারি। এই ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়াকরণের আইনী ভিত্তি হল পরবর্তীকালে সমস্যা এবং অনুসন্ধানগুলি সমাধান করতে পারার ক্ষেত্রে আমাদের বৈধ স্বার্থ, আর্টিকেল 6 sec. 1 সেক্ট। 1 লিট। f GDPR (“বৈধ স্বার্থ”)। আমরা আমাদের আইনী

বাধ্যবাধকতা মেনে চলার জন্য আপনার তথ্য সংগ্রহ এবং সংরক্ষণ করি, যার মধ্যে কর আইনের অধীনে আমাদের বাধ্যবাধকতাও অন্তর্ভুক্ত। এই ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়াকরণের ভিত্তি হল অনুচ্ছেদ 6, ধারা 1। 1 লিট। c GDPR (“আইনী বাধ্যবাধকতা”)।

▼ আপনি যদি একজন ডেভেলপার বা ক্রিয়েটর হন

- আমাদের Roblox ডেভেলপার এক্সচেঞ্জ প্রোগ্রামে অংশগ্রহণের জন্য প্রয়োজনীয় তথ্য, যেমন IRS W-9 ফর্ম (মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের ট্যাক্সদাতাদের জন্য) W-8 ফর্ম (মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের বাইরে থাকা ট্যাক্সদাতাদের জন্য) প্রদান করতে হবে। এই প্রক্রিয়াকরণের আইনগত ভিত্তি হল Article 6 sec. 1 sent. 1 লিট। f GDPR (“বৈধ স্বার্থ”) মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের আইনের সঙ্গে সম্পর্কিত। আইনি প্রয়োজনীয়তা মেনে চলা আমাদের বৈধ স্বার্থ, বিশেষ করে মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের অ্যান্টি-ম্যানি লন্ডারিং আইনসমূহের ক্ষেত্রে।

▼ আপনার তথ্য সংগ্রহের অন্যান্য উদ্দেশ্য

- আমরা নিম্নলিখিত বিষয়গুলো সহ অন্যান্য বৈধ উদ্দেশ্যে ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ ও প্রসেস করি। আপনাকে আপনার অ্যাকাউন্ট ও আমাদের সার্ভিসসমূহ পরিচালনা করতে সহায়তা করা, আপনার জন্য সেগুলি আরও উন্নত করা এবং আমাদের প্ল্যাটফর্মকে নিরাপদ ও সুরক্ষিত রেখে আপনাকে সুরক্ষা প্রদান করার উদ্দেশ্যে আমরা তথ্য সংগ্রহ ও প্রক্রিয়াকরণ করি। এই প্রক্রিয়াকরণের আইনগত ভিত্তি হল Article 6 sec. 1 sent. 1 লিট। f GDPR (“বৈধ স্বার্থ”)। আমরা আইন ও আমাদের নীতি মেনে চলার জন্য ডেটা ব্যবহার করি। এই প্রক্রিয়াকরণের আইনগত ভিত্তি হল Article 6 sec. 1 sent. 1 লিট। b GDPR (“একটি চুক্তির কার্যসম্পাদন”) এবং Article 6 sec. 1 sent. 1 লিট। b GDPR (“আইনী বাধ্যবাধকতা”)।

▼ কুকিজ এবং অনুরূপ প্রযুক্তিগুলি

- আমরা কুকিজ ব্যবহার করি। এই কুকিজগুলোর মধ্যে কিছু ওয়েবসাইটের মৌলিক কার্যকারিতার জন্য অপরিহার্য এবং তাই এগুলো নিষ্ক্রিয় করা যাবে না। এই প্রক্রিয়াকরণ কার্যকলাপের আইনগত ভিত্তি হল আর্টিকেল 6 sec. 1 (সেন্ট। 1 লিট। b GDPR (“একটি চুক্তির কার্যসম্পাদন”) এবং আর্টিকেল 6 sec. 1 sent. 1 লিট। f GDPR (“বৈধ স্বার্থ”) কারণ পরিষেবাগুলির স্থিতিশীলতা ও নিরাপত্তা নিশ্চিত করার জন্য আমাদের একটি বৈধ স্বার্থ রয়েছে। আপনি যদি পূর্বে এই ধরনের ব্যবহারে সম্মতি দিয়ে থাকেন, তবেই আমরা ঐচ্ছিক কুকিজ ব্যবহার করবো। যখন আপনি EEA IP ঠিকানা দিয়ে আমাদের ওয়েবসাইট পরিদর্শন করবেন, তখন একটি কুকি ব্যানার প্রদর্শিত হবে যেখানে আপনার সম্মতি চাওয়া হবে। আপনি কুকি ব্যানারে থাকা “কুকি পছন্দগুলি পরিচালনা করুন” -এ ক্লিক করে আপনার পছন্দ নিয়ন্ত্রণ করতে পারেন। আমরা আপনার পছন্দগুলি একটি কুকি আকারে সেভ করবো। এই কুকির কার্যকাল সীমিত, যা এক বছর। এই প্রক্রিয়াকরণ কার্যকলাপের আইনগত ভিত্তি হল আর্টিকেল 6 sec. 1 (সেন্ট। 1 লিট। একটি GDPR (“সম্মতি”)। এছাড়াও, আপনি আপনার ব্রাউজার সেটিংস ব্যবহার করে কুকিজ পরিচালনা করতে পারেন। কুকিজ এবং অনুরূপ প্রযুক্তি সম্পর্কে আরও তথ্যের জন্য উপরের 3 নং অনুচ্ছেদটি দেখুন।

▼ আমাদের কর্পোরেট ওয়েবসাইটগুলোতে বা চাকরীর আবেদনপত্রে

- আপনার করা চাকরীর আবেদন সম্পর্কিত তথ্য, যেমন আপনার নাম, ইমেল ঠিকানা, কর্মসংস্থান সম্পর্কিত বিবরণ, সিভি, রিজিউম বা আপনার অন্যান্য কর্মজীবনের বিবরণ। আপনার চাকরীর

আবেদন প্রক্রিয়া এবং প্রতিক্রিয়া জানাতে আমরা এই তথ্য প্রসেস করবো। যদি আপনি সম্ভাব্য কর্মচারীদের জন্য কোনো ইমার্সিভ স্পেসে যেমন Roblox কেরিয়ার সেন্টারে Roblox-এর সঙ্গে অংশগ্রহণ করেন, তবে সেই স্পেসটি অভিজ্ঞতা প্রদানের জন্য রেকর্ড করা হতে পারে। যেসব গবেষক Roblox-এর সাথে কাজ করতে বা Roblox-এর ডেটা বা তথ্য প্রবেশাধিকার পেতে আগ্রহী, আমরা আপনার অনুরোধ যাচাই ও প্রক্রিয়াকরণের জন্য প্রয়োজনীয় তথ্য সংগ্রহ করবো। এই প্রক্রিয়াকরণ কার্যকলাপের আইনগত ভিত্তি হল আর্টিকেল 6 sec. 1 সেন্ট। 1 লিট। b GDPR (“আমাদের সাথে চুক্তি সম্পাদনের জন্য প্রয়োজনীয়”) এবং, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে, অনুচ্ছেদ 6, ধারা 1, sent। 1 লিট। c GDPR (“আইনী বাধ্যবাধকতা”)।

▼ স্বয়ংক্রিয় সিদ্ধান্ত গ্রহণ

অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে, আমরা আপনার ব্যক্তিগত তথ্য ব্যবহার করে এমন কোনো স্বয়ংক্রিয় সিদ্ধান্ত গ্রহণ করি না যা আপনার সম্পর্কে আইনী প্রভাব ফেলে বা একইভাবে আপনাকে উল্লেখযোগ্যভাবে প্রভাবিত করে।

▼ শিশুদের ব্যক্তিগত তথ্য এবং পিতামাতার সম্মতি

অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে, যখন 13 বছরের কম বয়সী ইউজাররা (এই বিভাগের উদ্দেশ্যে, একটি “শিশু”) এই পরিষেবাটির জন্য নিবন্ধন করেন, তখন তাদের অ্যাকাউন্টটি স্বয়ংক্রিয়ভাবে ডিফল্টরূপে গোপনীয়তা-সুরক্ষামূলক সেটিংসে সেট করা হয়। এর অর্থ হল, এই ইউজাররা কিছু নির্দিষ্ট ফিচারের অ্যাক্সেস পাবেন না, যার মধ্যে তৃতীয় পক্ষের কিছু বিজ্ঞাপন এবং নির্দিষ্ট ধরণের নোটিফিকেশন অ্যালার্ট অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।

যখন কোনো শিশু Roblox -এ একটি অ্যাকাউন্ট তৈরি করে, তখন আমরা তার ইউজারনেম, পাসওয়ার্ড, জন্মতারিখ এবং লিঙ্গ (লিঙ্গ ঐচ্ছিক) প্রসেস করতে পারি। অ্যাকাউন্ট তৈরি করা থেকে আলাদাভাবে, ইউজাররা চাইলে অভিভাবকের একটি ইমেল ঠিকানা প্রদান করতে পারেন। ইউজারকে পরিষেবাতে প্রবেশাধিকার দেওয়ার জন্য এবং শিশুর অ্যাকাউন্ট (যদি অভিভাবকের ইমেল প্রদান করা হয়ে থাকে) সম্পর্কিত বিষয়ে অভিভাবকের সঙ্গে যোগাযোগ করার জন্য আমরা এই তথ্যটি প্রসেস করি।

উদাহরণস্বরূপ, আমরা শিশুর অ্যাকাউন্ট সম্পর্কিত ইমেল নোটিফিকেশন পাঠাতে এবং অভিভাবককে অ্যাকাউন্ট পর্যালোচনা ও সেটিংস আপডেট করার জন্য একটি আমন্ত্রণ পাঠাতে অভিভাবকের ইমেল ব্যবহার করতে পারি। পরিষেবাতে সাইন আপ করার সময় শিশুটি যে জন্মতারিখটি প্রদান করে, তা আমরা এই উদ্দেশ্যে ব্যবহার করতে পারি যে, Roblox -এ শিশুটির কোন কোন ফিচারে প্রবেশাধিকার থাকা উচিত এবং শিশুটির কখন 13 বছর বয়স হবে ও আমাদের পরিষেবার ফিচারগুলোতে তাকে আরও বিস্তৃত প্রবেশাধিকার দেওয়া যাবে। এই প্রক্রিয়াকরণ কার্যকলাপের ভিত্তি হল আর্টিকেল 6 sec. 1 সেন্ট। 1 লিট। b GDPR (“চুক্তির সম্পাদন”)। সাধারণভাবে, আমরা একটি শিশুর অ্যাকাউন্টের তথ্য

(Personal Information সহ) ব্যবহার বা শেয়ার করবো না, শুধুমাত্র এই প্রাইভেসি পলিসিতে উল্লেখিত অনুমোদিত উদ্দেশ্যগুলোর জন্য, এবং যদি আইন দ্বারা প্রয়োজন হয়, তবে শুধুমাত্র অভিভাবক বা আইনগত অভিভাবকের পূর্বে যাচাইযোগ্য সম্মতির ভিত্তিতে (Article 6 sec. 1 sent.)। 1 লিট। a এবং আর্টিকেল 8 sec. 1 GDPR)।

▼ ডেটা শেয়ারিং

Roblox তার পক্ষে পরিষেবা প্রদানের জন্য নিযুক্ত তৃতীয় পক্ষের এজেন্ট, ঠিকাদার বা পরিষেবা প্রদানকারীদের সাথে ইউজারদের তথ্য, যার মধ্যে বিলিং তথ্য বা ইউজারের নামের মতো ব্যক্তিগত তথ্যও অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে, শেয়ার করতে পারে।

এই প্রোভাইডাররা সার্ভিসের নির্দিষ্ট কিছু ফাংশন পরিচালনা বা সমর্থন করতে পারে। নীচে একটি উদাহরণস্বরূপ তালিকা দেওয়া হল, যেখানে উল্লেখ করা হয়েছে কোন কোন ফাংশনের জন্য আমরা তৃতীয় পক্ষের সার্ভিস প্রোভাইডার ব্যবহার করতে পারি এবং এই ফাংশনগুলি সম্পাদনের জন্য আমরা যেসব প্রোভাইডার ব্যবহার করতে পারি তাদের নাম:

- অ্যাকাউন্টের অথগুতা এবং নিরাপত্তা (যেমন, Persona);
- অ্যানালিটিক্স পরিষেবাগুলি (যেমন, Google LLC);
- ইউজার অধিগ্রহণ পরিষেবা (যেমন, AppsFlyer);
- কমিউনিটি ফিল্টারিং এবং মডারেশন পরিষেবাগুলি;
- কাস্টমার সাপোর্ট পরিষেবাগুলি;
- সার্ভে এবং প্রচারমূলক কার্যক্রম (যেমন, Reach3);
- বিলিং পরিষেবা এবং পেমেন্ট গেটওয়ে প্রদানকারীরা (যেমন, Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, Xbox, Playstation, Meta Quest, Xsolla); এবং
- হোস্টিং এবং কন্টেন্ট ডেলিভারি নেটওয়ার্ক পরিষেবাগুলি (যেমন, AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube, Vimeo)।

এই তথ্য স্থানান্তর ও প্রক্রিয়াকরণের কার্যক্রমের আইনগত ভিত্তি হল GDPR-এর Article 28 এবং আমরা সংশ্লিষ্ট তৃতীয় পক্ষের এজেন্টদের সঙ্গে যে ডেটা প্রক্রিয়াকরণ চুক্তি (data processing agreements) সম্পন্ন করেছি তা অনুযায়ী। এই এজেন্ট ও কন্ট্রাক্টররা শুধুমাত্র তাদের নিযুক্ত নির্দিষ্ট কাজ সম্পাদনের জন্য এবং এই প্রাইভেসি পলিসির সাথে সামঞ্জস্য রেখে তাদের কাছে শেয়ার করা তথ্য ব্যবহার করতে পারবে, অন্য কোনো উদ্দেশ্যে নয়। Roblox এমন পদক্ষেপ গ্রহণ করে যাতে ব্যক্তিগত তথ্যে প্রবেশাধিকার থাকা সমস্ত পরিষেবা প্রদানকারী সংস্থা আমরা তাদের সাথে শেয়ার করা তথ্য সুরক্ষিত রাখতে সক্ষম হয়।

এছাড়াও, আপনি যে অভিজ্ঞতাগুলো ব্যবহার করেন বা যে বিষয়বস্তুর সাথে ইন্টারঅ্যাক্ট করেন, সেগুলোর নির্মাতারা আপনার ইউজারনেম, ডিসপ্লে নাম, ইউজার ID, গেমের মেট্রিক্স, UGC লেনদেনের বিবরণ এবং আপনার আঞ্চলিক অবস্থানের (যা আমরা আপনার IP ঠিকানার উপর ভিত্তি করে নির্ধারণ করি) অ্যাক্সেস পাবেন। আমরা আপনার IP অ্যাড্রেসের ক্রিয়েটরদের সঙ্গে শেয়ার করি না। আমরা ক্রিয়েটরদের প্লেয়ারদের আঞ্চলিক অবস্থান প্রদান করি যাতে তারা তাদের প্লেয়ার বেস নির্ধারণ করতে পারে এবং নিশ্চিত করতে পারে যে তাদের অভিজ্ঞতাগুলো আপনার দেশের আইনগত প্রয়োজনীয়তা পূরণ করে। এই প্রক্রিয়াকরণ কার্যকলাপের আইনগত ভিত্তি হল আর্টিকেল 6 sec. 1 (সেন্ট। 1 লিট। b) GDPR (“একটি চুক্তির কার্যসম্পাদন”) এবং আর্টিকেল 6 sec. 1 (সেন্ট। 1 লিট। c) GDPR (“আইনী বাধ্যবাধকতা পরিপালন”)—সংশ্লিষ্ট EEA বা সদস্য রাষ্ট্রের আইন এবং lit অনুযায়ী। f) GDPR (“বৈধ স্বার্থ”)। নন-EEA আইনগত বাধ্যবাধকতা মেনে চলা নির্মাতাদের বৈধ স্বার্থ।

প্রযোজ্য আইন অনুযায়ী, Roblox আপনার কাছ থেকে বা আপনার সম্পর্কে সংগৃহীত তথ্য বিজ্ঞাপনদাতা এবং/অথবা বিজ্ঞাপন পরিমাপ কোম্পানীর সঙ্গে শেয়ার করতে পারে, যাতে আপনার জন্য বিজ্ঞাপন নির্বাচন করা যায় বা বিজ্ঞাপনের কার্যকারিতা পরিমাপ ও উন্নত করা যায়। তৃতীয় পক্ষের বিজ্ঞাপন অংশীদারদের কাছে তথ্য প্রকাশের আইনগত ভিত্তি হল Article 6 sec. 1 sent. 1 লিট। একটি GDPR (“সম্মতি”)। বিজ্ঞাপন পরিমাপের উদ্দেশ্যে প্রকাশ করা ডেটার মধ্যে যোগাযোগের শনাক্তকারী এবং ডিভাইস শনাক্তকারী অন্তর্ভুক্ত থাকে। এই প্রক্রিয়াকরণের আইনী ভিত্তি হল Article 6 sec. sent. 1 লিট। f GDPR (“বৈধ স্বার্থ”)।

যদি আপনি Roblox-এ কমার্স প্রোডাক্ট কেনার জন্য সরাসরি কোনও বাণিজ্য প্রদানকারীর সাথে যোগাযোগ করেন, তাহলে লেনদেন সম্পন্ন করার জন্য Roblox এবং কমার্স প্রোভাইডারকে আপনার ক্রয় সম্পর্কে তথ্য বিনিময় করতে হতে পারে। এর মধ্যে Roblox বা বাণিজ্য প্রদানকারী কর্তৃক একটি লেনদেন শনাক্তকারী তৈরি করার বিষয়টি অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে, যার মাধ্যমে প্রতিটি পক্ষ লেনদেন-সংক্রান্ত নির্দিষ্ট তথ্য নিশ্চিত করতে পারে, যেমন কোনো ক্রয় সম্পন্ন হয়েছে কি না। একজন ফুলফিলমেন্ট পার্টনারের মাধ্যমে আপনার করা কেনাকাটা সহজতর করার জন্য প্রয়োজনীয় ডেটা শেয়ারিংয়ের আইনী ভিত্তি হল Article 6 sec. 1 sent. 1 লিট। b (“চুক্তির সম্পাদন”)

Roblox গবেষকদের সাথে তথ্য ভাগ করে নিতে বাধ্য থাকতে পারে। কিছু ক্ষেত্রে এই তথ্যের মধ্যে কয়েকজনের ব্যক্তিগত তথ্য অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে। এইসব ক্ষেত্রে, Roblox ধারা 6, উপধারা 1-এর সাপেক্ষে ব্যক্তিগত তথ্য প্রদান করে। 1 লিট। c GDPR (“আইনী বাধ্যবাধকতার মান্যতা”)।

▼ আইনী প্রকাশ

আমরা আপনার ব্যক্তিগত তথ্য, যার মধ্যে সার্ভিসে আপনার যোগাযোগের বিষয়বস্তুও অন্তর্ভুক্ত, প্রকাশ করতে পারি আইনী প্রক্রিয়া মেনে চলার জন্য, যেমন, আমাদের সার্ভিসে জারী করা আদালতের আদেশ এবং সমন; উদাহরণস্বরূপ, যেখানে এটি ডিজিটাল সার্ভিসেস অ্যাক্ট-এর ধারা 18 এবং UK অনলাইন সেফটি অ্যাক্ট-এর অধীনে জারী করা তথ্য বিজ্ঞপ্তির ক্ষেত্রে Roblox-এর বাধ্যবাধকতার সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ এবং এই নীতির 4 নং বিভাগে তালিকাভুক্ত অন্য যে কোনো অতিরিক্ত উদ্দেশ্যে। এছাড়াও, আমরা আইন প্রয়োগকারী সংস্থা, নিয়ন্ত্রক বা অন্যান্য সরকারী সংস্থার (স্কুল বা শিশু পরিষেবা সহ) অনুরোধের জবাবে আপনার সম্পর্কে ব্যক্তিগত তথ্য, যার মধ্যে কন্টেন্ট অন্তর্ভুক্ত, প্রকাশ করতে পারি, যদি আমরা বিশ্বাস করি যে ইউজারের নিরাপত্তার কোনও ঝুঁকি রয়েছে বা সুরক্ষার জন্য, আইনী কারণে, কোনও অপরাধ প্রতিরোধ করতে, Roblox গোপনীয়তা এবং কুকি নীতির ধারা 4 অনুসারে। এই ধরনের তথ্য প্রকাশের আইনী ভিত্তি হল Article 6 sec. 1 sent. 1 লিট। c GDPR (“আইনী বাধ্যবাধকতা পরিপালন”)—সংশ্লিষ্ট EEA বা সদস্য রাষ্ট্রের আইন এবং lit অনুযায়ী। f GDPR (“বৈধ স্বার্থ”)। U.S. এর আইনগত প্রয়োজনীয়তা মেনে চলা আমাদের বৈধ স্বার্থ (legitimate interest)। আইন। এছাড়াও, এই উদ্দেশ্যগুলোর প্রতি আমাদের একটি বৈধ স্বার্থ রয়েছে।

▼ আপনার ব্যক্তিগত তথ্যের সংরক্ষণ এবং আন্তর্জাতিক স্থানান্তর

Roblox মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রে অবস্থিত। আমরা যে ব্যক্তিগত তথ্য (Personal Information) সংগ্রহ করি তা যুক্তরাষ্ট্রে (United States of America) অবস্থিত নিরাপদ সার্ভারে পাঠানো হয় এবং সংরক্ষণ করা

হয়। তথ্য প্রক্রিয়াজাত করার জন্য এই ধরনের স্টোরেজ প্রয়োজন। আমাদের কিছু এজেন্ট এবং তৃতীয় পক্ষের পরিষেবা প্রদানকারী ইউরোপীয় অর্থনৈতিক অঞ্চলের বাইরে, যেমন মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রে অবস্থিত। মার্কিন যুক্তরাষ্ট্র বা অন্যান্য দেশের ডেটা সুরক্ষা আইন আপনার বসবাসের দেশের আইনের মতো ততটা ব্যাপক বা সমতুল্য নাও হতে পারে। আমরা যেখানেই আপনার ব্যক্তিগত তথ্য স্থানান্তর করি না কেন, আপনার গোপনীয়তার অধিকার সুরক্ষিত রাখার জন্য আমরা যুক্তিসঙ্গত পদক্ষেপ নেবো, যেমন তৃতীয় পক্ষের সাথে [EU স্ট্যান্ডার্ড চুক্তির ধারাগুলি](#) সম্পন্ন করা।

▼ ডেটার বিষয় হিসাবে আপনার অধিকারসমূহ

আপনি যদি ইউরোপীয় অর্থনৈতিক অঞ্চলের একজন ইউজার হন, তাহলে আপনি নিম্নলিখিত অধিকারগুলোর কিছু বা সবগুলো প্রয়োগ করার অধিকারী হতে পারেন:

- অনুরোধ করুন (i) আপনার ব্যক্তিগত তথ্য সংরক্ষণ করা হয় কিনা সেই সংক্রান্ত তথ্যের জন্য এবং (ii) সংরক্ষিত আপনার ব্যক্তিগত তথ্যে প্রবেশাধিকার বা সেগুলোর অনুলিপির জন্য, যার মধ্যে প্রক্রিয়াকরণের উদ্দেশ্য, সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিগত তথ্যের বিভাগ এবং ডেটা প্রাপকগণ, সেইসাথে সম্ভাব্য সংরক্ষণের সময়কাল অন্তর্ভুক্ত থাকবে;
- আপনার ব্যক্তিগত তথ্যের সংশোধন, অপসারণ বা সীমাবদ্ধ করার জন্য অনুরোধ করুন, যেমন এই কারণে যে (i) এটি অসম্পূর্ণ বা ভুল, (ii) যে উদ্দেশ্যে এটি সংগ্রহ করা হয়েছিল সেই উদ্দেশ্যে এটির আর প্রয়োজন নেই, অথবা (iii) যে সম্মতির ভিত্তিতে প্রক্রিয়াকরণটি করা হয়েছিল, তা প্রত্যাহার করা হয়েছে;
- যে কোনো সময় আপনার ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়াকরণে সম্মতি দিতে অস্বীকার করতে পারেন এবং এই ধরনের সম্মতি প্রত্যাহারের আগে সংঘটিত ডেটা প্রক্রিয়াকরণ কার্যক্রমের উপর কোনো প্রভাব না ফেলেই আপনার সম্মতি প্রত্যাহার করতে পারেন;
- আপনার নির্দিষ্ট পরিস্থিতির সাথে সম্পর্কিত কারণগুলোর ভিত্তিতে, আপনার ব্যক্তিগত তথ্যের প্রক্রিয়াকরণে আপত্তি জানান, যদি এই ধরনের প্রক্রিয়াকরণ আমাদের বা কোনো তৃতীয় পক্ষের বৈধ স্বার্থের উপর ভিত্তি করে হয় অথবা জনস্বার্থে সম্পাদিত কোনো কাজের অংশ হিসাবে করা হয়। এই ক্ষেত্রে, অনুগ্রহ করে আপনার নির্দিষ্ট পরিস্থিতি সম্পর্কে আমাদের তথ্য দিন। আপনার দ্বারা উপস্থাপিত তথ্যগুলো মূল্যায়ন করার পর আমরা হয় আপনার ব্যক্তিগত তথ্যের প্রক্রিয়াকরণ বন্ধ করে দেবো অথবা চলমান প্রক্রিয়াকরণের জন্য আমাদের জোরালো বৈধ কারণগুলো আপনাকে জানাবো।
- যে কোনো সময় সরাসরি বিপণনের জন্য আপনার ব্যক্তিগত তথ্যের ব্যবহারে আপত্তি জানান;
- আপনার কাছে অনুরোধ, (i) আপনি আমাদের যে ব্যক্তিগত তথ্য প্রদান করেছেন, তা একটি সুসংগঠিত, বহুল ব্যবহৃত এবং যন্ত্রপাঠযোগ্য বিন্যাসে গ্রহণ করার এবং (ii) আমাদের পক্ষ থেকে কোনো বাধা ছাড়াই সেই ডেটা অন্য কোনো ডেটা নিয়ন্ত্রকের কাছে প্রেরণ করার অনুমতি দিন। যেখানে প্রযুক্তিগতভাবে সম্ভব, সেখানে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য আমাদের কাছ থেকে সরাসরি অন্য কোনো ডেটা নিয়ন্ত্রকের কাছে স্থানান্তরিত করার অধিকার থাকবে।
- আপনি (i) উপরে উল্লিখিত অধিকারগুলো প্রয়োগ করতে পারেন, (ii) যে কোনো প্রশ্ন জিজ্ঞাসা করতে পারেন, অথবা (iii) আমাদের ডেটা প্রক্রিয়াকরণ সম্পর্কিত যে কোনো অভিযোগ জানাতে পারেন, উপরে অনুচ্ছেদে উল্লিখিত যোগাযোগের তথ্যের মাধ্যমে আমাদের সাথে যোগাযোগ করে। 1.

এছাড়াও, আপনার ব্যক্তিগত তথ্যের প্রক্রিয়াকরণ সংক্রান্ত অধিকার লঙ্ঘনের যে কোনো সম্ভাব্য ঘটনার বিষয়ে আপনি আইনী ব্যবস্থা নিতে পারেন, এবং উপযুক্ত ডেটা সুরক্ষা নিয়ন্ত্রক সংস্থার কাছে অভিযোগ দায়ের করতে পারেন।

▼ আপনি যদি ব্রাজিলে বসবাস করেন

▼ ব্যক্তিগত তথ্য এবং ডেটা প্রসেসিং করার উদ্দেশ্যের বিভাগগুলি

আমাদের ওয়েবসাইট ও অ্যাপ পরিদর্শন করার সময় এবং/অথবা আমাদের পরিষেবা ও পণ্য ব্যবহার করার সময়, আমরা নিম্নলিখিত ব্যক্তিগত তথ্যগুলো প্রক্রিয়াজাত করতে পারি:

▼ একটি Roblox অ্যাকাউন্ট সেট আপ করা হচ্ছে

- আপনার অ্যাকাউন্ট তৈরি করার জন্য ইউজারনেম এবং পাসওয়ার্ড।
- ইমেল ঠিকানা এবং অন্যান্য তথ্য যা আপনি আমাদের প্রদান করেছেন অতিরিক্ত যাচাইয়ের জন্য এবং/অথবা নির্দিষ্ট ফিচার সক্রিয় করার জন্য। Roblox-এর বৈধ স্বার্থ রয়েছে নিরাপদ এবং সুরক্ষিত সেবা প্রদান করার ক্ষেত্রে, বিশেষ করে শিশুদের রক্ষা করার জন্য।
- আপনি যদি ফোন নম্বর প্রদান করার সিদ্ধান্ত নেন, আমরা সেই ফোন নম্বরটি নিরাপত্তা এবং অ্যাকাউন্ট অ্যাক্সেসের উদ্দেশ্যে ব্যবহার করব, যা আপনাকে মোবাইলের মাধ্যমে লগইন করতে এবং হারানো বা ভুলে যাওয়া পাসওয়ার্ড পুনরুদ্ধার করতে সক্ষম করবে। আপনি আপনার ব্যবসায়িক সম্পর্কের সময়কালের মধ্যে আপনার ওয়্যারলেস পরিষেবা প্রদানকারীকে অনুমোদন দেন, যাতে তারা আপনার অ্যাকাউন্ট এবং আপনার ওয়্যারলেস ডিভাইস সম্পর্কিত তথ্য যদি থাকে তা Roblox বা তাদের পরিষেবা প্রদানকারীর কাছে ব্যবহার বা প্রকাশ করতে পারে, আর এই তথ্য শুধুমাত্র আপনাকে বা আপনার ওয়্যারলেস ডিভাইসকে শনাক্ত করতে এবং প্রতারণা প্রতিরোধ করার উদ্দেশ্যেই ব্যবহৃত হবে। আমাদের বৈধ স্বার্থ রয়েছে যাতে আপনি আপনার মোবাইল ডিভাইসের মাধ্যমে আমাদের পরিষেবা ব্যবহার করতে পারেন, নিরাপত্তা নিশ্চিত করা যায় এবং প্রতারণা রোধ করা যায়। এছাড়াও, আপনার স্পষ্ট এবং অবহিত সম্মতিতে, আমরা আপনার ফোন নম্বর ব্যবহার করে Roblox ইউজার অন্য ব্যক্তিদের কাছে আপনাকে বন্ধু হিসাবে সুপারিশ করতে পারি।

▼ Roblox-এ কেনাকাটা

- বিল এবং পেমেন্ট সম্পর্কিত তথ্য, যখন আপনি ডেভেলপার এক্সচেঞ্জ-এ অংশ নেন বা নিজের বা অন্য কোনো ইউজারের পক্ষে Robux বা প্রিমিয়াম সাবস্ক্রিপশন কেনেন, যার মধ্যে আপনার নাম, বিলিং ঠিকানা, ক্রেডিট কার্ড বা অন্যান্য পেমেন্ট তথ্য এবং বিলিং তথ্য অন্তর্ভুক্ত। আপনি চাইলে তৃতীয়-পক্ষ পেমেন্ট প্রদানকারীর মাধ্যমে আপনার ক্রেডিট কার্ড নম্বরের মতো তথ্য সংরক্ষণ করতে পারেন; এই ক্ষেত্রে তথ্যটি Roblox-এর কাছে সংরক্ষিত থাকে না; এটি তৃতীয়-পক্ষ অংশীদারের কাছে সংরক্ষিত থাকে। আমরা বিলিং ঠিকানা সংগ্রহ করতে পারি এবং লেনদেনের বিস্তারিত, কেনাকাটা এবং পেমেন্ট ইতিহাস সংরক্ষণ করতে পারি। আপনি যদি অন্য কোনো Roblox ইউজারের পক্ষ থেকে Robux ক্রয় করেন, তাহলে সেই লেনদেন সম্পর্কে আপনার সঙ্গে যোগাযোগ করার জন্য আমরা ইমেল অ্যাড্রেস বা ফোন নম্বরের মতো যোগাযোগের তথ্য সংগ্রহ করি।

▼ কন্টেন্ট পোস্ট করা

- আপনি Roblox-এ পাবলিক চ্যাট, ফোরাম, গ্রুপ ওয়াল, পার্সোনাল পোস্ট ইত্যাদির মাধ্যমে প্রকাশ বা পাঠানো কন্টেন্ট বা মেসেজ। আমরা এই তথ্য প্রসেস করি যাতে এটি মনিটর করা, ফিল্টার করা এবং

নিয়ন্ত্রণ করা যায়, যার উদ্দেশ্য হল অশ্লীল শব্দ, ব্যক্তিগত তথ্য এবং অন্যান্য অনুপযুক্ত কথোপকথন মুছে ফেলা। আমাদের ভয়েস চুট টেক্সট চ্যাট ফিচারটি অনুরোধ পূরণ করার জন্য অল্প সময়ের জন্য আপনার অডিও রেকর্ডিং সংগ্রহ করে, তারপর সাথে সাথেই আমাদের সার্ভার থেকে তা মুছে ফেলে। অতিরিক্তভাবে, আমরা আগে থেকে ফিল্টার করা মন্তব্য এবং বার্তাগুলো অন্যান্য উদ্দেশ্যে ব্যবহার করতে পারি, যেমন আমাদের ফিল্টার প্রযুক্তি প্রশিক্ষণ এবং উন্নত করা। অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন, আমাদের প্রদত্ত ফোরাম বা অনুরূপ মাধ্যমে আপনি যে কোনো ব্যক্তিগত তথ্য জমা দিলে, সেই ফোরামে প্রবেশাধিকার রয়েছে এমন যে কারও বা অন্য ইউজাররা তা দেখতে পারে। আপনার পোস্ট করা ব্যক্তিগত তথ্য এই ফোরামের অন্যান্য ইউজাররা পড়তে, সংগ্রহ করতে বা ব্যবহার করতে পারে এবং এটি অবাঞ্ছিত বার্তা প্রেরণের জন্যও ব্যবহার করা হতে পারে।

▼ প্রশ্ন জিজ্ঞাসা করা অথবা প্রযুক্তিগত সহায়তা নেওয়া

- আমাদের কাস্টমার সার্ভিসের সাথে যোগাযোগ সম্পর্কিত তথ্য, যেমন আপনি যখন কোনো সমস্যা রিপোর্ট করেন, প্রশ্ন, সমস্যা বা কमेंটগুলি জমা দেন। আমরা আপনার ইমেল অ্যাড্রেস, আপনার নাম এবং আপনার জিজ্ঞাসা বা উদ্বেগ সম্পর্কিত তথ্য প্রসেস করতে পারি যাতে আপনার যোগাযোগের জবাব দিতে, আপনার অনুরোধ পূরণ করতে বা অন্যান্য কাস্টমার সাপোর্ট প্রদান করতে সক্ষম হই।

▼ Roblox ফিচারগুলি ব্যবহার করা

- আপনি আপনার অ্যাকাউন্টে যে সোশ্যাল মিডিয়ার লিঙ্কগুলো যোগ করেন। তৃতীয় পক্ষের প্লাগ-ইন ব্যবহারের সঙ্গে সম্পর্কিত বা সেগুলোর সঙ্গে আপনার ইন্টারঅ্যাকশনের তথ্য যেমন Google, Facebook বা Twitter-এর সোশ্যাল প্লাগ-ইন। আপনি যখন এই ফিচারগুলো ব্যবহার করেন, তখন আপনার সোশ্যাল মিডিয়া অ্যাকাউন্ট থেকে নির্দিষ্ট কিছু তথ্য Roblox অ্যাক্সেস করতে পারে বা তার সাথে শেয়ার করা হতে পারে, এবং একইভাবে, Roblox ব্যবহারের বিষয়ে নির্দিষ্ট কিছু তথ্য সেই প্ল্যাটফর্মগুলোতে আপনার প্রোফাইলে পোস্ট করা হতে পারে। যদি আপনি আপনার Roblox লগইন তথ্য ব্যবহার করে কোন তৃতীয় পক্ষের ওয়েবসাইট বা পরিষেবায় সাইন ইন করেন এবং পরে আপনার Roblox অ্যাকাউন্ট মুছে ফেলেন, তাহলে আপনি সেই তৃতীয় পক্ষের ওয়েবসাইট বা পরিষেবার অ্যাক্সেস হারাতে পারেন।
- আপনি যখন Roblox -এর অডিও ফিচার ব্যবহার করেন, তখন আমরা ভয়েস পরিষেবা চালু করতে এবং Roblox কে আরও নিরাপদ করতে আপনার অডিও রেকর্ডিং সংগ্রহ, প্রসেস এবং সংরক্ষণ করতে পারি। আমরা ব্রাজিলের ইউজারদের প্রাইভেট সার্ভারের ভয়েস চ্যাট রেকর্ডিং ব্যবহার করে কোনো প্রশিক্ষণ বা প্রোডাক্ট উন্নয়নের কাজে যুক্ত হবো না। আপনার সম্মতিতে, আমরা প্রশিক্ষণ এবং প্রোডাক্টের উন্নতির জন্য ভয়েস রেকর্ডিং ব্যবহার করবো।
- যখন আপনি অবস্থান-ভিত্তিক পরিষেবার জন্য অনুরোধ করেন বা সম্মত হন (13 বছর বা তার বেশী বয়সী ইউজাররা), তখন আমরা ভৌগোলিক অবস্থানের তথ্য সংগ্রহ এবং ট্র্যাক করতে পারি যাতে আমরা এমন পরিষেবা প্রদান করতে পারি যা আপনার অবস্থানের উপর নির্ভর করে। উদাহরণ হিসাবে, 18 বছর বা তার বেশী বয়সী ব্যবহারকারীদের জন্য ব্যক্তিগতকৃত কন্টেন্ট বা ব্যক্তিগতকৃত বিজ্ঞাপন। আমরা আপনার ডিভাইস বা ব্রাউজারে থাকা একটি শনাক্তকারক ব্যবহার করে এই তথ্য সংগ্রহ করি, যাতে আপনি প্রতিবার ফিরে এলে আমরা আপনাকে শনাক্ত করতে পারি। আপনার

অবস্থানের তথ্য সংগ্রহ করা বন্ধ করতে, আপনি আপনার ডিভাইসের সেটিংস আপডেট করতে পারেন, পরিষেবাটির ব্যবহার বন্ধ করতে পারেন, অথবা আমাদের মোবাইল অ্যাপগুলি আনইনস্টল করতে পারেন।

- আপনি যদি কোনো VR প্ল্যাটফর্মে আমাদের অভিজ্ঞতা সঞ্চয়ের জন্য অংশগ্রহণ করেন, তাহলে সেই অভিজ্ঞতার মধ্যে আপনার গতিবিধি কপি করার উদ্দেশ্যে আমরা আপনার শারীরিক গতিবিধির তথ্য সংগ্রহ করবো। এই তথ্য শুধুমাত্র পরিষেবা প্রদান করার জন্য ব্যবহার করা হয় এবং স্টোর করা হয় না।
- আপনি যদি কোনো ক্রিয়েটরের দ্বারা আয়োজিত ভার্চুয়াল ইভেন্টে অংশগ্রহণ করেন, সেক্ষেত্রে আপনার ইউজারনেম, ইমেল এবং Roblox ইউজার ID সহ প্রাসঙ্গিক তথ্য উক্ত ইভেন্ট পরিচালনাকারী তৃতীয় পক্ষের প্ল্যাটফর্মের সাথে শেয়ার করা হতে পারে। এই ধরনের তথ্য ব্যবহার করা হয় যাতে আপনি experience-এ লগইন করতে পারেন। ক্রিয়েটর ইভেন্টের সময় আপনার কার্যকলাপ তৃতীয় পক্ষের প্ল্যাটফর্মের গোপনীয়তা নীতির পাশাপাশি [Roblox কমিউনিটি নির্দেশিকা](#)-এর অধীন থাকে।
- অতিরিক্ত বৈশিষ্ট্যের জন্য প্রয়োজনীয় তথ্য, যেগুলোর জন্য আপনার ক্যামেরা ব্যবহার করা বা ছবি বা ভিডিওর মতো ব্যক্তিগত তথ্য সম্বলিত কন্টেন্ট আপলোড করার প্রয়োজন হয়। আপনি যদি এই বৈশিষ্ট্যগুলো ব্যবহার করার এবং কন্টেন্ট আপলোড করার সিদ্ধান্ত নেন, তাহলে আমরা বৈশিষ্ট্যটির উদ্দেশ্য পূরণের জন্য সেই কন্টেন্ট সংগ্রহ, প্রক্রিয়াজাত এবং সংরক্ষণ করবো। আরও তথ্যের জন্য, অনুগ্রহ করে [Roblox ফেসিয়াল অ্যানিমেশন গোপনীয়তা বিজ্ঞপ্তি](#) এবং [Roblox ফেসিয়াল মিডিয়া ক্যাপচার গোপনীয়তা বিজ্ঞপ্তি](#) দেখুন।
- অন্যান্য বৈশিষ্ট্য বা কার্যকলাপের জন্য প্রয়োজনীয় তথ্য, যা শিশুদের ব্যতীত আমাদের অন্যান্য ইউজারদের জন্য উপলব্ধ থাকতে পারে। আমরা সময়ে সময়ে আমাদের পরিষেবাগুলিতে অন্যান্য বৈশিষ্ট্য বা কার্যকলাপ অফার করতে পারি এবং আপনি সেই বৈশিষ্ট্যগুলির সাথে সম্পর্কিত ব্যক্তিগত তথ্য জমা দিতে বা আপলোড করতে সক্ষম হতে পারেন। এই ধরনের ফিচারগুলোর জন্য সংগৃহীত ডেটা এবং সেগুলোর উদ্দিষ্ট ব্যবহার ডেটা সংগ্রহের সময়ই স্পষ্ট হবে।
- আপনি যদি কন্ট্যাক্ট ইম্পোর্টার ফিচারটি বেছে নেন, তাহলে আপনি আমাদের সার্ভিসে রেজিস্ট্রেশনের সময় বা অন্য কোনো সময়ে আপনার মোবাইল ফোনের অ্যাক্সেস বুকে থাকা পরিচিতিদের প্রথম ও শেষ নাম এবং ফোন নম্বরগুলো Roblox এর সাথে শেয়ার করতে সম্মতি দেন। আমাদের পরিষেবাতে আপনাকে আপনার বন্ধুদের সঙ্গে সংযুক্ত হতে সহায়তা করার উদ্দেশ্যে আমরা এটি করি।
- আমাদের অভিজ্ঞতার সাথে ইন্টারঅ্যাক্ট করা। আপনার অভিজ্ঞতা উন্নত করতে এবং আমাদের নিরাপত্তা প্রচেষ্টাকে সমর্থন করার জন্য, আমাদের পরিষেবাগুলির সাথে আপনি কীভাবে ইন্টারঅ্যাক্ট করেন সে সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ করি এবং আমরা এই তথ্যটি আপনার অ্যাকাউন্টের সাথে সংযুক্ত করি। উদাহরণস্বরূপ, আমরা আমাদের শর্তাবলীর লঙ্ঘন শনাক্ত করতে এবং এই ধরনের লঙ্ঘন শনাক্ত করার ক্ষমতা উন্নত করতে একজন ইউজারের গেমের অবস্থা থেকে তথ্য সংগ্রহ করতে পারি; নিরাপত্তা ও সুরক্ষার উদ্দেশ্যে আপনি যখন আপনার ডিভাইসের সাথে ইন্টারঅ্যাক্ট করেন, তখন আপনার আচরণ সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ করতে পারি; আপনাকে অনুরূপ সুপারিশ দেওয়ার জন্য আপনার সার্চ হিস্ট্রি থেকে তথ্য সংগ্রহ করতে পারি; আপনি যদি ইউজার জেনারেটেড কন্টেন্ট (UGC) সম্পর্কিত কোনো লেনদেনে অংশগ্রহণ করেন, যেমন কোনো সীমিত আইটেম কেনা, শেয়ার করা বা বিনিময় করা, তাহলে আপনার ইউজারনেম এবং লেনদেনের বিবরণের মতো তথ্য ইউজার

জেনারেটেড কন্টেন্ট নির্মাতাকে বা পরবর্তী মালিকদের সাথে শেয়ার করতে পারি।

▼ প্রতিযোগিতা, প্রমোশন এবং গবেষণা

- আপনি যখন স্বেচ্ছাসেবী গবেষণা, সার্ভে অথবা স্টাডিতে প্রতিক্রিয়া দেন বা তাতে অংশগ্রহণ করেন। এই সার্ভেগুলি আপনার পছন্দ-অপছন্দ, অভিজ্ঞতা, আগ্রহ ও অভ্যাস, সাধারণ শখ ও আগ্রহ এবং জীবনযাত্রার অন্যান্য তথ্য বা পছন্দ সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ করতে পারে। এই সার্ভেগুলিতে ব্যক্তিগত তথ্য চাওয়া হতে পারে।
- আমরা আমাদের পরিষেবাতে সময় সময়ে পরিচালিত বা স্পনসর করা কনটেস্ট, প্রতিযোগিতা, সুইপস্টেকস, গিভআওয়ে, প্রাইজ ড্র বা অন্যান্য প্রমোশনে আপনার অংশগ্রহণের সঙ্গে সম্পর্কিত তথ্য। পুরস্কার প্রদান (prize fulfillment) এর উদ্দেশ্যে আমরা নির্দিষ্ট কিছু যোগাযোগ সংক্রান্ত তথ্য (যেমন আপনার নাম, ইমেইল ঠিকানা এবং/অথবা ফোন নম্বর) প্রক্রিয়াকরণ করতে পারি, পাশাপাশি সংশ্লিষ্ট নির্দিষ্ট প্রমোশনের জন্য প্রয়োজনীয় অন্যান্য তথ্য বা কনটেস্টও প্রক্রিয়াকরণ করা হতে পারে।

▼ বিজ্ঞাপন

- Roblox-এ বিজ্ঞাপনগুলিকে প্রদর্শন করার জন্য আমরা ব্যক্তিগত তথ্য প্রসেস করি। Roblox-এ আপনাকে কোন কোন বিজ্ঞাপন প্রদর্শন করা হবে তা নির্ধারণ করার জন্য আমরা আমাদের অংশীদারদের কাছ থেকে সংগৃহীত ও প্রাপ্ত তথ্য ব্যবহার করি। আপনি কোথায় থাকেন তার উপর নির্ভর করে, Roblox অংশীদারদের সাথে মিলে আপনাকে সরাসরি Roblox -এ বিজ্ঞাপন দেখাতে পারে। আমরা Roblox-এ 18 বছরের কম বয়সী ব্যবহারকারীদের ব্যক্তিগতকৃত বিজ্ঞাপন দেখাই না।
- বিজ্ঞাপনের কার্যকারিতা পরিমাপ ও উন্নত করার উদ্দেশ্যে Roblox আপনার কাছ থেকে বা আপনার সম্পর্কে সংগৃহীত তথ্য প্রক্রিয়াকরণ করবে।
- আমাদের ওয়েবসাইটে নতুন ইউজার আনতে এবং আমাদের ইউজার ভিত্তি বজায় রাখা ও বৃদ্ধি করার লক্ষ্যে, অন্যান্য সাইট ও অ্যাপে যেমন সোশ্যাল মিডিয়া প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে আমাদের পরিষেবাগুলি মার্কেটিং করার জন্য আমরা ব্যক্তিগত তথ্য প্রসেস করতে পারি।
- আপনি যখন একটি বিজ্ঞাপন অ্যাকাউন্ট তৈরি করার সিদ্ধান্ত নেন, তখন অ্যাকাউন্টটি তৈরি করার জন্য আমরা আপনার অ্যাকাউন্ট থেকে অতিরিক্ত তথ্য (যেমন নাম, ইমেইল, ঠিকানা, ব্যবসার তথ্য ইত্যাদি) সংগ্রহ করতে পারি। আমরা লেনদেনের বিবরণ এবং ক্রয় করা ও পেমেন্টের ইতিহাসও সংরক্ষণ করতে পারি।

▼ আপনি যদি একজন ডেভেলপার বা ক্রিয়েটর হন

- আমাদের Roblox ডেভেলপার এক্সচেঞ্জ প্রোগ্রামে অংশগ্রহণের জন্য প্রয়োজনীয় তথ্য, যেমন IRS W-9 ফর্ম (মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের ট্যাক্সদাতাদের জন্য) W-8 ফর্ম (মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের বাইরে থাকা ট্যাক্সদাতাদের জন্য) প্রদান করতে হবে। আইনি প্রয়োজনীয়তা মেনে চলা আমাদের বৈধ স্বার্থ, বিশেষ করে মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের অ্যান্টি-ম্যানি লন্ডারিং আইনসমূহের ক্ষেত্রে।

▼ আপনার তথ্য সংগ্রহের অন্যান্য উদ্দেশ্য

- লগইন তথ্য, যার মধ্যে থাকতে পারে আপনার IP অ্যাড্রেস, ডিভাইসের ধরণ, ইউজারনেম, পাসওয়ার্ড, আপনার পরিদর্শনের তারিখ এবং সময়, আপনার ব্রাউজার সংস্করণ সম্পর্কিত তথ্য, আপনার অপারেটিং সিস্টেমে থাকা তথ্যের মধ্যে ভাষার সেটিংস সহ MAC অ্যাড্রেস এবং ইউজার ID। আমরা আপনাকে আমাদের পরিষেবা প্রদানের জন্য এই তথ্য প্রক্রিয়া করবো। আমাদের বৈধ স্বার্থ পরিষেবাগুলির স্থিতিশীলতা এবং সুরক্ষা নিশ্চিত করা।

- অ্যাকাউন্টের তথ্য, যেমন আপনার নাম, ইউজারনেম, লগইন এবং পাসওয়ার্ডের বিবরণ, আঞ্চলিক অবস্থানের তথ্য, ইউজার-উত্পাদিত সামগ্রী, আপনার দ্বারা আমাদের প্রদান করা যোগাযোগের বিবরণ এবং আমাদের অফার করা পরিষেবায় অংশগ্রহণের জন্য ব্যবহৃত অন্যান্য ব্যক্তিগত তথ্য। আপনাকে আমাদের পরিষেবা প্রদানের জন্য আমরা এই তথ্য প্রক্রিয়া করি।

▼ কুকিজ এবং অনুরূপ প্রযুক্তিগুলি

- আমরা কুকিজ ব্যবহার করি। এই কুকিজগুলোর মধ্যে কিছু ওয়েবসাইটের মৌলিক কার্যকারিতার জন্য অপরিহার্য এবং তাই এগুলো নিষ্ক্রিয় করা যাবে না। আপনি যদি পূর্বে এই ধরনের ব্যবহারে সম্মতি দিয়ে থাকেন, তবেই আমরা ঐচ্ছিক কুকিজ ব্যবহার করবো। আপনি কুকি ব্যানারে থাকা “কুকি পছন্দগুলি পরিচালনা করুন” -এ ক্লিক করে আপনার পছন্দ নিয়ন্ত্রণ করতে পারেন। আমরা আপনার পছন্দগুলি একটি কুকি আকারে সেভ করবো। এই কুকির কার্যকাল সীমিত, যা এক বছর। এছাড়াও, আপনি আপনার ব্রাউজার সেটিংস ব্যবহার করে কুকিজ পরিচালনা করতে পারেন। কুকিজ এবং অনুরূপ প্রযুক্তি সম্পর্কে আরও তথ্যের জন্য উপরের 3 নং অনুচ্ছেদটি দেখুন।

▼ আমাদের কর্পোরেট ওয়েবসাইটগুলোতে বা চাকরীর আবেদনপত্রে

- আপনার করা চাকরীর আবেদন সম্পর্কিত তথ্য, যেমন আপনার নাম, ইমেল ঠিকানা, কর্মসংস্থান সম্পর্কিত বিবরণ, সিভি, রিজিউম বা আপনার অন্যান্য কর্মজীবনের বিবরণ। যদি আপনি সম্ভাব্য কর্মচারীদের জন্য কোনো ইমার্সিভ স্পেসে যেমন Roblox কেরিয়ার সেন্টারে Roblox-এর সঙ্গে অংশগ্রহণ করেন, তবে সেই স্পেসটি অভিজ্ঞতা প্রদানের জন্য রেকর্ড করা হতে পারে। আপনার চাকরীর আবেদন প্রক্রিয়া এবং প্রতিক্রিয়া জানাতে আমরা এই তথ্য প্রসেস করবো। যেসব গবেষক Roblox-এর সাথে কাজ করতে বা Roblox-এর ডেটা বা তথ্য প্রবেশাধিকার পেতে আগ্রহী, আমরা আপনার অনুরোধ যাচাই এবং প্রক্রিয়াকরণের জন্য প্রয়োজনীয় তথ্য সংগ্রহ করবো।

▼ স্বয়ংক্রিয় সিদ্ধান্ত গ্রহণ

অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে, আমরা আপনার ব্যক্তিগত তথ্য ব্যবহার করে এমন কোনো স্বয়ংক্রিয় সিদ্ধান্ত গ্রহণ করি না যা আপনার সম্পর্কে আইনী প্রভাব ফেলে বা একইভাবে আপনাকে উল্লেখযোগ্যভাবে প্রভাবিত করে।

▼ শিশুদের ব্যক্তিগত তথ্য এবং পিতামাতার সম্মতি

অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে যখন 13 বছরের কম বয়সী ইউজাররা পরিষেবার জন্য নিবন্ধন করেন, তখন তাদের অ্যাকাউন্ট স্বয়ংক্রিয়ভাবে গোপনীয়তা-সুরক্ষামূলক সেটিংসে সেট হয়ে যায়। এর অর্থ হল, এই ইউজাররা কিছু নির্দিষ্ট ফিচারের অ্যাক্সেস পাবেন না, যার মধ্যে তৃতীয় পক্ষের কিছু বিজ্ঞাপন এবং নির্দিষ্ট ধরনের নোটিফিকেশন অ্যালার্ট অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।

যখন কোনো শিশু Roblox -এ একটি অ্যাকাউন্ট তৈরি করে, তখন আমরা তার ইউজারনেম, পাসওয়ার্ড, জন্মতারিখ এবং লিঙ্গ (লিঙ্গ ঐচ্ছিক) প্রসেস করতে পারি। অ্যাকাউন্ট তৈরির পাশাপাশি, ইউজাররা ঐচ্ছিকভাবে পরিষেবাটিতে ইউজারের অ্যাক্সেস প্রদান করতে পারেন এবং সন্তানের অ্যাকাউন্ট সম্পর্কে অভিভাবকের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন (যদি কোনও অভিভাবকের ইমেল ঠিকানা প্রদান করা হয়ে থাকে)। উদাহরণস্বরূপ, আমরা সন্তানের অ্যাকাউন্ট সম্পর্কে একটি ইমেল বিজ্ঞপ্তি পাঠাতে এবং পিতামাতাকে তাদের সন্তানের অ্যাকাউন্ট পর্যালোচনা এবং সেটিংস আপডেট করার জন্য একটি আমন্ত্রণ পাঠাতে পিতামাতার ইমেল ব্যবহার করতে পারি। পরিষেবাতে সাইন আপ করার সময় শিশুটি

যে জন্মতারিখটি প্রদান করে, তা আমরা এই উদ্দেশ্যে ব্যবহার করতে পারি যে, Roblox -এ শিশুটির কোন কোন ফিচারে প্রবেশাধিকার থাকা উচিত এবং শিশুটির কখন 13 বছর বয়স হবে ও আমাদের পরিষেবার ফিচারগুলোতে তাকে আরও বিস্তৃত প্রবেশাধিকার দেওয়া যাবে।

সাধারণভাবে, আমরা এই গোপনীয়তা নীতিতে বর্ণিত অনুমোদিত উদ্দেশ্যে এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে, শুধুমাত্র পিতামাতা বা আইনী অভিভাবকের পূর্ব যাচাইযোগ্য সম্মতি ছাড়া, কোনও শিশুর অ্যাকাউন্টের তথ্য (ব্যক্তিগত তথ্য সহ) ব্যবহার বা শেয়ার করবো না।

▼ ডেটা শেয়ারিং

Roblox তার পক্ষে পরিষেবা প্রদানের জন্য নিযুক্ত তৃতীয় পক্ষের এজেন্ট, ঠিকাদার বা পরিষেবা প্রদানকারীদের সাথে ইউজারদের তথ্য, যার মধ্যে বিলিং তথ্য বা ইউজারের নামের মতো ব্যক্তিগত তথ্যও অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে, শেয়ার করতে পারে।

এই প্রোভাইডাররা সার্ভিসের নির্দিষ্ট কিছু ফাংশন পরিচালনা বা সমর্থন করতে পারে। নীচে একটি উদাহরণস্বরূপ তালিকা দেওয়া হল, যেখানে উল্লেখ করা হয়েছে কোন কোন ফাংশনের জন্য আমরা তৃতীয় পক্ষের সার্ভিস প্রোভাইডার ব্যবহার করতে পারি এবং এই ফাংশনগুলি সম্পাদনের জন্য আমরা যেসব প্রোভাইডার ব্যবহার করতে পারি তাদের নাম:

- অ্যাকাউন্টের অখণ্ডতা এবং নিরাপত্তা (যেমন, Persona);
- অ্যানালিটিক্স পরিষেবাগুলি (যেমন, Google LLC);
- ইউজার অধিগ্রহণ পরিষেবা (যেমন, AppsFlyer);
- কমিউনিটি ফিল্টারিং এবং মডারেশন পরিষেবাগুলি;
- কাস্টমার সাপোর্ট পরিষেবাগুলি;
- সার্ভে এবং প্রচারমূলক কার্যক্রম (যেমন, Reach3);
- বিলিং পরিষেবা এবং পেমেন্ট গেটওয়ে প্রদানকারীরা (যেমন, Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, Xbox, Playstation, Meta Quest, Xsolla); এবং
- হোস্টিং এবং কন্টেন্ট ডেলিভারি নেটওয়ার্ক পরিষেবাগুলি (যেমন, AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube, Vimeo)।

এই এজেন্ট ও কন্ট্রাক্টররা শুধুমাত্র তাদের নিযুক্ত নির্দিষ্ট কাজ সম্পাদনের জন্য এবং এই প্রাইভেসি পলিসির সাথে সামঞ্জস্য রেখে তাদের কাছে শেয়ার করা তথ্য ব্যবহার করতে পারবে, অন্য কোনো উদ্দেশ্যে নয়। Roblox এমন পদক্ষেপ গ্রহণ করে যাতে ব্যক্তিগত তথ্য প্রবেশাধিকার থাকা সমস্ত পরিষেবা প্রদানকারী সংস্থা আমরা তাদের সাথে শেয়ার করা তথ্য সুরক্ষিত রাখতে সক্ষম হয়।

এছাড়াও, আপনি যে অভিজ্ঞতাগুলো ব্যবহার করেন বা যে বিষয়বস্তুর সাথে ইন্টারঅ্যাক্ট করেন, সেগুলোর নির্মাতারা আপনার ইউজারনেম, ডিসপ্লে নাম, ইউজার ID, গেমের মেট্রিক্স, UGC লেনদেনের বিবরণ এবং আপনার আঞ্চলিক অবস্থানের (যা আমরা আপনার IP ঠিকানার উপর ভিত্তি করে নির্ধারণ করি) অ্যাক্সেস পাবেন। আমরা আপনার IP অ্যাড্রেসের ক্রিয়েটরদের সঙ্গে শেয়ার করি না।

আমরা ক্রিয়েটরদের প্লেয়ারদের আঞ্চলিক অবস্থান প্রদান করি যাতে তারা তাদের প্লেয়ার বেস নির্ধারণ করতে পারে এবং নিশ্চিত করতে পারে যে তাদের অভিজ্ঞতাগুলো আপনার দেশের আইনগত প্রয়োজনীয়তা পূরণ করে।

প্রযোজ্য আইন অনুযায়ী, Roblox আপনার কাছ থেকে বা আপনার সম্পর্কে সংগৃহীত তথ্য বিজ্ঞাপনদাতা এবং/অথবা বিজ্ঞাপন পরিমাপ কোম্পানীর সঙ্গে শেয়ার করতে পারে, যাতে আপনার জন্য বিজ্ঞাপন নির্বাচন করা যায় বা বিজ্ঞাপনের কার্যকারিতা পরিমাপ ও উন্নত করা যায়। এই উদ্দেশ্যে প্রকাশ করা তথ্যের মধ্যে রয়েছে যোগাযোগ শনাক্তকারী এবং ডিভাইস শনাক্তকারী।

যদি আপনি Roblox-এ কমার্স প্রোডাক্ট কেনার জন্য সরাসরি কোনও বাণিজ্য প্রদানকারীর সাথে যোগাযোগ করেন, তাহলে লেনদেন সম্পন্ন করার জন্য Roblox এবং কমার্স প্রোভাইডারকে আপনার ক্রয় সম্পর্কে তথ্য বিনিময় করতে হতে পারে। এর মধ্যে Roblox বা বাণিজ্য প্রদানকারী কর্তৃক একটি লেনদেন শনাক্তকারী তৈরি করার বিষয়টি অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে, যার মাধ্যমে প্রতিটি পক্ষ লেনদেন-সংক্রান্ত নির্দিষ্ট তথ্য নিশ্চিত করতে পারে, যেমন কোনো ক্রয় সম্পন্ন হয়েছে কি না।

গবেষকদের সাথে তথ্য ভাগ করে নেওয়ার জন্য Roblox-এর একটি আইনী বাধ্যবাধকতা থাকতে পারে। কিছু ক্ষেত্রে এই তথ্যের মধ্যে কয়েকজনের ব্যক্তিগত তথ্য অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে।

▼ আইনী প্রকাশ

আমাদের পরিষেবার উপর জারী করা আদালতের আদেশ এবং সমনসহ আইনী প্রক্রিয়া মেনে চলার জন্য, আমরা আপনার ব্যক্তিগত তথ্য প্রকাশ করতে পারি, যার মধ্যে পরিষেবাতে আপনার যোগাযোগের বিষয়বস্তুও অন্তর্ভুক্ত থাকবে। এছাড়াও, আমরা আইন প্রয়োগকারী সংস্থা, নিয়ন্ত্রক বা অন্যান্য সরকারী সংস্থার (স্কুল বা শিশু পরিষেবা সহ) অনুরোধের জবাবে আপনার সম্পর্কে ব্যক্তিগত তথ্য, যার মধ্যে কন্টেন্ট অন্তর্ভুক্ত, প্রকাশ করতে পারি, যদি আমরা বিশ্বাস করি যে ইউজারের নিরাপত্তার কোনও ঝুঁকি রয়েছে বা সুরক্ষার জন্য, আইনী কারণে, কোনও অপরাধ প্রতিরোধ করতে, Roblox গোপনীয়তা এবং কুকি নীতির ধারা 4 অনুসারে।

▼ আপনার ব্যক্তিগত তথ্যের সংরক্ষণ এবং আন্তর্জাতিক স্থানান্তর

Roblox মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রে অবস্থিত। আমরা যে ব্যক্তিগত তথ্য (Personal Information) সংগ্রহ করি তা যুক্তরাষ্ট্রে (United States of America) অবস্থিত নিরাপদ সার্ভারে পাঠানো হয় এবং সংরক্ষণ করা হয়। তথ্য প্রক্রিয়াজাত করার জন্য এই ধরণের স্টোরেজ প্রয়োজন।

আমাদের কিছু এজেন্ট এবং তৃতীয় পক্ষের পরিষেবা প্রদানকারীরা ব্রাজিলের বাইরে অবস্থিত, যেমন মার্কিন যুক্তরাষ্ট্র। মার্কিন যুক্তরাষ্ট্র বা অন্যান্য দেশের তথ্য সুরক্ষা আইন ব্রাজিলের আইনের মতো ব্যাপক বা সমতুল্য নাও হতে পারে। আমরা যেখানেই আপনার ব্যক্তিগত তথ্য স্থানান্তর করি না কেন, আমরা যুক্তিসঙ্গত পদক্ষেপ নেবো যাতে আমরা ব্রাজিলের ডেটা সুরক্ষা আইন অনুসারে একটি বৈধ আন্তর্জাতিক স্থানান্তর ব্যবস্থার উপর নির্ভর করতে পারি।

▼ ডেটার বিষয় হিসাবে আপনার অধিকারসমূহ

ব্রাজিলে অবস্থিত একজন ডেটা সাবজেক্ট হিসাবে, আপনার ব্যক্তিগত তথ্য সম্পর্কিত অধিকার আপনার

আছে। আপনার অধিকার প্রয়োগে যাতে স্পষ্টতা এবং স্বচ্ছতা থাকে, সেজন্য আমরা নীচে বিস্তারিতভাবে বর্ণিত পদ্ধতিগুলি প্রদান করি। একজন তথ্য বিষয় হিসাবে, আপনার নিম্নলিখিত অধিকার রয়েছে:

- আমরা আপনার ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়া করি কিনা তা নিশ্চিত করুন।
- আপনার ব্যক্তিগত তথ্য অ্যাক্সেস করুন
- অসম্পূর্ণ, ভুল, অথবা পুরনো ব্যক্তিগত তথ্য সংশোধন করুন।
- LGPD মেনে না চলায় অপ্রয়োজনীয়, অতিরিক্ত ব্যক্তিগত তথ্য বা প্রক্রিয়াজাত ডেটা বেনামী, ব্লক বা মুছে ফেলুন।
- তত্ত্বাবধায়ক কর্তৃপক্ষের নিয়ম অনুসারে, আমাদের ড্রেড সিক্রেটের অধীনে, আপনার ব্যক্তিগত তথ্য অন্য কোনও পরিষেবা প্রদানকারীর কাছে পোর্ট করুন।
- প্রযোজ্য ক্ষেত্রে, যদি আপনার সম্মতির অধীনে প্রক্রিয়াকৃত ব্যক্তিগত তথ্য প্রত্যাহার করা হয়, তাহলে তা মুছে ফেলুন।
- যেসব সরকারী এবং বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের সাথে আমরা আপনার ব্যক্তিগত তথ্য শেয়ার করেছি, তাদের তথ্যের জন্য অনুরোধ করুন।
- সম্মতি না দেওয়ার সম্ভাবনা এবং এর পরিণতি সম্পর্কে তথ্যের জন্য অনুরোধ করুন।
- প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আপনার সম্মতি প্রত্যাহার করুন
- আমরা আপনার ব্যক্তিগত তথ্য কাদের সাথে শেয়ার করি তা জানার জন্য অনুরোধ করুন
- LGPD-এর বিধান লঙ্ঘন করে এমন যে কোনো তথ্য প্রসেসিং-এর বিরুদ্ধে আপত্তি জানান

আপনার যে কোনো অনুরোধের প্রতিক্রিয়া জানানোর আগে, আমরা আপনার পরিচয় নিশ্চিত করার জন্য কিছু তথ্য সরবরাহ করার জন্য বলতে পারি। আপনার পরিচয় যাচাই করার পরেই আমরা আপনার অনুরোধের জবাব দেবো।

অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন, এই অধিকারগুলো সম্পূর্ণ নয় এবং কিছু নির্দিষ্ট পরিস্থিতিতে প্রযোজ্য নাও হতে পারে। উদাহরণস্বরূপ, আপনার ব্যক্তিগত তথ্য মুছে ফেলা, আপত্তি জানানো, ব্লক করা বা বেনামে রাখার অনুরোধ নির্বিশেষে, আইনী, চুক্তিভিত্তিক এবং/অথবা নিয়ন্ত্রক বাধ্যবাধকতা মেনে চলার জন্য এবং বিচারবিভাগীয় প্রশাসনিক এবং সালিশী কার্যক্রম সহ অধিকার রক্ষা এবং প্রয়োগ করার জন্য এবং আইন অনুসারে বা প্রয়োজনীয় হিসাবে, আমরা ব্যক্তিগত তথ্যের প্রসেস এবং সংরক্ষণ চালিয়ে যেতে পারি। আপনার অধিকার প্রয়োগ করতে বা প্রশ্ন জিজ্ঞাসা করতে, আপনি এই [কাঙ্ক্ষার সাপোর্ট ফর্ম](#) পূরণ করে আমাদের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন। আপনার গোপনীয়তা অধিকার সম্পর্কিত কোনও সিদ্ধান্তের বিরুদ্ধে আপিল করতে, অনুগ্রহ করে dpo.roblox@leonardi.adv.br ইমেল করে আমাদের ব্রাজিলিয়ান ডেটা সুরক্ষা অফিসারের সাথে যোগাযোগ করুন, অথবা অন্যথায় বিভাগ 1-এ যেমনটা বলা আছে সেই হিসাবে আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন।

▼ সাম্প্রতিক পরিবর্তনগুলির সারাংশ

- নির্দিষ্ট কিছু বৈশিষ্ট্য ব্যবহারের ক্ষেত্রে আঞ্চলিক ভিন্নতা বর্ণনা করে আমরা ভাষা যুক্ত করেছি।
- আমরা গবেষকদের কাছ থেকে তথ্য সংগ্রহের বিষয়ে তথ্য যোগ করেছি।

- আমরা কর্তৃপক্ষের সাথে তথ্য ভাগাভাগি করার জন্য আমাদের অনুশীলনগুলি বর্ণনা করে ভাষা যোগ করেছি।

কার্যকর হওয়ার তারিখ: 1লা নভেম্বর, 2026

সর্বশেষ আপডেট: 1লা নভেম্বর, 2026