

سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط الخاصة بـ Roblox

تاريخ السريان: 1 نوفمبر 2026

ملخص أحدث التغييرات

نعمل حاليًا على تحديث [سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط الخاصة بـ Roblox](#). يبدأ تطبيق التحديث 1 نوفمبر 2026؛ ليعكس بعض التغييرات التي نجريها في Roblox.

إليك ملخصًا شاملاً للتغييرات التي نجريها:

- أضفنا نصًا يوضح الاختلافات الإقليمية في إمكانية الوصول إلى بعض الميزات.
- أضفنا معلومات حول جمع البيانات من الباحثين.
- أضفنا نصوصًا تصف ممارساتنا في تبادل المعلومات مع السلطات.
-  مرحبًا بكم في سياسة خصوصية Roblox.

▼ هل سياسة الخصوصية هذه موجهة لك؟

إذا كنت تنشئ الألعاب أو تلعبها في تجارب Roblox، فإن سياسة الخصوصية هذه موجهة لك، بغض النظر عن عمرك أو مكان إقامتك. وهي موجهة أيضًا للوالدين أو الأوصياء على المستخدمين الذين تقل أعمارهم عن 13 عامًا. تنطبق هذه السياسة على [خدمات Roblox](#).

▼ ما الذي تتضمنه سياسة الخصوصية هذه؟

توضح هذه السياسة الحقوق التي تمتلكها فيما يتعلق بمعلوماتك الشخصية. توضح هذه السياسة أنه يمكنك التحكم في كيفية استخدام المعلومات التي قد تُحدد هويتك، مثل اسمك ومكان إقامتك وعنوان بريدك الإلكتروني. في سياسة الخصوصية هذه، سنوضح لك متى نستخدم معلوماتك وكيف، بما في ذلك كيفية جمعها وتسجيلها وتنظيمها وتخزينها ومشاركتها.

حسب مكان إقامتك، قد تكون لديك حقوق أو خيارات مختلفة لإدارة معلوماتك الشخصية، التي ستوضحها هذه السياسة لاحقًا. في حال حدوث تعارض بين المعلومات الواردة في الأقسام 1-5 من هذه السياسة والمعلومات الخاصة بالموقع الجغرافي الواردة في القسم 7، تسود المعلومات الواردة في القسم 7.

▼ أين تنطبق سياسة الخصوصية هذه؟

إذا كنت تستخدم Roblox، فأنت في المكان الصحيح. إليك المكان الذي يمكنك من خلاله معرفة كيفية الحفاظ على أمان معلوماتك. استخدام Roblox يتضمن استخدام:

- مواقع الويب التي تحمل عنوان roblox.com
- تطبيقاتنا على الهاتف المحمول والواقع الافتراضي وأجهزة الألعاب
- Roblox Player و Roblox Studio
- ميزات Roblox الأخرى الموضحة في هذه السياسة

ولكن إذا تركت خدماتنا، فإن سياسة الخصوصية هذه لن تنطبق بعد ذلك. نحن غير مسؤولين عما تراه على المواقع أو التطبيقات الأخرى أو عن سياسات الخصوصية الخاصة بها، حتى إن قمت بالوصول إليها من خلال موقعنا أو تطبيقنا. عندما تنتقل إلى موقع أو تطبيق آخر، قد نعرض لك رسالة تخبرك بأنك ستغادر Roblox. للتواصل معنا بخصوص الأسئلة أو الطلبات المتعلقة بمعلوماتك الشخصية، ستجد معلومات الاتصال بنا أدناه. يمكنك التواصل مع Roblox إلكترونياً عن طريق إرسال سؤال على [نموذج فريق الدعم](#). إذا كان عمرك أقل من 13 عاماً، يُرجى الطلب من والديك أو الوصي عليك ملء النموذج.

الولايات المتحدة:

الهاتف: (888) 858 - BLOX

يمكنك مراسلتنا على العنوان التالي:

Roblox Corporation

إلى: إدارة الخصوصية في Roblox

العنوان: S. Delaware St 3150

San Mateo, California, 94403

privacy@roblox.com

المنطقة الأوروبية الاقتصادية، المملكة المتحدة أو سويسرا:

إذا كنت في المنطقة الأوروبية الاقتصادية، المملكة المتحدة أو سويسرا: يمكنك الاتصال على

roblox@gdpr-rep.com (ممثلاً وفقاً للمادة 27 من قانون حماية البيانات العامة للاتحاد الأوروبي

والمملكة المتحدة).

المنطقة الأوروبية الاقتصادية:

DP-Dock GmbH

إلى: Roblox Corporation

Ballindamm 39 / Ecke Jungfernstieg

Hamburg, Germany 20095

المملكة المتحدة:

DP Data Protection Services UK Ltd

إلى: Roblox Corporation

Great Queen Street 16

Covent Garden, London, WC2B 5AH, United Kingdom

مسؤول حماية البيانات لدينا في الاتحاد الأوروبي وفقاً للمادة 37 من اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR)

يمكن التواصل معه عبر:

DP Dock DPO Services GmbH

Roblox -

إذا كنت في البرازيل، يمكنك الاتصال بمسؤول حماية البيانات البرازيلي لدينا؛ عبر إرسال بريد إلكتروني إلى dpo.roblox@leonardi.adv.br.

إذا كنت في كوريا، فيمكنك التعرف على المزيد من المعلومات من خلال [ملحق سياسة الخصوصية للمستخدمين في جمهورية كوريا](#).

إذا كنت في الولايات المتحدة، فقد تنطبق قواعد إضافية حسب الولاية التي تقيم فيها. لمعرفة المزيد حول الحقوق المتاحة لك بموجب قوانين الولايات المتحدة، يُرجى زيارة [الخاص بملحق سياسة الخصوصية للولايات المتحدة](#).

قبل الانتقال إلى بقية سياسة الخصوصية، عندما تراجع بعض الشروط في هذه السياسة، فبعضها يحمل معاني محددة.

- "الأطفال" أو "الطفل" يعني أي مستخدم تحت سن 13 عامًا
- "القاصر" أو "المستخدم القاصر" يعني مستخدم الخدمات الذي لم يبلغ سن الرشد القانوني في ولايته أو مكان إقامته
- "المعلومات الشخصية" تعني أي معلومات تتعلق بشخص طبيعي يمكن التعرف عليه، بشكل مباشر أو غير مباشر، وخاصة من خلال الإشارة إلى معرف مثل الاسم، أو رقم الهوية، أو بيانات الموقع، أو معرف أونلاين
- "المنصة" تعني منصتنا في Roblox، الكون الافتراضي المطلق حيث يسود الخيال
- "سياسة الخصوصية" أو "السياسة" تعني سياسة الخصوصية لدى Roblox
- "المعالجة" تعني أي عملية تُجرى على المعلومات الشخصية، مثل جمعها، أو تسجيلها، أو تنظيمها، أو هيكلتها، أو تخزينها، أو تعديلها أو أي نوع من الإفصاح أو غيرها من الاستخدامات
- "الخدمة" تعني أي خدمة أو تطبيق تقدمه Roblox، مثل السماح للمستخدمين بتطوير تجارب على المنصة، والتواصل مع الآخرين، واستخدام المحتوى الذي أنشأته أنت والمستخدمون الآخرون. تشمل المواقع على نطاق roblox.com، وتطبيقات Roblox على الهواتف المحمولة، والواقع الافتراضي وأجهزة الألعاب، وRoblox Studio، وRoblox Player، بالإضافة إلى مواقعنا الأخرى، والمنتجات، والبرامج، والتطبيقات، والمحتوى، وموجز البيانات والخدمات الأخرى التي يتم نشر رابط معتمد لهذه السياسة عليها

في حال حدوث تعارض مادي أو متوقع بين النسخة الإنجليزية من هذه السياسة والترجمات إلى لغات أخرى، فإن النسخة المعتمدة هي الإنجليزية.

👤 هل عمرك أقل من 13 عامًا أو هل أنت مسؤول عن شخص عمره أقل من 13 عامًا؟

إذا كان عمرك أقل من 13 عامًا، فسيتم تقييد وصولك إلى بعض الميزات من أجل حماية معلوماتك الشخصية.

Roblox ملتزمة بشكل خاص بحماية خصوصية الأطفال. هذا الجزء من سياسة الخصوصية مخصص لك فقط.

▼ أولاً، احصل على الموافقة

إذا كان عمرك أقل من 13 عاماً، فيُرجى الحصول على إذن من والديك أو الوصي عليك لاستخدام Roblox. يجب ألا تستخدم خدماتنا دون الحصول على موافقتهم.

▼ تعيين قيود

بغض النظر عن عمرك، تتيح لك إعدادات التواصل في Roblox التحكم في من يمكنه التفاعل معك، على سبيل المثال، عن طريق السماح بالتفاعلات مع الأصدقاء فقط أو عدم السماح بأي تفاعلات على الإطلاق. يمكنك أيضاً تقييد حسابك، ما سيؤدي إلى تعطيل الدردشة والتعليقات العامة ويقتصر الحساب على تجارب معينة مرشحة في Roblox.

نوصي الوالدين والأوصياء بمراقبة أطفالهم في جميع الأوقات أثناء تفاعلهم على Roblox. لدينا بعض الأدوات لمساعدتك – يمكنك التعرف على ميزات الأمان في Roblox [هنا](#).

▼ إعدادات الخصوصية المناسبة للعمر

بناءً على عمرك ومكان إقامتك، سنضبط حسابك تلقائياً ليكون مزوداً بإعدادات خصوصية أكثر صرامة. بالنسبة إلى المستخدمين الأصغر سناً، يتم تعطيل بعض الميزات، مثل الإعلانات المخصصة والتنبيهات. مع تقدمك في العمر، ستتمكن من تمكين ميزات إضافية مناسبة للمستخدمين الأكبر سناً (لكن لن نقدم إعلانات مخصصة إلى أن تبلغ سن 18 عاماً).

▼ المعلومات التي نجمعها إذا كان عمرك أقل من 13 عاماً

إذا كان عمرك أقل من 13 عاماً، وأنشأت حساباً؛ فسنطلب بعض المعلومات (التي تعتبر معلومات غير شخصية، [كما هو محدد في COPPA](#)) للسماح لك باستخدام Roblox.

سنجمع:

- اسم المستخدم (مطلوب). نحتاج إلى ذلك لإنشاء حسابك وتشغيل خدمة Roblox. نحن لا نستخدم اسم المستخدم لديك للتعرف عليك خارج منصة Roblox.
- كلمة مرورك (مطلوبة). نحتاج إلى ذلك لتسجيل دخولك إلى حسابك وتشغيل خدمة Roblox.
- تاريخ ميلادك (مطلوب). سنستخدم هذه المعلومات للتأكد من أن حسابك يحتوي على بعض الإعدادات الافتراضية المخصصة لعمرك.
- نوعك (اختياري). سنستخدم هذه المعلومات لتخصيص تجربتك.

لمزيد من أمان الحساب والمصادقة، ولتمكين ميزات رقابة الوالدين، يمكنك اختيار تقديم عنوان البريد الإلكتروني لأحد الوالدين أو الأوصياء في إعدادات الحساب أو أثناء تسجيل الخروج. من المُحبذ أن يقدم الأطفال عنوان بريد إلكتروني لأحد والديهم أو وصيهم، ولكن لا يُطلب منهم ذلك لإنشاء حساب. تُجمع عناوين

البريد الإلكتروني للوالدين لأغراض المصادقة، ولضمان أمان حسابك وسلامته وسلامة منصة Roblox، وإرسال مراسلات خدمة العملاء. قد نستخدم عنوان البريد الإلكتروني لوالديك لتسجيل دخولك. يجوز لنا أيضًا استخدام عنوان البريد الإلكتروني لوالدك للتواصل معه بشأن حسابك، أو لتمكين والدك من ربط حسابه بحسابك. سيتيح الحساب المرتبط بالوالدين لوالدك الوصول إلى ميزات رقابة الوالدين التي تسمح له بإدارة معلوماتك الشخصية وإعدادات حسابك، والمساعدة في حماية تجربتك على Roblox.

▼ العمليات الداخلية

عندما يشترك الأطفال في Roblox، نجمع أيضًا أنواعًا معينة من المعلومات الشخصية تسمى المعلومات الثابتة للعمليات الداخلية ولتقديم الخدمات لك وللمستخدمين الآخرين. المعلومات الثابتة هي بيانات مثل عنوان IP ومعلومات الأجهزة الفريدة المطلوبة لكي تتمكن من توصيل جهازك بـ Roblox. يمكن استخدام المعلومات الثابتة للتعرف عليك، أو على جهازك، أو على جهاز منزلي تابع لك. تجمع Roblox المعلومات الثابتة والمعلومات التي نطلبها منك عند اشتراكك في العمليات الداخلية التالية:

- الحفاظ على عمل Roblox أو تحليله؛
- إجراء اتصالات عبر الشبكة؛
- مصادقة المستخدمين أو تخصيص المحتوى على Roblox؛
- تقديم الإعلانات السياقية، بما في ذلك تحديد حد لتكرار الإعلانات؛
- حماية أمان أو موثوقية Roblox؛
- ضمان الامتثال القانوني أو التنظيمي.

تنفذ Roblox تدابير تقنية وتعاقدية وغيرها، لضمان عدم استخدام المعلومات الثابتة لأغراض غير المذكورة أعلاه.

▼ مقدمو الخدمة

تعتمد Roblox على مقدمي الخدمة لدعم العمليات الداخلية الموضحة أعلاه. في بعض الحالات، قد تعالج هذه الجهات معرّفات دائمة خاصة بالمستخدمين. معالجة مقدمي الخدمة للمعلومات الثابتة لدعم هذه العمليات الداخلية، تخضع لمتطلبات تعاقدية وتدابير أخرى لحماية أمن المعلومات وسريتها وسلامتها.

▼ نحن لا نرغب في جمع المزيد من المعلومات الشخصية

إذا كان عمرك أقل من 13 عامًا، فسنطلب منك فقط تقديم المعلومات الضرورية لإنشاء حسابك أو لحمايته. إذا قدمت لنا المزيد من معلوماتك الشخصية، فسنقوم بما يلي:

- حذف أي معلومات شخصية إضافية جمعناها منك (ما لم يكن القانون يفرض علينا الاحتفاظ بها)، أو
- إلغاء حسابك، أو
- تفعيل الحماية المناسبة لعمرك على حسابك

عندما ينشر المستخدمون أي محتوى في المناطق العامة لدينا أو في التعليقات (مثل الدردشة، المنتديات، جدران المجموعات، المنشورات الشخصية)، نقوم بتصفية المحتوى وإزالة التالي:

- المعلومات الشخصية مثل العناوين، البريد الإلكتروني، أرقام الهواتف
- محاولات الاحتيال (عندما يحاول شخص ما خداعك للحصول على معلوماتك الشخصية)
- الكلمات المسيئة، والمحتوى البالغ أو الإيحائي

للتصفية المذكورة أعلاه، نستخدم التحقق البشري والآلي بأفضل ما لدينا استنادًا إلى التكنولوجيا المتاحة، ولكن مثل جميع تقنيات التصفية، فإن هذه الأنظمة ليست فعالة بنسبة 100%.

▼ الاحتفاظ بالبيانات

تحافظ Roblox على سياسة الاحتفاظ بالبيانات تهدف إلى الحد من الاحتفاظ بالبيانات إلى ما هو ضروري بشكل معقول لتحقيق الأغراض المحددة التي جمعنا من أجلها معلوماتك، ولمنع الاحتفاظ بالمعرفات الثابتة إلى أجل غير مسمى. بالإضافة إلى سياسة الاحتفاظ بالبيانات، تستخدم Roblox تدابير تشمل ضوابط الوصول، والوسم القائم على الغرض، وتدريب الموظفين، وفصل البيانات لإدارة البيانات التي نعالجها. قد تحتفظ Roblox بالمعرفات الثابتة التي نجمعها منك لفترات زمنية مختلفة بناءً على احتياجات العمل الخاصة بنا، والتي تشمل:

تقديم خدمات Roblox، بما في ذلك صيانة الحسابات وأمنها

تعالج Roblox معرفات ثابتة حول المستخدمين لتقديم خدماتها. للحفاظ على حسابك (مثل، تذكر إعدادات حسابك وسجل النشاط)، تخزن Roblox معرفات ثابتة لمدة امتلاكك للحساب. عندما تحذف حسابك، تبدأ Roblox الحذف الدائم للبيانات من أنظمتنا. لأغراض السلامة والأمان (مثل منع الروبوتات)، قد تعالج Roblox المعرفات الثابتة لمدة تصل إلى عامين بعد حذف الحساب.

التحقق من العمر

قد تجمع Roblox معلومات إضافية عنك؛ بما في ذلك صور مثل صورة سيلفي مباشرة لإجراء عمليات التحقق من العمر. نستخدم عمليات التحقق من العمر لتحديد ما إذا كنت تبلغ من العمر ما يكفي للوصول إلى ميزات معينة. عند إجراء التحقق من العمر، نستخدم تقنية تُسمى تقدير العمر باستخدام ملامح الوجه، حيث نحل صورة السيلفي الخاصة بك لتقدير عمرك دون تحديد هويتك. بعد إتمام تقدير العمر باستخدام ملامح الوجه، تُحذف صورة السيلفي الخاصة بك، وقد يتم تحديث عمر حسابك. قد لا يكون المستخدمون الأصغر سنًا مؤهلين لأنواع أخرى من التحقق من العمر - مثل التحقق من الهوية - التي تتضمن معالجة بيانات بيومترية. يمكنك معرفة المزيد عن ممارسات Roblox في [سياسة Roblox لالتقاط الصور والفيديوهات للوجه](#).

الربط بحساب الوالدين

إذا زودت Roblox ببريد والديك الإلكتروني لغرض إنشاء حساب والدين، فإن Roblox تحذف بريد والديك خلال 7 أيام إذا لم يكمل والداك عملية الربط.

الوفاء بالالتزامات القانونية

قد تحتفظ Roblox أيضًا بالمعلومات لفترات أطول إذا طلب منا ذلك للامتثال قانونيًا أو تنظيميًا.

▼ حقوق الوالدين وأدوات الرقابة والدعم

يمكنك الطلب من Roblox إجراء تغييرات على حساب طفلك أو السماح لك بمراجعة معلوماتك أو معلومات طفلك الشخصية أو حذفها أو منع جمعها أو استخدام المزيد منها. لتقديم طلب، يُرجى ملء [نموذج فريق الدعم لدينا](#).

نلتزم بقانون حماية خصوصية الأطفال على الإنترنت ("COPPA"). يمنح قانون حماية خصوصية الأطفال على الإنترنت (COPPA) الوالدين الحق في:

- الوصول إلى معلومات طفلك وتصحيحها
- طلب حذف Roblox لمعلومات طفلك (إذا طلبت منا القيام بذلك، فقد نحتاج إلى إغلاق حسابه؛ لأن بعض المعلومات ضرورية لتقديم خدمة Roblox)
- طلب أن تتوقف Roblox عن استخدام معلومات طفلك، وسحب أي موافقة سبق أن منحتها
- تلقي إشعار مباشر من Roblox بشأن إشعارات البيانات عند تقديم الموافقة.

لممارسة هذه الحقوق، قد تطلب منك Roblox اتخاذ إجراء أو تقديم معلومات إضافية؛ حتى تتمكن من التحقق من طلبك، مثل ربط حسابك بحساب طفلك.

لمعرفة المزيد عن COPPA، يمكنك زيارة الموقع الإلكتروني للجنة التجارة الاتحادية الأمريكية بشأن حماية خصوصية الأطفال على الإنترنت: <https://www.ftc.gov/news-events/topics/protecting-consumer-privacy-security/kids-privacy-coppa>

يمكنك أيضًا معرفة المزيد عن COPPA من خلال الاطلاع على هذا الدليل البسيط من برنامج kidSAFE Seal – www.kidsafeseal.com/knowaboutcoppa.html



🔒 متى نجمع معلوماتك

▼ إعداد حساب في Roblox

خطوتك الأولى للانضمام إلى تجربة Roblox هي إعداد حساب على Roblox. سنطلب منك إنشاء اسم مستخدم وكلمة مرور مميزين لتتمكن من تسجيل الدخول إلى حسابك والوصول إلى الميزات على Roblox. سنطلب منك أيضًا تاريخ ميلادك ونوعك (النوع اختياري) حتى نتمكن من تخصيص تجربتك على Roblox. يمكن للمستخدمين المؤهلين تعيين اسم العرض في حسابهم ليشمل بعض المعلومات الشخصية.

▼ ثلاث قواعد أساسية للتسجيل:

1. لا تستخدم اسمك الحقيقي أو أي معلومات شخصية أخرى في اسم المستخدم.
2. لا تختار كلمة مرور سهلة التخمين.
3. يمكنك مشاركة كلمة مرورك مع والديك أو الوصي عليك، ولكن لا تشاركها مع الآخرين.

نحن لا نستخدم اسم المستخدم لديك للتعرف عليك خارج منصة Roblox.

▼ أسباب طلبنا عنوان بريدك الإلكتروني:

بمجرد أن يكون لديك حساب، يمكنك إضافة عنوان بريدك الإلكتروني (أو بريد والديك أو الوصي عليك إذا كنت دون سن 13) إذا كنت بحاجة إلى إعادة تعيين كلمة المرور.

قد نطلب بريدك الإلكتروني للتحقق من هويتك أو لتفعيل ميزات إضافية. السبب الأساسي لطلب عنوان بريدك الإلكتروني هو الأمان، حيث نستخدمه للتحقق من صحة الحسابات. يمكنك تغيير عنوان بريدك الإلكتروني في أي وقت تريده - إذا تم تغيير عنوان البريد الإلكتروني، فسنرسل إشعارًا إلى العنوان الذي استخدمته سابقًا.

إذا كان لديك حساب مخصص لمن هم بعمر 13 عامًا فأكثر وقمت بتغيير تاريخ ميلادك ليشير إلى أنك دون 13 عامًا، فستحتفظ Roblox بتجزئة من عنوان بريدك الإلكتروني وأي عناوين بريد إلكتروني تم جمعها منك سابقًا. لا يمكن فك تشفير هذه التجزئة لإعادة تكوين عنوان بريدك الإلكتروني أو استخدامها للتواصل معك، وسيقتصر استخدامها فقط على التحقق من هويتك في المستقبل.

▼ مشاركة رقم هاتفك

إذا اخترت تزويد رقم هاتف، فسنرسل لك رسالة نصية للتحقق من الرقم قبل أن تتمكن من تسجيل الدخول. يجب أن يكون عمرك 13 عامًا أو أكثر لإضافة رقم هاتف. سنستخدم رقم هاتفك لأغراض الأمان والوصول إلى حسابك، بما في ذلك استعادة كلمة المرور المفقودة أو المنسية، أو الوصول إلى ميزة معينة، أو تسجيل الدخول عبر الهاتف المحمول. أنت تفوض مزود الخدمة اللاسلكية لديك باستخدام معلومات حول حسابك وجهازك اللاسلكي أو الكشف عنها، إن كانت متاحة، وذلك لصالح Roblox أو مزود خدماتها طوال مدة علاقتك التجارية، وذلك فقط للمساعدة في تحديد هويتك أو هوية جهازك اللاسلكي ومنع الاحتيال.

بالإضافة إلى ذلك، وبموافقتك الصريحة والمستنيرة، قد نستخدم رقم هاتفك لاقتراحك كصديق للمستخدمين الآخرين على Roblox. سيتم اقتراحك باستخدام اسم جهة الاتصال كما هي مخزنة على أجهزة أصدقائك، وقد يتضمن ذلك اسمك الحقيقي. إذا كنت لا ترغب في أن نستخدم رقم هاتفك ليعثر عليك أصدقاؤك في Roblox، فيُرجى عدم تفعيل هذه الميزة أو إيقاف تفعيلها في أي وقت. يُرجى ملاحظة أن ميزة عملية الاكتشاف قد لا تكون متاحة في بعض المواقع.

▼ عمليات الشراء على Roblox

يمكنك شراء عملات Robux أو الاشتراكات المميزة، واختيار طريقة الدفع من بين طرق الدفع المتاحة لدينا. عند الدفع، سيتعين عليك (أو على والديك أو وصيك إذا كنت دون سن 13) تقديم معلومات الفواتير، بما في ذلك المعلومات الشخصية مثل:

- اسم الشخص المسؤول عن شراء عملة Robux
- عنوان إرسال الفواتير وتفاصيل الاتصال الخاصة بهم، مثل البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف
- معلومات بطاقة الائتمان أو وسائل الدفع الأخرى

ندير المعاملات بمعالجات الدفع لدينا (مثل PayPal)، ونخضع لشروطهم وأحكامهم وسياسات الخصوصية لديهم. سيشرحون في سياساتهم المعلومات الشخصية التي يحتفظون بها ويستخدمونها. على سبيل المثال، قد يحتفظون بمعلومات الفواتير، وتفاصيل المعاملات، وتاريخ الشراء لاستخدامها في حل أي مشاكل أو استفسارات متعلقة بالفواتير. تتلقى Roblox معلومات معينة حول عمليات الشراء من أجل الامتثال لالتزاماتها القانونية ودعم أمان وموثوقية منصتنا. قد تجمع Roblox أيضًا عنوان الفوترة لديك من أجل عمليات الدفع والنزاهة.

يمكنك اختيار حفظ معلومات الدفع لديك بإحدى معالجات الدفع لدينا لتسهيل عمليات الشراء المستقبلية. في هذه الحالة، لن تخزن Roblox معلومات الدفع الكاملة المحفوظة أو تصل إليها. إذا اشترت Robux نيابةً عن مستخدم آخر على Roblox، فسنجمع معلومات الاتصال بك، مثل بريدك الإلكتروني أو رقم هاتفك، للتواصل معك بشأن المعاملة.

▼ نشر محتوى

يمكنك نشر التعليقات والرسائل أو أي محتوى آخر على Roblox عبر الدردشات، المنتديات، جدران المجموعات، المنشورات الشخصية أو الميزات الأخرى. يمكن للمستخدمين الذين بلغوا السن المطلوبة أيضًا استخدام ميزات الصوت على Roblox. يمكن للمستخدمين الآخرين التقاط المحتوى الذي تنشره أو مشاركته، بما في ذلك رسائل الدردشة أو الصوتيات الخاصة بك. تجمع ميزة الدردشة بتحويل الصوت إلى نص تسجيلك الصوتي لفترة وجيزة لتنفيذ طلبك، ثم تحذفه فورًا من خوادمنا. نحن نتابع ما تقوله وتكتبه للتحقق من أنه يتماشى مع معايير مجتمعنا ويتوافق مع شروط الاستخدام لدينا. إذا وجدنا أن المحتوى لا يتوافق مع معاييرنا، على سبيل المثال، إذا اعتقدنا أنه غير لائق، أو يتضمن معلومات شخصية، أو غير مناسب للمستخدمين على Roblox، فإننا نحتفظ بالحق في تغييره أو إزالته. حيثما يسمح القانون بذلك، قد نستخدم المحتوى الذي نشرته أنت ومستخدمون آخرون للتدريب أو لمساعدتنا في تحسين طرق تصفية المحتوى على منصتنا. هدفنا هو تعزيز الأمان على منصتنا. قد نستخدم هذه البيانات أيضًا لتحسين تجربتك على منصة Roblox وللتفاعل مع طلباتك أو طلبات والديك أو الوصي عليك التي تتعلق بحسابك.

▼ طرح الأسئلة أو الحصول على الدعم الفني

سنجمع عنوان بريدك الإلكتروني (أو عنوان البريد الإلكتروني لوالديك أو الوصي عليك إذا كنت دون سن 13)، واسم المستخدم، وأي تفاصيل أخرى تقدمها عندما:

- تتواصل مع فريق الدعم
- تبلغ عن مشكلة
- تطلب الدعم الفني
- تطرح علينا أسئلة أو تقدم لنا تعليقات

نستخدم هذه المعلومات للإجابة على أسئلتك وتقديم الدعم أو المساعدة التي طلبتها. بالنسبة للمستخدمين دون سن 13، نتواصل مع الوالدين أو الوصي عند إرسال ردودنا. نحتفظ بسجلات أسئلة الدعم الفني لفترة

محدودة للاستخدام الداخلي فقط، مثل الإجابة على أسئلة إضافية حول حسابك.

▼ استخدام ميزات Roblox

قد نستخدم المعلومات الشخصية عندما نستخدم بعض ميزات Roblox. لتوفير الوصول إلى بعض الميزات، قد نستخدم عنوان بريدك الإلكتروني وأي معلومات أخرى تقدمها لنا، مثل تاريخ ميلادك المحقق. بناءً على الولاية القضائية التي تخضع لها، قد يلزم أن يكون عمرك 13 عامًا أو أكثر للوصول إلى هذه الميزات، وقد لا تتوفر بعض الميزات في جميع الأماكن.

▼ روابط وسائل التواصل الاجتماعي (للمستخدمين الذين يبلغون من العمر 13 عامًا فأكثر)

يمكنك إضافة روابط إلى ملفاتك الشخصية الأخرى على وسائل التواصل الاجتماعي إلى حسابك على Roblox. يسمح لك ذلك بمشاركة هذه الروابط مع المستخدمين الآخرين. تتحكم أنت في الأشخاص الذين يمكنهم رؤية روابط وسائل التواصل الاجتماعي المرتبطة بحسابك.

عند استخدامك لهذه الميزات:

- قد نتمكن من رؤية معلومات حساباتك في وسائل التواصل الاجتماعي.

إذا استخدمت مُعرّف Roblox لتسجيل الدخول إلى موقع أو خدمة غير مرتبطة بـ Roblox، ثم حذفت حسابك على Roblox، فقد تفقد الوصول إلى ذلك الموقع أو الخدمة.

▼ الميزات الصوتية (للمستخدمين الذين يبلغون من العمر 13 عامًا فأكثر)

إذا كنت تستخدم الميزات الصوتية في Roblox، فستتبع تسجيلات جهازك الصوتية، ونجمعها، ونستخدمها، ونخزنها للأسباب التالية:

- لتفعيل الدردشة الصوتية،
- لزيادة أمان خدماتنا الصوتية؛ بما في ذلك الكشف عن الأنشطة المسيئة والضارة الأخرى، ومكافحتها على منصتنا.

- وفقًا للقوانين المعمول بها، لتحسين التدريب وتطوير المنتجات

- ذات الصلة بتسجيلات الشاشة التي يُنتجها المصمّمون والمستخدمون من خلال الخدمات.

لمزيد من المعلومات حول القوانين التي تنطبق في منطقتك، يُرجى زيارة القسم 7 من هذه السياسة.

▼ الخدمات المعتمدة على الموقع (للمستخدمين الذين يبلغون من العمر 13 عامًا فأكثر)

يمكنك اختيار استخدام الخدمات المعتمدة على الموقع إذا كنت تبلغ من العمر 13 عامًا أو أكثر. إذا وافقت، فقد نجمع معلومات الموقع الجغرافي ونتتبعها بحيث يمكننا تقديم الخدمات التي تعتمد على معرفتنا بمكانك.

نجمع هذه المعلومات باستخدام مُعرّف على جهازك أو متصفحك حتى نتتمكن من التعرف عليك في كل مرة تزور فيها منصتنا. لإيقاف جمع معلومات الموقع الخاصة بك، يمكنك تحديث إعدادات جهازك، أو التوقف عن استخدام الخدمة، أو إزالة تثبيت تطبيقاتنا على الهواتف المحمولة.

▼ الانضمام إلى منصة الواقع الافتراضي

إذا انضمت إلى تجاربنا على منصة الواقع الافتراضي، فسنجمع معلومات عن حركاتك الجسدية (مثل حركات اليد والجسم) لاستخدامها ضمن التجربة. نستخدم هذه المعلومات فقط لتوفير التجربة. نحن لا نخزن هذه المعلومات.

▼ الميزات التي تدعم الكاميرا والتحميلات (للمستخدمين الذين يبلغون من العمر 13 عامًا فأكثر)

إذا كنت تستخدم ميزات Roblox التي تتطلب استخدام الكاميرا، أو تتيح لك تحميل محتوى يتضمن معلوماتك الشخصية، بما في ذلك الصور؛ فسنجمع هذا المحتوى ونعالجه ونخزنه لتحقيق غرض الميزة؛ بما في ذلك معالجته لأغراض الأمان. يُعالج الفيديو المستخدم لإنشاء إطارات الرسوم المتحركة مباشرة على جهازك ولا يتم تخزينه أو مشاركته مع Roblox أو أي جهات خارجية. للمزيد من المعلومات، يُرجى الرجوع إلى [إشعار خصوصية الرسوم المتحركة للوجه في Roblox](#). لمعرفة كيفية استخدام Roblox لميزة التحقق من الهوية، يُرجى الرجوع إلى [إشعار خصوصية التقاط وسائط الوجه في Roblox](#).

▼ مستورد جهات الاتصال (للمستخدمين الذين يبلغون من العمر 13 عامًا فأكثر)

إذا قررت تفعيل ميزة مستورد جهات الاتصال، فستشارك الأسماء الأولى والأخيرة وأرقام هواتف جهات الاتصال في دفتر العناوين على هاتفك المحمول مع Roblox. تساعدك هذه الميزة على التواصل مع أصدقائك على خدمتنا. إذا استخدمت هذه الميزة، فسنصل إلى معلومات دفتر العناوين لديك ونجمعها من وقت لآخر من أجل مزامنة جهات الاتصال الخاصة بك. سيتم الاحتفاظ بهذه المعلومات فقط في حال وجود تطابق مع مستخدمين موجودين على Roblox. تتوفر ميزة استيراد جهات الاتصال فقط إذا كنت قد بلغت 13 عامًا أو أكثر وقد لا تكون متوفرة في بعض المواقع.

▼ فعاليات المصممين (للمستخدمين الذين يبلغون من العمر 13 عامًا فأكثر)

إذا انضمت إلى فعالية افتراضية يستضيفها مصمم، فقد تتم مشاركة بيانات مثل اسم المستخدم، والبريد الإلكتروني، ومعرّف المستخدم في Roblox مع الشركة التي تستضيف الفعاليات. يتم ذلك لتمكينك من تسجيل الدخول إلى التجربة. يخضع نشاطك أثناء فعالية المصمم لسياسة الخصوصية الخاصة بالمنصة التابعة للجهة الخارجية بالإضافة إلى معايير مجتمع Roblox. تتوفر الفعاليات التي ينظمها المصممون فقط للمستخدمين الذين يبلغون من العمر 13 عامًا فأكثر.

▼ التفاعل مع تجاربنا

لتحسين تجربتك ودعم مجهوداتنا لتوفير الأمان، سنجمع معلومات حول كيفية تفاعلك مع الخدمات ونربط هذه المعلومات بحسابك. على سبيل المثال، قد:

- نجمع معلومات من حالة لعبتك لاكتشاف الانتهاكات لشروطنا ولتحسين قدرتنا على اكتشاف هذه الانتهاكات.
- نجمع معلومات حول كيفية تفاعلك مع جهازك لأغراض الأمن والسلامة.
- نجمع معلومات حول الألعاب التي تلعبها لتقديم توصيات مشابهة لك.
- نشارك معلومات مثل اسم المستخدم وتفاصيل المعاملات مع المصمم صاحب المحتوى (UGC) أو المالكين

اللاحقين، في حال حصولك على عنصر محدود، سواء عن طريق الشراء أو المشاركة أو التبادل أو أي معاملة أخرى تتضمن محتوى ينشئه المستخدم،

- نجمع المعلومات من جهازك من خلال ملفات تعريف الارتباط - راجع قسم "ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة".

▼ الاشتراك في ميزات أخرى (للمستخدمين الذين يبلغون من العمر 13 عامًا فأكثر)

عند الاشتراك في ميزات أو أنشطة أخرى متاحة للمستخدمين الذين تبلغ أعمارهم 13 عامًا أو أكثر، سنحدد المعلومات التي نجمعها والغرض من استخدامها بعد جمعها.

▼ المسابقات، والعروض الخاصة، والأبحاث

▼ المشاركة في المسابقات أو العروض الخاصة

إذا شاركت في المسابقات أو العروض الخاصة، مثل المنافسات، السحوبات، الهدايا المجانية، أو سحوبات الجوائز، فقد تتطلب هذه الأنشطة تقديم معلومات اتصال، مثل اسمك أو بريدك الإلكتروني أو رقم هاتفك، لتكون مؤهلاً للحصول على الخصومات أو الجوائز. إذا تلقيت بطاقة هدية مقدمة من مزود خدمات خارجي، فقد تتم مشاركة بعض معلومات الاتصال مع المزود واستخدامها وفقًا لهذه السياسة والشروط المدرجة على موقع المزود. في بعض المناطق حول العالم، يتطلب القانون منا مشاركة معلومات الفائزين بشكل علني.

▼ المشاركة في الأبحاث

إذا اخترت المشاركة في الأبحاث أو الاستطلاعات، فقد تجمع هذه الاستطلاعات معلومات حول ما تحبه وما لا تحبه، واهتماماتك وتجاربك وعاداتك، وهواياتك واهتماماتك العامة، ومعلومات أو تفضيلات أخرى متعلقة بأسلوب حياتك. قد تتطلب هذه الاستطلاعات معلومات شخصية.

▼ الإعلانات

نعالج معلوماتك الشخصية لعرض إعلانات لك في Roblox. وخاصةً، أننا نستخدم المعلومات التي نجمعها لتحديد الإعلانات التي نعرضها لك في Roblox.

قد تتعاون Roblox مع شركاء لعرض الإعلانات مباشرة لك في Roblox.

سيرى المستخدمون الذين تقل أعمارهم عن 18 عامًا إعلانات غير مخصصة فقط. وسيرى المستخدمون من عمر 18 عامًا أو أكبر إعلانات مخصصة في Roblox (مع الموافقة عند الحاجة). إذا كان عمرك 18 عامًا أو أكبر، يمكنك التحكم في رؤية الإعلانات المخصصة من خلال [إعدادات](#) Roblox الخاصة بك. حيثما كان ذلك متاحًا، يمكنك أيضًا استخدام أداة التحكم العالمية في الخصوصية ("GPC") في متصفحك لإبلاغنا تلقائيًا بتفضيلاتك بشأن إلغاء الاشتراك. إذا اكتشف موقعنا إشارة GPC، فسنفسرها على أنها إما طلب بعدم بيع المعلومات، أو طلب للحد من بيع المعلومات الشخصية، أو مشاركتها لأغراض الإعلانات الموجهة، وذلك وفقًا للقانون الساري في ولايتك القضائية.

إذا اخترت نشر إعلانات في Roblox، فسنجمع معلومات إضافية عنك مثل الاسم، والبريد الإلكتروني، والعنوان، والمعلومات المالية، ومعلومات العمل، والمعلومات الضريبية، أو أي منها. يهدف جمع هذه المعلومات إلى تزويدك بحساب للإعلانات، وإلحاقك ببرنامج الإعلانات ذي الصلة، وإرسال الفواتير أو المعلومات المتعلقة بالدفع إليك، والامتثال للقوانين المعمول بها؛ بما في ذلك قوانين الضرائب.

▼ إذا كنت مطورًا أو مصممًا

للمشاركة في برنامج Developer Exchange من Roblox، عليك تقديم نموذج W-9 الخاص بمصلحة الضرائب الأمريكية (لدافعي الضرائب المقيمين في الولايات المتحدة) أو نموذج W-8 (لدافعي الضرائب غير المقيمين في الولايات المتحدة). قد نطلب منك أيضًا التحقق من هويتك من خلال تقديم صورة من بطاقة هوية صادرة عن الحكومة من خلال مورد تابع لجهة خارجية. تتوفر هذه الميزة فقط للمستخدمين الذين تبلغ أعمارهم 13 عامًا فأكثر. لمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة [شروط استخدام برنامج Developer Exchange](#).

▼ أغراض أخرى لجمع معلوماتك

نحن نستخدم أيضًا المعلومات الشخصية لهذه الأغراض العامة، وفقًا لما يسمح به القانون، بالإضافة إلى الأغراض المذكورة أعلاه:

لتمكينك من إدارة حسابك وخدماتنا

- لتمكينك من إدارة حسابك على Roblox أو تحديث إعداداتك
- للتواصل معك بشأن خدماتنا

لتحسين تجربتك

- لتشغيل خدماتنا وصيانتها وتخصيصها وتحسينها
- لإجراء أبحاث حول التقنيات ذات الصلة
- لتقديم الدعم الفني أو خدمة العملاء

لحمايتك من خلال ضمان أمان منصتنا وحمايتنا

- لكشف المشكلات الأمنية، والحماية من الأنشطة الضارة أو المخادعة أو غير القانونية، وملاحقة المسؤولين عن تلك الأنشطة قانونيًا
- لاكتشاف الأخطاء أو الثغرات وإصلاحها
- لمنحك الوصول إلى الميزات أو تقييد وصولك إلى Roblox حسبما يكون مناسبًا
- لحماية موثوقيتنا وأماننا وسلامتنا نحن ومستخدمينا

للامتثال للقانون ولسياساتنا

- لمراجعة التفاعلات والمعاملات وإجراء أي مهام امتثال أخرى
 - للامتثال للقانون وشروط الاستخدام لدينا أو أي قيود أخرى فرضناها على استخدامك للخدمة
- لست ملزمًا بتقديم معلومات شخصية إلى Roblox عند طلبها. ولكن إذا اخترت حجب أي معلومات مطلوبة، فقد لا نتمكن من تزويدك بخدمات وميزات معينة.

▼ ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة

▼ المعلومات التي يتم جمعها من خلال ملفات تعريف الارتباط

كمعظم مواقع الويب، نستخدم ملفات تعريف الارتباط والتقنيات القياسية الأخرى على الإنترنت لمساعدتنا في تحسين خدماتنا.

ملفات تعريف الارتباط

ملف تعريف الارتباط هو ملف نصي يتم تخزينه على جهاز الكمبيوتر أو جهازك عند زيارتك لموقع ويب. يتيح لموقع الويب تذكر ما تقوم به وأي إعدادات تختارها (مثل معلومات تسجيل الدخول، اللغة، حجم الخط). توفر لك ملفات تعريف الارتباط تجربة أكثر راحة – على سبيل المثال، إذا خزّن ملف تعريف الارتباط تفاصيل تسجيل دخولك، فلن تحتاج إلى إدخالها في كل مرة تزور فيها الموقع. تدوم بعض ملفات تعريف الارتباط لفترة أطول من غيرها:

- يتم حذف ملفات تعريف ارتباط الجلسة تلقائيًا عند إغلاق المتصفح.
- تظل ملفات تعريف الارتباط الدائمة على الجهاز لفترة زمنية محددة.

يُسمى ملف تعريف الارتباط الذي يضعه مالك خادم الويب الذي تزوره "ملف تعريف ارتباط الطرف الأول"، في حين تُعرف ملفات تعريف الارتباط التي يتم تعيينها بواسطة مالكي نطاقات أخرى باسم "ملفات تعريف ارتباط الطرف الثالث".

علامات البكسل/إشارات الويب

علامات البكسل أو إشارات الويب هي جزء من الكود ويبلغ مالکها عن نشاطك على صفحة الويب. توفّر علامات البكسل معلومات مثل صفحات الويب التي زرتها أو الإعلانات التي نقرت عليها.

▼ كيفية استخدامنا لملفات تعريف الارتباط

نستخدم تقنيات مثل ملفات تعريف الارتباط للتعرف عليك وتخصيص تجربتك. قد نستخدم نحن وأي جهات خارجية هذه التقنيات في كل مرة تزور فيها مواقعنا أو نستخدم خدماتنا.

نجمع معلومات حول الأجهزة والبرامج التي نستخدمها، مثل:

- نوع المتصفح أو الجهاز
- موقع الويب أو المصدر الذي وجّهك أو أحالك إلى خدماتنا
- عنوان IP لديك أو معرفّ الجهاز أو أي معرفّ آخر يحدد جهاز الكمبيوتر أو الهاتف المحمول لديك – ولا يتم حذف ملف تعريف الارتباط هذا عند إغلاق المتصفح
- نظام التشغيل الخاص بجهازك أو جهاز الكمبيوتر

نُمكننا هذه التقنيات من إجراء ما يلي:

- تسجيل وحفظ تفضيلاتك وإعدادات حسابك وبعض معلومات تسجيل الدخول (لتسهيل تجربتك، مثل تجنّب إعادة ضبط الإعدادات في كل زيارة، ولتعزيز الأمان).
- جمع معلومات حول كيفية استخدامك للخدمات، بما في ذلك كيفية تنزيل تطبيقنا ومصدر تنزيله.

- جمع معلومات حول كيفية استخدام البرامج على جهازك المحمول
- جمع معلومات حول الميزات التي تستخدمها ومدى كفاءة أداء خدماتنا
- رصد أي أنشطة مشبوهة لمساعدتنا في حماية المستخدمين من الاحتيال في الدفع وغيرها من الأنشطة غير اللائقة
- جمع معلومات ديموغرافية (مثل العمر والموقع الجغرافي، وغيرها).
- أداء وظائف مشابهة.

نستخدم ملفات تعريف الارتباط أو التقنيات المشابهة فقط للأغراض المذكورة في سياسة الخصوصية هذه.

حقوقك المتعلقة بملفات تعريف الارتباط في المنطقة الأوروبية الاقتصادية

عند زيارة موقعنا باستخدام عنوان IP من المنطقة الأوروبية الاقتصادية، ستظهر لك نافذة تطلب منك الموافقة على استخدام ملفات تعريف الارتباط. يمكنك إدارة اختياراتك من خلال النقر على "إدارة تفضيلات ملفات تعريف الارتباط" في نافذة ملفات تعريف الارتباط. سنحفظ اختياراتك على شكل ملف تعريف ارتباط. تكون لهذا الملف مدة صلاحية محدودة تصل إلى عام واحد. لمزيد من المعلومات، راجع القسم 7 أدناه.

▼ خياراتك بشأن ملفات تعريف الارتباط

بالنسبة لـ Roblox.com، انقر على الرابط الموجود أسفل الصفحة للوصول إلى خيارات ملفات تعريف الارتباط لديك. بالنسبة لجميع المواقع الأخرى، يُرجى مسح ملفات تعريف الارتباط وتحديث المتصفح لعرض نافذة ملفات تعريف الارتباط والوصول إلى إعداداتها.

يقبل معظم متصفحات الويب والأجهزة المحمولة ملفات تعريف الارتباط تلقائيًا، ولكن يمكنك تغيير إعدادات المتصفح بحيث لا يتم قبول ملفات تعريف الارتباط أو يتم تحذيرك قبل إعداد أي ملف تعريف ارتباط.

استخدم المعلومات المقدمة من شركات المتصفحات لمعرفة المزيد حول كيفية إدارة ملفات تعريف الارتباط على الروابط التالية:

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en-GB>

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>

Safari (سطح المكتب): https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en_US

Safari (الهاتف المحمول): <https://support.apple.com/en-us/HT201265>

Android Browser: <https://support.google.com/nexus/answer/54068>

Opera: <https://www.opera.com/help>

يمكنك أيضًا معرفة المزيد عن ملفات تعريف الارتباط من خلال زيارة <https://www.allaboutcookies.org>، حيث ستجد أيضًا معلومات حول كيفية حظر ملفات تعريف الارتباط الموجودة بالفعل على جهازك أو حذفها.

بمنع ملفات تعريف الارتباط المستخدمة أو حذفها، قد يتم تقييد تجربتك في الخدمة. قد لا تتمكن من تسجيل الدخول أو تجربة Roblox.

عند زيارة موقعنا باستخدام عنوان IP من المنطقة الأوروبية الاقتصادية، ستظهر لك نافذة تطلب منك الموافقة على استخدام ملفات تعريف الارتباط. يمكنك إدارة اختياراتك من خلال النقر على "إدارة تفضيلات ملفات تعريف الارتباط" في نافذة ملفات تعريف الارتباط. سنحفظ اختياراتك على شكل ملف تعريف ارتباط. تكون لهذا الملف مدة صلاحية محدودة تصل إلى عام واحد. للمزيد من التفاصيل، يُرجى مراجعة القسم 7 أدناه.

▼ لإيقاف تتبع الشركات لك على مواقعها الإلكترونية

يمكنك الطلب منا أو من الجهة الخارجية تعطيل تتبع الإعلانات على مواقعنا الإلكترونية. لتعطيل هذا التتبع، قد نحتاج نحن أو الجهة الخارجية إلى إعداد ملف تعريف ارتباط عدم المشاركة في متصفحك. قد تحتاج إلى تغيير إعدادات متصفحك لقبول ملفات تعريف الارتباط إذا كنت ترغب في تعطيل التتبع المتعلق بالإعلانات بشكل كامل. يُرجى ملاحظة أن خدماتنا لا تستجيب لإشارات "عدم التتبع" (DNT).

▼ بالنسبة لمواقعنا الإلكترونية الخاصة بالشركة أو في طلبات التوظيف

لا تنطبق أجزاء سياسة الخصوصية هذه المتعلقة بميزات منصة Roblox أو التي تقدم معلومات عن المستخدمين الذين تقل أعمارهم عن 13 عامًا على المواقع الإلكترونية التابعة للشركة.

إذا تواصلت معنا بشأن فرص العمل، فقد نطلب منك اسمك، وعنوان بريدك الإلكتروني، وتفاصيل التوظيف. أو يمكنك الإرسال لنا سيرة ذاتية أو استمارة عمل تتضمن هذه المعلومات. ويحق لنا استخدام هذه المعلومات لإرسال معلومات متعلقة بالشركة إليك أو للرد على طلب توظيفك. إذا تفاعلت مع Roblox في منطقة تفاعلية مخصصة للموظفين المحتملين، مثل مركز الوظائف في Roblox، فقد يتم تسجيل هذه المنطقة لتوفير التجربة.

إذا كنت باحثًا تتواصل مع Roblox لطلب الوصول إلى البيانات أو المعلومات المتعلقة بالشركة، فستجمع Roblox المعلومات اللازمة للتواصل معك والتحقق من طلبك.

تقدم مواقعنا الإلكترونية الخاصة بالشركة معلومات عامة عن الشركة لأي مستخدم يزور هذه المواقع - وهي تستخدم أسماء النطاقات corp.roblox.com و blog.roblox.com وما يتعلق بهما من النطاقات الفرعية. على هذه المواقع، نقدم معلومات حول الجانب المؤسسي لشركة Roblox، ومعلومات صحفية، وتفاصيل حول الفرص الوظيفية، وأخرى موجهة للجمهور العام. لا توفر مواقع شركتنا أي تجارب.

🌟 متى نشارك معلوماتك

▼ قد نشارك المعلومات الشخصية عند الحاجة

▼ عندما تحتاج شركات أخرى إلى المعلومات الشخصية لتقديم خدمة ما نيابةً عنا

قد نشارك معلوماتك، بما في ذلك المعلومات الشخصية، مع شركات أخرى (تُعرف بوكلاء الطرف الثالث أو المتعاقدين أو مقدمي الخدمات). نعيّن هذه الشركات لأداء خدمات معينة نيابةً عنا. يُسمح لهذه الشركات باستخدام المعلومات التي نشاركها فقط لإتمام المهام المعنية. لا يُسمح لهذه الشركات باستخدام المعلومات

التي نشاركها لأي غرض آخر، بما في ذلك بيع المعلومات الشخصية. نتأكد من أن جميع الشركات التي نشارك معها المعلومات قادرة على الحفاظ على سرية المعلومات وحمايتها جيدًا. لن تتم مشاركة المعلومات الشخصية التي يتم جمعها عبر برامج الرسائل القصيرة مع أطراف ثالثة أو بيعها أو تأجيرها لها.

إليك أمثلة على الخدمات التي قد نعتمد على شركات أخرى لتقديمها، وأمثلة على الشركات التي من المحتمل أن نشارك معها المعلومات.

- سلامة الحساب وخدمات الأمان (على سبيل المثال، Persona).
- خدمات التحليلات (مثل Google LLC)؛
- خدمات اكتساب المستخدمين (مثل AppsFlyer)؛
- خدمات تصفية المجتمع والإشراف عليه؛
- خدمات فريق الدعم،
- الاستطلاعات والعروض الخاصة (مثل: Reach3)؛
- خدمات الفواتير والدفع (مثل: Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, Xbox, Playstation, Meta Quest, Xsolla).
- خدمات الاستضافة وتقديم المحتوى (مثل: AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube, Vimeo).

▼ متى يحتاج المصممون إلى المعلومات الشخصية لتحسين تجربتك

قد يتمكن مصممو التجارب التي تستخدمها أو المحتوى الذي تتفاعل معه من الوصول إلى اسم المستخدم، واسم العرض، ومعرّف المستخدم، وبيانات أداء اللعبة، وتفاصيل المعاملات المتعلقة بمحتوى المستخدم (UGC)، بالإضافة إلى موقعك الجغرافي (المعتمد على عنوان IP لديك). نحن لا نشارك عنوان IP الخاص بك مع المصممين.

نحن نوفر للمصممين الموقع الإقليمي للاعبين لتحديد قاعدة لاعبيهم وضمان أن تجاربهم تلتزم بالمتطلبات القانونية للبلد الذي تقيم فيه.

▼ لأسباب قانونية أو للمساعدة في منع جريمة

يجوز لنا مشاركة معلوماتك الشخصية إذا:

- عند الضرورة للامتثال لإجراء قضائي، أو أمر محكمة، أو أي إجراء قانوني آخر موجه إلى Roblox.
- إذا طلبت ذلك وكالات إنفاذ القانون، أو الجهات التنظيمية، أو أي جهات حكومية أخرى (بما في ذلك المدارس أو خدمات الأطفال)
- إذا كنا نعتقد أن كشف المعلومات قد يمنع وقوع جريمة
- إذا كنا نعتقد أن ذلك ضروري لحماية حقوقنا القانونية أو الحقوق القانونية للآخرين
- كانت هذه المشاركة استجابة لأوامر قانونية أو إجراءات قضائية صادرة عن المحاكم أو السلطات المختصة في الولايات القضائية التي تعمل فيها Roblox أو تقدم خدماتها؛ بما في ذلك -على سبيل المثال لا الحصر- أوامر الإنتاج الأوروبية، أو أوامر الحفظ الأوروبية الصادرة بموجب اللائحة (الاتحاد الأوروبي) 2023/1543، أو أوامر صادرة بموجب قانون Marco Civil da Internet (القانون رقم

(12,965/2014)، أو أوامر مماثلة صادرة بموجب القانون الساري.

ويجوز لنا مشاركة محتوى تواصلك، وفقًا لما يسمح به القانون أو يقتضيه:

- إلى سلطات إنفاذ القانون أو السلطات القضائية لمعالجة أي تهديد لحياة شخص ما أو سلامته؛ بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر) ما يتوافق مع التزامات Roblox بموجب المادة 18 من قانون الخدمات الرقمية
- كان ذلك مطلوبًا بموجب القانون استجابةً لطلبات الجهات الحكومية التنظيمية، مثل إشعارات المعلومات الصادرة بموجب قانون السلامة على الإنترنت في المملكة المتحدة، أو أوامر الإنتاج الأوروبية، أو أوامر الحفظ الأوروبية الصادرة بموجب اللائحة (الاتحاد الأوروبي) 2023/1543، أو أوامر صادرة بموجب قانون Marco Civil da Internet (القانون رقم 12,965/2014)، أو أوامر مماثلة صادرة بموجب القانون الساري.
- استجابةً للطلبات المقدمة بموجب القوانين المنظمة للسلامة عبر الإنترنت، مثل قانون السلامة على الإنترنت في أستراليا.

▼ لدعم السلامة والأمان

يجوز لنا مشاركة معلوماتك الشخصية، أو محتويات تواصلك إذا كنا نعتقد أن المشاركة قد:

- تساعد في تحقيق يتعلق بالسلامة العامة أو بانتهاك شروط استخدامنا.
 - تحمي سلامة مستخدمي Roblox أو الآخرين
 - تقلل من مخاطر تهديد سلامة أو أمان المستخدمين، أو إذا كان التعاون مع الآخرين ضروريًا لحماية المستخدمين
 - تساعد في حماية أمان أو موثوقية خدماتنا
 - ▼ إذا كنا بحاجة إلى حماية أنفسنا من المسؤولية القانونية
- يجوز لنا مشاركة معلوماتك إذا كنا نعتقد أن كشفها سيمكننا من اتخاذ الاحتياطات اللازمة لتجنب المسؤولية القانونية أو لحماية حقوقنا.
- ▼ إذا تم نقل الحقوق في أعمالنا، على سبيل المثال، في حالة بيع شركتنا

يجوز لنا نقل حقوق الوصول إلى معلوماتك، بما في ذلك المعلومات الشخصية:

- كجزء من عملية دمج أو استحواذ أو بيع أصول أو أي معاملة مماثلة
- إذا تم نقل المعلومات كأحد أصول الشركة في حالة الإعسار أو الإفلاس أو التصفية القضائية
- عند الاقتضاء بموجب القانون، سنخطر ونطلب موافقتك على هذه المشاركة.
- ▼ يجوز لنا الإفصاح عن المعلومات الشخصية لجهات خارجية
- ▼ لأغراض إعلانية

يجوز لـ Roblox الإفصاح عن المعلومات التي يتم جمعها منك أو عنك لشركات إعلانية تابعة لجهات خارجية و/أو لشركات قياس الإعلانات؛ وذلك لاختيار الإعلانات المناسبة لك وعرضها في Roblox، أو لقياس وتحسين

فعالية الإعلانات. وفقًا للقانون المعمول به، نوفر لمستخدمينا خيارات بشأن ما إذا كان سيتم الإفصاح عن بياناتهم لهذا الغرض. تشمل البيانات التي يتم الإفصاح عنها لهذا الغرض:

- معرّفات الاتصال
- الخصائص أو البيانات الديموغرافية
- معرّفات الجهاز

ونتعاون مع شركات الإعلان التابعة لجهات خارجية؛ مثل شركات خوادم الإعلانات، وشبكات الإعلانات للإعلان عن Roblox في مواقع وخدمات أخرى. إذا تفاعلت مع المحتوى أو وصلت إلى Roblox عبر رابط في إعلان، فقد نقوم نحن أو مقدمو خدماتنا بتزويد شركات الإعلانات التابعة لجهات خارجية بمعرّفات من جهازك، مثل عنوان IP أو معرّف الجهاز.

يمكنك ممارسة خياراتك بشأن معالجة البيانات لهذا الغرض من خلال زيارة [صفحة إعدادات الخصوصية](#) في حسابك. قد تتمتع بحقوق إضافية بناءً على موقع إقامتك. لمعلومات محددة حسب المنطقة، يُرجى زيارة القسم 7 من هذه السياسة. لا نفصح عن أي معلومات شخصية عن المستخدمين الذين تقل أعمارهم عن 18 عامًا لغرض توجيه الإعلانات المخصصة. عند التفاعل مع إعلان على Roblox، فإننا نعمل مع شركاء لإنتاج معلومات قياس مجمعة.

▼ التجارة على Roblox

إذا تعاملت مباشرةً مع مزود تجارة لشراء منتج تجاري على Roblox، فقد يكون من الضروري أن يتبادل Roblox ومزود التجارة المعلومات المتعلقة بعملية الشراء لإتمام المعاملة. يتضمن ذلك إنشاء Roblox أو المزود التجاري معرّف معاملة، ما يتيح لكل طرف التحقق من معلومات معينة حول المعاملة، مثل تأكيد إتمام عملية الشراء. سيجمع مزود التجارة أي معلومات تقدمها مباشرةً إليه بشكل مستقل لإتمام المعاملة وستخضع لشروطه وسياساته المعمول بها.

▼ الباحثون

في بعض الحالات، عندما يقتضي القانون ذلك، قد تتيح Roblox للباحثين إمكانية الوصول إلى معلومات حول منصتنا. قد تتضمن هذه المعلومات في بعض الحالات معلومات شخصية. ستتخذ Roblox خطوات لتطبيق تدابير معقولة ومناسبة لحماية البيانات المتعلقة بمعلوماتك الشخصية في مثل هذه الحالات.

▼ يجوز لنا مشاركة معلومات لا تحدد هويتك

في بعض الحالات، نقوم بمشاركة بيانات لا تحدد هويتك، على سبيل المثال:

- للامتثال لمتطلبات الإبلاغ
- لأي أغراض تجارية أو تسويقية
- لمساعدتنا ومساعدة الآخرين على فهم كيفية ووقت وأسباب زيارة المستخدمين لمواقعنا واستخدامهم Roblox.

يجوز لنا مشاركة البيانات غير المُعرّفة لهوية جميع المستخدمين بغض النظر عن أعمارهم.

▼ نحن غير مسؤولين عن أي مشاركة لمعلوماتك الشخصية تشاركها بنفسك

تتخذ منصة Roblox خطوات لمنع المستخدمين من مشاركة المعلومات الشخصية في المحادثات، أو المنتديات، أو الرسائل، أو طرق التواصل المماثلة على Roblox. تذكّر أن أي شخص يستخدم هذه الميزات قد يكون قادرًا على رؤية المعلومات التي تشاركها بهذه الطريقة. نحن غير مسؤولين عن كيفية استخدام معلوماتك الشخصية إذا شاركتها بنفسك.

🔒 حماية معلوماتك

▼ تدابير الأمان

لدينا تدابير أمنية تهدف إلى حماية أي معلومات شخصية أو غيرها من المعلومات الحساسة الخاضعة لسيطرتنا من فقدان أو سوء الاستخدام أو التغيير. على الرغم من أننا لا نستطيع ضمان عدم حدوث فقدان أو إساءة استخدام أو تعديل للمعلومات، فإننا نبذل جهودًا معقولة لمنع ذلك.

نظرًا لأن إرسال المعلومات أو تخزينها عبر الإنترنت لا يكون آمنًا بنسبة 100%، لا يمكننا ضمان أمان أي معلومات تشاركها معنا. بالقدر الذي يسمح به القانون المعمول به، لا نتحمل أي مسؤولية عن أي إفصاح غير مقصود.

▼ سنخطرك إذا كانت خصوصيتك معرضة للخطر

قد نرسل لك رسائل بريد إلكتروني أو إشعارات أخرى تتعلق بالأمان والخصوصية وإدارة الحساب. إذا اكتشفنا حادثًا قد يُعتبر خرقًا للبيانات بموجب القانون، فسنخطرك بذلك وفقًا لما يقتضيه القانون.

▼ مدة احتفاظنا بمعلوماتك

قد نحتفظ بمعلوماتك الشخصية لأغراض محددة طالما كنا بحاجة إليها لتحقيق تلك الأغراض، وأحيانًا حتى بعد توقفك عن استخدام خدمات Roblox. إذا لم نعد بحاجة إلى معلوماتك الشخصية، فسنزيل تحديدها أو نحذفها. فيما يلي الأسباب التي قد تستدعي احتفاظنا بمعلوماتك:

▼ لحل المشكلات

- نحتفظ بمعلومات الفواتير وسجلات المعاملات لتمكيننا من حل النزاعات أو الاستفسارات المتعلقة بالفواتير.
- نحتفظ بسجل حساب المستخدم لحل أي مشكلات تتعلق بخدمة العملاء، وكذلك لتقديم خدماتنا وتحسينها وتطويرها.

▼ لضمان أمان خدماتنا بشكل أفضل

- قد نحتفظ بالمعلومات إذا كان ذلك يساعدنا في تعزيز أمان وحماية خدماتنا، مثل منع الجهات المخالفة التي تحاول إساءة استخدام Roblox.

▼ لأسباب قانونية

- قد نحتفظ بالمعلومات لأسباب قانونية، مثل إثبات الدفوع القانونية، وإجراء عمليات التدقيق، ومتابعة

الأغراض التجارية المشروعة، وإنفاذ اتفاقيتنا، وممارسة حقوقنا، أو الامتثال للالتزامات القانونية.

▼ سماح المستخدمين الآخرين بالاحتفاظ بمعلوماتك

- قد يحتفظ المستخدمون الآخرون بالمحتوى والعناصر الافتراضية التي تمت مشاركتها علنًا على منصتنا (على سبيل المثال، إذا قمت بإنشاء قميص افتراضي وبعته لمستخدم آخر، فسيظل القميص الافتراضي موجودًا على المنصة لأن ملكيته انتقلت إلى ذلك المستخدم).
- ▼ مكان تخزين معلوماتك

يقع مقر Roblox في الولايات المتحدة. نرسل المعلومات التي نجمعها منك إلى خوادمنا الآمنة في الولايات المتحدة حيث نقوم بتخزينها واستخدامها. يعد تخزين هذه المعلومات ضروريًا لمعالجتها.

قد ننقل أيضًا المعلومات التي نجمعها منك إلى مكاتبنا الأخرى وإلى الجهات الخارجية المذكورة في القسم 4 من هذه السياسة – وقد تكون هذه الجهات خارج منطقتك. قد يستخدم وكلاؤنا أو متعهدونا معلوماتك أيضًا. قوانين حماية البيانات في الولايات المتحدة. قد لا تكون قوانين حماية البيانات في الولايات المتحدة أو في دول أخرى مماثلة لتلك الموجودة في بلدك.

سننقل خطوات معقولة من أجل استمرارية حماية حقوقك في الخصوصية في أي مكان ننقل معلوماتك الشخصية إليه. إذا تطلبت التشريعات المعمول بها، فإننا نلجأ إلى آلية نقل بيانات دولية قانونية لتمكين نقل البيانات عبر الحدود.

📌 تغييرات وتحديثات سياسة الخصوصية

نحدث سياسة الخصوصية هذه بين الحين والآخر، لذا عليك مراجعة هذه الصفحة بانتظام. ننشر دائمًا تاريخ النسخة الأخيرة في أسفل هذه الصفحة.

إذا أجرينا تغييرات كبيرة، فسنخبرك عبر البريد الإلكتروني (إذا كان لدينا عنوان بريدك الإلكتروني أو عنوان البريد الإلكتروني لأحد الوالدين أو الوصي القانوني) أو عن طريق عرض إشعار بارز على هذا الموقع أو في التطبيق قبل أن تصبح التغييرات سارية. إذا تطلب القانون ذلك، فسنحصل على موافقتك أو موافقة أحد الوالدين أو الوصي القانوني إذا كان أي من هذه التغييرات يتعلق باستخدامات جديدة لمعلوماتك الشخصية لم يتم الكشف عنها سابقًا في سياسة الخصوصية هذه.

📌 معلومات إضافية بناءً على مكان إقامتك

إذا كنت تعيش في مناطق معينة، فقد تكون لديك خيارات إضافية بشأن معلوماتك الشخصية أو حقوق تنطبق على معالجة بياناتك. يتضمن هذا القسم معلومات إضافية بناءً على مكان إقامتك.

إذا كنت ترغب في ممارسة حقوقك أو تقديم طلب آخر بشأن معلوماتك الشخصية، أو إذا كنت تريد منا تقديم طلب آخر نيابةً عنك بشأن معلوماتك الشخصية، فيُرجى ملء نموذج فريق الدعم. إذا كان عمرك أقل من 13 عامًا، يُرجى الطلب من والديك أو الوصي عليك ملء النموذج.

▼ إذا كنت تعيش في الولايات المتحدة

إذا كنت تعيش في الولايات المتحدة، فيُرجى زيارة [ملحق سياسة الخصوصية الخاصة بالولايات المتحدة](#) للمزيد من المعلومات.

▼ إذا كنت تعيش في جمهورية كوريا

إذا كنت في كوريا، فيمكنك التعرف على المزيد من المعلومات من خلال [ملحق سياسة الخصوصية للمستخدمين في جمهورية كوريا](#).

▼ إذا كنت تعيش في المنطقة الأوروبية الاقتصادية أو المملكة المتحدة أو سويسرا

▼ فئات المعلومات الشخصية وأغراض معالجة البيانات

أثناء زيارة مواقعنا الإلكترونية وتطبيقاتنا، و/أو استخدام خدماتنا ومنتجاتنا، قد نقوم بمعالجة المعلومات الشخصية التالية وفقاً للأسس القانونية المذكورة أدناه:

▼ إعداد حساب في Roblox

- اسم المستخدم وكلمة المرور لإنشاء حسابك. الأساس القانوني لمعالجة هذه المعلومات الشخصية هو المادة 6 الفقرة 1 الجملة الأولى من الفقرة. البند ب ("تنفيذ عقد").
- عناوين البريد الإلكتروني والمعلومات الأخرى التي قدمتها لنا من أجل التحقق الإضافي و/أو لتمكين بعض الميزات. الأسس القانونية لمعالجة هذه البيانات الشخصية هي المادة 6 الفقرة 1 الجملة الأولى من الفقرة. البند (ب) ("تنفيذ العقد") والبند (ف) ("المصلحة المشروعة") وفقاً للائحة العامة لحماية البيانات (GDPR). تتمتع Roblox بمصلحة مشروعة في توفير خدمة آمنة ومؤمنة، خاصة لحماية الأطفال.
- إذا اخترت تقديم رقم هاتف، فسنستخدمه لأغراض الأمان والوصول إلى الحساب، ما سيسمح لك بتسجيل الدخول عبر الهاتف المحمول واستعادة كلمة المرور المفقودة أو المنسية. أنت تفوض مزود الخدمة اللاسلكية لديك باستخدام معلومات حول حسابك وجهازك اللاسلكي أو الكشف عنها، إن كانت متاحة، وذلك لصالح Roblox أو مزود خدماتها طوال مدة علاقتك التجارية، وذلك فقط للمساعدة في تحديد هويتك أو هوية جهازك اللاسلكي ومنع الاحتيال. الأساس القانوني لنشاط المعالجة هذا هو المادة 6 الفقرة 1 الجملة الأولى من الفقرة. البند (ب) ("تنفيذ العقد") والبند (ف) ("المصلحة المشروعة") وفقاً للائحة العامة لحماية البيانات (GDPR). لدينا مصلحة مشروعة في تمكينك من استخدام خدماتنا عبر جهازك المحمول، وضمان الأمان، وحماية حسابك من الاحتيال. بالإضافة إلى ذلك، وبموافقتك، يجوز لنا استخدام رقم هاتفك لاقتراحك كصديق للمستخدمين الآخرين على Roblox. الأساس القانوني لتوصيات الأصدقاء وإمكانية الاكتشاف المبنية على رقم هاتفك، موجودة في المادة 6 الفقرة 1 الجملة الأولى من الفقرة. البند (أ) "الموافقة" على اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR).

▼ عمليات الشراء على Roblox

- معلومات الفواتير والدفع، عندما تشارك في برنامج Developer Exchange، أو تشتري عملات Robux أو الاشتراكات المميزة نيابةً عن نفسك أو مستخدم آخر، بما في ذلك اسمك، وعنوان الفواتير، معلومات بطاقة الائتمان أو وسائل الدفع الأخرى، بالإضافة إلى تفاصيل الفاتورة. يمكنك اختيار حفظ معلومات مثل رقم بطاقة الائتمان من خلال مزود خدمة دفع تابع لجهة خارجية؛ في هذه الحالات، لا تقوم Roblox بتخزين المعلومات؛ بل يتم تخزينها مع الشريك التابع للجهة الخارجية. إذا اشتريت Robux نيابةً عن مستخدم آخر على Roblox، فسنجمع معلومات الاتصال بك، مثل بريدك الإلكتروني أو رقم هاتفك، للتواصل معك بشأن المعاملة. الأساس القانوني لنشاط المعالجة هذا هو المادة 6 الفقرة 1 الجملة الأولى من

الفقرة. البند (ب) ("تنفيذ العقد") وفقًا للائحة العامة لحماية البيانات (GDPR). قد نجمع أيضًا عناوين الفوترة ونحتفظ أيضًا بتفاصيل المعاملات وسجل المشتريات والدفع. الأساس القانوني لمعالجة هذه المعلومات الشخصية، هو مصلحتنا المشروعة في القدرة على إجراء الفوترة وحل الاستفسارات، المادة 6 الفقرة 1 الجملة الأولى من الفقرة. البند (ف) ("المصلحة المشروعة") وفقًا للائحة العامة لحماية البيانات (GDPR).

▼ نشر محتوى

- التعليقات أو الرسائل التي تنشرها أو ترسلها على Roblox عبر الدردشات العامة، المنتديات، جدران المجموعات، المنشورات الشخصية، وما إلى ذلك. نعالج هذه المعلومات لمراقبتها، وتصفيتها، والإشراف عليها بهدف القدرة على إزالة اللغة البذيئة، والمعلومات الشخصية، والمحادثات غير اللائقة. تجمع ميزة الدردشة بتحويل الصوت إلى نص تسجيلك الصوتي لفترة وجيزة لتنفيذ طلبك، ثم تحذفه فورًا من خوادمنا. بالإضافة إلى ذلك، قد نستخدم التعليقات والرسائل المصفاة مسبقًا لأغراض أخرى مثل تدريب وتحسين تقنيات التصفية لدينا. الأساس القانوني لنشاط المعالجة هذا هو المصلحة المشروعة لشركة Roblox في الدفاع عن نفسها ضد أي مطالبات قانونية قد تنشأ نتيجةً للتعليقات غير القانونية التي قد تنشرها، وفقًا للمادة 6 الفقرة 1 الجملة الأولى من الفقرة 1 البند (ف) ("المصلحة المشروعة") وفقًا للائحة العامة لحماية البيانات (GDPR). يُرجى ملاحظة أن أي معلومات شخصية تقدمها في المنتديات ووسائل التواصل المماثلة التي نقدمها تكون متاحة لأي شخص لديه وصول إلى هذه المنتديات، بما في ذلك المستخدمون الآخرون. معلوماتك الشخصية التي تنشرها يمكن أن يقرأها أو يجمعها أو يستخدمها مستخدمون آخرون في هذه المنتديات، وقد تُستخدم لإرسال رسائل غير مرغوب فيها.

▼ طرح الأسئلة أو الحصول على الدعم الفني

- معلومات التواصل مع خدمة العملاء لدينا، مثل الإبلاغ عن مشكلة، أو إرسال استفسارات أو مخاوف أو تعليقات. قد نقوم بمعالجة عنوان بريدك الإلكتروني، واسمك، والمعلومات المتعلقة باستفسارك أو مشكلتك بهدف الرد على استفساراتك، وتلبية طلباتك، أو تقديم الدعم اللازم لك. الأساس لنشاط المعالجة هذا هو المادة 6 الفقرة 1 الجملة الأولى من الفقرة 1 البند (ب) ("تنفيذ العقد") وفقًا للائحة العامة لحماية البيانات (GDPR)، وذلك وفقًا للغرض الأساسي من تواصلك مع فريق الدعم.

▼ استخدام ميزات Roblox

- روابط وسائل التواصل الاجتماعي التي تضيفها إلى حسابك. عند استخدامك لهذه الميزات، فقد يتم الوصول إلى معلومات معينة من حساباتك على وسائل التواصل الاجتماعي أو مشاركتها مع Roblox. الأسس القانونية لنشاط المعالجة هذا هي المادة 6 الفقرة 1 الجملة الأولى من الفقرة. البند (ب) ("تنفيذ العقد") وفقًا للائحة العامة لحماية البيانات (GDPR). إذا استخدمت بيانات تسجيل الدخول إلى Roblox لتسجيل الدخول إلى موقع أو خدمة تابعة لجهة خارجية، ثم حذفت حسابك على Roblox، فقد تفقد الوصول إلى ذلك الموقع أو الخدمة التابعين لجهة خارجية.
- عند استخدامك للميزات الصوتية من Roblox، يجوز لنا جمع تسجيلاتك الصوتية، ومعالجتها، ونخزينها؛ لتمكين ميزات مثل الخدمات الصوتية، وتعزيز الأمان في Roblox. لن نستخدم تسجيلات الدردشة الصوتية في الخوادم الخاصة لمستخدمي المنطقة الأوروبية الاقتصادية لأغراض التدريب أو تحسين المنتج. تستند أسس معالجة البيانات الصوتية إلى المادة 6، الفقرة 1، الجملة الفقرة. (ب) GDPR ("تنفيذ العقد") والمادة 6 الفقرة 1، الجملة الفقرة. البند (ف) ("المصلحة المشروعة") وفقًا للائحة العامة لحماية البيانات (GDPR). بموافقتك، سنستخدم التسجيلات الصوتية لأغراض التدريب وتحسين المنتج. الأساس

القانوني لمعالجة هذه المعلومات الشخصية لأغراض التدريب وتحسين المنتج هو المادة 6 الفقرة 1 الجملة الأولى من الفقرة. البند (أ) "الموافقة" على اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR).

- عند طلبك أو موافقتك على الخدمات المعتمدة على الموقع (للمستخدمين بعمر 13 عامًا فأكثر)، يجوز لنا جمع وتبيع معلومات الموقع الجغرافي لنوفر لك خدمات تعتمد على معرفتنا بموقعك. تشمل الأمثلة على ذلك تخصيص المحتوى أو الإعلانات المخصصة للمستخدمين الذين تبلغ أعمارهم 18 عامًا فأكثر. نجمع هذه المعلومات باستخدام معرف على جهازك أو متصفحك حتى نتمكن من التعرف عليك في كل مرة تزور فيها منصتنا. لإيقاف جمع معلومات الموقع الخاصة بك، يمكنك تحديث إعدادات جهازك، أو التوقف عن استخدام الخدمة، أو إزالة تثبيت تطبيقاتنا على الهواتف المحمولة. الأساس القانوني لمعالجة هذه المعلومات الشخصية هو المادة 6 الفقرة 1 الجملة الأولى من الفقرة. البند (ب) ("تنفيذ العقد") وفقًا لللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR).
- إذا انضمت إلى إحدى تجاربنا على منصة واقع افتراضي (VR)، فسنجمع معلومات حركاتك الجسدية لمحاكاتها داخل التجربة. نستخدم هذه المعلومات فقط لتوفير الخدمة ولا نحتفظ بها. الأسس القانونية لمعالجة هذه البيانات الشخصية هي المادة 6 الفقرة 1 الجملة الأولى من الفقرة. (ب) (GDPR) ("تنفيذ العقد").
- إذا انضمت إلى فعالية افتراضية يستضيفها مصمم، فقد تتم مشاركة بيانات مثل اسم المستخدم، والبريد الإلكتروني، ومعرف المستخدم في Roblox مع المنصة التابعة لجهة خارجية التي تستضيف الفعاليات. تُستخدم هذه البيانات لتمكينك من تسجيل الدخول إلى التجربة. يخضع نشاطك أثناء فعالية المصمم لسياسة الخصوصية الخاصة بالمنصة التابعة للجهة الخارجية، بالإضافة إلى [معايير مجتمع Roblox](#). تستند أسس معالجة هذه المعلومات الشخصية إلى المادة 6، الفقرة 1، الجملة الفقرة. (ب) من اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) ("تنفيذ العقد") للانضمام إلى فعالية، وإلى الجملة (و) من GDPR ("المصلحة المشروعة") لدعم أمن خدمتنا وسلامتها.
- المعلومات المطلوبة للميزات الإضافية التي تتطلب استخدام كاميرتك، أو رفع محتوى يتضمن معلوماتك الشخصية؛ بما في ذلك الصور أو مقاطع الفيديو. إذا قررت استخدام هذه الميزات، ورفع محتوى يتطلب استخدام كاميرتك أو تحميل محتوى يتضمن معلوماتك الشخصية؛ فسنجمع ذلك المحتوى ونعالجه ونخزنه فقط للفترة الزمنية اللازمة لتحقيق غرض الميزة، وتدريب نماذج الذكاء الاصطناعي، وتحسين المنتجات. الأسس القانونية لمعالجة هذه البيانات الشخصية هي المادة 6 الفقرة 1 الجملة الأولى من الفقرة. البند (ب) ("تنفيذ العقد") وفقًا لللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR). بالنسبة إلى بعض الميزات التي تتطلب استخدام الكاميرا الخاصة بك؛ بما في ذلك لأغراض التحقق من العمر، تعالج Roblox البيانات استنادًا إلى المادة 6، الفقرة 1، الجملة الفقرة 1 (ج) من اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) ("الالتزام القانوني") والمادة 6، الفقرة 1، الجملة الفقرة 1 (و) من اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) ("المصلحة المشروعة"). بالنسبة إلى بعض عمليات التحميل، مثل التحقق من الهوية، تعالج Roblox البيانات البيومترية التي تحملها استنادًا إلى الموافقة، وفقًا للمادة 6، الفقرة 1، الجملة الفقرة. (أ) من اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR)، أو المادة 9، الفقرة 2، الجملة (أ) من اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) ("الموافقة"). قد تعالج Roblox وثيقة هويتك وصورة السيلفي المباشرة التي تقدمها من خلال التحقق من الهوية لأغراض تدريب الذكاء الاصطناعي أو تحسين المنتجات استنادًا إلى المادة 6، الفقرة 1، الجملة الفقرة. (و) من اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) ("المصلحة المشروعة"). للمزيد من المعلومات المفصلة عن الأغراض المحددة وأنشطة المعالجة، يُرجى الرجوع إلى [إشعار خصوصية الرسوم المتحركة للوجه في](#)

Roblox وإشعار خصوصية التقاط وسائط الوجه في Roblox.

- المعلومات المطلوبة للميزات أو الأنشطة الأخرى، والتي قد تكون متاحة لجميع مستخدمينا باستثناء الأطفال. قد توفر ميزات أو أنشطة إضافية ضمن خدماتنا من وقت لآخر، وقد يكون بإمكانك تقديم أو تحميل معلومات شخصية فيما يتعلق بهذه الميزات. ستكون البيانات التي يتم جمعها لهذه الميزات والأغراض المقصودة منها واضحة في أثناء عملية الجمع. الأسس القانونية لمعالجة هذه البيانات الشخصية هي المادة 6 الفقرة 1 الجملة الأولى من الفقرة. البند (ب) ("تنفيذ العقد") وفقًا للائحة العامة لحماية البيانات (GDPR).
- إذا قررت تفعيل ميزة مستورد جهات الاتصال، فإنك تشارك الأسماء الأولى والأخيرة، وأرقام هواتف جهات الاتصال المحفوظة في دفتر العناوين على هاتفك المحمول مع Roblox، سواء عند تسجيلك في خدماتنا أو في أي وقت آخر. وذلك لنساعدك على التواصل مع أصدقائك على خدماتنا. الأسس القانونية لنشاط المعالجة هذا هو المادة 6 الفقرة 1 الجملة الأولى من الفقرة. البند (أ) "الموافقة على" اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR).
- التفاعل مع تجاربنا. لتحسين تجربتك ودعم مجهوداتنا لتوفير الأمان، سنجمع معلومات حول كيفية تفاعلك مع الخدمات ونربط هذه المعلومات بحسابك. على سبيل المثال، قد نجمع معلومات من حالة اللعبة الخاصة بالمستخدم لاكتشاف انتهاكات شروطنا وتحسين قدرتنا على رصد هذه الانتهاكات؛ وجمع معلومات حول سلوكك عند التفاعل مع جهازك لأغراض الأمان والسلامة؛ وجمع معلومات من سجل البحث الخاص بك لتقديم توصيات مماثلة؛ ومشاركة معلومات مثل اسم المستخدم وتفاصيل المعاملات مع المصمم صاحب المحتوى (UGC) أو المالكين اللاحقين، في حال حصولك على عنصر محدود، سواء عن طريق الشراء أو المشاركة أو التبادل أو أي معاملة أخرى تتضمن محتوى ينشئه المستخدم. تستند أسس معالجة هذه المعلومات الشخصية إلى المادة 6، الفقرة 1، الجملة الفقرة. (ب) من اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) ("تنفيذ العقد") والجملة (و) من اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) ("المصلحة المشروعة"). يجوز لنا استخدام البيانات التي يتم جمعها من تفاعلك مع تجاربنا لأغراض السلامة أو الإشراف، استنادًا إلى المادة 6، الفقرة 1، الجملة الفقرة. (و) من اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) ("المصلحة المشروعة").
- ▼ المسابقات، والعروض الخاصة، والأبحاث
- عند استجابتك أو مشاركتك في أبحاث أو استطلاعات أو دراسات تطوعية. قد تجمع هذه الاستطلاعات معلومات حول ما تحبه وما لا تحبه، واهتماماتك وتجاربك وعاداتك، وهواياتك واهتماماتك العامة، ومعلومات أو تفضيلات أخرى متعلقة بأسلوب حياتك. قد تتطلب هذه الاستطلاعات معلومات شخصية. الأسس القانونية لنشاط المعالجة هذا هو المادة 6 الفقرة 1 الجملة الأولى من الفقرة 1 البند (أ) "الموافقة" على اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR).
- المعلومات المتعلقة بمشاركتك في المسابقات أو المنافسات، أو السحوبات، أو الهدايا المجانية، أو سحوبات الجوائز، أو أي عروض خاصة أخرى قد ننظمها أو نرعاها ضمن خدماتنا من وقت لآخر. قد نعالج بعض معلومات الاتصال (مثل اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني ورقم هاتفك) لأغراض تسليم الجوائز، بالإضافة إلى أي معلومات أو محتوى آخر مطلوب للعروض الخاصة المحددة. الأسس القانونية لنشاط المعالجة هذا هو المادة 6 الفقرة 1 الجملة الأولى من الفقرة. (ب) من اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) ("تنفيذ العقد").
- ▼ الإعلانات
- نعالج المعلومات الشخصية لتخصيص الإعلانات التي تشاهدها في Roblox. إننا نستخدم المعلومات التي

نجمعها وننقلها من الشركاء لتحديد الإعلانات التي نعرضها لك في Roblox. بقدر ما تنطوي هذه الممارسات على معالجة المعلومات الشخصية وعرض إعلانات مخصصة، فإن الأساس القانوني لهذه المعالجة هو المادة 6، القسم 1، الفقرة. الفقرة. البند (أ) "الموافقة على" اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR). لا نعرض إعلانات مخصصة للمستخدمين الذين تقل أعمارهم عن 18 سنة على منصة Roblox. نعالج المعلومات الشخصية لعرض إعلانات غير مخصصة في Roblox. بقدر ما تنطوي هذه الممارسات على معالجة المعلومات الشخصية، فإن الأساس القانوني لهذه المعالجة هو المادة 6، القسم 1، الفقرة. الفقرة. البند (ف) ("المصلحة المشروعة") وفقًا لللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR).

- قد تتعاون Roblox مع شركاء لعرض الإعلانات مباشرة لك في Roblox. بقدر ما تنطوي هذه الممارسات على معالجة المعلومات الشخصية لعرض إعلانات مخصصة، فإن الأساس القانوني لهذه المعالجة هو المادة 6، القسم 1، الفقرة. الفقرة. البند (أ) من اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) ("الموافقة"). بقدر ما تنطوي هذه الممارسات على معالجة المعلومات الشخصية لعرض إعلانات غير مخصصة، فإن الأساس القانوني لهذه المعالجة هو المادة 6، القسم 1، الفقرة. الفقرة. البند (ف) ("المصلحة المشروعة") وفقًا لللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR).

- ستعالج Roblox المعلومات التي تم جمعها منك أو عنك لقياس فعالية الإعلانات وتحسينها. الأساس القانوني لنشاط المعالجة هذا هو المادة 6 الفقرة 1 الجملة الأولى الفقرة 1 البند (ف) ("المصلحة المشروعة") وفقًا لللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR).

- يجوز لنا معالجة المعلومات الشخصية؛ لتسويق خدماتنا، على سبيل المثال؛ عبر منصات التواصل الاجتماعي، بهدف استقطاب مستخدمين جدد إلى مواقعنا الإلكترونية، والحفاظ على قاعدة مستخدميها وتوسيعها. بقدر ما تنطوي هذه الممارسات على معالجة المعلومات الشخصية، فإن الأساس القانوني لهذه المعالجة هو المادة 6، القسم 1، الفقرة. الفقرة. البند (أ) "الموافقة على" اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR).

- في حالة اختيارك نشر إعلانات على Roblox، فإننا نجمع معلومات إضافية عنك (مثل الاسم، والبريد الإلكتروني، والعنوان، والمعلومات المالية، ومعلومات العمل، وما إلى ذلك) لإنشاء حساب للإعلانات، وإضافتك إلى برنامج الإعلانات ذي الصلة، وإرسال الفواتير أو المعلومات المتعلقة بالدفع إليك. الأساس القانوني لمعالجة هذه المعلومات الشخصية هو المادة 6 الفقرة 1 الجملة الأولى من الفقرة. (ب) من اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) ("تنفيذ العقد"). قد نحتفظ أيضًا بتفاصيل المعاملات وسجل المشتريات والدفع. الأساس القانوني لمعالجة هذه المعلومات الشخصية هو مصلحتنا المشروعة في حل النزاعات والاستفسارات لاحقًا، المادة 6 الفقرة 1 الجملة الأولى الفقرة. البند (ف) ("المصلحة المشروعة") وفقًا لللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR). ونجمع معلوماتك، ونحتفظ بها للامتثال لالتزاماتنا القانونية؛ بما في ذلك التزاماتنا بموجب قوانين الضرائب. الأساس القانوني لمعالجة هذه المعلومات الشخصية هو المادة 6 الفقرة 1 الجملة الأولى من الفقرة 1 لبند (ج) GDPR ("الالتزام القانوني").

▼ إذا كنت مطورًا أو مصممًا

- المعلومات المطلوبة للمشاركة في برنامج Developer Exchange من Roblox، مثل نموذج W-9 الخاص بمصلحة الضرائب الأمريكية (لدافعي الضرائب المقيمين في الولايات المتحدة) أو نموذج W-8 (لدافعي الضرائب غير المقيمين في الولايات المتحدة). الأساس القانوني لهذه المعالجة هو المادة 6 الفقرة 1 الجملة الأولى من الفقرة. البند (ف) ("المصلحة المشروعة") وفقًا لللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) فيما يتعلق بالولايات المتحدة. المتطلبات القانونية. من مصلحتنا المشروعة الامتثال للمتطلبات القانونية،

خاصةً فيما يتعلق بالقانون الأمريكي. قوانين مكافحة غسل الأموال.

▼ أغراض أخرى لجمع معلوماتك

- نجمع المعلومات الشخصية ونعالجها من أجل أغراض مشروعة أخرى تتضمن التالي. نجمع البيانات ونعالجها للسماح لك بإدارة حسابك وخدماتنا وتحسين الأوضاع من أجلك، ولحمايتك من خلال ضمان أمان منصتنا وحمايتها. الأساس القانوني لهذه المعالجة هو المادة 6 الفقرة 1 الجملة الأولى من الفقرة. (و) من اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) ("المصلحة المشروعة"). نستخدم أيضًا البيانات للامتثال للقانون وسياساتنا. الأساس القانوني لهذه المعالجة هو المادة 6 الفقرة 1 الجملة الأولى من الفقرة. البند (ب) GDPR ("تنفيذ عقد") والمادة 6 الفقرة 1 الجملة الأولى من الفقرة. البند (ب) GDPR ("الالتزام القانوني").

▼ ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة

- نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط. بعض ملفات تعريف الارتباط هذه ضرورية للوظائف الأساسية للموقع، ومن ثم، لا يمكن تعطيلها. الأساس القانوني لنشاط المعالجة هذا هو المادة 6 الفقرة 1 الجملة الأولى من الفقرة. البند (ب) ("تنفيذ العقد") وفقًا لللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) والمادة 6 الفقرة 1 الجملة الأولى من الفقرة. البند (ف) ("المصلحة المشروعة") وفقًا لللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) نظرًا لأنه من مصلحتنا المشروعة ضمان استقرار الخدمات وأمانها. لن نستخدم ملفات تعريف الارتباط الاختيارية إلا إذا قدمت موافقتك المسبقة على ذلك. عند زيارة موقعنا باستخدام عنوان IP من المنطقة الأوروبية الاقتصادية، ستظهر لك نافذة تطلب منك الموافقة على استخدام ملفات تعريف الارتباط. يمكنك إدارة اختياراتك من خلال النقر على "إدارة تفضيلات ملفات تعريف الارتباط" في نافذة ملفات تعريف الارتباط. سنحفظ اختياراتك على شكل ملف تعريف ارتباط. تكون لهذا الملف مدة صلاحية محدودة تصل إلى عام واحد. الأساس القانوني لنشاط المعالجة هذا هو المادة 6 الفقرة 1 الجملة الأولى من الفقرة. (أ) من اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) ("الموافقة"). بالإضافة إلى ذلك، يمكنك أيضًا إدارة ملفات تعريف الارتباط من خلال إعدادات متصفحك. لمزيد من المعلومات حول ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة، يُرجى الرجوع إلى القسم 3 أعلاه.

▼ بالنسبة لمواقعنا الإلكترونية الخاصة بالشركة أو في طلبات التوظيف

- المعلومات المتعلقة بطلب التوظيف الذي تقدمت به، مثل اسمك، عنوان بريدك الإلكتروني، تفاصيل التوظيف، السيرة الذاتية، أو أي تفاصيل أخرى عن سجلك الوظيفي التي أرسلتها. سنعالج هذه المعلومات لمراجعة طلب توظيفك والرد عليه. إذا تفاعلت مع Roblox في منطقة تفاعلية مخصصة للموظفين المحتملين، مثل مركز الوظائف في Roblox، فقد يتم تسجيل هذه المنطقة لتوفير التجربة. بالنسبة إلى الباحثين الذين يطلبون العمل مع Roblox، أو يسعون إلى الوصول إلى بيانات Roblox أو معلوماتها، سنجمع المعلومات اللازمة للتحقق من طلبك ومعالجته. الأساس القانوني لنشاط المعالجة هذا هو المادة 6 الفقرة 1 الجملة الأولى من الفقرة. (ب) من اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) ("الالتزام لإبرام عقد معنا")، وإلى الحد المنطبق، المادة 6، الفقرة 1، الجملة الفقرة. (ج) ("الالتزام القانوني") من اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR).

▼ صنع القرار الآلي

يُرجى ملاحظة أننا لا نستخدم معلوماتك الشخصية لاتخاذ القرارات تلقائيًا بصورة قد تترتب عليها آثار قانونية عليك، أو تُلحق بك آثارًا أخرى مماثلة.

▼ المعلومات الشخصية للأطفال وموافقة الوالدين

يُرجى ملاحظة أنه عند تسجيل المستخدمين الذين تقل أعمارهم عن 13 عامًا (يُشار إليهم في سياق هذا القسم بلفظ "أطفال") في الخدمة، يتم ضبط حساباتهم تلقائيًا على إعدادات افتراضية تعزز حماية الخصوصية. وهذا يعني أن هؤلاء المستخدمين لن يتمكنوا من الوصول إلى بعض الميزات؛ بما في ذلك الإعلانات المخصصة، وأنواع معينة من إشعارات التنبيه.

عند إنشاء طفل لحساب على Roblox، قد نعالج اسم المستخدم، وكلمة المرور، وتاريخ الميلاد، والنوع (اختياري). بشكل منفصل عن إنشاء الحساب، يمكن للمستخدمين اختياريًا تقديم عنوان البريد الإلكتروني لأحد الوالدين. سنعالج هذه المعلومات لتمكين المستخدم من الوصول إلى الخدمة والتواصل مع أحد الوالدين بشأن حساب الطفل، إذا تم تقديم بريد إلكتروني للوالد. على سبيل المثال، قد نستخدم البريد الإلكتروني لأحد الوالدين لإرسال إشعار بشأن حساب الطفل، ودعوتيه/دعوتها لمراجعة الإعدادات وتحديثها. قد نستخدم تاريخ الميلاد الذي يقدمه الطفل عند التسجيل في الخدمة لتحديد الميزات المتاحة له على Roblox، ولمعرفة متى سيبلغ 13 عامًا ليتمكن من الوصول إلى نطاق أوسع من الميزات على منصتنا. الأساس لنشاط المعالجة هذا هو المادة 6 الفقرة 1 الجملة الأولى من الفقرة (ب) من اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) ("تنفيذ العقد"). بشكل عام، لن نستخدم معلومات الحساب أو نشاركه، بما في ذلك المعلومات الشخصية، من حساب الطفل إلا للأغراض المسموح بها وفقًا لما هو مذكور في سياسة الخصوصية هذه، وإذا تطلب القانون ذلك، فلن يتم ذلك إلا بعد الحصول على موافقة موثوق بها مسبقًا من أحد الوالدين أو الوصي القانوني (وفقًا للمادة 6، الفقرة 1، الجملة الأولى من الفقرة 8، المادة 8، الفقرة 1 من اللائحة العامة لحماية البيانات).

▼ مشاركة البيانات

قد تشارك Roblox معلومات المستخدمين، بما في ذلك المعلومات الشخصية مثل معلومات الفواتير أو أسماء المستخدمين، مع وكلائنا أو المتعاقدين الخارجيين أو مزودي الخدمات التابعين لنا، الذين يتم تعيينهم لتقديم خدمات بالنيابة عن Roblox.

قد يتولى هؤلاء المزودون تشغيل بعض وظائف الخدمة أو دعمها. فيما يلي قائمة توضيحية بالوظائف التي قد نستعين فيها بمزودي خدمات خارجيين، بالإضافة إلى أسماء المزودين الذين قد نستخدمهم لتنفيذ هذه الوظائف:

- سلامة الحساب والأمان (على سبيل المثال، Persona)،
- خدمات التحليلات (مثل Google LLC)؛
- خدمات اكتساب المستخدمين (مثل AppsFlyer)؛
- خدمات تصفية المجتمع والإشراف عليه؛
- خدمات فريق الدعم،
- الاستطلاعات والعروض الخاصة (مثل: Reach3)؛
- خدمات الفوترة ومزود خدمة بوابات الدفع (مثل Kount وWorldpay وPayPal وIncomm وBlackhawk وGoogle وApple وAmazon وWindows Store وXbox وPlayStation وMeta Quest وXsolla)؛ و

- خدمات الاستضافة وشبكات توصيل المحتوى (مثل AWS وEquinix وCenturyLink وYouTube وVimeo).

يستند الأساس القانوني لنقل هذه البيانات ومعالجتها إلى المادة 28 من اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR)، وذلك وفقاً لاتفاقيات معالجة البيانات المبرمة مع الجهات الخارجية المعنية. يُسمح لهؤلاء الوكلاء والمتعاقدين باستخدام المعلومات المُشاركة معهم فقط لتنفيذ المهام المحددة التي تم توظيفهم من أجلها، وبما يتوافق مع سياسة الخصوصية هذه، ولا يجوز لهم استخدامها لأي أغراض أخرى. تتخذ Roblox التدابير اللازمة لضمان قدرة جميع مزودي الخدمات الذين يمكنهم الوصول إلى المعلومات الشخصية على حمايتها على نحو آمن ووفقاً للمعايير المطلوبة.

بالإضافة إلى ذلك، سيحصل مصممو التجارب التي تستخدمها أو المحتوى الذي تتفاعل معه على إمكانية الوصول إلى اسم المستخدم، والاسم المعروض، ومعرّف المستخدم، ومقاييس اللعبة، وتفاصيل المعاملات المتعلقة بالمحتوى الذي أنشأه المستخدم (UGC)، وموقعك الجغرافي (الذي نحدده استناداً إلى عنوان IP الخاص بك). نحن لا نشارك عنوان IP الخاص بك مع المصممين. نحن نوفر للمصممين الموقع الإقليمي للاعبين لتحديد قاعدة لاعبيهم وضمان أن تجاربهم تلتزم بالمتطلبات القانونية للبلد الذي تقيم فيه. الأساس القانوني لنشاط المعالجة هذا هو المادة 6 الفقرة 1 الجملة الأولى من الفقرة (ب) من اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) ("تنفيذ العقد")، والمادة 6، الفقرة 1، الجملة. الفقرة 1 (ج) من اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) ("الامتثال لالتزام قانوني")، امتثالاً لقانون المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو قانون الدولة العضو المعني، والفقرة (و) من اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) ("المصلحة المشروعة"). من مصلحة المصممين المشروعة الامتثال للالتزامات القانونية غير التابعة للمنطقة الأوروبية الاقتصادية.

بناءً على القانون المعمول به، يجوز لـ Roblox الإفصاح عن المعلومات التي تجمعها منك أو عنك مع المعلنين و/أو لشركات قياس الإعلانات، وذلك لاختيار الإعلانات المناسبة لك، أو لقياس فعالية الإعلانات وتحسينها. الأساس القانوني للإفصاح عن المعلومات لجهات الإعلانات الخارجية الشريكة هو المادة 6 الفقرة 1 الجملة الأولى من الفقرة 1 (أ) من اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) ("الموافقة"). تشمل البيانات التي يتم الإفصاح عنها لأغراض قياس الإعلانات معرّفات الاتصال ومعرّفات الجهاز. الأساس القانوني لنشاط المعالجة هذا هو المادة 6 الجملة الفقرة 1 (و) من اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) ("المصلحة المشروعة").

إذا تعاملت مباشرةً مع مزود تجارة لشراء منتج تجاري على Roblox، فقد يكون من الضروري أن يتبادل Roblox ومزود التجارة المعلومات المتعلقة بعملية الشراء لإتمام المعاملة. يتضمن ذلك إنشاء Roblox أو المزود التجاري معرّف معاملة، ما يتيح لكل طرف التحقق من معلومات معينة حول المعاملة، مثل تأكيد إتمام عملية الشراء. الأساس القانوني لمشاركة البيانات المطلوبة لتسهيل عملية الشراء التي تجريها عبر شريك التنفيذ هو المادة 6 الفقرة 1 الجملة الفقرة 1 البند ب ("تنفيذ عقد").

قد تكون Roblox ملزمة بمشاركة المعلومات مع الباحثين. قد تتضمن هذه المعلومات في بعض الحالات معلومات شخصية عن أفراد. في مثل هذه الحالات، تقدم Roblox المعلومات الشخصية استناداً إلى المادة 6، الفقرة 1، الجملة الفقرة 1 (ج) من اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) ("الامتثال لالتزام قانوني").

▼ الإفصاح القانوني

يجوز لنا الكشف عن معلومات شخصية عنك؛ بما في ذلك محتوى اتصالاتك على الخدمة، للامتثال للإجراءات القانونية؛ بما في ذلك أوامر المحكمة وأوامر الاستدعاء المبلّغة إلى خدمتنا، على سبيل المثال، عندما يكون ذلك متوافقاً مع التزامات Roblox بموجب قانون الخدمات الرقمية، المادة 18، وإشعارات المعلومات الصادرة بموجب قانون السلامة على الإنترنت في المملكة المتحدة، وأي أغراض إضافية مدرجة في القسم 4 من هذه السياسة. بالإضافة إلى ذلك، قد نفصح عن معلوماتك الشخصية؛ بما في ذلك المحتوى، استجابةً لطلبات صادرة عن جهات إنفاذ القانون، أو الجهات التنظيمية، أو الهيئات العامة الأخرى (بما في ذلك المؤسسات التعليمية، أو خدمات رعاية الأطفال)، إذا رأينا أن هناك خطراً على سلامة المستخدمين أو أمنهم، لأسباب قانونية، أو لمنع حدوث جريمة، وفقاً للقسم 4 من سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط الخاصة بـ Roblox. يستند الأساس القانوني لمثل هذا الإفصاح إلى المادة 6، الفقرة 1، الجملة الفقرة 1 (ج) من اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) ("الامتثال للالتزام قانوني")، امتثالاً لقانون المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو قانون الدولة العضو المعني، والفقرة (و) من اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) ("المصلحة المشروعة"). من مصلحتنا المشروعة الامتثال للمتطلبات القانونية بموجب القانون الأمريكي. علاوة على ذلك، لدينا مصلحة مشروعة في هذه الأغراض.

▼ تخزين معلوماتك الشخصية ونقلها على المستوى الدولي

مقر Roblox في الولايات المتحدة. نرسل معلوماتك الشخصية التي نجمعها ونخزنها على خوادم آمنة في الولايات المتحدة الأمريكية. يعد هذا التخزين ضرورياً لمعالجة المعلومات. يوجد بعض وكلائنا ومقدمي الخدمات الخارجيين خارج المنطقة الأوروبية الاقتصادية، بما في ذلك في الولايات المتحدة. قد لا تكون قوانين حماية البيانات في الولايات المتحدة أو البلدان الأخرى شاملة أو مكافئة لتلك المعمول بها في بلد إقامتك. أينما قمنا بنقل معلوماتك الشخصية، فسنستخدم تدابير معقولة لضمان استمرار حماية حقوقك في الخصوصية؛ بما في ذلك إبرام البنود التعاقدية المعيارية للاتحاد الأوروبي مع الجهات الخارجية.

▼ حقوقك فيما يخص البيانات

إذا كنت مستخدماً مقيماً في المنطقة الأوروبية الاقتصادية، فقد يحق لك ممارسة بعض أو جميع الحقوق التالية:

- طلب (i) معلومات حول ما إذا كانت معلوماتك الشخصية محفوظة و(ii) الوصول إلى أو الحصول على نسخ من معلوماتك الشخصية المحفوظة، بما في ذلك أغراض المعالجة، وفئات المعلومات الشخصية المعنية، والجهات المستلمة للبيانات، بالإضافة إلى الفترات المحتملة للاحتفاظ بها.
- طلب تصحيح معالجة معلوماتك الشخصية أو حذفها أو تقييدها، على سبيل المثال، إذا كانت (i) غير كاملة أو غير دقيقة، (ii) لم تعد ضرورية للأغراض التي جُمعت من أجلها، أو (iii) تم سحب الموافقة التي استندت إليها المعالجة.
- الحق في رفض تقديم الموافقة وسحبها في أي وقت، دون أن يؤثر ذلك على عمليات معالجة معلوماتك الشخصية التي تمت قبل سحب الموافقة؛
- الاعتراض، بناءً على أسباب تتعلق بوضعك الخاص، على معالجة معلوماتك الشخصية إذا كانت هذه المعالجة تستند إلى مصالحنا المشروعة أو مصالح جهة خارجية، أو إذا كانت تُجرى لتنفيذ مهمة تخدم المصلحة العامة. في هذه الحالة، يُرجى تزويدنا بمعلومات حول وضعك الخاص. بعد تقييم الحقائق التي قدمتها،

- سنقرر إما إيقاف معالجة معلوماتك الشخصية وإما تزويدك بأسباب مشروعة تبرر استمرار معالجتها؛
- الاعتراض في أي وقت على استخدام معلوماتك الشخصية لأغراض التسويق المباشر؛
 - طلب (i) استلام بياناتك الشخصية التي قدمتها لنا بتنسيق منظم وشائع الاستخدام وقابل للقراءة آلياً، و(ii) نقل هذه البيانات إلى جهة تحكم أخرى دون أي عائق من جانبنا. حيثما كان ذلك ممكناً من الناحية التقنية، يحق لك طلب نقل بياناتك الشخصية مباشرةً منا إلى جهة تحكم أخرى.
 - يمكنك (i) ممارسة الحقوق المذكورة أعلاه، (ii) طرح أي استفسارات، أو (iii) تقديم شكاوى بشأن معالجتنا لبياناتك الشخصية من خلال التواصل معنا عبر بيانات الاتصال المذكورة أعلاه في الفقرة 1.

بالإضافة إلى ذلك، يمكنك اتخاذ إجراءات قانونية فيما يتعلق بأي انتهاك محتمل لحقوقك بشأن معالجة معلوماتك الشخصية، وكذلك تقديم شكاوى إلى الجهات التنظيمية المختصة بحماية البيانات.

▼ إذا كنت تعيش في البرازيل

▼ فئات المعلومات الشخصية، وأغراض معالجة البيانات

أثناء زيارة مواقعنا الإلكترونية وتطبيقاتنا، و/أو استخدام خدماتنا ومنتجاتنا، قد نقوم بمعالجة المعلومات الشخصية التالية:

▼ إعداد حساب في Roblox

- اسم المستخدم وكلمة المرور لإنشاء حسابك.
- عناوين البريد الإلكتروني والمعلومات الأخرى التي قدمتها لنا من أجل التحقق الإضافي و/أو لتمكين بعض الميزات. تتمتع Roblox بمصلحة مشروعة في توفير خدمة آمنة ومؤمنة، خاصة لحماية الأطفال.
- إذا اخترت تقديم رقم هاتف، فسنستخدمه لأغراض الأمان والوصول إلى الحساب، ما سيسمح لك بتسجيل الدخول عبر الهاتف المحمول واستعادة كلمة المرور المفقودة أو المنسية. أنت تفوض مزود الخدمة اللاسلكية لديك باستخدام معلومات حول حسابك وجهازك اللاسلكي أو الكشف عنها، إن كانت متاحة، وذلك لصالح Roblox أو مزود خدماتها طوال مدة علاقتك التجارية، وذلك فقط للمساعدة في تحديد هويتك أو هوية جهازك اللاسلكي ومنع الاحتيال. لدينا مصلحة مشروعة في تمكينك من استخدام خدماتنا عبر جهازك المحمول، وضمان الأمان، وحماية حسابك من الاحتيال. بالإضافة إلى ذلك، وبموافقتك الصريحة والمستنيرة، قد نستخدم رقم هاتفك لاقتراحك كصديق للمستخدمين الآخرين على Roblox.

▼ عمليات الشراء على Roblox

- معلومات الفواتير والدفع، عندما تشارك في برنامج Developer Exchange، أو تشتري عملات Robux أو الاشتراكات المميزة نيابةً عن نفسك أو مستخدم آخر، بما في ذلك اسمك، وعنوان الفواتير، معلومات بطاقة الائتمان أو وسائل الدفع الأخرى، بالإضافة إلى تفاصيل الفاتورة. يمكنك اختيار حفظ معلومات مثل رقم بطاقة الائتمان من خلال مزود خدمة دفع تابع لجهة خارجية؛ في هذه الحالات، لا تقوم Roblox بتخزين المعلومات؛ بل يتم تخزينها مع الشريك التابع للجهة الخارجية. قد نجمع أيضاً عناوين الفوترة ونحتفظ أيضاً بتفاصيل المعاملات وسجل المشتريات والدفع. إذا اشتريت Robux نيابةً عن مستخدم آخر على Roblox؛ فسنجمع معلومات الاتصال بك، مثل بريدك الإلكتروني أو رقم هاتفك؛ للتواصل معك بشأن المعاملة.

▼ نشر محتوى

- التعليقات أو الرسائل التي تنشرها أو ترسلها على Roblox عبر الدردشات العامة، المنتديات، جدران المجموعات، المنشورات الشخصية، وما إلى ذلك. نعالج هذه المعلومات لمراقبتها، وتصفيتها، والإشراف عليها بهدف القدرة على إزالة اللغة البذيئة، والمعلومات الشخصية، والمحادثات غير اللائقة. تجمع ميزة الدردشة بتحويل الصوت إلى نص تسجيلك الصوتي لفترة وجيزة لتنفيذ طلبك، ثم تحذفه فوراً من خوادمنا. بالإضافة إلى ذلك، قد نستخدم التعليقات والرسائل المصفاة مسبقاً لأغراض أخرى مثل تدريب وتحسين تقنيات التصنيف لدينا. يُرجى ملاحظة أن أي معلومات شخصية تقدمها في المنتديات ووسائل التواصل المماثلة التي نقدمها تكون متاحة لأي شخص لديه وصول إلى هذه المنتديات، بما في ذلك المستخدمون الآخرون. معلوماتك الشخصية التي تنشرها يمكن أن يقرأها أو يجمعها أو يستخدمها مستخدمون آخرون في هذه المنتديات، وقد تُستخدم لإرسال رسائل غير مرغوب فيها.

▼ طرح الأسئلة أو الحصول على الدعم الفني

- معلومات التواصل مع خدمة العملاء لدينا، مثل الإبلاغ عن مشكلة، أو إرسال استفسارات أو مخاوف أو تعليقات. قد نقوم بمعالجة عنوان بريدك الإلكتروني، واسمك، والمعلومات المتعلقة باستفسارك أو مشكلتك بهدف الرد على استفساراتك، وتلبية طلباتك، أو تقديم الدعم اللازم لك.

▼ استخدام ميزات Roblox

- روابط وسائل التواصل الاجتماعي التي تضيفها إلى حسابك. المعلومات المتعلقة باستخدامك أو تفاعل مع المكونات الإضافية للجهات الخارجية، مثل المكونات الإضافية الاجتماعية المقدمة من Google أو Facebook أو Twitter. عند استخدامك لهذه الميزات، قد يتم الوصول إلى معلومات معينة من حساباتك على وسائل التواصل الاجتماعي أو مشاركتها مع Roblox، وبالمثل، قد يتم نشر بعض المعلومات حول استخدامك لـ Roblox على ملفك الشخصي في تلك المنصات. إذا استخدمت بيانات تسجيل الدخول إلى Roblox لتسجيل الدخول إلى موقع أو خدمة تابعة لجهة خارجية، ثم حذفت حسابك على Roblox، فقد تفقد الوصول إلى ذلك الموقع أو الخدمة التابعين لجهة خارجية.
- عند استخدامك للميزات الصوتية من Roblox، يجوز لنا جمع تسجيلاتك الصوتية، ومعالجتها، ونحفظها لتمكين الخدمات الصوتية وتعزيز الأمان في Roblox. لن نستخدم تسجيلات الدردشة الصوتية في الخوادم الخاصة لمستخدمي البرازيل لأغراض التدريب أو تحسين المنتج. بموافقتك، سنستخدم التسجيلات الصوتية لأغراض التدريب وتحسين المنتج.
- عند طلبك أو موافقتك على الخدمات المعتمدة على الموقع (للمستخدمين بعمر 13 عاماً فأكثر)، يجوز لنا جمع وتتبع معلومات الموقع الجغرافي لنوفر لك خدمات تعتمد على معرفتنا بموقعك. تشمل الأمثلة على ذلك تخصيص المحتوى أو الإعلانات المخصصة للمستخدمين الذين تبلغ أعمارهم 18 عاماً فأكثر. نجمع هذه المعلومات باستخدام معرف على جهازك أو متصفحك حتى نتمكن من التعرف عليك في كل مرة تزور فيها منصتنا. لإيقاف جمع معلومات الموقع الخاصة بك، يمكنك تحديث إعدادات جهازك، أو التوقف عن استخدام الخدمة، أو إزالة تثبيت تطبيقاتنا على الهواتف المحمولة.
- إذا انضمت إلى إحدى تجاربنا على منصة واقع افتراضي (VR)، فسنجمع معلومات حركاتك الجسدية لمحاكاتها داخل التجربة. نستخدم هذه المعلومات فقط لتوفير الخدمة ولا نحفظ بها.
- إذا انضمت إلى فعالية افتراضية يستضيفها مصمم، فقد تتم مشاركة بيانات مثل اسم المستخدم، والبريد الإلكتروني، ومعرف المستخدم في Roblox مع المنصة التابعة لجهة خارجية التي تستضيف الفعاليات. تُستخدم هذه البيانات لتمكينك من تسجيل الدخول إلى التجربة. يخضع نشاطك أثناء فعالية المصمم

لسياسة الخصوصية الخاصة بالمنصة التابعة للجهة الخارجية، بالإضافة إلى [معايير مجتمع Roblox](#).

- المعلومات المطلوبة للميزات الإضافية التي تتطلب استخدام كاميرتك، أو رفع محتوى يتضمن معلوماتك الشخصية؛ بما في ذلك الصور أو مقاطع الفيديو. إذا قررت استخدام هذه الميزات وتحميل المحتوى، فسنجمع ذلك المحتوى ونعالجه ونخزنه لتحقيق غرض الميزة. للمزيد من المعلومات، يُرجى الرجوع إلى [إشعار خصوصية الرسوم المتحركة للوجه في Roblox](#) و [إشعار خصوصية التقاط وسائل التواصل الاجتماعي في Roblox](#).

[Roblox](#)

- المعلومات المطلوبة للميزات أو الأنشطة الأخرى، والتي قد تكون متاحة لجميع مستخدمينا باستثناء الأطفال. قد توفر ميزات أو أنشطة إضافية ضمن خدماتنا من وقت لآخر، وقد يكون بإمكانك تقديم أو تحميل معلومات شخصية فيما يتعلق بهذه الميزات. ستكون البيانات التي يتم جمعها لهذه الميزات والأغراض المقصودة منها واضحة في أثناء عملية الجمع.
- إذا قررت تفعيل ميزة مستورد جهات الاتصال، فأنت توافق على مشاركة الأسماء الأولى والأخيرة وأرقام هواتف جهات الاتصال المحفوظة في دفتر العناوين على هاتفك المحمول مع Roblox، سواء عند تسجيلك في خدمتنا أو في أي وقت آخر. وذلك لنساعدك على التواصل مع أصدقائك على خدمتنا.
- التفاعل مع تجاربنا. لتحسين تجربتك ودعم مجهوداتنا لتوفير الأمان، سنجمع معلومات حول كيفية تفاعلك مع الخدمات ونربط هذه المعلومات بحسابك. على سبيل المثال، قد نجمع معلومات من حالة اللعبة الخاصة بالمستخدم لاكتشاف انتهاكات شروطنا وتحسين قدرتنا على رصد هذه الانتهاكات؛ وجمع معلومات حول سلوكك عند التفاعل مع جهازك لأغراض الأمان والسلامة؛ وجمع معلومات من سجل البحث الخاص بك لتقديم توصيات مماثلة؛ ومشاركة معلومات مثل اسم المستخدم وتفاصيل المعاملات مع المصمم صاحب المحتوى (UGC) أو المالكين اللاحقين، في حال حصولك على عنصر محدود، سواء عن طريق الشراء أو المشاركة أو التبادل أو أي معاملة أخرى تتضمن محتوى ينشئه المستخدم.

▼ المسابقات، والعروض الخاصة، والأبحاث

- عند استجابتك أو مشاركتك في أبحاث أو استطلاعات أو دراسات تطوعية. قد تجمع هذه الاستطلاعات معلومات حول ما تحبه وما لا تحبه، واهتماماتك وتجاربك وعاداتك، وهواياتك واهتماماتك العامة، ومعلومات أو تفضيلات أخرى متعلقة بأسلوب حياتك. قد تتطلب هذه الاستطلاعات معلومات شخصية.
- المعلومات المتعلقة بمشاركتك في المسابقات أو المنافسات، أو السحوبات، أو الهدايا المجانية، أو سحوبات الجوائز، أو أي عروض خاصة أخرى قد ننظمها أو نراها ضمن خدمتنا من وقت لآخر. قد نعالج بعض معلومات الاتصال (مثل اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني ورقم هاتفك) لأغراض تسليم الجوائز، بالإضافة إلى أي معلومات أو محتوى آخر مطلوب للعروض الخاصة المحددة.

▼ الإعلانات

- نعالج المعلومات الشخصية لعرض إعلانات لك في Roblox. إننا نستخدم المعلومات التي نجعلها ونتلقاها من الشركاء لتحديد الإعلانات التي نعرضها لك في Roblox. بناءً على موقع إقامتك، قد تتعاون Roblox مع شركاء لعرض إعلانات مباشرة لك في Roblox. لا نعرض إعلانات مخصصة للمستخدمين الذين تقل أعمارهم عن 18 سنة على منصة Roblox.
- ستعالج Roblox المعلومات التي تم جمعها منك أو عنك لقياس فعالية الإعلانات وتحسينها.
- يجوز لنا معالجة المعلومات الشخصية؛ لتسويق خدماتنا، على سبيل المثال؛ عبر منصات التواصل الاجتماعي، بهدف استقطاب مستخدمين جدد إلى مواقعنا الإلكترونية، والحفاظ على قاعدة مستخدمينا وتوسيعها.

- عند اختيارك إنشاء حساب للإعلانات، قد نجمع معلومات إضافية مرتبطة بحسابك، مثل اسمك، وبريدك الإلكتروني، وعنوانك، ومعلومات عملك، وذلك لغرض إنشاء الحساب. قد نحتفظ أيضًا بتفاصيل المعاملات وسجل المشتريات والدفع.
- ▼ إذا كنت مطورًا أو مصممًا
- المعلومات المطلوبة للمشاركة في برنامج Developer Exchange من Roblox، مثل نموذج W-9 الخاص بمصلحة الضرائب الأمريكية (لداخلي الضرائب المقيمين في الولايات المتحدة) أو نموذج W-8 (لداخلي الضرائب غير المقيمين في الولايات المتحدة). من مصلحتنا المشروعة الامتثال للمتطلبات القانونية، خاصةً فيما يتعلق بالقانون الأمريكي. قوانين مكافحة غسل الأموال.
- ▼ أغراض أخرى لجمع معلوماتك
- معلومات تسجيل الدخول، التي قد تشمل عنوان IP الخاص بك، ونوع الجهاز، واسم المستخدم، وكلمة المرور، وتاريخ ووقت زيارتك، ومعلومات حول إصدار المتصفح، ومعلومات حول نظام التشغيل بما في ذلك إعدادات اللغة، وعناوين MAC، ومعرّف المستخدم. سنعالج هذه المعلومات لتزويدك بخدماتنا. من مصلحتنا المشروعة ضمان استقرار الخدمات وأمانها.
- معلومات الحساب، مثل اسمك، واسم المستخدم، وتفاصيل تسجيل الدخول وكلمة المرور، ومعلومات الموقع الجغرافي، والمحتوى الذي تنشئه، وتفاصيل الاتصال التي تختار تزويدنا بها، وأي معلومات شخصية أخرى تُستخدم للمشاركة في الخدمة التي نقدمها. سنعالج هذه المعلومات لتزويدك بخدماتنا.
- ▼ ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة
- نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط. بعض ملفات تعريف الارتباط هذه ضرورية للوظائف الأساسية للموقع، ومن ثم، لا يمكن تعطيلها. لن نستخدم ملفات تعريف الارتباط الاختيارية إلا إذا قدمت موافقتك المسبقة على ذلك. يمكنك إدارة اختياراتك من خلال النقر على "إدارة تفضيلات ملفات تعريف الارتباط" في نافذة ملفات تعريف الارتباط. سنحفظ اختياراتك على شكل ملف تعريف ارتباط. تكون لهذا الملف مدة صلاحية محدودة تصل إلى عام واحد. بالإضافة إلى ذلك، يمكنك أيضًا إدارة ملفات تعريف الارتباط من خلال إعدادات متصفحك. لمزيد من المعلومات حول ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة، يُرجى الرجوع إلى القسم 3 أعلاه.
- ▼ بالنسبة لمواقعنا الإلكترونية الخاصة بالشركة أو في طلبات التوظيف
- المعلومات المتعلقة بطلب التوظيف الذي تقدمت به، مثل اسمك، عنوان بريدك الإلكتروني، تفاصيل التوظيف، السيرة الذاتية، أو أي تفاصيل أخرى عن سجلك الوظيفي التي أرسلتها. إذا تفاعلت مع Roblox في منطقة تفاعلية مخصصة للموظفين المحتملين، مثل مركز الوظائف في Roblox، فقد يتم تسجيل هذه المنطقة لتوفير التجربة. سنعالج هذه المعلومات لمراجعة طلب توظيفك والرد عليه. بالنسبة إلى الباحثين الذين يطلبون العمل مع Roblox، أو يسعون إلى الوصول إلى بيانات Roblox أو معلوماتها، سنجمع المعلومات اللازمة للتحقق من طلبك ومعالجته.
- ▼ صنع القرار الآلي
- يُرجى ملاحظة أننا لا نستخدم معلوماتك الشخصية لاتخاذ القرارات تلقائيًا بصورة قد تترتب عليها آثار قانونية عليك، أو تُلحق بك آثارًا أخرى مماثلة.
- ▼ المعلومات الشخصية للأطفال وموافقة الوالدين
- يُرجى ملاحظة أنه عند تسجيل المستخدمين الذين تقل أعمارهم عن 13 عامًا في الخدمة، يتم ضبط حساباتهم

تلقائيًا على إعدادات افتراضية تعزز حماية الخصوصية. وهذا يعني أن هؤلاء المستخدمين لن يتمكنوا من الوصول إلى بعض الميزات؛ بما في ذلك الإعلانات المخصصة، وأنواع معينة من إشعارات التنبيه.

عند إنشاء طفل لحساب على Roblox، قد نعالج اسم المستخدم، وكلمة المرور، وتاريخ الميلاد، والنوع (اختياري). بصرف النظر عن إنشاء الحساب، يمكن للمستخدمين اختياريًا تقديم معلومات تتيح لهم الوصول إلى الخدمة والتواصل مع أحد الوالدين بشأن حساب الطفل، إذا تم تقديم بريد إلكتروني للوالد. على سبيل المثال، قد نستخدم البريد الإلكتروني لأحد الوالدين لإرسال إشعار بشأن حساب الطفل، ودعوته/دعوتها لمراجعة الإعدادات وتحديثها. قد نستخدم تاريخ الميلاد الذي يقدمه الطفل عند التسجيل في الخدمة لتحديد الميزات المتاحة له على Roblox، ولمعرفة متى سيبلغ 13 عامًا ليتمكن من الوصول إلى نطاق أوسع من الميزات على منصتنا.

بشكل عام، لن نستخدم معلومات الحساب أو نشاركها، بما في ذلك المعلومات الشخصية، من حساب الطفل إلا للأغراض المسموح بها وفقًا لما هو مذكور في سياسة الخصوصية هذه، وعند الاقتضاء، لن يتم ذلك إلا بعد الحصول على موافقة موثوق بها مسبقًا من أحد الوالدين أو الوصي القانوني.

▼ مشاركة البيانات

قد تشارك Roblox معلومات المستخدمين، بما في ذلك المعلومات الشخصية مثل معلومات الفواتير أو أسماء المستخدمين، مع وكلائنا أو المتعاقدين الخارجيين أو مزودي الخدمات التابعين لنا، الذين يتم تعيينهم لتقديم خدمات بالنيابة عن Roblox.

قد يتولى هؤلاء المزودون تشغيل بعض وظائف الخدمة أو دعمها. فيما يلي قائمة توضيحية بالوظائف التي قد نستعين فيها بمزودي خدمات خارجيين، بالإضافة إلى أسماء المزودين الذين قد نستخدمهم لتنفيذ هذه الوظائف:

- سلامة الحساب والأمان (على سبيل المثال، Persona)،
- خدمات التحليلات (مثل Google LLC)؛
- خدمات اكتساب المستخدمين (مثل AppsFlyer)؛
- خدمات تصفية المجتمع والإشراف عليه؛
- خدمات فريق الدعم،
- الاستطلاعات والعروض الخاصة (مثل: Reach3)؛
- خدمات الفوترة ومزودو خدمة بوابات الدفع (مثل Kount وWorldpay وPayPal وIncomm وBlackhawk وGoogle وApple وAmazon وWindows Store وXbox وPlayStation وMeta Quest وXsolla)؛ و
- خدمات الاستضافة وشبكات توصيل المحتوى (مثل AWS وEquinix وCenturyLink وYouTube وVimeo).

يُسمح لهؤلاء الوكلاء والمتعاقدين باستخدام المعلومات المُشاركة معهم فقط لتنفيذ المهام المحددة التي تم توظيفهم من أجلها، وبما يتوافق مع سياسة الخصوصية هذه، ولا يجوز لهم استخدامها لأي أغراض أخرى.

تتخذ Roblox التدابير اللازمة لضمان قدرة جميع مزودي الخدمات الذين يمكنهم الوصول إلى المعلومات الشخصية على حمايتها على نحو آمن ووفقًا للمعايير المطلوبة.

بالإضافة إلى ذلك، سيحصل مصممو التجارب التي تستخدمها أو المحتوى الذي تتفاعل معه على إمكانية الوصول إلى اسم المستخدم، والاسم المعروض، ومعرّف المستخدم، ومقاييس اللعبة، وتفاصيل المعاملات المتعلقة بالمحتوى الذي أنشأه المستخدم (UGC)، وموقعك الجغرافي (الذي نحدده استنادًا إلى عنوان IP الخاص بك). نحن لا نشارك عنوان IP الخاص بك مع المصممين. نحن نوفر للمصممين الموقع الإقليمي للاعبين لتحديد قاعدة لاعبيهم وضمان أن تجاربهم تلتزم بالمتطلبات القانونية للبلد الذي تقيم فيه.

بناءً على القانون المعمول به، يجوز لـ Roblox الإفصاح عن المعلومات التي تجمعها منك أو عنك مع المعلنين و/أو لشركات قياس الإعلانات، وذلك لاختيار الإعلانات المناسبة لك، أو لقياس فعالية الإعلانات وتحسينها. تشمل البيانات التي يتم الإفصاح عنها لهذا الغرض معرفّات الاتصال ومعرّفات الجهاز.

إذا تعاملت مباشرةً مع مزود تجارة لشراء منتج تجاري على Roblox، فقد يكون من الضروري أن يتبادل Roblox ومزود التجارة المعلومات المتعلقة بعملية الشراء لإتمام المعاملة. يتضمن ذلك إنشاء Roblox أو المزود التجاري معرفّ معاملة، ما يتيح لكل طرف التحقق من معلومات معينة حول المعاملة، مثل تأكيد إتمام عملية الشراء.

قد تكون Roblox ملزمة قانونًا بمشاركة المعلومات مع الباحثين. قد تتضمن هذه المعلومات في بعض الحالات معلومات شخصية عن أفراد.

▼ الإفصاح القانوني

قد نكشف عن معلوماتك الشخصية، بما في ذلك محتوى اتصالاتك على الخدمة، إذا كان ذلك ضروريًا للامتثال للإجراءات القانونية، مثل أوامر المحكمة أو مذكرات الاستدعاء المقدمة إلى خدمتنا. بالإضافة إلى ذلك، قد نصح عن معلوماتك الشخصية؛ بما في ذلك المحتوى، استجابةً لطلبات صادرة عن جهات إنفاذ القانون، أو الجهات التنظيمية، أو الهيئات العامة الأخرى (بما في ذلك المؤسسات التعليمية، أو خدمات رعاية الأطفال)، إذا رأينا أن هناك خطرًا على سلامة المستخدمين أو أمنهم، لأسباب قانونية، أو لمنع حدوث جريمة، ووفقًا للقسم 4 من سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط الخاصة بـ Roblox.

▼ تخزين معلوماتك الشخصية ونقلها على المستوى الدولي

مقر Roblox في الولايات المتحدة. نرسل معلوماتك الشخصية التي نجتمعها ونخزنها على خوادم آمنة في الولايات المتحدة الأمريكية. يعد هذا التخزين ضروريًا لمعالجة المعلومات.

يوجد بعض وكلائنا ومقدمي الخدمات الخارجيين خارج البرازيل، بما في ذلك في الولايات المتحدة. قد لا تكون قوانين حماية البيانات في الولايات المتحدة أو البلدان الأخرى شاملة أو مكافئة لتلك المعمول بها في البرازيل. أينما نقل معلوماتك الشخصية، فسننخذ التدابير اللازمة لضمان الامتثال لآلية نقل دولية مشروعة، ووفقًا لمتطلبات قوانين حماية البيانات البرازيلية.

▼ حقوقك فيما يخص البيانات

بصفتك فردًا خاضعًا لقوانين حماية البيانات في البرازيل، تتمتع بحقوق معينة فيما يتعلق بمعلوماتك الشخصية. نحن نوفر آليات مفصلة أدناه لضمان وضوح وشفافية ممارسة حقوقك. بصفتك صاحب بيانات، تتمتع بالحقوق التالية:

- التحقق مما إذا كنا نقوم بمعالجة معلوماتك الشخصية أم لا
- الوصول إلى معلوماتك الشخصية
- تصحيح المعلومات الشخصية غير المكتملة أو غير الدقيقة أو القديمة
- إخفاء الهوية أو تقييد الوصول أو حذف المعلومات الشخصية التي تكون غير ضرورية أو مفرطة، أو التي تتم معالجتها بطريقة غير متوافقة مع قانون حماية البيانات العامة (LGPD)
- نقل معلوماتك الشخصية إلى مزود خدمة آخر عند تقديم طلب صريح، شريطة ألا يؤثر ذلك على أسرارنا التجارية، ووفقًا للوائح الصادرة عن الجهة الرقابية المختصة
- حذف معلوماتك الشخصية التي تمت معالجتها بناءً على موافقتك في حال سحبها، وذلك عند الاقتضاء
- طلب معلومات عن الجهات العامة والخاصة التي شاركنا معها معلوماتك الشخصية.
- طلب معلومات حول إمكانية رفض تقديم الموافقة والعواقب المحتملة لهذا الرفض
- سحب موافقتك، عند الاقتضاء
- طلب معلومات حول الجهات التي نشارك معها بياناتك الشخصية.
- الاعتراض على أنشطة المعالجة التي تنتهك أحكام قانون حماية البيانات العامة البرازيلي (LGPD)

قبل الرد على أي من طلباتك، قد نطلب منك تقديم بعض المعلومات للتحقق من هويتك. سنرد على طلبك فقط بعد التحقق من هويتك.

يُرجى ملاحظة أن هذه الحقوق ليست مطلقة وقد لا تنطبق في بعض الظروف. على سبيل المثال، قد نستمر في معالجة معلوماتك الشخصية والاحتفاظ بها، حتى إذا طلبت حذفها أو الاعتراض على معالجتها أو حجبها أو إخفاء هويتها، وذلك للامتثال للالتزامات القانونية أو التعاقدية أو التنظيمية، ولحماية حقوقنا أو ممارستها، بما في ذلك في الدعاوى القضائية أو الإجراءات الإدارية أو التحكيمية، أو عندما يكون ذلك مطلوبًا بموجب القانون. لممارسة حقوقك، أو لطرح أي أسئلة؛ يمكنك التواصل معنا من خلال تعبئة [نموذج فريق الدعم](#). للاستئناف على قرار يتعلق بحقوقك في الخصوصية، يُرجى التواصل مع مسؤول حماية البيانات في البرازيل عبر البريد الإلكتروني dpo.roblox@leonardi.adv.br. أو من خلال وسائل الاتصال الموضحة في القسم 1.

▼ ملخص أحدث التغييرات

- أضفنا نصًا يوضح الاختلافات الإقليمية في إمكانية الوصول إلى بعض الميزات.
- أضفنا معلومات حول جمع البيانات من الباحثين.
- أضفنا نصوصًا تصف ممارساتنا في تبادل المعلومات مع السلطات.

تاريخ السريان: 1 نوفمبر 2026

آخر تحديث: 1 نوفمبر 2026

