

Roblox प्राइवेसी और कुकी पॉलिसी

लागू होने की तारीख: 1 नवंबर, 2026

हाल ही के बदलावों की समरी

हम Roblox पर हमारे द्वारा किए जा रहे कुछ बदलावों को दिखाने के लिए 1 नवंबर, 2026 से प्रभावी अपनी [Roblox प्राइवेसी और कुकी पॉलिसी](#) को अपडेट कर रहे हैं.

यहाँ हमारे द्वारा किए जा रहे बदलावों की हाई-लेवल समरी पेश की गई है:

- हमने कुछ फ़ीचर्स को ऐक्सेस के लिए क्षेत्रीय अंतर बताने वाली भाषा जोड़ी है.
- हमने रिसर्चर्स से डेटा इकट्ठा करने के बारे में जानकारी जोड़ी है.
- हमने कुछ बातें जोड़ी हैं जो बताती हैं कि हम किन तरीकों से अधिकारियों के साथ जानकारी शेयर करते हैं.

1. Roblox प्राइवेसी पॉलिसी में आपका स्वागत है

▼ क्या ये प्राइवेसी पॉलिसी आपके लिए है?

अगर आप Roblox एक्सपीरिमेंसेस में गेम्स बनाते हैं या खेलते हैं, तो ये प्राइवेसी पॉलिसी आपके लिए है, चाहे आपकी उम्र कोई भी हो और चाहे आप कहीं भी रहते हों. ये 13 साल से कम उम्र के पेरेंट या गार्जियन के लिए भी है. ये पॉलिसी Roblox [सेवाओं](#) को शामिल करती है.

▼ इस प्राइवेसी पॉलिसी में क्या है?

ये पॉलिसी उन अधिकारों के बारे में बताती है जो आपको अपनी पर्सनल जानकारी के बारे में हैं. ये समझाती है कि आप ये कंट्रोल कर सकते हैं कि आपकी पहचान कर सकने वाली जानकारी - जैसे कि आपका नाम, आप कहाँ रहते हैं और आपका ईमेल एड्रेस - का क्या होता है. इस प्राइवेसी पॉलिसी में हम आपको ये भी बताएँगे कि हम आपके बारे में आपकी जानकारी का कब और कैसे उपयोग करते हैं - जिसमें ये भी शामिल है कि हम इसे कैसे इकट्ठा करते हैं, रिकॉर्ड करते हैं, व्यवस्थित करते हैं, स्टोर और शेयर करते हैं.

आप जहाँ रहते हैं उसके आधार पर अपनी पर्सनल जानकारी को मैनेज करने के लिए आपके पास अलग-अलग अधिकार या चॉयस हो सकती हैं जिन्हें इस पॉलिसी में बाद में बताया जाएगा. इस पॉलिसी के सेक्शन 1-5 में दी गई जानकारी और सेक्शन 7 में लोकेशन से जुड़ी खास जानकारी के बीच किसी भी तरह का टकराव होने पर सेक्शन 7 में दी गई जानकारी ही स्वीकार की जाएगी.

▼ ये प्राइवेसी पॉलिसी कहाँ लागू होती है?

अगर आप Roblox का उपयोग कर रहे हैं, तो आप सही जगह आए हैं. यहीं पर आप अपनी जानकारी को सेफ़ रखने के बारे में जान सकते हैं. Roblox का उपयोग करने में ये शामिल हैं:

- roblox.com एड्रेस वाले वेबसाइट
- हमारा मोबाइल, वर्चुअल रिऐलिटी और कंसोल ऐप्स
- Roblox Player और Roblox Studio
- इस पॉलिसी में बताए गए दूसरे Roblox फ़ीचर्स

लेकिन अगर आप हमारी सेवाएँ छोड़ देते हैं, तो ये प्राइवसी पॉलिसी अब और लागू नहीं रहेगी. आप दूसरी वेबसाइट या ऐप्स पर जो देखते हैं उसके लिए या दूसरी वेबसाइट या ऐप्स की प्राइवसी पॉलिसी के लिए हम ज़िम्मेदार नहीं हैं, भले ही आपने हमारी वेबसाइट या ऐप से उनसे लिंक क्यों ना किया हो. जब आप किसी दूसरी साइट या ऐप पर जाते हैं, तब हो सकता है कि हम आपको एक मैसेज दिखाएँ जिसमें बताया गया हो कि आप Roblox छोड़ रहे हैं.

अपनी पर्सनल जानकारी से जुड़े सवाल या रिक्वेस्ट लेकर हमसे कॉन्टैक्ट करने के लिए हमसे संपर्क करने के तरीके के बारे में नीचे हमारी जानकारी देखें.

Roblox से इलेक्ट्रॉनिक रूप से संपर्क करने के लिए हमारे [कस्टमर सपोर्ट फ़ॉर्म](#) के ज़रिए सवाल सबमिट करें. अगर आपकी उम्र 13 साल से कम है, तो कृपया अपने पेरेंट या गार्जियन से ये फ़ॉर्म भरने के लिए कहें.

US:

फ़ोन: (888) 858 - BLOX

हमें इस पते पर लिखें:

Roblox Corporation

Attn: Roblox Privacy Manager

पता: 3150 S. Delaware St.

San Mateo, California, 94403

privacy@roblox.com

EEA (यूरोपियन इकनॉमिक एरिया), UK या स्विट्ज़रलैंड:

अगर आप यूरोपियन इकनॉमिक एरिया (EEA), यूनाइटेड किंगडम या स्विट्ज़रलैंड में हैं: तो roblox@gdpr-rep.com (आर्टिकल 27 EU और यूरोपियन यूनियन में UK GDPR (जनरल डेटा प्रोटेक्शन रेग्युलेशन) के अनुसार हमारा प्रतिनिधि) पर कॉन्टैक्ट करें

EEA (यूरोपियन इकनॉमिक एरिया):

DP-Dock GmbH

Attn: Roblox Corporation

Ballindamm 39 / Ecke Jungfernstieg

20095 Hamburg, Germany

UK:

DP Data Protection Services UK Ltd.

Attn: Roblox Corporation

16 Great Queen Street

Covent Garden, London, WC2B 5AH, United Kingdom

आर्टिकल 37 GDPR (जनरल डेटा प्रोटेक्शन रेग्युलेशन) के अनुसार EU में हमारे डेटा प्रोटेक्शन ऑफ़िसर से इस पर कॉन्टैक्ट किया जा सकता है:

DP Dock DPO Services GmbH

- Roblox

Grüffkamp 10

24159 Kiel, Germany

roblox@dp-officer.com

अगर आप ब्राज़ील में हैं, तो dpo.roblox@leonardi.adv.br पर ईमेल करके हमारे ब्राज़ीलियाई डेटा प्रोटेक्शन ऑफ़िसर से कॉन्टैक्ट करें.

अगर आप कोरिया में हैं, तो ज़्यादा जानकारी [कोरियाई रिपब्लिक में यूज़र्स के लिए प्राइवैसी पॉलिसी अड्डेंडम](#) में उपलब्ध है.

अगर आप अमेरिका में रहते हैं, तो आप जिस स्टेट में रहते हैं उसके आधार पर अतिरिक्त नियम लागू हो सकते हैं. US स्टेट कानूनों के तहत आपको उपलब्ध अधिकारों के बारे में ज़्यादा जानने के लिए कृपया [US स्टेट प्राइवैसी पॉलिसी अड्डेंडम](#) को विज़िट करें.

प्राइवैसी पॉलिसी के बाकी हिस्सों पर जाने से पहले, जब आपको इस पॉलिसी में कुछ खास शब्द दिखाई दें, तो जान लें कि उनमें से कुछ शब्दों के विशिष्ट मतलब हैं.

- "बच्चे" या "बच्चा" मतलब ऐसा कोई भी यूज़र जिसकी उम्र 13 साल से कम है
- "नाबालिग" या "नाबालिग यूज़र" का मतलब है सेवाओं का वो यूज़र जिसकी उम्र अपने जूरिसडिक्शन या रेसिडेंस के स्टेट में बालिग होने की कानूनी उम्र से कम है
- "पर्सनल जानकारी" का मतलब है किसी प्राकृतिक व्यक्ति के बारे में ऐसी कोई भी जानकारी जिसकी पहचान डायरेक्ट या इनडायरेक्ट तौर पर की जा सकती हो, खास तौर से किसी आइडेंटिफ़ायर के रेफ़रेंस से, जैसे कि नाम, आइडेंटिफ़िकेशन नंबर, लोकेशन डेटा या कोई ऑनलाइन आइडेंटिफ़ायर
- "प्लैटफ़ॉर्म" का मतलब है हमारा Roblox प्लैटफ़ॉर्म, वो बेहतरीन वर्चुअल यूनिवर्स जहाँ कल्पना का राज है
- "प्राइवैसी पॉलिसी" या "पॉलिसी" का मतलब है ये Roblox प्राइवैसी पॉलिसी
- "प्रोसेसिंग" का मतलब है ऐसा कोई भी काम जो पर्सनल जानकारी पर किया जाता है, जैसे कि इकट्ठा करना, रिकॉर्ड करना, व्यवस्थित करना, स्ट्रक्चर करना, स्टोर करना, अनुकूल बनाना या किसी भी प्रकार का खुलासा करना या कोई दूसरा उपयोग
- "सेवा" का मतलब है Roblox द्वारा दी जाने वाली कोई भी सेवा या ऐप्लिकेशन, जैसे कि यूज़र्स को प्लैटफ़ॉर्म एक्सपीरिएंस डेवलप करने, दूसरों से कनेक्ट करने और आपके और दूसरे यूज़र्स द्वारा क्रिएट किए गए कॉन्टेंट का उपयोग करने की अनुमति देना. इसमें roblox.com डोमेन की वेबसाइट, हमारा Roblox मोबाइल, वर्चुअल रिएलिटी और कंसोल, Roblox Player, Roblox Studio और हमारी दूसरी वेबसाइट, प्रॉडक्ट, सॉफ़्टवेयर, ऐप्लिकेशन, कॉन्टेंट, डेटा फ़ीड और दूसरी सेवाएँ शामिल हैं जिन पर इस पॉलिसी का ऑथराइज़्ड लिंक पोस्ट किया गया है

इस पॉलिसी के अंग्रेज़ी वर्ज़न और दूसरी भाषाओं में अनुवादों के बीच किसी भी प्रकार के मटीरियल या समझे गए टकराव की स्थिति में अंग्रेज़ी वर्ज़न का ही कंट्रोल रहेगा.

27. क्या आपकी उम्र 13 साल से कम है या आप किसी 13 साल से कम उम्र के बच्चे के लिए ज़िम्मेदार हैं?

अगर आपकी उम्र 13 साल से कम है, तो आपकी पर्सनल जानकारी की रक्षा करने के लिए कुछ फ़ीचर्स तक आपका एक्सेस प्रतिबंधित कर दिया जाएगा. Roblox बच्चों की प्राइवैसी की रक्षा करने के लिए खास तौर से समर्पित है. प्राइवैसी पॉलिसी का ये हिस्सा सिर्फ़ आपके लिए है.

▼ सबसे पहले, परमिशन लें

अगर आपकी उम्र 13 साल से कम है, तो कृपया अपने पेरेंट या गार्जियन से Roblox का उपयोग करने की परमिशन लें. उनकी परमिशन के बिना आपको हमारी सेवाओं का उपयोग नहीं करना चाहिए.

▼ लिमिट सेट करें

आपकी उम्र चाहे कितनी भी हो, Roblox कम्युनिकेशंस सेटिंग्स, उदाहरण के लिए, सिर्फ़ फ्रेंड्स से इंटरैक्ट करने की अनुमति देकर या किसी भी इंटरैक्शन की अनुमति नहीं देकर, आपको ये कंट्रोल करने की अनुमति देती हैं कि कौन आपसे इंटरैक्ट कर सकता है. आप अपने अकाउंट को रिस्ट्रिक्ट कर सकते हैं, जिससे चैट और पब्लिक कमेंटिंग बंद हो जाती है और अकाउंट को Roblox पर कुछ खास फ़िल्टर्ड एक्सपीरिएंसेस तक सीमित कर दिया जाता है.

पेरेंट और गार्जियन – हमारा सुझाव है कि जब भी आपका बच्चा Roblox पर इंटरैक्ट कर रहा हो, तो आप उसकी निगरानी करें. हमारे पास मदद करने के लिए कुछ टूल्स हैं - आप Roblox के सुरक्षा फ़ीचर्स के बारे में [यहाँ](#) जान सकते हैं.

▼ उम्र के मुताबिक उचित प्राइवैसी सेटिंग्स

आपकी उम्र और जहाँ आप रहते हैं, के आधार पर, हम आपके अकाउंट को ज़्यादा स्ट्रॉन्ग प्राइवैसी सेटिंग्स पर अपने आप सेट कर देंगे. युवा यूज़र्स के लिए, कुछ फ़ीचर्स जैसे कि पर्सनलाइज़ किए गए ऐड और अलर्ट बंद रहते हैं. जब आप बड़े हो जाएँगे तब आप उन अतिरिक्त फ़ीचर्स को चालू कर पाएँगे जो बड़ी उम्र के यूज़र्स के लिए ठीक हैं (हालाँकि हम आपके 18 साल के नहीं हो जाने तक ऐड पर्सनलाइज़ नहीं करेंगे).

▼ अगर आपकी उम्र 13 साल से कम है, तो हम ये जानकारी इकट्ठा करते हैं

अगर आपकी उम्र 13 साल से कम है और आप अकाउंट क्रिएट करते हैं, तो हम आपको Roblox का उपयोग करने देने के लिए कुछ जानकारी (जो कि नॉन-पर्सनल जानकारी है, [जैसा COPPA \(चिल्ड्रन ऑनलाइन प्राइवैसी प्रोटेक्शन ऐक्ट\)](#) द्वारा डिफ़ाइन किया गया है) मांगते हैं.

हम ये इकट्ठा करेंगे:

- आपका यूज़रनेम (ज़रूरी है). हमें आपका अकाउंट क्रिएट करने और Roblox सेवाओं को चलाने के लिए इसकी ज़रूरत है. हम आपके यूज़रनेम का उपयोग Roblox के बाहर आपको पहचानने के लिए नहीं करते हैं.
- आपका पासवर्ड (ज़रूरी है). हमें इसकी ज़रूरत है ताकि हम आपको आपके अकाउंट में लॉग इन करवा सकें और Roblox सेवाओं को चला सकें

- आपके जन्म की तारीख (ज़रूरी है). हम इस जानकारी का उपयोग ये पक्का करने के लिए करेंगे कि आपके अकाउंट में आपकी उम्र के लिए खास डिफ़ॉल्ट सेटिंग्स हों
- आपका जेंडर (ऑप्शनल है). हम इस जानकारी का उपयोग आपके एक्सपीरिएंस को कस्टमाइज़ करने के लिए करेंगे

अतिरिक्त अकाउंट सिक्योरिटी, ऑथेंटिकेशन और पेरेंटल कंट्रोल को चालू करने के लिए, आपके पास अकाउंट सेटिंग्स में या लॉगआउट के दौरान पेरेंट या गार्जियन का ईमेल एड्रेस देने का ऑप्शन है. बच्चों को अपने पेरेंट का ईमेल एड्रेस देने के लिए बढ़ावा दिया जाता है, लेकिन अकाउंट क्रिएट करने के लिए उनके लिए ऐसा करना ज़रूरी नहीं है. पेरेंट के ईमेल एड्रेस ऑथेंटिकेशन, आपके अकाउंट और Roblox प्लैटफ़ॉर्म की सिक्योरिटी और इंटीग्रिटी के लिए और कस्टमर केयर से कम्यूनिकेशन के लिए इकट्ठा किए जाते हैं. हम आपके पेरेंट के ईमेल एड्रेस का उपयोग आपको लॉग इन करने के लिए कर सकते हैं. हम आपके पेरेंट के ईमेल एड्रेस का उपयोग आपके अकाउंट के बारे में उनसे कम्यूनिकेट करने के लिए भी कर सकते हैं, या आपके पेरेंट के अकाउंट को आपके अकाउंट से लिंक शुरू करने के लिए कर सकते हैं. लिंक किया गया पेरेंट अकाउंट आपके पेरेंट को पेरेंटल कंट्रोल का एक्सेस देगा, जिससे वे आपकी पर्सनल जानकारी और अकाउंट सेटिंग्स मैनेज कर सकेंगे और Roblox पर आपके एक्सपीरिएंस को सुरक्षित रखने में मदद कर सकेंगे.

▼ इंटरनल ऑपरेशन

जब बच्चे Roblox के लिए साइन अप करते हैं, तो हम इंटरनल ऑपरेशन के लिए और आपको और दूसरे यूज़र्स को सेवाएँ उपलब्ध करवाने के लिए कुछ प्रकार की पर्सनल जानकारी भी इकट्ठा करते हैं जिन्हें स्थायी आइडेंटिफ़ायर्स कहा जाता है. स्थायी आइडेंटिफ़ायर्स IP एड्रेस और खास डिवाइस आइडेंटिफ़ायर्स जैसे डेटा होते हैं जिनकी ज़रूरत आपको अपने डिवाइस को Roblox से कनेक्ट करने के लिए होती है. स्थायी आइडेंटिफ़ायर्स का उपयोग आपको, आपके डिवाइस को, या आपके घरेलू डिवाइस को पहचानने के लिए किया जा सकता है. Roblox फ़ॉलोइंग इंटरनल ऑपरेशन के लिए स्थायी आइडेंटिफ़ायर्स और आपसे मांगी गई जानकारी इकट्ठा करता है:

- Roblox के काम करने के तरीके को बनाए रखना या उसका विश्लेषण करना;
- नेटवर्क कम्यूनिकेशन को संचालित करना;
- Roblox पर यूज़र्स की पहचान की पुष्टि करना या कॉन्टेंट को पर्सनलाइज़ करना;
- कॉन्टेक्स्ट के हिसाब से ऐड दिखाना, जिसमें ऐड्स की फ़्रीक्वेंसी को लिमिट करना शामिल है;
- Roblox की सुरक्षा और इंटीग्रिटी की रक्षा करना;
- कानूनी और रेग्युलेटरी नियमों का पालन पक्का करना.

Roblox ये पक्का करने के लिए तकनीकी, कॉन्ट्रैक्चुअल और अन्य उपाय अपनाता है कि स्थायी आइडेंटिफ़ायर्स का उपयोग ऊपर बताए गए उद्देश्यों के अलावा किसी और काम के लिए न किया जाए.

▼ सर्विस प्रोवाइडर्स

ऊपर बताए गए इंटरनल ऑपरेशन को सपोर्ट करने के लिए Roblox सर्विस प्रोवाइडर्स पर निर्भर करता है. कुछ मामलों में, ये संस्थाएं यूज़र्स के स्थायी आइडेंटिफ़ायर्स को प्रोसेस कर सकती हैं. इन इंटरनल ऑपरेशन

को सपोर्ट करने के लिए सर्विस प्रोवाइडर्स द्वारा स्थायी आइडेंटिफ़ायर्स की प्रोसेसिंग, जानकारी की सुरक्षा, गोपनीयता और इंटीग्रिटी बनाए रखने के लिए कॉन्ट्रैक्टुअल ज़रूरतों और अन्य उपायों के तहत होता है।

▼ हम और पर्सनल जानकारी नहीं चाहते हैं

अगर आपकी उम्र 13 साल से कम है, तो हम आपसे सिर्फ़ वही जानकारी हमें बताने के लिए कहेंगे जो हमें आपके अकाउंट को सेट अप करने या रक्षा करने के लिए चाहिए। अगर आप हमें अपनी ज़्यादा पर्सनल जानकारी देते हैं, तो:

- हम ऐसी कोई भी अतिरिक्त पर्सनल जानकारी डिलीट कर देंगे जो हमने आपसे इकट्ठा की है (जब तक कि कानून ये नहीं चाहता कि हम उसे रखें),
- हम आपका अकाउंट कैंसिल कर देंगे या
- हम आपके अकाउंट पर उम्र के मुताबिक सही प्रोटेक्शन चालू कर देंगे

जब यूज़र्स हमारे पब्लिक और कमेंट वाली जगहों (उदाहरण के लिए, चैट, फ़ोरम, ग्रुप वॉल, पर्सनल पोस्ट) में कुछ भी पब्लिश करते हैं, तो हम उसे फ़िल्टर करके इन्हें हटा देते हैं:

- पर्सनल जानकारी जैसे कि पते, ईमेल, फ़ोन नंबर
- फ़िशिंग की कोशिशें (ये तब होता है जब कोई व्यक्ति आपको पर्सनल जानकारी देने के लिए छल करने की कोशिश करता है)
- अपमानजनक शब्द, वयस्क या अश्लील कॉन्टेंट

ऊपर बताई गई फ़िल्टरिंग उपलब्ध कराने के लिए हम उपलब्ध टेक्नोलॉजी के आधार पर अपनी भरसक क्षमता से इंसानी और ऑटोमेटिक चेकिंग का उपयोग करते हैं – लेकिन सभी फ़िल्टरिंग टेक्नोलॉजी की तरह ही ये सिस्टम भी 100% कारगर नहीं हैं।

▼ डेटा रिटेंशन

Roblox एक ऐसी रिटेंशन पॉलिसी अपनाता है जिसका उद्देश्य डेटा को सिर्फ़ उतने समय तक रखना है जितना ज़रूरी हो, ताकि आपकी जानकारी को जिन खास उद्देश्यों के लिए इकट्ठा किया गया है, उन्हें पूरा किया जा सके। साथ ही, ये पक्का किया जाता है कि स्थायी आइडेंटिफ़ायर्स अनिश्चित समय तक स्टोर न रहें। रिटेंशन पॉलिसी के अलावा, Roblox हमारे द्वारा प्रोसेस किए जाने वाले डेटा को मैनेज करने के लिए ऐक्सेस कंट्रोल्स, उद्देश्य-आधारित टैगिंग, कर्मचारी प्रशिक्षण और डेटा सेग्रेगेशन जैसे उपायों का भी उपयोग करता है। Roblox आपसे इकट्ठा किए गए स्थायी आइडेंटिफ़ायर्स को हमारी खास बिज़नेस ज़रूरतों के आधार पर अलग-अलग समय के लिए अपने पास रख सकता है, जिनमें निम्नलिखित शामिल हैं:

Roblox सेवाएँ उपलब्ध करवाना, जिसमें अकाउंट मेंटिनेंस और सिक्योरिटी शामिल हैं

Roblox अपनी सेवाएँ देने के लिए यूज़र्स के स्थायी आइडेंटिफ़ायर्स को प्रोसेस करता है। आपका अकाउंट बनाए रखने के लिए (जैसे आपके अकाउंट की कॉन्फ़िगरेशन और ऐक्टिविटी हिस्ट्री को याद रखने के लिए), Roblox स्थायी आइडेंटिफ़ायर्स को तब तक स्टोर करता है जब तक आपका अकाउंट बना रहता है। जब आप

अपना अकाउंट डिलीट करते हैं, तो Roblox अपने सिस्टम से डेटा को स्थायी रूप से डिलीट करने का प्रोसेस शुरू कर देता है। सुरक्षा और सिक्योरिटी उद्देश्यों के लिए (जैसे बॉट की रोकथाम), Roblox अकाउंट डिलीट होने के बाद भी स्थायी आइडेंटिफ़ायर्स को अधिकतम दो साल तक प्रोसेस कर सकता है।

ऐज एश्योरेंस

यूजर की उम्र चेक करने के लिए, Roblox आपसे कुछ अतिरिक्त जानकारी इकट्ठा कर सकता है, जिसमें आपकी इमेज जैसे लाइव सेल्फी भी शामिल हो सकती है। हम उम्र की जाँच का उपयोग यह पता लगाने के लिए करते हैं कि आपकी उम्र कुछ फ़ीचर्स का उपयोग करने के लिए पर्याप्त है या नहीं.. जब हम उम्र की जाँच करते हैं, तो हम चेहरे के हिसाब से उम्र का अनुमान लगाने वाली तकनीक का उपयोग करते हैं। इसमें हम आपकी सेल्फी को एनालाइज़ करके आपकी उम्र का अनुमान लगाते हैं, लेकिन यह पता नहीं लगाते कि आप कौन हैं। चेहरे के हिसाब से उम्र का अनुमान लगाने का प्रोसेस पूरा होने के बाद, आपकी सेल्फी डिलीट कर दी जाती है और आपके अकाउंट की उम्र अपडेट की जा सकती है। कम उम्र के यूजर, उम्र कन्फ़र्म करने के दूसरे तरीकों, जैसे ID वेरिफ़िकेशन, के लिए योग्य नहीं हो सकते। इन तरीकों में बायोमेट्रिक डेटा प्रोसेस किया जाता है। Roblox के तरीकों के बारे में [Roblox फ़ेशियल मीडिया कैप्चर पॉलिसी](#) में ज़्यादा जान सकते हैं।

पेरेंट अकाउंट से लिंक करना

अगर आप पेरेंटल अकाउंट सेट करने के लिए Roblox को अपने पेरेंट्स का ईमेल देते हैं और वे लिंकिंग प्रोसेस को पूरा नहीं करते, तो Roblox 7 दिनों के अंदर उस ईमेल को डिलीट कर देता है।

कानूनी ज़रूरतों का पालन

कानूनी या रेग्युलेटरी कंप्लायंस के लिए ज़रूरी होने पर Roblox जानकारी को ज़्यादा समय तक स्टोर कर सकता है।

▼ पेरेंट के अधिकार, कंट्रोल और सपोर्ट

आप रिक्वेस्ट कर सकते हैं कि Roblox आपके बच्चे के अकाउंट में बदलाव करे या आपको आगे आपसे या आपके बच्चे से पर्सनल जानकारी की कलेक्शन या उपयोग को रिव्यू करने, डिलीट करने या रोकने की परमिशन दे। रिक्वेस्ट करने के लिए कृपया हमारा [कस्टमर सपोर्ट फ़ॉर्म](#) भरें।

हम चिल्ड्रन ऑनलाइन प्राइवैसी प्रोटेक्शन ऐक्ट ("COPPA") का अनुपालन करते हैं। COPPA (चिल्ड्रन ऑनलाइन प्राइवैसी प्रोटेक्शन ऐक्ट) के तहत पेरेंट को ये अधिकार मिलते हैं:

- अपने बच्चे की जानकारी एक्सेस करके उसमें सुधार करना
- Roblox से अपने बच्चे की जानकारी डिलीट करने की रिक्वेस्ट करना (अगर आप ऐसा करने के लिए कहते हैं, तो हमें उनका अकाउंट बंद करना पड़ सकता है, क्योंकि Roblox की सेवा के लिए कुछ जानकारी ज़रूरी होती है)
- Roblox से अपने बच्चे की जानकारी का उपयोग बंद करने की रिक्वेस्ट करना और पहले दी गई अपनी सहमति वापस लेना

- अनुमति देते समय, Roblox की डेटा नोटिस की जानकारी सीधे पाना.

इन अधिकारों का उपयोग करने के लिए, Roblox आपसे कुछ कदम उठाने या अतिरिक्त जानकारी देने के लिए कह सकता है, ताकि हम आपकी रिक्वेस्ट को कन्फ़र्म कर सकें. इसमें आपके अकाउंट को आपके बच्चे के अकाउंट से लिंक करना भी शामिल हो सकता है.

COPPA (चिल्ड्रन ऑनलाइन प्राइवेसी प्रोटेक्शन ऐक्ट) के बारे में ज़्यादा जानने के लिए आप US फ़ेडरल ट्रेड कमीशन की COPPA (चिल्ड्रन ऑनलाइन प्राइवेसी प्रोटेक्शन ऐक्ट) वेबसाइट को विज़िट कर सकते हैं:
<https://www.ftc.gov/news-events/topics/protecting-consumer-privacy-security/kids-privacy-coppa>

आप kidSAFE Seal Program की इस आसान गाइड को देखकर भी COPPA (चिल्ड्रन ऑनलाइन प्राइवेसी प्रोटेक्शन ऐक्ट) के बारे में ज़्यादा जान सकते हैं –
www.kidsafeseal.com/knowaboutcoppa.html



▼ जब हम आपकी जानकारी इकट्ठा करते हैं

▼ Roblox अकाउंट सेट अप करना

Roblox एक्सपीरिएंस जॉइन करने के लिए आपका पहला स्टेप Roblox अकाउंट सेट अप करना है. हम आपसे एक खास यूजरनेम और पासवर्ड क्रिएट करने के लिए कहेंगे ताकि आप अपने अकाउंट में लॉग इन कर सकें और Roblox पर फ़्रीचर्स ऐक्सेस कर सकें. हम आपसे आपका जन्मदिन और जेंडर (जेंडर ऑप्शनल है) भी पूछते हैं ताकि हम Roblox पर आपके एक्सपीरिएंस को कस्टमाइज़ कर सकें. योग्य यूज़र्स अपने अकाउंट के डिसप्ले नाम को कुछ पर्सनल जानकारी शामिल करने के लिए सेट कर सकते हैं.

▼ साइन अप करने के लिए तीन मुख्य नियम:

1. अपने यूजरनेम में अपना नाम या दूसरी पर्सनल जानकारी का उपयोग न करें.
2. ऐसा पासवर्ड न चुनें जिसका अंदाज़ा लगाना आसान हो.
3. आप अपना पासवर्ड अपने पेरेंट या गार्जियन के साथ शेयर कर सकते हैं, लेकिन इसे दूसरों के साथ शेयर न करें.

हम आपके यूजरनेम का उपयोग Roblox पर आपकी ऐक्टिविटी के बाहर आपको पहचानने के लिए नहीं करते हैं.

▼ हम आपसे ईमेल एड्रेस क्यों मांगते हैं:

एक बार आपका अकाउंट बन जाने पर आप अपना ईमेल एड्रेस (या अगर आप 13 साल से कम उम्र के हैं, तो अपने पेरेंट या गार्जियन का ईमेल एड्रेस) जोड़ सकते हैं ताकि अपना पासवर्ड रीसेट करने की ज़रूरत पड़ने पर आप उसका उपयोग कर सकें.

हम आपकी पहचान वेरिफ़ाई करने या अतिरिक्त फ़ीचर्स चालू करने के लिए आपका ईमेल पता मांग सकते हैं. हमें ईमेल एड्रेस की ज़रूरत मुख्य रूप से सिक्योरिटी के लिए होती है क्योंकि हम इसी तरीके से चेक करके ये पक्का करते हैं कि अकाउंट सच्चे हैं. आप जब चाहें तब अपना ईमेल एड्रेस बदल सकते हैं – अगर कोई ईमेल एड्रेस बदला जाता है, तो हम उस एड्रेस पर एक नोटिफ़िकेशन ईमेल भेजेंगे जिसका आप पहले उपयोग किया करते थे.

अगर आपके पास 13+ अकाउंट है और आप अपना जन्मदिन बदलकर ये दिखाते हैं कि आपकी उम्र 13 साल से कम है, तो Roblox आपके ईमेल एड्रेस का और आपसे इससे पहले इकट्ठा किए गए सभी ईमेल एड्रेस का एक हैश सेव कर लेगा. इस हैश को आपके ईमेल एड्रेस में वापस रीकंस्ट्रक्ट नहीं किया जा सकता या आपसे कॉन्टैक्ट करने के लिए इसका उपयोग नहीं किया जा सकता और इसका उपयोग सिर्फ़ भविष्य में आपको ऑथेंटिकेट करने के लिए किया जाएगा.

▼ अपना फ़ोन नंबर शेयर करना

अगर आप फ़ोन नंबर देने का फ़ैसला करते हैं, तो हम आपको एक टेक्स्ट मैसेज भेजेंगे जिसमें आपको लॉग इन कर सकने से पहले अपना नंबर कन्फ़र्म करने के लिए कहा जाएगा. फ़ोन नंबर जोड़ने के लिए आपको 13 साल या उससे बड़ा होना चाहिए. हम आपके फ़ोन नंबर का उपयोग सिक्योरिटी और अकाउंट के ऐक्सेस के लिए करेंगे, जिसमें खोए या भूले हुए पासवर्ड को रिकवर करना, किसी फ़ीचर को ऐक्सेस करना या मोबाइल के ज़रिए लॉग इन करना शामिल है. आप अपने वायरलेस कैरियर को आपके बिज़नेस रिलेशनशिप की अवधि के लिए आपके अकाउंट और आपके वायरलेस डिवाइस के बारे में जानकारी, अगर उपलब्ध हो, का उपयोग करने या Roblox या उसके सर्विस प्रोवाइडर को खुलासा करने के लिए ऑथराइज़ करते हैं, जिसका एकमात्र उद्देश्य आपकी या आपके वायरलेस डिवाइस की पहचान करने में उनकी मदद करना और धोखाधड़ी को रोकना है.

इसके अलावा, आपकी स्पष्ट और सूचित अनुमति से हम Roblox का उपयोग करने वाले दूसरे लोगों को एक फ़्रेंड के रूप में आपका सुझाव देने के लिए आपके फ़ोन नंबर का उपयोग कर सकते हैं. आपके फ़्रेंड्स के डिवाइस पर आपका जो कॉन्टैक्ट नेम स्टोर किया हुआ है, उसी से आपका सुझाव दिया जाएगा, जिसमें आपका असली नाम भी शामिल हो सकता है. अगर आप नहीं चाहते कि हम आपके फ़ोन नंबर का उपयोग Roblox पर आपके फ़्रेंड्स द्वारा आपको ढूँढ लिए जाने के लिए करें, तो कृपया इस फ़ीचर को ऐक्टिवेट न करें या इसे कभी भी डीऐक्टिवेट कर दें. कृपया नोट करें कि डिस्कवरेबिलिटी फ़ीचर कुछ खास लोकेशन पर उपलब्ध नहीं भी हो सकता है.

▼ Roblox पर खरीदारियाँ

आप Robux या प्रीमियम सब्सक्रिप्शन खरीद सकते हैं और हमारे उपलब्ध पेमेंट के तरीकों में से चुन सकते हैं

कि कैसे पेमेंट करनी है। जब आप पेमेंट करेंगे तब आपको (या आपके पेरेंट या गार्जियन को, अगर आपकी उम्र 13 साल से कम है) बिलिंग जानकारी देनी होगी, जिसमें पर्सनल जानकारी शामिल है जैसे कि:

- Robux खरीदने के लिए जिम्मेदार व्यक्ति का नाम
- उसका बिलिंग पता और कॉन्टैक्ट जानकारी, जैसे कि ईमेल या फ़ोन नंबर
- क्रेडिट कार्ड या दूसरी पेमेंट जानकारी

हमारे पेमेंट प्रोसेसर (उदाहरण के लिए, PayPal) ट्रांज़ैक्शन मैनेज करते हैं, जो उनके नियमों और शर्तों और प्राइवैसी पॉलिसी के अधीन हैं। उनकी पॉलिसी में बताया जाएगा कि वे कौन-सी पर्सनल जानकारी रखते हैं और उसका उपयोग करते हैं। उदाहरण के लिए, वे आपकी बिलिंग जानकारी, ट्रांज़ैक्शन डिटेल्स और खरीदारी हिस्ट्री रख सकते हैं और उसका उपयोग कर सकते हैं ताकि वे कोई भी बिलिंग समस्या या पूछताछ का समाधान कर सकें। Roblox हमारे कानूनी दायित्वों को पूरा करने और हमारे प्लैटफ़ॉर्म की इंटीग्रिटी को सपोर्ट करने के लिए खरीदारी के बारे में कुछ जानकारी रिसीव करता है। Roblox पेमेंट और इंटीग्रिटी के उद्देश्यों के लिए आपका बिलिंग पता भी इकट्ठा कर सकता है।

आप भविष्य में खरीदारी को आसान बनाने के लिए अपनी बिलिंग जानकारी हमारे किसी पेमेंट प्रोसेसर के पास सेव करने का ऑप्शन चुन सकते हैं और ऐसे में Roblox आपकी पूरी सेव की गई बिलिंग जानकारी को स्टोर नहीं करता है और न ही उनके पास उसका ऐक्सेस होता है। अगर आप किसी दूसरे Roblox यूजर की तरफ़ से Robux खरीदते हैं, तो हम ट्रांज़ैक्शन के बारे में आपसे कम्यूनिकेट करने के लिए ईमेल या फ़ोन नंबर जैसी कॉन्टैक्ट जानकारी इकट्ठा करते हैं।

▼ कॉन्टेंट पोस्ट करना

आप चैट, फ़ोरम, ग्रुप वॉल, पर्सनल पोस्ट या दूसरे फ़ीचर्स के ज़रिए Roblox पर कमेंट, मैसेज या दूसरा कॉन्टेंट पोस्ट कर सकते हैं। बड़ी उम्र के यूजर्स Roblox पर ऑडियो फ़ीचर्स का भी उपयोग कर सकते हैं। आपके द्वारा पोस्ट किया गया कॉन्टेंट, जिसमें आपकी चैट या ऑडियो शामिल है, दूसरे यूजर्स द्वारा कैप्चर या शेयर किया जा सकता है। हमारा वॉइस-टू-टेक्स्ट चैट फ़ीचर आपकी रिक्वेस्ट को पूरा करने के लिए कुछ समय के लिए आपकी ऑडियो रिकॉर्डिंग इकट्ठा करता है और फिर उसे हमारे सर्वर से तुरंत डिलीट कर देता है। हम ये चेक करने के लिए आप क्या कहते और लिखते हैं को मॉनिटर करते हैं कि ये हमारे कम्यूनिटी स्टैंडर्ड और हमारी उपयोग की शर्तों को पूरा करता है या नहीं। अगर हम पाते हैं कि कॉन्टेंट हमारे स्टैंडर्ड को पूरा नहीं करता है, उदाहरण के लिए, अगर हमें लगता है कि ये अनुचित है, इसमें पर्सनल जानकारी शामिल है या Roblox पर इसका होना यूजर्स के लिए उपयुक्त नहीं है, तो हमें इसे बदलने या हटाने का अधिकार है। जहाँ कानून हमें इसकी अनुमति देता है, वहाँ हम आपके और दूसरे यूजर्स द्वारा पोस्ट किए गए कॉन्टेंट का उपयोग ट्रेनिंग के लिए या हम अपने प्लैटफ़ॉर्म पर कॉन्टेंट कैसे फ़िल्टर करते हैं उस तरीके को बेहतर बनाने के लिए कर सकते हैं। हमारा लक्ष्य प्लैटफ़ॉर्म पर सुरक्षा को बढ़ाना है। हम इस डेटा का उपयोग Roblox पर बेहतर एक्सपीरिएंस देने और आपके या आपके पेरेंट या कानूनी गार्जियन द्वारा आपके अकाउंट के बारे में किए गए रिक्वेस्ट का जवाब देने के लिए भी कर सकते हैं।

▼ सवाल पूछना या टेक्निकल सपोर्ट पाना

हम आपका ईमेल एड्रेस (या अगर आप 13 साल से कम उम्र के हैं, तो आपके पेरेंट या गार्जियन का ईमेल एड्रेस), यूजरनेम और आपके द्वारा दी गई कोई भी दूसरी डिटेल्स तब इकट्ठा करते हैं जब आप:

- कस्टमर सपोर्ट से कॉन्टैक्ट करते हैं
- समस्या की रिपोर्ट करते हैं
- टेक्निकल सपोर्ट मांगते हैं
- हमसे सवाल पूछते हैं या हमें कमेंट देते हैं

हम इस जानकारी का उपयोग आपके सवालों के जवाब देने और आपके द्वारा मांगा गया सपोर्ट या मदद देने के लिए करते हैं. 13 साल से कम उम्र के यूजर्स के लिए, हम अपने जवाब भेजते समय आपके पेरेंट या गार्जियन से कम्यूनिकेट करते हैं. हम टेक्निकल सपोर्ट से जुड़े सवालों का रिकॉर्ड सीमित समय के लिए सिर्फ़ अंदरूनी उपयोग के लिए रिटेन करते हैं, जैसे कि आपके अकाउंट के बारे में अतिरिक्त सवालों के जवाब देने के लिए.

▼ Roblox फ़ीचर्स का उपयोग करना

जब आप कुछ खास Roblox फ़ीचर्स का उपयोग करते हैं तब हम पर्सनल जानकारी का उपयोग कर सकते हैं. कुछ खास फ़ीचर्स का ऐक्सेस देने के लिए हम आपके ईमेल एड्रेस और आपके द्वारा हमें दी गई दूसरी जानकारी, जैसे कि आपकी वेरिफ़ाई की गई जन्म की तारीख, का उपयोग कर सकते हैं. आपके ज्यूरिस्टिक्शन के नियमों के आधार पर, इन फ़ीचर्स का उपयोग करने के लिए आपकी उम्र 13 साल या उससे ज़्यादा होनी चाहिए. कुछ फ़ीचर्स हर जगह उपलब्ध नहीं हो सकते हैं.

▼ सोशल मीडिया लिंक (13 साल के और उससे बड़े यूजर्स)

आप अपने Roblox अकाउंट पर अपनी दूसरी सोशल प्रोफ़ाइल के लिंक जोड़ते हैं. इससे आप इन लिंक को दूसरे यूजर्स के साथ शेयर कर सकते हैं. आप ये कंट्रोल करते हैं कि आपके अकाउंट से जुड़े सोशल मीडिया लिंक कौन देख सकता है.

जब आप इन फ़ीचर्स का उपयोग करते हैं, तब:

- हो सकता है कि हम आपके सोशल मीडिया अकाउंट की जानकारी देख सकें.

अगर आप किसी नॉन-Roblox वेबसाइट या सेवा में साइन-इन करने के लिए अपनी Roblox ID का उपयोग करते हैं और बाद में अपना Roblox अकाउंट डिलीट कर देते हैं, तो आप उस वेबसाइट या सेवा का ऐक्सेस खो सकते हैं.

▼ ऑडियो फ़ीचर्स (13 साल के या उससे बड़े यूजर्स)

अगर आप Roblox के ऑडियो फ़ीचर्स का उपयोग करते हैं, तो हम आपके डिवाइस के ज़रिए कैप्चर किए गए ऑडियो को मॉनिटर, इकट्ठा, उपयोग और स्टोर करेंगे:

- वॉइस चैट चालू करने के लिए,
- ताकि हमारी वॉइस से जुड़ी सेवाओं को ज़्यादा सुरक्षित बना सकें, जिसमें हमारी सेवाओं पर दुरुपयोग और दूसरी नुकसानदायक ऐक्टिविटी का पता लगाना और उनका मुकाबला करना शामिल है,
- लागू कानून के अनुसार, ट्रेनिंग और प्रॉडक्ट सुधार की जानकारी दे सकें और
- उन स्क्रीन रिकॉर्डिंग के कनेक्शन में जो क्रिएटर्स और यूजर्स सेवाओं के ज़रिए तैयार करते हैं.

आपके रीजन में लागू होने वाले कानूनों के बारे में ज़्यादा जानकारी के लिए कृपया इस पॉलिसी के सेक्शन 7 को विज़िट करें.

▼ लोकेशन-बेस्ड सेवाएँ (13 साल के या उससे बड़े यूज़र्स)

अगर आपकी उम्र 13 साल या उससे ज़्यादा है, तो आप लोकेशन-बेस्ड सेवाओं का उपयोग करना चुन सकते हैं. अगर आप सहमत होते हैं, तो हम जियोलोकेशन जानकारी इकट्ठा और ट्रैक कर सकते हैं ताकि हम वो सेवाएँ ऑफ़र कर सकें जो हमारे ये जानने पर निर्भर करती हैं कि आप कहाँ हैं.

हम ये जानकारी आपके डिवाइस या ब्राउज़र पर एक आइडेंटिफ़ायर का उपयोग करके इकट्ठा करते हैं ताकि आप जब भी वापस आएं, तब हम आपको हर बार पहचान सकें. हमें आपके लोकेशन की जानकारी इकट्ठा करने से रोकने के लिए आप अपनी डिवाइस सेटिंग अपडेट कर सकते हैं, उस सेवा का उपयोग करना बंद कर सकते हैं या हमारे मोबाइल ऐप्स अनइंस्टॉल कर सकते हैं.

▼ VR प्लैटफ़ॉर्म पर जॉइन करना

अगर आप किसी VR प्लैटफ़ॉर्म पर हमारे एक्सपीरिएंस को जॉइन करते हैं, तो हम आपके फ़िज़िकल मूवमेंट की जानकारी इकट्ठा करते हैं ताकि हम उसका उपयोग एक्सपीरिएंस में कर सकें. इस जानकारी का उपयोग सिर्फ़ एक्सपीरिएंस देने के लिए किया जाता है. हम इस जानकारी को स्टोर नहीं करते हैं.

▼ कैमरा-इनेबल्ड फ़ीचर्स और अपलोड (13 साल के या उससे बड़े यूज़र्स)

अगर आप Roblox के ऐसे फ़ीचर्स का उपयोग करते हैं जिनके लिए आपके कैमरे के उपयोग की ज़रूरत होती है या जो आपको फ़ोटो सहित अपनी पर्सनल जानकारी वाला कॉन्टेंट अपलोड करने की सुविधा देते हैं, तो हम उस फ़ीचर का उद्देश्य पूरा करने के लिए उस कॉन्टेंट को इकट्ठा, प्रोसेस और स्टोर करेंगे जिसमें सुरक्षा के उद्देश्यों के लिए कॉन्टेंट की प्रोसेसिंग भी शामिल है. ऐनिमेशन की (key)-फ़्रेम जनरेट करने के लिए उपयोग किए जाने वाले वीडियो को आपके डिवाइस पर प्रोसेस किया जाता है और इसे Roblox या किसी थर्ड-पार्टी के साथ शेयर नहीं किया जाता है. ज़्यादा जानकारी के लिए कृपया [Roblox फ़ेशियल ऐनिमेशन प्राइवैसी नोटिस](#) देखें. इस बारे में जानकारी के लिए कि Roblox ID वेरिफ़िकेशन का उपयोग कैसे करता है, कृपया [Roblox फ़ेशियल मीडिया कैप्चर प्राइवैसी नोटिस](#) देखें.

▼ कॉन्टैक्ट इंपोर्टर (13 साल के या उससे बड़े यूज़र्स)

अगर आप कॉन्टैक्ट इंपोर्टर फ़ीचर के लिए ऑप्ट-इन करते हैं, तो आप Roblox के साथ अपने मोबाइल फ़ोन के एड्रेस बुक में मौजूद अपने कॉन्टैक्ट्स के पहले और आखिरी नाम और फ़ोन नंबर शेयर करेंगे. ये फ़ीचर हमारी सेवा पर आपको अपने फ़्रेंड्स से जुड़ने में मदद करता है. अगर आप इस फ़ीचर का उपयोग करते हैं, तो हम आपके कॉन्टैक्ट्स को सिंक करने के लिए समय-समय पर आपके एड्रेस बुक में मौजूद जानकारी को अपने आप एक्सेस करके इकट्ठा करेंगे. ऐसी जानकारी सिर्फ़ मौजूदा Roblox यूज़र्स के साथ मैच होने के मामले में ही रिटेन की जाएगी. हमारा कॉन्टैक्ट इंपोर्टर फ़ीचर सिर्फ़ तभी उपलब्ध है अगर आपकी उम्र 13 साल या उससे ज़्यादा है और ये कुछ लोकेशन पर उपलब्ध नहीं भी हो सकती है.

▼ क्रिएटर इवेंट (13 साल के या उससे बड़े यूज़र्स)

अगर आप किसी क्रिएटर द्वारा होस्ट किए गए वर्चुअल इवेंट को जॉइन करते हैं, तो आपका यूजरनेम, ईमेल और Roblox यूजर ID जैसा डेटा उस कंपनी के साथ शेयर किया जा सकता है जो इवेंट होस्ट करती है। ऐसा आपको एक्सपीरिएंस में लॉग इन करने देने के लिए किया जाता है। क्रिएटर इवेंट के दौरान आपकी ऐक्टिविटी थर्ड-पार्टी प्लैटफॉर्म की प्राइवैसी पॉलिसी और साथ ही Roblox कम्युनिटी स्टैंडर्ड के अधीन है। क्रिएटर इवेंट सिर्फ़ तभी उपलब्ध हैं जब आपकी उम्र 13 साल या उससे ज़्यादा हो।

▼ हमारे एक्सपीरिएंस से इंटरैक्ट करना

आपके एक्सपीरिएंस को बेहतर बनाने और सुरक्षा से जुड़ी हमारी कोशिशों को सपोर्ट करने के लिए हम इस बारे में जानकारी इकट्ठा करते हैं कि आप सेवाओं के साथ कैसे इंटरैक्ट करते हैं और हम इस जानकारी को आपके अकाउंट से कनेक्ट कर देते हैं। उदाहरण के लिए: हम

- हमारी शर्तों के उल्लंघनों को डिटेक्ट करने और ऐसे उल्लंघनों को डिटेक्ट करने की हमारी क्षमता में सुधार करने के लिए आपके गेम स्टेट से जानकारी इकट्ठा कर सकते हैं।
- सिक्योरिटी और सुरक्षा उद्देश्यों के लिए, जब आप अपने डिवाइस के साथ इंटरैक्ट करते हैं, तो हम आपके व्यवहार के बारे में जानकारी इकट्ठा कर सकते हैं
- आपके द्वारा खेले जा रहे गेम्स के बारे में जानकारी इकट्ठा करते हैं ताकि आपको इसी तरह के सुझाव दे सकें
- UGC (यूजर जेनरेटेड कॉन्टेंट) क्रिएटर या बाद के ओनर्स के साथ जानकारी जैसे कि आपका यूजरनेम और ट्रांज़ैक्शन डिटेल्स शेयर कर सकते हैं, अगर आप कोई लिमिटेड आइटम हासिल करते हैं, अगर ऐसी कोई खरीदारी करते हैं, ऐसा कुछ शेयर करते हैं, ट्रेड करते हैं या अन्यथा किसी ऐसे ट्रांज़ैक्शन में शामिल होते हैं जो UGC (यूजर जेनरेटेड कॉन्टेंट) से जुड़ा हुआ है,
- कुकीज़ के ज़रिए आपके डिवाइस से जानकारी इकट्ठा कर सकते हैं - "कुकीज़ और इसी तरह की टेक्नोलॉजी" देखें।

▼ दूसरे फ़ीचर्स को सब्सक्राइब करना (13 साल के या उससे बड़े यूज़र्स)

जब आप 13 साल या उससे बड़ी उम्र के यूज़र्स के लिए उपलब्ध दूसरे फ़ीचर्स या ऐक्टिविटी को सब्सक्राइब करते हैं, तो हम ये बताएंगे कि जानकारी इकट्ठा करते समय कौन-सी जानकारी इकट्ठा की जाती है और हम उसका उपयोग कैसे करने का इरादा रखते हैं।

▼ कम्पीटीशन, प्रमोशन और रिसर्च

▼ कम्पीटीशन और प्रमोशन में हिस्सा लेना

अगर आप कम्पीटीशन या प्रमोशन में हिस्सा लेते हैं, जैसे, कॉन्टेस्ट, स्वीपस्टेक्स, गिवअवे या प्राइज़ ड्रॉ, तो डिस्काउंट या प्राइज़ के योग्य होने के लिए उन ऐक्टिविटी के लिए आपके नाम, ईमेल या फ़ोन नंबर जैसी कॉन्टैक्ट जानकारी की ज़रूरत हो सकती है। अगर आप किसी थर्ड-पार्टी प्रोवाइडर द्वारा दिया गया गिफ़्ट कार्ड रिसीव करते हैं, तो इस पॉलिसी और प्रोवाइडर की वेबसाइट पर लिस्ट की गई शर्तों के अनुसार कुछ कॉन्टैक्ट जानकारी प्रोवाइडर के साथ शेयर की जा सकती है और उनका उपयोग किया जा सकता है। दुनिया की कुछ जगहों पर कानून ये चाहता है कि हम पब्लिक तौर पर विजेताओं के बारे में जानकारी शेयर करें।

▼ रिसर्च में हिस्सा लेना

अगर आप रिसर्च या सर्वे में हिस्सा लेना चुनते हैं, तो ये सर्वे आपकी पसंद और नापसंद, एक्सपीरिएंस रुचियों

और आदतों, सामान्य शौक और रुचियों और लाइफ़स्टाइल से जुड़ी दूसरी जानकारी या प्रेफ़रेंसेस के बारे में जानकारी इकट्ठा कर सकते हैं। इन सर्वे में पर्सनल जानकारी मांगी जा सकती है।

▼ ऐड दिखाना

हम Roblox पर ऐड दिखाने के लिए आपकी पर्सनल जानकारी को प्रोसेस करते हैं। खास तौर पर, हम जो जानकारी इकट्ठा करते हैं उसका उपयोग ये तय करने के लिए करते हैं कि आपको Roblox पर कौन-से ऐड्स दिखाए जाएँ।

Roblox आपको सीधे Roblox पर ऐड्स दिखाने के लिए पार्टनर्स के साथ भी काम कर सकता है।

18 साल से कम उम्र के यूज़र्स सिर्फ़ पर्सनलाइज़ नहीं किए गए ऐड ही देखेंगे। 18 साल और उससे बड़ी उम्र के यूज़र्स Roblox पर पर्सनलाइज़ किए गए ऐड देखेंगे (जहाँ ज़रूरत हो वहाँ अनुमति से)। अगर आपकी उम्र 18 साल या उससे ज़्यादा है, तो आप अपनी Roblox [सेटिंग्स](#) से यह कंट्रोल कर सकते हैं कि आप पर्सनलाइज़ किए गए ऐड देखते हैं या नहीं। जहाँ उपलब्ध हो, आप अपने ब्राउज़र में ग्लोबल प्राइवेसी कंट्रोल ("GPC") का उपयोग करके अपनी ऑप्ट-आउट पसंद हमें अपने-आप बता सकते हैं। अगर हमारी साइट को GPC सिग्नल मिलता है, तो आपके ज्यूरिस्डिक्शन में लागू कानून के आधार पर हम इसे या तो "जानकारी न बेचें" रिक्वेस्ट मानेंगे या टारगेटेड विज्ञापनों के लिए पर्सनल जानकारी की बिक्री या शेयरिंग को सीमित करने की रिक्वेस्ट मानेंगे।

अगर आप Roblox पर ऐड पब्लिश करना चुनते हैं, तो हम आपसे अतिरिक्त जानकारी इकट्ठा करेंगे, जैसे कि आपका नाम, ईमेल एड्रेस, फ़ाइनेंशियल जानकारी, बिज़नेस और/या टैक्स जानकारी वगैरह। इस जानकारी को इकट्ठा करने का उद्देश्य आपको एक ऐड अकाउंट उपलब्ध करवाना, आपको सही ऐड प्रोग्राम में शामिल करना, आपको इनवॉइस या पेमेंट से जुड़ी जानकारी भेजना और टैक्स कानूनों सहित लागू कानूनों का अनुपालन करना है।

▼ अगर आप डेवलपर या क्रिएटर हैं

Roblox डेवलपर एक्सचेंज प्रोग्राम में हिस्सा लेने के लिए आपको हमें IRS W-9 फ़ॉर्म (U.S. टैक्सपेयर के लिए) या W-8 फ़ॉर्म (नॉन-US टैक्सपेयर के लिए) देना होगा। हम आपसे सरकार द्वारा जारी फ़ोटो ID देकर किसी थर्ड-पार्टी वेंडर के ज़रिए अपनी पहचान वेरिफ़ाई करने के लिए भी कह सकते हैं। ये फ़ीचर सिर्फ़ 13 साल या उससे बड़ी उम्र के यूज़र्स के लिए उपलब्ध है। ज़्यादा जानकारी के लिए, कृपया हमारी [डेवलपर एक्सचेंज प्रोग्राम की उपयोग की शर्तें](#) देखें।

▼ आपकी जानकारी इकट्ठा करने के दूसरे उद्देश्य

हम ऊपर लिस्ट किए गए उद्देश्यों के अलावा इन सामान्य उद्देश्यों, जैसा कानून द्वारा स्वीकृत है, के लिए भी पर्सनल जानकारी का उपयोग करते हैं:

आपको अपना अकाउंट और हमारी सेवाएँ मैनेज करने देने के लिए

- आपको अपना Roblox अकाउंट मैनेज करने या अपनी सेटिंग्स अपडेट करने की अनुमति देने के लिए
- हमारी सेवाओं के बारे में आपसे कम्यूनिकेट करने के लिए

आपके लिए चीज़ें बेहतर बनाने के लिए

- हमारी सेवाओं को चलाने, बनाए रखने, पर्सनलाइज़ करने और सुधारने के लिए
- जरूरी टेक्नोलॉजी को रिसर्च करने के लिए
- टेक्निकल सपोर्ट या कस्टमर सर्विस देने के लिए

हमारे प्लैटफ़ॉर्म को सुरक्षित और सिक्योर बनाए रखकर आपकी रक्षा करने के लिए

- सिक्योरिटी के मुद्दों को डिटेक्ट करने और दुर्भावनापूर्ण, धोखा देने वाले या गैर-कानूनी ऐक्टिविटी से रक्षा करने के लिए और उस ऐक्टिविटी के लिए जिम्मेदार व्यक्ति पर मुकदमा चलाने के लिए
- गड़बड़ियाँ या बग्स ढूँढने और उन्हें ठीक करने के लिए
- आपको फ़्रीचर्स का एक्सेस देने या Roblox का आपका एक्सेस लिमिट करने के लिए, जैसा उचित हो
- हमारी और हमारे यूजर्स की इंटीग्रिटी, सुरक्षा और सिक्योरिटी की रक्षा करने के लिए

कानून और हमारी पॉलिसी का अनुपालन करने के लिए

- इंटरैक्शन और ट्रांज़ैक्शन को ऑडिट करने और कंप्लायंस से जुड़े दूसरे काम करने के लिए
- कानून और हमारी अपनी उपयोग की शर्तों का या सेवा के आपके उपयोग पर हमारी तरफ़ से लगाई गई दूसरी पाबंदियों का अनुपालन करने के लिए

रिक्वेस्ट किए जाने पर Roblox को पर्सनल जानकारी देने के लिए आप बिल्कुल भी बाध्य नहीं हैं। हालाँकि, अगर आप रिक्वेस्ट की गई कोई भी जानकारी देने से इनकार करना चुनते हैं, तो हो सकता है कि हम आपको कुछ सेवाएँ और फ़्रीचर्स न दे पाएँ।

▼ कुकीज़ और इसी तरह की टेक्नोलॉजी

▼ कुकीज़ के ज़रिए इकट्ठा की गई जानकारी

ज़्यादातर वेबसाइट की तरह हम भी अपनी सेवाओं को बेहतर बनाने के लिए कुकीज़ और दूसरे स्टैंडर्ड इंटरनेट टेक्नोलॉजी का उपयोग करते हैं।

कुकीज़

कुकी, टेक्स्ट फ़ाइल होती है जो आपके कंप्यूटर या डिवाइस पर तब डाली जाती है जब आप किसी वेबसाइट को विज़िट करते हैं। यह वेबसाइट को ये याद रखने देती है कि आप क्या करते हैं और आप क्या सेटिंग्स चुनते हैं (जैसे, लॉग इन की जानकारी, भाषा, फ़ॉन्ट साइज़)। कुकीज़ आपके एक्सपीरिएंस को और सुविधाजनक बनाती हैं - उदाहरण के लिए, अगर कुकी आपकी लॉग इन डिटेल्स याद रखती है, तो आपको हर बार साइट को विज़िट करने पर उसे दोबारा एंटर नहीं करना पड़ेगा। कुछ कुकीज़ दूसरों से ज़्यादा समय तक बने रहते हैं:

- सेशन कुकीज़ हर बार ब्राउज़र बंद करने पर डिलीट कर दी जाती हैं
- परसिस्टेंट कुकीज़ एक निश्चित अवधि के लिए डिवाइस पर बनी रहती हैं।

आप जिस वेब सर्वर को विज़िट कर रहे हैं, उसके ओनर द्वारा सेट की गई कुकी को फ़र्स्ट-पार्टी कुकी कहा

जाता है और दूसरे डोमेन के ओनर्स द्वारा सेट की गई कुकीज़ को थर्ड-पार्टी कुकी कहा जाता है.

पिक्सेल टैग/वेब beacon

पिक्सेल टैग या वेब beacon कोड का एक टुकड़ा होता है जो अपने ओनर को बताता है कि आप वेब पेज पर क्या करते हैं. पिक्सेल टैग ऐसी जानकारी देते हैं, जैसे कि आपने कौन-से वेब पेज विज़िट किए या आपने किन ऐड पर क्लिक किया.

▼ हम कुकीज़ का कैसे उपयोग करते हैं

हम आपको पहचानने और आपके एक्सपीरिएंस को कस्टमाइज़ करने के लिए कुकीज़ जैसी टेक्नोलॉजी का उपयोग करते हैं. जब भी आप हमारी साइट को विज़िट करते हैं या हमारी सेवाओं का उपयोग करते हैं तब हम और कोई भी थर्ड-पार्टी इन टेक्नोलॉजी का उपयोग कर सकती है.

हम आपके द्वारा उपयोग किए जाने वाले डिवाइस और सॉफ़्टवेयर के बारे में जानकारी इकट्ठा करते हैं, उदाहरण के लिए:

- ब्राउज़र या डिवाइस का टाइप
- वह वेबसाइट या सोर्स जिसने आपको हमारी सेवाओं से लिंक किया या आपको रेफ़र किया
- आपका IP एड्रेस, डिवाइस ID या दूसरा आइडेंटिफ़ायर जो आपके कंप्यूटर या मोबाइल डिवाइस की पहचान करता है – जब आप अपना ब्राउज़र बंद करते हैं तब ये कुकी डिलीट नहीं की जाती है
- आपके कंप्यूटर या डिवाइस का ऑपरेटिंग सिस्टम

ये सभी टेक्नोलॉजी हमें ये काम करने देती हैं:

- आपके प्रेफ़रेंसेस, अकाउंट सेटिंग्स और कुछ लॉग इन जानकारी को रिकॉर्ड करना और रखना (आपकी सुविधा के लिए, जैसे, हर बार विज़िट करते समय आपको सेटिंग्स चुनने की ज़रूरत न पड़े और सिंक्योरिटी के लिए किया जाता है)
- इस बारे में जानकारी इकट्ठा करना कि आप सेवाओं का उपयोग कैसे करते हैं, उदाहरण के लिए, आपने हमारा ऐप कैसे डाउनलोड किया या आपने इसे कहाँ से डाउनलोड किया
- इस बारे में जानकारी इकट्ठा करना कि आपके मोबाइल डिवाइस पर सॉफ़्टवेयर का उपयोग कैसे किया जाता है
- इस बारे में जानकारी इकट्ठा करना कि आप किन फ़ीचर का उपयोग करते हैं और हमारी सेवाएँ कितनी अच्छी तरह से काम करती हैं
- संदिग्ध ऐक्टिविटी की पहचान करना ताकि हम यूज़र्स को पेमेंट से जुड़ी धोखाधड़ी और दूसरी अनुचित ऐक्टिविटी से रक्षा करने की कोशिश कर सकें
- डेमोग्रैफ़िक जानकारी इकट्ठा करना (उदाहरण के लिए, उम्र, लोकेशन, वगैरह)
- इसी तरह के काम करना.

हम कुकीज़ या इसी तरह की टेक्नोलॉजी का उपयोग सिर्फ़ इस प्राइवैसी पॉलिसी में दिए गए उद्देश्यों के लिए ही करते हैं.

EEA (यूरोपियन इकनॉमिक एरिया) में आपके कुकी अधिकार

जब आप किसी EEA (यूरोपियन इकनॉमिक एरिया) IP एड्रेस से हमारी वेबसाइट को विज़िट करेंगे, तो एक कुकी बैनर दिखाई देगा जो आपसे आपकी अनुमति मांगेगा। अपने चॉइस मैनेज करने के लिए कुकी बैनर में "कुकी प्रेफ़रेंस को मैनेज करें" को क्लिक करें। हम आपकी चॉइसेस को कुकी के तौर पर सेव करेंगे। इस कुकी के लिए एक साल की सीमित प्रभावी अवधि है। ज़्यादा जानकारी के लिए नीचे सेक्शन 7 देखें।

▼ आपकी कुकी चॉइसेस

Roblox.com के लिए, अपने कुकी ऑप्शंस ऐक्सेस करने के लिए पेज के सबसे नीचे फुटर में दिए गए लिंक पर क्लिक करें। दूसरी सभी साइट के लिए, कृपया अपनी कुकीज़ डिलीट करें और अपना ब्राउज़र रीफ़्रेश करें ताकि आप कुकी बैनर की सेटिंग्स ऐक्सेस करने के लिए उसे डिसप्ले कर सकें।

ज़्यादातर वेब और मोबाइल डिवाइस ब्राउज़र अपने आप कुकीज़ स्वीकार कर लेते हैं, लेकिन आप अपनी ब्राउज़र सेटिंग्स बदल सकते हैं ताकि कुकीज़ स्वीकार न की जाएँ या कोई कुकी सेट होने से पहले आपको चेतावनी दी जाए।

ब्राउज़र कंपनियां कुकीज़ कैसे मैनेज करती हैं, इसके बारे में ज़्यादा जानने के लिए उनसे मिलने वाली जानकारी का उपयोग करें:

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en-GB>,

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>,

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>,

Safari (डेस्कटॉप): https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en_US,

Safari (मोबाइल): <https://support.apple.com/en-us/HT201265>,

Android ब्राउज़र: <https://support.google.com/nexus/answer/54068>,

Opera: <https://www.opera.com/help>.

आप <https://www.allaboutcookies.org/> को विज़िट करके भी कुकीज़ के बारे में ज़्यादा जान सकते हैं, जो ये भी बताता है कि आपके डिवाइस पर पहले से मौजूद कुकीज़ को कैसे ब्लॉक या डिलीट करना है।

उपयोग की गई कुकीज़ को ब्लॉक या डिलीट करके हो सकता है कि आप सेवा के अपने एक्सपीरिएंस को सीमित कर दें। हो सकता है कि आप लॉग इन न कर पाएँ या Roblox को एक्सपीरिएंस न कर पाएँ।

जब आप किसी EEA (यूरोपियन इकनॉमिक एरिया) IP एड्रेस से हमारी वेबसाइट को विज़िट करेंगे, तो एक कुकी बैनर दिखाई देगा जो आपसे आपकी अनुमति मांगेगा। अपने चॉइस मैनेज करने के लिए कुकी बैनर में "कुकी प्रेफ़रेंस को मैनेज करें" को क्लिक करें। हम आपकी चॉइसेस को कुकी के तौर पर सेव करेंगे। इस कुकी के लिए एक साल की सीमित प्रभावी अवधि है। ज़्यादा डिटेल्स के लिए नीचे सेक्शन 7 देखें।

▼ कंपनियों को अपनी वेबसाइट पर आपको ट्रैक करने से रोकने के लिए

आप हमसे या किसी थर्ड-पार्टी से हमारी वेबसाइट पर ऐडवरटाइजिंग से जुड़ी ट्रैकिंग बंद करने की रिक्वेस्ट कर सकते हैं। इस ट्रैकिंग को बंद करने के लिए, हमें या थर्ड-पार्टी को आपके ब्राउज़र पर एक ऑफ्ट-आउट कुकी सेट करने की ज़रूरत पड़ सकती है। अगर आप ऐडवरटाइजिंग से जुड़ी ट्रैकिंग को पूरी तरह से बंद करना चाहते हैं, तो आपको कुकीज़ स्वीकार करने के लिए अपनी ब्राउज़र सेटिंग्स बदलने की ज़रूरत पड़ सकती है। कृपया नोट करें कि हमारी सेवाएँ 'ट्रैक न करें' (DNT) सिग्नल का जवाब नहीं देती हैं।

▼ हमारी कॉर्पोरेट वेबसाइट पर या जॉब ऐप्लीकेशंस में

इस प्राइवसी पॉलिसी के वे हिस्से जो Roblox प्लैटफ़ॉर्म फ़ीचर्स के बारे में हैं या 13 साल से कम उम्र के यूज़र्स के एक्सपीरिएंस के बारे में जानकारी देते हैं, कॉर्पोरेट वेबसाइट पर लागू नहीं होते हैं।

अगर आप जॉब के अवसरों के बारे में हमसे कॉन्टैक्ट करते हैं, तो हम आपका नाम, ईमेल एड्रेस और रोज़गार की डिटेल्स मांग सकते हैं। या आप हमें इस जानकारी के साथ अपना CV या जॉब ऐप्लीकेशन भेज सकते हैं। हमें इस जानकारी का उपयोग आपको कॉर्पोरेट से जुड़ी जानकारी भेजने या आपके जॉब ऐप्लीकेशन का जवाब देने के लिए करने का अधिकार है। अगर आप संभावित कर्मचारियों के लिए किसी इमर्सिव स्पेस में Roblox के साथ शामिल होते हैं, जैसे कि Roblox करियर सेंटर, तो एक्सपीरिएंस देने के लिए ऐसे स्पेस को रिकॉर्ड किया जा सकता है।

अगर आप Roblox से डेटा या कंपनी से जुड़ी जानकारी पाने के लिए रिसर्च के तौर पर संपर्क करते हैं, तो Roblox आपसे संपर्क करने और आपकी रिक्वेस्ट को वेरिफ़ाई करने के लिए ज़रूरी जानकारी इकट्ठा करेगा।

हमारी कॉर्पोरेट वेबसाइट ऐसे किसी भी यूज़र को कंपनी की सामान्य जानकारी देती हैं जो उन्हें विज़िट करता है – वे डोमेन नाम, corp.roblox.com, blog.roblox.com और उनके सबडोमेन का उपयोग करते हैं। इन साइट पर हम Roblox के कॉर्पोरेट साइट, प्रेस जानकारी, करियर से जुड़ी जानकारी और ऑडियंस से जुड़ी दूसरी सामान्य जानकारी देते हैं। हमारी कॉर्पोरेट वेबसाइट कोई भी एक्सपीरिएंस उपलब्ध नहीं करवाती हैं।

✦ जब हम आपकी जानकारी शेयर करते हैं

▼ जहाँ ज़रूरी हो, वहाँ हम पर्सनल जानकारी शेयर कर सकते हैं

▼ जब दूसरी कंपनियों को हमारी तरफ़ से कोई सेवा देने के लिए पर्सनल जानकारी की ज़रूरत पड़ती है हम आपकी जानकारी, जिसमें पर्सनल जानकारी भी शामिल है, दूसरी कंपनियों (जिन्हें थर्ड-पार्टी एजेंट, कॉन्ट्रैक्टर या सर्विस प्रोवाइडर कहा जाता है) के साथ शेयर कर सकते हैं। हम इन कंपनियों को हमारे लिए सेवाएँ देने के लिए नियुक्त करते हैं। इन कंपनियों को सिर्फ़ ज़रूरी कामों को पूरा करने के लिए उस जानकारी का उपयोग करने की अनुमति है जो हम उनके साथ शेयर करते हैं। उन्हें उस जानकारी का किसी दूसरे उद्देश्य के लिए उपयोग करने की अनुमति नहीं है जो हम उनके साथ शेयर करते हैं, जिसमें पर्सनल जानकारी बेचना भी शामिल है। हम यह सुनिश्चित करते हैं कि हम जिन सभी कंपनियों के साथ जानकारी शेयर करते हैं, वे जानकारी की उचित ढंग से देखभाल करने में समर्थ हैं। SMS प्रोग्राम के ज़रिए इकट्ठा की गई पर्सनल जानकारी को थर्ड-पार्टी के साथ न तो शेयर किया जाएगा और न ही उन्हें बेचा या किराए पर दिया जाएगा।

यहाँ उन सेवाओं के उदाहरण दिए गए हैं जिन्हें देने के लिए हम दूसरी कंपनियों पर भरोसा कर सकते हैं और उन

कंपनियों के उदाहरण भी दिए गए हैं जिनके साथ हम जानकारी शेयर कर सकते हैं.

- अकाउंट इंटीग्रिटी और सिक्योरिटी सर्विसेज़ (उदा., Persona);
- एनालिटिक्स सेवाएँ (जैसे, Google LLC);
- यूज़र पाने से जुड़ी सेवाएँ (जैसे, AppsFlyer);
- कम्युनिटी फ़िल्टरिंग और मॉडरेशन सेवाएँ;
- कस्टमर सपोर्ट सेवाएँ;
- सर्वे और प्रमोशन (उदा., Reach3);
- बिलिंग और पेमेंट सेवाएँ (e.g., Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, Xbox, Playstation, Meta Quest, Xsolla)
- होस्टिंग और कॉन्टेंट डिलीवरी नेटवर्क सेवाएँ (उदा., AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube, Vimeo).

▼ जब क्रिएटर्स को आपका एक्सपीरिएंस बेहतर बनाने के लिए पर्सनल जानकारी की ज़रूरत हो

आप जिन एक्सपीरिएंस का उपयोग करते हैं या आप जिन कॉन्टेंट से इंटरैक्ट करते हैं, उनके क्रिएटर्स के पास आपके यूज़रनेम, डिस्प्ले नाम, यूज़र ID, गेम मेट्रिक्स, UGC (यूज़र जेनरेटेड कॉन्टेंट) ट्रांज़ैक्शन डिटेल्स और आपके रीजनल लोकेशन (जिसे हम आपके IP एड्रेस पर आधारित करते हैं) का एक्सेस हो सकता है. हम आपका IP एड्रेस क्रिएटर्स के साथ शेयर नहीं करते हैं.

हम क्रिएटर्स को प्लेयर्स के रीजनल लोकेशन की जानकारी देते हैं ताकि उनका प्लेयर बेस तय कर सकें और ये सुनिश्चित कर सकें कि उनके एक्सपीरिएंस उस देश की कानूनी ज़रूरतों को पूरा करते हैं जहाँ वे रहते हैं.

▼ कानूनी वजहों के लिए या किसी अपराध को रोकने में मदद करने के लिए

हम आपकी पर्सनल जानकारी शेयर कर सकते हैं अगर:

- किसी जुडिशियल प्रोसीडिंग, कोर्ट ऑर्डर या Roblox पर दी गई कोई दूसरी कानूनी प्रक्रिया का अनुपालन करने के लिए ज़रूरी हो
- लॉ एन्फ़ोर्समेंट एजेंसी, रेग्युलेटर या दूसरी पब्लिक एजेंसी (स्कूल या बच्चों की सेवाओं सहित) रिक्वेस्ट करती हैं कि हम इसे शेयर करें
- हमारा मानना है कि जानकारी का खुलासा करने से अपराध रोका जा सकता है
- हमारा मानना है कि ये हमारे कानूनी अधिकारों या दूसरों के कानूनी अधिकारों की रक्षा करने के लिए ज़रूरी है
- ऐसी शेयरिंग उन कानूनी ऑर्डर या न्यायिक प्रोसेस के जवाब में की जाती है, जो उन ज्यूरिस्टिक्शन की अदालतों या सक्षम अधिकारियों द्वारा जारी की जाती हैं जहाँ Roblox काम करता है या अपनी सेवाएँ देता है. इनमें रेग्युलेशन (EU) 2023/1543 के तहत जारी यूरोपियन प्रोडक्शन ऑर्डर या यूरोपियन प्रिज़र्वेशन ऑर्डर, Marco Civil da Internet (लॉ नंबर. 12,965/2014) के तहत जारी ऑर्डर या लागू कानून के तहत जारी ऐसे ही अन्य ऑर्डर शामिल हैं.

हम आपके कम्यूनिकेशंस के कॉन्टेंट भी शेयर कर सकते हैं, जैसा कि कानून द्वारा परमिशन दिया गया हो या

ज़रूरी हो:

- किसी व्यक्ति की जान या सुरक्षा को होने वाले खतरे से निपटने के लिए कानून लागू करने वाले या न्यायिक अधिकारियों के साथ, जिसमें डिजिटल सर्विसेज़ ऐक्ट, आर्टिकल 18 के तहत Roblox के दायित्वों के साथ सुसंगत होने की स्थिति शामिल है (लेकिन यहीं तक सीमित नहीं है)
- जब सरकारी रेगुलेटरी रिक्वेस्ट, जैसे कि UK ऑनलाइन सेफ्टी ऐक्ट के तहत जारी इनफ़ॉर्मेशन नोटिस, के जवाब में कानूनी रूप से ज़रूरी हो, जब कानून के तहत सरकारी या रेगुलेटरी रिक्वेस्ट के जवाब में इसकी ज़रूरत हो, जैसे UK ऑनलाइन सेफ्टी ऐक्ट के तहत जारी सूचना नोटिस, रेगुलेशन (EU) 2023/1543 के तहत जारी यूरोपियन प्रोडक्शन ऑर्डर या यूरोपियन प्रिज़र्वेशन ऑर्डर, Marco Civil da Internet (लॉ नंबर. 12,965/2014) के तहत जारी ऑर्डर या लागू कानून के तहत जारी ऐसे ही अन्य ऑर्डर
- ऑनलाइन सुरक्षा से जुड़े कानूनों के तहत की गई रिक्वेस्ट के जवाब में, जैसे कि ऑस्ट्रेलियाई ऑनलाइन सेफ्टी ऐक्ट के तहत की गई रिक्वेस्ट

▼ सुरक्षा और सिक्योरिटी को सपोर्ट करने के लिए

हम आपकी पर्सनल जानकारी या आपके कम्प्यूनिकेशंस के कॉन्टेंट शेयर कर सकते हैं अगर हमें लगता है कि शेयर करने से:

- पब्लिक सुरक्षा से जुड़ी या हमारी उपयोग की शर्तों के उल्लंघन की छानबीन में मदद मिलेगी
- ये Roblox यूज़र्स या दूसरे लोगों की सुरक्षा की रक्षा करेगा
- इससे यूज़र सुरक्षा या सिक्योरिटी के लिए जोखिम कम हो जाएगा या यूज़र्स की रक्षा करने के लिए दूसरों के साथ सहयोग करना ज़रूरी है
- इससे हमारी सेवाओं की सुरक्षा या इंटीग्रिटी की रक्षा करने में मदद मिलेगी

▼ अगर हमें कानूनी ज़िम्मेदारी से खुद की रक्षा करने की ज़रूरत है

हम आपकी जानकारी शेयर कर सकते हैं अगर हमें लगता है कि जानकारी का खुलासा करने से हमें कानूनी ज़िम्मेदारी (दायित्व) लेने से बचाव के लिए सावधानी बरतने या अपने अधिकारों की रक्षा करने में मदद मिलेगी.

▼ अगर हमारे बिज़नेस में अधिकारों का ट्रांसफ़र होता है, उदाहरण, अगर हम अपना बिज़नेस बेच देते हैं

हम आपकी जानकारी, जिसमें पर्सनल जानकारी भी शामिल है, को एक्सेस करने का अधिकार सौंप सकते हैं:

- मर्जर, यूज़र पाना, ऐसेट की बिक्री या इसी तरह के ट्रांज़ैक्शन के हिस्से के रूप में
- अगर जानकारी किसी इनसॉल्वेंसी, बैंकरप्टसी या रिसीवरशिप में बिज़नेस ऐसेट के रूप में सौंपी जाती है
- जहाँ कानून द्वारा ज़रूरी हो, हम आपको सूचित करेंगे और आपसे इस तरह के शेयरिंग के लिए अनुमति मांगेंगे.

▼ हम थर्ड-पार्टी को पर्सनल जानकारी का खुलासा कर सकते हैं

▼ ऐडवरटाइज़िंग के उद्देश्यों के लिए

Roblox आपके लिए विज्ञापन चुनने और Roblox पर उन्हें दिखाने के लिए या विज्ञापन देने की कारगरता को मापने और सुधारने के लिए थर्ड-पार्टी ऐडवरटाइज़िंग कंपनियों और/या ऐडवरटाइज़िंग मापन कंपनियों को आपसे या आपके बारे में इकट्ठा की गई जानकारी का खुलासा कर सकता है. लागू कानून के अनुसार, हम

अपने यूजर्स को इस बारे में कई चॉइस देते हैं कि इस उद्देश्य के लिए डेटा का खुलासा किया जाए या नहीं। इस उद्देश्य के लिए खुलासा किए गए डेटा में ये शामिल हैं:

- कॉन्टैक्ट आइडेंटिफ़ायर्स
- विशेषताएँ या डेमोग्रैफ़िक्स
- डिवाइस आइडेंटिफ़ायर्स

हम दूसरी वेबसाइट और सेवाओं पर Roblox का विज्ञापन देने के लिए ऐड सर्वर कंपनियों और ऐड नेटवर्क जैसी थर्ड-पार्टी ऐडवरटाइज़िंग कंपनियों के साथ पार्टनरशिप भी करते हैं। अगर आप किसी कॉन्टेंट के साथ इंटरैक्ट करते हैं या किसी ऐड में दिए हुए लिंक के ज़रिए Roblox तक पहुँचते हैं, तो हम या हमारे सर्विस प्रोवाइडर इन थर्ड-पार्टी ऐडवरटाइज़िंग कंपनियों को आपके डिवाइस से आइडेंटिफ़ायर दे सकते हैं, जैसे कि IP एड्रेस या डिवाइस ID.

आप अपने अकाउंट के [प्राइवेसी सेटिंग्स पेज](#) को विज़िट करके इस उद्देश्य के लिए डेटा प्रोसेसिंग के बारे में चॉइसेस चुन सकते हैं। आप जहाँ रहते हैं, उसके आधार पर आपके पास अतिरिक्त अधिकार हो सकते हैं जो लागू होते हैं। रीजन के बारे में खास जानकारी के लिए कृपया इस पॉलिसी के सेक्शन 7 को विज़िट करें। हम पर्सनलाइज़ की गई ऐडवरटाइज़िंग को डायरेक्ट करने के उद्देश्यों के लिए 18 साल से कम उम्र के यूजर्स की किसी भी पर्सनल जानकारी का खुलासा नहीं करते हैं। जब आप Roblox पर किसी ऐड से इंटरैक्ट करते हैं, तब हम एग्रीगेट की गई मापन जानकारी को तैयार करने के लिए पार्टनर्स के साथ काम करते हैं।

▼ Roblox Commerce

अगर आप Roblox पर कोई कॉमर्स प्रॉडक्ट खरीदने के लिए किसी कॉमर्स प्रोवाइडर से सीधे इंटरैक्ट करते हैं, तो ट्रांज़ैक्शन पूरा करने के लिए Roblox और कॉमर्स प्रोवाइडर को आपकी खरीदारी के बारे में जानकारी एक्सचेंज करने की ज़रूरत पड़ सकती है। इसमें Roblox या कॉमर्स प्रोवाइडर द्वारा ट्रांज़ैक्शन आइडेंटिफ़ायर क्रिएट करना शामिल है, जो हर पार्टी को ट्रांज़ैक्शन के बारे में कुछ खास जानकारी कन्फ़र्म करने देता है, जैसे कि क्या खरीदारी पूरी हो गई है या नहीं। ट्रांज़ैक्शन को पूरा करने के लिए आप सीधे कॉमर्स प्रोवाइडर को जो भी जानकारी देते हैं, उसे कॉमर्स प्रोवाइडर स्वतंत्र रूप से इकट्ठा करता है और ये उसकी लागू शर्तों और पॉलिसी के अधीन होगी।

▼ रिसर्चर

कुछ मामलों में, जब कानून के तहत ज़रूरी हो, तो Roblox रिसर्चर को हमारे प्लैटफ़ॉर्म से जुड़ी जानकारी का एक्सेस दे सकता है। कुछ मामलों में इस जानकारी में पर्सनल जानकारी की शामिल हो सकती है। ऐसे मामलों में Roblox आपकी पर्सनली जानकारी की सुरक्षा के लिए उचित और ज़रूरी डेटा सुरक्षा उपाय करेगा।

▼ हम ऐसी जानकारी शेयर कर सकते हैं जो आपकी पहचान नहीं बताती है

कुछ हालातों में हम ऐसा डेटा शेयर करते हैं जो आपकी पहचान नहीं बताता है, उदाहरण के लिए:

- रिपोर्टिंग की ज़रूरतों का अनुपालन करने के लिए
- किसी भी बिज़नेस या मार्केटिंग उद्देश्यों के लिए

- हमें और दूसरे लोगों को यह समझने में मदद करने के लिए कि यूजर्स हमारी साइट को कैसे, कब और क्यों विज़िट करते हैं और Roblox का उपयोग करते हैं.

हम सभी यूजर्स का नॉन-आइडेंटिफ़ाइंग डेटा शेयर कर सकते हैं, चाहे उनकी उम्र कुछ भी हो.

▼ अगर आप अपनी पर्सनल जानकारी शेयर करते हैं तो इसके लिए हम ज़िम्मेदार नहीं हैं
Roblox यूजर्स को चैट, फ़ोरम, मैसेज या Roblox पर बातचीत करने के ऐसे ही दूसरे तरीकों से पर्सनल जानकारी शेयर करने से रोकने के लिए कदम उठाता है. याद रखें कि आप इस तरीके से जो भी जानकारी शेयर करते हैं उसे इन फ़ीचर का उपयोग करने वाला कोई भी व्यक्ति देख पाएगा. अगर आप अपनी पर्सनल जानकारी को खुद शेयर करते हैं, तो हम इस बात के लिए ज़िम्मेदार नहीं हैं कि इसका कैसे उपयोग किया जाता है.

5. आपकी जानकारी की देखभाल करना

▼ सिक्योरिटी के उपाय

हमारे पास सिक्योरिटी के ऐसे उपाय हैं जिनका उद्देश्य हमारे कंट्रोल में जो भी पर्सनल जानकारी या दूसरी संवेदनशील जानकारी है उसकी हानि, दुरुपयोग या बदलाव से रक्षा करना है. वैसे तो हम इस बात की गारंटी नहीं दे सकते कि जानकारी की हानि, उसका दुरुपयोग या उसमें बदलाव कभी नहीं होगा, फिर भी हम इसे रोकने के लिए उचित कोशिश करते हैं.

इंटरनेट पर जानकारी भेजना या स्टोर करना 100% सिक्योर नहीं है, इसलिए हम ऐसी किसी भी जानकारी की सिक्योरिटी की गारंटी नहीं दे सकते हैं जो आप हमारे साथ शेयर करते हैं. लागू कानून द्वारा परमिशन दी गई अधिकतम सीमा तक, हम अनजाने में हुए खुलासे के लिए दायित्व स्वीकार नहीं करते हैं.

▼ अगर आपकी प्राइवेसी खतरे में हो, तो हम आपको सूचित करेंगे

हम आपको सिक्योरिटी, प्राइवेसी और अकाउंट मैनेजमेंट के बारे में ईमेल या दूसरे मैसेज भेज सकते हैं. अगर हमें किसी ऐसी घटना के बारे में पता चलता है जो कानून के तहत डेटा उल्लंघन के रूप में क्वालीफ़ाई कर सकती है, तो हम आपको कानून के अनुसार सूचित करेंगे.

▼ हम आपकी जानकारी कब तक रखते हैं

हम आपकी पर्सनल जानकारी को खास उद्देश्यों के लिए तब तक रख सकते हैं जब तक हमें उन उद्देश्यों को पूरा करने के लिए इसकी ज़रूरत हो, यहाँ तक कि कभी-कभी तब भी जब आपने Roblox की सेवाओं का उपयोग करना बंद कर दिया हो. जब हमें आपकी पर्सनल जानकारी की और ज़रूरत नहीं रहेगी, तब हम जानकारी को डी-आइडेंटिफ़ाई कर देंगे या उसे डिलीट कर देंगे. यहाँ वे कारण दिए गए हैं जिनकी वजह से हमें आपकी जानकारी सुरक्षित रखनी पड़ सकती है:

▼ समस्याओं को हल करने के लिए

- हम बिलिंग जानकारी और ट्रांज़ैक्शन हिस्ट्री रखते हैं ताकि हम बिलिंग से जुड़े विवादों का समाधान कर सकें

या पूछताछ का जवाब दे सकें.

- हम कस्टमर सपोर्ट से जुड़े किसी भी मुद्दे का समाधान करने और अपनी सेवा देने, उसे बेहतर बनाने और डेवलप करने के लिए यूजर अकाउंट हिस्ट्री रखते हैं.
- ▼ हमारी सेवाओं को ज़्यादा सुरक्षित बनाने के लिए
- हम जानकारी रख सकते हैं अगर इससे हमें अपनी सेवा को और ज़्यादा सुरक्षित और सिक्क्योर बनाने में मदद मिलती हो, जैसे कि Roblox का दुरुपयोग करने की कोशिश करने वाले बुरे लोगों को रोकना.
- ▼ कानूनी वजहों के लिए
- हम कानूनी वजहों के लिए जानकारी अपने पास रख सकते हैं, जैसे कि कानूनी बचाव स्थापित करना, ऑडिट करना, जायज़ बिजनेस उद्देश्यों को पूरा करना, अपने एग्रीमेंट को लागू करना, अपने अधिकारों का उपयोग करना या कानूनी दायित्वों का अनुपालन करना.
- ▼ दूसरे यूजर्स को आपकी जानकारी रखने देना
- दूसरे यूजर्स हमारे प्लैटफ़ॉर्म पर पब्लिक तौर पर शेयर किए गए कॉन्टेंट और वर्चुअल आइटम को अपने पास रख सकते हैं (उदा., अगर आप एक वर्चुअल शर्ट क्रिएट करते हैं और फिर उसे किसी दूसरे यूजर को बेच देते हैं, तो वह वर्चुअल शर्ट प्लैटफ़ॉर्म पर रखी जाएगी क्योंकि अब यह दूसरे यूजर के पास है).
- ▼ हम आपकी जानकारी कहाँ स्टोर करते हैं

Roblox अमेरिका में बेस्ड है. हम आपसे जो जानकारी इकट्ठा करते हैं उसे U.S. में हमारे सिक्क्योर सर्वर को भेज देते हैं जहाँ हम उसे स्टोर करते हैं और उसका उपयोग करते हैं. हमारे लिए ये स्टोरेज जानकारी को प्रोसेस करने के लिए ज़रूरी है.

हम आपसे इकट्ठा की गई जानकारी को अपने दूसरे ऑफ़िस और इस पॉलिसी के सेक्शन 4 में बताए गए थर्ड-पार्टी को भी ट्रांसफ़र कर सकते हैं – ये आपके रीजन के बाहर हो सकते हैं. हमारे एजेंट या कॉन्ट्रैक्टर भी आपकी जानकारी का उपयोग कर सकते हैं. हो सकता है कि U.S. या दूसरे देशों के डेटा प्रोटेक्शन कानून उस जगह के कानूनों के समान न हों जहाँ आप रहते हैं.

हम आपकी पर्सनल जानकारी को जहाँ भी ट्रांसफ़र करेंगे, वहाँ हम उचित कदम उठाएंगे ताकि आपके प्राइवैसी अधिकारों की रक्षा जारी रहे. अगर लागू कानून द्वारा ज़रूरी हो, तो हम क्रॉस-बॉर्डर डेटा ट्रांसफ़र को संभव बनाने के लिए एक मान्य अंतर्राष्ट्रीय डेटा ट्रांसफ़र मैकेनिज़्म पर भरोसा करते हैं.

📌 प्राइवैसी पॉलिसी में बदलाव और उसके लिए अपडेट

हम कभी-कभी इस प्राइवैसी पॉलिसी को अपडेट करते हैं, इसलिए आपको ये पेज नियमित तौर पर रिव्यू करना चाहिए. हम हमेशा इस पेज के सबसे नीचे सबसे नए वर्जन की तारीख पब्लिश करते हैं.

अगर हम कोई बड़ा बदलाव करते हैं, तो ये बदलाव प्रभावी होने से पहले हम आपको ईमेल द्वारा (अगर हमारे पास आपका ईमेल एड्रेस है या पेरेंट या कानूनी गार्जियन का ईमेल एड्रेस है) या इस वेबसाइट या ऐप पर एक स्पष्ट नोटिस दिखाकर सूचित करेंगे. अगर कानून द्वारा ज़रूरी हो, तो हम आपसे या आपके पेरेंट या कानूनी गार्जियन से अनुमति लेंगे अगर इनमें से किसी भी बदलाव में आपकी पर्सनल जानकारी के ऐसे नए मटीरियल उपयोग शामिल हैं जिनका खुलासा इस प्राइवैसी पॉलिसी में पहले नहीं किया गया है.

▼ आप जहाँ रहते हैं उस आधार पर अतिरिक्त जानकारी

अगर आप कुछ खास रीजन में रहते हैं, तो आपके पास अपनी पर्सनल जानकारी के बारे में अतिरिक्त चॉइस हो सकती हैं या डेटा प्रोसेसिंग पर लागू होने वाले अधिकार हो सकते हैं। इस सेक्शन में आप जहाँ रहते हैं उस आधार पर अतिरिक्त जानकारी शामिल है।

अगर आप अपने अधिकारों का उपयोग करना चाहते हैं या अपनी पर्सनल जानकारी के बारे में एक और रिक्वेस्ट करना चाहते हैं या अगर आप चाहते हैं कि हम आपकी पर्सनल जानकारी के बारे में एक और रिक्वेस्ट करें, तो कृपया कस्टमर सपोर्ट फ़ॉर्म भरें। अगर आपकी उम्र 13 साल से कम है, तो कृपया अपने पेरेंट या गार्जियन से ये फ़ॉर्म भरने के लिए कहें।

▼ अगर आप अमेरिका में रहते हैं

अगर आप अमेरिका में रहते हैं, तो कृपया ज़्यादा जानकारी के लिए हमारी [US स्टेट प्राइवेसी पॉलिसी अडेंडम](#) को विज़िट करें।

▼ अगर आप कोरियाई रिपब्लिक में रहते हैं

अगर आप कोरिया में हैं, तो ज़्यादा जानकारी [कोरियाई रिपब्लिक में यूजर्स के लिए प्राइवेसी पॉलिसी अडेंडम](#) में उपलब्ध है।

▼ अगर आप यूरोपियन इकनॉमिक एरिया (EEA), यूनाइटेड किंगडम (UK) या स्विट्ज़रलैंड में रहते हैं

▼ पर्सनल जानकारी और डेटा प्रोसेसिंग उद्देश्यों की कैटेगरी

हमारी वेबसाइट और ऐप्स को विज़िट करने और/या हमारी सेवाओं और प्रॉडक्ट का उपयोग करने के दौरान हम नीचे बताए गए कानूनी आधारों के अधीन फ़ॉलोइंग पर्सनल जानकारी को प्रोसेस कर सकते हैं:

▼ Roblox अकाउंट सेट अप करना

- अपना अकाउंट क्रिएट करने के लिए यूजरनेम और पासवर्ड। इस पर्सनल जानकारी को प्रोसेस करने के लिए आधार आर्टिकल 6 सेक्शन 1 सेंटेंस 1 पार्ट b ("कॉन्ट्रैक्ट का परफ़ॉर्मेंस") है।
- आपने हमें अतिरिक्त वेरिफ़िकेशन और/या कुछ खास फ़ीचर्स को चालू करने के लिए जो ईमेल एड्रेस और दूसरी जानकारी दी है। इस पर्सनल जानकारी को प्रोसेस करने के लिए आधार आर्टिकल 6 सेक्शन 1 सेंटेंस 1 पार्ट b ("कॉन्ट्रैक्ट का परफ़ॉर्मेंस") और f ("जायज़ हित") GDPR (जनरल डेटा प्रोटेक्शन रेग्युलेशन) हैं। सुरक्षित और सिक्क्योर सेवा देने में, खास तौर से बच्चों की रक्षा करने के लिए, Roblox का एक जायज़ हित है।
- अगर आप फ़ोन नंबर देना चुनते हैं, तो हम सिक्क्योरिटी और अकाउंट ऐक्सेस के उद्देश्यों के लिए उस फ़ोन नंबर का उपयोग करेंगे, जिससे आप मोबाइल के ज़रिए लॉग इन कर सकेंगे और खोए या भूले हुए पासवर्ड को रिकवर कर सकेंगे। आप अपने वायरलेस कैरियर को आपके बिज़नेस रिलेशनशिप की अवधि के लिए आपके अकाउंट और आपके वायरलेस डिवाइस के बारे में जानकारी, अगर उपलब्ध हो, का उपयोग करने या Roblox या उसके सर्विस प्रोवाइडर को खुलासा करने के लिए ऑथराइज़ करते हैं, जिसका एकमात्र उद्देश्य आपकी या आपके वायरलेस डिवाइस की पहचान करने में उनकी मदद करना और धोखाधड़ी को रोकना है। इस प्रोसेसिंग ऐक्टिविटी के लिए कानूनी आधार आर्टिकल 6 सेक्शन 1 सेंटेंस 1 पार्ट b GDPR (जनरल डेटा प्रोटेक्शन रेग्युलेशन) ("कॉन्ट्रैक्ट का परफ़ॉर्मेंस") और f ("जायज़ हित") GDPR (जनरल डेटा

प्रोटेक्शन रेग्युलेशन) हैं। आपको अपने मोबाइल डिवाइस के ज़रिए हमारी सेवाओं का उपयोग करने की सुविधा देने में हमारा जायज़ हित है, जो सिक्योरिटी सुनिश्चित करता है और धोखाधड़ी को रोकता है। इसके अलावा, आपकी अनुमति से हम Roblox का उपयोग करने वाले दूसरे लोगों को एक फ्रेंड के रूप में आपका सुझाव देने के लिए आपके फ़ोन नंबर का उपयोग कर सकते हैं। आपके फ़ोन नंबर के आधार पर फ्रेंड सुझावों और डिस्कवरेबिलिटी का कानूनी आधार आर्टिकल 6 सेक्शन 1 सेंटेंस 1 पार्ट a GDPR (जनरल डेटा प्रोटेक्शन रेग्युलेशन) ("अनुमति") है।

▼ Roblox पर खरीदारियाँ

- बिलिंग और पेमेंट जानकारी, जब आप डेवलपर एक्सचेंज में हिस्सा लेते हैं या अपनी तरफ़ से या किसी दूसरे यूज़र की तरफ़ से Robux या प्रीमियम सब्सक्रिप्शन खरीदते हैं, जिसमें आपका नाम, बिलिंग पता, क्रेडिट कार्ड या दूसरी पेमेंट जानकारी और बिलिंग जानकारी शामिल है। आप किसी थर्ड-पार्टी पेमेंट प्रोवाइडर के ज़रिए अपने क्रेडिट कार्ड नंबर जैसी जानकारी सेव करना चुन सकते हैं; ऐसे मामलों में जानकारी Roblox द्वारा स्टोर नहीं की जाती है; यह थर्ड-पार्टी पार्टनर के पास स्टोर की जाती है। अगर आप किसी दूसरे Roblox यूज़र की तरफ़ से Robux खरीदते हैं, तो हम ट्रांज़ैक्शन के बारे में आपसे कम्यूनिकेट करने के लिए ईमेल या फ़ोन नंबर जैसी कॉन्टैक्ट जानकारी इकट्ठा करते हैं। इस प्रोसेसिंग ऐक्टिविटी के लिए कानूनी आधार आर्टिकल 6 सेक्शन 1 सेंटेंस 1 पार्ट b GDPR (जनरल डेटा प्रोटेक्शन रेग्युलेशन) ("कॉन्टैक्ट का परफ़ॉर्मेंस") है। हम बिलिंग पते भी इकट्ठा कर सकते हैं, ट्रांज़ैक्शन डिटेल्स और खरीदारी और पेमेंट हिस्ट्री को रिटैन कर सकते हैं। इस पर्सनल जानकारी को प्रोसेस करने का कानूनी आधार बिलिंग करने और पूछताछ का जवाब देने में समर्थ होने में हमारा जायज़ हित है, आर्टिकल 6 सेक्शन 1 सेंटेंस 1 पार्ट f GDPR (जनरल डेटा प्रोटेक्शन रेग्युलेशन) ("जायज़ हित") है।

▼ कॉन्टेंट पोस्ट करना

- आप पब्लिक चैट, फ़ोरम, ग्रुप वॉल, पर्सनल पोस्ट वगैरह के ज़रिए Roblox पर जो कमेंट या मैसेज पोस्ट या ट्रांसमिट करते हैं। हम इस जानकारी को मॉनिटर करने, फ़िल्टर करने और मॉडरेट करने के उद्देश्यों के लिए प्रोसेस करते हैं ताकि हम अपशब्द, पर्सनल जानकारी और दूसरी अनुचित बातचीत को हटाने में समर्थ हो सकें। हमारा वॉइस-टू-टेक्स्ट चैट फ़ीचर आपकी रिक्वेस्ट को पूरा करने के लिए कुछ समय के लिए आपकी ऑडियो रिकॉर्डिंग इकट्ठा करता है और फिर उसे हमारे सर्वर से तुरंत डिलीट कर देता है। इसके अतिरिक्त, हम प्री-फ़िल्टर्ड कमेंट और मैसेज का उपयोग दूसरे उद्देश्यों, जैसे कि ट्रेनिंग के लिए और अपनी फ़िल्टर टेक्नोलॉजी में सुधार करने के लिए कर सकते हैं। इस प्रोसेसिंग ऐक्टिविटी का कानूनी आधार आपके द्वारा पोस्ट किए गए गैर-कानूनी कमेंट से पैदा होने वाले संभावित दायित्व क्लेम से Roblox का अपना बचाव करने में समर्थ होने में जायज़ हित है, आर्टिकल 6 सेक्शन 1 सेंटेंस 1 पार्ट f GDPR (जनरल डेटा प्रोटेक्शन रेग्युलेशन) ("जायज़ हित") है। कृपया नोट करें कि आप हमारे द्वारा ऑफ़र किए गए फ़ोरम या इसी तरह के दूसरे माध्यमों में जो पर्सनल जानकारी सबमिट करते हैं वह दूसरे यूज़र्स सहित ऐसे हर व्यक्ति को उपलब्ध है जिसके पास इस फ़ोरम का एक्सेस है। आपके द्वारा पोस्ट की गई पर्सनल जानकारी इन फ़ोरम के दूसरे यूज़र्स द्वारा पढ़ी, इकट्ठा की या उपयोग की जा सकती है और इसका उपयोग अनचाहे मैसेज भेजने के लिए किया जा सकता है।

▼ सवाल पूछना या टेक्निकल सपोर्ट पाना

- हमारी कस्टमर सेवा से कॉन्टैक्ट करने से जुड़ी जानकारी, उदाहरण के लिए, जब आप किसी समस्या की रिपोर्ट करते हैं या सवाल, चिंताएँ या कमेंट सबमिट करते हैं। हम आपके कम्यूनिकेशंस का जवाब देने, आपकी रिक्वेस्ट पूरी करने या दूसरा कस्टमर सपोर्ट देने के लिए आपके ईमेल एड्रेस, आपके नाम और

आपकी पृष्ठताछ या चिंता से जुड़ी जानकारी को प्रोसेस कर सकते हैं. ये प्रोसेसिंग ऐक्टिविटी आर्टिकल 6 सेक्शन 1 सेंटेंस 1 पार्ट b GDPR (जनरल डेटा प्रोटेक्शन रेग्युलेशन) ("कॉन्ट्रैक्ट का परफॉर्मेंस") पर आधारित है, जो हमारे कस्टमर सपोर्ट से कॉन्टैक्ट करने के शुरुआती उद्देश्य पर निर्भर करता है.

▼ Roblox फ़ीचर्स का उपयोग करना

- सोशल मीडिया लिंक जिन्हें आप अपने अकाउंट में जोड़ते हैं. जब आप इन फ़ीचर्स का उपयोग करते हैं, तो आपके सोशल मीडिया अकाउंट से कुछ जानकारी Roblox द्वारा एक्सेस की जा सकती है या उसके साथ शेयर की जा सकती है. इस प्रोसेसिंग ऐक्टिविटी के लिए कानूनी आधार आर्टिकल 6 सेक्शन 1 सेंटेंस 1 पार्ट b GDPR (जनरल डेटा प्रोटेक्शन रेग्युलेशन) ("कॉन्ट्रैक्ट का परफॉर्मेंस") है. अगर आप किसी थर्ड-पार्टी वेबसाइट या सेवा में साइन-इन करने के लिए अपने Roblox क्रेडेंशियल्स का उपयोग करते हैं और बाद में अपना Roblox अकाउंट डिलीट कर देते हैं, तो आप ऐसी थर्ड-पार्टी वेबसाइट या सेवा का एक्सेस खो सकते हैं.
- जब आप Roblox के ऑडियो फ़ीचर्स का उपयोग करते हैं, तो हम वॉइस सेवा जैसे फ़ीचर्स को चालू करने और Roblox को ज़्यादा सुरक्षित बनाने के लिए आपकी ऑडियो रिकॉर्डिंग इकट्ठा, प्रोसेस और स्टोर कर सकते हैं. हम EEA (यूरोपियन इकनॉमिक एरिया) यूजर्स की प्राइवेट सर्वर वॉइस चैट रिकॉर्डिंग से ट्रेनिंग या प्रॉडक्ट इम्प्रूवमेंट नहीं करेंगे. ऑडियो डेटा को प्रोसेस करने के आधार आर्टिकल 6, सेक्शन 1, सेंटेंस 1 पार्ट (b) GDPR (जनरल डेटा प्रोटेक्शन रेग्युलेशन) ("कॉन्ट्रैक्ट पूरा करना") और आर्टिकल 6, सेक्शन 1, सज़ा 1 पार्ट f GDPR (जनरल डेटा प्रोटेक्शन रेग्युलेशन) ("जायज़ हित") है. आपकी अनुमति से हम ट्रेनिंग और प्रॉडक्ट इम्प्रूवमेंट के लिए जानकारी उपलब्ध करवाने के लिए वॉइस रिकॉर्डिंग का उपयोग करेंगे. ट्रेनिंग और प्रॉडक्ट इम्प्रूवमेंट के लिए इस पर्सनल जानकारी को प्रोसेस करने के लिए आधार आर्टिकल 6 सेक्शन 1 सेंटेंस 1 पार्ट a GDPR (जनरल डेटा प्रोटेक्शन रेग्युलेशन) ("अनुमति") है.
- जब आप लोकेशन-बेस्ड सेवाओं (13 साल के या उससे बड़े यूजर्स) की रिक्वेस्ट करते हैं या उनसे सहमत होते हैं, तो हम जियोलोकेशन जानकारी इकट्ठा और ट्रैक कर सकते हैं ताकि हम वो सेवाएँ दे सकें जो हमारे ये जानने पर निर्भर करती हैं कि आप कहाँ हैं. उदाहरणों में 18 साल और उससे ज़्यादा उम्र के यूजर्स के लिए कॉन्टेंट पर्सनलाइज़ करना या पर्सनलाइज़ की गई ऐडवरटाइज़िंग शामिल है. हम ये जानकारी आपके डिवाइस या ब्राउज़र पर एक आइडेंटिफ़ायर का उपयोग करके इकट्ठा करते हैं ताकि आप जब भी वापस आएँ, तब हम आपको हर बार पहचान सकें. हमें आपके लोकेशन की जानकारी इकट्ठा करने से रोकने के लिए आप अपनी डिवाइस सेटिंग अपडेट कर सकते हैं, उस सेवा का उपयोग करना बंद कर सकते हैं या हमारे मोबाइल ऐप्स अनइंस्टॉल कर सकते हैं. इस पर्सनल जानकारी को प्रोसेस करने के लिए आधार आर्टिकल 6 सेक्शन 1 सेंटेंस 1 पार्ट b GDPR (जनरल डेटा प्रोटेक्शन रेग्युलेशन) ("कॉन्ट्रैक्ट का परफॉर्मेंस") है.
- अगर आप किसी VR प्लैटफ़ॉर्म पर हमारे एक्सपीरिएंस को जॉइन करते हैं, तो हम आपकी फ़िज़िकल मूवमेंट जानकारी इकट्ठा करेंगे ताकि एक्सपीरिएंस में आपके मूवमेंट को रेप्लिकेट कर सकें. इस जानकारी का उपयोग सिर्फ़ वह सेवा देने के लिए किया जाता है, इसे स्टोर नहीं किया जाता. इस पर्सनल जानकारी को प्रोसेस करने के लिए आधार आर्टिकल 6 सेक्शन 1 सेंटेंस 1 पार्ट (b) GDPR (जनरल डेटा प्रोटेक्शन रेग्युलेशन) ("कॉन्ट्रैक्ट पूरा करना") हैं.
- अगर आप किसी क्रिएटर द्वारा होस्ट किए गए वर्चुअल इवेंट को जॉइन करते हैं तो आपका यूजरनेम, ईमेल और Roblox यूजर ID जैसा डेटा, इवेंट होस्ट करने वाले थर्ड-पार्टी प्लैटफ़ॉर्म के साथ शेयर किया जा सकता है. ऐसे डेटा का उपयोग आपको एक्सपीरिएंस में लॉग इन करने की अनुमति देने के लिए किया

जाता है। क्रिएटर इवेंट के दौरान आपकी ऐक्टिविटी थर्ड-पार्टी प्लेटफॉर्म की प्राइवसी पॉलिसी और साथ ही [Roblox कम्युनिटी स्टैंडर्ड](#) के अधीन है। इस पर्सनल जानकारी को प्रोसेस करने के लिए आधार आर्टिकल 6 सेक्शन 1 सज़ा 1 पार्ट b GDPR (जनरल डेटा प्रोटेक्शन रेग्युलेशन) ("कॉन्ट्रैक्ट का परफॉर्मेंस") है, जो कोई इवेंट जॉइन करने के लिए है और f GDPR (जनरल डेटा प्रोटेक्शन रेग्युलेशन) ("जायज़ हित") है, जो हमारी सेवा की सिक्योरिटी और इंटीग्रिटी को सपोर्ट करने के लिए है।

- वह जानकारी जो उन अतिरिक्त फ़ीचर्स के लिए ज़रूरी है जिनके लिए आपके कैमरे का उपयोग करना ज़रूरी हो या फ़ोटो या वीडियो समेत वह कॉन्टेंट अपलोड करने के लिए ज़रूरी हो जिसमें आपकी पर्सनल जानकारी है। अगर आप इन फ़ीचर्स का उपयोग करने और ऐसा कॉन्टेंट अपलोड करने का फ़ैसला करते हैं जिसके लिए आपके कैमरे का उपयोग ज़रूरी है या आप ऐसा कॉन्टेंट अपलोड करते हैं जिसमें आपकी पर्सनल जानकारी शामिल है, तो हम उस कॉन्टेंट को सिर्फ़ उस समय तक इकट्ठा, प्रोसेस और स्टोर करेंगे जब तक कि ऐसा करना उस फ़ीचर, AI ट्रेनिंग और प्रोडक्ट में सुधार करने का उद्देश्य पूरा करने के लिए ज़रूरी हो। इस पर्सनल जानकारी को प्रोसेस करने के लिए आधार आर्टिकल 6 सेक्शन 1 सेंटेंस 1 पार्ट b GDPR (जनरल डेटा प्रोटेक्शन रेग्युलेशन) ("कॉन्ट्रैक्ट का परफॉर्मेंस") है। कुछ ऐसे फ़ीचर्स के लिए, जिनके लिए आपके कैमरे का उपयोग करना ज़रूरी है, जिसमें एज एशयोरेंस के उद्देश्य भी शामिल हैं, Roblox डेटा को आर्टिकल 6 सेक्शन 1 सज़ा 1 पार्ट c GDPR (जनरल डेटा प्रोटेक्शन रेग्युलेशन) ("कानूनी बाध्यता") और आर्टिकल 6 सेक्शन 1 सज़ा 1 पार्ट f GDPR (जनरल डेटा प्रोटेक्शन रेग्युलेशन) ("जायज़ हित") है। कुछ अपलोड के लिए, जैसे कि ID वेरिफ़िकेशन, Roblox आपके द्वारा अपलोड किए गए बायोमेट्रिक डेटा को अनुमति के आधार पर प्रोसेस करता है, आर्टिकल 6 सेक्शन 1 सज़ा 1 पार्ट a GDPR (जनरल डेटा प्रोटेक्शन रेग्युलेशन) या आर्टिकल 9 सेक्शन 2 पार्ट a GDPR (जनरल डेटा प्रोटेक्शन रेग्युलेशन) ("अनुमति") है। Roblox आपके द्वारा ID वेरिफ़िकेशन के ज़रिए दिए गए ID और लाइव सेल्फ़ी को AI ट्रेनिंग या प्रोडक्ट में सुधार करने के लिए आर्टिकल 6 सेक्शन 1 सज़ा 1 पार्ट f GDPR (जनरल डेटा प्रोटेक्शन रेग्युलेशन) ("जायज़ हित") है। खास उद्देश्यों और प्रोसेसिंग ऐक्टिविटीज़ के बारे में ज़्यादा डिटेल में जानकारी के लिए कृपया [Roblox फ़ेशियल ऐनिमेशन प्राइवसी नोटिस](#) और [Roblox फ़ेशियल मीडिया कैप्चर प्राइवसी नोटिस](#) देखें।
- दूसरे फ़ीचर्स या ऐक्टिविटीज़ के लिए ज़रूरी जानकारी, जो बच्चों के अलावा हमारे दूसरे यूज़र्स के लिए उपलब्ध हो सकती है। हम समय-समय पर अपनी सेवाओं पर दूसरे फ़ीचर्स या ऐक्टिविटी ऑफ़र कर सकते हैं और हो सकता है कि आप ऐसे फ़ीचर्स के कनेक्शन में पर्सनल जानकारी सबमिट या अपलोड कर पाएँ। ऐसे फ़ीचर्स के लिए इकट्ठा किया जा रहा डेटा और ये जिन उपयोगों के लिए है ये सबकुछ डेटा कलेक्शन के समय स्पष्ट हो जाएगा। इस पर्सनल जानकारी को प्रोसेस करने के लिए आधार आर्टिकल 6 सेक्शन 1 सेंटेंस 1 पार्ट b GDPR (जनरल डेटा प्रोटेक्शन रेग्युलेशन) ("कॉन्ट्रैक्ट का परफॉर्मेंस") है।
- अगर आप कॉन्ट्रैक्ट इंपोर्टर फ़ीचर के लिए ऑप्ट-इन करते हैं, तो हमारी सेवा के लिए रजिस्टर करते समय या किसी और समय आप Roblox के साथ अपने मोबाइल फ़ोन के एड्रेस बुक में मौजूद अपने कॉन्टैक्ट्स के पहले और आखिरी नाम और फ़ोन नंबर शेयर करेंगे। हम ऐसा हमारी सेवा पर आपको अपने दोस्तों से कनेक्ट करने में मदद करने के लिए करते हैं। इस प्रोसेसिंग ऐक्टिविटी के लिए कानूनी आधार आर्टिकल 6 सेक्शन 1 सेंटेंस 1 पार्ट a GDPR (जनरल डेटा प्रोटेक्शन रेग्युलेशन) ("अनुमति") है।
- हमारे एक्सपीरिएंस से इंटरैक्ट करना। आपके एक्सपीरिएंस को बेहतर बनाने और सुरक्षा से जुड़ी हमारी कोशिशों को सपोर्ट करने के लिए हम इस बारे में जानकारी इकट्ठा करते हैं कि आप सेवाओं के साथ कैसे इंटरैक्ट करते हैं और हम इस जानकारी को आपके अकाउंट से कनेक्ट कर देते हैं। उदाहरण के लिए, हम

अपनी शर्तों के उल्लंघन का पता लगाने और ऐसे उल्लंघनों का पता लगाने की अपनी क्षमता को बेहतर बनाने के लिए यूजर के गेम स्टेट से जानकारी इकट्ठा कर सकते हैं; जब आप अपने डिवाइस के साथ इंटरैक्ट करते हैं तब सिक्योरिटी और सुरक्षा उद्देश्यों के लिए आपके व्यवहार के बारे में जानकारी इकट्ठा कर सकते हैं; आपकी सर्च हिस्ट्री से जानकारी इकट्ठा कर सकते हैं ताकि आपको इसी तरह के सुझाव दे सकें; UGC (यूजर जेनरेटेड कॉन्टेंट) क्रिएटर या बाद के ओनर्स के साथ जानकारी शेयर कर सकते हैं, जैसे कि आपका यूजरनेम और ट्रांज़ैक्शन डिटेल्स अगर आप कोई लिमिटेड आइटम हासिल करते हैं, अगर ऐसी कोई खरीदारी करते हैं, ऐसा कुछ शेयर करते हैं, ट्रेड करते हैं या अन्यथा किसी ऐसे ट्रांज़ैक्शन में शामिल होते हैं जो UGC (यूजर जेनरेटेड कॉन्टेंट) से जुड़ा हुआ है। इस पर्सनल जानकारी को प्रोसेस करने के लिए आधार आर्टिकल 6 सेक्शन 1 सज़ा 1 पार्ट b GDPR (जनरल डेटा प्रोटेक्शन रेग्युलेशन) ("कॉन्ट्रैक्ट का परफॉर्मेंस") और f GDPR (जनरल डेटा प्रोटेक्शन रेग्युलेशन) ("जायज़ हित") हैं। हम सुरक्षा या मॉडरेशन के उद्देश्यों के लिए हमारे एक्सपीरिएंस के साथ आपके इंटरैक्शन से इकट्ठा किए गए डेटा का उपयोग कर सकते हैं, जो आर्टिकल 6 सेक्शन 1 सज़ा 1 पार्ट f GDPR (जनरल डेटा प्रोटेक्शन रेग्युलेशन) ("जायज़ हित") है।

▼ कम्पीटीशन, प्रमोशन और रिसर्च

- जब आप स्वैच्छिक रिसर्च, सर्वे या स्टडीज़ का जवाब देते हैं या उनमें हिस्सा लेते हैं। ये सर्वे आपकी पसंद और नापसंद, एक्सपीरिएंस रुचियों और आदतों, सामान्य शौक और रुचियों और लाइफ़स्टाइल से जुड़ी दूसरी जानकारी या प्रेफ़रेंसेस के बारे में जानकारी इकट्ठा कर सकते हैं। इन सर्वे में पर्सनल जानकारी मांगी जा सकती है। इस प्रोसेसिंग ऐक्टिविटी के लिए कानूनी आधार आर्टिकल 6 सेक्शन 1 सेंटेंस 1 पार्ट a GDPR (जनरल डेटा प्रोटेक्शन रेग्युलेशन) ("अनुमति") है।
- कॉन्टेस्ट, कम्पीटीशन, स्वीपस्टेक्स, गिवावे, प्राइज़ ड्रॉ या दूसरे प्रमोशन में आपके पार्टिसिपेशन से जुड़ी जानकारी, जिन्हें हम समय-समय पर अपनी सेवा पर चला सकते हैं या स्पॉन्सर कर सकते हैं। हम प्राइज़ फ़ुलफ़िलमेंट के उद्देश्यों के लिए खास कॉन्टैक्ट जानकारी (जैसे कि आपका नाम, ईमेल एड्रेस और/या फ़ोन नंबर) और साथ ही, विशिष्ट प्रमोशन के लिए ज़रूरी दूसरी जानकारी या कॉन्टेंट को भी प्रोसेस कर सकते हैं। इस प्रोसेसिंग ऐक्टिविटी के लिए कानूनी आधार आर्टिकल 6 सेक्शन 1 सेंटेंस 1 पार्ट b GDPR (जनरल डेटा प्रोटेक्शन रेग्युलेशन) ("कॉन्ट्रैक्ट का परफॉर्मेंस") है।

▼ ऐड दिखाना

- आप Roblox पर जो ऐड्स देखते हैं, उन्हें पर्सनलाइज़ करने के लिए हम पर्सनल जानकारी प्रोसेस करते हैं। हम अपने पार्टनर्स से इकट्ठा और रिसीव की गई जानकारी का उपयोग यह तय करने के लिए करते हैं कि Roblox पर आपको कौन-से ऐड दिखाए जाएँ। जिस सीमा तक इन तरीकों में पर्सनल जानकारी की प्रोसेसिंग और पर्सनलाइज़ किए गए ऐड दिखाना शामिल है, वहाँ तक इस प्रोसेसिंग का कानूनी आधार आर्टिकल 6 सेक्शन 1 सेंटेंस है। 1 पार्ट a GDPR (जनरल डेटा प्रोटेक्शन रेग्युलेशन) ("अनुमति") है। हम Roblox पर 18 साल से कम उम्र के यूजर्स को पर्सनलाइज़ किए गए ऐड नहीं दिखाते हैं। हम Roblox पर पर्सनलाइज़ नहीं किए गए ऐड दिखाने के लिए पर्सनल जानकारी को प्रोसेस करते हैं। जिस सीमा तक इन तरीकों में पर्सनल जानकारी की प्रोसेसिंग शामिल है, वहाँ तक प्रोसेसिंग का कानूनी आधार आर्टिकल 6 सेक्शन 1 सेंटेंस है। 1 पार्ट f GDPR (जनरल डेटा प्रोटेक्शन रेग्युलेशन) ("जायज़ हित") है।
- Roblox आपको सीधे Roblox पर ऐड्स दिखाने के लिए पार्टनर्स के साथ भी काम कर सकता है। जिस सीमा तक इन तरीकों में पर्सनलाइज़ किए गए ऐड दिखाने के लिए पर्सनल जानकारी की प्रोसेसिंग शामिल है, वहाँ तक इस प्रोसेसिंग का कानूनी आधार आर्टिकल 6 सेक्शन 1 सेंटेंस है। 1 पार्ट a GDPR (जनरल डेटा

प्रोटेक्शन रेग्युलेशन) ("अनुमति") है। जिस सीमा तक इन तरीकों में पर्सनलाइज़ नहीं किए गए ऐड दिखाने के लिए पर्सनल जानकारी की प्रोसेसिंग शामिल है, वहाँ तक इस प्रोसेसिंग का कानूनी आधार आर्टिकल 6 सेक्शन 1 सेंटेंस है। 1 पार्ट f GDPR (जनरल डेटा प्रोटेक्शन रेग्युलेशन) ("जायज़ हित") है।

- Roblox ऐडवरटाइज़िंग कारगरता को मापने और सुधारने के लिए आपसे या आपके बारे में इकट्ठा की गई जानकारी को प्रोसेस करेगा। इस प्रोसेसिंग ऐक्टिविटी के लिए कानूनी आधार आर्टिकल 6 सेक्शन 1 सेंटेंस 1 पार्ट f GDPR (जनरल डेटा प्रोटेक्शन रेग्युलेशन) ("जायज़ हित") है।
- दूसरी साइट और ऐप्स पर अपनी सेवाओं को मार्केट करने के लिए, उदाहरण के लिए, सोशल मीडिया प्लैटफ़ॉर्म के ज़रिए ताकि हम नए यूज़र्स को अपनी वेबसाइट पर ला सकें और अपने यूज़र बेस को बनाए रख सकें और बढ़ा सकें, हम पर्सनल जानकारी प्रोसेस कर सकते हैं। जिस सीमा तक इन तरीकों में पर्सनल जानकारी की प्रोसेसिंग शामिल है, वहाँ तक प्रोसेसिंग का कानूनी आधार आर्टिकल 6 सेक्शन 1 सेंटेंस है। 1 पार्ट a GDPR (जनरल डेटा प्रोटेक्शन रेग्युलेशन) ("अनुमति") है।
- अगर आप Roblox पर ऐड पब्लिश करना चुनते हैं, तो हम आपसे अतिरिक्त जानकारी इकट्ठा करेंगे (जैसे कि नाम, ईमेल एड्रेस, फ़ाइनेंशियल जानकारी, बिज़नेस की जानकारी वगैरह.) ताकि एक ऐड अकाउंट क्रिएट कर सकें, आपको सही ऐड प्रोग्राम में शामिल कर सकें और आपको इनवॉइस या पेमेंट से जुड़ी जानकारी भेज सकें। इस पर्सनल जानकारी को प्रोसेस करने के लिए आधार आर्टिकल 6 सेक्शन 1 सेंटेंस 1 पार्ट b GDPR (जनरल डेटा प्रोटेक्शन रेग्युलेशन) ("कॉन्ट्रैक्ट का परफ़ॉर्मेंस") है। हम ट्रांज़ैक्शन डिटेल्स और खरीदारी और पेमेंट हिस्ट्री को भी रिटैन कर सकते हैं। इस पर्सनल जानकारी को प्रोसेस करने का कानूनी आधार बाद के विवादों का समाधान करने और पूछताछ का जवाब देने में समर्थ होने में हमारा जायज़ हित है, आर्टिकल 6 सेक्शन 1 सेंटेंस 1 पार्ट f GDPR (जनरल डेटा प्रोटेक्शन रेग्युलेशन) ("जायज़ हित") है। हम अपने कानूनी दायित्वों, जिसमें टैक्स कानूनों के तहत हमारे दायित्व शामिल हैं, को पूरा करने के लिए भी आपकी जानकारी इकट्ठा करते हैं और उसे अपने पास रखते हैं। इस पर्सनल जानकारी को प्रोसेस करने के लिए आधार आर्टिकल 6 सेक्शन 1 सेंटेंस 1 पार्ट c GDPR (जनरल डेटा प्रोटेक्शन रेग्युलेशन) ("कानूनी दायित्व") है।

▼ अगर आप डेवलपर या क्रिएटर हैं

- हमारे Roblox डेवलपर एक्सचेंज प्रोग्राम में हिस्सा लेने के लिए ज़रूरी जानकारी, जैसे कि IRS W-9 फ़ॉर्म (U.S. टैक्सपेयर के लिए) या W-8 फ़ॉर्म (नॉन-US टैक्सपेयर के लिए) देना होगा। इस प्रोसेसिंग के लिए कानूनी आधार आर्टिकल 6 सेक्शन 1 सेंटेंस 1 पार्ट f GDPR (जनरल डेटा प्रोटेक्शन रेग्युलेशन) ("जायज़ हित") है, जो कि U.S. कानून की ज़रूरतों के संबंध में है। यह हमारा जायज़ हित है कि हम कानूनी ज़रूरतों का अनुपालन करें, खास तौर से U.S. हवाला विरोधी कानूनों के संबंध में।

▼ आपकी जानकारी इकट्ठा करने के दूसरे उद्देश्य

- हम फ़ॉलोइंग सहित दूसरे जायज़ उद्देश्यों के लिए पर्सनल जानकारी इकट्ठा और प्रोसेस करते हैं। हम डेटा इकट्ठा और प्रोसेस करते हैं ताकि आपको अपने अकाउंट और हमारी सेवाओं को मैनेज करने दे सकें, आपके लिए चीज़ें बेहतर बना सकें और हमारे प्लैटफ़ॉर्म को सुरक्षित और सिक्योर रखकर आपकी रक्षा कर सकें। इस प्रोसेसिंग के लिए कानूनी आधार आर्टिकल 6 सेक्शन 1 सेंटेंस 1 पार्ट f GDPR (जनरल डेटा प्रोटेक्शन रेग्युलेशन) ("जायज़ हित") है। हम कानून और हमारी पॉलिसी का अनुपालन करने के लिए भी डेटा का उपयोग करते हैं। इस प्रोसेसिंग के लिए कानूनी आधार आर्टिकल 6 सेक्शन 1 सेंटेंस 1 पार्ट b GDPR (जनरल डेटा प्रोटेक्शन रेग्युलेशन) ("कॉन्ट्रैक्ट का परफ़ॉर्मेंस") और आर्टिकल 6 सेक्शन 1 सेंटेंस 1 पार्ट b

GDPR (जनरल डेटा प्रोटेक्शन रेग्युलेशन) ("कानूनी दायित्व") हैं.

▼ कुकीज़ और इसी तरह की टेक्नोलॉजी

- हम कुकीज़ का उपयोग करते हैं. इनमें से कुछ कुकीज़ वेबसाइट की बुनियादी फ़ंक्शनिंग के लिए ज़रूरी हैं और इसलिए इन्हें डीएक्टिवेट नहीं किया जा सकता. इस प्रोसेसिंग ऐक्टिविटी के लिए कानूनी आधार आर्टिकल 6 सेक्शन 1 सेंटेंस 1 पार्ट b GDPR (जनरल डेटा प्रोटेक्शन रेग्युलेशन) ("कॉन्ट्रैक्ट का परफ़ॉर्मेंस") और आर्टिकल 6 सेक्शन 1 सेंटेंस 1 पार्ट f GDPR (जनरल डेटा प्रोटेक्शन रेग्युलेशन) ("जायज़ हित") हैं क्योंकि सेवाओं की स्टेबिलिटी और सिक्योरिटी की गारंटी देने में हमारा जायज़ हित है. हम ऑप्शनल कुकीज़ का उपयोग सिर्फ़ तभी करेंगे जब आपने इससे पहले ऐसे उपयोग की अनुमति दी हो. जब आप किसी EEA (यूरोपियन इकनॉमिक एरिया) IP एड्रेस से हमारी वेबसाइट को विज़िट करेंगे, तो एक कुकी बैनर दिखाई देगा जो आपसे आपकी अनुमति मांगेगा. अपने चॉइस मैनेज करने के लिए कुकी बैनर में "कुकी प्रेफ़रेंस को मैनेज करें" को क्लिक करें. हम आपकी चॉइसेस को कुकी के तौर पर सेव करेंगे. इस कुकी के लिए एक साल की सीमित प्रभावी अवधि है. इस प्रोसेसिंग ऐक्टिविटी के लिए कानूनी आधार आर्टिकल 6 सेक्शन 1 सेंटेंस 1 पार्ट a GDPR (जनरल डेटा प्रोटेक्शन रेग्युलेशन) ("अनुमति") है. इसके अलावा, आप अपने ब्राउज़र सेटिंग्स का उपयोग करके भी कुकीज़ मैनेज कर सकते हैं. कुकीज़ और इसी तरह की टेक्नोलॉजी पर ज़्यादा जानकारी के लिए ऊपर सेक्शन 3 देखें.

▼ हमारी कॉर्पोरेट वेबसाइट पर या जॉब ऐप्लीकेशंस में

- आपके द्वारा किए गए जॉब ऐप्लीकेशन से जुड़ी जानकारी, जैसे कि आपका नाम, ईमेल एड्रेस, रोज़गार विवरण, CV, रेज़्यूमे या आपके द्वारा भेजी गई अपनी एम्प्लॉयमेंट हिस्ट्री के दूसरे विवरण. हम आपके जॉब ऐप्लीकेशन को प्रोसेस करने और उसका जवाब देने के लिए इस जानकारी को प्रोसेस करेंगे. अगर आप संभावित कर्मचारियों के लिए किसी इमर्सिव स्पेस में Roblox के साथ शामिल होते हैं, जैसे कि Roblox करियर सेंटर, तो एक्सपीरिएंस देने के लिए ऐसे स्पेस को रिकॉर्ड किया जा सकता है. Roblox के साथ काम करने या Roblox के डेटा या जानकारी का एक्सेस पाने के लिए रिक्वेस्ट करने वाले रिसर्चर्स से, हम उनकी रिक्वेस्ट को वेरिफ़ाई करने और उसे प्रोसेस करने के लिए ज़रूरी जानकारी इकट्ठा करेंगे. इस प्रोसेसिंग ऐक्टिविटी के लिए कानूनी आधार आर्टिकल 6 सेक्शन 1 सेंटेंस 1 पार्ट (b) GDPR (जनरल डेटा प्रोटेक्शन रेग्युलेशन) ("हमारे साथ कॉन्ट्रैक्ट करने के लिए ज़रूरी") और, जहाँ लागू हो, आर्टिकल 6, सेक्शन 1, सज़ा 1 पार्ट c ("कानूनी दायित्व") GDPR (जनरल डेटा प्रोटेक्शन रेग्युलेशन).

▼ ऑटोमेटेड रूप से फ़ैसले लेना

कृपया नोट करें कि हम आपकी पर्सनल जानकारी का उपयोग ऑटोमेटेड रूप से ऐसे फ़ैसले लेने के लिए नहीं करते हैं जो आपके संबंध में कानूनी प्रभाव पैदा करते हैं या आपको इसी तरह से महत्वपूर्ण रूप से प्रभावित करते हैं.

▼ बच्चों की पर्सनल जानकारी और पेरेंट की अनुमति

कृपया नोट करें कि जब 13 साल से कम उम्र के यूज़र्स (जो इस सेक्शन के उद्देश्यों के लिए "बच्चा" हैं) सेवा के लिए रजिस्टर करते हैं, तो उनका अकाउंट डिफ़ॉल्ट रूप से प्राइवैसी-प्रोटेक्टिव सेटिंग्स पर अपने आप सेट हो जाता है. इसका मतलब है कि इन यूज़र्स के पास कुछ खास फ़ीचर्स का एक्सेस नहीं होगा, जिसमें पर्सनलाइज़ की गई ऐडवर्टाइज़िंग और कुछ खास टाइप के नोटिफ़िकेशन अलर्ट शामिल हैं.

जब कोई बच्चा Roblox पर अकाउंट क्रिएट करता है, तब हम यूजरनेम, पासवर्ड, जन्म की तारीख और जेंडर (जेंडर ऑप्शनल है) को प्रोसेस कर सकते हैं। अकाउंट क्रिएशन से अलग, यूजर्स ऑप्शनल रूप से पेरेंट का ईमेल एड्रेस दे सकते हैं। हम सेवा को यूजर ऐक्सेस देने के लिए और बच्चे के अकाउंट के बारे में पेरेंट से कम्यूनिकेट करने के लिए (अगर कोई पेरेंट ईमेल दिया गया था) इस जानकारी को प्रोसेस करते हैं। उदाहरण के लिए, हम पेरेंट के ईमेल का उपयोग बच्चे के अकाउंट के बारे में ईमेल नोटिफिकेशन भेजने और पेरेंट को अकाउंट रिव्यू करने और सेटिंग्स अपडेट करने का इनविटेशन भेजने के लिए कर सकते हैं। सेवा के लिए साइन अप करते समय बच्चा जो जन्म तारीख देता है, हम उसका उपयोग ये तय करने के लिए कर सकते हैं कि बच्चे को Roblox पर किन फ्रीचर्स का ऐक्सेस मिलना चाहिए और ये तय करने के लिए कर सकते हैं कि बच्चा कब 13 साल का होगा और उसे हमारी सेवा पर फ्रीचर्स का व्यापक ऐक्सेस दिया जा सकेगा। ये प्रोसेसिंग ऐक्टिविटी आर्टिकल 6 सेक्शन 1 सेंटेंस 1 पार्ट b GDPR (जनरल डेटा प्रोटेक्शन रेग्युलेशन) ("कॉन्ट्रैक्ट का परफॉर्मेंस") है। सामान्य तौर पर, हम किसी बच्चे के अकाउंट से अकाउंट जानकारी (पर्सनल जानकारी सहित) का उपयोग नहीं करेंगे और न ही उसे शेयर करेंगे, सिवाय इस प्राइवसी पॉलिसी में बताए गए जायज़ उद्देश्यों के लिए और अगर कानून द्वारा ज़रूरी हो, तो सिर्फ़ पेरेंट या कानूनी गार्जियन की पहले से वेरिफ़ाई करने योग्य अनुमति से (आर्टिकल 6 सेक्शन 1 सेंटेंस 1 पार्ट a और आर्टिकल 8 सेक्शन 1 GDPR (जनरल डेटा प्रोटेक्शन रेग्युलेशन)) ऐसा किया जाएगा।

▼ डेटा शेयर करना

Roblox यूजर्स की जानकारी, जिसमें बिलिंग जानकारी या यूजरनेम जैसी पर्सनल जानकारी शामिल है, हमारे उन थर्ड-पार्टी एजेंट, कॉन्ट्रैक्टर या सर्विस प्रोवाइडर के साथ शेयर कर सकता है जिन्हें Roblox की तरफ़ से सेवाएँ देने के लिए नियुक्त किया गया है।

ये प्रोवाइडर सेवा के कुछ खास फ़ंक्शन को ऑपरेट या सपोर्ट कर सकते हैं। नीचे उन फ़ंक्शन की एक उदाहरण देने वाली लिस्ट दी गई है जिनके लिए हम थर्ड-पार्टी सर्विस प्रोवाइडर का उपयोग कर सकते हैं और उन प्रोवाइडर के नाम दिए गए हैं जिनका उपयोग हम इन फ़ंक्शन को करने के लिए कर सकते हैं:

- अकाउंट इंटीग्रिटी और सिक्योरिटी (उदा., परसोना);
- एनालिटिक्स सेवाएँ (जैसे, Google LLC);
- यूजर पाने से जुड़ी सेवाएँ (जैसे, AppsFlyer);
- कम्यूनिटी फ़िल्टरिंग और मॉडरेशन सेवाएँ;
- कस्टमर सपोर्ट सेवाएँ;
- सर्वे और प्रमोशन (उदा., Reach3);
- बिलिंग सेवाएँ और पेमेंट गेटवे प्रोवाइडर (उदाहरण के लिए, Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, Xbox, Playstation, Meta Quest, Xsolla); और
- होस्टिंग और कॉन्टेंट डिलीवरी नेटवर्क सेवाएँ (उदा., AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube, Vimeo).

इस डेटा ट्रांसफ़र और प्रोसेसिंग ऐक्टिविटी का कानूनी आधार GDPR (जनरल डेटा प्रोटेक्शन रेग्युलेशन) का आर्टिकल 28 और उसके संयोजन में संबंधित थर्ड-पार्टी एजेंट के साथ हमारे द्वारा किए गए डेटा प्रोसेसिंग

एग्रीमेंट हैं। इन एजेंट और कॉन्ट्रैक्टर को उनके साथ शेयर की गई जानकारी का उपयोग करने की परमिशन सिर्फ़ उन खास कामों के लिए है जिनके लिए उन्हें नियुक्त किया गया है और जो इस प्राइवैसी पॉलिसी के अनुरूप हैं और किसी दूसरे उद्देश्य के लिए नहीं हैं। Roblox ऐसे स्टेप्स लेता है जिससे पर्सनल जानकारी का एक्सेस रखने वाले सभी सर्विस प्रोवाइडर उस जानकारी की रक्षा करने में समर्थ होते हैं जो हम उनके साथ शेयर करते हैं।

इसके अलावा, आप जिन एक्सपीरिएंसेस का उपयोग करते हैं या आप जिन कॉन्टेंट से इंटरैक्ट करते हैं उनके क्रिएटर्स के पास आपके यूजरनेम, डिस्प्ले नाम, यूजर ID, गेम मेट्रिक्स, UGC (यूजर जेनरेटेड कॉन्टेंट) ट्रांज़ैक्शन डेटिल्स और आपके रीजनल लोकेशन (जिसे हम आपके IP एड्रेस पर आधारित करते हैं) का एक्सेस होगा। हम आपका IP एड्रेस क्रिएटर्स के साथ शेयर नहीं करते हैं। हम क्रिएटर्स को प्लेयर्स के रीजनल लोकेशन की जानकारी देते हैं ताकि उनका प्लेयर बेस तय कर सकें और ये सुनिश्चित कर सकें कि उनके एक्सपीरिएंसेस उस देश की कानूनी ज़रूरतों को पूरा करते हैं जहाँ वे रहते हैं। इस प्रोसेसिंग ऐक्टिविटी के लिए कानूनी आधार आर्टिकल 6 सेक्शन 1 सेंटेंस 1 पार्ट (b) GDPR (जनरल डेटा प्रोटेक्शन रेग्युलेशन) ("कॉन्ट्रैक्ट का परफ़ॉर्मेंस") आर्टिकल 6, सेक्शन 1, सज़ा 1 पार्ट c GDPR (जनरल डेटा प्रोटेक्शन रेग्युलेशन) ("कानूनी दायित्व के साथ अनुपालन") है, जो कि संबंधित EEA (यूरोपियन इकनॉमिक एरिया) या मेंबर स्टेट लॉ और पार्ट f GDPR (जनरल डेटा प्रोटेक्शन रेग्युलेशन) ("कानूनी हित")। नॉन-EEA (यूरोपियन इकनॉमिक एरिया) कानूनी दायित्वों का पालन करना क्रिएटर का जायज़ हित है।

लागू कानूनों के अनुसार, Roblox आपके लिए विज्ञापन चुनने या ऐडवरटाइज़िंग कारगरता को मापने और सुधारने के लिए ऐडवरटाइज़र्स और/या ऐडवरटाइज़िंग मापन कंपनियों के साथ आपसे या आपके बारे में इकट्ठा की गई जानकारी का खुलासा कर सकता है। थर्ड-पार्टी ऐडवरटाइज़िंग पार्टनर्स को जानकारी का खुलासा करने का कानूनी आधार आर्टिकल 6 सेक्शन 1 सेंटेंस 1 पार्ट a GDPR (जनरल डेटा प्रोटेक्शन रेग्युलेशन) ("अनुमति") है। ऐडवरटाइज़िंग मापने के प्रयोजनों के लिए खुलासा किए गए डेटा में कॉन्टैक्ट आइडेंटिफ़ायर्स और डिवाइस आइडेंटिफ़ायर्स शामिल हैं। इस प्रोसेसिंग ऐक्टिविटी के लिए कानूनी आधार आर्टिकल 6 सेक्शन सेंटेंस 1 पार्ट f GDPR (जनरल डेटा प्रोटेक्शन रेग्युलेशन) ("जायज़ हित") है।

अगर आप Roblox पर कोई कॉमर्स प्रॉडक्ट खरीदने के लिए किसी कॉमर्स प्रोवाइडर से सीधे इंटरैक्ट करते हैं, तो ट्रांज़ैक्शन पूरा करने के लिए Roblox और कॉमर्स प्रोवाइडर को आपकी खरीदारी के बारे में जानकारी एक्सचेंज करने की ज़रूरत पड़ सकती है। इसमें Roblox या कॉमर्स प्रोवाइडर द्वारा ट्रांज़ैक्शन आइडेंटिफ़ायर क्रिएट करना शामिल है, जो हर पार्टी को ट्रांज़ैक्शन के बारे में कुछ खास जानकारी कन्फ़र्म करने देता है, जैसे कि क्या खरीदारी पूरी हो गई है या नहीं। किसी फ़ुलफ़िलमेंट पार्टनर के ज़रिए की जाने वाली खरीदारी को आसान बनाने के लिए ज़रूरी डेटा शेयरिंग का कानूनी आधार आर्टिकल 6 सेक्शन 1 सेंटेंस 1 पार्ट b ("कॉन्ट्रैक्ट का परफ़ॉर्मेंस") है।

Roblox को रिसर्चर्स के साथ जानकारी शेयर करना ज़रूरी हो सकता है। ऐसी जानकारी में कुछ मामलों में लोगों की पर्सनल जानकारी भी शामिल हो सकती है। ऐसे मामलों में, Roblox आर्टिकल 6 सेक्शन 1 सज़ा, 1 पार्ट GDPR (जनरल डेटा प्रोटेक्शन रेग्युलेशन) ("कानूनी दायित्व के साथ अनुपालन") के तहत पर्सनल जानकारी उपलब्ध कराता है।

▼ कानूनी खुलासा

हम आपके बारे में पर्सनल जानकारी, जिसमें सेवा पर आपके कम्यूनिकेशंस का कॉन्टेंट शामिल है, का खुलासा कर सकते हैं ताकि हम हमारी सेवा पर दिए गए कोर्ट ऑर्डर्स और सम्मन सहित कानूनी प्रोसेस का पालन कर सकें, उदाहरण के लिए, जहाँ ऐसा डिजिटल सर्विसेज़ ऐक्ट, आर्टिकल 18 के तहत Roblox के दायित्वों और UK ऑनलाइन सेफ्टी एक्ट के तहत जारी इनफ़ॉर्मेशन नोटिस के अनुरूप हो, साथ ही इस पॉलिसी के सेक्शन 4 में बताए गए अन्य उद्देश्यों के लिए भी. इसके अलावा, हम Roblox प्राइवसी और कुकी पॉलिसी के सेक्शन 4 के अनुसार लॉ एन्फ़ॉर्स्मेंट एजेंसी, रेग्युलेटर या दूसरी पब्लिक एजेंसी (जिनमें स्कूल या बच्चों के लिए सेवाएँ शामिल हैं) की रिक्वेस्ट के जवाब में, अगर हम मानते हैं कि यूजर की सुरक्षा या सिक्योरिटी को खतरा है, कानूनी वजहों से या कोई अपराध रोकने के लिए कॉन्टेंट सहित आपके बारे में पर्सनल जानकारी का खुलासा भी कर सकते हैं. ऐसे खुलासे के लिए कानूनी आधार आर्टिकल 6 सेक्शन 1 सेंटेंस 1 पार्ट c GDPR (जनरल डेटा प्रोटेक्शन रेग्युलेशन) ("कानूनी दायित्व के साथ अनुपालन") है, जो कि संबंधित EEA (यूरोपियन इकनॉमिक एरिया) या मेंबर स्टेट लॉ और पार्ट f GDPR (जनरल डेटा प्रोटेक्शन रेग्युलेशन) ("जायज़ हित") है. यह हमारा जायज़ हित है कि हम U.S. कानून की कानूनी ज़रूरतों का अनुपालन करें. इसके अलावा, इन उद्देश्यों में भी हमारा जायज़ हित है.

▼ आपकी पर्सनल जानकारी का स्टोरेज और अंतर्राष्ट्रीय ट्रांसफ़र

Roblox का मुख्यालय अमेरिका में है. हम आपकी जो पर्सनल जानकारी इकट्ठा करते हैं उसे अमेरिका में सिक्योर सर्वर्स को भेजा जाता है और उनमें स्टोर किया जाता है. जानकारी को प्रोसेस करने के लिए ये स्टोरेज ज़रूरी है. हमारे कुछ एजेंट और थर्ड-पार्टी सर्विस प्रोवाइडर यूरोपियन इकनॉमिक एरिया के बाहर स्थित हैं, जैसे कि अमेरिका. अमेरिका या दूसरे देशों के डेटा प्रोटेक्शन कानून आपके रेसिडेंस देश के कानूनों जितने व्यापक या समतुल्य नहीं भी हो सकते हैं. हम आपकी पर्सनल जानकारी को जहाँ भी ट्रांसफ़र करेंगे, वहाँ हम आपकी प्राइवसी अधिकारों की रक्षा करने के लिए उचित कदम उठाएँगे, उदा. थर्ड-पार्टी के साथ [EU स्टैंडर्ड कॉन्ट्रैक्टुअल क्लॉज़](#) को पूरा करना.

▼ डेटा सब्जेक्ट की हैसियत से आपके अधिकार

अगर आप यूरोपियन इकनॉमिक एरिया में रहने वाले यूजर हैं, तो आप फ़ॉलोइंग में से कुछ या सभी अधिकारों का उपयोग करने के हकदार हो सकते हैं:

- यह रिक्वेस्ट करना कि (i) ये जानकारी दी जाए कि क्या आपकी पर्सनल जानकारी रिटैन की गई है और (ii) क्या आपकी पर्सनल जानकारी का ऐक्सेस या उसके डुप्लीकेट रिटैन किए गए हैं, जिसमें प्रोसेसिंग के उद्देश्य, संबंधित पर्सनल जानकारी की कैटेगरी और डेटा मैसेज पाने वाले के साथ-साथ संभावित रिटेंशन पीरियड शामिल हैं;
- आपकी पर्सनल जानकारी में सुधार करने, उसे हटाने या रिसट्रिक्ट करने की रिक्वेस्ट करना, उदाहरण के लिए क्योंकि (i) ये अधूरी या गलत है, (ii) जिन उद्देश्यों के लिए इसे इकट्ठा किया गया था, उनके लिए अब इसकी ज़रूरत नहीं है या (iii) जिस अनुमति पर प्रोसेसिंग आधारित थी, उसे वापस ले लिया गया है;
- देने से इनकार करना और – ऐसी वापसी से पहले की गई डेटा प्रोसेसिंग ऐक्टिविटी पर प्रभाव डाले बिना – किसी भी समय अपनी पर्सनल जानकारी की प्रोसेसिंग के लिए अपनी अनुमति वापस लेना;
- अपनी खास परिस्थिति से जुड़े आधारों पर अपनी पर्सनल जानकारी की प्रोसेसिंग पर ऑब्जेक्ट करना, अगर

ऐसी प्रोसेसिंग हमारे या किसी थर्ड-पार्टी के जायज़ हितों पर आधारित हो या जनहित में किए गए किसी काम की परफ़ॉर्मेंस पर आधारित हो। ऐसे में कृपया हमें अपनी खास परिस्थिति के बारे में जानकारी उपलब्ध करवाएँ। आपके द्वारा पेश किए गए तथ्यों का मूल्यांकन करने के बाद हम या तो आपकी पर्सनल जानकारी की प्रोसेसिंग बंद कर देंगे या प्रोसेसिंग जारी रखने के लिए आपको हमारे बाध्यकारी जायज़ आधार पेश करेंगे;

- किसी भी समय डायरेक्ट मार्केटिंग के लिए आपकी पर्सनल जानकारी के उपयोग पर ऑब्जेक्ट करना;
- ये रिक्वेस्ट करना कि (i) आपके बारे में पर्सनल जानकारी, जो आपने हमें दी है, एक स्ट्रक्चर्ड, आम तौर पर उपयोग होने वाले और मशीन-रीडेबल फ़ॉर्मेट में आपको भेजी जाए और (ii) उस डेटा को हमारी तरफ़ से बिना किसी बाधा के किसी दूसरे कंट्रोलर को ट्रांसमिट की जाए। जहाँ टेक्नोलॉजिकल रूप से संभव हो, आपको पर्सनल जानकारी को सीधे हमसे किसी दूसरे कंट्रोलर को ट्रांसमिट करने का अधिकार होगा।
- आप (i) ऊपर बताए गए अधिकारों का उपयोग कर सकते हैं, (ii) कोई भी सवाल पूछ सकते हैं या (iii) ऊपर सेक्शन 1 में बताए गए कॉन्टैक्ट डिटेल्स के तहत हमसे कॉन्टैक्ट करके हमारे डेटा प्रोसेसिंग के बारे में कोई भी शिकायत कर सकते हैं। 1.

साथ ही, आप अपनी पर्सनल जानकारी के प्रोसेसिंग के बारे में अपने अधिकारों के किसी भी संभावित उल्लंघन के संबंध में कानूनी ऐक्शन ले सकते हैं और योग्य डेटा प्रोटेक्शन रेग्युलेटर के पास अपनी शिकायतें दर्ज करा सकते हैं।

▼ अगर आप ब्राज़ील में रहते हैं

▼ पर्सनल जानकारी और डेटा प्रोसेसिंग उद्देश्यों की कैटेगरी

हमारी वेबसाइट और ऐप्स को विज़िट करने और/या हमारी सेवाओं और प्रोडक्ट का उपयोग करने के दौरान हम फ़ॉलोइंग पर्सनल जानकारी प्रोसेस कर सकते हैं:

▼ Roblox अकाउंट सेट अप करना

- अपना अकाउंट क्रिएट करने के लिए यूज़रनेम और पासवर्ड.
- आपने हमें अतिरिक्त वेरिफ़िकेशन और/या कुछ खास फ़ीचर्स को चालू करने के लिए जो ईमेल एड्रेस और दूसरी जानकारी दी है. सुरक्षित और सिक्क्योर सेवा देने में, खास तौर से बच्चों की रक्षा करने के लिए, Roblox का एक जायज़ हित है.
- अगर आप फ़ोन नंबर देना चुनते हैं, तो हम सिक्क्योरिटी और अकाउंट ऐक्सेस के उद्देश्यों के लिए उस फ़ोन नंबर का उपयोग करेंगे, जिससे आप मोबाइल के ज़रिए लॉग इन कर सकेंगे और खोए या भूले हुए पासवर्ड को रिकवर कर सकेंगे. आप अपने वायरलेस कैरियर को आपके बिज़नेस रिलेशनशिप की अवधि के लिए आपके अकाउंट और आपके वायरलेस डिवाइस के बारे में जानकारी, अगर उपलब्ध हो, का उपयोग करने या Roblox या उसके सर्विस प्रोवाइडर को खुलासा करने के लिए ऑथराइज़ करते हैं, जिसका एकमात्र उद्देश्य आपकी या आपके वायरलेस डिवाइस की पहचान करने में उनकी मदद करना और धोखाधड़ी को रोकना है. आपको अपने मोबाइल डिवाइस के ज़रिए हमारी सेवाओं का उपयोग करने की सुविधा देने में हमारा जायज़ हित है, जो सिक्क्योरिटी सुनिश्चित करता है और धोखाधड़ी को रोकता है. इसके अलावा, आपकी स्पष्ट और सूचित अनुमति से हम Roblox का उपयोग करने वाले दूसरे लोगों को एक फ्रेंड के रूप में आपका सुझाव देने के लिए आपके फ़ोन नंबर का उपयोग कर सकते हैं.

▼ Roblox पर खरीदारियाँ

- बिलिंग और पेमेंट जानकारी, जब आप डेवलपर एक्सचेंज में हिस्सा लेते हैं या अपनी तरफ़ से या किसी दूसरे यूज़र की तरफ़ से Robux या प्रीमियम सब्सक्रिप्शन खरीदते हैं, जिसमें आपका नाम, बिलिंग पता, क्रेडिट कार्ड या दूसरी पेमेंट जानकारी और बिलिंग जानकारी शामिल है। आप किसी थर्ड-पार्टी पेमेंट प्रोवाइडर के ज़रिए अपने क्रेडिट कार्ड नंबर जैसी जानकारी सेव करना चुन सकते हैं; ऐसे मामलों में जानकारी Roblox द्वारा स्टोर नहीं की जाती है; यह थर्ड-पार्टी पार्टनर के पास स्टोर की जाती है। हम बिलिंग पते भी इकट्ठा कर सकते हैं, ट्रांज़ैक्शन डिटेल्स और खरीदारी और पेमेंट हिस्ट्री को रिटैन कर सकते हैं। अगर आप किसी दूसरे Roblox यूज़र की तरफ़ से Robux खरीदते हैं, तो हम ट्रांज़ैक्शन के बारे में आपसे कम्यूनिकेट करने के लिए ईमेल या फ़ोन नंबर जैसी कॉन्टैक्ट जानकारी इकट्ठा करते हैं।

▼ कॉन्टेंट पोस्ट करना

- आप पब्लिक चैट, फ़ोरम, ग्रुप वॉल, पर्सनल पोस्ट वगैरह के ज़रिए Roblox पर जो कमेंट या मैसेज पोस्ट या ट्रांसमिट करते हैं। हम इस जानकारी को मॉनिटर करने, फ़िल्टर करने और मॉडरेट करने के उद्देश्यों के लिए प्रोसेस करते हैं ताकि हम अपशब्द, पर्सनल जानकारी और दूसरी अनुचित बातचीत को हटाने में समर्थ हो सकें। हमारा वॉइस-टू-टेक्स्ट चैट फ़ीचर आपकी रिक्वेस्ट को पूरा करने के लिए कुछ समय के लिए आपकी ऑडियो रिकॉर्डिंग इकट्ठा करता है और फिर उसे हमारे सर्वर से तुरंत डिलीट कर देता है। इसके अतिरिक्त, हम प्री-फ़िल्टर्ड कमेंट और मैसेज का उपयोग दूसरे उद्देश्यों, जैसे कि ट्रेनिंग के लिए और अपनी फ़िल्टर टेक्नोलॉजी में सुधार करने के लिए कर सकते हैं। कृपया नोट करें कि आप हमारे द्वारा ऑफ़र किए गए फ़ोरम या इसी तरह के दूसरे माध्यमों में जो पर्सनल जानकारी सबमिट करते हैं वह दूसरे यूज़र्स सहित ऐसे हर व्यक्ति को उपलब्ध है जिसके पास इस फ़ोरम का एक्सेस है। आपके द्वारा पोस्ट की गई पर्सनल जानकारी इन फ़ोरम के दूसरे यूज़र्स द्वारा पढ़ी, इकट्ठा की या उपयोग की जा सकती है और इसका उपयोग अनचाहे मैसेज भेजने के लिए किया जा सकता है।

▼ सवाल पूछना या टेक्निकल सपोर्ट पाना

- हमारी कस्टमर सेवा से कॉन्टैक्ट करने से जुड़ी जानकारी, उदाहरण के लिए, जब आप किसी समस्या की रिपोर्ट करते हैं या सवाल, चिंताएँ या कमेंट सबमिट करते हैं। हम आपके कम्यूनिकेशंस का जवाब देने, आपकी रिक्वेस्ट पूरी करने या दूसरा कस्टमर सपोर्ट देने के लिए आपके ईमेल एड्रेस, आपके नाम और आपकी पूछताछ या चिंता से जुड़ी जानकारी को प्रोसेस कर सकते हैं।

▼ Roblox फ़ीचर्स का उपयोग करना

- सोशल मीडिया लिंक जिन्हें आप अपने अकाउंट में जोड़ते हैं। आपके द्वारा थर्ड-पार्टी प्लग-इन, जैसे Google, Facebook या Twitter के सोशल प्लग-इन, के उपयोग या उनके साथ इंटरैक्शन से जुड़ी जानकारी। जब आप इन फ़ीचर्स का उपयोग करते हैं, तो आपके सोशल मीडिया अकाउंट से कुछ जानकारी Roblox द्वारा एक्सेस की जा सकती है या उसके साथ शेयर की जा सकती है और इसी प्रकार, आपके द्वारा Roblox के उपयोग के बारे में कुछ जानकारी उन प्लैटफ़ॉर्म पर आपकी प्रोफ़ाइल में पोस्ट की जा सकती है। अगर आप किसी थर्ड-पार्टी वेबसाइट या सेवा में साइन-इन करने के लिए अपने Roblox क्रेडेंशियल्स का उपयोग करते हैं और बाद में अपना Roblox अकाउंट डिलीट कर देते हैं, तो आप ऐसी थर्ड-पार्टी वेबसाइट या सेवा का एक्सेस खो सकते हैं।
- जब आप Roblox के ऑडियो फ़ीचर्स का उपयोग करते हैं, तो हम वॉइस सेवा चालू करने और Roblox

को ज़्यादा सेफ़ बनाने के लिए आपकी ऑडियो रिकॉर्डिंग इकट्ठा, प्रोसेस और स्टोर कर सकते हैं। हम ब्राज़ील के यूज़र्स की प्राइवेट सर्वर वॉइस चैट रिकॉर्डिंग से ट्रेनिंग या प्रॉडक्ट इम्प्रूवमेंट नहीं करेंगे। आपकी अनुमति से हम ट्रेनिंग और प्रॉडक्ट इम्प्रूवमेंट के लिए जानकारी उपलब्ध करवाने के लिए वॉइस रिकॉर्डिंग का उपयोग करेंगे।

- जब आप लोकेशन-बेस्ड सेवाओं (13 साल के या उससे बड़े यूज़र्स) की रिकवेस्ट करते हैं या उनसे सहमत होते हैं, तो हम जियोलोकेशन जानकारी इकट्ठा और ट्रैक कर सकते हैं ताकि हम वो सेवाएँ दे सकें जो हमारे ये जानने पर निर्भर करती हैं कि आप कहाँ हैं। उदाहरणों में 18 साल और उससे ज़्यादा उम्र के यूज़र्स के लिए कॉन्टेंट पर्सनलाइज़ करना या पर्सनलाइज़ की गई ऐडवरटाइज़िंग शामिल है। हम ये जानकारी आपके डिवाइस या ब्राउज़र पर एक आइडेंटिफ़ायर का उपयोग करके इकट्ठा करते हैं ताकि आप जब भी वापस आएँ, तब हम आपको हर बार पहचान सकें। हमें आपके लोकेशन की जानकारी इकट्ठा करने से रोकने के लिए आप अपनी डिवाइस सेटिंग अपडेट कर सकते हैं, उस सेवा का उपयोग करना बंद कर सकते हैं या हमारे मोबाइल ऐप्स अनइंस्टॉल कर सकते हैं।
- अगर आप किसी VR प्लैटफ़ॉर्म पर हमारे एक्सपीरिएंसेस को जॉइन करते हैं, तो हम आपकी फ़िज़िकल मूवमेंट जानकारी इकट्ठा करेंगे ताकि एक्सपीरिएंस में आपके मूवमेंट को रेप्लिकेट कर सकें। इस जानकारी का उपयोग सिर्फ़ वह सेवा देने के लिए किया जाता है, इसे स्टोर नहीं किया जाता।
- अगर आप किसी क्रिएटर द्वारा होस्ट किए गए वर्चुअल इवेंट को जॉइन करते हैं तो आपका यूज़रनेम, ईमेल और Roblox यूज़र ID जैसा डेटा, इवेंट होस्ट करने वाले थर्ड-पार्टी प्लैटफ़ॉर्म के साथ शेयर किया जा सकता है। ऐसे डेटा का उपयोग आपको एक्सपीरिएंस में लॉग इन करने की अनुमति देने के लिए किया जाता है। क्रिएटर इवेंट के दौरान आपकी ऐक्टिविटी थर्ड-पार्टी प्लैटफ़ॉर्म की प्राइवैसी पॉलिसी और साथ ही [Roblox कम्युनिटी स्टैंडर्ड](#) के अधीन है।
- वह जानकारी जो उन अतिरिक्त फ़ीचर्स के लिए ज़रूरी है जिनके लिए आपके कैमरे का उपयोग करना ज़रूरी हो या फ़ोटो या वीडियो समेत वह कॉन्टेंट अपलोड करने के लिए ज़रूरी हो जिसमें आपकी पर्सनल जानकारी मौजूद है। अगर आप इन फ़ीचर्स का उपयोग करने और कॉन्टेंट अपलोड करने का फ़ैसला लेते हैं, तो हम उस फ़ीचर का उद्देश्य पूरा करने के लिए उस कॉन्टेंट को इकट्ठा, प्रोसेस और स्टोर करेंगे। ज़्यादा जानकारी के लिए कृपया [Roblox फ़ेशियल एनिमेशन प्राइवैसी नोटिस](#) और [Roblox फ़ेशियल मीडिया कैप्चर प्राइवैसी नोटिस](#) देखें।
- दूसरे फ़ीचर्स या ऐक्टिविटीज़ के लिए ज़रूरी जानकारी, जो बच्चों के अलावा हमारे दूसरे यूज़र्स के लिए उपलब्ध हो सकती है। हम समय-समय पर अपनी सेवाओं पर दूसरे फ़ीचर्स या ऐक्टिविटी ऑफ़र कर सकते हैं और हो सकता है कि आप ऐसे फ़ीचर्स के कनेक्शन में पर्सनल जानकारी सबमिट या अपलोड कर पाएँ। ऐसे फ़ीचर्स के लिए इकट्ठा किया जा रहा डेटा और ये जिन उपयोगों के लिए है ये सबकुछ डेटा कलेक्शन के समय स्पष्ट हो जाएगा।
- अगर आप कॉन्टैक्ट इंपोर्टर फ़ीचर के लिए ऑप्ट-इन करते हैं, तो आप या तो हमारी सेवा के लिए रजिस्टर करते समय या अन्यथा, Roblox के साथ अपने मोबाइल फ़ोन के एड्रेस बुक में मौजूद अपने कॉन्टैक्ट्स के पहले और आखिरी नाम और फ़ोन नंबर शेयर करने की अनुमति देते हैं। हम ऐसा हमारी सेवा पर आपको अपने फ़्रेंड्स से कनेक्ट करने में मदद करने के लिए करते हैं।
- हमारे एक्सपीरिएंसेस से इंटरैक्ट करना। आपके एक्सपीरिएंस को बेहतर बनाने और सुरक्षा से जुड़ी हमारी कोशिशों को सपोर्ट करने के लिए हम इस बारे में जानकारी इकट्ठा करते हैं कि आप सेवाओं के साथ कैसे इंटरैक्ट करते हैं और हम इस जानकारी को आपके अकाउंट से कनेक्ट कर देते हैं। उदाहरण के लिए, हम

अपनी शर्तों के उल्लंघन को डिटेक्ट करने और ऐसे उल्लंघनों को डिटेक्ट करने की अपनी क्षमता को बेहतर बनाने के लिए यूजर के गेम स्टेट से जानकारी इकट्ठा कर सकते हैं; जब आप अपने डिवाइस के साथ इंटरैक्ट करते हैं तब सिक्योरिटी और सुरक्षा उद्देश्यों के लिए आपके व्यवहार के बारे में जानकारी इकट्ठा कर सकते हैं; आपकी सर्च हिस्ट्री से जानकारी इकट्ठा कर सकते हैं ताकि आपको इसी तरह के सुझाव दे सकें; UGC (यूजर जेनरेटेड कॉन्टेंट) क्रिएटर या बाद के ओनर्स के साथ जानकारी शेयर कर सकते हैं, जैसे कि आपका यूजरनेम और ट्रांज़ैक्शन डिटेल्स अगर आप कोई लिमिटेड आइटम हासिल करते हैं, अगर ऐसी कोई खरीदारी करते हैं, ऐसा कुछ शेयर करते हैं, ट्रेड करते हैं या अन्यथा किसी ऐसे ट्रांज़ैक्शन में शामिल होते हैं जो UGC (यूजर जेनरेटेड कॉन्टेंट) से जुड़ा हुआ है।

▼ कम्पीटीशन, प्रमोशन और रिसर्च

- जब आप स्वेच्छिक रिसर्च, सर्वे या स्टडीज़ का जवाब देते हैं या उनमें हिस्सा लेते हैं। ये सर्वे आपकी पसंद और नापसंद, एक्सपीरिएंस रुचियों और आदतों, सामान्य शौक और रुचियों और लाइफ़स्टाइल से जुड़ी दूसरी जानकारी या प्रेफ़रेंसेस के बारे में जानकारी इकट्ठा कर सकते हैं। इन सर्वे में पर्सनल जानकारी मांगी जा सकती है।
- कॉन्टेस्ट, कम्पीटीशन, स्वीपस्टेक्स, गिवअवे, प्राइज़ ड्रॉ या दूसरे प्रमोशन में आपके पार्टिसिपेशन से जुड़ी जानकारी, जिन्हें हम समय-समय पर अपनी सेवा पर चला सकते हैं या स्पॉन्सर कर सकते हैं। हम प्राइज़ फ़ुलफ़िलमेंट के उद्देश्यों के लिए खास कॉन्टैक्ट जानकारी (जैसे कि आपका नाम, ईमेल एड्रेस और/या फ़ोन नंबर) और साथ ही, विशिष्ट प्रमोशन के लिए ज़रूरी दूसरी जानकारी या कॉन्टेंट को भी प्रोसेस कर सकते हैं।

▼ ऐड दिखाना

- हम Roblox पर ऐड दिखाने के लिए पर्सनल जानकारी को प्रोसेस करते हैं। हम अपने पार्टनर्स से इकट्ठा और रिसीव की गई जानकारी का उपयोग यह तय करने के लिए करते हैं कि Roblox पर आपको कौन-से ऐड दिखाए जाएँ। आप जहाँ रहते हैं, उसके आधार पर Roblox आपको Roblox पर सीधे ऐड दिखाने के लिए पार्टनर्स के साथ भी काम कर सकता है। हम Roblox पर 18 साल से कम उम्र के यूजर्स को पर्सनलाइज़ किए गए ऐड नहीं दिखाते हैं।
- Roblox ऐडवरटाइज़िंग कारगरता को मापने और सुधारने के लिए आपसे या आपके बारे में इकट्ठा की गई जानकारी को प्रोसेस करेगा।
- दूसरी साइट और ऐप्स पर अपनी सेवाओं को मार्केट करने के लिए, उदाहरण के लिए, सोशल मीडिया प्लैटफ़ॉर्म के ज़रिए ताकि हम नए यूजर्स को अपनी वेबसाइट पर ला सकें और अपने यूजर बेस को बनाए रख सकें और बढ़ा सकें, हम पर्सनल जानकारी प्रोसेस कर सकते हैं।
- जब आप ऐड अकाउंट क्रिएट करना चुनते हैं, तो हम आपका अकाउंट क्रिएट करने के लिए आपके अकाउंट के लिए अतिरिक्त जानकारी इकट्ठा कर सकते हैं (जैसे, नाम, ईमेल, एड्रेस, बिज़नेस जानकारी वगैरह)। हम ट्रांज़ैक्शन डिटेल्स और खरीदारी और पेमेंट हिस्ट्री को भी रिटेन कर सकते हैं।

▼ अगर आप डेवलपर या क्रिएटर हैं

- हमारे Roblox डेवलपर एक्सचेंज प्रोग्राम में हिस्सा लेने के लिए ज़रूरी जानकारी, जैसे कि IRS W-9 फ़ॉर्म (U.S. टैक्सपेयर के लिए) या W-8 फ़ॉर्म (नॉन-US टैक्सपेयर के लिए) देना होगा। यह हमारा जायज़ हित है कि हम कानूनी ज़रूरतों का अनुपालन करें, खास तौर से U.S. हवाला विरोधी कानूनों के संबंध में।

▼ आपकी जानकारी इकट्ठा करने के दूसरे उद्देश्य

- लॉग इन जानकारी, जिसमें आपका IP एड्रेस, डिवाइस टाइप, यूजरनेम, पासवर्ड, आपके विज़िट करने की

तारीख और समय, आपके ब्राउज़र वर्जन की जानकारी और साथ ही, भाषा सेटिंग, MAC एड्रेस और यूजर ID समेत आपके ऑपरेटिंग सिस्टम की जानकारी शामिल हो सकती है। हम आपको अपनी सेवाएँ देने के लिए इस जानकारी को प्रोसेस करेंगे। सेवाओं की स्टेबिलिटी और सिक्योरिटी की गारंटी देना हमारे जायज़ हित में है।

- अकाउंट जानकारी, जैसे कि आपका नाम, यूजरनेम, लॉग इन और पासवर्ड डिटेल्स, रीजनल लोकेशन की जानकारी, यूजर-जेनरेटेड कॉन्टेंट, कॉन्टैक्ट डिटेल्स जो आप हमें देना चुनते हैं और दूसरी पर्सनल जानकारी जो हमारे द्वारा ऑफ़र की जा रही सेवा में हिस्सा लेने के लिए उपयोग की जाती है। हम ये जानकारी प्रोसेस करते हैं ताकि आपको हमारी सेवाएँ दे सकें।

▼ कुकीज़ और इसी तरह की टेक्नोलॉजी

- हम कुकीज़ का उपयोग करते हैं। इनमें से कुछ कुकीज़ वेबसाइट की बुनियादी फ़ंक्शनिंग के लिए ज़रूरी हैं और इसलिए इन्हें डीएक्टिवेट नहीं किया जा सकता। हम ऑप्शनल कुकीज़ का उपयोग सिर्फ़ तभी करेंगे जब आपने इससे पहले ऐसे उपयोग की अनुमति दी हो। अपने चॉइस मैनेज करने के लिए कुकी बैनर में "कुकी प्रेफ़रेंस को मैनेज करें" को क्लिक करें। हम आपकी चॉइसेस को कुकी के तौर पर सेव करेंगे। इस कुकी के लिए एक साल की सीमित प्रभावी अवधि है। इसके अलावा, आप अपने ब्राउज़र सेटिंग्स का उपयोग करके भी कुकीज़ मैनेज कर सकते हैं। कुकीज़ और इसी तरह की टेक्नोलॉजी पर ज़्यादा जानकारी के लिए ऊपर सेक्शन 3 देखें।

▼ हमारी कॉर्पोरेट वेबसाइट पर या जॉब ऐप्लीकेशंस में

- आपके द्वारा किए गए जॉब ऐप्लीकेशन से जुड़ी जानकारी, जैसे कि आपका नाम, ईमेल एड्रेस, रोज़गार विवरण, CV, रेज़्यूमे या आपके द्वारा भेजी गई अपनी एम्प्लॉयमेंट हिस्ट्री के दूसरे विवरण। अगर आप संभावित कर्मचारियों के लिए किसी इमर्सिव स्पेस में Roblox के साथ शामिल होते हैं, जैसे कि Roblox करियर सेंटर, तो एक्सपीरिएंस देने के लिए ऐसे स्पेस को रिकॉर्ड किया जा सकता है। हम आपके जॉब ऐप्लीकेशन को प्रोसेस करने और उसका जवाब देने के लिए इस जानकारी को प्रोसेस करेंगे। Roblox के साथ काम करने या Roblox के डेटा या जानकारी का एक्सेस पाने के लिए रिक्वेस्ट करने वाले रिसर्चर्स से, हम उनकी रिक्वेस्ट को वेरिफ़ाई करने और उसे प्रोसेस करने के लिए ज़रूरी जानकारी इकट्ठा करेंगे।

▼ ऑटोमेटेड रूप से फ़ैसले लेना

कृपया नोट करें कि हम आपकी पर्सनल जानकारी का उपयोग ऑटोमेटेड रूप से ऐसे फ़ैसले लेने के लिए नहीं करते हैं जो आपके संबंध में कानूनी प्रभाव पैदा करते हैं या आपको इसी तरह से महत्वपूर्ण रूप से प्रभावित करते हैं।

▼ बच्चों की पर्सनल जानकारी और पेरेंट की अनुमति

कृपया नोट करें कि जब 13 वर्ष से कम उम्र के यूजर्स सेवा के लिए रजिस्टर करते हैं, तो उनका अकाउंट डिफ़ॉल्ट रूप से प्राइवैसी-प्रोटेक्टिव सेटिंग्स पर अपने आप सेट हो जाता है। इसका मतलब है कि इन यूजर्स के पास कुछ खास फ़ीचर्स का एक्सेस नहीं होगा, जिसमें पर्सनलाइज़ की गई ऐडवर्टाइज़िंग और कुछ खास टाइप के नोटिफ़िकेशन अलर्ट शामिल हैं।

जब कोई बच्चा Roblox पर अकाउंट क्रिएट करता है, तब हम यूजरनेम, पासवर्ड, जन्म की तारीख और जेंडर (जेंडर ऑप्शनल है) को प्रोसेस कर सकते हैं। अकाउंट क्रिएशन से अलग, यूजर्स सेवा को ऑप्शनल रूप से यूजर एक्सेस दे सकते हैं ताकि बच्चे के अकाउंट के बारे में पेरेंट से कम्यूनिकेट किया जा सके (अगर पेरेंट का

ईमेल दिया गया था). उदाहरण के लिए, हम पेरेंट के ईमेल का उपयोग बच्चे के अकाउंट के बारे में ईमेल नोटिफिकेशन भेजने और पेरेंट को उनके बच्चे का अकाउंट रिव्यू करने और सेटिंग्स अपडेट करने का इनविटेशन भेजने के लिए कर सकते हैं. सेवा के लिए साइन अप करते समय बच्चा जो जन्म तारीख देता है, हम उसका उपयोग ये तय करने के लिए कर सकते हैं कि बच्चे को Roblox पर किन फ़ीचर्स का ऐक्सेस मिलना चाहिए और ये तय करने के लिए कर सकते हैं कि बच्चा कब 13 साल का होगा और उसे हमारी सेवा पर फ़ीचर्स का व्यापक ऐक्सेस दिया जा सकेगा.

सामान्य तौर पर, हम किसी बच्चे के अकाउंट से अकाउंट जानकारी (पर्सनल जानकारी सहित) का उपयोग नहीं करेंगे और न ही उसे शेयर करेंगे, सिवाय इस प्राइवसी पॉलिसी में बताए गए जायज़ उद्देश्यों के लिए और जहाँ लागू हो, वहाँ सिर्फ़ पेरेंट या कानूनी गार्जियन की पहले से वेरिफ़ाई करने योग्य अनुमति से.

▼ डेटा शेयर करना

Roblox यूज़र्स की जानकारी, जिसमें बिलिंग जानकारी या यूज़रनेम जैसी पर्सनल जानकारी शामिल है, हमारे उन थर्ड-पार्टी एजेंट, कॉन्ट्रैक्टर या सर्विस प्रोवाइडर के साथ शेयर कर सकता है जिन्हें Roblox की तरफ़ से सेवाएँ देने के लिए नियुक्त किया गया है.

ये प्रोवाइडर सेवा के कुछ खास फ़ंक्शन को ऑपरेट या सपोर्ट कर सकते हैं. नीचे उन फ़ंक्शन की एक उदाहरण देने वाली लिस्ट दी गई है जिनके लिए हम थर्ड-पार्टी सर्विस प्रोवाइडर का उपयोग कर सकते हैं और उन प्रोवाइडर के नाम दिए गए हैं जिनका उपयोग हम इन फ़ंक्शन को करने के लिए कर सकते हैं:

- अकाउंट इंटीग्रिटी और सिक्योरिटी (उदा., परसोना);
- एनालिटिक्स सेवाएँ (जैसे, Google LLC);
- यूज़र पाने से जुड़ी सेवाएँ (जैसे, AppsFlyer);
- कम्यूनिटी फ़िल्टरिंग और मॉडरेशन सेवाएँ;
- कस्टमर सपोर्ट सेवाएँ;
- सर्वे और प्रमोशन (उदा., Reach3);
- बिलिंग सेवाएँ और पेमेंट गेटवे प्रोवाइडर (उदाहरण के लिए, Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, Xbox, Playstation, Meta Quest, Xsolla); और
- होस्टिंग और कॉन्टेंट डिलीवरी नेटवर्क सेवाएँ (उदा., AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube, Vimeo).

इन एजेंट और कॉन्ट्रैक्टर को उनके साथ शेयर की गई जानकारी का उपयोग करने की परमिशन सिर्फ़ उन खास कामों के लिए है जिनके लिए उन्हें नियुक्त किया गया है और जो इस प्राइवसी पॉलिसी के अनुरूप हैं और किसी दूसरे उद्देश्य के लिए नहीं हैं. Roblox ऐसे स्टेप्स लेता है जिससे पर्सनल जानकारी का ऐक्सेस रखने वाले सभी सर्विस प्रोवाइडर उस जानकारी की रक्षा करने में समर्थ होते हैं जो हम उनके साथ शेयर करते हैं.

इसके अलावा, आप जिन एक्सपीरिएंसेस का उपयोग करते हैं या आप जिन कॉन्टेंट से इंटरैक्ट करते हैं उनके

क्रिएटर्स के पास आपके यूजरनेम, डिसप्ले नाम, यूजर ID, गेम मेट्रिक्स, UGC (यूजर जेनरेटेड कॉन्टेंट) ट्रांज़ैक्शन डेटिल्स और आपके रीजनल लोकेशन (जिसे हम आपके IP एड्रेस पर आधारित करते हैं) का ऐक्सेस होगा. हम आपका IP एड्रेस क्रिएटर्स के साथ शेयर नहीं करते हैं. हम क्रिएटर्स को प्लेयर्स के रीजनल लोकेशन की जानकारी देते हैं ताकि उनका प्लेयर बेस तय कर सकें और ये सुनिश्चित कर सकें कि उनके एक्सपीरिएंस उस देश की कानूनी ज़रूरतों को पूरा करते हैं जहाँ वे रहते हैं.

लागू कानूनों के अनुसार, Roblox आपके लिए विज्ञापन चुनने या ऐडवर्टाइजिंग कारगरता को मापने और सुधारने के लिए ऐडवर्टाइजर्स और/या ऐडवर्टाइजिंग मापन कंपनियों के साथ आपसे या आपके बारे में इकट्ठा की गई जानकारी का खुलासा कर सकता है. इस उद्देश्य के लिए खुलासा किए गए डेटा में कॉन्टैक्ट आइडेंटिफ़ायर्स और डिवाइस आइडेंटिफ़ायर्स शामिल हैं.

अगर आप Roblox पर कोई कॉमर्स प्रॉडक्ट खरीदने के लिए किसी कॉमर्स प्रोवाइडर से सीधे इंटरैक्ट करते हैं, तो ट्रांज़ैक्शन पूरा करने के लिए Roblox और कॉमर्स प्रोवाइडर को आपकी खरीदारी के बारे में जानकारी एक्सचेंज करने की ज़रूरत पड़ सकती है. इसमें Roblox या कॉमर्स प्रोवाइडर द्वारा ट्रांज़ैक्शन आइडेंटिफ़ायर क्रिएट करना शामिल है, जो हर पार्टी को ट्रांज़ैक्शन के बारे में कुछ खास जानकारी कन्फ़र्म करने देता है, जैसे कि क्या खरीदारी पूरी हो गई है या नहीं.

Roblox को रिसर्चर्स के साथ जानकारी शेयर करना कानूनी रूप से ज़रूरी हो सकता है. ऐसी जानकारी में कुछ मामलों में लोगों की पर्सनल जानकारी भी शामिल हो सकती है.

▼ कानूनी खुलासा

हम आपके बारे में पर्सनल जानकारी, जिसमें सेवा पर आपके कम्युनिकेशंस का कॉन्टेंट शामिल है, का खुलासा कर सकते हैं ताकि हम हमारी सेवा पर दिए गए कोर्ट ऑर्डर्स और सम्मन सहित कानूनी प्रक्रिया का पालन कर सकें. इसके अलावा, हम Roblox प्राइवैसी और कुकी पॉलिसी के सेक्शन 4 के अनुसार लॉ एन्फ़ॉर्समेंट एजेंसी, रेग्युलेटर या दूसरी पब्लिक एजेंसी (जिनमें स्कूल या बच्चों के लिए सेवाएँ शामिल हैं) की रिव्चेस्ट के जवाब में, अगर हम मानते हैं कि यूजर की सुरक्षा या सिक्योरिटी को खतरा है, कानूनी वजहों से या कोई अपराध रोकने के लिए कॉन्टेंट सहित आपके बारे में पर्सनल जानकारी का खुलासा भी कर सकते हैं.

▼ आपकी पर्सनल जानकारी का स्टोरेज और अंतर्राष्ट्रीय ट्रांसफ़र

Roblox का मुख्यालय अमेरिका में है. हम आपकी जो पर्सनल जानकारी इकट्ठा करते हैं उसे अमेरिका में सिक्योर सर्वर्स को भेजा जाता है और उनमें स्टोर किया जाता है. जानकारी को प्रोसेस करने के लिए ये स्टोरेज ज़रूरी है.

हमारे कुछ एजेंट और थर्ड-पार्टी सर्विस प्रोवाइडर ब्राज़ील के बाहर स्थित हैं, जैसे कि अमेरिका. अमेरिका या दूसरे देशों के डेटा प्रोटेक्शन कानून ब्राज़ील के कानूनों जितने व्यापक या समतुल्य नहीं भी हो सकते हैं. हम आपकी पर्सनल जानकारी को जहाँ भी ट्रांसफ़र करेंगे, वहाँ हम उचित कदम उठाएँगे ताकि हम एक जायज़ अंतर्राष्ट्रीय ट्रांसफ़र मैकेनिज़्म पर भरोसा करें, जैसा कि ब्राज़ीलियाई डेटा प्रोटेक्शन कानूनों में बताया गया है.

▼ डेटा सब्जेक्ट की हैसियत से आपके अधिकार

ब्राज़ील में स्थित डेटा सब्जेक्ट की हैसियत से आपको अपनी पर्सनल जानकारी के संबंध में अधिकार हैं. हम

नीचे दिए गए विवरण के अनुसार मैकेनिज़्म देते हैं ताकि आपके पास अपने अधिकारों का उपयोग करने में स्पष्टता और पारदर्शिता हो. डेटा सब्जेक्ट की हैसियत से आपके फ़ॉलोइंग अधिकार हैं:

- ये कन्फ़र्म करना कि हम आपकी पर्सनल जानकारी को प्रोसेस करें या नहीं
- अपनी पर्सनल जानकारी को ऐक्सेस करना
- अधूरी, गलत या पुरानी पर्सनल जानकारी को ठीक करना
- गैर-ज़रूरी, बहुत ही ज़्यादा पर्सनल जानकारी या LGPD के गैर-अनुपालन में प्रोसेस किए गए डेटा को गुमनाम करना, ब्लॉक करना या डिलीट करना
- सुपरवाइज़री अथॉरिटी के रेग्युलेशन के अनुसार, स्पष्ट रिक्वेस्ट पर और हमारे ट्रेड सीक्रेट्स के अधीन, अपनी पर्सनल जानकारी को किसी दूसरे सर्विस प्रोवाइडर को ट्रांसफ़र करना
- आपकी अनुमति के तहत प्रोसेस की गई पर्सनल जानकारी को डिलीट करना अगर उसे वापस ले लिया गया है, जब लागू हो
- उन पब्लिक और प्राइवेट संस्थाओं के बारे में जानकारी की रिक्वेस्ट करना जिनके साथ हमने आपकी पर्सनल जानकारी शेयर की
- अनुमति नहीं देने की संभावना के बारे में और ऐसा करने के नतीजों के बारे में जानकारी की रिक्वेस्ट करना
- अपनी अनुमति वापस लेना, जहाँ लागू हो
- इस बारे में जानकारी की रिक्वेस्ट करना कि हम आपकी पर्सनल जानकारी किसके साथ शेयर करते हैं
- LGPD के प्रावधानों का उल्लंघन करने वाली प्रोसेसिंग ऐक्टिविटी पर ऑब्जेक्ट करना

आपकी किसी भी रिक्वेस्ट का जवाब देने से पहले हम आपकी पहचान कन्फ़र्म करने के लिए आपसे कुछ जानकारी मांग सकते हैं. हम आपकी पहचान वैलिडेट करने के बाद ही आपकी रिक्वेस्ट का जवाब देंगे.

कृपया यह भी नोट करें कि ये अधिकार पूर्ण नहीं हैं और कुछ हालातों में लागू नहीं भी हो सकते हैं. उदाहरण के लिए, हम आपके द्वारा पर्सनल जानकारी को डिलीट करने, ऑब्जेक्ट करने, ब्लॉक करने या अनाम करने की रिक्वेस्ट के बावजूद इसे प्रोसेस करना और रिटैन करना जारी रख सकते हैं ताकि कानूनी, कॉन्ट्रैक्टुअल और/या रेग्युलेटरी दायित्वों का पालन कर सकें और जुडिशियल, प्रशासनिक और आर्बिट्रेशन प्रोसीडिंग में सहित अधिकारों की रक्षा कर सकें और उनका उपयोग कर सकें और जैसा कानून द्वारा अन्यथा अपेक्षित हो वैसा कर सकें. अपने अधिकारों का उपयोग करने या सवाल पूछने के लिए आप ये [कस्टमर सपोर्ट फ़ॉर्म](#) भरकर हमसे कॉन्टैक्ट कर सकते हैं. अपने प्राइवैसी अधिकारों के बारे में फ़ैसले के खिलाफ़ अपील करने के लिए कृपया dpo.roblox@leonardi.adv.br पर ईमेल करके हमारे ब्राज़ीलियाई डेटा प्रोटेक्शन ऑफ़िसर से कॉन्टैक्ट करें या सेक्शन 1 में दिए गए अनुसार हमसे कॉन्टैक्ट करें.

▼ हाल ही के बदलावों की समरी

- हमने कुछ फ़ीचर्स के ऐक्सेस के लिए क्षेत्रीय अंतर बताने वाली भाषा जोड़ी है.
- हमने रिसर्चर्स से डेटा इकट्ठा करने के बारे में जानकारी जोड़ी है.
- हमने कुछ बातें जोड़ी हैं जो बताती हैं कि हम किन तरीकों से अधिकारियों के साथ जानकारी शेयर करते हैं.

लागू होने की तारीख: 1 नवंबर, 2026

पिछला अपडेट: 1 नवंबर, 2026