Politica de confidențialitate și cookie-uri Roblox

Data intrării în vigoare: 1 noiembrie 2026

Rezumatul modificărilor recente

Ne actualizăm Politica de confidențialitate și cookie-uri Roblox, cu intrare în vigoare la 1 noiembrie 2026, pentru a reflecta anumite modificări pe care le aducem platformei Roblox.

Iată un rezumat general al modificărilor efectuate:

- Am adăugat formulări care descriu variațiile regionale privind accesul la anumite caracteristici.
- Am adăugat informații despre colectarea datelor de la cercetători.
- Am adăugat formulări care descriu practicile noastre de divulgare a informațiilor către autorități.

▼ Bine ați venit la Politica de confidențialitate Roblox

▼ Această Politică de confidențialitate vi se adresează?

Dacă creați sau vă jucați în jocurile Roblox, această Politică de confidențialitate vi se adresează, indiferent de vârstă și de locul în care locuiți. De asemenea, se adresează părinților sau tutorilor utilizatorilor cu vârsta sub 13 ani. Această Politică acoperă Serviciile Roblox.

▼ Ce conține această Politică de confidențialitate?

Această politică descrie drepturile pe care le aveți cu privire la Informațiile dvs. personale. Aceasta explică modul în care puteți controla ce se întâmplă cu informațiile care vă pot identifica – cum ar fi numele, locul în care locuiți și adresa de e-mail. În această Politică de confidențialitate vă vom spune, de asemenea, când și cum utilizăm informațiile despre dvs. – inclusiv modul în care le colectăm, înregistrăm, organizăm, stocăm și le divulgăm.

În funcție de locul în care locuiți, este posibil să aveți drepturi sau opțiuni diferite pentru gestionarea Informațiilor dvs. personale, pe care această Politică le va descrie în secțiunile următoare. În cazul unei neconcordanțe între informațiile din Secțiunile 1-5 din prezenta Politică și informațiile specifice fiecărei locații din Secțiunea 7, vor prevala informațiile din Secțiunea 7.

▼ Unde se aplică această Politică de confidențialitate?

Dacă utilizați Roblox, vă aflați unde trebuie. Aici puteți afla cum să vă păstrați informațiile în siguranță. Utilizarea Roblox include folosirea:

- site-urilor cu adresa roblox.com;
- aplicațiilor noastre pentru dispozitive mobile, realitate virtuală și console;
- Roblox Player și Roblox Studio;
- altor caracteristici Roblox descrise în această politică.

Totuși, dacă părăsiți serviciile noastre, această Politică de confidențialitate nu se mai aplică. Nu suntem răspunzători pentru ceea ce vedeți pe alte site-uri sau aplicații și nici pentru politicile lor de confidențialitate, chiar dacă ați redirecționat către ele de pe site-ul sau din aplicația noastră. Când accesați un alt site sau o altă aplicație, este posibil să vă afișăm un mesaj prin care vă informăm că părăsiți Roblox.

Pentru întrebări sau solicitări privind Informațiile dvs. personale, informațiile noastre de contact sunt incluse mai jos.

Puteți contacta Roblox pe cale electronică prin trimiterea unei întrebări prin intermediul Formularului nostru de asistență pentru clienți. Dacă aveți sub 13 ani, vă rugăm să solicitați părintelui sau tutorelui să completeze formularul.

S.U.A.:
Telefon: (888) 858 - BLOX
Scrieți-ne la:
Roblox Corporation
În atenția: Roblox Privacy Manager
Adresa poștală: 3150 S. Delaware St.
San Mateo, California, 94403
privacy@roblox.com

SEE, Regatul Unit sau Elveția:
Dacă vă aflați în Spațiul Economic European (SEE), Regatul Unit sau Elveția, contactați roblox@gdpr-rep.com (Reprezentantul nostru conform Articolului 27 din RGPD UE și RGPD UK în Uniunea Europeană)
SEE:
DP-Dock GmbH
În atenția: Roblox Corporation
Ballindamm 39 / Ecke Jungfernstieg

20095 Hamburg, Germania

Regatul Unit:
DP Data Protection Services UK Ltd.
În atenția: Roblox Corporation
16 Great Queen Street
Covent Garden, Londra, WC2B 5AH, Regatul Unit

Responsabilul nostru cu protecția datelor din UE conform Art. 37 din RGPD poate fi contactat la:
DP Dock DPO Services GmbH
- Roblox
Grüffkamp 10
24159 Kiel, Germania
roblox@dp-officer.com

Dacă vă aflați în Brazilia, contactați Responsabilul nostru brazilian cu protecția datelor la adresa de e-mail dpo.roblox@leonardi.adv.br.

Dacă vă aflați în Coreea, informații suplimentare se găsesc în Anexa la Politica de confidențialitate pentru utilizatorii din Republica Coreea.

Dacă vă aflați în Statele Unite, se pot aplica reguli suplimentare în funcție de statul în care locuiți. Pentru mai multe detalii despre drepturile de care beneficiați conform legislației statale din S.U.A., consultați Anexa la Politica de confidențialitate la nivel de stat din S.U.A.

Înainte de a trece la restul Politicii de confidențialitate, rețineți că anumiți termeni utilizați în prezenta Politică au semnificații specifice.

- „Copii” sau „Copil” înseamnă orice utilizator cu vârsta sub 13 ani.
- „Minor” sau „utilizator minor” înseamnă un utilizator al Serviciilor care nu a atins vârsta legală a majoratului în jurisdicția sau statul său de reședință.
- „Informații personale” înseamnă orice informație privind o persoană fizică identificată sau identificabilă, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare sau un identificator online.
- „Platformă” înseamnă platforma noastră Roblox, universul virtual în care imaginația este suverană.
- „Politica de confidențialitate” sau „Politica” înseamnă prezenta Politică de

confidențialitate Roblox.

- „Prelucrare” înseamnă orice operațiune efectuată asupra Informațiilor personale, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea, divulgarea sau orice altă utilizare.
- „Serviciu” înseamnă orice serviciu sau aplicație pe care Roblox le oferă, cum ar fi permiterea dezvoltării de jocuri pe Platformă, conectarea cu alți utilizatori și utilizarea conținutului creat de dvs. și de alți utilizatori. Aici sunt incluse site-urile din domeniul roblox.com, aplicațiile noastre Roblox pentru dispozitive mobile, realitate virtuală și console, Roblox Player, Roblox Studio, precum și celelalte site-uri, produse, programe software, aplicații, conținuturi, fluxuri de date și servicii pe care este afișat un link autorizat către această Politică.

În cazul unei discrepanțe majore sau percepute între versiunea în limba engleză a acestei Politici și traducerile în alte limbi, versiunea în limba engleză va prevala.

7. Aveți sub 13 ani sau sunteți responsabil pentru un copil sub 13 ani?

Dacă aveți sub 13 ani, accesul dvs. la anumite caracteristici va fi restricționat în scopul protejării Informațiilor dvs. personale. Roblox își asumă un angajament ferm față de protejarea confidențialității copiilor. Această secțiune a politicii de confidențialitate vă este dedicată dvs.

▼ Mai întâi, obțineți acordul

Dacă aveți sub 13 ani, vă rugăm să obțineți permisiunea părintelui sau tutorelui dvs. pentru a utiliza Roblox. Nu trebuie să utilizați Serviciile noastre fără acordul acestora.

▼ Setați limite

Indiferent de vârsta dvs., setările de comunicare pe Roblox vă permit să controlați cine poate interacționa cu dvs., de exemplu, permițând interacțiuni doar cu prietenii sau blocând complet orice interacțiune. De asemenea, vă puteți restricționa contul, ceea ce dezactivează chatul și comentariile publice și limitează contul doar la anumite jocuri filtrate pe Roblox.

Părinți și tutori – vă recomandăm să vă supravegheați copilul ori de câte ori interacționează pe Roblox. Vă punem la dispoziție instrumente dedicate – puteți afla mai multe despre caracteristicile de siguranță Roblox aici.

▼ Setări de confidențialitate adecvate vârstei

În funcție de vârstă și de locul în care locuiți, vom aplica automat contului dvs. setări de confidențialitate mai stricte. Pentru utilizatorii tineri, anumite caracteristici, cum ar fi publicitatea personalizată și alertele, sunt dezactivate. Pe măsură ce înaintați în vârstă, veți putea activa caracteristici suplimentare adecvate utilizatorilor mai mari (deși nu vom personaliza reclamele până la împlinirea vârstei de 18 ani).

▼ Informațiile pe care le colectăm dacă aveți sub 13 ani

Dacă aveți sub 13 ani și vă creați un cont, vă solicităm anumite informații (care constituie informații fără caracter personal, conform definiției din COPPA) pentru a vă permite utilizarea Roblox.

Vom colecta:

- numele dvs. de utilizator (obligatoriu). Avem nevoie de el pentru a vă crea contul și a vă furniza Serviciul Roblox. Nu folosim numele de utilizator pentru a vă identifica în afara Roblox;
- parola dvs. (obligatorie). Avem nevoie de ea pentru autentificarea dvs. în cont și rularea Serviciului Roblox;
- data dvs. de naștere (obligatorie). O vom utiliza pentru a ne asigura că contul dvs. beneficiază de setările implicite adecvate vârstei;
- genul dvs. (opțional). Vom utiliza această informație pentru a vă personaliza experiența

Pentru o securitate sporită a contului, autentificare și pentru a activa controalele parentale, aveți opțiunea de a furniza adresa de e-mail a unui părinte sau tutore în setările contului sau la deconectare. Copiii sunt încurajați să furnizeze e-mailul unui părinte, dar nu sunt obligați să facă acest lucru pentru a-și crea un cont. Adresele de e-mail ale părinților sunt colectate pentru autentificare, pentru securitatea și integritatea contului și a platformei Roblox, precum și pentru comunicările privind asistența clienților. Putem folosi adresa de e-mail a părintelui pentru autentificare. De asemenea, o putem folosi pentru a comunica cu acesta cu privire la cont sau pentru a-i permite să își asocieze contul cu al dvs. Un cont de părinte asociat oferă părintelui acces la opțiunile de control părintesc ce îi permit să gestioneze informațiile dvs. personale, setările contului și să contribuie la protejarea experienței dvs. pe Roblox.

▼ Operațiuni interne

Când copiii se înregistrează pe Roblox, colectăm, de asemenea, anumite tipuri de informații personale numite identificatori persistenți, necesari pentru operațiuni interne și pentru furnizarea Serviciilor către dvs. și alți utilizatori. Identificatorii persistenți reprezintă date precum adresa IP și identificatorii unici ai dispozitivului, necesari pentru conectarea dispozitivului la Roblox. Identificatorii persistenți pot fi utilizați pentru a vă recunoaște pe dvs., dispozitivul dvs. sau dispozitivul din gospodărie. Roblox colectează identificatori persistenți și informațiile solicitate la înregistrare pentru următoarele operațiuni interne:

- menținerea sau analizarea funcționării Roblox;
- efectuarea comunicărilor în rețea;
- autentificarea utilizatorilor sau personalizarea conținutului pe Roblox;
- furnizarea de publicitate contextuală, inclusiv plafonarea frecvenței reclamelor;
- protejarea securității sau integrității Roblox;
- asigurarea conformității legale sau de reglementare.

Roblox aplică măsuri tehnice, contractuale și de altă natură pentru a se asigura că identificatorii persistenți nu sunt utilizați în alte scopuri decât cele enumerate mai sus.

▼ Furnizorii de servicii

Roblox apelează la furnizori de servicii pentru a sprijini operațiunile interne descrise anterior. În anumite cazuri, aceste entități pot prelucra identificatori persistenți ai utilizatorilor. Prelucrarea identificatorilor persistenți de către furnizorii de servicii face obiectul unor cerințe contractuale și altor măsuri de protecție a securității, confidențialității și integrității informațiilor.

▼ Nu solicităm mai multe Informații personale

Dacă aveți sub 13 ani, vă vom solicita doar informațiile strict necesare pentru configurarea sau protejarea contului. Dacă ne furnizați Informații personale suplimentare, vom întreprinde una dintre următoarele acțiuni:

- vom șterge Informațiile personale suplimentare colectate (cu excepția cazului în care legea ne obligă să le păstrăm);
- vă vom închide contul; sau
- vom activa măsuri de protecție adecvate vârstei pe contul dvs.

Atunci când utilizatorii publică orice conținut în zonele noastre publice și de comentarii (de exemplu chat, forumuri, pereții grupurilor, postări personale), noi

filtrăm și eliminăm:

- Informațiile personale precum adrese, e-mailuri, numere de telefon;
- tentativele de phishing (păcălirea utilizatorilor pentru a furniza Informații personale);
- cuvintele jignitoare, conținutul pentru adulți sau sugestiv.

Pentru a asigura filtrarea menționată, folosim verificare umană și automatizată în măsura posibilităților tehnologice actuale; totuși, la fel ca orice tehnologie de filtrare, aceste sisteme nu sunt eficiente în proporție de 100%.

▼ Păstrarea datelor

Roblox aplică o politică de păstrare concepută pentru a limita păstrarea datelor doar la ceea ce este rezonabil necesar pentru îndeplinirea scopurilor specifice colectării și pentru a preveni stocarea pe termen nedeterminat a identificatorilor persistenți. Pe lângă politica de păstrare, Roblox aplică măsuri precum controlul accesului, etichetarea în funcție de scop, instruirea angajaților și segregarea datelor. Roblox poate păstra identificatorii persistenți colectați pentru perioade diferite, în funcție de necesitățile noastre de afaceri specifice, ce pot include:

Furnizarea Serviciilor Roblox, inclusiv întreținerea și securitatea contului

Roblox prelucrează identificatori persistenți pentru a-și furniza serviciile. Pentru a vă menține contul (de exemplu, reținerea configurației contului și a istoricului activității din cont), Roblox stochează identificatorii persistenți pe toată durata existenței contului. Când vă ștergeți contul, Roblox inițiază ștergerea definitivă a datelor din sistemele noastre. Din motive de siguranță și securitate (de exemplu, prevenirea boților), Roblox poate prelucra identificatori persistenți timp de până la doi ani de la ștergerea contului.

Asigurarea verificării vârstei

Roblox poate colecta informații suplimentare despre dvs., inclusiv imagini precum un selfie în direct, pentru a efectua verificări ale vârstei. Folosim aceste verificări pentru a determina dacă aveți vârsta necesară accesării anumitor caracteristici. Atunci când efectuăm o verificare a vârstei, folosim o tehnologie numită estimare facială a vârstei, prin care analizăm selfie-ul dvs. pentru a vă estima vârsta fără a vă identifica persoana. După finalizarea estimării faciale, selfie-ul este șters, iar vârsta contului poate fi actualizată. Utilizatorii mai tineri pot să nu fie eligibili pentru alte tipuri de verificare, cum ar fi verificarea actului de identitate, ce implică prelucrarea

datelor biometrice. Puteți afla mai multe despre practicile Roblox în Politica Roblox privind capturarea fișierelor media faciale.

Asocierea cu un Cont de părinte

Dacă furnizați către Roblox adresa de e-mail a părintelui pentru crearea unui cont de părinte, Roblox va șterge adresa de e-mail a acestuia în termen de 7 zile dacă părintele nu finalizează procesul de asociere.

Respectarea obligațiilor legale

Roblox poate păstra informațiile pentru perioade mai lungi dacă acest lucru este impus de lege sau de cerințele de reglementare.

▼ Drepturile, controalele și asistența pentru părinți

Puteți solicita ca Roblox să aducă modificări contului copilului dvs. sau să vă permită revizuirea, ștergerea ori blocarea colectării și utilizării ulterioare a Informațiilor personale aparținând dvs. sau copilului. Pentru a depune o solicitare, vă rugăm să completați Formularul nostru de asistență pentru clienți.

Respectăm Legea privind protecția confidențialității online a copiilor („COPPA”). COPPA oferă părinților dreptul de a:

- Accesa și corecta informațiile copilului
- Solicita ca Roblox să șteargă informațiile copilului (în acest caz, este posibil să trebuiască să închidem contul, deoarece anumite date sunt strict necesare funcționării serviciului Roblox)
- Solicita ca Roblox să înceteze utilizarea informațiilor copilului și să retragă orice acord acordat anterior
- De a primi o notificare directă privind practicile Roblox referitoare la date atunci când își exprimă consimțământul.

Pentru exercitarea acestor drepturi, Roblox vă poate solicita să efectuați anumite acțiuni sau să furnizați informații suplimentare pentru verificarea cererii, cum ar fi asocierea contului dvs. cu cel al copilului.

Pentru a afla mai multe despre COPPA, puteți vizita site-ul Comisiei Federale pentru Comerț din S.U.A. dedicat COPPA: https://www.ftc.gov/news-events/topics/protecting-consumer-privacy-security/kids-privacy-coppa

De asemenea, puteți afla mai multe despre COPPA consultând acest ghid

simplificat oferit de programul kidSAFE Seal:
www.kidsafeseal.com/knowaboutcoppa.html

3. Când colectăm informațiile dvs.

▼ Crearea unui cont Roblox

Primul pas pentru a vă alătura unui joc Roblox este crearea unui cont Roblox. Vă vom solicita să creați un nume de utilizator unic și o parolă pentru autentificare și accesarea caracteristicilor Roblox. De asemenea, solicităm data nașterii și genul (opțional) pentru a vă personaliza experiența pe Roblox. Utilizatorii eligibili își pot seta numele afișat astfel încât să conțină anumite Informații personale.

▼ Trei reguli cheie pentru înregistrare:

1. Nu utilizați numele dvs. real sau alte Informații personale în numele de utilizator.
2. Nu alegeți o parolă ușor de ghicit.
3. Puteți divulga parola dvs. părintelui sau tutorelui dvs., dar nu o divulgați altor persoane.

Nu folosim numele dvs. de utilizator pentru a vă identifica în afara activității desfășurate pe Roblox.

▼ De ce vă solicităm o adresă de e-mail:

După crearea contului, puteți adăuga adresa dvs. de e-mail (sau adresa părinților ori tutorilor, dacă aveți sub 13 ani) pentru situațiile în care este necesară resetarea parolei.

Este posibil să vă solicităm adresa de e-mail pentru a vă verifica identitatea sau pentru a activa caracteristici suplimentare. Motivul principal pentru care avem nevoie de o adresă de e-mail este securitatea, aceasta fiind modalitatea prin care confirmăm autenticitatea conturilor. Puteți modifica adresa de e-mail oricând doriți – la modificarea acesteia, vom transmite o notificare pe adresa utilizată anterior.

Dacă deținеți un cont pentru persoane cu vârsta de cel puțin 13 ani și modificați data nașterii indicând o vârstă sub 13 ani, Roblox va salva o valoare criptografică de tip hash a adresei dvs. de e-mail și a oricăror adrese de e-mail colectate anterior. Această valoare hash nu poate fi reconstituită pentru a obține adresa dvs. de e-mail și nu poate fi utilizată pentru a vă contacta, fiind folosită exclusiv pentru autentificarea dvs. ulterioară.

▼ Divulgarea numărului de telefon

Dacă optați pentru furnizarea unui număr de telefon, vă vom trimite un mesaj text prin care vă solicităm confirmarea numărului înainte de a vă putea autentifica. Trebuie să aveți vârsta de cel puțin 13 ani pentru a adăuga un număr de telefon. Vom utiliza numărul dvs. de telefon în scopuri de securitate și de acces la cont, inclusiv pentru recuperarea unei parole pierdute sau uitate, accesarea unei caracteristici sau autentificarea de pe un dispozitiv mobil. Autorizați operatorul dvs. de servicii wireless să utilizeze sau să divulge informații privind contul și dispozitivul dvs. wireless, dacă sunt disponibile, către Roblox sau furnizorul său de servicii, pe durata relației dvs. comerciale, exclusiv pentru a sprijini identificarea dvs. sau a dispozitivului dvs. wireless și pentru a preveni frauda.

De asemenea, cu consimțământul dvs. expres și informat, este posibil să vă utilizăm numărul de telefon pentru a vă recomanda ca prieten altor persoane care folosesc Roblox. Veți fi recomandat cu numele de contact salvat pe dispozitivele prietenilor dvs., care poate include și numele dvs. real. Dacă nu doriți să vă utilizăm numărul de telefon pentru a fi găsit de prieteni pe Roblox, vă rugăm să nu activați această caracteristică sau să o dezactivați în orice moment. Vă rugăm să rețineți că Posibilitate de descoperire este o caracteristică ce s-ar putea să nu fie disponibilă în anumite regiuni.

▼ Achiziții pe Roblox

Puteți achiziționa Robux sau abonamente premium și puteți alege modalitatea de plată dintre opțiunile disponibile. În momentul efectuării plății, dvs. (sau părintele sau tutorele, dacă aveți sub 13 ani) va trebui să furnizați informații de facturare, inclusiv Informații personale precum:

- Numele persoanei responsabile pentru achiziționarea de Robux;
- Adresa de facturare și datele de contact ale acesteia, cum ar fi e-mailul sau numărul de telefon;
- Datele cardului de credit sau alte informații de plată.

Procesatorii noștri de plăți (de exemplu, PayPal) gestionează tranzacțiile, care se supun termenilor, condițiilor și politicilor de confidențialitate ale acestora. Politicile acestora vor explica ce Informații personale păstrează și utilizează. De exemplu, aceștia pot păstra și utiliza informațiile de facturare, detaliile tranzacțiilor și istoricul achizițiilor pentru a putea soluționa eventualele probleme sau solicitări legate de facturare. Roblox primește anumite informații despre achiziții pentru a-și îndeplini obligațiile legale și pentru a menține integritatea platformei. De asemenea, Roblox poate colecta adresa dvs. de facturare în scopuri de plată și integritate.

Puteți opta pentru salvarea informațiilor de facturare la unul dintre procesatorii noștri de plăți pentru a facilita achizițiile viitoare; în acest caz, Roblox nu stochează și nu are acces la informațiile dvs. complete de facturare salvate. Dacă achiziționați Robux în numele unui alt utilizator Roblox, colectăm date de contact, cum ar fi e-mailul sau numărul de telefon, pentru a comunica cu dvs. cu privire la tranzacție.

▼ Publicarea de conținut

Puteți publica comentarii, mesaje sau alt conținut pe Roblox prin intermediul chaturilor, forumurilor, pereților grupurilor, postărilor personale sau altor caracteristici. Utilizatorii care au vârsta corespunzătoare pot folosi, de asemenea, caracteristicile audio pe Roblox. Conținutul publicat, inclusiv chaturile scrise sau audio, poate fi preluat sau distribuit de alți utilizatori. Caracteristica noastră de chat vocal-în-text colectează pentru scurt timp înregistrarea audio pentru a vă procesa solicitarea, după care o șterge imediat de pe serverele noastre. Monitorizăm ceea ce spuneți și scrieți pentru a verifica respectarea Standardelor comunității noastre și conformitatea cu Termenii de utilizare. În cazul în care constatăm că un conținut nu respectă standardele noastre, de exemplu, dacă considerăm că este inadecvat, conține Informații personale sau nu este adecvat pentru a fi prezent pe Roblox, avem dreptul de a-l modifica sau elimina. În măsura în care legea ne permite, putem utiliza conținutul publicat de dvs. și de alți utilizatori pentru instruirea sistemelor sau pentru a ne ajuta să îmbunătățim modul în care filtrăm conținutul pe platformă. Scopul nostru este de a spori siguranța pe platformă. De asemenea, putem utiliza aceste date pentru a vă oferi o experiență mai bună pe Roblox și pentru a răspunde solicitărilor privind contul dvs. primite de la dvs. sau de la părintele ori tutorele legal.

▼ Solicitarea de informații sau asistență tehnică

Colectăm adresa dvs. de e-mail (sau adresa părinților sau tutorilor, dacă aveți sub 13 ani), numele de utilizator și orice alte detalii pe care le furnizați atunci când:

- contactați serviciul de asistență pentru clienți;

- raportați o problemă;
- solicitați asistență tehnică;
- ne adresați întrebări sau ne transmiteți comentarii.

Utilizăm aceste informații pentru a vă răspunde la întrebări și pentru a vă furniza asistența sau ajutorul solicitat. Pentru utilizatorii cu vârsta sub 13 ani, comunicăm cu părintele sau tutorele atunci când trimitem răspunsurile noastre. Păstrăm evidența solicitărilor de asistență tehnică pentru o perioadă limitată, exclusiv pentru uz intern, cum ar fi soluționarea altor întrebări legate de contul dvs.

▼ Utilizarea caracteristicilor Roblox

Putem utiliza Informații personale atunci când folosiți anumite caracteristici Roblox. Pentru a asigura accesul la anumite caracteristici, putem utiliza adresa dvs. de e-mail și alte informații furnizate, cum ar fi data nașterii verificată. În funcție de jurisdicția dvs., este posibil să fie necesar să aveți cel puțin 13 ani pentru a accesa aceste caracteristici, iar unele caracteristici pot să nu fie disponibile peste tot.

▼ Linkuri către rețelele sociale (utilizatori de cel puțin 13 ani)

Puteți adăuga pe contul Roblox linkuri către profilurile dvs. de pe alte rețele sociale. Aceasta vă permite să distribuiți aceste linkuri altor utilizatori. Dvs. controlați cine poate vedea linkurile către rețelele sociale asociate contului dvs.

Când utilizați aceste caracteristici:

- este posibil să putem vizualiza informații despre conturile dvs. de pe rețelele sociale.

Dacă vă autentificați pe un site sau serviciu ce nu aparține Roblox utilizând ID-ul Roblox și ulterior vă ștergeți contul Roblox, este posibil să pierdeți accesul la site-ul sau serviciul respectiv.

▼ Caracteristici audio (utilizatori de cel puțin 13 ani)

Dacă utilizați caracteristicile audio ale Roblox, vom monitoriza, colecta, utiliza și stoca conținutul audio capturat prin intermediul dispozitivului dvs.:

- pentru a activa chatul vocal;
- pentru a spori siguranța serviciilor noastre vocale, inclusiv pentru a detecta și combate abuzurile și alte activități dăunătoare în cadrul Serviciilor noastre;
- în conformitate cu legislația aplicabilă, pentru a contribui la instruirea modelelor

și la îmbunătățirea produselor; și
- în legătură cu înregistrările de ecran create de Creatori și Utilizatori prin intermediul Serviciilor.

Pentru mai multe informații privind legile aplicabile în regiunea dvs., vă rugăm să consultați Secțiunea 7 din prezenta politică.

▼ Servicii bazate pe localizare (utilizatori de cel puțin 13 ani)

Puteți opta pentru utilizarea Serviciilor bazate pe localizare dacă aveți cel puțin 13 ani. Dacă sunteți de acord, putem colecta și urmări informații de geolocalizare pentru a vă oferi Servicii care depind de cunoașterea locației dvs.

Colectăm aceste informații prin utilizarea unui identificator de pe dispozitivul sau din browserul dvs., astfel încât să vă putem recunoaște de fiecare dată când reveniți. Pentru a opri colectarea informațiilor privind localizarea, puteți actualiza setările dispozitivului, puteți înceta utilizarea Serviciului sau puteți dezinstala aplicațiile noastre mobile.

▼ Alăturarea pe o platformă de realitate virtuală (VR)

Dacă vă alăturați jocurilor noastre pe o platformă de realitate virtuală (VR), colectăm informații privind mișcările dvs. fizice pentru a le utiliza în cadrul jocului. Aceste informații sunt utilizate exclusiv pentru furnizarea jocului. Nu stocăm aceste informații.

▼ Caracteristici care necesită activarea camerei și încărcări de conținut (utilizatori de cel puțin 13 ani)

Dacă utilizați caracteristici Roblox care necesită folosirea camerei sau care vă permit să încărcați conținut ce include Informații personale, inclusiv fotografii, vom colecta, prelucra și stoca acel conținut pentru îndeplinirea scopului caracteristicii, inclusiv prelucrarea conținutului în scopuri de siguranță. Videoclipurile utilizate pentru generarea cadrelor cheie de animație sunt prelucrate direct pe dispozitivul dvs. și nu sunt distribuite către Roblox sau către terți. Pentru mai multe informații, vă rugăm să consultați Notificarea de confidențialitate privind animația facială Roblox. Pentru informații privind modul în care Roblox utilizează verificarea identității, vă rugăm să consultați Notificarea de confidențialitate privind captarea facială digitală Roblox.

▼ Importatorul de contacte (utilizatori de cel puțin 13 ani)

Dacă optați pentru caracteristica Importator de contacte, veți divulga către Roblox

numele, prenumele și numerele de telefon ale contactelor din agenda telefonică a mobilului dvs. Această caracteristică facilitează conectarea cu prietenii în cadrul Serviciului nostru. Dacă utilizați această caracteristică, vom accesa și colecta automat, periodic, informațiile din agenda dvs. pentru a vă sincroniza contactele. Aceste informații vor fi păstrate numai în cazul în care se potrivesc cu utilizatori Roblox existenți. Caracteristica noastră Importator de contacte este disponibilă doar dacă aveți cel puțin 13 ani și s-ar putea să nu fie disponibilă în anumite regiuni.

▼ Evenimentele Creatorilor (utilizatori de cel puțin 13 ani)

Dacă vă alăturați unui eveniment virtual găzduit de un Creator, date precum numele de utilizator, adresa de e-mail și ID-ul de utilizator Roblox pot fi divulgate companiei care găzduiește evenimentul. Acest lucru se face pentru a vă permite autentificarea în cadrul jocului. Activitatea dvs. pe durata unui Eveniment al Creatorilor este supusă politicii de confidențialitate a platformei terțe, precum și Standardelor comunității Roblox. Evenimentele Creatorilor sunt disponibile numai dacă aveți cel puțin 13 ani.

▼ Interacțiunea cu jocurile noastre

Pentru a vă îmbunătăți experiența și pentru a sprijini măsurile noastre de siguranță, colectăm informații despre modul în care interacționați cu Serviciile și asociem aceste informații cu contul dvs. De exemplu, putem:

- colecta informații privind starea jocului dvs. pentru a detecta încălcările Termenilor noștri și pentru a ne îmbunătăți capacitatea de detectare a acestora;
- colecta informații despre comportamentul dvs. în timpul interacțiunii cu dispozitivul, în scopuri de securitate și siguranță;
- colecta informații despre jocurile pe care le jucați pentru a vă oferi recomandări similare;
- divulga informații precum numele de utilizator și detaliile tranzacției către creatorul de UGC sau către proprietarii ulteriori, dacă achiziționați, divulgați, schimbați sau efectuați o altă tranzacție cu un articol limitat ce implică UGC;
- colecta informații de pe dispozitivul dvs. prin intermediul fișierelor cookie – consultați secțiunea „Modulele cookie și tehnologiile similare”.

▼ Abonarea la alte caracteristici (utilizatori de cel puțin 13 ani)

Atunci când vă abonați la alte caracteristici sau activități disponibile utilizatorilor cu vârsta de cel puțin 13 ani, vă vom specifica ce informații sunt colectate și modul în care intenționăm să le utilizăm chiar în momentul colectării acestora.

▼ Concursuri, promoții și cercetări

▼ Participarea la concursuri sau promoții

Dacă participați la concursuri sau promoții, de exemplu, întreceri, tombole, cadouri sau trageri la sorți, aceste activități pot necesita date de contact precum numele, e-mailul sau numărul de telefon, pentru a vă putea califica pentru reduceri sau premii. Dacă primiți un card cadou furnizat de un terț, anumite date de contact pot fi divulgate furnizorului și utilizate în conformitate cu prezenta Politică și cu termenii specificați pe site-ul furnizorului. În anumite regiuni din lume, legea ne obligă să publicăm informații despre câștigători.

▼ Participarea la cercetări

Dacă alegeți să participați la cercetări sau sondaje, aceste sondaje pot colecta informații despre ceea ce vă place și ce nu, interesele și obiceiurile legate de joc, hobbyurile și interesele generale și alte informații privind stilul de viață. Aceste sondaje pot solicita Informații personale.

▼ Publicitatea

Prelucrăm Informațiile dvs. personale pentru a afișa reclame pe Roblox. În mod specific, utilizăm informațiile colectate pentru a stabili ce reclame să vă afișăm pe Roblox.

De asemenea, Roblox poate colabora cu parteneri pentru a vă afișa direct reclame pe Roblox.

Utilizatorii cu vârsta sub 18 ani vor vedea exclusiv reclame nepersonalizate. Utilizatorii cu vârsta de cel puțin 18 ani vor vedea reclame personalizate pe Roblox (cu consimțământul acestora, acolo unde este necesar). Dacă aveți cel puțin 18 ani, puteți controla afișarea reclamelor personalizate din setările contului Roblox. Acolo unde este disponibilă, puteți utiliza opțiunea Controlul global al confidențialității („GPC”) din browser pentru a ne comunica automat preferințele dvs. de renunțare. Dacă site-ul nostru detectează un semnal GPC, îl vom interpreta ca o solicitare de tip „Nu vindeți datele mele” sau ca o solicitare de limitare a vânzării ori divulgării informațiilor personale pentru publicitate direcționată, în funcție de legislația aplicabilă în jurisdicția dvs.

Dacă alegeți să publicați reclame pe Roblox, colectăm informații suplimentare de la dvs., cum ar fi numele, e-mailul, adresa, informațiile financiare, datele comerciale și/sau fiscale. Scopul colectării acestor informații este de a vă furniza un cont publicitar, de a vă înrola în programul publicitar relevant, de a vă transmite facturi sau informații legate de plată și de a ne conforma legislației aplicabile, inclusiv

legislației fiscale.

▼ Dacă sunteți dezvoltator sau creator

Pentru a participa la Programul Roblox de schimb pentru dezvoltatori, trebuie să ne furnizați un formular IRS W-9 (pentru contribuabilii din S.U.A.) sau un formular W-8 (pentru contribuabilii din afara S.U.A.). De asemenea, vă putem solicita să vă verificați identitatea prin furnizarea unui act de identitate cu fotografie emis de o autoritate guvernamentală, prin intermediul unui furnizor terț. Această caracteristică este disponibilă doar utilizatorilor cu vârsta de cel puțin 13 ani. Pentru mai multe informații, vă rugăm să consultați Termenii de utilizare ai Programului de schimb pentru dezvoltatori.

▼ Alte scopuri pentru colectarea informațiilor dvs.

Pe lângă scopurile menționate mai sus, utilizăm Informațiile personale și în următoarele scopuri generale, conform legii:

Pentru a vă permite gestionarea contului și a serviciilor noastre

- Pentru a vă permite să vă administrați contul Roblox sau să vă actualizați setările
- Pentru a comunica cu dvs. despre Serviciile noastre

Pentru a îmbunătăți serviciile oferite

- Pentru a opera, întreține, personaliza și îmbunătăți Serviciul nostru
- Pentru a cerceta tehnologii relevante
- Pentru a oferi asistență tehnică sau servicii pentru clienți

Pentru a vă proteja prin menținerea platformei noastre sigură și securizată

- Pentru a detecta probleme de securitate, a preveni activitățile rău intenționate, înșelătoare sau ilegale și a urmări în justiție persoanele responsabile pentru aceste activități
- Pentru a identifica și remedia erorile sau problemele tehnice
- Pentru a vă oferi acces la caracteristici sau pentru a vă limita accesul la Roblox, după caz
- Pentru a proteja integritatea, siguranța sau securitatea noastră sau a utilizatorilor noștri

Pentru a ne conforma legii și politicilor noastre

- Pentru a audita interacțiunile și tranzacțiile și pentru a îndeplini orice alte sarcini

de conformitate
- Pentru a ne conforma legii și propriilor noștri Termeni de utilizare sau oricăror alte restricții aplicate utilizării Serviciului de către dvs.

Nu aveți nicio obligație de a furniza Informații personale către Roblox atunci când vă sunt solicitate. Cu toate acestea, dacă alegeți să nu furnizați informațiile solicitate, este posibil să nu vă putem oferi anumite servicii și caracteristici.

▼ Modulele cookie și tehnologiile similare
▼ Informațiile colectate prin module cookie

La fel ca majoritatea site-urilor, utilizăm module cookie și alte tehnologii de internet standard pentru a ne ajuta să ne îmbunătățim serviciile.

Modulele cookie

Un modul cookie este un fișier text plasat pe computerul sau dispozitivul dvs. atunci când vizitați un site. Acesta permite site-ului să își amintească acțiunile și setările selectate (de exemplu, datele de autentificare, limba, dimensiunea fontului). Modulele cookie vă fac experiența mai convenabilă – de exemplu, dacă modulul cookie își amintește datele de autentificare, nu va trebui să le introduceți de fiecare dată când vizitați site-ul. Unele module cookie au o durată de viață mai lungă decât altele:

- Modulele cookie de sesiune sunt șterse de fiecare dată când închideți browserul
- Modulele cookie persistente rămân pe dispozitiv pentru o perioadă determinată.

Un modul cookie plasat de proprietarul serverului web pe care îl vizitați se numește cookie primar, iar modulele cookie plasate de proprietarii altor domenii se numesc cookie-uri terțe.

Etichetele pixel / Pixeli de urmărire web

O etichetă pixel sau un pixel de urmărire web este un cod care indică proprietarului ce acțiuni efectuați pe o pagină web. Etichetele pixel furnizează informații precum paginile web vizitate sau reclamele pe care ați dat clic.

▼ Modul în care utilizăm modulele cookie

Utilizăm tehnologii precum modulele cookie pentru a vă recunoaște și a vă personaliza experiența. Noi și orice terți parteneri putem utiliza aceste tehnologii ori de câte ori vizitați site-urile noastre sau utilizați Serviciile noastre.

Colectăm informații despre dispozitivele și software-ul utilizat, de exemplu:

- tipul de browser sau dispozitiv;
- site-ul sau sursa de la care ați ajuns la Serviciile noastre printr-un link sau o trimitere;
- adresa IP, ID-ul dispozitivului sau alt identificator care vă identifică computerul sau dispozitivul mobil – acest modul cookie nu se șterge la închiderea browserului;
- sistemul de operare al computerului sau dispozitivului dvs.

Aceste tehnologii ne permit:

- să înregistrăm și să vă păstrăm preferințele, setările contului și anumite informații de autentificare (pentru confortul dvs., de exemplu pentru a evita reconfigurarea setărilor la fiecare vizită, și pentru securitate);
- să colectăm informații despre modul în care utilizați Serviciile, de exemplu cum sau de unde ați descărcat aplicația noastră;
- să colectăm informații despre modul în care este utilizat software-ul pe dispozitivul dvs. mobil;
- să colectăm informații despre caracteristicile pe care le folosiți și despre performanța serviciilor noastre;
- să identificăm orice activitate suspectă, astfel încât să protejăm utilizatorii împotriva fraudei la plată și a altor activități inadecvate;
- să colectăm informații demografice (de exemplu, vârstă, localizare etc.);
- să îndeplinim funcții similare.

Utilizăm module cookie sau tehnologii similare exclusiv în scopurile precizate în prezenta politică de confidențialitate.

Drepturile dvs. privind modulele cookie în SEE

Când vizitați site-ul nostru de la o adresă IP din SEE, va apărea un banner cookie prin care vi se solicită consimțământul. Vă puteți gestiona opțiunile făcând clic pe „Gestionați preferințele cookie” din bannerul respectiv. Vom salva alegerile dvs. sub forma unui modul cookie. Acest modul cookie are o perioadă de valabilitate limitată la un an. Pentru mai multe informații, consultați Secțiunea 7 de mai jos.

▼ Opțiunile dvs. privind modulele cookie

Pentru Roblox.com, faceți clic pe linkul din subsolul paginii pentru a accesa opțiunile privind modulele cookie. Pentru toate celelalte site-uri, vă rugăm să

ștergeți modulele cookie și să reîncărcați browserul pentru a afișa bannerul cookie și a accesa setările acestuia.

Majoritatea browserelor web și mobile acceptă automat modulele cookie, dar puteți modifica setările browserului astfel încât modulele cookie să fie refuzate sau să fiți avertizat înainte de setarea unui cookie.

Utilizați informațiile furnizate de companiile care dezvoltă browserele pentru a afla mai multe despre gestionarea modulelor cookie:

Google Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en-GB,
Microsoft Edge: https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09,
Mozilla Firefox: https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer,
Safari (desktop): https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en_US,
Safari (mobil): https://support.apple.com/en-us/HT201265,
Browser Android: https://support.google.com/nexus/answer/54068,
Opera: https://www.opera.com/help.
Puteți afla mai multe despre modulele cookie vizitând site-ul https://www.allaboutcookies.org/, care vă explică și cum puteți bloca sau șterge modulele cookie deja existente pe dispozitiv.

Prin blocarea sau ștergerea cookie-urilor utilizate, este posibil să limitați experiența de utilizare a Serviciului. Este posibil să nu vă mai puteți autentifica sau utiliza Roblox.

Când vizitați site-ul nostru de la o adresă IP din SEE, va apărea un banner cookie prin care vi se solicită consimțământul. Vă puteți gestiona opțiunile făcând clic pe „Gestionați preferințele cookie” din bannerul respectiv. Vom salva alegerile dvs. sub forma unui modul cookie. Acest modul cookie are o perioadă de valabilitate limitată la un an. Pentru mai multe detalii, consultați Secțiunea 7 de mai jos.

▼ Pentru oprirea urmăririi de către companii pe site-urile lor
Ne puteți solicita nouă sau unui terț dezactivarea urmăririi în scopuri publicitare pe site-urile noastre. Pentru a dezactiva această urmărire, este posibil să fie necesară plasarea unui cookie de renunțare în browserul dvs. De asemenea, ar putea fi necesar să modificați setările browserului pentru a accepta module cookie dacă doriți dezactivarea completă a urmăririi publicitare. Vă rugăm să rețineți că Serviciile noastre nu răspund la semnalele de tip „Nu urmări” (DNT).

▼ Pe site-urile noastre corporative sau în cadrul candidaturilor la locuri de muncă

Părțile din prezenta politică de confidențialitate care privesc caracteristicile platformei Roblox sau care oferă informații despre utilizatorii cu vârsta sub 13 ani nu se aplică site-urilor corporative.

Dacă ne contactați cu privire la oportunități de angajare, vă putem solicita numele, adresa de e-mail și detalii privind experiența profesională. Sau ne puteți trimite un CV sau o candidatură care conține aceste informații. Avem dreptul de a utiliza aceste informații pentru a vă transmite comunicări corporative sau pentru a răspunde candidaturii dvs. Dacă interacționați cu Roblox într-un spațiu imersiv destinat potențialilor angajați, cum ar fi Roblox Career Center, acel spațiu poate fi înregistrat pentru furnizarea jocului.

Dacă sunteți cercetător și contactați Roblox pentru a obține acces la date sau informații despre companie, Roblox va colecta datele necesare pentru a vă contacta și pentru a vă verifica solicitarea.

Site-urile noastre corporative oferă informații generale despre companie oricărui utilizator care le vizitează – acestea utilizează domeniile corp.roblox.com, blog.roblox.com și subdomeniile acestora. Pe aceste site-uri furnizăm informații despre activitatea corporativă a Roblox, informații pentru presă, oportunități de carieră și alte informații de interes general. Site-urile noastre corporative nu oferă jocuri.

4. Când divulgăm informațiile dvs.

▼ Putem divulga Informațiile dvs. personale atunci când este necesar
▼ Atunci când alte companii au nevoie de Informații personale pentru a furniza un serviciu în numele nostru,
putem divulga informațiile dvs., inclusiv Informații personale, acestor companii (cunoscute ca agenți terți, contractori sau furnizori de servicii). Angajăm aceste companii pentru a presta servicii în numele nostru. Aceste companii au dreptul de a utiliza informațiile divulgate de noi exclusiv pentru îndeplinirea sarcinilor respective. Acestora le este interzisă utilizarea informațiilor divulgate de noi în orice alt scop, inclusiv vânzarea Informațiilor personale. Ne asigurăm că toate companiile cărora le divulgăm informații sunt capabile să le protejeze în mod corespunzător. Informațiile personale colectate prin intermediul programului SMS nu vor fi divulgate, vândute sau închiriate terților.

Iată exemple de servicii pentru care putem apela la alte companii și exemple de entități cărora le putem divulga informații:

- Servicii de securitate și integritate a contului (de ex., Persona);
- Servicii de analiză (de ex., Google LLC);
- Servicii de achiziție de utilizatori (de ex., AppsFlyer);
- Servicii de filtrare și moderare a comunității;
- Servicii de asistență pentru clienți;
- Sondaje și promoții (de ex., Reach3);
- Servicii de facturare și plată (de ex., Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, Xbox, Playstation, Meta Quest, Xsolla);
- Servicii de găzduire și livrare de conținut (de ex., AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube, Vimeo).

▼ Când creatorii au nevoie de Informații personale pentru a vă îmbunătăți experiența

Creatorii jocurilor pe care le utilizați sau ai conținutului cu care interacționați pot avea acces la numele dvs. de utilizator, numele afișat, ID-ul de utilizator, indicatorii de joc, detaliile tranzacțiilor UGC și locația dvs. regională (stabilită pe baza adresei IP). Nu divulgăm adresa dvs. IP creatorilor.

Furnizăm creatorilor locația regională a jucătorilor pentru a le permite determinarea bazei de jucători și asigurarea conformității jocurilor cu cerințele legale din țara în care locuiți.

▼ Din motive legale sau pentru a preveni o infracțiune

Putem divulga Informațiile dvs. personale dacă:

- este necesar pentru a ne conforma unei proceduri judiciare, unei hotărâri judecătorești sau altui proces legal comunicat societății Roblox;
- autoritățile de aplicare a legii, autoritățile de reglementare sau alte instituții publice (inclusiv școlile sau serviciile de protecție a copilului) solicită acest lucru;
- considerăm că distribuirea informațiilor poate preveni o infracțiune;
- considerăm că este necesar pentru a proteja drepturile noastre legale sau drepturile legale ale altor persoane;
- o astfel de divulgare are loc ca răspuns la ordine judiciare sau proceduri legale emise de instanțe ori autorități competente din jurisdicțiile în care Roblox operează sau oferă servicii, inclusiv (dar fără a se limita la) Ordine europene de divulgare a probelor electronice sau Ordine europene de păstrare a probelor

electronice emise în temeiul Regulamentului (UE) 2023/1543, ordine emise în temeiul Marco Civil da Internet (Legea nr. 12.965/2014) sau ordine echivalente emise în temeiul legislației aplicabile.

De asemenea, putem divulga conținutul comunicărilor dvs. în măsura permisă sau solicitată de lege.

- către autoritățile judiciare sau de aplicare a legii, pentru a înlătura o amenințare la adresa vieții sau siguranței unei persoane, inclusiv (dar fără a se limita la) situațiile care sunt în conformitate cu obligațiile Roblox prevăzute la articolul 18 din Legea UE privind serviciile digitale;
- atunci când legea o impune, ca răspuns la solicitările de reglementare din partea autorităților guvernamentale, cum ar fi notificările de furnizare de informații emise în temeiul Legii privind siguranța online (OSA) din Regatul Unit, Ordinele europene de divulgare a probelor electronice sau Ordinele europene de păstrare a probelor electronice în temeiul Regulamentului (UE) 2023/1543, ordinele emise în temeiul Marco Civil da Internet (Legea nr. 12.965/2014) sau ordinele echivalente emise în temeiul legislației aplicabile;
- ca răspuns la solicitări formulate în temeiul actelor normative care reglementează siguranța online, cum ar fi Legea privind siguranța online din Australia

▼ Pentru sprijinirea siguranței și securității

Putem divulga Informațiile dvs. personale sau conținutul comunicărilor dvs. dacă considerăm că această divulgare ar:

- ajuta la o investigație privind siguranța publică sau o încălcare a Termenilor noștri de utilizare;
- proteja siguranța utilizatorilor Roblox sau a altor persoane;
- reduce riscurile la adresa siguranței sau securității utilizatorilor, ori dacă colaborarea cu alte entități este necesară pentru protejarea utilizatorilor;
- ajuta la protejarea securității sau integrității Serviciilor noastre.

▼ Dacă este necesar să ne protejăm împotriva răspunderii juridice

Putem divulga informațiile dvs. dacă considerăm că această divulgare ne va permite să luăm măsuri de precauție pentru a evita responsabilitatea (răspunderea) juridică sau pentru a ne proteja drepturile.

▼ În cazul unui transfer de drepturi asupra activității noastre (de exemplu, dacă ne vindem afacerea)

Putem transfera drepturile de acces la informațiile dvs., inclusiv la Informațiile personale:

- ca parte a unei fuziuni, achiziții, vânzări de active sau a unei tranzacții similare;
- dacă informațiile sunt transferate ca activ comercial în caz de insolvență, faliment sau administrare judiciară.
- Acolo unde legea o impune, vă vom notifica și vă vom solicita consimțământul pentru o astfel de divulgare.

▼ Putem divulga Informații personale către terți

▼ În scopuri publicitare

Roblox poate divulga informațiile colectate de la dvs. sau despre dvs. către companii terțe de publicitate și/sau companii de măsurare a performanței publicitare, pentru a selecta și afișa reclame pe Roblox ori pentru a măsura și îmbunătăți eficiența publicității. În conformitate cu legislația aplicabilă, oferim utilizatorilor noștri opțiuni cu privire la divulgarea datelor în acest scop. Datele divulgate în acest scop includ:

- Identificatori de contact;
- Caracteristici sau date demografice;
- Identificatori ai dispozitivului.

De asemenea, avem parteneriate cu companii terțe de publicitate, cum ar fi rețelele publicitare și furnizorii de servere de reclame, pentru a promova Roblox pe alte site-uri și servicii. Dacă interacționați cu un conținut sau ajungeți pe Roblox prin intermediul unui link dintr-o reclamă, noi sau furnizorii noștri de servicii putem furniza acestor companii terțe de publicitate identificatori ai dispozitivului dvs., cum ar fi adresa IP sau ID-ul dispozitivului.

Vă puteți exercita drepturile de opțiune privind prelucrarea datelor în acest scop accesând pagina de setări de confidențialitate a contului dvs. În funcție de locul în care locuiți, este posibil să beneficiați de drepturi suplimentare. Pentru informații specifice fiecărei regiuni, vă rugăm să consultați Secțiunea 7 din prezenta politică. Nu divulgăm niciun fel de Informații personale ale utilizatorilor cu vârsta sub 18 ani în scopul livrării de publicitate personalizată. Atunci când interacționați cu o reclamă pe Roblox, colaborăm cu parteneri pentru a genera informații statistice agregate privind măsurarea performanței.

▼ Comerțul Roblox

Dacă interacționați direct cu un Furnizor de comerț pentru a achiziționa produse

comerciale pe Roblox, Roblox și Furnizorul de comerț pot fi nevoiți să schimbe informații despre achiziția dvs. pentru a finaliza tranzacția. Aceasta implică crearea de către Roblox sau de către Furnizorul de comerț a unui identificator de tranzacție care permite fiecărei părți să confirme anumite informații despre tranzacție, de exemplu, dacă o achiziție a fost finalizată. Orice informație pe care o furnizați direct Furnizorului de comerț pentru a finaliza o tranzacție este colectată în mod independent de către acesta și se va supune termenilor și politicilor aplicabile ale Furnizorului de comerț.

▼ Cercetătorii

În anumite cazuri, atunci când legea o impune, Roblox poate oferi cercetătorilor acces la informații despre platforma noastră. În anumite cazuri, aceste informații pot include Informații personale. În astfel de cazuri, Roblox va lua măsuri pentru a institui garanții adecvate și rezonabile de protecție a Informațiilor dvs. personale.

▼ Putem divulga informații care nu vă identifică

În anumite circumstanțe, divulgăm date care nu conduc la identificarea dvs., de exemplu:

- Pentru îndeplinirea cerințelor de raportare
- În orice scopuri comerciale sau de marketing
- Pentru a ne ajuta pe noi și pe terți să înțelegem cum, când și de ce utilizatorii ne vizitează site-urile și folosesc Roblox.

Putem divulga date care nu servesc la identificare ale tuturor utilizatorilor, indiferent de vârsta acestora.

▼ Nu suntem răspunzători dacă vă divulgați singuri Informațiile personale

Roblox ia măsuri pentru a împiedica utilizatorii să divulge Informații personale prin intermediul chaturilor, forumurilor, mesajelor sau altor căi similare de comunicare pe Roblox. Rețineți că oricine folosește aceste caracteristici va putea vedea informațiile pe care le distribuiți în acest mod. Nu suntem răspunzători pentru modul în care sunt utilizate Informațiile dvs. personale dacă le-ați divulgat singuri.

5. Protejarea informațiilor dvs.

▼ Măsuri de securitate

Aplicăm măsuri de securitate concepute pentru a proteja orice Informații personale sau alte informații sensibile aflate sub controlul nostru împotriva pierderii, utilizării abuzive sau modificării neautorizate. Deși nu putem garanta că pierderea, utilizarea abuzivă sau modificarea informațiilor nu vor apărea niciodată, depunem eforturi rezonabile pentru a le preveni.

Transmiterea sau stocarea informațiilor pe internet nu este 100% sigură, astfel încât nu putem garanta securitatea absolută a datelor pe care le furnizați. În cea mai mare măsură permisă de legea aplicabilă, nu ne asumăm răspunderea pentru divulgările neintenționate.

▼ Vă vom informa în cazul în care confidențialitatea dvs. este pusă în pericol
Vă putem trimite e-mailuri sau alte mesaje privind securitatea, confidențialitatea și administrarea contului. Dacă luăm cunoștință de un incident care se poate încadra ca încălcare a securității datelor conform legii, vă vom notifica în conformitate cu dispozițiile legale.
▼ Cât timp păstrăm informațiile dvs.

Putem păstra Informațiile dvs. personale în scopuri specifice atât timp cât este necesar pentru îndeplinirea acelor scopuri, uneori chiar și după ce ați încetat să mai utilizați Serviciile Roblox. Atunci când Informațiile dvs. personale nu ne mai sunt necesare, le vom anonimiza sau le vom șterge. Iată motivele pentru care ar putea fi necesar să vă păstrăm informațiile:

▼ Pentru soluționarea problemelor
- Păstrăm informațiile de facturare și istoricul tranzacțiilor pentru a putea soluționa litigiile sau solicitările privind facturarea.
- Păstrăm istoricul contului de utilizator pentru a rezolva problemele de asistență pentru clienți și pentru a furniza, îmbunătăți și dezvolta serviciul nostru.

▼ Pentru a face serviciile noastre mai sigure
- Putem păstra informații dacă acest lucru ne ajută să facem Serviciul mai sigur, cum ar fi oprirea persoanelor rău-intenționate care încearcă să utilizeze abuziv Roblox.

▼ Din motive legale
- Putem păstra informații din motive juridice, cum ar fi formularea unor apărări în instanță, efectuarea de audituri, urmărirea unor scopuri legitime de afaceri, punerea în aplicare a acordurilor noastre, exercitarea drepturilor noastre sau conformarea cu obligațiile legale.

▼ Permiterea altor utilizatori să vă păstreze informațiile

- Alți utilizatori pot păstra conținutul și articolele virtuale distribuite public pe platforma noastră (de exemplu, dacă creați un tricou virtual și îl vindeți altui utilizator, tricoul virtual va fi păstrat pe platformă deoarece se află acum în posesia celuilalt utilizator).

▼ Unde stocăm informațiile dvs.

Sediul Roblox se află în Statele Unite. Transmiterea informațiilor colectate de la dvs. se face către serverele noastre securizate din S.U.A., unde sunt stocate și utilizate. Această stocare este necesară pentru a putea prelucra informațiile.

De asemenea, putem transfera informațiile colectate către celelalte birouri ale noastre și către terții menționați în Secțiunea 4 din prezenta Politică – aceștia se pot afla în afara regiunii dvs. Agenții sau contractorii noștri pot, de asemenea, să vă utilizeze informațiile. Legislația privind protecția datelor din S.U.A. sau din alte țări poate să nu fie echivalentă cu cea din țara în care locuiți.

Oriunde vă transferăm Informațiile personale, vom lua măsuri rezonabile pentru ca drepturile dvs. privind confidențialitatea să fie protejate în continuare. Dacă legislația aplicabilă o impune, ne bazăm pe un mecanism valid de transfer internațional de date pentru a permite transferurile transfrontaliere.

▼ 6. Modificări și actualizări ale Politicii de confidențialitate

Actualizăm periodic prezenta Politică de confidențialitate, motiv pentru care vă recomandăm să consultați regulat această pagină. Publicăm întotdeauna data ultimei versiuni în partea de jos a paginii.
Dacă aducem modificări majore, vă vom informa prin e-mail (dacă deținem adresa dvs. de e-mail sau pe cea a părintelui/tutorelui legal) sau prin afișarea unei notificări vizibile pe acest site sau în aplicație, înainte ca modificarea să devină efectivă. Dacă legea o impune, vom obține consimțământul dvs. sau al părintelui sau tutorelui legal în cazul în care aceste modificări implică noi utilizări substanțiale ale Informațiilor dvs. personale, care nu au fost divulgate anterior în prezenta Politică de confidențialitate.

▼ 7. Informații suplimentare în funcție de locul în care locuiți

Dacă locuiți în anumite regiuni, este posibil să aveți opțiuni sau drepturi

suplimentare aplicabile prelucrării Informațiilor dvs. personale. Această secțiune conține informații suplimentare specifice locului în care locuiți.

Dacă doriți să vă exercitați drepturile sau să formulați o altă solicitare cu privire la Informațiile dvs. personale, ori dacă doriți ca noi să adresăm o altă solicitare privind Informațiile dvs. personale, vă rugăm să completați Formularul de asistență pentru clienți. Dacă aveți sub 13 ani, vă rugăm să solicitați părintelui sau tutorelui să completeze formularul.

▼ Dacă locuiți în Statele Unite ale Americii

Dacă locuiți în Statele Unite ale Americii, vă rugăm să consultați Anexa la Politica de confidențialitate la nivel de stat din S.U.A. pentru mai multe informații.

▼ Dacă locuiți în Republica Coreea

Dacă vă aflați în Coreea, informații suplimentare se găsesc în Anexa la Politica de confidențialitate pentru utilizatorii din Republica Coreea.

▼ Dacă locuiți în Spațiul Economic European (SEE), Regatul Unit (UK) sau Elveția

▼ Categorii de Informații personale și scopurile prelucrării datelor

În cursul vizitării site-urilor și aplicațiilor noastre și/sau al utilizării serviciilor și produselor noastre, putem prelucra următoarele Informații personale în baza temeiurilor juridice menționate mai jos:

▼ Crearea unui cont Roblox

- Numele de utilizator și parola pentru crearea contului. Temeiul prelucrării acestor Informații personale este Articolul 6 alin. 1, teza 1, lit. b („executarea unui contract”).
- Adresele de e-mail și alte informații furnizate pentru verificare suplimentară și/sau pentru activarea anumitor caracteristici. Temeiurile prelucrării acestor Informații personale sunt Articolul 6 alin. 1, teza 1, lit. b („executarea unui contract”) și lit. f („interesul legitim”) din RGPD. Roblox are un interes legitim în furnizarea unui Serviciu sigur și securizat, în special pentru protecția minorilor.
- Dacă optați să ne furnizați un număr de telefon, îl vom utiliza în scopuri de securitate și de acces la cont, ceea ce vă va permite să vă autentificați de pe un dispozitiv mobil și să recuperați o parolă pierdută sau uitată. Autorizați operatorul dvs. de servicii wireless să utilizeze sau să divulge informații privind contul și dispozitivul dvs. wireless, dacă sunt disponibile, către Roblox sau furnizorul său de servicii, pe durata relației dvs. comerciale, exclusiv pentru a sprijini identificarea dvs. sau a dispozitivului dvs. wireless și pentru a preveni frauda. Temeiul juridic al acestei activități de prelucrare este Articolul 6 alin. 1, teza 1, lit. b („executarea

unui contract”) și lit. f („interesul legitim”) din RGPD. Avem un interes legitim în a vă permite să utilizați Serviciile noastre prin intermediul dispozitivului mobil, asigurând securitatea și prevenind frauda. De asemenea, cu consimțământul dvs., putem folosi numărul dvs. de telefon pentru a vă recomanda ca prieten altor persoane care folosesc Roblox. Temeiul juridic pentru recomandările de prieteni și posibilitatea de descoperire pe baza numărului de telefon este Articolul 6 alin. 1, teza 1, lit. a („consimțământul”) din RGPD.

▼ Achiziții pe Roblox

- Informații de facturare și plată, atunci când participați la Schimb pentru dezvoltatori sau achiziționați Robux sau abonamente premium în nume propriu sau în numele altui utilizator, inclusiv numele dvs., adresa de facturare, cardul de credit sau alte informații de plată și informații de facturare. Puteți alege să salvați informații cum ar fi numărul cardului de credit printr-un furnizor terț de plăți; în astfel de cazuri, informațiile nu sunt stocate de Roblox; sunt stocate la partenerul terț. Dacă achiziționați Robux în numele unui alt utilizator Roblox, colectăm date de contact, cum ar fi e-mailul sau numărul de telefon, pentru a comunica cu dvs. cu privire la tranzacție. Temeiul juridic al acestei activități de prelucrare este Articolul 6 alin. 1, teza 1, lit. b („executarea unui contract”) din RGPD. De asemenea, putem colecta adrese de facturare și păstra detalii despre tranzacții și istoricul achizițiilor și al plăților. Temeiul juridic al prelucrării acestor Informații personale este interesul nostru legitim de a putea efectua facturarea și de a rezolva solicitările, Articolul 6 alin. 1, teza 1, lit. f („interesul legitim”) din RGPD.

▼ Publicarea de conținut

- Comentarii sau mesaje pe care le publicați sau le transmiteți pe Roblox prin chaturi publice, forumuri, pereți de grup, postare personală etc. Prelucrăm aceste informații pentru a monitoriza, filtra și modera aceste informații în scopul de a putea elimina limbajul licențios, Informațiile personale și alte conversații inadecvate. Caracteristica noastră de chat vocal-în-text colectează pentru scurt timp înregistrarea audio pentru a vă procesa solicitarea, după care o șterge imediat de pe serverele noastre. În plus, putem folosi comentariile și mesajele pre-filtrate în alte scopuri, cum ar fi instruirea și îmbunătățirea tehnologiei noastre de filtrare. Temeiul juridic al acestei activități de prelucrare este interesul legitim al Roblox de a ne putea apăra împotriva posibilelor pretenții de răspundere care pot apărea din comentarii ilegale publicate de dvs., Articolul 6 alin. 1, teza 1, lit. f („interesul legitim”) din RGPD. Vă rugăm să rețineți că orice Informații personale trimise de dvs. în forumuri și mijloace similare oferite de noi sunt disponibile oricărei persoane care are acces la acest forum, inclusiv altor utilizatori. Informațiile personale publicate de dvs. pot fi citite, colectate sau

utilizate de alți utilizatori ai acestor forumuri și ar putea fi utilizate pentru a trimite mesaje nesolicitate.

▼ Solicitarea de informații sau asistență tehnică

- Informații referitoare la contactarea serviciului nostru pentru clienți, de exemplu, atunci când raportați o problemă, trimiteți întrebări, nelămuriri sau comentarii. Putem prelucra adresa dvs. de e-mail, numele și informațiile referitoare la solicitarea sau nelămurirea dvs. pentru a răspunde la comunicările dvs., pentru a vă îndeplini solicitările sau pentru a furniza altă asistență pentru clienți. Această activitate de prelucrare se bazează pe Articolul 6 alin. 1, teza 1, lit. b („executarea unui contract") din RGPD, în funcție de scopul inițial pentru contactarea serviciului nostru de asistență pentru clienți.

▼ Utilizarea caracteristicilor Roblox

- Linkuri către rețelele sociale pe care le adăugați în contul dvs. Când utilizați aceste caracteristici, anumite informații din conturile dvs. de rețele sociale pot fi accesate de sau distribuite către Roblox. Temeiul juridic al acestei activități de prelucrare este Articolul 6 alin. 1, teza 1, lit. b („executarea unui contract") din RGPD. Dacă utilizați datele de autentificare Roblox pentru a vă conecta la un site sau serviciu terț și ulterior vă ștergeți contul Roblox, este posibil să pierdeți accesul la acel site sau serviciu terț.
- Când utilizați caracteristici audio de la Roblox, putem colecta, prelucra și stoca înregistrările dvs. audio pentru a activa caracteristici precum serviciile vocale și pentru a face Roblox mai sigur. Nu ne vom angaja în instruirea sau îmbunătățirea produselor cu înregistrările chatului vocal din serverele private ale utilizatorilor din SEE. Temeiurile prelucrării datelor audio sunt Articolul 6 alin. 1, teza 1, lit. b („executarea unui contract") din RGPD și Articolul 6 alin. 1, teza 1, lit. f („interesul legitim") din RGPD. Cu consimțământul dvs., vom folosi înregistrările vocale pentru a contribui la instruirea și îmbunătățirea produselor. Temeiul prelucrării acestor Informații personale pentru instruire și îmbunătățirea produselor este Articolul 6 alin. 1, teza 1, lit. a („consimțământul") din RGPD.
- Atunci când solicitați sau sunteți de acord cu servicii bazate pe locație (utilizatori cu vârsta de 13 ani și mai mari), putem colecta și urmări informații de geolocalizare pentru a vă oferi Servicii care depind de cunoașterea locației dvs. Exemple sunt personalizarea conținutului sau publicitatea personalizată pentru utilizatorii cu vârsta de 18 ani și mai mari. Colectăm aceste informații prin utilizarea unui identificator de pe dispozitivul sau din browserul dvs., astfel încât să vă putem recunoaște de fiecare dată când reveniți. Pentru a opri colectarea informațiilor privind localizarea, puteți actualiza setările dispozitivului, puteți înceta utilizarea serviciului sau puteți dezinstala aplicațiile noastre mobile.

Temeiul prelucrării acestor Informații personale este Articolul 6 alin. 1, teza 1, lit. b („executarea unui contract”) din RGPD.

- Dacă vă alăturați jocurilor noastre pe o platformă de realitate virtuală (VR), colectăm informații privind mișcările dvs. fizice pentru a vă replica mișcarea în cadrul jocului. Aceste informații sunt utilizate exclusiv pentru furnizarea Serviciului și nu sunt stocate. Temeiurile prelucrării acestor Informații personale sunt Articolul 6 alin. 1, teza 1, lit. b („executarea unui contract”) din RGPD.
- Dacă vă alăturați unui eveniment virtual găzduit de un Creator, date precum numele de utilizator, adresa de e-mail și ID-ul de utilizator Roblox pot fi divulgate platformei terțe care găzduiește evenimentele. Astfel de date sunt utilizate pentru a vă permite autentificarea în cadrul jocului. Activitatea dvs. pe durata unui Eveniment al Creatorilor este supusă politicii de confidențialitate a platformei terțe, precum și Standardelor comunității Roblox. Temeiurile prelucrării acestor Informații personale sunt Articolul 6 alin. 1, teza 1, lit. b („executarea unui contract”) pentru a vă alătura unui eveniment și lit. f („interesul legitim”) din RGPD pentru a sprijini securitatea și integritatea serviciului nostru.
- Informații necesare pentru caracteristici suplimentare care necesită utilizarea camerei dvs. sau încărcarea de conținut, inclusiv fotografii sau videoclipuri, conținând Informațiile dvs. personale. Dacă decideți să utilizați aceste caracteristici și să încărcați conținut care necesită utilizarea camerei dvs. sau să încărcați conținut care conține Informațiile dvs. personale, vom colecta, prelucra și stoca acel conținut numai atât timp cât este necesar pentru îndeplinirea scopului caracteristicii, instruirea AI și îmbunătățirea produselor. Temeiurile prelucrării acestor Informații personale sunt Articolul 6 alin. 1, teza 1, lit. b („executarea unui contract”) din RGPD. Pentru anumite caracteristici care necesită utilizarea camerei dvs., inclusiv în scopul verificării vârstei, Roblox prelucrează date pe baza Articolului 6 alin. 1, teza 1, lit. b („obligația legală”) din RGPD și a Articolului 6 alin. 1, teza 1, lit. f („interesul legitim”) din RGPD. Pentru anumite încărcări, cum ar fi pentru verificarea actului de identitate, Roblox prelucrează datele biometrice pe care le încărcați pe baza consimțământului, Articolul 6 alin. 1, teza 1, lit. a din RGPD sau Articolul 9 alin. 2 lit. a („consimțământul”) din RGPD. Roblox poate prelucra actul de identitate și selfie-ul live pe care le furnizați prin Verificarea actului de identitate pentru instruirea AI sau îmbunătățirea produselor pe baza Articolului 6 alin. 1, teza 1, lit. f („interesul legitim”) din RGPD. Pentru informații mai detaliate despre scopurile specifice și activitățile de prelucrare, vă rugăm să consultați Notificarea de confidențialitate privind animația facială Roblox și Notificarea de confidențialitate privind captarea facială digitală Roblox.

- Informații necesare pentru alte caracteristici sau activități, care pot fi disponibile utilizatorilor noștri, alții decât copiii. Putem oferi din când în când alte caracteristici sau activități în cadrul Serviciilor noastre și este posibil să puteți trimite sau încărca Informații personale în legătură cu astfel de caracteristici. Datele colectate pentru astfel de caracteristici și utilizările lor preconizate vor fi evidente la momentul colectării datelor. Temeiurile prelucrării acestor Informații personale sunt Articolul 6 alin. 1, teza 1, lit. b („executarea unui contract") din RGPD.
- Dacă optați pentru caracteristica Importator de contacte, distribuiți către Roblox prenumele, numele și numerele de telefon ale contactelor dvs. din agenda telefonică de pe telefonul mobil, fie la momentul înregistrării pentru Serviciul nostru, fie altfel. Facem acest lucru pentru a vă ajuta să vă conectați cu prietenii dvs. în cadrul Serviciului nostru. Temeiul juridic al acestei activități de prelucrare este Articolul 6 alin. 1, teza 1, lit. a („consimțământul") din RGPD.
- Interacțiunea cu jocurile noastre. Pentru a vă îmbunătăți experiența și pentru a sprijini măsurile noastre de siguranță, colectăm informații despre modul în care interacționați cu Serviciile și asociem aceste informații cu contul dvs. De exemplu, putem colecta informații din starea de joc a unui utilizator pentru a detecta încălcări ale Termenilor noștri și pentru a ne îmbunătăți capacitatea de a detecta astfel de încălcări; colecta informații despre comportamentul dvs. în timpul interacțiunii cu dispozitivul, în scopuri de securitate și siguranță, colecta informații din istoricul dvs. de căutare pentru a vă oferi recomandări similare; divulga informații precum numele de utilizator și detaliile tranzacției către creatorul de UGC sau către proprietarii ulteriori, dacă achiziționați, distribuiți, schimbați sau efectuați o altă tranzacție cu un articol limitat ce implică UGC. Temeiurile prelucrării acestor Informații personale sunt Articolul 6 alin. 1, teza 1, lit. b („executarea unui contract") și lit. f („interesul legitim") din RGPD. Putem folosi datele colectate din interacțiunea dvs. cu jocurile noastre în scopuri de siguranță sau moderare pe baza articolului 6 alin. 1, teza 1, lit. f („interesul legitim") din RGPD.

▼ Concursuri, promoții și cercetări

- Atunci când răspundeți sau participați la cercetări voluntare, sondaje sau studii. Aceste sondaje pot colecta informații despre ceea ce vă place și ce nu, interesele și obiceiurile legate de joc, hobbyuri și interese generale și alte informații sau preferințe privind stilul de viață. Aceste sondaje pot solicita Informații personale. Temeiul juridic al acestei activități de prelucrare este Articolul 6 alin. 1, teza 1, lit. a („consimțământul") din RGPD.
- Informații referitoare la participarea dvs. la concursuri, competiții, tombole,

cadouri, trageri la sorți cu premii sau alte promoții pe care le putem desfășura în cadrul Serviciului nostru sau sponsoriza din când în când. Putem prelucra anumite informații de contact (cum ar fi numele, adresa de e-mail și/sau numărul de telefon) în scopul acordării premiilor, precum și alte informații sau conținut necesar pentru promoția specifică. Temeiul juridic al acestei activități de prelucrare este Articolul 6 alin. 1, teza 1, lit. b („executarea unui contract”) din RGPD.

▼ Publicitatea

- Prelucrăm Informații personale pentru a personaliza reclamele pe care le vedeți pe Roblox. Utilizăm informațiile pe care le colectăm și le primim de la parteneri pentru a decide ce reclame să vă arătăm pe Roblox. În măsura în care aceste practici implică prelucrarea Informațiilor personale și afișarea de reclame personalizate, temeiul juridic pentru prelucrare este Articolul 6 alin. 1, teza 1, lit. a („consimțământul”) din RGPD. Nu arătăm reclame personalizate utilizatorilor cu vârsta sub 18 ani pe Roblox. Prelucrăm Informații personale pentru a afișa reclame nepersonalizate pe Roblox. În măsura în care aceste practici implică prelucrarea Informațiilor personale, temeiul juridic pentru prelucrare este Articolul 6 alin. 1, teza 1, lit. f („interesul legitim”) din RGPD.
- De asemenea, Roblox poate colabora cu parteneri pentru a vă afișa direct reclame pe Roblox. În măsura în care aceste practici implică prelucrarea Informațiilor personale pentru a afișa reclame personalizate, temeiul juridic pentru prelucrare este Articolul 6 alin. 1, teza 1, lit. a („consimțământul”) din RGPD. În măsura în care aceste practici implică prelucrarea Informațiilor personale pentru a afișa reclame nepersonalizate, temeiul juridic pentru prelucrare este Articolul 6 alin. 1, teza 1, lit. f („interesul legitim”) din RGPD.
- Roblox va prelucra informațiile colectate de la sau despre dvs. pentru a măsura și îmbunătăți eficiența publicității. Temeiul juridic al acestei activități de prelucrare este Articolul 6 alin. 1, teza 1, lit. f („interesul legitim”) din RGPD.
- Pentru a ne promova serviciile pe alte site-uri și aplicații, de exemplu, prin intermediul platformelor de rețele sociale pentru a aduce noi utilizatori pe site-urile noastre web și pentru a ne menține și crește baza de utilizatori, putem prelucra Informații personale. În măsura în care aceste practici implică prelucrarea Informațiilor personale, temeiul juridic pentru prelucrare este Articolul 6 alin. 1, teza 1, lit. a („consimțământul”) din RGPD.
- Dacă alegeți să publicați reclame pe Roblox, colectăm informații suplimentare de la dvs. (cum ar fi numele, e-mailul, adresa, informațiile financiare, informațiile despre afacere etc.) pentru a crea un cont de reclame, a vă înrola în programul publicitar relevant și a vă trimite facturi sau informații legate de plată. Temeiul

prelucrării acestor Informații personale este Articolul 6 alin. 1, teza 1, lit. b („executarea unui contract”) din RGPD. De asemenea, putem păstra detalii despre tranzacții și istoricul achizițiilor și plăților. Temeiul juridic al prelucrării acestor Informații personale este interesul nostru legitim de a putea soluționa litigiile și solicitările ulterioare, Articolul 6 alin. 1, teza 1, lit. f („interesul legitim”) din RGPD. De asemenea, colectăm și păstrăm informațiile dvs. pentru a ne conforma obligațiilor noastre legale, inclusiv obligațiilor noastre în temeiul legilor fiscale. Temeiul prelucrării acestor Informații personale este Articolul 6 alin. 1, teza 1, lit. c („obligația legală”) din RGPD.

▼ Dacă sunteți dezvoltator sau creator

- Informații necesare pentru participarea la Programul Roblox de schimb pentru dezvoltatori, cum ar fi formularul IRS W-9 (pentru rezidenții din S.U.A.) sau un formular W-8 (pentru contribuabilii din afara S.U.A.). Temeiul juridic al acestei prelucrări este Articolul 6 alin. 1, teza 1, lit. f („interesul legitim”) din RGPD în ceea ce privește cerințele legii din S.U.A. Este interesul nostru legitim să ne conformăm cerințelor legale, în special în ceea ce privește legile din S.U.A. privind combaterea spălării banilor.

▼ Alte scopuri pentru colectarea informațiilor dvs.

- Colectăm și prelucrăm Informații personale pentru alte scopuri legitime, inclusiv următoarele. Colectăm și prelucrăm date pentru a vă permite să vă administrați contul și serviciile noastre, pentru a face lucrurile mai bune pentru dvs. și pentru a vă proteja prin menținerea platformei noastre sigură și securizată. Temeiul juridic al acestei prelucrări este Articolul 6 alin. 1, teza 1, lit. f („interesul legitim”) din RGPD. De asemenea, folosim date pentru a ne conforma legii și politicilor noastre. Temeiul juridic al acestei prelucrări este Articolul 6 alin. 1, teza 1, lit. b („executarea unui contract”) din RGPD și Articolul 6 alin. 1, teza 1, lit. b („obligația legală”) din RGPD.

▼ Modulele cookie și tehnologiile similare

- Utilizăm module cookie. Unele dintre aceste module cookie sunt necesare pentru funcționarea de bază a site-ului și, prin urmare, nu pot fi dezactivate. Temeiul juridic al acestei activități de prelucrare este Articolul 6 alin. 1, teza 1, lit. b („executarea unui contract”) din RGPD și Articolul 6 alin. 1, teza 1, lit. f („interesul legitim”) din RGPD deoarece avem un interes legitim de a garanta stabilitatea și securitatea Serviciilor. Vom folosi module cookie opționale numai dacă v-ați dat anterior consimțământul pentru o astfel de utilizare. Când vizitați site-ul nostru de la o adresă IP din SEE, va apărea un banner cookie prin care vi se solicită

consimțământul. Vă puteți gestiona opțiunile făcând clic pe „Gestionați preferințele cookie” din bannerul respectiv. Vom salva alegerile dvs. sub forma unui modul cookie. Acest modul cookie are o perioadă de valabilitate limitată la un an. Temeiul juridic al acestei activități de prelucrare este Articolul 6 alin. 1, teza 1, lit. a („consimțământul”) din RGPD. În plus, puteți gestiona modulele cookie folosind setările browserului dvs. Pentru informații suplimentare despre modulele cookie și tehnologiile similare, consultați Secțiunea 3 de mai sus.

▼ Pe site-urile noastre corporative sau în cadrul candidaturilor la locuri de muncă

- Informații referitoare la o candidatură pentru un loc de muncă depusă de dvs., cum ar fi numele, adresa de e-mail, detaliile de angajare, CV-ul sau alte detalii despre istoricul dvs. de angajare trimise de dvs. Vom prelucra aceste informații pentru a procesa și a răspunde candidaturii dvs. pentru un loc de muncă. Dacă interacționați cu Roblox într-un spațiu imersiv destinat potențialilor angajați, cum ar fi Roblox Career Center, acel spațiu poate fi înregistrat pentru furnizarea jocului. Pentru cercetătorii care solicită să lucreze cu Roblox sau care caută acces la date sau informații Roblox, vom colecta informațiile necesare pentru a verifica și prelucra solicitarea dvs. Temeiul juridic al acestei activități de prelucrare este Articolul 6 alin. 1, teza 1, lit. b („necesar pentru încheierea unui contract cu noi”) din RGPD și, în măsura în care este aplicabil, Articolul 6 alin. 1, teza 1, lit. c („obligația legală”) din RGPD.

▼ Procesul decizional automatizat

Vă rugăm să rețineți că nu utilizăm Informațiile dvs. personale pentru procese decizionale automatizate care produc efecte juridice care vă privesc sau vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă.

▼ Informațiile personale ale copiilor și consimțământul parental

Vă rugăm să rețineți că atunci când utilizatorii cu vârsta sub 13 ani (în scopul acestei secțiuni, un „copil”) se înregistrează pentru Serviciu, contul lor este setat automat la setări implicite de protecție a confidențialității. Acest lucru înseamnă că acești utilizatori nu vor avea acces la anumite caracteristici, inclusiv la publicitatea personalizată și la anumite tipuri de alerte de notificare.

Atunci când un copil creează un cont pe Roblox, putem prelucra un nume de utilizator, o parolă, data nașterii și genul (genul este opțional). Separat de crearea contului, utilizatorii pot furniza opțional o adresă de e-mail a părintelui. Prelucrăm aceste informații pentru a oferi utilizatorului acces la Serviciu și pentru a comunica cu părintele despre contul copilului (dacă a fost furnizată o adresă de e-mail a

părintelui). De exemplu, putem folosi e-mailul părintelui pentru a trimite o notificare prin e-mail despre contul copilului și o invitație pentru ca părintele să verifice contul și să actualizeze setările. Putem folosi data nașterii pe care copilul o furnizează la înregistrarea pentru Serviciu pentru a determina la ce caracteristici de pe Roblox ar trebui să aibă acces copilul și pentru a determina când copilul va împlini 13 ani și i se poate oferi un acces mai larg la caracteristicile din Serviciul nostru. Această activitate de prelucrare se bazează pe Articolul 6 alin. 1, teza 1, lit. b („executarea unui contract") din RGPD. În general, nu vom utiliza și nu vom divulga informații din cont (inclusiv Informații personale) din contul unui copil, cu excepția scopurilor permise menționate în această Politică de confidențialitate și, dacă legea o impune, numai cu consimțământul prealabil verificabil al unui părinte sau tutore legal (Articolul 6 alin. 1, teza 1, lit. a și Articolul 8 alin. 1 din RGPD).

▼ Divulgarea datelor

Roblox poate divulga informațiile utilizatorilor, inclusiv Informații personale cum ar fi informațiile de facturare sau numele de utilizator, către agenții, contractorii sau furnizorii noștri terți de servicii care sunt angajați să presteze servicii în numele Roblox.

Acești furnizori pot opera sau susține anumite funcții ale Serviciului. Mai jos este o listă ilustrativă de funcții pentru care putem folosi furnizori terți de servicii și numele furnizorilor pe care îi putem folosi pentru a îndeplini aceste funcții:

- Integritatea și securitatea contului (de exemplu, Persona);
- Servicii de analiză (de ex., Google LLC);
- Servicii de achiziție de utilizatori (de ex., AppsFlyer);
- Servicii de filtrare și moderare a comunității;
- Servicii de asistență pentru clienți;
- Sondaje și promoții (de ex., Reach3);
- Servicii de facturare și furnizori de procesare a plăților (de exemplu, Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, Xbox, Playstation, Meta Quest, Xsolla); și
- Servicii de găzduire și rețele de livrare de conținut (de exemplu, AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube, Vimeo).

Temeiul juridic pentru acest transfer de date și activitate de prelucrare este Articolul 28 din RGPD în coroborare cu acordurile de prelucrare a datelor pe care le-am încheiat cu respectivii agenți terți. Acestor agenți și contractori li se permite să utilizeze informațiile divulgate către ei numai pentru sarcinile specifice pe care

au fost angajați să le îndeplinească și în conformitate cu această Politică de confidențialitate, și pentru niciun alt scop. Roblox ia măsuri astfel încât toți furnizorii de servicii cu acces la Informații personale să fie capabili să protejeze informațiile pe care le divulgăm către aceștia.

În plus, creatorii jocurilor pe care le utilizați sau ai conținutului cu care interacționați vor avea acces la numele dvs. de utilizator, numele afișat, ID-ul de utilizator, indicatorii de joc, detaliile tranzacțiilor UGC și locația dvs. regională (pe care o bazăm pe adresa dvs. IP). Nu divulgăm adresa dvs. IP creatorilor. Furnizăm creatorilor locația regională a jucătorilor pentru a le permite determinarea bazei de jucători și asigurarea conformității jocurilor cu cerințele legale din țara în care locuiți. Temeiul juridic al acestei activități de prelucrare este Articolul 6 alin. 1, teza 1, lit. b („executarea unui contract") din RGPD, Articolul 6 alin. 1, teza 1, lit. c („conformarea cu o obligație legală") din RGPD în conformitate cu legislația respectivă a SEE sau a statelor membre și lit. f („interesul legitim") din RGPD. Este interesul legitim al creatorilor să se conformeze obligațiilor legale din afara SEE.

În conformitate cu legile aplicabile, Roblox poate divulga informațiile colectate de la sau despre dvs. către clienții publicitari și/sau companiile de măsurare a publicității pentru a selecta reclame pentru dvs., sau pentru a măsura și îmbunătăți eficiența publicității. Temeiul juridic pentru divulgarea informațiilor către partenerii terți de publicitate este Articolul 6 alin. 1, teza 1, lit. a („consimțământul") din RGPD. Datele divulgate în scopuri de măsurare a publicității includ identificatori de contact și identificatori ai dispozitivului. Temeiul juridic al acestei activități de prelucrare este Articolul 6 alin. 1, teza 1, lit. f („interesul legitim") din RGPD.

Dacă interacționați direct cu un Furnizor de comerț pentru a achiziționa produse comerciale pe Roblox, Roblox și Furnizorul de comerț pot fi nevoiți să schimbe informații despre achiziția dvs. pentru a finaliza tranzacția. Aceasta implică crearea de către Roblox sau de către Furnizorul de comerț a unui identificator de tranzacție care permite fiecărei părți să confirme anumite informații despre tranzacție, de exemplu, dacă o achiziție a fost finalizată. Temeiul juridic pentru divulgarea datelor necesară pentru a facilita o achiziție pe care o faceți printr-un partener de onorare a comenzilor este Articolul 6 alin. 1, teza 1, lit. b („executarea unui contract").

Roblox poate fi obligată să divulge informații cercetătorilor. În anumite cazuri, aceste informații pot include Informații personale despre persoane fizice. În astfel de cazuri, Roblox furnizează Informațiile personale sub rezerva Articolului 6 alin. 1,

teza 1, lit. c („conformarea cu o obligație legală”) din RGPD.

▼ Divulgarea legală

Putem divulga Informații personale despre dvs., inclusiv conținutul comunicărilor dvs. pe Serviciu, pentru a ne conforma procedurilor legale, inclusiv ordinelor judecătorești și citațiilor comunicate Serviciului nostru, de exemplu, în măsura în care este în conformitate cu obligațiile Roblox prevăzute la Articolul 18 din Legea privind serviciile digitale și notificările de furnizare de informații emise în temeiul Legii privind siguranța online (OSA) din Regatul Unit, și orice scopuri suplimentare enumerate în Secțiunea 4 din această politică. În plus, putem divulga, de asemenea, Informații personale despre dvs., inclusiv conținutul, ca răspuns la o solicitare din partea organelor de aplicare a legii, a autorităților de reglementare sau a altor agenții publice (inclusiv școli sau servicii pentru copii), dacă considerăm că există un risc la adresa siguranței sau securității utilizatorilor, din motive legale sau pentru a preveni o infracțiune, în conformitate cu Secțiunea 4 din Politica de confidențialitate și cookie-uri a Roblox. Temeiul juridic al acestei divulgări este Articolul 6 alin. 1, teza 1, lit. c („conformarea cu o obligație legală”) din RGPD în conformitate cu legislația respectivă a SEE sau a statelor membre și lit. f („interesul legitim”) din RGPD. Este interesul nostru legitim să ne conformăm cerințelor legale prevăzute de legislația S. U.A. În plus, avem un interes legitim în aceste scopuri.

▼ Stocarea și transferul internațional al Informațiilor dvs. personale

Sediul Roblox se află în S.U.A. Informațiile dvs. personale pe care le colectăm sunt trimise și stocate pe servere securizate situate în Statele Unite ale Americii. O astfel de stocare este necesară pentru a prelucra informațiile. Unii dintre agenții noștri și furnizorii terți de servicii sunt situați în afara Spațiului Economic European, de exemplu, în Statele Unite ale Americii. Legile privind protecția datelor din Statele Unite ale Americii sau din alte țări pot să nu fie la fel de cuprinzătoare sau echivalente cu cele din țara dvs. de reședință. Oriunde vă transferăm Informațiile personale, vom lua măsuri rezonabile astfel încât drepturile dvs. la confidențialitate să fie protejate în continuare, de exemplu, prin încheierea Clauzelor contractuale standard ale UE cu terții.

▼ Drepturile dvs. în calitate de Persoană vizată

Dacă sunteți un utilizator care se află în Spațiul Economic European, este posibil să aveți dreptul de a exercita unele sau toate dintre următoarele drepturi:

- De a solicita (i) informații dacă Informațiile dvs. personale sunt păstrate și (ii) acces la sau duplicate ale Informațiilor dvs. personale păstrate, inclusiv scopurile

prelucrării, categoriile de Informații personale vizate și destinatarii datelor, precum și potențialele perioade de păstrare;
- De a solicita rectificarea, eliminarea sau restricționarea Informațiilor dvs. personale, de exemplu pentru că (i) sunt incomplete sau inexacte, (ii) nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate sau (iii) consimțământul pe care s-a bazat prelucrarea a fost retras;
- De a refuza să furnizați și, fără impact asupra activităților de prelucrare a datelor care au avut loc înainte de o astfel de retragere, de a vă retrage consimțământul pentru prelucrarea Informațiilor dvs. personale în orice moment;
- De a vă opune, din motive legate de situația dvs. particulară, prelucrării Informațiilor dvs. personale, în cazul în care o astfel de prelucrare se bazează fie pe interesele noastre legitime sau ale unei terțe părți, fie pe îndeplinirea unei sarcini efectuate în interes public. În acest caz, vă rugăm să ne furnizați informații despre situația dvs. particulară. După evaluarea faptelor prezentate de dvs., fie vom înceta prelucrarea Informațiilor dvs. personale, fie vă vom prezenta motivele noastre legitime și imperioase pentru o prelucrare în desfășurare;
- De a vă opune utilizării Informațiilor dvs. personale pentru marketing direct în orice moment;
- De a solicita (i) să primiți Informațiile personale care vă privesc, pe care ni le-ați furnizat, într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și (ii) să transmiteți aceste date altui operator fără impedimente din partea noastră. Acolo unde este tehnic posibil, veți avea dreptul ca Informațiile personale să fie transmise direct de la noi către un alt operator.
- Puteți (i) să vă exercitați drepturile menționate mai sus, (ii) să adresați orice întrebări sau (iii) să faceți orice plângeri privind prelucrarea datelor noastre contactându-ne la datele de contact stabilite mai sus în Secțiune. 1.

În plus, puteți introduce acțiuni în justiție în legătură cu orice potențială încălcare a drepturilor dvs. privind prelucrarea Informațiilor dvs. personale, precum și să depuneți plângeri în fața autorităților competente de reglementare privind protecția datelor.

▼ Dacă locuiți în Brazilia

▼ Categorii de Informații personale și scopurile prelucrării datelor

În cursul vizitării site-urilor și aplicațiilor noastre și/sau al utilizării serviciilor și produselor noastre, putem prelucra următoarele Informații personale:

▼ Crearea unui cont Roblox

- Numele de utilizator și parola pentru crearea contului.
- Adresele de e-mail și alte informații furnizate pentru verificare suplimentară și/sau pentru activarea anumitor caracteristici. Roblox are un interes legitim în furnizarea unui Serviciu sigur și securizat, în special pentru protecția minorilor.
- Dacă optați să ne furnizați un număr de telefon, îl vom utiliza în scopuri de securitate și de acces la cont, ceea ce vă va permite să vă autentificați de pe un dispozitiv mobil și să recuperați o parolă pierdută sau uitată. Autorizați operatorul dvs. de servicii wireless să utilizeze sau să divulge informații privind contul și dispozitivul dvs. wireless, dacă sunt disponibile, către Roblox sau furnizorul său de servicii, pe durata relației dvs. comerciale, exclusiv pentru a sprijini identificarea dvs. sau a dispozitivului dvs. wireless și pentru a preveni frauda. Avem un interes legitim în a vă permite să utilizați Serviciile noastre prin intermediul dispozitivului mobil, asigurând securitatea și prevenind frauda. De asemenea, cu consimțământul dvs. expres și informat, este posibil să vă utilizăm numărul de telefon pentru a vă recomanda ca prieten altor persoane care folosesc Roblox.

▼ Achiziții pe Roblox

- Informații de facturare și plată, atunci când participați la Schimb pentru dezvoltatori sau achiziționați Robux sau abonamente premium în nume propriu sau în numele altui utilizator, inclusiv numele dvs., adresa de facturare, cardul de credit sau alte informații de plată și informații de facturare. Puteți alege să salvați informații cum ar fi numărul cardului de credit printr-un furnizor terț de plăți; în astfel de cazuri, informațiile nu sunt stocate de Roblox; sunt stocate la partenerul terț. De asemenea, putem colecta adrese de facturare și păstra detalii despre tranzacții și istoricul achizițiilor și al plăților. Dacă achiziționați Robux în numele unui alt utilizator Roblox, colectăm date de contact, cum ar fi e-mailul sau numărul de telefon, pentru a comunica cu dvs. cu privire la tranzacție.

▼ Publicarea de conținut

- Comentarii sau mesaje pe care le publicați sau le transmiteți pe Roblox prin chaturi publice, forumuri, pereți de grup, postare personală etc. Prelucrăm aceste informații pentru a monitoriza, filtra și modera aceste informații în scopul de a putea elimina limbajul licențios, Informațiile personale și alte conversații inadecvate. Caracteristica noastră de chat vocal-în-text colectează pentru scurt timp înregistrarea audio pentru a vă procesa solicitarea, după care o șterge imediat de pe serverele noastre. În plus, putem folosi comentariile și mesajele pre-filtrate în alte scopuri, cum ar fi instruirea și îmbunătățirea tehnologiei noastre de filtrare. Vă rugăm să rețineți că orice Informații personale trimise de dvs. în forumuri și mijloace similare oferite de noi sunt disponibile oricărei persoane care are acces la acest forum, inclusiv altor utilizatori. Informațiile

personale publicate de dvs. pot fi citite, colectate sau utilizate de alți utilizatori ai acestor forumuri și ar putea fi utilizate pentru a trimite mesaje nesolicitate.

▼ Solicitarea de informații sau asistență tehnică

- Informații referitoare la contactarea serviciului nostru pentru clienți, de exemplu, atunci când raportați o problemă, trimiteți întrebări, nelămuriri sau comentarii. Putem prelucra adresa dvs. de e-mail, numele și informațiile referitoare la solicitarea sau nelămurirea dvs. pentru a răspunde la comunicările dvs., pentru a vă îndeplini solicitările sau pentru a furniza altă asistență pentru clienți.

▼ Utilizarea caracteristicilor Roblox

- Linkuri către rețelele sociale pe care le adăugați în contul dvs. Informații referitoare la utilizarea de către dvs. sau la interacțiunea cu plug-inurile terțe, de exemplu plug-inurile sociale de la Google, Facebook sau Twitter. Când utilizați aceste caracteristici, anumite informații din conturile dvs. de rețele sociale pot fi accesate de sau distribuite către Roblox și, în mod similar, anumite informații despre utilizarea de către dvs. a Roblox pot fi publicate pe profilul dvs. de pe acele platforme. Dacă utilizați datele de autentificare Roblox pentru a vă conecta la un site sau serviciu terț și ulterior vă ștergeți contul Roblox, este posibil să pierdeți accesul la acel site sau serviciu terț.

- Când utilizați caracteristici audio de la Roblox, putem colecta, prelucra și stoca înregistrările dvs. audio pentru a activa serviciile vocale și pentru a face Roblox mai sigur. Nu ne vom angaja în instruirea sau îmbunătățirea produselor cu înregistrările chat-ului vocal din serverele private ale utilizatorilor din Brazilia. Cu consimțământul dvs., vom folosi înregistrările vocale pentru a contribui la instruirea și îmbunătățirea produselor.
- Atunci când solicitați sau sunteți de acord cu servicii bazate pe locație (utilizatori cu vârsta de 13 ani și mai mari), putem colecta și urmări informații de geolocalizare pentru a vă oferi Servicii care depind de cunoașterea locației dvs. Exemple sunt personalizarea conținutului sau publicitatea personalizată pentru utilizatorii cu vârsta de 18 ani și mai mari. Colectăm aceste informații prin utilizarea unui identificator de pe dispozitivul sau din browserul dvs., astfel încât să vă putem recunoaște de fiecare dată când reveniți. Pentru a opri colectarea informațiilor privind localizarea, puteți actualiza setările dispozitivului, puteți înceta utilizarea serviciului sau puteți dezinstala aplicațiile noastre mobile.
- Dacă vă alăturați jocurilor noastre pe o platformă de realitate virtuală (VR), colectăm informații privind mișcările dvs. fizice pentru a vă replica mișcarea în cadrul jocului. Aceste informații sunt utilizate exclusiv pentru furnizarea

Serviciului și nu sunt stocate.

- Dacă vă alăturați unui eveniment virtual găzduit de un Creator, date precum numele de utilizator, adresa de e-mail și ID-ul de utilizator Roblox pot fi divulgate platformei terțe care găzduiește evenimentele. Astfel de date sunt utilizate pentru a vă permite autentificarea în cadrul jocului. Activitatea dvs. pe durata unui Eveniment al Creatorilor este supusă politicii de confidențialitate a platformei terțe, precum și Standardelor comunității Roblox.
- Informații necesare pentru caracteristici suplimentare care necesită utilizarea camerei dvs. sau încărcarea de conținut, inclusiv fotografii sau videoclipuri, conținând Informațiile dvs. personale. Dacă decideți să utilizați aceste caracteristici și să încărcați conținut, vom colecta, prelucra și stoca acel conținut pentru a îndeplini scopul caracteristicii. Pentru mai multe informații, vă rugăm să consultați Notificarea de confidențialitate privind animația facială Robloxși Notificarea de confidențialitate privind captarea facială digitală Roblox.
- Informații necesare pentru alte caracteristici sau activități, care pot fi disponibile utilizatorilor noștri, alții decât copiii. Putem oferi din când în când alte caracteristici sau activități în cadrul Serviciilor noastre și este posibil să puteți trimite sau încărca Informații personale în legătură cu astfel de caracteristici. Datele colectate pentru astfel de caracteristici și utilizările lor preconizate vor fi evidente la momentul colectării datelor.
- Dacă optați pentru caracteristica Importator de contacte, vă dați consimțământul pentru a distribui către Roblox prenumele, numele și numerele de telefon ale contactelor dvs. din agenda telefonică de pe telefonul mobil, fie la momentul înregistrării pentru Serviciul nostru, fie altfel. Facem acest lucru pentru a vă ajuta să vă conectați cu prietenii dvs. în cadrul Serviciului nostru.
- Interacțiunea cu jocurile noastre. Pentru a vă îmbunătăți experiența și pentru a sprijini măsurile noastre de siguranță, colectăm informații despre modul în care interacționați cu Serviciile și asociem aceste informații cu contul dvs. De exemplu, putem colecta informații din starea de joc a unui utilizator pentru a detecta încălcări ale Termenilor noștri și pentru a ne îmbunătăți capacitatea de a detecta astfel de încălcări; colecta informații despre comportamentul dvs. în timpul interacțiunii cu dispozitivul, în scopuri de securitate și siguranță; colecta informații din istoricul dvs. de căutare pentru a vă oferi recomandări similare; divulga informații precum numele de utilizator și detaliile tranzacției către creatorul de UGC sau către proprietarii ulteriori, dacă achiziționați, distribuiți, schimbați sau efectuați o altă tranzacție cu un articol limitat ce implică UGC.

▼ Concursuri, promoții și cercetări

- Atunci când răspundeți sau participați la cercetări voluntare, sondaje sau studii.

Aceste sondaje pot colecta informații despre ceea ce vă place și ce nu, interesele și obiceiurile legate de joc, hobbyuri și interese generale și alte informații sau preferințe privind stilul de viață. Aceste sondaje pot solicita Informații personale.

- Informații referitoare la participarea dvs. la concursuri, competiții, tombole, cadouri, trageri la sorți cu premii sau alte promoții pe care le putem desfășura în cadrul Serviciului nostru sau sponsoriza din când în când. Putem prelucra anumite informații de contact (cum ar fi numele, adresa de e-mail și/sau numărul de telefon) în scopul acordării premiilor, precum și alte informații sau conținut necesar pentru promoția specifică.

▼ Publicitatea

- Prelucrăm Informații personale pentru a afișa reclame pe Roblox. Utilizăm informațiile pe care le colectăm și le primim de la parteneri pentru a decide ce reclame să vă arătăm pe Roblox. De asemenea, în funcție de locul în care locuiți, Roblox poate colabora cu parteneri pentru a vă afișa direct reclame pe Roblox. Nu arătăm reclame personalizate utilizatorilor cu vârsta sub 18 ani pe Roblox.
- Roblox va prelucra informațiile colectate de la sau despre dvs. pentru a măsura și îmbunătăți eficiența publicității.
- Pentru a ne promova serviciile pe alte site-uri și aplicații, de exemplu, prin intermediul platformelor de rețele sociale pentru a aduce noi utilizatori pe site-urile noastre web și pentru a ne menține și crește baza de utilizatori, putem prelucra Informații personale.
- Atunci când alegeți să creați un Cont de reclame, putem colecta informații suplimentare pentru contul dvs. (cum ar fi numele, e-mailul, adresa, informațiile despre afacere etc.) pentru a crea un cont. De asemenea, putem păstra detalii despre tranzacții și istoricul achizițiilor și plăților.

▼ Dacă sunteți dezvoltator sau creator

- Informații necesare pentru participarea la Programul Roblox de schimb pentru dezvoltatori, cum ar fi formularul IRS W-9 (pentru rezidenții din S.U.A.) sau un formular W-8 (pentru contribuabilii din afara S.U.A.). Este interesul nostru legitim să ne conformăm cerințelor legale, în special în ceea ce privește legile din S.U.A. privind combaterea spălării banilor.

▼ Alte scopuri pentru colectarea informațiilor dvs.

- Informații de autentificare, care pot include adresa dvs. IP, tipul de dispozitiv, numele de utilizator, parola, data și ora vizitei dvs., informații despre versiunea browserului dvs., informații despre sistemul dvs. de operare, inclusiv setările de limbă, adresele MAC și ID-ul de utilizator. Vom prelucra aceste informații pentru a vă furniza Serviciul nostru. Este în interesul nostru legitim să garantăm stabilitatea și securitatea Serviciilor.

- Informații despre cont, de exemplu informații cum ar fi numele dvs., numele de utilizator, detaliile de autentificare și parolă, informațiile despre locația regională, conținutul generat de utilizator, datele de contact pe care alegeți să ni le furnizați și alte Informații personale care sunt utilizate pentru participarea la Serviciul pe care îl oferim. Prelucrăm aceste informații pentru a vă furniza Serviciile noastre.

▼ Modulele cookie și tehnologiile similare

- Utilizăm module cookie. Unele dintre aceste module cookie sunt necesare pentru funcționarea de bază a site-ului și, prin urmare, nu pot fi dezactivate. Vom folosi module cookie opționale numai dacă v-ați dat anterior consimțământul pentru o astfel de utilizare. Vă puteți gestiona opțiunile făcând clic pe „Gestionați preferințele cookie” din bannerul respectiv. Vom salva alegerile dvs. sub forma unui modul cookie. Acest modul cookie are o perioadă de valabilitate limitată la un an. În plus, puteți gestiona modulele cookie folosind setările browserului dvs. Pentru informații suplimentare despre modulele cookie și tehnologiile similare, consultați Secțiunea 3 de mai sus.

▼ Pe site-urile noastre corporative sau în cadrul candidaturilor la locuri de muncă

- Informații referitoare la o candidatură pentru un loc de muncă depusă de dvs., cum ar fi numele, adresa de e-mail, detaliile de angajare, CV-ul sau alte detalii despre istoricul dvs. de angajare trimise de dvs. Dacă interacționați cu Roblox într-un spațiu imersiv destinat potențialilor angajați, cum ar fi Roblox Career Center, acel spațiu poate fi înregistrat pentru furnizarea jocului. Vom prelucra aceste informații pentru a procesa și a răspunde candidaturii dvs. pentru un loc de muncă. Pentru cercetătorii care solicită să lucreze cu Roblox sau care caută acces la date sau informații Roblox, vom colecta informațiile necesare pentru a verifica și prelucra solicitarea dvs.

▼ Procesul decizional automatizat

Vă rugăm să rețineți că nu utilizăm Informațiile dvs. personale pentru procese decizionale automatizate care produc efecte juridice care vă privesc sau vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă.

▼ Informațiile personale ale copiilor și consimțământul parental

Vă rugăm să rețineți că atunci când utilizatorii cu vârsta sub 13 ani se înregistrează pentru Serviciu, contul lor este setat automat la setări implicite de protecție a confidențialității. Acest lucru înseamnă că acești utilizatori nu vor avea acces la anumite caracteristici, inclusiv la publicitatea personalizată și la anumite tipuri de alerte de notificare.

Atunci când un copil creează un cont pe Roblox, putem prelucra un nume de

utilizator, o parolă, data nașterii și genul (genul este opțional). Separat de crearea contului, utilizatorii pot furniza opțional accesul utilizatorului la Serviciu și pot comunica cu părintele despre contul copilului (dacă a fost furnizată o adresă de e-mail a părintelui). De exemplu, putem folosi e-mailul părintelui pentru a trimite o notificare prin e-mail despre contul copilului și o invitație pentru ca părintele să verifice contul copilului său și să actualizeze setările. Putem folosi data nașterii pe care copilul o furnizează la înregistrarea pentru Serviciu pentru a determina la ce caracteristici de pe Roblox ar trebui să aibă acces copilul și pentru a determina când copilul va împlini 13 ani și i se poate oferi un acces mai larg la caracteristicile din Serviciul nostru.

În general, nu vom utiliza și nu vom divulga informații din cont (inclusiv Informații personale) din contul unui copil, cu excepția scopurilor permise menționate în această Politică de confidențialitate și, acolo unde este aplicabil, numai cu consimțământul prealabil verificabil al unui părinte sau tutore legal.

▼ Divulgarea datelor

Roblox poate divulga informațiile utilizatorilor, inclusiv Informații personale cum ar fi informațiile de facturare sau numele de utilizator, către agenții, contractorii sau furnizorii noștri terți de servicii care sunt angajați să presteze servicii în numele Roblox.

Acești furnizori pot opera sau susține anumite funcții ale Serviciului. Mai jos este o listă ilustrativă de funcții pentru care putem folosi furnizori terți de servicii și numele furnizorilor pe care îi putem folosi pentru a îndeplini aceste funcții:

- Integritatea și securitatea contului (de exemplu, Persona);
- Servicii de analiză (de ex., Google LLC);
- Servicii de achiziție de utilizatori (de ex., AppsFlyer);
- Servicii de filtrare și moderare a comunității;
- Servicii de asistență pentru clienți;
- Sondaje și promoții (de ex., Reach3);
- Servicii de facturare și furnizori de procesare a plăților (de exemplu, Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, Xbox, Playstation, Meta Quest, Xsolla); și
- Servicii de găzduire și rețele de livrare de conținut (de exemplu, AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube, Vimeo).

Acestor agenți și contractori li se permite să utilizeze informațiile divulgate către ei

numai pentru sarcinile specifice pe care au fost angajați să le îndeplinească și în conformitate cu această Politică de confidențialitate, și pentru niciun alt scop. Roblox ia măsuri astfel încât toți furnizorii de servicii cu acces la Informații personale să fie capabili să protejeze informațiile pe care le divulgăm către aceștia.

În plus, creatorii jocurilor pe care le utilizați sau ai conținutului cu care interacționați vor avea acces la numele dvs. de utilizator, numele afișat, ID-ul de utilizator, indicatorii de joc, detaliile tranzacțiilor UGC și locația dvs. regională (pe care o bazăm pe adresa dvs. IP). Nu divulgăm adresa dvs. IP creatorilor. Furnizăm creatorilor locația regională a jucătorilor pentru a le permite determinarea bazei de jucători și asigurarea conformității jocurilor cu cerințele legale din țara în care locuiți.

În conformitate cu legile aplicabile, Roblox poate divulga informațiile colectate de la sau despre dvs. către clienții publicitari și/sau companiile de măsurare a publicității pentru a selecta reclame pentru dvs., sau pentru a măsura și îmbunătăți eficiența publicității. Datele divulgate în acest scop includ identificatori de contact și identificatori ai dispozitivului.

Dacă interacționați direct cu un Furnizor de comerț pentru a achiziționa produse comerciale pe Roblox, Roblox și Furnizorul de comerț pot fi nevoiți să schimbe informații despre achiziția dvs. pentru a finaliza tranzacția. Aceasta implică crearea de către Roblox sau de către Furnizorul de comerț a unui identificator de tranzacție care permite fiecărei părți să confirme anumite informații despre tranzacție, de exemplu, dacă o achiziție a fost finalizată.

Roblox poate avea o obligație legală de a divulga informații cercetătorilor. În anumite cazuri, aceste informații pot include Informații personale despre persoane fizice.

▼ Divulgarea legală

Putem divulga Informații personale despre dvs., inclusiv conținutul comunicărilor dvs. pe Serviciu, pentru a ne conforma procedurilor legale, inclusiv ordinelor judecătorești și citațiilor comunicate Serviciului nostru. În plus, putem divulga, de asemenea, Informații personale despre dvs., inclusiv conținutul, ca răspuns la o solicitare din partea organelor de aplicare a legii, a autorităților de reglementare sau a altor agenții publice (inclusiv școli sau servicii pentru copii), dacă considerăm că există un risc la adresa siguranței sau securității utilizatorilor, din motive legale sau pentru a preveni o infracțiune, în conformitate cu Secțiunea 4 din Politica de confidențialitate și cookie-uri a Roblox.

▼ Stocarea și transferul internațional al Informațiilor dvs. personale

Sediul Roblox se află în S.U.A. Informațiile dvs. personale pe care le colectăm sunt trimise și stocate pe servere securizate situate în Statele Unite ale Americii. O astfel de stocare este necesară pentru a prelucra informațiile.

Unii dintre agenții noștri și furnizorii terți de servicii sunt situați în afara Braziliei, de exemplu, în Statele Unite ale Americii. Legile privind protecția datelor din Statele Unite ale Americii sau din alte țări pot să nu fie la fel de cuprinzătoare sau echivalente cu cele din Brazilia. Oriunde vă transferăm Informațiile personale, vom lua măsuri rezonabile astfel încât să ne bazăm pe un mecanism legitim de transfer internațional, așa cum este prevăzut în legile braziliene privind protecția datelor.

▼ Drepturile dvs. în calitate de Persoană vizată

În calitate de persoană vizată aflată în Brazilia, aveți drepturi cu privire la Informațiile dvs. personale. Oferim mecanisme, așa cum sunt detaliate mai jos, astfel încât să aveți claritate și transparență în exercitarea drepturilor dvs. În calitate de persoană vizată, aveți următoarele drepturi:

- Să confirmați dacă prelucrăm sau nu Informațiile dvs. personale
- Să accesați Informațiile dvs. personale
- Să corectați Informațiile personale incomplete, inexacte sau învechite
- Să anonimizați, să blocați sau să ștergeți Informațiile personale inutile, excesive sau datele prelucrate cu nerespectarea LGPD
- Să vă portați Informațiile personale către un alt furnizor de servicii, la solicitarea expresă și sub rezerva secretelor noastre comerciale, în conformitate cu reglementările autorității de supraveghere
- Să ștergeți Informațiile personale prelucrate pe baza consimțământului dvs. dacă acesta este retras, când este aplicabil
- Să solicitați informații despre entitățile publice și private cărora le-am divulgat Informațiile dvs. personale
- Să solicitați informații despre posibilitatea de a nu vă da consimțământul și despre consecințele unei astfel de opțiuni
- Să vă retrageți consimțământul, acolo unde este aplicabil
- Să solicitați informații despre persoanele cărora le divulgăm Informațiile dvs. personale
- Să vă opuneți activităților de prelucrare care încalcă prevederile LGPD

Înainte de a răspunde oricăreia dintre solicitările dvs., vă putem cere să ne furnizați

câteva informații pentru a vă confirma identitatea. Vom răspunde solicitării dvs. numai după validarea identității dvs.

Vă rugăm, de asemenea, să rețineți că aceste drepturi nu sunt absolute și este posibil să nu se aplice în anumite circumstanțe. De exemplu, putem continua să prelucrăm și să păstrăm Informații personale indiferent de solicitarea dvs. de a le șterge, de a vă opune, de a le bloca sau anonimiza, pentru a ne conforma obligațiilor legale, contractuale și/sau de reglementare și pentru a ne proteja și exercita drepturile, inclusiv în proceduri judiciare, administrative și de arbitraj, și astfel cum este prevăzut altfel potrivit legii. Pentru a vă exercita drepturile sau pentru a adresa întrebări, ne puteți contacta completând acest Formular de asistență pentru clienți. Pentru a face apel împotriva unei decizii privind drepturile dvs. de confidențialitate, vă rugăm să contactați Responsabilul nostru cu protecția datelor din Brazilia prin e-mail la dpo.roblox@leonardi.adv.br, sau contactându-ne în alt mod, așa cum este descris în Secțiunea 1.

▼ Rezumatul modificărilor recente

- Am adăugat formulări care descriu variațiile regionale privind accesul la anumite caracteristici.
- Am adăugat informații despre colectarea datelor de la cercetători.
- Am adăugat formulări care descriu practicile noastre de divulgare a informațiilor către autorități.

Data intrării în vigoare: 1 noiembrie 2026
Ultima actualizare: 1 noiembrie 2026