

privatlivs- og cookie-politik for Roblox

Effektueringsdato: d. 1. november 2026

[Resumé af seneste ændringer](#)

Vi opdaterer vores [privatlivs- og cookie-politik for Roblox](#), hvilket træder i kraft d. 1. november 2026, for at afspejle visse ændringer, som vi foretager i Roblox.

Her følger et resumé af de kommende ændringer:

- Vi har tilføjet beskrivelser af regionale forskelle på adgang til visse funktioner.
- Vi har tilføjet information om indsamling af data fra forskere.
- Vi har tilføjet beskrivelser af vores praksisser vedrørende informationsdeling med myndigheder.

Velkommen til Roblox' privatlivspolitik

▼ Gælder denne privatlivspolitik for dig?

Hvis du skaber eller spiller spil i Roblox-oplevelser, gælder denne privatlivspolitik for dig, uanset hvor gammel du er, eller hvor du bor. Den gælder også for forældre eller værger for brugere under 13 år. Denne politik omfatter Roblox' [tjenester](#).

▼ Hvad indeholder denne privatlivspolitik?

Politikken beskriver de rettigheder, du har, i forhold til dine personoplysninger. Den forklarer, at du kan styre, hvad der sker med de oplysninger, som kan identificere dig, som f.eks. dit navn, din bopæl og din e-mailadresse. I denne privatlivspolitik fortæller vi dig også, hvornår og hvordan vi bruger dine personoplysninger – inklusive hvordan vi indsamler, registrerer, organiserer, opbevarer og deler dem.

På baggrund af din bopæl har du muligvis forskellige rettigheder og valg vedrørende administration af dine personoplysninger, hvilken politikken vil beskrive senere. Hvis der forefindes en konflikt mellem oplysningerne i afsnit 1-5 af i denne politik og de stedsspecifikke oplysninger i afsnit 7, er det oplysningerne i afsnit 7, der gælder.

▼ Hvor gælder denne privatlivspolitik?

Hvis du bruger Roblox, er du kommet til det rette sted. Her kan se få mere at vide om, hvordan du beskytter dine oplysninger. Brug af Roblox omfatter at bruge:

- websider med en adresse, som indeholder roblox.com
- vores mobil-, Virtual Reality- og konsol-apps

- Roblox Player og Roblox Studio
- Andre Roblox-funktioner beskrevet i denne politik

Men hvis du forlader vores tjenester, vil privatlivspolitikken ikke længere være gældende. Vi er ikke ansvarlige for, hvad du ser på andre websider eller apps eller for deres privatlivspolitikker, selv du er blevet henvist til dem fra vores webside eller app. Når du går ind på en anden side eller app, viser vi dig muligvis en besked, som fortæller dig, at du nu forlader Roblox.

Hvis du vil kontakte os med spørgsmål eller anmodninger vedrørende dine personoplysninger, kan du se vores kontaktoplysninger herunder.

Du kan kontakte Roblox elektronisk ved at indsende et spørgsmål via vores [kundeserviceformular](#). Hvis du er under 13 år, skal din forælder eller værge udfylde formularen.

USA:

Telefon: +1 (888) 858-2569

Skriv til os på:

Roblox Corporation

Att.: Roblox Privacy Manager

Adresse: 3150 S. Delaware St.

San Mateo, Californien, 94403, USA

privacy@roblox.com

EØS, Storbritannien og Nordirland eller Schweiz:

Hvis du befinder dig i det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS), Storbritannien og Nordirland eller Schweiz, skal du kontakte: roblox@gdpr-rep.com (vores repræsentant ifølge artikel 27 i EU og UK GDPR i Den Europæiske Union)

EØS:

DP-Dock GmbH

Att.: Roblox Corporation

Ballindamm 39 / Ecke Jungfernstieg

20095 Hamburg, Deutschland

Storbritannien og Nordirland:

DP Data Protection Services UK Ltd.

Att.: Roblox Corporation

16 Great Queen Street

Covent Garden, London, WC2B 5AH, United Kingdom

Vores datasikringsmedarbejder i EU kan ifølge artikel 37i GDPR kontaktes via:

DP Dock DPO Services GmbH

- Roblox

Grüffkamp 10

24159 Kiel, Tyskland

roblox@dp-officer.com

Hvis du er i Brasilien, kan du kontakte vores brasilianske datasikringsmedarbejder ved at sende en e-mail til dpo.roblox@leonardi.adv.br.

Hvis du er i Sydkorea, kan du finde mere information i [Appendiks til privatlivspolitik for brugere i Sydkorea](#).

Hvis du er i USA, kan yderligere regler gælder afhængig af, hvilken stat du bor i. Hvis du vil vide mere om de rettigheder, du har i henhold til lovgivningen i de enkelte amerikanske delstater, kan du besøge [Tilføjelser til fortrolighedspolitikken for amerikanske delstater](#).

Inden du går videre til resten af privatlivspolitikken, skal du vide, at visse termer i politikken har specifikke betydninger.

- "Børn" eller "Barn" henviser til enhver bruger, som er 13 år eller yngre
- "Mindreårig" eller "Mindreårig bruger" henviser til en bruger af tjenesterne, som er mindreårig i den retskreds eller stat, som vedkommende bor i
- "Personoplysninger" henviser til enhver oplysning, som hæfter sig til en ægte person, og som kan identificere vedkommende – direkte eller indirekte – især identifikatorer som navn, personnummer, placeringsdata eller en onlineidentifikator.
- "Platform" henviser til vores Roblox-platform, det ultimative virtuelle univers, hvor fantasien hersker
- "Privatlivspolitik" eller "Politik" henviser til Roblox' privatlivspolitik
- "Håndtering" henviser til enhver operation, som udføres på personoplysninger, som f.eks. indsamling, registrering, organisering, strukturering, opbevaring, tilpasning eller udførelse af enhver slags videregivelse eller anden brug
- "Tjeneste" henviser til enhver tjeneste eller applikation, som tilbydes af Roblox, som f.eks. at give brugere lov til at udvikle platformsoplevelser, finde sammen med andre eller bruge indhold, som er skabt af dig og andre brugere. Dette omfatter websider, som er en del af roblox.com-domænet, vores Roblox-mobil, -

Virtual Reality og -konsoller, Roblox Player, Roblox Studio og vores andre websider, produkter, software, applikationer, indhold, datafeeds og andre tjenester på hvilke et autoriseret link til denne politik er angivet

I tilfælde af at materiale eller det, som vurderes til at være en konflikt mellem den engelske version af denne politik og en oversættelse af politikken, vil det være den engelske version, som er gældende.

🔒 Er du under 13 år gammel eller ansvarlig for en person, som er under 13 år gammel?

Hvis du er under 13 år gammel, vil din adgang til visse funktioner blive begrænset for at beskytte dine personoplysninger. Roblox er særligt engageret i at beskytte børns privatliv. Denne del af privatlivspolitikken er kun for dig.

▼ Du skal først have lov

Hvis du er under 13 år gammel, skal du have tilladelse fra din forælder eller værge til at bruge Roblox. Du må ikke bruge vores tjenester uden først at få lov.

▼ Sæt grænser

Uanset hvor gammel du er, giver Roblox' kommunikationsindstillinger dig mulighed for at styre, hvem der kan interagere med dig ved f.eks. kun at tillade interaktioner med venner eller slet ingen interaktioner overhovedet. Du kan også begrænse din konto, hvilken deaktiverer chatten og offentlige kommentarer og begrænser en konto til bestemte filtrerede oplevelser på Roblox.

Til forældre og værger: Vi anbefaler, at I holder øje med barnet, når det interagerer med andre på Roblox. Vi har nogle værktøjer, som kan hjælpe. Du kan lære mere om Roblox' sikkerhedsfunktioner [her](#).

▼ Alderssvarende privatlivsindstillinger

Afhængig af din alder og din bopæl vil vi automatisk indstille din konto til at have højere privatlivsindstillinger. Visse funktioner som personlige reklamer og beskeder er deaktiveret for unge brugere. Når du bliver ældre, vil du kunne aktivere flere funktioner, som er meget egnet for ældre brugere (men du vil ikke se personlige reklamer, før du fylder 18).

▼ Oplysninger, vi indsamler, når du er under 13 år gammel.

Hvis du er under 13 år gammel og opretter en konto, beder vi om nogle oplysninger (som ikke er personoplysninger efter [definitionen fra COPPA](#)), så du kan bruge Roblox.

Vi vil indsamle:

- dit brugernavn (obligatorisk). Vi skal bruge det til at oprette din konto og køre Roblox-tjenesten. Vi bruger ikke dit brugernavn til at identificere dig uden for Roblox
- din adgangskode (obligatorisk). Vi skal bruge det til at logge dig ind på din konto og køre Roblox-tjenesten.
- din fødselsdato (obligatorisk). Vi skal bruge den oplysning for at sørge for, at din konto følger standardindstillingerne for din aldersgruppe
- dit køn (valgfrit). Vi bruger denne oplysning til at tilpasse din oplevelse

Hvis du vil have mere sikkerhed, autentifikation og mulighed for at aktivere forældrekontrol for din konto, kan du angive din forælders eller værges e-mailadresse under kontoindstillingerne, eller når du logger ud. Børn opfordres til at angive en forælders e-mailadresse, men det er ikke påkrævet for at oprette en konto. Vi indsamler forældres e-mailadresser af autentifikations-, sikkerheds- og integritetsmæssige årsager for din konto, Roblox-platformen og kommunikation fra kundeservice. Vi bruger mulighed din forælders e-mailadresse for at logge dig ind. Vi bruger muligvis også din forælders e-mailadresse til at kommunikere med vedkommende om din konto eller til at give vedkommende mulighed for at knytte sin konto til din. En tilknyttet forælderkonto vil give din forælder adgang til forældrekontrol, som gør vedkommende i stand til at administrere dine personoplysninger, kontoindstillinger og sikre, at du får en tryk oplevelse på Roblox.

▼ Intern brug

Når børn tilmelder sig Roblox, indsamler vi også visse typer personoplysninger kaldet persistente identifikatorer til internt brug og for at give dig og andre brugere tjenester. Persistente identifikatorer er oplysninger som IP-adresser og unikke enhedsidentifikatorer, som kræves for at oprette forbindelse mellem din enhed og Roblox. Persistente identifikatorer kan bruges til at genkende dig eller din husholdnings enhed. Roblox indsamler persistente identifikatorer og de oplysninger, de beder dig om, når du opretter dig, til følgende interne brugsfunktioner:

- At vedligeholde og analysere Roblox' funktioner;
- At udføre netværkskommunikation;
- At bekræfte af eller personliggøre af indhold på Roblox;
- At tilbyde kontekstmæssige reklamer, inklusive maksimalfrekvens af visning af reklamer;
- At beskytte Roblox' sikkerhed og integritet;
- At sikre juridisk eller regulatorisk overensstemmelse.

Roblox implementerer tekniske, kontraktmæssige og andre foranstaltninger for at sikre, at persistente identifikatorer ikke bruges til andre formål end de ovenstående.

▼ Tjenesteudbydere

Roblox bruger tjenesteudbydere til at støtte den interne brug, som står beskrevet herover. I visse tilfælde kan disse udbydere håndtere persistente identifikatorer fra brugere. Tjenesteudbydernes håndtering af persistente identifikatorer til støtte den interne brug ligger under for kontraktmæssige krav og andre foranstaltninger for at beskytte sikkerheden, fortroligheden og integriteten af oplysningerne.

▼ Vi vil ikke have flere personoplysninger

Hvis du er under 13 år gammel, vil vi kun bede dig om at give os de oplysninger, vi skal bruge til at oprette eller beskytte din konto. Hvis du giver os flere af sine personoplysninger, vil vi:

- slette alle yderligere personoplysninger, vi har indsamlet fra dig (medmindre love kræver, at vi beholder dem),
- annullere din konto eller
- aktivere alderssvarende beskyttelse på din konto

Når brugere udgiver noget i vores offentlige eller kommentarområder (f.eks. chatten, forummer, gruppevægge, personlige opslag), vil vi filtrere det og fjerne:

- personoplysninger som adresser, e-mailadresser, telefonnumre
- forsøg på phishing (det er, når nogen forsøger at snyde dig til at udlevere dine personoplysninger)
- stødende ord, voksent eller lummert indhold

For at kunne udføre ovenstående filtrering bruger vi både menneskeligt og automatiseret tjek efter bedste evne baseret på den tilgængelig teknologi – men ligesom alle andre filtreringsteknologier er disse systemer ikke altid 100 % effektive.

▼ Datafastholdelse

Roblox har en fastholdelsespolitik, som er designet til at begrænse datafastholdelse til, hvad der er nødvendigt for at opfylde de specifikke behov, som vi har indsamlet oplysningerne til, og for at forhindre persistente identifikatorer fra at blive fastholdt på ubestemt tid. Foruden fastholdelsespolitikken bruger Roblox også foranstaltninger, inklusive adgangsstyring, formålsbaseret tagging, medarbejdertræning og dataopdeling til at administrere de oplysninger, vi håndterer. Roblox fastholder muligvis de persistente identifikatorer, som vi indsamler fra dig i forskellige tidsperioder baseret på vores specifikke forretningsbehov, som omfatter:

At give adgang til Roblox' tjenester, inklusive kontovedligeholdelse og -sikkerhed

Roblox håndterer persistente identifikatorer om brugere for at tilbyde vores tjenester. For at kunne vedligeholde din konto (f.eks. huske dine kontoindstillinger og aktivitetshistorik) opbevarer Roblox persistente identifikatorer for den periode, hvori du har en konto. Når du sletter din konto, påbegynder Roblox en permanent sletning af dine oplysninger i vores systemer. Af sikkerhedsmæssige årsager (f.eks. forhindring af brug af bots) kan Roblox behandle persistente identifikatorer i op til 2 år efter sletning af konto.

Alderssikring

Roblox kan indsamle yderligere oplysninger om dig, inklusive billeder som f.eks. en live-selfie, for at udføre alderstjek. Vi bruger alderstjek for at bestemme, om du er gammel nok til at få adgang til visse funktioner. Når vi udfører et alderstjek, bruger vi en teknologi, som vi kalder ansigtsaldersvurdering, hvor vi analyserer din selfie for at vurdere din alder uden at identificere dig. Når vi har gennemført en aldersvurdering, bliver din selfie slettet, og alderen på din konto bliver opdateret. Yngre brugere er muligvis ikke kvalificerede til andre typer af aldersvurdering som ID-verificering, som omfatter biometrisk behandling. Du kan få mere at vide om Roblox' praksisser i [Roblox' politik for ansigtsoptagelser](#).

Tilknytning af forælderkonti

Hvis du giver Roblox din forælders e-mailadresse med det formål at tilknytte en forælderkonto, sletter Roblox din forælders e-mailadresse inden 7 dage, hvis din forælder ikke gennemfører tilknytningsprocessen.

Opfyldning af juridiske forpligtelser

Roblox kan også opbevare oplysninger i længere perioder, hvis det er pålagt os at gøre dette for at opfylde juridiske eller regulatoriske krav.

▼ Forælderrettigheder, -kontrol og -support

Du kan anmode om, at Roblox ændrer dit barns konto eller giver dig adgang til at gennemse, slette eller forhindre yderligere indsamling af personoplysninger fra dig eller dit barn. For at sende en anmodning skal du udfylde vores [kundeserviceformular](#).

Vi efterlever Children's Online Privacy Protection Act COPPA giver forældre ret til at:

- Få adgang til barnets oplysninger og rette i dem
- Anmode om, at Roblox sletter barnets oplysninger (Hvis vi bliver bedt om dette, bliver vi muligvis nødt til at slette barnets konto, fordi visse oplysninger er nødvendige for at få adgang til Roblox' tjenester)
- Anmode om, at Roblox stopper med at bruge barnets oplysninger og til at trække tidligere givet samtykke tilbage
- Når du giver samtykke, modtager du direkte besked om Roblox' databaseskeder.

For at gøre brug af disse rettigheder kan Roblox muligvis kræve, at du skridter til handling eller angiver yderligere oplysninger, så vi kan bekræfte din anmodning, som f.eks. at knytte din konto til dit barns.

For at få mere at vide om COPPA kan du besøge COPPA-websiden for US Federal Trade Commission: <https://www.ftc.gov/news-events/topics/protecting-consumer-privacy-security/kids-privacy-coppa>

Du kan også få mere at vide om COPPA ved at gennemlæse denne enkle vejledning fra kidSAFE Seal Program – www.kidsafeseal.com/knowaboutcoppa.html



3. Når vi indsamler dine oplysninger

▼ Når du opretter en Roblox-konto

Dit første skridt mod at blive en del af Roblox er at oprette en Roblox-konto. Vi vil bede dig om at oprette et unikt brugernavn og en unik adgangskode, så du kan logge ind på din konto og få adgang til Roblox' funktioner. Vi vil også bede om din fødselsdato og dit køn (køn er valgfrit), så vi kan tilpasse din oplevelse på Roblox. Kvalificerede brugere kan også indstille deres kontos visningsnavn til at vise personoplysninger.

▼ Tre vigtige regler, når du opretter dig:

1. Brug ikke dit eget navn eller andre personoplysninger i dit brugernavn.
2. Vælg en adgangskode, som er svær at gætte.
3. Du må godt dele din adgangskode med din forælder eller værge, men del den ikke med andre.

Vi bruger ikke dit brugernavn til at identificere dig uden for din aktivitet på Roblox.

▼ Derfor beder vi dig om en e-mailadresse:

Når du har oprettet en konto, kan du tilføje din e-mailadresse (eller din forælders eller værges e-mailadresse, hvis du er under 13 år gammel) i det tilfælde, at du får brug for at nulstille din adgangskode.

Vi beder muligvis om din e-mail for at bekræfte din identitet eller for at aktivere flere funktioner. Hovedårsagen til, at vi beder om din e-mailadresse er sikkerhedsmæssig, fordi det er sådan, vi sikrer, at konti er ægte. Du kan til enhver tid ændre din e-mailadresse – hvis en e-mailadresse bliver ændret, sender vi en bekræftende e-mail til den oprindelige adresse.

Hvis du har en 13+-konto og ændrer din fødselsdato til at angive, at du er under 13 år gammel, vil Roblox gemme en del af din e-mailadresse og enhver e-mailadresse, vi tidligere har indsamlet fra dig. Denne del kan ikke bruges til at rekonstruere din e-mailadresse eller til at kontakte dig og bliver udelukkende brugt til at bekræfte din identitet fremover.

▼ Deling af dit telefonnummer

Hvis du vælger at angive dit telefonnummer, sender vi dig en sms for at bekræfte dit telefonnummer, inden du logger ind. Du skal være 13 år eller ældre for at angive et telefonnummer. Vi bruger dit telefonnummer af sikkerhedsmæssige årsager og til at give dig adgang til din konto, inklusive til at genskabe en mistet eller glemt adgangskode, at få adgang til en funktion eller at logge ind via mobilen. Du giver

din udbyder tilladelse til at anvende eller videregive oplysninger om din konto og din mobilenhed, hvis dette er relevant, til Roblox eller dennes tjenesteudbyder i hele den periode, hvor jeres forretningsforhold varer, udelukkende med det formål at hjælpe dem med at identificere dig eller din trådløse enhed og for at forhindre svindel.

Med dit eksplicitte og informerede samtykke kan vi derudover bruge dit telefonnummer til at anbefale dig som ven til andre, der bruger Roblox. Du vil blive anbefale med dit kontaktnavn, som det er angivet på dine venners enheder, hvilket kan omfatte dit rigtige navn. Hvis du ikke ønsker, at vi skal bruge dit telefonnummer til at gøre dig søgbar for dine venner på Roblox, skal du ikke aktivere denne funktion eller til enhver tid deaktivere den. Vær opmærksom på, at Discoverability-funktionen muligvis ikke er tilgængelig i visse områder.

▼ Køb på Roblox

Du kan købe Robux eller premium-abonnementer og vælge, hvordan du vil betale blandt vores tilgængelige betalingsmetoder. Når du betaler, skal du (eller din forælder eller værge, hvis du er under 13 år) give dine betalingsoplysninger, inklusive personoplysninger, som:

- Navnet på personen, som køber Robux
- Vedkommendes betalingsadresse og kontaktoplysninger som e-mail og telefonnummer
- betalingskort eller andre betalingsoplysninger

Vores betalingsbehandlere (f.eks. PayPal) administrer transaktionerne, som er underlagt deres betingelser og privatlivspolitikker. Deres politikker vil forklare, hvilke personoplysninger beholder og bruger. De kan f.eks. muligvis beholde og bruge dine betalingsoplysninger, transaktionsdetaljer og købshistorik, så de kan håndtere betalingsproblemer og -spørgsmål. Roblox modtager visse oplysninger omkring køb for at opfylde vores juridiske forpligtelser og støtte integriteten af vores platform. Roblox indsamler muligvis også din betalingsadresse til betalings- og integritetsformål.

Du kan vælge at gemme dine betalingsoplysninger med en af vores betalingsbehandlere for at gøre fremtidige køb nemmere. I det tilfælde har Roblox ikke adgang til og opbevarer ikke dine komplette betalingsoplysninger. Hvis du køber Robux på vegne på en anden Roblox-bruger, indsamler vi kontakthinformation, som f.eks. e-mail og telefonnummer, for at kunne kommunikere med dig om

transaktionen.

▼ Opslag af indhold

Du kan opslå kommentarer, beskeder og andet indhold på Roblox via chats, forummer, gruppevægge, personlige opslag og andre funktioner. Brugere, som er gamle nok, kan også bruge lydfunktioner på Roblox. Det indhold, du slår op, inklusive dine chats og lyd, kan optages og deles med andre brugere. Vores stemme-til-tekst-chat-funktion indsamler kortvarigt dine lydoptagelser for at opfylde din anmodning og sletter dem så øjeblikkeligt fra vores servere. Vi monitorerer, hvad du siger og skriver for at sørge for, at det ikke overskrider vores fællesskabsstandards og følger vores brugsbetingelser. Hvis vi vurderer, at noget indhold ikke møder vores standarder – hvis vi f.eks. mener, at det er stødende, indeholder personoplysninger eller ikke er egnet for brugere på Roblox – forbeholder vi os retten til at ændre eller fjerne det. Når loven tillader det, bruger vi mulighed det indhold, som du og andre brugere har lagt op, til træning og til at hjælpe os med at forbedre den måde, vi filtrer indholdet på vores platform på. Vores mål er at øge trygheden på vores platform. Vi bruger muligvis disse oplysninger til at hjælpe os med at give dig en bedre oplevelse på Roblox og til at besvare anmodninger om din konto fra dig, din forælder eller værge.

▼ Spørgsmål og teknisk support

Vi indsamler din e-mailadresse (eller din forælders eller værges e-mailadresse, hvis du er under 13 år gammel), brugernavn og enhver anden taljer, du angiver, når du:

- kontakter kundeservice
- anmelder et problem
- anmoder om teknisk support
- stiller os spørgsmål eller giver os kommentarer

Vi bruger oplysningerne til at besvare dine spørgsmål og give dig den hjælp, du beder om. Hvis du er under 13 år gammel, er det din forælder eller værge, vi kommunikerer med, når vi sender vores besvarelser. Vi opbevarer en journal over teknisk support-spørgsmål i en begrænset periode udelukkende til internt brug for f.eks. at svare på yderligere spørgsmål om din konto.

▼ Brug af Roblox-funktioner

Vi kan bruge personoplysninger, når du bruger visse Roblox-funktioner. For at give dig adgang til visse funktioner kan vi bruge din e-mailadresse og andre oplysninger, som du har givet os, som f.eks. din bekræftede fødselsdato. Afhængig af den retskreds, du befinder dig i, skal du muligvis være 13 år eller ældre for at få adgang til disse funktioner, og visse funktioner er muligvis ikke tilgængelige overalt.

▼ Links til sociale medier (brugere på 13 år og ældre)

Du kan føje links til dine profiler på andre sociale medier til din Roblox-konto. Dette giver dig mulighed for at dele disse links med andre brugere. Du kan bestemme, hvem der kan dine links til de sociale medier, som er tilknyttet din konto.

Når du bruger disse funktioner:

- kan vi muligvis se oplysninger om dine konti på sociale medier.

Hvis du bruger dit Roblox-ID til at logge ind på websider eller tjenester, som ikke er en del af Roblox, og herefter sletter din Roblox-konto, kan du miste adgang til disse websider eller tjenester.

▼ Lydfunktioner (brugere på 13 år og ældre)

Hvis du bruger Roblox' lydfunktioner, vil vi monitorere, indsamle, bruge og opbevare lyd, som er optaget via din enhed:

- for at aktivere stemmechat,
- for at gøre vores stemmerelaterede tjenester tryggere, hvilket omfatter at opdage og bekæmpe misbrug og andre skadelige aktiviteter på vores tjenester,
- for at følge relevant lovgivning, til træningsformål og produktforbedring og
- i forbindelse med skærmoptagelser, som skabere og brugere kan producere via tjenesterne.

For at få flere oplysninger om den lovgivning, der gælder i din region, skal du gå til afsnit 7 af denne politik.

▼ Placeringsbaserede tjenester (brugere på 13 år og ældre)

Du kan vælge at bruge placeringsbaserede tjenester, hvis du er 13 år eller ældre. Hvis du accepterer det, kan vi indsamle og registrere geoplaceringsoplysninger, så vi kan tilbyde dig tjenester, som afhænger af, at vi ved, hvor du befinder dig.

Vi indsamler disse oplysninger ved at bruge en identifikator på din enhed eller i din browser, så vi kan genkende dig, hver gang du vender tilbage. Hvis du ønsker at stoppe vores indsamling af din placeringsoplysninger, kan du opdatere din enheds indstillinger, stoppe med at bruge tjenesten eller afinstallere vores mobilapps.

▼ Brug af VR-plattform

Hvis du deltager i vores oplevelser på en VR-plattform, indsamler vi oplysninger om

dine fysiske bevægelser, så vi kan bruge dem i oplevelsen. Disse oplysninger bruges kun til at levere oplevelsen til dig. Vi opbevarer ikke disse oplysninger.

▼ Kameraaktiverede funktioner og uploads (brugere på 13 år og ældre)

Hvis du bruger Roblox-funktioner, som kræver brug af dit kamera, eller som gør dig i stand til at uploade indhold, som omfatter dine personoplysninger, inklusive billeder, vil vi indsamle, behandle og opbevare dette indhold for at udføre formålet med funktionen, inklusive behandle indholdet af sikkerhedsmæssige årsager. Video, som bruges til at vigtige animationsframes, behandles på din enhed og deles ikke med Roblox eller nogen tredjeparter. Hvis du vil have mere at vide, skal du gå til [Roblox' privatlivsmeddelelse om ansigtsanimationer](#). Hvis du vil vide mere om, hvordan Roblox bruger ID-bekræftelse, skal du gå til [Roblox' privatlivsmeddelelse om ansigtsoptagelser](#).

▼ Kontaktimportør (brugere på 13 år og ældre)

Hvis du ønsker at bruge Kontaktimportør-funktionen, vil du dele for- og efternavne og telefonnumre på kontakterne i din adressebog på din telefon med Roblox. Denne funktion hjælper dig med at finde dine venner på vores tjeneste. Hvis du bruger denne funktion, vil vi fra tid til anden automatisk tilgå og indsamle oplysninger i din adressebog for at synkronisere dine kontakter. Sådanne oplysninger vil kun blive opbevaret, hvis de matcher med eksisterende Roblox-brugere. Vores Kontaktimportør-funktion er kun tilgængelig, hvis du er 13 år eller ældre, og er muligvis ikke tilgængelig i visse områder.

▼ Skaberbegivenheder (brugere på 13 år og ældre)

Hvis du deltager i en virtuel begivenhed afholdt af en skaber, vil oplysninger som dit brugernavn, din e-mail og dit bruger-ID på Roblox muligvis blive delt med virksomheden, der afholder begivenhederne. Dette sker, så du kan logge ind i oplevelsen. Din aktivitet under en skaberbegivenhed ligger under for tredjepartsplatformens privatlivspolitik samt Roblox' fællesskabsstandarder. Skaberbegivenheder er kun tilgængelige, hvis du er 13 år eller ældre.

▼ Interaktion med vores oplevelser

For at forbedre din oplevelse og støtte vores sikkerhedsbestræbelser indsamler vi oplysninger om, hvordan du interagerer med tjenesterne, og knytter disse oplysninger til din konto. F.eks. vil vi muligvis:

- indsamle oplysninger om din spilstatus for at undersøge, om vores betingelser bliver brudt, og for at forbedre vores evne til at opdage sådanne brud.
- indsamle oplysninger om din adfærd, når du interagerer med din enhed af sikkerheds- og tryghedsmæssige årsager
- indsamle oplysninger om de spil, du spiller, for at give dig lignende anbefalinger
- dele oplysninger som dit brugernavn og transaktionsdetaljer med brugerindholdsskaberne og efterfølgende ejere, hvis du anskaffer en begrænset genstand, hvis du køber, deler, bytter eller på anden vis deltager i en transaktion, som omfatter brugerindhold,
- indsamle oplysninger fra din enhed via cookies – se "Cookies og lignende teknologier".

▼ Abonnement på andre funktioner (brugere på 13 år og ældre)

Når du abonnerer på andre funktioner eller aktiviteter, som er tilgængelige for brugere, der er 13 år eller ældre, oplyser vi dig, hvilke oplysninger bliver indsamlet, og hvordan vi vil bruge dem, når oplysningerne er indsamlet.

▼ Konkurrencer, reklamekampagner og research

▼ Deltagelse i konkurrencer og reklamekampagner

Hvis du deltager i konkurrencer eller reklamekampagner – f.eks. konkurrencer, lodtrækninger, foræringer eller præmietrækninger – kan disse aktiviteter kræve, at du angiver kontaktoplysninger som dit navn, din e-mail eller dit telefonnummer for at blive kvalificeret til rabatter eller præmier. Hvis du modtager et gavekort fra en tredjepart, kan visse kontaktoplysninger muligvis blive delt med udbyderen og blive brugt i overensstemmelse med denne politik og betingelserne, som de står angivet på udbyderens websted. Visse steder i verden kræver loven, at vi offentligt deler oplysninger om vinderne.

▼ Deltagelse i research

Hvis du vælger at deltage i research eller undersøgelser, kan disse undersøgelser muligvis indsamle oplysninger om dine sympatier og antipatier, oplevelsesinteresser og -vaner samt andre livsstilsoplysninger eller -præferencer. Disse undersøgelser beder muligvis om personoplysninger.

▼ Markedsføring

Vi behandler dine personoplysninger for at vise reklamer på Roblox. Helt specifikt bruger vi oplysningerne, som vi indsamler, til at beslutte, hvilke reklamer vi vil vise dig på Roblox.

Roblox samarbejder muligvis også direkte med partnere for at vise dig reklamer på

Roblox.

Brugere under 18 år vil kun se ikke-personlige reklamer. Brugere, som er 18 år eller ældre, vil se personlige reklamer på Roblox (med samtykke, når det kræves). Hvis du er 18 år eller ældre, kan du bestemme, om du vil se personlige reklamer via [indstillingerne](#) i Roblox. Når det er tilgængeligt, kan du også bruge den globale privatlivsstyring ("GPC") i din browser til automatisk at kommunikere dine frameldelsespræferencer til os. Hvis vores side opfanger et GPC-signal, vil vi tolke det som enten en "Do Not Sell"-anmodning eller en anmodning om at begrænse salget eller delingen af personoplysninger til målrettet reklame afhængig af gældende lovgivning i din retskreds.

Hvis du vælger at udgive reklamer på Roblox, indsamler vi oplysninger fra dig som f.eks. dit navn, din e-mailadresse, adresse, økonomiske oplysninger, og virksomheds- og/eller skatteoplysninger. Formålet med at indsamle disse oplysninger er at give dig en reklamekonto, indlemme dig i det relevante reklameprogram, sende dig fakturaer eller oplysninger om betalinger og efterleve den relevante lovgivning, inklusive skatteregler.

▼ Hvis du er udvikler eller skaber

For at deltage i Roblox' Developer Exchange-program for skal sende os en IRS W-9-formular (for skatteydere i USA) eller en W-8-formular (for skatteydere uden for USA). Vi vil muligvis også bede dig om at bekræfte din identitet ved at sende os et myndighedsudstedt billed-ID via en tredjepartudbyder. Denne funktion er kun tilgængelig for brugere, som er 13 år gamle eller ældre. Hvis du vil vide mere, skal du gå til vores [brugsvilkår for Developer Exchange](#).

▼ Andre formål med indsamling af dine oplysninger

Foruden de ovenstående formål, bruger vi også – når lovgivningen tillader det – dine personoplysninger til disse generelle formål:

Så du kan administrere din konto og vores tjenester

- Så du kan administrere din Roblox-konto eller opdatere dine indstillinger
- Så vi kan kommunikere med dig om vores tjenester

Så vi kan gøre tingene bedre for dig

- Så vi kan styre, vedligeholde, personliggøre og forbedre vores tjeneste
- Så vi kan researche relevante teknologier
- Så vi kan tilbyde dig teknisk support eller kundeservice

Så vi kan beskytte dig ved at holde vores platform sikker og tryk

- Så vi kan opdage sikkerhedsbrister, beskytte os mod ondsindet, bedragerisk eller ulovlig aktivitet og retsforfølge de, som er ansvarlige for denne aktivitet.
- Så vi kan finde og rette fejl og bugs
- Så vi kan give dig adgang til funktioner eller begrænse din adgang til Roblox, hvor det er passende
- Så vi kan beskytte vores brugeres integritet, trykhed eller sikkerhed

Så vi kan efterleve loven og vores politikker

- Så vi kan gennemgå interaktioner og transaktioner og udføre andre overensstemmelsesregler
- Så vi kan efterleve loven og vores egne brugsbetingelser eller enhver anden begrænsning, din brug af tjenesten ligger under for

Du er ikke tvunget til at give nogle personoplysninger til Roblox, når du bliver adspurgt. Men hvis du vælger ikke at dele de oplysninger, de beder om, kan vi muligvis ikke tilbyde dig visse tjenester og funktioner.

▼ Cookies og lignende teknologier

▼ Oplysninger indsamlet via cookies

Ligesom de fleste andre websider bruger vi cookies og andre almindelige internetteknologier til at hjælpe os med at gøre vores tjenester bedre.

Cookies

En cookie er en tekstfil, som bliver anbragt på din computer eller enhed, når du besøger en webside. Den giver websiden mulighed for at huske, hvad du laver på siden, og hvilke indstillinger du vælger (f.eks. loginoplysninger, sprog og tekststørrelse) Cookies gør din oplevelse mere bekvem – f.eks., hvis en cookie husker dine loginoplysninger, behøver du ikke skrive dem, hver gang du besøger siden. Nogle cookies varer længere end andre.

- Session-cookies bliver slettet, hver gang du lukker din browser
- Persistent-cookies bliver på enheden i en begrænset periode.

En cookie, som er anbragt af ejeren af websiden, du besøger, hedder førstepartcookies, og cookies, som bliver anbragt af andre domæner, hedder tredjepartcookies.

En pixel tag eller web beacon er et stykke kode, som fortæller ejeren, hvad du foretager dig på en webside. Pixel tags samler oplysninger, om hvilke websider du har besøgt, og hvilke reklamer du har klikket på.

▼ Sådan bruger vi cookies

Vi bruger teknologier som cookie til at genkende dig og tilpasse din oplevelse. Vi, og enhver anden tredjepart, bruger muligvis disse teknologier, når du besøger vores sider og bruger vores tjenester.

Vi indsamler oplysninger om de enheder og den software, du bruger, f.eks.:

- den type browser eller enhed, du bruger
- den webside eller kilde, som er linkede eller henviste dig til vores tjenester
- din IP-adresse, enheds-ID eller andre identifikatorer, som identificerer din computer eller mobilenhed – denne cookie bliver ikke slettet, når du lukker din browser
- styresystemet på din computer eller enhed

Disse teknologier giver os mulighed for at:

- optage og opbevare dine præferencer, kontoindstillinger og visse loginoplysninger (af bekvemmelighedshensyn, så du f.eks. slipper for at lave indstillingerne, hver gang du besøger siden, og af sikkerhedsmæssige hensyn)
- indsamle oplysninger om, hvordan du bruger tjenesterne, f.eks., hvordan du downloadede vores app, og hvor du downloadede den fra
- indsamle oplysninger om, hvordan softwaren bliver brugt på din mobilenhed
- indsamle oplysninger om, hvilke funktioner du bruger, og hvor godt vores tjenester fungerer
- identificere mistænkelige aktiviteter, så vi kan beskytte brugere fra betalingssvindel og andre upassende aktiviteter
- indsamle demografiske oplysninger (f.eks. alder, placering osv.)
- udføre lignende funktioner.

Vi bruger udelukkende cookies og lignende teknologier til formålene angivet i denne privatlivspolitik.

Dine cookierettigheder i EØS

Når du besøger en webside med en IP-adresse i EØS, vil et cookiebanner blive vist, som beder om dit samtykke. Du kan administrere dit valg ved at klikke på "administrér cookiepræferencer" på banneret. Vi vil gemme dine valg som en cookie. Denne cookie har en effektivitetsperiode begrænset til ét år. Hvis du vil vide mere, skal du gå til afsnit 7 herunder.

▼ Dine cookievalg

På Roblox.com skal du klikke på linket i bunden af siden for at få adgang til dine cookievalg. På alle andre sider skal du rydde dine cookies og opdatere din browser for at vise cookiebanneret og få adgang til dets indstillinger.

De fleste web- og mobilbrowsere accepterer automatisk cookies, men du kan ændre dine browserindstillinger, så cookies ikke bliver accepteret, eller så du modtager en advarsel, inden en cookie bliver anbragt.

Brug oplysningerne fra browservirksohmheder for at få mere at vide om, hvordan de administrerer cookies:

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en-GB>,

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>,

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>,

Safari (Desktop): https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en_US,

Safari (Mobile): <https://support.apple.com/en-us/HT201265>,

Android Browser: <https://support.google.com/nexus/answer/54068>,

Opera: <https://www.opera.com/help>.

Du kan også få mere at vide om cookies ved at besøge

<https://www.allaboutcookies.org/>, som fortæller dig om, hvordan du blokerer eller sletter cookies, som allerede er på din enhed.

Ved at blokere eller slette anvendte cookies begrænser du muligvis din oplevelse af tjenesten. Du vil muligvis ikke kunne logge ind eller opleve Roblox.

Når du besøger en webside med en IP-adresse i EØS, vil et cookiebanner blive vist, som beder om dit samtykke. Du kan administrere dit valg ved at klikke på "administrér cookiepræferencer" på banneret. Vi vil gemme dine valg som en cookie. Denne cookie har en effektivitetsperiode begrænset til ét år. Hvis du vil vide mere, skal du gå til afsnit 7 herunder.

▼ For at forhindre virksomheder i at spore dig op deres websider

Du kan bede os eller en tredjepart om at deaktivere reklamerelateret sporing på vores websider. For at deaktivere denne sporing bliver vi eller tredjeparten muligvis nødt til at anbringe en frameldelsescookie i din browser. Du bliver muligvis nødt til at ændre dine browserindstillinger til at acceptere cookies, hvis du vil deaktivere reklamerelateret sporing fuldt ud. Vær opmærksom på, at vores tjenester ikke registrerer Do Not Track (DNT)-signaler.

▼ På vores virksomhedssider eller i jobansøgninger

De dele af denne privatlivspolitik, som omhandler Roblox- platformsfunktioner eller giver oplysninger om brugere, som er under 13 år gamle, gælder ikke for virksomhedswebsiderne.

Hvis du kontakter os vedrørende jobmuligheder, vil vi muligvis bede om dit navn, din e-mailadresse og arbejdsoplysninger. Eller du vil muligvis sende os et cv eller en jobansøgning med disse oplysninger. Vi forbeholder os retten til at bruge disse oplysninger til at sende dig virksomhedsrelaterede oplysninger eller til at besvare din jobansøgning. Hvis du interagerer med Roblox i et rum for mulige medarbejdere, som f.eks. Roblox Career Center, vil dette rum muligvis blive registreret for at tilbyde oplevelsen.

Hvis du er en forsker, som kontakter Roblox for at få adgang til data eller oplysninger om virksomheden, vil Roblox indsamle oplysninger, så vi kan kontakte dig og bekræfte din anmodning.

Vores virksomhedssider giver generelle oplysninger om virksomheden til enhver bruger, som besøger dem – de bruger domænenavne, corp.roblox.com, blog.roblox.com og deres underdomæner. På disse sider angiver vi oplysninger om virksomhedssiden af Roblox, presseinformation og andre oplysninger til et generelt publikum. Vores virksomhedssider tilbyder ingen oplevelser.

🔑 Når vi deler dine oplysninger

▼ Vi vil muligvis dele dine personoplysninger, når det er nødvendigt

▼ Når andre virksomheder skal bruge personoplysninger for at yde en tjeneste på vores vegne

Vi vil muligvis dele dine oplysninger, inklusive personoplysninger, med andre virksomheder (kendt som tredjepartagenter, -leverandører eller -tjenesteudbydere). Vi hyrer disse virksomheder for at udføre tjenester for os. Disse virksomheder har

kun tilladelse til at bruge de oplysninger, vi deler med dem, for at udføre relevante opgaver. De må ikke bruge oplysningerne, som vi deler med dem, til andre formål, hvilket omfatter at sælge personoplysningerne. Vi sørger for, at alle virksomheder, som vi deler oplysninger med, er i stand til ordentligt at varetage oplysningerne. Personoplysninger, som er indsamlet via sms-programmet, vil ikke blive delt, solgt eller lejet ud til tredjeparter.

Her er en række eksempler på de tjenester, som vi beder andre virksomheder at udføre, samt eksempler på virksomheder, som vi sandsynligvis vil dele oplysninger med.

- Kontointegritet og sikkerhedstjenester (f.eks. Persona);
- Analysetjenester (f.eks. Google LLC);
- Brugererhvervelsestjenester (f.eks. AppsFlyer);
- Fællesskabsfiltrering og moderationstjenester;
- Kundeservicetjenester;
- Undersøgelser og kampagner (f.eks. Reach3);
- Fakturerings- og betalingstjenester (f.eks. Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, Xbox, PlayStation, Meta Quest, Xsolla)
- Hosting- og indholdsleveringstjenester (f.eks. AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube, Vimeo).

▼ Når skabere bruger personoplysninger til at forbedre din oplevelse

Skaberne af de oplevelser, du bruger, eller det indhold, du interagerer med, har muligvis adgang til dit brugernavn, dit visningsnavn, bruger-ID, spilstatistikker, transaktionsoplysninger om brugerindhold og din regionale placering (som vi baserer på din IP-adresse). Vi deler ikke din IP-adresse med skabere.

Vi deler spilleres regionale placering med skabere, så de kan identificere deres spillergruppe og sørge for, at deres oplevelser lever op til de lovmæssige krav fra det land, du er bosiddende i.

▼ Af juridiske årsager for at forhindre forbrydelser

Vi vil muligvis dele dine personoplysninger, hvis:

- det er nødvendigt for at følge et sagsanlæg, en dommerkendelse eller en anden juridisk proces, som Roblox har modtaget
- retshåndhævelsesmyndigheder, tilsynsmyndigheder eller andre offentlige

myndigheder (inklusive skoler eller sociale myndigheder) beder os om at dele dem

- vi mener, at deling af disse oplysninger kan forhindre en forbrydelse
- vi mener, at det er nødvendigt for at beskytte vores juridiske rettigheder eller andres juridiske rettigheder
- en sådan deling er i respons til juridiske bestemmelser eller en retsproces udstedt af en domstol eller relevant myndighed i retskredsene, hvor Roblox opererer eller tilbyder tjenester, hvilket omfatter (men ikke er begrænset til) europæiske editionskendelser eller europæiske sikringskendelser under forordning (EU) 2023/1543, kendelser udstedt under Marco Civil da Internet (lov nr. 12,965/2014), eller lignende kendelser udstedt efter relevant lovgivning.

Vi deler muligvis også indholdet i dine kommunikationer, hvis det er tilladt, eller hvis loven kræver det:

- med politiet eller juridiske myndigheder for at håndtere en trussel mod en persons liv eller sikkerhed, inklusive (men ikke begrænset til) hvor det stemmer overens med Roblox' forpligtelser under EU's forordning om digitale tjenester, artikel 18
- når det er påkrævet i henhold til lovgivningen som svar på myndighedernes anmodninger om oplysninger, såsom informationsmeddelelser udstedt i henhold til UK Online Safety Act, europæiske editionskendelser eller europæiske sikringskendelser under forordning (EU) 2023/1543, kendelser udstedt under Marco Civil da Internet (lov nr. 12,965/2014), eller lignende kendelser udstedt efter relevant lovgivning
- i respons til anmodninger under lovgivning, som administrerer onlinesikkerhed som f.eks. Australian Online Safety Act

▼ For at understøtte tryghed og sikkerhed

Vi vil muligvis dele dine personoplysninger eller indholdet i dine kommunikationer, hvis vi mener, at denne deling vil:

- hjælpe en efterforskning i offentlig sikkerhed eller et brud på vores brugsbetingelser
- beskytte trygheden for Roblox-brugere og andre
- reducere en trussel mod brugernes tryghed og sikkerhed, eller hvis samarbejdet med andre er nødvendigt for at beskytte brugere
- hjælpe med at beskytte sikkerheden eller integriteten for vores tjenester

▼ Hvis vi skal beskytte os mod juridisk ansvar

Vi vil muligvis dele dine oplysninger, hvis vi mener, at denne deling vil give os mulighed for at gardere os mod at tage et juridisk ansvar (strafansvar) eller for at beskytte vores rettigheder.

▼ Hvis der sker en overførsel af rettigheder i vores virksomhed, f.eks. hvis vi sælger vores virksomhed

Vi overgiver rettighederne til adgangen til dine oplysninger, inklusive personoplysninger:

- som en del af en fusion, et salg, et salg af aktiver eller en lignende transaktion
- hvis oplysninger bliver overdraget som et forretningsaktiv i en betalingsstandsning, konkurs eller bobehandling
- Hvor loven kræver det, vil vi advisere dig og bede om dit samtykke til en sådan deling.

▼ Vi deler muligvis personoplysninger med tredjeparter

▼ Til markedsføringsformål

Roblox deler muligvis oplysninger indsamlet fra eller om dig med markedsførings- og/eller markedsføringsanalyse-tredjeparter for at udvælge og vise dig reklamer eller for at analysere og forbedre reklameeffektivitet. I henhold til gældende lovgivning giver vi vores brugere valget, om oplysningerne kan bruges til dette formål. Oplysninger, som deles til dette formål, omfatter:

- Kontaktidentifikatorer
- Karaktertræk eller demografi
- Enhedsidentifikatorer

Vi indgår også i samarbejder med markedsføringstredjeparter som f.eks. servervirksomheder og reklamenetværk for at reklamere for Roblox på andre websider og tjenester. Hvis du interagerer med indhold eller interagerer med Roblox via sådan et link i en reklame, vil vi eller vores tjenesteudbyder muligvis give disse markedsføringstredjeparter identifikatorer fra din enhed, som f.eks. en IP-adresse eller enheds-ID.

Du kan træffe valg om databehandling til dette formål ved at gå til din kontos [side for privatlivsindstillinger](#). Baseret på, hvor du bor, har du muligvis flere relevante rettigheder. Hvis du vil læse regionsspecifikke oplysninger, skal du gå til afsnit 7 i denne politik. Vi deler ikke nogen personoplysninger fra brugere, som er under 18 år, med det formål at vise personlige reklamer. Når du interagerer med en reklame

på Roblox, samarbejder vi med partnere for at producere aggregerede analyseoplysninger.

▼ Roblox Commerce

Hvis du interagerer direkte med en handelsudbyder for at købe handelsprodukt(er) på Roblox, vil Roblox og handelsudbyderen muligvis udveksle oplysninger om dit køb for at gennemføre transaktionen. Dette omfatter, at Roblox eller handelsudbyderen opretter en transaktionsidentifikator, som giver hver part mulighed for at bekræfte visse oplysninger om transaktionen, så som om salget er blevet gennemført. Enhver oplysning, som du giver direkte til handelsudbyderen for at gennemføre en transaktion, bliver uafhængigt indsamlet af handelsudbyderen og er underlagt handelsudbyderens relevante betingelser og politikker.

▼ Forskere

I visse tilfælde, hvor loven kræver det, vil Roblox muligvis give forskere adgang til oplysninger om vores platform. Disse oplysninger kan i visse tilfælde omfatte personoplysninger. I disse tilfælde vil Roblox placere rimelige og relevante beskyttelser på dine personoplysninger.

▼ Vi deler muligvis oplysninger, som ikke identificerer dig

I visse tilfælde deler vi oplysninger, som ikke identificerer dig, som f.eks.:

- For at følge rapporteringskrav
- For virksomheds- eller markedsføringsformål
- For at hjælpe os eller andre med at forstå, hvordan, hvornår, og hvorfor brugere besøger vores sider og bruger Roblox.

Vi deler muligvis ikke-identificerende oplysninger fra alle brugere uanset alder.

▼ Vi er ikke ansvarlige, hvis du deler dine egne personoplysninger

Roblox træffer foranstaltninger for at forhindre brugere i at dele personoplysninger via chatbeskeder, forummer, beskeder og lignende kommunikationsmetoder på Roblox. Husk, at alle, som bruger disse funktioner, vil kunne se oplysninger, som du deler på denne måde. Vi er ikke ansvarlige for, hvordan dine personoplysninger bruges, hvis du selv har delt dem.

🔒 5. Beskyttelse af dine oplysninger

▼ Sikkerhedsforanstaltninger

Vi har sikkerhedsforanstaltninger, som skal beskytte alle personoplysninger eller andre følsomme oplysninger under vores kontrol fra tab, misbrug eller forandringer. Selvom vi ikke kan garantere, at tab, misbrug eller forandringer ikke vil forekomme, vil vi gøre alt, hvad vi rimeligt kan for at forhindre det.

Når man sender og opbevarer på internettet, er det ikke 100 % sikkert, så vi kan ikke garantere for sikkerheden for de oplysninger, du deler med os. I det omfang, at gældende lovgivning tillader det, påtager vi os ikke noget ansvar for utilsigtet deling.

▼ Vi vil fortælle dig det, hvis dit privatliv er truet

Vi vil muligvis sende dig e-mails eller andre beskeder om sikkerhed, privatliv og kontoadministration. Hvis vi får viden om en hændelse, der ifølge loven kan kvalificeres som en data-lækage, vil vi give dig besked, som loven foreskriver det.

▼ Hvor længe beholder vi dine oplysninger

Vi beholder muligvis dine personoplysninger til specifikke formål, så længe vi har brug for dem til at opfylde formål, og i visse tilfælde også selvom du er holdt op med at bruge Roblox' tjenester. Når vi ikke længere har brug for dine personoplysninger, vil vi anonymisere eller slette oplysningerne. Her er grundende til, at vi muligvis beholder dine oplysninger:

▼ Til at løse problemer

- Vi beholder betalingsoplysninger og transaktionshistorikker, så vi kan løse betalingstvister eller -spørgsmål.
- Vi beholder brugerkontohistorikken for at løse kundeserviceproblemer for at tilbyde, forbedre og udvikle vores tjeneste.

▼ Til at gøre vores tjenester tryggere

- Vi beholder muligvis oplysningerne, hvis de kan hjælpe os med at gøre vores tjeneste tryggere og mere sikker og f.eks. stoppe skadelige aktører, som forsøger at misbruge Roblox.

▼ Af juridiske årsager

- Vi beholder muligvis oplysningerne af juridiske årsager, som f.eks. for at etablere et juridisk forsvar, foretage revision, forfølge legitime virksomhedsformål, håndhæve vores aftaler, udøve vores rettigheder eller efterleve juridiske forpligtelser.

▼ At lade andre brugere opbevare dine oplysninger

- Andre brugere kan muligvis opbevare offentligt delt indhold og virtuelle genstande på vores platform (hvis du f.eks. skaber en virtuel trøje og sælger den til en anden bruger, bliver den virtuelle trøje opbevaret på platformen, fordi en anden bruger nu ejer den).

▼ Hvor vi opbevarer dine oplysninger

Roblox har base i USA. Vi sender de oplysninger, vi indsamler fra dig, til vores servere i USA, hvor vi opbevarer og bruger dem. Denne opbevaring er nødvendig for os for at behandle oplysningerne.

Vi kan muligvis også overføre oplysningerne, som vi har indsamlet fra dig, til vores andre kontorer og til de tredjeparter, som nævnes i afsnit 4 af denne politik – disse kan være uden for din region. Vores agenter og leverandører kan også bruge dine oplysninger. Databeskyttelseslove i USA eller andre lande er muligvis ikke i overensstemmelse med dem der, hvor du bor.

Når vi overfører dine personoplysninger, gør vi rimelige foranstaltninger for, at dine privatlivsrettigheder fortsat er beskyttet. Hvis gældende lovgivning kræver det, benytter vi en gyldig dataoverførselsmekanisme til at overføre oplysninger på tværs af grænser.

🔍 Ændringer og opdateringer af privatlivspolitikken

Vi opdaterer denne privatlivspolitik fra tid til anden, så du bør gennemse den med jævne mellemrum. Vi oplyser altid datoen for den seneste udgave i bunden af siden.

Hvis vi foretager store ændringer, oplyser vi dig om det via e-mail (hvis vi har din eller din forælder eller værges e-mailadresse) eller ved at vise en synlig besked på denne webside eller i appen, inden ændringerne træder i kraft. Hvis loven kræver det, vil vi bede om dit samtykke eller et samtykke fra en forælder eller værge, hvis disse ændringer omfatter ny materialeanvendelse af dine personoplysninger, som ikke tidligere har været beskrevet i privatlivspolitikken.

🌐 Yderligere oplysninger baseret på din bopæl

Hvis du har bopæl i visse regioner, har du muligvis flere valg omkring dine personoplysninger eller rettigheder, som gælder for databehandling. Dette afsnit indeholder flere oplysninger baseret på din bopæl.

Hvis du ønsker at bruge dine rettigheder eller sende endnu en anmodning om dine personoplysninger, eller hvis du ønsker, at vi skal lave endnu en anmodning om dine personoplysninger, skal du udfylde en kundeserviceformular. Hvis du er under 13 år, skal din forælder eller værge udfylde formularen.

▼ Hvis du bor i USA

Hvis du bor i USA, skal du gå til vores [Appendiks til privatlivspolitik i USA](#) for at få mere at vide.

▼ Hvis du bor i Sydkorea

Hvis du er i Sydkorea, kan du finde mere information i [Appendiks til privatlivspolitik for brugere i Sydkorea](#).

▼ Hvis du bor i det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS), Storbritannien og Nordirland eller Schweiz

▼ Kategorier af personoplysninger og databehandlingsformål

Når du besøger vores websider og apps og/eller bruger vores tjenester og produkter, behandler vi muligvis følgende personoplysninger, som er underlagt nedenstående juridiske grundlag:

▼ Når du opretter en Roblox-konto

- Brugernavn og adgangskode til at oprette din konto. Grundlaget for at behandle disse personoplysninger er artikel 6, afsnit 1, sætning 1, litra b ("udførelse af kontrakt").
- E-mailadresser og andre oplysninger, som du giver os i bekræftelsesøjemed og/eller for at aktivere visse funktioner. Grundlagene for at behandle disse personoplysninger er artikel 6, afsnit 1, sætning 1, litra b ("udførelse af kontrakt") og f ("retlig interesse") GDPR. Roblox har en retlig interesse i at tilbyde en tryk og sikker tjeneste, især for at beskytte børn.
- Hvis du vælger at give os det telefonnummer, vil vi bruge dette telefonnummer i sikkerhedsøjemed og kontoadgangsformål, så du får mulighed for at logge ind via mobil og gendanne en mistet eller glemt adgangskode. Du giver din udbyder tilladelse til at anvende eller videregive oplysninger om din konto og din mobilenhed, hvis dette er relevant, til Roblox eller dennes tjenesteudbyder i hele den periode, hvor jeres forretningsforhold varer, udelukkende med det formål at hjælpe dem med at identificere dig eller din trådløse enhed og for at forhindre svindel. Det juridiske grundlag for denne behandlingsaktivitet er artikel 6, afsnit 1, sætning 1, litra b GDPR ("udførelse af kontrakt") og f ("retlig interesse") GDPR. Vi har en retlig interesse i at give dig mulighed for at bruge vores tjenester via din mobilenhed, sørge for sin sikkerhed og forhindre svindel. Med dit samtykke kan vi

derudover bruge dit telefonnummer til at anbefale dig som ven til andre, der bruger Roblox. Det juridiske grundlag for venneanbefalinger og identificérbarhed baseret på dit telefonnummer er artikel 6, afsnit 1, sætning 1, litra a GDPR ("samtykke").

▼ Køb på Roblox

- Fakturerings- eller betalingsoplysninger, når du deltager i Developer Exchange eller køber Robux eller Premium-abonnementer på vegne af dig selv eller en anden bruger, inklusive dit navn, faktureringsadresse, betalingskort eller andre betalings- og faktureringsoplysninger. Du kan vælge at gennem oplysninger som dine betalingskortnummer via en tredjepartbetalingsudbyder. I disse tilfælde bliver oplysningerne ikke opbevaret af Roblox, men i stedet af tredjepartbetalingsudbyderen. Hvis du køber Robux på vegne på en anden Roblox-bruger, indsamler vi kontaktinformation, som f.eks. e-mail og telefonnummer, for at kunne kommunikere med dig om transaktionen. Det juridiske grundlag for denne behandlingsaktivitet er artikel 6, afsnit 1, sætning 1, litra b GDPR ("udførelse af kontrakt"). Vi indsamler muligvis også faktureringsadresser og opbevarer transaktionsoplysninger samt købs- og betalingshistorik. Det juridiske grundlag for at behandle disse personoplysninger er vores retlig interesse i at kunne udføre faktureringer og løse anmodninger, artikel 6, afsnit 1, sætning 1, litra f GDPR ("retlig interesse").

▼ Opslag af indhold

- Kommentarer eller beskeder, du lægger op eller udsender på Roblox via offentlige chats, forummer, gruppevægge, personlige opslag, etc. Vi behandler disse oplysninger for at monitorere, filtrere og moderere disse oplysninger med det formål at kunne fjerne bandeord, personoplysninger og andre upassende samtaler. Vores stemme-til-tekst-chat-funktion indsamler kortvarigt dine lydoptagelser for at opfylde din anmodning og sletter dem så øjeblikkeligt fra vores servere. Derudover vil vi muligvis forfiltrere kommentarer og beskeder med andre formål så som træning og forbedring af vores filterteknologi. Det juridiske grundlag for denne behandlingsaktivitet er Roblox' retlig interesse i at kunne forsvare sig selv fra mulige ansvarskrav, som kan opstå fra ulovlige kommentarer, du har lagt op, artikel 6, afsnit 1, sætning 1, litra f GDPR ("retlig interesse"). Vær opmærksom på, at personoplysninger, som du selv har delt på forummer og lignende midler, som er stillet til rådighed af os, er tilgængelige for alle, som har adgang til disse forummer, inklusive andre brugere. Personoplysningerne, som du har lagt op, kan læses, indsamles og bruges af andre brugere i disse forummer, og kan blive brugt til at sende uopfordrede beskeder.

▼ Spørgsmål og teknisk support

- Oplysninger i relation til kontakt til vores kundeservice, f.eks. når du rapporterer et problem, stiller et spørgsmål eller henvender dig med en bekymring eller kommentar. Vi vil muligvis behandle din e-mailadresse, dit navn og oplysninger om din forespørgsel eller bekymring for at kunne besvare din kommunikation, efterleve din anmodning og yde anden form for kundeservice. Denne behandlingsaktivitet er baseret på artikel 6, afsnit 1, sætning 1, litra b GDPR ("udførelse af kontrakt") afhængig af det oprindelige formål for kontakten til vores kundeservice.

▼ Brug af Roblox-funktioner

- Links på din konto til sociale medier. Når du bruger disse funktioner, kan visse oplysninger fra dine konti på sociale medier muligvis være tilgængelige for eller blive delt med Roblox. Det juridiske grundlag for denne behandlingsaktivitet er artikel 6, afsnit 1, sætning 1, litra b GDPR ("udførelse af kontrakt"). Hvis du bruger dine Roblox-oplysninger til at logge ind på websider eller tjenester og herefter sletter din Roblox-konto, kan du miste adgang til disse tredjepart-websider eller -tjenester.
- Når du bruger lydfunktioner fra Roblox, vil vi muligvis indsamle, behandle og opbevare dine lydoptagelser for at aktivere funktioner som stemmetjenester og gøre Roblox tryggere. Vi vil ikke bruge stemmeoptagelser af EØS-brugere fra private servere til træning eller produktforbedring. Grundlagene for at behandle disse lyddata er artikel 6, afsnit 1, sætning 1, litra b GDPR ("udførelse af kontrakt") og artikel 6, afsnit 1, sætning 1, litra f GDPR ("retlig interesse"). Med dit samtykke vil vi bruge stemmeoptagelser til vores træning og produktforbedring.
Grundlaget for at behandle disse personoplysninger til træning og produktforbedring er artikel 6, afsnit 1, sætning 1, litra a GDPR ("samtykke").
- Når du anmoder om eller samtykker til placeringsbaserede tjenester (brugere, som er 13 år eller ældre), vil vi muligvis indsamle og spore geoplaceringsoplysninger, så vi kan tilbyde tjenester, som er afhængige af, at vi ved, hvor du befinder dig. Eksempler er personligt indhold og personlige reklamer for brugere, som er 18 år eller ældre. Vi indsamler disse oplysninger ved at bruge en identifikator på din enhed eller i din browser, så vi kan genkende dig, hver gang du vender tilbage. Hvis du ønsker, at vi skal stoppe med at indsamle dine placeringsoplysninger, kan du opdatere din enheds indstillinger, stoppe med at bruge tjenesten eller afinstallere vores mobilapps. Grundlaget for at behandle disse personoplysninger er artikel 6, afsnit 1, sætning 1, litra b GDPR ("udførelse af kontrakt").
- Hvis du deltager i vores oplevelse på en VR-plattform, vil vi indsamle dine fysiske bevægelsesoplysninger for at kunne genskabe dine bevægelser i oplevelsen.

Disse oplysninger bruges kun til at levere tjenesten og bliver ikke opbevaret. Grundlagene for at behandle disse personoplysninger er artikel 6, afsnit 1, sætning 1, litra b GDPR ("udførelse af kontrakt").

- Hvis du deltager i en virtuel begivenhed afholdt af en skaber, vil oplysninger som dit brugernavn, din e-mail og dit bruger-ID på Roblox muligvis blive delt med tredjepart-plattformen, der afholder begivenhederne. Disse oplysninger giver dig mulighed for at logge ind i oplevelsen. Din aktivitet under en skaberbegivenhed ligger under for tredjepartsplatformens privatlivspolitik samt [Roblox' fællesskabsstandarder](#). Grundlagene for at behandle disse personoplysninger er artikel 6, afsnit 1, sætning 1, litra b GDPR ("udførelse af kontrakt") for at deltage i en begivenhed og f GDPR ("retlig interesse") for at støtte vores tjenestes sikkerhed og integritet.
- Oplysninger, som kræves for yderligere funktioner, der kræver brugen af dit kamera eller upload af indhold, inklusive billeder eller videoer, som indeholder dine personoplysninger. Hvis du beslutter at bruge disse funktioner og uploade indhold, som kræver brug af dit kamera eller upload af indhold, som omfatter dine personoplysninger, vil vi indsamle, behandle og opbevare dette indhold, dog kun så længe det er nødvendigt, for at udføre formålet med funktionen, AI-træning og forbedring af produkter. Grundlagene for at behandle disse personoplysninger er artikel 6, afsnit 1, sætning 1, litra b GDPR ("udførelse af kontrakt"). For visse funktioner, som kræver brug af dit kamera, inklusive aldersbekræftelsesformål, behandler Roblox oplysninger på baggrund af artikel 6, afsnit 1, sætning 1, litra b GDPR ("retlig forpligtelse") og artikel 6, afsnit 1, sætning 1, litra f GDPR ("retlig interesse"). For visse uploads, som f.eks. ID-bekræftelse, behandler Roblox biometriske oplysninger, som du uploader på baggrund af samtykke, artikel 6, afsnit 1, sætning 1, litra a GDPR eller artikel 9, afsnit 2, litra a GDPR ("samtykke"). Roblox vil muligvis behandle det ID og den live-selfie, du uploader via ID-bekræftelse, til AI-træning eller produktforbedring på baggrund af artikel 6, afsnit 1, sætning 1, litra f GDPR ("retlig interesse"). Hvis du har mere at vide om specifikke formål og behandlingsaktiviteter, skal du gå til [Roblox' privatlivsmeddelelse om ansigtsanimationer](#) og [Roblox' privatlivsmeddelelse om ansigtsoptagelser](#).
- Oplysninger, som kræves for andre funktioner eller aktiviteter, som kan være tilgængelige for de af vores brugere, som ikke er børn. Vi vil muligvis tilbyde andre funktioner eller aktiviteter på vores tjenester fra tid til anden, og du kan være i stand til at indsende eller uploade personoplysninger i forbindelse med disse funktioner. Oplysningerne, som bliver indsamlet til disse funktioner og deres formål vil fremgå, når de bliver indsamlet. Grundlagene for at behandle

disse personoplysninger er artikel 6, afsnit 1, sætning 1, litra b GDPR ("udførelse af kontrakt").

- Hvis du ønsker at bruge Kontaktimportør-funktionen, vil du dele for- og efternavne og telefonnumre på kontakterne i din adressebog på din telefon med Roblox, enten når du opretter dig på vores tjeneste eller på et andet tidspunkt. Dette sker, så du kan finde dine venner på vores tjeneste. Det juridiske grundlag for denne behandlingsaktivitet er artikel 6, afsnit 1, sætning 1, litra a GDPR ("samtykke").
- Interaktion med vores oplevelser. For at forbedre din oplevelse og støtte vores sikkerhedsbestrebelse indsamler vi oplysninger om, hvordan du interagerer med tjenesterne, og knytter disse oplysninger til din konto. F.eks. vil vi muligvis indsamle oplysninger om en brugers spilstatus for at opdage brud på vores betingelser og for at forbedre vores mulighed for at opdage sådanne brud, indsamle oplysninger om din adfærd, når du interagerer med din enhed af sikkerheds- og tryghedsmæssige årsager, indsamle oplysninger fra din søgehistorik for at give dig lignende anbefalinger, dele oplysninger som dit brugernavn og transaktionsdetaljer med brugerindholdsskaberne og efterfølgende ejere, hvis du anskaffer en begrænset genstand, hvis du køber, deler, bytter eller på anden vis deltager i en transaktion, som omfatter brugerindhold, Grundlagene for at behandle disse personoplysninger er artikel 6, afsnit 1, sætning 1, litra b GDPR ("udførelse af kontrakt") og f GDPR ("retlig interesse"). Vi bruger muligvis oplysninger, som er indsamlet fra din interaktion med vores oplevelser, til sikkerheds- eller moderationsformål på baggrund af artikel 6, afsnit 1, sætning 1, litra f GDPR ("retlig interesse").

▼ Konkurrencer, kampagner og research

- Når du besvarer eller deltager i frivillig research, et spørgeskema eller studier. Disse undersøgelser muligvis indsamle oplysninger om dine sympatier og antipatier, oplevelsesinteresser og -vaner samt andre livsstilsoplysninger eller -præferencer. Disse undersøgelser beder muligvis om personoplysninger. Det juridiske grundlag for denne behandlingsaktivitet er artikel 6, afsnit 1, sætning 1, litra a GDPR ("samtykke").
- Oplysninger om din deltagelse i konkurrencer, lodtrækninger, foræring, præmietrækninger eller andre kampagner, som vi fra tid til anden kan køre på vores tjeneste eller sponsorer. Vi behandler muligvis visse kontaktoplysninger (som dit navn, din e-mailadresse og/eller telefonnummer) med det formål at tilbyde præmier, samt andre oplysninger eller andet indhold, som skal bruges til den specifikke kampagne. Det juridiske grundlag for denne behandlingsaktivitet er artikel 6, afsnit 1, sætning 1, litra b GDPR ("udførelse af kontrakt").

▼ Markedsføring

- Vi behandler personoplysninger for at tilpasse de reklamer, du ser på Roblox. Vi bruger oplysningerne, som vi indsamler og modtager fra partnere, til at beslutte, hvilke reklamer vi vil vise dig på Roblox. I det omfang, at disse praksisser involverer behandling af personoplysninger og visning af personlige reklamer, er det juridiske grundlag for behandlingen artikel 6, afsnit 1, sætning 1, litra a GDPR ("samtykke"). Vi viser ikke personlige reklamer for brugere, som er under 18 år gamle, på Roblox. Vi behandler personoplysninger for at vise upersonlige reklamer på Roblox. I det omfang, at disse praksisser involverer behandling af personoplysninger, er det juridiske grundlag for behandling artikel 6, afsnit 1, sætning 1, litra f GDPR ("retlig interesse").
- Roblox samarbejder muligvis også direkte med partnere for at vise dig reklamer på Roblox. I det omfang, at disse praksisser involverer behandling af personoplysninger for at vise personlige reklamer, er det juridiske grundlag for behandlingen artikel 6, afsnit 1, sætning 1, litra a GDPR ("samtykke"). I det omfang, at disse praksisser involverer behandling af personoplysninger for at vise upersonlige reklamer, er det juridiske grundlag for behandling artikel 6, afsnit 1, sætning 1, litra f GDPR ("retlig interesse").
- Roblox vil behandle oplysninger indsamlet fra eller om dig for at analysere og forbedre reklameeffektivitet. Det juridiske grundlag for denne behandlingsaktivitet er artikel 6, afsnit 1, sætning 1, litra f GDPR ("retlig interesse").
- For at markedsføre vores tjenester på andre sider og apps – f.eks. via sociale medieplatforme for at bringe nye brugere til vores websider og vedligeholde og øge vores brugerbase – behandler vi muligvis personoplysninger. I det omfang, at disse praksisser involverer behandling af personoplysninger, er det juridiske grundlag for behandlingen artikel 6, afsnit 1, sætning 1, litra a GDPR ("samtykke").
- Hvis du vælger at udgive reklamer på Roblox, indsamler vi oplysninger fra dig som f.eks. navn, e-mailadresse, adresse, økonomiske oplysninger, og virksomhedsoplysninger osv.) for at oprette en reklamekonto, onboarde dig i det relevante reklameprogram og sende dig fakturaer eller oplysninger i forbindelse med betaling. Grundlaget for at behandle disse personoplysninger er artikel 6, afsnit 1, sætning 1, litra b GDPR ("udførelse af kontrakt"). Vi opbevarer muligvis også transaktionsoplysninger samt købs- og betalingshistorik. Det juridiske grundlag for at behandle disse personoplysninger er vores retlig interesse i at kunne løse efterfølgende tvister og anmodninger, artikel 6, afsnit 1, sætning 1, litra f GDPR ("retlig interesse"). Vi indsamler og opbevarer muligvis også dine oplysninger for at leve op til vores retlige forpligtelser, inklusive vores

forpligtelser i henhold til skattelovgivningen. Grundlaget for at behandle disse personoplysninger er artikel 6, afsnit 1, sætning 1, litra c GDPR ("retlig forpligtelse").

▼ Hvis du er udvikler eller skaber

- Oplysninger, som kræves for at deltage i vores Roblox' Developer Exchange-program, som f.eks. IRS W-9 formularen (for skatteydere i USA) eller en W-8-formular (for skatteydere uden for USA). Det juridiske grundlag for denne behandling er artikel 6, afsnit 1, sætning 1, litra f GDPR ("retlig interesse") i forhold til USA's lovkrav. Det er i vores retlig interesse at efterleve de lovmæssige krav, især i forhold til USA's anti-hvidvaskningslove.

▼ Andre formål med indsamling af dine oplysninger

- Vi indsamler og behandler personoplysninger for andre retlige formål inklusive de følgende. Vi indsamler og behandler oplysninger, så du kan administrere din konto og vores tjenester, gøre tingene nemmere for dig og for at beskytte dig ved at beskytte vores platform og sørge for, at den er tryk. Det juridiske grundlag for denne behandling er artikel 6, afsnit 1, sætning 1, litra f GDPR ("retlig interesse"). Vi bruger også oplysninger til at følge loven og vores politikker. Det juridiske grundlag for denne behandling er artikel 6, afsnit 1, sætning 1, litra b GDPR ("udførelse af kontrakt") og artikel 6, afsnit 1, sætning 1, litra b GDPR ("retlig forpligtelse").

▼ Cookies og lignende teknologier

- Vi bruger cookies. Nogle af disse cookies er nødvendige for websidens basale funktioner og kan derfor ikke deaktiveres. Det juridiske grundlag for denne behandlingsaktivitet er artikel 6, afsnit 1, sætning 1, litra b GDPR ("udførelse af kontrakt") og artikel 6, afsnit 1, sætning 1, litra f GDPR ("retlig interesse"), fordi vi har en retlig interesse i at garantere tjenesternes stabilitet og sikkerhed. Vi vil kun bruge valgfri cookies, hvis du tidligere har givet samtykke til at bruge dem. Når du besøger en webside med en IP-adresse i EØS, vil et cookiebanner blive vist, som beder om dit samtykke. Du kan administrere dit valg ved at klikke på "administrér cookiepræferencer" på banneret. Vi vil gemme dine valg som en cookie. Denne cookie har en effektivitetsperiode begrænset til ét år. Det juridiske grundlag for denne behandlingsaktivitet er artikel 6, afsnit 1, sætning 1, litra a GDPR ("samtykke"). Derudover kan du også administrere cookies via dine indstillinger i browseren. Hvis du vil vide mere om cookies og lignende teknologier, skal du gå til afsnit3 herover.

▼ På vores virksomhedssider eller i jobansøgninger

- Oplysninger fra en jobansøgning fra dig, som dit navn, din e-mailadresse, arbejdsdetaljer, CV, ansøgning og andre detaljer om din arbejdshistorik, som er sendt af dig. Vi vil behandle disse oplysninger for at behandle og besvare din jobansøgning. Hvis du interagerer med Roblox i et rum for mulige medarbejdere, som f.eks. Roblox Career Center, vil dette rum muligvis blive registreret for at tilbyde oplevelsen. Hvis researchere ønsker at arbejde med Roblox eller søger adgang til Roblox-data eller -oplysninger, indsamler vi de oplysninger, som kræves for at bekræfte og behandle anmodningen. Det juridiske grundlag for denne behandlingsaktivitet er artikel 6, afsnit 1, sætning 1, litra b GDPR ("nødvendig for at indgå en kontrakt med os") og, i det omfang det er relevant, artikel 6, afsnit 1, sætning 1, litra c ("retlig forpligtelse") GDPR.

▼ Automatisk beslutningstagen

Vær opmærksom på, at vi ikke bruger dine personoplysninger til automatisk beslutningstagen, som juridisk påvirker dig eller på lignende måder påvirker dig i høj grad.

▼ Personoplysninger om børn og forældresamtykke

Vær opmærksom, at når brugere, som er 13 år eller yngre (i dette afsnit refereret til som et "barn"), opretter sig på tjenesten, bliver kontoens privatlivsindstillinger automatisk sat til højeste beskyttelse. Det betyder, at disse brugere ikke får adgang til visse funktioner, inklusive personlige reklamer og visse typer af notifikationer.

Når et barn opretter en konto på Roblox, behandler vi muligvis et brugernavn, en adgangskode, en fødselsdato og et køn (køn er valgfrit). Uafhængigt af kontooprettelse, kan brugeren også angive en forælders e-mailadresse. Vi behandler disse oplysninger for at give brugeren adgang til tjenesten og kommunikere med forælderen om barnets konto (hvis en forælders e-mail er angivet). F.eks. vil vi muligvis bruge forælders e-mail til at sende notifikationer om barnets konto og en invitation, så forælderen kan gennemgå kontoen og opdatere indstillingerne. Vi bruger muligvis den fødselsdato, som barnet angiver under oprettelsen, til at bestemme, hvilke funktioner på Roblox, som barnet skal have adgang til, og til at bestemme, hvornår barnet vil fylde 13 og kan få videre adgang til funktionerne på vores tjeneste. Denne behandlingsaktivitet er baseret på artikel 6, afsnit 1, sætning 1, litra b GDPR ("udførelse af kontrakt"). Generelt bruger eller deler vi ikke kontooplysninger (inklusive personoplysninger) fra et barns konto, undtagen når de bruges til de tilladelige formål, som står beskrevet i denne privatlivspolitik og, hvis loven kræver det, kun med bekræftet samtykke fra en

forælder eller værge (artikel 6, afsnit 1, sætning 1, litra a og artikel 8, afsnit 1 GDPR).

▼ Datadeling

Roblox deler muligvis brugeroplysninger, inklusive personoplysninger som faktureringsoplysninger og brugernavne, med vores tredjepartagenter, -leverandører eller tjenesteudbydere, som vi har hyret til at udføre tjenester på vegne af Roblox.

Disse udbydere kan drive eller understøtte visse funktioner af tjenesten. Herunder er en forklarende liste over funktioner, som vi muligvis bruger tredjepart-tjenesteudbydere til, samt navnene på de udbydere, vi muligvis bruger til at udføre disse funktioner:

- Kontointegritet og sikkerhed (f.eks. Persona);
- Analysetjenester (f.eks. Google LLC);
- Brugererhvervelsestjenester (f.eks. AppsFlyer);
- Fællesskabsfiltrering og moderationstjenester;
- Kundeservicetjenester;
- Undersøgelser og kampagner (f.eks. Reach3);
- Udbydere af fakturerings- og betalingsspor (f.eks. Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, Xbox, PlayStation, Meta Quest, Xsolla) og
- Hosting- og indholdsleveringstjenester (f.eks. AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube, Vimeo).

Det juridiske grundlag for denne overførsel af oplysninger og behandlingsaktivitet er artikel 28 af GDPR sammen med de databehandlingsaftaler, vi har lavet med de respektive tredjepartagenter. Disse agenter og leverandører har kun lov til at bruge de delte oplysninger til de specifikke formål, de er blevet hyret til, og i henhold til denne privatlivspolitik og ingen andre formål. Roblox sørger for, at alle tjenesteudbydere med adgang til personoplysninger er i stand til at beskytte de oplysninger, vi deler med dem.

Derudover får skaberne af de oplevelser, du bruger, eller det indhold, du interagerer med, adgang til dit brugernavn, dit visningsnavn, bruger-ID, spilstatistikker, transaktionsoplysninger om brugerindhold og din regionale placering (som vi baserer på din IP-adresse). Vi deler ikke din IP-adresse med skabere. Vi deler spilleres regionale placering med skabere, så de kan identificere deres spillergruppe og sørge for, at deres oplevelser lever op til de lovmæssige krav

fra det land, du er bosiddende i. Det juridiske grundlag for denne behandlingsaktivitet er artikel 6, afsnit 1, sætning 1, litra b GDPR ("udførelse af kontrakt"), artikel 6, afsnit 1, sætning 1, litra c GDPR ("overholdelse af en retlig forpligtelse") i overensstemmelse med de respektive love i EØS eller medlemsstater og litra f GDPR ("retlig interesse"). Det er skabernes retlig interesse at overholde med ikke-EØS' retlige forpligtelser.

I henhold til relevant lovgivning deler Roblox muligvis oplysninger indsamlet fra eller om dig med annoncører og/eller reklameanalysevirksomheder for at udvælge reklamer til dig eller analysere og forbedre reklameeffektivitet. Det juridiske grundlag for at dele disse oplysninger er artikel 6, afsnit 1, sætning 1, litra a GDPR ("samtykke"). Oplysninger, som bliver delt med et reklameanalyseformål, omfatter kontaktidentifikatorer og enhedsidentifikatorer. Det juridiske grundlag for denne behandlingsaktivitet er artikel 6, afsnit 1, sætning 1, litra f GDPR ("retlig interesse").

Hvis du interagerer direkte med en handelsudbyder for at købe handelsprodukt(er) på Roblox, vil Roblox og handelsudbyderen muligvis udveksle oplysninger om dit køb for at gennemføre transaktionen. Dette omfatter, at Roblox eller handelsudbyderen opretter en transaktionsidentifikator, som giver hver part mulighed for at bekræfte visse oplysninger om transaktionen, så som om salget er blevet gennemført. Det juridiske grundlag for den datadeling, som kræves for at kunne facilitere et køb, du foretager gennem en partner, er artikel 6, afsnit 1, sætning 1, litra b ("udførelse af kontrakt").

Roblox er muligvis forpligtet til at dele oplysninger med researchere. Sådanne oplysninger kan i visse tilfælde omfatte personoplysninger om individer. I disse tilfælde vil Roblox viderebringe personoplysningerne, som er underlagt artikel 6, afsnit 1, sætning 1, litra c GDPR ("overholdelse af en retlig forpligtelse").

▼ Juridisk redegørelse

Vi videregiver muligvis personoplysninger om dig, herunder indholdet af dine kommunikationer på tjenesten, for at efterkomme retslige krav, herunder retskendelser og stævninger, der er rettet mod vores tjeneste, f.eks. hvor dette er i overensstemmelse med Roblox' forpligtelser i henhold til artikel 18 i Digital Services Act, informationsmeddelelser udstedt i henhold til UK Online Safety Act samt eventuelle yderligere formål, der er anført i afsnit 4 i denne politik. Derudover videregiver vi muligvis også personoplysninger om dig, herunder indhold, som svar på en anmodning fra retshåndhævende myndigheder, tilsynsmyndigheder eller

andre offentlige instanser (herunder skoler eller sociale myndigheder), hvis vi mener, at der er en risiko for brugernes sikkerhed, af juridiske årsager eller for at forhindre en forbrydelse, i overensstemmelse med afsnit 4 i Roblox' privatlivs- og cookiepolitik. Det juridiske grundlag for sådan en videregivelse er artikel 6, afsnit 1, sætning 1, litra c GDPR ("overholdelse af en retlig forpligtelse") i overensstemmelse med de respektive love i EØS eller medlemsstater og litra f GDPR ("retlig interesse"). Det er i vores retlig interesse at efterleve de lovmæssige krav i USA's lovgivning. Derudover har vi en retlig interesse i disse formål.

▼ Opbevaring og international overførsel af dine personoplysninger

Roblox har base i USA. De personoplysninger, vi indsamler fra sig, bliver sendt og opbevaret på sikre servere i USA. Sådan en opbevaring er nødvendig for at kunne behandle oplysningerne. Visse af vores agenter og tredjepart-tjenesteudbydere befinder sig uden for det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, f.eks. USA. Databeskyttelseslovgivningen i USA eller andre lande er muligvis ikke så omfattende eller lig dem, der er i dit bopælsland. Når vi overfører dine personoplysninger, gør vi rimelige foranstaltninger for, at dine privatlivsrettigheder fortsat er beskyttet f.eks. når vi lukker [EU-standardiserede kontraktbestemmelser](#) med tredjeparter.

▼ Dine rettigheder som et dataemne

Hvis du er en bruger, som har bopæl i Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, er du muligvis berettiget til at udøve nogle eller alle af de følgende rettigheder:

- Anmode om (i) oplysninger om, hvorvidt dine personoplysninger opbevares, og (ii) indsigt i eller kopier af de opbevarede personoplysninger, herunder behandlingsformålene, de pågældende kategorier af personoplysninger og modtagerne af disse oplysninger, samt eventuelle opbevaringsperioder;
- Anmode om rettelse, sletning eller begrænsning af dine personoplysninger, f.eks. fordi (i) de er ufuldstændige eller upræcise, (ii) de ikke længere er nødvendige til de formål, de blev indsamlet til, eller (iii) samtykket, som behandlingen var baseret på, er blevet tilbagekaldt;
- Når som helst at nægte at give dit samtykke til behandling af dine personoplysninger og at tilbagekalde dit samtykke til behandling af dine personoplysninger, uden at det påvirker de databehandlingsaktiviteter, der har fundet sted før en sådan tilbagekaldelse;
- Du kan på baggrund af din særlige situation gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger, hvis denne behandling enten er baseret på vores eller

en tredjeparts retlige interesser eller på udførelsen af en opgave i almenhedens interesse. I dette tilfælde skal du give os oplysninger om din specifikke situation. Efter en vurdering af de fakta, du forelægger, vil vi enten stoppe med at behandle dine personoplysninger eller præsentere dig for vores overbevisende legitime grunde for fortsat at behandle oplysningerne;

- Du kan når som helst gøre indsigelse mod brugen af dine personoplysninger til direkte markedsføring;
- Anmodning om (i) at modtage dine personoplysninger, som du har givet os, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format, og (ii) at overføre disse oplysninger til en anden dataansvarlig uden hindringer fra vores side. Hvis det er teknisk muligt, har du ret til at få dine personoplysninger overført direkte fra os til en anden dataansvarlig.
- Du kan (i) udøve de ovenfor nævnte rettigheder, (ii) stille spørgsmål eller (iii) klage over vores databehandling ved at kontakte os via de kontaktoplysninger, der er angivet ovenfor i afsnit 1.

Desuden kan du anlægge sag i forbindelse med eventuelle krænkelse af dine rettigheder vedrørende behandlingen af dine personoplysninger samt indsende klager til de kompetente datatilsynsmyndigheder.

▼ Hvis du bor i Brasilien

▼ Kategorier af personoplysninger og databehandlingsformål

Når du besøger vores websider og apps og/eller bruger vores tjenester og produkter, behandler vi muligvis følgende personoplysninger:

▼ Når du opretter en Roblox-konto

- Brugernavn og adgangskode til at oprette din konto.
- E-mailadresser og andre oplysninger, som du giver os i bekræftelsesøjemed og/eller for at aktivere visse funktioner. Roblox har en retlig interesse i at tilbyde en tryk og sikker tjeneste, især for at beskytte børn.
- Hvis du vælger at give os det telefonnummer, vil vi bruge dette telefonnummer i sikkerhedsøjemed og kontoadgangsformål, så du får mulighed for at logge ind via mobil og gendanne en mistet eller glemt adgangskode. Du giver din udbyder tilladelse til at anvende eller videregive oplysninger om din konto og din mobilenhed, hvis dette er relevant, til Roblox eller dennes tjenesteudbyder i hele den periode, hvor jeres forretningsforhold varer, udelukkende med det formål at hjælpe dem med at identificere dig eller din trådløse enhed og for at forhindre svindel. Vi har en retlig interesse i at give dig mulighed for at bruge vores

tjenester via din mobilenhed, sørge for sin sikkerhed og forhindre svindel. Med dit eksplicitte og informerede samtykke kan vi derudover bruge dit telefonnummer til at anbefale dig som ven til andre, der bruger Roblox.

▼ Køb på Roblox

- Fakturerings- eller betalingsoplysninger, når du deltager i Developer Exchange eller køber Robux eller Premium-abonnementer på vegne af dig selv eller en anden bruger, inklusive dit navn, faktureringsadresse, betalingskort eller andre betalings- og faktureringsoplysninger. Du kan vælge at gennem oplysninger som dine betalingskortnummer via en tredjepartbetalingsudbyder. I disse tilfælde bliver oplysningerne ikke opbevaret af Roblox, men i stedet af tredjepartbetalingsudbyderen. Vi indsamler muligvis også faktureringsadresser og opbevarer transaktionsoplysninger samt købs- og betalingshistorik. Hvis du køber Robux på vegne på en anden Roblox-bruger, indsamler vi kontaktinformation, som f.eks. e-mail og telefonnummer, for at kunne kommunikere med dig om transaktionen.

▼ Opslag af indhold

- Kommentarer eller beskeder, du lægger op eller udsender på Roblox via offentlige chats, forummer, gruppevægge, personlige opslag, etc. Vi behandler disse oplysninger for at monitorere, filtrere og moderere disse oplysninger med det formål at kunne fjerne bandeord, personoplysninger og andre upassende samtaler. Vores stemme-til-tekst-chat-funktion indsamler kortvarigt dine lydoptagelser for at opfylde din anmodning og sletter dem så øjeblikkeligt fra vores servere. Derudover vil vi muligvis forfiltrere kommentarer og beskeder med andre formål så som træning og forbedring af vores filterteknologi. Vær opmærksom på, at personoplysninger, som du selv har delt på forummer og lignende midler, som er stillet til rådighed af os, er tilgængelige for alle, som har adgang til disse forummer, inklusive andre brugere. Personoplysningerne, som du har lagt op, kan læses, indsamles og bruges af andre brugere i disse forummer, og kan blive brugt til at sende uopfordrede beskeder.

▼ Spørgsmål og teknisk support

- Oplysninger i relation til kontakt til vores kundeservice, f.eks. når du rapporterer et problem, stiller et spørgsmål eller henvender dig med en bekymring eller kommentar. Vi vil muligvis behandle din e-mailadresse, dit navn og oplysninger om din forespørgsel eller bekymring for at kunne besvare din kommunikation, efterleve din anmodning og yde anden form for kundeservice.

▼ Brug af Roblox-funktioner

- Links til sociale medier, som du føjer til din konto. Oplysninger vedrørende din

brug af eller interaktion med tredjepart-plugins, f.eks. sociale plugins fra Google, Facebook eller Twitter. Når du bruger disse funktioner, kan visse oplysninger fra dine konti på sociale medier muligvis være tilgængelige for eller blive delt med Roblox. Ligeledes kan visse oplysninger om din brug af Roblox blive vist på din profil på disse platforme. Hvis du bruger dine Roblox-oplysninger til at logge ind på websider eller tjenester og herefter sletter din Roblox-konto, kan du miste adgang til disse tredjepart-websider eller -tjenester.

- Når du bruger lydfunktioner fra Roblox, vil vi muligvis indsamle, behandle og opbevare din lydoptagelse for at aktivere stemmetjenester og gøre Roblox tryggere. Vi vil ikke bruge stemmeoptagelser af brugere i Brasilien fra private servere til træning eller produktforbedring. Med dit samtykke vil vi bruge stemmeoptagelser til vores træning og produktforbedring.
- Når du anmoder om eller samtykker til placeringsbaserede tjenester (brugere, som er 13 år eller ældre), vil vi muligvis indsamle og spore geoplaceringsoplysninger, så vi kan tilbyde tjenester, som er afhængige af, at vi ved, hvor du befinder dig. Eksempler er personligt indhold og personlige reklamer for brugere, som er 18 år eller ældre. Vi indsamler disse oplysninger ved at bruge en identifikator på din enhed eller i din browser, så vi kan genkende dig, hver gang du vender tilbage. Hvis du ønsker at stoppe vores indsamling af din placeringsoplysninger, kan du opdatere din enheds indstillinger, stoppe med at bruge tjenesten eller afinstallere vores mobilapps.
- Hvis du deltager i vores oplevelse på en VR-plattform, vil vi indsamle dine fysiske bevægelsesoplysninger for at kunne genskabe dine bevægelser i oplevelsen. Disse oplysninger bruges kun til at levere tjenesten og bliver ikke opbevaret.
- Hvis du deltager i en virtuel begivenhed afholdt af en skaber, vil oplysninger som dit brugernavn, din e-mail og dit bruger-ID på Roblox muligvis blive delt med tredjepart-plattformen, der afholder begivenhederne. Disse oplysninger giver dig mulighed for at logge ind i oplevelsen. Din aktivitet under en skaberbegivenhed ligger under for tredjepartsplatformens privatlivspolitik samt [Roblox' fællesskabsstandarder](#).
- Oplysninger, som kræves for yderligere funktioner, der kræver brugen af dit kamera eller upload af indhold, inklusive billeder eller videoer, som indeholder dine personoplysninger. Hvis du beslutter at bruge disse funktioner og uploade indhold, vil vi indsamle, behandle og opbevare dette indhold for at udføre formålet med funktionen. Hvis du vil have mere at vide, skal du gå til [Roblox' privatlivsmeddelelse om ansigtsanimationer](#) og [Roblox' privatlivsmeddelelse om ansigtsoptagelser](#).

- Oplysninger, som kræves for andre funktioner eller aktiviteter, som kan være tilgængelige for de af vores brugere, som ikke er børn. Vi vil muligvis tilbyde andre funktioner eller aktiviteter på vores tjenester fra tid til anden, og du kan være i stand til at indsende eller uploade personoplysninger i forbindelse med disse funktioner. Oplysningerne, som bliver indsamlet til disse funktioner og deres formål vil fremgå, når de bliver indsamlet.
- Hvis du ønsker at bruge Kontaktimportør-funktionen, giver du samtykke til at dele for- og efternavne og telefonnumre på kontakterne i din adressebog på din telefon med Roblox, enten når du opretter dig på vores tjeneste eller på et andet tidspunkt. Dette sker, så du kan finde dine venner på vores tjeneste.
- Interaktion med vores oplevelser. For at forbedre din oplevelse og støtte vores sikkerhedsbestrebelse indsamler vi oplysninger om, hvordan du interagerer med tjenesterne, og knytter disse oplysninger til din konto. F.eks. vil vi muligvis indsamle oplysninger om en brugers spilstatus for at opdage brud på vores betingelser og for at forbedre vores mulighed for at opdage sådanne brud, indsamle oplysninger om din adfærd, når du interagerer med din enhed af sikkerheds- og tryghedsmæssige årsager, indsamle oplysninger fra din søgehistorik for at give dig lignende anbefalinger, dele oplysninger som dit brugernavn og transaktionsdetaljer med brugerindholdsskaberne og efterfølgende ejere, hvis du anskaffer en begrænset genstand, hvis du køber, deler, bytter eller på anden vis deltager i en transaktion, som omfatter brugerindhold,

▼ Konkurrencer, kampagner og research

- Når du besvarer eller deltager i frivillig research, et spørgeskema eller studier. Disse undersøgelser muligvis indsamle oplysninger om dine sympatier og antipatier, oplevelsesinteresser og -vaner samt andre livsstilsoplysninger eller -præferencer. Disse undersøgelser beder muligvis om personoplysninger.
- Oplysninger om din deltagelse i konkurrencer, lodtrækninger, foræringer, præmietrækninger eller andre kampagner, som vi fra tid til anden kan køre på vores tjeneste eller sponsorere. Vi behandler muligvis visse kontaktoplysninger (som dit navn, din e-mailadresse og/eller telefonnummer) med det formål at tilbyde præmier, samt andre oplysninger eller andet indhold, som skal bruges til den specifikke kampagne.

▼ Markedsføring

- Vi behandler personoplysninger for at vise reklamer på Roblox. Vi bruger oplysningerne, som vi indsamler og modtager fra partnere, til at beslutte, hvilke reklamer vi vil vise dig på Roblox. Afhængig af din bopælsplacering samarbejder Roblox muligvis også direkte med partnere for at vise dig reklamer på Roblox. Vi

- viser ikke personlige reklamer for brugere, som er under 18 år gamle, på Roblox.
- Roblox vil behandle oplysninger indsamlet fra eller om dig for at analysere og forbedre reklameeffektivitet.
 - For at markedsføre vores tjenester på andre sider og apps – f.eks. via sociale medieplatforme for at bringe nye brugere til vores websider og vedligeholde og øge vores brugerbase – behandler vi muligvis personoplysninger.
 - Når du vælger at oprette en reklamekonto, vil vi muligvis indsamle yderligere oplysninger om din konto (såsom navn, e-mailadresse, adresse, virksomhedsinformation osv.) for at oprette en konto. Vi opbevarer muligvis også transaktionsoplysninger samt købs- og betalingshistorik.
- ▼ Hvis du er udvikler eller skaber
- Oplysninger, som kræves for at deltage i vores Roblox' Developer Exchange-program, som f.eks. IRS W-9 formularen (for skatteydere i USA) eller en W-8-formular (for skatteydere uden for USA). Det er i vores retlig interesse at efterleve de lovmæssige krav, især i forhold til USA's anti-hvidvaskningslove.
- ▼ Andre formål med indsamling af dine oplysninger
- Loginoplysninger, som kan omfatte din IP-adresse, enhedstype, brugernavn, adgangskode, tid og dato for dit besøg, oplysninger om din browserversion, information om dit styresystem, inklusive sprogindstillinger, MAC-adresser og bruger-ID. Vi vil behandle disse oplysninger for at tilbyde dig vores tjeneste. Det er vores retlige interesse i at garantere tjenesternes stabilitet og sikkerhed.
 - Kontooplysninger, f.eks. oplysninger som dit navn, brugernavn, login- og adgangskodeoplysninger, regional placeringsinformation, brugergenereret indhold, kontaktoplysninger, som du vælger at give os, og andre personoplysninger, som skal bruges for at deltage i den tjeneste, vi tilbyder. Vi behandler disse oplysninger for at tilbyde dig vores tjenester.
- ▼ Cookies og lignende teknologier
- Vi bruger cookies. Nogle af disse cookies er nødvendige for websidens basale funktioner og kan derfor ikke deaktiveres. Vi vil kun bruge valgfri cookies, hvis du tidligere har givet samtykke til at bruge dem. Du kan administrere dit valg ved at klikke på "administrér cookiepræferencer" på banneret. Vi vil gemme dine valg som en cookie. Denne cookie har en effektivitetsperiode begrænset til ét år. Derudover kan du også administrere cookies via dine indstillinger i browseren. Hvis du vil vide mere om cookies og lignende teknologier, skal du gå til afsnit 3 herover.
- ▼ På vores virksomhedssider eller i jobansøgninger
- Oplysninger fra en jobansøgning fra dig, som dit navn, din e-mailadresse, arbejdsdetaljer, CV, ansøgning og andre detaljer om din arbejdshistorik, som er

sendt af dig. Hvis du interagerer med Roblox i et rum for mulige medarbejdere, som f.eks. Roblox Career Center, vil dette rum muligvis blive registreret for at tilbyde oplevelsen. Vi vil behandle disse oplysninger for at behandle og besvare din jobansøgning. Hvis researchere ønsker at arbejde med Roblox eller søger adgang til Roblox-data eller -oplysninger, indsamler vi de oplysninger, som kræves for at bekræfte og behandle anmodningen.

▼ Automatisk beslutningstagen

Vær opmærksom på, at vi ikke bruger dine personoplysninger til automatisk beslutningstagen, som juridisk påvirker dig eller på lignende måder påvirker dig i høj grad.

▼ Personoplysninger om børn og forældresamtykke

Vær opmærksom, at når brugere, som er 13 år eller yngre, opretter sig på tjenesten, bliver kontoens privatlivsindstillinger automatisk sat til højeste beskyttelse. Det betyder, at disse brugere ikke får adgang til visse funktioner, inklusive personlige reklamer og visse typer af notifikationer.

Når et barn opretter en konto på Roblox, behandler vi muligvis et brugernavn, en adgangskode, en fødselsdato og et køn (køn er valgfrit). Uden for kontooprettelse kan brugere vælge at give brugeradgang til tjenesten og til at kommunikere med forælderen om barnets konto (hvis en forælders e-mail er angivet). F.eks. vil vi muligvis bruge forælders e-mail til at sende notifikationer om barnets konto og en invitation, så forælderen kan gennemgå barnets konto og opdatere indstillingerne. Vi bruger muligvis den fødselsdato, som barnet angiver under oprettelsen, til at bestemme, hvilke funktioner på Roblox, som barnet skal have adgang til, og til at bestemme, hvornår barnet vil fylde 13 og kan få videre adgang til funktionerne på vores tjeneste.

Generelt bruger eller deler vi ikke kontooplysninger (inklusive personoplysninger) fra et barns konto, undtagen når de bruges til de tilladelige formål, som står beskrevet i denne privatlivspolitik og, hvor det er relevant, kun med bekræftet samtykke fra en forælder eller værge.

▼ Datadeling

Roblox deler muligvis brugeroplysninger, inklusive personoplysninger som faktureringsoplysninger og brugernavne, med vores tredjepartagenter, -leverandører eller tjenesteudbydere, som vi har hyret til at udføre tjenester på vegne af Roblox.

Disse udbydere kan drive eller understøtte visse funktioner af tjenesten. Herunder er en forklarende liste over funktioner, som vi muligvis bruger tredjepart-tjenesteudbydere til, samt navnene på de udbydere, vi muligvis bruger til at udføre disse funktioner:

- Kontointegritet og sikkerhed (f.eks. Persona);
- Analysetjenester (f.eks. Google LLC);
- Brugererhvervelsestjenester (f.eks. AppsFlyer);
- Fællesskabsfiltrering og moderationstjenester;
- Kundeservicetjenester;
- Undersøgelser og kampagner (f.eks. Reach3);
- Udbydere af fakturerings- og betalingspor (f.eks. Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, Xbox, PlayStation, Meta Quest, Xsolla) og
- Hosting- og indholdsleveringstjenester (f.eks. AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube, Vimeo).

Disse agenter og leverandører har kun lov til at bruge de delte oplysninger til de specifikke formål, de er blevet hyret til, og i henhold til denne privatlivspolitik og ingen andre formål. Roblox sørger for, at alle tjenesteudbydere med adgang til personoplysninger er i stand til at beskytte de oplysninger, vi deler med dem.

Derudover får skaberne af de oplevelser, du bruger, eller det indhold, du interagerer med, adgang til dit brugernavn, dit visningsnavn, bruger-ID, spilstatistikker, transaktionsoplysninger om brugerindhold og din regionale placering (som vi baserer på din IP-adresse). Vi deler ikke din IP-adresse med skabere. Vi deler spilleres regionale placering med skabere, så de kan identificere deres spillergruppe og sørge for, at deres oplevelser lever op til de lovmæssige krav fra det land, du er bosiddende i.

I henhold til relevant lovgivning deler Roblox muligvis oplysninger indsamlet fra eller om dig med annoncører og/eller reklameanalysevirksomheder for at udvælge reklamer til dig eller analysere og forbedre reklameeffektivitet. Oplysninger, som bliver delt til dette formål, omfatter kontaktidentifikatorer og enhedsidentifikatorer.

Hvis du interagerer direkte med en handelsudbyder for at købe handelsprodukt(er) på Roblox, vil Roblox og handelsudbyderen muligvis udveksle oplysninger om dit køb for at gennemføre transaktionen. Dette omfatter, at Roblox eller handelsudbyderen opretter en transaktionsidentifikator, som giver hver part mulighed for at bekræfte visse oplysninger om transaktionen, så som om salget er

blevet gennemført.

Roblox er muligvis juridisk forpligtet til at dele oplysninger med researchere. Sådanne oplysninger kan i visse tilfælde omfatte personoplysninger om individer.

▼ Juridisk redegørelse

Vi videregiver muligvis personoplysninger om dig, herunder indholdet af dine kommunikationer på tjenesten, for at efterkomme retslige krav, herunder retskendelser og stævninger, der er rettet mod vores tjeneste. Derudover videregiver vi muligvis også personoplysninger om dig, herunder indhold, som svar på en anmodning fra retshåndhævende myndigheder, tilsynsmyndigheder eller andre offentlige instanser (herunder skoler eller sociale myndigheder), hvis vi mener, at der er en risiko for brugernes sikkerhed, af juridiske årsager eller for at forhindre en forbrydelse, i overensstemmelse med afsnit 4 i Roblox' privatlivs- og cookiepolitik.

▼ Opbevaring og international overførsel af dine personoplysninger

Roblox har base i USA. De personoplysninger, vi indsamler fra sig, bliver sendt og opbevaret på sikre servere i USA. Sådant en opbevaring er nødvendig for at kunne behandle oplysningerne.

Visse af vores agenter og tredjepart-tjenesteudbydere befinder sig uden for Brasilien, f.eks. USA. Databeskyttelseslovgivningen i USA eller andre lande er muligvis ikke så omfattende eller lig dem, der er i Brasilien. Uanset hvor vi overfører dine personoplysninger, vil vi træffe rimelige foranstaltninger for at sikre, at vi bruger en lovlig mekanisme til internationale overførsler, som fastsat i den brasilianske lovgivning om databeskyttelse.

▼ Dine rettigheder som et dataemne

Som dataemne i Brasilien har du rettigheder vedrørende dine personoplysninger. Vi tilbyder mekanismer, som står beskrevet herunder, så du kan udøve dine rettigheder på en tydelig og gennemsigtig måde. Som dataemne har du følgende rettigheder:

- Bekræft, om vi behandler dine personoplysninger
- Få adgang til dine personoplysninger
- Ret til fuldstændige, ukorrekte eller forældede personoplysninger
- Anonymisér, blokér eller slet unødvendige eller omfattende personoplysninger eller data, der behandles i strid med LGPD

- Overfør dine personoplysninger til en anden udbyder efter udtrykkelig anmodning og under forbehold af vores forretningshemmeligheder, i overensstemmelse med tilsynsmyndighedens regler
- Slet personoplysninger, der behandles på baggrund af dit samtykke, hvis dette er blevet trukket tilbage, hvor det er relevant
- Anmod om oplysninger om, hvilke offentlige og private enheder vi har videregivet dine personoplysninger til
- Anmod om oplysninger om din mulighed for ikke at give dit samtykke og om konsekvenserne heraf
- Tilbagekald dit samtykke, hvor det er relevant
- Anmod om oplysninger om, hvem vi deler dine personoplysninger med
- Gør indsigelse mod behandlingsaktiviteter, der strider mod bestemmelserne i LGPD

Inden vi besvarer nogen af dine henvendelser, kan vi bede dig om at give os nogle oplysninger, så vi kan bekræfte din identitet. Vi besvarer kun på din anmodning, når vi har bekræftet din identitet.

Vær opmærksom på, at disse rettigheder ikke er absolutte og gælder muligvis ikke i visse situationer. Vi kan f.eks. fortsætte med at behandle og opbevare personoplysninger, uanset din anmodning om at slette, gøre indsigelse mod, blokere eller anonymisere dem, for at overholde lovmæssige, kontraktmæssige og/eller reguleringsmæssige forpligtelser samt for at beskytte og udøve rettigheder, herunder i retssager, administrative sager og voldgiftssager, og i det omfang lovgivningen ellers kræver det. For at udøve dine rettigheder eller stille spørgsmål kan du kontakte os ved at udfylde denne [kundeserviceformular](#). For at appellere en beslutning om dine privatlivsrettigheder skal du kontakte vores brasilianske datasikringsmedarbejder via e-mail på dpo.roblox@leonardi.adv.br eller ved at kontakte os, som beskrevet i afsnit 1.

▼ Resumé af seneste ændringer

- Vi har tilføjet beskrivelser af regionale forskelle på adgang til visse funktioner.
- Vi har tilføjet information om indsamling af data fra forskere.
- Vi har tilføjet beskrivelser af vores praksisser vedrørende informationsdeling med myndigheder.

Effektueringsdato: d. 1. november 2026

Sidst opdateret: d. 1. november 2026