Zásady ochrany osobních údajů a souborů cookie Robloxu

Datum účinnosti: 1. listopadu 2026

Shrnutí posledních změn

S účinností od 1. listopadu 2026 aktualizujeme Zásady ochrany osobních údajů a souborů cookie Robloxu tak, aby zohledňovaly určité změny, které na Robloxu provádíme.

Zde je stručné shrnutí prováděných změn:

- Doplnili jsme informace popisující regionální rozdíly v přístupu k určitým funkcím.
- Doplnili jsme informace o shromažďování údajů od výzkumných pracovníků.
- Doplnili jsme informace popisující naše postupy při sdílení informací s úředními orgány.

▼ Vítejte v Zásadách ochrany osobních údajů Robloxu

▼ Vztahují se tyto Zásady ochrany osobních údajů na vás?

Pokud vytváříte nebo hrajete hry v zážitcích na Robloxu, tyto Zásady ochrany osobních údajů se na vás vztahují bez ohledu na váš věk a místo bydliště. Vztahují se také na rodiče nebo zákonné zástupce uživatelů mladších 13 let. Tyto Zásady se vztahují na služby Robloxu.

▼ Co je v těchto Zásadách ochrany osobních údajů uvedeno?

Tyto Zásady popisují vaše práva ve vztahu k osobním údajům. Vysvětlují, že můžete kontrolovat, co se bude dít s údaji, podle kterých vás lze identifikovat, například se jménem, místem bydliště nebo e-mailovou adresou. V těchto Zásadách ochrany osobních údajů vám také vysvětlíme, kdy a jak používáme údaje o vás, včetně toho, jak je shromažďujeme, zaznamenáváme, uspořádáváme, uchováváme a sdílíme. V závislosti na místě vašeho bydliště můžete mít různá práva nebo možnosti správy svých osobních údajů, které jsou popsány v těchto zásadách níže. V případě rozporu mezi informacemi v částech 1–5 těchto Zásad a informacemi určenými pro konkrétní místo v části 7 mají přednost informace v části 7.

▼ Kde se tyto Zásady ochrany osobních údajů uplatňují?

Pokud používáte Roblox, jste na správném místě. Dozvíte se zde, jak zajistit bezpečnost svých údajů. Do používání Robloxu je zahrnuto používání:

- webových stránek s adresou na doméně roblox.com
- našich mobilních aplikací, aplikací pro virtuální realitu a konzolových aplikací
- aplikací Roblox Player a Roblox Studio
- dalších funkcí Robloxu popsaných v těchto Zásadách

Pokud však naše služby opustíte, tyto Zásady ochrany osobních údajů se již neuplatňují. Neodpovídáme za to, co uvidíte na jiných webových stránkách či v aplikacích, ani za jejich zásady ochrany osobních údajů, a to ani v případě, že jste se na ně dostali díky odkazu na naší webové stránce nebo aplikaci. Po přechodu na jiný web nebo do jiné aplikace vám můžeme zobrazit zprávu upozorňující, že opouštíte Roblox.

Pokud se na nás budete chtít obrátit s dotazy nebo žádostmi týkajícími se vašich osobních údajů, naše kontaktní údaje jsou uvedeny níže.

Roblox můžete kontaktovat elektronicky odesláním dotazu prostřednictvím našeho formuláře zákaznické podpory. Pokud je vám méně než 13 let, požádejte o vyplnění formuláře rodiče nebo zákonného zástupce.

USA:
Telefon: (888) 858 - BLOX
Pište na adresu:
Roblox Corporation
K rukám: Roblox Privacy Manager
Adresa: 3150 S. Delaware St.
San Mateo, California, 94403
privacy@roblox.com

EHP, Spojené království nebo Švýcarsko:
Pokud se nacházíte v Evropském hospodářském prostoru (EHP), Spojeném království nebo Švýcarsku: Pište na adresu roblox@gdpr-rep.com (Náš zástupce v Evropské unii podle článku 27 GDPR pro EU a Spojené království)
EHP:
DP-Dock GmbH
K rukám: Roblox Corporation
Ballindamm 39 / Ecke Jungfernstieg
20095 Hamburg, Germany

Spojené království:

DP Data Protection Services UK Ltd.
K rukám: Roblox Corporation
16 Great Queen Street
Covent Garden, London, WC2B 5AH, United Kingdom

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů v EU podle čl. 37 GDPR lze kontaktovat na adrese:
DP Dock DPO Services GmbH
- Roblox
Grüffkamp 10
24159 Kiel, Germany
roblox@dp-officer.com

Pokud se nacházíte v Brazílii, můžete našeho brazilského pověřence pro ochranu osobních údajů kontaktovat na adrese dpo.roblox@leonardi.adv.br.

Pokud se nacházíte v Koreji, další informace najdete v Dodatku k zásadám ochrany osobních údajů pro uživatele v Korejské republice.

Pokud se nacházíte ve Spojených státech, mohou se na vás vztahovat další pravidla dle státu, ve kterém žijete. Další informace o právech, která máte podle právních předpisů jednotlivých států USA, najdete v Dodatku k zásadám ochrany osobních údajů pro jednotlivé státy USA.

Než přejdeme ke zbytku Zásad ochrany osobních údajů, upozorňujeme, že některé výrazy používané v těchto zásadách mají konkrétní význam.

- „Děti“ nebo „dítě“ znamená jakéhokoli uživatele mladšího 13 let.
- „Nezletilá osoba“ nebo „nezletilý uživatel“ znamená uživatele služeb, který nedosáhl věku zletilosti podle právních předpisů jurisdikce nebo státu svého bydliště
- „Osobní údaje“ znamenají jakékoli informace týkající se fyzické osoby, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na identifikátor, například jméno, identifikační číslo, údaje o poloze nebo online identifikátor
- „Platforma“ znamená naši platformu Roblox, dokonalý virtuální vesmír, kde vládne představivost
- „Zásady ochrany osobních údajů“ nebo „Zásady“ označují tyto Zásady ochrany osobních údajů Robloxu
- „Zpracování“ znamená jakoukoli operaci prováděnou nad osobními údaji, například jejich shromažďování, zaznamenávání, uspořádávání, strukturování,

uchovávání, přizpůsobování nebo jakékoli zpřístupnění či jiné použití
- „Služba“ znamená jakoukoli službu nebo aplikaci nabízenou společností Roblox, například možnost vytvářet zážitky na platformě, spojovat se s ostatními nebo používat obsah vytvořený vámi a dalšími uživateli Zahrnuje webové stránky na doméně roblox.com, naše mobilní aplikace Roblox, aplikace pro virtuální realitu a konzole, Roblox Player, Roblox Studio a naše další webové stránky, produkty, software, aplikace, obsah, datové kanály a další služby, na kterých je zveřejněn autorizovaný odkaz na tyto zásady

V případě podstatného nebo domnělého rozporu mezi anglickou verzí těchto Zásad a překlady do jiných jazyků je rozhodující anglická verze.

2. Je vám méně než 13 let nebo odpovídáte za dítě mladší 13 let?

Pokud je vám méně než 13 let, bude v zájmu ochrany vašich osobních údajů váš přístup k určitým funkcím omezen. Společnost Roblox věnuje ochraně soukromí dětí mimořádnou pozornost. Tato část Zásad ochrany osobních údajů je určena právě vám.

▼ Nejprve si vyžádejte souhlas

Pokud je vám méně než 13 let, požádejte o svolení k používání Robloxu rodiče nebo zákonného zástupce. Bez jejich svolení byste naše služby neměli používat.

▼ Stanovte si omezení

Bez ohledu na váš věk vám nastavení komunikace na Robloxu umožňuje určit, kdo s vámi může komunikovat. Interakce můžete například povolit pouze přátelům, nebo je zakázat zcela. Svůj účet můžete navíc omezit, čímž vypnete chat a veřejné komentáře a omezíte účet pouze na určité filtrované zážitky na Robloxu.

Rodičům a zákonným zástupcům doporučujeme, aby na dítě během jeho interakce s Robloxem dohlíželi. Máme několik nástrojů, které vám s tím pomohou. Informace o bezpečnostních funkcích Robloxu najdete zde.

▼ Nastavení soukromí odpovídající věku

V závislosti na vašem věku a místě bydliště automaticky nastavíme váš účet tak, aby používal přísnější nastavení soukromí. Některé funkce, například personalizovaná reklama a upozornění, jsou u mladších uživatelů vypnuté. S přibývajícím věkem budete moci aktivovat další funkce vhodné pro starší uživatele (reklamy však

nezačneme personalizovat dříve, než vám bude 18 let).

▼ Údaje, které shromažďujeme, pokud je vám méně než 13 let

Pokud je vám méně než 13 let a vytvoříte si účet, požádáme vás o určité údaje (které podle zákona COPPA nejsou osobními údaji), abyste mohli Roblox používat.

Budeme shromažďovat:

- vaše uživatelské jméno (povinné). Potřebujeme ho k vytvoření vašeho účtu a provozování služby Roblox. Vaše uživatelské jméno nepoužijeme k tomu, abychom vás identifikovali mimo Roblox
- vaše heslo (povinné). Potřebujeme ho k přihlášení k vašemu účtu a k provozování služby Roblox
- vaše datum narození (povinné). Tento údaj použijeme k tomu, aby váš účet používal určitá výchozí nastavení odpovídající vašemu věku
- vaše pohlaví (volitelné). Tento údaj použijeme k přizpůsobení vaší uživatelské zkušenosti

Za účelem zvýšení zabezpečení účtu, ověření a aktivace rodičovské kontroly můžete v nastavení účtu nebo při odhlášení uvést e-mailovou adresu rodiče nebo zákonného zástupce. Dětem doporučujeme, aby e-mailovou adresu rodiče uvedly, k vytvoření účtu to však není povinné. E-mailové adresy rodičů shromažďujeme za účelem ověřování, zabezpečení a ochrany integrity vašeho účtu a platformy Roblox a ke komunikaci v rámci poskytování zákaznické podpory. E-mailovou adresu vašeho rodiče můžeme použít k vašemu přihlášení. E-mailovou adresu vašeho rodiče můžeme použít také ke komunikaci s ním o vašem účtu nebo k tomu, abychom mu umožnili propojit jeho účet s vaším. Propojený rodičovský účet poskytne vašemu rodiči přístup k nástrojům rodičovské kontroly, pomocí nichž může spravovat vaše osobní údaje a nastavení účtu a tím přispět k ochraně vaší uživatelské zkušenosti na Robloxu.

▼ Interní provoz

Když si děti zaregistrují účet na Robloxu, shromažďujeme také určité typy osobních údajů označované jako trvalé identifikátory, které používáme pro interní provoz a k poskytování služeb vám a dalším uživatelům. Trvalé identifikátory jsou údaje, jako je IP adresa a jedinečné identifikátory zařízení, které jsou nezbytné k tomu, abyste mohli své zařízení k Robloxu připojit. Trvalé identifikátory lze využít k rozpoznání vás, vašeho zařízení nebo zařízení ve vaší domácnosti. Společnost

Roblox shromažďuje trvalé identifikátory a údaje, o které vás požádáme při registraci, k následujícím interním účelům:

- udržování nebo analýza fungování Robloxu,
- zajišťování síťové komunikace,
- ověřování uživatelů Robloxu nebo přizpůsobování obsahu na Robloxu,
- zobrazování kontextové reklamy, včetně omezení frekvence zobrazování reklam,
- ochrana zabezpečení nebo integrity Robloxu,
- zajištění souladu s právními a regulačními požadavky.

Společnost Roblox zavádí technická, smluvní a další opatření, aby zajistil, že trvalé identifikátory nebudou používány k jiným účelům než těm, které jsou uvedeny výše.

▼ Poskytovatelé služeb

Roblox využívá poskytovatele služeb k podpoře výše popsaného interního provozu. V některých případech mohou tyto subjekty zpracovávat trvalé identifikátory uživatelů. Zpracování trvalých identifikátorů poskytovateli služeb v rámci interního provozu podléhá smluvním požadavkům a dalším opatřením na ochranu zabezpečení, důvěrnosti a integrity údajů.

▼ Další osobní údaje nechceme

Pokud je vám méně než 13 let, požádáme vás pouze o údaje, které potřebujeme k vytvoření nebo ochraně vašeho účtu. Pokud nám poskytnete další osobní údaje:

- odstraníme veškeré další osobní údaje, které jsme od vás shromáždili (pokud nám právní předpisy neukládají povinnost je uchovávat),
- zrušíme váš účet nebo
- aktivujeme na vašem účtu ochranná opatření odpovídající vašemu věku

Když uživatelé cokoli zveřejní na našich veřejných komunikačních kanálech a prostoru pro komentáře (například v chatu, na fórech, zdech skupin nebo v osobních příspěvcích), obsah filtrujeme a odstraňujeme:

- osobní údaje, například adresy, e-maily a telefonní čísla
- pokusy o phishing (tedy situace, kdy se vás někdo snaží přimět k vyzrazení osobních údajů)
- urážlivé výrazy a obsah pro dospělé nebo obsah se sexuálními narážkami

K zajištění výše uvedeného filtrování využíváme tu nejlepší lidskou

i automatizovanou kontrolu založenou na dostupných technologiích, jakou jsme schopni zajistit. Stejně jako všechny technologie filtrování však ani tyto systémy nejsou stoprocentně účinné.

▼ Uchovávání údajů

Roblox uplatňuje zásady uchovávání údajů, jejichž cílem je omezit dobu uchovávání na dobu přiměřeně nezbytnou ke splnění konkrétních účelů, pro které jsme vaše údaje shromáždili, a zabránit uchovávání trvalých identifikátorů po neomezenou dobu. Kromě zásad uchovávání údajů používá Roblox ke správě zpracovávaných údajů opatření, jako jsou řízení přístupu, označování podle účelu, školení zaměstnanců a oddělování údajů. Roblox může trvalé identifikátory, které od vás shromažďuje, uchovávat po různě dlouhou dobu v závislosti na konkrétních obchodních potřebách, mezi něž patří:

poskytování služeb Robloxu, včetně údržby a zabezpečení účtu

Roblox zpracovává trvalé identifikátory uživatelů za účelem poskytování svých služeb. Za účelem správy vašeho účtu (například kvůli uložení konfigurace účtu a historie aktivit) společnost Roblox uchovává trvalé identifikátory po dobu, kdy máte účet. Když svůj účet odstraníte, Roblox zahájí proces trvalého odstranění údajů ze svých systémů. Z bezpečnostních důvodů (například za účelem prevence botů) může Roblox trvalé identifikátory zpracovávat až dva roky po odstranění účtu.

Ověření věku

Roblox o vás může za účelem kontroly věku shromažďovat další údaje, včetně fotografií, například živého selfie. Kontrolu věku používáme k určení, zda jste dostatečně staří pro přístup k určitým funkcím. Při kontrole věku používáme technologii pro odhad věku podle vzhledu obličeje, která analyzuje vaše selfie za účelem odhadu věku, aniž by byla zjišťována vaše totožnost. Po dokončení odhadu věku podle obličeje vaše selfie odstraníme a můžeme provést aktualizaci věku uvedeného u vašeho účtu. Mladší uživatelé nemusí mít nárok projít jiným způsobem ověření věku, například formou ověření průkazu totožnosti se zpracováním biometrických údajů. Další informace o postupech Robloxu najdete v Zásadách Robloxu pro pořizování záznamů obličeje.

Propojení s rodičovskými účty

Pokud Robloxu poskytnete e-mailovou adresu svého rodiče za účelem vytvoření rodičovského účtu a rodič proces propojení nedokončí, společnost Roblox tuto e-

mailovou adresu do 7 dnů odstraní.

Plnění právních povinností

Roblox může údaje uchovávat i po delší dobu, pokud je to nezbytné ke splnění právních nebo regulačních požadavků.

▼ Práva rodičů, možnosti kontroly a podpora

Společnost Roblox můžete požádat o provedení změn v účtu svého dítěte nebo ji můžete ve vztahu k vašim osobním údajům nebo osobním údajům vašeho dítěte požádat o poskytnutí přístupu, odstranění či zanechání dalšího shromažďování či používání. Pokud chcete podat žádost, vyplňte formulář zákaznické podpory.

Dodržujeme zákon o ochraně soukromí dětí na internetu („COPPA“). Zákon COPPA přiznává rodičům právo:

- Získat přístup k údajům svého dítěte a opravit je
- Požádat Roblox o odstranění údajů svého dítěte (pokud nás o to požádáte, můžeme být nuceni účet dítěte zrušit, protože některé údaje jsou pro poskytování služby Roblox nezbytné)
- Požádat Roblox, aby přestal údaje vašeho dítěte používat, a odvolat jakýkoli dříve udělený souhlas
- Při udělování souhlasu obdržet přímé oznámení o postupech Robloxu týkajících se údajů.

Aby bylo možné tato práva uplatnit, může Roblox požadovat, abyste provedli určité kroky nebo poskytli další údaje, na jejichž základě bude možné vaši žádost ověřit, například v podobě propojení vašeho účtu s účtem dítěte.

Další informace o zákonu COPPA najdete na webových stránkách americké Federální obchodní komise věnovaných zákonu COPPA: https://www.ftc.gov/news-events/topics/protecting-consumer-privacy-security/kids-privacy-coppa

Další informace o zákonu COPPA najdete také v tomto jednoduchém průvodci programu kidSAFE Seal – www.kidsafeseal.com/knowaboutcoppa.html

Kdy shromažďujeme vaše údaje

Vytvoření účtu Roblox

Prvním krokem k účasti v zážitku na Robloxu je vytvoření účtu Roblox. Požádáme vás o vytvoření jedinečného uživatelského jména a hesla, pomocí něhož se budete přihlašovat ke svému účtu a používat funkce Robloxu. Požádáme vás také o datum narození a pohlaví (pohlaví je volitelné), abychom mohli váš zážitek na Robloxu přizpůsobit. Způsobilí uživatelé si mohou jako zobrazované jméno účtu zvolit jméno obsahující určité osobní údaje.

Tři hlavní pravidla registrace:

1. V uživatelském jménu nepoužívejte své skutečné jméno ani jiné osobní údaje.
2. Nepoužívejte heslo, které se dá snadno uhodnout.
3. Heslo můžete sdílet se svým rodičem nebo zákonným zástupcem, ale nesdílejte ho s nikým jiným.

Uživatelské jméno nepoužíváme k vaší identifikaci mimo vaši aktivitu na Robloxu.

Proč vás žádáme o e-mailovou adresu:

Jakmile budete mít účet, můžete k němu přidat svou e-mailovou adresu (nebo e-mailovou adresu rodiče či zákonného zástupce, pokud je vám méně než 13 let), například kdybyste potřebovali provést obnovení hesla.

O e-mailovou adresu vás můžeme požádat za účelem ověření totožnosti nebo aktivace dalších funkcí. Hlavním důvodem, proč e-mailovou adresu potřebujeme, je zabezpečení, protože ji využíváme k ověření pravosti účtů. E-mailovou adresu můžete kdykoli změnit. Pokud ji změníte, zašleme oznámení na adresu, kterou jste používali dříve.

Pokud máte účet pro uživatele starší 13 let a datum narození změníte tak, že podle něj budete mladší 13 let, Roblox uloží hash vaší e-mailové adresy a všech e-

mailových adres, které od vás dříve shromáždil. Z tohoto hashe nelze zpětně získat vaši e-mailovou adresu a nemůžeme ji využít ani k tomu, abychom vás kontaktovali. Hash budeme používat pouze k vašemu budoucímu ověření.

▼ Sdílení telefonního čísla

Pokud se rozhodnete uvést telefonní číslo, zašleme vám textovou zprávu s žádostí o potvrzení čísla a teprve poté vám umožníme se přihlásit. Abyste mohli přidat telefonní číslo, musí vám být nejméně 13 let. Vaše telefonní číslo budeme používat k zabezpečení a přístupu k účtu, například při obnovení ztraceného nebo zapomenutého hesla, přístupu k funkci nebo přihlášení z mobilního zařízení. Po dobu trvání vašeho obchodního vztahu s mobilním operátorem opravňujete svého mobilního operátora k použití nebo zpřístupnění informací o vašem účtu a mobilním zařízení, pokud je k dispozici, společnosti Roblox nebo jejímu poskytovateli služeb, a to výhradně za účelem vaší identifikace nebo identifikace vašeho mobilního zařízení a předcházení podvodům.

Navíc můžeme s vaším výslovným a informovaným souhlasem použít vaše telefonní číslo k tomu, abychom vás doporučili jako přítele ostatním uživatelům Robloxu. Budete doporučeni s uvedením jména kontaktu, pod kterým si vás přátelé ve svých zařízeních uložili. Toto jméno se může shodovat s vaším skutečným jménem. Pokud nechcete, aby vás přátelé na Robloxu mohli najít podle telefonního čísla, tuto funkci vůbec neaktivujte, případně ji kdykoli deaktivujte. Upozorňujeme, že funkce dohledatelnosti nemusí být v některých oblastech dostupná.

▼ Nákupy na Robloxu

Při nákupu Robuxů nebo předplatného Premium si můžete zvolit způsob platby z dostupných platebních metod. Při platbě musíte (nebo váš rodič či zákonný zástupce, pokud je vám méně než 13 let) poskytnout fakturační údaje, včetně osobních údajů, mezi které patří:

- Jméno osoby odpovědné za nákup Robuxů
- Fakturační adresa a kontaktní údaje této osoby, například e-mail nebo telefonní číslo
- Údaje o platební kartě nebo jiné platební údaje

Transakce spravují naši zpracovatelé plateb (například PayPal) na základě svých smluvních podmínek a zásad ochrany osobních údajů. V jejich zásadách najdete informace o tom, které osobní údaje uchovávají a používají. Mohou například

uchovávat a používat vaše fakturační údaje, podrobnosti o transakcích a historii nákupů, aby mohli řešit případné problémy nebo dotazy týkající se plateb. Společnost Roblox získává určité informace o nákupech, aby mohla splnit své právní povinnosti a chránit integritu platformy. Společnost Roblox může pro účely plateb a ochrany integrity shromažďovat také vaši fakturační adresu.

Své fakturační údaje si můžete uložit u některého z našich zpracovatelů plateb, aby byly budoucí nákupy jednodušší. V takovém případě společnost Roblox vaše úplné uložené fakturační údaje neuchovává ani k nim nemá přístup. Pokud nakoupíte Robuxy jménem jiného uživatele Robloxu, budeme shromažďovat kontaktní údaje, například e-mail nebo telefonní číslo, abychom s vámi mohli o transakci komunikovat.

▼ Zveřejňování obsahu

Na Robloxu můžete prostřednictvím chatů, fór, skupinových zdí, osobních příspěvků nebo jiných funkcí zveřejňovat komentáře, zprávy nebo jiný obsah. Uživatelé, kteří dosáhli příslušného věku, mohou na Robloxu používat také zvukové funkce. Obsah, který zveřejníte, a to včetně zpráv v chatu nebo audia, mohou zachytit nebo sdílet jiní uživatelé. Naše funkce převodu hlasu na text krátce shromažďuje vaši zvukovou nahrávku za účelem splnění vašeho požadavku a poté ji z našich serverů okamžitě odstraní. Sledujeme, co říkáte a píšete, abychom ověřili, zda je obsah sdělení v souladu s našimi Standardy komunity a Podmínkami používání. Pokud zjistíme, že sdělení naše standardy nesplňuje, protože jej například považujeme za nevhodné, obsahuje osobní údaje nebo není vhodné pro uživatele Robloxu, máme právo jej změnit nebo odstranit. V případech, kdy nám to právní předpisy dovolují, můžeme obsah zveřejněný vámi či dalšími uživateli použít k trénování modelů nebo ke zlepšování způsobu filtrování obsahu na naší platformě. Naším cílem je zvýšit bezpečnost naší platformy. Tyto údaje můžeme používat také ke zlepšování prostředí na Robloxu a k vyřizování žádostí týkajících se vašeho účtu, které podáte vy, váš rodič nebo zákonný zástupce.

▼ Pokládání dotazů a získání technické podpory

Shromažďujeme vaši e-mailovou adresu (nebo e-mailovou adresu rodiče či zákonného zástupce, pokud je vám méně než 13 let), uživatelské jméno a veškeré další údaje, které nám poskytnete, když:

- kontaktujete zákaznickou podporu
- nahlásíte problém
- požádáte o technickou podporu
- položíte nám otázku nebo zašlete komentář

Tyto údaje používáme k zodpovězení vašich dotazů a k poskytnutí podpory nebo nápovědy, o které požádáte. U uživatelů mladších 13 let při zasílání odpovědí komunikujeme s jejich rodičem nebo zákonným zástupcem. Záznamy dotazů na technickou podporu po omezenou dobu uchováváme pouze pro interní potřebu, například abychom byli schopni zodpovědět další dotazy týkající se vašeho účtu.

▼ Používání funkcí Robloxu

Při používání určitých funkcí Robloxu můžeme používat osobní údaje. Za účelem zpřístupnění určitých funkcí můžeme použít vaši e-mailovou adresu a další údaje, které nám poskytnete, například ověřené datum narození. V závislosti na vaší jurisdikci může být pro přístup k těmto funkcím vyžadován věk alespoň 13 let a některé funkce nemusí být dostupné ve všech oblastech.

▼ Odkazy na sociální sítě (pro uživatele od 13 let)

Ke svému účtu Roblox můžete přidat odkazy na své další profily na sociálních sítích. Tyto odkazy můžete tímto způsobem sdílet s ostatními uživateli. Okruh uživatelů, kteří si mohou odkazy na sociální sítě spojené s vaším účtem zobrazit, kontrolujete vy sami.

Při používání těchto funkcí:

- můžeme mít přístup k údajům o vašich účtech na sociálních sítích.

Pokud se pomocí svého Roblox ID přihlásíte na webovou stránku nebo ke službě mimo Roblox a později svůj účet na Robloxu odstraníte, můžete k této webové stránce nebo službě ztratit přístup.

▼ Zvukové funkce (pro uživatele od 13 let)

Pokud používáte zvukové funkce Robloxu, budeme sledovat, shromažďovat, používat a uchovávat zvuk zachycený prostřednictvím vašeho zařízení:

- za účelem poskytování hlasového chatu,
- za účelem zvýšení bezpečnosti našich hlasových služeb, a to včetně odhalování zneužívání a jiného škodlivého jednání ve službách a k boji proti němu,
- v souladu s platnými právními předpisy za účelem trénování a zlepšování produktů a
- v souvislosti se záznamy obrazovky, které tvůrci a uživatelé prostřednictvím služeb vytvářejí.

Další informace o právních předpisech platných ve vašem regionu najdete v části 7

těchto zásad.

▼ Služby založené na poloze (uživatelé od 13 let)

Pokud je vám alespoň 13 let, můžete se rozhodnout používat služby založené na poloze. Pokud s tím souhlasíte, můžeme shromažďovat a sledovat údaje o zeměpisné poloze, abychom mohli nabízet služby, které vyžadují znalost vaší polohy.

Tyto údaje shromažďujeme pomocí identifikátoru ve vašem zařízení nebo prohlížeči, který nám umožňuje vás při každé další návštěvě rozpoznat. Abyste shromažďování údajů o poloze zastavili, můžete změnit nastavení zařízení, přestat službu používat nebo odinstalovat naše mobilní aplikace.

▼ Připojení prostřednictvím platformy VR

Pokud se připojíte k našim zážitkům prostřednictvím platformy VR, budeme shromažďovat údaje o vašem fyzickém pohybu, abychom jej mohli v zážitku využít. Tyto údaje používáme pouze k poskytování zážitku a neuchováváme je.

▼ Funkce využívající kameru a nahrávání obsahu (uživatelé od 13 let)

Pokud používáte funkce Robloxu, které vyžadují použití kamery nebo vám umožňují nahrávat obsah zahrnující vaše osobní údaje, včetně fotografií, budeme tento obsah shromažďovat, zpracovávat a uchovávat za účelem splnění účelu dané funkce, a to včetně zpracování obsahu pro bezpečnostní účely. Video používané k vytváření klíčových snímků animace se zpracovává ve vašem zařízení a není sdíleno se společností Roblox ani s žádnými třetími stranami. Další informace najdete v Oznámení Robloxu o ochraně osobních údajů v souvislosti s animacemi obličeje. Informace o tom, jak Roblox používá ověřování totožnosti, najdete v Oznámení Robloxu o ochraně osobních údajů při pořizování záznamů obličeje.

▼ Import kontaktů (pro uživatele od 13 let)

Pokud se rozhodnete funkci Import kontaktů aktivovat, budete s Robloxem sdílet jména, příjmení a telefonní čísla kontaktů z adresáře ve svém mobilním telefonu. Tato funkce vám pomáhá spojit se s přáteli v naší službě. Pokud budete tuto funkci používat, budeme čas od času automaticky přistupovat k údajům ve vašem adresáři a shromažďovat je za účelem synchronizace kontaktů. Tyto údaje budou uchovávány pouze v případě shody se stávajícími uživateli Robloxu. Funkce Import kontaktů je dostupná pouze uživatelům starším 13 let a v některých oblastech nemusí být dostupná.

▼ Události tvůrců (pro uživatele od 13 let)

Pokud se zúčastníte virtuální události pořádané tvůrcem, mohou být společnosti, která událost pořádá, sděleny některé údaje, například vaše uživatelské jméno, e-mail a ID uživatele Robloxu. Cílem je zajistit, abyste se mohli do zážitku přihlásit. Na vaši aktivitu během události tvůrce se vztahují zásady ochrany osobních údajů platformy třetí strany a Standardy komunity Robloxu. Události tvůrců jsou dostupné pouze uživatelům starším 13 let.

▼ Interakce s našimi zážitky

Abychom zlepšili vaše zážitky a dokázali zajistit bezpečnost, shromažďujeme údaje o tom, jak se službami interagujete, a propojujeme je s vaším účtem. Můžeme například:

- shromažďovat údaje o stavu vaší hry, abychom dokázali odhalovat porušení našich podmínek a zlepšili svou schopnost taková porušení odhalovat
- shromažďovat údaje o vašem chování při interakci se zařízením pro účely zabezpečení a zajištění bezpečnosti
- shromažďovat údaje o hrách, které hrajete, abychom vám mohli doporučovat podobné hry
- sdílet s tvůrcem obsahu vytvořeného uživatelem nebo následnými vlastníky údaje, například vaše uživatelské jméno a podrobnosti o transakci, pokud získáte omezenou položku, nebo pokud provedete nákup, sdílení, obchodování či jinou transakci zahrnující obsah vytvořený uživatelem,
- shromažďovat údaje z vašeho zařízení prostřednictvím souborů cookie dle části „Soubory cookie a podobné technologie“.

▼ Předplatné dalších funkcí (pro uživatele od 13 let)

Pokud si předplatíte další funkce nebo aktivity dostupné uživatelům od 13 let, pak při shromažďování údajů uvedeme, které údaje shromažďujeme a jak je hodláme používat.

▼ Soutěže, propagační akce a výzkum

▼ Účast v soutěžích nebo propagačních akcích

Pokud se zúčastníte soutěžních nebo propagačních akcí, například soutěží, loterií, rozdávání cen nebo slosování, mohou tyto aktivity v rámci získání nároku na slevu nebo cenu vyžadovat poskytnutí kontaktních údajů, například jména, e-mailu nebo telefonního čísla. Pokud obdržíte dárkovou kartu poskytnutou externím poskytovatelem, mohou být s tímto poskytovatelem sdíleny určité kontaktní údaje,

které budou použity v souladu s těmito Zásadami a podmínkami uvedenými na webových stránkách poskytovatele. V některých zemích nám právní předpisy ukládají povinnost zveřejňovat informace o výhercích.

▼ Účast ve výzkumu

Pokud se rozhodnete účastnit výzkumu nebo průzkumů, mohou tyto průzkumy shromažďovat informace o tom, co se vám líbí a nelíbí, o vašich zájmech a návycích při hraní zážitků, o obecných koníčcích a zájmech a dalších informacích o životním stylu nebo preferencích. Tyto průzkumy vás mohou požádat o poskytnutí osobních údajů.

▼ Reklama

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem zobrazování reklam na Robloxu. Konkrétně pak používáme shromážděné údaje k rozhodování o tom, které reklamy vám na Robloxu zobrazíme.

Roblox může také spolupracovat s partnery, kteří vám budou reklamy zobrazovat přímo na Robloxu.

Uživatelům mladším 18 let se zobrazují pouze nepersonalizované reklamy. Uživatelům starším 18 let se na Robloxu zobrazují personalizované reklamy (na základě souhlasu, pokud je vyžadován). Pokud jste starší 18 let, můžete zobrazování personalizovaných reklam ovládat v nastavení Robloxu. Pokud máte tuto možnost k dispozici, můžete také ve svém prohlížeči použít globální nastavení ochrany soukromí („GPC“), které nám automaticky sdělí, že si zpracování údajů nepřejete. Pokud náš web zjistí signál GPC, budeme jej v závislosti na právních předpisech platných ve vaší jurisdikci považovat buď za žádost Do Not Sell (signál Neprodávat) o neprodávání osobních údajů, nebo za žádost o omezení prodeje či sdílení osobních údajů pro účely cílené reklamy.

Pokud se rozhodnete na Robloxu zveřejňovat reklamy, budeme shromažďovat další vaše údaje, například jméno, e-mail, adresu, finanční údaje a obchodní a/nebo daňové údaje. Tyto údaje shromažďujeme za účelem poskytnutí reklamního účtu, registrace do příslušného reklamního programu, zasílání faktur nebo informací souvisejících s platbami a k plnění příslušných právních předpisů, včetně daňových.

▼ Pokud jste vývojář nebo tvůrce

Abyste se mohli zapojit do programu Roblox Developer Exchange, musíte nám poskytnout formulář IRS W-9 (pro americké daňové poplatníky) nebo formulář W-8 (pro neamerické daňové poplatníky). Můžeme vás také požádat o ověření totožnosti prostřednictvím dokladu totožnosti s fotografií vydaného úředním orgánem, který

poskytnete prostřednictvím externího poskytovatele. Tato funkce je dostupná pouze uživatelům starším 13 let. Další informace najdete v Podmínkách používání Developer Exchange.

▼ Další účely shromažďování vašich údajů

Osobní údaje používáme v rozsahu povoleném právními předpisy vedle účelů uvedených výše také k tomu, abychom:

vám umožnili spravovat účet a naše služby

- vám umožnili spravovat účet Roblox nebo aktualizovat jeho nastavení
- mohli komunikovat s vámi o našich službách

pro vás mohli naše služby zlepšovat

- mohli provozovat, udržovat, přizpůsobovat a zlepšovat naši službu
- mohli zkoumat související technologie
- mohli poskytovat technickou podporu nebo zákaznický servis

vás mohli chránit prostřednictvím udržování bezpečné a zabezpečené platformy

- dokázali odhalovat bezpečnostní problémy, chránit před škodlivou, klamavou nebo protiprávní činností a stíhat osoby, které za tuto činnost odpovídají
- mohli vyhledávat a opravovat chyby nebo vady
- mohli podle potřeby zpřístupňovat funkce nebo omezovat váš přístup k Robloxu
- mohli chránit integritu, bezpečnost nebo zabezpečení nás nebo našich uživatelů

mohli dodržovat právní předpisy a naše zásady

- mohli provádět audity interakcí a transakcí a plnit další povinnosti v oblasti dodržování předpisů
- mohli dodržovat právní předpisy a naše vlastní Podmínky používání nebo jakákoli jiná omezení, která jsme stanovili pro vaše používání služby

Pokud vás společnost Roblox požádá o osobní údaje, nejste povinni je poskytnout. Pokud se však rozhodnete požadované údaje neposkytnout, nemusíme vám být schopni poskytnout určité služby a funkce.

▼ Soubory cookie a podobné technologie

▼ Údaje shromažďované prostřednictvím souborů cookie

Stejně jako většina webových stránek používáme soubory cookie a další standardní internetové technologie, které nám pomáhají naše služby zlepšovat.

Soubory cookie

Soubor cookie je textový soubor, který se při návštěvě webové stránky uloží do vašeho počítače nebo zařízení. Umožňuje webové stránce zapamatovat si, co děláte a jaká nastavení jste zvolili (například přihlašovací údaje, jazyk nebo velikost písma). Soubory cookie vám používání webu usnadňují. Pokud si například soubor cookie zapamatuje vaše přihlašovací údaje, nebudete je muset při každé návštěvě zadávat znovu. Některé soubory cookie se uchovávají déle než jiné:

- Relační soubory cookie se při každém zavření prohlížeče odstraní
- Trvalé soubory cookie zůstávají v zařízení po stanovenou dobu.

Soubor cookie nastavený vlastníkem navštíveného webového serveru se označuje jako soubor cookie první strany a soubory cookie nastavené vlastníky jiných domén jako soubory cookie třetích stran.

Pixelové značky / webové majáky

Pixelová značka neboli webový maják je část kódu, která svému vlastníkovi sděluje, co na webové stránce děláte. Pixelové značky poskytují například informace o tom, které webové stránky jste navštívili nebo na které reklamy jste klikli.

▼ Jak soubory cookie používáme

K tomu, abychom vás rozpoznali a přizpůsobili vám zážitek na míru, používáme technologie, mezi které spadají i soubory cookie. My i třetí strany můžeme tyto technologie používat při každé návštěvě našich webových stránek nebo použití našich služeb.

Shromažďujeme údaje o zařízeních a softwaru, které používáte, mezi které patří například:

- typ prohlížeče nebo zařízení
- webová stránka nebo zdroj, který vás na naše služby odkázal nebo přesměroval
- vaše IP adresa, ID zařízení nebo jiný identifikátor, který identifikuje váš počítač nebo mobilní zařízení – tento soubor cookie se po zavření prohlížeče neodstraní
- operační systém vašeho počítače nebo zařízení

Tyto technologie nám umožňují:

- zaznamenávat a uchovávat vaše preference, nastavení účtu a určité přihlašovací údaje (cílem je vaše pohodlí a bezpečnost, například abyste nemuseli při každé návštěvě znovu volit nastavení)
- shromažďovat údaje o tom, jak služby používáte, například jak jste si stáhli naši aplikaci nebo odkud jste ji stáhli
- shromažďovat údaje o tom, jak se software ve vašem mobilním zařízení používá
- shromažďovat údaje o tom, které funkce používáte a jak dobře naše služby fungují
- identifikovat podezřelé aktivity, abychom se mohli pokusit chránit uživatele před platebními podvody a jinými nevhodnými činnostmi
- shromažďovat demografické údaje (například věk, polohu apod.)
- zajišťovat obdobné funkce.

Soubory cookie nebo podobné technologie používáme pouze k účelům uvedeným v těchto Zásadách ochrany osobních údajů.

Vaše práva týkající se souborů cookie v EHP

Pokud navštívíte naši webovou stránku z IP adresy v EHP, zobrazí se banner se soubory cookie s žádostí o váš souhlas. Svou volbu můžete spravovat kliknutím na možnost „spravovat předvolby souborů cookie“ v banneru se soubory cookie. Vaši volbu uložíme ve formě souboru cookie. Platnost tohoto souboru cookie je omezena na jeden rok. Další informace najdete v části 7 níže.

▼ Vaše volby týkající se souborů cookie

Na webu Roblox.com získáte přístup k možnostem nastavení souborů cookie po kliknutí na odkaz v zápatí ve spodní části stránky. Na všech ostatních webech se k banneru se soubory cookie a souvisejícím nastavením dostanete tím, že smažete příslušné soubory cookie a obnovíte stránku.

Většina webových prohlížečů a prohlížečů na mobilních zařízeních soubory cookie přijímá automaticky. Nastavení prohlížeče však můžete změnit tak, aby soubory cookie nepřijímal nebo vás před jejich uložením upozornil.

Další informace o správě souborů cookie najdete v informacích poskytovaných výrobci prohlížečů:

Google Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en-GB,
Microsoft Edge: https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09,

Mozilla Firefox: https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer,
Safari (počítače): https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en_US,
Safari (mobilní zařízení): https://support.apple.com/en-us/HT201265,
Android Browser: https://support.google.com/nexus/answer/54068,
Opera: https://www.opera.com/help.
Další informace o souborech cookie najdete také na adrese https://www.allaboutcookies.org/, kde se rovněž dozvíte, jak soubory cookie, které již máte v zařízení, blokovat nebo odstraňovat.

Zablokováním nebo odstraněním používaných souborů cookie můžete své možnosti používání služby omezit. Je možné, že se ke službám Robloxu nebudete moci přihlásit, nebo je nebudete moct plnohodnotně využívat.

Pokud navštívíte naši webovou stránku z IP adresy v EHP, zobrazí se banner se soubory cookie s žádostí o váš souhlas. Svou volbu můžete spravovat kliknutím na možnost „spravovat předvolby souborů cookie“ v banneru se soubory cookie. Vaši volbu uložíme ve formě souboru cookie. Platnost tohoto souboru cookie je omezena na jeden rok. Další podrobnosti najdete v části 7 níže.

▼ Jak zabránit společnostem ve sledování vaší aktivity na jejich webových stránkách
Nás nebo třetí stranu můžete požádat o vypnutí sledování souvisejícího s reklamou na našich webových stránkách. Abychom my nebo třetí strana byli schopni toto sledování vypnout, možná budeme potřebovat do vašeho prohlížeče soubor cookie pro odhlášení od sledování. Pokud budete chtít sledování související s reklamou zcela zakázat, možná budete muset změnit nastavení prohlížeče tak, aby soubory cookie přijímal. Upozorňujeme, že naše služby nereagují na signály Do Not Track (DNT – nesledovat).
▼ Na našich webových stránkách naší společnosti nebo v žádostech o zaměstnání

Části těchto Zásad ochrany osobních údajů týkající se funkcí platformy Roblox nebo obsahující informace o uživatelích mladších 13 let se na firemní webové stránky nevztahují.

Pokud nás kontaktujete v souvislosti s pracovními příležitostmi, můžeme vás požádat o jméno, e-mailovou adresu a údaje o zaměstnání. Tyto údaje mohou být obsaženy také v životopisu nebo žádosti o zaměstnání, které nám zašlete. Tyto údaje máme právo použít k zasílání informací souvisejících se společností nebo k vyřízení vaší žádosti o zaměstnání. Pokud s Robloxem interagujete v imerzivním

prostoru určeném potenciálním zaměstnancům, kterým je například v Roblox Career Center, může být tento prostor za účelem poskytování daného zážitku snímán.

Pokud jste výzkumný pracovník, který Roblox kontaktuje s žádostí o přístup k údajům nebo informacím o společnosti, společnost Roblox shromáždí údaje nezbytné k tomu, aby vás mohla kontaktovat a vaši žádost ověřit.

Webové stránky naší společnosti poskytují obecné informace o společnosti všem návštěvníkům a používají domény corp.roblox.com, blog.roblox.com a jejich subdomény. Na těchto webech poskytujeme informace o společnosti Roblox, informace pro média, informace o pracovních příležitostech a další informace určené široké veřejnosti. Na webových stránkách naší společnosti nejsou k dispozici žádné zážitky.

4. Kdy sdílíme vaše údaje

▼ Osobní údaje můžeme sdílet, pokud je to nezbytné
▼ Pokud osobní údaje potřebují jiné společnosti k poskytování služby naším jménem
Vaše údaje, včetně osobních údajů, můžeme sdílet s jinými společnostmi (označovanými jako externí zástupci, dodavatelé nebo poskytovatelé služeb). Tyto společnosti najímáme, aby nám poskytovaly služby. Tyto společnosti smějí sdílené údaje používat pouze k plnění příslušných úkolů. Sdílené údaje nesmějí používat k žádnému jinému účelu, a to ani k prodeji osobních údajů. Zajišťujeme, aby všechny společnosti, se kterými údaje sdílíme, byly schopny o ně náležitě pečovat. Osobní údaje shromážděné prostřednictvím programu SMS nebudou sdíleny, prodávány ani pronajímány třetím stranám.

Níže uvádíme příklady služeb, jejichž poskytování můžeme svěřit jiným společnostem, a příklady společností, se kterými budeme údaje pravděpodobně sdílet.

- Služby ochrany integrity a zabezpečení účtu (například Persona)
- Analytické služby (například Google LLC)
- Služby získávání uživatelů (například AppsFlyer)
- Služby filtrování a moderování komunity
- Služby zákaznické podpory
- Průzkumy a propagační akce (například Reach3)

- Fakturační a platební služby (například Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, Xbox, Playstation, Meta Quest, Xsolla)
- Služby hostování a doručování obsahu (například AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube, Vimeo).

▼ Pokud tvůrci potřebují osobní údaje ke zlepšení vašeho prostředí

Tvůrci zážitků, které využíváte, nebo obsahu, se kterým interagujete, mohou mít přístup k vašemu uživatelskému jménu, zobrazovanému jménu, ID uživatele, metrikám hry, podrobnostem o transakcích s obsahem vytvořeným uživatelem a vašemu regionu (který určujeme na základě vaší IP adresy). Vaši IP adresu s tvůrci nesdílíme.

Tvůrcům poskytujeme údaj o regionu hráčů, aby mohli zjistit složení své hráčské základny a zajistit, aby jejich zážitky splnily zákonné požadavky země, ve které žijete.

▼ Z právních důvodů nebo za účelem předcházení trestné činnosti

Vaše osobní údaje můžeme sdílet, pokud:

- je to nezbytné ke splnění požadavků soudního řízení, soudního příkazu nebo jiného právního procesu, kterým společnost Roblox prochází
- orgány činné v trestním řízení, regulační orgány nebo jiné orgány veřejné moci (včetně škol nebo orgánů péče o děti) požádají o jejich sdílení
- se domníváme, že zpřístupnění údajů může zabránit trestnému činu
- se domníváme, že je to nezbytné k ochraně našich zákonných práv nebo zákonných práv jiných osob
- k takovému sdílení dochází v reakci na právní nebo soudní příkazy vydané soudy či příslušnými orgány v jurisdikcích, kde Roblox působí nebo nabízí služby, mimo jiné v reakci na evropské vydávací příkazy nebo evropské uchovávací příkazy vydané podle nařízení (EU) 2023/1543, příkazy vydané podle zákona Marco Civil da Internet (zákon č. 12,965/2014) nebo obdobné příkazy vydané podle příslušných právních předpisů.

Obsah vaší komunikace můžeme v rozsahu povoleném nebo vyžadovaném právními předpisy sdílet také:

- s orgány činnými v trestním řízení nebo soudními orgány za účelem řešení ohrožení života nebo bezpečnosti určité osoby, a také (mimo jiné) pokud je takový postup v souladu s povinnostmi Robloxu podle článku 18 Nařízení o digitálních

službách
- pokud to vyžadují právní předpisy v reakci na regulační požadavky orgánů veřejné moci, například informační oznámení vydaná podle britského zákona Online Safety Act, evropské vydávací příkazy nebo evropské uchovávací příkazy vydané podle nařízení (EU) 2023/1543, příkazy vydané podle zákona Marco Civil da Internet (zákon č. 12,965/2014) nebo obdobné příkazy vydané podle příslušných právních předpisů
- v reakci na žádosti podle právních předpisů upravujících bezpečnost na internetu, například australského zákona Online Safety Act

▼ Za účelem podpory bezpečnosti a zabezpečení

Vaše osobní údaje nebo obsah komunikace můžeme sdílet, pokud se domníváme, že jejich sdílení:

- pomůže při vyšetřování záležitosti týkající se veřejné bezpečnosti nebo porušení našich Podmínek používání
- pomůže chránit bezpečnost uživatelů Robloxu nebo jiných osob
- sníží riziko pro bezpečnost či zabezpečení uživatelů nebo je spolupráce s jinými subjekty nezbytná k ochraně uživatelů
- pomůže chránit zabezpečení nebo integritu našich služeb

▼ Pokud se potřebujeme chránit před právní odpovědností

Vaše údaje můžeme sdílet, pokud se domníváme, že nám jejich zpřístupnění umožní přijmout opatření k omezení právní odpovědnosti (závazků) nebo ochraně našich práv.

▼ Pokud dochází k převodu práv k našemu podnikání, například při jeho prodeji

Práva na přístup k vašim údajům, včetně osobních údajů, můžeme převést:

- v rámci fúze, akvizice, prodeje majetku nebo obdobné transakce
- pokud jsou údaje převáděny jako součást obchodního majetku v rámci insolvence, úpadku nebo nucené správy
- Pokud to vyžadují právní předpisy, budeme vás o takovém sdílení informovat a požádáme vás o souhlas.

▼ Osobní údaje můžeme zpřístupňovat třetím stranám

▼ K reklamním účelům

Roblox může údaje shromážděné od vás nebo o vás zpřístupňovat externím reklamním společnostem a/nebo společnostem zabývajícím se měřením reklamy za účelem výběru a zobrazování reklam na Robloxu nebo měření a zlepšování

účinnosti reklamy. V souladu s platnými právními předpisy poskytujeme uživatelům možnost rozhodnout, zda mohou být údaje za tímto účelem zpřístupněny. Mezi údaje zpřístupňované za tímto účelem patří:

- Kontaktní identifikátory
- Charakteristiky nebo demografické údaje
- Identifikátory zařízení

Spolupracujeme také s externími reklamními společnostmi, například provozovateli reklamních serverů a reklamních sítí, které propagují Roblox na jiných webových stránkách a ve službách. Pokud interagujete s obsahem nebo se na Roblox dostanete prostřednictvím odkazu v reklamě, můžeme my nebo naši poskytovatelé služeb těmto externím reklamním společnostem poskytnout identifikátory z vašeho zařízení, například IP adresu nebo ID zařízení.

Volby týkající se zpracování údajů pro tento účel můžete nastavit na stránce nastavení soukromí vašeho účtu. V závislosti na místě vašeho bydliště můžete mít další práva. Informace pro jednotlivé regiony najdete v části 7 těchto Zásad. Osobní údaje uživatelů mladších 18 let pro účely cílení personalizované reklamy nezpřístupňujeme. Když interagujete s reklamou na Robloxu, spolupracujeme s partnery na vytváření agregovaných údajů pro měření.

▼ Obchody na Robloxu

Pokud při nákupu obchodního produktu na Robloxu přímo komunikujete s poskytovatelem obchodu, může být k dokončení transakce nezbytné, aby si Roblox a poskytovatel obchodu vyměnili údaje o vašem nákupu. Společnost Roblox nebo poskytovatel obchodu za tímto účelem vytvoří identifikátor transakce, který každé straně umožní potvrdit určité údaje o transakci, například zda byl nákup dokončen. Veškeré údaje, které za účelem dokončení transakce poskytnete přímo poskytovateli obchodu, shromažďuje poskytovatel obchodu samostatně. Na tyto údaje se budou vztahovat příslušné podmínky a zásady poskytovatele obchodu.

▼ Výzkumní pracovníci

V určitých případech, kdy to vyžadují právní předpisy, může společnost Roblox poskytnout výzkumným pracovníkům přístup k informacím o naší platformě. Tyto informace mohou v některých případech zahrnovat osobní údaje. Roblox v takových případech přijme k ochraně vašich osobních údajů přiměřená a vhodná opatření.

▼ Můžeme sdílet údaje, podle kterých vás nelze identifikovat

Za určitých okolností sdílíme údaje, podle kterých vás nelze identifikovat, například:

- Za účelem splnění požadavků na vykazování
- Z jakýchkoli obchodních nebo marketingových důvodů
- Abychom nám i ostatním pomohli porozumět tomu, jak, kdy a proč uživatelé navštěvují naše webové stránky a používají Roblox.

Údaje, podle kterých nelze uživatele identifikovat, můžeme sdílet u všech uživatelů bez ohledu na jejich věk.

▼ Neodpovídáme za situace, kdy své osobní údaje sdílíte vy sami
Společnost Roblox podniká kroky k tomu, aby uživatelům Robloxu zabránila na platformě sdílet osobní údaje prostřednictvím chatů, fór, zpráv nebo obdobných způsobů komunikace. Pamatujte, že údaje, které sdílíte tímto způsobem, může zobrazit kdokoli, kdo tyto funkce používá. Neodpovídáme za způsob používání vašich osobních údajů, které jste sdíleli vy sami.

5. Ochrana vašich údajů

▼ Bezpečnostní opatření

Máme nastavena bezpečnostní opatření určená k ochraně osobních údajů nebo jiných citlivých údajů, které máme pod kontrolou, před ztrátou, zneužitím nebo změnou. Ačkoli nemůžeme zaručit, že nikdy nedojde ke ztrátě, zneužití nebo změně údajů, vynakládáme přiměřené úsilí, abychom tomu zabránili.

Přenos ani uchovávání údajů na internetu nejsou stoprocentně bezpečné, a proto nemůžeme zaručit bezpečnost žádných údajů, které s námi sdílíte. V maximálním rozsahu povoleném příslušnými právními předpisy neodpovídáme za neúmyslné zpřístupnění.

▼ Pokud bude ohroženo vaše soukromí, informujeme vás
Ohledně zabezpečení, ochrany soukromí a správy účtu vám můžeme zasílat e-maily nebo jiné zprávy. Pokud se dozvíme o incidentu, který může podle právních předpisů představovat porušení zabezpečení osobních údajů, budeme vás informovat v souladu s právními předpisy.
▼ Jak dlouho vaše údaje uchováváme

Vaše osobní údaje můžeme pro konkrétní účely uchovávat tak dlouho, jak je ke splnění těchto účelů potřebujeme, někdy i poté, co naše služby přestanete používat. Jakmile vaše osobní údaje přestaneme potřebovat, anonymizujeme je nebo odstraníme. Vaše údaje můžeme potřebovat uchovávat z následujících důvodů:

▼ Řešení problémů

- Uchováváme fakturační údaje a historii transakcí, abychom mohli řešit spory nebo dotazy týkající se plateb.
- Uchováváme historii uživatelského účtu, abychom mohli řešit problémy se zákaznickou podporou a poskytovat, zlepšovat a vyvíjet naši službu.

▼ Zvyšování bezpečnosti našich služeb

- Údaje můžeme uchovávat, pokud nám pomohou zvýšit bezpečnost a zabezpečení služby, například zabránit škodlivým subjektům ve zneužívání Robloxu.

▼ Z právních důvodů

- Údaje můžeme uchovávat z právních důvodů, například za účelem přípravy právní obrany, provádění auditů, plnění oprávněných obchodních účelů, vymáhání ustanovení našich smluv, výkonu našich práv nebo plnění právních povinností.

▼ Umožnění ostatním uživatelům uchovávat vaše údaje

- Ostatní uživatelé mohou na naší platformě uchovávat veřejně sdílený obsah a virtuální položky (pokud například vytvoříte virtuální tričko a poté je prodáte jinému uživateli, virtuální tričko zůstane na platformě, protože jej nyní vlastní jiný uživatel).

▼ Kde vaše údaje uchováváme

Roblox sídlí ve Spojených státech. Údaje, které od vás shromažďujeme, odesíláme na naše zabezpečené servery v USA, kde je uchováváme a používáme. Toto uchovávání je nezbytné, abychom údaje mohli zpracovávat.

Údaje, které od vás shromažďujeme, můžeme rovněž předávat našim dalším pobočkám a třetím stranám uvedeným v části 4 těchto Zásad, a ty se mohou nacházet mimo váš region. Vaše údaje mohou používat také naši zástupci nebo dodavatelé. Právní předpisy USA nebo jiných zemí na ochranu osobních údajů nemusí být rovnocenné právním předpisům v místě vašeho bydliště.

Ať vaše osobní údaje předáváme kamkoli, přijmeme přiměřené kroky, abychom zajistili zachování ochrany vašich práv na soukromí. Pokud to vyžadují příslušné právní předpisy, využíváme k přeshraničnímu předávání údajů platný mechanismus

mezinárodního předávání údajů.

V. Změny a aktualizace Zásad ochrany osobních údajů

Tyto Zásady ochrany osobních údajů čas od času aktualizujeme, proto doporučujeme tuto stránku pravidelně kontrolovat. Datum nejnovější verze vždy zveřejňujeme ve spodní části této stránky.
Pokud provedeme významné změny, budeme vás před jejich účinností informovat e-mailem (pokud máme vaši e-mailovou adresu nebo e-mailovou adresu vašeho rodiče či zákonného zástupce) nebo výrazným oznámením na této webové stránce či v aplikaci. Pokud bude některá z těchto změn zahrnovat nové podstatné způsoby používání vašich osobních údajů, které nebyly v těchto Zásadách ochrany osobních údajů dříve uvedeny, vyžádáme si váš souhlas nebo souhlas rodiče či zákonného zástupce dle požadavků právních předpisů.

VI. Další informace podle místa vašeho bydliště

Pokud žijete v určitých regionech, můžete mít další možnosti týkající se vašich osobních údajů nebo další práva vztahující se na zpracování údajů. Tato část obsahuje další informace podle místa vašeho bydliště.

Pokud budete chtít uplatnit svá práva nebo podat jinou žádost týkající se svých osobních údajů, nebo budete chtít, abychom provedli jiný úkon týkající se vašich osobních údajů, vyplňte formulář zákaznické podpory. Pokud je vám méně než 13 let, požádejte o vyplnění formuláře rodiče nebo zákonného zástupce.

▼ Pokud žijete ve Spojených státech

Pokud žijete ve Spojených státech, další informace najdete v Dodatku k zásadám ochrany osobních údajů pro jednotlivé státy USA.

▼ Pokud žijete v Korejské republice

Pokud se nacházíte v Koreji, další informace najdete v Dodatku k zásadám ochrany osobních údajů pro uživatele v Korejské republice.

▼ Pokud žijete v Evropském hospodářském prostoru (EHP), Spojeném království nebo Švýcarsku

▼ Kategorie osobních údajů a účely zpracování údajů

Při návštěvě našich webových stránek a aplikací a/nebo používání našich služeb a produktů můžeme na níže uvedených právních základech zpracovávat následující

osobní údaje:

▼ Vytvoření účtu Roblox

- Uživatelské jméno a heslo k vytvoření účtu. Právním základem pro zpracování těchto osobních údajů je čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. b („plnění smlouvy“).
- E-mailové adresy a další údaje, které jste nám poskytli za účelem dalšího ověření a/nebo aktivace určitých funkcí. Právními základy pro zpracování těchto osobních údajů jsou čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. b GDPR („plnění smlouvy“) a f GDPR („oprávněný zájem“). Roblox má oprávněný zájem na poskytování bezpečné a zabezpečené služby a zejména na ochraně dětí.
- Pokud se rozhodnete poskytnout telefonní číslo, budeme jej používat pro účely zabezpečení a přístupu k účtu, což vám umožní přihlašovat se prostřednictvím mobilního zařízení a případně obnovit ztracené nebo zapomenuté heslo. Po dobu trvání vašeho obchodního vztahu s mobilním operátorem opravňujete svého mobilního operátora k použití nebo zpřístupnění informací o vašem účtu a mobilním zařízení, pokud je k dispozici, společnosti Roblox nebo jejímu poskytovateli služeb, a to výhradně za účelem vaší identifikace nebo identifikace vašeho mobilního zařízení a předcházení podvodům. Právním základem pro toto zpracování je čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. b GDPR („plnění smlouvy“) a f GDPR („oprávněný zájem“). Máme oprávněný zájem na tom, abyste mohli naše služby používat prostřednictvím mobilního zařízení, na zajišťování bezpečnosti a na předcházení podvodům. Navíc můžeme s vaším souhlasem použít vaše telefonní číslo k tomu, abychom vás doporučili jako přítele ostatním uživatelům Robloxu. Právním základem pro doporučování přátel a dohledatelnost na základě vašeho telefonního čísla je čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. a GDPR („souhlas“).

▼ Nákupy na Robloxu

- Fakturační a platební údaje, pokud se účastníte programu Developer Exchange nebo nakupujete Robuxy či předplatné Premium pro sebe nebo jiného uživatele, včetně vašeho jména, fakturační adresy, údajů o platební kartě nebo jiných platebních a fakturačních údajů. Tyto údaje, například číslo platební karty, se můžete rozhodnout uložit prostřednictvím externího poskytovatele plateb. V takových případech tyto údaje neuchovává Roblox, ale externí partner. Pokud nakoupíte Robuxy jménem jiného uživatele Robloxu, budeme shromažďovat kontaktní údaje, například e-mail nebo telefonní číslo, abychom s vámi mohli o transakci komunikovat. Právním základem pro toto zpracování je čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. b GDPR („plnění smlouvy“). Můžeme rovněž shromažďovat fakturační adresy a uchovávat podrobnosti o transakcích a historii nákupů a plateb. Právním základem pro zpracování těchto osobních údajů je náš oprávněný zájem na tom,

abychom mohli provádět fakturaci a řešit dotazy, a to podle čl. 6 odst. 1 věty 1 písm. f GDPR („oprávněný zájem“).

▼ Zveřejňování obsahu

- Komentáře nebo zprávy, které zveřejníte nebo přenášíte na Robloxu prostřednictvím veřejných chatů, fór, skupinových zdí, osobních příspěvků apod. Tyto údaje zpracováváme za účelem jejich sledování, filtrování a moderování, abychom mohli odstraňovat vulgarity, osobní údaje a další nevhodnou komunikaci. Naše funkce převodu hlasu na text krátce shromažďuje vaši zvukovou nahrávku za účelem splnění vašeho požadavku a poté ji z našich serverů okamžitě odstraní. Předem filtrované komentáře a zprávy můžeme navíc používat k dalším účelům, například k trénování modelů a zlepšování naší technologie filtrování. Právním základem pro toto zpracování je oprávněný zájem Robloxu na tom, aby se mohl bránit případným nárokům na náhradu škody vzniklým v důsledku protiprávních komentářů, které zveřejníte, a to podle čl. 6 odst. 1 věty 1 písm. f GDPR („oprávněný zájem“). Upozorňujeme, že veškeré osobní údaje, které odešlete na fórech a prostřednictvím podobných nástrojů, jež nabízíme, jsou dostupné každému, kdo má k daným fórům přístup, včetně ostatních uživatelů. Osobní údaje, které zveřejníte, mohou ostatní uživatelé těchto fór číst, shromažďovat nebo používat a mohou je využít k zasílání nevyžádaných zpráv.

▼ Pokládání dotazů a získání technické podpory

- Údaje související s kontaktováním našeho zákaznického servisu, například když nahlásíte problém nebo odešlete dotaz, podnět či připomínku. Vaši e-mailovou adresu, jméno a údaje související s vaším dotazem nebo podnětem můžeme zpracovávat za účelem odpovědi na vaši komunikaci, vyřízení vašich žádostí nebo poskytnutí jiné zákaznické podpory. Toto zpracování je založeno na čl. 6 odst. 1 větě 1 písm. b GDPR („plnění smlouvy“), v závislosti na původním účelu kontaktování naší zákaznické podpory.

▼ Používání funkcí Robloxu

- Odkazy na sociální sítě, které přidáte ke svému účtu. Při používání těchto funkcí může Roblox získat přístup k určitým údajům z vašich účtů na sociálních sítích nebo s ním mohou být tyto údaje sdíleny. Právními základy pro toto zpracování jsou čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. b GDPR („plnění smlouvy“). Pokud se pomocí přihlašovacích údajů Robloxu přihlásíte na webovou stránku nebo ke službě třetí strany a později svůj účet Roblox odstraníte, můžete k této webové stránce nebo službě třetí strany ztratit přístup.
- Při používání zvukových funkcí Robloxu můžeme shromažďovat, zpracovávat a uchovávat vaše zvukové nahrávky za účelem poskytování hlasových služeb

a zvyšování bezpečnosti Robloxu. Nahrávky hlasového chatu na soukromých serverech uživatelů v EHP nebudeme používat k trénování modelů ani zlepšování produktů. Právními základy pro zpracování zvukových údajů jsou čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. b GDPR („plnění smlouvy“) a čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. f GDPR („oprávněný zájem“). S vaším souhlasem budeme hlasové nahrávky používat k trénování modelů a zlepšování produktů. Právním základem pro zpracování těchto osobních údajů za účelem trénování modelů a zlepšování produktů je čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. a GDPR („souhlas“).

- Pokud požádáte o služby založené na poloze nebo s nimi souhlasíte (uživatelé starší 13 let), můžeme shromažďovat a sledovat údaje o zeměpisné poloze, abychom vám mohli nabízet služby, které vyžadují znalost vaší polohy. Příkladem je přizpůsobování obsahu nebo personalizovaná reklama pro uživatele ve věku od 18 let. Tyto údaje shromažďujeme pomocí identifikátoru ve vašem zařízení nebo prohlížeči, který nám umožňuje vás při každé další návštěvě rozpoznat. Abyste shromažďování údajů o poloze zastavili, můžete změnit nastavení zařízení, přestat službu používat nebo odinstalovat naše mobilní aplikace. Právním základem pro zpracování těchto osobních údajů je čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. b GDPR („plnění smlouvy“).
- Pokud se připojíte k našim zážitkům prostřednictvím platformy VR, budeme shromažďovat údaje o vašem fyzickém pohybu, abychom jej mohli v zážitku využít. Tyto údaje používáme pouze k poskytování služby a neukládáme je. Právními základy pro zpracování těchto osobních údajů jsou čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. b GDPR („plnění smlouvy“).
- Pokud se zúčastníte virtuální události pořádané tvůrcem, mohou být externí platformě, která událost pořádá, sděleny některé údaje, například vaše uživatelské jméno, e-mail a ID uživatele Robloxu. Tyto údaje mají za cíl zajistit, abyste se mohli do zážitku přihlásit. Na vaši aktivitu během události tvůrce se vztahují zásady ochrany osobních údajů platformy třetí strany a Standardy komunity Robloxu. Právními základy pro zpracování těchto osobních údajů jsou čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. b GDPR („plnění smlouvy“) pro účast na události a f GDPR („oprávněný zájem“) za účelem ochrany zabezpečení a integrity naší služby.
- Údaje potřebné pro další funkce, které vyžadují použití kamery nebo nahrání obsahu, včetně fotografií nebo videí, obsahujícího vaše osobní údaje. Pokud se rozhodnete tyto funkce používat a nahrajete obsah, který vyžaduje použití kamery nebo obsahuje vaše osobní údaje, budeme tento obsah shromažďovat, zpracovávat a uchovávat pouze po dobu nezbytnou ke splnění účelu dané funkce, trénování AI a zlepšování produktů. Právními základy pro zpracování těchto osobních údajů jsou čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. b GDPR („plnění smlouvy“).

U určitých funkcí, které vyžadují použití kamery, včetně funkcí pro ověření věku, zpracovává Roblox údaje na základě čl. 6 odst. 1 věty 1 písm. c GDPR („právní povinnost“) a čl. 6 odst. 1 věty 1 písm. f GDPR („oprávněný zájem“). U určitých nahrávaných údajů, například při ověření totožnosti, zpracovává Roblox biometrické údaje, které nahrajete, na základě souhlasu podle čl. 6 odst. 1 věty 1 písm. a GDPR nebo čl. 9 odst. 2 písm. a GDPR („souhlas“). Roblox může doklad totožnosti a živé selfie, které poskytnete při ověření totožnosti, zpracovávat za účelem trénování AI nebo zlepšování produktů na základě čl. 6 odst. 1 věty 1 písm. f GDPR („oprávněný zájem“). Podrobnější informace o konkrétních účelech a činnostech zpracování najdete v Oznámení Robloxu o ochraně osobních údajů v souvislosti s animacemi obličeje a Oznámení Robloxu o ochraně osobních údajů při pořizování záznamů obličeje.

- Údaje potřebné pro další funkce nebo aktivity, které mohou být dostupné uživatelům, kteří nejsou dětmi. Čas od času můžeme v rámci služeb nabízet další funkce nebo aktivity, v souvislosti s nimiž budete moct odesílat nebo nahrávat osobní údaje. Shromažďované údaje a zamýšlené způsoby jejich použití budou zřejmé v okamžiku jejich shromažďování. Právními základy pro zpracování těchto osobních údajů jsou čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. b GDPR („plnění smlouvy“).
- Pokud se rozhodnete funkci Import kontaktů aktivovat, budete s Robloxem sdílet jména, příjmení a telefonní čísla kontaktů z adresáře ve svém mobilním telefonu, a to v době registrace do našich služeb či jindy. Děláme to proto, abychom vám pomohli spojit se s přáteli v naší službě. Právním základem pro toto zpracování je čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. a GDPR („souhlas“).
- Interakce s našimi zážitky. Abychom zlepšili vaše zážitky a dokázali zajistit bezpečnost, shromažďujeme údaje o tom, jak se službami interagujete, a propojujeme je s vaším účtem. Můžeme například shromažďovat údaje o stavu hry uživatele za účelem odhalování porušení našich podmínek a zlepšování schopnosti taková porušení odhalovat, shromažďovat údaje o vašem chování při interakci se zařízením pro účely zabezpečení a bezpečnosti, shromažďovat údaje z historie vyhledávání, abychom vám mohli doporučovat podobný obsah, sdílet s tvůrcem obsahu vytvořeného uživatelem nebo následnými vlastníky údaje, například vaše uživatelské jméno a podrobnosti o transakci, pokud získáte omezenou položku, nebo pokud provedete nákup, sdílení, obchodování či jinou transakci zahrnující obsah vytvořený uživatelem. Právními základy pro zpracování těchto osobních údajů jsou čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. b GDPR („plnění smlouvy“) a f GDPR („oprávněný zájem“). Údaje shromážděné z vaší interakce s našimi zážitky můžeme používat pro účely bezpečnosti nebo moderování na základě čl. 6 odst. 1 věty 1 písm. f GDPR („oprávněný zájem“).

▼ Soutěže, propagační akce a výzkum

- Pokud odpovídáte v rámci dobrovolného výzkumu, průzkumu či studie nebo se jich účastníte. Tyto průzkumy mohou shromažďovat informace o tom, co se vám líbí a nelíbí, o vašich zájmech a návycích při hraní zážitků, o obecných koníčcích a zájmech a dalších informacích o životním stylu nebo preferencích. Tyto průzkumy vás mohou požádat o poskytnutí osobních údajů. Právním základem pro toto zpracování je čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. a GDPR („souhlas“).
- Údaje související s vaší účastí v soutěžích, loteriích, rozdávání cen, slosování nebo jiných propagačních akcích, které můžeme čas od času pořádat v naší službě nebo sponzorovat. Za účelem předání ceny můžeme zpracovávat určité kontaktní údaje (například vaše jméno, e-mailovou adresu a/nebo telefonní číslo) a další údaje nebo obsah potřebné pro konkrétní propagační akci. Právním základem pro toto zpracování je čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. b GDPR („plnění smlouvy“).

▼ Reklama

- Osobní údaje zpracováváme za účelem personalizace reklam, které se vám na Robloxu zobrazují. Údaje, které shromažďujeme a získáváme od partnerů, využíváme k výběru reklam, které vám na Robloxu zobrazíme. V rozsahu, v jakém tyto postupy zahrnují zpracování osobních údajů a zobrazování personalizovaných reklam, je právním základem zpracování čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. a GDPR („souhlas“). Uživatelům mladším 18 let na Robloxu personalizované reklamy nezobrazujeme. Osobní údaje zpracováváme za účelem zobrazování nepersonalizovaných reklam na Robloxu. V rozsahu, v jakém tyto postupy zahrnují zpracování osobních údajů, je právním základem zpracování čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. f GDPR („oprávněný zájem“).
- Roblox může také spolupracovat s partnery, kteří vám budou reklamy zobrazovat přímo na Robloxu. V rozsahu, v jakém tyto postupy zahrnují zpracování osobních údajů k zobrazování personalizovaných reklam, je právním základem zpracování čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. a GDPR („souhlas“). V rozsahu, v jakém tyto postupy zahrnují zpracování osobních údajů k zobrazování nepersonalizovaných reklam, je právním základem zpracování čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. f GDPR („oprávněný zájem“).
- Roblox bude zpracovávat údaje shromážděné od vás nebo o vás za účelem měření a zlepšování účinnosti reklamy. Právním základem pro toto zpracování je čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. f GDPR („oprávněný zájem“).
- Osobní údaje můžeme zpracovávat za účelem propagace našich služeb na jiných webech a v aplikacích, například prostřednictvím platforem sociálních sítí s cílem přivést nové uživatele na naše webové stránky a zachovat či rozšířit naši uživatelskou základnu. V rozsahu, v jakém tyto postupy zahrnují zpracování

osobních údajů, je právním základem zpracování čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. a GDPR („souhlas“).

- Pokud se rozhodnete na Robloxu zveřejňovat reklamy, budeme od vás shromažďovat další údaje (například jméno, e-mail, adresu, finanční údaje, obchodní údaje apod.) za účelem vytvoření reklamního účtu, registrace do příslušného reklamního programu a zasílání faktur nebo informací souvisejících s platbami. Právním základem pro zpracování těchto osobních údajů je čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. b GDPR („plnění smlouvy“). Můžeme rovněž uchovávat podrobnosti o transakcích a historii nákupů a plateb. Právním základem pro zpracování těchto osobních údajů je náš oprávněný zájem na tom, abychom mohli řešit následné spory a dotazy, a to podle čl. 6 odst. 1 věty 1 písm. f GDPR („oprávněný zájem“). Vaše údaje rovněž shromažďujeme a uchováváme za účelem plnění svých právních povinností, včetně povinností podle daňových předpisů. Právním základem pro zpracování těchto osobních údajů je čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. c GDPR („právní povinnost“).

▼ Pokud jste vývojář nebo tvůrce

- Údaje potřebné k účasti v programu Roblox Developer Exchange, například formulář IRS W-9 (pro americké daňové poplatníky) nebo formulář W-8 (pro neamerické daňové poplatníky). Právním základem pro toto zpracování je čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. f GDPR („oprávněný zájem“) s ohledem na požadavky amerických právních předpisů. Máme oprávněný zájem na dodržování právních požadavků, zejména s ohledem na americké zákony proti praní peněz.

▼ Další účely shromažďování vašich údajů

- Osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme také pro další oprávněné účely, včetně následujících. Údaje shromažďujeme a zpracováváme, abychom vám umožnili spravovat váš účet a naše služby, zlepšovat pro vás naše služby a chránit vás udržováním bezpečné a zabezpečené platformy. Právním základem pro toto zpracování je čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. f GDPR („oprávněný zájem“). Údaje používáme také k dodržování právních předpisů a našich zásad. Právním základem pro toto zpracování je čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. b GDPR („plnění smlouvy“) a čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. b GDPR („právní povinnost“).

▼ Soubory cookie a podobné technologie

- Používáme soubory cookie. Některé z těchto souborů cookie jsou nezbytné pro základní fungování webové stránky, a proto je nelze deaktivovat. Právním základem pro toto zpracování je čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. b GDPR („plnění smlouvy“) a čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. f GDPR („oprávněný zájem“), protože máme

oprávněný zájem na zajištění stability a zabezpečení služeb. Volitelné soubory cookie budeme používat pouze v případě, že s jejich používáním předem vyslovíte souhlas. Pokud navštívíte naši webovou stránku z IP adresy v EHP, zobrazí se banner se soubory cookie s žádostí o váš souhlas. Svou volbu můžete spravovat kliknutím na možnost „spravovat předvolby souborů cookie“ v banneru se soubory cookie. Vaši volbu uložíme ve formě souboru cookie. Platnost tohoto souboru cookie je omezena na jeden rok. Právním základem pro toto zpracování je čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. a GDPR („souhlas“). Soubory cookie můžete navíc spravovat také prostřednictvím nastavení prohlížeče. Další informace o souborech cookie a podobných technologiích najdete v části 3 výše.

▼ Na našich webových stránkách naší společnosti nebo v žádostech o zaměstnání

- Údaje související s vaší žádostí o zaměstnání, například vaše jméno, e-mailová adresa, údaje o zaměstnání, životopis nebo jiné údaje o pracovní historii, které nám zašlete. Tyto údaje budeme zpracovávat za účelem zpracování a vyřízení vaší žádosti o zaměstnání. Pokud s Robloxem interagujete v imerzivním prostoru určeném potenciálním zaměstnancům, kterým je například v Roblox Career Center, může být tento prostor za účelem poskytování daného zážitku snímán. U výzkumných pracovníků, kteří žádají o spolupráci s Robloxem nebo o přístup k údajům či informacím Robloxu, budeme shromažďovat údaje potřebné k ověření a vyřízení jejich žádosti. Právním základem pro toto zpracování je čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. b GDPR („nezbytné pro uzavření smlouvy s námi“) a v příslušném rozsahu čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. c GDPR („právní povinnost“).

▼ Automatizované rozhodování

Upozorňujeme, že vaše osobní údaje nepoužíváme k automatizovanému rozhodování, které by pro vás mělo právní účinky nebo vás ovlivňovalo obdobně významným způsobem.

▼ Osobní údaje dětí a souhlas rodičů

Upozorňujeme, že když se uživatelé mladší 13 let (pro účely této části „dítě“) zaregistrují do služby, jejich účet je automaticky nastaven na výchozí nastavení s vyšší ochranou soukromí. To znamená, že tito uživatelé nebudou mít přístup k určitým funkcím, například k personalizované reklamě a určitým typům upozornění.

Když si dítě založí účet na Robloxu, můžeme zpracovávat uživatelské jméno, heslo, datum narození a pohlaví (pohlaví je volitelné). Nezávisle na vytvoření účtu mohou uživatelé dobrovolně uvést e-mailovou adresu rodiče. Tyto údaje zpracováváme za

účelem zpřístupnění služby uživateli a komunikace s rodičem o účtu dítěte (pokud byla uvedena e-mailová adresa rodiče). E-mailovou adresu rodiče můžeme například použít k zaslání e-mailového oznámení o účtu dítěte a výzvy, aby rodič účet zkontroloval a aktualizoval jeho nastavení. Datum narození, které dítě uvede při registraci do služby, můžeme použít k určení funkcí Robloxu, ke kterým dítě bude mít přístup, a ke zjištění, kdy dítě dosáhne věku 13 let a může mu být zpřístupněn širší rozsah funkcí naší služby. Toto zpracování je založeno na čl. 6 odst. 1 větě 1 písm. b GDPR („plnění smlouvy“). Obecně vzato nebudeme údaje o účtu (včetně osobních údajů) z účtu dítěte používat ani sdílet s výjimkou přípustných účelů uvedených v těchto Zásadách ochrany osobních údajů, a v případě, že to bude vyžadovat právní úprava, tak učiníme pouze s předchozím ověřitelným souhlasem rodiče nebo zákonného zástupce (dle čl. 6 odst. 1 věty 1 písm. a a čl. 8 odst. 1 GDPR).

▼ Sdílení údajů

Roblox může údaje uživatelů, včetně osobních údajů, mezi které patří například fakturační údaje nebo uživatelská jména, sdílet s našimi externími zástupci, dodavateli nebo poskytovateli služeb, které najímáme k poskytování služeb jménem Robloxu.

Tito poskytovatelé mohou provozovat nebo podporovat provoz určitých funkcí služby. Níže uvádíme ilustrativní seznam funkcí, k jejichž zajištění můžeme využívat externí poskytovatele služeb, a názvy poskytovatelů, které můžeme k plnění těchto funkcí využít:

- Ochrana integrity a zabezpečení účtu (například Persona)
- Analytické služby (například Google LLC)
- Služby získávání uživatelů (například AppsFlyer)
- Služby filtrování a moderování komunity
- Služby zákaznické podpory
- Průzkumy a propagační akce (například Reach3)
- Poskytovatelé fakturačních služeb a služeb platebních bran (například Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, Xbox, Playstation, Meta Quest, Xsolla) a
- Síťové služby hostingu a doručování obsahu (například AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube, Vimeo).

Právním základem pro toto předávání a zpracování údajů je čl. 28 GDPR ve spojení se smlouvami o zpracování údajů, které jsme uzavřeli s příslušnými externími zástupci. Tito zástupci a dodavatelé smějí údaje, které s nimi sdílíme, používat pouze

k plnění konkrétních úkolů, pro které byli najati, a v souladu s těmito Zásadami ochrany osobních údajů. Nesmějí je používat k žádným jiným účelům. Společnost Roblox přijímá opatření k zajištění, aby všichni poskytovatelé služeb s přístupem k osobním údajům byli schopni údaje, které s nimi sdílíme, řádně zabezpečit.

Tvůrci zážitků, které využíváte, nebo obsahu, se kterým interagujete, budou mít přístup k vašemu uživatelskému jménu, zobrazovanému jménu, ID uživatele, metrikám hry, podrobnostem o transakcích s obsahem vytvořeným uživatelem a vašemu regionu (který určujeme na základě vaší IP adresy). Vaši IP adresu s tvůrci nesdílíme. Tvůrcům poskytujeme údaj o regionu hráčů, aby mohli zjistit složení své hráčské základny a zajistit, aby jejich zážitky splnily zákonné požadavky země, ve které žijete. Právním základem pro toto zpracování je čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. b GDPR („plnění smlouvy“), čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. c GDPR („plnění právní povinnosti“) v souladu s příslušným právem EHP nebo členského státu a písm. f GDPR („oprávněný zájem“). Tvůrci mají oprávněný zájem na dodržování právních povinností mimo EHP.

V souladu s příslušnými právními předpisy může společnost Roblox zpřístupňovat údaje shromážděné od vás nebo o vás inzerentům a/nebo společnostem zabývajícím se měřením reklamy za účelem výběru reklam určených pro vás nebo k měření a zlepšování účinnosti reklamy. Právním základem pro zpřístupňování údajů externím reklamním partnerům je čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. a GDPR („souhlas“). Mezi údaje zpřístupňované pro účely měření reklamy patří kontaktní identifikátory a identifikátory zařízení. Právním základem pro toto zpracování je čl. 6 odst. věta 1 písm. f GDPR („oprávněný zájem“).

Pokud při nákupu obchodního produktu na Robloxu přímo komunikujete s poskytovatelem obchodu, může být k dokončení transakce nezbytné, aby si Roblox a poskytovatel obchodu vyměnili údaje o vašem nákupu. Společnost Roblox nebo poskytovatel obchodu za tímto účelem vytvoří identifikátor transakce, který každé straně umožní potvrdit určité údaje o transakci, například zda byl nákup dokončen. Právním základem pro sdílení údajů nezbytných k umožnění nákupu, který uskutečníte prostřednictvím partnera zajišťujícího plnění, je čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. b („plnění smlouvy“).

Roblox může mít povinnost sdílet údaje s výzkumnými pracovníky. Tyto údaje mohou v některých případech zahrnovat osobní údaje jednotlivců. V takových případech Roblox poskytuje osobní údaje na základě čl. 6 odst. 1 věty 1 písm. c

GDPR („plnění právní povinnosti“).

▼ Zpřístupnění z právních důvodů

Vaše osobní údaje, včetně obsahu vaší komunikace ve službě, můžeme zpřístupnit za účelem splnění požadavků právního procesu, včetně soudních příkazů a obsílek doručených naší službě, například pokud je takový postup v souladu s povinnostmi Robloxu podle článku 18 Nařízení o digitálních službách a informačními oznámeními vydanými podle britského zákona o bezpečnosti na internetu (Online Safety Act), a pro další účely uvedené v části 4 těchto Zásad. Vaše osobní údaje, včetně obsahu, můžeme dále zpřístupnit v reakci na žádost orgánů činných v trestním řízení, regulačních orgánů nebo jiných úředních orgánů (včetně škol nebo orgánů péče o děti), pokud se domníváme, že existuje riziko pro bezpečnost či zabezpečení uživatelů, dále ze zákonných důvodů nebo za účelem předcházení trestné činnosti, a to v souladu s částí 4 Zásad ochrany osobních údajů a souborů cookie společnosti Roblox. Právním základem pro takové zpřístupnění je čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. c GDPR („plnění právní povinnosti“) v souladu s příslušným právem EHP nebo členského státu a písm. f GDPR („oprávněný zájem“). Máme oprávněný zájem na dodržování právních požadavků amerických právních předpisů. Dále máme oprávněný zájem na těchto účelech.

▼ Uchovávání a mezinárodní přenos vašich osobních údajů

Společnost Roblox sídlí v USA. Vaše osobní údaje, které shromažďujeme, jsou odesílány na zabezpečené servery ve Spojených státech amerických a tam jsou uchovávány. Toto uchovávání je nezbytné ke zpracování údajů. Někteří naši zástupci a externí poskytovatelé služeb se nacházejí mimo Evropský hospodářský prostor, například ve Spojených státech. Právní předpisy Spojených států nebo jiných zemí na ochranu osobních údajů nemusí být stejně komplexní ani rovnocenné právním předpisům v zemi vašeho bydliště. Ať vaše osobní údaje předáváme kamkoli, přijmeme přiměřené kroky, abychom zajistili zachování ochrany vašich práv na soukromí, např. se třetími stranami uzavřeme smluvní doložky dle standardu EU.

▼ Vaše práva jako subjektu údajů

Pokud jste uživatelem se sídlem nebo bydlištěm v Evropském hospodářském prostoru, můžete mít právo uplatnit některé či všechny z následujících práv:

- Požadovat (i) informaci o tom, zda jsou vaše osobní údaje uchovávány a (ii) přístup k uchovávaným osobním údajům nebo jejich kopiím, a to včetně účelů zpracování, kategorií dotčených osobních údajů, příjemců údajů a případných dob uchovávání,

- Požadovat opravu, odstranění nebo omezení zpracování svých osobních údajů, například proto, že (i) jsou neúplné nebo nepřesné, (ii) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny, nebo (iii) byl odvolán souhlas, na němž bylo zpracování založeno,
- Odmítnout udělit souhlas a kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, aniž by tím byla dotčena zpracování provedená před jeho odvoláním,
- Vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace, pokud je takové zpracování založeno na našich oprávněných zájmech nebo oprávněných zájmech třetí strany či na plnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu. V takovém případě nám poskytněte informace o své konkrétní situaci. Po posouzení vámi uvedených skutečností buď přestaneme vaše osobní údaje zpracovávat, nebo vám sdělíme své závažné oprávněné důvody pro pokračování ve zpracování,
- Kdykoli vznést námitku proti používání svých osobních údajů pro účely přímého marketingu,
- Požadovat (i) získání osobních údajů, které se vás týkají a které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a (ii) předání těchto údajů jinému správci bez překážek z naší strany. Pokud to bude technicky proveditelné, máte právo na to, abychom osobní údaje jinému správci předali přímo.
- (i) Uplatnit výše uvedená práva, (ii) položit jakékoli dotazy nebo (iii) podat jakékoli stížnosti týkající se našeho zpracování údajů můžete tak, že nás kontaktujete prostřednictvím kontaktních údajů uvedených výše. 1.

Dále můžete podniknout právní kroky v souvislosti s případným porušením svých práv týkajících se zpracování osobních údajů a podat stížnost u příslušných dozorových orgánů pro ochranu osobních údajů.

▼ Pokud žijete v Brazílii

▼ Kategorie osobních údajů a účely zpracování údajů

Při návštěvě našich webových stránek a aplikací a/nebo používání našich služeb a produktů můžeme zpracovávat následující osobní údaje:

▼ Vytvoření účtu Roblox

- Uživatelské jméno a heslo k vytvoření účtu.
- E-mailové adresy a další údaje, které jste nám poskytli za účelem dalšího ověření a/nebo aktivace určitých funkcí. Roblox má oprávněný zájem na poskytování bezpečné a zabezpečené služby a zejména na ochraně dětí.

- Pokud se rozhodnete poskytnout telefonní číslo, budeme jej používat pro účely zabezpečení a přístupu k účtu, což vám umožní přihlašovat se prostřednictvím mobilního zařízení a případně obnovit ztracené nebo zapomenuté heslo. Po dobu trvání vašeho obchodního vztahu s mobilním operátorem opravňujete svého mobilního operátora k použití nebo zpřístupnění informací o vašem účtu a mobilním zařízení, pokud je k dispozici, společnosti Roblox nebo jejímu poskytovateli služeb, a to výhradně za účelem vaší identifikace nebo identifikace vašeho mobilního zařízení a předcházení podvodům. Máme oprávněný zájem na tom, abyste mohli naše služby používat prostřednictvím mobilního zařízení, na zajišťování bezpečnosti a na předcházení podvodům. Navíc můžeme s vaším výslovným a informovaným souhlasem použít vaše telefonní číslo k tomu, abychom vás doporučili jako přítele ostatním uživatelům Robloxu.

▼ Nákupy na Robloxu

- Fakturační a platební údaje, pokud se účastníte programu Developer Exchange nebo nakupujete Robuxy či předplatné Premium pro sebe nebo jiného uživatele, včetně vašeho jména, fakturační adresy, údajů o platební kartě nebo jiných platebních a fakturačních údajů. Tyto údaje, například číslo platební karty, se můžete rozhodnout uložit prostřednictvím externího poskytovatele plateb. V takových případech tyto údaje neuchovává Roblox, ale externí partner. Můžeme rovněž shromažďovat fakturační adresy a uchovávat podrobnosti o transakcích a historii nákupů a plateb. Pokud nakoupíte Robuxy jménem jiného uživatele Robloxu, budeme shromažďovat kontaktní údaje, například e-mail nebo telefonní číslo, abychom s vámi mohli o transakci komunikovat.

▼ Zveřejňování obsahu

- Komentáře nebo zprávy, které zveřejníte nebo přenášíte na Robloxu prostřednictvím veřejných chatů, fór, skupinových zdí, osobních příspěvků apod. Tyto údaje zpracováváme za účelem jejich sledování, filtrování a moderování, abychom mohli odstraňovat vulgarity, osobní údaje a další nevhodnou komunikaci. Naše funkce převodu hlasu na text krátce shromažďuje vaši zvukovou nahrávku za účelem splnění vašeho požadavku a poté ji z našich serverů okamžitě odstraní. Předem filtrované komentáře a zprávy můžeme navíc používat k dalším účelům, například k trénování modelů a zlepšování naší technologie filtrování. Upozorňujeme, že veškeré osobní údaje, které odešlete na fórech a prostřednictvím podobných nástrojů, jež nabízíme, jsou dostupné každému, kdo má k daným fórům přístup, včetně ostatních uživatelů. Osobní údaje, které zveřejníte, mohou ostatní uživatelé těchto fór číst, shromažďovat nebo používat a mohou je využít k zasílání nevyžádaných zpráv.

▼ Pokládání dotazů a získání technické podpory

- Údaje související s kontaktováním našeho zákaznického servisu, například když nahlásíte problém nebo odešlete dotaz, podnět či připomínku. Vaši e-mailovou adresu, jméno a údaje související s vaším dotazem nebo podnětem můžeme zpracovávat za účelem odpovědi na vaši komunikaci, vyřízení vašich žádostí nebo poskytnutí jiné zákaznické podpory.

▼ Používání funkcí Robloxu

- Odkazy na sociální sítě, které přidáte ke svému účtu. Údaje týkající se vašeho používání nebo interakce s pluginy třetích stran, například pluginy sociálních sítí společností Google, Facebook nebo Twitter. Při používání těchto funkcí může Roblox získat přístup k určitým údajům z vašich účtů na sociálních sítích nebo s ním mohou být tyto údaje sdíleny a určité údaje o vašem používání Robloxu mohou být obdobně zveřejněny na vašem profilu na těchto platformách. Pokud se pomocí přihlašovacích údajů Robloxu přihlásíte na webovou stránku nebo ke službě třetí strany a později svůj účet Roblox odstraníte, můžete k této webové stránce nebo službě třetí strany ztratit přístup.

- Při používání zvukových funkcí Robloxu můžeme shromažďovat, zpracovávat a uchovávat vaši zvukovou nahrávku za účelem poskytování hlasových služeb a zvyšování bezpečnosti Robloxu. Nahrávky hlasového chatu na soukromých serverech uživatelů v Brazílii nebudeme používat k trénování modelů ani zlepšování produktů. S vaším souhlasem budeme hlasové nahrávky používat k trénování modelů a zlepšování produktů.
- Pokud požádáte o služby založené na poloze nebo s nimi souhlasíte (uživatelé starší 13 let), můžeme shromažďovat a sledovat údaje o zeměpisné poloze, abychom vám mohli nabízet služby, které vyžadují znalost vaší polohy. Příkladem je přizpůsobování obsahu nebo personalizovaná reklama pro uživatele ve věku od 18 let. Tyto údaje shromažďujeme pomocí identifikátoru ve vašem zařízení nebo prohlížeči, který nám umožňuje vás při každé další návštěvě rozpoznat. Abyste shromažďování údajů o poloze zastavili, můžete změnit nastavení zařízení, přestat službu používat nebo odinstalovat naše mobilní aplikace.
- Pokud se připojíte k našim zážitkům prostřednictvím platformy VR, budeme shromažďovat údaje o vašem fyzickém pohybu, abychom jej mohli v zážitku využít. Tyto údaje používáme pouze k poskytování služby a neukládáme je.
- Pokud se zúčastníte virtuální události pořádané tvůrcem, mohou být externí platformě, která událost pořádá, sděleny některé údaje, například vaše uživatelské jméno, e-mail a ID uživatele Robloxu. Tyto údaje mají za cíl zajistit, abyste se mohli do zážitku přihlásit. Na vaši aktivitu během události tvůrce se vztahují zásady

ochrany osobních údajů platformy třetí strany a Standardy komunity Robloxu.

- Údaje potřebné pro další funkce, které vyžadují použití kamery nebo nahrání obsahu, včetně fotografií nebo videí, obsahujícího vaše osobní údaje. Pokud se rozhodnete tyto funkce používat a nahrajete obsah, budeme tento obsah shromažďovat, zpracovávat a uchovávat za účelem splnění účelu této funkce. Další informace najdete v Oznámení Robloxu o ochraně osobních údajů v souvislosti s animacemi obličeje a v Oznámení Robloxu o ochraně osobních údajů při pořizování záznamů obličeje.
- Údaje potřebné pro další funkce nebo aktivity, které mohou být dostupné uživatelům, kteří nejsou dětmi. Čas od času můžeme v rámci služeb nabízet další funkce nebo aktivity, v souvislosti s nimiž budete moct odesílat nebo nahrávat osobní údaje. Shromažďované údaje a zamýšlené způsoby jejich použití budou zřejmé v okamžiku jejich shromažďování.
- Pokud se rozhodnete funkci Import kontaktů aktivovat, souhlasíte s tím, že s Robloxem budete sdílet jména, příjmení a telefonní čísla kontaktů z adresáře ve svém mobilním telefonu, a to v době registrace do našich služeb či jindy. Děláme to proto, abychom vám pomohli spojit se s přáteli v naší službě.
- Interakce s našimi zážitky. Abychom zlepšili vaše zážitky a dokázali zajistit bezpečnost, shromažďujeme údaje o tom, jak se službami interagujete, a propojujeme je s vaším účtem. Můžeme například shromažďovat údaje o stavu hry uživatele za účelem odhalování porušení našich podmínek a zlepšování schopnosti taková porušení odhalovat, shromažďovat údaje o vašem chování při interakci se zařízením pro účely zabezpečení a bezpečnosti, shromažďovat údaje z historie vyhledávání, abychom vám mohli doporučovat podobný obsah, sdílet s tvůrcem obsahu vytvořeného uživatelem nebo následnými vlastníky údaje, například vaše uživatelské jméno a podrobnosti o transakci, pokud získáte omezenou položku, nebo pokud provedete nákup, sdílení, obchodování či jinou transakci zahrnující obsah vytvořený uživatelem.

▼ Soutěže, propagační akce a výzkum

- Pokud odpovídáte v rámci dobrovolného výzkumu, průzkumu či studie nebo se jich účastníte. Tyto průzkumy mohou shromažďovat informace o tom, co se vám líbí a nelíbí, o vašich zájmech a návycích při hraní zážitků, o obecných koníčcích a zájmech a dalších informacích o životním stylu nebo preferencích. Tyto průzkumy vás mohou požádat o poskytnutí osobních údajů.
- Údaje související s vaší účastí v soutěžích, loteriích, rozdávání cen, slosování nebo jiných propagačních akcích, které můžeme čas od času pořádat v naší službě nebo sponzorovat. Za účelem předání ceny můžeme zpracovávat určité kontaktní údaje (například vaše jméno, e-mailovou adresu a/nebo telefonní číslo) a další

údaje nebo obsah potřebné pro konkrétní propagační akci.

▼ Reklama

- Osobní údaje zpracováváme za účelem zobrazování reklam na Robloxu. Údaje, které shromažďujeme a získáváme od partnerů, využíváme k výběru reklam, které vám na Robloxu zobrazíme. V závislosti na místě vašeho bydliště může Roblox také spolupracovat s partnery, kteří vám budou reklamy zobrazovat přímo na Robloxu. Uživatelům mladším 18 let na Robloxu personalizované reklamy nezobrazujeme.
- Roblox bude zpracovávat údaje shromážděné od vás nebo o vás za účelem měření a zlepšování účinnosti reklamy.
- Osobní údaje můžeme zpracovávat za účelem propagace našich služeb na jiných webech a v aplikacích, například prostřednictvím platforem sociálních sítí s cílem přivést nové uživatele na naše webové stránky a zachovat či rozšířit naši uživatelskou základnu.
- Pokud se rozhodnete vytvořit reklamní účet, můžeme pro váš účet shromažďovat další údaje (například jméno, e-mail, adresu, obchodní údaje apod.) za účelem vytvoření účtu. Můžeme rovněž uchovávat podrobnosti o transakcích a historii nákupů a plateb.

▼ Pokud jste vývojář nebo tvůrce

- Údaje potřebné k účasti v programu Roblox Developer Exchange, například formulář IRS W-9 (pro americké daňové poplatníky) nebo formulář W-8 (pro neamerické daňové poplatníky). Máme oprávněný zájem na dodržování právních požadavků, zejména s ohledem na americké zákony proti praní peněz.

▼ Další účely shromažďování vašich údajů

- Přihlašovací údaje, které mohou zahrnovat vaši IP adresu, typ zařízení, uživatelské jméno, heslo, datum a čas návštěvy, informace o verzi prohlížeče, informace o operačním systému včetně jazykových nastavení, MAC adresy a ID uživatele. Tyto údaje budeme zpracovávat za účelem poskytování naší služby. Máme oprávněný zájem garantovat stabilitu a zabezpečení služeb.
- Údaje o účtu, například vaše jméno, uživatelské jméno, přihlašovací údaje a heslo, údaje o regionu, obsah vytvořený uživatelem, kontaktní údaje, které se nám rozhodnete poskytnout, a další osobní údaje používané k účasti ve službě, kterou nabízíme. Tyto údaje zpracováváme za účelem poskytování našich služeb.

▼ Soubory cookie a podobné technologie

- Používáme soubory cookie. Některé z těchto souborů cookie jsou nezbytné pro základní fungování webové stránky, a proto je nelze deaktivovat. Volitelné soubory cookie budeme používat pouze v případě, že s jejich používáním předem vyslovíte souhlas. Svou volbu můžete spravovat kliknutím na možnost „spravovat

předvolby souborů cookie“ v banneru se soubory cookie. Vaši volbu uložíme ve formě souboru cookie. Platnost tohoto souboru cookie je omezena na jeden rok. Soubory cookie můžete navíc spravovat také prostřednictvím nastavení prohlížeče. Další informace o souborech cookie a podobných technologiích najdete v části 3 výše.

▼ Na našich webových stránkách naší společnosti nebo v žádostech o zaměstnání

- Údaje související s vaší žádostí o zaměstnání, například vaše jméno, e-mailová adresa, údaje o zaměstnání, životopis nebo jiné údaje o pracovní historii, které nám zašlete. Pokud s Robloxem interagujete v imerzivním prostoru určeném potenciálním zaměstnancům, kterým je například v Roblox Career Center, může být tento prostor za účelem poskytování daného zážitku snímán. Tyto údaje budeme zpracovávat za účelem zpracování a vyřízení vaší žádosti o zaměstnání. U výzkumných pracovníků, kteří žádají o spolupráci s Robloxem nebo o přístup k údajům či informacím Robloxu, budeme shromažďovat údaje potřebné k ověření a vyřízení jejich žádosti.

▼ Automatizované rozhodování

Upozorňujeme, že vaše osobní údaje nepoužíváme k automatizovanému rozhodování, které by pro vás mělo právní účinky nebo vás ovlivňovalo obdobně významným způsobem.

▼ Osobní údaje dětí a souhlas rodičů

Upozorňujeme, že když se uživatelé mladší 13 let zaregistrují do služby, jejich účet je automaticky nastaven na výchozí nastavení s vyšší ochranou soukromí. To znamená, že tito uživatelé nebudou mít přístup k určitým funkcím, například k personalizované reklamě a určitým typům upozornění.

Když si dítě založí účet na Robloxu, můžeme zpracovávat uživatelské jméno, heslo, datum narození a pohlaví (pohlaví je volitelné). Nezávisle na vytvoření účtu mohou uživatelé volitelně poskytnout uživateli přístup ke službě a komunikovat s rodičem o účtu dítěte (pokud byla e-mailová adresa rodiče poskytnuta). E-mailovou adresu rodiče můžeme například použít k zaslání e-mailového oznámení o účtu dítěte a výzvy, aby rodič účet svého dítěte zkontroloval a aktualizoval jeho nastavení. Datum narození, které dítě uvede při registraci do služby, můžeme použít k určení funkcí Robloxu, ke kterým dítě bude mít přístup, a ke zjištění, kdy dítě dosáhne věku 13 let a může mu být zpřístupněn širší rozsah funkcí naší služby.

Obecně vzato nebudeme údaje o účtu (včetně osobních údajů) z účtu dítěte používat ani sdílet s výjimkou přípustných účelů uvedených v těchto Zásadách ochrany osobních údajů a v případě potřeby tak učiníme pouze s předchozím

ověřitelným souhlasem rodiče nebo zákonného zástupce.

▼ Sdílení údajů

Roblox může údaje uživatelů, včetně osobních údajů, mezi které patří například fakturační údaje nebo uživatelská jména, sdílet s našimi externími zástupci, dodavateli nebo poskytovateli služeb, které najímáme k poskytování služeb jménem Robloxu.

Tito poskytovatelé mohou provozovat nebo podporovat provoz určitých funkcí služby. Níže uvádíme ilustrativní seznam funkcí, k jejichž zajištění můžeme využívat externí poskytovatele služeb, a názvy poskytovatelů, které můžeme k plnění těchto funkcí využít:

- Ochrana integrity a zabezpečení účtu (například Persona)
- Analytické služby (například Google LLC)
- Služby získávání uživatelů (například AppsFlyer)
- Služby filtrování a moderování komunity
- Služby zákaznické podpory
- Průzkumy a propagační akce (například Reach3)
- Poskytovatelé fakturačních služeb a služeb platebních bran (například Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, Xbox, Playstation, Meta Quest, Xsolla) a
- Síťové služby hostingu a doručování obsahu (například AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube, Vimeo).

Tito zástupci a dodavatelé smějí údaje, které s nimi sdílíme, používat pouze k plnění konkrétních úkolů, pro které byli najati, a v souladu s těmito Zásadami ochrany osobních údajů. Nesmějí je používat k žádným jiným účelům. Společnost Roblox přijímá opatření k zajištění, aby všichni poskytovatelé služeb s přístupem k osobním údajům byli schopni údaje, které s nimi sdílíme, řádně zabezpečit.

Tvůrci zážitků, které využíváte, nebo obsahu, se kterým interagujete, budou mít přístup k vašemu uživatelskému jménu, zobrazovanému jménu, ID uživatele, metrikám hry, podrobnostem o transakcích s obsahem vytvořeným uživatelem a vašemu regionu (který určujeme na základě vaší IP adresy). Vaši IP adresu s tvůrci nesdílíme. Tvůrcům poskytujeme údaj o regionu hráčů, aby mohli zjistit složení své hráčské základny a zajistit, aby jejich zážitky splnily zákonné požadavky země, ve které žijete.

V souladu s příslušnými právními předpisy může společnost Roblox zpřístupňovat údaje shromážděné od vás nebo o vás inzerentům a/nebo společnostem zabývajícím se měřením reklamy za účelem výběru reklam určených pro vás nebo k měření a zlepšování účinnosti reklamy. Mezi údaje zpřístupňované za tímto účelem patří kontaktní identifikátory a identifikátory zařízení.

Pokud při nákupu obchodního produktu na Robloxu přímo komunikujete s poskytovatelem obchodu, může být k dokončení transakce nezbytné, aby si Roblox a poskytovatel obchodu vyměnili údaje o vašem nákupu. Společnost Roblox nebo poskytovatel obchodu za tímto účelem vytvoří identifikátor transakce, který každé straně umožní potvrdit určité údaje o transakci, například zda byl nákup dokončen.

Roblox může mít zákonnou povinnost sdílet údaje s výzkumnými pracovníky. Tyto údaje mohou v některých případech zahrnovat osobní údaje jednotlivců.

▼ Zpřístupnění z právních důvodů

Vaše osobní údaje, včetně obsahu vaší komunikace ve službě, můžeme zpřístupnit za účelem splnění požadavků právního procesu, včetně soudních příkazů a obsílek doručených naší službě. Vaše osobní údaje, včetně obsahu, můžeme dále zpřístupnit v reakci na žádost orgánů činných v trestním řízení, regulačních orgánů nebo jiných úředních orgánů (včetně škol nebo orgánů péče o děti), pokud se domníváme, že existuje riziko pro bezpečnost či zabezpečení uživatelů, dále ze zákonných důvodů nebo za účelem předcházení trestné činnosti, a to v souladu s částí 4 Zásad ochrany osobních údajů a souborů cookie společnosti Roblox.

▼ Uchovávání a mezinárodní přenos vašich osobních údajů

Společnost Roblox sídlí v USA. Vaše osobní údaje, které shromažďujeme, jsou odesílány na zabezpečené servery ve Spojených státech amerických a tam jsou uchovávány. Toto uchovávání je nezbytné ke zpracování údajů.

Někteří naši zástupci a externí poskytovatelé služeb se nacházejí mimo Brazílii, například ve Spojených státech. Právní předpisy Spojených států nebo jiných zemí na ochranu osobních údajů nemusí být stejně komplexní ani rovnocenné právním předpisům v Brazílii. Ať vaše osobní údaje předáváme kamkoli, přijmeme přiměřené kroky, abychom se opírali o zákonný mechanismus mezinárodního předávání údajů stanovený brazilskými právními předpisy o ochraně osobních údajů.

▼ Vaše práva jako subjektu údajů

Jako subjekt údajů nacházející se v Brazílii máte práva týkající se svých osobních údajů. Poskytujeme níže popsané mechanismy, abyste při uplatňování svých práv měli jasno a dostatek transparentních informací. Jako subjekt údajů máte následující práva:

- Získat potvrzení, zda vaše osobní údaje zpracováváme
- Získat přístup ke svým osobním údajům
- Opravit neúplné, nepřesné nebo zastaralé osobní údaje
- Anonymizovat, zablokovat nebo odstranit nepotřebné či nadbytečné osobní údaje nebo údaje zpracovávané v rozporu se zákonem LGPD
- Na základě výslovné žádosti a s výhradou ochrany našich obchodních tajemství přenést své osobní údaje k jinému poskytovateli služeb v souladu s předpisy dozorového orgánu
- Po odvolání souhlasu odstranit osobní údaje zpracovávané na základě souhlasu, pokud je to možné
- Požadovat informace o veřejných a soukromých subjektech, se kterými jsme vaše osobní údaje sdíleli
- Požadovat informace o možnosti souhlas neposkytnout a o důsledcích jeho neposkytnutí
- Odvolat svůj souhlas, pokud je to možné
- Požadovat informace o tom, s kým vaše osobní údaje sdílíme
- Vznést námitku proti činnostem zpracování, které porušují ustanovení zákona LGPD

Než na kteroukoli vaši žádost odpovíme, můžeme vás požádat o poskytnutí určitých údajů za účelem potvrzení vaší totožnosti. Na vaši žádost odpovíme až po ověření vaší totožnosti.

Upozorňujeme také, že tato práva nejsou absolutní a za určitých okolností se nemusí uplatnit. Vaše osobní údaje můžeme nadále zpracovávat například i přes vaši žádost o odstranění, námitku, zablokování nebo anonymizaci za účelem plnění právních, smluvních a/nebo regulačních povinností a ochrany a výkonu práv, mimo jiné v soudních, správních a rozhodčích řízeních a v dalších případech vyžadovaných právními předpisy. Pokud budete chtít uplatnit svá práva nebo položit dotaz, můžete nás kontaktovat vyplněním tohoto formuláře zákaznické podpory. Pokud se budete chtít odvolat proti rozhodnutí týkajícímu se vašich práv na ochranu soukromí, kontaktujte našeho brazilského pověřence pro ochranu osobních údajů na adrese dpo.roblox@leonardi.adv.br nebo nás kontaktujte jiným způsobem popsaným v části 1.

▼ Shrnutí posledních změn

- Doplnili jsme informace popisující regionální rozdíly v přístupu k určitým funkcím.
- Doplnili jsme informace o shromažďování údajů od výzkumných pracovníků.
- Doplnili jsme informace popisující naše postupy při sdílení informací s úředními orgány.

Datum účinnosti: 1. listopadu 2026
Poslední aktualizace: 1. listopadu 2026