Điều khoản Sử dụng của Roblox

Ngày có hiệu lực: ngày 19 tháng 5 năm 2026

Giới thiệu
ĐIỀU KHOẢN NGƯỜI DÙNG
ĐIỀU KHOẢN CHO NHÀ SÁNG TẠO
Phụ lục A (Trung Quốc)
Phụ lục B (Nhật Bản)
Phụ lục C (Liên minh Châu Âu/Khu vực Kinh tế Châu Âu)
Phụ lục D (Việt Nam)
Phụ lục E (Vương quốc Anh)
Phục lục F (Úc)
Phụ lục OSA
Tóm tắt những thay đổi gần đây

Giới thiệu

> ### Chào mừng bạn đến với vũ trụ Roblox nơi tràn ngập trí tưởng tượng và sự sáng tạo!

Roblox Corporation và các công ty con được chỉ định của Roblox ("Roblox**", hoặc "chúng tôi") cung cấp trang web Roblox (www.roblox.com) và nền tảng liên quan của trang web (gọi chung là, "Nền tảng") cũng như nhiều tính năng và dịch vụ khác, bao gồm cả các trang web, ứng dụng, diễn đàn, nội dung, tính năng, sản phẩm và dịch vụ (cùng với Nền tảng, "Dịch vụ") để cho phép người dùng ("Người dùng," "của bạn" ," hoặc "bạn") được chơi, sáng tạo và kết nối.**

Bằng cách chấp nhận các Điều khoản Người dùng này, bạn cũng đồng ý tuân thủ những quy định sau:

- Điều khoản cho Nhà sáng tạo Roblox, áp dụng cho tất cả Người dùng truy cập Dịch vụ. Điều khoản bao gồm các quy định như quy định sử dụng Roblox Studio, quy định về cung cấp Trải nghiệm và Nội dung Ảo (như được định nghĩa dưới đây) và quy định sử dụng âm nhạc đối với Dịch vụ.
- Chính sách quyền riêng tư của Roblox trình bày những thông tin mà chúng tôi thu thập

về bạn, cũng như cách chúng tôi bảo vệ và sử dụng thông tin đó.
- Tiêu chuẩn Cộng đồng Roblox, trong đó giải thích các tiêu chuẩn ứng xử được mong đợi từ Người dùng và nêu rõ hành vi bị cấm khi sử dụng Dịch vụ.
- Xếp hạng độ tuổi phù hợp xem nội dung, trong đó cung cấp thông tin liên quan đến độ tuổi phù hợp xem nội dung và mô tả nội dung liên quan đến Trải nghiệm.
- **Đối với Người dùng**, Thỏa thuận trọng tài của Roblox (Phần 13), trong đó nêu rõ phương thức giải quyết tranh chấp giữa bạn và Roblox. Cụ thể là, các Điều khoản của Roblox này có quy định **về THỎA THUẬN TỪ BỎ QUYỀN CÁ NHÂN KHỞI KIỆN TẬP THỂ VÀ GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP TẠI TRỌNG TÀI. ĐIỀU NÀY CÓ NGHĨA LÀ BẠN TỪ BỎ QUYỀN KHỞI KIỆN TẠI TÒA ÁN, VỚI TƯ CÁCH LÀ CÁ NHÂN HOẶC QUYỀN KHỞI KIỆN TẬP THỂ.**

BẠN VUI LÒNG ĐỌC KỸ ĐIỀU KHOẢN CỦA ROBLOX TRƯỚC KHI BẮT ĐẦU SỬ DỤNG DỊCH VỤ VÌ THỎA THUẬN NÀY QUY ĐỊNH THỎA THUẬN CÓ TÍNH RÀNG BUỘC PHÁP LÝ GIỮA BẠN VÀ ROBLOX. BẰNG VIỆC SỬ DỤNG DỊCH VỤ, BẠN XÁC NHẬN RẰNG BẠN ĐÃ ĐẠT ĐẾN TUỔI VỊ THÀNH NIÊN THEO QUY ĐỊNH PHÁP LUẬT TẠI QUỐC GIA VÀ TIỂU BANG NƠI BẠN CƯ TRÚ, VÀ BẠN HIỂU, CHẤP NHẬN VÀ ĐỒNG Ý CHỊU SỰ RÀNG BUỘC VÀ TUÂN THỦ ĐIỀU KHOẢN CỦA ROBLOX. NẾU BẠN KHÔNG ĐỒNG Ý VỚICÁC ĐIỀU KHOẢN CỦA ROBLOX, BẠN SẼ KHÔNG ĐƯỢC SỬ DỤNG DỊCH VỤ.

NẾU BẠN CHƯA ĐẾN TUỔI THÀNH NIÊN THEO QUY ĐỊNH PHÁP LUẬT ("**TRẺ VỊ THÀNH NIÊN**") TẠI QUỐC GIA HOẶC TIỂU BANG CƯ TRÚ CỦA BẠN, TRƯỚC KHI SỬ DỤNG DỊCH VỤ, CHA MẸ HOẶC NGƯỜI GIÁM HỘ HỢP PHÁP CỦA BẠN PHẢI ĐỌC VÀ ĐỒNG Ý VỚI ĐIỀU KHOẢN CỦA ROBLOX. BẰNG CÁCH CHO PHÉP TRẺ VỊ THÀNH NIÊN SỬ DỤNG DỊCH VỤ, CHA MẸ HOẶC NGƯỜI GIÁM HỘ CỦA MỘT TRẺ VỊ THÀNH NIÊN SẼ PHẢI TUÂN THỦ ĐIỀU KHOẢN CỦA ROBLOX VÀ ĐỒNG Ý CHỊU TRÁCH NHIỆM VỀ CÁC HOẠT ĐỘNG CỦA TRẺ VỊ THÀNH NIÊN TRÊN DỊCH VỤ, BAO GỒM VIỆC MUA BẤT KỲ NỘI DUNG ẢO NÀO.

Điều khoản của Roblox có thể thay đổi. Trong trường hợp pháp luật có quy định, Roblox sẽ cung cấp cho Người dùng thông báo trước một thời gian hợp lý về mọi cập nhật hoặc sửa đổi quan trọng bằng bất kỳ phương tiện thông báo hợp lý nào, với điều kiện là những thay đổi, cập nhật tính năng hoặc sửa đổi không quan trọng được Roblox thực hiện vì lý do pháp lý (theo quyết định của Roblox) sẽ được xem là có hiệu lực ngay lập tức và Roblox không cần thông báo trước. Các thay đổi sẽ có hiệu lực kể từ ngày "Cập nhật lần cuối" được nêu tại đầu trang này. Việc bạn tiếp tục sử dụng Dịch vụ sau Ngày cập nhật lần cuối đồng nghĩa rằng bạn chấp nhận và đồng ý với những thay đổi đó.

Điều khoản của Roblox bao gồm các quy định sau:

- **Điều khoản Người dùng.** Điều khoản Người dùng áp dụng cho bất kỳ người nào truy cập Dịch vụ.

- **Điều khoản cho Nhà sáng tạo..** Điều khoản cho Nhà sáng tạo áp dụng cho tất cả Người dùng truy cập Dịch vụ. Điều khoản bao gồm các quy định như quy định sử dụng Roblox Studio, quy định về cung cấp Trải nghiệm và Nội dung Ảo (như được định nghĩa dưới đây) và quy định sử dụng âm nhạc đối với Dịch vụ.
- **Tiêu chuẩn Cộng đồng của Roblox.** Tiêu chuẩn Cộng đồng Roblox áp dụng cho tất cả Người dùng và nêu các loại hành vi được chấp nhận và bị cấm khi sử dụng Dịch vụ.
- **Chính sách quyền riêng tư và cookie của Roblox.** Chính sách quyền riêng tư và cookie của Roblox quy định rõ những thông tin mà Roblox thu thập trong lúc bạn sử dụng Dịch vụ, cũng như cách chúng tôi bảo vệ và sử dụng thông tin đó.
- **Quy định bổ sung.**
  - **Cộng hòa Nhân dân Trung Hoa.** Các điều khoản này áp dụng cho hoạt động tương tác của Người dùng với UGC được tạo bởi Người dùng và Nhà phát triển ở Trung Quốc sử dụng Luobu Studio và áp dụng cho việc nộp UGC của Nhà sáng tạo cho Luobulesi Game để phân phối tại Cộng hòa Nhân dân Trung Hoa.
  - **Nhật Bản.** Các điều khoản này áp dụng cho Người dùng ở Nhật Bản.
  - **Châu Âu.** Các điều khoản này áp dụng cho Người dùng ở EU/EEA.
  - **Vương quốc Anh.** Các điều khoản này áp dụng cho Người dùng ở Vương quốc Anh.
  - **Việt Nam.** Phần A của các điều khoản này áp dụng cho Người dùng ở Việt Nam. Phần B của các điều khoản này điều chỉnh việc phát hành UGC của Nhà sáng tạo tại Việt Nam và áp dụng cho tất cả Nhà sáng tạo, dù ở trong hay ngoài Việt Nam.
  - **Úc.** Các điều khoản này áp dụng cho Người dùng ở Úc.

Tùy thuộc vào cách bạn sử dụng Dịch vụ, một số Điều khoản bổ sung khác có thể áp dụng. Những điều khoản này bao gồm nhưng không giới hạn ở:

- **Điều khoản về Tích hợp quảng cáo** Điều khoản về Tích hợp quảng cáo áp dụng cho các Nhà sáng tạo đặt Quảng cáo tích hợp trong Trải nghiệm của họ trên Roblox.
- **Tiêu chuẩn quảng cào**. Tiêu chuẩn quảng cáo áp dụng cho nhà quảng cáo có đăng quảng cáo trên Roblox và cho Nhà sáng tạo có cho phép hiển thị quảng cáo của bên thứ ba trong Trải nghiệm của mình.
- **Điều khoản quảng cáo.** Điều khoản quảng cáo áp dụng cho nhà quảng cáo có đăng quảng cáo trên Roblox thông qua Trình quản lý quảng cáo của Roblox tại ads.roblox.com.
- **Thông báo về quyền riêng tư trong hoạt động thu thập phương tiện có chứa hình ảnh khuôn mặt của Roblox.** Thông báo về quyền riêng tư trong hoạt động thu thập phương tiện có chứa hình ảnh khuôn mặt của Roblox áp dụng cho bất kỳ Người dùng nào sử dụng các tính năng bổ sung trên Roblox yêu cầu sử dụng máy ảnh của một người hoặc tải lên các tệp có chứa ảnh hình học khuôn mặt của một cá nhân (bao gồm cả việc xác

minh độ tuổi) và giải thích cách Roblox thu thập, sử dụng, chia sẻ, lưu giữ và tiêu hủy Dữ liệu sinh trắc của bạn khi bạn sử dụng Dịch vụ.

- **Điều khoản DevEx.** Điều khoản DevEx áp dụng cho bất kỳ Nhà sáng tạo nào đã đăng ký và được chấp nhận tham gia Chương trình Quy đổi cho Nhà phát triển ("Chương trình DevEx").
- **Thông báo quyền riêng tư về hiệu ứng khuôn mặt.** Thông báo quyền riêng tư về hiệu ứng khuôn mặt áp dụng cho mọi Người dùng có kích hoạt và bật những công cụ trong Dịch vụ, bao gồm Quay chụp hiệu ứng khuôn mặt hoặc Trò chuyện, có chức năng ghi lại và tạo hiệu ứng chuyển động của khuôn mặt, đồng thời trình bày cách Roblox thu thập, sử dụng, chia sẻ, lưu giữ và tiêu hủy dữ liệu đã thu thập khi bạn sử dụng Dịch vụ.
- **Quy định sử dụng tên và logo của Roblox.** Quy định sử dụng tên và logo của Roblox áp dụng cho mọi Nhà sáng tạo hoặc Đối tác thương hiệu quảng cáo nội dung được tạo trong Roblox lên các nền tảng khác.
- **Dịch vụ mở rộng của Roblox**. Điều khoản về Dịch vụ mở rộng của Roblox áp dụng cho mọi Nhà sáng tạo bật tính năng này để quản lý việc sử dụng dịch vụ và thanh toán vượt quá hạn mức mặc định của Roblox đối với một số dịch vụ được mô tả tại đây.
- **Gói đăng ký của Roblox**. Điều khoản Gói đăng ký của Roblox áp dụng cho mọi Người dùng hoặc Nhà sáng tạo mua gói đăng ký qua Roblox.
- **Điều khoản bổ sung cho hoạt động ghi màn hình.** Điều khoản bổ sung cho hoạt động ghi màn hình áp dụng cho mọi Người dùng có bật chế độ ghi màn hình khi tham gia Trải nghiệm.

ĐIỀU KHOẢN NGƯỜI DÙNG

> Điều khoản Người dùng này, cùng với các Điều khoản cho Nhà sáng tạo bổ sung, điều chỉnh, trong số những nội dung khác, tài liệu được gọi là **Nội dung do Người dùng tạo** hoặc "**UGC**." UGC là nội dung thuộc bất kỳ loại hoặc tính chất nào, dù là tài liệu, tài sản hay nội dung dưới hình thức khác mà Người dùng tạo, tải lên, gửi, phát hành, hiển thị, tạo, truyền tải hoặc cung cấp trên Dịch vụ. **TẤT CẢ NGƯỜI DÙNG PHẢI TUÂN THỦ KHÔNG CHỈ CÁC ĐIỀU KHOẢN NGƯỜI DÙNG NÀY MÀ PHẢI TUÂN THỦ CẢ CÁC ĐIỀU KHOẢN CHO NHÀ SÁNG TẠO BỔ SUNG, ĐƯỢC ĐƯA VÀO TÀI LIỆU NÀY BẰNG VIỆN DẪN.**

1 Định nghĩa.

Mọi cụm từ được viết hoa chưa được định nghĩa trong tài liệu này sẽ được định nghĩa

trong Từ điển Roblox.

2 Tài khoản người dùng; Truy cập vào Dịch vụ.

a. **Tạo Tài khoản.** Để truy cập một số thành phần và chức năng nhất định của Dịch vụ, bạn sẽ cần tạo tài khoản Roblox ("**Tài khoản**"). Để tạo Tài khoản, bạn sẽ được yêu cầu cung cấp tên người dùng, ngày sinh và phương thức xác thực Tài khoản của mình, có thể bao gồm mật khẩu và tùy thuộc vào tài nguyên được truy cập, bạn cũng có thể được yêu cầu cung cấp thông tin khác như địa chỉ email đã được xác minh, số điện thoại đã được xác minh hoặc giấy tờ tùy thân có ảnh do chính phủ cấp. Bạn đồng ý rằng tất cả thông tin được cung cấp cho Roblox là đúng, chính xác và cập nhật. Roblox bảo lưu quyền thực hiện các bước để đảm bảo rằng mọi thông tin bạn cung cấp cho Roblox liên quan đến Tài khoản của bạn là chính xác.

b. **Bảo mật Tài khoản.** Bạn chịu trách nhiệm bảo đảm tính bảo mật và bảo vệ mọi thông tin xác thực được sử dụng để truy cập Tài khoản của mình (ví dụ: tên người dùng và mật khẩu). Bạn không được chia sẻ hoặc tiết lộ thông tin xác thực đó cho người khác (ngoại trừ Người giám hộ trong trường hợp Người dùng là Trẻ vị thành niên).

c. **Trách nhiệm và Quy định cấm đối với Tài khoản.** Bạn hiểu, xác nhận và đồng ý rằng bạn sẽ chịu trách nhiệm về mọi hành động được thực hiện trong Tài khoản của bạn và trên Dịch vụ bằng việc sử dụng thông tin đăng nhập của bạn, cho dù những hành động đó có được bạn cho phép hay không. Bạn chỉ có thể truy cập Dịch vụ thông qua Tài khoản của chính mình. Việc bạn bán Tài khoản hoặc thông tin truy cập của bạn cho Người dùng khác bị nghiêm cấm. Tương tự, việc mua Tài khoản hoặc thông tin truy cập của Người dùng khác đều bị nghiêm cấm. Tuy nhiên, việc chuyển nhượng Tài khoản liên quan đến việc mua bán quyền kiếm Robux từ việc mua bán Nội dung ảo do Tài khoản đó tạo ra, theo thỏa thuận bằng văn bản hợp lệ, được cho phép. Ngoại lệ này không cho phép việc mua bán Robux hoặc Nội dung ảo bên ngoài Dịch vụ.

d. **Tài khoản bị xâm phạm.** Nếu có lý do để tin rằng Tài khoản của bạn đã bị xâm phạm, mất an toàn hoặc sử dụng trái phép, bạn phải thông báo ngay cho Roblox bằng cách liên hệ với bộ phận Hỗ trợ của Roblox. Nếu có Người dùng khác yêu cầu bạn cung cấp mật khẩu hoặc bất kỳ thông tin cá nhân nào, bạn nên báo cáo ngay bằng tính năng "Báo cáo vi phạm". Ngoài ra, bạn không được cố ý tham gia hoặc tạo điều kiện cho việc sử dụng trái phép bất kỳ tài khoản nào khác.

e. **Đình chỉ hoặc Chấm dứt Tài khoản.** Nếu bạn vi phạm Điều khoản người dùng này hoặc bất kỳ Điều khoản của Roblox nào, bao gồm cả Tiêu chuẩn cộng đồng Roblox, Roblox bảo lưu quyền, theo quyết định riêng của mình, chấm dứt hoặc đình chỉ (i) Tài

khoản của bạn và (ii) quyền của bạn đối với việc sử dụng và truy cập Dịch vụ của Roblox, bao gồm cả việc tạm dừng hoặc chấm dứt bất kỳ (các) tài khoản thay thế nào mà bạn tạo hoặc đã tạo. Việc đình chỉ hoặc chấm dứt tài khoản cũng có thể bao gồm việc đình chỉ hoặc chấm dứt quyền truy cập vào bất kỳ nội dung nào bạn có được trên Dịch vụ, bao gồm nhưng không giới hạn ở quyền truy cập vào Robux, Trải nghiệm, Vật phẩm trong Trải nghiệm, và Vật phẩm Ảo. Roblox cũng có thể chấm dứt Tài khoản của bạn nếu Roblox xác định, theo quyết định riêng của mình, bạn là người vi phạm nhiều lần, theo quy định của Đạo luật Bản quyền Thiên niên kỷ Kỹ thuật số ("**DMCA**"). Người giám hộ của Người dùng vị thành niên có thể yêu cầu Roblox chấm dứt Tài khoản bằng cách liên hệ bộ phận Hỗ trợ của Roblox.

f. **Thông báo và Khiếu nại.** Nếu, do vi phạm Điều khoản của Roblox hoặc để đáp lại yêu cầu của cơ quan thực thi pháp luật hoặc yêu cầu pháp lý khác, Roblox (i) đình chỉ hoặc chấm dứt Tài khoản hoặc quyền truy cập của bạn vào Dịch vụ hoặc (ii) xóa Robux, UGC, hoặc nội dung khác mà bạn có trên Dịch vụ, Roblox có thể thông báo cho bạn và có thể cho bạn cơ hội yêu cầu xem xét lại quyết định của Roblox ("**Khiếu nại**"). Để tiến hành Khiếu nại, hãy liên hệ bộ phận Hỗ trợ của Roblox. Xem tại đây để biết thêm thông tin về các chính sách và quy trình Roblox có liên quan.

g. **Truy cập vào Dịch vụ.** Roblox bảo lưu quyền, theo quyết định riêng của mình, thay đổi hoặc tạm dừng Dịch vụ (hoặc bất kỳ phần nào trong đó) bất kỳ lúc nào và vì bất kỳ lý do gì, bao gồm cả lý do nhằm tuân thủ luật pháp, để bảo vệ Người dùng hoặc để bảo vệ danh tiếng của Roblox mà không cần thông báo cho bạn trừ phi được pháp luật yêu cầu và không phải chịu trách nhiệm pháp lý đối với Người dùng.

3 ▼ Robux và Gói đăng ký của Roblox

a. "**Robux**" là đơn vị tiền tệ chính thức của Dịch vụ Roblox và có thể được sử dụng để lấy nội dung như Vật phẩm Ảo (được định nghĩa dưới đây) hoặc truy cập vào nội dung tương tác có tên "**Trải nghiệm**" trên Dịch vụ. **Robux không thể thay thế tiền thật, không được trả lãi và không có giá trị tương đương bằng tiền thật.** Trừ phi có quy định khác trong Điều khoản DevEx liên quan đến Nhà sáng tạo đã đăng ký và được chấp nhận tham gia Chương trình DevEx, Robux không thể đổi thành tiền thật và Roblox không có nghĩa vụ đổi Robux của Người dùng lấy bất kỳ vật có giá trị nào khác.

b. **Thỏa thuận cấp phép có giới hạn để sử dụng Robux.** Robux không có giá trị tương đương bằng tiền thật. Ngoại trừ những trường hợp được nêu rõ trong Mục 4 của Điều khoản cho Nhà sáng tạo hoặc trong bất kỳ Điều khoản áp dụng nào được áp dụng cho Robux tùy thuộc vào cách bạn sử dụng Dịch vụ, việc bạn mua hoặc tiếp nhận Robux

chỉ cho phép bạn nhận được giấy phép có giới hạn, không thể chuyển nhượng, có thể thu hồi để sử dụng Robux (i) liên quan đến Dịch vụ, (ii) chỉ để giải trí cá nhân và (iii) theo những cách được Roblox cho phép theo Điều khoản của Roblox hiện hành, bao gồm bất kỳ Điều khoản áp dụng nào. Thỏa thuận cấp phép có giới hạn để sử dụng Robux có thể chấm dứt nếu (i) bạn vi phạm Điều khoản của Roblox, (ii) Tài khoản của bạn bị đình chỉ hoặc chấm dứt hoặc (iii) Điều khoản Người dùng hoặc Dịch vụ bị chấm dứt.

c. **Mua và Sử dụng Robux.**Có thể mua Robux trên Dịch vụ theo một trong nhiều cách. Một Người dùng có thể mua Robux (i) bằng cách mua hoặc nhận Robux từ Roblox theo cách khác; (ii) thông qua việc một người khác mua Robux thay mặt Người dùng; (iii) bằng cách mua tư cách thành viên ("**Gói đăng ký của Roblox**" như được mô tả đầy đủ tại Phần 3f dưới đây) trong đó có một khoản phụ cấp Robux mỗi tháng; (iv) bằng cách mua bán Vật phẩm ảo với những Người dùng khác (như được mô tả trong Phần 4c bên dưới); hoặc (v) bằng các phương tiện khác mà Roblox có thể mang lại cho người dùng. Ngoài ra, một Nhà sáng tạo có thể kiếm Robux như được mô tả đầy đủ hơn trong Phần 4 của Điều khoản cho Nhà sáng tạo.

   Bạn không được sử dụng, mua hoặc phân phối Robux hoặc Nội dung ảo trừ khi thông qua Dịch vụ và trừ khi được Roblox cho phép rõ ràng theo Điều khoản của Roblox này, bao gồm bất kỳ Điều khoản hiện hành nào. Bất kỳ nỗ lực nào làm như vậy sẽ cấu thành hành vi vi phạm Điều khoản của Roblox, sẽ khiến giao dịch vô hiệu và có thể dẫn đến việc đình chỉ hoặc chấm dứt ngay lập tức Tài khoản của bạn và thỏa thuận cấp phép sử dụng Robux hoặc Nội dung ảocho bạn. Roblox không công nhận hoặc chịu trách nhiệm đối với các dịch vụ của bên thứ ba cho phép Người dùng bán, chuyển nhượng, mua hoặc sử dụng theo phương thức khác Robux hoặc Nội dung ảo, và bất kỳ việc sử dụng nào như vậy của một Người dùng là hành vi vi phạm Điều khoản của Roblox. Tuy nhiên, việc chuyển nhượng Tài khoản liên quan đến quyền kiếm Robux từ việc bán Nội dung ảo được tạo bởi Tài khoản đó, theo thỏa thuận bằng văn bản hợp lệ, được cho phép. Ngoại lệ này không cho phép việc mua bán Robux hoặc Nội dung ảo bên ngoài Dịch vụ. **Chỉ những Người dùng đã đạt đến độ tuổi thành niên tại quốc gia hoặc tiểu bang cư trú của mình mới có thể mua Robux hoặc tham gia vào các giao dịch bằng tiền thật khác trên Dịch vụ.**

d. **Robux không được hoàn trả.** Trừ khi luật pháp có quy định, tất cả các giao dịch thanh toán mua Robux là **quyết định cuối cùng và không được hoàn trả.**

e. **Robux có thể thay đổi.** Roblox, theo quyết định riêng của mình, có thể thực hiện các thay đổi đối với Robux tại bất kỳ thời điểm nào. Điều này có thể bao gồm việc giới hạn

số lượng Robux một Người dùng được quyền mua hoặc giảm giá mua Robux.

Ngoại trừ các thỏa thuận cấp phép giới hạn được cấp cho bạn theo Điều khoản của Roblox, Roblox có và bảo lưu mọi quyền đối với Robux. Các quyền này bao gồm quyền sửa đổi, thu hồi hoặc chấm dứt thỏa thuận cấp phép sử dụng Robux của bạn mà không cần thông báo, thanh toán hoặc chịu trách nhiệm pháp lý đối với bạn. Roblox không đảm bảo hay bảo hành về Robux cũng như việc cung cấp Robux hoặc giá trị của Robux.

f. **Gói đăng ký.** Roblox có thể cung cấp cho bạn quyền truy cập vào lợi ích bổ sung thông qua các gói đăng ký trả phí ("Gói đăng ký của Roblox"). Việc bạn mua và sử dụng Gói đăng ký của Roblox phải tuân theo Điều khoản Gói đăng ký của Roblox.

4 ▼ Nội dung ảo, Dịch vụ thuê bao UGC và Roblox Economy.

a. **Mua Nội dung ảo.** Bạn có thể mua "**Vật phẩm ảo**" (bao gồm nhưng không giới hạn ở trang phục hoặc vật phẩm kỹ thuật số cho avatar của bạn), "**Vật phẩm trong Trải nghiệm**" (bao gồm nhưng không giới hạn ở các vé trò chơi và các khả năng đặc biệt) và nội dung khác (bao gồm nhưng không giới hạn ở quyền truy cập Trải nghiệm và máy chủ riêng) đượcRoblox và/hoặc những Nhà sáng tạo cung cấp (gọi chung là "**Nội dung ảo**") duy nhất trên Dịch vụ. Việc mua lại Nội dung ảo trên Dịch vụ chỉ nhằm mục đích giải trí cá nhân của bạn và trừ khi được quy định khác trong bất kỳ Điều khoản bổ sung nào; nếu hiện hành, nó không tạo bất kỳ hợp đồng có hiệu lực pháp lý nào giữa (i) bạn và Roblox hoặc (ii) bạn và bất kỳ Nhà sáng tạo nào. Nội dung ảo không có giá trị tương đương trong thế giới thực và bạn không có bất kỳ quyền sở hữu có thể thực thi nào đối với bất kỳ Nội dung ảo nào dựa trên bất kỳ giao dịch nào trên Dịch vụ.

Khi bạn thanh toán bằng Robux để mua Nội dung Ảo thông qua Thị trường, trang chi tiết trải nghiệm hoặc trong Trải nghiệm, Robux sẽ được thu thập thông qua Dịch vụ và được khấu trừ ngay lập tức từ số dư Tài khoản của bạn. Tất cả các giao dịch chuyển tiền như vậy là quyết định cuối cùng và, trừ phi được Roblox chấp thuận khác đi thông qua các chính sách hoặc thông lệ của mình hoặc theo quy định của pháp luật, không được hoàn tiền và không thể hủy bỏ.

b. Gói đăng ký UGC tự động gia hạn đăng ký do Nhà sáng tạo cung cấp để cung cấp cho Người dùng một số lợi ích bổ sung nhất định. Khi bạn mua Gói đăng ký UGC, bạn đồng ý rằng gói đăng ký của mình sẽ tự động gia hạn và Roblox, thông qua nhà cung cấp

dịch vụ thanh toán của mình, được phép tính tiền phương thức thanh toán của bạn cho phù hợp cho đến khi bạn hủy bỏ Gói đăng ký UGC. Bạn được quyền hủy Gói đăng ký UGC của mình tại bất kỳ thời điểm nào trong trang cài đặt Gói đăng ký. Nếu bạn hủy Gói đăng ký UGC của mình, bạn vẫn có thể được hưởng các lợi ích trong khoảng thời gian mà bạn đã thanh toán. Tất cả các giao dịch mua Gói đăng ký UGC là quyết định cuối cùng và trừ phi được Roblox cho phép khác đi thông qua các chính sách hoặc thông lệ của mình hoặc theo quy định của pháp luật, không được hoàn tiền và không được chuyển nhượng.

c. **Bán Nội dung ảo và Gói đăng ký UGC.**
   i. **Dành cho Người dùng.** Roblox cho phép Người dùng có Gói đăng ký của Roblox bán lại một số Nội dung ảo do Robloxsáng tạo trên Dịch vụ (“Bán lại”). Một Người dùng chỉ được quyền tham gia Bán lại Nội dung ảo đó trong Thị trường. Tất cả các giao dịch Bán lại là quyết định cuối cùng và không thể hủy bỏ ngoại trừ trường hợp được pháp luật quy định. (Tham khảo bài viết này để được giải thích cụ thể hơn về cách bán lại Nội dung ảo.)
   ii. **Dành cho Nhà sáng tạo.** Một Nhà sáng tạo được quyền thiết kế và bán Nội dung ảo và Gói đăng ký UGC theo các điều khoản như được nêu trong Phần 4 của Điều khoản cho Nhà sáng tạo và Điều khoản sử dụng Gói đăng ký UGC.

d. **Buôn bán Nội dung ảo.** Roblox cho phép Người dùng có Gói đăng ký của Roblox được buôn bán một số Nội dung ảo nhất định trên Dịch vụ (“**Buôn bán**”). Nội dung ảo này có thể được Giao dịch để lấy Nội dung ảo khác hoặc kết hợp Robux và Nội dung ảo. Khi Người dùng tham gia vào một Giao dịch trên Dịch vụ trong đó bao gồm việc trao đổi Robux, Roblox sẽ được hưởng một khoản phí. Tuy nhiên, nếu không có Robux nào được trao đổi trong giao dịch Buôn bán, Roblox sẽ không nhận được bất kỳ khoản phí nào liên quan đến giao dịch. (Tham khảo bài viết này để được giải thích cụ thể hơn về Hệ thống buôn bán của Roblox và các khoản phí liên quan.)

e. **Loại bỏ Nội dung ảo.** Roblox có quyền, theo quyết định riêng của mình, dừng cung cấp hoặc gỡ bỏ khỏi Dịch vụ và Tài khoản của bạn, bất kỳ nội dung nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở Trải nghiệm, Nội dung ảo, Gói đăng ký UGC, và UGC) mà không cần thông báo trước. Roblox sẽ không chịu trách nhiệm pháp lý với bất kỳ Người dùng nào về bất kỳ tổn thất nào mà bạn có thể gặp phải do việc đình chỉ hoặc gỡ bỏ nội dung như vậy và Roblox sẽ không phải hoàn lại bất kỳ Robux hoặc khoản tiền nào khác mà Người dùng đã thanh toán cho bất kỳ nội dung nào bị gỡ bỏ hoặc bị tạm dừng, trừ khi luật pháp có quy định.

f. **Mất phí truy cập.** Trải nghiệm Mất phí truy cập do Nhà sáng tạo cung cấp cần được thanh toán một lần bằng Robux hoặc tiền địa phương để có thể truy cập trải nghiệm ("Mất phí truy cập"). Trải nghiệm Mất phí truy cập bằng Robux chỉ mua được bằng Robux và trải nghiệm Mất phí truy cập bằng tiền địa phương chỉ có thể mua được bằng

tiền thật. Bạn có thể mua trải nghiệm Mất phí truy cập trên máy tính bằng tiền địa phương hoặc đồng USD nếu đồng tiền địa phương của bạn không khả dụng để thanh toán. Bạn có thể yêu cầu hoàn tiền trải nghiệm Mất phí truy cập bằng tiền địa phương trong vòng 48 tiếng kể từ khi thanh toán. Trải nghiệm Mất phí truy cập bằng Robux là quyết định cuối cùng và trừ phi được Roblox cho phép khác đi thông qua các chính sách hoặc thông lệ của mình hoặc theo quy định của pháp luật, không được hoàn tiền và không được chuyển nhượng.

i. Giấy phép có hạn. Thông qua việc thanh toán cho trải nghiệm Mất phí truy cập, bạn được cấp một giấy phép truy cập Trải nghiệm thống nhất theo Điều khoản này. Roblox bảo lưu quyền thu hồi quyền truy cập của bạn theo quyết định riêng của chúng tôi.

g. **Thương mại Roblox.** Trải nghiệm và các tính năng khác trên Dịch vụ có thể cho phép mua sắm, mua và/hoặc nhận các mặt hàng tồn tại bên ngoài Roblox, bao gồm khả năng thanh toán cho Nhà cung cấp thương mại bằng tiền thực tế (gọi chung là "Kích hoạt Nhà cung cấp dịch vụ thương mại"). Các thuật ngữ viết hoa không được định nghĩa trong các thuật ngữ này sẽ được định nghĩa trong Từ điển Roblox.

i. **Hạn chế về Thiết bị, Độ tuổi và Khu vực.** Để truy cập vào Kích hoạt Nhà cung cấp dịch vụ thương mại, bạn phải ít nhất 13 tuổi và sống tại Hoa Kỳ. Một số tính năng của Kích hoạt Nhà cung cấp dịch vụ thương mại có thể chỉ khả dụng cho người dùng đủ điều kiện dựa trên loại thiết bị.

ii. **Mua hàng từ Nhà cung cấp dịch vụ thương mại.**

1. Nếu bạn chọn thực hiện giao dịch mua trong Kích hoạt Nhà cung cấp dịch vụ thương mại (bao gồm cả việc nhấp vào nút "Mua" hoặc "Mua sắm", quảng cáo, "Tìm hiểu thêm" hoặc các liên kết hoặc phương thức mua hàng khác), bạn sẽ sử dụng và tương tác với ứng dụng hoặc trang web do nhà bán lẻ, nền tảng thương mại điện tử, thị trường, thương hiệu, nhà phát triển và/hoặc bên được chỉ định của bên thứ ba (gọi chung là "Nhà cung cấp dịch vụ thương mại" và ứng dụng hoặc trang web được gọi là "Trang web của Nhà cung cấp dịch vụ thương mại") vận hành để hoàn tất giao dịch mua của mình. Nếu bạn chọn truy cập, sử dụng, giao dịch hoặc tương tác theo cách khác với Trang web của Nhà cung cấp dịch vụ thương mại, bạn đang hướng cho Nhà cung cấp dịch vụ thương mại cung cấp Dịch vụ của bên thứ ba phù hợp cho bạn.
2. Bạn hoàn toàn chịu trách nhiệm về giao dịch của mình với Nhà cung cấp dịch vụ thương mại. Bạn hiểu rằng các điều khoản và điều kiện của Trang web Nhà cung cấp dịch vụ thương mại, bao gồm mọi điều khoản bán hàng, quy tắc, chính sách và thông báo về quyền riêng tư do Nhà cung cấp dịch vụ thương mại yêu cầu như có thể được ghi chú trên Kích hoạt Nhà cung cấp dịch vụ thương mại hoặc Trang web từ Nhà cung cấp dịch vụ thương mại (các "Điều khoản Nhà cung cấp dịch vụ

thương mại") sẽ chi phối giao dịch của bạn với Nhà cung cấp thương mại và mọi hoạt động của bạn trên Trang web Nhà cung cấp dịch vụ thương mại, bao gồm thông tin được thu thập và xử lý thông qua Trang web Nhà cung cấp dịch vụ thương mại. Roblox không phải là bên tham gia vào bất kỳ giao dịch nào thông qua Trang web của Nhà cung cấp dịch vụ thương mại do những giao dịch đó được Nhà cung cấp dịch vụ thương mại quản lý. Mọi khiếu nại liên quan đến Trang web của Nhà cung cấp dịch vụ thương mại, bao gồm mọi giao dịch áp dụng, đều tuân theo Điều khoản của Nhà cung cấp dịch vụ thương mại và ở phạm vi tối đa được pháp luật hiện hành cho phép, Roblox sẽ không chịu trách nhiệm cho những khiếu nại đó. Bạn đồng ý rằng bạn hoàn toàn chịu trách nhiệm về hành vi của bạn hoặc của Trẻ vị thành niên (nếu có) khi sử dụng hoặc truy cập Trang web của Nhà cung cấp dịch vụ thương mại và bạn phải tuân thủ Điều khoản của Nhà cung cấp dịch vụ thương mại nếu bạn truy cập hoặc sử dụng Trang web của Nhà cung cấp dịch vụ thương mại. Nếu có bất kỳ sự không nhất quán hoặc xung đột nào giữa các Điều khoản thương mại này và Điều khoản của Nhà cung cấp dịch vụ thương mại, thì Điều khoản của Nhà cung cấp dịch vụ thương mại sẽ được ưu tiên áp dụng đối với mọi hoạt động hoặc giao dịch mà bạn thực hiện trên Trang web của Nhà cung cấp dịch vụ thương mại.

3. "Sản phẩm thương mại" có nghĩa là bất kỳ loại hàng, hàng hóa hoặc sản phẩm và dịch vụ nào khác được cung cấp thông qua Trang web của Nhà cung cấp thương mại nhằm mục đích sử dụng bên ngoài Roblox (ví dụ: quần áo, vé tham dự sự kiện trực tiếp, dịch vụ giao đồ ăn, v.v.). Mặt hàng thương mại được cung cấp thông qua Trang web của Nhà cung cấp dịch vụ thương mại có thể thay đổi và có thể được sửa đổi, tạm ngừng, vô hiệu hóa hoặc ngừng toàn bộ hoặc một phần, bất cứ lúc nào. Roblox không chịu trách nhiệm hoặc nghĩa vụ pháp lý nào đối với bạn về các giao dịch của bạn với Nhà cung cấp dịch vụ thương mại, bao gồm mọi vấn đề về hiệu suất hoặc chất lượng của Mặt hàng thương mại, mọi đơn hàng đã đặt, vấn đề giao hàng, xử lý thanh toán hoặc yêu cầu hoàn lại tiền liên quan đến Mặt hàng thương mại. Bạn hiểu và đồng ý rằng Nhà cung cấp dịch vụ thương mại là bên chịu trách nhiệm duy nhất cho mọi khía cạnh của bất kỳ giao dịch nào, bao gồm cả việc thực hiện các Mặt hàng thương mại, được thực hiện trên Trang web của Nhà cung cấp dịch vụ thương mại.

iii. **Thuế.** Roblox cung cấp trải nghiệm thương hiệu độc đáo và sống động, cho phép người dùng khám phá và tương tác với thương hiệu của Nhà cung cấp dịch vụ thương mại trong trải nghiệm ảo. Roblox chỉ cung cấp trải nghiệm tương tác với thương hiệu.

Roblox không hoạt động như một thị trường hoặc đơn vị tạo điều kiện cho thị trường và không tham gia vào việc thực hiện mua, bán hoặc giao Sản phẩm thương mại ("Giao dịch của Nhà cung cấp dịch vụ thương mại"). Mọi Giao dịch của Nhà cung cấp dịch vụ thương mại liên quan đến Sản phẩm Thương mại đều được thực hiện trực tiếp thông qua Trang web của Nhà cung cấp dịch vụ thương mại. Roblox Corporation không trực tiếp hoặc gián tiếp vận hành, xử lý hoặc chấp nhận thanh toán; thu thập biên lai; xác định giá cả; hoặc theo bất kỳ cách nào giám sát các Giao dịch của Nhà cung cấp dịch vụ thương mại này. Mọi yêu cầu trả hàng, dịch vụ khách hàng hoặc các thắc mắc hoặc vấn đề liên quan đến Sản phẩm thương mại đều được chuyển đến và thuộc trách nhiệm của Nhà cung cấp dịch vụ thương mại.

Nhà cung cấp dịch vụ thương mại quản lý các Trang web của Nhà cung cấp dịch vụ thương mại riêng của họ và hoạt động độc lập với Roblox. Các hoạt động độc lập này bao gồm nhưng không giới hạn ở việc thực hiện bán hàng (ví dụ: dịch vụ xử lý thanh toán, đặt giá, tiếp nhận đơn đặt hàng, chấp nhận hoặc hỗ trợ trả lại hoặc đổi hàng), quản lý hàng tồn kho, xây dựng thương hiệu cá nhân, dịch vụ khách hàng, hoàn thiện và giao Sản phẩm thương mại. Mọi Giao dịch của Nhà cung cấp dịch vụ thương mại đều được xử lý trực tiếp giữa Nhà cung cấp dịch vụ thương mại và người dùng.

Nhà cung cấp dịch vụ thương mại sẽ chịu toàn bộ trách nhiệm thanh toán tất cả các loại thuế bán hàng, sử dụng, VAT, GST và các loại thuế tương tự ("Thuế") liên quan đến việc bán Sản phẩm thương mại và Giao dịch của Nhà cung cấp dịch vụ thương mại theo các Điều khoản thương mại này.

iv. **Vật phẩm ảo.** Không phải tất cả các Kích hoạt Nhà cung cấp dịch vụ thương mại đều cung cấp bản sao kỹ thuật số hoặc vật phẩm kỹ thuật số khác. Nếu trong Kích hoạt Nhà cung cấp dịch vụ thương mại nêu rõ rằng giao dịch mua được thực hiện trên Trang web của Nhà cung cấp dịch vụ thương mại cũng đi kèm bản sao kỹ thuật số hoặc mặt hàng kỹ thuật số khác thì bản sao kỹ thuật số/mặt hàng đó là Nội dung ảo. Bạn sẽ chỉ được cấp quyền đối với hoặc phương tiện để đổi quyền đối với Nội dung ảo áp dụng nếu Nhà cung cấp dịch vụ thương mại xác nhận rằng giao dịch mua các Mặt hàng thương mại tương ứng và đủ điều kiện được quảng cáo trong Kích hoạt Nhà cung cấp dịch vụ thương mại của bạn thông qua Trang web của Nhà cung cấp dịch vụ thương mại đã hoàn tất thành công. Roblox có quyền từ chối quyền sở hữu hoặc xóa Nội dung ảo áp dụng nếu đơn hàng của bạn thông qua Trang web của Nhà cung cấp dịch vụ thương mại bị hủy hoặc đảo ngược, đối với bất kỳ hoạt động nào không tuân thủ Điều khoản của Nhà cung cấp dịch vụ thương mại hoặc các Điều khoản thương mại này hoặc theo quy định khác trong Điều khoản Sử dụng của

Roblox. Nội dung ảo có sẵn thông qua Kích hoạt Nhà cung cấp dịch vụ thương mại có thể thay đổi và có thể được sửa đổi, tạm ngừng, vô hiệu hóa hoặc ngừng toàn bộ hoặc một phần, bất cứ lúc nào. Trừ phi có quy định khác, mỗi Nội dung ảo chỉ được cấp tối đa một (1) nội dung. Việc mua nhiều Mặt hàng thương mại đủ điều kiện giống nhau sẽ không dẫn đến việc mua nhiều Nội dung ảo giống nhau.

v. **Việc Kích hoạt Nhà cung cấp dịch vụ thương mại có thể thay đổi.** Chúng tôi có toàn quyền quyết định sửa đổi, tạm ngừng, vô hiệu hóa quyền truy cập hoặc ngừng bất kỳ Việc kích hoạt Nhà cung cấp dịch vụ thương mại nào, toàn bộ hoặc một phần, bất kỳ lúc nào. Chúng tôi có quyền sửa đổi các điều khoản này bất kỳ lúc nào theo quyết định riêng của Roblox.

vi. **Tuyên bố từ chối trách nhiệm bảo đảm.** THEO PHẠM VI TỐI ĐA ĐƯỢC PHÁP LUẬT HIỆN HÀNH CHO PHÉP, LIÊN QUAN ĐẾN BẤT KỲ HOẠT ĐỘNG KÍCH HOẠT NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ THƯƠNG MẠI, TRANG WEB CỦA NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ THƯƠNG MẠI VÀ BẤT KỲ VẬT PHẨM THƯƠNG MẠI NÀO ĐƯỢC CUNG CẤP ĐỂ MUA THÔNG QUA TRANG WEB CỦA NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ THƯƠNG MẠI HOẶC ĐƯỢC MUA TỪ NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ THƯƠNG MẠI, BẠN HIỂU VÀ ĐỒNG Ý RẰNG ROBLOX TỪ CHỐI RÕ RÀNG MỌI BẢO ĐẢM THEO BẤT KỲ HÌNH THỨC HOẶC TÍNH CHẤT NÀO, DÙ LÀ RÕ RÀNG HAY NGỤ Ý, THEO LUẬT ĐỊNH HAY CÁCH KHÁC, BAO GỒM NHƯNG KHÔNG GIỚI HẠN Ở CÁC BẢO ĐẢM NGỤ Ý VỀ KHẢ NĂNG BÁN ĐƯỢC, TÍNH PHÙ HỢP CHO MỘT MỤC ĐÍCH CỤ THỂ VÀ CHẤT LƯỢNG THỎA ĐÁNG. BẠN HIỂU VÀ ĐỒNG Ý RẰNG NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ THƯƠNG MẠI LÀ BÊN CHỊU TRÁCH NHIỆM VỀ CÁC GIAO DỊCH VÀ THỰC HIỆN CÁC MẶT HÀNG THƯƠNG MẠI ĐƯỢC MUA TRÊN TRANG WEB CỦA NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ THƯƠNG MẠI HOẶC DO NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ THƯƠNG MẠI CUNG CẤP VÀ ROBLOX KHÔNG THAM GIA VÀO VIỆC THIẾT KẾ, SẢN XUẤT, CUNG CẤP HOẶC GIAO CÁC MẶT HÀNG THƯƠNG MẠI ĐÓ.

vii. **Giới hạn trách nhiệm pháp lý.** Ở MỨC TỐI ĐA ĐƯỢC LUẬT HIỆN HÀNH CHO PHÉP, TRONG MỌI TRƯỜNG HỢP, ROBLOX SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM VỚI BẠN VỀ BẤT KỲ MẤT MÁT, THIỆT HẠI HOẶC THƯƠNG TÍCH NÀO, BAO GỒM BẤT KỲ TỔN THẤT TRỰC TIẾP, GIÁN TIẾP, ĐẶC BIỆT, NGẪU NHIÊN, MANG TÍNH RĂN ĐE, HẬU QUẢ HOẶC CÁC TỔN THẤT VÔ HÌNH KHÁC PHÁT SINH TỪ HOẶC LIÊN QUAN ĐẾN BẤT KỲ HOẠT ĐỘNG KÍCH HOẠT NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ THƯƠNG MẠI, TRANG WEB NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ THƯƠNG MẠI, MẶT HÀNG THƯƠNG MẠI HOẶC CÁC ĐIỀU KHOẢN THƯƠNG MẠI NÀY, CHO DÙ PHÁT SINH TRONG HỢP ĐỒNG, HÀNH VI VI PHẠM PHÁP LUẬT, TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ NGHIÊM NGẶT, LUẬT ĐỊNH HOẶC BẤT KỲ LÝ THUYẾT PHÁP LÝ HOẶC CÔNG BẰNG NÀO KHÁC.

5 ▼ Thanh toán và Hoàn lại tiền.

a. **Điều khoản chung.** Chỉ những Người dùng đã đạt độ tuổi thành niên tại quốc gia hoặc tiểu bang nơi họ cư trú mới được quyền tham gia vào các giao dịch tài chính trên Dịch vụ, chẳng hạn như giao dịch mua Robux hoặc Gói đăng ký của Roblox, hoặc Gói đăng ký UGC.

b. **Trách nhiệm của Người dùng.** Khi mua Robux, Gói đăng ký của Roblox, hoặc Gói đăng ký UGC, bạn (hoặc Người giám hộ của bạn, tùy trường hợp áp dụng) cam đoan và bảo đảm rằng bạn có quyền sử dụng phương thức thanh toán mà bạn đã chọn và rằng phương thức thanh toán của bạn có đủ tín dụng để hoàn tất giao dịch bạn đang thực hiện. Bạn cũng đồng ý thêm rằng bạn đã đọc và đồng ý chịu sự ràng buộc của mọi Điều khoản Bổ sung và mọi thông tin bạn cung cấp liên quan đến bất kỳ giao dịch tài chính nào trên Dịch vụ, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc bạn lựa chọn phương thức thanh toán, sẽ phải tuân thủ chính sách quyền riêng tư theo quy định của nhà cung cấp dịch vụ thanh toán cho giao dịch tài chính đó.
   i. Nếu bạn tin rằng người khác đã có được quyền truy cập hoặc đã sử dụng trái phép Tài khoản của bạn, bao gồm phương thức thanh toán của bạn, bạn phải thông báo cho Roblox trong thời gian sớm nhất có thể bằng cách liên hệ bộ phận Hỗ trợ của Roblox. Roblox có quyền đình chỉ bất kỳ Tài khoản nào có khoản phí trái phép hoặc hạn chế Tài khoản được mua Robux, tham gia Giao dịch và/hoặc mua Nội dung ảo và Gói đăng ký UGC. (Xem danh sách các Giao dịch trái phép bên dưới.)

c. **Giao dịch trái phép.** Nếu bạn nhận thấy các khoản phí bị tính vào thẻ tín dụng/thẻ ghi nợ, PayPal hoặc tài khoản Google Play liên quan tới Dịch vụ mà bạn không cho phép, vui lòng liên hệ ngay với bộ phận Hỗ trợ của Roblox. Báo cho Roblox biết NGAY LẬP TỨC nếu bạn tin rằng một khoản thu phí đã được tiến hành khi chưa có sự cho phép của bạn. Mục tiêu của chúng tôi là tìm hiểu sự việc và nhanh chóng giải đáp mối lo ngại của bạn. Nếu bạn tranh chấp bất kỳ khoản phí nào trực tiếp với đơn vị xử lý thanh toán của mình, Roblox có thể gặp hạn chế trong quá trình hỗ trợ, bao gồm hoàn tiền mà Roblox có thể cung cấp do các cấm đoán theo quy trình xử lý tranh chấp của nhà cung cấp dịch vụ thanh toán. Để bảo vệ Roblox và Người dùng khỏi hành vi gian lận và các tổn thất khác, Roblox bảo lưu quyền đình chỉ bất kỳ Tài khoản bị tính các khoản phí trái phép hoặc hạn chế khả năng mua Robux, tham gia vào các Giao dịch, và/hoặc mua Nội dung ảo. Roblox có thể tạo điều kiện cho bạn yêu cầu xem xét lại quyết định của Roblox. Để biết thêm thông tin về quy trình Kháng nghị, hãy xem Phần 2 của Điều khoản người dùng ở trên.

d. **Giá cả và Thuế.** Khi bạn mua Robux, Gói đăng ký của Roblox, Gói đăng ký UGC, hoặc quyền truy cập có trả phí bằng tiền tệ địa phương từ Roblox, giá phải trả là giá được chỉ định tại thời điểm mua, cộng với tất cả các loại thuế bán hàng và/hoặc thuế sử

dụng, thuế giá trị gia tăng (“VAT”) hoặc thuế hàng hóa và dịch vụ (“GST”) được Roblox áp dụng cho giao dịch mua của bạn ("Giá mua"). Đối với người mua ở Hoa Kỳ và Canada, thuế bán hàng áp dụng sẽ được nêu riêng biệt và cộng vào giá hiển thị; đối với người mua ở các quốc gia khác nơi Roblox được đăng ký thuế VAT hoặc GST, Giá mua sẽ bao gồm thuế VAT hoặc GST hiện hành, theo mức thuế hiện hành tại lãnh thổ đó, trừ phi có chỉ định khác tại thời điểm mua.

6 ▼ Quyền Sở hữu Trí tuệ và UGC.

a. **IP Roblox.** Các giao diện, đồ họa (bao gồm nhưng không giới hạn ở Hình đại diện cổ điển và Hình đại diện cổ điển được chỉnh sửa của Roblox theo định nghĩa tại Mục 2 của Điều khoản cho Nhà sáng tạo), nhãn hiệu, thiết kế, thông tin, tác phẩm nghệ thuật, dữ liệu, mã, sản phẩm, phần mềm và tất cả các thành phần khác của Dịch vụ, bao gồm cả các quyền trong đó và mọi tác phẩm phái sinh từ các thành phần đó, (“**Tài sản trí tuệ**” hoặc “**IP Roblox**”) được luật pháp và Điều khoản của Roblox bảo vệ. Tất cả Quyền sở hữu trí tuệ của Roblox đều là tài sản của Roblox và những người được Roblox cấp phép sử dụng. Quyền sở hữu trí tuệ của Roblox bao gồm tất cả UGC được Nhà sáng tạo cấp phép cho Roblox theo Điều khoản cho Nhà sáng tạo. Trừ phi được phép theo Điều khoản của Roblox và bất kỳ Điều khoản bổ sung có hiệu lực nào, bạn không được phép sử dụng bất kỳ Quyền sở hữu trí tuệ của Roblox nào trong Dịch vụ trừ phi bạn được chủ sở hữu cho phép trong từng trường hợp cụ thể. Roblox bảo lưu mọi quyền về/đối với Quyền sở hữu trí tuệ của Roblox không được Roblox cấp trong các Điều khoản Roblox này hoặc trong Điều khoản Bổ sung.

b. **UGC.** Dịch vụ gồm nhiều diễn đàn, tính năng, phần mềm và các tính năng tương tác khác cho phép bạn tạo, tải lên, gửi, đăng, hiển thị, tạo ra, truyền tải hoặc cung cấp theo cách khác (“**Đăng**”) UGC trên Dịch vụ. Để biết thêm thông tin về các tính năng này, bạn vui lòng đọc thêm Phần 2 của Điều khoản cho Nhà sáng tạo.

   Mọi UGC được Phát hành trên Dịch vụ đều phải tuân thủ Điều khoản của Roblox, bao gồm cả Tiêu chuẩn Cộng đồng của Roblox, và không được có nội dung bất hợp pháp, gian lận, lừa dối, tục tĩu, đe dọa, phỉ báng, xâm phạm quyền riêng tư, vi phạm quyền sở hữu trí tuệ hoặc gây tổn hại cho người thứ ba hoặc có thể bị phản đối và không được có hoặc chứa vi-rút phần mềm, chào mời quảng cáo, thư dây chuyền, thư gửi hàng loạt địa chỉ hoặc bất kỳ hình thức “thư rác” nào.

   Ngoại trừ trường hợp có quy định khác trong Chính sách quyền riêng tư hoặc Điều

khoản bổ sung hiện hành nào của Roblox, (i) bạn đồng ý rằng mọi UGC do bạn Đăng sẽ được coi là không bí mật và không độc quyền, và (ii) bạn cấp cho Roblox quyền không độc quyền, không thu phí bản quyền, vĩnh viễn, không hủy ngang và toàn quyền cấp phép lại để lưu trữ, sử dụng, sao chép, tái tạo, sửa đổi, điều chỉnh, đăng tải, dịch thuật, chạy, tạo tác phẩm phái sinh, phân phối, công bố công khai, trình diễn hoặc hiển thị công khai, kể cả bằng hình thức trực tiếp tới người tham gia, UGC đó và bất kỳ dữ liệu tương tác có liên quan nào trong Dịch vụ, trên toàn thế giới qua bất kỳ phương tiện truyền thông nào cho bất kỳ mục đích kinh doanh nào liên quan đến việc vận hành, cung cấp, phát hành hoặc cải tiến Dịch vụ, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc luyện máy học và các mô hình liên quan; tuy nhiên, Roblox sẽ chỉ chia sẻ thông tin cá nhân mà bạn cung cấp theo Chính sách quyền riêng tư của Roblox.

Bạn cam đoan và bảo đảm rằng, tại thời điểm Phát hành UGC, (i) bạn sở hữu hoặc kiểm soát tất cả các quyền về/đối với UGC; (ii) UGC chính xác và không gian lận hoặc lừa đảo; và (iii) UGC không vi phạm các Điều khoản này, bất kỳ luật hiện hành nào hoặc quyền của bất kỳ bên thứ ba nào, bao gồm cả sở hữu trí tuệ, quyền riêng tư và quyền phát hành, đồng thời sẽ không gây tổn hại cho bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức nào. Bạn hiểu rằng Roblox không thể đảm bảo rằng trong một số trường hợp nhất định, UGC mà bạn Phát hành hoặc công khai trên hoặc thông qua Dịch vụ sẽ không được sao chép hay sử dụng bởi Người dùng khác trên Dịch vụ và thảo luận trong và ngoài Dịch vụ. Nếu bạn không có quyền gửi UGC cho mục đích sử dụng như vậy thì việc Phát hành UGC có thể khiến bạn phải chịu trách nhiệm pháp lý. Roblox không chịu trách nhiệm và không chịu trách nhiệm pháp lý đối với bất kỳ UGC nào do bạn hoặc bất kỳ bên thứ ba nào Phát hành. Roblox có quyền nhưng không có nghĩa vụ giám sát, sửa đổi, hủy quyền truy cập hoặc gỡ bỏ bất kỳ UGC nào trên nền tảng Dịch vụ của mình, và được thực hiện các quyền này tại bất kỳ thời điểm nào, mà không cần thông báo hoặc chịu trách nhiệm pháp lý với bạn hoặc bất kỳ bên thứ ba nào.

c. **UGC trong Trải nghiệm.** Một số Trải nghiệm cho phép Người dùng của Trải nghiệm đó Đăng UGC trong Trải nghiệm. Người dùng Phát hành UGC riêng trong một Trải nghiệm theo đây cấp phép cho cả Roblox và Nhà sáng tạo của Trải nghiệm liên quan quyền sử dụng trên toàn cầu, vĩnh viễn, miễn phí bản quyền, không hủy ngang và không độc quyền để sử dụng và khai thác UGC theo bất kỳ cách thức hoặc trên bất kỳ phương tiện nào bao gồm không giới hạn việc đào tạo, phát triển và sử dụng máy học và các mô hình liên quan, mà không có bất kỳ nghĩa vụ nào, bao gồm cả nghĩa vụ trả tiền bản quyền hoặc bồi thường dưới hình thức khác cho bất kỳ cá nhân hoặc bên nào. Nếu những Người dùng đó tạo Ảnh đại diện Cổ điển đã Chỉnh sửa (như được định nghĩa trong Phần 2 của Điều khoản cho Nhà sáng tạo), Người dùng theo đây chuyển giao tất

cả các quyền, quyền sở hữu và lợi ích trong Ảnh đại diện Cổ điển đã Chỉnh sửa cho Roblox; Roblox đổi lại, cấp thỏa thuận cấp phép không độc quyền cho cả Người dùng và Nhà sáng tạo để sử dụng và khai thác Ảnh đại diện Cổ điển đã Chỉnh sửa trên Dịch vụ mà không có bất kỳ nghĩa vụ nào (ngoại trừ những nghĩa vụ được quy định trong Điều khoản của Roblox này), bao gồm cả nghĩa vụ trả tiền bản quyền hoặc bồi thường dưới hình thức khác cho bất kỳ người nào.

d. **Xâm phạm Bản quyền / Đạo luật Bản quyền Thiên niên kỷ Kỹ thuật số (DMCA).**

   i. **Thông báo.** Chúng tôi tôn trọng quyền sở hữu trí tuệ của người khác và chúng tôi yêu cầu bạn cũng làm như vậy. Nếu bạn là người sở hữu bản quyền hoặc đại diện của người sở hữu bản quyền và tin rằng trên Dịch vụ có nội dung vi phạm bản quyền của bạn, bạn có quyền gửi thông báo theo quy định của DMCA bằng cách liên hệ với Chuyên viên bản quyền của chúng tôi qua email tới địa chỉ copyright_agent@roblox.com hoặc gửi thư đến Legal, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403. Bạn cũng có thể liên hệ với chúng tôi qua số điện thoại (888) 858-2569. Nếu chủ sở hữu bản quyền dưới 13 tuổi thì cha mẹ, người giám hộ hoặc người đại diện thành niên khác phải gửi thông báo DMCA cho chúng tôi. Thông báo của bạn phải bao gồm các thông tin sau:

      - Chữ ký điện tử hoặc chữ ký vật lý của người được ủy quyền thay mặt chủ sở hữu bản quyền hoặc chủ sở hữu quyền khác bị vi phạm;
      - Mô tả tác phẩm được bảo vệ bản quyền hoặc quyền sở hữu trí tuệ khác mà bạn cho rằng đã bị vi phạm;
      - Mô tả tài liệu mà bạn cho là vi phạm bản quyền và nơi lưu giữ tài liệu đó;
      - Địa chỉ, số điện thoại và địa chỉ email của bạn;
      - Bản tường trình của bạn rằng bạn thực sự tin rằng việc sử dụng những tài liệu đó không được chủ sở hữu bản quyền, đại diện của họ hoặc luật pháp cho phép; và
      - Bản tường trình của bạn rằng thông tin trên trong thông báo của bạn là chính xác và được khai báo với nhận thức về trách nhiệm bạn phải gánh chịu theo hình phạt khai man, bạn là chủ sở hữu bản quyền hoặc quyền sở hữu trí tuệ hoặc được ủy quyền thay mặt cho chủ sở hữu bản quyền hoặc quyền sở hữu trí tuệ.

      Bạn thừa nhận rằng nếu bạn không tuân thủ tất cả các yêu cầu của Phần này thì thông báo DMCA của bạn có thể không được xem là hợp lệ. Bạn vui lòng xem quy định tại Phần 17 U.S.C. § 512(c)(3) để biết thêm thông tin chi tiết. Chúng tôi có thể gửi bản sao thông báo DMCA của bạn, bao gồm mọi thông tin liên hệ mà bạn cung cấp, cho người chịu trách nhiệm về nội dung được báo cáo.

   ii. **Thông báo phản đối.** Nếu nội dung của bạn bị gỡ bỏ hoặc vô hiệu hóa theo thông

báo của DMCA và bạn tin rằng nội dung của mình không vi phạm hoặc bạn đã có được sử cho phép hợp lệ từ người sở hữu bản quyền, đại diện của người sở hữu bản quyền hoặc pháp luật để Đăng và sử dụng tư liệu đó trong nội dung của bạn, bạn có thể gửi thông báo phản đối đến Chuyên viên bản quyền của chúng tôi qua email tới địa chỉ copyright_agent@roblox.com hoặc gửi thư tới Legal, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403. Mọi thông báo phản đối được gửi thay mặt cho Người dùng dưới 13 tuổi phải được gửi bởi cha mẹ, người giám hộ hoặc đại diện người lớn khác. Khi Đại diện Bản quyền của chúng tôi nhận được thông báo phản đối, chúng tôi có thể gửi bản sao của thông báo phản đối đó, bao gồm mọi thông tin liên hệ bạn cung cấp, cho bên khiếu nại ban đầu để thông báo cho bên đó rằng chúng tôi có thể, trong 10 ngày làm việc, thay thế nội dung đã bị gỡ bỏ hoặc ngừng vô hiệu hóa nội dung đó. Trừ khi chủ sở hữu bản quyền nộp đơn kiện yêu cầu tòa án ban hành lệnh chống lại nhà cung cấp nội dung, nội dung bị gỡ có thể được thay thế hoặc quyền truy cập vào nội dung đó được khôi phục, theo quyết định riêng của chúng tôi, trong vòng 10 đến 14 ngày làm việc trở lên sau khi chúng tôi nhận được thông báo phản đối.

e. **Vi phạm nhãn hiệu.** Nếu bạn là người sở hữu nhãn hiệu hoặc đại diện của người sở hữu nhãn hiệu và tin rằng trên Dịch vụ có nội dung vi phạm (các) nhãn hiệu bạn đã đăng ký, vui lòng gửi thông báo về vi phạm nhãn hiệu cho Chuyên viên nhãn hiệu của chúng tôi tới địa chỉ trademark_agent@roblox.com hoặc Legal, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403. Khi bạn liên hệ với chúng tôi, bạn vui lòng cung cấp các thông tin sau trong thông báo của bạn:

- Chữ ký điện tử hoặc chữ ký thực của người được ủy quyền thay mặt chủ sở hữu nhãn hiệu;
- Mô tả quyền nhãn hiệu mà bạn cho là đã bị vi phạm, bao gồm quốc gia nơi nhãn hiệu được đăng ký và số đăng ký, nếu áp dụng;
- Mô tả nội dung mà bạn cho là vi phạm và nơi lưu giữ nội dung đó;
- Địa chỉ, số điện thoại và địa chỉ email của bạn;
- Nội dung trình bày của bạn rằng bạn thực sự tin rằng việc sử dụng nội dung đó không được chủ sở hữu nhãn hiệu, đại diện của chủ sở hữu nhãn hiệu hoặc luật pháp cho phép; và
- Nội dung trình bày của bạn rằng thông tin trên trong thông báo của bạn là chính xác và được khai báo với nhận thức về trách nhiệm bạn phải gánh chịu đối với tội khai man, bạn là chủ sở hữu nhãn hiệu hoặc là người được chủ sở hữu nhãn hiệu ủy quyền thay mặt chủ sở hữu nhãn hiệu.

Lưu ý rằng Roblox không có vai trò hòa giải các tranh chấp giữa Người dùng và chủ sở

hữu quyền nhãn hiệu. Tuy nhiên, chúng tôi rất coi trọng quyền sở hữu trí tuệ và sau khi nhận được thông báo hợp lệ về vi phạm nhãn hiệu, chúng tôi sẽ điều tra và có thể gỡ bỏ nội dung vi phạm nhãn hiệu. Lưu ý rằng để báo cáo vi phạm nhãn hiệu, bạn phải là chủ sở hữu của nhãn hiệu đã đăng ký hoặc đại diện của họ, đơn đăng ký nhãn hiệu đang chờ xử lý được coi là bằng chứng không đầy đủ.

f. **Chính sách về người tái phạm.** Chính sách về quyền sở hữu trí tuệ của Roblox nhằm mục đích: (i) gỡ bỏ hoặc vô hiệu hóa quyền truy cập vào nội dung mà Roblox biết là vi phạm quyền sở hữu trí tuệ của bên thứ ba hoặc nội dung đã được xác định trong thông báo DMCA hợp lệ do chủ sở hữu bản quyền hợp lệ hoặc đại diện của họ gửi; và, (ii) trong những trường hợp thích hợp, đình chỉ hoặc chấm dứt hoạt động các Tài khoản và chặn quyền truy cập vào Dịch vụ của bất kỳ Người dùng nào vi phạm nhiều lần hoặc vi phạm nghiêm trọng bản quyền hoặc các quyền sở hữu trí tuệ khác của bên thứ ba.
g. **Phản hồi.** Mọi phản hồi, nhận xét hoặc đề xuất (gọi chung là "Phản hồi") mà bạn có thể nêu ra liên quan đến Dịch vụ là hoàn toàn tự nguyện, theo đây bạn cấp cho chúng tôi một giấy phép vĩnh viễn, không thể thu hồi, miễn phí bản quyền, đã được trả tiền đầy đủ, phạm vi toàn thế giới để sử dụng những Phản hồi đó và chúng tôi sẽ được tự do sử dụng những Phản hồi, nhận xét hoặc đề xuất đó khi chúng tôi thấy phù hợp và chúng tôi không có bất kỳ nghĩa vụ nào đối với bạn.

7 An toàn trực tuyến.

Roblox cam kết xây dựng và thúc đẩy một môi trường trực tuyến tích cực, an toàn và tôn trọng. Để đạt được điều này, chúng tôi sử dụng các đội ngũ phụ trách an toàn chuyên biệt, hợp tác với các đối tác bên ngoài và phát triển các hệ thống được thiết kế để phát hiện, ngăn chặn, giảm thiểu và kiểm duyệt các hành vi lạm dụng tiềm ẩn đối với Dịch vụ của chúng tôi. Chúng tôi sử dụng phương pháp kết hợp giữa kiểm duyệt thủ công và hệ thống tự động phân tích và kiểm duyệt Nội dung cũng như hành vi để giúp phát hiện các hành vi xâm phạm, nội dung gây hại và bất hợp pháp, hành vi xấu và các vi phạm khác đối với Tiêu chuẩn cộng đồng của chúng tôi, được tích hợp bằng viện dẫn trong Điều khoản người dùng này. Nếu bạn thấy bất kỳ nội dung hoặc tài liệu nào trên nền tảng Dịch vụ có vẻ vi phạm Tiêu chuẩn cộng đồng của chúng tôi, vui lòng liên hệ với bộ phận Hỗ trợ của Roblox và chọn danh mục trợ giúp "Lo ngại về an toàn Người dùng" để ngay lập tức báo cáo Người dùng và tình huống đó. Thông tin chi tiết về các tính năng an toàn có tại đây.

a. **Tiêu chuẩn Cộng đồng.** Để bảo đảm an toàn cho Người dùng của mình, Roblox đã tạo

một số Tiêu chuẩn Cộng đồng nhất định để quy định cách Người dùng cần ứng xử trên Dịch vụ cũng như những hành vi được phép và hành vi không được phép trên Dịch vụ. Tiêu chuẩn Cộng đồng này, được tích hợp vào các Điều khoản này, có thể được xem tại đây. Mọi hành vi vi phạm Tiêu chuẩn cộng đồng đều bị coi là vi phạm Điều khoản Roblox và có thể dẫn đến hậu quả Tài khoản bị đình chỉ hoặc chấm dứt hoạt động. Để nâng cao an toàn cho cộng đồng Roblox, Roblox có thể tiết lộ nội dung của bạn cho bên thứ ba khi Roblox tin tưởng một cách thiện chí rằng mình phải làm vậy theo yêu cầu của pháp luật hoặc quy định hoặc việc đó là cần thiết để ngăn ngừa tổn hại cho một cá nhân hoặc để bảo vệ quyền và tài sản của Roblox.

b. **Kiểm soát của Cha mẹ.** Cộng đồng Roblox được tạo thành từ những Người dùng thuộc mọi lứa tuổi. Chúng tôi làm việc rất tích cực để tạo ra một môi trường an toàn và vui vẻ cho tất cả mọi người. Để giúp phát triển cộng đồng này, chúng tôi cung cấp cho Người dùng và cha mẹ/người giám hộ của họ nhiều tính năng và biện pháp kiểm soát an toàn. Thông tin thêm về các tính năng này có tại đây.

c. **Xếp hạng độ tuổi phù hợp xem nội dung**. Roblox sử dụng "Xếp hạng độ tuổi phù hợp xem nội dung" để giúp Người dùng đưa ra quyết định sáng suốt về các Trải nghiệm mà họ tương tác và giúp giảm bớt khả năng gặp phải nội dung mà họ không muốn thấy. Xếp hạng độ tuổi phù hợp xem nội dung (Tối thiểu, Nhẹ, Trung bình, Hạn chế) và mô tả nội dung của chúng tôi xuất hiện trên các trang Trải nghiệm và được sử dụng để đề xuất các Trải nghiệm cho Người dùng dựa trên nhóm tuổi và chính sách nội dung khu vực.

d. **Tính năng giao tiếp**. Roblox cung cấp nhiều cách để Người dùng giao tiếp, bao gồm Trò chuyện theo Tổ đội, Trò chuyện trong Trải nghiệm, Trò chuyện trực tiếp, Nói chuyện và Tạo đội trong Studio (gọi chung là "**Tính năng giao tiếp**"). Bạn có thể cần hoàn thành kiểm tra độ tuổi trước khi sử dụng các Tính năng giao tiếp. Roblox sử dụng nhiều hệ thống tự động được thiết kế để xác định các hành vi có thể vi phạm Tiêu chuẩn cộng đồng, bao gồm: (a) sử dụng bộ lọc văn bản và danh sách từ khóa để nhận diện các nội dung trao đổi vi phạm và ngăn Người dùng tiếp xúc với chúng, đối với tin nhắn văn bản được lọc, và
(b) sử dụng phương pháp kết hợp giữa công nghệ nhận diện giọng nói tự động và mô hình AI nội bộ để phân loại và phát hiện ngôn ngữ vi phạm, đối với nói chuyện.

8 ▼ Các tính năng AI.

1. Roblox cung cấp một số tính năng tùy chọn và công cụ sáng tạo sử dụng trí tuệ nhân tạo ("**AI**") mà bạn có thể lựa chọn sử dụng trong Dịch vụ của chúng tôi, bao gồm các

Công cụ AI dành cho Nhà sáng tạo ở mục Công nghệ AI và Công cụ AI trong Điều khoản cho Nhà sáng tạo (gọi chung là "**Các tính năng AI**") . Một số Tính năng AI cho phép bạn gửi văn bản hoặc các tài liệu khác dưới dạng thông tin đầu vào để xử lý ("**Câu lệnh (Prompt)**") và trả về các phản hồi do AI tạo ra dựa trên Câu lệnh của bạn ("**Kết quả đầu ra**").

2. **Trách nhiệm đối với Các tính năng AI**. Bạn, chứ không phải Roblox, chịu trách nhiệm về việc sử dụng và tương tác với Các tính năng AI, tất cả Câu lệnh bạn gửi và việc sử dụng Kết quả đầu ra của bạn. Qua việc sử dụng Các tính năng AI, bạn cam đoan và đảm bảo rằng bạn có tất cả các quyền, giấy phép và sự cho phép cần thiết để gửi Câu lệnh đến Các tính năng AI và cấp tất cả các giấy phép cho Roblox để sử dụng Câu lệnh nhằm cung cấp Các tính năng AI cho bạn và những hoạt động khác mà Điều khoản người dùng này cho phép. Giữa bạn và Roblox, và trong phạm vi được pháp luật hiện hành cho phép, bạn giữ lại mọi quyền, quyền sở hữu và lợi ích mà bạn có đối với Câu lệnh và Kết quả đầu ra.
3. **Giấy phép**. Bạn cấp cho Roblox quyền và giấy phép không độc quyền, miễn phí bản quyền, vĩnh viễn, không thể hủy ngang và hoàn toàn có thể cấp phép lại để sử dụng Câu lệnh, Kết quả đầu ra và các thông tin khác liên quan đến dữ liệu tương tác của bạn trong Dịch vụ cho bất kỳ mục đích kinh doanh nào liên quan đến việc vận hành, cung cấp hoặc cải thiện Dịch vụ, bao gồm và không giới hạn ở hoạt động có liên quan đến việc đào tạo các mô hình. Để giải thích rõ hơn, nội dung trên đây sẽ không ảnh hưởng tới bất kỳ tùy chọn chia sẻ dữ liệu nào mà bạn đã thiết lập liên quan đến việc đào tạo mô hình, bao gồm cả Trải nghiệm và dữ liệu tài sản hình đại diện.
4. **Hành vi sử dụng bị cấm**. Khi sử dụng Các tính năng AI, bạn không được truy cập, sử dụng hoặc cho phép người khác truy cập hoặc sử dụng Các tính năng AI để:
    1. quảng bá, tạo điều kiện hoặc tham gia vào các hoạt động bất hợp pháp, gây hại, phân biệt đối xử hoặc lạm dụng, bao gồm việc lợi dụng người khác dựa trên đặc điểm, hành vi xã hội hoặc thông tin cá nhân của họ;
    2. vi phạm hoặc thực hiện bất kỳ hành vi nào có thể dẫn đến vi phạm pháp luật hiện hành, Điều khoản của Roblox hoặc Tiêu chuẩn cộng đồng;
    3. đánh giá, phân loại, chấm điểm hoặc xếp hạng người khác dựa trên hành vi xã hội hoặc thông tin cá nhân của họ theo cách gây ra hành vi đối xử bất lợi, không công bằng hoặc làm khó dễ;
    4. gửi Câu lệnh chứa thông tin nhạy cảm, bảo mật hoặc thông tin có thể nhận dạng cá nhân;
    5. thu thập hoặc suy luận thông tin cá nhân hoặc các thông tin riêng tư, nhạy cảm khác của người khác;
    6. cố ý lừa dối hoặc gây hiểu lầm cho người khác theo bất kỳ cách nào, bao gồm khiến họ tin rằng một Kết quả đầu ra nhất định là sản phẩm của con người, hoặc sử dụng

Các tính năng AI để thao túng hành vi của người khác theo cách có thể gây tổn hại;
7. gạ gẫm tư vấn chuyên môn (bao gồm nhưng không giới hạn ở tư vấn y tế, tâm lý, tài chính hoặc pháp lý);
8. xóa, thay đổi hoặc vô hiệu hóa bất kỳ thẻ nguồn gốc hoặc thẻ siêu dữ liệu nào khỏi bất kỳ Kết quả đầu ra nào;
9. triển khai quy trình ra quyết định tự động có ảnh hưởng đáng kể đến cá nhân; hoặc
10. gây ảnh hưởng bất lợi đến Các tính năng AI theo bất kỳ hình thức nào, bao gồm:
    1. sửa đổi, sao chép, cho thuê, bán hoặc phân phối Các tính năng AI;
    2. đảo ngược kỹ thuật, giải mã hoặc tháo rời Các tính năng AI;
    3. sử dụng Các tính năng AI để phát triển các mô hình hoặc dịch vụ cạnh tranh với Roblox hoặc bất kỳ sản phẩm hoặc dịch vụ nào của Roblox; hoặc
    4. làm gián đoạn hoặc làm suy yếu theo cách khác Các tính năng AI, bao gồm bất kỳ bộ lọc, biện pháp kiểm soát hoặc cơ chế nào về an toàn hoặc quyền riêng tư.

5. **Tuyên bố từ chối trách nhiệm**. Các tính năng AI và công nghệ AI nền tảng trong đó đang liên tục phát triển. Qua việc sử dụng Các tính năng AI, bạn hiểu và đồng ý rằng:
    1. Các kết quả đầu ra là sản phẩm máy tạo và có thể không đáng tin cậy hoặc không đầy đủ, hoặc chứa các lỗi, thông tin không chính xác, thiên lệch và/hoặc nội dung gây phản cảm không phù hợp với quan điểm của Roblox;
    2. Bạn cần đánh giá và xác minh Kết quả đầu ra trước khi sử dụng hoặc chia sẻ chúng, bao gồm xem xét tính chính xác, tính hợp pháp và tính phù hợp với mục đích sử dụng của bạn;
    3. Bạn không nên dựa vào Kết quả đầu ra để áp dụng cho bất kỳ quyết định, hệ thống hoặc ứng dụng nào mà việc sử dụng Kết quả đầu ra có thể dẫn đến tổn hại, thương tích, tử vong hoặc các tổn thất khác; và
    4. Bạn, chứ không phải Roblox, chịu hoàn toàn trách nhiệm về việc sử dụng và/hoặc bất kỳ hành động nào bạn thực hiện liên quan đến Kết quả đầu ra và bất kỳ nội dung nào do Các tính năng AI tạo ra.

9 ▼ Phân tích Nhà sáng tạo.

Phân tích Nhà sáng tạo là bộ công cụ trong Trung tâm Nhà sáng tạo cung cấp cho nhà sáng tạo thông tin chuyên sâu về hiệu suất, mức độ tương tác của người dùng, tỷ lệ giữ chân và khả năng kiếm tiền từ các Trải nghiệm. Qua việc sử dụng Phân tích Nhà sáng tạo, bạn xác nhận rằng dữ liệu liên quan đến Trải nghiệm của mình sẽ được xử lý để tính toán dữ liệu phân tích tổng hợp. Bạn đồng ý: (a) giữ bảo mật tất cả thông tin kiểm chuẩn thu

được từ Phân tích Nhà sáng tạo và chỉ sử dụng thông tin đó để đánh giá hiệu suất Trải nghiệm của bạn; và (b) không chia sẻ công khai, bán, công bố hoặc phổ biến thông tin kiểm chuẩn.

10 ▼ Thỏa thuận cấp phép và Hạn chế sử dụng Dịch vụ.

a. **Thỏa thuận cấp phép đối với Dịch vụ.** Tùy thuộc vào việc bạn tuân thủ các Điều khoản Người dùng này hoặc bất kỳ Điều khoản của Roblox nào,Roblox cấp cho bạn giấy phép không độc quyền, có phạm vi giới hạn, có thể thu hồi, không thể chuyển nhượng để sử dụng Dịch vụ trên các thiết bị mà bạn sở hữu hoặc kiểm soát cho mục đích sử dụng cá nhân, giải trí của mình, bao gồm và chỉ liên quan đến Dịch vụ, quyền tải xuống và sử dụng phần mềm mà Roblox cung cấp để tải xuống như một phần Dịch vụ, chỉ ở định dạng mã đối tượng.

b. **Hạn chế Sử dụng.** Ngoài mọi hạn chế khác được nêu trong Điều khoản của Roblox hoặc bất kỳ Điều khoản Bổ sung nào, Người dùng không được (a) cho thuê, cho mượn, bán, phân phối lại hoặc cấp phép lại bất kỳ phần nào của Dịch vụ; (b) sao chép, sửa đổi, phân phối, trình diễn hoặc hiển thị công khai, thiết kế đảo ngược, tháo rời, sửa đổi hoặc tạo các tác phẩm phái sinh của Dịch vụ hoặc công nghệ có liên quan hoặc đã được triển khai; (c) phá hoại bất kỳ biện pháp công nghệ nào được thiết kế để bảo vệ Dịch vụ hoặc bất kỳ công nghệ nào liên quan đến Dịch vụ; (d) truy cập Dịch vụ bằng bất kỳ phương tiện nào nhằm mục đích sử dụng Nội dung ảo liên quan đến việc đào tạo, phát triển hoặc sử dụng mô hình máy học hay trí tuệ nhân tạo; (e) thiết kế đảo ngược, tháo rời, dịch ngược, giải mã, mô phỏng hoặc cố gắng giành lấy hoặc giành quyền truy cập vào bất kỳ mã nguồn nào của Dịch vụ, toàn bộ hoặc một phần (trừ phi một phần mã chứa trong Dịch vụ được phát hành dưới dạng mã nguồn mở và giấy phép sử dụng mã nguồn mở điều chỉnh việc sử dụng mã đó cho phép rõ ràng quyền thiết kế đảo ngược, sao chép hoặc sửa đổi mã dưới hình thức khác); (f) sử dụng Dịch vụ để tạo nội dung độc hại hoặc lạm dụng (theo toàn quyền quyết định của Roblox) hoặc bất kỳ nội dung nào vi phạm Điều khoản của Roblox này, Điều khoản Bổ sung, hướng dẫn hoặc chính sách; hoặc (g) sử dụng Dịch vụ (hoặc bất kỳ phần nào trong đó hoặc bất kỳ công nghệ nào chứa đựng trong nền tảng Dịch vụ) theo bất kỳ cách nào xâm phạm, chiếm dụng hoặc vi phạm bất kỳ quyền sở hữu trí tuệ hoặc quyền nào khác của bất kỳ người nào hoặc vi phạm bất kỳ luật hiện hành nào.

11

11 Dịch vụ của Bên thứ ba.

a. **Dịch vụ của Bên thứ ba..** Một số phần của Dịch vụ có thể bao gồm hoặc cung cấp nội dung, công cụ hoặc tài liệu khác, bao gồm nhưng không giới hạn ở Trải nghiệm, từ bên thứ ba (những người hoặc công ty không phải là Roblox) ("**Dịch vụ của Bên thứ ba**"). Như được mô tả trong Phần 11 này, Roblox không kiểm soát cũng như không chịu trách nhiệm về bất kỳ Dịch vụ của Bên thứ ba nào, bao gồm nhưng không giới hạn ở cách bên thứ ba có thể thu thập, sử dụng hoặc lưu trữ thông tin Người dùng. Bạn hiểu rằng việc bạn sử dụng Dịch vụ và, bao gồm cả, Dịch vụ của Bên thứ ba, có thể buộc bạn phải chịu các khoản phí, tuân thủ các điều khoản và/hoặc các chính sách, chẳng hạn như chính sách quyền riêng tư, mà Roblox không kiểm soát. Bằng việc sử dụng Dịch vụ và Dịch vụ của Bên thứ ba được tích hợp trong Dịch vụ, bạn đồng ý thanh toán mọi khoản phí và tuân thủ mọi điều khoản, điều kiện và chính sách áp dụng đối với Dịch vụ của Bên thứ ba.

b. **Tuyên bố từ chối trách nhiệm**. Bạn hiểu rằng bằng việc sử dụng Dịch vụ, bạn có thể gặp phải Dịch vụ của Bên thứ ba mà dịch vụ đó (i) có thể bị coi là xúc phạm, hoặc phản cảm; (ii) có thể được xác định là có hoặc không có quy định rõ ràng; (iii) có thể chứa các liên kết hoặc tham chiếu đến tài liệu phản cảm; (iv) có thể chứa nội dung vi phạm; (v) có thể không hoạt động bình thường hoặc như dự định; có thể chứa vi-rút, phần mềm độc hại hoặc mã độc hại khác; và/hoặc (vi) có thể không được cung cấp ở tất cả các quốc gia hoặc bằng các ngôn ngữ nhất định. Bạn đồng ý sử dụng và tự chịu rủi ro liên quan đến việc sử dụng Dịch vụ này. Người dùng thừa nhận và đồng ý rằng Roblox không chịu trách nhiệm kiểm tra hoặc đánh giá nội dung, tính chính xác, đầy đủ, sẵn có, kịp thời, hiệu lực, bản quyền, tuân thủ, tính hợp pháp, khuôn phép đạo đức, chất lượng hoặc bất kỳ khía cạnh nào khác của Dịch vụ của Bên thứ ba như vậy. Roblox không bảo đảm hoặc xác nhận bất kỳ Dịch vụ của Bên thứ ba nào. Bạn cũng đồng ý rằng Roblox sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm hoặc nghĩa vụ pháp lý nào đối với bạn liên quan đến Dịch vụ của Bên thứ ba, bao gồm cả mọi tổn thất mà bạn có thể phải gánh chịu do sử dụng Dịch vụ của Bên thứ ba như vậy..

c. **Thông báo**.

   i. **Apple.** Nếu Người dùng đang sử dụng ứng dụng di động Roblox ("**Ứng dụng**") trên thiết bị iOS, Người dùng cũng xác nhận và đồng ý với các điều khoản của Mục này. Điều khoản của Roblox chỉ được thỏa thuận giữa Người dùng và Roblox, không được thỏa thuận với Apple và Apple không chịu trách nhiệm về Dịch vụ cũng như nội dung của Dịch vụ. Apple không có nghĩa vụ cung cấp bất kỳ dịch vụ bảo trì và hỗ trợ nào đối với Dịch vụ. Nếu Dịch vụ không đáp ứng được điều kiện bảo hành theo quy định, Người dùng có thể thông báo cho Apple và Apple sẽ hoàn trả mọi khoản tiền thanh toán giá mua Ứng dụng cho Người dùng. Apple không có nghĩa vụ bảo hành nào

khác đối với Dịch vụ. Apple không chịu trách nhiệm giải quyết bất kỳ khiếu nại nào của Người dùng hoặc bất kỳ bên thứ ba nào liên quan đến Dịch vụ hoặc việc Người dùng sử dụng Dịch vụ, bao gồm cả: (a) khiếu nại trách nhiệm pháp lý về sản phẩm; (b) mọi khiếu nại rằng Dịch vụ không đáp ứng bất kỳ quy định về tuân thủ pháp luật hoặc quy định pháp lý hiện hành nào; và (c) các khiếu nại phát sinh theo quy định bảo vệ người tiêu dùng hoặc quy định pháp luật tương tự. Apple không chịu trách nhiệm điều tra, bào chữa, dàn xếp và giải quyết mọi khiếu nại của bên thứ ba rằng Dịch vụ hoặc việc Người dùng sử dụng Ứng dụng vi phạm quyền sở hữu trí tuệ của bên thứ ba đó. Người dùng đồng ý tuân thủ mọi quy định áp dụng của bên thứ ba khi sử dụng Dịch vụ. Apple và các công ty con của Apple là các bên thứ ba thụ hưởng các quyền theo Điều khoản của Roblox, và khi Người dùng chấp nhận Điều khoản của Roblox, Apple sẽ có quyền (và sẽ được coi là đã chấp nhận quyền) thực thi Điều khoản của Roblox đối với Người dùng với tư cách là bên thứ ba thụ hưởng quyền. Người dùng theo đây cam đoan và đảm bảo rằng (a) Người dùng không sinh sống ở một quốc gia phải chịu Lệnh cấm vận của chính phủ Hoa Kỳ, hoặc quốc gia bị Hoa Kỳ xác định là quốc gia "hỗ trợ khủng bố"; và (b) Người dùng không được liệt kê trong bất kỳ Danh sách của Chính phủ Hoa Kỳ về các bên bị cấm hoặc bị hạn chế giao dịch.

ii. **Autodesk.** Roblox Studio chứa mã Autodesk® FBX® do Autodesk, Inc phát triển. Bản quyền 2016 Autodesk, Inc. Mọi quyền đã được bảo lưu. Mã này được cung cấp "nguyên trạng" và Autodesk, Inc. từ chối trách nhiệm về bất kỳ và tất cả các bảo đảm, dù rõ ràng hay ngụ ý, bao gồm cả các bảo đảm ngụ ý về giá trị thương phẩm, tính phù hợp cho một mục đích cụ thể hoặc không vi phạm quyền của bên thứ ba. Trong mọi trường hợp, Autodesk, Inc. sẽ không chịu trách nhiệm pháp lý về mọi thiệt hại trực tiếp, gián tiếp, ngẫu nhiên, đặc biệt, điển hình hoặc phát sinh do hậu quả (bao gồm cả trách nhiệm về thay thế hàng hóa hoặc dịch vụ; mất quyền sử dụng, dữ liệu hoặc lợi nhuận; hoặc gián đoạn kinh doanh) do bất kỳ nguyên nhân gì và thuộc bất kỳ giả định về lý thuyết nào về trách nhiệm pháp lý, cho dù là bồi thường thiệt hại theo hợp đồng, trách nhiệm pháp lý theo luật hoặc bồi thường thiệt hại ngoài hợp đồng (bao gồm cả thiệt hại do sơ suất hoặc thiệt hại phát sinh trong tình huống khác) phát sinh theo bất kỳ cách nào ngoài bộ quy tắc đó.

iii. **PlayStation.** Phần này áp dụng cho Người dùng truy cập Dịch vụ trên thiết bị Sony PlayStation®. Purchase and use of items are subject to the Network Terms of Service and User Agreement. This online service has been sublicensed to you by Sony Interactive Entertainment America. Điều khoản của Roblox chỉ được thỏa thuận giữaNgười dùng và Roblox chứ không được thỏa thuận với bất kỳ công ty nào trong số Sony Computer Entertainment, Inc., Sony Computer Entertainment America LLC và Sony Computer Entertainment Europe Ltd. (được gọi chung là, "SCE"). Chính

Roblox chứ không phải SCE là bên phải chịu trách nhiệm về Dịch vụ. Người dùng chỉ được cấp phép có giới hạn để sử dụng Dịch vụ trên một "Hệ thống" (trong đó bao gồm PlayStation, PlayStation 2, PlayStation 3, PlayStation 4, PlayStation 5, PlayStation Portable (PSP), PlayStation Vita (PS Vita) và PlayStation Vita TV (PS Vita TV), bao gồm tất cả các lần lặp lại và mô phỏng máy chủ của từng phiên bản) mà Người dùng sở hữu hoặc kiểm soát hoặc hệ thống khác mà Dịch vụ được cung cấp đến bởi mạng trực tuyến thuộc quyền sở hữu của bên khác mà SCE hoặc các công ty có quan hệ liên kết của SCE vận hành, có thể truy cập được thông qua Hệ thống và các thiết bị khác. Mỗi Công ty SCE là bên thứ ba thụ hưởng các quyền theo Điều khoản của Roblox.

12 ▼ Quy tắc Trải nghiệm + Giải quyết Tranh chấp (Giữa Người dùng và Nhà sáng tạo hoặc giữa những Nhà sáng tạo).

Nếu một Người dùng gặp vấn đề với bất kỳ Nhà sáng tạo nào, UGC (bao gồm cả Trải nghiệm hoặc Nội dung ảo khác), Người dùng trước hết nên liên hệ trực tiếp với Nhà sáng tạo của UGC để giải quyết vấn đề.

a. Vi phạm quy tắc của **Trải nghiệm.** Roblox cho phép Nhà sáng tạo xây dựng các quy tắc tùy chỉnh nhằm điều chỉnh Trải nghiệm và hành động của Người dùng trong đó ("Quy tắc của Trải nghiệm"). Quy tắc của Trải nghiệm được xây dựng, quản lý và điều chỉnh bởi Nhà sáng tạo Trải nghiệm chứ không phải Roblox. Như vậy, vi phạm Quy tắc Trải nghiệm chỉ có thể được báo cáo cho (và xử lý bởi) Nhà sáng tạo của Trải nghiệm một cách trực tiếp. Những vi phạm này không được báo cáo thông qua hệ thống Báo cáo Vi phạm của Roblox.

   Trải nghiệm sẽ có hệ thống riêng cho việc (i) giám sát tính tuân thủ của Người dùng và (ii) áp dụng chế tài với Người dùng vi phạm Quy tắc Trải nghiệm. Các biện pháp chế tài có thể bao gồm cấm Người dùng truy cập Trải nghiệm – tạm thời hoặc vĩnh viễn – và cũng có thể bao gồm việc mất Nội dung Ảo thu nạp được trong Trải nghiệm đó. Tất cả những biện pháp chế tài đó do Nhà sáng tạo tiến hành đại diện cho Trải nghiệm, và Roblox không chịu trách nhiệm về hành động của Nhà sáng tạo về mặt này.

b. **Giải quyết Tranh chấp.** Nếu một Người dùng gặp vấn đề với bất kỳ Nhà sáng tạo UGC nào (bao gồm Trải nghiệm, Quy tắc Trải nghiệm hoặc Nội dung Ảo khác), Người dùng trước tiên phải trực tiếp liên hệ với Nhà sáng tạo của UGC để giải quyết vấn đề. Xem tại đây để biết thêm thông tin về tranh chấp giữa Người dùng và Nhà sáng tạo.

c. **Báo cáo lên Roblox.** Mặc dù Roblox không chịu trách nhiệm về hành động hoặc các biện pháp chế tài của Nhà sáng tạo dựa trên Quy tắc của Trải nghiệm hoặc việc giải quyết tranh chấp giữa Người dùng và Nhà sáng tạo hoặc giữa các Nhà sáng tạo với nhau, nhưng Roblox muốn đảm bảo rằng tất cả mọi người đều tận hưởng Dịch vụ. Theo đó, Roblox có quyền (nhưng không có nghĩa vụ) can thiệp vào các vấn đề giữa những Người dùng và những Nhà sáng tạo hoặc giữa những Nhà sáng tạo để cố gắng giúp giải quyết các vấn đề. Trước khi chuyển bất kỳ vấn đề như vậy lên Roblox, Người dùng trước hết phải nỗ lực thực sự để tìm ra giải pháp với Nhà sáng tạo. Nếu nỗ lực bất thành, Người dùng có thể chuyển vấn đề lên cho đội ngũ Dịch vụ khách hàng của Roblox bằng cách điền thông tin vào Biểu mẫu yêu cầu hỗ trợ của Roblox. Nếu Roblox lựa chọn can thiệp hoặc tiến hành giải quyết bất kỳ tranh chấp nào giữa Người dùng và Nhà sáng tạo hoặc giữa những Nhà sáng tạo, Người dùng và Nhà sáng tạo đồng ý rằng quyết định của Roblox (có thể bao gồm việc lấy Robux của Nhà sáng tạo và chuyển Robux cho Người dùng) là quyết định cuối cùng và Nhà sáng tạo và Người dùng sẽ chấp nhận quyết định đó. Người dùng và Nhà sáng tạo đồng ý hợp tác với Roblox kịp thời để giải quyết tất cả các vấn đề đó và việc Người dùng và Nhà sáng tạo không làm như vậy sẽ vi phạm Điều khoản của Roblox.

13 ▼ Giải quyết tranh chấp (Giữa người dùng và Roblox); Thỏa thuận Trọng tài; Từ chối Quyền khởi kiện tập thể.

Trừ phi được cho phép khác đi trong Điều khoản của Roblox, bạn đồng ý rằng mọi tranh chấp, khiếu nại hoặc bất đồng giữa bạn và Roblox phát sinh từ hoặc liên quan theo bất kỳ cách nào đến Điều khoản của Roblox hoặc Dịch vụ ("**Tranh chấp**") sẽ được điều chỉnh và được giải quyết thông qua quy trình Giải quyết Tranh chấp không chính thức bắt buộc ("**MIDR**") (như được nêu dưới đây).

CHỈ DÀNH CHO NGƯỜI CƯ TRÚ TẠI HOA KỲ: Nếu quy trình MIDR đã hoàn tất nhưng Tranh chấp vẫn chưa được giải quyết, bạn đồng ý rằng Tranh chấp đó sẽ được quyết định thông qua thủ tục trọng tài có tính ràng buộc (như được nêu dưới đây) chứ không phải thông qua thủ tục tố tụng tòa án. Thỏa thuận này áp dụng bất kể các lý thuyết pháp lý liên quan đến Tranh chấp và bất kể Tranh chấp phát sinh với Roblox, các công ty con, công ty có quan hệ liên kết hoặc công ty mẹ của Roblox hay bất kỳ nhà cung cấp hoặc nhà cung cấp dịch vụ nào liên quan đến Dịch vụ, hoặc người quản lý, giám đốc, nhân viên, đại lý hoặc tổ chức kế nhiệm của các công ty đó. **BẠN THỪA NHẬN VÀ ĐỒNG Ý RẰNG BẠN TỪ BỎ QUYỀN NỘP ĐƠN KHỞI KIỆN TẠI TÒA ÁN TRƯỚC THẨM PHÁN HOẶC BỒI THẨM**

ĐOÀN, BAO GỒM CẢ QUYỀN KHỞI KIỆN TRONG MỘT VỤ KIỆN TẬP THỂ, ĐỐI VỚI BẤT KỲ TRANH CHẤP NÀO THEO ĐIỀU KHOẢN TRỌNG TÀI DƯỚI ĐÂY.

a. **Quy trình giải quyết Tranh chấp không chính thức bắt buộc.** Chúng tôi hy vọng giữa chúng ta sẽ không bao giờ có Tranh chấp. Nhưng nếu có, chúng ta đều công nhận và đồng ý rằng những nỗ lực thiện chí, không chính thức để giải quyết Tranh chấp thường mang lại kết quả nhanh chóng, chi phí thấp và đôi bên cùng có lợi. Do đó, mỗi bên chúng ta đều đồng ý rằng — trước khi một trong hai bên chúng ta có thể bắt đầu thủ tục trọng tài hoặc nộp bất kỳ đơn khởi kiện tại tòa, ngoại trừ được nêu trong Phần 13.a.vi, dưới đây — chúng ta sẽ tham gia vào quy trình MIDR như sau:
   i. Thông báo. Để bắt đầu quy trình MIDR, trước tiên bên có Tranh chấp phải gửi thông báo bằng văn bản cho bên kia.
      - **Để thông báo cho Roblox**, bạn phải gửi thông báo bằng văn bản tới **Roblox Corporation, Legal Department, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403** bằng dịch vụ Thư tín Hoa Kỳ bảo đảm hoặc dịch vụ Federal Express (hoặc dịch vụ chuyển phát quốc tế tương đương), trong đó nêu: (a) tên đầy đủ của Người dùng, tên người dùng Roblox, và bất kỳ email hoặc địa chỉ thanh toán nào được liên kết với Tài khoản Roblox của Người dùng; (b) tên và thông tin liên hệ của luật sư của Người dùng, nếu Người dùng được luật sư đại diện; (c) mô tả ngắn gọn về Tranh chấp của Người dùng và cách giải quyết được yêu cầu; và (d) số phiếu yêu cầu hoặc số tham chiếu vụ việc được Bộ phận Hỗ trợ của Roblox cung cấp nhằm theo dõi lịch sử giải quyết Tranh chấp, nếu có.
      - **Để thông báo cho Người dùng**, Roblox sẽ gửi thông báo bằng văn bản đến địa chỉ email hoặc địa chỉ thanh toán mà bạn đã cung cấp cho Roblox (hoặc, nếu không có địa chỉ nào được cung cấp thì sẽ gửi qua hệ thống nhắn tin trên Dịch vụ Roblox); thông báo đó sẽ bao gồm (a) tên và thông tin liên hệ của luật sư của Roblox; và (b) mô tả ngắn gọn về Tranh chấp của Roblox và cách giải quyết được yêu cầu.
   ii. Quy trình giải quyết. Sau đó, cả hai bên sẽ tham gia vào quá trình MIDR. Quy trình MIDR yêu cầu các bên trao đổi bằng văn bản—hoặc, nếu được một trong hai bên yêu cầu, thông qua hội nghị từ xa hoặc hội nghị truyền hình—với nỗ lực thiện chí nhằm giải quyết Tranh chấp một cách không chính thức. Nếu một trong hai bên có luật sư đại diện thì luật sư đó có thể tham gia.
   iii. Bảo mật. Tất cả các đề nghị, cam kết, hành vi và tuyên bố được đưa ra trong quá trình MIDR bởi bất kỳ bên nào, đại diện, nhân viên và luật sư của bên đó đều được bảo mật và không được chấp nhận cho bất kỳ mục đích nào trong bất kỳ thủ tục tố tụng tiếp theo nào, với điều kiện là bằng chứng có thể được chấp nhận hoặc có thể phát hiện được theo cách khác sẽ không bị coi là không thể chấp nhận hoặc không

thể phát hiện được do việc sử dụng bằng chứng trong quy trình MIDR.

iv. Thời gian. Quy trình MIDR sẽ diễn ra trong vòng sáu mươi (60) ngày kể từ ngày nhận được thông báo bằng văn bản được mô tả trong tiểu mục i ở trên, trừ khi các bên đồng ý gia hạn. Tuy nhiên, nếu một bên đang yêu cầu áp dụng biện pháp ngăn chặn một cách khẩn cấp (ví dụ: lệnh cấm sơ bộ hoặc lệnh cấm tạm thời của tòa án), quy trình MIDR đối với biện pháp ngăn chặn đó sẽ diễn ra trong vòng ba (3) ngày làm việc kể từ khi nhận được thông báo bằng văn bản được mô tả trong tiểu mục i ở trên, trừ phi các bên đồng ý gia hạn. Mọi thời hiệu giải quyết sẽ bị tính phí trong khi các bên tham gia vào quy trình giải quyết tranh chấp không chính thức được mô tả trong phần này.

v. MIDR là điều kiện tiên quyết bắt buộc đối với thủ tục Trọng tài hoặc Tố tụng tại tòa án. Nếu sau khi tham gia vào quy trình MIDR, chúng ta không thể giải quyết Tranh chấp, thì một trong hai bên có thể bắt đầu thủ tục phân xử tranh chấp bằng trọng tài (hoặc kiện tụng, nếu yêu cầu khởi kiện nằm trong trường hợp ngoại lệ của Thỏa thuận trọng tài như được định nghĩa dưới đây)). Tuy nhiên, nếu chúng ta chưa tham gia vào quy trình MIDR như được nêu trong phần này thì các bên không được quyền đưa Tranh chấp ra giải quyết tại trọng tài, và cũng không được quyền nộp đơn khởi kiện tại tòa án cho đến khi quy trình MIDR diễn ra. Người dùng và Roblox hiểu và đồng ý rằng mọi Tranh chấp trước hết chưa được xử lý bằng quy trình MIDR:
   - Sẽ không được nhà cung cấp dịch vụ trọng tài chấp nhận và sẽ bị coi là không có căn cứ theo Quy tắc tố tụng dân sự liên bang 13(b); hơn nữa, trọng tài viên có thể phân bổ bất kỳ khoản phí và/hoặc chi phí trọng tài nào cho bất kỳ bên nào đưa ra yêu cầu không có căn cứ vi phạm Mục 13.a này; và
   - Sẽ bị tòa án không thụ lý giải quyết nếu khởi kiện tại tòa án.

vi. Ngoại lệ. Nếu Tranh chấp liên quan đến yêu cầu xác định vi phạm quyền bằng sáng chế, bản quyền, nhãn hiệu hoặc bí mật thương mại, Người dùng và Roblox không bắt buộc phải tham gia vào quy trình MIDR được nêu trong phần này.

b. **Thỏa thuận trọng tài. CÁC QUY ĐỊNH SAU ĐÂY CHỈ ÁP DỤNG CHO NGƯỜI DÙNG TẠI HOA KỲ.** Nếu giữa chúng ta có Tranh chấp xảy ra, và chúng ta không thể giải quyết tranh chấp đó thông qua quy trình MIDR được mô tả trong tiểu mục a. ở trên, tiểu mục này giải thích chi tiết về quy trình giải quyết Tranh chấp đó. **Bạn vui lòng đọc kỹ phần này; phần này có chứa nội dung quan trọng.**

i. THỎA THUẬN TRỌNG TÀI VÀ TỪ CHỐI QUYỀN KHỞI KIỆN TẬP THỂ. TRỪ KHI ĐƯỢC QUY ĐỊNH KHÁC ĐI TRONG **ĐIỀU KHOẢN CỦA ROBLOX** , **NGƯỜI DÙNG** VÀ **ROBLOX** ĐỒNG Ý RẰNG MỌI TRANH CHẤP KHÔNG THỂ GIẢI QUYẾT BẰNG QUY TRÌNH MIDR, SẼ ĐƯỢC GIẢI QUYẾT BẰNG THỦ TỤC TRỌNG TÀI RÀNG BUỘC ÁP DỤNG CHO CÁ NHÂN NHƯ ĐƯỢC QUY ĐỊNH TẠI ĐÂY THAY VÌ GIẢI QUYẾT TẠI TÒA ÁN. NGƯỜI DÙNG VÀ

ROBLOX DO VẬY ĐỒNG Ý TỪ BỎ BẤT KỲ QUYỀN NÀO ĐỐI VỚI THỦ TỤC XÉT XỬ BẰNG BỒI THẨM ĐOÀN VÀ ĐỒNG Ý RẰNG **NGƯỜI DÙNG** VÀ **ROBLOX** ĐƯỢC QUYỀN NỘP ĐƠN KHỞI KIỆN CHỐNG LẠI NHAU CHỈ VỚI TƯ CÁCH CÁ NHÂN VÀ KHÔNG PHẢI LÀ NGUYÊN ĐƠN HOẶC THÀNH VIÊN NHÓM TRONG BẤT KỲ VỤ KIỆN TẬP THỂ TẠI TÒA ÁN HOẶC VỤ KIỆN TẬP THỂ TẠI TRỌNG TÀI NÀO.

Thỏa thuận trọng tài này và thỏa thuận từ chối quyền khởi kiện tập thể ("**Thỏa thuận trọng tài** ") áp dụng cho tất cả Người dùng là người cư trú tại Hoa Kỳ và, ngoại trừ được quy định dưới đây, áp dụng cho tất cả các Tranh chấp—bất kể (a) lý thuyết pháp lý liên quan đến Tranh chấp, (b) khi Tranh chấp phát sinh và (c) khả năng Tranh chấp xảy ra với Roblox, với các công ty con, công ty có quan hệ liên kết hoặc công ty mẹ của Roblox hay với bất kỳ nhà cung cấp hoặc nhà cung cấp dịch vụ nào liên quan đến Dịch vụ (bao gồm mọi người quản lý, giám đốc, nhân viên, đại lý hoặc bên kế nhiệm).

ii. Đạo luật Trọng tài Liên bang; Diễn giải; và Hiệu lực thi hành. Thỏa thuận trọng tài phân xử này được điều chỉnh bởi Đạo luật Trọng tài Liên bang (9 U.S.C. § 1 et seq.) ("**FAA**"), bao gồm cả các điều khoản về thủ tục tố tụng trọng tài, ở mọi khía cạnh. Điều này có nghĩa là FAA điều chỉnh, trong số những vấn đề khác, việc giải thích và thực thi Thỏa thuận Trọng tài này cũng như tất cả các điều khoản của Thỏa thuận trọng tài, bao gồm nhưng không giới hạn ở thỏa thuận từ chối quyền khởi kiện tập thể. Luật trọng tài của tiểu bang không điều chỉnh Thỏa thuận trọng tài ở bất kỳ khía cạnh nào. Hơn nữa, Người dùng và Roblox mỗi bên đồng ý rằng Điều khoản của Roblox chứng minh một giao dịch liên quan đến quan hệ thương mại giữa các tiểu bang và sẽ được điều chỉnh và hiểu theo luật liên bang trong phạm vi tối đa.

iii. Thủ tục Trọng tài Nói chung; Biện pháp khắc phục được phép. Không có thẩm phán hoặc bồi thẩm đoàn trong trọng tài và việc tòa án xem xét lại phán quyết trọng tài bị hạn chế theo FAA. Tuy nhiên, khi trọng tài một vụ khởi kiện cá nhân, trọng tài có thể phán quyết các khoản bồi thường và khắc phục thiệt hại như tòa án phán quyết (bao gồm cả các khoản bồi thường thiệt hại khi áp dụng biện pháp ngăn chặn tạm thời, khắc phục thiệt hại theo lệnh tòa và các khoản bồi thường theo luật định) và phải tuân theo Điều khoản của Roblox như tòa án. Để làm rõ, trọng tài có thể ra phán quyết về bồi thường vì lợi ích công cộng nếu được pháp luật cho phép và được bảo đảm bởi (các) đơn yêu cầu cá nhân.

iv. Thủ tục và Quy tắc Trọng tài. Các tổ chức trọng tài do FedArb quản lý theo Quy tắc Trọng tài Rút gọn của FedArb và (tùy trường hợp áp dụng) Khuôn khổ Tố tụng Trọng tài Tập thể ADR-MDL, trừ khi được sửa đổi bởi Điều khoản của Roblox. Cụ thể là, Khuôn khổ Tố tụng Trọng tài Tập thể ADR-MDL sẽ được áp dụng nếu có từ năm đơn

yêu cầu trọng tài trở lên được nộp mà nội dung trong các đơn đó về cùng các vấn đề pháp lý hoặc các vấn đề thực tế và nếu luật sư của các bên nộp các đơn yêu cầu đó là cùng một người hoặc các đơn được điều phối chung bởi một người. Người dùng có thể tìm thêm thông tin tại https://www.fedarb.com/ hoặc bằng cách gọi số 1-650-328-9500.

Trừ phi luật pháp có quy định hoặc trừ phi các bên có thỏa thuận khác bằng văn bản, mọi phiên điều trần trọng tài—kể cả các phiên tranh luận bằng lời nói—sẽ được tiến hành thông qua hội nghị truyền hình. Nếu phiên điều trần trọng tài được tiến hành trực tiếp thì phiên điều trần sẽ diễn ra tại Quận San Mateo, California, nếu đó là địa điểm thuận tiện cho Người dùng, hoặc quận hoặc giáo xứ nơi Người dùng cư trú.

Khi kết thúc quá trình phân xử bằng trọng tài, trọng tài sẽ ra quyết định bằng văn bản giải thích các nhận định và kết luận làm cơ sở cho quyết định của trọng tài.

Trừ phi luật hiện hành có quy định khác, thủ tục tố tụng trọng tài và tất cả hồ sơ liên quan đến thủ tục này—bao gồm nhưng không giới hạn ở bất kỳ tài liệu nào được chuẩn bị hoặc soạn thảo liên quan đến thủ tục tố tụng trọng tài, cũng như phiên điều trần, quyết định và phán quyết trọng tài—sẽ được bảo mật và sẽ không được tiết lộ cho bất kỳ bên thứ ba nào, trừ trường hợp cần thiết để được tòa án xác nhận phán quyết trọng tài.

v. Bắt đầu tiến hành Trọng tài. Một bên đã tuân thủ quy trình MIDR nói trên và muốn bắt đầu việc phân xử phải gửi yêu cầu phân xử kèm một bản Điều khoản người dùng cho FedArb tại https://fedarb.my.salesforce-sites.com/Roblox_DemandForm.

vi. Phí và Chi phí. Nếu bạn bắt đầu quá trình phân xử bằng trọng tài theo Điều khoản của Roblox và Thỏa thuận Trọng tài, bạn sẽ phải trả 50 USD khoản phí nộp đơn đầu tiên theo quy định của FedArb. Trừ khi có quy định khác trong Mục 13(a)(v) và tiểu mục này, bạn sẽ không chịu trách nhiệm thanh toán bất kỳ khoản phí nào khác cho việc phân xử bằng trọng tài ngoài phí nộp đơn; tất cả các khoản phí hoặc chi phí khác do FedArb tính sẽ do Roblox thanh toán. Hơn nữa, nếu FedArb xác định rằng bạn không thể thanh toán bất kỳ phần phí nộp đơn nào, Roblox cũng sẽ thanh toán phần đó.

Ngoài ra, Người dùng phải chịu trách nhiệm trả chi phí của mình và phí luật sư; Roblox sẽ không thanh toán các chi phí hoặc phí luật sư đó trừ phi được trọng tài yêu cầu thanh toán.

Nếu trọng tài thấy rằng nội dung của khiếu nại hoặc yêu cầu bồi thường là không thực tế hoặc được thực hiện vì mục đích không chính đáng, thì các bên đồng ý rằng trọng tài có thể yêu cầu bên thua kiện hoàn trả cho bên thắng kiện toàn bộ phí trọng tài—cũng như phí luật sư và chi phí hợp lý. Hơn nữa, trong trường hợp luật cho phép phán quyết về phí luật sư hoặc chi phí phải trả cho bên thắng kiện, trọng tài có thể phán quyết về phí luật sư hoặc chi phí theo luật đó.

Các bên đồng ý rằng FedArb có toàn quyền sửa đổi số tiền hoặc thời gian thanh toán của bất kỳ khoản phí nào đến hạn theo bất kỳ quy tắc hoặc biểu phí hiện hành nào, đồng thời đồng ý không phản đối bất kỳ sửa đổi nào về thời gian hoặc số tiền của bất kỳ khoản phí nào đến hạn—với điều kiện là những sửa đổi đó không làm tăng thêm phí cho một trong hai bên.

vii. Thẩm quyền; Diễn giải. Chính trọng tài, không phải bất kỳ tòa án hay cơ quan liên bang, tiểu bang hoặc địa phương nào, sẽ có thẩm quyền duy nhất trong phạm vi được pháp luật cho phép giải quyết tất cả các Tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến việc giải thích, khả năng áp dụng, khả năng thực thi hoặc cơ sở kết lập Điều khoản Roblox, bao gồm nhưng không giới hạn ở bất kỳ yêu cầu rằng toàn bộ hoặc bất kỳ phần nào của Điều khoản Roblox là vô hiệu hoặc có thể bị vô hiệu; tuy nhiên, trong trường hợp có Tranh chấp về phiên bản cụ thể nào của Điều khoản Roblox mà bạn đã thỏa thuận, tòa án sẽ quyết định vấn đề cụ thể đó trước khi thủ tục phân xử trọng tài bắt đầu. Thỏa thuận Trọng tài này nhằm mục đích được diễn giải theo nghĩa rộng và sẽ tiếp tục có hiệu lực sau khi chấm dứt Điều khoản của Roblox.
viii. Điều khoản riêng rẽ. Nếu bất kỳ quy định nào của Thỏa thuận Trọng tài được phát hiện là không thể thi hành thì điều khoản đó sẽ bị xóa bỏ và phần còn lại của Thỏa thuận Trọng tài vẫn sẽ tiếp tục có đầy đủ hiệu lực. Nếu tòa án quyết định rằng luật hiện hành ngăn cản việc thực thi Thỏa thuận Trọng tài này đối với bất kỳ khiếu nại cụ thể nào thì khiếu nại đó phải được rút khỏi quá trình phân xử bằng trọng tài, trong khi các khiếu nại còn lại sẽ vẫn được giải quyết thông qua thủ tục trọng tài có tính ràng buộc.
ix. Chọn không tham gia. Bạn có thể từ chối hoàn toàn Thỏa thuận Trọng tài và khởi kiện mọi Tranh chấp với chúng tôi bằng cách gửi thông báo bằng văn bản tới Roblox trong vòng 30 ngày kể từ ngày đăng ký Dịch vụ lần đầu tiên. Sau đó, bạn chỉ có thể từ chối các thay đổi quan trọng đối với Thỏa thuận Trọng tài bằng cách gửi thông báo bằng văn bản trong vòng 30 ngày sau khi Roblox đưa ra thông báo về những thay đổi đó (trừ phi luật hiện hành quy định thời gian dài hơn). Trong cả hai trường hợp, để từ chối, Người dùng phải gửi thông báo bằng văn bản có tiêu đề “Thông báo

từ chối phân xử bằng trọng tài" tới Roblox Corporation, Legal Department, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403 bằng dịch vụ Thư tín Hoa Kỳ bảo đảm hoặc dịch vụ Federal Express (hoặc dịch vụ chuyển phát quốc tế tương đương). Để đảm bảo tính hợp lệ, thông báo từ chối phải được gửi tới Roblox từ Người dùng muốn từ chối (hoặc Người giám hộ của Người dùng đó) và bao gồm (a) tên đầy đủ của Người dùng, tên người dùng Roblox, và địa chỉ email, (b) tuyên bố rõ ràng rằng Người dùng muốn từ chối Thỏa thuận trọng tài phân xử, hoặc muốn từ chối thay đổi quan trọng đối với Thỏa thuận trọng tài phân xử, nếu có, và (c) chữ ký của Người dùng (hoặc chữ ký của Người giám hộ của Người dùng, nếu Người dùng là Trẻ vị thành niên). Nếu Người dùng từ chối thay đổi quan trọng, thông báo cũng phải xác định thay đổi quan trọng cụ thể mà Người dùng muốn từ chối. Thông báo từ chối chỉ áp dụng cho Thỏa thuận Trọng tài; tất cả các phần khác của Điều khoản của Roblox sẽ vẫn áp dụng cho Người dùng và Roblox. Hơn nữa, thông báo từ chối không thu hồi hoặc ảnh hưởng đến bất kỳ thỏa thuận nào trước đó đối với Thỏa thuận Trọng tài. Bằng cách từ chối thay đổi quan trọng đối với Thỏa thuận Trọng tài, bạn đồng ý phân xử bằng trọng tài bất kỳ Tranh chấp theo ngôn ngữ của phiên bản cuối cùng của Thỏa thuận Trọng tài mà bạn đã chấp nhận.

x. Ngoại lệ. Thỏa thuận Trọng tài sẽ phải bao gồm các trường hợp ngoại lệ sau:
   - Người dùng và Roblox có quyền tham gia giải quyết các khiếu nại có nội dung tương tự.
   - Thỏa thuận Trọng tài không áp dụng cho những Người dùng không phải là người cư trú tại Hoa Kỳ hoặc cho những Người dùng (theo tiểu mục ix ở trên) không tham gia toàn bộ Thỏa thuận Trọng tài trong vòng 30 ngày kể từ ngày đăng ký Dịch vụ lần đầu tiên.
   - Nếu Tranh chấp thuộc thẩm quyền giải quyết của tòa án chuyên giải quyết các vụ kiện nhỏ, thì Người dùng hoặc Roblox được quyền (sau khi tham gia vào quy trình MIDR) lựa chọn đưa Tranh chấp ra tòa án chuyên giải quyết các vụ kiện nhỏ tại quận nơi Người dùng cư trú, hoặc tại Tòa án Cấp cao của California, Quận San Mateo để giải quyết.
   - Nếu Tranh chấp liên quan đến yêu cầu xác định vi phạm quyền đối với bằng sáng chế, bản quyền, nhãn hiệu hoặc bí mật thương mại, thì Người dùng hoặc Roblox được quyền nộp đơn khởi kiện tại tòa án liên bang hoặc tiểu bang, như được quy định tại Mục 17.

c. **Thời điểm Phát sinh Tranh chấp.** NGƯỜI DÙNG VÀ ROBLOX ĐỒNG Ý RẰNG MỌI HÀNH ĐỘNG LÀ NGUYÊN NHÂN DẪN ĐẾN TRANH CHẤP PHÁT SINH TỪ HOẶC LIÊN QUAN ĐẾN DỊCH VỤ PHẢI ĐƯỢC BẮT ĐẦU TRONG VÒNG MỘT (1) NĂM SAU KHI HÀNH ĐỘNG PHÁT SINH HOẶC BỊ CẤM VĨNH VIỄN.

14 ▼ Luật điều chỉnh, Thẩm quyền và Địa điểm.

a. Trừ khi có quy định khác trong Điều khoản của Roblox, Điều khoản của Roblox chịu sự điều chỉnh của luật pháp Bang California mà không xem xét các nguyên tắc về xung đột pháp luật.
b. Ngoại trừ các vụ kiện nhỏ tại tòa án, mọi Tranh chấp không tuân theo Thỏa thuận Trọng tài như được nêu tại Phần 13 ở trên (bao gồm cả nếu Thỏa thuận Trọng tài vì bất kỳ lý do nào được coi là không thể thi hành) chỉ có thể được giải quyết theo thủ tục tố tụng tại tòa án liên bang hoặc tòa án tiểu bang của Quận San Mateo, California, và Người dùng và Roblox đồng ý với thẩm quyền xét xử tại các tòa án đó cho các mục đích như vậy, trừ khi có quy định khác trong Quy định chung về bảo vệ dữ liệu của Liên minh Châu Âu.

15 ▼ Tuyên bố miễn trừ trách nhiệm; Không bảo đảm.

a. Tuyên bố miễn trừ trách nhiệm đối với **UGC.** Trừ trường hợp luật pháp hiện hành có quy định, Roblox không chịu trách nhiệm pháp lý và Roblox cũng không có nghĩa vụ sàng lọc, phê duyệt, chỉnh sửa hoặc kiểm soát bất kỳ UGC nào mà Người dùng, Nhà sáng tạo hoặc người khác Đăng hoặc cung cấp trên Dịch vụ. Tuy nhiên, Roblox được quyền, bất cứ lúc nào, mà không cần thông báo và không có bất kỳ nghĩa vụ nào đối với Người dùng, xóa, chỉnh sửa, chặn hoặc đình chỉ việc cung cấp bất kỳ UGC nào mà Roblox cho rằng vi phạm Điều khoản của Roblox hoặc bị phản đối. Người dùng hiểu rằng khi sử dụng Dịch vụ, Người dùng sẽ thấy UGC từ nhiều nguồn khác nhau và hiểu rằng UGC có thể không chính xác, gây khó chịu hoặc phản cảm. Người dùng đồng ý từ bỏ và từ bỏ mọi quyền hoặc biện pháp khắc phục hợp pháp hoặc công bằng mà Người dùng có hoặc có thể có đối với Roblox liên quan đến UGC. Nếu được Người dùng hoặc chủ sở hữu nội dung thông báo rằng UGC bị cáo buộc vi phạm Điều khoản của Roblox, Roblox có thể điều tra và quyết định xem có xóa hoặc vô hiệu quyền truy cập UGC (mà Roblox có thể thực hiện bất cứ lúc nào mà không cần thông báo trước) hay không. Tuy mục đích của Roblox là cung cấp năng lực lọc văn bản và điều tiết trong Dịch vụ hàng đầu ngành để củng cố Điều khoản sử dụng và Tiêu chuẩn cộng đồng, không có hệ thống nào là hoàn hảo và Roblox không thể đảm bảo rằng Người dùng sẽ không gặp phải những nội dung vi phạm Điều khoản sử dụng hoặc Tiêu chuẩn cộng đồng của Roblox.

b. **Xếp hạng nội dung.**Xếp hạng độ tuổi phù hợp xem nội dung hoặc mô tả Trải nghiệm có thể được sửa đổi tại từng thời điểm, chẳng hạn như dựa trên thông tin bổ sung được báo cáo cho Roblox hoặc những thay đổi đối với Trải nghiệm do Nhà sáng tạo thực hiện. Người dùng chịu hoàn toàn trách nhiệm xem xét Xếp hạng độ tuổi phù hợp xem nội dung và mô tả Trải nghiệm để xác định xem có bất kỳ thay đổi nào như vậy đã được thực hiện hay không. Roblox không bảo đảm về tính chính xác của Xếp hạng độ tuổi phù hợp xem nội dung. Người dùng thừa nhận và đồng ý rằng Roblox không chịu trách nhiệm về tính chính xác, đầy đủ, hiệu lực hoặc chất lượng của bất kỳ Xếp hạng độ tuổi phù hợp xem nội dung hoặc mô tả độ tuổi nào.

c. **Nguyên Trạng.** DỊCH VỤ VÀ TẤT CẢ CÁC TƯ LIỆU CŨNG NHƯ NỘI DUNG ĐƯỢC CUNG CẤP QUA DỊCH VỤ ĐƯỢC CUNG CẤP "NGUYÊN TRẠNG" VÀ TÙY THUỘC VÀO "KHẢ NĂNG CUNG CẤP", KHÔNG ĐƯỢC BẢO ĐẢM HOẶC KÈM ĐIỀU KIỆN DƯỚI BẤT KỲ HÌNH THỨC NÀO, DÙ LÀ RÕ RÀNG HAY NGỤ Ý. TRONG PHẠM VI TỐI ĐA ĐƯỢC LUẬT HIỆN HÀNH CHO PHÉP, ROBLOX VÀ NHỮNG NGƯỜI QUẢN LÝ, GIÁM ĐỐC, NGƯỜI LAO ĐỘNG, NHÀ TƯ VẤN, CÔNG TY CÓ QUAN HỆ LIÊN KẾT, NHÀ ĐẦU TƯ, ĐỐI TÁC KINH DOANH, CÔNG TY CON VÀ ĐẠI LÝ (GỌI CHUNG LÀ, "**CÁC "BÊN LIÊN KẾT**") TỪ CHỐI TRÁCH NHIỆM VỀ TẤT CẢ CÁC BẢO ĐẢM THUỘC BẤT KỲ LOẠI NÀO, DÙ RÕ RÀNG HAY NGỤ Ý, LIÊN QUAN ĐẾN DỊCH VỤ VÀ TẤT CẢ TƯ LIỆU VÀ NỘI DUNG ĐƯỢC CUNG CẤP QUA DỊCH VỤ, BAO GỒM: (A) BẤT KỲ BẢO ĐẢM NGỤ Ý NÀO VỀ KHẢ NĂNG BÁN ĐƯỢC, TÍNH PHÙ HỢP CHO MỘT MỤC ĐÍCH CỤ THỂ, QUYỀN SỞ HỮU, QUYỀN SỬ DỤNG KHÔNG BỊ LÀM PHIỀN HOẶC KHÔNG VI PHẠM; VÀ (B) BẤT KỲ BẢO ĐẢM NÀO PHÁT SINH TRONG QUÁ TRÌNH GIAO DỊCH, SỬ DỤNG HOẶC BUÔN BÁN. CÁC BÊN LIÊN KẾT KHÔNG BẢO ĐẢM RẰNG DỊCH VỤ HOẶC BẤT KỲ PHẦN NÀO CỦA DỊCH VỤ HOẶC BẤT KỲ TƯ LIỆU HOẶC NỘI DUNG NÀO ĐƯỢC CUNG CẤP QUA DỊCH VỤ, BAO GỒM KHÔNG GIỚI HẠN Ở BẤT KỲ BẢN DỊCH NỘI DUNG NÀO SẼ KHÔNG BỊ GIÁN ĐOẠN, AN TOÀN HOẶC KHÔNG CÓ LỖI, VI-RÚT, HOẶC CÁC THÀNH PHẦN CÓ HẠI KHÁC VÀ KHÔNG BẢO ĐẢM RẰNG BẤT KỲ VẤN ĐỀ NÀO SẼ ĐƯỢC KHẮC PHỤC.

d. **Không chịu trách nhiệm.**. KHÔNG CÓ THÔNG BÁO HOẶC THÔNG TIN, DÙ BẰNG LỜI NÓI HOẶC VĂN BẢN, MÀ NGƯỜI DÙNG CÓ ĐƯỢC TỪ ROBLOX HOẶC BẤT KỲ TÀI LIỆU HOẶC NỘI DUNG NÀO ĐƯỢC CUNG CẤP QUA DỊCH VỤ SẼ TẠO RA BẤT KỲ ĐẢM BẢO NÀO LIÊN QUAN ĐẾN BẤT KỲ BÊN CÓ QUAN HỆ LIÊN KẾT HOẶC ROBLOX MÀ KHÔNG ĐƯỢC NÊU RÕ RÀNG TRONG ĐIỀU KHOẢN ROBLOX. NGƯỜI DÙNG CHỊU MỌI RỦI RO VỀ BẤT KỲ THIỆT HẠI NÀO CÓ THỂ PHÁT SINH DO VIỆC NGƯỜI DÙNG SỬ DỤNG HOẶC TRUY CẬP VÀO NỀN TẢNG DỊCH VỤ, VIỆC NGƯỜI DÙNG GIAO DỊCH VỚI BẤT KỲ NGƯỜI DÙNG NÀO KHÁC VỀ DỊCH VỤ VÀ BẤT KỲ TƯ LIỆU HOẶC NỘI DUNG NÀO ĐƯỢC CUNG CẤP QUA DỊCH VỤ. NHỮNG QUY ĐỊNH HẠN CHẾ NÀY ÁP DỤNG TRONG PHẠM VI TỐI ĐA ĐƯỢC LUẬT HIỆN HÀNH CHO PHÉP.

16 ▼ Giới hạn Trách nhiệm.

TRONG PHẠM VI TỐI ĐA ĐƯỢC LUẬT HIỆN HÀNH CHO PHÉP, TRONG MỌI TRƯỜNG HỢP ROBLOX VÀ CÁC BÊN CÓ QUAN HỆ LIÊN KẾT SẼ CHỊU TRÁCH NHIỆM VỚI NGƯỜI DÙNG VỀ BẤT KỲ THIỆT HẠI GIÁN TIẾP, NGẪU NHIÊN, ĐẶC BIỆT, MANG TÍNH HẬU QUẢ HOẶC TRỪNG PHẠT (BAO GỒM CẢ THIỆT HẠI VỀ MẤT LỢI NHUẬN, DANH TIẾNG HOẶC BẤT KỲ TỔN THẤT VÔ HÌNH NÀO KHÁC) PHÁT SINH TỪ HOẶC LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC NGƯƠI DÙNG TRUY CẬP HOẶC SỬ DỤNG DỊCH VỤ HOẶC BẤT KỲ TÀI LIỆU HOẶC NỘI DUNG NÀO TRÊN DỊCH VỤ, CHO DÙ LÀ THIỆT HẠI TRÊN CƠ SỞ BẢO ĐẢM, HỢP ĐỒNG, NGOÀI HỢP ĐỒNG (BAO GỒM CẢ LỖI CẨU THẢ), THEO LUẬT HOẶC BẤT KỲ GIẢ THUYẾT PHÁP LÝ NÀO VÀ CHO DÙ ROBLOX CÓ ĐƯỢC THÔNG BÁO VỀ KHẢ NĂNG THIỆT HẠI HAY KHÔNG.

TRONG PHẠM VI TỐI ĐA ĐƯỢC LUẬT HIỆN HÀNH CHO PHÉP, NGƯỜI DÙNG ĐỒNG Ý RẰNG TRÁCH NHIỆM GỘP CỦA ROBLOX VÀ CÁC BÊN CÓ QUAN HỆ LIÊN KẾT ĐỐI VỚI NGƯỜI DÙNG VỀ MỌI KHIẾU NẠI PHÁT SINH TỪ HOẶC LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC SỬ DỤNG HOẶC KHÔNG THỂ SỬ DỤNG BẤT KỲ PHẦN NÀO CỦA DỊCH VỤ HOẶC TƯ LIỆU KHÁC THEO ĐIỀU KHOẢN CỦA ROBLOX, CHO DÙ THEO QUY ĐỊNH CỦA HỢP ĐỒNG, NGOÀI HỢP ĐỒNG HOẶC TRÁCH NHIỆM KHÁC, ĐƯỢC GIỚI HẠN Ở MỨC 1.000 USD (TRỪ KHI ĐƯỢC LƯU Ý TRONG MỤC 13 TRÊN HOẶC ĐƯỢC QUY ĐỊNH KHÁC ĐI TRONG ĐIỀU KHOẢN CHO NHÀ SÁNG TẠO).

17 ▼ Bồi thường.

Bạn đồng ý rằng bạn sẽ chịu trách nhiệm về việc mình sử dụng Dịch vụ và bạn cũng đồng ý bảo vệ và bồi thường cho Roblox và các Bên liên kết trước mọi khiếu nại, trách nhiệm pháp lý, thiệt hại, mất mát, và chi phí, bao gồm phí và chi phí luật sư hợp lý, phát sinh từ hoặc liên quan đến: (a) việc bạn truy cập, sử dụng hoặc bị cáo buộc sử dụng Dịch vụ; (b) bạn vi phạm bất kỳ phần nào trong Điều khoản Roblox, mọi tuyên bố, bảo đảm hoặc thỏa thuận được đề cập trong Điều khoản Roblox hoặc bất kỳ luật hoặc quy định hiện hành nào; (c) bạn thực sự hoặc bị cáo buộc vi phạm bất kỳ quyền nào của bên thứ ba, bao gồm mọi quyền sở hữu trí tuệ, quyền công khai hoặc quyền riêng tư, quyền tài sản hoặc nghĩa vụ bảo mật; hoặc (d) bất kỳ Tranh chấp hoặc vấn đề nào giữa bạn và bất kỳ bên thứ ba nào. Roblox có quyền, bằng chi phí của Roblox, đảm nhận việc bảo vệ và kiểm soát độc quyền mọi vấn đề mà bạn phải bồi thường (không giới hạn nghĩa vụ bồi thường của bạn đối với vấn đề đó) và trong trường hợp đó, bạn đồng ý hợp tác để Roblox bảo vệ

khiếu nại đó.

18 ▼ Thông báo tới người cư trú tại California.

a. **Khiếu nại.** Nếu bạn là cư dân California, theo Bộ luật dân sự California Mục 1789.3, bạn có thể liên hệ với Đơn vị Hỗ trợ Khiếu nại của Phòng Dịch vụ người tiêu dùng thuộc Bộ sự vụ người tiêu dùng California bằng văn bản tại 1625 N. Market Blvd., Suite S-202, Sacramento, CA 95834 hoặc qua điện thoại theo số (800) 952-5210 để giải quyết khiếu nại liên quan đến Dịch vụ hoặc để biết thêm thông tin về việc bạn sử dụng Dịch vụ.

b. **Trẻ vị thành niên.** Nếu bạn là cư dân California dưới 18 tuổi, bạn có thể yêu cầu Roblox xóa một số nội dung cá nhân nhất định mà bạn đã đăng công khai lên Dịch vụ, và Roblox sẽ tuân thủ yêu cầu đó trong phạm vi được pháp luật cho phép và/hoặc yêu cầu. Nội dung đó có thể bao gồm thông tin cá nhân nhưng không bao gồm (a) thông tin ẩn danh hoặc (b) UGC mà bạn đã tải lên nền tảng Dịch vụ (vì bạn đã được xem xét cung cấp nội dung đó). Để yêu cầu, vui lòng liên hệ với bộ phận Hỗ trợ của Roblox. Yêu cầu phải bao gồm tên người dùng của bạn và mô tả cụ thể về nội dung bạn muốn gỡ để Roblox có thể tìm thấy nội dung đó. Roblox sẽ không chấp nhận yêu cầu gửi qua đường bưu điện, điện thoại hoặc fax và có thể không phản hồi nếu bạn cung cấp thông tin không đầy đủ. Việc bạn gửi yêu cầu cho Roblox không đảm bảo rằng thông tin bạn đăng sẽ bị gỡ bỏ hoàn toàn và có thể có những trường hợp pháp luật không quy định hoặc cho phép gỡ thông tin, ngay cả khi bạn đưa ra yêu cầu như vậy.

19 ▼ Các điều khoản khác.

a. **Quy định chung.** Điều khoản Người dùng, cùng với tất cả Điều khoản của Roblox, tạo nên toàn bộ thỏa thuận giữa bạn và Roblox về Dịch vụ và việc bạn sử dụng Dịch vụ. Bạn không được chuyển nhượng Điều khoản của Roblox này hoặc bất kỳ quyền nào của bạn trong Điều khoản Roblox theo quy định pháp luật hoặc cách khác mà không được Rolox đồng ý trước bằng văn bản. Roblox có thể chuyển nhượng Điều khoản Roblox cho bất kỳ ai vào bất kỳ lúc nào mà không cần thông báo hoặc có sự đồng ý. Thỏa thuận này có tính ràng buộc và mang lại lợi ích cho Roblox cũng như những người kế thừa và người được chuyển nhượng tương ứng của bạn. Nếu bất kỳ phần nào trong Điều khoản của Roblox này bị coi là không hợp lệ hoặc không thể thi hành thì phần không thể thi hành sẽ có hiệu lực ở mức độ lớn nhất có thể (hoặc, nếu phần đó

không thể có bất kỳ hiệu lực nào về mặt pháp lý, phần đó sẽ bị cắt khỏi Điều khoản của Roblox), và các phần còn lại sẽ vẫn có đầy đủ hiệu lực. Không có nội dung nào trong Điều khoản của Roblox được coi là trao bất kỳ quyền hoặc lợi ích nào cho bên thứ ba (ngoài Apple như đã lưu ý trong Phần 11.c.).

b. **Chấm dứt; Tiếp tục có hiệu lực** Trong trường hợp chấm dứt Điều khoản Người dùng này hoặc bất kỳ Điều khoản Bổ sung nào, tùy trường hợp áp dụng, các quyền và nghĩa vụ của Roblox và Người dùng đối với nhau sẽ chấm dứt ngoại trừ bất kỳ phần nào trong Điều khoản của Roblox hoặc Điều khoản Bổ sung , mà về bản chất vẫn cần tiếp tục có hiệu lực sau khi chấm dứt, sẽ tiếp tục có hiệu lực, bao gồm các Phần 6, 10, 11, 12, 13, 15, 16 và 17.

c. **Từ bỏ quyền.** Việc Người dùng hoặc Roblox từ bỏ bất kỳ phần nào trong Điều khoản của Roblox sẽ không được coi là Người dùng hoặc Roblox từ bỏ liên tục hoặc từ bỏ sau đó đối với bất kỳ phần nào hoặc bất kỳ phần nào khác như vậy của Điều khoản của Roblox, và việc Roblox và Người dùng không xác nhận bất kỳ quyền hoặc một phần nào của Điều khoản của Roblox sẽ không được coi là hoặc cấu thành sự từ bỏ quyền hoặc một phần Điều khoản Roblox như vậy.

d. **Giải thích.** Các tiêu đề mục trong Điều khoản của Roblox này nhằm mục đích thuận tiện và sẽ không ảnh hưởng đến việc giải thích các Điều khoản của Roblox này. Trong mọi trường hợp Roblox được phép đưa ra quyết định theo Điều khoản của Roblox này, quyết định đó hoàn toàn thuộc về Roblox, theo quyết định riêng của mình. Điều khoản của Roblox tuân theo luật hiện hành, nghĩa là chúng được áp dụng ngoại trừ trong phạm vi bị luật hiện hành cấm hoặc yêu cầu. Trừ khi ngữ cảnh có quy định khác, bất cứ khi nào từ “bao gồm” hoặc từ tương tự được tìm thấy trong Điều khoản của Roblox, điều đó có nghĩa là “bao gồm, không giới hạn” và bất cứ khi nào từ “hoặc” được tìm thấy trong Điều khoản của Roblox, có nghĩa là “và/hoặc”.

e. **Tuân thủ pháp luật.** Khi sử dụng Dịch vụ, bạn đồng ý tuân thủ tất cả các luật hiện hành. Người dùng sẽ không xuất khẩu, tái xuất khẩu hoặc chuyển giao Dịch vụ trực tiếp hoặc gián tiếp cho các quốc gia hoặc cá nhân bị cấm (hoặc cho phép sử dụng Dịch vụ). Người dùng theo đây tuyên bố và bảo đảm rằng (i) Người dùng không sống ở một quốc gia chịu Lệnh cấm vận của chính phủ Hoa Kỳ, hoặc quốc gia bị Hoa Kỳ xác định là quốc gia “hỗ trợ khủng bố”; và (ii) Người dùng không có tên trong Danh sách của Chính phủ Hoa Kỳ về các bên bị cấm hoặc bị hạn chế giao dịch.

f. **Đồng ý nhận thông tin liên lạc trực tuyến.** Khi sử dụng Dịch vụ, bạn đồng ý nhận một số thông tin liên lạc điện tử từ Roblox theo quy định trong Chính sách quyền riêng tư (được đưa vào Điều khoản người dùng này bằng cách dẫn chiếu và khi sử dụng Dịch vụ bạn xác nhận đã đọc nội dung được dẫn chiếu). Bạn cũng đồng ý rằng mọi thông báo, thỏa thuận, tiết lộ hoặc tin nhắn khác mà Roblox gửi cho bạn bằng các phương tiện điện tử sẽ đáp ứng mọi yêu cầu pháp lý mà thông tin liên lạc đó phải được lập thành

văn bản. Trong phạm vi được luật pháp hiện hành cho phép, bạn đồng ý rằng bất cứ khi nào bạn giao dịch, đồng ý hoặc chấp thuận bằng phương tiện điện tử thông qua Dịch vụ, đó sẽ là một chữ ký điện tử ràng buộc bạn như thể bạn đã ký trên giấy.

g. **Điều tra; Hợp tác với Cơ quan thực thi pháp luật.** Roblox có quyền điều tra và truy tố mọi vi phạm bị nghi ngờ hoặc thực tế đối với các Điều khoản này. Roblox có thể tiết lộ bất kỳ thông tin nào khi cần thiết hoặc phù hợp để đáp ứng mọi luật pháp, quy định, quy trình pháp lý hoặc yêu cầu của chính phủ.

h. **Ngôn ngữ áp dụng.** Trong phạm vi bất kỳ Điều khoản của Roblox nào được cung cấp bằng nhiều ngôn ngữ, trong trường hợp có bất kỳ khác biệt hoặc xung đột nào giữa phiên bản tiếng Anh của Điều khoản và bất kỳ phiên bản ngôn ngữ nào khác, phiên bản tiếng Anh sẽ chi phối và được áp dụng.

20 Thông tin liên hệ.

Dịch vụ được cung cấp bởi Roblox Corporation có trụ sở tại 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403. Bạn có thể liên hệ với Roblox bằng cách gửi tin nhắn đến địa chỉ trên, điền thông tin vào Biểu mẫu yêu cầu hỗ trợ của Roblox hoặc gọi điện cho Roblox theo số (888) 858-2569. Nếu bạn là cư dân California, bạn có thể nhận được Điều khoản của Roblox qua email bằng cách gửi yêu cầu, bao gồm địa chỉ email của bạn, tới địa chỉ trên.

ĐIỀU KHOẢN CHO NHÀ SÁNG TẠO

Nhà sáng tạo là trung tâm của cộng đồng Roblox và chúng tôi đã tạo ra các điều khoản sau ("**Điều khoản cho Nhà sáng tạo**") để đặt ra các quy tắc và nguyên tắc tạo và Đăng UGC trên Dịch vụ cũng như việc sử dụng UGC hoặc IP Roblox hoặc nội dung khác trên Dịch vụ. Điều khoản cho Nhà sáng tạo áp dụng cho tất cả Người dùng của Roblox.

Ngoài những Điều khoản cho Nhà sáng tạo này, Nhà sáng tạo cũng phải tuân thủ Điều khoản người dùng, cả với tư cách là Nhà sáng tạo và với tư cách là Người dùng của Dịch vụ và bất kỳ Điều khoản bổ sung nào (chẳng hạn như Tiêu chuẩn quảng cáo, Điều khoản về Tích hợp quảng cáo, Chính sách Thông báo về quyền riêng tư trong hoạt động thu thập phương tiện có chứa hình ảnh khuôn mặt và Điều khoản DevEx của Roblox), nếu có thể áp dụng.

Khi Nhà sáng tạo đặt quảng cáo trong các Trải nghiệm của mình trên Roblox, Điều khoản về Tích hợp quảng cáo sẽ được áp dụng.

Xin lưu ý rằng Điều khoản bổ sung áp dụng cho: (i) tương tác của Người dùng với UGC được Đăng trên Dịch vụ bởi những nhà sáng tạo sử dụng Luobu Studio và việc Nhà sáng tạo gửi UGC vào Luobulesi Game để phân phối tại Cộng hòa Nhân dân Trung Hoa (Xem Phụ lục A); (ii) Người dùng tại Nhật Bản (Xem Phụ lục B); (iii) Người dùng ở EU/EEA (gọi chung là "Châu Âu") (Xem Phụ lục C), (iv) Người dùng ở Việt Nam (Xem Phụ lục D); (v) Người dùng ở Vương quốc Anh (Xem Phụ lục E) và (vi) Người dùng ở Úc (Xem Phụ lục F).

1 ▼ Định nghĩa.

Mọi từ viết hoa chưa được định nghĩa ở đây sẽ mang ý nghĩa được quy định trong Điều khoản người dùng hoặc Từ điển Roblox.

2 ▼ Sở hữu trí tuệ.

a. **Dịch vụ của Roblox; Quyền sở hữu; Giấy phép.**

i. Quyền sở hữu trí tuệ của Roblox. Các điều khoản nêu rõ quyền sở hữu Quyền sở hữu trí tuệ của Roblox được quy định trong Mục 6.a. của Điều khoản người dùng.

ii. Roblox Studio. Roblox cung cấp cho Nhà sáng tạo một công cụ phần mềm miễn phí ("**Studio**") cho phép họ tạo, phát triển, sửa đổi, vận hành và Phát hành Trải nghiệm và 3D Nội dung ảo (gọi chung là "UGC," vì thuật ngữ đó được định nghĩa ban đầu trong Điều khoản người dùng) trên Dịch vụ. Roblox sở hữu và/hoặc kiểm soát tất cả các quyền trong/đối với Studio và tất cả các thành phần trong đó. Tùy thuộc vào việc Nhà sáng tạo tuân thủ các Điều khoản cho Nhà sáng tạo, Roblox cấp cho Nhà sáng tạo giấy phép sử dụng không độc quyền, có giới hạn, có thể thu hồi, không thể cấp phép lại và không thể chuyển nhượng để sử dụng Studio chỉ nhằm mục đích tạo, phát triển, sửa đổi, tải lên và Đăng UGC của Nhà sáng tạo trên Dịch vụ ("**Giấy phép Studio**"). Nhà sáng tạo chỉ có thể sử dụng Studio theo cách phù hợp với Điều khoản cho Nhà sáng tạo này.

iii. Dịch vụ mở rộng của Roblox. Roblox cung cấp cho Nhà sáng tạo một phương pháp để quản lý việc sử dụng dịch vụ và thanh toán vượt quá hạn mức mặc định của Roblox đối với một số dịch vụ nhất định. Nếu bạn vượt quá hạn mức mặc định và chưa ghi danh tham gia Dịch vụ mở rộng, bạn cho phép Roblox khấu trừ một lượng Robux tương ứng với mức sử dụng quá giới hạn từ số dư Robux của bạn. Roblox sẽ thông báo cho bạn khi thực hiện bất cứ khoản khấu trừ nào như vậy. Nếu số dư

Robux của bạn không đủ để thanh toán số tiền còn nợ, Roblox có thể (a) tạm dừng việc chi tiêu Robux và (b) đặt (các) Trải nghiệm đã vượt quá các hạn mức mặc định về chế độ riêng tư cho đến khi bạn hoàn trả số tiền còn nợ. Tiếp tục sử dụng các dịch vụ vượt quá các hạn mức mặc định đồng nghĩa với việc bạn chấp nhận cho phép truy đòi khoản phí này. Tìm hiểu thêm về Dịch vụ mở rộng tại đây.

iv. Biểu mẫu Roblox. "**Mẫu**" được cung cấp bởi Roblox (thường thông qua Studio) và đóng vai trò là điểm khởi đầu mà Nhà sáng tạo có thể sử dụng để tạo UGC dễ dàng hơn. Roblox sở hữu hoặc kiểm soát tất cả các quyền đối với tất cả Biểu mẫu và tất cả các thành phần có trong đó, đồng thời cung cấp Biểu mẫu cho Nhà sáng tạo theo Giấy phép Studio. Nhà sáng tạo chỉ có thể sử dụng Biểu mẫu theo cách phù hợp với Điều khoản cho Nhà sáng tạo này. Việc sử dụng Biểu mẫu không cấp cho Nhà sáng tạo bất kỳ quyền sở hữu nào về/đối với Biểu mẫu đó.

v. Ảnh đại diện Cổ điển của Roblox Roblox đã tạo, sở hữu tất cả tài sản trí tuệ và cung cấp cho Nhà sáng tạo để chỉ sử dụng trên Dịch vụ một số mô hình nhất định, bao gồm (a) ảnh đại diện bắt nguồn từ một mô hình được xây dựng chỉ từ 6 phần (thường được gọi là ảnh đại diện "R6"); (b) hình đại diện bắt nguồn từ một mô hình được xây dựng chỉ từ 15 phần (thường được gọi là ảnh đại diện "R15"); và (c) theo tiểu mục 2.b bên dưới, mọi phái sinh của chúng (được xác định theo quyết định riêng của Roblox) dựa trên hoặc bắt nguồn từ các dạng nội dung sau được phát triển bởi Roblox, có thể được sửa đổi bởi Roblox theo thời gian và như được mô tả thêm trong các liên kết sau:

- Cậu bé Roblox: https://www.roblox.com/bundles/109/ROBLOX-Boy;
- Cô bé Roblox: https://www.roblox.com/bundles/108/ROBLOX-Girl và https://www.roblox.com/bundles/282/ROBLOX-Girl;
- Roblox cho nam giới: https://www.roblox.com/bundles/238/Man;
- Người phụ nữ Roblox: https://www.roblox.com/bundles/239/Woman;

(gọi chung là "**Ảnh đại diện Cổ điển**").

Theo các quyền mà Nhà sáng tạo cấp cho Roblox trong tiểu mục 2.b bên dưới, Roblox cấp cho Nhà sáng tạo (a) quyền sử dụng Hình đại diện cổ điển đó làm avatar chỉ trên Dịch vụ; (b) quyền thay đổi, tùy chỉnh và sửa đổi Hình đại diện cổ điển đó (mỗi **Hình đại diện cổ điển được chỉnh sửa**") chỉ cho mục đích sử dụng Hình đại diện cổ điển được chỉnh sửa này trên Dịch vụ hoặc theo cách khác được cho phép theo Điều khoản cho Nhà sáng tạo; và (c) quyền không độc quyền áp dụng UGC của Nhà sáng tạo cho Hình đại diện cổ điển và Hình đại diện cổ điển được chỉnh sửa chỉ trên Dịch vụ.

Roblox tiếp tục cấp cho Nhà sáng tạo của mỗi Ảnh đại diện Cổ điển được Chỉnh sửa một giấy phép có giới hạn, không độc quyền, có thể thu hồi, không thể chuyển nhượng để sử dụng Ảnh đại diện Cổ điển được Chỉnh sửa đó chỉ trên Dịch vụ và được phép theo Điều khoản cho Nhà sáng tạo. Roblox bảo lưu mọi quyền đối với Ảnh đại diện Cổ điển và Ảnh đại diện Cổ điển được Chỉnh sửa không được cấp rõ ràng ở đây, bao gồm quyền độc quyền tạo các tác phẩm phái sinh kết hợp Ảnh đại diện Cổ điển và Ảnh đại diện Cổ điển được Chỉnh sửa.

Trong mọi trường hợp, nhà sáng tạo không được sử dụng Ảnh đại diện Cổ điển và Ảnh đại diện Cổ điển được chỉnh sửa (bao gồm mọi phần của chúng) liên quan đến bất kỳ hàng hóa vật lý hoặc kỹ thuật số bên ngoàiDịch vụ, phim điện ảnh, chương trình truyền hình, vở kịch sân khấu, sách hoặc ấn phẩm nào khác, trong mỗi trường hợp cho dù là quyền truy cập tặng quà hay quyền truy cập có trả phí (bao gồm cả giấy phép hoặc bán). Nhà sáng tạo theo đây tuyên bố và đảm bảo không thực hiện bất kỳ việc sử dụng nào như vậy đối với Ảnh đại diện Cổ điển hoặc Ảnh đại diện Cổ điển đã Chỉnh sửa.

vi. Gói phông chữ Builder. Roblox cung cấp và sở hữu mọi quyền đối với bộ phông chữ Builder trong việc tạo, phát triển, sửa đổi, tải lên và phát hành UGC trên Dịch vụ. Việc sử dụng bộ phông chữ Builder được chi phối và quản lý tuân thủ theo giấy phép phông chữ Builder. Nhà sáng tạo chỉ có thể sử dụng phông chữ Builder theo cách phù hợp với Điều khoản cho Nhà sáng tạo này.

vii. Nội dung Roblox khác. Roblox, theo quyết định riêng của mình, có thể tạo, phát triển và cung cấp trên và thông qua Dịch vụ các nội dung khác ("**Nội dung Roblox khác**"). Tùy thuộc vào việc Nhà sáng tạo tuân thủ các Điều khoản cho Nhà sáng tạo này, Roblox cấp cho Nhà sáng tạo một giấy phép không độc quyền, có giới hạn, có thể thu hồi và không thể chuyển nhượng để sử dụng Nội dung Roblox khác chỉ có trên Dịch vụ và liên quan đến UGC của Nhà sáng tạo ("**Giấy phép nội dung khác**"). Nhà sáng tạo sẽ không được hưởng bất kỳ khoản thanh toán hoặc bồi thường nào cho việc Nhà sáng tạo sử dụng Nội dung Roblox khác (bao gồm mọi sửa đổi hoặc cải tiến đối với nội dung đó).

viii. Thương hiệu Roblox. Nhà sáng tạo bị cấm sử dụng tên "Roblox", "Blox" và bất kỳ tên nào tương tự như Roblox (được xác định theo quyết định riêng của Roblox), trong tiêu đề của bất kỳ Trải nghiệm, tên người dùng, tên hiển thị hoặc tên cộng đồng nào. Theo hạn chế nêu trên và việc Nhà sáng tạo tuân thủ Nguyên tắc sử dụng tên và logo của Roblox, Roblox theo đây cấp cho Nhà sáng tạo một giấy phép không độc quyền, cá nhân, có giới hạn, có thể thu hồi, không thể chuyển nhượng để sử dụng các nhãn hiệu Roblox, dù đã đăng ký hay chưa đăng ký, chỉ để sử dụng trong (các)

Trải nghiệm của Nhà sáng tạo trên Dịch vụ, kể cả liên quan đến việc tạo Nội dung ảo ("**Giấy phép nhãn hiệu của Roblox**"). Mọi thiện chí phát sinh từ việc Nhà sáng tạo sử dụng bất kỳ nhãn hiệu Roblox nào sẽ chỉ có giá trị đối với Roblox. Chỉ cho phép Nhà Sáng Tạo sử dụng bất kỳ nhãn hiệu nào của Roblox ngoài Dịch vụ của Roblox (bao gồm nhãn hiệu có thể có trong tiêu đề Trải nghiệmcủa Nhà sáng tạo) theo quy định trong Nguyên tắc sử dụng tên và logo của Roblox.

Đối với Trải nghiệm đăng hành trước ngày 22 tháng 06 năm 2022: Bất luận những quy định nói trên và tùy vào việc Nhà sáng tạo duy trì mức độ tuân thủ Điều khoản dành cho Nhà sáng tạo, Nguyên tắc sử dụng tên và logo của Roblox và mọi Điều khoản Roblox khác, mọi Nhà sáng tạo đã đăng Trải nghiệm lên Dịch vụ trước ngày 22 tháng 06 năm 2022 có chứa các từ "Roblox", "Blox" hoặc những tên gọi tương tự trong phần tiêu đề của Trải nghiệm có thể tiếp tục sử dụng (những) tên gọi đó và (những) tên người dùng của Nhà sáng tạo hoặc (những) tên gọi của cộng đồng liên kết với (các) Trải nghiệm đó (tùy trường hợp). Đối với mỗi Nhà sáng tạo có Trải nghiệm Roblox đó, chúng tôi sẽ gia hạn Giấy phép nhãn hiệu Roblox để bao hàm việc sử dụng liên quan đến quyền sở hữu Trải nghiệm của bạn.

ix. Chấm dứt giấy phép. Roblox có quyền chấm dứt hoặc sửa đổi Giấy phép Studio, Giấy phép Mẫu, Giấy phép Nội dung Roblox khác và Giấy phép nhãn hiệu Roblox bất kỳ lúc nào và vì bất kỳ lý do gì.

b. **Nội dung do Người dùng tạo (UGC).**

i. Quyền sở hữu UGC. Ngoại trừ Ảnh đại diện Cổ điển đã Chỉnh sửa và tuân theo các quyền và giấy phép mà Nhà sáng tạo cấp trong Điều khoản cho Nhà sáng tạo này (và các Điều khoản bổ sung hiện hành), giữa Nhà sáng tạo và Roblox hoặc Nhà sáng tạo và Người dùng, Nhà sáng tạo giữ tất cả các bản quyền mà Nhà sáng tạo có thể nắm giữ trong bất kỳ UGC mà Nhà sáng tạo đã từng tạo hoặc sẽ tạo (dù là một mình hay cùng với người khác) và Phát hành hoặc cung cấp trên Dịch vụ (không bao gồm mọi Quyền sở hữu trí tuệ của Roblox không phải UGC có thể chứa trong đó).

ii. Giấy phép Roblox cho UGC. Không giới hạn bất kỳ nội dung nào trái ngược trong mọi Điều khoản bổ sung áp dụng cho một tính năng cụ thể, để đổi lấy việc sử dụng Dịch vụ và khả năng kiếm được Robux của Nhà sáng tạo, Nhà sáng tạo cấp cho Roblox quyền truy cập vĩnh viễn, toàn cầu, không độc quyền, miễn phí bản quyền và giấy phép (có quyền cấp phép thứ cấp cho bất kỳ cá nhân hoặc thực thể nào, bao gồm nhưng không giới hạn ở những Người dùng và Nhà sáng tạo khác) để lưu trữ, lưu giữ, chuyển giao, chuyển ngữ, vận hành, bản địa hóa, phát hành, niêm yết công khai, biểu diễn công khai (bao gồm cả bằng phương tiện truyền âm thanh kỹ thuật số và trên cơ sở trực tiếp đến khán giả), tái tạo (bao gồm đồng bộ hóa theo thời gian với

hình ảnh trực quan), sửa đổi, điều chỉnh, tạo tác phẩm phái sinh, nâng cao, phân phối và sử dụng cho bất kỳ mục đích kinh doanh nào liên quan đến Dịch vụ (bao gồm mối liên hệ với việc vận hành, cung cấp, công bố hoặc cải thiện Dịch vụ hoặc Roblox, bao gồm nhưng không giới hạn ở mối liên hệ với việc đào tạo, phát triển và sử dụng máy học và các mô hình liên quan) bất kỳ UGC nào và bất kỳ dữ liệu tương tác nào trên Dịch vụ, bao gồm dữ liệu đầu vào và đầu ra trong Studio, liên quan tới việc tạo và thay đổi UGC đó, toàn bộ hoặc một phần (bao gồm mọi nhãn hiệu thương mại được tích hợp hoặc liên kết và đoạn mã và mã nguồn cơ bản), mà Nhà sáng tạo Phát hành hoặc cung cấp trên hoặc thông qua Dịch vụ.

Bất kể những điều trên, Nhà sáng tạo cũng cấp cho Roblox quyền độc quyền, trên toàn thế giới, không thể thu hồi, vĩnh viễn, được thanh toán đầy đủ, có thể cấp phép lại để áp dụng UGC của Nhà sáng tạo cho Ảnh đại diện Cổ điển hoặc Ảnh đại diện Cổ điển được Chỉnh sửa, cho dù khi đang sử dụng hoặc không sử dụng Dịch vụ; tuy nhiên, với điều kiện là quyền bên ngoài Dịch vụ của Roblox sẽ loại trừ cụ thể quyền áp dụng (a) áo sơ mi, quần hoặc áo thun được thiết kế bởi Nhà sáng tạo (không bao gồm bất kỳ Quyền sở hữu trí tuệ của Roblox nào có thể chứa trong đó); (b) nhãn hiệu được sở hữu hoặc kiểm soát bởi Nhà sáng tạo; hoặc (c) tài liệu có bản quyền được sở hữu hoặc kiểm soát bởi Nhà sáng tạo đã được phát hành bên ngoài Dịch vụ trước thời điểm tài liệu đó được Nhà sáng tạo Phát hành trên Dịch vụ.

Theo các quyền và giấy phép được cấp ở đây, trong phạm vi Nhà sáng tạo có hoặc nhận được bất kỳ quyền, quyền sở hữu hoặc lợi ích nào đối với bất kỳ Ảnh đại diện Cổ điển được Chỉnh sửa, Nhà sáng tạo theo đây chuyển nhượng không thể hủy ngang cho Roblox tất cả các quyền, quyền sở hữu và lợi ích đó. Việc chuyển nhượng này bao gồm tất cả các quyền sở hữu trí tuệ và các quyền sở hữu khác trong đó, bao gồm các quyền trong bất kỳ giấy phép nào mà Nhà sáng tạo đó có thể đã cấp. Nó cũng bao gồm các quyền đối với mọi Ảnh đại diện Cổ điển được Chỉnh sửa đã phát triển theo các phiên bản trước của Điều khoản của Roblox này. Bất kể những điều đã nói ở trên, Roblox có thể, theo quyết định riêng của mình, cho phép Nhà sáng tạo đã tùy chỉnh Hình đại diện cổ điển hoặc Hình đại diện cổ điển được chỉnh sửa để trông khác biệt so với Ảnh đại diện cổ điển hoặc Ảnh đại diện cổ điển được chỉnh sửa (hoặc bất kỳ phái sinh nào của chúng, tất cả đều được xác định bởi Roblox theo quyết định riêng của mình) để nhận mọi quyền, quyền sở hữu và lợi ích đối với Ảnh đại diện cổ điển hoặc Ảnh đại diện cổ điển được chỉnh sửa tùy chỉnh như vậy, tùy thuộc vào việc Nhà sáng tạo cấp cho Roblox quyền và giấy phép vĩnh viễn, toàn cầu, không độc quyền, miễn phí bản quyền được thảo luận trong Mục này.

Nhà sáng tạo cũng đồng ý cung cấp UGC của mình trên bất kỳ phương tiện truyền

thông hoặc kênh phân phối nào hiện đã biết hoặc được phát triển sau này liên quan đến việc quảng cáo và tiếp thị Dịch vụ hoặc Roblox như được cho phép ở đây, ngay cả khi Nhà sáng tạo đã thực hiện quyền bị lãng quên theo GDPR hoặc quyền tương đương theo các luật về quyền riêng tư khác (tất cả các đoạn trên trong mục này gọi chung là "**Giấy phép UGC**").

Quyền của Roblox trong việc tiếp thị và quảng cáo Dịch vụ hoặc Roblox bằng UGC của Nhà sáng tạo (trừ Hình đại diện cổ điển được chỉnh sửa) ("**Mục đích sử dụng phụ**") có thể bao gồm việc sử dụng UGC đó để quảng bá, tiếp thị và quảng cáo Dịch vụ hoặc Roblox. Roblox cũng có thể sử dụng UGC của Nhà sáng tạo cho các mục đích phi thương mại và giáo dục nhằm quảng cáo Dịch vụ (và Roblox sẽ xác định một cách hợp lý liệu việc sử dụng là phi thương mại hoặc giáo dục). Ngoài khả năng kiếm được Robux, Roblox không bắt buộc phải cung cấp cho Nhà sáng tạo bất kỳ sự ghi nhận hoặc bồi thường nào vì bất kỳ lý do gì và cũng không bắt buộc Roblox sử dụng giấy phép mà Nhà sáng tạo cấp trong Phần này hoặc khai thác bất kỳ quyền nào được cấp ở đây.

Nhà sáng tạo có quyền xóa hoặc cập nhật bất kỳ hoặc tất cả nội dung trong Trải nghiệm bất cứ lúc nào và theo quyết định của Nhà sáng tạo (và Nhà sáng tạo sẽ xóa hoặc cập nhật nội dung đó nếu theo yêu cầu của pháp luật), với điều kiện là bất kể mọi hành vi cập nhật hoặc xóa bỏ như vậy đã xảy ra và bất kể việc chấm dứt Điều khoản cho Nhà sáng tạo hay việc chấm dứt hay đình chỉ Tài khoản của Nhà sáng tạo: (i) ngoại trừ không còn khả thi do đã bị xóa Trải nghiệm, Nội dung ảo được tạo bởi Nhà sáng tạo mà đã được Người dùng mua hợp lệ hoặc có được một cách hợp lệ có thể tiếp tục được truy cập và sử dụng bởi Người dùng đó vô thời hạn (hoặc, trong trường hợp Đăng ký UGC, trong khoảng thời gian đăng ký đã mua) hợp lệ và tuân theo các điều khoản và chính sách của Dịch vụ; và, (ii) Quyền của Roblox được sử dụng bất kỳ UGC hoặc nội dung nào khác đã được Roblox sử dụng theo giấy phép hoặc theo cách khác theo Điều khoản của Roblox hoặc đã được Roblox sử dụng như một phần trong Sử dụng phụ trợ sẽ tiếp tục vĩnh viễn.

Ngoài quyền của Roblox trong việc cấp giấy phép con cho UGC của Nhà sáng tạo, thì Nhà sáng tạo, khi Phát hành một số UGC nhất định lên Dịch vụ, có thể được hỏi liệu Nhà sáng tạo có muốn chia sẻ trực tiếp UGC đó với những Người dùng khác không. Nhà sáng tạo không bắt buộc phải làm như vậy, nhưng nếu Nhà sáng tạo đồng ý cấp quyền này thì những Người dùng khác có thể sử dụng UGC của Nhà sáng tạo để tạo Trải nghiệm của riêng họ và các UGC khác trên Dịch vụ mà không cần có thêm bất kỳ nghĩa vụ nào đối với Nhà sáng tạo.

Khi Nội dung ảo của Nhà sáng tạo được bán hoặc cung cấp cho Người dùng, Nhà sáng tạo đồng ý rằng, theo các quyền được cấp cho Roblox ở đây và bất kể Nội dung ảo được bán hay cung cấp bởi Nhà sáng tạo cho Người dùng, Roblox có thể cho phép Người dùng tiếp tục truy cập và sử dụng Nội dung ảo đó vô thời hạn (theo và tuân theo Điều khoản của Roblox) ngay cả khi Nội dung ảo không thể truy cập được nữa trên Dịch vụ.

Các quyền của Roblox theo Giấy phép UGC này sẽ tồn tại rõ ràng nếu Tài khoản của Nhà sáng tạo bị chấm dứt do Nhà sáng tạo vi phạm hoặc xâm phạm Điều khoản cho Nhà sáng tạo này hoặc bất kỳ Điều khoản của Roblox nào.

iii. Quyền trực tiếp đến khán giả. Các quyền Nhà sáng tạo cấp trong Điều khoản cho Nhà sáng tạo này được cung cấp trên cơ sở trực tiếp đến khán giả, nghĩa là chủ sở hữu hoặc nhà điều hành dịch vụ bên thứ ba sẽ không có trách nhiệm pháp lý riêng đối với Nhà sáng tạo hoặc bất kỳ ai khác cho UGC mà Nhà sáng tạo đã cung cấp trên Dịch vụ hoặc sử dụng trên Dịch vụ của bên thứ ba thông qua Dịch vụ của Roblox.
iv. Ủy quyền Phát hành UGC lên Dịch vụ. Nhà sáng tạo không được Phát hành hoặc cung cấp bất kỳ UGC nào trên Dịch vụ nếu Nhà sáng tạo không phải là chủ sở hữu hoặc không được ủy quyền đầy đủ để cấp quyền đối với tất cả các phần của UGC đó. Không giới hạn nghĩa vụ của Nhà sáng tạo theo Mục 11 của Điều khoản cho Nhà sáng tạo này (và tất cả các nghĩa vụ khác được nêu trong Điều khoản của Roblox), Nhà sáng tạo đồng ý thanh toán tất cả số tiền còn nợ cho bất kỳ người nào do Nhà sáng tạo Phát hành hoặc cung cấp UGC trên Dịch vụ.
v. Tạm dừng tính khả dụng của UGC. Roblox có thể, theo quyết định riêng của mình, tạm dừng tính khả dụng hoặc xóa mọi UGC hoặc nội dung khác trên Dịch vụ bất cứ lúc nào và trong bất kỳ khoảng thời gian nào, bao gồm cả vĩnh viễn mà không cần thông báo nếu UGC đó hoặc nội dung khác vi phạm bất kỳ luật, quyền hoặc quyền sở hữu trí tuệ nào hoặc bất kỳ nguyên tắc hoặc chính sách nào liên quan đến Dịch vụ hoặc nếu Roblox theo quyết định riêng của mình xác định rằng UGC đó đang hoặc có thể gây tổn hại cho Người dùng, Dịch vụ hoặc danh tiếng của Roblox. Roblox không có nghĩa vụ dưới bất kỳ hình thức nào đối với Nhà sáng tạo về việc đình chỉ bất kỳ UGC nào theo Mục này.
vi. Hạn chế khi sử dụng UGC. Bất kể quyền sở hữu của Nhà sáng tạo đối với UGC (ngoài Ảnh đại diện cổ điển được chỉnh sửa và quyền áp dụng Nội dung ảo và UGC khác cho Ảnh đại diện Cổ điển và Ảnh đại diện Cổ điển được Chỉnh sửa) như đã quy định ở trên và không giới hạn bất kỳ giới hạn nào khác được nêu ở đây, Nhà sáng tạo trong mọi trường hợp sẽ không sử dụng UGC của Nhà sáng tạo (ở bất kỳ phương tiện hoặc định dạng nào, kể cả trên hoặc ngoài Dịch vụ): (a) theo cách xúc phạm, phỉ báng,

khiêu dâm hoặc phản cảm khác (trong mỗi trường hợp, được xác định bởi quyết định riêng của Roblox); (b) liên quan đến các tuyên bố sai sự thật, phỉ báng, bôi nhọ hoặc vu khống liên quan đến Roblox hoặc (c) theo cách có mục đích hoặc có khả năng gợi ý hoặc ngụ ý một cách hợp lý rằng Nhà sáng tạo liên kết với Roblox hoặc Roblox đã chứng thực cho Nhà sáng tạo hoặc việc sử dụng UGC hiện hành.

vii. Vi phạm và DMCA. Roblox thúc đẩy tính sáng tạo và tôn trọng quyền sở hữu trí tuệ của người khác, bao gồm cả Nhà sáng tạo. Bất kỳ chủ sở hữu bản quyền hoặc đại diện nào của chủ sở hữu bản quyền hoặc nhãn hiệu (bao gồm cả những Nhà sáng tạo khác là chủ sở hữu hoặc đại diện của chủ sở hữu bản quyền hoặc nhãn hiệu, gọi chung là "chủ sở hữu quyền") tin rằng bất kỳ nội dung nào trên Dịch vụ (bao gồm UGC) đã vi phạm bản quyền hoặc thương hiệu của mình có thể gửi thông báo theo quy trình báo cáo được nêu trong Phần 6.d. của Điều khoản người dùng. Như được đề cập trong suốt Điều khoản của Roblox, Roblox, trong những trường hợp thích hợp, có thể chấm dứt Tài khoản của Người dùng (hay Nhà sáng tạo) mà Roblox xác định, theo quyết định riêng của mình, là những người vi phạm nhiều lần theo dự tính của DMCA.

viii. Công cụ sở hữu trí tuệ. Roblox cung cấp một bộ công cụ sở hữu trí tuệ cho phép chủ sở hữu quyền phát hiện và quản lý tài sản trí tuệ của họ trên nền tảng Roblox. Nếu chủ sở hữu quyền cho rằng tài sản trí tuệ của mình đang được sử dụng trong Trải nghiệm của bạn, họ có thể lựa chọn xác nhận quyền sở hữu nội dung trong Trải nghiệm của bạn hoặc yêu cầu gỡ bỏ Trải nghiệm của bạn. Khi chủ sở hữu quyền xác nhận quyền sở hữu nội dung trong Trải nghiệm của bạn, họ đang cho phép Trải nghiệm của bạn tiếp tục tồn tại trên Nền tảng để đổi lấy một số quyền lợi nhất định. Đầu tiên, chủ sở hữu quyền sẽ nhận được một phần thu nhập Robux bất kỳ có được từ Trải nghiệm của bạn. Trong đây bao gồm phần thu nhập Robux kiếm được thông qua Nội dung ảo, quảng cáo và Thanh toán dựa trên mức độ tương tác. Thứ hai, chủ sở hữu quyền có thể theo dõi Trải nghiệm của bạn, trong trường hợp đó, người sở hữu quyền có thể nhận được dữ liệu tương tác tổng hợp về Trải nghiệm của bạn. Thứ ba, chủ sở hữu quyền có thể yêu cầu bạn thực hiện các bước hợp lý để tuân thủ các tiêu chuẩn nội dung bổ sung. Nếu chủ sở hữu quyền xác nhận quyền sở hữu nội dung trong Trải nghiệm của bạn, bạn sẽ có một khoảng thời gian giới hạn để tranh luận hoặc kháng cáo khiếu nại đó nếu bạn cho rằng Trải nghiệm của mình bị xác định sai hoặc nếu bạn đã gỡ bỏ nội dung bị xác nhận quyền sở hữu. Thông tin bổ sung và hướng dẫn về cách tranh luận hoặc kháng cáo sẽ được cung cấp cho bạn nếu một chủ sở hữu quyền xác nhận quyền sở hữu nội dung trong Trải nghiệm của bạn Trong khoảng thời gian khi một chủ sở hữu quyền xác nhận quyền sở hữu nội dung trong Trải nghiệm của bạn, bao gồm trong bất kỳ quá trình tranh chấp hoặc kháng cáo nào, bạn đồng ý không thực hiện hành động pháp lý chống lại chủ sở hữu

quyền đối với mọi hoạt động xác nhận quyền sở hữu phát sinh từ sự hiện diện của tài sản trí tuệ của họ trong Trải nghiệm của bạn. Bạn đồng ý rằng bên sở hữu bản quyền sẽ không chịu trách nhiệm pháp lý đối với bất kỳ điểm tương đồng nào giữa Trải nghiệm bị xác nhận quyền sở hữu của bạn, cụ thể là các yếu tố phái sinh dựa trên tài sản trí tuệ của bên sở hữu bản quyền cũng như mọi tác phẩm trong tương lai của bên sở hữu bản quyền.

3 ▼ Nhóm và Cộng đồng.

a. **Định nghĩa.**
   1. "Cộng đồng" là không gian để Nhà sáng tạo và Người dùng thảo luận về Trải nghiệm, báo cáo sự cố và xây dựng mối quan hệ bền chặt hơn. Các vật phẩm trên Thị trường do một Cộng đồng bán có thể được tìm thấy trong tab cửa hàng của Cộng đồng đó.
   2. "Nhóm" là một dạng Cộng đồng bao gồm các Nhà sáng tạo đang phối hợp cùng nhau để tạo Nội dung người dùng và có thể thu được doanh thu thông qua việc tham gia Chương trình DevEx.
   3. **Tính năng Nhóm/Cộng đồng**. Việc tạo hoặc tham gia Nhóm/Cộng đồng sẽ cho phép bạn truy cập các tính năng bổ sung như mời thành viên vào Nhóm/Cộng đồng và duyệt xét các yêu cầu tham gia Nhóm/Cộng đồng. Bạn có thể tạo Nhóm/Cộng đồng bằng cách làm theo hướng dẫn tại Cách tạo Cộng đồng hoặc hướng dẫn ở trang Nhóm trong Trung tâm Nhà sáng tạo.

b. **Quyền và thẩm quyền.** Khi tham gia một Nhóm, mỗi Nhà sáng tạo cấp cho Người sở hữu (vì Người sở hữu có thể thay đổi theo thời gian) thẩm quyền duy nhất và tuyệt đối để đại diện nhóm (i) ủy quyền cho Roblox sử dụng UGC do Nhóm tạo ra theo quy định tại Điều khoản cho Nhà sáng tạo hoặc theo bất kỳ thỏa thuận nào khác được ký kết giữa Người sở hữu và Roblox; và (ii) nhận tiền thanh toán cho việc thực hiện hoạt động hoặc bán UGC của Nhóm trên hoặc thông qua Dịch vụ. Qua văn bản này, các thành viên trong Nhóm từ bỏ quyền khiếu nại Roblox đối với các khoản thanh toán mà Người sở hữu nhận được từ Roblox khi đại diện cho Nhóm, đồng thời các thành viên trong Nhóm đồng ý chỉ yêu cầu lấy lại các khoản thanh toán này từ Người sở hữu Nhóm. Thẩm quyền cấp cho Người sở hữu của Cộng đồng có thể được sửa đổi bằng thỏa thuận riêng giữa các thành viên Nhóm. Ngoại trừ trường hợp pháp luật có quy định, mọi nghĩa vụ kế toán giữa Người sở hữu Nhóm và các thành viên trong Nhóm sẽ chỉ phát sinh theo thỏa thuận bằng văn bản trong Nhóm và Roblox sẽ không chịu sự ràng buộc của văn bản thỏa thuận này.

c. **Trách nhiệm của Chủ sở hữu**. "Chủ sở hữu" của một Nhóm/Cộng đồng là một vị trí không chính thức, mang tính tự nguyện và có thể dành cho Người dùng của Dịch vụ. Nếu bạn trở thành Chủ sở hữu, bạn đồng ý:
   1. đảm nhận trách nhiệm duy trì một môi trường lành mạnh và an toàn trong Nhóm/Cộng đồng;
   2. đảm bảo rằng hoạt động của Nhóm/Cộng đồng tuân thủ Tiêu chuẩn cộng đồng; và
   3. bạn không được tuyên bố rằng bạn có quyền hành động thay mặt cho Roblox.
d. Một Chủ sở hữu của Nhóm có thể phân công vai trò cho các thành viên Nhóm và quản lý việc phân phối Robux kiếm được theo các hạn chế áp dụng. Xem Hướng dẫn về Nhóm để biết thêm thông tin.
e. **Hậu quả đối với Chủ sở hữu**. Roblox không chịu trách nhiệm cho hành động của Chủ sở hữu và chúng tôi có quyền thu hồi hoặc hạn chế tư cách Chủ sở hữu của Người dùng vào bất kỳ thời điểm nào và vì bất kỳ lý do nào hoặc không cần lý do, bao gồm cả trường hợp vi phạm các Điều khoản người dùng này. Ngoài ra, nếu bạn không làm tròn trách nhiệm của mình với tư cách là Chủ sở hữu, Roblox có thể: (a) đưa ra cảnh cáo; (b) xóa Nội dung của bạn hoặc của Nhóm/Cộng đồng; (c) đưa Nhóm/Cộng đồng vào trạng thái hạn chế; (d) chỉ định một Chủ sở hữu mới; và/hoặc (e) chấm dứt hoặc đình chỉ Tài khoản của bạn.

4 ▼ Kinh tế của Nhà sáng tạo Roblox.

a. **Robux**.
   i. Giấy phép cho Robux. Giấy phép sử dụng Robux của nhà sáng tạo liên quan đến Dịch vụ được quy định trong Mục 3 của Điều khoản Người dùng.

   ii. Kiếm Robux. Roblox cho phép Nhà sáng tạo kiếm Robux ("Robux kiếm được") bằng cách bán hoặc kiếm tiền từ một số UGC nhất định (bao gồm Nội dung ảo và quyền truy cập vào Trải nghiệm) mà họ tạo trên Dịch vụ. Robux kiếm được chỉ bao gồm Robux bạn kiếm được khi tuân thủ đầy đủ Điều khoản sử dụng của Roblox, trong đây bao gồm Tiêu chuẩn cộng đồng của Roblox, thông qua Dịch vụ từ hoạt động bán hàng trực tiếp hoặc phương thức kiếm tiền khác (ví dụ: Phần thưởng cho Nhà sáng tạo) đối với Nội dung ảo hoặc UGC khác do bạn tạo ra (độc lập hay theo một Nhóm) trên Dịch vụ hoặc Robux do Roblox trao tặng trong các chiến dịch quảng cáo được chỉ định. Bao gồm nhưng không giới hạn ở Robux kiếm được từ:

      1. Thu nhập từ danh sách của bạn trong Thị trường hoặc Cửa hàng của Nhà sáng tạo,

2. Phần thưởng cho Nhà sáng tạo,
3. Mua sản phẩm ảo trong trải nghiệm,
4. Doanh thu quảng cáo trong chương trình Nhà phát hành và
5. Phí bán hàng liên kết

Robux có được theo những cách khác ngoài việc kiếm tiền từ Nội dung ảo tuân thủ quy định mà bạn tạo ra (chẳng hạn như Robux có được từ tư cách thành viên hoặc tiền thưởng giới thiệu, mua Robux hoặc thẻ quà tặng hoặc giao dịch/bán hàng hóa ảo mà bạn không tạo ra) không được coi là Robux kiếm được. Bao gồm nhưng không giới hạn ở Robux thu được từ:

1. Đổi thẻ quà tặng hoặc mua trực tiếp Robux, bao gồm các giao dịch mua Robux thay mặt cho người dùng Roblox khác
2. Khoản trợ cấp Robux hàng tháng trong Gói đăng ký của Roblox
3. Giao dịch hoặc bán lại các sản phẩm ảo
4. Dịch vụ Pass được bán cho những trải nghiệm mẫu không có lượt truy cập hợp lệ của người dùng
5. Nội dung vi phạm đã được kiểm duyệt

Việc xác định Robux có phải là Robux kiếm được hay không hoàn toàn tùy thuộc vào quyết định của Roblox.

Để biết thêm thông tin về cách kiếm tiền từ UGC, vui lòng đọc Hướng dẫn cho Nhà phát triển tại đây.

b. **Bán UGC**. Roblox cho phép Nhà sáng tạo bán (i) quyền tham gia Trải nghiệm; (ii) Nội dung và (iii) Những UGC khác do họ tạo trên Dịch vụ với điều kiện phải tuân thủ những điều khoản sau đây:
   i. Phân bổ Robux Vai trò: Có ba vai trò liên quan đến việc bán tất cả UGC (ngoại trừ Vật phẩm ảo 2D (còn được gọi là "**Trang phục cổ điển**")) trên Dịch vụ. Mỗi vai trò có thể được hưởng một phần trong Robux được tạo ra từ đợt mua bán hiện hành ("**Phân bổ Robux**"):
      - Nhà sáng tạo: Nhà sáng tạo là Người dùng hoặc Nhóm đã tạo ra UGC đang được bán.
      - Người bán/Nhà phân phối: Nhà phân phối là (i) Nhà sáng tạo (nếu vật phẩm được bán trong Trải nghiệm thì Nhà sáng tạo cũng là người tạo vật phẩm); (ii) một Nhà sáng tạo khác trên Dịch vụ (nếu vật phẩm được bán trong Trải nghiệm thì Nhà sáng tạo không phải là người tạo vật phẩm); hoặc (iii) Roblox (nếu mặt hàng được bán trên Thị trường).

- Nền tảng: Nền tảng luôn là Roblox.

Phân bổ Robux ở trên không áp dụng cho việc bán Quần áo cổ điển, bao gồm quần, áo sơ mi và áo thun. Đối với bất kỳ Trang phục cổ điển nào được bán trên Thị trường, Phân bổ Robux được phân chia giữa Nhà sáng tạo và Nền tảng.

ii. Những thay đổi đối với Phân bổ Robux. Roblox có thể, bất cứ lúc nào sau khi thông báo cho Nhà sáng tạo (thông qua bất kỳ phương tiện hợp lý nào), (a) thay đổi Phân bổ Robux và/hoặc (b) giới thiệu các tính năng cho phép những người tham gia vào một giao dịch bán hàng nhất định có thể tùy chỉnh một số thành phần nhất định trong Phân bổ Robux.

iii. Nhà sáng tạo chịu trách nhiệm bán hàng trên Dịch vụ. Nhà sáng tạo công nhận việc Roblox có thể thay mặt Nhà sáng tạo hiển thị và lưu trữ Trải nghiệm, Nội dung hoặc UGC khác của Nhà sáng tạo để những Người dùng khác có thể sử dụng trên Dịch vụ. Nhà sáng tạo chịu hoàn toàn trách nhiệm đối với việc cấp quyền sử dụng Nội dung hoặc UGC khác được bán qua trang chi tiết trải nghiệm cho Người dùng. Khi Nhà sáng tạo nhận được Robux từ việc bán UGC cho Người dùng thông qua Dịch vụ thì đó sẽ là giao dịch giữa Nhà sáng tạo và Người dùng; Roblox chỉ hỗ trợ bằng cách cung cấp Dịch vụ. Nếu, liên quan đến Tranh chấp, Roblox sẽ hoàn trả Robux hoặc tiền thật cho Người dùng (hoặc Nhà sáng tạo khác) đối với bất kỳ UGC nào mà Nhà sáng tạo đã nhận được Robux, Roblox có quyền khấu trừ hoặc giữ lại số Robux tương đương từ Nhà sáng tạo đó.

iv. Biểu giá khu vực. Biểu giá khu vực cho phép Nhà sáng tạo khiến một số Vật phẩm trong trải nghiệm nhất định hoặc Vật phẩm ảo trở nên dễ tiếp cận hơn trên khắp khu vực nơi người dùng cư trú ("Biểu giá khu vực"). Nhà sáng tạo là bên duy nhất chịu trách nhiệm xác định giá mặc định của Vật phẩm ảo hoặc Vật phẩm trong trải nghiệm và có thể quyết định áp dụng biểu giá này theo khu vực.

Nếu Nhà sáng tạo áp dụng Biểu giá khu vực, mức giá mà Nhà sáng tạo thiết lập ban đầu cho Vật phẩm ảo hoặc Vật phẩm trong trải nghiệm sẽ được điều chỉnh cho toàn bộ các khu vực đủ điều kiện. Mức giá áp dụng tại từng khu vực được hỗ trợ sẽ theo một tỷ lệ phần trăm của mức giá mặc định trong đó mức giá khu vực do Nhà sáng tạo quyết định (“Mức giá khu vực”). Phương pháp tính Mức giá khu vực (mà có thể thay đổi bất kỳ lúc nào) dựa trên các xu hướng kinh tế tại khu vực và sức mua tương đương. Nhà sáng tạo không thể điều chỉnh trực tiếp từng Mức giá khu vực nhưng có thể thay đổi mức giá mặc định bất kỳ lúc nào. Nếu mức giá mặc định thay đổi, Mức giá khu vực áp dụng sẽ được cập nhật cho toàn bộ các khu vực được hỗ trợ chịu ảnh hưởng. Nhà sáng tạo có thể chọn tắt Biểu giá khu vực bất kỳ lúc nào trong Trung

tâm Nhà sáng tạo.

Roblox có thể chấm dứt hoặc tạm ngừng Biểu giá khu vực cho một số hoặc toàn bộ Vật phẩm trong trải nghiệm hoặc Vật phẩm ảo cho bất kỳ hoặc tất cả Nhà sáng tạo vào bất kỳ lúc nào mà không có nghĩa vụ chịu trách nhiệm. Roblox cung cấp Biểu giá khu vực "nguyên trạng" và khước từ mọi trách nhiệm bảo đảm, dù rõ ràng hay ngụ ý, về tính chính xác, sẵn có hoặc tác động lên thu nhập của biểu giá này.

v. Vật phẩm ảo ngẫu nhiên. Tùy thuộc vào vị trí của Người dùng, Nhà sáng tạo có thể chọn cung cấp Trải nghiệm cho phép Người dùng nhận được Vật phẩm ảo "ngẫu nhiên" (bằng Robux hoặc bằng cách khác) (mỗi đơn vị này được gọi là một "**Vật phẩm ảo ngẫu nhiên**"). Nếu Nhà sáng tạo tạo cơ hội cho Người dùng nhận được Vật phẩm ảo ngẫu nhiên, thì Nhà sáng tạo phải cho Người dùng biết tất cả tỷ lệ nhận được từng loại vật phẩm đó Vật phẩm ảo ngẫu nhiên phải có sẵn trước khi Người dùng tham gia vào giao dịch để có được Vật phẩm ảo ngẫu nhiên đó.
Ví dụ, nếu Trải nghiệm của Nhà sáng tạo cho phép Người dùng thu được một viên bi ảo mà sau đó Người dùng có thể ném vào đài phun nước để nhận Vật phẩm ảo ngẫu nhiên, Nhà sáng tạo phải tiết lộ tỷ lệ Người dùng nhận được từng loại Vật phẩm ảo ngẫu nhiên trước khi Người dùng ném viên bi vào đài phun nước.

c. **Chương trình quy đổi cho nhà phát triển.** Roblox cho phép một số Nhà sáng tạo nhất định đáp ứng các tiêu chí cụ thể và chấp nhận điều khoản và điều kiện đã nêu trong Chương trình DevEx đăng tại đây ("Điều khoản DevEx") được tham gia Chương trình quy đổi cho nhà phát triển ("**Chương trình DevEx**"). Mặc dù bất kỳ Nhà sáng tạo nào cũng có thể sử dụng Dịch vụ để học cách viết mã, tạo trải nghiệm hay vật phẩm để sử dụng cùng bạn bè của mình và thậm chí giành được một số Robux, chỉ những Nhà sáng tạo thành công mới có thể đáp ứng các yêu cầu khắt khe (được mô tả trong Điều khoản DevEx) để kiếm tiền thông qua DevEx. Việc đạt mức thành công này thường đòi hỏi rất nhiều thời gian, nỗ lực, kỹ năng và chiến lược. Kể cả trong trường hợp đó sẽ không có gì đảm bảo là bạn sẽ kiếm được tiền. Theo các yêu cầu, chính sách và giới hạn nhất định mà Roblox thiết lập theo quyết định riêng của mình, Nhà sáng tạo tham gia Chương trình DevEx có thể trao đổi Robux kiếm được để thanh toán lấy tiền thật theo số tiền được Roblox xác định theo quyết định riêng của mình (tỷ giá hối đoái cũng như các yêu cầu, chính sách và giới hạn chung của **Điều khoản DevEx**).

d. **Phần thưởng cho Nhà sáng tạo**. "Phần thưởng cho Nhà sáng tạo" là một chương trình khuyến khích cho phép bạn kiếm Robux ("Phần thưởng thanh toán") dựa trên một số tương tác và giao dịch mua nhất định trên Roblox. Nếu Người dùng thực hiện một số hành động nhất định được xác định trong Khuôn khổ khoản thưởng thanh toán ("Hành động đủ điều kiện"), Khoản thưởng thanh toán cho bạn sẽ được thực hiện theo

Khuôn khổ khoản thưởng thanh toán và có thể được Roblox sửa đổi hoặc chấm dứt bất cứ lúc nào theo quyết định riêng của mình và không khiến bất kỳ Nhà sáng tạo nào phải chịu nghĩa vụ do việc chấm dứt hoặc sửa đổi đó. Để đủ điều kiện nhận Phần thưởng cho Nhà sáng tạo, bạn phải luôn tuân thủ hoàn toàn Điều khoản sử dụng của Roblox, bao gồm cả Tiêu chuẩn cộng đồng của Roblox. Chúng tôi bảo lưu quyền xem xét, điều tra, cũng như đình chỉ không cho bạn nhận Phần thưởng cho Nhà sáng tạo trong những trường hợp mà chúng tôi xác định thấy hành vi mà chúng tôi cho là mang tính lạm dụng hoặc gian lận, chẳng hạn như: (a) cố gắng nhận Khoản thưởng thanh toán bằng cách mở nhiều tài khoản, sử dụng nhiều địa chỉ email khác nhau, sử dụng nhiều số điện thoại khác nhau hoặc sử dụng người máy; (b) cố gắng nhận phần thưởng giới thiệu bằng cách mạo danh Roblox, người khác hoặc trình bày sai sự thật về mối quan hệ của bạn với một người hoặc thực thể; (c) cố gắng thu hút Người dùng bằng cách khuyến khích người chơi hiện tại đăng ký tài khoản thay thế; (d) sở hữu tỷ lệ hoàn tiền cao bất thường theo quyết định riêng của Roblox; hoặc (e) vi phạm Điều khoản của Roblox và/hoặc Chính sách của chương trình. Bạn có thể tìm thấy thông tin chi tiết hơn về Chương trình Phần thưởng cho Nhà sáng tạo tại đây.

e. **Khoản khuyến khích**: Tùy từng thời điểm, Roblox có thể đưa ra các phần thưởng khuyến khích. Tìm hiểu thêm tại đây.

f. **Tuyên bố từ chối trách nhiệm.** Việc phát triển Trải nghiệm hoặc UGC mà Người dùng sẽ thích hoặc dành thời gian là điều khó khăn và có thể mất rất nhiều thời gian. Roblox không hứa hẹn rằng Trải nghiệm hoặc UGC của Nhà sáng tạo sẽ thành công trong việc phát triển lượng lớn khán giả hoặc thời gian, công sức và chi phí mà Nhà sáng tạo dành thời gian phát triển, quảng cáo hay việc vận hành Trải nghiệm sẽ đạt được thành công về mặt tài chính.

5 ▼ DevForum và Talent Hub.

1. **DevForum.** DevForum là diễn đàn thảo luận và hỗ trợ chính thức cho việc phát triển Roblox và là kênh chính để chúng tôi giao tiếp và nhận phản hồi từ các Nhà sáng tạo, có sẵn tại devforum.roblox.com.
2. **Talent Hub.** Talent Hub là một Dịch vụ nơi các Nhà sáng tạo có thể đăng tin, tìm kiếm và tuyển dụng nhân tài để hợp tác trong các Trải nghiệm Roblox. Nhà sáng tạo có thể nhận thanh toán bằng Robux, đô la Mỹ hoặc một phần trăm doanh thu có được từ dự án, tùy thuộc vào thông tin đăng tải của dự án. Roblox không rà soát các Nhà sáng tạo hoặc thông tin đăng tải của dự án, không chứng thực cho bất kỳ dự án cụ thể nào hay thỏa thuận thù lao nào, cũng như không chịu bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào về chất

lượng công việc, thanh toán dịch vụ hoặc giải quyết tranh chấp phát sinh từ các tương tác khởi đầu trên Talent Hub.

1. Roblox không đăng tải thông tin việc làm, thực hiện công việc hoặc thuê tuyển các cá nhân hoặc đội ngũ để thực hiện công việc cho việc làm được đăng tải trên Talent Hub, và không có hoạt động nào làm nảy sinh mối quan hệ việc làm, môi giới hoặc liên doanh giữa Roblox và bất kỳ Nhà sáng tạo nào tham gia Talent Hub.
2. Roblox không đưa ra quyết định về việc làm hay tuyển dụng thay mặt cho các Nhà sáng tạo cung cấp cơ hội và không có thẩm quyền đó từ các Nhà sáng tạo sử dụng Talent Hub.
3. Roblox không phải là một bên trong bất kỳ thỏa thuận nào bạn có thể ký kết và không giám sát, chỉ đạo, theo dõi hoặc kiểm soát việc thực hiện, thanh toán hoặc cung cấp dịch vụ trên hoặc thông qua Talent Hub.

6 ▼ Công nghệ AI & Công cụ AI.

1. Trong Các tính năng AI ở Mục 8 của Điều khoản người dùng, chúng tôi cung cấp cho các Nhà sáng tạo một số công cụ và API nhất định cho phép bạn sử dụng, tương tác hoặc nhúng các công nghệ AI trong quá trình tạo Trải nghiệm hoặc Nội dung trên Dịch vụ (“Công cụ AI”). Công cụ AI có thể là Dịch vụ của bên thứ ba. Bạn hiểu rằng Roblox, theo quyết định riêng của mình, có thể hạn chế việc bạn sử dụng Công cụ AI liên quan đến Người dùng theo các nhóm tuổi cụ thể. Qua việc sử dụng Công cụ AI, bạn đồng ý với các điều khoản ở Mục 8 trong Điều khoản người dùng cũng như các nội dung sau đây:
2. **Trách nhiệm của bạn**. Nhà sáng tạo lựa chọn sử dụng Công cụ AI, hoặc các Dịch vụ của bên thứ ba khác bao gồm công nghệ AI, phải:
    1. sử dụng Công cụ AI và các công nghệ AI khác tuân thủ đầy đủ:
        1. tất cả các luật hiện hành;
        2. Điều khoản của Roblox và Tiêu chuẩn cộng đồng; và
        3. tất cả các điều khoản và chính sách hiện hành của Dịch vụ của bên thứ ba; và
    2. cung cấp cho Người dùng các thông tin công bố rõ ràng về việc bạn sử dụng AI hoặc việc họ sử dụng AI thông qua Trải nghiệm của bạn, bao gồm thông tin công bố sau đây và bất kỳ thông tin công bố nào khác được yêu cầu theo các luật hiện hành:
        1. AI không phải là con người; và
        2. Kết quả đầu ra từ AI được tạo ra một cách nhân tạo, không đại diện cho quan điểm hoặc lời khuyên của con người và có thể không chính xác; và
        3. Nếu có, Người dùng đang tương tác với một chatbot hoặc đại lý ảo dựa trên AI

trước hoặc khi bắt đầu tương tác đó.

3. chịu trách nhiệm thanh toán mọi khoản phí áp dụng và tuân thủ mọi điều khoản, điều kiện và chính sách do Dịch vụ của bên thứ ba quy định.

3. **Hành vi sử dụng bị cấm**. Ngoài các hành vi bị cấm theo nội dung ở Mục 8 của Điều khoản người dùng, Nhà sáng tạo sử dụng Công cụ AI hoặc Dịch vụ của bên thứ ba khác có tích hợp công nghệ AI, không được:
   1. đưa ra thông tin sai lệch khiến Người dùng tin rằng kết quả đầu ra từ AI là sản phẩm của con người; và
   2. sử dụng bất kỳ hệ thống AI nào để tương tác trực tiếp với Người dùng, nếu tương tác hoặc bối cảnh đó không thể hiện rõ ràng rằng Người dùng đang tương tác với một hệ thống AI.

7 ▼ API của Roblox.

(Các) giao diện lập trình ứng dụng ("**API**") của Roblox được thiết kế để giúp bạn nâng cao Trải nghiệm và ứng dụng của mình ("**Máy khách API**"). Roblox không xác lập quyền sở hữu trong Máy khách API của bạn. Qua việc sử dụng API của chúng tôi, bạn không xác lập quyền sở hữu đối với bất kỳ quyền nào trong API của chúng tôi hoặc nội dung được truy cập thông qua API của chúng tôi.

[203d] Bạn đồng ý rằng Roblox có thể giám sát việc sử dụng API để đảm bảo chất lượng, xác minh tuân thủ Điều khoản của Roblox cũng như nâng cao sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi. Hoạt động giám sát này có thể bao gồm việc Roblox truy cập và sử dụng Máy khách API của bạn, chẳng hạn như để xác định các vấn đề bảo mật có thể ảnh hưởng đến Roblox hoặc người dùng của mình.

Roblox có thể đình chỉ quyền truy cập của bạn hoặc Máy khách API của bạn vào API mà không cần thông báo nếu chúng tôi có lý do hợp lý để tin rằng bạn đang vi phạm bất kỳ Điều khoản của Roblox nào. Bạn cũng sẽ:

- Không can thiệp vào hoạt động giám sát của Roblox.
- Chỉ truy cập vào API theo các phương thức được mô tả trong tài liệu hướng dẫn của API đó, và không giả mạo hoặc che giấu danh tính của mình hoặc danh tính của Máy khách API khi sử dụng API.
- Yêu cầu người dùng cuối tuân thủ, và không cố ý tạo điều kiện cho họ vi phạm, bất kỳ luật, quy định nào có liên quan và Điều khoản của Roblox.
- Nỗ lực hợp lý về mặt thương mại để bảo vệ thông tin người dùng mà Máy khách hàng

API của bạn thu thập, bao gồm Thông tin cá nhân, khỏi hành vi truy cập hoặc sử dụng trái phép, và báo cáo ngay cho người dùng của bạn về mọi trường hợp truy cập hoặc sử dụng trái phép thông tin đó theo phạm vi yêu cầu của luật pháp hiện hành.

- Không cấp phép lại API để bên thứ ba sử dụng.

▼ Âm nhạc trên Roblox.

a. **Nhạc được cấp phép.** Roblox có thể chọn cung cấp bản ghi âm và tác phẩm âm nhạc cũng như hiệu ứng âm thanh ("**Nhạc được cấp phép**") cho Nhà sáng tạo để sử dụng trong Trải nghiệm của Nhà sáng tạo hoặc UGC khác. Việc Nhà sáng tạo sử dụng Nhạc được cấp phép phải tuân theo những điều sau:

i. Giấy phép. Roblox chỉ cấp cho Nhà sáng tạo (i) giấy phép không độc quyền, cá nhân, có giới hạn, có thể hủy bỏ, không thể chuyển nhượng để đồng bộ hóa Nhạc được cấp phép vào Trải nghiệm hoặc UGC khác ("**UGC kèm nhạc được cấp phép**"), chỉ bởi và thông qua Dịch vụ và chỉ trong thời gian này khi Roblox cung cấp Nhạc được cấp phép như vậy; và (ii) quyền phát, nghe và tương tác với UGC kèm nhạc được cấp phép, nhưng chỉ trên Dịch vụ và chỉ trong khoảng thời gian Roblox cung cấp Nhạc được cấp phép đó. Nhà sáng tạo không bắt buộc phải cung cấp thông tin ghi nhận tác giả cho Nhạc được cấp phép được Nhà sáng tạo sử dụng trong bất kỳ Trải nghiệm nào hoặc UGC nào khác, nhưng Nhà sáng tạo có thể làm như vậy theo quyết định riêng của Nhà sáng tạo. Ví dụ: nếu Roblox xác định chủ sở hữu của Nhạc được cấp phép là APM Music, thì Nhà sáng tạo có thể thông báo rằng Nhạc được cấp phép được cung cấp theo "Sự cho phép của APM Music."

ii. Thu hồi (Mất) Giấy phép. Vì Nhạc được cấp phép được Roblox cấp phép từ bên thứ ba nên quyền sử dụng Nhạc được cấp phép của Nhà sáng tạo có thể bị thu hồi bất cứ lúc nào và vì bất kỳ hoặc không có lý do gì, theo quyết định riêng của Roblox mà không có bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào đối với Nhà sáng tạo. Nếu Roblox thu hồi quyền sử dụng Nhạc được cấp phép của Nhà sáng tạo (vì bất kỳ lý do gì), thì Nhà sáng tạo phải ngay lập tức đồng ý (a) xóa Nhạc được cấp phép đó khỏi Trải nghiệm của Nhà sáng tạo hoặc UGC khác và (b) ngừng mọi hoạt động sử dụng Nhạc được cấp phép đó trên Dịch vụ. Roblox sẽ cố gắng thông báo trước cho Nhà sáng tạo trước khi thu hồi mọi quyền sử dụng đối với Nhạc được cấp phép, nhưng Roblox sẽ có quyền làm như vậy mà không có thông báo trước. Roblox còn có quyền xóa mọi Trải nghiệm hoặc UGC có nhạc được cấp phép khác khỏi Dịch vụ bất cứ lúc nào, theo quyết định riêng của mình và không có bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào đối với Nhà sáng tạo. Ngoài ra, Roblox có thể thu hồi quyền của Nhà sáng tạo đối với tất cả

hoặc một phần Nhạc được cấp phép (có hoặc không có thông báo) mà không chịu bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào đối với Nhà sáng tạo, (w) nếu Roblox xác định rằng việc Nhà sáng tạo sử dụng Nhạc được cấp phép như vậy có thể vi phạm mọi Điều khoản, nguyên tắc hoặc chính sách của Roblox; (x) nếu Roblox xác định theo cách khác rằng Nhạc được cấp phép đó có thể gây tổn hại cho Dịch vụ hoặc danh tiếng của Roblox; (y) nếu Roblox được chủ sở hữu bản quyền hoặc người quản lý bản quyền theo đó yêu cầu loại bỏ việc sử dụng Nhạc được cấp phép đó khỏi Dịch vụ hoặc (z) nếu Nhạc được cấp phép không còn có sẵn để phân phối trên Dịch vụ.

iii. Giới hạn 250 bản nhạc. Bất kể những điều đã nói ở trên, Nhà sáng tạo không được sử dụng Nhạc được cấp phép để tạo dịch vụ phát trực tuyến hoặc thư viện nhạc trong Trải nghiệm hoặc UGC khác, cũng như Nhà sáng tạo không thể tính phí Người dùng khi nghe một bản nhạc cụ nào thể từ Nhạc được cấp phép. Nhà sáng tạo có quyền đặt, phát và phát tối đa 250 bản nhạc riêng biệt của Nhạc được cấp phép bất kỳ lúc nào trong một Trải nghiệm hoặc UGC có nhạc được cấp phép khác. Nhà sáng tạo có thể thay thế các bản nhạc hiện có của Nhạc được cấp phép trong Trải nghiệm hoặc UGC khác bằng các bản nhạc mới bất cứ lúc nào, miễn là không có quá 250 bản nhạc tại bất cứ thời điểm nào trong Trải nghiệm hoặc trong UGC với nhạc được cấp phép.

iv. Đồng bộ hóa Nhạc được cấp phép. Nhà sáng tạo có thể đồng bộ hóa Nhạc được cấp phép vào Trải nghiệm. Không giới hạn những điều đã nói ở trên, Nhà sáng tạo có thể sử dụng một phần của nhạc trong Nhạc được cấp phép hoặc các phần mẫu của Nhạc được cấp phép.

v. Sử dụng trong Dịch vụ. Nhà sáng tạo chỉ có thể sử dụng Nhạc được cấp phép trong Dịch vụ. Nhà sáng tạo đồng ý rằng sẽ không xuất, trích xuất, tải xuống hoặc cung cấp cách cho bất kỳ ai khác xuất, trích xuất hoặc tải xuống Nhạc được cấp phép để sử dụng ở bất kỳ nơi nào khác bên ngoài Dịch vụ.

b. **Nhạc được viết/sở hữu bởi Nhà sáng tạo.** Điều sau đây áp dụng cho các tác phẩm âm nhạc được viết hoặc sở hữu bởi một Nhà sáng tạo (và/hoặc những người khác mà Nhà sáng tạo đã cộng tác để tạo ra sản phẩm âm nhạc) ("**Sản phẩm âm nhạc**") mà Nhà sáng tạo Đăng (hoặc cố gắng Đăng) để sử dụng trên Dịch vụ.

i. Nhà sáng tạo với tư cách là Nhà soạn nhạc duy nhất. Nếu Nhà sáng tạo là nhà soạn nhạc và/hoặc tác giả duy nhất của Tác phẩm âm nhạc mà Nhà sáng tạo Phát hành trên Dịch vụ và Nhà sáng tạo được liên kết với một tổ chức quyền biểu diễn ("**PRO**") đại diện cho Tác phẩm âm nhạc thì Nhà sáng tạo phải thông báo cho PRO của Nhà sáng tạo bằng văn bản về giấy phép miễn phí bản quyền mà Nhà sáng tạo cấp cho Roblox thông qua Điều khoản cho Nhà sáng tạo này. Nhà sáng tạo chịu trách nhiệm tuân thủ nghĩa vụ báo cáo cho PRO của nhà sáng tạo.

ii. Nhà sáng tạo với tư cách là Nhà soạn nhạc không độc quyền. Nếu Nhà sáng tạo

không phải là nhà soạn nhạc và/hoặc tác giả duy nhất của Tác phẩm âm nhạc mà Nhà sáng tạo Phát hành trên Dịch vụ và Nhà sáng tạo (và/hoặc người đồng sáng tác hoặc đồng tác giả) được liên kết với PRO đại diện cho Tác phẩm âm nhạc, thì Nhà sáng tạo chịu trách nhiệm đảm bảo rằng tất cả những người đồng sáng tác và/hoặc đồng tác giả cũng thông báo cho PRO tương ứng của họ bằng văn bản và Nhà sáng tạo phải có bằng chứng bằng văn bản về sự chấp thuận của người đồng sáng tác và/hoặc người đồng tác giả để Phát hành và sử dụng Tác phẩm âm nhạc trên Dịch vụ.

iii. Chuyển nhượng cho Nhà phát hành Âm nhạc. Nếu Nhà sáng tạo đã chuyển nhượng các quyền của Nhà sáng tạo đối với Tác phẩm âm nhạc cho một nhà phát hành âm nhạc thì Nhà sáng tạo phải nhận được sự đồng ý hoặc thỏa thuận hợp tác bằng văn bản của nhà phát hành âm nhạc đó để cấp giấy phép miễn phí bản quyền được nêu trong Điều khoản cho Nhà sáng tạo.

iv. Hãng thu âm. Nếu Nhà sáng tạo là nghệ sĩ thu âm theo hợp đồng với một hãng thu âm thì Nhà sáng tạo có trách nhiệm đảm bảo rằng việc Nhà sáng tạo sử dụng Dịch vụ sẽ tuân thủ các nghĩa vụ mà Nhà sáng tạo phải có đối với hãng thu âm của Nhà sáng tạo. Hãy nhớ rằng, chỉ vì Nhà sáng tạo đã viết Tác phẩm âm nhạc hoặc thực hiện bản ghi âm không có nghĩa là Nhà sáng tạo có quyền cho phép Roblox sử dụng tác phẩm đó.

v. Bản ghi âm. Nếu Nhà sáng tạo sở hữu các quyền đối với bản ghi âm nhưng không được ủy quyền cấp phép cho bản ghi âm đó hoặc (các) Tác phẩm âm nhạc cơ bản có trong các bản ghi âm đó thì Nhà sáng tạo không được phép tải lên hoặc cung cấp các bản ghi âm đó trên Dịch vụ.

vi. Đại diện & Bảo đảm. Nếu Nhà sáng tạo tải lên, đồng bộ hóa hoặc sử dụng bản ghi âm và/hoặc Tác phẩm âm nhạc thì Nhà sáng tạo tuyên bố và bảo đảm rằng (a) Nhà sáng tạo sở hữu tất cả các quyền cần thiết để tải lên, đồng bộ hóa và sử dụng (các) bản ghi âm và/hoặc (các) Tác phẩm âm nhạc trên Dịch vụ; (b) Nhà sáng tạo hoàn toàn sở hữu và quản lý các quyền trên toàn thế giới đối với (các) bản ghi âm và/hoặc (các) Tác phẩm âm nhạc được tải lên trên Dịch vụ; và (c) rằng (các) bản ghi âm và/hoặc (các) Tác phẩm âm nhạc đó là hoàn toàn nguyên gốc và việc Phát hành, tải lên, phân phối và sử dụng (các) bản ghi âm và/hoặc (các) Tác phẩm âm nhạc đó trên Dịch vụ sẽ không vi phạm quyền của bất kỳ bên thứ ba nào, bao gồm nhưng không giới hạn ở nhãn hiệu, bản quyền hoặc bất kỳ quyền sở hữu trí tuệ nào khác (bao gồm nhưng không giới hạn ở PRO, hãng thu âm, nhà xuất bản âm nhạc, hoặc một hiệp hội hoặc hội chuyên ngành).

vii. Trách nhiệm thanh toán; Thanh toán. Nhà sáng tạo hoàn toàn chịu trách nhiệm về mọi giấy phép và khoản thanh toán cần thiết thuộc bất kỳ tính chất nào có thể phát sinh liên quan đến việc sử dụng và đồng bộ hóa (các) bản ghi âm gốc và/hoặc (các)

Tác phẩm âm nhạc của họ trên Dịch vụ, bao gồm nhưng không giới hạn ở bất kỳ và tất cả các quyền phân phối, quyền sử dụng thiết bị, quyền biểu diễn công cộng, quyền đồng bộ hóa và/hoặc bất kỳ quyền nào khác có thể được bên thứ ba yêu cầu. Nhà sáng tạo cũng hoàn toàn chịu trách nhiệm về mọi khoản phí sử dụng mới hoặc tái sử dụng của hiệp hội theo các quy tắc và quy định của bất kỳ thỏa thuận hiện hành nào của hiệp hội và/hoặc hội chuyên ngành liên quan đến việc Phát hành, tải lên, phân phối, đồng bộ hóa và việc sử dụng khác đối với (các) bản ghi âm và/hoặc (các) Tác phẩm âm nhạc trên Dịch vụ.

9 ▼ Hạn chế sử dụng.

Ngoài mọi hạn chế khác được nêu trong Điều khoản người dùng (bao gồm trong Mục 10.b. của Điều khoản người dùng) hoặc bất kỳ Điều khoản của Roblox nào, Nhà sáng tạo sẽ không thực hiện bất kỳ hành động nào vi phạm Điều khoản cho Nhà sáng tạo này, bao gồm cả những hành động được nêu trong Phần này. Nhà sáng tạo sẽ tuân thủ tất cả các luật pháp áp dụng cho Trải nghiệm của họ, bao gồm nhưng không giới hạn ở các luật điều chỉnh hòm vật phẩm, các mô hình lừa đảo hoặc các tính năng khác tiềm ẩn khả năng gây nghiện.

Nhà sáng tạo có thể tạo Quy tắc Trải nghiệm. Quy tắc Trải nghiệm là không bắt buộc và được kích hoạt và có hiệu lực theo quyết định của Nhà sáng tạo trải nghiệm. Quy tắc Trải nghiệm có thể củng cố nhưng không bao giờ xung đột với Điều khoản Sử dụng của Roblox, Tiêu chuẩn Cộng đồng của Roblox, hoặc bất kỳ Điều khoản nào khác của Roblox. Quy tắc Trải nghiệm (và bất kỳ hậu quả nào từ việc vi phạm quy tắc) phải được đăng tải rõ ràng và dễ thấy trong Trải nghiệm. Xem tại đây để biết thêm thông tin về Quy tắc Trải nghiệm.

Nếu chúng tôi phát hiện một Trải nghiệm, Nhóm hoặc Cộng đồng có phần lớn Người dùng đang vi phạm nghiêm trọng Điều khoản của Roblox, Roblox sẽ bảo lưu quyền, theo quyết định của riêng mình, kiểm duyệt Trải nghiệm, Nhóm hoặc Cộng đồng đó nếu Nhà sáng tạo hoặc người sở hữu Nhóm/Cộng đồng không có biện pháp hợp lý để hạn chế hành vi vi phạm. Nếu Roblox quyết định, theo ý riêng của mình, rằng một Nhà sáng tạo hoặc người sở hữu Nhóm/Cộng đồng đã vi phạm Điều khoản của Roblox trong việc áp dụng và/hoặc quản trị Quy tắc Trải nghiệm hoặcNhóm/Cộng đồng, Roblox sẽ bảo lưu quyền, theo quyết định của riêng mình, điều chỉnh Nhà sáng tạo hoặc người sở hữu Nhóm/Cộng đồng đó.

Roblox mong muốn tất cả Nhà sáng tạo phát triển ý tưởng của riêng mình. Trừ phi Nhà sáng tạo có sự cho phép rõ ràng bằng văn bản hoặc giấy phép bằng văn bản từ nhà sáng tạo nội dung rằng họ được làm như vậy, Nhà sáng tạo không được sao chép hoặc thực hiện bất kỳ sửa đổi nào đối với mục, nội dung hay UGC của người khác và Phát hành dưới dạng nội dung của chính Nhà sáng tạo. Roblox có quyền thực hiện bất kỳ hành động nào chống lại Nhà sáng tạo đối với mọi hành vi sao chép nội dung không đúng mục đích, bao gồm cả việc đình chỉ hoặc chấm dứt Tài khoản của Nhà sáng tạo.

10 ▼ Tranh chấp.

a. **Giữa Nhà sáng tạo và Roblox.** Tranh chấp giữa Nhà sáng tạo và Roblox sẽ được xử lý theo Mục 13 của Điều khoản người dùng.

b. **Giữa Nhà sáng tạo và Người dùng hoặc giữa các Nhà sáng tạo.**

i. Sự cố với UGC. Nhà sáng tạo có trách nhiệm xử lý tất cả các vấn đề, bao gồm khiếu nại của Người dùng liên quan đến Trải nghiệm của họ (bao gồm việc vi phạm Quy tắc Trải nghiệm), Nội dung Ảo và UGC khác được Phát hành trên Dịch vụ một cách nhanh chóng và chuyên nghiệp.

ii. Hoàn trả Robux. Nếu Nhà sáng tạo đã nhận được Robux kiếm được liên quan đến Trải nghiệm, Nội dung ảo hoặc UGC khác, và, theo khiếu nại của Người dùng về Trải nghiệm Nội dung ảo đó hoặc UGC khác, Roblox sẽ hoàn trả số Robux cho Người dùng, và Roblox có quyền khấu trừ hoặc giữ lại số tiền tương đương Robux kiếm được từ Nhà sáng tạo đó.

iii. Tranh chấp với Nhà sáng tạo hoặc Người dùng. Nếu Nhà sáng tạo có tranh chấp với Nhà sáng tạo hoặc Người dùng khác, thì trước khi bắt đầu bất kỳ vụ kiện tụng nào, Nhà sáng tạo trước tiên phải tham gia hòa giải với một hòa giải viên hoặc dịch vụ hòa giải được công nhận nhằm cố gắng giải quyết tranh chấp một cách thân thiện. Yêu cầu hòa giải như vậy không áp dụng cho các tranh chấp liên quan đến báo cáo gỡ xuống sở hữu trí tuệ được gửi theo Mục 6 của Điều khoản người dùng. Roblox có quyền tùy ý giải quyết mọi tranh chấp giữa các Nhà sáng tạo hoặc giữa Nhà sáng tạo và Người dùng. Cách giải quyết như vậy có thể dẫn đến việc đình chỉ Tài khoản của Nhà sáng tạo và/hoặc bất kỳ hành động nào khác được pháp luật cho phép, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc thu hồi các hình phạt dân sự hoặc hình sự.

iv. Báo cáo lên Roblox. Bất kể các điều khoản được nêu trong Phần này, Người dùng có thể báo cáo lên Roblox các tranh chấp với Nhà sáng tạo, như được mô tả thêm trong Phần 12.c. của Điều khoản Người dùng. Nếu Roblox chọn can thiệp vào bất kỳ tranh chấp nào giữa một Người dùng và Nhà sáng tạo (hoặc giữa các Nhà sáng tạo với

nhau), Người dùng và Nhà sáng tạo đều đồng ý rằng (i) quyết định của Roblox (mà có thể bao gồm việc rút Robux của Nhà sáng tạo và chuyển cho Robux cho Người dùng) là cuối cùng và (ii) mỗi bên sẽ chấp nhận quyết định cuối cùng này. Nhà sáng tạo đồng ý hợp tác kịp thời với Roblox để giải quyết tất cả các vấn đề như vậy và công nhận rằng việc không thực hiện theo sẽ vi phạm Điều khoản cho Nhà sáng tạo này.

11 ▼ Đại diện & Bảo đảm.

Nhà sáng tạo chịu trách nhiệm về UGC của Nhà sáng tạo, đồng thời tuyên bố và bảo đảm rằng: (a) Nhà sáng tạo là người sáng tạo và chủ sở hữu hoặc có các quyền và sự cho phép cần thiết để cấp cho Roblox các quyền và giấy phép trong Mục 2.b.ii; (b) UGC của Nhà sáng tạo và việc sử dụng UGC của Nhà sáng tạo như được mô tả trong Điều khoản cho Nhà sáng tạo này không và sẽ không: vi phạm, xâm phạm hoặc chiếm dụng bất kỳ quyền nào của bên thứ ba; (ii) vu khống, phỉ báng, bôi nhọ hoặc xâm phạm quyền riêng tư, công khai hoặc các quyền sở hữu khác của bất kỳ người nào khác; (iii) yêu cầu Roblox phải có giấy phép, trả tiền bồi thường hoặc cung cấp quyền tác giả cho bất kỳ bên thứ ba nào; (iv) dẫn đến vi phạm hợp đồng giữa Nhà sáng tạo và bên thứ ba; hoặc (v) khiến Roblox vi phạm bất kỳ luật hoặc quy định nào; và (c) Nhà sáng tạo sẽ tuân thủ tất cả các luật, quy tắc và quy định hiện hành cũng như Điều khoản của Roblox (bao gồm nhưng không giới hạn các Điều khoản cho Nhà sáng tạo) khi Nhà sáng tạo sử dụng Dịch vụ.

12 ▼ Bồi thường.

Nhà sáng tạo đồng ý chịu trách nhiệm về việc Nhà sáng tạo sử dụng Dịch vụ đồng thời bảo vệ và bồi thường cho Roblox và Các bên liên kết trước mọi khiếu nại, trách nhiệm pháp lý, thiệt hại, mất mát và chi phí, bao gồm phí và chi phí luật sư hợp lý, phát sinh từ hoặc liên quan theo bất kỳ cách nào đến: (a) Việc Nhà sáng tạo truy cập, sử dụng hoặc bị cáo buộc sử dụng Dịch vụ; (b) việc Nhà sáng tạo vi phạm (i) bất kỳ phần nào trong Điều khoản của Roblox, bao gồm cả Điều khoản cho Nhà sáng tạo này, (ii) mọi tuyên bố, bảo đảm hoặc thỏa thuận được đề cập trong Điều khoản cho Nhà sáng tạo, hoặc (iii) bất kỳ luật hoặc quy định hiện hành nào; (c) việc Nhà sáng tạo vi phạm bất kỳ quyền nào của bên thứ ba, bao gồm mọi quyền sở hữu trí tuệ, quyền công khai, quyền riêng tư hoặc quyền sở hữu hoặc nghĩa vụ bảo mật; hoặc (d) bất kỳ Tranh chấp hoặc vấn đề nào giữa

Nhà sáng tạo và bất kỳ bên thứ ba nào. Roblox có quyền, bằng chi phí của Roblox, đảm nhận việc bảo vệ và kiểm soát độc quyền mọi vấn đề phải được Nhà sáng tạo bồi thường (không giới hạn nghĩa vụ bồi thường của Nhà sáng tạo đối với vấn đề đó) và trong trường hợp đó, Nhà sáng tạo đồng ý hợp tác để Roblox bảo vệ khiếu nại đó.

13 ▼ Giới hạn trách nhiệm.

TRONG MỌI TRƯỜNG HỢP, **CÁC BÊN LIÊN KẾT** SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ VỚI NHÀ SÁNG TẠO VỀ MỌI THIỆT HẠI GIÁN TIẾP, NGẪU NHIÊN, ĐẶC BIỆT, DO HẬU QUẢ HOẶC MANG TÍNH TRỪNG PHẠT (BAO GỒM CẢ THIỆT HẠI DO MẤT LỢI NHUẬN, UY TÍN, HOẶC BẤT KỲ TỔN THẤT VÔ HÌNH NÀO KHÁC), CHO DÙ DỰA TRÊN BẢO HÀNH, HỢP ĐỒNG, SAI LẦM CÁ NHÂN (BAO GỒM CẢ SƠ SUẤT), QUY CHẾ HAY BẤT KỲ LÝ THUYẾT PHÁP LÝ NÀO KHÁC VÀ LIỆU ROBLOX CÓ ĐƯỢC THÔNG BÁO VỀ KHẢ NĂNG THIỆT HẠI HAY KHÔNG.
TRÁCH NHIỆM TỔNG HỢP CỦA CÁC BÊN LIÊN KẾT CHO NHÀ SÁNG TẠO ĐỐI VỚI TẤT CẢ CÁC KHIẾU NẠI (BAO GỒM CẢ YÊU CẦU BẢO HÀNH) HOẶC NGUYÊN NHÂN TỐ TỤNG ĐƯỢC GIỚI HẠN Ở (i) TỔNG SỐ TIỀN ĐÃ THANH TOÁN HOẶC PHẢI THANH TOÁN BỞI ROBLOX GỬI ĐẾN NHÀ SÁNG TẠO THEO THỎA THUẬN NÀY TRONG KHOẢNG THỜI GIAN 12 THÁNG TRƯỚC THỜI ĐIỂM NHÀ SÁNG TẠO THÔNG BÁO CHO ROBLOX VỀ KHIẾU NẠI HOẶC (ii) TRONG PHẠM VI ROBLOX CHƯA TRẢ CHO NHÀ SÁNG TẠO BẤT KỲ KHOẢN NÀO TRONG KHOẢNG THỜI GIAN 12 THÁNG TRƯỚC THỜI ĐIỂM NHÀ SÁNG TẠO THÔNG BÁO CHO ROBLOX VỀ KHOẢN YÊU CẦU BỒI THƯỜNG TRỊ GIÁ $1000.

14 ▼ Quyền riêng tư.

a. **Dữ liệu của bạn.** Dữ liệu mà bạn với tư cách là Nhà sáng tạo cung cấp cho Roblox thông qua Dịch vụ phải tuân theo Chính sách quyền riêng tư của Roblox, được đưa vào bằng cách tham chiếu ở đây. Ngoài ra, tùy thuộc vào công cụ hoặc phần mềm mà bạn sử dụng trên Dịch vụ để tạo ra Trải nghiệm hoặc UGC, bạn có thể phải tuân theo Điều khoản bổ sung, bao gồm nhưng không giới hạn ở Thông báo quyền riêng tư về việc ghi lại dữ liệu khuôn mặt của Roblox và Thông báo quyền riêng tư về hiệu ứng khuôn mặt của Roblox.
b. Dữ liệu **Trải nghiệm.** Đối với mỗi Trải nghiệm được tạo bởi Nhà sáng tạo và tuân theo các quy định của Chính sách quyền riêng tư Roblox , Nhà sáng tạo và Roblox đều có

quyền sử dụng dữ liệu liên quan đến hoặc thu được liên quan đến Trải nghiệm cho các mục đích kinh doanh hợp pháp tương ứng của họ nhằm hỗ trợ Trải nghiệm và để phân tích kinh doanh, chẳng hạn như: (i) để cải thiện và phát triển Trải nghiệm; (ii) tuân thủ luật pháp hiện hành (bao gồm cả các yêu cầu thực thi pháp luật); (iii) để đảm bảo tính bảo mật của Trải nghiệm; và (iv) để ngăn chặn gian lận hoặc giảm thiểu rủi ro. Nhà sáng tạo đồng ý rằng, trừ khi được quy định rõ ràng trong Điều khoản cho Nhà sáng tạo này, Nhà sáng tạo sẽ không sử dụng hoặc tiết lộ bất kỳ dữ liệu Người dùng nào cho bất kỳ bên thứ ba nào.

c. **Thông tin cá nhân của người dùng.** Nếu và trong phạm vi mà Nhà sáng tạo nhận được bất kỳ thông tin cá nhân nào của Người dùng ("**Thông tin nhận dạng người dùng**), Nhà sáng tạo sẽ không sử dụng Thông tin nhận dạng người dùng (i) để cung cấp dịch vụ cho bất kỳ bên thứ ba nào; (ii) để xây dựng, giúp xây dựng, theo dõi hoặc bổ sung bất kỳ phân đoạn, hồ sơ hoặc hồ sơ tương tự nào trên bất kỳ Người dùng, thiết bị hoặc trình duyệt cá nhân nào trên Dịch vụ hoặc bất kỳ trang web hoặc nền tảng nào của bên thứ ba; (iii) để liên kết hành vi của bất kỳ thiết bị hoặc trình duyệt riêng lẻ nào với bất kỳ phân đoạn, hồ sơ hoặc bản ghi tương tự nào hoặc bổ sung bất kỳ bản ghi nào dựa trên dữ liệu của Người dùng; (iv) liên kết bất kỳ dữ liệu nào của Người dùng với bất kỳ thông tin cá nhân nào khác của Người dùng; hoặc (v) cho bất kỳ mục đích trái phép nào vi phạm bất kỳ luật hiện hành nào, bao gồm cả luật về quyền riêng tư hiện hành hoặc cho bất kỳ mục đích trái phép nào. Ngoài ra, Nhà sáng tạo bị cấm: (x) xây dựng và phát hành các công cụ có thể làm lộ TTCN của một Người dùng cho Người dùng khác; hoặc (y) bán, tiết lộ, chia sẻ, thuê, cho thuê, cung cấp, sửa đổi, đảo ngược kỹ thuật, giải mã, cho mượn hoặc thay đổi bất kỳ TTCN Người dùng nào; tuy nhiên, điều nói trên sẽ không giới hạn việc Nhà sáng tạo sử dụng Dịch vụ Roblox theo Điều khoản bổ sung áp dụng cho (các) tính năng cụ thể.

d. **Đạo luật về quyền riêng tư của người tiêu dùng California.** Nhà sáng tạo không được cố ý bán bất kỳ "**thông tin cá nhân**" nào (theo thuật ngữ được định nghĩa bởi Đạo luật về Quyền riêng tư của người tiêu dùng California năm 2018, đã sửa đổi) thuộc về Người dùng và cả Roblox và Nhà sáng tạo đã thực hiện và sẽ tiếp tục thực hiện mọi biện pháp hợp lý để bảo vệ những thông tin cá nhân đó dưới sự kiểm soát của họ hoặc thuộc quyền sở hữu của họ khỏi sự truy cập trái phép của bên thứ ba.

15 ▼ Các điều khoản khác.

a. **Xếp hạng nội dung.** Dịch vụ hiển thị xếp hạng độ tuổi phù hợp xem nội dung và một số mô tả khác về Trải nghiệm, như được mô tả trong Xếp hạng nội dung, được đưa vào

dưới dạng viện dẫn ở đây. Nhà sáng tạo tuyên bố và đảm bảo rằng họ sẽ cung cấp thông tin chính xác, đầy đủ và cập nhật trong mọi Bảng câu hỏi tuân thủ và độ tuổi phù hợp mà họ gửi tới Roblox. Roblox bảo lưu quyền sửa đổi các xếp hạng nội dung và mô tả độ tuổi theo·thời gian theo quyết định riêng của mình. Roblox không bảo đảm về tính chính xác của hướng dẫn hoặc mô tả. Nhà sáng tạo thừa nhận và đồng ý rằng Roblox không chịu trách nhiệm về tính chính xác, đầy đủ, hiệu lực hoặc chất lượng của bất kỳ xếp hạng độ tuổi phù hợp xem nội dung hoặc mô tả nội dung nào. Nhà sáng tạo xác nhận thêm rằng họ không được hưởng bất kỳ xếp hạng cụ thể nào. Không có nội dung nào ở đây hoặc trong Xếp hạng nội dung nhằm mục đích kiểm soát hoặc chỉ đạo nội dung Trải nghiệm của nhà sáng tạo mà Nhà sáng tạo phải hoàn toàn chịu trách nhiệm.

b. **Nguyên trạng.** Các Dịch vụ được cung cấp "NGUYÊN TRẠNG" và Mục 15 của Điều khoản người dùng được đưa vào bằng cách tham chiếu ở đây.

c. **Tiếp tục có hiệu lực.** Bất kỳ phần nào trong Điều khoản cho Nhà sáng tạo mà về bản chất là sẽ có hiệu lực sau khi chấm dứt, sẽ tiếp tục có hiệu lực, bao gồm Mục 2b, 9, 10, 11, 12, 13, 14 và 15a.

Phụ lục A (Trung Quốc)

1 MUA UGC TẠI TRUNG QUỐC

1. **UGC tại Trung Quốc.** Đôi khi, nội dung (bao gồm Trải nghiệm, Vật phẩm ảo và Vật phẩm trong trải nghiệm) do nhà sáng tạo đã tạo ("Nhà sáng tạo tại Trung Quốc") khi sử dụng Luobu Studio tại Cộng hòa Nhân dân Trung Hoa (ngoại trừ, theo mục đích trong Điều khoản của Roblox này, Đặc khu hành chính Hồng Kông và Ma Cao và Đài Loan, " PRC") có thể được Người dùng mua trên Dịch vụ ("UGC tại Trung Quốc"). Những UGC của Trung Quốc đó sẽ được xác định cụ thể trên Nền tảng. UGC tại Trung Quốc được phát hành trên Nền tảng và Dịch vụ bởi Roblox chứ không phải bởi chính Nhà sáng tạo tại Trung Quốc. Do đó, khi Người dùng mua hoặc sở hữu UGC của Trung Quốc, một số khía cạnh sẽ khác với khi Người dùng mua các UGC khác. Ngoài ra, mặc dù Roblox sẽ được coi là "Nhà sáng tạo" đối với tất cả UGC tại Trung Quốc (và Roblox cung cấp Vật phẩm ảo), Roblox đã thực hiện các thỏa thuận hợp đồng đặc biệt để nếu Người dùng có bất kỳ vấn đề hoặc lo ngại nào liên quan đến việc mua bất kỳ UGC tại Trung Quốc nào, Người dùng trước tiên phải liên hệ với Nhà sáng tạo hiện hành tại Trung Quốc để cố gắng giải quyết vấn đề một cách thiện chí. Nếu Người dùng không

thể giải quyết bất kỳ khiếu nại hoặc vấn đề nào như vậy với Nhà sáng tạo tại Trung Quốc, thì Người dùng có thể chuyển sang Bộ phận hỗ trợ của Roblox. Người dùng đồng ý rằng nếu Roblox thực hiện hành động để giải quyết mọi khiếu nại hoặc vấn đề thì quyết định của Roblox là quyết định cuối cùng và Người dùng đồng ý tuân theo quyết định đó.

2 ▼ NHÀ SÁNG TẠO UGC TRÊN LUOBULESI GAME

1. **Tùy chọn phân phối UGC của Nhà sáng tạo tại Trung Quốc trên Luobulesi Game.** Tùy từng thời điểm, Nhà sáng tạo có thể được trao cơ hội tạo Trải nghiệm của Nhà sáng tạo và Nội dung ảo có sẵn cho người chơi ("Người chơi tại Trung Quốc") của phiên bản Nền tảng và Dịch vụ được đăng và vận hành tại Cộng hòa Nhân dân Trung Hoa ("Luobulesi Game") của Shenzhen Tencent Computer Systems Company Limited ("Nhà phát hành tại Trung Quốc"). Việc phát hành Trải nghiệm của Nhà sáng tạo và Nội dung ảo trên Luobulesi Game sẽ hoàn toàn thuộc quyền lựa chọn của Nhà sáng tạo và Nhà sáng tạo không có nghĩa vụ phải làm như vậy. Trải nghiệm và Nội dung ảo mà Nhà sáng tạo chọn cung cấp cho Người chơi ở Trung Quốc ("UGC của Nhà sáng tạo tại Trung Quốc") sẽ được xem xét theo tiểu mục Đánh giá UGC của Nhà sáng tạo tại Trung Quốc bên dưới. Trong phạm vi được cung cấp trong Luobulesi Game, UGC của Nhà sáng tạo tại Trung Quốc sẽ được coi là do Nhà phát hành Trung Quốc phát hành. Nếu Người chơi tại Trung Quốc mua UGC của Nhà sáng tạo tại Trung Quốc, Nhà sáng tạo có thể đủ điều kiện kiếm được Robux từ Roblox tuân thủ theo tiểu mục Kiếm Robux đối với UGC của Nhà sáng tạo tại Trung Quốc bên dưới. Tuy nhiên, việc Người chơi tại Trung Quốc mua UGC của Nhà sáng tạo tại Trung Quốc sẽ không thiết lập bất kỳ hình thức mối quan hệ hợp đồng nào giữa Nhà sáng tạo và Người chơi tại Trung Quốc đó. Thay vào đó, UGC của Nhà sáng tạo tại Trung Quốc sẽ được Nhà phát hành Trung Quốc cấp giấy phép con cho Người chơi Trung Quốc. Mục 2(b) và 4 của Điều khoản cho Nhà sáng tạo sẽ không áp dụng cho UGC của Nhà sáng tạo tại Trung Quốc trong trường hợp chúng không nhất quán với các tiểu mục Giấy phép UGC của Nhà sáng tạo tại Trung Quốc và Kiếm Robux đối với UGC của Nhà sáng tạo tại Trung Quốc.
2. **Các yêu cầu đối với việc phân phối UGC của Nhà sáng tạo tại Trung Quốc trên Luobulesi Game.** Để cung cấp UGC của Nhà sáng tạo tại Trung Quốc cho Người chơi tại Trung Quốc trên Luobulesi Game, Nhà sáng tạo phải đăng ký tài khoản được xác minh tên thật với Nhà phát hành tại Trung Quốc (theo yêu cầu của luật và quy định của Cộng hòa Nhân dân Trung Hoa) và chấp nhận Điều khoản gửi UGC tới Luobulesi Game ("**Điều khoản gửi UGC của Trò chơi tại Trung Quốc**").

3. **Điều khoản gửi UGC của Nhà sáng tạo tại Trung Quốc.** Nhà sáng tạo có thể sử dụng Dịch vụ để gửi UGC của Nhà sáng tạo tại Trung Quốc tới Nhà phát hành tại Trung Quốc để có thể đưa UGC đó vào Luobulesi Game theo Điều khoản gửi UGC của Trò chơi tại Trung Quốc. Tất cả nội dung đệ trình UGC của Nhà sáng tạo tại Trung Quốc được đưa vào như vậy đều phải tuân theo quy trình xem xét của Roblox, những người được cấp phép của Roblox và Nhà phát hành Trung Quốc (gọi chung là "**Đơn vị đánh giá**"), các yêu cầu và chính sách về UGC tại Trung Quốc được đặt ra trên các diễn đàn được vận hành bởi Đơn vị đánh giá dành cho Nhà sáng tạo.
4. **Giấy phép của UGC** của Nhà sáng tạo tại Trung Quốc**.** Nhà sáng tạo giữ lại tất cả các bản quyền mà Nhà sáng tạo có thể nắm giữ đối với UGC của Nhà sáng tạo tại Trung Quốc. Nhà sáng tạo theo đây cấp và đồng ý cấp cho Roblox giấy phép vĩnh viễn, không thể thu hồi, toàn cầu, không độc quyền, miễn phí bản quyền, có quyền cấp giấy phép con qua nhiều cấp độ cho bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức (bao gồm nhưng không giới hạn ở Nhà phát hành Trung Quốc), đối với UGC của Nhà sáng tạo tại Trung Quốc, toàn bộ hoặc một phần đối với:
    a. việc sử dụng UGC của Nhà sáng tạo tại Trung Quốc và tên người dùng liên quan để công khai hoặc tiếp thị Dịch vụ hay Luobulesi Game, bất kỳ UGCnào và các vật phẩm hữu hình liên quan đến Dịch vụ hay Luobulesi Game trên bất kỳ phương tiện hoặc kênh phân phối nào hiện đã biết hoặc sau này được phát triển liên quan đến việc quảng cáo và tiếp thị của Dịch vụ hay Roblox hay Luobulesi Game, ngay cả khi Nhà sáng tạo đã thực hiện quyền bị lãng quên theo GDPR hoặc quyền tương đương theo các luật về quyền riêng tư khác. Roblox cũng có thể sử dụng UGC của Nhà sáng tạo tại Trung Quốc cho các mục đích phi thương mại và giáo dục nhằm quảng bá Dịch vụ hoặc Luobulesi Game (và Roblox sẽ xác định một cách hợp lý việc sử dụng đó là phi thương mại hay giáo dục).
5. **Quyền trực tiếp tới khán giả.** Tất cả các quyền mà Nhà sáng tạo cấp trong Điều khoản của Roblox này đều được cung cấp trên cơ sở trực tiếp tới khán giả, nghĩa là Roblox, những người được cấp phép của Roblox, Nhà phát hành Trung Quốc và chủ sở hữu hoặc nhà điều hành dịch vụ bên thứ ba sẽ không có bất kỳ trách nhiệm pháp lý riêng nào đối với Nhà sáng tạo hoặc bất kỳ bên thứ ba nào khác đối với UGC mà Nhà sáng tạo cung cấp trên các dịch vụ của bên thứ ba đó thông qua Dịch vụ hoặc Luobulesi Game.
6. Yêu cầu của **UGC.** Ngoài việc Nhà sáng tạo tuân thủ Điều khoản của Roblox này, bao gồm nhưng không giới hạn ở Mục 8 và 11 trong Điều khoản cho Nhà sáng tạo, mỗi mục trong UGC của Nhà sáng tạo tại Trung Quốc mà Nhà sáng tạo gửi đều phải tuân thủ luật pháp và quy định của Cộng hòa Nhân dân Trung Hoa cũng như tài liệu Danh sách kiểm tra nội dung gửi UGC tại Trung Quốc ("**Yêu cầu về UGC tại Trung Quốc**").
7. **Duyệt xét UGC của Nhà sáng tạo tại Trung Quốc.** Theo quyết định riêng của bất kỳ

Đơn vị duyệt xét nào, họ có thể duyệt xét, lọc và sửa đổi UGC nếu thấy phù hợp trước khi Nhà phát hành tại Trung Quốc xác định xem có phân phối UGC của Nhà sáng tạo tại Trung Quốc để đăng trên Luobulesi Game cho bất kỳ Người chơi tại Trung Quốc nào hay không. Đánh giá của Đơn vị đánh giá và quyết định của Nhà phát hành Trung Quốc về việc phát hành sẽ là quyết định cuối cùng.

8. **Không có nghĩa vụ phân phối UGC của Nhà sáng tạo tại Trung Quốc.** Để tránh nghi ngờ, cả Roblox và các bên được cấp phép của Roblox đều không có nghĩa vụ cho phép Nhà phát hành tại Trung Quốc phân phối bất kỳ UGC của Nhà sáng tạo tại Trung Quốc nào trên Luobulesi Game, và Nhà phát hành tại Trung Quốc không có nghĩa vụ đăng UGC của Nhà sáng tạo tại Trung Quốc trên Luobulesi Game.
9. **Lọc lại UGC của Nhà sáng tạo tại Trung Quốc.** Trong trường hợp có bất kỳ thay đổi nào về luật, quy định hiện hành, các Yêu cầu, quy tắc, chính sách của UGC tại Trung Quốc hoặc vì bất kỳ lý do nào khác, thì Đơn vị duyệt xét sẽ có toàn quyền quyết định (a) sửa đổi hoặc lọc UGC của Nhà sáng tạo tại Trung Quốc được đăng trên Luobulesi Game; và/hoặc (b) đình chỉ hoặc chấm dứt việc phân phối và đăng UGC của Nhà sáng tạo tại Trung Quốc trên Luobulesi Game, toàn bộ hoặc một phần, vào bất kỳ lúc nào. Bất kỳ Đơn vị đánh giá nào cũng có thể liên hệ với Nhà sáng tạo liên quan đến bất kỳ hành động nào được thực hiện theo Mục này và Nhà sáng tạo có thể có cơ hội khắc phục hoặc sửa đổi UGC của Nhà sáng tạo tại Trung Quốc và gửi lại để phát hành.
10. **Kiếm Robux cho UGC của Nhà sáng tạo tại Trung Quốc.** Nhà sáng tạo có thể kiếm Robux từ Roblox khi người chơi tại Trung Quốc mua UGC của Nhà sáng tạo tại Trung Quốc trên Luobulesi Game. Những Robux này sẽ được tính toán theo Điều khoản DevEx.
11. **UGC của Nhóm tại Trung Quốc.** Chủ sở hữu của một Nhóm cũng có quyền quyết định chấp nhận hoặc không chấp nhận cơ hội cung cấp UGC do Nhóm tạo trên Luobulesi Game để Người chơi tại Trung Quốc mua theo Điều khoản của Roblox này và Mục 3 của Điều khoản cho Nhà sáng tạo sẽ tiếp tục được áp dụng. Để tránh nghi ngờ, Robux kiếm được từ UGC của Nhóm sẽ được tạo theo Điều khoản DevEx.

Phụ lục B (Nhật Bản)

1 Chuyển nhượng và Nhận chuyển nhượng

Có hiệu lực kể từ ngày 31 tháng 3 năm 2021 (“Ngày có hiệu lực”), tất cả các trạng thái pháp lý như bên ký kết, quyền, nghĩa vụ, lợi ích, khiếu nại và nghĩa vụ của Roblox

Corporation với tư cách là nhà phát hành Robux và nhà cung cấp Dịch vụ (cho dù phát sinh trước hoặc sau Ngày có hiệu lực) liên quan đến người dùng ở Nhật Bản đều được đồng ý chuyển nhượng và phân công cho Roblox Godo Kaisha ("Roblox Nhật Bản") đảm nhiệm. Bằng cách sử dụng Dịch vụ, Người dùng đồng ý và phê duyệt việc chuyển giao và chuyển nhượng nói trên. Vào hoặc sau Ngày có hiệu lực, chỉ Roblox Nhật Bản mới được coi là nhà phát hành Robux và là nhà cung cấp dịch vụ trực tiếp của Dịch vụ cho Người dùng tại Nhật Bản. Ngoài ra, thuật ngữ "Roblox" theo Điều khoản sử dụng của Roblox (trừ khi thuật ngữ này được sử dụng liên quan đến Chương trình DevEx) phải được thay thế bằng hoặc được nêu rõ là "Roblox Nhật Bản" nếu cần.

2 ▼ Đặc điểm của Robux

Tại Nhật Bản, Robux chỉ có thể được sử dụng để mua Dịch vụ mà Roblox Nhật Bản cung cấp trên Nền tảng. Liên quan đến mọi Vật phẩm ảo, Trải nghiệm và những nội dung khác do Nhà sáng tạo đã tạo ra (mỗi mục đều được gọi là "Vật phẩm của Nhà sáng tạo"), Người dùng có thể sử dụng Robux để mua Dịch vụ Roblox và giúp cung cấp Vật phẩm của Nhà sáng tạo trên Nền tảng. Trong trường hợp này, Dịch vụ Roblox nghĩa là Dịch vụ màRoblox Nhật Bản cung cấp để tạo điều kiện cho việc truy cập và sử dụng Vật phẩm của Nhà sáng tạo trên Nền tảng. Mọi Người dùng đều không được mua bất kỳ hàng hóa hay Dịch vụ nào từ bất kỳ Nhà sáng tạo hay cá nhân nào khác ngoài Roblox Nhật Bản. Roblox Nhật Bản sẽ chịu trách nhiệm về Dịch vụ Roblox theo mô tả trên. Tuy nhiên, Vật phẩm của Nhà sáng tạo sẽ được cung cấp theo cơ sở "nguyên trạng" và Roblox Nhật Bản không đưa ra bất kỳ tuyên bố hoặc bảo đảm nào về nội dung trong Vật phẩm của Nhà sáng tạo. Điều khoản của Roblox sẽ được diễn giải theo cách phản ánh nguyên tắc nói trên.

3 ▼ Chương trình DevEx và Robux "kiếm được"

Nếu Nhà sáng tạo được phép tham gia Chương trình DevEx và kiếm Robux kiếm được theo Chương trình DevEx, thì Nhà sáng tạo có thể trao đổi Robux kiếm được để lấy tiền thật theo như quy định trong Mục 4c của Điều khoản cho Nhà sáng tạo. Cần lưu ý rằng Robux kiếm được khác với Robux do Roblox Nhật Bản phát hành ở chỗ Mục 4c của Điều khoản cho Nhà sáng tạo chỉ áp dụng cho Robux kiếm được.

4 Sửa đổi Mục 3c và Mục 4 của Điều khoản người dùng

Mục 3c và Mục 4 của Điều khoản người dùng sẽ được sửa đổi toàn bộ như được quy định trong Phụ lục.

5 Sửa đổi đối với Mục 4 của Điều khoản cho Nhà sáng tạo

Mục 4 của Điều khoản cho Nhà sáng tạo sẽ được sửa đổi toàn bộ như được quy định trong Phụ lục.

6 Quyền tài phán

Nếu bạn là một cá nhân (không bao gồm người chấp nhận Điều khoản của Roblox với tư cách là doanh nghiệp hoặc vì mục đích kinh doanh), thì Mục 14b của Điều khoản người dùng sẽ không áp dụng trong trường hợp nó được coi là đơn phương gây phương hại đến lợi ích của bạn do vi phạm Điều 10 của Đạo luật hợp đồng cho người tiêu dùng.

7 Giới hạn trách nhiệm

Nếu bạn là một cá nhân (không bao gồm người chấp nhận Điều khoản của Roblox với tư cách là một doanh nghiệp hoặc vì mục đích kinh doanh), thì cụm từ “trong phạm vi tối đa được luật hiện hành cho phép” như được quy định trong Mục 15c, 15d và Mục 16 của Điều khoản người dùng sẽ được hiểu là “trừ phi chúng tôi phải chịu trách nhiệm pháp lý do hành động cố ý hoặc sơ suất nghiêm trọng của mình”.

8 Giá cả và Thuế

Khi bạn mua Robux và Gói đăng ký của Roblox trên Roblox.com, Roblox Nhật Bản là đơn vị bán hàng chính thức. Giá phải trả là giá được chỉ định tại thời điểm mua hàng và bao

gồm Thuế tiêu thụ đặc biệt của Nhật Bản mà Roblox Nhật Bản đánh giá khi bạn mua hàng, trừ phi có chỉ định khác tại thời điểm mua hàng.

9 ▼ Ưu tiên

Nếu có bất kỳ sự mâu thuẫn hoặc xung đột nào giữa Điều khoản Roblox và các điều khoản bổ sung thì các điều khoản bổ sung sẽ được ưu tiên áp dụng.

10 ▼ Phụ lục

<Section 3c of User Terms>

a. **Mua và Sử dụng Robux.**Có thể mua Robux trên Dịch vụ theo một trong nhiều cách. Một Người dùng có thể mua Robux (i) bằng cách mua hoặc nhận Robux từ Roblox; (ii) bằng cách mua Gói đăng ký của Roblox; (iii) bằng cách sử dụng các chức năng giao dịch Vật phẩm ảo để khiến Roblox giao dịch Vật phẩm ảo với những Người dùng khác và được Roblox cung cấp Robux dưới dạng quyền lợi độc nhất; hoặc (iv) bằng các phương thức khác mà Roblox có thể giới thiệu. Ngoài ra, một Nhà sáng tạo có thể nhận Robux kiếm được theo cách được mô tả đầy đủ hơn trong Phần 4 của Điều khoản cho Nhà sáng tạo.

<Section 4 of User Terms>

a. **Mua Nội dung ảo.** Bạn có thể mua “Vật phẩm ảo” (bao gồm nhưng không giới hạn ở trang phục hoặc vật phẩm kỹ thuật số cho avatar của bạn), “Vật phẩm trong Trải nghiệm” (bao gồm nhưng không giới hạn ở các vé trò chơi và các khả năng đặc biệt) và

nội dung khác (bao gồm nhưng không giới hạn ở quyền truy cập Trải nghiệm và máy chủ riêng) đượcRoblox và/hoặc những Nhà sáng tạo cung cấp (gọi chung là "Nội dung ảo") duy nhất trên Dịch vụ. Việc mua Nội dung ảo trong Dịch vụ chỉ nhằm mục đích giải trí cá nhân của bạn và trừ phi có quy định khác trong các Điều khoản bổ sung (tùy trường hợp) sẽ không hình thành bất kỳ hợp đồng có hiệu lực pháp lý nào giữa bạn và Roblox. Ngoài ra, trong mọi trường hợp, bạn và Nhà sáng tạo sẽ không có quyền ký kết bất kỳ hợp đồng nào liên quan đến Dịch vụ. Nội dung ảo không có giá trị tương đương trong thế giới thực và bạn sẽ không nhận được bất kỳ quyền sở hữu tài sản có giá trị thực thi nào qua giao dịch mua Nội dung ảo khi sử dụng Dịch vụ.

Khi chi Robux để mua Nội dung ảo trong Chợ hoặc trong Trải nghiệm, Robux sẽ được Dịch vụ thu nhận và trừ ngay vào số dư Tài khoản của bạn. Mọi giao dịch chuyển tiền là cuối cùng, không thể hoàn lại và không thể rút lại, ngoại trừ trường hợp được chấp thuận theo hình thức khác thông qua các chính sách hoặc thông lệ của Roblox, hoặc trường hợp pháp luật yêu cầu.

b. Gói đăng ký UGC là gói đăng ký tự động gia hạn do Roblox cung cấp để giúp Người dùng có thêm một số lợi ích nhất định. Khi mua Gói đăng ký UGC, bạn đồng ý với việc gói đăng ký đã mua sẽ tự động gia hạn và cho phép Roblox sử dụng nhà cung cấp dịch vụ thanh toán của mình để thu tiền theo phương thức thanh toán bạn chọn cho đến khi bạn hủy Gói đăng ký UGC. Bạn có thể hủy Gói đăng ký UGC tại bất kỳ thời điểm nào trong trang cài đặt Gói đăng ký. Nếu hủy Gói đăng ký UGC, bạn vẫn được hưởng các lợi ích trong thời gian sử dụng đã thanh toán. Mọi giao dịch mua Gói đăng ký UGC là cuối cùng, không thể hoàn lại và không thể chuyển cho người khác, ngoại trừ trường hợp được chấp thuận theo hình thức khác thông qua các chính sách hoặc thông lệ của Roblox, hoặc trường hợp pháp luật yêu cầu.
c. Bán nội dung ảo và Gói đăng ký UGC.
    i. **Dành cho Người dùng.** Roblox cho phép Người dùng có Gói đăng ký của Roblox yêu cầu Roblox mua lại một số Nội dung ảo do Roblox tạo ra và bán lại nội dung đó trên Dịch vụ ("Yêu cầu Mua lại và Bán lại"). Một Người dùng chỉ được quyền tham gia Yêu cầu Mua lại và Bán lại Nội dung ảo đó trong Thị trường. Tất cả các Yêu cầu mua lại và bán lại là cuối cùng và không thể rút lại, ngoại trừ trường hợp pháp luật yêu cầu. (Tham khảo bài viết này để được giải thích cụ thể hơn về cách bán lại Nội dung ảo.)
    ii. **Đối với Nhà sáng tạo.** Nhà sáng tạo có thể thiết kế và đăng Nội dung ảo và Gói đăng ký UGC rồi cho phép Roblox bán Nội dung ảo và Gói đăng ký UGC đó theo các điều khoản được quy định tại Mục 4 của Điều khoản cho Nhà sáng tạo và Điều khoản sử dụng Gói đăng ký UGC.
d. **Buôn bán Nội dung ảo.** Roblox cung cấp Dịch vụ để cho phép Người dùng có Gói đăng

ký của Roblox bằng cách sử dụng chức năng buôn bán Vật phẩm ảo được buôn bán một số Nội dung ảo nhất định do Roblox tạo ra ("Vật phẩm giới hạn") để đổi lấy Vật phẩm giới hạn khác ("Dịch vụ trao đổi vật phẩm giới hạn"). Trong trường hợp này, ngoài việc đổi Vật phẩm giới hạn của mình lấy các Vật phẩm giới hạn khác, Người dùng còn có thể kết hợp Robux và Vật phẩm giới hạn để đổi lấy các Vật phẩm giới hạn khác. Dịch vụ trao đổi vật phẩm giới hạn là dịch vụ liên quan đến các giao dịch giữa Roblox và Người dùng, trong đó Roblox mua lại vật phẩm từ Người dùng khác để trao đổi và cho phép Người dùng mua những Vật phẩm giới hạn này từ Roblox. Người dùng sẽ không giao dịch trực tiếp với nhau. Khi kết hợp Robux với vật phẩm để trao đổi qua Dịch vụ trao đổi vật phẩm giới hạn, Roblox sẽ được hưởng một khoản phí. Tuy nhiên, nếu không có Robux nào được sử dụng trong giao dịch Buôn bán, Roblox sẽ không nhận được bất kỳ khoản phí nào liên quan đến giao dịch. (Tham khảo bài viết này để được giải thích cụ thể hơn về Hệ thống buôn bán của Roblox và các khoản phí liên quan.)

e. **Loại bỏ Nội dung ảo.** Roblox có quyền, theo quyết định riêng của mình, dừng cung cấp hoặc dừng Dịch vụ và Tài khoản của bạn, bất kỳ nội dung nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở Trải nghiệm, Nội dung ảo, Gói đăng ký UGC, và UGC) mà không cần thông báo trước. Roblox sẽ không chịu trách nhiệm pháp lý trước Người dùng đối với bất kỳ tổn thất nào mà bạn có thể phải chịu do việc đình chỉ hoặc gỡ bỏ nội dung và Roblox sẽ không phải hoàn trả Robux hoặc bất kỳ khoản tiền nào khác mà Người dùng đã chi cho nội dung bị gỡ bỏ hoặc bị đình chỉ, ngoại trừ trường hợp pháp luật yêu cầu.

<Section 4 of Creator Terms>

4. Cơ chế kinh tế cho Nhà sáng tạo Roblox.

a. Robux.

i. **Mục đích của Robux.** Robux chỉ có thể được sử dụng để mua Dịch vụ mà Roblox cung cấp trên Nền tảng. Không thể dùng Robux để mua hàng hoá hoặc dịch vụ do Nhà sáng tạo hoặc cá nhân khác ngoài Roblox cung cấp.

ii. **Cấp Robux kiếm được.** Roblox cung cấp Dịch vụ để cho phép Nhà sáng tạo đăng một số UGC nhất định (bao gồm Nội dung ảo và quyền truy cập vào Trải nghiệm; "Vật phẩm của Nhà sáng tạo") mà họ tạo trên Dịch vụ. Nếu Roblox bán Vật phẩm của Nhà sáng tạo hoặc kiếm tiền từ đó, Roblox có thể cung cấp Robux kiếm được

("Robux kiếm được") cho Nhà sáng tạo như một quyền lợi riêng biệt. Robux kiếm được có thể được cung cấp nếu Nhà sáng tạo tạo và xuất bản một số UGC nhất định trên Nền tảng (một mình hoặc với một Nhóm) và (a) Roblox bán Dịch vụ cho phép truy cập và sử dụng UGC, (b) UGC được Roblox kiếm tiền theo bất kỳ cách nào khác hoặc (c) Robux kiếm được tăng thêm thông qua Khoản chi trả dựa trên tương tác ("EBP" hay "Khoản chi trả Premium"). Mặc dù Robux có thể được cung cấp theo những cách khác (bao gồm cả quyền lợi độc nhất thông qua Gói đăng ký của Roblox, tiền thưởng giới thiệu, mua thẻ quà tặng hoặc bằng cách Roblox giao dịch/bán Nội dung ảo mà bạn không tạo), chúng không phải là Robux kiếm được. Nếu phát hiện bất kỳ khoản Robux kiếm được hoặc khoản Robux nào khác được cung cấp như một quyền lợi riêng biệt ("Robux được cung cấp đặc biệt") có được do vi phạm Điều khoản của Roblox hoặc bất kỳ Điều khoản bổ sung hiện hành nào, Roblox có thể gỡ bỏ Robux được cung cấp đặc biệt đó. Để biết thêm thông tin về cách kiếm tiền từ UGC, vui lòng đọc Hướng dẫn cho Nhà phát triển tại đây.

b. Bán dịch vụ của Roblox để cho phép truy cập và sử dụng UGC. Roblox cho phép Nhà sáng tạo xuất bản (i) Trải nghiệm; (ii) Nội dung ảo và (iii) UGC khác mà họ tạo trên Dịch vụ và Roblox có thể bán Dịch vụ để cho phép truy cập và sử dụng UGC, tùy thuộc vào những điều sau:

   i. Đóng góp cho các Vai trò và Quyền lợi độc nhất: Có ba khía cạnh áp dụng với việc Roblox bán dịch vụ của mình để cho phép truy cập và sử dụng mọiUGC (ngoại trừ Vật phẩm ảo 2D (còn được gọi là "Trang phục cổ điển")) trên Dịch vụ. Roblox có thể cung cấp các quyền lợi riêng biệt tùy thuộc vào mức độ đóng góp cho từng khía cạnh và tùy thuộc vào doanh thu của Roblox phát sinh từ giao dịch bán hàng phù hợp:

      - **Nhà sáng tạo:** Nhà sáng tạo là Người dùng hoặc Nhóm đã tạo ra UGC mà Roblox đang bán quyền truy cập/sử dụng.
      - **Người bán/Nhà phân phối:** Bên bán quyền truy cập và sử dụng UGC luôn là Roblox.
      - **Nền tảng:** Bên cung cấp Dịch vụ để truy cập và sử dụng Nền tảng luôn là Roblox.

      Các quyền lợi riêng biệt ở trên không áp dụng cho việc bán Trang phục cổ điển, bao gồm quần, áo sơ mi và áo thun. Đối với bất kỳ Trang phục cổ điển nào được bán trên Chợ, quyền lợi riêng biệt nào được cung cấp sẽ do Nhà sáng tạo và Nền tảng cùng xác định.

   ii. **Thay đổi đối với các quyền lợi riêng biệt.** Roblox có thể thay đổi các quyền lợi riêng biệt bất cứ lúc nào sau khi thông báo cho Nhà sáng tạo (thông qua bất kỳ phương

thức hợp lý nào).

iii. **Trách nhiệm của Nhà sáng tạo.** Nhà sáng tạo có thể xuất bản Trải nghiệm, Nội dung ảo hoặc UGC khác do Nhà sáng tạo tạo ra để những Người dùng khác tận hưởng trên Dịch vụ. Roblox có thể cung cấp cho Người dùng khác các dịch vụ để cho phép truy cập và sử dụng UGC đó với tư cách là bên bán Dịch vụ. Trong trường hợp Nhà sáng tạo xuất bản UGC thông qua Dịch vụ và được Roblox cung cấp Robux kiếm được dưới dạng quyền lợi riêng biệt, nếu Roblox hoàn trả Robux hoặc tiền thật cho Người dùng (hoặc Nhà sáng tạo khác) đối với bất kỳ UGC nào mà Nhà sáng tạo đã nhận được Robux kiếm được, Roblox có quyền khấu trừ hoặc giữ lại số Robux kiếm được tương đương từ Nhà sáng tạo đó.

iv. **Vật phẩm ảo ngẫu nhiên.** Tùy thuộc vào vị trí của Người dùng, Nhà sáng tạo có thể chọn cung cấp Trải nghiệm cho phép Người dùng có được các Vật phẩm ảo "ngẫu nhiên" (bằng Robux hoặc bằng cách khác) (một “Vật phẩm ảo ngẫu nhiên” cho mỗi trải nghiệm). Nếu Nhà sáng tạo tạo cơ hội cho Người dùng nhận được Vật phẩm ảo ngẫu nhiên, thì Nhà sáng tạo phải cho Người dùng biết tỷ lệ nhận được từng loại Vật phẩm ảo ngẫu nhiên có sẵn trước khi Người dùng được phép nhận Vật phẩm ảo ngẫu nhiên đó.

   Ví dụ, nếu Trải nghiệm của Nhà sáng tạo cho phép Người dùng thu được một viên bi ảo mà sau đó Người dùng có thể ném vào đài phun nước để nhận Vật phẩm ảo ngẫu nhiên, Nhà sáng tạo phải tiết lộ tỷ lệ Người dùng nhận được từng loại Vật phẩm ảo ngẫu nhiên trước khi Người dùng ném viên bi vào đài phun nước.

c. **Chương trình quy đổi cho Nhà phát triển.** Roblox cho phép một số Nhà sáng tạo nhất định đáp ứng các tiêu chí cụ thể và chấp nhận điều khoản và điều kiện đã nêu trong Chương trình DevEx đăng tải tại đây ("Điều khoản DevEx") được tham gia Chương trình quy đổi cho Nhà phát triển (“Chương trình DevEx”). Mặc dù bất kỳ Nhà sáng tạo nào cũng có thể sử dụng Dịch vụ để học cách viết mã, tạo trải nghiệm hay vật phẩm để sử dụng cùng bạn bè của mình và thậm chí giành được một số Robux kiếm được, chỉ những Nhà sáng tạo thành công mới có thể đáp ứng các yêu cầu khắt khe (được mô tả trong Điều khoản DevEx) để kiếm tiền thông qua DevEx. Thông thường, để đạt được mức độ thành công này, đòi hỏi sự đầu tư rất nhiều về thời gian, nỗ lực, kỹ năng và chiến lược. Ngay cả khi hội đủ mọi yếu tố cần thiết, vẫn không có gì đảm bảo là bạn sẽ kiếm được tiền. Khi đáp ứng các yêu cầu, chính sách và quy định giới hạn cụ thể mà Roblox đặt ra theo quyết định riêng của mình, Nhà sáng tạo tham gia Chương trình DevEx có thể đổi Robux kiếm được lấy số tiền thật theo quyết định riêng của Roblox (tỷ lệ quy đổi, cùng các yêu cầu chung, chính sách và quy định giới hạn của Điều khoản DevEx.

d. **EBP hay Khoản thanh toán cao cấp.** EBP hay Khoản thanh toán cao cấp là một chương trình mà qua đó một số Nhà sáng tạo đủ điều kiện có thể tạo thêm Robux

kiếm được dựa trên mức độ hấp dẫn của Trải nghiệm của họ. Chương trình EBP hay Premium Payouts có thể được Roblox sửa đổi hoặc chấm dứt bất cứ lúc nào, theo quyết định riêng của mình và không phát sinh nghĩa vụ đối với Nhà sáng tạo liên quan đến việc chấm dứt hoặc sửa đổi đó. Tham khảo thông tin cụ thể về Chương trình EBP tại đây.

e. **Tuyên bố từ chối trách nhiệm.** Việc phát triển Trải nghiệm hoặc UGC mà Người dùng sẽ thích hoặc dành thời gian tham gia là một điều khó khăn và có thể mất rất nhiều thời gian. Roblox không hứa hẹn rằng Trải nghiệm hoặc UGC của Nhà sáng tạo sẽ thành công trong việc thu hút được lượng lớn người tham gia, cũng không hứa hẹn thời gian, công sức và chi phí mà Nhà sáng tạo bỏ ra cho việc phát triển, quảng cáo hay vận hành Trải nghiệm sẽ đạt được thành công về mặt tài chính.

Phụ lục C (Liên minh châu Âu/Khu vực kinh tế châu Âu)

1 Ưu tiên

Nếu có bất kỳ sự mâu thuẫn hoặc xung đột nào giữa Điều khoản Roblox và các điều khoản bổ sung thì các điều khoản bổ sung sẽ được ưu tiên áp dụng.

2 Thỏa thuận pháp lý

A. Bất chấp mọi điều trái ngược trong Điều khoản của Roblox, sự đồng ý của Người dùng với Điều khoản của Roblox được biểu thị bằng cách đăng ký trên Nền tảng.

B. Người dùng có thể đăng ký Nền tảng bằng cách cung cấp ngày sinh của họ, chọn tên người dùng và mật khẩu rồi nhấp vào “Đăng ký”. Người dùng có thể sửa đổi một số thông tin đăng ký nhất định thông qua Cài đặt Tài khoản bất cứ lúc nào.

C. Trừ phi có thỏa thuận khác, Người dùng có thể chấm dứt các thỏa thuận đã ký với Roblox liên quan đến việc sử dụng Dịch vụ bất cứ lúc nào. Ngày chấm dứt có hiệu lực tùy thuộc vào Dịch vụ đã chọn.

3 Mua Robux và các vật phẩm ảo

Người dùng có thể mua Nội dung ảo trong Dịch vụ bằng cách sử dụng Robux. Người dùng có thể mua Robux theo giá hiển thị trong Dịch vụ. Khi Người dùng chọn một phần trong số Robux có sẵn, Người dùng sẽ được yêu cầu hoàn tất giao dịch mua trong Tài khoản của Người dùng và chọn một trong các phương thức thanh toán có sẵn. Hiện tại, Roblox cung cấp một số lựa chọn thanh toán bao gồm thẻ ghi nợ / thẻ tín dụng, PayPal, thẻ quà tặng (đối với ứng dụng trình duyệt của Roblox), Google Play, iTunes, Amazon (đối với ứng dụng di động của Roblox), cũng như mua hàng trong ứng dụng cho Ứng dụng Xbox One của Roblox. Theo quyết định hợp lý của Roblox, Roblox đôi khi có thể sửa đổi các phương thức thanh toán có sẵn. Hợp đồng mua hàng sẽ được ký kết tại thời điểm Người dùng nhấp vào nút “Thanh toán” (hoặc nút mua hàng được chỉ định tương tự khác) và giao dịch được hoàn tất thành công. Do khác biệt với Điều khoản của Roblox, đặc biệt là với Mục 4 (a) của Điều khoản người dùng và Mục 4 của Điều khoản cho Nhà sáng tạo, sẽ có một mối quan hệ hợp đồng giữa Nhà sáng tạo và Roblox. Sẽ không có mối quan hệ hợp đồng trực tiếp giữa Nhà sáng tạo và Người dùng. Nếu Người dùng có được Nội dung Ảo và những nội dung khác thông qua việc thanh toán Robux, thì việc mua lại đó sẽ luôn được ký kết giữa Người dùng và Roblox và Nhà sáng tạo sẽ luôn hành động thay mặt cho Roblox.

4 Quyền tuyệt đối trong Robux

Do khác biệt với Mục 3(e) của Điều khoản Người dùng và ngoại trừ liên quan đến việc Người dùng vi phạm hướng dẫn hoặc chính sách Roblox hoặc việc Người dùng vi phạm bất kỳ Điều khoản của Roblox nào, Roblox có thể thực hiện quyền tuyệt đối của Roblox đối với Robux theo quyết định hợp lý của Roblox chỉ có hiệu lực trong tương lai (tức là không ảnh hưởng đến Robux mà Người dùng đã nắm giữ một cách hợp lệ) và không ảnh hưởng đến bất kỳ thông báo, hoàn tiền, bồi thường hoặc trách nhiệm pháp lý nào mà Roblox có thể có đối với Người dùng theo Phụ lục C này hoặc luật hiện hành ràng buộc. Các điều khoản còn lại trong Mục 3(e) của Điều khoản Người dùng sẽ không bị ảnh hưởng.

5

DevEx

Do khác biệt với Mục 4(c) của Điều khoản cho Nhà sáng tạo, Người dùng có thể đổi Robux kiếm được để lấy tiền thật dựa trên tỷ giá hối đoái được xác định bởi Roblox và có thể được sửa đổi tùy từng thời điểm dựa trên các yêu cầu, thủ tục và giới hạn do Roblox thiết lập theo quyết định hợp lý của Roblox có hiệu lực trong tương lai (ví dụ: để bù đắp cho biến động lạm phát). Tỷ giá quy đổi hiện tại cũng như các yêu cầu chung, chính sách và quy định giới hạn của Chương trình DevEx được đăng tại đây.

6 Quyền theo luật định của người dùng và khả năng hoàn trả các khoản thanh toán

A. Nếu Dịch vụ không hoạt động bình thường hoặc không như mô tả hoặc không tuân thủ thỏa thuận của Người dùng với Roblox, Người dùng có thể có thêm các quyền và biện pháp khắc phục theo luật định.
B. Không có nội dung nào trong Điều khoản của Roblox sẽ giới hạn mọi quyền theo luật định đối với tài khoản hoàn lại mà Người dùng có thể có theo luật hiện hành.

7 Giới hạn trách nhiệm

Mục 15(b)-(c) và 16 của Điều khoản Người dùng và Mục 13 của Điều khoản cho Nhà sáng tạo không áp dụng. Ngoài ra, các giới hạn trách nhiệm pháp lý được quy định tại 2(g), 3(c) và (e), 4(d), 6(b), 11(b)-(c), 15(a) của Điều khoản Người dùng và 5(a)(ii) của Điều khoản cho Nhà sáng tạo sẽ không áp dụng. Thay vào đó, Roblox sẽ chỉ chịu trách nhiệm bồi thường thiệt hại theo điều khoản này.

A. Trách nhiệm pháp lý của Roblox là vô hạn đối với các thiệt hại phát sinh từ tử vong, thương tích cơ thể hoặc sức khỏe do vi phạm do người đại diện hợp pháp hoặc đại lý được chỉ định của Roblox thực hiện, cũng như đối với các thiệt hại phát sinh do thiếu đặc tính bảo đảm hoặc trong trường hợp có mục đích lừa đảo.
B. Trách nhiệm pháp lý của Roblox là vô hạn đối với những thiệt hại do Roblox, đại diện hợp pháp của Roblox hoặc đại lý được chỉ định của Roblox gây ra do cố ý hoặc sơ suất nghiêm trọng.
C. Trong trường hợp sơ suất vi phạm nghĩa vụ cốt lõi theo hợp đồng thì Roblox, ngoại trừ

các trường hợp nêu trong Mục 7A, B và D của Phụ lục C này, sẽ chỉ chịu trách nhiệm về mức độ thiệt hại có thể thấy trước được. Về mặt hợp đồng, các nghĩa vụ cốt lõi theo hợp đồng là những nghĩa vụ mà việc hoàn thành của chúng cho phép thực hiện đúng hợp đồng ngay từ đầu và việc thực hiện mà một bên hợp đồng thường xuyên có thể dựa vào.

D. Trách nhiệm pháp lý theo luật hiện hành bắt buộc vẫn không bị ảnh hưởng.

E. Thời hạn giải quyết yêu cầu bồi thường thiệt hại là một (1) năm, ngoại trừ trường hợp Mục 7A, B và D của Phụ lục C này sẽ áp dụng thời hiệu theo luật định.

8 ▼ Luật điều chỉnh, Quyền tài phán và Địa điểm.

A. Khác biệt với Mục 14 của Điều khoản Người dùng, trong trường hợp luật bắt buộc về nơi cư trú của Người dùng thuận lợi hơn luật California, thì luật nơi cư trú của Người dùng sẽ được áp dụng.

B. Trong phạm vi thỏa thuận giữa Roblox và Người dùng được coi là hợp đồng tiêu dùng theo nghĩa của Điều 17 Quy định EU 1215/2012, việc lựa chọn quyền tài phán và địa điểm theo Mục 14 của Điều khoản Người dùng sẽ không được áp dụng.

9 ▼ Giải quyết / Trọng tài tranh chấp

A. Nếu Người dùng là người tiêu dùng (tức là một cá nhân ký hợp đồng với Roblox, đang hành động vì các mục đích nằm ngoài hoạt động thương mại, kinh doanh, nghề thủ công hoặc nghề nghiệp của Người dùng), thì Mục 13(b) và (c) của Điều khoản Người dùng sẽ không áp dụng và Mục 12 và 13(a) của Điều khoản Người dùng và 7(b) của Điều khoản cho Nhà sáng tạo sẽ không loại trừ hoặc giới hạn quyền yêu cầu pháp luật vào cuộc của bất kỳ bên nào.

B. Roblox không bắt buộc và không sẵn sàng tham gia vào bất kỳ kế hoạch giải quyết tranh chấp thay thế nào với hội đồng trọng tài người tiêu dùng. Thay vào đó, Roblox cố gắng giải quyết mọi xung đột như được nêu trong Mục 13(a) của Điều khoản Người dùng. Phần này không ảnh hưởng đến quyền, khi áp dụng, của người dùng EU được thuê các cơ quan giải quyết tranh chấp ngoài tòa án được chứng nhận theo Điều 21 của Đạo luật Dịch vụ Kỹ thuật số. Để biết thêm thông tin, vui lòng theo dõi https://en.help.roblox.com/hc/en-us/articles/13061336948244-EU-Digital-Services-Act.

10 ▼ Thông báo tới Người dùng EEA.

Mục 18 của Điều khoản Người dùng không áp dụng.

11 ▼ Tiếp tục hiệu lực

Ngoài các Mục được liệt kê trong Mục 19(b) của Điều khoản của Roblox Mục 7 của Phụ lục C này sẽ vẫn có hiệu lực sau khi chấm dứt.

12 ▼ Chấp thuận cho Truyền thông Điện tử

Mục 19(f) của Điều khoản Người dùng không áp dụng. Nếu Roblox đã nhận được địa chỉ email của Người dùng trong bối cảnh bán sản phẩm hoặc dịch vụ, Roblox có thể sử dụng địa chỉ đó để tiếp thị trực tiếp các sản phẩm hoặc dịch vụ tương tự của Roblox với điều kiện Roblox đã cho Người dùng một cách rõ ràng và minh bạch cơ hội phản đối một cách dễ dàng và không phải chịu phí việc sử dụng địa chỉ email của Người dùng khi thu thập và nhân dịp mỗi tin nhắn trong trường hợp Người dùng ngay từ ban đầu không từ chối việc sử dụng đó.

13 ▼ Quyền hủy

Nếu Người dùng là người tiêu dùng (tức là một cá nhân ký hợp đồng với Roblox, đang hành động vì các mục đích nằm ngoài hoạt động thương mại, kinh doanh, nghề thủ công hoặc nghề nghiệp của Người dùng), Người dùng có thể thu hồi tất cả các hợp đồng đã ký kết theo các điều kiện sau

A. Thông tin liên quan đến việc thực hiện quyền hủy

1. **Quyền hủy.** Theo Mục 13D bên dưới, Người dùng có quyền hủy hợp đồng này trong vòng 14 ngày mà không cần đưa ra bất kỳ lý do nào. Thời gian hủy sẽ hết hạn sau 14

ngày kể từ ngày ký kết hợp đồng này. Để thực hiện quyền hủy, Người dùng phải thông báo cho Roblox (Roblox Corporation, Customer Support, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403, hoặc (888) 858-2569) về quyết định hủy hợp đồng này của Người dùng bằng một tuyên bố rõ ràng (ví dụ: một lá thư được gửi qua đường bưu điện). Người dùng có thể sử dụng biểu mẫu hủy được tham chiếu bên dưới, nhưng không bắt buộc. Bạn cũng có thể sử dụng phương tiện điện tử để điền thông tin và gửi mẫu đơn yêu cầu rút khỏi thỏa thuận hoặc bất kỳ tuyên bố rõ ràng nào khác trên trang web của chúng tôi bằng Biểu mẫu chăm sóc khách hàng. Nếu bạn sử dụng tùy chọn này, chúng tôi sẽ thông báo cho bạn một xác nhận rằng chúng tôi đã nhận được yêu cầu hủy đó qua một phương tiện hiệu lực (ví dụ: bằng thư) mà không chậm trễ.

Để đáp ứng thời hạn hủy, Người dùng chỉ cần gửi thông tin liên lạc của Người dùng liên quan đến việc Người dùng thực hiện quyền hủy trước khi hết thời gian hủy.

2. **Hiệu lực của việc hủy.** Nếu Người dùng hủy hợp đồng này, Roblox sẽ hoàn trả cho Người dùng tất cả các khoản thanh toán nhận được từ Người dùng, bao gồm chi phí giao hàng (ngoại trừ chi phí bổ sung do Người dùng chọn loại giao hàng không phải là loại giao hàng tiêu chuẩn ít tốn kém nhất được cung cấp từ Roblox), mà không có sự chậm trễ quá mức và trong bất kỳ trường hợp nào, hành động sẽ không muộn hơn 14 ngày kể từ ngày Roblox được thông báo về quyết định hủy hợp đồng này của Người dùng. Roblox sẽ thực hiện khoản hoàn trả đó bằng cách sử dụng cùng một phương tiện thanh toán mà Người dùng đã sử dụng cho giao dịch ban đầu, trừ phi Người dùng có thỏa thuận rõ ràng khác; trong mọi trường hợp, Người dùng sẽ không phải chịu bất kỳ khoản phí nào cho việc hoàn trả đó.

   Nếu bạn yêu cầu bắt đầu thực hiện dịch vụ trong thời gian hủy, bạn sẽ phải trả cho chúng tôi số tiền tương ứng với số tiền đã được cung cấp cho đến khi bạn thông báo với chúng tôi về việc bạn hủy hợp đồng này, so với khoản bảo hiểm đầy đủ của hợp đồng.

B. Biểu mẫu hủy

(chỉ điền và gửi lại biểu mẫu này nếu bạn muốn hủy hợp đồng)

Gửi tới Roblox Corporation, Customer Support, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403.

- Tôi/Chúng tôi(*) xin thông báo rằng Tôi/Chúng tôi(*) sẽ hủy hợp đồng mua bán các hàng hóa sau (*)/cung cấp dịch vụ sau(*) của tôi/chúng tôi(*),

- Đặt hàng vào(*)/nhận vào(*)
- Tên (những) người tiêu dùng
- Địa chỉ của (những) người tiêu dùng

- Chữ ký của (những) người tiêu dùng (chỉ khi biểu mẫu này được thông báo trên giấy)
- Ngày

_____
(*) Xóa bỏ cho phù hợp.

C. **Các trường hợp ngoại lệ đối với quyền hủy.** Quyền hủy có thể không tồn tại đối với các hợp đồng từ xa hoặc ngoài cơ sở cho việc cung cấp hàng hóa được sản xuất theo thông số kỹ thuật của Người dùng hoặc được cá nhân hóa rõ ràng.
D. **Hết hạn quyền hủy.** Xin lưu ý rằng quyền hủy sẽ hết hạn trong các trường hợp:
   1. hợp đồng dịch vụ sau khi dịch vụ đã được thực hiện đầy đủ, nhưng nếu hợp đồng buộc Người dùng có nghĩa vụ thanh toán, thì chỉ khi việc thực hiện đã được bắt đầu theo sự đồng ý và xác nhận rõ ràng trước đó của Người dùng rằng Người dùng sẽ mất quyền hủy sau khi hợp đồng đã được Roblox thực hiện đầy đủ.
   2. hợp đồng cung cấp nội dung kỹ thuật số không được cung cấp trên phương tiện hữu hình nếu việc thực hiện đã bắt đầu và nếu hợp đồng buộc Người dùng có nghĩa vụ thanh toán, trong đó, (i) Người dùng đã đưa ra sự đồng ý rõ ràng trước để bắt đầu thực hiện trong thời gian còn quyền hủy; (ii) Người dùng đã xác nhận rằng Người dùng theo đó mất quyền hủy của Người dùng; và (iii) Roblox đã cung cấp cho Người dùng xác nhận về hợp đồng, trong đó cũng nêu rõ sự đồng ý của Người dùng để Roblox bắt đầu thực hiện hợp đồng trước khi hết hạn thời hạn hủy và xác nhận giấy báo nhận về việc hết quyền hủy.

14 ▼ Bản quyền

Không có nội dung nào trong Điều khoản của Roblox, đặc biệt là đối với Mục 2(b) của Điều khoản cho Nhà sáng tạo sẽ ảnh hưởng đến các quyền bắt buộc đối với khoản thù lao cho việc sử dụng tài liệu có bản quyền.
Roblox bảo lưu quyền khai thác văn bản và dữ liệu của Nền tảng và Dịch vụ cũng như bất kỳ loại nội dung được cung cấp nào khác.

15 Thiết bị Tương thích

Người dùng có thể tham khảo thông tin về các thiết bị tương thích với Dịch vụ tại đây.

16 Quy định của EU về Phổ biến Nội dung Khủng bố Trực tuyến

Roblox đã chỉ định DP-Dock COR Services GmbH tại Đức làm đại diện và đầu mối liên hệ theo Quy định (EU) 2021/784 của Nghị viện và Hội đồng châu Âu ngày 29 tháng 4 năm 2021 về việc xử lý hoạt động phổ biến nội dung khủng bố trực tuyến (Quy định về Nội dung Khủng bố Trực tuyến), bạn có thể liên hệ tại đây.

17 Dùng sai Mục đích Nhiều lần

Ngoài Mục 2(g) của Điều khoản Người dùng, Roblox có thể từ chối xử lý (i) kháng cáo hoặc (ii) thông báo về nội dung bất hợp pháp được gửi từ những Người dùng hoặc các bên không phải Người dùng đã dùng sai mục đích nhiều lần hoặc quá mức hệ thống kháng cáo hoặc biểu mẫu thông báo về nội dung bất hợp pháp của Roblox. Ví dụ về hành vi dùng sai mục đích này bao gồm việc thường xuyên cung cấp các thông báo hoặc kháng cáo vô căn cứ hoặc hành vi lạm dụng hệ thống kháng cáo hoặc thông báo bao gồm việc gửi một lượng lớn kháng cáo hoặc thông báo mà không có bất kỳ thông tin nào. Các quyết định từ chối như vậy có thể cân nhắc đến các yếu tố như lịch sử dùng hệ thống kháng cáo hoặc biểu mẫu thông báo nội dung bất hợp pháp của Người dùng và mức độ nghiêm trọng của hành vi dùng sai mục đích. Khoảng thời gian từ chối có thể thay đổi tuỳ theo mức độ vi phạm. Roblox cũng có thể đình chỉ hoặc chấm dứt hoạt động tài khoản của Người dùng nhiều lần phát hành nội dung bất hợp pháp. Các quyết định đình chỉ và chấm dứt hoạt động như vậy có thể cân nhắc đến các yếu tố như lịch sử vi phạm nội dung của Người dùng và mức độ nghiêm trọng của hành vi dùng sai mục đích. Khoảng thời gian đình chỉ có thể thay đổi tuỳ theo mức độ vi phạm. Roblox sẽ thông báo trước cho bạn về trường hợp đình chỉ hoặc chấm dứt hoạt động, trừ phi việc chúng tôi làm như vậy là không phù hợp và nếu không đồng ý với hành động đó, bạn sẽ có quyền kháng cáo.

18

Đề xuất và Xếp hạng Nội dung Ảo

Tuỳ theo tính năng của Roblox (ví dụ: tính năng như Tìm kiếm Thị trường so với Tìm kiếm Trải nghiệm), Roblox sẽ sử dụng các yếu tố khác nhau để cung cấp cho Người dùng và Nhà sáng tạo kết quả tìm kiếm và đề xuất có liên quan nhất. Danh mục các yếu tố và tầm quan trọng tương đối được áp dụng cho từng yếu tố sẽ thay đổi tùy theo tính năng tìm kiếm hoặc đề xuất hiện tại. Ngoài ra, đối với một số tính năng, Roblox cung cấp cho Người dùng và Nhà sáng tạo lựa chọn sửa đổi thứ tự của kết quả hoặc đề xuất được đưa ra, công cụ này nằm ở gần tính năng tìm kiếm hoặc đề xuất. Xem tại đây để biết thêm thông tin về cách hoạt động của đề xuất và xếp hạng trên Roblox.

19 Thông báo và Kháng cáo

Ngoài Mục 2(f) của Điều khoản Người dùng, bất cứ khi nào Roblox hạn chế quyền truy cập vào Nội dung Ảo, Roblox sẽ thông báo đến Người dùng về quyết định đó và cho Người dùng cơ hội kháng cáo. Ngoài việc cân nhắc đến vi phạm hiện tại khi đưa ra các quyết định như vậy, Roblox còn xem xét lịch sử dùng Roblox của Người dùng và cân nhắc xem Người dùng có nhiều lần vi phạm các chính sách của Roblox hay không. Nhiều lần vi phạm một số chính sách nhất định có thể dẫn đến hậu quả nghiêm trọng hơn (cụ thể là cảnh cáo, tiếp theo là tạm dừng hoạt động, tiếp theo là đình chỉ, v.v.). Người dùng tại E.U. có thể kháng cáo quyết định đó trong tối đa 6 tháng sau khi Roblox ra quyết định ban đầu. Khi duyệt xét yêu cầu kháng cáo, Roblox sẽ cân nhắc tổng thể mức độ nghiêm trọng của vi phạm, lý do kháng cáo của Người dùng cũng như hành vi của Người dùng trên nền tảng. Xin lưu ý, một số trường hợp có thể không áp dụng ngay kháng cáo — ví dụ: hậu quả hết hiệu lực theo thời gian như tạm dừng hoạt động 20 phút mặc dù quyết định đình chỉ đã được gỡ bỏ.

20 Cư dân Pháp

Nếu sau khi đã hoàn tất quy trình Giải quyết Tranh chấp Thông tin Bắt buộc như được mô tả trong Mục 13.a của Điều khoản Người dùng mà vẫn còn phát sinh tranh chấp, cư dân tại Pháp có thể gửi tranh chấp hoàn toàn miễn phí tới trọng tài sau: IEAM (Institut d'Expertise, d'Arbitrage et de Médiation), 31bis-33 rue Daru 75008 Paris, https://www.ieam.eu/demande-de-mediation.

Phụ lục D (VIỆT NAM)

Các điều khoản bổ sung trong Phần A này áp dụng cho Người dùng và Nhà sáng tạo tại Việt Nam. Nếu có bất kỳ sự mâu thuẫn hoặc xung đột nào giữa Điều khoản Roblox và các điều khoản bổ sung này, các điều khoản bổ sung này sẽ được ưu tiên áp dụng.

A PHẦN A – NGƯỜI DÙNG TẠI VIỆT NAM

1. **Điều khoản Người chơi Việt Nam** Người dùng tại Việt Nam phải sử dụng ứng dụng Roblox-VNG và các dịch vụ liên quan của ứng dụng này ("**Roblox Việt Nam**"). Roblox Việt Nam được phát hành và vận hành tại Việt Nam bởi Công ty TNHH Truyền thông Minh Phương Thịnh ("**Nhà phát hành Việt Nam**") cùng với các điều khoản và điều kiện riêng áp dụng cho việc sử dụng Roblox Việt Nam thay cho Điều khoản Người dùng Roblox. Để đảm bảo an toàn cho tất cả Người dùng, các hoạt động của bạn trên Roblox Việt Nam phải tuân thủ Tiêu chuẩn Cộng đồng.

2. **Nhà sáng tạo ở Việt Nam** Nhà sáng tạo tại Việt Nam có thể sử dụng Roblox Studio và các Dịch vụ liên quan để tạo Trải nghiệm và Nội dung Ảo. Roblox Studio và các Dịch vụ liên quan được cung cấp bởi Roblox Corporation. Nếu bạn là Nhà sáng tạo tại Việt Nam, việc bạn sử dụng Roblox Studio và Dịch vụ liên quan cũng như mọi Trải nghiệm và Nội dung ảo mà bạn cung cấp bằng cách sử dụng chúng sẽ được điều chỉnh theo Điều khoản cho Nhà sáng tạo của Roblox (theo nội dung điều chỉnh từ Phần B của các điều khoản bổ sung này liên quan đến việc đăng trên Roblox VNG).

   Việc bạn sử dụng một số Dịch vụ nhất định liên quan đến Nhà sáng tạo do Roblox cung cấp cũng sẽ phải tuân theo các điều khoản bổ sung áp dụng cho các Dịch vụ đó, ví dụ, nhưng không giới hạn ở, Điều khoản Sử dụng của Chương trình Quy đổi Nhà phát triển và Điều khoản Cửa hàng Nhà sáng tạo.

B PHẦN B – PHÁT HÀNH UGC CỦA NHÀ SÁNG TẠO QUA ROBLOX VIỆT NAM

Các điều khoản bổ sung trong Phần B này áp dụng cho việc phát hành và phân phối UGC của Nhà sáng tạo thông qua Roblox Việt Nam. Các điều khoản bổ sung này áp dụng cho

tất cả Nhà sáng tạo dù ở trong hay ngoài Việt Nam. Nếu có bất kỳ sự mâu thuẫn hoặc xung đột nào giữa Điều khoản cho Nhà sáng tạo của Roblox và các điều khoản bổ sung thì các điều khoản bổ sung sẽ được ưu tiên áp dụng.

1. **Phát hành.** Để tuân thủ các quy định địa phương, Roblox Việt Nam và UGC liên quan được phát hành và vận hành tại Việt Nam bởi Nhà phát hành Việt Nam. Bạn thừa nhận và đồng ý rằng UGC của Nhà sáng tạo của bạn có thể được cung cấp cho người dùng Roblox Việt Nam ("**Người dùng Việt Nam**") bởi Nhà phát hành Việt Nam với tư cách là người được cấp phép phụ của Roblox theo Mục 2(b)ii của Điều khoản dành cho Nhà sáng tạo Roblox.
2. **Mua**. Để tuân thủ các quy định địa phương, Người chơi Việt Nam không thể mua UGC trực tiếp từ Nhà sáng tạo Roblox. Thay vào đó họ phải mua từ Nhà phát hành Việt Nam. Nếu một Người chơi Việt Nam mua UGC của Nhà sáng tạo từ Nhà phát hành Việt Nam, việc Người chơi Việt Nam mua (dù trả bằng Robux hay miễn phí) UGC của Nhà sáng tạo sẽ không thiết lập bất kỳ hình thức quan hệ hợp đồng nào giữa Nhà sáng tạo và Người chơi Việt Nam đó. Thay vào đó, UGC của Nhà sáng tạo sẽ được Nhà phát hành Việt Nam cấp phép lại cho Người chơi Việt Nam. Cho mục đích tính toán khả năng đáp ứng điều kiện của Nhà sáng tạo để nhận Robux Nhận được và Phân bổ Robux có liên quan theo Mục 4(b) của Điều khoản dành cho Nhà sáng tạo Roblox, giao dịch mua đó sẽ được xử lý theo cùng cách được áp dụng cho một giao dịch bán trực tiếp từ Nhà sáng tạo cho Người chơi ngoài Việt Nam. Mục 2(b) và 4 của Điều khoản dành cho Nhà sáng tạo Roblox được coi là đã được sửa đổi tương ứng đối với việc phát hành, phân phối hoặc mua UGC của Nhà sáng tạo theo Roblox Việt Nam nếu các mục đó không thống nhất với các điều khoản bổ sung này.
3. **Giấy phép sử dụng UGC của Nhà sáng tạo để tiếp thị Roblox tại Việt Nam.** Nhà sáng tạo giữ lại tất cả các bản quyền mà Nhà sáng tạo có thể nắm giữ đối với UGC của Nhà sáng tạo. Nhà sáng tạo theo đây cấp và đồng ý cấp cho Roblox giấy phép có thể chuyển nhượng vĩnh viễn, không thể hủy ngang, không độc quyền, miễn phí bản quyền, với quyền cấp phép phụ thông qua nhiều cấp cho bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức nào (bao gồm, nhưng không giới hạn, Nhà phát hành tại Việt Nam), để sử dụng toàn bộ hoặc một phần UGC của Nhà sáng tạo và tên người dùng liên quan trong bất kỳ phương tiện hoặc kênh phân phối nào hiện có hoặc được phát triển sau này liên quan đến việc quảng bá và tiếp thị Roblox Việt Nam hoặc Dịch vụ, ngay cả khi Nhà sáng tạo đã thực hiện quyền được lãng quên theo GDPR hoặc quyền tương đương theo các luật về quyền riêng tư khác. Roblox cũng có thể sử dụng UGC của Nhà sáng tạo cho các mục đích phi thương mại và giáo dục để quảng bá Roblox Việt Nam hoặc Dịch vụ (và Roblox sẽ xác định một cách hợp lý xem việc sử dụng nào là phi thương mại hay mang tính giáo dục).

4. **Duyệt xét UGC của Nhà sáng tạo.** Để tránh nghi ngờ, Roblox không có bất kỳ nghĩa vụ nào trong việc cho phép Nhà phát hành tại Việt Nam phân phối bất kỳ UGC của Nhà sáng tạo nào trên Roblox Việt Nam và Nhà phát hành tại Việt Nam không có nghĩa vụ đăng UGC của Nhà sáng tạo trên Roblox Việt Nam. Sự phù hợp của Trải nghiệm và Nội dung Ảo để phát hành tại Việt Nam có thể được xem xét (cho dù trước khi phát hành hay bất cứ thời điểm nào sau đó) bởi Roblox, Nhà phát hành Việt Nam và/hoặc các cơ quan quản lý địa phương. Roblox và Nhà phát hành Việt Nam sẽ có toàn quyền quyết định lọc, đình chỉ hoặc chấm dứt việc phân phối và phát hành bất kỳ UGC nào của Nhà sáng tạo trên Roblox Việt Nam, toàn bộ hoặc một phần, bất cứ lúc nào và vì bất kỳ lý do gì. Quyết định của Roblox và Nhà phát hành Việt Nam liên quan đến hành động đó sẽ là quyết định cuối cùng. Theo quyết định riêng của mình, Roblox có thể liên hệ với Nhà sáng tạo liên quan đến bất kỳ hành động nào được thực hiện theo Phần này và Nhà sáng tạo có thể có cơ hội khắc phục hoặc sửa đổi UGC của Nhà sáng tạo và gửi lại để phát hành trên Roblox Việt Nam.

Phụ lục E (Vương quốc Anh)

1 Ưu tiên

Nếu có bất kỳ sự mâu thuẫn hoặc xung đột nào giữa Điều khoản của Roblox và các điều khoản bổ sung thì các điều khoản bổ sung sẽ được ưu tiên áp dụng.

2 Thỏa thuận Pháp lý

A. Bất chấp mọi điều trái ngược trong Điều khoản của Roblox, sự đồng ý của Người dùng với Điều khoản của Roblox được biểu thị bằng cách đăng ký trên Nền tảng.
B. Người dùng có thể đăng ký Nền tảng bằng cách cung cấp ngày sinh của họ, chọn tên người dùng và mật khẩu rồi nhấp vào “Đăng ký”. Người dùng có thể sửa đổi một số thông tin đăng ký nhất định thông qua Cài đặt Tài khoản bất cứ lúc nào.
C. Trừ phi có thỏa thuận khác, Người dùng có thể chấm dứt các thỏa thuận đã ký với Roblox liên quan đến việc sử dụng Dịch vụ bất cứ lúc nào. Ngày chấm dứt có hiệu lực tùy thuộc vào Dịch vụ đã chọn.

3 Mua Robux và các vật phẩm ảo

Người dùng có thể mua Nội dung Ảo trong Dịch vụ bằng cách sử dụng Robux. Người dùng có thể mua Robux theo giá hiển thị trong Dịch vụ. Khi Người dùng chọn một phần trong số Robux có sẵn, Người dùng sẽ được yêu cầu hoàn tất giao dịch mua trong Tài khoản của Người dùng và chọn một trong các phương thức thanh toán có sẵn. Hiện tại, Roblox cung cấp một số lựa chọn thanh toán bao gồm thẻ ghi nợ / thẻ tín dụng, PayPal, thẻ quà tặng (đối với ứng dụng trình duyệt của Roblox), Google Play, iTunes, Amazon (đối với ứng dụng di động của Roblox), cũng như mua hàng trong ứng dụng cho Ứng dụng Xbox One của Roblox. Theo quyết định hợp lý của Roblox, Roblox đôi khi có thể sửa đổi các phương thức thanh toán có sẵn. Hợp đồng mua hàng sẽ được ký kết tại thời điểm Người dùng nhấp vào nút “Thanh toán” (hoặc nút mua hàng được chỉ định tương tự khác) và giao dịch được hoàn tất thành công. Do khác biệt với Điều khoản của Roblox, đặc biệt là với Mục 4 (a) của Điều khoản Người dùng và Mục 4 của Điều khoản cho Nhà sáng tạo, sẽ có một mối quan hệ hợp đồng giữa Nhà sáng tạo và Roblox. Sẽ không có mối quan hệ hợp đồng trực tiếp giữa Nhà sáng tạo và Người dùng. Nếu Người dùng có được Nội dung Ảo và những nội dung khác thông qua việc thanh toán Robux, thì việc mua lại đó sẽ luôn được ký kết giữa Người dùng và Roblox và Nhà sáng tạo sẽ luôn hành động thay mặt cho Roblox.

4 Quyền tuyệt đối trong Robux

Do khác biệt với Mục 3(e) của Điều khoản Người dùng và ngoại trừ liên quan đến việc Người dùng vi phạm hướng dẫn hoặc chính sách Roblox hoặc việc Người dùng vi phạm bất kỳ Điều khoản của Roblox nào, Roblox có thể thực hiện quyền tuyệt đối của Roblox đối với Robux theo quyết định hợp lý của Roblox chỉ có hiệu lực trong tương lai (tức là không ảnh hưởng đến Robux mà Người dùng đã nắm giữ một cách hợp lệ) và không ảnh hưởng đến bất kỳ thông báo, hoàn tiền, bồi thường hoặc trách nhiệm pháp lý nào mà Roblox có thể có đối với Người dùng theo Phụ lục E này hoặc luật hiện hành ràng buộc. Các điều khoản còn lại trong Mục 3(e) của Điều khoản Người dùng sẽ không bị ảnh hưởng.

5

DevEx

Do khác biệt với Mục 4(c) của Điều khoản cho Nhà sáng tạo, Người dùng có thể đổi Robux Kiếm được để lấy tiền thật dựa trên tỷ giá hối đoái được Roblox xác định và có thể được sửa đổi tùy từng thời điểm dựa trên các yêu cầu, thủ tục và giới hạn do Roblox thiết lập theo quyết định hợp lý của Roblox có hiệu lực trong tương lai (ví dụ: để bù đắp cho biến động lạm phát). Tỷ giá quy đổi hiện tại cũng như các yêu cầu chung, chính sách và quy định giới hạn của Chương trình DevEx được đăng tại đây.

6 Quyền theo luật định của người dùng và khả năng hoàn trả các khoản thanh toán

A. Nếu Dịch vụ không hoạt động bình thường hoặc không như mô tả hoặc không tuân thủ thỏa thuận của Người dùng với Roblox, Người dùng có thể có thêm các quyền và biện pháp khắc phục theo luật định.
B. Không có nội dung nào trong Điều khoản của Roblox sẽ giới hạn bất kỳ quyền theo luật định nào đối với tài khoản hoàn lại mà Người dùng có thể có theo luật hiện hành.

7 Giới hạn trách nhiệm pháp lý

Mục 15(b)-(c) và 16 của Điều khoản Người dùng và Mục 13 của Điều khoản cho Nhà sáng tạo không áp dụng. Ngoài ra, các giới hạn trách nhiệm pháp lý được quy định tại 2(g), 3(c) và (e), 4(d), 6(b), 11(b)-(c), 15(a) của Điều khoản Người dùng và 5(a)(ii) của Điều khoản cho Nhà sáng tạo sẽ không áp dụng. Thay vào đó, Roblox sẽ chỉ chịu trách nhiệm bồi thường thiệt hại theo điều khoản này.

A. Trách nhiệm pháp lý của Roblox không được giới hạn đối với các thiệt hại phát sinh từ tử vong, thương tích cơ thể hoặc sức khỏe do vi phạm do người đại diện hợp pháp hoặc đại lý được chỉ định của Roblox thực hiện, cũng như đối với các thiệt hại phát sinh do thiếu đặc tính bảo đảm hoặc trong trường hợp có mục đích lừa đảo.
B. Trách nhiệm pháp lý của Roblox không được giới hạn đối với những thiệt hại do Roblox, đại diện hợp pháp của Roblox hoặc đại lý được chỉ định của Roblox gây ra do cố ý hoặc sơ suất nghiêm trọng.
C. Trong trường hợp sơ suất vi phạm nghĩa vụ cốt lõi theo hợp đồng thì Roblox, ngoại trừ

các trường hợp nêu trong Mục 7A, B và D của Phụ lục E này, sẽ chỉ chịu trách nhiệm pháp lý về mức độ thiệt hại có thể thấy trước được. Nói chung, các nghĩa vụ cốt lõi theo hợp đồng là những nghĩa vụ mà khi được hoàn thành sẽ cho phép thực hiện đúng hợp đồng ngay từ đầu và khi được thực hiện sẽ là cơ sở để một bên hợp đồng thường có thể dựa vào.

D. Trách nhiệm pháp lý theo luật hiện hành bắt buộc vẫn không bị ảnh hưởng.

E. Thời hạn giải quyết yêu cầu bồi thường thiệt hại là một (1) năm, ngoại trừ trường hợp Mục 7A, B và D của Phụ lục E này sẽ áp dụng thời hiệu theo luật định.

8 ▼ Luật Điều chỉnh, Quyền tài phán và Địa điểm

A. Khác biệt với Mục 14 của Điều khoản Người dùng, trong trường hợp luật bắt buộc về nơi cư trú của Người dùng thuận lợi hơn luật California, thì luật nơi cư trú của Người dùng sẽ được áp dụng.

B. Trong trường hợp Người dùng là người tiêu dùng đang hành động vì các mục đích nằm ngoài hoạt động thương mại, kinh doanh, nghề thủ công hoặc nghề nghiệp của mình, việc lựa chọn quyền tài phán và địa điểm theo Mục 14 của Điều khoản Người dùng sẽ không được áp dụng.

9 ▼ Giải quyết / Phân xử Tranh chấp bằng Trọng tài

A. Nếu Người dùng là người tiêu dùng (tức là một cá nhân ký hợp đồng với Roblox, đang hành động vì các mục đích nằm ngoài hoạt động thương mại, kinh doanh, nghề thủ công hoặc nghề nghiệp của Người dùng), thì Mục 13(b) và (c) của Điều khoản Người dùng sẽ không áp dụng và Mục 13 và 14(a) của Điều khoản Người dùng và 7(b) của Điều khoản cho Nhà sáng tạo sẽ không loại trừ hoặc giới hạn quyền yêu cầu pháp luật vào cuộc của bất kỳ bên nào.

B. Roblox không bắt buộc và không sẵn sàng tham gia vào bất kỳ kế hoạch giải quyết tranh chấp thay thế nào với hội đồng trọng tài người tiêu dùng. Thay vào đó, Roblox cố gắng giải quyết mọi xung đột như được nêu trong Mục 13(a) của Điều khoản Người dùng.

10

10 Thông báo tới Người dùng tại Vương quốc Anh

Mục 18 của Điều khoản Người dùng không áp dụng.

11 Tiếp tục hiệu lực

Ngoài các Mục được liệt kê trong Mục 19(b) của Điều khoản của Roblox Mục 7 của Phụ lục E này sẽ vẫn có hiệu lực sau khi chấm dứt.

12 Chấp thuận cho Truyền thông Điện tử

Mục 19(f) của Điều khoản Người dùng không áp dụng. Nếu Roblox đã nhận được địa chỉ email của Người dùng trong bối cảnh bán sản phẩm hoặc dịch vụ, Roblox có thể sử dụng địa chỉ đó để tiếp thị trực tiếp các sản phẩm hoặc dịch vụ tương tự của Roblox với điều kiện Roblox đã cho Người dùng một cách rõ ràng và minh bạch cơ hội phản đối một cách dễ dàng và không phải chịu phí việc sử dụng địa chỉ email của Người dùng khi thu thập và nhân dịp mỗi tin nhắn trong trường hợp Người dùng ngay từ ban đầu không từ chối việc sử dụng đó.

13 Quyền hủy

Nếu Người dùng là người tiêu dùng (tức là một cá nhân ký hợp đồng với Roblox, đang hành động vì các mục đích nằm ngoài hoạt động thương mại, kinh doanh, nghề thủ công hoặc nghề nghiệp của Người dùng), Người dùng có thể thu hồi tất cả các hợp đồng đã ký kết theo các điều kiện sau

A. Thông tin liên quan đến việc thực hiện quyền hủy

1. **Quyền hủy.** Theo Mục 13D bên dưới, Người dùng có quyền hủy hợp đồng này trong vòng 14 ngày mà không cần đưa ra bất kỳ lý do nào. Thời gian hủy sẽ hết hạn sau 14 ngày kể từ ngày ký kết hợp đồng này. Để thực hiện quyền hủy, Người dùng phải thông báo cho Roblox (Roblox Corporation, Customer Support, 3150 S. Delaware

St., San Mateo, CA 94403, hoặc (888) 858-2569) về quyết định hủy hợp đồng này của Người dùng bằng một tuyên bố rõ ràng (ví dụ: một lá thư được gửi qua đường bưu điện). Người dùng có thể sử dụng biểu mẫu hủy được tham chiếu bên dưới, nhưng không bắt buộc. Bạn cũng có thể sử dụng phương tiện điện tử để điền thông tin và gửi mẫu đơn yêu cầu rút khỏi thỏa thuận hoặc bất kỳ tuyên bố rõ ràng nào khác trên trang web của chúng tôi bằng Biểu mẫu chăm sóc khách hàng. Nếu bạn sử dụng tùy chọn này, chúng tôi sẽ thông báo cho bạn một xác nhận rằng chúng tôi đã nhận được yêu cầu hủy đó qua một phương tiện hiệu lực (ví dụ: bằng thư) mà không chậm trễ.

Để đáp ứng thời hạn hủy, Người dùng chỉ cần gửi thông tin liên lạc của Người dùng liên quan đến việc Người dùng thực hiện quyền hủy trước khi hết thời gian hủy.

2. **Hiệu lực của việc hủy.** Nếu Người dùng hủy hợp đồng này, Roblox sẽ hoàn trả cho Người dùng tất cả các khoản thanh toán nhận được từ Người dùng, bao gồm chi phí giao hàng (ngoại trừ chi phí bổ sung do Người dùng chọn loại giao hàng không phải là loại giao hàng tiêu chuẩn ít tốn kém nhất được cung cấp từ Roblox), mà không có sự chậm trễ quá mức và trong bất kỳ trường hợp nào, hành động sẽ không muộn hơn 14 ngày kể từ ngày Roblox được thông báo về quyết định hủy hợp đồng này của Người dùng. Roblox sẽ thực hiện khoản hoàn trả đó bằng cách sử dụng cùng một phương tiện thanh toán mà Người dùng đã sử dụng cho giao dịch ban đầu, trừ phi Người dùng có thỏa thuận rõ ràng khác; trong mọi trường hợp, Người dùng sẽ không phải chịu bất kỳ khoản phí nào cho việc hoàn trả đó.

   Nếu bạn yêu cầu bắt đầu thực hiện dịch vụ trong thời gian hủy, bạn sẽ phải trả cho chúng tôi số tiền tương ứng với số tiền đã được cung cấp cho đến khi bạn thông báo với chúng tôi về việc bạn hủy hợp đồng này, so với khoản bảo hiểm đầy đủ của hợp đồng.

B. Biểu mẫu hủy

(chỉ điền và gửi lại biểu mẫu này nếu bạn muốn hủy hợp đồng)

Gửi tới Roblox Corporation, Customer Support, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403.

- Tôi/Chúng tôi(*) xin thông báo rằng Tôi/Chúng tôi(*) sẽ hủy hợp đồng mua bán các hàng hóa sau (*)/cung cấp dịch vụ sau(*) của tôi/chúng tôi(*),
- Đặt hàng vào(*)/nhận vào(*)
- Tên (những) người tiêu dùng

- Địa chỉ của (những) người tiêu dùng

- Chữ ký của (những) người tiêu dùng (chỉ khi biểu mẫu này được thông báo trên giấy)
- Ngày

_____
(*) Xóa bỏ cho phù hợp.

C. **Các trường hợp ngoại lệ đối với quyền hủy.** Quyền hủy có thể không tồn tại đối với các hợp đồng từ xa hoặc ngoài cơ sở cho việc cung cấp hàng hóa được sản xuất theo thông số kỹ thuật của Người dùng hoặc được cá nhân hóa rõ ràng.
D. **Hết hạn quyền hủy.** Xin lưu ý rằng quyền hủy sẽ hết hạn trong các trường hợp:
   1. hợp đồng dịch vụ sau khi dịch vụ đã được thực hiện đầy đủ, nhưng nếu hợp đồng buộc Người dùng có nghĩa vụ thanh toán, thì chỉ khi việc thực hiện đã được bắt đầu theo sự đồng ý và xác nhận rõ ràng trước đó của Người dùng rằng Người dùng sẽ mất quyền hủy sau khi hợp đồng đã được Roblox thực hiện đầy đủ.
   2. hợp đồng cung cấp nội dung kỹ thuật số không được cung cấp trên phương tiện hữu hình nếu việc thực hiện đã bắt đầu và nếu hợp đồng buộc Người dùng có nghĩa vụ thanh toán, trong đó, (i) Người dùng đã đưa ra sự đồng ý rõ ràng trước để bắt đầu thực hiện trong thời gian còn quyền hủy; (ii) Người dùng đã xác nhận rằng Người dùng theo đó mất quyền hủy của Người dùng; và (iii) Roblox đã cung cấp cho Người dùng xác nhận về hợp đồng, trong đó cũng nêu rõ sự đồng ý của Người dùng để Roblox bắt đầu thực hiện hợp đồng trước khi hết hạn thời hạn hủy và xác nhận giấy báo nhận về việc hết quyền hủy.

14 ▼ Bản quyền

Không có nội dung nào trong Điều khoản của Roblox, đặc biệt là đối với Mục 2(b) của Điều khoản cho Nhà sáng tạo sẽ ảnh hưởng đến các quyền bắt buộc đối với khoản thù lao cho việc sử dụng tài liệu có bản quyền.
Roblox bảo lưu quyền khai thác văn bản và dữ liệu của Nền tảng và Dịch vụ cũng như bất kỳ loại nội dung được cung cấp nào khác.

15 ▼ Thiết bị Tương thích

Người dùng có thể tham khảo thông tin về các thiết bị tương thích với Dịch vụ tại đây.

16 Dùng sai Mục đích Nhiều lần

Ngoài Mục 2(g) của Điều khoản Người dùng, Roblox có thể từ chối xử lý (i) kháng cáo (ii) thông báo về nội dung bất hợp pháp hoặc (iii) các khiếu nại khác được gửi từ những Người dùng hoặc các bên không phải Người dùng đã dùng sai mục đích nhiều lần hoặc quá mức hệ thống khiếu nại và kháng cáo hoặc biểu mẫu thông báo về nội dung bất hợp pháp của Roblox. Ví dụ về hành vi dùng sai mục đích này bao gồm những khiếu nại rõ ràng không có cơ sở, việc thường xuyên cung cấp các thông báo hoặc kháng cáo vô căn cứ hoặc hành vi lạm dụng hệ thống kháng cáo hoặc thông báo bao gồm việc gửi một lượng lớn kháng cáo hoặc thông báo mà không có bất kỳ thông tin nào. Các quyết định từ chối như vậy có thể cân nhắc đến các yếu tố như lịch sử dùng hệ thống kháng cáo hoặc biểu mẫu thông báo nội dung bất hợp pháp của Người dùng và mức độ nghiêm trọng của hành vi dùng sai mục đích. Khoảng thời gian từ chối có thể thay đổi tuỳ theo mức độ vi phạm. Roblox cũng có thể đình chỉ hoặc chấm dứt hoạt động tài khoản của Người dùng nhiều lần phát hành nội dung bất hợp pháp. Các quyết định đình chỉ và chấm dứt hoạt động như vậy có thể cân nhắc đến các yếu tố như lịch sử vi phạm nội dung của Người dùng và mức độ nghiêm trọng của hành vi dùng sai mục đích. Khoảng thời gian đình chỉ có thể thay đổi tuỳ theo mức độ vi phạm. Roblox sẽ thông báo trước cho bạn về trường hợp đình chỉ hoặc chấm dứt hoạt động, trừ phi việc chúng tôi làm như vậy là không phù hợp và nếu không đồng ý với hành động đó, bạn sẽ có quyền kháng cáo.

17 Đề xuất và Xếp hạng Nội dung Ảo

Tuỳ theo tính năng của Roblox (ví dụ: tính năng như Tìm kiếm Thị trường so với Tìm kiếm Trải nghiệm), Roblox sẽ sử dụng các yếu tố khác nhau để cung cấp cho Người dùng và Nhà sáng tạo kết quả tìm kiếm và đề xuất có liên quan nhất. Danh mục các yếu tố và tầm quan trọng tương đối được áp dụng cho từng yếu tố sẽ thay đổi tùy theo tính năng tìm kiếm hoặc đề xuất hiện tại. Ngoài ra, đối với một số tính năng, Roblox cung cấp cho Người dùng và Nhà sáng tạo lựa chọn sửa đổi thứ tự của kết quả hoặc đề xuất được đưa ra, công cụ này nằm ở gần tính năng tìm kiếm hoặc đề xuất. Xem tại đây để biết thêm thông tin về cách hoạt động của đề xuất và xếp hạng trên Roblox.

18 Thông báo và Kháng cáo

Ngoài Mục 2(f) của Điều khoản Người dùng, bất cứ khi nào Roblox hạn chế quyền truy cập vào Nội dung Ảo, Roblox sẽ thông báo đến Người dùng về quyết định đó và cho Người dùng cơ hội kháng cáo. Ngoài việc cân nhắc đến vi phạm hiện tại khi đưa ra các quyết định như vậy, Roblox còn xem xét lịch sử dùng Roblox của Người dùng và cân nhắc xem Người dùng có nhiều lần vi phạm các chính sách của Roblox hay không. Nhiều lần vi phạm một số chính sách nhất định có thể dẫn đến hậu quả nghiêm trọng hơn (cụ thể là cảnh cáo, tiếp theo là tạm dừng hoạt động, tiếp theo là đình chỉ, v.v.). Khi duyệt xét yêu cầu kháng cáo, Roblox sẽ cân nhắc tổng thể mức độ nghiêm trọng của vi phạm, lý do kháng cáo của Người dùng cũng như hành vi của Người dùng trên nền tảng. Xin lưu ý, một số trường hợp có thể không áp dụng ngay kháng cáo — ví dụ: hậu quả hết hiệu lực theo thời gian như tạm dừng hoạt động 20 phút mặc dù quyết định đình chỉ đã được gỡ bỏ.

19 Quyền khiếu nại của người dùng đối với vi phạm hợp đồng

Người dùng có thể có quyền khiếu nại một vi phạm hợp đồng chống lại Roblox. Ví dụ: nếu Roblox gỡ bỏ hoặc hạn chế quyền truy cập vào nội dung của Người dùng một cách sai trái hoặc đình chỉ hay cấm Người dùng một cách sai trái và vi phạm những điều khoản này, Người dùng có quyền đệ đơn khiếu nại vì hành vi vi phạm hợp đồng.

20 Tuân thủ Đạo luật An toàn Trực tuyến

Đạo luật An toàn Trực tuyến (“OSA”) năm 2023 yêu cầu Roblox phải đưa một số thông tin nhất định vào Điều Khoản Sử dụng. Thông tin này có trong Phụ lục OSA, bổ sung cho Phụ lục E này.

Phụ lục F (Úc)

1 Ưu tiên

Trong phạm vi xảy ra bất kỳ mâu thuẫn hoặc xung đột nào giữa Điều khoản của Roblox và các điều khoản bổ sung này thì các điều khoản bổ sung sẽ được ưu tiên áp dụng.

2 Tuân thủ Đạo luật An toàn Trực tuyến

1. Roblox có nghĩa vụ thực hiện một số bước nhất định theo Đạo luật An toàn Trực tuyến 2021 (Cth) ("**AU OSA**") để giữ an toàn cho người dùng cuối khỏi nội dung trực tuyến bất hợp pháp hoặc có hại. Nội dung mà khuôn khổ AU OSA điều chỉnh được phân chia thành các danh mục khác nhau như sau:

    a. "**Tài liệu loại 1A**", là bất cứ nội dung nào sau đây:

        i. tài liệu bóc lột tình dục trẻ em;
        ii. tài liệu ủng hộ khủng bố; hoặc
        iii. tài liệu về tội phạm và bạo lực cực đoan.

        Các Tiêu chuẩn cộng đồng của Roblox về "Bóc lột trẻ em", "Chủ nghĩa khủng bố và Chủ nghĩa cực đoan bạo lực" và "Nội dung bạo lực và Đổ máu" có phạm vi rộng và bao quát tài liệu loại 1A theo định nghĩa trong khuôn khổ AU OSA, cùng với các loại vi phạm khác.

    b. "**Tài liệu loại 1B**", là một trong hai nội dung sau đây:

        i. tài liệu về tội phạm và bạo lực; hoặc
        ii. tài liệu liên quan đến ma túy.

        Các Tiêu chuẩn cộng đồng của Roblox về "Nội dung bạo lực và Đổ máu" và "Hàng hóa bị quản lý và bất hợp pháp" có phạm vi rộng và bao quát tài liệu loại 1B theo định nghĩa trong khuôn khổ AU OSA, cùng với các loại vi phạm khác.

    c. "**Tài liệu loại 1C**" là bất kỳ tài liệu loại 1 nào mô tả hoặc khắc họa các hành vi hoặc tưởng tượng tình dục cụ thể và không phải là tài liệu loại 1A.

        Các Tiêu chuẩn cộng đồng của Roblox về "Quấy rối và Phân biệt đối xử", "Nội dung khiêu dâm và lãng mạn", "Nội dung bạo lực và Đổ máu", "Hàng hóa bị quản lý và bất

hợp pháp" và "Tự tử, Tự gây thương tích và Hành vi gây hại" có phạm vi rộng và bao quát tài liệu loại 1C theo định nghĩa trong khuôn khổ AU OSA, cùng với các loại vi phạm khác.

d. "**Tài liệu loại 2A**" là tài liệu loại 2, cụ thể là bộ phim khắc họa hoạt động tình dục thực tế (không phải mô phỏng) giữa người lớn đồng thuận.

   Các Tiêu chuẩn cộng đồng của Roblox về "Nội dung khiêu dâm và lãng mạn" có phạm vi rộng và bao quát tài liệu loại 2A theo định nghĩa trong khuôn khổ AU OSA, cùng với các loại vi phạm khác.

e. "**Tài liệu loại 2B**" là tài liệu loại 2 khắc họa các hình ảnh khiêu dâm có tác động mạnh (bao gồm cả hình ảnh khỏa thân có tác động mạnh).

   Các Tiêu chuẩn cộng đồng của Roblox về "Nội dung khiêu dâm và lãng mạn" có phạm vi rộng và bao quát tài liệu loại 2B theo định nghĩa trong khuôn khổ AU OSA, cùng với các loại vi phạm khác.

2. Theo AU OSA, chúng tôi bắt buộc phải bổ sung một số điều khoản nhất định vào điều khoản sử dụng của mình. Các điều khoản này có trong Điều khoản của Roblox (tài liệu này tích hợp Tiêu chuẩn cộng đồng).
3. Tiêu chuẩn cộng đồng cấm một số loại nội dung nhất định, bao gồm tài liệu loại 1A, loại 1B, loại 1C, loại 2A, loại 2B và bất kỳ việc chia sẻ tài liệu nào thông qua dịch vụ trong quá trình tham gia vào việc chia sẻ hình ảnh thân mật mà không có ý kiến đồng thuận, kết thân rồi thao túng trẻ em hoặc tống tiền tình dục trên Dịch vụ. Đối với Người dùng tại Úc, điều này có nghĩa là bạn phải đảm bảo rằng bất kể bạn hay người khác sử dụng Tài khoản của bạn cũng đều không được sử dụng Dịch vụ để:
   1. gạ gẫm, truy cập, phân phối hoặc lưu trữ tài liệu loại 1A, tài liệu loại 1B, tài liệu loại 1C, tài liệu loại 2A hoặc tài liệu loại 2B; hoặc
   2. chia sẻ tài liệu thông qua dịch vụ trong quá trình tham gia vào việc chia sẻ hình ảnh thân mật mà không có ý kiến đồng thuận, kết thân rồi thao túng trẻ em hoặc tống tiền tình dục.
4. Nhất quán với mục 2(c) trong Điều khoản Người dùng, bạn sẽ chịu trách nhiệm về mọi hành động được thực hiện trong Tài khoản của bạn và trên Dịch vụ bằng việc sử dụng thông tin đăng nhập của bạn. Đối với Người dùng tại Úc, điều này có nghĩa là bạn phải đảm bảo rằng bất cứ ai sử dụng Dịch vụ bằng Tài khoản của bạn đều sẽ tuân thủ Điều khoản của Roblox.
5. Phụ lục F này không giới hạn mọi nghĩa vụ khác của bạn theo Điều khoản của Roblox dưới bất kỳ hình thức nào.

Phụ lục OSA

Tóm tắt Phụ lục OSA này cho những Người dùng nhỏ tuổi hơn: *Roblox thực hiện nhiều biện pháp để giúp giữ an toàn và bảo vệ bạn khỏi nội dung độc hại và vi phạm pháp luật, chúng tôi sẽ giải thích chi tiết hơn ở dưới đây. Chúng tôi sử dụng công nghệ và người kiểm duyệt để kiểm tra xác minh rằng nội dung trên Roblox không vi phạm quy tắc của chúng tôi. Chúng tôi triển khai biện pháp bổ sung để gỡ bỏ nội dung độc hại và bảo vệ bạn khỏi nội dung độc hại. Ví dụ: chúng tôi kiểm tra hình ảnh được tải lên trải nghiệm để đảm bảo tính phù hợp. Nếu bạn lo lắng về bất kỳ nội dung nào đã thấy trên Roblox và cho rằng chúng vi phạm quy tắc của chúng tôi, bạn có thể báo cáo nội dung đó và nên trao đổi với một người lớn có thể hỗ trợ nếu bạn cần giúp đỡ. Mục 1 của Phụ lục này mô tả cách Roblox bảo vệ tất cả Người dùng khỏi nội dung bất hợp pháp. Mục 2 của Phụ lục này mô tả cách Roblox bảo vệ Người dùng, bao gồm cả những người dưới 18 tuổi, khỏi nội dung có hại cho trẻ em.*

Đoạn trên không cấu thành một phần trong Điều khoản của Roblox. Đoạn văn trên nhằm giúp Người dùng nhỏ tuổi hiểu được nội dung của Phụ lục này và chỉ phục vụ duy nhất cho mục đích này.

Nghĩa vụ của Roblox theo Đạo luật An toàn Trực tuyến

Roblox hướng đến mục tiêu tạo ra một môi trường trực tuyến an toàn và văn minh cho Người dùng.

- Roblox có các bổn phận cụ thể theo OSA trong việc bảo vệ Người dùng tại Vương quốc Anh khỏi một số loại nội dung bất hợp pháp, mà OSA gọi là "nội dung bất hợp pháp ưu tiên" và Roblox phải giải thích với Người dùng về cách thực hiện của chúng tôi. Trong đây bao gồm nội dung khủng bố và nội dung lạm dụng và bóc lột tình dục trẻ em (CSEA), cũng như các loại nội dung bất hợp pháp khác. Bạn có thể nhấp vào đây để tìm hiểu về các biện pháp chúng tôi đã triển khai để bảo vệ Người dùng khỏi loại nội dung này hoặc cuộn xuống.
- Roblox cũng có các bổn phận cụ thể theo OSA trong việc bảo vệ Người dùng dưới 18 tuổi tại Vương quốc Anh khỏi một số loại nội dung có hại, mà OSA gọi là "nội dung ưu tiên chính", "nội dung ưu tiên" và "nội dung chưa được phân loại" và Roblox có nghĩa vụ giải thích cho Người dùng biết cách chúng tôi làm việc này. Bao gồm nội dung về tự sát và tự làm hại bản thân, nội dung về rối loạn ăn uống, nội dung khiêu dâm, nội dung lạm dụng và thù địch, cũng như các loại nội dung có hại cho trẻ em khác. Bạn có thể nhấp vào đây để tìm hiểu về các biện pháp chúng tôi đã triển khai để bảo vệ Người dùng khỏi loại nội dung này hoặc cuộn xuống.
- Roblox có chính sách và quy trình để giúp đảm bảo xử lý và giải quyết phù hợp các khiếu nại liên quan theo OSA. Bạn có thể nhấp vào đây để tìm hiểu thêm hoặc cuộn xuống.

1 ▼ Phần 1: Nội dung bất hợp pháp

Cách Roblox giúp bảo vệ các cá nhân khỏi nội dung bất hợp pháp

Roblox triển khai nhiều biện pháp và tích hợp nhiều hệ thống, bao gồm kiểm duyệt tự động và kiểm duyệt thủ công, để giúp bảo vệ Người dùng khỏi nội dung bất hợp pháp, bao gồm cả nội dung bất hợp pháp ưu tiên.

Roblox có một hệ thống kiểm duyệt đa lớp được thiết kế để đánh giá nội dung được tải lên Roblox nhằm phát hiện các hành vi có khả năng vi phạm Tiêu chuẩn cộng đồng:

- Đối với nội dung văn bản, chúng tôi sử dụng các kỹ thuật như bộ lọc văn bản và danh sách từ khoá. Nếu văn bản Người dùng gửi bị các phương pháp này nhận ra thì văn bản đó sẽ được lọc bỏ, ngăn Người dùng khác tiếp xúc với nội dung vi phạm.
- Đối với nội dung trực quan, bao gồm avatar và phụ kiện cho avatar, chúng tôi sử dụng kỹ thuật phát hiện có khả năng chụp ảnh các nội dung 3D từ nhiều góc độ và đánh dấu các vật phẩm có khả năng gây hại để xem lại.
- Đối với cuộc nói chuyện, chúng tôi sử dụng công cụ Nhận dạng giọng nói tự động để chép lời cuộc nói chuyện thành văn bản, rồi sử dụng mô hình AI nội bộ để phân loại và phát hiện ngôn từ vi phạm. Hoạt động này diễn ra trong thời gian thực, giúp chúng tôi áp dụng các biện pháp tạm thời như đình chỉ hoặc cấm Người dùng vi phạm Tiêu chuẩn cộng đồng trong cuộc nói chuyện trên Roblox.

Tiêu chuẩn cộng đồng và hành vi của Người dùng sẽ cung cấp thông tin cho nhiều thuật toán AI khác nhau. Đằng sau các thuật toán đó là sự hậu thuẫn của đội ngũ hàng nghìn người kiểm duyệt tập trung nâng cao chất lượng và đưa ra những quyết định khó khăn nhất. Chúng tôi cũng chủ động khuyến khích Người dùng trực tiếp báo cáo mọi hoạt động gây quan ngại cho Roblox. Nội dung được xác định sẽ được xem lại và chúng tôi sẽ nhanh chóng có biện pháp xử lý các trường hợp vi phạm. Roblox có thể đình chỉ hoặc cấm vĩnh viễn Người dùng vi phạm nghiêm trọng hoặc nhiều lần Tiêu chuẩn cộng đồng của chúng tôi.

Nội dung CSEA

Tiêu chuẩn cộng đồng về "Bóc lột trẻ em" ("Tiêu chuẩn cộng đồng CE") của Roblox có phạm vi rộng và bao hàm các nội dung CSEA theo định nghĩa của OSA, cùng các hành vi vi phạm khác.

Roblox sử dụng nhiều hệ thống lọc văn bản, kiểm duyệt giọng nói, kiểm duyệt nội dung và các hệ thống tự động khác được thiết kế để chủ động xác định nội dung và hành vi có khả năng vi phạm Tiêu chuẩn cộng đồng CE, bao gồm:

- sử dụng các biện pháp tự động chuyên lọc nội dung về CSEA;
- đánh giá các Trải nghiệm được đăng và được cập nhật bằng bộ công cụ AI được thiết kế để xác định lời nói có vấn đề, hành vi có khả năng là vượt rào hệ thống an toàn và nội dung vi phạm;
- xem lại nội dung, bao gồm hình ảnh trước khi tải lên; và
- các thuật toán quét nội dung sẽ xem lại và giám sát thông tin trao đổi để chủ động ngăn chặn và bảo vệ Người dùng trước các hành vi không phù hợp.

Ngoài ra, hình ảnh và video sẽ được đánh giá bằng PhotoDNA và Content Safety API của Google để phát hiện hình ảnh bóc lột và lạm dụng tình dục trẻ em. Nội dung mà các hệ thống này đánh dấu sẽ được gửi đến các chuyên viên có trình độ để kiểm tra. Nếu được xác nhận là CSEA, nội dung này sẽ được báo cáo cho Trung tâm quốc gia về trẻ em mất tích và bị bóc lột sau khi xem lại.

Các biện pháp tự động này sẽ giảm thiểu thời gian nội dung CSEA xuất hiện trên nền tảng. Đối với các nội dung vi phạm Tiêu chuẩn cộng đồng CE mà Roblox phát hiện được bằng hệ thống tự động hoặc nhờ báo cáo mà biết được, Roblox sẽ nhanh chóng gỡ bỏ nội dung đó.

Roblox có thể đình chỉ hoặc cấm vĩnh viễn Người dùng vi phạm nghiêm trọng hoặc nhiều lần Tiêu chuẩn cộng đồng CE của chúng tôi.

Nội dung Khủng bố

Tiêu chuẩn cộng đồng về "Chủ nghĩa khủng bố và chủ nghĩa cực đoan bạo lực" ("Tiêu chuẩn cộng đồng TVE") của Roblox có phạm vi rộng và bao hàm các nội dung về chủ nghĩa khủng bố theo định nghĩa của OSA, cùng các hành vi vi phạm khác.

Roblox sử dụng nhiều hệ thống lọc văn bản, kiểm duyệt giọng nói, kiểm duyệt nội dung và các hệ thống tự động khác được thiết kế để chủ động xác định nội dung và hành vi có khả năng vi phạm Tiêu chuẩn cộng đồng TVE, bao gồm:

- sử dụng các biện pháp tự động chuyên dụng để lọc nội dung ca ngợi và có liên quan đến các tổ chức khủng bố và bạo lực hàng loạt;
- đánh giá các Trải nghiệm được đăng và được cập nhật bằng bộ công cụ AI được thiết kế để xác định lời nói có vấn đề, hành vi có khả năng là vượt rào hệ thống an toàn và

nội dung vi phạm;
- xem lại nội dung, bao gồm hình ảnh trước khi tải lên; và
- các thuật toán quét nội dung sẽ xem lại và giám sát thông tin trao đổi để chủ động ngăn chặn và bảo vệ Người dùng trước các hành vi không phù hợp.

Các biện pháp tự động này sẽ giảm thiểu thời gian Nội dung về chủ nghĩa khủng bố xuất hiện trên Nền tảng. Đối với các nội dung vi phạm Tiêu chuẩn cộng đồng TVE mà Roblox tự phát hiện được hoặc nhờ báo cáo mà biết được, Roblox sẽ nhanh chóng gỡ bỏ nội dung đó.

Roblox có thể đình chỉ hoặc cấm vĩnh viễn Người dùng vi phạm nghiêm trọng hoặc nhiều lần Tiêu chuẩn cộng đồng TVE của chúng tôi.

Nội dung Bất hợp pháp Ưu tiên Khác

Các loại nội dung bất hợp pháp ưu tiên khác theo định nghĩa của OSA đa phần đã có trong Tiêu chuẩn cộng đồng của chúng tôi. Ngoài Tiêu chuẩn cộng đồng, Tiêu chuẩn quảng cáo của chúng tôi nghiêm cấm việc quảng bá hoặc chào mời vũ khí, chất cấm, cũng như các loại hàng hóa hoặc dịch vụ khác có thể cấu thành nội dung bất hợp pháp ưu tiên.

Roblox sử dụng nhiều hệ thống lọc văn bản, kiểm duyệt giọng nói, kiểm duyệt nội dung và các hệ thống tự động khác được thiết kế để chủ động xác định nội dung và hành vi có khả năng vi phạm Tiêu chuẩn cộng đồng, bao gồm:

- sử dụng các biện pháp tự động chuyên dụng để lọc nội dung;
- đánh giá các Trải nghiệm được đăng và được cập nhật bằng bộ công cụ AI được thiết kế để xác định ngôn từ có vấn đề, hành vi có khả năng vượt rào hệ thống an toàn và nội dung vi phạm;
- xem xét nội dung, bao gồm hình ảnh trước khi tải lên; và
- các thuật toán quét nội dung sẽ xem xét và giám sát nội dung giao tiếp để chủ động ngăn chặn và bảo vệ Người dùng trước các hành vi không phù hợp.

Các biện pháp tự động này được thiết kế để giảm thiểu thời gian nội dung bất hợp pháp ưu tiên khác xuất hiện trên Nền tảng. Đối với các nội dung vi phạm Tiêu chuẩn cộng đồng mà Roblox tự phát hiện được hoặc nhờ báo cáo mà biết được, Roblox sẽ nhanh chóng gỡ bỏ nội dung đó.

Roblox có thể đình chỉ hoặc cấm vĩnh viễn Người dùng vi phạm nghiêm trọng hoặc nhiều lần Tiêu chuẩn cộng đồng của chúng tôi.

2 ▼ Phần 2: Nội dung có hại cho trẻ em

Cách Roblox giúp bảo vệ các cá nhân khỏi nội dung có hại cho trẻ em

Roblox triển khai nhiều biện pháp và tích hợp nhiều hệ thống, bao gồm kiểm duyệt tự động và kiểm duyệt thủ công, để giúp bảo vệ Người dùng khỏi nội dung ưu tiên chính, nội dung ưu tiên và nội dung không được chỉ định có hại cho trẻ em. Tiêu chuẩn cộng đồng của chúng tôi nghiêm cấm tất cả các loại nội dung có hại cho trẻ em này cũng như các loại nội dung khác có thể gây hại cho trẻ em và Người dùng nói chung.

Roblox có một hệ thống kiểm duyệt đa lớp được thiết kế để đánh giá nội dung được tải lên Nền tảng nhằm phát hiện các hành vi có khả năng vi phạm Tiêu chuẩn cộng đồng:

- Đối với văn bản, chúng tôi sử dụng các kỹ thuật như bộ lọc văn bản và danh sách từ khóa. Nếu Người dùng cố gắng gửi văn bản bị các phương pháp này nhận ra, văn bản đó sẽ được lọc bỏ, để Người dùng khác tránh phải tiếp xúc với văn bản đó.
- Đối với nội dung trực quan, bao gồm avatar và phụ kiện cho avatar, chúng tôi sử dụng kỹ thuật phát hiện có khả năng chụp ảnh các nội dung 3D từ nhiều góc độ và gắn cờ các vật phẩm có khả năng gây hại để xem xét.
- Đối với cuộc nói chuyện, chúng tôi sử dụng công cụ Nhận dạng giọng nói tự động để chép lời cuộc nói chuyện thành văn bản, rồi sử dụng mô hình AI nội bộ để phân loại và phát hiện ngôn từ vi phạm. Hoạt động này diễn ra theo thời gian thực, cho phép chúng tôi đưa ra hành động tiếp theo như tạm thời đình chỉ hoặc cấm Người dùng vi phạm Tiêu chuẩn cộng đồng của chúng tôi.

Tiêu chuẩn cộng đồng và hành vi của Người dùng sẽ cung cấp thông tin cho nhiều thuật toán AI khác nhau. Hỗ trợ cho các thuật toán đó, một đội ngũ hàng nghìn người kiểm duyệt nỗ lực tập trung nâng cao chất lượng và đưa ra những quyết định khó khăn nhất.

Người dùng cũng có thể trực tiếp báo cáo mọi hoạt động mà họ cảm thấy quan ngại cho Roblox. Nội dung bị báo cáo sẽ được xem xét và chúng tôi sẽ nhanh chóng có biện pháp xử lý các trường hợp vi phạm.

Ngoài các yêu cầu của OSA, Roblox cũng thực hiện các biện pháp bổ sung để giúp bảo vệ Người dùng, bao gồm Người dùng dưới 18 tuổi, tránh khỏi nội dung mà Roblox cho là không phù hợp với họ hoặc họ không muốn xem, ví dụ:

- Roblox sử dụng Xếp hạng độ tuổi phù hợp xem nội dung để giúp Người dùng đưa ra quyết định sáng suốt về các Trải nghiệm mà họ tương tác và giúp giảm bớt khả năng

gặp phải nội dung mà họ không muốn thấy. Xếp hạng độ tuổi phù hợp xem nội dung (Tối thiểu, Nhẹ, Trung bình, Hạn chế) và mô tả nội dung (ví dụ: ngôn ngữ thô tục, bạo lực, máu me) của chúng tôi xuất hiện trên các trang Trải nghiệm và được sử dụng để đề xuất các Trải nghiệm cho Người dùng trên Trang chủ và trang Khám phá dựa trên nhóm tuổi và chính sách nội dung khu vực. Chính sách ngôn từ của Roblox áp dụng cho cả nội dung trong Trải nghiệm và cách Người dùng giao tiếp trong tin nhắn và cuộc nói chuyện.

- Roblox triển khai các hệ thống phát hiện giúp xác định các cuộc trò chuyện cố gắng điều hướng Người dùng rời khỏi Roblox sang một nền tảng khác.
- Roblox điều chỉnh trải nghiệm của Người dùng dựa trên tuổi của họ (Dưới 9 tuổi và 9 – 13 tuổi, 13 – 17 tuổi, 17 tuổi và 18+). Ví dụ: Người dùng dưới 13 tuổi cần sự cho phép của cha mẹ để truy cập một số tính năng trò chuyện nhất định và không thể tìm kiếm hay chơi những Trải nghiệm chưa được phân loại. Bạn có thể tìm hiểu thêm thông tin tại đây.
- Roblox yêu cầu Người dùng xác minh tuổi để truy cập một số tính năng nhất định của Nền tảng, chẳng hạn như Trải nghiệm 17+.
- Roblox cung cấp một bộ công cụ giám sát mạnh mẽ của cha mẹ để giúp các gia đình định hình một trải nghiệm an toàn và phù hợp với lứa tuổi cho trẻ trên Nền tảng. Những công cụ này được thiết kế để cho phép cha mẹ xem và kiểm soát cách con họ tương tác trên Roblox. Để bật tính năng giám sát của cha mẹ, cha mẹ có thể tạo tài khoản Roblox của mình (trên thiết bị của họ) và liên kết tài khoản đó với tài khoản của trẻ thông qua tính năng Liên kết tài khoản. Sau khi liên kết, cha mẹ có thể giám sát hoạt động, đặt giới hạn, kiểm soát mức độ nội dung người lớn của những trải nghiệm mà con họ được phép truy cập, và cập nhật cài đặt theo thời gian thực. Bạn có thể tìm hiểu thêm thông tin tại đây và tại đây.

Nội dung ưu tiên chính (tự sát, tự làm hại bản thân, rối loạn ăn uống và nội dung khiêu dâm)

Tiêu chuẩn cộng đồng của Roblox nghiêm cấm nội dung ưu tiên chính theo định nghĩa của OSA:

- Tiêu chuẩn cộng đồng về tự sát, tự gây thương tích và hành vi gây hại có phạm vi áp dụng rộng và bao hàm các nội dung về tự sát, tự gây thương tích và rối loạn ăn uống theo định nghĩa của OSA, cùng các loại hình vi phạm khác.
- Tiêu chuẩn cộng đồng về Nội dung tình ái và tình dục có phạm vi áp dụng rộng và bao hàm nội dung khiêu dâm theo định nghĩa của OSA, cùng các loại hình vi phạm khác.

Roblox sử dụng các hệ thống lọc văn bản, kiểm duyệt giọng nói, kiểm duyệt nội dung và

các hệ thống tự động khác được thiết kế để chủ động xác định nội dung và hành vi có khả năng vi phạm Tiêu chuẩn cộng đồng về tự sát, tự gây thương tích và hành vi gây hại, và/hoặc Tiêu chuẩn cộng đồng về nội dung tình ái và tình dục, bao gồm:

- phương pháp kết hợp giữa công tác rà soát của con người và các công cụ có AI hỗ trợ để giám sát và kiểm duyệt nội dung trên Dịch vụ (bao gồm văn bản, hình ảnh, âm thanh và video), nhằm giúp xác định xem trong đó có nội dung vi phạm hay không. Các công cụ AI sẽ rà soát và chặn nội dung vi phạm trong nội dung giao tiếp bằng văn bản trước khi Người dùng khác xem được, đồng thời gắn cờ các cuộc trò chuyện có nội dung đáng ngờ để người kiểm duyệt xem xét thêm.
- sử dụng các kỹ thuật phát hiện để xác định và ngăn chặn việc tải lên các tài sản tương tự hoặc giống hệt (tùy từng tài sản cụ thể) với những tài sản trước đó đã được xác định là vi phạm.
- sử dụng các công cụ nhận dạng giọng nói tự động để chép lời cuộc nói chuyện thành văn bản, rồi sử dụng mô hình AI nội bộ của chúng tôi để phân loại và phát hiện một số nội dung vi phạm nhất định. Hoạt động này diễn ra trong thời gian thực, giúp Roblox đưa ra bước xử lý tiếp theo, chẳng hạn như gửi "lời nhắc" tới Người dùng, tạm thời đình chỉ hoặc cấm hẳn Người dùng đó.

Các biện pháp này nhằm ngăn chặn Người dùng gặp phải nội dung ưu tiên hàng đầu. Đối với các nội dung vi phạm Tiêu chuẩn cộng đồng mà Roblox tự phát hiện được hoặc nhờ báo cáo mà biết được, Roblox sẽ nhanh chóng gỡ bỏ nội dung đó.

Người dùng vi phạm Tiêu chuẩn cộng đồng của chúng tôi có thể chịu các biện pháp cảnh cáo, xóa nội dung và/hoặc các biện pháp hạn chế ở cấp độ tài khoản, hay cũng có thể nhận được nguồn lực hỗ trợ hữu ích (tùy trường hợp).

Khi được báo cáo về nội dung ưu tiên hàng đầu, Roblox cũng có thể tiến hành điều tra nội bộ và có biện pháp xử lý phù hợp. Roblox cũng có thể báo cho cơ quan thực thi pháp luật phù hợp biết nếu có lý do chính đáng để tin rằng một trường hợp đe dọa tự làm hại bản thân sắp xảy ra.

Nội dung ưu tiên (lạm dụng và thù ghét, bắt nạt, bạo lực, chất gây hại, các pha biểu diễn và thử thách nguy hiểm)

Tiêu chuẩn cộng đồng của Roblox bao hàm nội dung ưu tiên theo định nghĩa của OSA:

- Tiêu chuẩn cộng đồng về phân biệt đối xử, vu khống và phát ngôn thù địch có phạm vi áp dụng rộng và bao hàm các nội dung lạm dụng và thù địch theo định nghĩa của OSA,

cùng các loại hình vi phạm khác.

- Tiêu chuẩn cộng đồng về đe dọa, bắt nạt và quấy rối và Tiêu chuẩn cộng đồng về nội dung bạo lực và máu me có phạm vi áp dụng rộng và bao hàm các nội dung bắt nạt và bạo lực theo định nghĩa của OSA, cùng các loại hình vi phạm khác. Một trong những nguyên tắc chính của Tiêu chuẩn cộng đồng là Bảo vệ trẻ em và Ngăn ngừa các mối đe dọa và quấy rối: bất kỳ hình thức bắt nạt, lén theo dõi hoặc dọa nạt hay đe dọa gây hại nào đều bị nghiêm cấm.
- Tiêu chuẩn cộng đồng về tự sát, tự gây thương tích và hành vi gây hại và Tiêu chuẩn cộng đồng về hàng hóa phi pháp và hợp pháp có phạm vi áp dụng rộng và bao hàm các nội dung về chất gây hại, các pha biểu diễn và thử thách nguy hiểm theo định nghĩa của OSA, cùng các loại hình vi phạm khác.

Roblox sử dụng các hệ thống lọc văn bản, kiểm duyệt giọng nói, kiểm duyệt nội dung và các hệ thống tự động khác được thiết kế để chủ động xác định nội dung và hành vi có khả năng vi phạm các Tiêu chuẩn cộng đồng: Phân biệt đối xử, vu khống và phát ngôn thù địch; Đe dọa, bắt nạt và quấy rối; Nội dung bạo lực và máu me; Tự sát, tự gây thương tích và hành vi gây hại; và/hoặc Tiêu chuẩn cộng đồng về hàng hóa phi pháp và hợp pháp, bao gồm:

- phương pháp kết hợp giữa công tác rà soát của con người và các công cụ có AI hỗ trợ để giám sát và kiểm duyệt nội dung trên Dịch vụ (bao gồm văn bản, hình ảnh, âm thanh và video), nhằm giúp xác định xem trong đó có nội dung vi phạm hay không. Các công cụ AI sẽ rà soát và chặn nội dung vi phạm trong nội dung giao tiếp bằng văn bản trước khi người khác xem được, đồng thời gắn cờ các cuộc trò chuyện có nội dung đáng ngờ để người kiểm duyệt xem xét thêm.
- sử dụng các kỹ thuật phát hiện để xác định và ngăn chặn việc tải lên các tài sản tương tự hoặc giống hệt (tùy từng tài sản cụ thể) với những tài sản trước đó đã được xác định là vi phạm.
- sử dụng các công cụ nhận dạng giọng nói tự động để chép lời cuộc nói chuyện thành văn bản, rồi sử dụng mô hình AI nội bộ của chúng tôi để giúp phân loại và phát hiện một số nội dung vi phạm nhất định. Hoạt động này diễn ra trong thời gian thực, giúp Roblox đưa ra bước xử lý tiếp theo, chẳng hạn như gửi "lời nhắc" tới Người dùng, tạm thời đình chỉ hoặc cấm hẳn Người dùng đó.

Các biện pháp này nhằm bảo vệ Người dùng tránh gặp phải nội dung ưu tiên. Đối với các nội dung vi phạm Tiêu chuẩn cộng đồng mà Roblox tự phát hiện được hoặc nhờ báo cáo mà biết được, Roblox sẽ nhanh chóng gỡ bỏ nội dung đó.

Người dùng vi phạm Tiêu chuẩn cộng đồng của chúng tôi có thể chịu các biện pháp cảnh

cáo, xóa nội dung, cũng như các biện pháp hạn chế ở cấp độ tài khoản.

Khi được báo cáo về nội dung ưu tiên, Roblox cũng có thể tiến hành điều tra nội bộ và có biện pháp xử lý phù hợp. Roblox cũng có thể thông báo cho cơ quan thực thi pháp luật phù hợp nếu có lý do chính đáng để tin rằng một trường hợp đe dọa gây hại sắp xảy ra.

Nội dung chưa được phân loại (trầm cảm, kỳ thị ngoại hình)

Tiêu chuẩn cộng đồng của Roblox bao hàm các nội dung chưa được phân loại theo định nghĩa của Ofcom:

- Tiêu chuẩn cộng đồng về tự sát, tự gây thương tích và hành vi gây hại có phạm vi áp dụng rộng và bao hàm các nội dung về trầm cảm theo định nghĩa của Ofcom, cùng các loại hình vi phạm khác.
- Tiêu chuẩn cộng đồng về đe dọa, bắt nạt và quấy rối có phạm vi áp dụng rộng và bao hàm các nội dung kỳ thị ngoại hình theo định nghĩa của Ofcom, cùng các loại hình vi phạm khác.

Roblox sử dụng các hệ thống lọc văn bản, kiểm duyệt giọng nói, kiểm duyệt nội dung và các hệ thống tự động khác được thiết kế để chủ động xác định nội dung và hành vi có khả năng vi phạm Tiêu chuẩn cộng đồng về đe dọa, bắt nạt và quấy rối và/hoặc Tiêu chuẩn cộng đồng về tự sát, tự gây thương tích và hành vi gây hại, bao gồm:

- phương pháp kết hợp giữa công tác rà soát của con người và các công cụ có AI hỗ trợ để giám sát và kiểm duyệt nội dung trên Dịch vụ (bao gồm văn bản, hình ảnh, âm thanh và video), nhằm giúp xác định xem trong đó có nội dung vi phạm hay không. Các công cụ AI sẽ rà soát và chặn nội dung vi phạm trong nội dung giao tiếp bằng văn bản trước khi Người dùng khác xem được, đồng thời gắn cờ các cuộc trò chuyện có nội dung đáng ngờ để người kiểm duyệt xem xét thêm.
- sử dụng các kỹ thuật phát hiện để xác định và ngăn chặn việc tải lên các tài sản tương tự hoặc giống hệt (tùy từng tài sản cụ thể) với những tài sản trước đó đã được xác định là vi phạm.
- sử dụng các công cụ nhận dạng giọng nói tự động để chép lời cuộc nói chuyện thành văn bản, rồi sử dụng mô hình AI nội bộ của chúng tôi để phân loại và phát hiện một số nội dung vi phạm nhất định. Hoạt động này diễn ra theo thời gian thực, giúp Roblox đưa ra bước xử lý tiếp theo, chẳng hạn như "nhắc nhở" Người dùng, tạm thời đình chỉ hoặc cấm hẳn Người dùng đó.

Các biện pháp này nhằm bảo vệ Người dùng tránh gặp phải nội dung không được chỉ định. Đối với các nội dung vi phạm Tiêu chuẩn cộng đồng mà Roblox tự phát hiện được

hoặc nhờ báo cáo mà biết được, Roblox sẽ nhanh chóng gỡ bỏ nội dung đó.

Người dùng vi phạm Tiêu chuẩn cộng đồng của chúng tôi có thể chịu các biện pháp cảnh cáo, xóa nội dung và/hoặc các biện pháp hạn chế ở cấp độ tài khoản, hay cũng có thể nhận được nguồn lực hỗ trợ hữu ích (tùy trường hợp).

Khi được báo cáo về nội dung chưa được phân loại, Roblox cũng có thể tiến hành điều tra nội bộ và có biện pháp xử lý phù hợp. Roblox cũng có thể thông báo cho cơ quan thực thi pháp luật phù hợp nếu có lý do chính đáng để tin rằng một trường hợp đe dọa tự làm hại bản thân sắp xảy ra.

Cách thực hiện khiếu nại xác đáng

Roblox thiết lập sẵn các chính sách và quy trình để đảm bảo xử lý và giải quyết đúng đắn các khiếu nại xác đáng theo OSA.

Người dùng tại Vương quốc Anh có thể báo cáo nội dung mà họ nghi ngờ là vi phạm pháp luật của Vương quốc Anh bằng chức năng báo cáo của chúng tôi có tại đây, đồng thời có thể gửi khiếu nại khác theo OSA theo quy trình mà chúng tôi sẽ cung cấp. Người dùng tại Vương quốc Anh cũng có thể báo cáo nội dung mà họ nghi ngờ là có hại cho trẻ em bằng chức năng báo cáo mà chúng tôi sẽ cung cấp. Thông tin chi tiết sẽ được cung cấp tại đây. Thông tin chi tiết về cách khiếu nại các quyết định sẽ được cung cấp tại đây.

Tóm tắt những thay đổi gần đây

Điều khoản sử dụng

- Chúng tôi đang đơn giản hóa Điều khoản sử dụng của mình, bao gồm nội dung làm rõ về việc sử dụng các công cụ AI cũng như việc sử dụng dữ liệu để phục vụ hoạt động đó.
  - Chúng tôi đã đưa vào Điều khoản cho Nhà sáng tạo và Người dùng các điều khoản mô tả Tính năng AI mà trước đó được biên soạn cho nhóm đối tượng là Nhà sáng tạo và nằm trong Điều khoản bổ sung và tuyên bố từ chối trách nhiệm về các công cụ dựa trên AI.
  - Chúng tôi đã bổ sung phần nội dung làm rõ trong Phân tích Nhà sáng tạo, DevForum và Talent Hub
  - Chúng tôi đã bổ sung phần nội dung làm rõ vào mục An toàn trực tuyến, mô tả các phương pháp kiểm duyệt của chúng tôi.
  - Chúng tôi đã bổ sung phần nội dung làm rõ về vai trò của Chủ sở hữu Nhóm/Cộng đồng và thực hiện các chỉnh sửa có liên quan đối với Điều khoản cho Nhà sáng tạo và Người

dùng.

- Chúng tôi đang cập nhật các chính sách để nâng cao tính minh bạch về quảng cáo trên nền tảng, để làm rõ tính đủ điều kiện cho quảng cáo và để cung cấp thêm thông tin công bố về cách Roblox sử dụng nội dung để quảng cáo thương hiệu.
  - Chúng tôi đang thay đổi Điều khoản sử dụng và Chính sách quyền riêng tư để kiểm duyệt tốt hơn nội dung thương mại trong các trải nghiệm và cho phép hiển thị quảng cáo đối với mọi người dùng trên nền tảng.
  - Chúng tôi bổ sung một số nội dung làm rõ những ai có thể xem quảng cáo cá nhân hóa và không cá nhân hóa trên Roblox.
  - Chúng tôi đã đơn giản hóa và làm rõ các quyền của Roblox trong việc sử dụng UGC của Nhà sáng tạo cho mục đích tiếp thị và quảng cáo.
  - Chúng tôi đã cung cấp thông tin làm rõ về việc sử dụng các công cụ tài sản trí tuệ và tác phẩm phái sinh của chúng tôi.
- Chúng tôi đang làm rõ nội dung liên quan đến giá cả cho gói đăng ký Premium, cũng như cho Nhà sáng tạo sử dụng Dịch vụ mở rộng.
  - Chúng tôi đã cập nhật các tham chiếu đến gói đăng ký Premium để mở rộng áp dụng cho tất cả các gói đăng ký và bổ sung liên kết đến Điều khoản Gói đăng ký độc lập mới được biên soạn.
  - Chúng tôi đã bổ sung các điều khoản cho Dịch vụ mở rộng của Roblox mô tả các khoản phí vượt mức
- Chúng tôi đã cập nhật nội dung mô tả các yêu cầu khi sử dụng API của chúng tôi cũng như các yêu cầu từ chính phủ và cơ quan thực thi pháp luật.
  - Chúng tôi đã bổ sung nội dung mô tả cách thức chia sẻ thông tin với các cơ quan chức năng.
  - Chúng tôi đã bổ sung nội dung làm rõ các điều khoản áp dụng cho API của Roblox.

Chúng tôi cũng đang thực hiện thay đổi đối với các phần khác của Điều khoản Roblox để phù hợp với những thay đổi này. Hãy dành chút thời gian để xem xét những nội dung này.