Roblox met à jour nos Conditions d'utilisation

Date d'entrée en vigueur : 30 avril 2026
Dernière mise à jour : 30 avril 2026

Nous mettons à jour nos Conditions d'utilisation, avec entrée en vigueur le 30 avril 2026, pour tenir compte des changements que nous apportons à Roblox.

Voici un résumé détaillé des modifications apportées :

Conditions d'utilisation

- Nous simplifions nos Conditions d'utilisation, notamment en clarifiant l'utilisation des outils d'IA et la manière dont les données qui s'y rapportent sont utilisées.
  - Nous avons déplacé les dispositions relatives aux fonctionnalités d'IA – auparavant rédigées à l'intention des Créateurs et figurant dans les Conditions supplémentaires et Avertissement visant les Outils basés sur l'IA – vers les Conditions d'utilisation applicables aux Utilisateurs et aux Créateurs.
  - Nous avons clarifié la formulation au sein des Analyses du créateur, du Forum Développeur et du Hub des talents.
  - Nous avons apporté des précisions à la section Sécurité en ligne décrivant nos pratiques de modération.
  - Nous avons ajouté des précisions concernant le rôle des propriétaires de groupe et de communauté et apporté les modifications correspondantes à nos Conditions d'utilisation applicables aux Utilisateurs et aux Créateurs.
- Nous mettons à jour nos politiques afin d'améliorer la transparence concernant la publicité sur la plateforme, de clarifier les critères d'éligibilité aux publicités et de fournir davantage d'informations sur la manière dont Roblox utilise le contenu à des fins de publicité de marque.
  - Nous apportons des modifications à nos Conditions d'utilisation et à notre Politique de confidentialité afin de mieux modérer le contenu commercial des Expériences et d'autoriser la diffusion de publicités à destination de tous les utilisateurs de la plateforme.
  - Nous avons ajouté des précisions indiquant quels utilisateurs peuvent voir des publicités personnalisées et non personnalisées sur Roblox.
  - Nous avons simplifié et clarifié les droits de Roblox d'utiliser l'UGC des Créateurs à des

fins marketing et publicitaires.
    - Nous avons apporté des précisions concernant l'utilisation de nos outils de propriété intellectuelle et des œuvres dérivées.
- Nous clarifions les dispositions relatives à la tarification des abonnements Premium et à l'utilisation des Services étendus par les Créateurs.
    - Nous avons mis à jour les références à l'abonnement Premium afin de les étendre à l'ensemble des abonnements et d'ajouter un lien vers les nouvelles Conditions d'abonnement distinctes.
    - Nous avons ajouté des dispositions relatives aux Services étendus de Roblox décrivant les frais supplémentaires.
- Nous avons mis à jour les exigences relatives à l'utilisation de nos API ainsi qu'aux demandes émanant des autorités gouvernementales et des forces de l'ordre.
    - Nous avons ajouté une description de nos pratiques de partage d'informations avec les autorités.
    - Nous avons ajouté des précisions concernant les conditions applicables aux API de Roblox.

Nous modifions également d'autres parties des conditions d'utilisation de Roblox afin de les aligner sur ces changements. Veuillez prendre le temps de les passer en revue:

- Subscription Terms
- Terms and Conditions for Gift Cards and Credits

La version anglaise est le document principal, sauf indication contraire. Les traductions sont mises à disposition pour vous en faciliter la compréhension.

Introduction
CONDITIONS D'UTILISATION
CONDITIONS D'UTILISATION DES CRÉATEURS
Annexe A (Chine)
Annexe B (Japon)
Annexe C (Union européenne/Espace économique européen)
Annexe D (Vietnam)
Annexe E (Royaume-Uni)
Annexe F (Australie)
Document complémentaire sur la loi sur la sécurité en ligne
Résumé des dernières modifications

Introduction

Bienvenue dans l'univers de Roblox, là où règnent imagination et créativité !

Roblox Corporation et les filiales désignées (« **Roblox** », « **nous** » ou « **notre/nos** ») proposent le site Internet de Roblox (www.roblox.com) et sa plateforme associée (collectivement, la « **Plateforme** »), ainsi que diverses autres fonctionnalités et services, y compris les sites Internet, les applications, les forums, le contenu, les fonctionnalités, les produits et les services (collectivement avec la Plateforme, les « **Services** ») pour permettre aux utilisateurs (« **Utilisateurs** », « **votre/vos** » ou « **vous** ») de jouer, de créer et de se connecter.

En acceptant les présentes Conditions d'utilisation, vous convenez également d'être lié par ce qui suit :

- Les Conditions d'utilisation des Créateurs de Roblox qui s'appliquent à tous les utilisateurs qui accèdent aux Services. Elles couvrent des sujets tels que l'utilisation de Roblox Studio, l'offre d'Expériences et de Contenu virtuel (tels que définis ci-dessous) et l'utilisation de musique sur les Services.
- La Politique de confidentialité de Roblox, qui détaille les informations que nous recueillons à votre sujet, la façon dont nous protégeons ces informations et la manière dont elles peuvent être utilisées.
- Les Normes de la communauté de Roblox, qui expliquent la conduite standard que les utilisateurs devraient adopter et décrivent le comportement prohibé sur les Services.
- Les Étiquettes de maturité du contenu, qui fournissent des informations concernant la maturité des contenus et les descripteurs de contenu associés aux Expériences.
- **Pour les utilisateurs des États-Unis**, la Convention d'arbitrage de Roblox (Article 11), qui décrit la façon dont les litiges entre vous et Roblox seront résolus. Plus précisément, les présentes Conditions de Roblox comportent **UNE RENONCIATION CONTRAIGNANTE À L'ARBITRAGE INDIVIDUEL ET AUX RECOURS COLLECTIFS. CELA SIGNIFIE QUE VOUS RENONCEZ AU DROIT D'INTENTER UNE ACTION EN JUSTICE, INDIVIDUELLEMENT OU DANS LE CADRE D'UN RECOURS COLLECTIF.**

VEUILLEZ LIRE SOIGNEUSEMENT LES CONDITIONS DE ROBLOX AVANT D'UTILISER LES SERVICES, EN CE QU'ELLES CONSTITUENT UN ACCORD LÉGALEMENT CONTRAIGNANT ENTRE VOUS ET ROBLOX. LORSQUE VOUS UTILISEZ LES SERVICES, VOUS CONFIRMEZ QUE VOUS AVEZ ATTEINT L'ÂGE LÉGAL DE LA MAJORITÉ DANS VOTRE JURIDICTION ET

VOTRE ÉTAT DE RÉSIDENCE, ET COMPRENEZ, ACCEPTEZ ET RECONNAISSEZ QUE VOUS ÊTES LIÉ(E) PAR LES CONDITIONS DE ROBLOX. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS LES CONDITIONS DE ROBLOX, VOUS DEVEZ VOUS ABSTENIR D'UTILISER LES SERVICES.

SI VOUS N'AVEZ PAS ATTEINT L'ÂGE DE LA MAJORITÉ (VOUS ÊTES « **MINEUR** ») DANS VOTRE JURIDICTION OU VOTRE ÉTAT DE RÉSIDENCE, UN PARENT OU UN TUTEUR LÉGAL DOIT LIRE ET AUTORISER LES PRÉSENTES CONDITIONS DE ROBLOX AVANT TOUTE UTILISATION DES SERVICES DE VOTRE PART. EN AUTORISANT UN MINEUR À UTILISER LES SERVICES, SON PARENT OU TUTEUR LÉGAL ACCEPTE DE SE SOUMETTRE AUX CONDITIONS DE ROBLOX ET D'ÊTRE RESPONSABLE DE TOUTES LES ACTIVITÉS DUDIT MINEUR SUR LES SERVICES, Y COMPRIS L'ACHAT DE TOUT CONTENU VIRTUEL.

Les Conditions de Roblox sont susceptibles d'être modifiées. Dans la mesure où la loi applicable l'exige, Roblox informera l'Utilisateur, moyennant un préavis suffisant, de toute mise à jour ou modification importante par tout moyen raisonnable de notification, sous réserve que les changements, mises à jour de fonctionnalités ou modifications non essentiels apportés pour des raisons juridiques (tels que déterminés par Roblox) soient réputés prendre effet immédiatement et sans préavis. Les modifications entreront en vigueur à la date de la « dernière mise à jour » indiquée en haut de cette page. En continuant à utiliser les Services après la date de la dernière mise à jour, vous acceptez et consentez auxdites modifications.

Les Conditions de Roblox se composent de ce qui suit :

- **Conditions d'utilisation.** Les Conditions d'utilisation s'appliquent à toute personne qui accède aux Services.
- **Conditions d'utilisation des Créateurs.** Les Conditions d'utilisation des Créateurs s'appliquent à toute personne qui accède aux Services. Elles couvrent des sujets tels que l'utilisation de Roblox Studio, l'offre d'Expériences et de Contenu virtuel (tels que définis ci-dessous) et l'utilisation de musique sur les Services.
- **Normes de la communauté de Roblox.** Les Normes de la communauté de Roblox s'appliquent à tous les Utilisateurs et décrivent les types de comportements acceptés et prohibés lors de l'utilisation des Services.
- **Politique de confidentialité et de cookies de Roblox.** La Politique de confidentialité et de cookies de Roblox décrit les informations que Roblox recueille lors de votre utilisation des Services, la façon dont nous protégeons ces informations et la manière dont elles peuvent être utilisées.
- **Dispositions supplémentaires.**
  - **République populaire de Chine.** Ces conditions s'appliquent à l'interaction d'un

Utilisateur avec l'UGC créé par des utilisateurs et des développeurs situés en Chine qui utilisent Luobu Studio, ainsi qu'à la soumission d'UGC par un Créateur au Jeu LuoBuLeSi pour une distribution en République populaire de Chine.

- **Japon.** Ces conditions s'appliquent aux Utilisateurs situés au Japon.
- **Europe.** Ces conditions s'appliquent aux Utilisateurs situés dans l'UE/EEE.
- **Royaume-Uni.** Ces conditions s'appliquent aux Utilisateurs situés au Royaume-Uni.
- **Vietnam.** La Partie A de ces conditions s'applique aux utilisateurs situés au Vietnam. La Partie B de ces conditions régit la publication d'UGC du Créateur au Vietnam et s'applique à tous les Créateurs, qu'ils soient situés au Vietnam ou en dehors.
- **Australie**. Ces conditions s'appliquent aux Utilisateurs situés en Australie.

En fonction de votre utilisation des Services, d'autres Conditions supplémentaires peuvent s'appliquer. Celles-ci incluent notamment :

- **Conditions relatives aux publicités intégrées aux Expériences**. Les Conditions relatives aux publicités intégrées aux Expériences s'appliquent aux Créateurs qui intègrent des publicités dans leurs Expériences sur Roblox.
- **Normes publicitaires**. Les Normes de la publicité s'appliquent aux annonceurs qui placent des publicités sur Roblox et aux Créateurs qui autorisent des publicités de tiers dans leurs Expériences.
- **Conditions Publicitaires.** Les Conditions publicitaires s'appliquent aux annonceurs qui placent des publicités sur Roblox par le biais du gestionnaire d'annonces publicitaires Roblox sur ads.roblox.com.
- **Avis de confidentialité des captures de supports faciaux.** L'Avis de confidentialité des captures de supports faciaux s'applique à tout Utilisateur qui utilise des fonctionnalités supplémentaires sur Roblox qui nécessitent l'utilisation de sa caméra ou le téléchargement de documents comportant la géométrie faciale d'une personne (y compris la vérification de l'âge) et explique comment Roblox recueille, utilise, partage, conserve et détruit vos Données biométriques lorsque vous utilisez les Services.
- **Conditions d'utilisation DevEx.** Les Conditions d'utilisation DevEx s'appliquent à tout Créateur qui a postulé et a été accepté au programme d'échange des développeurs (« Programme DevEx »).
- **Avis de confidentialité sur l'animation faciale.** L'Avis de confidentialité sur l'animation faciale s'applique à tout Utilisateur qui active et autorise des outils sur le Service, y compris la Capture d'animation - visage ou chat, qui capturent et animent les mouvements du visage, et explique comment Roblox collecte, utilise, partage, conserve et détruit les données collectées lorsque vous utilisez les Services.
- **Directives relatives au nom et au logo de Roblox.** Les Directives relatives au nom et au

logo de Roblox s'appliquent à tout Créateur ou Partenaire de marque qui promeut du contenu créé sur Roblox sur d'autres plateformes.

- **Services étendus de Roblox**. Les Conditions des Services étendus de Roblox s'appliquent à tout Créateur qui active cette fonctionnalité afin de gérer l'utilisation des services et les paiements au-delà des limites par défaut de Roblox pour certains services décrits ici.
- **Abonnement à Roblox**. Les Conditions d'abonnement à Roblox s'appliquent à tout Utilisateur ou Créateur qui achète un abonnement via Roblox.
- **Conditions supplémentaires pour l'enregistrement d'écran.** Les Conditions supplémentaires pour l'enregistrement d'écran s'appliquent à tout Utilisateur qui rejoint une Expérience avec l'enregistrement d'écran activé.

CONDITIONS D'UTILISATION

> Les présentes Conditions d'utilisation, ainsi que les Conditions d'utilisation des Créateurs supplémentaires, régissent notamment ce que l'on nomme le **Contenu généré par l'utilisateur** ou « **UGC**. » UGC fait référence au contenu de toute sorte ou nature, qu'il s'agisse de matériel, d'actifs ou autres, que les Utilisateurs créent, téléchargent, soumettent, publient, affichent, génèrent, transmettent ou rendent autrement disponible sur les Services. **TOUS LES UTILISATEURS SONT NON SEULEMENT SOUMIS AUX PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION, MAIS AUSSI AUX CONDITIONS D'UTILISATION DES CRÉATEURS SUPPLÉMENTAIRES, QUI SONT INCORPORÉES AUX PRÉSENTES PAR VOIE DE RÉFÉRENCE.**

1 Définitions.

Tous les mots commençant par une majuscule et non définis dans le présent document sont expliqués dans le Dictionnaire Roblox.

2 Comptes d'utilisateur ; Accès aux Services.

a. **Création d'un Compte.** Pour accéder à certains éléments et à certaines fonctionnalités des Services, vous devrez créer un compte Roblox (« **Compte** »). Pour créer un Compte,

vous serez invité à fournir un nom d'utilisateur, une date de naissance et une méthode d'authentification de votre Compte, qui peut inclure un mot de passe. En outre, en fonction des ressources auxquelles vous accédez, il vous sera éventuellement demandé de fournir d'autres informations supplémentaires, comme une adresse e-mail vérifiée, un numéro de téléphone vérifié ou une pièce d'identité avec photo émise par un gouvernement. Vous convenez que toutes les informations fournies à Roblox seront vraies, exactes et à jour. Roblox se réserve le droit de prendre des mesures nécessaires pour s'assurer de l'exactitude de toutes les informations que vous fournissez à Roblox concernant votre Compte.

b. **Sécuriser un Compte.** Vous avez pour responsabilité de préserver la discrétion et la sécurité de toutes les informations d'identification utilisées pour accéder à votre Compte (comme un nom d'utilisateur et un mot de passe, par exemple). Vous ne devez ni partager, ni divulguer lesdits identifiants à d'autres personnes (à l'exception des tuteurs légaux pour les utilisateurs mineurs).
c. Responsabilités et interdictions liées au **Compte.** Vous comprenez, acceptez et consentez à être responsable de toute action entreprise sur votre Compte et sur les Services en utilisant vos identifiants d'accès, que lesdites actions aient été autorisées ou non par vous. Vous pouvez uniquement accéder aux Services par le biais de votre propre Compte. La vente de votre Compte ou de vos identifiants d'accès à un autre Utilisateur est strictement interdite. De même, il est strictement interdit d'acheter le Compte d'un autre Utilisateur ou l'accès à ses identifiants. Toutefois, le transfert d'un Compte en relation avec la vente du droit de gagner des Robux à partir de la vente de Contenu virtuel créé par ce Compte, en vertu d'un accord écrit valide, est autorisé. Cette exception ne permet pas la vente de Robux ou de Contenu virtuel en dehors des Services.
d. **Comptes compromis.** Si vous avez des raisons de croire que votre Compte a été compromis, n'est pas sécurisé ou a fait l'objet d'une utilisation non autorisée, vous devez immédiatement en informer Roblox en contactant l'Assistance technique de Roblox. Si un autre Utilisateur vous demande votre mot de passe ou toute information personnelle, vous devez immédiatement le signaler en utilisant la fonctionnalité « Signaler un abus ». En outre, vous ne devez pas sciemment participer à ou permettre l'utilisation non autorisée de tout autre compte.
e. **Suspension ou résiliation d'un Compte.** En cas de violation des présentes Conditions d'utilisation ou de l'une quelconque des Conditions de Roblox, y compris les Normes de la communauté de Roblox, Roblox se réserve le droit, à son entière discrétion, de supprimer ou de suspendre (i) votre Compte et (ii) votre droit d'utiliser et d'accéder aux Services de Roblox, y compris en suspendant ou en résiliant tout autre compte que vous êtes susceptible de créer ou d'avoir créé. La suspension ou la résiliation d'un

Compte peut également impliquer la suspension ou la résiliation de l'accès à tout contenu que vous avez acquis sur les Services, y compris, sans s'y limiter, les Robux, l'accès à une Expérience, les Items dans l'expérience et les Items virtuels. Roblox peut également résilier votre Compte si Roblox considère, à sa seule discrétion, que vous êtes un contrevenant récidiviste comme envisagé par la Digital Millennium Copyright Act (« **DMCA** »). Le Tuteur légal d'un Utilisateur mineur peut demander à Roblox de résilier son Compte en contactant l'assistance Roblox.

f. **Notification et Appel.** Si, suite à une violation des Conditions de Roblox ou en réponse à une demande d'application de la loi ou à une autre requête légale, Roblox (i) suspend ou résilie votre Compte ou l'accès aux Services ou (ii) supprime des Robux, de l'UGC ou tout autre contenu que vous possédez sur les Services, il se peut que Roblox vous en informe afin de vous donner l'occasion de demander un examen de la décision de Roblox (« **Appel** »). Pour entamer le processus d'Appel, veuillez contacter l'Assistance technique de Roblox. Voir ici pour plus d'informations sur les politiques et les processus de Roblox pertinents.

g. **Accès aux Services.** Roblox se réserve le droit, à sa seule discrétion, de modifier ou de suspendre les Services (ou toute partie de ceux-ci) à tout moment et pour quelque raison que ce soit, notamment en vue de se conformer aux lois, de protéger les Utilisateurs ou de protéger la réputation de Roblox, sans préavis, à moins que la loi ne l'exige, et sans responsabilité à l'égard des Utilisateurs.

3 ▼ Robux et Abonnement à Roblox

a. Les « **Robux** » composent la monnaie officielle des Services de Roblox. Ils peuvent être utilisés pour acquérir du contenu tel que des Items virtuels (définis ci-après) ou accéder à du contenu interactif appelé « **Expériences** » sur les Services. Les **Robux ne remplacent pas la monnaie réelle, ne génèrent aucun intérêt et n'ont aucune valeur équivalente en monnaie réelle**. Sauf indication contraire dans les Conditions d'utilisation DevEx eu égard aux Créateurs qui ont postulé et ont été intégrés dans le Programme DevEx, les Robux ne peuvent pas être remboursés en argent réel, et Roblox n'est pas tenu d'échanger les Robux d'un Utilisateur contre tout objet de valeur.

b. **Licence limitée d'utilisation de Robux.** Les Robux n'ont aucune valeur équivalente en monnaie réelle. Sauf dans les cas expressément énoncés à la Section 4 des Conditions d'utilisation des Créateurs ou dans toutes les Conditions applicables aux Robux en fonction de votre utilisation des Services, votre acquisition ou votre achat de Robux

vous autorise uniquement à recevoir une licence limitée, non transférable et révocable d'utilisation de Robux (i) dans le cadre des Services, (ii) uniquement pour votre divertissement personnel et (iii) de la manière autorisée par Roblox en vertu des Conditions de Roblox, y compris toutes les Conditions applicables. Votre licence limitée d'utilisation de Robux peut prendre fin si (i) vous enfreignez les Conditions de Roblox, (ii) votre Compte est suspendu ou résilié, ou (iii) les présentes Conditions d'utilisation ou les Services sont résiliés.

c. **Acquisition et utilisation des Robux.** Il est possible de gagner des Robux de différentes manières sur les Services. Un Utilisateur peut acquérir des Robux (i) en achetant ou en recevant autrement des Robux de la part de Roblox ; (ii) lorsqu'une autre personne achète des Robux au nom de l'Utilisateur ; (iii) en achetant un abonnement (« **Abonnement à Roblox** » tel que décrit plus en détail à la Section 3f ci-dessous) qui inclut une certaine allocation de Robux chaque mois ; (iv) en échangeant des Items virtuels avec d'autres Utilisateurs (tel que décrit à la Section 4c ci-dessous) ; ou (v) par d'autres moyens que Roblox peut instaurer. En outre, un Créateur peut gagner des Robux comme décrit plus en détail à la Section 4 des Conditions d'utilisation des Créateurs.

   Vous ne pouvez pas utiliser, acquérir ou distribuer des Robux ou du Contenu virtuel sauf par le biais des Services et dans la mesure expressément autorisée par Roblox en vertu des présentes Conditions de Roblox, y compris toutes les Conditions applicables. Toute tentative de le faire constitue une violation des Conditions de Roblox, rendra nulle la transaction et pourra entraîner la suspension ou la résiliation immédiate de votre Compte et de votre licence d'utilisation des Robux ou de Contenu virtuel. Roblox ne reconnaît et n'assume aucune responsabilité quant aux services par des tiers qui permettent aux Utilisateurs de vendre, transférer, acheter ou utiliser autrement des Robux ou du Contenu virtuel. Toute utilisation de ce type par un Utilisateur constitue une violation des Conditions de Roblox. Cependant, il est possible de transférer un Compte dans le cadre du droit à gagner des Robux par la vente du Contenu virtuel créé par ledit Compte, en vertu d'un accord écrit et valable. Cette exception ne permet pas la vente de Robux ou de Contenu virtuel en dehors des Services. **Seuls les Utilisateurs qui ont atteint l'âge de la majorité dans leur juridiction ou leur état de résidence peuvent acheter des Robux ou effectuer d'autres transactions avec de l'argent réel sur les Services.**

d. Les **Robux ne sont pas remboursables.** Sauf dans les cas où la loi l'exige, tous les paiements en Robux sont **définitifs et non remboursables.**

e. Les **Robux sont sujets à modifications.** Roblox peut apporter des modifications aux Robux à tout moment et à sa seule discrétion. Il peut s'agir d'une limitation sur le nombre de Robux qu'un Utilisateur peut acquérir ou d'une réduction du prix d'achat des Robux.

   À l'exception des licences limitées qui vous sont accordées en vertu des Conditions de Roblox, Roblox détient tous les droits sur les Robux. Cela inclut le droit de modifier, de révoquer ou de résilier votre licence d'utilisation de Robux sans préavis, remboursement ou autre forme de responsabilité à votre égard. Roblox ne donne aucune garantie ou assurance quant aux Robux, à leur disponibilité ou à leur valeur.

f. **Abonnements.** Roblox peut vous donner accès à des avantages supplémentaires via des abonnements payants (« Abonnement à Roblox »). Votre achat et votre utilisation de l'Abonnement à Roblox sont soumis aux Conditions d'abonnement Roblox.

4 ▼ Contenu virtuel, Abonnements UGC et Économie Roblox.

a. **Acquérir du Contenu virtuel.** Vous pouvez acquérir des « **Items virtuels** » (y compris, sans s'y limiter, des vêtements ou des objets numériques pour votre avatar), des « **Items dans l'Expérience** » (y compris, sans s'y limiter, les pass de jeu et les aptitudes spéciales) et d'autres contenus (y compris, sans s'y limiter, l'Expérience et l'accès au serveur privé) proposés par Roblox et/ou les Créateurs (collectivement, le « **Contenu virtuel** ») uniquement sur les Services. L'acquisition de Contenu virtuel sur les Services n'a pour objectif que votre divertissement personnel et, sauf indication contraire dans les Conditions supplémentaires, le cas échéant, elle ne crée aucun accord exécutoire entre (i) vous et Roblox ou (ii) vous et tout Créateur. Le Contenu virtuel n'a aucune valeur équivalente dans le monde réel, et vous n'acquérez aucun droit de propriété exécutoire sur tout Contenu virtuel sur la base d'une transaction sur les Services.

   Lorsque vous dépensez des Robux pour acheter du Contenu virtuel dans le Marketplace, la page de détails de l'expérience ou au sein des Expériences, les Robux sont collectés via les Services et immédiatement déduits du solde de votre Compte. Tous les transferts sont définitifs et, sauf autorisation de Roblox conformément à ses politiques ou ses usages, ou bien si la loi l'exige, ne sont ni remboursables ni réversibles.

b. Les Abonnements UGC renouvellent automatiquement les abonnements proposés par

un Créateur pour fournir aux Utilisateurs certains avantages supplémentaires. Les Abonnements UGC ne peuvent être achetés qu'en argent réel. Lorsque vous achetez un Abonnement UGC, vous acceptez le renouvellement automatique de votre service d'abonnement et à ce que Roblox, par l'intermédiaire de son fournisseur de paiement, soit autorisé à prélever le montant avec votre mode de paiement jusqu'à ce que vous annuliez l'Abonnement UGC. Vous pouvez résilier votre Abonnement UGC à tout moment sur la page des Paramètres d'abonnement. Si vous annulez votre Abonnement UGC, vous pouvez toujours profiter de vos avantages pour la période que vous avez déjà payée. Tous les achats d'Abonnements UGC sont définitifs et, sauf autorisation de Roblox conformément à ses politiques ou ses usages, ou bien si la loi l'exige, ne sont ni remboursables ni cessibles.

c. **Vente de Contenu virtuel et d'Abonnements UGC.**
   i. **Pour les Utilisateurs.** Roblox permet aux Utilisateurs qui disposent d'un Abonnement à Roblox de revendre certains Contenus virtuels créés par Roblox sur les Services (« Revente »). Un Utilisateur peut procéder à une Revente d'un tel Contenu virtuel uniquement dans le Marketplace. Toutes les Reventes sont définitives et ne peuvent être annulées, sauf dans les cas prévus par la loi. (Cliquez ici pour une explication plus détaillée sur la façon de revendre du Contenu virtuel.)
   ii. **Pour les Créateurs.** Un Créateur peut créer et vendre du Contenu virtuel et des Abonnements UGC en vertu des conditions décrites à la Section 4 des Conditions d'utilisation des Créateurs et des Conditions d'utilisation de l'abonnement UGC.
d. **Échange de Contenu virtuel.** Roblox permet aux Utilisateurs qui disposent d'un Abonnement à Roblox d'échanger certains Contenus virtuels sur les Services (« **Échange** »). Ce Contenu virtuel peut être échangé pour un autre Contenu virtuel ou une combinaison de Robux et de Contenu virtuel. Lorsque les Utilisateurs effectuent un Échange sur les Services qui inclut l'échange de Robux, Roblox est en droit de percevoir des honoraires. Cependant, si aucun Robux n'est échangé dans le cadre de la Transaction, Roblox ne percevra aucuns frais de transaction. (Cliquez ici pour une explication plus détaillée du système d'échange de Roblox et des frais associés.)
e. **Suppression de Contenu virtuel.** Roblox a le droit de suspendre la disponibilité des Services et de votre Compte, ou de supprimer tout contenu (y compris, sans s'y limiter, les Expériences, le Contenu virtuel, les Abonnements UGC et UGC) sans préavis et à sa seule discrétion. Roblox décline toute responsabilité à l'égard d'un Utilisateur quant aux pertes que vous pourriez subir en raison d'une telle suspension ou suppression. En outre, Roblox n'est pas tenu de rembourser les Robux ou autres fonds qu'un Utilisateur a dépensé pour tout contenu supprimé ou suspendu, sauf si la loi l'exige.
f. **Accès payant.** Les expériences à Accès payant proposées par un Créateur nécessitent un paiement en une fois en Robux ou en monnaie locale pour y accéder (« Accès

payant »). Les expériences à Accès payant en Robux ne peuvent être achetées qu'en Robux et les expériences à Accès payant en monnaie locale ne peuvent être achetées qu'en argent réel. Vous pouvez acheter une expérience à Accès Payant sur ordinateur fixe dans votre monnaie locale ou en USD si votre monnaie locale n'est pas disponible. Vous pouvez demander le remboursement d'une expérience en Accès payant en monnaie locale dans les 48 heures suivant l'achat. Les achats d'expériences à Accès payant en Robux sont définitifs et, sauf autorisation de Roblox via ses politiques ou ses usages ou conformément à la loi, ne sont ni remboursables ni cessibles.

i. Licence limitée. Lorsque vous achetez une expérience à Accès payant, vous recevez une licence pour les Expériences conformément aux présentes Conditions. Roblox se réserve le droit de révoquer votre accès à son entière discrétion.

g. **Roblox Commerce.** Les Expériences et les autres fonctionnalités sur les Services peuvent permettre de faire du shopping, d'acheter ou d'obtenir des items qui existent en dehors de Roblox, y compris la possibilité d'effectuer des paiements auprès de Fournisseurs de services commerciaux en argent réel (collectivement, « Activation(s) du Fournisseur de services commerciaux »). Les termes qui ne sont pas définis dans les présentes conditions le sont dans le Dictionnaire Roblox.

i. **Restrictions concernant l'appareil, l'âge et la région.** Pour accéder à l'Activation d'un Fournisseur de services commerciaux, vous devez avoir au moins 13 ans et vivre aux États-Unis, étant précisé que certaines fonctionnalités de l'Activation du Fournisseur de services commerciaux peuvent n'être disponibles que pour les utilisateurs éligibles selon le type d'appareil.

ii. **Achats auprès de Fournisseurs de services commerciaux.**

1. Si vous choisissez d'effectuer un achat dans le cadre d'une Activation d'un Fournisseur de services commerciaux (notamment en cliquant sur un bouton « Acheter » ou « Boutique », une publicité, « En savoir plus », ou d'autres liens ou méthodes d'achat), vous utiliserez et interagirez avec une application ou un site Web exploité par un détaillant tiers, une plateforme e-commerce, un marketplace, une marque, un développeur et/ou leurs représentants (collectivement, le « Fournisseur de services commerciaux », et l'application ou le site Web, le « Site Web du Fournisseur de services commerciaux ») pour mener à bien votre achat. Si vous choisissez d'accéder au Site Web du Fournisseur de services commerciaux, de l'utiliser, d'y effectuer des transactions ou en tout état de cause d'interagir avec lui, vous demandez au Fournisseur de services commerciaux de mettre à votre disposition les Services par des tiers applicables.
2. Vous êtes l'unique responsable de vos relations avec le Fournisseur de services commerciaux. Vous reconnaissez que les conditions générales du Site Web du Fournisseur de services commerciaux, notamment les conditions de vente, les

règles, les politiques et les avis de confidentialité établis par le Fournisseur de services commerciaux, tels qu'ils peuvent être notés sur l'Activation d'un Fournisseur de services commerciaux ou d'un Site Web du Fournisseur de services commerciaux (les « Conditions du Fournisseur de services commerciaux ») régissent votre transaction avec le Fournisseur de services commerciaux et l'ensemble de votre activité sur le Site Web du Fournisseur de services commerciaux, notamment les informations collectées et traitées via le Site Web du Fournisseur de services commerciaux. Roblox n'est pas partie aux transactions effectuées via le Site Web du Fournisseur de services commerciaux, celles-ci étant gérées par le Fournisseur de services commerciaux. Les éventuelles réclamations en rapport avec le Site Web du Fournisseur de services commerciaux, notamment toutes les transactions applicables, sont régies par les Conditions du Fournisseur de services commerciaux et, dans toute la mesure permise par la loi applicable, Roblox n'est pas responsable de ces réclamations. Vous convenez que vous êtes l'unique responsable de votre comportement, ou de celui de votre Enfant mineur (le cas échéant), lors de l'accès au Site Web du Fournisseur de services commerciaux ou de son utilisation, et vous devez respecter les Conditions du Fournisseur de services commerciaux lorsque vous accédez au Site Web du Fournisseur de services commerciaux ou que vous l'utilisez. En cas de divergence ou de conflit entre les présentes Conditions commerciales et les Conditions du Fournisseur de services commerciaux, ces dernières prévaudront uniquement eu égard aux activités ou transactions que vous effectuez sur le Site Web du Fournisseur de services commerciaux.

3. Le terme « Produit(s) commercial(aux) » désigne tous les biens, marchandises ou autres produits et services offerts sur le Site Web du Fournisseur de services commerciaux destinés à être consommés en dehors de Roblox (p. ex., des vêtements, des billets pour des événements, des services de livraison de repas, etc.). Les Items commerciaux proposés sur le Site Web du Fournisseur de services commerciaux sont susceptibles de changer et peuvent être modifiés, suspendus, désactivés ou interrompus, en tout ou en partie, à tout moment. Roblox n'engage en aucun cas sa responsabilité envers vous eu égard à vos transactions avec le Fournisseur de services commerciaux, notamment les éventuels problèmes de fonctionnement ou de qualité des Items commerciaux, les commandes passées, les problèmes de livraison, le traitement des paiements, ou les demandes de remboursement liées aux Items commerciaux. Vous reconnaissez et convenez que le Fournisseur de services commerciaux est l'unique partie responsable de tous les aspects des transactions, notamment la fourniture des Items commerciaux sur le Site Web du Fournisseur de Services commerciaux.

iii. **Taxes.** Roblox propose une expérience de marque unique et immersive qui permet aux utilisateurs d'explorer et d'interagir avec la marque du Fournisseur de services commerciaux dans une expérience virtuelle. Roblox fournit uniquement l'expérience d'interaction(s) avec la marque.

Roblox n'agit pas en tant que marketplace ou facilitateur de marketplace et n'est pas impliqué dans la réalisation des achats, des ventes ou des livraisons des Produits commerciaux (« Transactions du Fournisseur de services commerciaux »). Toutes les Transactions du Fournisseur de services commerciaux liées aux Produits commerciaux sont effectuées directement sur le Site Web du Fournisseur de services commerciaux. Roblox Corporation, ni directement ni indirectement, ne prend en charge, traite ou accepte des paiements ; ne collecte de reçus ; ne détermine de prix ; ou, en tout état de cause, ne supervise ces Transactions du Fournisseur de services commerciaux. Tous les retours, le service client ou les questions ou problèmes liés aux Produits commerciaux sont dirigés vers le Fournisseur de services commerciaux et relèvent de sa responsabilité.

Les Fournisseurs de services commerciaux gèrent leurs Sites Web de Fournisseur de services commerciaux et agissent indépendamment de Roblox. Cette indépendance comprend, sans s'y limiter, la réalisation des ventes (p. ex., les services de traitement des paiements, la fixation des prix, la prise de commandes, l'acceptation ou l'assistance en matière de retours ou d'échanges), la gestion de l'inventaire, le marquage personnalisé, le service client, la fourniture et la livraison des Produits commerciaux. Toutes les Transactions du Fournisseur de services commerciaux sont traitées directement entre le Fournisseur de services commerciaux et l'utilisateur.

Le Fournisseur de services commerciaux sera l'unique responsable du paiement de toutes les ventes, de l'utilisation, de la TVA, la GST (taxes sur les produits et les services) et autres taxes similaires (les « Taxes ») sur la vente des Produits commerciaux et les Transactions du Fournisseur de services commerciaux en vertu des présentes Conditions commerciales.

iv. **Items virtuels.** Les Activations de Fournisseur de services commerciaux ne donnent pas toutes lieu à un jumeau numérique ou autre item numérique. Si l'Activation du Fournisseur de services commerciaux indique qu'un achat effectué sur le Site Web du Fournisseur de services commerciaux est accompagné d'un jumeau numérique ou d'un autre item numérique, ces derniers sont du Contenu virtuel. Vous ne vous verrez accorder un droit, ou bien un moyen d'échanger votre droit, sur le Contenu

virtuel applicable que si le Fournisseur de services commerciaux confirme que votre achat sur le Site Web du Fournisseur de services commerciaux pour les Items commerciaux respectifs et éligibles annoncés dans l'Activation du Fournisseur de services commerciaux a été effectué avec succès. Roblox se réserve le droit de refuser un droit ou de supprimer le Contenu virtuel applicable si votre commande sur le Site Web du Fournisseur de services commerciaux est annulée, pour toutes activités ne respectant pas les Conditions du Fournisseur de services commerciaux ou les présentes Conditions commerciales, ou tel qu'énoncé en tout état de cause dans les Conditions d'utilisation de Roblox. Le Contenu virtuel proposé via l'Activation du Fournisseur de services commerciaux est susceptible d'être modifié, suspendu, désactivé ou interrompu, en tout ou en partie, à tout moment. Sauf indication contraire, un maximum d'un (1) exemplaire de chaque Contenu virtuel est accordé. Acheter plusieurs exemplaires du même Item commercial éligible ne se traduira pas par plusieurs exemplaires du même Contenu virtuel.

v. **Les Activations de Fournisseur de services commerciaux sont susceptibles d'être modifiées.** Nous nous réservons le droit, à notre entière discrétion, de modifier, suspendre, désactiver l'accès ou d'interrompre les Activations de Fournisseur de services commerciaux, en tout ou en partie, à tout moment. Nous nous réservons le droit de modifier les présentes conditions à tout moment à l'entière discrétion de Roblox.

vi. **Exclusion de garantie.** DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, EU ÉGARD À TOUTE ACTIVATION DE FOURNISSEUR DE SERVICES COMMERCIAUX, TOUT SITE WEB DE FOURNISSEUR DE SERVICES COMMERCIAUX, ET TOUT ITEM COMMERCIAL PROPOSÉ À L'ACHAT SUR LE SITE WEB D'UN FOURNISSEUR DE SERVICES COMMERCIAUX OU OBTENU AUPRÈS D'UN FOURNISSEUR DE SERVICES COMMERCIAUX, VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ QUE ROBLOX EXCLUT EXPRESSÉMENT TOUTES GARANTIES, DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, EXPRESSES OU IMPLICITES, LÉGALE OU AUTRE, NOTAMMENT, SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET DE QUALITÉ SATISFAISANTE. VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ QUE LE FOURNISSEUR DE SERVICES COMMERCIAUX EST LA PARTIE RESPONSABLE DES TRANSACTIONS ET DE LA FOURNITURE DES ITEMS COMMERCIAUX ACHETÉS SUR LE SITE WEB DU FOURNISSEUR DE SERVICES COMMERCIAUX OU MIS À DISPOSITION PAR LE FOURNISSEUR DE SERVICES COMMERCIAUX, ET QUE ROBLOX N'EST PAS IMPLIQUÉ DANS LA CONCEPTION, LA FABRICATION, LA FOURNITURE OU LA LIVRAISON DESDITS ITEMS COMMERCIAUX.

vii. **Limite de Responsabilité.** DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, ROBLOX NE SERA EN AUCUN CAS RESPONSABLE ENVERS VOUS DE

TOUTE PERTE, TOUT DOMMAGE OU TOUTE BLESSURE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, Y COMPRIS TOUTE PERTE DIRECTE, INDIRECTE, SPÉCIALE, ACCESSOIRE, EXEMPLAIRE, CONSÉCUTIVE OU AUTRE PERTE INTANGIBLE DÉCOULANT DE OU EN RAPPORT AVEC DES ACTIVATIONS DE FOURNISSEUR DE SERVICES COMMERCIAUX, DES SITES WEB DE FOURNISSEUR DE SERVICES COMMERCIAUX, DES ITEMS COMMERCIAUX OU LES PRÉSENTES CONDITIONS COMMERCIALES, QU'IL S'AGISSE D'UNE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE OU DÉLICTUELLE, D'UNE RESPONSABILITÉ LÉGALE OU D'UN AUTRE RÉGIME DE RESPONSABILITÉ.

5 Paiements et remboursements.

a. **Généralités.** Seuls les Utilisateurs ayant atteint l'âge de la majorité dans leur juridiction ou leur État de résidence peuvent effectuer des transactions financières sur les Services, comme l'achat de Robux, d'Abonnements à Roblox ou d' Abonnements UGC.
b. **Responsabilités de l'Utilisateur.** En achetant des Robux, un Abonnement à Roblox ou un Abonnement UGC, vous (ou votre Tuteur légal, le cas échéant) déclarez et attestez avoir le droit d'utiliser la méthode de paiement choisie et que le crédit disponible sur votre méthode de paiement est suffisant pour effectuer la transaction en question. En outre, vous confirmez avoir pris connaissance et accepter d'être lié par les Conditions supplémentaires applicables et que toute information que vous fournissez en relation avec toute transaction financière sur les Services, y compris, sans s'y limiter, la fourniture d'un mode de paiement sélectionné, sera soumise à la politique de confidentialité telle que décrite par le fournisseur de services de paiement applicable pour ladite transaction financière.
    i. Si vous pensez qu'une personne a accédé à votre Compte ou l'a utilisé, y compris votre méthode de paiement, sans autorisation, vous devez en informer Roblox dans les plus brefs délais en contactant l'Assistance technique de Roblox. Roblox se réserve le droit de suspendre tout Compte enregistrant des frais non autorisés ou de restreindre la capacité d'un Compte à acheter des Robux, à effectuer des Transactions et/ou à acheter du Contenu virtuel ou des Abonnements UGC. (Voir les transactions non autorisées ci-dessous.)
c. **Transactions non autorisées.** Si vous remarquez sur votre carte de crédit/débit, ou bien votre compte PayPal ou Google Play, des débits que vous n'avez pas autorisés en lien avec les Services, veuillez contacter l'Assistance Roblox immédiatement. Informez Roblox IMMÉDIATEMENT si vous pensez qu'un prélèvement a été effectué sans votre

autorisation. Nous souhaitons être au courant de vos préoccupations pour les prendre en charge sans délai. Si vous contestez des prélèvements directement auprès de votre prestataire de paiement, les possibilités d'assistance de Roblox peuvent être limitées, y compris pour effectuer un remboursement, en raison d'interdictions dans le cadre de la procédure de réclamation du prestataire de paiement. Pour protéger Roblox et les Utilisateurs contre la fraude et d'autres dommages, Roblox se réserve le droit de suspendre tout Compte enregistrant des frais non autorisés ou de restreindre la capacité d'un Compte à acheter des Robux, à effectuer des Transactions et/ou à acheter du Contenu virtuel. Il se peut que Roblox vous offre la possibilité de demander un examen de sa décision. Pour plus d'informations sur la procédure d'Appel, nous vous renvoyons à la Section 2 des Conditions d'utilisation ci-dessus.

d. **Prix et taxes.** Lorsque vous achetez des Robux, un Abonnement à Roblox, un Abonnement UGC ou un accès payant en monnaie locale à Roblox, le prix dû est celui qui est indiqué au moment de l'achat, plus toutes les taxes applicables sur les ventes et/ou l'utilisation, la taxe sur la valeur ajoutée (la « TVA ») ou la taxe sur les produits et services (la « GST ») que Roblox applique à votre achat (le « Prix d'achat »). Pour les acquéreurs américains et canadiens, les taxes applicables sur les ventes seront indiquées séparément et ajoutées au prix affiché ; pour les acquéreurs dans d'autres pays où Roblox est assujetti à la TVA ou à la GST, le Prix d'achat comprendra la TVA ou la GST, au taux applicable sur le territoire, sauf indication contraire au moment de l'achat.

6 ▼ Propriété intellectuelle et UGC.

a. **PI de Roblox.** Les interfaces, les graphismes (notamment, les Avatars classiques et les Avatars classiques modifiés de Roblox, tels que définis à la Section 2 des Conditions des créateurs), les marques déposées, la conception, les informations, les illustrations, les données, le codage, les produits, le logiciel et tous les autres éléments des Services, y compris les droits y afférents et tous les dérivés de ceux-ci (« **Propriété intellectuelle de Roblox** » ou « **PI de Roblox** ») sont protégés par la loi et les Conditions de Roblox. Toute la PI de Roblox est la propriété des propriétaires de Roblox et des propriétaires de la licence de Roblox. La PI Roblox comprend tous les UGC concédés sous licence à Roblox par les Créateurs en vertu des Conditions d'utilisation des Créateurs. Sauf dans les cas autorisés par les Conditions de Roblox et les Conditions supplémentaires applicables, vous ne pouvez utiliser aucune PI de Roblox incluse dans les Services, sauf si vous obtenez une autorisation distincte du

propriétaire à chaque instance. Roblox se réserve tous les droits sur la PI de Roblox qui ne sont pas accordés dans les présentes Conditions de Roblox ou ailleurs dans les Conditions supplémentaires.

b. **UGC.** Les Services intègrent une variété de forums, de fonctionnalités, de logiciels et d'autres fonctionnalités interactives qui vous permettent de créer, de télécharger, de soumettre, de publier, d'afficher, de générer, de transmettre ou de rendre autrement disponible (« **Publier** ») de l'UGC sur les Services. Pour plus d'informations sur ces fonctionnalités, veuillez également lire la Section 2 des Conditions d'utilisation des Créateurs.

   Tout UGC publié sur les Services doit respecter les Conditions de Roblox, y compris les Normes de la communauté de Roblox, et ne doit pas être illégal, frauduleux, trompeur, obscène, menaçant, diffamatoire, porter atteinte à la vie privée, enfreindre les droits de propriété intellectuelle, ou être autrement préjudiciable ou répréhensible pour des tiers. Il ne doit pas comporter ou contenir de virus informatique, de sollicitation commerciale, de liste en chaîne, d'envoi massif ou toute autre forme de « spam ».

   Sauf indication contraire dans la Politique de confidentialité de Roblox ou dans les éventuelles Conditions supplémentaires applicables, (i) vous reconnaissez que tout UGC que vous publiez sera considéré comme non confidentiel et non propriétaire, et que (ii) vous accordez à Roblox un droit non exclusif, libre de redevances, perpétuel, irrévocable et entièrement sous-licenciable d'héberger, utiliser, copier, reproduire, modifier, adapter, publier, traduire, lancer, créer des œuvres dérivées de, distribuer, communiquer au public, interpréter en public ou afficher en public, y compris sur une base directe avec le public, ledit UGC et toutes les données d'interaction associées sur les Services, dans le monde entier, sur n'importe quel support, à des fins commerciales en rapport avec l'exploitation, la fourniture, la publicité ou l'amélioration des Services, notamment, sans s'y limiter, en rapport avec l'entraînement de l'apprentissage automatique et les modèles associés ; cependant, Roblox ne partagera que les données personnelles que vous fournissez conformément à sa Politique de confidentialité.

   Vous déclarez et garantissez que, au moment de la Publication de l'UGC, (i) vous possédez ou détenez autrement tous les droits sur l'UGC ; (ii) l'UGC est exact, non frauduleux ou trompeur ; et (iii) l'UGC n'enfreint pas les présentes Conditions, ni les lois applicables ou les droits d'un tiers, y compris la propriété intellectuelle, la confidentialité et la promotion, et ne causera aucun préjudice à une personne ou une entité. Vous comprenez que Roblox ne peut garantir que dans certaines situations, les

UGC que vous Publiez ou mettez à disposition sur ou via les Services ne seront pas copiés ou utilisés par d'autres Utilisateurs des Services et évoqués dans ou en dehors des Services. S'il vous est interdit de soumettre un UGC pour une telle utilisation, une telle Publication peut engager votre responsabilité. Roblox décline toute responsabilité et n'assume aucune obligation quant à tout UGC publié par vos soins ou un tiers. Roblox a le droit, sans en avoir l'obligation, de surveiller, modifier, désactiver l'accès à ou supprimer tout UGC sur ses Services, et ces droits peuvent être exercés à tout moment, sans préavis ni responsabilité vis-à-vis de vous ou de tiers quels qu'ils soient.

c. **UGC dans l'expérience.** Certaines Expériences permettent aux utilisateurs de ladite Expérience de Publier de l'UGC au sein de l'Expérience. Les Utilisateurs qui publient séparément des UGC dans une Expérience accordent par les présentes à Roblox et au Créateur de l'Expérience concernée un droit mondial, perpétuel, libre de redevances et irrévocable, ainsi qu'une licence non exclusive d'utiliser et exploiter les UGC d'une quelconque manière ou sur tout support, notamment, sans s'y limiter, en rapport avec l'entraînement, le développement et l'utilisation de l'apprentissage automatique et les modèles associés, sans aucune obligation, y compris l'obligation de payer des redevances ou une quelconque contrepartie à toute personne ou partie. Si lesdits Utilisateurs créent un Avatar classique modifié (tel que défini à l'Article 2 des Conditions d'utilisation des Créateurs), l'Utilisateur octroie par la présente tout droit, titre et intérêt sur ledit Avatar classique modifié à Roblox ; À son tour, Roblox accorde une licence non exclusive, à la fois à l'Utilisateur et au Créateur, d'utiliser et d'exploiter ledit Avatar classique modifié sur les Services, sans aucune obligation (à l'exception de celles autrement spécifiées dans les présentes Conditions de Roblox), y compris toute obligation de payer des redevances ou une autre compensation à toute personne.
d. **Infraction au droit d'auteur / Digital Millennium Copyright Act (DMCA).**

   i. **Avis.** Nous respectons les droits de propriété intellectuelle des autres et vous demandons d'en faire de même. Si vous êtes le propriétaire de droits d'auteur ou un agent d'un propriétaire de droits d'auteur et considérez que le contenu des Services enfreint vos droits d'auteur, vous pouvez soumettre un avis, en vertu de la DMCA, en communiquant avec notre Agent chargé des droits d'auteur par e-mail à copyright_agent@roblox.com ou par courrier à l'adresse suivante : Legal, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403. Vous pouvez également nous joindre par téléphone au (888) 858-2569. Si un propriétaire de droit d'auteur est âgé de moins de 13 ans, un avis de DMCA doit être envoyé par un parent, un Tuteur légal ou un autre représentant adulte. Votre avis doit inclure les informations suivantes :

- La signature électronique ou manuscrite de la personne autorisée à agir pour le compte du propriétaire de la marque déposée ou autre droit enfreint ;
- Une description de l'œuvre protégée par le droit d'auteur ou de tout autre droit de propriété intellectuelle qui, selon vous, a été enfreint ;
- Une description du produit qui se trouve, selon vous, à l'origine de la violation et l'endroit où il se trouve ;
- Votre adresse, votre numéro de téléphone, et votre adresse électronique ;
- Une déclaration de votre part selon laquelle vous pensez en toute bonne foi que l'utilisation qui est faite de ce matériel n'est pas autorisée par le propriétaire du droit d'auteur, son agent ou la loi ; et
- Une déclaration de votre part affirmant que les informations ci-dessus dans votre notification sont exactes et que, sous peine de parjure, vous êtes le propriétaire du droit d'auteur ou de la propriété intellectuelle ou autorisé(e) à agir pour le compte du propriétaire du droit d'auteur ou de la propriété intellectuelle.

Vous acceptez que votre avis de DMCA puisse être irrecevable, si vous ne respectez pas l'intégralité des exigences de la présente Section. Voir 17 U.S.C. § 512(c)(3) pour plus de détails. Il se peut que nous transmettions une copie de votre avis de DMCA, y compris les coordonnées que vous fournissez, à la personne responsable du contenu signalé.

ii. **Avis de contestation.** Si votre contenu a été supprimé ou désactivé à la suite d'un avis de la DMCA et que vous considérez que votre contenu ne constitue pas une infraction, ou que vous disposez de l'autorisation nécessaire du propriétaire du droit d'auteur, de l'agent du propriétaire du droit d'auteur ou en vertu de la loi de Publier et utiliser le matériel de votre contenu, vous pouvez envoyer un avis de contestation à notre Agent responsable des droits d'auteur par e-mail à l' adresse copyright_agent@roblox.com ou par courrier à l'adresse suivante : Legal, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403. Tout avis de contestation envoyé au nom d'un Utilisateur âgé de moins de 13 ans doit l'être par un parent, un Tuteur légal ou un autre représentant adulte. À réception de tout avis de contestation par notre agent responsable des droits d'auteur, il se peut que nous envoyons une copie dudit avis, notamment les informations que vous fournissez, à la partie ayant engagé la réclamation afin de l'informer que nous sommes susceptibles de rétablir le contenu supprimé ou de le réactiver dans un délai de 10 jours ouvrés. Sauf si le propriétaire du droit d'auteur entame une action en justice à l'encontre du fournisseur du contenu, le contenu supprimé peut être replacé et l'accès à celui-ci restauré, à notre seule discrétion, dans un délai de 10 à 14 jours ouvrés ou plus, à compter de la

réception de l'avis de contestation.

e. **Atteinte à la marque.** Si vous êtes propriétaire d'une marque ou agent d'un propriétaire de marque et que vous pensez qu'un contenu des Services porte atteinte à vos marques déposées, merci d'adresser un rapport d'atteinte à la marque à notre Agent chargé des marques à l'adresse trademark_agent@roblox.com ou à par courrier à l'adresse suivante : Legal, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403. Au moment de prendre contact avec nous, veillez à bien mentionner les informations suivantes dans votre avis :

- La signature électronique ou manuscrite de la personne autorisée à agir pour le compte du propriétaire de la marque déposée ;
- Une description du droit de marque dont vous alléguez la contrefaçon, y compris le pays dans lequel la marque est déposée et le numéro de dépôt, le cas échéant ;
- Une description du matériel qui se trouve, selon vous, à l'origine de la violation et l'endroit où il se trouve ;
- Votre adresse, votre numéro de téléphone, et votre adresse électronique ;
- Une déclaration de votre part selon laquelle vous pensez, en toute bonne foi, que l'utilisation qui est faite desdits matériels n'est pas autorisée par le propriétaire de la marque déposée, son agent ou la loi ; et
- Une déclaration de votre part affirmant que les informations susmentionnées, fournies dans votre avis, sont exactes et que, sous peine de parjure, vous êtes le propriétaire du droit sur la marque déposée ou autorisé(e) à agir pour le compte du propriétaire de la marque déposée.

Notez que Roblox n'est pas en mesure d'assurer la médiation des litiges entre les Utilisateurs et les titulaires des droits sur une marque déposée. Cependant, étant donné que nous prenons les droits de propriété intellectuelle au sérieux, à réception d'un avis de violation de marque déposée valide, nous mènerons une enquête et supprimerons éventuellement le contenu qui enfreint une marque déposée. Notez que pour pouvoir adresser un rapport de contrefaçon de marque, vous devez être le propriétaire d'une marque déposée ou son agent ; il n'est pas suffisant d'avoir une demande de marque en attente.

f. **Politique à l'égard des récidivistes.** La politique de Roblox en matière de propriété intellectuelle consiste à : (i) supprimer ou désactiver l'accès au contenu dont Roblox sait qu'il contrevient aux droits de propriété intellectuelle de tiers ou qui a été identifié dans un avis DMCA valable envoyé par un propriétaire de droit d'auteur légitime ou son agent ; et, (ii) dans des circonstances appropriées, suspendre ou résilier les

Comptes et bloquer l'accès aux Services de tout Utilisateur qui contreviendrait de manière répétée ou flagrante aux droits d'auteur ou autres droits de propriété intellectuelle de tiers.

g. **Commentaires.** Les commentaires, retours ou suggestions (appelés collectivement « Commentaires ») que vous êtes susceptible d'émettre concernant les Services le sont sur base volontaire et vous nous concédez par les présentes une licence perpétuelle, irrévocable, libre de redevances, entièrement payée et mondiale sur ces Commentaires, étant précisé que nous serons libres de les utiliser comme bon nous semblera, sans aucune obligation à votre égard.

7 Sécurité en ligne.

Roblox s'engage à favoriser et promouvoir un environnement en ligne positif, sûr et respectueux. Pour ce faire, nous faisons appel à des équipes de sécurité spécialisées, collaborons avec des partenaires externes et développons des systèmes conçus pour détecter, prévenir, limiter et modérer toute utilisation abusive potentielle de nos Services. Nous utilisons parallèlement la modération humaine et des systèmes automatisés qui analysent et modèrent les Contenus et les comportements afin de détecter les infractions, les contenus préjudiciables ou illégaux, les comportements inappropriés et toute autre violation de nos Normes de la communauté, lesquelles sont intégrées par référence aux présentes Conditions d'utilisation. Si vous constatez qu'un contenu ou matériel (y compris le matériel tiers) présent sur les Services semble enfreindre nos Normes de la communauté, veuillez contacter l'Assistance technique de Roblox et sélectionner la catégorie d'assistance « Problèmes de sécurité de l'utilisateur » pour nous signaler immédiatement l'Utilisateur et la situation.

a. **Normes de la communauté.** Pour assurer la sécurité de ses Utilisateurs, Roblox a créé certaines Normes de la communauté pour décrire la façon dont les Utilisateurs doivent se comporter sur les Services et les comportements autorisés et prohibés sur les Services. Lesdites Normes de la communauté, qui sont intégrées aux présentes Conditions, peuvent être consultées ici. Toute violation des Normes de la communauté est assimilée à une violation des Conditions de Roblox et peut entraîner la suspension ou la résiliation du Compte. Afin de renforcer la sécurité de la communauté Roblox, Roblox peut divulguer votre contenu à des tiers lorsque Roblox estime de bonne foi que la loi ou la réglementation l'y oblige, ou que cette divulgation est nécessaire pour prévenir un préjudice à une personne ou pour protéger les droits

et les biens de Roblox.

b. **Contrôles parentaux.** La Communauté de Roblox se compose d'Utilisateurs de tous âges. Nous nous efforçons de promouvoir un environnement sûr et amusant pour tous. Pour contribuer à l'épanouissement de cette communauté, nous fournissons aux Utilisateurs et à leurs parents/tuteurs de nombreuses fonctionnalités et contrôles de sécurité. Vous pouvez trouver de plus amples informations sur ces fonctionnalités ici.

c. **Étiquettes de maturité du contenu**. Roblox utilise des « Étiquettes de maturité du contenu » afin d'aider les Utilisateurs à prendre des décisions éclairées concernant les Expériences avec lesquelles ils interagissent et à réduire le risque d'exposition à des contenus indésirables. Nos Étiquettes de maturité du contenu (Minimal, Léger, Modéré, Restreint), ainsi que les descripteurs associés, apparaissent sur les pages d'Expériences et servent à recommander des Expériences aux Utilisateurs en fonction de leur tranche d'âge et des politiques régionales applicables en matière de contenu. Les Expériences non classées et dépourvues d'Étiquette de maturité du contenu ne peuvent être ni recherchées, ni consultées par les Utilisateurs âgés de moins de 13 ans.

d. **Fonctionnalités de communication**. Roblox propose aux Utilisateurs divers moyens de communication, notamment le chat Party, le chat de l'expérience, le chat direct, le chat vocal et la Création en équipe dans Studio (collectivement, les « **Fonctionnalités de communication** »). Il peut être nécessaire d'effectuer une vérification d'âge avant d'utiliser ces fonctionnalités. Roblox utilise divers systèmes automatisés conçus pour identifier les comportements susceptibles d'enfreindre les Normes de la communauté, notamment : (a) pour le chat texte filtré, des filtres de texte et des listes de mots-clés permettant de repérer les communications contraires aires règles et d'empêcher les Utilisateurs d'y être exposés ; et
(b) pour le chat vocal, une combinaison de reconnaissance vocale automatique et d'un modèle d'IA conçu pour classifier et détecter les propos contraires aux règles.

3 ▼ Fonctionnalités d'IA.

1. Roblox met à disposition certaines fonctionnalités optionnelles et certains outils de création utilisant l'intelligence artificielle (« **IA** »), que vous pouvez choisir d'utiliser dans le cadre de nos Services, notamment les Outils d'IA pour Créateurs décrits dans la section consacrée aux technologies et Outils d'IA des Conditions d'utilisation des Créateurs (collectivement, les « **Fonctionnalités d'IA** »). Certaines Fonctionnalités d'IA vous permettent d'envoyer du texte ou d'autres éléments (« **Prompts** ») afin qu'ils

soient traités et de recevoir des réponses générées par l'IA sur la base de ces Prompts (« **Sorties** »).

2. **Responsabilité relative aux Fonctionnalités d'IA.** Vous, et non Roblox, êtes responsable de votre utilisation des Fonctionnalités d'IA, des Prompts que vous envoyez et de l'utilisation que vous faites des Sorties. En utilisant ces fonctionnalités, vous déclarez et garantissez disposer de tous les droits, licences et autorisations nécessaires pour soumettre des Prompts et pour accorder à Roblox toutes les licences nécessaires afin de vous fournir les Fonctionnalités d'IA, ainsi que pour toute autre utilisation autorisée par les présentes Conditions d'utilisation. Entre vous et Roblox, et dans la mesure permise par la loi applicable, vous conservez tous les droits, titres et intérêts que vous détenez sur les Prompts et les Sorties.
3. **Licence.** Vous accordez à Roblox un droit et une licence non exclusifs, libres de redevances, perpétuels, irrévocables et entièrement sous-licenciables d'utiliser les Prompts, les Sorties et toute autre information relative à vos données d'interaction au sein des Services, à toute fin commerciale liée à l'exploitation, à la fourniture ou à l'amélioration des Services, notamment, mais sans s'y limiter, pour l'entraînement de modèles. Il est entendu que ce qui précède n'affecte pas les préférences de partage de données que vous avez définies concernant l'entraînement des modèles, y compris pour les Expériences et les données relatives aux éléments d'avatar.
4. **Utilisations interdites.** Lors de l'utilisation des Fonctionnalités d'IA, il vous est interdit d'y accéder, de les utiliser ou de permettre à des tiers d'y accéder ou de les utiliser afin de :
    1. promouvoir, faciliter ou se livrer à des activités illégales, préjudiciables, discriminatoires ou abusives, notamment en tirant profit d'autrui en raison de ses caractéristiques, de son comportement social ou de ses informations personnelles ;
    2. enfreindre ou accomplir tout acte susceptible d'entraîner une violation de la législation applicable, des Conditions de Roblox ou des Normes de la communauté ;
    3. évaluer, classer, noter ou attribuer une note à autrui sur la base de son comportement social ou de ses informations personnelles d'une manière entraînant un traitement préjudiciable, injuste ou défavorable ;
    4. envoyer des Prompts contenant des informations sensibles, confidentielles ou permettant d'identifier une personne ;
    5. obtenir ou déduire des informations personnelles ou d'autres informations privées ou sensibles concernant des tiers ;
    6. tromper ou induire en erreur autrui de quelque manière que ce soit, notamment en laissant croire qu'une Sortie a été créée par un être humain, ou utiliser les Fonctionnalités d'IA pour manipuler le comportement d'autrui d'une manière susceptible de causer un préjudice ;

7. solliciter des conseils professionnels (notamment, sans s'y limiter, des conseils médicaux, psychologiques, financiers ou juridiques) ;
8. supprimer, modifier ou désactiver toute balise de provenance ou de métadonnées figurant dans une Sortie ;
9. mettre en œuvre des systèmes de prise de décision automatisée ayant des effets significatifs sur des personnes ; ou
10. porter atteinte aux Fonctionnalités d'IA de quelque manière que ce soit, notamment :
    1. modifier, copier, louer, vendre ou distribuer les Fonctionnalités d'IA ;
    2. procéder à de l'ingénierie inverse, à la décompilation ou au désassemblage des Fonctionnalités d'IA ;
    3. utiliser les Fonctionnalités d'IA pour développer des modèles ou services entrant en concurrence avecRoblox ou l'un de ses produits ou services ; ou
    4. perturber ou compromettre de quelque manière que ce soit les Fonctionnalités d'IA, y compris les filtres, contrôles ou mécanismes de sécurité ou de confidentialité.

5. **Avis de non-responsabilité**. Les Fonctionnalités d'IA et les technologies d'IA sous-jacentes sont en constante évolution. En utilisant les Fonctionnalités d'IA, vous reconnaissez et acceptez que :
    1. Les Sorties sont générées automatiquement et peuvent être peu fiables ou incomplètes, ou contenir des erreurs, des inexactitudes, des biais et/ou du contenu offensant incompatible avec les positions de Roblox ;
    2. Vous devez évaluer et vérifier les Sorties avant de les utiliser ou de les partager, notamment quant à leur exactitude, leur légalité et leur adéquation à votre contexte d'utilisation ;
    3. Vous ne devez pas vous fier aux Sorties pour toute décision, système ou application dont l'utilisation pourrait entraîner des dommages, des blessures, la mort ou toute autre perte ; et
    4. Vous, et non Roblox, êtes l'unique responsable de votre utilisation des Sorties et de tout autre contenu généré par les Fonctionnalités d'IA, ainsi que de toute action entreprise sur cette base.

9 ▼ Analyses du créateur.

Les Analyses du créateur constituent un ensemble d'outils du Hub Création permettant

aux Créateurs d'obtenir des informations sur les performances de leurs Expériences, l'engagement des utilisateurs, la rétention et la monétisation. En utilisant les Analyses du créateur, vous reconnaissez que les données relatives à votre Expérience seront traitées afin de produire des statistiques agrégées. Vous acceptez : (a) de préserver la confidentialité de toutes les informations de benchmarking obtenues via les Analyses du créateur et de les utiliser uniquement pour évaluer les performances de votre Expérience ; et (b) de ne pas partager publiquement, vendre, publier ou diffuser ces informations de benchmarking.

10 ▼ Licence et restriction des Services.

a. **Licence pour les Services.** Sous réserve que vous respectiez les présentes Conditions d'utilisation ou toutes les Conditions de Roblox, Roblox vous accorde une licence non exclusive, limitée, révocable et non transférable d'utiliser les Services sur les appareils que vous possédez ou contrôlez, pour votre utilisation personnelle et de divertissement, y compris, et uniquement dans le cadre des Services, le droit de télécharger et d'utiliser le logiciel que Roblox met à disposition en téléchargement dans le cadre des Services, sous forme de code objet uniquement.
b. **Restrictions d'utilisation.** En plus de toute autre limitation énoncée dans les Conditions de Roblox ou toute Condition supplémentaire, les Utilisateurs ne peuvent pas (a) louer, prêter, vendre, redistribuer ou sous-licencier toute partie des Services ; (b) copier, modifier, distribuer, exécuter ou afficher publiquement, procéder à une rétro-ingénierie, démonter, modifier ou créer des œuvres dérivées des Services ou de la technologie associée ou mise en œuvre ; (c) contourner toute mesure technologique destinée à protéger les Services ou toute technologie associée aux Services ; (d) accéder aux Services en utilisant tous moyens dans le but d'utiliser du Contenu virtuel dans le cadre de la formation, du développement, ou de l'utilisation de modèles basés sur l'apprentissage automatique ou l'intelligence artificielle ; (e) faire de la rétro-ingénierie, démonter, décompiler, décoder, adapter ou tenter autrement de dériver ou d'obtenir l'accès à tout code source des Services, en totalité ou en partie (sauf si une partie du code inclus dans les Services est publiée en tant que source ouverte et que la licence open source régissant ledit code autorise expressément la rétro-ingénierie, la copie ou toute autre modification) ; (f) utiliser les Services pour créer du contenu malveillant ou abusif (tel que déterminé par Roblox à sa seule discrétion) ou tout contenu qui enfreint les présentes Conditions de Roblox, ses Conditions supplémentaires, ses directives ou ses politiques ; ou (g) utiliser les Services (ou toute

partie de ceux-ci ou toute technologie qui y figure) d'une manière qui enfreint, se détourne ou viole autrement tout droit de propriété intellectuelle ou autre droit d'une personne, ou qui enfreint toute loi applicable.

11 Services tiers.

a. **Services par des tiers.** Certaines parties des Services peuvent inclure ou mettre à disposition des documents, des outils ou autres matériels provenant notamment, sans s'y limiter, d'expériences, de tiers (par exemple, des personnes ou des entreprises autres que Roblox) (« **Services par des tiers** »). Tel que décrit dans la Section 9, Roblox n'exerce aucun contrôle ni aucune responsabilité à l'égard des Services par des tiers, y compris, sans s'y limiter, la manière dont un tiers peut recueillir, utiliser ou stocker les informations d'un Utilisateur. Vous comprenez que votre utilisation des Services et, par extension, des Services tiers, peut vous assujettir à des frais, des modalités et/ou des politiques, comme une politique de confidentialité, qui ne sont pas réglementés par Roblox. En utilisant les Services et les Services tiers intégrés, vous acceptez de payer tous les frais et de respecter les termes, les conditions et les politiques présentés par lesdits Services tiers.
b. **Avis de non-responsabilité**. Vous comprenez qu'en utilisant les Services, il se peut que vous rencontriez des Services tiers qui (i) peuvent être jugés offensants ou répréhensibles ; (ii) peuvent ou non être identifiés comme intégrant un langage explicite ; (iii) peuvent comporter des liens ou des références vers du matériel répréhensible ; (iv) peuvent comporter du contenu illicite ; (v) peuvent ne pas fonctionner correctement ou comme prévu ; peuvent comporter des virus, des logiciels malveillants ou autre code nuisible ; et/ou (vi) peuvent ne pas être disponibles dans tous les pays ou toutes les langues. Vous acceptez d'utiliser les Services à vos propres risques. L'Utilisateur reconnaît et accepte que Roblox n'est pas responsable de l'examen ou de l'évaluation du contenu, de l'exactitude, de l'exhaustivité, de la disponibilité, de l'opportunité, de la validité, du respect des droits d'auteur, de la conformité, de la légalité, de la décence, de la qualité ou de tout autre aspect de ces Services tiers. Roblox ne garantit ni ne promeut aucun Service tiers. et acceptez également que Roblox décline toute responsabilité ou obligation à votre égard en relation avec lesdits Services tiers, y compris toute perte que vous pourriez subir à la suite de l'utilisation desdits Services tiers.
c. **Avis**.
    i. **Apple.** Si un Utilisateur utilise l'application mobile de Roblox (« **Applications** ») sur

un appareil iOS, l'Utilisateur convient et accepte également les conditions de la présente Section. Les Conditions de Roblox ne s'appliquent qu'à l'Utilisateur et à Roblox, et non à Apple. Apple décline toute responsabilité quant aux Services et au contenu des Services. Apple n'a aucune obligation de quelque nature que ce soit de fournir aucun service d'entretien ou d'assistance en lien avec les Services. Si les Services ne respectent pas la garantie applicable, l'Utilisateur peut en informer Apple et Apple remboursera le prix d'achat de l'Application applicable à l'Utilisateur. Apple n'a aucune autre obligation de garantie de quelque nature que ce soit à l'égard des Services. Apple n'est pas responsable du traitement des réclamations de l'Utilisateur ou de tout tiers concernant les Services ou l'utilisation par l'Utilisateur du Services, y compris : (a) les réclamations en matière de responsabilité du fait des produits ; (b) toute réclamation selon laquelle les Services ne répondent pas à toute exigence légale ou réglementaire applicable ; et (c) les réclamations découlant de la protection des consommateurs ou d'une législation similaire. Apple décline toute responsabilité dans le cadre de l'enquête, la défense, le règlement ou la levée de tout recours d'un tiers portant sur le fait que les Services et/ou l'utilisation de l'Application par l'Utilisateur enfreint les droits de propriété intellectuelle dudit tiers. L'Utilisateur accepte de respecter toutes les conditions des tiers applicables lors de l'utilisation des Services. Apple et les filiales d'Apple sont des bénéficiaires tiers des Conditions de Roblox. Lorsque l'Utilisateur accepte les Conditions de Roblox, Apple aura le droit (et sera réputée avoir accepté le droit) d'appliquer le Conditions de Roblox à l'égard de l'Utilisateur en tant que bénéficiaire tiers. L'Utilisateur déclare et garantit par la présente que (a) l'Utilisateur n'est pas situé dans un pays soumis à une réglementation américaine. Embargo gouvernemental, ou désigné par les États-Unis. comme gouvernement d'un pays "soutenant le terrorisme" ; et (b) l'Utilisateur n'est inscrit sur aucune liste du gouvernement américain. Liste gouvernementale des parties interdites ou restreintes.

ii. **Autodesk.** RobloxStudio contient un code Autodesk® FBX® développé par Autodesk, Inc. Copyright 2016 Autodesk, Inc. Tous droits réservés. Ce code est fourni « en l'état » et Autodesk, Inc. ne donne aucune garantie, qu'elle soit explicite ou implicite, notamment, sans s'y limiter, les garanties implicites de qualité marchande, d'adéquation à un objectif particulier ou d'absence de violation des droits de tiers. En aucun cas Autodesk, Inc. ne peut être tenu responsable des dommages directs, indirects, fortuits, spéciaux, exemplaires ou consécutifs (notamment, sans s'y limiter, la fourniture de produits ou de services de remplacement ; la perte de jouissance, de données ou de profits ; ou l'interruption des activités) quels qu'en soit la cause ou le fondement de la responsabilité, que ce

soit à titre contractuel, de responsabilité stricte ou délictuel (y compris la négligence ou autre fondement) découlant d'une façon ou d'une autre de ce code.

iii. **PlayStation.** La présente Section s'applique aux utilisateurs qui accèdent aux Services sur une console PlayStation® Sony. L'achat et l'utilisation des articles sont soumis aux Conditions d'utilisation et à l'Accord utilisateur de Network. Une sous-licence d'utilisation de ce service en ligne vous a été concédé par Sony Interactive Entertainment America. Tout contenu acheté dans la boutique d'un jeu est acheté à Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited ("SIENE") et est soumis aux Conditions d'utilisation et Accord utilisateur de PlayStation™Network disponibles sur PlayStation™Store. Vérifiez les droits d'utilisation lors de chaque achat car ceux-ci peuvent varier d'un article à l'autre. Sauf indication contraire, la classification du contenu disponible dans la boutique d'un jeu est identique à celle du jeu lui-même. Les Conditions de Roblox sont conclues entre l'Utilisateur et Roblox uniquement, et non pas avec Computer Entertainment, Inc., Sony Computer Entertainment America LLC et Sony Computer Entertainment Europe Ltd. (collectivement, « SCE »). Roblox est responsable des Services, et non SCE. L'Utilisateur se voit octroyer une licence limitée pour utiliser les Services uniquement sur un « Système » (qui comprend PlayStation, PlayStation 2, PlayStation 3, PlayStation 4, PlayStation Portable (PSP), PlayStation Vita (PS Vita) et PlayStation Vita TV (PS Vita TV), y compris toutes leurs itérations et leurs émulateurs) que l'Utilisateur possède ou contrôle ou tout autre système auquel les Services sont fournis par le réseau en ligne propriétaire exploité par SCE ou ses sociétés affiliées, accessible via les Systèmes et d'autres appareils. Chacune des sociétés de SCE est tierce bénéficiaire des Conditions de Roblox.

12 ▼ Règles d'Expérience + Résolution des litiges (entre Utilisateurs et Créateurs ou entre Créateurs).

Si un Utilisateur rencontre un problème avec les UGC d'un Créateur (y compris les Expériences ou autre Contenu virtuel), ledit Utilisateur doit d'abord contacter le Créateur des UGC directement pour régler le problème.

a. **Violations des Règles de l'Expérience.** Roblox permet aux Créateurs de créer des règles personnalisées qui régissent les Expériences et les actions des Utilisateurs dans les (« Règles de l'Expérience »). Les Règles de l'Expérience sont créées, régies et administrées par le Créateur de l'Expérience et non par Roblox. Ainsi, les violations des Règles d'Expérience ne peuvent qu'être signalées à (et traitées par) le Créateur de

l'Expérience directement. Elles ne peuvent pas être signalées par le biais du système d'alerte de Roblox.

Les Expériences disposeront de leur propre système pour (i) surveiller le respect des Règles d'Expérience par l'Utilisateur et (ii) modérer les Utilisateurs qui enfreignent lesdites Règles. Les modérations à l'encontre de l'Utilisateur contrevenant peuvent prévoir l'interdiction d'accéder à une Expérience - de manière temporaire ou permanente - et peuvent également comprendre la perte du Contenu virtuel acquis dans cette Expérience. L'ensemble de ces modérations est effectué par le Créateur pour le compte de l'Expérience, et Roblox n'est pas responsable des actions du Créateur à cet égard.

b. **Résolution des litiges.** Si un Utilisateur rencontre un problème avec les UGC d'un Créateur (y compris les Expériences, les Règles d'Expérience ou autre Contenu virtuel), ledit Utilisateur doit d'abord contacter le Créateur des UGC directement pour régler le problème. Voir ici pour plus d'informations sur les litiges entre Créateurs et Utilisateurs.
c. **Recours à Roblox.** Bien que Roblox ne soit pas responsable des actions ou des modérations des Créateurs liées aux Règles de l'Expérience ou à la résolution des litiges entre Utilisateurs et Créateurs ou entre Créateurs, Roblox souhaite veiller à ce que tout le monde profite des Services. Par conséquent, Roblox a le droit (mais pas l'obligation) d'intervenir en cas de problèmes entre Utilisateurs et Créateurs ou entre Créateurs pour tenter de les résoudre. Avant de remonter tout problème de ce type à Roblox, les Utilisateurs doivent tout d'abord faire un effort réel et authentique en vue de trouver une solution avec le Créateur. Si une telle tentative échoue, l'Utilisateur peut transmettre le problème à l'équipe du Service client de Roblox en remplissant le Formulaire d'assistance de Roblox. Si Roblox choisit d'intervenir ou de prendre des mesures dans le cadre de tout litige entre un Utilisateur et un Créateur ou entre des Créateurs, l'Utilisateur et le Créateur acceptent que la décision de Roblox (qui peut inclure une déduction sur les Robux du Créateur et un crédit de Robux à l'Utilisateur) soit définitive et que le Créateur et l'Utilisateur accepteront ladite décision. Les Utilisateurs et les Créateurs acceptent de collaborer avec Roblox en temps opportun pour résoudre tous ces problèmes. Le fait de ne pas le faire sera une violation des Conditions de Roblox.

13 ▼ Résolution des litiges (entre l'Utilisateur et Roblox) ;

Convention d'arbitrage ; Renonciation au recours collectif.

Sauf dans la mesure où les Conditions de Roblox le permettent autrement, vous acceptez que tout(e) litige, réclamation ou contestation que vous pourriez avoir avec Roblox découlant ou se rapportant de quelque manière que ce soit aux Conditions de Roblox ou aux Services (« **Litige** ») soit régi(e) et résolu(e) par le biais du processus de résolution informelle obligatoire des Litiges (« **MIDR** »), tel que décrit ci-après.

POUR LES RÉSIDENTS DES ÉTATS-UNIS UNIQUEMENT : si le processus de MIDR a été suivi, mais que le Litige reste en suspens, vous acceptez que ledit Litige soit réglé par le biais d'un arbitrage exécutoire (tel que décrit ci-après) et non pas par un procès. Le présent accord s'applique indépendamment des théories juridiques impliquées dans le Litige et que le Litige soit avec Roblox, ses filiales, sociétés affiliées ou société mère, ou tout fournisseur ou fournisseur de services impliqué dans les Services, ou leurs administrateurs, directeurs, employés, agents ou successeurs. **VOUS ADMETTEZ ET ACCEPTEZ DE RENONCER AU DROIT D'INTENTER UNE ACTION EN JUSTICE DEVANT UN JUGE OU UN JURY, Y COMPRIS DANS LE CADRE D'UN RECOURS COLLECTIF, POUR TOUT LITIGE SOUMIS À LA DISPOSITION D'ARBITRAGE CI-DESSOUS.**

a. **Résolution informelle obligatoire des Litiges.** Nous espérons qu'il n'y aura jamais de Litige entre nous. Cependant, le cas échéant, nous admettons et acceptons que les efforts informels de bonne foi visant à résoudre les Litiges aboutissent souvent à des résultats rapides, peu coûteux et mutuellement bénéfiques. Par conséquent, nous acceptons chacun que, avant que l'un de nous puisse entamer un arbitrage ou faire valoir ses droits devant un tribunal, sauf comme indiqué à la Section 11.a.vi, ci-dessous, nous nous engagerons dans le processus MIDR suivant :
   i. Avis. Pour initier le processus de MIDR, la partie ayant un Litige doit tout d'abord en informer l'autre partie par écrit.
      - **Pour notifier Roblox**, vous devez envoyer un avis écrit à **Roblox Corporation, Département juridique, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403** par lettre recommandée des États-Unis ou par Federal Express (ou son équivalent international), en fournissant : (a) le nom complet de l'Utilisateur, le nom d'utilisateur deRoblox et toute adresse e-mail ou de facturation associée au Compte Roblox de l'Utilisateur ; (b) le nom et les coordonnées de l'avocat de l'Utilisateur, si l'Utilisateur est représenté par un avocat ; (c) une brève description du Litige de l'Utilisateur et de la résolution demandée ; et (d) le numéro de ticket ou de cas fourni par l'Assistance technique de Roblox permettant de suivre les précédentes tentatives de résolution du Litige, le cas échéant.

- **Pour communiquer avec un Utilisateur**, Roblox enverra un avis écrit à l'adresse e-mail ou à l'adresse de facturation que vous avez fournie à Roblox (ou, si aucune adresse n'est fournie, via le système de messagerie sur le Service de Roblox) ; cet avis comprendra (a) le nom et les informations de contact du conseil de Roblox ; et (b) une courte description du Litige de Roblox et de la résolution demandée.

ii. Processus. Les deux parties s'engageront ensuite dans le processus de MIDR. Le processus de MIDR nécessite de s'entretenir par écrit (ou, à la demande de l'une des parties, par téléconférence ou vidéoconférence) afin de s'efforcer de bonne foi à résoudre le Litige de manière informelle. Si l'une ou l'autre des parties est représentée par un avocat, celui-ci peut participer.

iii. Confidentialité. Toutes les offres, promesses, conduites et déclarations faites au cours du processus de MIDR par une partie, ses agents, ses employés et ses avocats sont secrètes et inadmissibles à quelque fin que ce soit dans le cadre d'une procédure ultérieure, à condition que les preuves qui sont autrement admissibles ou communicables ne soient pas rendues irrecevables ou non communicables du fait de leur utilisation dans le processus de MIDR.

iv. Calendrier. Le processus de MIDR interviendra dans les soixante (60) jours qui suivent la réception de l'avis écrit décrit à la sous-section i ci-dessus, sauf si les parties conviennent mutuellement d'une prorogation. Toutefois, si une partie demande un redressement injonctif en cas d'urgence (par exemple, une injonction préliminaire ou une ordonnance restrictive temporaire), le processus de MIDR associé au redressement interviendra dans les trois (3) jours ouvrables qui suivent la réception de l'avis écrit décrit au paragraphe susmentionné, sauf si les parties conviennent mutuellement d'une prorogation. Tout délai de prescription sera suspendu pendant que les parties s'engagent dans le processus de résolution informelle des litiges décrit dans la présente section.

v. Le MIDR est un prérequis obligatoire à l'arbitrage ou au litige. Si, après avoir participé au processus de MIDR, nous n'avons pas été en mesure de résoudre le Litige, l'une ou l'autre des parties peut entamer un arbitrage (ou un litige, si la réclamation relève d'une exception à la Convention d'arbitrage (telle que définie ci-dessous). Toutefois, si nous ne nous sommes pas engagés dans le processus de MIDR tel que décrit dans la présente section, le Litige ne peut être soumis à l'arbitrage, ni déposé comme une plainte auprès d'un tribunal, jusqu'à ce que le processus de MIDR se déroule. L'Utilisateur et Roblox comprennent et acceptent que tout Litige qui n'a pas été initialement soumis au MIDR :
   - Ne sera pas accepté par l'organisme d'arbitrage, et sera réputé fantaisiste en vertu de la Règle fédérale de procédure civile 11(b). En outre, l'arbitre peut imputer tous les frais d'arbitrage et/ou coûts d'arbitrage à toute partie qui dépose

une réclamation fantaisiste en violation de la présente Section 11.a ; et
- Sera susceptible d'être rejeté s'il est présenté devant un tribunal.

vi. Exceptions. Si un Litige implique une réclamation qui enfreint un brevet, un droit d'auteur, une marque déposée ou un secret commercial, l'Utilisateur et Roblox ne sont pas tenus de participer au processus de MIDR décrit dans la présente section.

b. **Accord d'arbitrage. CE QUI SUIT S'APPLIQUE UNIQUEMENT AUX UTILISATEURS DES ÉTATS-UNIS.** En cas de Litige entre nous, et que nous ne sommes pas en mesure de le résoudre par le biais du processus de MIDR décrit à la sous-section a. ci-dessus, la présente sous-section explique le processus de résolution dudit Litige en détail. **Veuillez lire attentivement cette section ; elle est importante.**

i. CONVENTION D'ARBITRAGE ET RENONCIATION AU RECOURS COLLECTIF. SAUF DANS LES CAS PRÉVUS AUTREMENT PAR LES **CONDITIONS DE ROBLOX**, L'**UTILISATEUR** ET **ROBLOX** ACCEPTENT QUE TOUT LITIGE QUI NE PEUT PAS ÊTRE RÉSOLU PAR LE BIAIS D'UNE RÉSOLUTION INFORMELLE OBLIGATOIRE DES LITIGES SERA RÉSOLU PAR UN ARBITRAGE INDIVIDUEL CONTRAIGNANT COMME INDIQUÉ AUX PRÉSENTES, PLUTÔT QUE PAR UN TRIBUNAL. L'UTILISATEUR ET ROBLOX ACCEPTENT PAR LES PRÉSENTES DE RENONCER À TOUT DROIT À UN PROCÈS AVEC JURY ET ACCEPTENT QUE L'**UTILISATEUR** ET **ROBLOX** PUISSENT DÉPOSER DES RÉCLAMATIONS UNIQUEMENT À TITRE INDIVIDUEL ET NON EN TANT QUE PLAIGNANT OU MEMBRE D'UN COLLECTIF DANS LE CADRE D'UN PRÉTENDU RECOURS COLLECTIF OU D'UNE PROCÉDURE D'ARBITRAGE COLLECTIVE.

Le présent Accord d'arbitrage et la renonciation à un recours collectif (« **Accord d'arbitrage** ») s'appliquent à tous les Utilisateurs qui sont résidents des États-Unis et, sauf comme prévu ci-dessous, à tous les Litiges, indépendamment (a) des théories juridiques impliquées dans le Litige, (b) du moment où le Litige est survenu, et (c) que le Litige soit avec Roblox, les filiales de Roblox, ses sociétés affiliées ou sa société mère, ou tout fournisseur ou prestataire de services impliqué dans les Services (y compris tout dirigeant, directeur, employé, agent ou successeur).

ii. Loi fédérale sur l'arbitrage ; interprétation ; et exécution. Le présent Accord d'arbitrage est régi par la Loi fédérale sur l'arbitrage (9 U.S.C. § 1 et suivants) (« **FAA** »), ses dispositions procédurales incluses, à tous égards. Cela signifie que la FAA régit, parmi d'autres sujets, l'interprétation et l'exécution de la présente Convention d'arbitrage et de toutes ses dispositions, y compris, sans s'y limiter, la renonciation à un recours collectif. Les lois de l'arbitrage étatique ne sont aucunement applicables. En outre, l'Utilisateur et Roblox acceptent chacun que les

Conditions de Roblox prouvent qu'une transaction impliquant un commerce interétatique soit régie et interprétée dans toute la mesure du possible par le droit fédéral.

iii. Arbitrage en général ; redressement disponible. Il n'y a pas de juge ou de jury dans le cadre d'un arbitrage, et l'examen d'une sentence arbitrale est limité en vertu de la FAA. Toutefois, un arbitre peut accorder, sur une base individuelle, les mêmes dommages et intérêts qu'un tribunal (y compris un redressement injonctif et déclaratoire et des dommages-intérêts légaux) et doit respecter les Conditions de Roblox comme le ferait un tribunal. Pour éviter tout doute, l'arbitre peut accorder des mesures d'injonction publiques, si la loi l'autorise et si la réclamation individuelle le permet.

iv. Procédure et règles d'arbitrage. Les arbitrages seront administrés par FedArb en accord avec les Règles d'arbitrage accéléré de FedArb et (le cas échéant) le Cadre de procédure d'arbitrage de masse ADR-MDL, sauf tel que modifié par les Conditions de Roblox. Plus précisément, le Cadre de procédure d'arbitrage de masse ADR-MDL s'appliquera si cinq demandes d'arbitrage ou plus sont déposées et partagent des questions factuelles ou juridiques communes, et si les avocats des parties qui soumettent lesdites demandes sont identiques ou coordonnés. Les Utilisateurs peuvent trouver plus d'informations sur https://www.fedarb.com ou en appelant le 1-650-328-9500.

   Sauf si la loi l'exige, ou si les parties s'entendent mutuellement par écrit, toute audience d'arbitrage – y compris les arguments oraux – sera menée par vidéoconférence. Si l'audience d'arbitrage est menée en personne, elle aura lieu dans le comté de San Mateo, en Californie, si cette localisation est raisonnablement pratique pour l'Utilisateur, et dans le cas contraire, dans le comté ou la commune où réside l'Utilisateur.

   À la fin de l'arbitrage, l'arbitre rendra une décision écrite expliquant les constatations et les décisions sur lesquelles la décision de l'arbitre est fondée.

   Sauf si la loi applicable le prévoit, la procédure d'arbitrage et tous les dossiers qui y sont liés – y compris, sans s'y limiter, tout document préparé ou produit dans le cadre de la procédure d'arbitrage, ainsi que l'audience, la décision et la sentence arbitrale – seront confidentiels et ne pourront être divulgués à aucun tiers, sauf si cela est nécessaire pour qu'un tribunal valide la sentence arbitrale.

v. Engagement d'un arbitrage. Une partie qui a respecté le processus de résolution informelle obligatoire des litiges décrit ci-dessus et qui souhaite entamer un

arbitrage doit soumettre une demande d'arbitrage et une copie des Conditions d'utilisation à FedArb à l'adresse suivante : https://fedarb.my.salesforce-sites.com/Roblox_DemandForm.

vi. Frais et coûts. Si vous entamez une procédure d'arbitrage en vertu des Conditions de Roblox et de la Convention d'arbitrage, vous serez tenu de payer les premiers 50 $ de frais de dépôt de FedArb. Sauf dans les cas prévus par ailleurs à l'Article 11(a)(v) et à la présente sous-section, vous ne serez pas responsable du paiement d'autres frais pour l'arbitrage autres que les frais de dépôt. Tous les autres frais ou coûts facturés par FedArb seront payés par Roblox. En outre, si FedArb considère que vous êtes dans l'incapacité de payer une partie des frais de dépôt, Roblox paiera également cette partie.

   Les utilisateurs sont autrement responsables des honoraires et frais de leur propre avocat. Roblox ne paiera pas lesdits honoraires ou frais d'avocat, sauf si l'arbitre ordonne de le faire.

   Si l'arbitre estime que soit le fond de la réclamation ou la réparation demandé est fantaisiste ou intenté à des fins inappropriées, les parties acceptent que l'arbitre puisse ordonner à la partie perdante de rembourser à la partie gagnante tous les frais d'arbitrage — ainsi que les honoraires et les frais raisonnables d'avocat. En outre, dans les cas où une loi autorise l'attribution d'honoraires ou de frais d'avocat à la partie gagnante, l'arbitre peut accorder des honoraires ou des frais d'avocat en vertu de ladite loi.

   Les parties acceptent que FedArb dispose de la discrétion de modifier le montant ou le calendrier de tous les frais dus en vertu de tout(e) règle ou barème de frais applicables, et conviennent également de ne pas s'opposer à toute modification apportée au calendrier ou au montant des frais dus, sous réserve que lesdites modifications n'augmentent pas les frais de l'une ou l'autre des parties.

vii. Délégation ; interprétation. L'arbitre, et non un tribunal ou une agence fédéral(e), étatique ou local(e)e, aura l'autorité exclusive, dans la mesure où la loi lui permet de résoudre tous les Litiges découlant de ou liés à l'interprétation, l'applicabilité, la force exécutoire ou la formation des Conditions de Roblox, notamment, sans s'y limiter, toute réclamation selon laquelle l'intégralité ou une partie des Conditions de Roblox est nulle ou annulable. Toutefois, en cas de Litige sur la version spécifique des Conditions de Roblox que vous avez acceptée, un tribunal tranchera ladite question spécifique avant le début de l'arbitrage. La présente Convention d'arbitrage est destinée à être interprétée au sens large et survivra à la résiliation

des Conditions de Roblox.

viii. Divisibilité. Si une disposition de la présente Convention d'arbitrage est jugée inapplicable, ladite disposition sera dissociée et le reste de la Convention d'arbitrage restera pleinement en vigueur. Si un tribunal décide que la loi applicable s'oppose à l'exécution de la présente Convention d'arbitrage à l'égard d'une réclamation spécifique, ladite réclamation doit être dissociée de l'arbitrage, tandis que les réclamations restantes seront toujours résolues par un arbitrage exécutoire.

ix. Renonciation Vous pouvez renoncer à l'intégralité de la Convention d'arbitrage et régler tout Litige avec nous en nous envoyant un avis écrit à Roblox dans les trente jours qui suivent votre première inscription aux Services. Par la suite, vous pouvez uniquement renoncer aux modifications importantes apportées à la Convention d'arbitrage en envoyant un avis écrit dans les 30 jours qui suivent la notification desdites modifications par Roblox (sauf si la loi applicable exige un délai plus long). Dans les deux cas, pour y renoncer, un Utilisateur doit envoyer un « Avis de renonciation à l'arbitrage » par écrit à : Roblox Corporation, Département juridique, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403 par lettre recommandée aux États-Unis ou par Federal Express (ou son équivalent international). Pour être valable, l'avis de renonciation doit être envoyé à Roblox par l'Utilisateur souhaitant renoncer (ou le Tuteur légal de cet Utilisateur) et comprendre (a) le nom complet de l'Utilisateur, son adresse e-mail et son nom d'utilisateur Roblox, (b) une déclaration établissant clairement que l'Utilisateur souhaite renoncer à l'Accord d'arbitrage, ou souhaite renoncer à une modification importante de l'Accord d'arbitrage, le cas échéant, et (c) la signature de l'Utilisateur (ou la signature du Tuteur légal de l'Utilisateur, si l'Utilisateur est Mineur). Si vous choisissez de renoncer à une modification importante, l'avis doit également identifier la modification importante spécifique à laquelle l'Utilisateur souhaite renoncer. Un avis de renonciation s'applique uniquement à la Convention d'arbitrage. Toutes les autres parties des Conditions de Roblox s'appliqueront toujours à l'Utilisateur et à Roblox. En outre, un avis de renonciation ne révoque pas, ni n'affecte autrement tout accord antérieur à la Convention d'arbitrage. En renonçant à une modification importante apportée à la Convention d'arbitrage, vous acceptez d'arbitrer tout Litige dans la langue de la dernière version de la Convention d'arbitrage que vous avez acceptée.

x. Exceptions. La Convention d'arbitrage sera assujettie aux exceptions suivantes :

- Les Utilisateurs et Roblox se réservent le droit de participer au règlement dans le cadre d'un règlement collectif des réclamations.
- La Convention d'arbitrage ne s'applique pas aux Utilisateurs qui ne sont pas des résidents des États-Unis, ni aux Utilisateurs qui (en vertu de la sous-section ix ci-dessus) renoncent, comme il se doit, à la totalité de la Convention d'arbitrage

dans les 30 jours qui suivent la première inscription aux Services.

- Si un Litige relève de la compétence d'un tribunal des petites créances, l'Utilisateur ou Roblox peut (après avoir pris part au processus de MIDR) choisir de porter le Litige devant un tribunal des petites créances dans le comté de résidence de l'Utilisateur ou devant la Cour supérieure de Californie, dans le comté de San Mateo.
- Si un Litige implique une réclamation qui enfreint un brevet, un droit d'auteur, une marque déposée ou un secret commercial, l'Utilisateur ou Roblox peuvent faire valoir la réclamation devant un tribunal fédéral ou étatique, comme indiqué à l'Article 15.

c. **Calendrier d'introduction des litiges.** L'UTILISATEUR ET ROBLOX ACCEPTENT QUE TOUTE ACTION EN JUSTICE RÉSULTANT DES SERVICES, OU EN LIEN AVEC CEUX-CI, SOIT ENGAGÉE DANS UN DÉLAI D'UN (1) AN, À COMPTER DE LA SURVENANCE DE L'ACTION EN JUSTICE, FAUTE DE QUOI ELLE SERA DÉFINITIVEMENT PRESCRITE.

14 ▼ Loi applicable, juridiction et lieu.

a. Sauf dans les cas prévus autrement aux présentes, les Conditions de Roblox sont régies par les lois de l'État de Californie, sans tenir compte des principes de conflit de lois.
b. À l'exception des actions judiciaires pour petites créances, tout Litige qui n'est pas soumis à la Convention d'arbitrage, telle que décrite à la Section 11 ci-dessus (y compris si la Convention d'arbitrage est, pour quelque raison que ce soit, jugée inapplicable) peut uniquement être porté devant les tribunaux fédéraux ou étatiques du comté de San Mateo, en Californie. En outre l'Utilisateur et Roblox consentent à se rendre devant lesdits tribunaux à de telles fins, sauf dans les cas prévus autrement par le Règlement général de la protection des données de l'Union européenne.

15 ▼ Avis de non responsabilité ; Aucune garantie.

a. **Avis de non-responsabilité sur l'UGC.** Sauf dans les cas où la loi applicable l'exige, Roblox décline toute responsabilité et Roblox n'est pas tenu de surveiller, approuver, modifier ou gérer l'UGC que les Utilisateurs, Créateurs ou d'autres publient ou rendent autrement disponibles sur les Services. Toutefois, Roblox peut, à tout moment, sans

préavis et sans aucune obligation envers l'Utilisateur, supprimer, modifier, bloquer ou suspendre la disponibilité de tout UGC qui, selon Roblox, enfreint les Conditions de Roblox ou est autrement répréhensible. L'Utilisateur comprend que, lorsqu'il utilise les Services, l'Utilisateur verra des UGC provenant de diverses sources et entend que les UGC peuvent être inexacts, offensants ou répréhensibles. L'Utilisateur accepte de renoncer, et renonce, à tout droit ou recours juridique ou équitable que l'Utilisateur a ou peut avoir à l'égard de Roblox concernant l'UGC. S'il est porté à la connaissance de Roblox par un Utilisateur ou un propriétaire de contenu que l'UGC enfreindrait les Conditions de Roblox, celui-ci est en droit d'enquêter et de décider de supprimer ou désactiver l'accès à l'UGC (ce que Roblox peut faire à tout moment, sans préavis). Bien que Roblox ait pour objectif de fournir, dans le cadre des Services, une modération et un filtrage textuel à la pointe du secteur afin d'assurer le respect de ses Conditions d'utilisation et des Normes de la communauté, il n'existe aucun système parfait à ce titre. Roblox ne peut donc pas garantir l'absence de contenus enfreignant les Conditions d'utilisation ou les Normes de la communauté de Roblox.

b. **Étiquettes de maturité du contenu.** Les Étiquettes de maturité du contenu ou les descripteurs d'une Expérience peuvent être modifiés en tant que de besoin, par exemple sur la base d'informations supplémentaires portées à la connaissance de Roblox ou de changements apportés à l'Expérience par un Créateur. L'Utilisateur assume seul la responsabilité de prendre connaissance des Étiquettes de maturité du contenu et des descripteurs d'une Expérience pour déterminer si de tels changements ont été apportés. Roblox ne garantit pas l'exactitude des Étiquettes de maturité du contenu. L'Utilisateur reconnaît et accepte que Roblox n'est pas responsable de l'exactitude, de l'exhaustivité, de la validité ou de la qualité des Étiquettes de maturité du contenu ni des descripteurs.

c. **En l'état.** LES SERVICES, TOUT LE MATÉRIEL ET TOUS LES CONTENUS DISPONIBLES À TRAVERS LES SERVICES SONT FOURNIS « EN L'ÉTAT » ET « SELON DISPONIBILITÉ », SANS GARANTIE NI CONDITION DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, EXPRESSE OU IMPLICITE. DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, ROBLOX ET SES DIRIGEANTS, DIRECTEURS, EMPLOYÉS, CONSULTANTS, AFFILIÉS, INVESTISSEURS, PARTENAIRES COMMERCIAUX, FILIALES ET AGENTS DE ROBLOX (COLLECTIVEMENT, LES « **PARTIES AFFILIÉES** ») RENONCENT À TOUTE GARANTIE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, QU'ELLE SOIT EXPLICITE OU IMPLICITE, EN LIEN AVEC LES SERVICES ET TOUT MATÉRIEL OU CONTENU DISPONIBLE À TRAVERS LES SERVICES, NOTAMMENT : (A) TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, ADÉQUATION À UN OBJECTIF PARTICULIER, TITRE DE PROPRIÉTÉ, JOUISSANCE PAISIBLE OU ABSENCE DE CONTREFAÇON ; ET (B) LES GARANTIES DÉCOULANT D'UNE PRATIQUE COMMERCIALE, DE L'USAGE OU DU COMMERCE. LES PARTIES AFFILIÉES NE GARANTISSENT PAS QUE

LES SERVICES, OU TOUTE PARTIE DES SERVICES, OU TOUT MATÉRIEL OU CONTENU OFFERT À TRAVERS LES SERVICES, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, TOUTE TRADUCTION DE CONTENU, SERONT ININTERROMPUS, SÉCURISÉS, OU EXEMPTS D'ERREURS, DE VIRUS OU AUTRES COMPOSANTS MALVEILLANTS, ET ELLES NE GARANTISSENT PAS QUE DE TELS DÉFAUTS SERONT CORRIGÉS.

d. **Non responsabilité**. AUCUN CONSEIL OU AUCUNE INFORMATION, ORAL(E) OU ÉCRIT(E), OBTENU(E) PAR L'Utilisateur DE Roblox OU TOUT MATÉRIEL OU CONTENU DISPONIBLE À TRAVERS LES Services, NE CRÉERA DE GARANTIE, À L'ÉGARD D'UNE PARTIE AFFILIÉE OU DE Roblox CONCERNANT CE QUI NE SERAIT PAS EXPRESSÉMENT STIPULÉ DANS LES PRÉSENTES Conditions de Roblox. L'UTILISATEUR ASSUME TOUS LES RISQUES DE DOMMAGE POUVANT RÉSULTER DE SON UTILISATION OU DE SON ACCÈS AUX SERVICES, DE SES INTERACTIONS AVEC TOUT AUTRE UTILISATEUR SUR LES SERVICES ET DE TOUT MATÉRIEL OU CONTENU DISPONIBLE À TRAVERS LES SERVICES. CES LIMITATIONS S'APPLIQUENT DANS LA LIMITE MAXIMALE AUTORISÉE PAR LA LOI EN VIGUEUR.

16 ▼ Limitations de responsabilité.

DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, ROBLOX ET LES PARTIES AFFILIÉES NE SERONT EN AUCUN CAS RESPONSABLES ENVERS L'UTILISATEUR DES DOMMAGES INDIRECTS, ACCESSOIRES, SPÉCIAUX, CONSECUTIFS OU PUNITIFS (Y COMPRIS LES DOMMAGES POUR PERTE DE BENEFICES, DE QUALITE D'EXPLOITATION, OU TOUTE AUTRE PERTE INTANGIBLE) DÉCOULANT DE OU LIÉS À L'ACCÈS OU À L'UTILISATION PAR L'UTILISATEUR, OU À L'INCAPACITÉ DE L'UTILISATEUR À ACCÉDER OU À UTILISER LES SERVICES OU TOUT MATÉRIEL OU CONTENU SUR LES SERVICES, QUE CE SOIT SUR LA BASE D'UNE GARANTIE, D'UN ACTE DÉLICTUEL (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE), D'UNE LOI OU DE TOUTE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE, ET QUE ROBLOX AIT OU NON ÉTÉ INFORMÉ DE L'ÉVENTUALITÉ D'UN TEL DOMMAGE.

DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, L'Utilisateur ACCEPTE QUE LA RESPONSABILITÉ GLOBALE DE Roblox ET DES Parties affiliées ENVERS L'Utilisateur POUR TOUTE PLAINTE RÉSULTANT DE OU EN RELATION AVEC UNE UTILISATION OU UNE INCAPACITÉ À UTILISER TOUTE PARTIE DES Services OU AUTREMENT EN VERTU DES Conditions de Roblox, QUE CE SOIT DE MANIÈRE CONTRACTUELLE, DÉLICTUELLE OU AUTRE, SOIT LIMITÉE À 1 000 $US (SAUF INDICATION CONTRAIRE DANS LA SECTION 11 SUSMENTIONNÉE OU LES CONDITIONS DES CRÉATEURS).

17 Indemnisation.

Vous consentez à être responsable de l'utilisation des Services par l'Utilisateur et acceptez de défendre et d'indemniser Roblox et les Parties affiliées en cas de réclamation, mise en cause, dommage, perte et dépense, y compris les honoraires et frais raisonnables d'avocat, découlant de ou autrement liée à : (a) votre accès, votre utilisation réelle ou supposée des Services ; (b) votre infraction à toute partie des Conditions de Roblox, toute représentation, garantie ou accord référencé(e) dans les Conditions de Roblox, ou toute loi ou réglementation applicable ; (c) votre violation réelle ou supposée du droit de tout tiers, y compris tout droit de propriété intellectuelle, droit de publicité ou de confidentialité, droit de propriété ou obligation de discrétion ; ou (d) tout Litige ou problème entre vous et un tiers. Roblox se réserve le droit, aux frais de Roblox, de prendre en charge la défense et le contrôle exclusifs de toute question susceptible de faire l'objet d'une indemnisation de votre part (sans limiter vos obligations d'indemnisation à l'égard de cette question). Le cas échéant, vous acceptez de coopérer avec Roblox dans le cadre de la défense de ladite réclamation.

18 Avis aux résidents de Californie.

a. **Réclamations.** Si vous êtes un résident de Californie, en vertu de l'Article 1789.3 du Code civil californien, vous pouvez communiquer avec le Service de gestion des plaintes du Département des Services au consommateur de la Direction générale de la consommation de Californie par écrit au 1625 N. Market Blvd., Suite S-202, Sacramento, CA 95834, ou par téléphone au (800) 952-5210, afin de résoudre les plaintes relatives aux Services ou d'obtenir de plus amples informations sur votre utilisation des Services.
b. **Mineurs.** Si vous êtes un résident de l'État de Californie de moins de 18 ans, vous pouvez demander à Roblox de supprimer certaines informations personnelles que vous avez publiées publiquement sur les Services. Roblox se soumettra à ladite demande dans la mesure permise et/ou exigée par la loi. Ledit contenu peut inclure des données personnelles, mais n'inclut pas (a) les données anonymisées ou (b) l'UGC que vous avez téléchargé sur les Services (en raison de la contrepartie que vous avez reçue pour le fournir). Pour réaliser une telle demande, veuillez contacter l'Assistance technique de Roblox. La demande doit inclure votre nom d'utilisateur et une

description spécifique du contenu que vous souhaitez supprimer afin que Roblox puisse le trouver. Roblox n'acceptera pas les demandes transmises par courrier postal, téléphone ou fax et pourrait ne pas être en mesure d'y répondre si les informations fournies par vos soins sont incomplètes. Une demande ne garantit pas que les informations que vous avez publiées seront complètement supprimées. Dans certaines circonstances, la loi n'exige pas ou n'autorise pas la suppression, même si vous faites une telle demande.

19 Conditions diverses.

a. **Généralités.** Les présentes Conditions d'utilisation, ainsi que toutes les Conditions de Roblox, composent l'intégralité de l'accord entre vous et Roblox relatif aux Services et à votre utilisation de ceux-ci. Vous ne pouvez pas céder les présentes Conditions de Roblox ou l'un de vos droits aux présentes de plein droit ou autrement, sans l'autorisation écrite préalable de Roblox. Roblox peut attribuer les Conditions de Roblox à tout moment, à toute personne, sans préavis ou autorisation. Le présent accord est contraignant et s'applique au bénéfice des successeurs et des déposants respectifs de Roblox et les vôtres. Si une partie des présentes Conditions de Roblox est jugée invalide ou inapplicable, la partie inapplicable sera appliquée dans toute la mesure possible (ou, si elle ne peut légalement être appliquée, sera dissociée des Conditions de Roblox). Les autres parties resteront pleinement en vigueur. Rien dans les Conditions de Roblox ne doit être jugé comme conférant des droits ou des avantages à un tiers (autre qu'Apple, tel que stipulé dans la section 9.c.).
b. **Résiliation ; Survivance.** En cas de résiliation des présentes Conditions d'utilisation ou de toute Condition supplémentaire, le cas échéant, les droits et les devoirs de Roblox et de l'Utilisateur l'un envers l'autre prendront fin, à l'exception de toute partie des Conditions de Roblox ou des Conditions de Roblox, qui, de par sa nature, devrait survivre à la résiliation, survivra, y compris les Articles 6, 8, 9, 10, 11, 13, 14 et 15.
c. **Renonciation.** Nulle renonciation à une partie des Conditions de Roblox par l'Utilisateur ou Roblox ne sera considérée comme une renonciation permanente ou supplémentaire à ladite partie ou toute autre partie des Conditions de Roblox. En outre, le manquement à faire valoir un droit ou une partie des Conditions de Roblox par Roblox ou l'Utilisateur ne pourra être considéré ou constituer une renonciation à un tel droit ou à une telle partie.
d. **Interprétation.** Les titres de sections des présentes Conditions de Roblox sont donnés par souci de commodité et n'auront aucune incidence sur l'interprétation des

présentes Conditions de Roblox. Dans tous les cas où Roblox est autorisé à prendre une décision en vertu des présentes Conditions de Roblox, ladite décision relève entièrement de Roblox, à sa seule discrétion. Les Conditions de Roblox sont assujetties à la loi applicable, ce qui signifie qu'elles s'appliquent sauf dans la mesure autrement prohibée ou exigée par la loi applicable. Sauf si le cadre l'impose autrement, chaque fois que le mot « incluant » ou un terme similaire se trouve dans les Conditions de Roblox, cela signifie « incluant, sans limitation » et chaque fois que le mot « ou » se trouve dans les Conditions de Roblox, cela signifie « et / ou ».

e. **Respect des lois.** Vous devez respecter toutes les lois applicables lorsque vous utilisez les Services. L'Utilisateur ne pourra exporter, réexporter, transférer directement ou indirectement les Services à des pays ou des individus prohibés (ou permettre l'utilisation des Services). L'Utilisateur déclare et garantit par la présente que (i) l'Utilisateur n'est pas situé dans un pays soumis à une réglementation américaine. Embargo gouvernemental, ou désigné par les États-Unis. comme gouvernement d'un pays "soutenant le terrorisme" ; et (ii) l'Utilisateur n'est inscrit sur aucune liste du gouvernement américain. Liste gouvernementale des parties interdites ou restreintes.
f. **Consentement aux communications en ligne.** En utilisant les Services, vous acceptez de recevoir certaines communications électroniques de Roblox, telles que décrites dans la Politique de confidentialité (qui est incorporée par renvoi aux présentes Conditions d'utilisation, et dont vous reconnaissez avoir pris connaissance en utilisant les Services). Vous acceptez également que tous les avis, accords, divulgations ou autres messages que Roblox vous envoie par voie électronique satisfassent à toute exigence légale voulant que lesdites communications soient faites par écrit. Dans la mesure où la loi applicable le permet, vous acceptez qu'à chaque fois que vous effectuez une transaction électronique, que vous donnez votre accord ou votre consentement par le biais des Services, il s'agit d'une signature électronique qui vous lie comme si vous aviez signé sur papier.
g. **Enquêtes ; Coopération avec les instances chargées de l'application de la loi.** Roblox se réserve le droit d'enquêter et de poursuivre toute violation présumée ou réelle des présentes Conditions et de le faire. Roblox peut divulguer toute information nécessaire ou appropriée pour satisfaire toute loi, règlementation, procédure juridique ou demande du gouvernement.
h. **Langue dominante.** Dans la mesure où l'une des Conditions de Roblox est disponible en plusieurs langues, en cas de divergences ou de conflits entre la version anglaise des Conditions et toute version dans une autre langue, la version anglaise fera foi et prévaudra.

20 Coordonnées.

Les Services sont proposés par Roblox Corporation, situé au 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403. Vous pouvez contacter Roblox en envoyant un message à cette adresse, en remplissant le Formulaire d'assistance Roblox ou en appelant Roblox au (888) 858-2569. Si vous êtes un résident de Californie, vous pouvez recevoir les Conditions de Roblox par e-mail en envoyant une demande, avec votre adresse e-mail, à l'adresse ci-dessus.

CONDITIONS DES CRÉATEURS

Les créateurs sont le cœur de la communauté Roblox. Nous avons créé les Conditions suivantes (« **Conditions d'utilisation des Créateurs** ») pour énoncer les règles et les directives relatives à la création et à la Publication d'UGC sur les Services, ainsi que l'utilisation de l'UGC ou autre PI de Roblox ou contenu sur les Services. Les présentes Conditions d'utilisation des Créateurs s'appliquent à tous les Utilisateurs de Roblox.

Outre les présentes Conditions d'utilisation des Créateurs, les Créateurs doivent également respecter les Conditions d'utilisation, à la fois en leur qualité de Créateur et d'Utilisateur des Services, ainsi que toutes les Conditions supplémentaires (telles que les Normes de publicité, les Conditions relatives aux publicités intégrées aux Expériences, l'Avis de confidentialité des captures de supports faciaux et les Conditions d'utilisation DevEx de Roblox), le cas échéant.

Les Conditions relatives aux publicités intégrées aux Expériences s'appliquent aux Créateurs qui intègrent des publicités dans leurs Expériences sur Roblox.

Veuillez noter que des Dispositions supplémentaires s'appliquent : (i) aux interactions d'un Utilisateur avec les UGC Publiés sur les Services par les Créateurs qui utilisent Studio Luobu et à la soumission d'UGC par un Créateur sur le Jeu Luobulesi pour une distribution en République Populaire de Chine (voir l'Annexe A) ; (ii) aux Utilisateurs situés au Japon (voir l'Annexe B) ; (iii) aux Utilisateurs situés dans l'UE/EEE (collectivement appelés « Europe ») (voir l'Annexe C ; (iv) aux Utilisateurs situés au Vietnam (voir l'Annexe D) ; (v) aux Utilisateurs situés au Royaume-Uni (voir l'Annexe E) ; et (vi) aux Utilisateurs situés en Australie (voir l'Annexe F).

1 Définitions.

Tous les mots qui commencent par une majuscule et non définis dans le présent document prennent la signification qui leur est donnée dans les Conditions d'utilisation ou le Dictionnaire Roblox.

2 Propriété intellectuelle.

a. **Services de Roblox ; Propriété ; Licence.**
   i. PI de Roblox. Les conditions régissant la propriété de la PI de Robloxsont énoncées à l'Article 6.a des Conditions d'utilisation.
   ii. Roblox Studio. Roblox fournit aux Créateurs un outil logiciel gratuit (« **Studio** ») qui leur permet de créer, développer, modifier, exploiter et Publier des Expériences et du Contenu virtuel 3D (collectivement regroupés dans l'« UGC », tel que défini initialement dans les Conditions d'utilisation) sur les Services. Roblox est propriétaire et/ou gestionnaire de tous les droits associés / afférents à Studio et à tous les éléments qui s'y trouvent. Sous réserve du respect par le Créateur des présentes Conditions d'utilisation des Créateurs, Roblox accorde au Créateur une licence non exclusive, limitée, révocable, non sous-licenciable et non transférable d'utiliser Studio uniquement dans le but de créer, développer, modifier, télécharger et publier l'UGC du Créateur sur les Services (« **Licence Studio** »). Le Créateur peut uniquement utiliser Studio d'une manière compatible avec les présentes Conditions des créateurs.
   iii. Services étendus de Roblox. Roblox offre aux Créateurs la possibilité de gérer l'utilisation des services et les paiements au-delà des limites par défaut de Roblox pour certains services. Si vous dépassez ces limites sans avoir souscrit aux Services étendus, vous autorisez Roblox à déduire de votre solde Robux un montant correspondant au dépassement d'utilisation. Roblox vous informera de toute déduction de ce type. Si votre solde Robux est insuffisant pour couvrir le montant dû, Roblox peut (a) suspendre les dépenses en Robux et (b) rendre privée la ou les Expériences ayant dépassé les limites par défaut, jusqu'à ce que vous remboursiez le montant dû. Le fait de continuer à utiliser les services au-delà des limites par défaut constitue votre acceptation de cette autorisation de recouvrement. Pour en savoir plus sur les Services étendus, cliquez ici.
   iv. Modèles de Roblox. Les « **Modèles** » sont mis à disposition par Roblox

(généralement via Studio). Ils servent de point de départ aux Créateurs qui peuvent les utiliser pour créer de l'UGC plus facilement. Roblox possède ou gère tous les droits sur tous les Modèles et tous les éléments qui y sont incorporés, et met les Modèles à la disposition des Créateurs en vertu de la Licence Studio. Les Créateurs peuvent uniquement utiliser les Modèles d'une manière compatible avec les présentes Conditions d'utilisation des Créateurs. L'utilisation d'un Modèle ne donne aucun droit de propriété au Créateur sur ledit Modèle.

v. Avatars classiques de Roblox. Roblox a créé, possède toute la propriété intellectuelle et met à la disposition des Créateurs certains modèles pour une utilisation exclusive sur les Services. Ces modèles incluent (a) des avatars dérivés d'un modèle composé de seulement 6 parties (généralement appelés avatars « R6 ») ; (b) des avatars dérivés d'un modèle composé de seulement 15 parties (généralement appelés avatars « R15 ») ; et (c) sous réserve de la sous-section 2.b ci-dessous, tout dérivé de celui-ci (à déterminer à la seule discrétion de Roblox) qui se base ou qui est dérivé des formes corporelles suivantes développées par Roblox, telles que révisées de temps à autre par Roblox et telles que décrites plus en détail dans les liens suivants :

   - Roblox Garçon : https://www.roblox.com/bundles/109/ROBLOX-Boy ;
   - Roblox Fille : https://www.roblox.com/bundles/108/ROBLOX-Girl et https://www.roblox.com/bundles/282/ROBLOX-Girl ;
   - Roblox Homme : https://www.roblox.com/bundles/238/Man ;
   - Roblox Femme : https://www.roblox.com/bundles/239/Woman ;

   (collectivement, « **Avatars classiques** »).

   Sous réserve des droits que le Créateur accorde à Roblox à la sous-section 2.b ci-dessous, Roblox accorde aux Créateurs (a) le droit d'utiliser lesdits Avatars classiques comme avatars uniquement sur les Services ; (b) le droit d'altérer, de personnaliser et de modifier lesdits Avatars classiques (chacun étant un « **Avatar classique modifié** ») uniquement dans le but d'utiliser ledit Avatar classique modifié sur le Service ou autrement autorisé en vertu des présentes Conditions d'utilisation des Créateurs ; et (c) le droit non exclusif d'appliquer l'UGC du Créateur sur les Avatars classiques et aux Avatars classiques modifiés exclusivement sur les Services.

   Roblox accorde également au Créateur de chaque Avatar classique modifié une licence limitée, non exclusive, révocable et non transférable d'utiliser ledit Avatar classique modifié uniquement sur les Services et comme autrement autorisé en

vertu des présentes Conditions des créateurs. Roblox se réserve tous les droits sur les Avatars classiques et les Avatars classiques modifiés qui ne sont pas expressément accordés aux présentes, y compris le droit exclusif de créer des œuvres dérivées intégrant des Avatars classiques et des Avatars classiques modifiés.

Les Créateurs ne doivent en aucun cas utiliser des Avatars classiques ou des Avatars classiques modifiés (y compris toute partie de ceux-ci) en relation avec une marchandise physique ou numérique, un film, un programme télévisé, une pièce de théâtre, un livre ou autre publication, dans tous les cas, qu'il s'agisse d'un accès gratuit ou rémunéré (licence et vente comprises) en-dehors des Services. Le Créateur déclare et s'engage par les présentes à ne pas faire un tel usage des Avatars classiques ou des Avatars classiques modifiés.

vi. Famille de polices Builder. Roblox met à disposition sa famille de polices Builder pour la création, le développement, la modification, le téléchargement et la publication des UGC sur les Services, et détient tous les droits y afférents. L'utilisation de la police Builder est régie par et soumise au respect de la Licence de la police Builder. Le Créateur s'engage à utiliser la police Builder conformément aux présentes Conditions d'utilisation des Créateurs.

vii. Autre contenu de Roblox. Roblox, à sa seule discrétion, peut créer, développer et mettre à disposition sur et par le biais des Services d'autres contenus (« **Autre contenu de Roblox** »). Sous réserve du respect par le Créateur des présentes Conditions d'utilisation des Créateurs, Roblox accorde au Créateur une licence non exclusive, limitée, révocable et non transférable d'utiliser ledit Autre contenu de Roblox uniquement sur les Services et en relation avec l'UGC du Créateur (« **Licence pour les autres contenus** »). Le Créateur n'aura droit à aucun paiement ou aucune compensation pour l'utilisation qu'il fait des Autres contenus de Roblox (y compris toute modification ou amélioration apportée à ceux-ci).

viii. Marques commerciales de Roblox. Les Créateurs n'ont pas le droit d'utiliser le nom « Roblox », « Blox » et tout nom similaire à Roblox (à déterminer à la seule discrétion de Roblox), dans les titres de toute Expérience, noms d'utilisateurs, noms d'affichage ou noms de la communauté. Sous réserve de la précédente restriction et du respect par le Créateur des Directives concernant le nom et le logo de Roblox, Roblox accorde au Créateur une licence non exclusive, personnelle, limitée, révocable et non transférable d'utiliser les marques déposées de Roblox, qu'elles soient enregistrées ou non, pour une utilisation exclusive dans la ou les Expériences du Créateur sur les Services, y compris dans le cadre de la création de Contenu virtuel (« **Licence de marque déposée de Roblox** »). Toute notoriété découlant de

l'utilisation par le Créateur des marques commerciales de Roblox reviendra uniquement à Roblox. L'utilisation par le Créateur de toute marque déposée de Roblox en dehors des Services de Roblox (y compris une marque déposée pouvant figurer dans le titre d'une Expérience du Créateur) est uniquement autorisée de la manière indiquée dans les Directives concernant le nom et le logo de Roblox.

Pour les Expériences publiées avant le 22 juin 2022 : nonobstant ce qui précède et sous réserve du respect par le Créateur des présentes Conditions d'utilisation des Créateurs, les Directives sur le nom et le logo de Roblox et de toutes les autres Conditions de Roblox, tout Créateur ayant publié des Expériences sur les Services avant le 22 juin 2022 et comportant « Roblox », « Blox » ou des noms similaires dans leur titre peut garder ces noms et, le cas échéant, les noms d'utilisateurs ou noms de la communauté du Créateur associés à ces Expériences. À chaque Créateur d'une telle Expérience, Roblox étend la Licence de marque déposée de Roblox afin de couvrir l'utilisation liée avec le titre de votre Expérience.

ix. Résiliation de la licence. Roblox se réserve le droit de résilier ou de modifier la Licence Studio, la Licence de modèle, la Licence des autres contenus de Roblox et la Licence de marque déposée de Roblox à tout moment et pour quelque raison que ce soit.

b. **Contenu généré par l'utilisateur (UGC).**

i. Propriété de l'UGC. À l'exception des Avatars classiques modifiés et sous réserve des droits et des licences accordés par le Créateur dans les présentes Conditions des créateurs (et toute Condition supplémentaire applicable), comme entre le Créateur et Roblox ou le Créateur et les Utilisateurs, le Créateur garde tous les droits d'auteur que le Créateur peut détenir sur tout UGC que le Créateur a créé ou va créer (seul ou avec d'autres) et Publie ou rend disponible sur les Services (à l'exclusion de toute PI de Roblox qui ne soit pas un UGC et qui peut y être incluse).

ii. Licence de Roblox sur l'UGC. Sans limiter toute disposition contraire dans toutes Conditions supplémentaires applicables à une fonctionnalité particulière, en contrepartie de l'utilisation des Services et de la possibilité pour le Créateur de gagner des Robux, le Créateur accorde à Roblox un droit perpétuel, mondial, non exclusif, libre de redevances et une licence (avec droit de sous-licence à toute personne ou entité, notamment, sans s'y limiter les autres Utilisateurs et Créateurs) d'héberger, stocker, transférer, traduire, lancer, localiser, publier, afficher en public, interpréter en public (y compris au moyen de transmissions audionumériques et de façon transférable à l'usager final), reproduire (y compris en synchronisation avec des images visuelles), modifier, adapter, créer des œuvres dérivées de, améliorer,

distribuer et utiliser à toute fin commerciale liée aux Services (y compris en rapport avec l'exploitation, la fourniture, la promotion ou l'amélioration des Services ou de Roblox, notamment en rapport avec l'entraînement, le développement et l'utilisation de l'apprentissage automatique et les modèles associés) tout UGC et toute donnée d'interaction sur les Services, y compris les entrées et sorties dans Studio, relatives à la création et à la modification de cet UGC en tout ou partie (y compris les marques incorporées ou associées et les codes sources et scripts sous-jacents), que le Créateur publie ou met à disposition sur ou via les Services.

Nonobstant ce qui précède, le Créateur accorde également à Roblox le droit exclusif, mondial, irrévocable, perpétuel, intégralement payé et de sous-licence d'appliquer l'UGC du Créateur sur un Avatar classique ou un Avatar classique modifié, que ce soit sur ou hors des Services ; dans la mesure, toutefois, où le droit de Roblox en-dehors Services exclut expressément le droit d'appliquer (a) des chemises, des pantalons ou des T-shirts créés par un Créateur (à l'exclusion de toute PI de Roblox pouvant y être incluse) ; (b) des marques déposées appartenant ou gérées par un Créateur ; ou (iii) du matériel détenu et contrôlé par un Créateur qui a été publié en dehors des Services avant que le Créateur le publie sur les Services.

Sous réserve des droits et licences accordés aux présentes, dans la mesure où un Créateur dispose ou obtient un droit, un titre ou un intérêt sur un Avatar classique modifié, le Créateur cède irrévocablement tous ces droits, titres et intérêts à Roblox. Cette attribution inclut tous les droits de propriété intellectuelle et autres droits de propriété qui s'y rapportent, y compris les droits sur les licences que ledit Créateur peut avoir accordé. Il inclut également les droits sur tout Avatar classique modifié développé sous des versions antérieures aux présentes Conditions de Roblox. Nonobstant ce qui précède,Roblox peut, à sa seule discrétion, autoriser un Créateur qui a personnalisé un Avatar classique ou un Avatar classique modifié au point de ne plus être similaire à un Avatar classique ou un Avatar classique modifié (ou à tout dérivé de celui-ci, tous tels que déterminés par Roblox à sa seule discrétion) de recevoir tous les droits, titres et intérêts sur ledit Avatar classique personnalisé ou ledit Avatar classique modifié, sous réserve que le Créateur accorde à Roblox le droit et la licence perpétuels, mondiaux et non exclusifs et libres de droits décrits dans la présente Section.

Le Créateur accepte également de mettre son UGC à disposition sur tout support ou canal de distribution à ce moment-là ou développé dans le cadre de la publicité et du marketing des Services ou de Roblox, comme autorisé aux présentes, même si le Créateur a exercé un droit à l'oubli en vertu du RGPD ou un droit équivalent en vertu

d'autres lois sur la protection de la vie privée (tous les paragraphes précédents de la présente section collectivement, la « **Licence d'UGC** »).

Le droit de Roblox de commercialiser et faire la publicité des Services ou de Roblox en utilisant l'UGC du Créateur (à l'exclusion des Avatars classiques modifiés) (« **Utilisation auxiliaire** ») inclut l'utilisation de cet UGC pour promouvoir, commercialiser ou faire la publicité des Services ou de Roblox). Roblox peut également utiliser l'UGC du Créateur à des fins non commerciales et éducatives pour promouvoir les Services (et Roblox déterminera raisonnablement si une utilisation est non commerciale ou éducative). En dehors de la possibilité de gagner des Robux, Roblox n'est pas tenu d'offrir au Créateur d'indemnités, attributions ou autres compensations à quelque titre que ce soit. Roblox n'est également pas tenu d'utiliser la licence que le Créateur octroie dans la présente Section ou d'exploiter tout droit octroyé dans les présentes.

Le Créateur se réserve le droit d'effacer ou de mettre à jour tout ou partie du contenu d'une Expérience à tout moment et à la discrétion du Créateur (et le Créateur supprimera ou mettra à jour ce contenu si la loi l'exige), étant précisé que, indépendamment de cette mise à jour ou de cet effacement, et indépendamment de toute résiliation des présentes Conditions d'utilisation des Créateurs ou de la résiliation ou de la suspension du Compte du Créateur : (i) sauf si cela n'est plus possible en raison de l'effacement d'une Expérience, le Contenu virtuel créé par le Créateur qui a été valablement acheté ou en tout état de cause valablement obtenu par un Utilisateur continue d'être accessible et peut être utilisé par cet Utilisateur indéfiniment (ou, en cas d'Abonnements UGC, pour la durée de l'abonnement) en application et dans le respect des conditions et des politiques des Services ; et (ii) le droit de Roblox d'utiliser tout UGC ou autre contenu déjà utilisé par Roblox en vertu d'une licence ou en tout état de cause en vertu des présentes Conditions de Roblox ou déjà utilisé par Roblox dans le cadre d'une Utilisation auxiliaire se poursuivra de façon perpétuelle.

En plus du droit de Roblox d'accorder des sous-licences pour l'UGC du Créateur, le Créateur, lorsqu'il publie certains UGC sur le Service, il peut être demandé au Créateur s'il souhaite partager ledit UGC directement avec d'autres Utilisateurs. Le Créateur n'est pas tenu de le faire, mais si le Créateur accepte d'accorder ledit droit, alors d'autres Utilisateurs pourront utiliser l'UGC du Créateur pour créer leurs propres Expériences et d'autres UGC sur les Services sans aucune autre obligation envers le Créateur.

Lorsque du Contenu virtuel est vendu ou autrement fourni à un Utilisateur, le Créateur accepte que, en vertu des droits accordés à Roblox dans les présentes et indépendamment du fait que le Contenu virtuel ait été vendu ou fournis par le Créateur à l'Utilisateur, Roblox puisse permettre à l'Utilisateur de poursuivre l'accès audit Contenu virtuel (en accord et sous réserve des Conditions d'utilisation), même si le Contenu virtuel n'est plus autrement accessible sur les Services.

Les droits de Roblox en vertu de cette licence d'UGC survivront expressément si le Compte du Créateur est résilié en raison d'une infraction ou d'une violation par le Créateur des présentes Conditions des créateurs ou toute Condition de Roblox.

iii. Droits d'accès au public. Les droits accordés par le Créateur dans les présentes Conditions des créateurs sont fournis sur une base de transmission au public, ce qui signifie que les propriétaires ou les opérateurs de services tiers n'auront pas de responsabilité distincte envers le Créateur ou toute autre personne sur l'UGC que le Créateur a mis à disposition sur les Services ou utilisé sur ces Services tiers via les Services de Roblox.
iv. Autorisation de Publier de l'UGC sur les Services. Le Créateur n'est pas autorisé à Publier ou à rendre autrement disponible de l'UGC sur les Services, si le Créateur n'est pas le propriétaire ou n'est pas entièrement autorisé à accorder des droits sur l'intégralité dudit UGC. Sans limiter les obligations du Créateur en vertu de l'Article 9 des présentes Conditions d'utilisation des Créateurs (et toutes les autres obligations énoncées dans les Conditions de Roblox), le Créateur accepte de payer tous les montants dus à toute personne à la suite de la Publication par le Créateur de l'UGC ou de sa mise à disposition sur les Services.
v. Suspension de la disponibilité d'un UGC. Roblox peut, à sa seule discrétion, suspendre la disponibilité ou supprimer tout UGC ou autre contenu des Services à tout moment et pour toute période de temps, y compris à perpétuité, sans préavis, si ledit UGC ou autre contenu enfreint toute loi, tout droit ou principe de propriété intellectuelle ou toute directive ou politique associée aux Services ou si Roblox juge, à sa seule discrétion, qu'un tel UGC est ou peut être préjudiciable aux Utilisateurs, aux Services ou à la réputation de Roblox. Roblox n'est pas et ne sera soumis à aucune obligation de quelque nature que ce soit à l'égard du Créateur pour la suspension de tout UGC en vertu de la présente Section.
vi. Limitations d'utilisation des UGC. Nonobstant la propriété du créateur d'UGC (autres que les Avatars Classiques Modifiés et le droit d'appliquer Contenu Virtuel et d'autres UGC aux Avatars Classiques et aux Avatars Classiques Modifiés) tels qu'énoncés ci-dessus et sans limiter les autres limitations énoncées dans les

présentes, le Créateur n'utilisera en aucun cas l' UGC du Créateur (quel que soit le support ou le format, y compris sur ou en dehors des Services : (a) d'une manière offensive, diffamatoire, sexuellement explicite ou autrement répréhensible (dans chaque cas, tel que déterminé par Roblox à sa seule discrétion) ; (b) en relation avec des déclarations fausses, diffamatoires, calomnieuses ou calomnieuses concernant Roblox ; ou c) d'une manière qui est censée ou raisonnablement susceptible de suggérer ou d'impliquer que le Créateur est affilié à Roblox ou que Roblox approuve le Créateur ou son utilisation de l'UGC applicable.

vii. Infraction et DMCA. Roblox encourage la créativité et respecte les droits de propriété intellectuelle d'autrui, Créateurs compris. Tout propriétaire de droits d'auteur ou agent d'un propriétaire de droits d'auteur ou de marques commerciales (y compris les autres Créateurs qui sont propriétaires ou agents d'un propriétaire de droits d'auteur ou de marques commerciales, collectivement, les « titulaires de droits ») qui estime que le contenu sur les Services(y compris l'UGC) enfreint ses droits d'auteur ou ses marques commerciales, peut soumettre une notification en vertu du processus de déclaration décrit à la Section 6.d. des Conditions d'utilisation. Comme indiqué dans les Conditions de Roblox, Roblox, dans des circonstances appropriées, peut résilier les Comptes d'Utilisateurs (ou de Créateurs) que Roblox considère, à sa seule discrétion, être des contrefacteurs récidivistes au sens de la DMCA.

viii. Outils de Propriété intellectuelle. Roblox offre une série d'outils de propriété intellectuelle qui permettent aux titulaires de droits de détecter et de gérer leur propriété intellectuelle sur la plateforme Roblox. Si un titulaire de droits estime que sa propriété intellectuelle est utilisée dans votre Expérience, il peut choisir d'en revendiquer le contenu ou d'en demander la suppression. Lorsqu'un titulaire de droits revendique un contenu dans votre Expérience, il accepte qu'elle reste sur la plateforme en contrepartie de certains avantages. Tout d'abord, le titulaire de droits recevra une part des gains en Robux attribuables à votre Expérience Cela comprend la part des Robux gagnés grâce au Contenu virtuel, aux publicités et aux paiements basés sur l'engagement. Ensuite, le titulaire des droits peut surveiller votre Experience, auquel cas le titulaire des droits peut recevoir des données d'engagement agrégées concernant votre Expérience Enfin, le titulaire des droits peut vous demander de prendre des mesures raisonnables pour vous conformer aux normes de contenu supplémentaires. Si un titulaire de droits revendique un contenu dans votre Expérience, vous disposerez d'un délai limité pour contester la revendication si vous estimez que votre Expérience a été identifiée par erreur ou si vous avez supprimé le contenu revendiqué. Des informations et des instructions supplémentaires sur la manière de contester ou de former un recours vous seront

données si un détenteur de droits revendique un contenu dans votre Expérience. Pendant la période où un détenteur de droits revendique un contenu de votre Expérience, y compris tout litige ou procédure d'appel, vous convenez de ne pas engager de poursuites judiciaires contre le détenteur de droits pour toute revendication découlant de la présence de sa propriété intellectuelle dans votre Expérience. Vous acceptez que le détenteur des droits ne puisse être tenu responsable de toute similitude entre l'Expérience que vous revendiquez, notamment les éléments dérivés fondés sur la propriété intellectuelle dudit titulaire, et toute œuvre future créée par celui-ci.

3 Groupes et Communautés.

a. **Définitions.**
   1. Une Communauté est un espace permettant aux Créateurs et aux Utilisateurs d'échanger au sujet des Expériences, de signaler des problèmes et, plus généralement, de renforcer leurs interactions. Les Items du Marketplace vendus par une Communauté sont disponibles dans l'onglet Boutique de celle-ci.
   2. Un « Groupe » est un type de Communauté regroupant des Créateurs collaborant à la création de Contenu utilisateur et pouvant percevoir des revenus grâce à leur participation au Programme DevEx.
   3. **Fonctionnalités des Groupes et Communautés**. En créant ou en rejoignant un Groupe ou une Communauté, vous accédez à des fonctionnalités supplémentaires, telles que la l'invitation de nouveaux membres et l'examen des demandes d'adhésion. Vous pouvez créer un Groupe ou une Communauté en suivant les instructions de la rubrique Comment créer une communauté ou celles figurant sur la page Groupes du Hub Création.

b. **Droits et autorité.** En participant à un Groupe, chaque Créateur accorde au Propriétaire (ce Propriétaire pouvant changer au fil du temps) l'autorité unique et exclusive d'agir en son nom pour (i) autoriser l'utilisation par Roblox de tout UGC créé par le Groupe comme indiqué dans les présentes Conditions d'utilisation des créateurs ou conformément à tout autre accord conclu entre le Propriétaire et Roblox ; et (ii) recevoir un paiement pour toute activité entreprise ou tout UGC vendu par le Groupe sur les, ou par le biais des, Services. Les membres du Groupe renoncent par la présente à toute réclamation éventuelle contre Roblox pour tout paiement effectué à un Propriétaire par Roblox au nom du Groupe, et les membres du Groupe acceptent de demander le recouvrement de ces paiements uniquement auprès du Propriétaire du

Groupe. L'autorité accordée au Propriétaire d'une Communauté peut être modifiée par un accord séparé entre les membres du Groupe. Sauf disposition contraire dans la loi, toute obligation de rendre des comptes entre un Propriétaire de Groupe et les membres du Groupe ne peut exister qu'en vertu d'un accord écrit entre les membres du Groupe, et Roblox ne sera pas lié par un tel accord.

c. **Responsabilités** du **Propriétaire**. Le statut de Propriétaire d'un Groupe ou d'une Communauté est un rôle non officiel et volontaire pouvant être proposé aux Utilisateurs desServices. Si vous devenez Propriétaire, vous acceptez :
   1. d'assumer la responsabilité du maintien d'un environnement sain et sûr au sein du Groupe ou de la Communauté ;
   2. de veiller à ce que le Groupe ou la Communauté respecte les Normes de la communauté ; et
   3. de ne pas prétendre avoir l'autorisation d'agir au nom de Roblox.
d. Le Propriétaire d'un Groupe peut attribuer des rôles aux membres de son Groupe et gérer la distribution des Robux gagnés, sous réserve des restrictions applicables. Pour plus d'informations, consultez les Directives relatives aux groupes.
e. **Conséquences pour les Propriétaires**. Roblox n'est pas responsable des actions des Propriétaires et se réserve le droit de révoquer ou de limiter à tout moment, pour quelque raison que ce soit ou sans motif, y compris en cas de violation des présentes Conditions d'utilisation, la capacité d'un Utilisateur à exercer le rôle de Propriétaire. En outre, si vous ne respectez pas vos obligations en tant que Propriétaire, Roblox peut : (a) vous adresser un avertissement ; (b) supprimer du Contenu vous concernant ou concernant le Groupe ou la Communauté ; (c) placer le Groupe ou la Communauté sous restrictions ; (d) désigner un nouveau Propriétaire ; et/ou (e) résilier ou suspendre votre Compte.

4 ▼ Finances du Créateur de Roblox.

a. **Robux**.
   i. Licence sur les Robux. La licence accordée au Créateur d'utiliser des Robux en relation avec les Services est décrite à l'Article 3 des Conditions d'utilisation.

   ii. Gains en Robux. Roblox permet aux Créateurs de gagner des Robux (« Robux gagnés ») en vendant ou en monétisant certains UGC (y compris du Contenu virtuel et l'accès aux Expériences) qu'ils créent sur les Services. Les Robux gagnés comprennent uniquement les Robux que vous avez gagnés en parfaite conformité

avec les Conditions d'utilisation de Roblox, notamment les Normes de la communauté de Roblox, par l'intermédiaire des Services issus de la vente directe ou d'autres monétisations (p. ex., les Récompenses des créateurs) de Contenu virtuel ou autre UGC que vous créez (seul ou avec un Groupe) sur les Services ou les Robux offerts par Roblox dans le cadre de certaines campagnes promotionnelles. Il s'agit notamment, sans s'y limiter, des Robux gagnés dans les situations suivantes :

1. Gains liés à vos annonces sur le Marketplace ou la Boutique du créateur,
2. Récompenses des Créateurs,
3. Achats de produits virtuels dans l'Expérience,
4. Revenus publicitaires dans le programme Éditeur, et
5. Frais de vente appliqués

Les Robux acquis par d'autres moyens que la monétisation d'un Contenu virtuel conforme créé par vos soins (tels que les Robux obtenus dans le cadre d'un abonnement ou d'un bonus de parrainage, de l'achat de Robux ou d'une carte-cadeau, ou de l'échange/la vente de biens virtuels que vous n'avez pas créés) ne sont pas considérés comme des Robux gagnés. Il s'agit notamment, sans s'y limiter, des Robux obtenus dans les situations suivantes :

1. Utilisation d'une carte-cadeau ou achat direct de Robux, y compris les achats de Robux effectués au nom d'un autre utilisateur Roblox
2. Octroi mensuel de Robux dans le cadre d'un Abonnement à Roblox
3. Échange ou revente de produits virtuels
4. Les passes vendus pour des Expériences types sans visite légitime de l'utilisateur
5. Un contenu abusif qui a été modéré

La décision de considérer des Robux comme des Robux gagnés est laissée à l'entière discrétion de Roblox.

Pour plus d'informations sur la monétisation d'UGC, veuillez lire les Guides du développeur ici.

b. **Vente d'UGC.** Roblox permet aux Créateurs de vendre (i) l'accès aux Expériences ; (ii) du Contenu et (iii) les autres UGC qu'ils créent sur les Services, sous réserve de ce qui suit :
   i. Attribution de Robux Rôles : trois rôles sont impliqués dans la vente de tous les UGC (à l'exception des Objets virtuels 2D (également appelés « **Vêtements classiques** ») sur les Services. Une part des Robux générés par la vente en question peut être attribuée à chaque rôle (« **Attribution de Robux** ») :

- Créateur : Le Créateur est l'Utilisateur ou le Groupe qui a créé l'UGC vendu.
- Vendeur/Distributeur : le Distributeur correspond (i) au Créateur (si l'item est vendu dans une Expérience que le Créateur a également créée) ; (ii) à un autre Créateur sur les Services (si l'item est vendu dans une Expérience que le Créateur n'a pas créée) ; ou (iii) à Roblox (si l'item est vendu dans le Marketplace).

- Plateforme : la Plateforme désigne toujours Roblox.

  L'Allocation de Robux susmentionnée ne s'applique pas à la vente de Vêtements classiques, qui se composent de pantalons, de chemises et de T-shirts. Pour tout Vêtement classique vendu dans le Marketplace, l'Attribution de Robux est répartie entre le Créateur et la Plateforme.

ii. Modifications apportées à l'Allocation de Roblox. Roblox peut, à tout moment, sur notification au Créateur (par tout moyen raisonnable), (a) modifier l'Allocation de Robux et/ou (b) introduire des fonctionnalités permettant de personnaliser certains éléments de l'Allocation de Robux par ceux qui sont impliqués dans une vente donnée.

iii. Responsabilité du Créateur quant aux ventes sur les Services. Le Créateur accepte que Roblox puisse, au nom du Créateur, afficher et héberger des Expériences, du Contenu ou tout autre UGC créés par le Créateur afin que d'autres Utilisateurs puissent en profiter par le biais des Services. Le Créateur est l'unique responsable de l'offre de Contenu ou tout autre UGC vendu sur la page des détails de l'expérience à l'Utilisateur. Lorsqu'un Créateur reçoit des Robux pour la vente d'un UGC à un Utilisateur par le biais des Services, la transaction se fait entre le Créateur et l'Utilisateur ; Roblox se contente de faciliter les opérations en fournissant les Services. Si, dans le cadre d'un Litige, Roblox retourne des Robux ou de l'argent réel à un Utilisateur (ou à un autre Créateur) pour tout UGC pour lequel un Créateur a reçu des Robux, Roblox se réserve le droit de déduire ou de retenir un montant équivalent de Robux auprès dudit Créateur.

iv. Tarification régionale. La tarification régionale permet aux Créateurs de rendre certains Items dans l'expérience ou Items virtuels plus accessibles dans les différentes régions où se trouvent les utilisateurs (« Tarification régionale »). Les Créateurs sont seuls responsables de la fixation du prix par défaut des Items virtuels ou Items dans l'expérience et peuvent choisir de régionaliser ces prix.

  Lorsqu'un Créateur active la Tarification régionale, le prix initialement défini par le Créateur pour un Item dans l'expérience ou un Item virtuel est ajusté dans les régions éligibles. Le tarif régional appliqué dans chaque région prise en charge

correspond à un pourcentage du prix par défaut, selon le tarif régional défini par le Créateur (« Tarif régional »). La méthodologie de calcul des Tarifs régionaux (susceptible d'être modifiée à tout moment) repose sur les tendances économiques locales et la parité du pouvoir d'achat. Les Créateurs ne peuvent pas modifier directement un Tarif régional individuel, mais ils peuvent à tout moment ajuster le prix par défaut. Toute modification du prix par défaut entraîne une mise à jour automatique du Tarif régional applicable dans l'ensemble des régions concernées. Les Créateurs peuvent désactiver la Tarification régionale à tout moment depuis le Hub Création.

Roblox se réserve le droit de suspendre ou d'interrompre la Tarification régionale pour tout ou partie des Items dans l'expérience ou des Items virtuels pour certains ou tous les Créateurs, à tout moment et sans engagement de responsabilité. Roblox fournit la Tarification régionale « en l'état » et décline toute garantie, expresse ou implicite, quant à son exactitude, sa disponibilité ou son impact sur les revenus.

v. Objets virtuels aléatoires. En fonction de la localisation de l'Utilisateur, le Créateur peut choisir de fournir des Expériences qui permettent aux Utilisateurs d'acquérir des Items virtuels « aléatoires » (avec des Robux ou autrement) (chacun, un « **Item virtuel aléatoire** »). Si un Créateur offre à un Utilisateur la possibilité de recevoir un Item virtuel aléatoire, le Créateur doit informer les Utilisateurs de toutes les probabilités d'acquérir chaque type d'Item virtuel aléatoire disponible avant qu'un Utilisateur ne s'engage dans la transaction pour acquérir un Item virtuel aléatoire. À titre d'exemple seulement, si l'Expérience d'un Créateur permet à un Utilisateur d'acquérir une bille virtuelle que l'Utilisateur peut ensuite jeter dans une fontaine pour recevoir un Item virtuel aléatoire, le Créateur doit indiquer les probabilités que l'Utilisateur reçoive chaque type d'Item virtuel aléatoire avant que l'Utilisateur ne jette la bille dans la fontaine.

c. **Programme d'échange des développeurs.** Roblox autorise certains Créateurs qui répondent à des critères spécifiques et acceptent les conditions générales définies dans le Programme DevEx publié ici (« les Conditions d'utilisation DevEx ») de participer au Programme d'échange des développeurs (le « **Programme DevEx** »). Alors que tout Créateur peut utiliser les Services pour apprendre à coder, créer des expériences ou des objets à partager avec des amis, et même gagner des Robux, seuls les Créateurs émérites pourront répondre aux exigences particulièrement strictes (définies dans les Conditions d'utilisation DevEx) pour gagner de l'argent via DevEx. Atteindre ce niveau de succès demande en général beaucoup de temps, d'efforts, de compétences et de stratégie. Et malgré tout, le gain d'argent n'est pas garanti. Sous

réserve de certaines exigences, politiques et restrictions que Roblox fixe à son entière discrétion, les Créateurs participant au Programme DevEx peuvent échanger les Robux gagnés contre de l'argent réel, dont la somme correspondante sera déterminée par Roblox, à son entière discrétion (selon le taux de change et les exigences, politiques et restrictions des **Conditions d'utilisation DevEx**).

d. **Récompenses des Créateurs.** Les « Récompenses des Créateurs » sont un programme d'incitations qui vous permet de gagner des Robux (« Récompenses en paiement ») en fonction de certaines interactions et achats sur Roblox. Si les Utilisateurs effectuent certaines actions définies dans le Cadre d'attribution des paiements (« Actions ouvrant droit »), les Attributions de paiements à votre endroit se font en conformité avec le Cadre d'attribution des paiements, et peuvent être modifiées ou résiliées par Roblox à tout moment, à sa seule discrétion et sans aucune obligation envers les Créateurs en raison d'une telle résiliation ou modification. Pour être éligible pour les Récompenses des Créateurs, vous devez à tout instant être en parfaite conformité avec les Conditions d'utilisation de Roblox, qui comprennent les Normes de la communauté de Roblox. Nous nous réservons le droit d'examiner, d'enquêter ainsi que de suspendre votre accès aux Récompenses des Créateurs dans les cas où nous identifions un comportement que nous estimons abusif ou frauduleux, comme : (a) des tentatives de gagner des Attributions de paiements en ouvrant plusieurs comptes, en utilisant des adresses e-mail différentes ou numéros de téléphone différents ou en utilisant des bots ; (b) des tentatives de gagner une récompense de parrainage en usurpant l'identité de Roblox, d'une autre personne, ou en déclarant de manière trompeuse votre affiliation à une personne physique ou morale ; (c) des tentatives de gagner des Utilisateurs en encourageant des joueurs existants à ouvrir d'autres comptes ; (d) la présence d'un pourcentage anormalement élevé de rétrofacturations, tel que déterminé par Roblox à sa seule discrétion ; ou (e) une violation des Conditions de Roblox et/ou des Politiques du programme. Vous trouverez des informations plus détaillées sur le programme de Récompenses des Créateurs ici.

e. **Incitations :** de temps à autre, Roblox peut proposer des primes sous forme d'incitations. Pour en savoir plus, c'est ici.

f. **Avis de non-responsabilité.** Il est difficile et fastidieux de développer des Expériences ou de l'UGC que les Utilisateurs pourront apprécier et consacrer du temps. Roblox ne peut pas promettre que l'Expérience ou l'UGC d'un Créateur arrivera à toucher un large public ou que le temps, les efforts et les dépenses qu'un Créateur consacrera pour développer, promouvoir ou exploiter une Expérience seront fructueux sur le plan financier.

5 Forum Développeur et Hub des talents

1. **Forum Développeur.** Le Forum Développeur est le forum officiel de discussion et d'assistance dédié au développement sur Roblox. Il constitue notre principal canal de communication avec les Créateurs et de collecte de leurs commentaires. Il est accessible à l'adresse devforum.roblox.com.
2. **Hub des talents.** Le Hub des talents est un Service qui permet aux Créateurs de publier des offres, de rechercher et de recruter des talents pour collaborer sur des Expériences Roblox. Les Créateurs peuvent être rémunérés en Robux, en dollars américains ou sous forme de pourcentage des revenus générés par le projet, selon les conditions indiquées dans la fiche du projet. Roblox ne vérifie pas les profils des Créateurs ni les offres de projet, ne cautionne aucun projet ni accord de rémunération en particulier, et décline toute responsabilité quant à la qualité du travail, au paiement des services ou au règlement des litiges découlant de collaborations initiées via le Hub des talents.
    1. Roblox ne publie pas d'offres d'emploi, n'effectue pas de travaux et n'emploie pas de personnes ou d'équipes pour réaliser des travaux dans le cadre des offres publiées sur le Hub des talents ; rien ne saurait créer de relation d'emploi, de mandat ou de coentreprise entre Roblox et un Créateur participant au Hub des talents.
    2. Roblox ne prend aucune décision en matière d'emploi ou de recrutement pour le compte des Créateurs proposant des opportunités via le Hub des talents et ne dispose d'aucune autorité en la matière.
    3. Roblox n'est partie à aucun accord que vous pourriez conclure et ne supervise, ne dirige, ne surveille ni ne contrôle l'exécution, la rémunération ou la fourniture de services sur ou via le Hub des talents.

6 Technologies d'IA et Outils d'IA.

1. Dans le cadre des Fonctionnalités d'IA décrites à la Section 8 des Conditions d'utilisation, nous mettons à la disposition des Créateurs certains outils et API qui vous permettent d'utiliser, d'interagir avec ou d'intégrer des technologies d'IA lors de la création d'Expériences ou de Contenu sur les Services (« Outils d'IA »). Les Outils d'IA peuvent être des Services tiers. Vous comprenez que Roblox peut, à sa seule

discrétion, restreindre votre utilisation des Outils d'IA pour certaines tranches d'âge d'Utilisateurs. En utilisant les Outils d'IA, vous acceptez les conditions énoncées à la Section 8 des Conditions d'utilisation, ainsi que ce qui suit :

2. **Vos responsabilités**. Les Créateurs qui choisissent d'utiliser des Outils d'IA ou d'autres Services tiers intégrant des technologies d'IA doivent :
    1. utiliser les Outils d'IA et les autres technologies d'IA conformément à :
        1. l'ensemble des lois applicables ;
        2. les Conditions de Roblox et les Normes de la communauté ; et
        3. toutes les conditions et politiques applicables des Services tiers ;
    2. fournir aux Utilisateurs des informations claires sur votre utilisation de l'IA ou leur utilisation de l'IA dans votre Expérience, y compris les éléments suivants ainsi que toute autre information requise par la législation en vigueur :
        1. l'IA n'est pas humaine ;
        2. les Sorties de l'IA sont générées artificiellement, ne reflètent pas les opinions ni les conseils d'un être humain et peuvent être inexactes ; et
        3. le cas échéant, l'Utilisateur interagit avec un chatbot ou un agent virtuel basé sur l'IA avant ou dès le début de cette interaction ;
    3. payer les frais applicables et respecter les conditions générales et les politiques établies par les Services tiers.
3. **Utilisations interdites**. Outre les utilisations interdites énoncées à la Section 8 des Conditions d'utilisation, les Créateurs qui utilisent des Outils d'IA ou d'autres Services tiers intégrant des technologies d'IA ne doivent pas :
    1. induire les Utilisateurs en erreur en leur faisant croire que les Sorties générées par l'IA sont le fruit d'un travail humain ; et
    2. utiliser une IA pour interagir directement avec les Utilisateurs si l'interaction ou le contexte ne permettent pas d'identifier immédiatement qu'ils interagissent avec un système d'IA.

7 API de Roblox.

Les interfaces de programmation d'applications (API) de Roblox (« **API** ») sont conçues pour vous aider à améliorer vos Expériences et vos applications (« **Clients API** »). Roblox ne détient aucun droit de propriété sur vos Clients API. En utilisant nos API, vous n'acquérez aucun droit sur celles-ci ni sur le contenu accessible par leur intermédiaire.

[203d] Vous acceptez que Roblox puisse surveiller l'utilisation des API afin de garantir la

qualité, de vérifier le respect des Conditions de Roblox et d'améliorer nos produits et services. Cette surveillance peut impliquer que Roblox accède à votre Client API et l'utilise, par exemple pour identifier des problèmes de sécurité susceptibles d'affecter Roblox ou ses utilisateurs.

Roblox peut suspendre votre accès aux API ou celui de votre Client API sans préavis si nous avons des raisons de croire que vous enfreignez les Conditions de Roblox. Vous devrez également :

- vous abstenir d'entraver les activités de surveillance de Roblox ;
- accéder aux API uniquement par les moyens décrits dans la documentation correspondante et vous abstenir de faire de fausses déclarations ou de dissimuler votre identité ou celle de votre Client API ;
- exiger de vos utilisateurs finaux qu'ils respectent toutes les lois et réglementations applicables ainsi que les Conditions de Roblox et ne pas leur permettre sciemment de les enfreindre ;
- déployer tous les efforts commercialement raisonnables pour protéger les informations des utilisateurs collectées par votre Client API, y compris les Données personnelles, contre tout accès ou utilisation non autorisés et signaler sans délai à vos utilisateurs tout accès ou utilisation non autorisés dans la mesure requise par la législation applicable ; et
- ne pas concéder de sous-licence d'une API à un tiers.

3 ▼ Musique sur Roblox.

a. **Musique sous licence.** Roblox peut, à son entière discrétion, choisir de mettre à disposition les enregistrements sonores et les œuvres musicales intégrés aux présentes, ainsi que des effets sonores (« **Musique sous licence** ») pour qu'un Créateur les utilise dans ses Expériences et autre UGC. L'utilisation par le Créateur de la Musique sous licence est assujettie à ce qui suit :
   i. Licence. Roblox accorde au Créateur (i) une licence non exclusive, personnelle, limitée, révocable et non transférable uniquement pour synchroniser la Musique sous licence dans une Expérience ou un autre UGC (« **UGC avec musique sous licence** »), exclusivement avec et par le biais des Services et seulement pendant la période où Roblox met ladite Musique sous licence à disposition ; et (ii) le droit de jouer, d'écouter et d'interagir avec l'UGC avec musique sous licence, mais exclusivement sur les Services et uniquement pendant la période où Roblox met

ladite Musique sous licence à disposition. Le Créateur n'est pas tenu d'attribuer la Musique sous licence utilisée par le Créateur dans toute Expérience ou autre UGC, mais le Créateur peut le faire à sa seule discrétion. Par exemple, si Roblox identifie APM Music comme étant le propriétaire d'une Musique sous licence, le Créateur peut indiquer que la Musique sous licence est offerte « Avec l'aimable autorisation d'APM Music ».

ii. Révocation (perte) de licence. Étant donné que la licence de la Musique sous licence est accordée par Roblox à des tiers, les droits du Créateur d'utiliser la Musique sous licence sont révocables à tout moment et pour quelque raison que ce soit, ou sans raison que ce soit, à la seule discrétion de Roblox et sans aucune responsabilité envers le Créateur. Si Roblox révoque le droit du Créateur d'utiliser de la Musique sous licence (pour quelque raison que ce soit), le Créateur accepte d'immédiatement (a) supprimer ladite Musique sous licence de l'Expérience ou d'un autre UGC du Créateur, et (b) cesser toute utilisation de ladite Musique sous licence sur les Services. Roblox s'efforcera de donner un préavis au Créateur avant de révoquer tout droit d'utilisation de la Musique sous licence, mais Roblox se réserve le droit de le faire sans préavis. Roblox se réserve également le droit de supprimer toute Expérience ou autre UGC avec de la Musique sous licence des Services à tout moment, à sa seule discrétion et sans aucune responsabilité envers le Créateur. De plus, Roblox peut révoquer les droits du Créateur sur tout ou partie de la Musique sous licence (avec ou sans préavis) sans que sa responsabilité ne soit engagée vis-à-vis du Créateur, (w) si Roblox décide que l'utilisation par le Créateur de cette Musique sous licence est susceptible d'enfreindre les lignes directrices, politiques ou Conditions de Roblox ; (x) si Roblox décide en tout état de cause que cette Musique sous licence est susceptible de nuire aux Services ou à la réputation de Roblox ; (y) si le propriétaire du droit d'auteur ou l'administrateur demande à Roblox de supprimer cette utilisation de Musique sous licence des Services, ou (z) si la Musique sous licence n'est plus disponible sur le Service.

iii. Limite de 250 pistes. Nonobstant ce qui précède, le Créateur ne peut utiliser la Musique sous licence pour créer un service de streaming ou une bibliothèque musicale au sein d'une Expérience ou d'un UGC. En outre, le Créateur ne peut pas faire payer les Utilisateurs pour écouter une piste spécifique de la Musique sous licence. Le Créateur a le droit de mettre, de jouer et de faire jouer jusqu'à 250 pistes de Musique sous licence différentes, ou des parties de celles-ci, à tout moment, dans une seule Expérience ou un seul UGC avec de la Musique sous licence. À tout moment, le Créateur peut remplacer les pistes existantes de Musique sous licence dans une Expérience ou autre UGC par de nouvelles pistes, à condition qu'il n'y ait pas plus de 250 pistes à la fois dans ladite Expérience ou ledit UGC avec de la

musique sous licence.

iv. Synchronisation de la Musique sous licence. Le Créateur peut synchroniser la Musique sous licence dans une Expérience. Sans limiter ce qui précède, le Créateur peut utiliser une partie d'une piste de Musique sous licence ou des échantillons d'une Musique sous licence.

v. Utilisation sur les Services. Le Créateur peut uniquement utiliser la Musique sous licence sur les Services. Le Créateur accepte de ne pas exporter, extraire, télécharger ou fournir un moyen à toute autre personne d'exporter, d'extraire ou de télécharger la Musique sous licence pour une utilisation en dehors des Services, quel que soit l'endroit.

b. **Musique écrite/détenue par le Créateur.** Ce qui suit s'applique aux œuvres musicales écrites ou autrement détenues par un Créateur (et/ou d'autres personnes avec lesquelles le Créateur a collaboré sur ladite œuvre musicale) (« **Œuvres musicales** ») qu'un Créateur Publie (ou tente de Publier) pour une utilisation sur les Services.

i. Créateur en tant que Compositeur unique. Si le Créateur est le seul compositeur et / ou auteur d'une Œuvre musicale que le Créateur Publie sur les Services et que le Créateur est affilié à une société de droits de représentation (« **SDR** ») qui représente l'Œuvre musicale, le Créateur doit alors prévenir sa SDR par écrit que le Créateur accorde à Roblox une licence libre de droits d'auteur en vertu des présentes Conditions de s créateurs. Le Créateur est responsable du respect des obligations de déclaration de la SDR du Créateur.

ii. Créateur en tant que Compositeur non unique. Si le Créateur n'est pas le seul compositeur et / ou auteur d'une Œuvre musicale que le Créateur Publie sur les Services, et que le Créateur (et / ou co-compositeurs ou co-auteurs) est affilié à une SDR qui représente l'Œuvre musicale, le Créateur est chargé de veiller à ce que tous les co-compositeurs et / ou co-auteurs informent également leurs SDR respectives par écrit. En outre, le Créateur doit avoir une preuve écrite de l'approbation des co-compositeurs et / ou co-auteurs de Publier et d'utiliser l'Œuvre musicale sur les Services.

iii. Attribution à un Éditeur de musique. Si le Créateur a cédé ses droits sur une Œuvre musicale à un éditeur de musique, le Créateur doit alors obtenir le consentement écrit ou la coopération dudit éditeur de musique pour accorder la ou les licence(s) libres de droits prévues par les présentes Conditions des créateurs.

iv. Maison de disque. Si le Créateur est un artiste sous contrat avec une maison de disque, le Créateur doit veiller à ce que son utilisation des Services respecte les obligations que le Créateur a envers la maison de disque du Créateur. N'oubliez pas que le fait que le Créateur ait écrit une Œuvre musicale ou effectué un enregistrement sonore ne signifie pas que le Créateur ait le droit de laisser Roblox

l'utiliser.

v. Enregistrements sonores. Si un Créateur possède les droits sur un enregistrement sonore, mais n'est pas autorisé à accorder une licence à l'enregistrement sonore ou à la ou aux Œuvres musicales sous-jacentes incorporées dans lesdits enregistrements sonores, le Créateur ne doit alors pas télécharger ou rendre lesdits enregistrements sonores disponibles sur les Services.

vi. Déclarations et garanties. Si le Créateur télécharge, synchronise ou utilise autrement un enregistrement sonore et/ou une Œuvre musicale, le Créateur déclare et garantit que (a) le Créateur possède tous les droits nécessaires pour télécharger, synchroniser et utiliser autrement les enregistrements sonores et/ou Œuvres musicales sur les Services ; (b) le Créateur possède et administre les droits mondiaux sur les enregistrements sonores et/ou Œuvres musicales téléchargé(e)s sur les Services ; et (c) que lesdits enregistrements sonores et/ou Œuvres musicales sont entièrement originaux et que la Publication, le téléchargement, la distribution et l'utilisation desdit(e)s enregistrements sonores et/ou Œuvres musicales sur les Services ne porteront pas atteinte aux droits d'un tiers, y compris, sans s'y limiter, à une marque déposée, à un droit d'auteur ou à un autre droit de propriété intellectuelle (y compris, sans s'y limiter, une PRO, une maison de disques, un éditeur musical, un syndicat ou une organisation professionnelle).

vii. Autorisations ; Paiements. Le Créateur est le seul responsable des autorisations et paiements nécessaires de toute nature susceptibles de survenir dans le cadre de l'utilisation et de la synchronisation de son ou ses enregistrements originaux et/ou Œuvres musicales sur les Services, y compris, sans s'y limiter, tous les droits de distribution, droits mécaniques, droits d'interprétation en public, droits de synchronisation et/ou tous les autres droits susceptibles d'être revendiqués par un tiers. Le Créateur est également le seul responsable de toute taxe syndicale de nouvelle utilisation ou de réutilisation en vertu des règles et règlements de tout accord de syndicat et/ou de corporation applicable dans le cadre de la Publication, du téléchargement, de la distribution, de la synchronisation et de toute autre utilisation de l'enregistrement sonore et/ou de l'Œuvre musicale sur les Services.

9 ▼ Restrictions sur l'utilisation.

En plus de toute autre restriction énoncée dans les Conditions d'utilisation (y compris dans l'Article 8.b. des Conditions d'utilisation) ou toute Condition de Roblox, le Créateur ne prendra aucune mesure en violation des présentes Conditions d'utilisation des

Créateurs, y compris comme indiqué dans la présente Section. Le Créateur s'engage à respecter toutes les lois applicables à ses Expériences, y compris, sans s'y limiter, celles régissant les boîtes à butin, les interfaces trompeuses ou toute autre fonctionnalité potentiellement addictive.

Les Créateurs peuvent créer des Règles d'Expérience. Les Règles d'Expérience sont facultatives et prises et appliquées à la discrétion du Créateur de l'Expérience. Les Règles d'Expérience peuvent augmenter mais ne peuvent jamais être en conflit avec les Conditions d'utilisation de Roblox, les Normes de la communauté de Roblox, ou les autres Conditions de Roblox. Les Règles d'Expérience (et toutes les conséquences découlant de leur infraction) doivent être publiées de manière claire et visible dans une Expérience. Voir ici pour plus d'informations sur les Règles d'Expérience.

Si nous identifions une Expérience, un Groupe ou une Communauté dans laquelle une partie significative des Utilisateurs est en violation flagrante des Conditions de Roblox, Roblox se réserve le droit, à son entière discrétion, de modérer l'Expérience, le Groupe ou la Communauté si le Créateur ou les propriétaires du Groupe/de la Communauté ne prennent pas de mesures raisonnables pour limiter les violations. Si Roblox détermine, à son entière discrétion, qu'un Créateur ou un propriétaire deGroupe/Communauté a enfreint les Conditions de Roblox eu égard à l'application et/ou l'administration de leurs Règles de l'expérience ou duGroupe/de la Communauté, Roblox se réserve le droit, à son entière discrétion, de modérer le Créateur ou le propriétaire duGroupe/de la Communauté.

Roblox aspire à ce que tous les Créateurs développent leurs propres idées. À moins qu'un Créateur obtienne l'autorisation écrite expresse ou une licence écrite du créateur de contenu pour ce faire, un Créateur ne peut copier ou modifier l'objet, le contenu ou l'UGC de quelqu'un d'autre et le Publier comme un contenu propre au Créateur. Roblox se réserve le droit de prendre toute mesure à l'égard du Créateur pour toute copie abusive de contenu, y compris la suspension ou la résiliation d'un Compte du Créateur.

10 ▼ Litiges.

a. **Entre Créateurs et Roblox.** Les litiges entre les Créateurs et Roblox seront traités en vertu de la Section 11 des Conditions d'utilisation.
b. **Entre Créateurs et Utilisateurs ou entre Créateurs.**
   i. Problèmes avec un UGC. Les Créateurs sont responsables du traitement rapide et

professionnel de tous les problèmes, y compris les réclamations des Utilisateurs eu égard à leurs Expériences (y compris la violation des Règles d'Expérience), leur Contenu virtuel, et tout autre UGC publié sur les Services.

ii. Remboursement de Robux. Si un Créateur remporte des Robux gagnés en relation avec une Expérience, un Contenu virtuel ou un autre UGC, et, à la suite d'une réclamation d'un Utilisateur relative audit Contenu virtuel de cette Expérience ou à un autre UGC, Roblox rembourse des Robux à un Utilisateur, Roblox a le droit de déduire ou de retenir un montant équivalent de Robux gagnés auprès dudit Créateur.

iii. Litiges avec des Créateurs ou des Utilisateurs. Si un Créateur a un litige avec un autre Créateur ou un Utilisateur, avant de commencer une procédure judiciaire, le Créateur doit d'abord se livrer à une médiation avec un médiateur agréé ou un service de médiation pour tenter de résoudre le litige à l'amiable. Cette exigence de médiation ne s'applique pas aux litiges en rapport avec le retrait de propriété intellectuelle soumis en vertu de la Section 6 des Conditions d'utilisation. Roblox se réserve le droit, à sa seule discrétion, de résoudre tout litige entre Créateurs ou entre Créateurs et Utilisateurs. Une telle résolution peut entraîner la suspension du Compte du Créateur et/ou de toute autre action autorisée par la loi, y compris, mais sans s'y limiter, le recours à des sanctions au civil ou au pénal.

iv. Recours à Roblox. Nonobstant les conditions énoncées dans le présent article, les Utilisateurs peuvent porter devant Roblox les litiges avec les Créateurs, tel que défini à l'article 10.c. des Conditions d'utilisation. Si Roblox choisit d'intervenir dans un litige entre un Utilisateur et un Créateur (ou entre Créateurs), l'Utilisateur et le Créateur conviennent que (i) la décision de Roblox (qui peut consister à saisir des Robux du Créateur et créditer des Robux à l'Utilisateur) sera définitive, et (ii) acceptent cette décision définitive. Le Créateur accepte en outre de travailler avec Roblox en temps utile pour résoudre tous ces problèmes et reconnaît que le non-respect de cette obligation constitue une violation des présentes Conditions d'utilisation des Créateurs.

11 ▼ Déclarations et garanties.

Le Créateur est responsable de l'UGC du Créateur et déclare et garantit que : (a) le Créateur est le créateur et le propriétaire de ou dispose des droits et des autorisations nécessaires pour accorder à Roblox les droits et la licence énoncés à l'Article 2.b.ii ; (b) l'UGC du Créateur et l'utilisation de l'UGC du Créateur telle que décrite dans les

présentes Conditions des créateurs ne viennent pas et ne viendront pas : (i) enfreindre, violer ou détourner le droit d'un tiers ; (ii) calomnier, diffamer, (iii) exiger de Roblox d'obtenir des licences, de verser une compensation ou de fournir une attribution à un tiers ; (iv) entraîner une violation d'un accord entre le Créateur et un tiers ; ou (v) faire en sorte que Roblox enfreigne toute loi ou réglementation ; et (c) le Créateur respectera toutes les lois, règles et réglementations applicables et les Conditions de Roblox (y compris, sans s'y limiter, les présentes Conditions des créateurs) dans le cadre de son utilisation des Services.

12 Indemnisation.

Le Créateur consent à être responsable de son utilisation des Services et accepte de défendre et d'indemniser Roblox et les Parties affiliées en cas de réclamation, mise en cause, dommage, perte et dépenses, y compris les frais raisonnables d'avocat, découlant de ou liés de toute manière à : (a) l'accès aux Services, l'utilisation avérée ou alléguée des Services par le Créateur ; (b) la violation par le Créateur de (i) toute partie des Conditions de Roblox, y compris les présentes Conditions d'utilisation des Créateurs, (ii) toute déclaration, garantie ou entente référencée dans les présentes Conditions d'utilisation des Créateurs, ou (iii) toute loi ou réglementation applicable ; (c) la violation par le Créateur de tout droit de tiers, y compris tout droit de propriété intellectuelle, de publicité, de confidentialité ou de propriété, ou obligation de discrétion ; ou (d) tout Litige ou problème entre le Créateur et un tiers. Roblox se réserve le droit, aux frais de Roblox, de prendre en charge exclusivement la défense et la gestion de toute question faisant l'objet d'une indemnisation par le Créateur (sans limiter les obligations d'indemnisation du Créateur à l'égard de cette question). Le cas échéant, le Créateur accepte de coopérer avec Roblox dans le cadre de la défense de ladite réclamation.

13 Limite de responsabilité.

EN AUCUN CAS, LES **PARTIES AFFILIÉES** NE SERONT RESPONSABLES À L'ÉGARD DU CRÉATEUR POUR TOUT DOMMAGE INDIRECT, ACCESSOIRE, SPÉCIAL, CONSÉCUTIF OU PUNITIF (Y COMPRIS LES DOMMAGES POUR PERTE DE BÉNÉFICES, DE QUALITÉ D'EXPLOITATION, OU TOUTE AUTRE PERTE INTANGIBLE) QUE CE SOIT SUR LA BASE D'UNE GARANTIE, D'UN ACTE DÉLICTUEL (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE), D'UNE LOI OU DE

TOUTE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE, ET QUE ROBLOX AIT OU NON ÉTÉ INFORMÉ DE L'ÉVENTUALITÉ D'UN TEL DOMMAGE.
LA RESPONSABILITÉ GLOBALE DES PARTIES AFFILIÉES ENVERS LE CRÉATEUR POUR TOUTE PLAINTE (Y COMPRIS LES RÉCLAMATIONS DE GARANTIE) OU MOTIF DE POURSUITES EST LIMITÉE (i) AU MONTANT TOTAL PAYÉ OU PAYABLE PAR ROBLOX AU CRÉATEUR EN VERTU DU PRÉSENT ACCORD POUR LA PÉRIODE DE DOUZE MOIS PRÉCÉDANT LA PÉRIODE AU COURS DE LAQUELLE LE CRÉATEUR NOTIFIE ROBLOX D'UNE RÉCLAMATION, OU (ii) DANS LA MESURE OÙ ROBLOX N'A RIEN PAYÉ AU CRÉATEUR, DANS LA PÉRIODE DE DOUZE MOIS PRÉCÉDANT LE DÉLAI DANS LEQUEL LE CRÉATEUR NOTIFIE UNE RÉCLAMATION À ROBLOX, DE 1000 $.

14 Confidentialité.

a. **Vos Données.** Les Données que vous fournissez en tant que Créateur à Roblox par le biais des Services sont soumises à la Politique de confidentialité de Roblox, incorporée par référence aux présentes. En outre, en fonction des outils ou des logiciels que vous utilisez sur les Services pour créer des Expériences ou des UGC, vous pouvez être soumis à des Conditions supplémentaires, y compris, sans s'y limiter, à l'Avis de confidentialité des captures de supports faciaux de Roblox et à l'Avis de confidentialité de l'animation faciale de Roblox.
b. Données d'**Expérience.** Pour chaque Expérience créée par un Créateur, et soumise aux dispositions de la Politique de confidentialité de Roblox, le Créateur et Roblox auront tous les deux le droit d'utiliser les données liées à l'Expérience ou obtenues dans le cadre de l'Expérience pour leurs affaires légitimes respectives pour soutenir l'Expérience et pour des analyses commerciales, tels que : (i) pour l'amélioration et le développement de l'Expérience ; (ii) pour se conformer aux lois applicables (y compris les demandes d'application de la loi) ; (iii) pour assurer la sécurité de l'Expérience ; et (iv) pour prévenir la fraude et en atténuer les risques. Le Créateur accepte que, sauf dans les cas expressément énoncés dans les présentes Conditions d'utilisation des Créateurs, le Créateur n'utilisera ni ne divulguera aucune donnée d'Utilisateur.
c. **Données personnelles de l'Utilisateur.** Si et dans la mesure où un Créateur reçoit des données personnelles d'un Utilisateur (« **IIP d'utilisateur** »), le Créateur n'utilisera pas l'IIP d'utilisateur (i) pour proposer des services à un tiers ; (ii) pour créer, aider à créer, suivre ou compléter des segments, profils ou dossiers similaires sur un Utilisateur, un appareil ou un navigateur individuel sur les Services ou sur tout site Web ou plateforme tiers ; (iii) pour associer le comportement de tout appareil individuel ou

navigateur à un segment, un profil ou un dossier similaire, ou compléter ledit dossier en fonction des données de l'Utilisateur ; (iv) pour associer les données des Utilisateurs à toute autre information personnelle de l'Utilisateur ; ou (v) à des fins non autorisées en violation de toute loi applicable, y compris les lois applicables en matière de protection de la vie privée, ou à des fins non autorisées. En outre, il est interdit au Créateur (x) de créer et de diffuser des outils susceptibles d'exposer les IPI d'un Utilisateur à un autre Utilisateur ; (y) de vendre, divulguer, partager, louer, concéder sous licence, redistribuer, modifier, procéder à l'ingénierie inverse, décompiler, prêter ou altérer de toute autre manière les IPI d'un l'utilisateur. Toutefois, ce qui précède n'empêche pas les Créateurs d'utiliser les Services de Roblox conformément aux Conditions supplémentaires applicables à certaines fonctionnalités.

d. **Loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs.** Le Créateur s'interdit de vendre sciemment des « **données personnelles** » (conformément à la définition de ce terme dans la Loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs de 2018, telle que modifiée) appartenant à un Utilisateur, et Roblox comme le Créateur ont pris et continuent de prendre toutes les mesures raisonnables pour protéger lesdites données personnelles sous leur contrôle ou en leur possession des accès non autorisés de tiers.

15 Questions diverses.

a. **Étiquettes de contenu.** Les Services affichent une étiquette de maturité du contenu et certains autres descripteurs concernant l'Expérience, comme indiqué dans les Étiquettes de contenu, intégrées aux présentes par renvoi. Le Créateur déclare et garantit qu'il fournira des informations exactes, exhaustives et à jour dans tout Questionnaire sur la maturité et la conformité qu'il soumet à Roblox. Roblox se réserve le droit de modifier les étiquettes de contenu et les descripteurs en tant que de besoin, à son entière discrétion. Roblox ne garantit pas l'exactitude des directives ou des descripteurs. Le Créateur reconnaît et accepte que Roblox n'est pas responsable de l'exactitude, de l'exhaustivité, de la validité ou de la qualité des étiquettes de maturité du contenu ni des descripteurs. De plus, le Créateur reconnaît qu'il n'a droit à aucune notation particulière. Rien dans les présentes, ou dans les Étiquettes de contenu, n'est destiné à contrôler ou à dicter le contenu de l'Expérience du Créateur, dont le Créateur est seul responsable.

b. **En l'état.** Les Services sont fournis « EN L'ÉTAT » et l'Article 13 des Conditions

d'utilisation est incorporée aux présentes par référence.

c. **Survie.** Toute partie des présentes Conditions des créateurs qui, de par sa nature, devrait survivre à la résiliation, survivra, y compris les sections 2b, 6, 7, 8, 9, 10, 11 et 12a.

Annexe A (Chine)

1 ACHAT D'UGC DE CHINE

1. **UGC de Chine.** De temps à autre, du contenu (y compris les Expériences, les Items virtuels et les Items dans l'Expérience) créé par des créateurs (« Créateurs chinois ») qui utilisent Luobu Studio en République populaire de Chine (à l'exclusion, aux fins des présentes Conditions de Roblox, des Régions administratives spéciales de Hong Kong et de Macao et de Taiwan, « RPC ») peut être acheté par l'Utilisateur sur les Services (« UGC chinois »). Ledit UGC chinois sera spécifiquement identifié sur la Plateforme. L'UGC chinois, tout comme les Services, est publié sur la Plateforme par Roblox, et non pas par les Créateurs chinois eux-mêmes. Ainsi, lorsque l'Utilisateur achète ou acquiert de l'UGC chinois, certains aspects sont différents de ceux de l'Utilisateur qui achète un autre UGC. De plus, bien que Roblox soit réputé être le « Créateur » de tous les UGC chinois (et que Roblox fournit les Items virtuels), Roblox a pris des dispositions spéciales afin que, si l'Utilisateur a des problèmes ou des préoccupations au sujet de l'achat d'un UGC chinois, l'Utilisateurdevra tout d'abord communiquer avec le Créateur chinois concerné pour tenter de résoudre le problème de bonne foi. Si l'Utilisateur n'est pas en mesure de résoudre lesdites plaintes ou problèmes avec le Créateur chinois, l'Utilisateur peut alors remonter le problème à l'Assistance technique de Roblox. L'Utilisateur accepte que, si Roblox prend des mesures pour résoudre des réclamations ou des problèmes, la décision de Roblox est définitive et l'Utilisateur accepte de respecter ladite décision.

2 CRÉATEUR D'UGC SUR LE JEU LUOBULESI

1. **Options pour distribuer de l'UGC chinois de Créateur sur le Jeu LuoBuLeSi.** De temps à autre, le Créateur peut avoir la possibilité de rendre des Expériences et du Contenu

virtuel du Créateur disponibles pour les joueurs (« Joueurs chinois ») qui utilisent la version de la Plateforme et des Services publiée et exploitée en RPC (« Jeu LuoBuLeSi ») par Shenzhen Tencent CompuSystems Company Limited (l'« Éditeur Chine »). La publication d'Expériences et de Contenu virtuel du Créateur sur le Jeu Luobules sera entièrement à la discrétion du Créateur, et le Créateur n'a aucune obligation de le faire. Les Expériences et le Contenu virtuel que le Créateur choisit de mettre à la disposition des Joueurs chinois (UGC chinois du Créateur ») feront l'objet d'un examen en vertu de la sous-section intitulée Examen de l'UGC chinois du Créateur ci-dessous. Dans la mesure où il est disponible dans le Jeu LuoBuLeSi, l'UGC chinois du Créateur sera réputé être publié par l'Éditeur chinois. Si un Joueur chinois achète un UGC chinois de Créateur, le Créateur peut être éligible à gagner des Robux auprès de Roblox en vertu de la sous-section Gains de Robux pour l'UGC chinois de Créateur ci-dessous. Toutefois, l'achat d'UGC chinois du Créateur par un Joueur chinois ne permettra pas d'établir une relation entre le Créateur et le Joueur chinois. L'UGC chinois du Créateur sera plutôt sous-licencié au Joueur chinois par l'Éditeur chinois. Les sections 2(b) et 4 des Conditions des créateurs ne s'appliquent pas à l'UGC chinois du Créateur dans la mesure où elles sont incompatibles avec les sous-sections Licence d'UGC chinois du Créateur et Gains de Robux pour l'UGC chinois du Créateur.

2. **Exigences relatives à la distribution de l'UGC chinois du Créateur sur le Jeu LuoBuLeSi.** Afin de mettre l'UGC chinois du Créateur à la disposition des Joueurs chinois sur le Jeu LuoBuLeSi, le Créateur doit avoir ouvert un compte vérifié avec un nom réel auprès de l'Éditeur Chine (comme l'exigent les lois et règlements de la République Populaire de Chine) et avoir accepté les Conditions de soumission d'UGC au Jeu LuoBuLeSi (« **Conditions de soumission d'UGC de jeu chinois** »).
3. **Examen d'UGC chinois du Créateur.** Le Créateur peut utiliser les Services pour soumettre un UGC chinois du Créateur à l'Éditeur Chine en vue d'une éventuelle inclusion dans le Jeu LuoBuLeSi, en vertu des Conditions de soumission d'UGC de Jeu chinois. Toutes les soumissions d'UGC chinois du Créateur pour une telle inclusion sont soumises au processus d'examen de Roblox, ses titulaires de licence et de l'Éditeur chinois (ensemble, les « **Entités d'examen** »), aux Exigences d'UGC chinois et aux politiques énoncées sur les forums exploités par les Entités d'examen pour les Créateurs.
4. **Licence de l'UGC chinois du Créateur.** Le Créateur se réserve tous les droits d'auteur que le Créateur peut détenir sur l'UGC chinois du Créateur. Le Créateur accorde et accepte d'accorder à Roblox une licence perpétuelle, irrévocable, mondiale, non exclusive, sans redevance et transférable, avec le pouvoir de sous-licencier, sur plusieurs niveaux, à toute personne ou entité (y compris, mais sans s'y limiter, à l'Éditeur chinois), à l'égard de l'UGC chinois du Créateur, intégralement ou

partiellement :

a. l'utilisation de l'UGC chinois du Créateur et du nom d'utilisateur associé pour promouvoir ou commercialiser les Services ou le Jeu LuoBuLeSi, tout UGC et objets tangibles liés aux Services ou au Jeu LuoBuLeSi sur tout support ou canal de distribution désormais identifié ou ci-après développé en relation avec la promotion et le marketing des Services ou de Roblox ou du Jeu LuoBuLeSi, même si le Créateur a exercé un droit à l'oubli en vertu du RGPD ou un droit équivalent en vertu d'autres lois sur la protection des données. Roblox peut également utiliser l'UGC chinois du Créateur pour promouvoir les Services ou le Jeu LuoBuLeSi à des fins non commerciales et éducatives (et Roblox déterminera raisonnablement si une utilisation est non commerciale ou éducative).

5. **Droits d'accès au public.** Tous les droits accordés au Créateur dans les présentes Conditions de Roblox sont donnés sur une base de transmission au public, ce qui signifie que Roblox, ses titulaires de licence, l'Éditeur chinois et les propriétaires ou exploitants de services tiers n'auront aucune responsabilité distincte envers le Créateur ou tout autre tiers pour l'UGC que le Créateur met à disposition sur lesdits services tiers via le Service ou le Jeu LuoBuLeSi.
6. Exigences relatives à l'**UGC.** Non seulement le Créateur devra se conformer aux présentes Conditions de Roblox, notamment, sans limitation, aux Section 5 et 8 des Conditions d'utilisation des Créateurs, mais chaque objet de l'UGC chinois du créateur que le Créateur soumet devra être conforme aux lois de la RPC et à la Liste de contrôle de présentation d'UGC chinois (les « **Exigences d'UGC chinois** »).
7. **Examen d'UGC chinois du Créateur.** Toute Entité d'examen peut examiner, filtrer et modifier l'UGC comme bon lui semble avant que l'Éditeur chinois ne décide s'il doit distribuer l'UGC chinois du Créateur aux Joueurs chinois et pour publication sur le Jeu LuoBuLeSi, à sa seule discrétion. L'examen réalisé par l'Entité d'examen et la décision de l'Éditeur chinois à l'égard de la publication seront définitifs.
8. **Aucune obligation de distribuer l'UGC chinois du Créateur.** Pour éviter toute ambiguïté, ni Roblox, ni ses titulaires de licence, n'ont l'obligation d'autoriser la distribution par l'Éditeur chinois de l'UGC chinois du Créateur sur le Jeu LuoBuLeSi, et l'Éditeur Chine n'a aucune obligation de publier l'UGC chinois du Créateur sur le Jeu LuoBuLeSi.
9. **Nouveau filtrage de l'UGC chinois du Créateur.** En cas de modification des lois, règlements, Exigences d'UGC chinois, règles, politiques applicables ou pour toute autre raison, les Entités d'examen auront le pouvoir discrétionnaire absolu de (a) modifier ou filtrer l'UGC chinois du Créateur publié sur le Jeu LuoBuLeSi ; et/ou (b) suspendre ou résilier la distribution et la publication de tout UGC chinois du Créateur sur le Jeu LuoBuLeSi, intégralement ou partiellement, et à tout moment. Toute Entité

d'examen peut communiquer avec le Créateur à propos de toute mesure prise en vertu de la présente Section, et le Créateur peut avoir la possibilité de rectifier ou modifier l'UGC chinois du Créateur et de le soumettre à nouveau pour publication.

10. **Gagner des Robux pour de l'UGC chinois de Créateur.** Le Créateur peut gagner des Robux sur Roblox dans le cadre de l'achat d'UGC chinois du Créateur par des Joueurs chinois sur le Jeu LuoBuLeSi. Ces Robux seront calculés conformément aux Conditions de DevEx.
11. **UGC chinois de Groupe.** Le Propriétaire d'un Groupe a également le pouvoir de choisir d'accepter ou non la possibilité de mettre à disposition un UGC créé par le Groupe sur le Jeu Luobulesi pour l'achat par les Joueurs chinois en vertu des présentes Conditions de Roblox, et la Section 3 des Conditions d'utilisation des Créateurs restera applicable. Pour lever toute ambiguïté, les Robux gagnés par l'UGC de Groupe seront générés en vertu des Conditions d'utilisation DevEx.

Annexe B (Japon)

1 Cession et prise en charge

À compter du 31 mars 2021 (la « Date d'entrée en vigueur »), il a été convenu que tous les statuts des parties contractantes, droits, devoirs, intérêts, réclamations et obligations de Roblox Corporation en tant qu'émetteur de Robux et fournisseur des Services (qu'ils soient antérieurs ou postérieurs à la Date d'entrée en vigueur) en ce qui concerne les utilisateurs au Japon seront transférés, alloués et pris en charge par Roblox Godo Kaisha (« Roblox Japon »). En utilisant les Services, l'Utilisateur accepte et approuve ledit transfert et ladite prise en charge. À compter de la Date d'entrée en vigueur, seul Roblox Japon sera réputé être l'émetteur de Robux et le fournisseur direct des Services aux Utilisateurs au Japon. En outre, le terme « Roblox » dans les Conditions d'utilisation de Roblox (sauf si ce terme est utilisé dans le cadre du Programme DevEx) doit être remplacé par, ou explicitement spécifié comme, « Roblox Japan » si nécessaire.

2 Caractéristiques des Robux

Au Japon, les Robux peuvent uniquement être utilisés pour l'achat des Services que

Roblox Japan fournit sur la Plateforme. Pour ce qui est des Objets virtuels, des Expériences et autres objets créés par les Créateurs (chacun, un « Objet de Créateur »), l'Utilisateur peut utiliser des Robux pour acheter des Services de Roblox et mettre à disposition un Objet de Créateur sur la Plateforme. Dans ce cas, les Services Roblox désignent les Services fournis par Roblox Japan pour permettre l'accès à et l'utilisation d'un Item de Créateur sur la Plateforme. Tout Utilisateur ne doit acheter de biens ou de Services à aucun Créateur ni à aucune personne autre que Roblox Japan. Roblox Japan est responsable des Services Roblox comme décrit ci-dessus. Cependant, l'Item du Créateur est fourni « en l'état » et Roblox Japan ne fait aucune représentation ni ne donne aucune garantie quant à son contenu. Les Conditions de Roblox seront interprétées de manière à refléter le principe susmentionné.

3 Litiges entre Devs et Payeurs

Si un Créateur est autorisé à participer au Programme DevEx et à gagner des Robux gagnés dans le cadre du Programme DevEx, le Créateur peut alors échanger des Robux gagnés en argent réel comme prévu à l'Article 4c des Conditions d'utilisation des Créateurs. Il est à noter que les Robux gagnés sont différents des Robux émis par Roblox Japon, en ce sens que l'Article 4c des Conditions des créateurs s'applique uniquement aux Robux gagnés.

4 Modifications de la Section 3c et de la Section 4 des Conditions d'utilisation

La Section 3c et la Section 4 des Conditions d'utilisation seront modifiées dans leur intégralité comme prévu dans l'Annexe.

5 Modifications apportées à la Section 4 des Conditions d'utilisation des Créateurs

La Section 4 des Conditions d'utilisation des créateurs sera modifiée dans son intégralité comme prévu dans l'Annexe.

6 Juridiction

Si vous êtes une personne physique (à l'exclusion de celle qui accepte les Conditions de Roblox en tant qu'entreprise ou à des fins commerciales), l'Article 12b des Conditions d'utilisation ne s'appliquera pas dans la mesure où elle est réputée porter atteinte unilatéralement à vos intérêts en violation de l'Article 10 de la Consumer Contract Act.

7 Responsabilité limitée

Si vous êtes une personne physique (à l'exclusion de celle qui accepte les Conditions de Roblox en tant qu'entreprise ou à des fins commerciales), l'expression « dans la mesure maximale autorisée par la loi applicable », telle que prévue aux Articles 13b, 13c et 14 des Conditions d'utilisation, sera interprétée comme signifiant « à moins que notre responsabilité ne soit engagée en raison d'un acte intentionnel ou d'une négligence grave de notre part ».

8 Prix et taxes

Lorsque vous achetez des Robux et un Abonnement à Roblox sur Roblox.com, Roblox Japon est le marchand de référence. Le prix dû est le prix indiqué au moment de l'achat. Il comprend la taxe japonaise sur la consommation que Roblox calcule sur votre achat, sauf indication contraire au moment de l'achat.

9 Priorité

En cas d'incompatibilité ou de conflit entre les Conditions d'utilisation Roblox et les dispositions supplémentaires, les dispositions supplémentaires prévaudront.

10

Annexe

<Section 3c of User Terms>

a. **Acquisition et utilisation des Robux.** Il est possible de gagner des Robux de différentes manières sur les Services. Un Utilisateur peut acquérir des Robux (i) en achetant ou en recevant autrement des Robux de la part de Roblox ; (ii) en souscrivant un Abonnement à Roblox ; (iii) en utilisant les fonctionnalités d'échange d'Items virtuels permettant à Roblox d'échanger des Items virtuels avec d'autres Utilisateurs et de lui attribuer des Robux à titre d'avantages exclusifs ; ou (iv) par tout autre moyen que Roblox pourrait mettre en place En outre, un Créateur peut gagner des Robux gagnés comme décrit plus en détail à la Section 4 des Conditions d'utilisation des créateurs.

<Section 4 of User Terms>

a. **Acquérir du Contenu virtuel.** Vous pouvez acquérir des « Items virtuels » (y compris, sans s'y limiter, des vêtements ou des objets numériques pour votre avatar), des « Items dans l'Expérience » (y compris, sans s'y limiter, les pass de jeu et les aptitudes spéciales) et d'autres contenus (y compris, sans s'y limiter, l'Expérience et l'accès au serveur privé) proposés par Roblox et/ou les Créateurs (collectivement, le « Contenu virtuel ») uniquement sur les Services. L'acquisition de Contenu virtuel sur les Services n'a pour objectif que votre divertissement personnel et, sauf indication contraire dans les Conditions supplémentaires, le cas échéant, elle ne crée aucun contrat exécutoire entre vous et Roblox. En outre, en tout état de cause, aucun contrat ne sera conclu entre vous et un Créateur concernant les Services. Le Contenu virtuel n'a pas de valeur équivalente dans le monde réel et vous n'acquérez aucun droit de propriété exécutoire sur le Contenu virtuel sur la base d'une transaction sur les Services.

   Lorsque vous dépensez des Robux pour acquérir du Contenu virtuel sur la Marketplace ou dans les Expériences, les Robux sont collectés par le biais des Services et

immédiatement déduits du solde de votre Compte. Tous les transferts sont définitifs et, sauf autorisation de Roblox conformément à ses politiques ou ses pratiques, ou bien si la loi l'exige, ils ne sont ni remboursables ni réversibles.

b. Les Abonnements UGC renouvellent automatiquement les abonnements proposés par Roblox pour fournir aux Utilisateurs certains avantages supplémentaires. Lorsque vous achetez un Abonnement UGC, vous acceptez le renouvellement automatique de l'abonnement et vous acceptez que Roblox, par l'intermédiaire de son fournisseur de paiement, prélève le montant sur votre méthode de paiement jusqu'à ce que vous annuliez l'Abonnement UGC. Vous pouvez annuler votre Abonnement UGC à tout moment sur la page des Paramètres d'abonnement. Si vous annulez votre Abonnement UGC, vous pouvez toujours profiter de vos avantages pour la période que vous avez déjà payée. Tous les achats d'Abonnements UGC sont définitifs et, sauf autorisation de Roblox conformément à ses politiques ou ses pratiques, ou bien si la loi l'exige, ils ne sont ni remboursables ni réversibles.
c. Vente de Contenu virtuel et d'Abonnements UGC.
    i. **Pour les Utilisateurs.** Roblox permet aux Utilisateurs disposant d'un Abonnement à Roblox de demander à Roblox de racheter certains Contenus virtuels créés par Roblox et de les revendre sur les Services (« Demande de rachat et de revente »). Un Utilisateur peut procéder à une Demande de rachat et de revente d'un tel Contenu virtuel uniquement dans le Marketplace. Toutes les Demandes de rachat et de Revente sont définitives et ne peuvent être annulées, sauf dans les cas prévus par la loi. (Cliquez ici pour une explication plus détaillée sur la façon de revendre du Contenu virtuel.)
    ii. **Pour les Créateurs.** Un Créateur peut créer et publier du Contenu virtuel et des Abonnements UGC et permettre à Roblox de vendre ce Contenu virtuel et ces Abonnements UGC en vertu des conditions décrites à la Section 4 des Conditions d'utilisation des créateurs et des Conditions d'utilisation de l'abonnement UGC.
d. **Échange de Contenu virtuel.** Roblox fournit les Services pour permettre aux Utilisateurs qui disposent d'un Abonnement à Roblox d'utiliser les fonctionnalités d'échange des Items virtuels pour échanger certains Contenus virtuels créés par Roblox (« Items limités ») contre d'autres Items limités (« Services d'échange d'items limités »). Dans ce cas, les Utilisateurs peuvent non seulement échanger les Objets limités contre d'autres Objets limités, mais aussi combiner des Robux et les Objets limités pour les échanger contre d'autres Objets limités. Les Services d'échange d'Objets limités sont des services liés aux transactions effectuées entre Roblox et les Utilisateurs, dans le cadre desquelles Roblox rachète à d'autres Utilisateurs des objets à échanger et permet aux Utilisateurs d'acheter ces autres Objets limités auprès de

Roblox. Aucune transaction ne sera effectuée directement entre les Utilisateurs. Lorsque des Robux sont utilisés dans les Services d'échange d'Objets limités dans le cadre d'objets à échanger, Roblox est en droit de percevoir une commission. Cependant, si aucun Robux n'est utilisé dans le cadre de la Transaction, Roblox ne percevra aucun honoraire pour la transaction. (Voir ici pour une explication plus détaillée du système d'échange de Roblox et des frais associés.)

e. **Suppression de Contenu virtuel.** Roblox se réserve le droit, à sa seule discrétion et sans préavis, de suspendre la disponibilité des Services, de votre Compte, ainsi que de tout contenu (y compris, sans s'y limiter, les Expériences, le Contenu virtuel, les Abonnements UGC et l'UGC). Roblox décline toute responsabilité à l'égard d'un Utilisateur quant aux pertes que vous pourriez subir en raison d'une telle suspension ou suppression. En outre, Roblox n' est pas tenu de rembourser les Robux ni autres fonds qu'un Utilisateur a dépensé pour tout contenu supprimé ou suspendu, sauf si la loi l'exige.

<Section 4 of Creator Terms>

4. Roblox et Developer Exchange

a. Robux.

i. **Finalité des Robux.** Les Robux peuvent être utilisés uniquement pour acheter les Services fournis par Roblox sur la Plateforme. Les Robux ne peuvent pas être utilisés pour acheter des biens ou des services fournis par un Créateur ou toute autre personne autre que Roblox.

ii. **Attribution** de **Robux gagnés.** Roblox fournit les Services afin de permettre aux Créateurs de publier sur les Services certains UGC qu'ils créent (y compris du Contenu virtuel et l'accès à des Expériences ; les « Items de Créateur »). Si les Objets de Créateur sont vendus ou monétisés par Roblox, Roblox peut fournir aux Créateurs des Robux gagnés (« Robux gagnés ») en tant qu'avantages uniques. Les Robux gagnés peuvent être accordés si un Créateur crée et publie certains UGC sur la Plateforme (seul ou avec un Groupe) et (a) Roblox vend le Service qui permet d'accéder et d'utiliser les UGC, (b) les UGC sont monétisés de toute autre manière, ou (c) des Robux gagnés supplémentaires sont générés par le biais de Paiements basés sur l'engagement (« EBP » ou « Paiements Premium »). Même si des Robux

peuvent être obtenus par d'autres moyens (notamment sous forme d'avantages exclusifs liés à un Abonnement à Roblox, d'un bonus de parrainage, de l'achat d'une carte-cadeau ou de la vente ou de l'échange par Roblox de Contenu virtuel que vous n'avez pas créé), ils ne constituent pas des Robux gagnés. Il est constaté que des Robux gagnés ou tous autres Robux fournis en tant qu'avantage unique (« Robux spécialement fournis ») sont gagnés en violation des Conditions de Roblox ou de toutes Conditions supplémentaires applicables, Roblox peut supprimer ces Robux spécialement fournis. Pour plus d'informations sur la monétisation des UGC, veuillez consulter les Guides du Développeur ici.

b. Vente des services de Roblox pour permettre l'accès et l'utilisation des UGC. Roblox permet aux Créateurs de publier (i) des Expériences ; (ii) du Contenu virtuel et (iii) d'autres UGC qu'ils créent sur les Services et Roblox peut vendre les Services pour permettre l'accès et l'utilisation des UGC, sous réserve de ce qui suit :

   i. Contributions aux Rôles et avantages uniques : trois aspects régissent la vente par Roblox de ses Services en vue de permettre l'accès aux UGC et leur utilisation sur les Services (à l'exception des Items virtuels 2D, également appelés « Vêtements classiques »). Roblox peut fournir des avantages uniques en fonction du degré de contribution à chaque aspect et en fonction des revenus de Roblox découlant d'une vente applicable :

      - **Créateur :** le Créateur est l'Utilisateur ou le Groupe qui a créé l'UGC pour lequel Roblox vend les droits d'accès/droits d'utilisation.
      - **Vendeur/Distributeur :** l'entité qui vend les droits d'accès et d'utilisation de l'UGC est toujours Roblox.
      - **Plateforme :** l'entité qui fournit les Services pour accéder à et utiliser la Plateforme est toujours Roblox.

      Les avantages uniques susmentionnés ne s'appliquent pas à la vente de Vêtements classiques, qui se composent de pantalons, de chemises et de T-shirts. Pour tout Vêtement classique vendu dans la Marketplace, les avantages uniques fournis sont déterminés entre le Créateur et la Plateforme.

   ii. **Modifications des Avantages uniques.** Roblox peut, à tout moment, sur notification au Créateur (par tout moyen raisonnable), modifier les Avantages uniques.

   iii. **Responsabilité du Créateur.** Le Créateur peut publier des Expériences, du Contenu virtuel ou d'autres UGC créés par le Créateur au bénéfice d'autres Utilisateurs sur les Services. Roblox peut fournir à d'autres Utilisateurs des services pour permettre l'accès et l'utilisation de ces UGC en tant que vendeur des Services. Dans le cas où le

Créateur publierait un UGC par le biais des Services et que Roblox lui fournirait des Robux gagnés en tant qu'avantages uniques, si Roblox renvoie des Robux ou de l'argent réel à un Utilisateur (ou à un autre Créateur) pour tout UGC pour lequel un Créateur a reçu des Robux gagnés, Roblox se réserve le droit de déduire ou de retenir un montant équivalent de Robux gagnés auprès dudit Créateur.

iv. **Items virtuels aléatoires.** En fonction de l'emplacement de l'Utilisateur, le Créateur peut choisir de fournir des Expériences qui permettent aux Utilisateurs d'acquérir des Items virtuels « aléatoires » (soit avec des Robux, soit autrement) (chacun, un « Item virtuel aléatoire »). Si un Créateur offre à un Utilisateur la possibilité de recevoir un Item virtuel aléatoire, le Créateur doit informer les Utilisateurs des probabilités d'acquérir chaque type d'Item virtuel aléatoire disponible avant qu'un Utilisateur ne soit autorisé à en acquérir un.

   À titre d'exemple seulement, si l'Expérience d'un Créateur permet à un Utilisateur d'acquérir une bille virtuelle que l'Utilisateur peut ensuite jeter dans une fontaine pour recevoir un Item virtuel aléatoire, le Créateur doit indiquer les probabilités que l'Utilisateur reçoive chaque type d'Item virtuel aléatoire avant que l'Utilisateur ne jette la bille dans la fontaine.

c. **Programme d'échange des développeurs.** Roblox autorise certains Créateurs qui répondent à des critères spécifiques et acceptent les conditions d'utilisation définies dans le Programme DevEx publiées ici (les « Conditions d'utilisation DevEx ») de participer au Programme d'échange des développeurs (le « Programme DevEx »). Alors que tout Créateur peut utiliser les Services pour apprendre à coder, créer des expériences ou des items à partager avec des amis, et même gagner des Robux, seuls les Créateurs émérites pourront répondre aux exigences particulièrement strictes (définies dans les Conditions d'utilisation DevEx) pour gagner de l'argent via DevEx. Atteindre ce niveau de succès demande en général beaucoup de temps, d'efforts, de compétences et de stratégie. Et malgré tout, le gain d'argent n'est pas garanti. Sous réserve de certaines exigences, politiques et limitations que Roblox établit à son entière discrétion, les Créateurs participant au Programme DevEx peuvent échanger les Robux gagnés contre de l'argent réel, dont la somme sera déterminée par Roblox, à son entière discrétion, selon le taux de change et les exigences générales, politiques et limitations des Conditions d'utilisation DevEx.

d. **Paiements basés sur l'engagement (EBP) ou paiements Premium.** Les EBP ou les Paiements Premium constituent un programme par lequel certains Créateurs éligibles peuvent générer des Robux gagnés supplémentaires en fonction de l'engagement que suscite leur Expérience. Le programme Paiements basés sur l'engagement (EBP) ou Paiements Premium peut être modifié ou résilié par Roblox à tout moment, à sa seule discrétion et sans aucune obligation envers les Créateurs en raison d'une telle

résiliation ou modification. Vous trouverez des informations plus détaillées sur le Programme de Paiements basés sur l'engagement (EBP) ici.

e. **Avertissement.** Développer des Expériences ou des UGC que les Utilisateurs apprécient est difficile et peut nécessiter beaucoup de temps. Roblox ne peut pas promettre que l'Expérience ou les UGC d'un Créateur réussiront à toucher un large public ou que le temps, les efforts et les dépenses qu'un Créateur consacrera pour développer, promouvoir ou exploiter une Expérience seront fructueux sur le plan financier.

Annexe C (Union européenne/Espace économique européen)

1 Priorité

En cas d'incompatibilité ou de conflit entre les Conditions d'utilisation Roblox et les dispositions supplémentaires, les dispositions supplémentaires prévaudront.

2 Accord juridique

A. Nonobstant tout ce qui est prévu dans les Conditions de Roblox, l'acceptation par l'Utilisateur des Conditions de Roblox est signifiée par son inscription sur la Plateforme.
B. Pout s'inscrire sur la Plateforme, l'Utilisateur doit fournir sa date de naissance, choisir un nom d'utilisateur et un mot de passe et cliquer sur « S'inscrire ». À tout moment, l'Utilisateur peut modifier certaines informations d'inscription depuis les Paramètres du Compte.et les télécharger
C. Sauf si convenu autrement, l'Utilisateur peut résilier à tout moment les accords passés avec Roblox concernant l'utilisation des Services. La date d'entrée en vigueur de la résiliation dépend des Services sélectionnés.

3

Achat de Robux et d'objets virtuels

L'Utilisateur peut avoir la possibilité d'acheter du Contenu virtuel dans les Services à l'aide de Robux. L'Utilisateur peut acheter des Robux au prix affiché dans les Services. Lorsque l'Utilisateur sélectionne l'un des montants disponibles de Robux, l'Utilisateur sera invité à effectuer l'achat dans le Compte de l'Utilisateur et à sélectionner l'un des modes de paiement disponibles. Actuellement, Roblox offre plusieurs modes de paiement de l'application Xbox One de Roblox, notamment carte de débit/crédit, PayPal, cartes-cadeaux (pour l'application du navigateur de Roblox), Google Play, iTunes, Amazon (pour l'application mobile de Roblox, ainsi que des achats dans l'application. À la discrétion raisonnable de Roblox, Roblox peut, en tant que de besoin, modifier les modes de paiement disponibles. Le contrat d'achat sera conclu au moment où l'Utilisateur clique sur le bouton « Payer » (ou un autre bouton d'achat désigné de manière similaire) et que la transaction sera finalisée avec succès. En cas de déviation aux Conditions de Roblox, notamment à la Section 4 (a) des Conditions d'utilisation et à la Section 4 des Conditions des créateurs, il y aura une relation contractuelle entre les Créateurs et Roblox. Il n'y aura aucune relation contractuelle directe entre les Créateurs et les Utilisateurs. Si l'Utilisateur acquiert du Contenu virtuel et d'autres objets par le biais d'un paiement de Robux, lesdites acquisitions seront toujours effectuées entre Roblox et l'Utilisateur, et les Créateurs agiront toujours au nom de Roblox.

4 Droit absolu dans les Robux

En cas de déviation à l'Article 3(e) des Conditions d'utilisation, et sauf en cas de violation par l'Utilisateur d'une directive ou d'une politique de Roblox ou d'infraction par l'Utilisateur d'une des Conditions de Roblox, Roblox peut exercer le droit absolu de Roblox sur les Robux à sa seule discrétion raisonnable, uniquement avec effet pour l'avenir (c'est-à-dire aucun effet sur les Robux que l'Utilisateur détient dûment) et sans effet sur tout(e) avis, remboursement, compensation ou responsabilité que Roblox pourrait avoir à l'égard l'Utilisateur en vertu de la présente Annexe C ou de la loi exécutoire applicable. Les autres dispositions de l'Article 3(e) des Conditions d'utilisation restent inchangées.

5 DevEx

En tant que dérogation à la Section 4(c) des Conditions des créateurs, l'Utilisateur peut échanger des Gains en Robux en argent réel sur la base d'un taux de change déterminé par Roblox, et tel que potentiellement modifié de temps à autre en fonction des exigences, des procédures et des limitations établies par Roblox, à la discrétion raisonnable de Roblox avec effet pour l'avenir (p. ex., pour compenser les fluctuations inflationnistes). Le taux de change en cours, ainsi que les exigences générales, les politiques et les limitations du Programme DevEx sont publiés ici.

6 Droits légaux de l'Utilisateur et remboursement des paiements

A. Si les Services ne fonctionnent pas correctement, ne sont pas comme décrits ou ne sont pas conformes à l'accord entre l'Utilisateur avec Roblox, l'Utilisateur peut bénéficier de droits et de recours légaux supplémentaires.
B. Aucune disposition des Conditions de Roblox ne limite les droits légaux de remboursement auxquels les Utilisateurs peuvent prétendre en vertu de la loi applicable.

7 Responsabilité limitée

Les sections 13(b)-(c) et 14 des Conditions d'utilisation et la section 10 des Conditions des créateurs ne s'appliquent pas. En outre, les limitations de responsabilité telles que définies aux paragraphes 2(g), 3(c) et (e), 4(d), 6(b), 9(b)-(c), 13(a) des Conditions d'utilisation et 5(a)(ii) des Conditions d'utilisation des Créateurs ne s'appliquent pas. Roblox sera plutôt responsable des dommages uniquement en vertu de la présente clause.

A. La responsabilité de Roblox est illimitée pour les aux dommages résultant d'un décès, d'un préjudice corporel ou d'une atteinte à la santé suite à une violation commise par un représentant légal ou un agent désigné de Roblox, ainsi que pour les dommages résultant de l'absence d'une caractéristique garantie ou en cas d'intention frauduleuse.
B. La responsabilité de Roblox est illimitée aux dommages causés par Roblox, un

représentant légal de Roblox, ou un agent désigné de Roblox par négligence intentionnelle ou grave.

C. En cas de violation légère par négligence d'une obligation contractuelle fondamentale, Roblox sera uniquement responsable du montant du dommage généralement prévisible, sauf dans les cas prévus à la présente Section 7A, B et D du présent Annexe C. Les obligations contractuelles fondamentales désignent, de manière abstraite, lesdites obligations dont la réalisation est nécessaire à la bonne exécution du contrat en premier lieu et sur lesquelles une partie au contrat peut régulièrement s'appuyer.
D. La responsabilité en vertu de la loi applicable obligatoire reste inchangée.
E. Le délai de prescription pour les demandes de dommages-intérêts sera d'un (1) an, sauf dans le cas de la Section 7A, B et D du présent Annexe C, où la prescription légale s'applique.

8 Loi applicable, juridiction et lieu

A. Par dérogation à la Section 12 des Conditions d'utilisation, dans la mesure où la loi obligatoire du lieu de résidence de l'Utilisateur est plus favorable que la loi californienne, la loi du lieu de résidence de l'Utilisateur s'appliquera.
B. Dans la mesure où un accord entre Roblox et l'Utilisateur est assimilé à un contrat à la consommation au sens de l'Article 17 du Règlement UE 1215/2012, le choix de la juridiction et du lieu en vertu de la Section 12 des Conditions d'utilisation ne s'applique pas.

9 Arbitrage des litiges

A. Si l'Utilisateur est un client (c'est-à-dire une personne qui, en passant un marché avec Roblox, agit à des fins qui ne relèvent pas du commerce, des affaires, de l'artisanat ou de la profession de l'Utilisateur), la Section 11 (b) et (c) des Conditions d'utilisation de l'Utilisateur ne s'appliquera pas et la Section 10 et 11 (a) des Conditions d'utilisation de l'Utilisateur et la Section 7 (b) des Conditions d'utilisation des Créateurs n'excluront ni ne limiteront le recours des parties aux tribunaux.
B. Roblox n'est ni tenu ni disposé à participer à des systèmes alternatifs de règlement des litiges avec un groupe spécial d'arbitrage. Roblox s'efforce plutôt de résoudre tout

litige comme indiqué à la Section 11 (a) des Conditions d'utilisation. Cette section n'exclut pas le droit, le cas échéant, des utilisateurs de l'UE à avoir recours à des organismes de règlement extrajudiciaire des litiges conformément à l'article 21 de la législation sur les services numériques. Pour plus d'informations, veuillez consulter https://en.help.roblox.com/hc/fr/articles/13061336948244-EU-Digital-Services-Act.

10 Avis aux Utilisateurs de l'EEE.

La Section 16 des Conditions d'utilisation ne s'applique pas.

11 Survie

En plus des Sections énumérées à la Section 17(b) des Conditions de Roblox, la Section 7 de la présente Annexe C survivra à la résiliation.

12 Consentement à la communication électronique

La Section 17(f) des Conditions d'utilisation ne s'applique pas. Si Roblox a reçu l'adresse e-mail de l'Utilisateur dans le cadre de la vente d'un produit ou d'un service, Roblox peut l'utiliser pour le marketing direct de produits ou services similaires propres à Roblox, sous réserve que Roblox ait clairement et distinctement donné à l'Utilisateur la possibilité de s'opposer, gratuitement et de manière simple, à une telle utilisation de l'adresse e-mail de l'Utilisateur lors de sa collecte, et à l'occasion de chaque message, au cas où l'Utilisateur n'aurait pas initialement refusé une telle utilisation.

13 Droit de rétractation

Si l'Utilisateur est un client (c'est-à-dire une personne qui, en passant un marché avec Roblox, agit à des fins qui ne relèvent pas du commerce, des affaires, de l'artisanat ou de la profession de l'Utilisateur), l'Utilisateur peut révoquer tous les contrats conclus en

vertu des conditions suivantes

A. Informations sur l'exercice du droit de rétractation

1. **Droit de rétractation.** Sous réserve de la Section 13D ci-dessous, l'Utilisateur a le droit de se rétracter du présent contrat dans les 14 jours, sans donner de raison. Le délai de rétractation expirera après 14 jours, à compter de la date de la passation du présent accord. Pour exercer le droit de rétractation, l'Utilisateur doit informer Roblox (Roblox Corporation, Service à la clientèle, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403, ou au (888) 858-2569) de la décision de l'Utilisateur de se rétracter du présent contrat par une déclaration sans équivoque (p. ex., un courrier postal). L'Utilisateur peut utiliser le modèle de formulaire de rétractation mentionné ci-dessous, mais n'est pas tenu de le faire. Sur notre site Web, vous pouvez également remplir et soumettre le modèle de formulaire de rétractation ou toute autre déclaration sans équivoque par voie électronique par le biais de notre Formulaire de service client. Si vous utilisez cette option, nous vous enverrons, sans délai, un accusé de réception de ladite rétractation sur un support durable (p. ex., par courrier).

   Pour respecter le délai de rétractation, il suffit que l'Utilisateur envoie une communication de l'Utilisateur sur l'exercice de son droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

2. **Effets de la rétractation.** Si l'Utilisateur se rétracte du présent contrat, Roblox remboursera à l'Utilisateur tous les paiements reçus de l'Utilisateur, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant du choix de l'Utilisateur d'un type de livraison autre que le type de livraison standard et le moins coûteux proposé par Roblox), sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard dans les 14 jours qui suivent la date à laquelle Roblox sera informé de la décision de l'Utilisateur de se rétracter du présent contrat. Roblox procédera audit remboursement en utilisant le même mode de paiement utilisé par l'Utilisateur pour la transaction initiale, sauf si l'Utilisateur en a expressément convenu autrement. En tout état de cause, l'Utilisateur n'encourra aucuns frais à la suite d'un tel remboursement.

   Si vous avez demandé à bénéficier d'une prestation de services pendant la période de rétractation, vous nous paierez un montant proportionnel aux prestations fournies jusqu'au moment où vous faites part de votre décision de résilier le présent contrat, par rapport à la couverture complète du contrat.

B. Modèle de formulaire de rétractation

(complétez et renvoyez le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

À Roblox Corporation, Service client, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403.

- Par la présente, je/nous déclare(ons) résilier mon/notre contrat de vente pour les marchandises suivantes (*)/ prestations de services suivantes(*) :
- Commandée le(*)/reçue le(*)
- Nom du(des) client(s)
- Adresse du(des) client(s)

- Signature du(des) client(s) (uniquement si ce formulaire est notifié sur papier)
- Date

_____
(*) Rayez les mentions inutiles.

C. **Exceptions au droit de rétractation.** Le droit de rétractation peut ne pas exister pour les contrats à distance ou hors site pour la fourniture de produits fabriqués selon les spécifications de l'Utilisateur ou manifestement personnalisés.
D. **Expiration du droit de rétractation.** Veuillez noter que le droit de rétractation expire, dans les cas suivants :
    1. des contrats de service après que le service a été entièrement exécuté. Cependant, si le contrat place l'Utilisateur sous une obligation de paiement, uniquement dans la mesure où la prestation a commencé avec l'autorisation expresse préalable de l'Utilisateur et la reconnaissance de la perte du droit de rétractation de l'Utilisateur une fois que le contrat a été exécuté par Roblox.
    2. des contrats de fourniture de contenu numérique qui n'est pas fourni sur un support tangible, si la prestation a commencé et, si le contrat place l'Utilisateur sous une obligation de paiement, lorsque, (i) l'Utilisateur a donné son accord exprès et préalable de commencer la prestation pendant le délai de rétractation ; (ii) l'Utilisateur a reconnu que l'Utilisateur perd de ce fait son droit de rétractation ; et (iii) Roblox a confirmé le contrat à l'Utilisateur, qui indique également que l'Utilisateur a consenti à ce que Roblox entame l'exécution du contenu avant l'expiration du délai de rétractation et confirme la reconnaissance de l'expiration du droit de rétractation.

14 Droit d'auteur

Rien dans les Conditions de Roblox, notamment au regard de la Section 2(b) des Conditions d'utilisation des Créateurs, ne peut affecter les droits obligatoires à une rémunération pour l'utilisation du matériel protégé par le droit d'auteur.
Roblox se réserve le droit d'exploiter les textes et les données de la Plateforme, des Services et de tout autre contenu fourni.

15 Appareils compatibles

L'Utilisateur peut trouver des informations sur les appareils compatibles disponibles pour utiliser les Services ici.

16 Règlement européen sur la diffusion de contenus à caractère terroriste

Roblox a nommé DP-Dock COR Services GmbH en Allemagne comme représentant et interlocuteur en vertu du Règlement (UE) 2021/784 du Parlement européen et du 29 avril 2021 sur la diffusion en ligne de contenus à caractère terroriste (Règlement sur les Contenus à caractère terroriste en ligne), accessible ici.

17 Abus répété

En plus de la Section 2 (g) des Conditions d'utilisation, Roblox peut refuser de traiter (i) les appels ou (ii) les avis de contenu illégaux soumis par les Utilisateurs ou les non-Utilisateurs qui utilisent de manière répétée ou flagrante le système d'appel de Roblox ou le formulaire d'avis de contenu illégal. Les exemples d'une telle utilisation abusive incluent la fourniture d'avis ou d'appels non corroborés, ou l'utilisation abusive des appels ou du système d'avis, y compris la soumission d'un volume élevé d'appels ou d'avis sans aucune information. Ces refus peuvent prendre en compte, par exemple, l'historique d'utilisation du système d'appel par l'Utilisateur ou le formulaire d'avis de

contenu illégal et la gravité de l'utilisation abusive. Les durées de refus peuvent varier en fonction du degré de la violation. Roblox peut également suspendre ou résilier les comptes des Utilisateurs qui publient du contenu illégal à plusieurs reprises. Ces suspensions et résiliations peuvent prendre en compte par exemple, l'historique des violations de contenu de l'Utilisateur et la gravité de l'utilisation abusive. Les durées de suspension peuvent varier en fonction du degré de la violation. Roblox vous informera à l'avance d'une suspension ou d'une résiliation, sauf s'il n'est pas approprié que nous le fassions, et si vous n'êtes pas d'accord avec une telle action, vous avez la possibilité de faire appel.

18 Recommandations et classement du Contenu virtuel

En fonction de la fonctionnalité Roblox (p. ex., des fonctionnalités comme le Marketplace ou la recherche d'expérience), Roblox utilise différents facteurs pour fournir aux Utilisateurs et aux Créateurs les résultats de recherche et les recommandations les plus pertinents. La catégorie des facteurs et l'importance relative appliquée à chacun d'eux varient en fonction de la fonctionnalité de recherche ou de recommandation applicable. En outre, pour certaines fonctionnalités, Roblox fournit aux Utilisateurs et aux Créateurs l'option de modifier l'ordre des résultats ou des recommandations qui sont présentés, qui peut être trouvé à proximité immédiate de la fonctionnalité de recherche ou de recommandation. Voir ici pour plus d'informations sur la façon dont les recommandations et le classement fonctionnent sur Roblox.

19 Notification et Appel

En plus de la Section 2 (f) des Conditions d'utilisation, chaque fois que Roblox restreint l'accès au Contenu virtuel, Roblox informe l'Utilisateur de ces décisions et fournit à l'Utilisateur une possibilité de faire appel. Outre la violation en cause, Roblox tient également compte, lors de la prise de ces décisions, de l'historique d'utilisation de Roblox par l'Utilisateur et du caractère répété d'éventuelles infractions aux politiques de Roblox. Les violations persistantes de certaines politiques peuvent avoir un impact plus strict (c'est-à-dire un avertissement suivi d'une période d'arrêt, suivie d'une suspension, etc.). Les Utilisateurs de l'UE peuvent faire appel de ces décisions jusqu'à 6 mois après la décision initiale de Roblox. Lors de l'examen d'une demande d'appel, Roblox prend en

compte de manière globale la gravité de la violation, la raison invoquée par l'Utilisateur pour faire appel et le comportement de l'Utilisateur sur la plateforme. Veuillez noter que, dans certains cas, les appels peuvent ne pas être facilement applicables — par exemple, un effet temporel comme un délai de 20 minutes où la suspension a déjà été levée.

20 Résidents de France

Si, après avoir terminé le processus de résolution informelle des litiges décrit à la Section 11.a des Conditions d'utilisation, un litige subsiste, les résidents de France peuvent renvoyer la question gratuitement au médiateur suivant : IEAM (Institut d'Expertise, d'Arbitrage et de Médiation), 31bis-33 rue Daru 75008 Paris, https://www.ieam.eu/demande-de-mediation.

Annexe D (Vietnam)

Les dispositions supplémentaires dans cette Partie A s'appliquent aux Utilisateurs et aux Créateurs situés au Vietnam. En cas d'incompatibilité ou de conflit entre les Conditions de Roblox et les dispositions supplémentaires, ces dispositions supplémentaires prévaudront.

A PARTIE A – UTILISATEURS SITUÉS AU VIETNAM

1. **Conditions d'utilisation pour les Joueurs vietnamiens** Il est demandé aux Utilisateurs situés au Vietnam d'utiliser l'application Roblox-VNG et ses services associés (« **Roblox Vietnam** »). Roblox Vietnam est édité et exploité au Vietnam par Minh Phuong Thinh Communication Company Limited (l'« **Éditeur Vietnam** ») en vertu de conditions générales distinctes qui s'appliquent à l'utilisation de Roblox Vietnam en lieu des Conditions d'utilisation de Roblox. En vue d'assurer la sécurité de tous les Utilisateurs, vos activités sur Roblox Vietnam doivent respecter les Normes de la Communauté.

2. **Créateurs situés au Vietnam** Les Créateurs situés au Vietnam peuvent utiliser Roblox Studio et les Services associés pour créer des Expériences et du Contenu virtuel. Roblox Studio et les Services associés sont fournis par Roblox Corporation. Si vous êtes un Créateur situé au Vietnam, votre utilisation de Roblox Studio et des Services

associés ainsi que des Expériences et du Contenu virtuel que vous mettez à disposition en les utilisant est régie par les Conditions d'utilisation des Créateurs de Roblox (modifiées par la Partie B des présentes dispositions supplémentaires eu égard à la publication sur Roblox VNG).

Votre utilisation de certains Services liés au Créateur offerts par Roblox sera également soumise aux conditions supplémentaires applicables à ces Services, notamment, mais sans s'y limiter, les Conditions d'utilisation Developer Exchange et les Conditions de la Boutique du créateur.

PARTIE B – PUBLICATION D'UGC DU CRÉATEUR VIA ROBLOX VIETNAM

Les dispositions supplémentaires dans cette Partie B s'appliquent à la publication et à la distribution d'UGC du Créateur via Roblox Vietnam. Elles s'appliquent à tous les Créateurs qu'ils soient situés au Vietnam ou en dehors. En cas d'incompatibilité ou de conflit entre les Conditions d'utilisation des Créateurs de Roblox et les dispositions supplémentaires, ces dispositions supplémentaires prévaudront.

1. **Publication.** Pour se conformer à la réglementation locale, Roblox Vietnam et l'UGC associé est publié et exploité au Vietnam par l'Éditeur Vietnam. Vous reconnaissez et acceptez que votre UGC du Créateur puisse être mis à disposition des utilisateurs de Roblox Vietnam (les « **Utilisateurs vietnamiens** ») par l'Éditeur Vietnam en qualité de sous-licencié de Roblox en vertu de la Section 2(b)ii des Conditions d'utilisation des Créateurs de Roblox.
2. **Achats.** Pour se conformer à la réglementation locale, les Joueurs vietnamiens ne peuvent pas acheter d'UGC directement auprès d'un Créateur. Ils peuvent en revanche en acheter auprès de l'Éditeur Vietnam. Si un Joueur vietnamien achète un UGC du Créateur auprès de l'Éditeur Vietnam, l'achat (en Robux ou gratuit) de l'UGC du Créateur par un Joueur vietnamien n'établira aucune forme de relation contractuelle entre le Créateur et ledit Joueur vietnamien. En revanche, l'UGC du Créateur sera sous-licencié au Joueur vietnamien par l'Éditeur Vietnam. En vue de calculer l'éligibilité du Créateur à recevoir un Robux gagné et l'Attribution de Robux correspondante en vertu de la Section 4(b) des Conditions d'utilisation des Créateurs de Roblox, une telle transaction sera traitée de la même façon qu'une vente directe du Créateur à un joueur en dehors du Vietnam. Les Sections 2(b) et 4 des Conditions d'utilisation des Créateurs de Roblox sont réputés modifiées en conséquence eu égard

à la publication, la distribution ou l'achat de l'UGC du Créateur selon Roblox Vietnam dans la mesure où elles ne correspondent pas aux présentes dispositions supplémentaires.

3. **Licence d'utilisation de l'UGC du Créateur pour la commercialisation de Roblox Vietnam.** Le Créateur se réserve tous les droits d'auteur que le Créateur peut détenir sur l'UGC du Créateur. Le Créateur accorde et accepte d'accorder à Roblox une licence perpétuelle, irrévocable, non exclusive, sans redevance et transférable, avec le pouvoir de sous-licencier, sur plusieurs niveaux, à toute personne ou entité (y compris, mais sans s'y limiter, à l'Éditeur Vietnam), pour utiliser, en tout ou partie, l'UGC du Créateur et le nom d'utilisateur associé sur tout support ou canal de distribution actuellement connu ou développé ultérieurement en lien avec la promotion et la commercialisation de Roblox Vietnam ou des Services, même si le Créateur s'est prévalu d'un droit à l'oubli en vertu du RGPD ou d'un droit équivalent en vertu d'autres lois sur la vie privée. Roblox peut également utiliser l'UGC du Créateur à des fins non commerciales et éducatives pour promouvoir Roblox Vietnam ou les Services (et Roblox déterminera raisonnablement si une utilisation est non commerciale ou éducative).
4. **Examen de l'UGC du Créateur.** Pour éviter toute ambiguïté, Roblox n'a aucune obligation d'autoriser la distribution par l'Éditeur Vietnam de tout UGC du Créateur sur Roblox Vietnam, et l'Éditeur Vietnam n'a aucune obligation de publier l'UGC du Créateur sur Roblox Vietnam. Le caractère adapté des Expériences et du Contenu virtuel pour la publication au Vietnam peut faire l'objet d'un examen (avant la publication ou à tout moment après) par Roblox, l'Éditeur Vietnam et/ou les autorités de contrôle locales. Roblox et l'Éditeur Vietnam pourront, à leur entière discrétion, filtrer, suspendre ou cesser la distribution et la publication de tout UGC du Créateur sur Roblox Vietnam, en tout ou partie, à tout moment et quelle qu'en soit la raison. La décision de Roblox et de l'Éditeur Vietnam eu égard à cette action sera définitive. À son entière discrétion, Roblox peut contacter le Créateur à propos de toute mesure prise en vertu de la présente Section, et le Créateur peut avoir la possibilité de rectifier ou modifier l'UGC du Créateur et de le soumettre à nouveau pour publication sur Roblox Vietnam.

Annexe E (Royaume-Uni)

1 Priorité

En cas d'incompatibilité ou de conflit entre les Conditions d'utilisation Roblox et les dispositions supplémentaires, les dispositions supplémentaires prévaudront.

2 Accord juridique

A. Nonobstant tout ce qui est prévu dans les Conditions de Roblox, l'acceptation par l'Utilisateur des Conditions de Roblox est signifiée par son inscription sur la Plateforme.
B. Pour s'inscrire sur la Plateforme, l'Utilisateur doit renseigner sa date de naissance, choisir un nom d'utilisateur et un mot de passe et cliquer sur « S'inscrire ». À tout moment, l'Utilisateur peut modifier certaines informations d'inscription depuis les Paramètres du Compte.et les télécharger
C. Sauf si convenu autrement, l'Utilisateur peut résilier à tout moment les accords passés avec Roblox concernant l'utilisation des Services. La date d'entrée en vigueur de la résiliation dépend des Services sélectionnés.

3 Achat de Robux et d'items virtuels

L'Utilisateur peut avoir la possibilité d'acheter du Contenu virtuel dans les Services à l'aide de Robux. L'Utilisateur peut acheter des Robux au prix affiché dans les Services. Lorsque l'Utilisateur sélectionne l'un des montants disponibles de Robux, l'Utilisateur sera invité à effectuer l'achat dans le Compte de l'Utilisateur et à sélectionner l'un des modes de paiement disponibles. Actuellement, Roblox offre plusieurs modes de paiement de l'application Xbox One de Roblox, notamment carte de débit/crédit, PayPal, cartes-cadeaux (pour l'application du navigateur de Roblox), Google Play, iTunes, Amazon (pour l'application mobile de Roblox, ainsi que des achats dans l'application. À la discrétion raisonnable de Roblox, Roblox peut, en tant que de besoin, modifier les modes de paiement disponibles. Le contrat d'achat sera conclu au moment où l'Utilisateur clique sur le bouton « Payer » (ou un autre bouton d'achat désigné de manière similaire) et que la transaction sera finalisée avec succès. Par dérogation aux Conditions de Roblox, notamment à la Section 4 (a) des Conditions d'utilisation et à la Section 4 des Conditions d'utilisation des Créateurs, il s'établira une relation contractuelle entre les Créateurs et Roblox. Il n'y aura aucune relation contractuelle directe entre les Créateurs et les Utilisateurs. Si l'Utilisateur acquiert du Contenu virtuel

et d'autres objets par le biais d'un paiement de Robux, lesdites acquisitions seront toujours effectuées entre Roblox et l'Utilisateur, et les Créateurs agiront toujours au nom de Roblox.

4 Droit absolu sur les Robux

Par dérogation à la Section 3(e) des Conditions d'utilisation, et sauf en cas de violation par l'Utilisateur d'une directive ou d'une politique de Roblox ou d'infraction par l'Utilisateur d'une des Conditions de Roblox, Roblox peut exercer le droit absolu de Roblox sur les Robux à sa seule discrétion raisonnable, uniquement avec effet pour l'avenir (c'est-à-dire aucun effet sur les Robux que l'Utilisateur détient dûment) et sans effet sur tout(e) avis, remboursement, compensation ou responsabilité que Roblox pourrait avoir à l'égard l'Utilisateur en vertu de la présente Annexe E ou du droit exécutoire applicable. Les autres dispositions de la Section 3(e) des Conditions d'utilisation restent inchangées.

5 DevEx

Par dérogation à la Section 4(c) des Conditions d'utilisation des Créateurs, l'Utilisateur peut échanger des Robux gagnés en argent réel sur la base d'un taux de change déterminé par Roblox, et tel que potentiellement modifié de temps à autre en fonction des exigences, des procédures et des limitations établies par Roblox, à la discrétion raisonnable de Roblox avec effet pour l'avenir (p. ex., pour compenser les fluctuations inflationnistes). Le taux de change en cours, ainsi que les exigences générales, les politiques et les limitations du Programme DevEx sont publiés ici.

6 Droits légaux de l'Utilisateur et remboursement des paiements

A. Si les Services ne fonctionnent pas correctement, ne sont pas comme décrits ou ne sont pas conformes à l'accord entre l'Utilisateur avec Roblox, l'Utilisateur peut bénéficier de droits et de recours légaux supplémentaires.

B. Aucune disposition des Conditions de Roblox ne limite les droits légaux de remboursement auxquels les Utilisateurs peuvent prétendre en vertu de la loi applicable.

7 Responsabilité limitée

Les sections 13(b)-(c) et 14 des Conditions d'utilisation et la section 10 des Conditions d'utilisation des Créateurs ne s'appliquent pas. En outre, les limitations de responsabilité telles que définies aux paragraphes 2(g), 3(c) et (e), 4(d), 6(b), 9(b)-(c), 13(a) des Conditions d'utilisation et 5(a)(ii) des Conditions d'utilisation des Créateurs ne s'appliquent pas. Roblox sera plutôt responsable des dommages uniquement en vertu de la présente clause.

A. La responsabilité de Roblox est illimitée pour les dommages résultant d'un décès, d'un préjudice corporel ou d'une atteinte à la santé suite à une violation commise par un représentant légal ou un agent désigné de Roblox, ainsi que pour les dommages résultant de l'absence d'une caractéristique garantie ou en cas d'intention frauduleuse.
B. La responsabilité de Roblox est illimitée pour les dommages causés par Roblox, un représentant légal de Roblox, ou un agent désigné de Roblox par négligence intentionnelle ou grave.
C. En cas de violation légère par négligence d'une obligation contractuelle fondamentale, Roblox sera uniquement responsable du montant du dommage généralement prévisible, sauf dans les cas prévus à la présente Section 7A, B et D du présent Annexe E. Les obligations contractuelles fondamentales désignent, de manière abstraite, lesdites obligations dont la réalisation est nécessaire à la bonne exécution du contrat en premier lieu et sur lesquelles une partie au contrat peut régulièrement s'appuyer.
D. La responsabilité en vertu de la loi applicable obligatoire reste inchangée.
E. Le délai de prescription pour les demandes de dommages-intérêts sera d'un (1) an, sauf dans le cas de la Section 7A, B et D du présent Annexe E, où la prescription légale s'applique.

Loi applicable, juridiction et lieu

A. Par dérogation à la Section 12 des Conditions d'utilisation, dans la mesure où la loi obligatoire du lieu de résidence de l'Utilisateur est plus favorable que la loi californienne, c'est la loi du lieu de résidence de l'Utilisateur qui s'appliquera.
B. Dans la mesure où l'Utilisateur agit à des fins qui ne relèvent pas du commerce, des affaires, de l'artisanat ou de sa profession, le choix de la juridiction et du lieu en vertu de la Section 12 des Conditions d'utilisation ne s'applique pas.

9 Arbitrage des litiges

A. Si l'Utilisateur est un client (c'est-à-dire une personne qui, en passant un marché avec Roblox, agit à des fins qui ne relèvent pas du commerce, des affaires, de l'artisanat ou de la profession de l'Utilisateur), la Section 11 (b) et (c) des Conditions d'utilisation ne s'appliquera pas et la Section 10 et 11 (a) des Conditions d'utilisation et la Section 7 (b) des Conditions d'utilisation des Créateurs n'excluront ni ne limiteront le recours des parties aux tribunaux.
B. Roblox n'est ni tenu ni disposé à participer à des systèmes alternatifs de règlement des litiges avec un groupe spécial d'arbitrage. Roblox s'efforce plutôt de résoudre tout litige comme indiqué à la Section 11 (a) des Conditions d'utilisation.

10 Avis aux Utilisateurs du Royaume-Uni.

La Section 16 des Conditions d'utilisation ne s'applique pas.

11 Survie

En plus des Sections énumérées à la Section 17(b) des Conditions d'utilisation Roblox, la Section 7 de la présente Annexe E survivra à la résiliation.

12

Consentement à la communication électronique

La Section 17(f) des Conditions d'utilisation ne s'applique pas. Si Roblox a reçu l'adresse e-mail de l'Utilisateur dans le cadre de la vente d'un produit ou d'un service, Roblox peut l'utiliser pour le marketing direct de produits ou services similaires propres à Roblox, sous réserve que Roblox ait clairement et distinctement donné à l'Utilisateur la possibilité de s'opposer, gratuitement et de manière simple, à une telle utilisation de l'adresse e-mail de l'Utilisateur lors de sa collecte, et à l'occasion de chaque message, au cas où l'Utilisateur n'aurait pas initialement refusé une telle utilisation.

13 Droit de rétractation

Si l'Utilisateur est un client (c'est-à-dire une personne qui, en passant un marché avec Roblox, agit à des fins qui ne relèvent pas du commerce, des affaires, de l'artisanat ou de la profession de l'Utilisateur), l'Utilisateur peut révoquer tous les contrats conclus en vertu des conditions suivantes

A. Informations sur l'exercice du droit de rétractation

1. **Droit de rétractation.** Sous réserve de la Section 13D ci-dessous, l'Utilisateur a le droit de se rétracter du présent contrat dans les 14 jours, sans donner de raison. Le délai de rétractation expirera après 14 jours, à compter de la date de la passation du présent accord. Pour exercer le droit de rétractation, l'Utilisateur doit informer Roblox (Roblox Corporation, Service à la clientèle, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403, ou au (888) 858-2569) de la décision de l'Utilisateur de se rétracter du présent contrat par une déclaration sans équivoque (p. ex., un courrier postal). L'Utilisateur peut utiliser le modèle de formulaire de rétractation mentionné ci-dessous, mais n'est pas tenu de le faire. Sur notre site Web, vous pouvez également remplir et soumettre le modèle de formulaire de rétractation ou toute autre déclaration sans équivoque par voie électronique par le biais de notre Formulaire de service client. Si vous utilisez cette option, nous vous enverrons, sans délai, un accusé de réception de ladite rétractation sur un support durable (p. ex., par courrier).

   Pour respecter le délai de rétractation, il suffit que l'Utilisateur envoie une communication de l'Utilisateur sur l'exercice de son droit de rétractation avant

l'expiration du délai de rétractation.

2. **Effets de la rétractation.** Si l'Utilisateur se rétracte du présent contrat, Roblox remboursera à l'Utilisateur tous les paiements reçus de l'Utilisateur, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant du choix de l'Utilisateur d'un type de livraison autre que le type de livraison standard et le moins coûteux proposé par Roblox), sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard dans les 14 jours qui suivent la date à laquelle Roblox sera informé de la décision de l'Utilisateur de se rétracter du présent contrat. Roblox procédera audit remboursement en utilisant le même mode de paiement utilisé par l'Utilisateur pour la transaction initiale, sauf si l'Utilisateur en a expressément convenu autrement. En tout état de cause, l'Utilisateur n'encourra aucuns frais à la suite d'un tel remboursement.

   Si vous avez demandé à bénéficier d'une prestation de services pendant la période de rétractation, vous nous paierez un montant proportionnel aux prestations fournies jusqu'au moment où vous faites part de votre décision de résilier le présent contrat, par rapport à la couverture complète du contrat.

B. Modèle de formulaire de rétractation

   (complétez et renvoyez le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

   À Roblox Corporation, Service client, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403.

   - Par la présente, je/nous déclare(ons) résilier mon/notre contrat de vente pour les marchandises suivantes (*)/ prestations de services suivantes (*) :
   - Commandée le (*)/reçue le (*)
   - Nom du(des) client(s)
   - Adresse du(des) client(s)

   - Signature du(des) client(s) (uniquement si ce formulaire est notifié sur papier)
   - Date

   _____
   (*) Rayez les mentions inutiles.

C. **Exceptions au droit de rétractation.** Le droit de rétractation peut ne pas exister pour les contrats à distance ou hors site pour la fourniture de produits fabriqués selon les spécifications de l'Utilisateur ou manifestement personnalisés.

D. **Expiration du droit de rétractation.** Veuillez noter que le droit de rétractation expire, dans les cas suivants :
   1. des contrats de service après que le service a été entièrement exécuté. Cependant, si le contrat place l'Utilisateur sous une obligation de paiement, uniquement dans la mesure où la prestation a commencé avec l'autorisation expresse préalable de l'Utilisateur et la reconnaissance de la perte du droit de rétraction de l'Utilisateur une fois que le contrat a été exécuté par Roblox.
   2. des contrats de fourniture de contenu numérique qui n'est pas fourni sur un support tangible, si la prestation a commencé et, si le contrat place l'Utilisateur sous une obligation de paiement, lorsque, (i) l'Utilisateur a donné son accord exprès et préalable de commencer la prestation pendant le délai de rétractation ; (ii) l'Utilisateur a reconnu que l'Utilisateur perd de ce fait son droit de rétractation ; et (iii) Roblox a confirmé le contrat à l'Utilisateur, qui indique également que l'Utilisateur a consenti à ce que Roblox entame l'exécution du contenu avant l'expiration du délai de rétractation et confirme la reconnaissance de l'expiration du droit de rétractation.

14 Droit d'auteur

Rien dans les Conditions de Roblox, notamment au regard de la Section 2(b) des Conditions d'utilisation des Créateurs, ne peut affecter les droits obligatoires à une rémunération pour l'utilisation du matériel protégé par le droit d'auteur.
Roblox se réserve le droit d'explorer les textes et les données de la Plateforme, des Services et de tout autre contenu fourni.

15 Appareils compatibles

L'Utilisateur peut trouver des informations sur les appareils compatibles disponibles pour utiliser les Services ici.

16 Abus répété

En plus de la Section 2 (g) des Conditions d'utilisation, Roblox peut refuser de traiter (i) les appels (ii) les avis de contenu illégal ou (iii) les autres réclamations soumises par les Utilisateurs ou les non-Utilisateurs qui utilisent de manière répétée ou flagrante le système de recours et de réclamations de Roblox ou le formulaire d'avis de contenu illégal. Les exemples d'une telle utilisation abusive incluent les réclamations manifestement non fondées, la fourniture d'avis ou d'appels non corroborés, ou l'utilisation abusive des appels ou du système d'avis, y compris la soumission d'un volume élevé d'appels ou d'avis sans aucune information. Ces refus peuvent prendre en compte, par exemple, l'historique d'utilisation du système d'appel par l'Utilisateur ou le formulaire d'avis de contenu illégal et la gravité de l'utilisation abusive. Les durées de refus peuvent varier en fonction du degré de la violation. Roblox peut également suspendre ou résilier les comptes des Utilisateurs qui publient du contenu illégal à plusieurs reprises. Ces suspensions et résiliations peuvent prendre en compte, par exemple, l'historique des violations de contenu de l'Utilisateur et la gravité de l'utilisation abusive. Les durées de suspension peuvent varier en fonction du degré de la violation. Roblox vous informera à l'avance d'une suspension ou d'une résiliation, sauf s'il n'est pas approprié que nous le fassions, et si vous n'êtes pas d'accord avec une telle action, vous avez la possibilité de faire appel.

17 Recommandations et classement du Contenu virtuel

En fonction de la fonctionnalité Roblox (p. ex., des fonctionnalités comme le Marketplace ou la recherche d'expérience), Roblox utilise différents facteurs pour fournir aux Utilisateurs et aux Créateurs les résultats de recherche et les recommandations les plus pertinents. La catégorie des facteurs et l'importance relative appliquée à chacun d'eux varient en fonction de la fonctionnalité de recherche ou de recommandation applicable. En outre, pour certaines fonctionnalités, Roblox fournit aux Utilisateurs et aux Créateurs l'option de modifier l'ordre des résultats ou des recommandations qui sont présentés, qui peut être trouvé à proximité immédiate de la fonctionnalité de recherche ou de recommandation. Voir ici pour plus d'informations sur la façon dont les recommandations et le classement fonctionnent sur Roblox.

18 Notification et Appel

En plus de la Section 2 (f) des Conditions d'utilisation, chaque fois que Roblox restreint l'accès au Contenu virtuel, Roblox informe l(Utilisateur de ces décisions et fournit à l'Utilisateur une possibilité de faire appel. Outre la violation en cause, Roblox tient également compte, lors de la prise de ces décisions, de l'historique d'utilisation de Roblox par l'Utilisateur et du caractère répété d'éventuelles infractions aux politiques de Roblox. Les violations persistantes de certaines politiques peuvent avoir un impact plus strict (c'est-à-dire un avertissement suivi d'une période d'arrêt, suivie d'une suspension, etc.). Lors de l'examen d'une demande d'appel, Roblox prend en compte de manière globale la gravité de la violation, la raison invoquée par l'Utilisateur pour faire appel et le comportement de l'Utilisateur sur la plateforme. Veuillez noter que, dans certains cas, les appels peuvent ne pas être facilement applicables — par exemple, un effet temporel comme un délai de 20 minutes où la suspension a déjà été levée.

19 Droit de l'Utilisateur d'introduire une réclamation pour manquement contractuel

L'Utilisateur peut être en droit d'introduire une réclamation pour manquement contractuel à l'encontre de Roblox. Par exemple, si Roblox supprime ou limite à tort l'accès au contenu de l'Utilisateur ou bien suspend ou bannit à tort l'Utilisateur en violation des présentes conditions, l'Utilisateur a le droit d'introduire une réclamation pour manquement contractuel.

20 Respect de l'Online Safety Act (loi sur la sécurité en ligne)

L'Online Safety Act de 2023 (la « loi sur la sécurité en ligne ») impose à Roblox d'inclure certaines informations dans ses Conditions d'utilisation. Ces informations sont fournies dans le document complémentaire sur la loi sur la sécurité en ligne de la présente Annexe E.

Annexe F (Australie)

1

1 Priorité

En cas d'incompatibilité ou de conflit entre les Conditions de Roblox et les dispositions supplémentaires, les dispositions supplémentaires prévaudront.

2 Respect de l'Online Safety Act (loi sur la sécurité en ligne)

1. En vertu de l'Online Safety Act 2021 (Cth) (loi sur la sécurité en ligne) (« **AU OSA** »), Roblox est soumis à l'obligation de prendre certaines mesures pour protéger nos Utilisateurs du contenu en ligne illégal ou néfaste. Le contenu soumis aux règles de l'AU OSA se divise en différentes catégories :

   a. « **Contenu de classe 1A** », désignant tout élément parmi les suivants :

      i. contenu avec exploitation sexuelle ou abus envers les enfants ;
      ii. contenu avec apologie du terrorisme ;
      iii. contenu extrême de nature criminelle ou avec violence extrême.

      Les Normes de la communauté de Roblox pour ce qui concerne les sujets « Exploitation des enfants », « Terrorisme et extrémisme violent » et « Contenu violent ou gore » sont de définition large et couvrent le contenu de classe 1A tel que défini dans le cadre de l'AU OSA, parmi d'autres violations.

   b. « **Contenu de classe 1B** », désignant l'un de ces éléments :

      i. contenu de nature criminelle ou avec violence ;
      ii. contenu en rapport avec les drogues.

      Les Normes de la communauté de Roblox pour ce qui concerne les sujets « Contenu violent ou gore » et « Marchandises illégales et réglementées » sont de définition large et couvrent le contenu de classe 1B tel que défini dans le cadre de l'AU OSA, parmi d'autres violations.

   c. « **Contenu de classe 1C** », c'est-à-dire tout contenu de classe 1 qui décrit ou représente des pratiques ou fantasmes fétichistes spécifiques et qui n'est pas du contenu de classe 1A.

      Les Normes de la communauté de Roblox pour ce qui concerne les sujets « Harcèlement et discrimination », « Contenu romantique et sexuel », « Contenu

violent ou gore », « Marchandises illégales et réglementées » et « Suicide, automutilation et comportement nuisible » sont de définition large et couvrent le contenu de classe 1C tel que défini dans le cadre de l'AU OSA, parmi d'autres violations.

d. « **Contenu de classe 2A** », c'est-à-dire du contenu de classe 2 consistant en un film représentant des actes sexuels réels (non simulés) entre adultes consentants.

   Les Normes de la communauté de Roblox pour ce qui concerne les sujets « Contenu romantique et sexuel » sont de définition large et couvrent le contenu de classe 2A tel que défini dans le cadre de l'AU OSA, parmi d'autres violations.

e. « **Contenu de classe 2B** », c'est-à-dire du contenu de classe 2 présentant des images sexuellement explicites d'intensité élevée (y compris de la nudité d'intensité élevée).

   Les Normes de la communauté de Roblox pour ce qui concerne les sujets « Contenu romantique et sexuel » sont de définition large et couvrent le contenu de classe 2B tel que défini dans le cadre de l'AU OSA, parmi d'autres violations.

2. En vertu de l'AU OSA, nous sommes tenus d'inclure certaines dispositions dans nos conditions d'utilisation. Ces dispositions sont comprises dans les Conditions de Roblox (qui incluent les Normes de la communauté).
3. Les Normes de la communauté interdisent certains types de contenus, notamment les contenus de classe 1A, de classe 1B, de classe 1C, de classe 2A et de classe 2B, ainsi que tout partage de contenu via les Services dans le cadre d'activités telles que la diffusion non consentie d'images intimes, la sollicitation sexuelle de mineurs ou le chantage sexuel. Pour les Utilisateurs d'Australie, cela signifie que vous devez veiller à ce que les Services ne soient pas utilisés, par vous ou toute autre personne faisant usage de votre Compte, pour :
   1. demander, accéder à, distribuer ou stocker du contenu de classe 1A, de classe 1B, de classe 1C, de classe 2A ou de classe 2B ; ou
   2. partager du contenu via les Services dans le cadre d'activités telles que la diffusion non consentie d'images intimes, la sollicitation sexuelle de mineurs ou le chantage sexuel.
4. Conformément à la Section 2(c) des Conditions d'utilisation, vous serez responsable de toute action entreprise sur votre Compte et sur les Services en utilisant vos identifiants d'accès. Pour les Utilisateurs d'Australie, cela signifie que vous devez veiller à ce que toute personne qui utilise les Services avec votre Compte respecte les Conditions de Roblox.

5. Cette Annexe F ne limite pas, de quelque manière que ce soit, vos autres obligations en vertu des Conditions de Roblox.

▼ Document complémentaire sur la loi sur la sécurité en ligne

Résumé de cette Annexe portant sur l'OSA à l'attention des jeunes Utilisateurs : *Roblox déploie tous les efforts possibles pour vous aider à assurer votre sécurité et vous protéger contre les contenus nuisibles et contraires à la loi, ce que nous vous expliquons plus en détail ci-dessous. Nous utilisons la technologie et des modérateurs humains pour vérifier que le contenu de Roblox n'enfreint pas nos règles. Nous prenons des mesures supplémentaires pour supprimer les contenus préjudiciables et vous en protéger. Par exemple, nous vérifions que les images téléchargées dans les expériences sont appropriées. Si vous avez des préoccupations à propos de quelque chose que vous voyez sur Roblox et que vous pensez que cela enfreint nos règles, vous pouvez le signaler, et si vous avez besoin d'aide, parlez-en à un adulte qui peut vous aider. La Section 1 de cette Annexe décrit la manière dont Roblox protège tous les Utilisateurs des contenus illégaux. La Section 2 de cette Annexe décrit la manière dont Roblox protège les Utilisateurs, y compris ceux de moins de dix-huit ans, des contenus néfastes pour les enfants.*

Le paragraphe ci-dessus ne fait pas partie des Conditions de Roblox. Il est destiné à aider nos jeunes Utilisateurs à comprendre le présent Document complémentaire et il n'est fourni qu'à cette fin.

Obligations de Roblox en vertu de la loi britannique sur la sécurité en ligne

Roblox cherche à créer un environnement en ligne sûr et courtois pour nos utilisateurs.

- Roblox a des obligations spécifiques en vertu de l'OSA pour protéger les utilisateurs britanniques de certains types de contenu illégal, que l'OSA désigne comme « contenu illégal prioritaire ». Pour ce faire, Roblox est tenu d'expliquer aux utilisateurs comment nous procédons. Il s'agit notamment des contenus à caractère terroriste et des contenus relatifs à l'exploitation et aux abus sexuels sur les enfants (CSEA), ainsi que d'autres types de contenus illégaux. Vous pouvez cliquer ici pour en savoir plus sur les mesures que nous avons prises pour protéger les Utilisateurs contre ce type de contenu, ou faire défiler vers le bas.
- Roblox a également des obligations spécifiques en vertu de l'OSA (Online Safety Act, ou loi sur la sécurité en ligne) pour protéger les Utilisateurs britanniques âgés de moins de 18 ans

de certains types de contenu préjudiciable, que l'OSA désigne comme « contenu hautement prioritaire », « contenu prioritaire » et « contenu non désigné ». Pour ce faire, Roblox est tenu d'expliquer aux Utilisateurs comment nous procédons. Il s'agit notamment des contenus relatifs au suicide et à l'automutilation, aux troubles alimentaires, des contenus pornographiques, des contenus abusifs et haineux, ainsi que d'autres types de contenus préjudiciables aux enfants. Vous pouvez cliquer ici pour en savoir plus sur les mesures que nous avons prises pour protéger les Utilisateurs contre ce type de contenu, ou faire défiler vers le bas.

- Roblox a mis en place des politiques et des process visant à garantir un traitement ainsi qu'un règlement appropriés des réclamations pertinentes en vertu de l'OSA. Vous pouvez cliquer ici pour en savoir plus, ou faire défiler vers le bas.

1 ▼ Section 1 : Contenu illégal

Comment Roblox aide à protéger les personnes physiques des contenus illégaux

Roblox prend un certain nombre de mesures et intègre plusieurs systèmes, y compris la modération automatisée et humaine, pour aider à protéger les Utilisateurs contre les contenus illégaux, notamment les contenus illégaux prioritaires.

Roblox dispose d'un système de modération à plusieurs niveaux conçu pour évaluer les contenus téléchargés sur Roblox en cas de violation potentielle des Normes de la communauté :

- Pour le texte, nous utilisons des techniques telles que les filtres texte et les listes de mots-clés. Si un Utilisateur tente d'envoyer un texte détecté par ces méthodes, celui-ci est filtré afin d'empêcher les autres Utilisateurs d'être exposés à ce contenu illicite.
- Pour les éléments visuels, y compris les avatars et leurs accessoires, nous utilisons une technique de détection qui consiste à prendre des photographies d'éléments en 3D sous plusieurs angles et à signaler les éléments potentiellement dangereux pour examen.
- Pour le chat vocal, nous utilisons la Reconnaissance Vocale Automatique pour transcrire la voix en texte, puis nous utilisons un modèle d'IA interne pour classer et détecter les propos contraires à la loi. Cela se fait en temps réel, ce qui nous permet de prendre des mesures telles que la suspension temporaire ou le bannissement des Utilisateurs qui enfreignent nos Normes de la communauté dans les chats vocaux sur Roblox.

Les Normes de la communauté, associées au comportement des Utilisateurs, alimentent un large éventail d'algorithmes d'IA. Ces algorithmes sont secondés par une équipe de milliers de modérateurs chargés d'améliorer la qualité et de prendre les décisions plus complexes. Nous encourageons également activement nos utilisateurs à signaler toute activité qui les préoccupe directement à Roblox. Le contenu identifié est examiné et nous prenons rapidement des mesures en cas d'infraction. Roblox peut suspendre ou bannir définitivement les Utilisateurs qui enfreignent gravement ou de manière répétée nos Normes de la communauté.

Contenus relatifs à l'exploitation et aux abus sexuels sur les enfants

La Norme de la communauté « Exploitation des enfants » de Roblox (« Norme de la communauté CE ») est vaste et couvre les contenus relatifs à l'exploitation et aux abus sexuels sur les enfants, comme défini par la loi sur la sécurité en ligne, entre autres types de violations.

Roblox utilise une variété de systèmes de filtrage de texte, de modération vocale, de modération de contenu et d'autres systèmes automatisés pour identifier de manière proactive le contenu et les comportements susceptibles d'enfreindre la Norme de la communauté CE, notamment :

- utiliser des mesures automatisées conçues pour filtrer spécifiquement les contenus relatifs à l'exploitation et aux abus sexuels sur les enfants ;
- évaluer les Expériences publiées et mises à jour à l'aide d'une suite d'outils pilotés par l'IA conçue pour permettre d'identifier les tournures problématiques, les éventuels contournements de nos systèmes de sécurité, ainsi que les contenus en infraction ;
- examiner les contenus, y compris les images, avant qu'ils soient téléchargés ; et
- utiliser des algorithmes d'analyse qui examinent et surveillent les communications en vue de bloquer de manière proactive et de protéger les Utilisateurs contre les comportements inappropriés.

En outre, les images et les vidéos sont évaluées à l'aide de PhotoADN et de l'API Content Safety de Google afin de déterminer si elles contiennent des images d'exploitation ou d'abus sexuels sur des enfants. S'il est signalé par ces systèmes, le contenu est envoyé à des agents formés pour vérification. S'il est confirmé que le contenu est relatif à l'exploitation et aux abus sexuels sur les enfants, il est signalé au National Center for Missing and Exploited Children (Centre national pour les enfants disparus et exploités) pour examen.

Ces mesures automatisées sont conçues pour réduire la durée de présence des contenus d'exploitation et d'abus sexuels sur les enfants sur la Plateforme. Lorsque Roblox identifie un contenu qui enfreint la Norme de la communauté CE grâce à des mesures automatisées, ou en est informé par le biais de signalements, Roblox le retire sans délai.

Roblox peut suspendre ou bannir définitivement les Utilisateurs qui enfreignent gravement ou de manière répétée sa Norme de la communauté CE.

Contenus à caractère terroriste

La Norme de la communauté « Terrorisme et Extrémisme Violent » de Roblox (« Norme de la communauté TEV ») est vaste et porte sur les contenus à caractère terroriste tels que définis par la loi sur la sécurité en ligne, entre autres types de violations.

Roblox utilise une variété de systèmes de filtrage de texte, de modération vocale, de modération de contenu et d'autres systèmes automatisés pour identifier de manière proactive le contenu et les comportements susceptibles d'enfreindre la Norme de la communauté TEV, notamment :

- utiliser des mesures automatisées conçues pour filtrer spécifiquement les contenus faisant l'apologie d'organisations terroristes et de la violence de masse et ceux qui y sont associés ;
- évaluer les Expériences publiées et mises à jour à l'aide d'une suite d'outils pilotés par l'IA conçue pour identifier les tournures de langage problématiques, les éventuels contournements de nos systèmes de sécurité, ainsi que les contenus en infraction ;
- examiner les contenus, y compris les images, avant qu'ils soient téléchargés ; et
- utiliser des algorithmes d'analyse qui examinent et surveillent les communications en vue de bloquer de manière proactive et de protéger les Utilisateurs contre les comportements inappropriés.

Ces mesures automatisées sont conçues pour réduire la durée de présence des contenus terroristes sur la Plateforme. Lorsque Roblox identifie un contenu qui enfreint la Norme de la communauté TEV, ou en est informée par le biais de signalements, Roblox le retire sans délai.

Roblox peut suspendre ou bannir définitivement les Utilisateurs qui enfreignent gravement ou de manière répétée la Norme de la communauté TEV.

Autres Contenus illégaux prioritaires

Les autres types de contenus illégaux prioritaires définis par la loi sur la sécurité en ligne sont en grande partie couverts par nos Normes de la communauté. En plus de nos Normes de la communauté, nos Normes de la publicité interdisent la promotion ou la sollicitation d'armes, de drogues illicites et d'autres biens ou services susceptibles de constituer un contenu illégal prioritaire.

Roblox utilise une variété de systèmes de filtrage de texte, de modération vocale, de modération de contenu et d'autres systèmes automatisés pour identifier de manière proactive le contenu et les comportements susceptibles d'enfreindre les Normes de la communauté, notamment :

- utiliser des mesures automatisées conçues pour filtrer spécifiquement les contenus ;
- évaluer les Expériences publiées et mises à jour à l'aide d'une suite d'outils pilotés par l'IA conçue pour identifier les tournures de langage problématiques, les éventuels contournements de nos systèmes de sécurité, ainsi que les contenus en infraction ;
- examiner les contenus, y compris les images, avant qu'ils soient téléchargés ; et
- utiliser des algorithmes d'analyse qui examinent et surveillent les communications en vue de bloquer de manière proactive et de protéger les Utilisateurs contre les comportements inappropriés.

Ces mesures automatisées sont conçues pour réduire au minimum la durée de présence d'autres contenus illégaux prioritaires sur la Plateforme. Lorsque Roblox identifie un contenu qui viole ses Normes de la communauté, ou en est informé par des signalements, Roblox le supprime sans délai.

Roblox peut suspendre ou bannir définitivement les Utilisateurs qui enfreignent gravement ou de manière répétée nos Normes de la communauté.

2 ▼ Section 2 : Contenu préjudiciable aux enfants

Comment Roblox aide à protéger les personnes physiques des contenus néfastes pour les enfants

Roblox prend un certain nombre de mesures et intègre plusieurs systèmes, y compris la modération automatisée et humaine, pour aider à protéger les Utilisateurs contre les contenus hautement prioritaires, les contenus prioritaires et les contenus non désignés comme préjudiciables aux enfants. Nos Normes de la communauté interdisent tous ces types de contenu préjudiciable aux enfants, ainsi que d'autres types de contenu qui

pourraient être préjudiciables aux enfants et aux Utilisateurs en général.

Roblox dispose d'un système de modération à plusieurs niveaux conçu pour évaluer les contenus téléchargés sur la Plateforme en cas de violation potentielle des Normes de la communauté :

- Pour le texte, nous utilisons des techniques telles que les filtres texte et les listes de mots-clés. Si les Utilisateurs tentent d'envoyer un texte qui serait reconnu par ces méthodes, le texte est filtré, empêchant les autres Utilisateurs d'y être exposés.
- Pour les éléments visuels, y compris les avatars et les accessoires, nous utilisons une technique de détection qui consiste à prendre des photographies d'éléments en 3D sous plusieurs angles et à signaler les éléments potentiellement dangereux pour examen.
- Pour le chat vocal, nous utilisons la Reconnaissance Vocale Automatique pour transcrire la voix en texte, puis nous utilisons un modèle d'IA interne pour classer et détecter les propos contraires à la loi. Cela se fait en temps réel, ce qui nous permet de prendre des mesures ultérieures telles que la suspension temporaire ou le bannissement des Utilisateurs qui enfreignent nos Normes de la communauté.

Les Normes de la communauté, associées au comportement des Utilisateurs, alimentent un large éventail d'algorithmes d'IA. Ces algorithmes sont secondés par une équipe de milliers de modérateurs chargés d'améliorer la qualité et de prendre les décisions plus complexes.

Les Utilisateurs peuvent également signaler toute activité qui les préoccupe directement à Roblox. Le contenu signalé est examiné et nous prenons rapidement des mesures en cas de violation.

Indépendamment des exigences de l'OSA, Roblox prend également des mesures supplémentaires pour aider à protéger les Utilisateurs, y compris les Utilisateurs de moins de 18 ans, plus généralement contre les contenus que Roblox considère comme inappropriés pour eux ou qu'ils ne souhaitent pas voir, par exemple :

- Roblox utilise des Étiquettes de maturité du contenu pour aider les Utilisateurs à prendre des décisions éclairées sur les Expériences avec lesquelles ils interagissent et pour réduire les risques de rencontrer du contenu qu'ils ne souhaitent pas voir. Nos étiquettes de maturité (minimal, léger, modéré, restreint) et nos descripteurs de contenu (par exemple, langage vulgaire, violence, sang) apparaissent sur les pages d'Expérience et sont utilisées pour recommander des Expériences aux Utilisateurs sur les pages Accueil et Découverte en fonction du groupe d'âge et des politiques de

contenu régionales. Les politiques de Roblox en matière de langage s'appliquent à la fois au contenu de l'Expérience et à la manière dont les Utilisateurs communiquent dans le cadre du chat textuel et vocal.

- Roblox déploie des systèmes de détection qui aident à identifier les conversations qui tentent de diriger les Utilisateurs hors de Roblox vers une autre plateforme.
- Roblox adapte les Expériences des utilisateurs en fonction de leur âge (moins de 9 ans, de 9 à 13 ans, de 13 à 17 ans, 17 ans et plus de 18 ans). Par exemple, les Utilisateurs de moins de 13 ans ont besoin de la permission de leurs parents pour accéder à certaines fonctionnalités de chat et les Expériences non classées ne sont pas consultables ni jouables par eux. Vous trouverez plus de détails ici.
- Roblox exige que les Utilisateurs confirment leur âge pour accéder à certaines fonctionnalités de la Plateforme, comme les Expériences réservées aux plus de 17 ans.
- Roblox propose un ensemble robuste de contrôles parentaux pour aider les familles à façonner une expérience sûre et adaptée à l'âge de leurs enfants sur la Plateforme. Ces outils sont conçus pour donner aux parents une visibilité et un contrôle sur la façon dont leur enfant interagit sur Roblox. Pour activer les contrôles parentaux, les parents peuvent créer leur propre compte Roblox (sur leur propre appareil) et le lier au compte de leur enfant grâce à notre fonctionnalité de liaison de compte. Une fois associés, les parents peuvent surveiller l'activité, fixer des limites, gérer les niveaux de maturité des expériences auxquelles leur enfant peut accéder et mettre à jour les paramètres en temps réel. Vous trouverez plus de détails ici et ici.

Contenu hautement prioritaire (suicide, automutilation, trouble de l'alimentation et pornographie)

Les Normes de la communauté Roblox interdisent les contenus hautement prioritaires tels que définis par la loi sur la sécurité en ligne :

- La Norme de la communauté sur le suicide, l'automutilation et les comportements nuisibles est vaste et couvre les contenus relatifs au suicide, à l'automutilation et aux troubles de l'alimentation tels que définis par la loi sur la sécurité en ligne, entre autres types de violations.
- La Norme de la communauté sur les contenus romantiques et sexuels est large et couvre les contenus pornographiques tels que définis par la loi sur la sécurité en ligne, entre autres types de violations.

Roblox utilise divers systèmes de filtrage de texte, de modération vocale, de modération de contenu et d'autres systèmes automatisés pour identifier de manière proactive le contenu et les comportements susceptibles d'enfreindre les Normes de la communauté

relatives au suicide, à l'automutilation et aux comportements préjudiciables et/ou au contenu romantique et sexuel, notamment :

- une combinaison d'examens humains et d'outils basés sur l'intelligence artificielle pour surveiller et modérer le contenu des Services (y compris les textes, images, fichiers audio et vidéos), afin de déterminer s'il contient des contenus non conformes. Les outils d'IA examinent et bloquent le contenu illicite identifié dans les communications textuelles avant que les autres Utilisateurs ne puissent le voir, et signalent les conversations jugées suspectes aux modérateurs humains pour un examen plus approfondi.
- l'utilisation de techniques de détection pour identifier et empêcher les téléchargements d'éléments similaires ou identiques (en fonction de l'élément) à ceux précédemment identifiés comme étant en infraction.
- l'utilisation d'outils de reconnaissance vocale automatique pour transcrire le chat vocal en texte et l'utilisation de notre modèle d'IA interne pour classer et détecter certains contenus contraires à la loi. Cela se fait en temps réel, ce qui permet à Roblox de prendre des mesures ultérieures telles que l'envoi d'un « nudge » à l'Utilisateur, ou la suspension temporaire ou le bannissement de l'Utilisateur.

Ces mesures sont conçues pour empêcher les Utilisateurs de rencontrer des contenus hautement prioritaires. Lorsque Roblox identifie un contenu qui enfreint ses Normes de la communauté, ou en est informée par le biais de signalements, Roblox le retire sans délai.

Les Utilisateurs qui enfreignent nos Normes de la communauté peuvent recevoir des avertissements, voir leur contenu supprimé et/ou faire l'objet de restrictions au niveau de leur compte. Ils peuvent également recevoir des ressources utiles, le cas échéant.

Lorsque Roblox est informée de la présence d'un contenu potentiellement hautement prioritaire, Roblox mène une enquête interne et prend les mesures nécessaires, le cas échéant. Ces mesures peuvent inclure un signalement aux autorités policières compétentes si Roblox estime qu'il existe une menace crédible d'automutilation imminente.

Contenu hautement prioritaire (contenu abusif et haineux, harcèlement, violence, substances nocives, cascades ou défis dangereux)

Les Normes de la communauté de Roblox couvrent les contenus hautement prioritaires

tels que définis par la loi sur la sécurité en ligne :

- La Norme de la communauté sur la discrimination, les injures et l'incitation à la haine est vaste et couvre les contenus abusifs et haineux tels que définis par la loi sur la sécurité en ligne, entre autres types de violations.
- Les Normes de la communauté sur les menaces, l'intimidation et le harcèlement, ainsi que sur les contenus violents et gore, sont vastes et couvrent l'intimidation et les contenus violents tels que définis par la loi sur la sécurité en ligne, entre autres types de violations. L'un des principes fondamentaux de nos Normes de la communauté est la protection des enfants et la prévention des menaces et du harcèlement : toute forme de harcèlement, de traque, d'intimidation ou de menaces de préjudice est interdite.
- Les Normes de la communauté sur le suicide, l'automutilation et les comportements nuisibles, ainsi que sur les biens et activités illégaux et réglementés, sont vastes et couvrent les contenus relatifs aux substances nocives, ainsi qu'aux cascades et défis dangereux tels que définis par la loi sur la sécurité en ligne, entre autres types de violations.

Roblox utilise divers systèmes de filtrage de texte, de modération vocale, de modération de contenu et d'autres systèmes automatisés pour identifier de manière proactive le contenu et les comportements susceptibles d'enfreindre les Normes de la communauté relatives à la discrimination, aux injures et l'incitation à la haine, aux menaces, à l'intimidation et au harcèlement, au contenu violent et gore, au suicide, à l'automutilation et aux comportements préjudiciables et/ou aux biens et activités illégaux et réglementés, notamment :

- une combinaison d'examens humains et d'outils basés sur l'intelligence artificielle pour surveiller et modérer le contenu des Services (y compris les textes, images, fichiers audio et vidéos), afin de déterminer s'il contient des contenus non conformes. Les outils d'IA examinent et bloquent le contenu illicite présent dans les communications textuelles avant que d'autres ne puissent le voir, et signalent les conversations jugées suspectes aux modérateurs humains pour un examen plus approfondi.
- l'utilisation de techniques de détection pour identifier et empêcher les téléchargements d'éléments similaires ou identiques (en fonction de l'élément) à ceux précédemment identifiés comme étant en infraction.
- l'utilisation d'outils de reconnaissance vocale automatique pour transcrire le chat vocal en texte et l'utilisation de notre modèle d'IA interne pour aider à classer et à détecter certains contenus contraires à la loi. Cela se fait en temps réel, ce qui permet

à Roblox de prendre des mesures ultérieures telles que l'envoi d'un « nudge » à l'Utilisateur, ou la suspension temporaire ou le bannissement de l'Utilisateur.

Ces mesures sont conçues pour protéger les Utilisateurs contre les contenus hautement prioritaires. Lorsque Roblox identifie un contenu qui enfreint ses Normes de la communauté, ou en est informée par le biais de signalements, Roblox le retire sans délai.

Les utilisateurs qui enfreignent les Normes de la communauté peuvent recevoir des avertissements, voir leur contenu supprimé et faire l'objet de restrictions au niveau de leur compte.

Lorsque Roblox est informée de la présence d'un contenu potentiellement hautement prioritaire, Roblox mène une enquête interne et prend les mesures nécessaires, le cas échéant. Ces mesures peuvent inclure un signalement aux autorités policières compétentes si Roblox estime qu'il existe une menace crédible de préjudice imminent.

Contenu non désigné (dépression, stigmatisation du corps)

Les Normes de la communauté de Roblox couvrent les contenus non désignés identifiés par l'Ofcom :

- La Norme de la communauté sur le suicide, l'automutilation et les comportements nuisibles est vaste et couvre les contenus relatifs à la dépression tels que définis par l'Ofcom, entre autres types de violations.
- La Norme de la communauté sur les menaces, l'intimidation et le harcèlement est vaste et couvre les contenus stigmatisant le corps tels que définis par l'Ofcom, entre autres types de violations.

Roblox utilise divers systèmes de filtrage de texte, de modération vocale, de modération de contenu et d'autres systèmes automatisés pour identifier de manière proactive le contenu et les comportements susceptibles d'enfreindre les Normes de la communauté relatives aux menaces, à l'intimidation et au harcèlement et/ou au suicide, à l'automutilation et aux comportements préjudiciables, notamment :

- une combinaison d'examens humains et d'outils basés sur l'intelligence artificielle pour surveiller et modérer le contenu des Services (y compris les textes, images, fichiers audio et vidéos), afin de déterminer s'il contient des contenus non conformes. Les outils d'IA examinent et bloquent le contenu illicite présent dans les communications textuelles avant que les autres Utilisateurs ne puissent le voir, et signalent les conversations jugées suspectes aux modérateurs humains pour un

examen plus approfondi.

- l’utilisation de techniques de détection pour identifier et empêcher les téléchargements d'éléments similaires ou identiques (en fonction de l'élément) à ceux précédemment identifiés comme étant en infraction.
- l'utilisation d'outils de reconnaissance vocale automatique pour transcrire le chat vocal en texte et l'utilisation de notre modèle d'IA interne pour classer et détecter certains contenus contraires à la loi. Cela se fait en temps réel, ce qui permet à Robloxde prendre des mesures ultérieures telles que l'envoi d'un « coup de pouce » à l' Utilisateur, ou la suspension temporaire ou le bannissement de l' Utilisateur.

Ces mesures sont conçues pour protéger les Utilisateurs contre les contenus non désignés. Lorsque Roblox identifie un contenu qui enfreint nos Normes de la communauté, ou en est informé par le biais de signalements, Roblox le retire sans délai.

Les Utilisateurs qui enfreignent nos Normes de la communauté peuvent recevoir des avertissements, voir leur contenu supprimé et/ou faire l’objet de restrictions au niveau de leur compte. Ils peuvent également recevoir des ressources utiles, le cas échéant.

Lorsque Roblox est informé de la présence d’un contenu potentiellement non désigné, Roblox mène une enquête interne et prend les mesures nécessaires, le cas échéant. Ces mesures peuvent inclure un signalement aux autorités policières compétentes si Roblox estime qu’il existe une menace crédible d’automutilation imminente.

Comment introduire une réclamation pertinente

Roblox a mis en place des politiques et des process visant à garantir un traitement ainsi qu'un règlement appropriés des réclamations pertinentes en vertu de la loi sur la sécurité en ligne.

Les Utilisateurs au Royaume-Uni peuvent signaler tout contenu qu’ils estiment illégal au regard de la législation du Royaume-Uni en utilisant notre fonction de signalement disponible ici. Ils pourront également soumettre d'autres réclamations liées à la loi sur la sécurité en ligne par le biais d’une procédure que nous mettrons à leur disposition. Les Utilisateurs au Royaume-Uni pourront également signaler tout contenu qu’ils estiment préjudiciable aux enfants en utilisant une fonction de signalement que nous mettrons à leur disposition. De plus amples informations seront disponibles ici. Les informations pour faire appel des décisions seront disponibles ici.