Roblox past het gebruiksvoorwaarden

Ingangsdatum: 30 april 2026
Laatst bijgewerkt: 30 april 2026

We passen onze Gebruiksvoorwaarden aan, met ingang van 30 april 2026, om bepaalde wijzigingen weer te geven die we op Roblox doorvoeren.

Hier is een gedetailleerde samenvatting van de wijzigingen die we doorvoeren:

Gebruiksvoorwaarden

- We vereenvoudigen onze Gebruiksvoorwaarden, inclusief verduidelijkingen over het gebruik van AI-tools en het gebruik van gegevens.
  - We hebben de voorwaarden die AI-functies beschrijven, die voorheen waren geschreven voor een publiek van creators en zich bevonden onder de Aanvullende voorwaarden en disclaimers aangaande op AI-gebaseerde tools, verplaatst naar de Gebruikers- en creator-voorwaarden.
  - We hebben verduidelijkende tekst toegevoegd in Creatoranalyse, DevForum en Talent Hub.
  - We hebben verduidelijkende tekst toegevoegd aan ons artikel Online veiligheid, waarin onze moderatiepraktijken worden beschreven.
  - We hebben verduidelijkende tekst toegevoegd over de rol van groeps-/community-eigenaren en hebben gerelateerde bewerkingen doorgevoerd in onze Gebruikers- en creator-voorwaarden.
- We werken ons beleid bij om de transparantie rond advertenties op het platform te verbeteren, om te verduidelijken wie in aanmerking komt voor advertenties en om meer openheid te geven over hoe Roblox content gebruikt voor merkreclame.
  - We brengen wijzigingen aan in onze Gebruiksvoorwaarden en Privacybeleid om commerciële content in ervaringen beter te modereren en advertenties toe te staan aan alle gebruikers op het platform.
  - We hebben tekst toegevoegd die verduidelijkt wie gepersonaliseerde en niet-gepersonaliseerde advertenties op Roblox kan zien.
  - We hebben de rechten van Roblox om UGC van creators te gebruiken in marketing en reclame vereenvoudigd en verduidelijkt.
  - We hebben opheldering verschaft over het gebruik van onze tools voor intellectueel eigendom en afgeleide werken.
- We verduidelijken de tekst over de prijzen voor Premium-abonnementen en voor creators

die gebruikmaken van uitgebreide diensten.
    - We hebben verwijzingen naar Premium-abonnementen bijgewerkt om ze uit te breiden naar alle abonnementen en verwijzingen naar nieuwe zelfstandige abonnementsvoorwaarden.
    - We hebben voorwaarden toegevoegd voor uitgebreide diensten van Roblox waarin de extra kosten worden beschreven.
- We hebben de tekst bijgewerkt die de vereisten beschrijft voor het gebruik van onze API's en voor verzoeken van overheden en wetshandhavers.
    - We hebben tekst toegevoegd die onze praktijken voor het delen van gegevens met autoriteiten beschrijft.
    - We hebben tekst toegevoegd die de termen verduidelijkt die van toepassing zijn op Roblox API's.

We brengen ook wijzigingen aan in andere delen van de Roblox-voorwaarden om overeen te stemmen met deze wijzigingen. Neem even de tijd om ze te bekijken.

- Subscription Terms
- Terms and Conditions for Gift Cards and Credits

De Engelse versie is het doorslaggevende document, tenzij anders vermeld. Er zijn vertalingen beschikbaar voor uw gemak.

Introductie
GEBRUIKERSVOORWAARDEN
CREATOR-VOORWAARDEN
Bijlage A (China)
Bijlage B (Japan)
Bijlage C (Europese Unie/Europese Economische Ruimte)
Bijlage D (Vietnam)
Bijlage E (Het Verenigd Koninkrijk)
Bijlage F (Australië)
OSA-bijlage
Samenvatting van recente wijzigingen

Inleiding

> Welkom in het Roblox-universum, waar verbeelding en

creativiteit toonaangevend zijn!

Roblox Corporation en aangewezen dochterondernemingen ('**Roblox**', '**wij**' of '**ons**') bieden de Roblox-website (www.roblox.com) en het bijbehorende platform (gezamenlijk '**platform**') en diverse andere functies en diensten aan, waaronder websites, apps, forums, content, functionaliteit, producten en diensten (samen met het platform, '**diensten**') om gebruikers ('**gebruikers**,' '**uw**,' of '**u**') in staat te stellen te spelen, te creëren en verbinding te maken.

Door deze gebruikersvoorwaarden te accepteren, gaat u er ook mee akkoord gehouden te zijn aan het volgende:

- De creator-voorwaarden van Roblox, die van toepassing zijn op alle gebruikers die toegang hebben tot de diensten. Hieronder vallen zaken als het gebruik van Roblox Studio, het aanbieden van ervaringen en virtuele content (zoals hierna gedefinieerd) en het gebruik van muziek op de diensten.
- Privacybeleid van Roblox, waarin wordt uitgelegd welke gegevens we over u verzamelen, hoe we die gegevens beschermen en hoe die gegevens kunnen worden gebruikt.
- De communityrichtlijnen van Roblox, waarin de gedragsnormen worden uitgelegd die van gebruikers worden verwacht en waarin wordt beschreven welk gedrag verboden is op de Diensten.
- Labels voor leeftijdsgeschiktheid, die informatie bieden over leeftijdsgeschiktheid van content en contentbeschrijvingen die verband houden met ervaringen.
- **Voor Amerikaanse gebruikers,** de Arbitrageovereenkomst van Roblox (artikel 11), waarin wordt beschreven hoe geschillen tussen u en Roblox zullen worden opgelost. In het bijzonder bevatten deze Roblox-voorwaarden **EEN BINDENDE, INDIVIDUELE ARBITRAGE EN VERKLARING TOT HET AFZIEN VAN GROEPSVORDERINGEN. DIT BETEKENT DAT U AFZIET VAN HET RECHT OM EEN PROCEDURE BIJ DE RECHTBANK AAN TE SPANNEN, INDIVIDUEEL OF ALS ONDERDEEL VAN EEN GROEPSVORDERING**.

LEES DE ROBLOX-VOORWAARDEN ZORGVULDIG DOOR VOORDAT U DE DIENSTEN GAAT GEBRUIKEN, AANGEZIEN ZE EEN JURIDISCH BINDENDE OVEREENKOMST TUSSEN U EN ROBLOX DOEN ONTSTAAN. DOOR DE DIENSTEN TE GEBRUIKEN, BEVESTIGT U DAT U WETTELIJK MEERDERJARIG BENT IN UW RECHTSGEBIED EN LAND VAN VERBLIJF, EN DAT U DE ROBLOX-VOORWAARDEN BEGRIJPT, ACCEPTEERT EN ERMEE AKKOORD GAAT DAT U ERAAN GEHOUDEN ZULT ZIJN. INDIEN U NIET AKKOORD GAAT MET DE ROBLOX-VOORWAARDEN, MAG U DE DIENSTEN NIET GEBRUIKEN.

INDIEN U IN UW RECHTSGEBIED OF LAND VAN VERBLIJF JONGER BENT DAN DE

WETTELIJKE MEERDERJARIGE LEEFTIJD (EEN '**MINDERJARIGE**'), DAN MOET UW OUDER OF WETTELIJKE VOOGD DE ROBLOX-VOORWAARDEN LEZEN EN ERMEE INSTEMMEN VOORDAT U DE DIENSTEN GEBRUIKT. DOOR EEN MINDERJARIGE TOE TE STAAN DE DIENSTEN TE GEBRUIKEN, WORDT DE OUDER OF VOOGD VAN DE MINDERJARIGE ONDERWORPEN AAN DE ROBLOX-VOORWAARDEN EN GAAT DEZE ERMEE AKKOORD VERANTWOORDELIJK TE ZIJN VOOR ALLE ACTIVITEITEN VAN DE MINDERJARIGE OP DE DIENSTEN, MET INBEGRIP VAN DE AANKOOP VAN VIRTUELE CONTENT.

De Roblox-voorwaarden kunnen gewijzigd worden. Voor zover vereist door de toepasselijke wetgeving, zal Roblox de gebruiker binnen redelijke termijn vooraf op de hoogte stellen van wezenlijke updates of wijzigingen door middel van een voorafgaande kennisgeving, waarbij niet-wezenlijke wijzigingen, functie-updates of wijzigingen die om juridische redenen zijn aangebracht (zoals bepaald door Roblox) geacht worden onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving van kracht te zijn. Wijzigingen zijn van kracht vanaf de datum 'Laatst bijgewerkt' die bovenaan deze pagina wordt vermeld. Indien u de diensten blijft gebruiken na de datum van de laatste bijwerking, betekent dit dat u dergelijke wijzigingen accepteert en ermee akkoord gaat.

De Roblox-voorwaarden bestaan uit het volgende:

- **Gebruikersvoorwaarden.** De gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing op iedereen die gebruikmaakt van de diensten.
- **Creator-voorwaarden.** De creator-voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers die toegang hebben tot de diensten. Hieronder vallen zaken als het gebruik van Roblox Studio, het aanbieden van ervaringen en virtuele content (zoals hierna gedefinieerd) en het gebruik van muziek op de diensten.
- **Roblox-communityrichtlijnen.** De Roblox-communityrichtlijnen zijn van toepassing op alle gebruikers en zetten de soorten gedrag uiteen die acceptabel en verboden zijn bij het gebruik van de Diensten.
- **Privacy- en cookiebeleid van Roblox.** Het Privacy- en cookiebeleid van Roblox beschrijft informatie die Roblox verzamelt tijdens uw gebruik van de Diensten, hoe we die informatie beschermen en hoe die informatie kan worden gebruikt.
- **Aanvullende bepalingen.**
  - **Volksrepubliek China.** Deze voorwaarden zijn van toepassing op de interactie van een gebruiker met UGC die gemaakt is door gebruikers en ontwikkelaars in China die Luobu Studio gebruiken en op de inzending van UGC door een creator voor de Luobulesi Game voor distributie in de Volksrepubliek China.
  - **Japan.** Deze voorwaarden zijn van toepassing op gebruikers die woonachtig zijn in Japan.

- **Europa.** Deze voorwaarden zijn van toepassing op gebruikers die woonachtig zijn in de EU/EER.
- **Verenigd Koninkrijk.** Deze voorwaarden zijn van toepassing op gebruikers die woonachtig zijn in het Verenigd Koninkrijk.
- **Vietnam.** Deel A van deze voorwaarden is van toepassing op gebruikers die woonachtig zijn in Vietnam. Deel B van deze voorwaarden regelt de publicatie van UGC van creators in Vietnam en is van toepassing op alle creators, ongeacht of zij binnen of buiten Vietnam gevestigd zijn.
- **Australië**. Deze voorwaarden zijn van toepassing op gebruikers die woonachtig zijn in Australië.

Afhankelijk van hoe u de Diensten gebruikt, kunnen bepaalde andere Aanvullende voorwaarden van toepassing zijn. Deze omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

- **Voorwaarden voor reclame-integraties en -ervaringen**. De Voorwaarden voor reclame-integraties en -ervaringen zijn van toepassing op creators die geïntegreerde advertenties plaatsen in hun ervaringen op Roblox.
- **Reclamerichtlijnen**. De Reclamerichtlijnen zijn van toepassing op adverteerders die advertenties plaatsen op Roblox en op Creators die advertenties van derden toestaan in hun Ervaringen.
- **Reclamevoorwaarden.** De Reclamevoorwaarden zijn van toepassing op adverteerders die advertenties plaatsen op Roblox via de Roblox-reclamemanager op ads.roblox.com.
- **Privacyverklaring voor het vastleggen van gezichtsmedia.** De privacyverklaring voor het vastleggen van gezichtsmedia is van toepassing op elke Gebruiker die extra functies op Roblox gebruikt waarvoor het gebruik van de camera of het uploaden van bestanden vereist is die de gezichtsgeometrie van een persoon bevatten (met inbegrip van leeftijdsverificatie) en legt uit hoe Roblox uw biometrische gegevens verzamelt, gebruikt, deelt, bewaart en vernietigt wanneer u de Diensten gebruikt.
- **DevEx-voorwaarden.** De DevEx-voorwaarden zijn van toepassing op elke creator die zich heeft aangemeld en is geaccepteerd voor het Developer Exchange-programma ('DevEx-programma').
- **Privacyverklaring voor gezichtsanimaties.** DePrivacyverklaring voor gezichtsanimaties is van toepassing op elke gebruiker die tools op de dienst activeert en inschakelt, waaronder Animation Capture-Face of Chat, die gezichtsbewegingen vastleggen en animeren, en legt uit hoe Roblox de gegevens verzamelt, gebruikt, deelt, bewaart en vernietigt die worden verzameld wanneer u de diensten gebruikt.
- **Roblox-naam- en logorichtlijnen.** De Roblox-naam- en logorichtlijnen zijn van toepassing op elke Creator of merkpartner die op andere platforms reclame maakt voor

content die op Roblox is gemaakt.

- **Roblox Uitgebreide diensten**. De Uitgebreide diensten-voorwaarden van Roblox zijn van toepassing op elke Creator die deze functie inschakelt om dienstgebruik en -betaling te beheren buiten de standaardlimieten van Roblox voor bepaalde diensten die hier worden beschreven.
- **Roblox-abonnement** De Roblox-abonnementsvoorwaarden zijn van toepassing op elke Gebruiker of Creator die een abonnement koopt via Roblox.
- **Aanvullende voorwaarden voor schermopnames.** De Aanvullende voorwaarden voor schermopnames zijn van toepassing op alle Gebruikers die een Ervaring aangaan waarin schermopnames toegelaten zijn.

GEBRUIKERSVOORWAARDEN

> Deze gebruikersvoorwaarden, samen met de aanvullende creator-voorwaarden, zijn onder andere van toepassing op wat **door gebruikers gegenereerde content** of '**UGC**' wordt genoemd. UGC is content van welke aard dan ook, hetzij materiaal, activa of anderszins, die gebruikers creëren, uploaden, indienen, publiceren, weergeven, genereren, verzenden of anderszins beschikbaar stellen via de diensten. **ALLE GEBRUIKERS ZIJN NIET ALLEEN ONDERWORPEN AAN DEZE GEBRUIKERSVOORWAARDEN MAAR OOK AAN DE AANVULLENDE CREATOR-VOORWAARDEN, DIE HIERIN DOOR VERWIJZING ZIJN OPGENOMEN.**

1 Definities.

Alle belangrijke termen die hierin niet zijn gedefinieerd, zijn gedefinieerd in het Roblox-woordenboek.

2 Gebruikersaccounts; toegang tot diensten.

a. **Een account maken.** Om toegang te krijgen tot bepaalde elementen en functionaliteit van de diensten, moet u een Roblox-account ('**account**') maken. Om een account aan te maken, wordt u gevraagd uw gebruikersnaam, geboortedatum en methode voor het verifiëren van uw account op te geven, waaronder eventueel een wachtwoord.

Afhankelijk van de bronnen waartoe toegang wordt verkregen, wordt u mogelijk ook gevraagd om andere informatie zoals een geverifieerd e-mailadres, een geverifieerd telefoonnummer of een door de overheid uitgegeven identiteitsbewijs met foto. U bevestigt dat alle aan Roblox verstrekte informatie waar, nauwkeurig en actueel is. Roblox behoudt zich het recht voor om stappen te ondernemen om zich ervan te verzekeren dat alle informatie die u aan Roblox verstrekt in verband met uw account juist is.

b. **Een account beveiligen.** U bent verantwoordelijk voor het handhaven van de vertrouwelijkheid en veiligheid van alle toegangsgegevens die worden gebruikt om toegang te krijgen tot uw account (zoals een gebruikersnaam en wachtwoord). U mag dergelijke toegangsgegevens niet delen of openbaar maken aan anderen (behalve aan voogden in het geval van een minderjarige gebruiker).
c. Verantwoordelijkheden en verboden voor een **account.** U begrijpt, bevestigt en gaat ermee akkoord dat u verantwoordelijk bent voor alle acties die in uw account en op de diensten worden ondernomen met behulp van uw toegangsgegevens, ongeacht of dergelijke acties al dan niet met uw instemming zijn gebeurd. U hebt alleen toegang tot de diensten via uw eigen account. Het verkopen van uw account of uw toegangsgegevens aan een andere gebruiker is ten strengste verboden. Evenzo is het ten strengste verboden om de account- of toegangsgegevens van een andere gebruiker aan te schaffen. Het is echter toegestaan om op grond van een geldige schriftelijke overeenkomst een account over te dragen in verband met de verkoop van het recht om Robux te verdienen uit de verkoop van virtuele content, gecreëerd door dat account. Deze uitzondering staat de verkoop van Robux of virtuele content buiten de diensten niet toe.
d. **Gecompromitteerde accounts.** Indien u reden hebt om aan te nemen dat uw Account gecompromitteerd is, niet veilig is of zonder toestemming gebruikt wordt, moet u Roblox onmiddellijk op de hoogte stellen door contact op te nemen met de Roblox-klantenservice. Indien een andere Gebruiker om uw wachtwoord of persoonsgegevens vraagt, moet u dit onmiddellijk melden via de functie 'Misbruik melden'. Bovendien mag u niet bewust deelnemen aan het ongeoorloofde gebruik van een ander account of dit mogelijk maken.
e. **Opschorting of beëindiging van een Account.** Indien u deze Gebruikersvoorwaarden of een van de Roblox-voorwaarden overtreedt, met inbegrip van de Roblox-communityrichtlijnen, behoudt Roblox zich het recht voor, naar eigen goeddunken, om (i) uw Account en (ii) uw recht op gebruik van en toegang tot de Roblox-diensten te beëindigen of op te schorten, inclusief door het opschorten of beëindigen van eventuele alternatieve accounts die u maakt of hebt gemaakt. De opschorting of beëindiging van een account kan ook de opschorting of beëindiging inhouden van de

toegang tot content die u via de diensten hebt verkregen, met inbegrip van maar niet beperkt tot Robux, toegang tot ervaringen, ervaringsitems en virtuele items. Roblox kan uw account ook beëindigen indien Roblox, naar eigen goeddunken, bepaalt dat u herhaaldelijk inbreuk maakt, zoals bedoeld in de Digital Millennium Copyright Act ('**DMCA**'). Een Voogd van een Minderjarige Gebruiker kan Roblox verzoeken zijn/haar Account te beëindigen door contact op te nemen met de Roblox-klantenservice.

f. **Kennisgeving en bezwaar.** Indien, op grond van een overtreding van de Roblox-voorwaarden of in reactie op een wetshandhavings- of ander juridisch verzoek, Roblox (i) uw account of de toegang tot de diensten opschort of beëindigt of (ii) Robux, UGC of andere content verwijdert die u op de diensten hebt, kan Roblox u hiervan op de hoogte stellen en u de mogelijkheid bieden om een herziening van de beslissing van Roblox aan te vragen ('**bezwaar**'). Neem contact op met de Roblox-klantenservice om de bezwaarprocedure te starten. Zie hier voor meer informatie over van toepassing zijnde beleidsregels en procedures van Roblox.

g. **Toegang tot diensten.** Roblox behoudt zich het recht voor om, naar eigen goeddunken, de diensten (of een deel daarvan) op elk moment en om welke reden dan ook te wijzigen of op te schorten, met inbegrip van om te voldoen aan wetten, om gebruikers of de reputatie van Roblox te beschermen, zonder enige kennisgeving aan u, tenzij vereist door de wet en zonder aansprakelijkheid jegens gebruikers.

3 Robux en Roblox-abonnement

a. '**Robux**' is de officiële valuta van de diensten van Roblox en kan worden gebruikt om content te kopen zoals virtuele items (hierna gedefinieerd) of toegang tot interactieve content in de diensten, die '**ervaringen**' worden genoemd. **Robux zijn geen vervanging voor echte valuta, verdienen geen rente en hebben geen gelijkwaardige waarde in echte valuta**. Tenzij anders vermeld in de DevEx-voorwaarden met betrekking tot Creators die zich hebben opgegeven voor en geaccepteerd zijn voor het DevEx-programma, kunnen Robux niet worden ingewisseld voor echte valuta, en Roblox is niet verplicht om de Robux van een Gebruiker in te wisselen voor iets anders van waarde.

b. **Beperkte licentie voor het gebruik van Robux.** Robux heeft geen equivalente waarde in echte valuta. Behalve zoals uitdrukkelijk uiteengezet in artikel 4 van de creator-voorwaarden of in enige toepasselijke voorwaarden die van toepassing zijn verklaard op Robux afhankelijk van uw gebruik van de diensten, geeft uw aankoop of verwerving van Robux u alleen het recht om een beperkte, niet-overdraagbare, herroepbare

licentie om Robux te gebruiken (i) in verband met de diensten, (ii) alleen voor uw persoonlijk vermaak, en (iii) op de manieren die zijn toegestaan door Roblox onder de toepasselijke Roblox-voorwaarden, inclusief toepasselijke voorwaarden. Uw beperkte licentie om Robux te gebruiken kan eindigen indien (i) u de Roblox-voorwaarden overtreedt, (ii) uw account wordt opgeschort of beëindigd, of (iii) deze gebruikersvoorwaarden of de diensten worden beëindigd.

c. **Verwerving en gebruik van Robux.** Robux kunnen op één van de volgende manieren worden verworven op de diensten. Een Gebruiker kan Robux verkrijgen (i) door Robux te kopen of anderszins te ontvangen van Roblox; (ii) door de aankoop van Robux namens de Gebruiker door een andere persoon; (iii) door een lidmaatschap te kopen ('**Roblox-abonnement**' zoals nader beschreven in artikel 3f hierna) dat elke maand een bepaald bedrag aan Robux omvat; (iv) door Virtuele items te verhandelen met andere gebruikers (zoals beschreven in artikel 4c hierna); of (v) op andere manieren die Roblox kan introduceren. Bovendien kan een creator Robux verdienen, zoals nader beschreven in artikel 4 van de creator-voorwaarden.

   U mag Robux of virtuele content niet gebruiken, verwerven of distribueren, behalve via de diensten en behalve zoals uitdrukkelijk toegestaan door Roblox onder deze Roblox-voorwaarden, inclusief toepasselijke voorwaarden. Elke poging daartoe vormt een overtreding van de Roblox-voorwaarden, maakt de transactie ongeldig en kan resulteren in de onmiddellijke opschorting of beëindiging van uw account en uw licentie om Robux of virtuele content te gebruiken. Roblox erkent of neemt geen verantwoordelijkheid voor diensten van derden waarmee gebruikers Robux of virtuele content kunnen verkopen, overdragen, kopen of anderszins gebruiken, en dergelijk gebruik door een gebruiker is een overtreding van de Roblox-voorwaarden. Het is echter toegestaan om op grond van een geldige schriftelijke overeenkomst een account over te dragen in verband met het recht om Robux te verdienen met de verkoop van virtuele content, gecreëerd door dat account. Deze uitzondering staat de verkoop van Robux of virtuele content buiten de diensten niet toe. **Alleen gebruikers die meerderjarig zijn in hun rechtsgebied of land van verblijf mogen Robux kopen of andere transacties met echt geld uitvoeren via de diensten.**

d. **Robux worden niet gerestitueerd.** Tenzij wettelijk vereist, zijn alle betalingen voor Robux **definitief en niet restitueerbaar.**

e. **Robux kunnen worden gewijzigd.** Roblox kan, naar eigen goeddunken, op elk moment wijzigingen in Robux doorvoeren. Dit kan het beperken van het aantal Robux dat een gebruiker mag verwerven of het verlagen van de aankoopprijs van Robux

inhouden.

Met uitzondering van de beperkte licenties die aan u zijn verleend onder de Roblox-voorwaarden, heeft en behoudt Roblox alle rechten in en op Robux. Dit omvat het recht om uw licentie voor het gebruik van Robux te wijzigen, in te trekken of te beëindigen zonder voorafgaande kennisgeving, betaling of aansprakelijkheid jegens u. Roblox geeft geen garanties met betrekking tot Robux of de beschikbaarheid of waarde ervan.

f. **Abonnementen.** Roblox kan u toegang bieden tot extra voordelen via betaalde abonnementen ('Roblox-abonnement'). Uw aankoop en gebruik van het Roblox-abonnement is onderworpen aan de Roblox-abonnementsvoorwaarden.

4 Virtuele content, UGC-abonnementen en de Roblox-economie.

a. **Het verwerven van virtuele content.** U kunt '**virtuele items**' verwerven met inbegrip van maar niet beperkt tot kleding of digitale items voor uw avatar), '**ervaringsitems**' (met inbegrip van maar niet beperkt tot spelpassen en speciale mogelijkheden) en andere content (met inbegrip van maar niet beperkt tot ervaringen en toegang tot privéservers) aangeboden door Roblox en/of creators (gezamenlijk '**virtuele content**'), uitsluitend op de diensten. De verwerving van virtuele content op de diensten is uitsluitend bedoeld voor uw persoonlijk vermaak en, tenzij anders bepaald in de aanvullende voorwaarden, indien van toepassing, creëert dit geen juridisch afdwingbaar contract tussen (i) u en Roblox of (ii) u en een creator. Virtuele content heeft geen waarde in de echte wereld en u verkrijgt geen afdwingbare wettelijke rechten in en op virtuele content op basis van een transactie via de diensten.

Wanneer u Robux uitgeeft om Virtuele content te verwerven via de Marktplaats, de informatiepagina van ervaringen of in ervaringen, worden de Robux verzameld via de Diensten en onmiddellijk afgetrokken van het saldo van uw Account. Dergelijke overdrachten zijn definitief en, tenzij anders toegestaan door Roblox via haar beleidsregels of praktijken of indien vereist door de wet, niet-restitueerbaar en niet-omkeerbaar.

b. UGC-abonnementen zijn abonnementen die automatisch verlengd worden en die aangeboden worden door een creator om gebruikers bepaalde extra voordelen te

bieden. UGC-abonnementen kunnen alleen worden gekocht met echte valuta (echt geld). Wanneer u een UGC-abonnement aanschaft, gaat u ermee akkoord dat uw abonnement automatisch wordt verlengd en dat Roblox, via haar betalingsprovider, bevoegd is om uw betaalmethode dienovereenkomstig te belasten totdat u het UGC-abonnement opzegt. U kunt uw UGC-abonnement op elk gewenst moment opzeggen op de pagina Abonnementsinstellingen. Indien u uw UGC-abonnement opzegt, kunt u nog steeds van de voordelen genieten gedurende de periode waarvoor u al heeft betaald. Alle aankopen van UGC-abonnementen zijn definitief en, tenzij anderszins toegestaan door Roblox via haar beleidsregels of praktijken of indien vereist door de wet, niet-restitueerbaar en niet-overdraagbaar.

c. **Verkoop van virtuele content en UGC-abonnementen.**
   i. **Voor gebruikers.** Roblox staat gebruikers met een Roblox-abonnement toe om bepaalde door Roblox gemaakte Virtuele content door te verkopen op de Diensten ('Doorverkopen'). Een Gebruiker mag dergelijke Virtuele content alleen binnen de Marktplaats Doorverkopen. Alle doorverkopen zijn definitief en kunnen niet worden teruggedraaid tenzij vereist door de wet. (Zie hier voor een meer gedetailleerde uitleg over hoe u Virtuele content kunt doorverkopen.)
   ii. **Voor creators.** Een creator mag virtuele content en UGC-abonnementen ontwerpen en verkopen in overeenstemming met de voorwaarden zoals uiteengezet in artikel 4 van de creator-voorwaarden en de gebruiksvoorwaarden voor UGC-abonnementen.
d. **Het verhandelen van Virtuele content.** Roblox staat gebruikers met een Roblox-abonnement toe om bepaalde Virtuele content te Verhandelen op de Diensten ('**Transactie**'). Deze virtuele content kan worden verhandeld voor andere virtuele content of voor een combinatie van Robux en virtuele content. Wanneer gebruikers een transactie uitvoeren in de diensten die de uitwisseling van Robux omvat, heeft Roblox recht op een vergoeding. Indien er echter geen Robux worden uitgewisseld als onderdeel van de Transactie, ontvangt Roblox geen vergoeding in verband met de transactie. (Zie hier voor een meer gedetailleerde uitleg over het Ruilsysteem van Roblox en de bijbehorende kosten.)
e. **Verwijdering van virtuele content.** Roblox heeft het recht om, naar eigen goeddunken, de beschikbaarheid van de diensten en uw account of enige content (met inbegrip van maar niet beperkt tot ervaringen, virtuele content, UGC-abonnementen en UGC) op te schorten zonder voorafgaande kennisgeving. Roblox is niet aansprakelijk jegens welke gebruiker dan ook voor eventuele verliezen die u kunt ondervinden als gevolg van een dergelijke opschorting of verwijdering, en Roblox is niet verplicht om Robux of ander geld terug te betalen dat een gebruiker heeft uitgegeven aan verwijderde of opgeschorte content, behalve waar dit wettelijk vereist is.

f. **Betaalde toegang.** Ervaringen met Betaalde toegang die aangeboden worden door een Creator vereisen een eenmalige betaling in Robux of lokale valuta om er toegang toe te krijgen ('Betaalde toegang'). Ervaringen met Betaalde toegang in Robux kunnen alleen betaald worden met Robux en ervaringen met Betaalde toegang in lokale valuta kunnen alleen betaald worden met echt valuta. U kunt een ervaring met Betaalde toegang op desktop kopen in uw lokale valuta of in USD als uw lokale valuta niet beschikbaar is. U kunt binnen 48 uur na aankoop een terugbetaling aanvragen voor een Betaalde toegang in lokale valuta. Ervaringen met Betaalde toegang in Robux zijn definitief en, tenzij anderszins toegestaan door Roblox via haar beleidsregels of praktijken of indien vereist door de wet, niet-restitueerbaar en niet-overdraagbaar.
   i. Beperkte licentie. Door een ervaring met Betaalde toegang te kopen, krijgt u een licentie voor de ervaring in overeenstemming met deze Voorwaarden. Roblox behoudt zich het recht voor om uw toegang naar eigen goeddunken te herroepen.

g. **Handel in Roblox.** Ervaringen en andere functies op de diensten kunnen winkelen voor, kopen en/of verkrijgen van items mogelijk maken die buiten Roblox bestaan, inclusief de mogelijkheid om betalingen te doen aan handelsaanbieders in echte valuta (collectief 'activering(en) voor handelsaanbieders'). Termen met een hoofdletter die niet in deze voorwaarden gedefinieerd zijn, worden gedefinieerd in het Roblox-woordenboek.
   i. **Beperkingen aan apparaat, leeftijd en regio.** Om toegang te krijgen tot een activering door een handelsaanbieder moet u minimaal 13 jaar oud zijn en in de Verenigde Staten wonen, en bepaalde functies van de activering door de handelsaanbieder zijn mogelijk alleen beschikbaar voor in aanmerking komende gebruikers op basis van het apparaattype.
   ii. **Aankopen van handelsaanbieders.**
      1. Als u ervoor kiest om een aankoop te doen in een activering door een handelsaanbieder (inclusief door te klikken op een knop 'Kopen' of 'Shoppen', advertentie, 'Meer informatie' of andere koppelingen of aankoopmethoden), maakt u gebruik van en interacteert u met een applicatie of website die wordt beheerd door een externe verkoper, e-commerceplatform, marktplaats, merk, ontwikkelaar en/of hun aangewezen vertegenwoordigers (gezamenlijk de 'handelsaanbieder', en de applicatie of website, de 'website van de handelsaanbieder') om uw aankoop te voltooien. Als u ervoor kiest om toegang te krijgen tot, gebruik te maken van, transacties te doen met of anderszins te communiceren met de website van de handelsaanbieder, geeft u de handelsaanbieder opdracht om de toepasselijke externe diensten voor u beschikbaar te maken.
      2. U bent als enige verantwoordelijk voor uw zaken met de handelsaanbieder. U

begrijpt dat de algemene voorwaarden van de website van de handelsaanbieder, met inbegrip van eventuele verkoopvoorwaarden, regels, beleidsregels en privacyverklaringen vereist door de handelsaanbieder zoals aangegeven op de activering van de handelsaanbieder of de website van de handelsaanbieder (de 'Voorwaarden van de handelsaanbieder') van toepassing zijn op uw transactie met de handelsaanbieder en al uw activiteiten op de website van de handelsaanbieder, met inbegrip van informatie verzameld en verwerkt via de website van de handelsaanbieder. Roblox is geen partij bij transacties via de website van de handelsaanbieder, aangezien deze worden beheerd door de handelsaanbieder. Elke claim in verband met de website van de handelsaanbieder, inclusief alle toepasselijke transacties, valt onder de voorwaarden van de handelsaanbieder, en voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving, is Roblox niet verantwoordelijk voor dergelijke claims. U gaat ermee akkoord dat u als enige verantwoordelijk bent voor uw gedrag, of dat van uw minderjarige (indien van toepassing), tijdens het gebruik van of toegang tot de website van de handelsaanbieder, en u moet voldoen aan de voorwaarden van de handelsaanbieder als u toegang heeft tot of gebruik maakt van de website van de handelsaanbieder. Als er enige inconsistentie of conflict is tussen deze handelsvoorwaarden en de voorwaarden van de handelsaanbieder, prevaleren uitsluitend de voorwaarden van de handelsaanbieder met betrekking tot activiteiten of transacties die u doet op de website van de handelsaanbieder.

3. 'Handelsproduct(en)' betekent alle goederen, merchandise of andere producten en diensten die via de website van de handelsaanbieder worden aangeboden en die bedoeld zijn om buiten Roblox te worden gebruikt (bijv. kleding, tickets voor live-evenementen, diensten voor voedselbezorging, enz.) De handelsitems die worden aangeboden via de website van de handelsaanbieder zijn onderhevig aan wijzigingen en kunnen op elk moment geheel of gedeeltelijk worden gewijzigd, opgeschort, uitgeschakeld of beëindigd. Roblox is niet verantwoordelijk of aansprakelijk jegens u voor uw transacties met de handelsaanbieder, inclusief problemen met de prestaties of kwaliteit van de handelsitems, geplaatste bestellingen, leveringsproblemen, betalingsverwerking of verzoeken om terugbetaling met betrekking tot de handelsitems. U begrijpt en gaat ermee akkoord dat de handelsaanbieder de enige verantwoordelijke partij is voor alle aspecten van een transactie, inclusief de uitvoering van handelsitems, die op de website van de handelsaanbieder wordt gedaan.

iii. **Belastingen.** Roblox biedt een unieke en meeslepende merkervaring die gebruikers in staat stelt om het merk van de handelsaanbieder te verkennen en er interactie

mee te hebben in een virtuele ervaring. Roblox biedt uitsluitend de ervaring voor merkinteractie(s).

Roblox werkt niet als een marktplaats of marktplaatstussenpersoon en is niet betrokken bij de uitvoering van aankopen, verkopen of leveringen van handelsproducten ('transacties met handelsaanbieders'). Alle transacties met de handelsaanbieder met betrekking tot de handelsproducten worden rechtstreeks uitgevoerd via de website van de handelsaanbieder. Roblox Corporation behandelt, verwerkt of accepteert, direct of indirect, geen betalingen, int geen ontvangsten, bepaalt geen prijzen, houdt op geen enkele manier toezicht op deze transacties van handelsaanbieders. Eventuele retourzendingen, klantenservice of gerelateerde vragen of problemen met de handelsproducten moeten worden gericht aan en vallen onder de verantwoordelijkheid van de handelsaanbieder.

Handelsaanbieders beheren hun individuele websites en opereren onafhankelijk van Roblox. Deze onafhankelijkheid omvat, maar is niet beperkt tot, het uitvoeren van verkopen (bijv. diensten voor het verwerken van betalingen, het vaststellen van prijzen, het opnemen van bestellingen, het accepteren van of assisteren bij retourzendingen of omruilingen), voorraadbeheer, gepersonaliseerde branding, klantenservice, uitvoering en levering van handelsproducten. Alle transacties met handelsaanbieders worden rechtstreeks tussen de handelsaanbieder en de gebruiker verwerkt.

De handelsaanbieder is als enige verantwoordelijk voor de betaling van alle verkoop-, gebruiks-, btw-, GST- en soortgelijke belastingen ('Belasting') met betrekking tot de verkoop van handelsproduct(en) en transacties met de handelsaanbieder onder deze handelsvoorwaarden.

iv. **Virtuele items.** Niet alle activeringen van handelsaanbieders bieden een digitale equivalent of ander digitaal item. Als in de activering van de handelsaanbieder vermeld wordt dat bij een aankoop op de website van de handelsaanbieder ook een digitale equivalent of ander digitaal item wordt geleverd, vormt het digitale equivalent/digitale item virtuele content. U krijgt alleen recht op, of een middel om recht in te wisselen voor, de toepasselijke virtuele content als de handelsaanbieder bevestigt dat uw aankoop via de website van de handelsaanbieder voor het/de betreffende en in aanmerking komende handelsitem(s) waarvoor geadverteerd wordt in de activering van de handelsaanbieder succesvol is afgerond. Roblox behoudt zich het recht voor om het recht op de toepasselijke virtuele content te weigeren of te verwijderen als uw bestelling via de website van de

handelsaanbieder wordt geannuleerd of teruggedraaid, voor activiteiten die niet in overeenstemming zijn met de voorwaarden van de handelsaanbieder of deze handelsvoorwaarden, of zoals anders uiteengezet in de Roblox-voorwaarden. Virtuele content die beschikbaar is via de activering van de handelsaanbieder is onderhevig aan wijzigingen en kan op elk moment geheel of gedeeltelijk worden gewijzigd, opgeschort, uitgeschakeld of beëindigd. Tenzij anders vermeld, wordt maximaal één (1) exemplaar van elke virtuele content toegekend. De aankoop van meerdere van dezelfde in aanmerking komende handelsitems zal niet resulteren in meerdere van dezelfde virtuele content.

v. **Activeringen van handelsaanbieders zijn onderhevig aan verandering.** Wij behouden ons het recht voor om, naar eigen goeddunken, op elk gewenst moment enige activering van een handelsaanbieder geheel of gedeeltelijk te wijzigen, op te schorten, de toegang daartoe onmogelijk te maken of stop te zetten. Wij behouden ons het recht voor om deze voorwaarden te allen tijde naar eigen goeddunken van Roblox te wijzigen.

vi. **Garantiedisclaimer.** VOOR ZOVER TOEGESTAAN ONDER DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, MET BETREKKING TOT ELKE ACTIVERING VAN EEN HANDELSAANBIEDER, WEBSITE VAN EEN HANDELSAANBIEDER EN ALLE HANDELSITEMS BESCHIKBAAR GESTELD VOOR AANKOOP VIA DE WEBSITE VAN EEN HANDELSAANBIEDER OF VERKREGEN VAN EEN HANDELSAANBIEDER, BEGRIJPT U EN GAAT U ERMEE AKKOORD DAT ROBLOX UITDRUKKELIJK ALLE GARANTIES VAN WELKE AARD OF SOORT DAN OOK VERWERPT, EXPLICIET OF IMPLICIET, WETTELIJK OF ANDERSZINS, MET INBEGRIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, DE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, EN BEVREDIGENDE KWALITEIT. U BEGRIJPT EN GAAT ERMEE AKKOORD DAT DE HANDELSAANBIEDER DE PARTIJ IS DIE VERANTWOORDELIJK IS VOOR TRANSACTIES VOOR EN VERVULLING VAN HANDELSITEMS GEKOCHT OP DE WEBSITE VAN DE HANDELSAANBIEDER OF BESCHIKBAAR GESTELD DOOR DE HANDELSAANBIEDER, EN ROBLOX IS NIET BETROKKEN BIJ HET ONTWERP, DE FABRICAGE, LEVERING OF BEZORGING VAN DERGELIJKE HANDELSITEMS.

vii. **Beperking van aansprakelijkheid.** VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, ZAL ROBLOX IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK ZIJN JEGENS U VOOR ENIG VERLIES, SCHADE OF LETSEL VAN WELKE AARD DAN OOK, MET INBEGRIP VAN DIRECTE, INDIRECTE, SPECIALE, INCIDENTELE, VOORBEELD-, GEVOLG-, OF ANDERE IMMATERIËLE VERLIEZEN VOORTVLOEIEND UIT OF IN VERBAND MET ENIGE ACTIVERING VAN EEN HANDELSAANBIEDER, WEBSITE VAN EEN HANDELSAANBIEDER, HANDELSITEMS, OF DEZE HANDELSVOORWAARDEN, ONGEACHT OF DEZE VOORTVLOEIEN UIT CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD,

STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID, STATUUT OF ENIGE ANDERE WETTELIJKE OF BILLIJKE THEORIE.

5 Betalingen en restituties.

a. **Algemeen.** Alleen gebruikers die meerderjarig zijn in hun rechtsgebied of land van verblijf mogen financiële transacties uitvoeren op de Diensten, zoals het kopen van Robux of een Roblox-abonnement, of UGC-abonnementen.

b. **Verantwoordelijkheden van de gebruiker.** Wanneer u Robux, een Roblox-abonnement of een UGC-abonnement aanschaft, verklaart en garandeert u (of uw Voogd, indien van toepassing) dat u het recht hebt om de door u geselecteerde betaalmethode te gebruiken en dat voldoende krediet beschikbaar is op uw betaalmethode om de betreffende transactie te voltooien. U bevestigt verder dat u alle toepasselijke aanvullende voorwaarden hebt gelezen en ermee akkoord gaat dat u eraan gehouden bent, en dat alle gegevens die u verstrekt in verband met een financiële transactie via de diensten, met inbegrip van maar niet beperkt tot het aanbieden van een geselecteerde betaalmethode, onderhevig zullen zijn aan het privacybeleid zoals uiteengezet door de toepasselijke betalingsdienstprovider voor die financiële transactie.

   i. Indien u denkt dat iemand zonder toestemming toegang heeft gekregen tot uw Account, met inbegrip van uw betaalmethode, of deze heeft gebruikt, moet u Roblox zo snel mogelijk op de hoogte stellen door contact op te nemen met de Roblox-klantenservice. Roblox behoudt zich het recht voor om een account met niet-geautoriseerde kosten op te schorten of om de mogelijkheid te beperken van een account om Robux te kopen, deel te nemen aan transacties en/of virtuele content en UGC-abonnementen te kopen. (Zie Ongeautoriseerde transacties hierna.)

c. **Ongeautoriseerde transacties.** Indien u kosten ziet op uw creditcard/betaalkaart, PayPal of Google Play-account met betrekking tot de diensten waar u geen toestemming voor hebt gegeven, neem dan onmiddellijk contact op met de Roblox-klantenservice. Vertel het ONMIDDELLIJK aan Roblox indien u denkt dat er zonder uw toestemming een afschrijving is gedaan. Ons doel is om uw zorgen te leren kennen en deze snel aan te pakken. Indien u eventuele kosten rechtstreeks betwist bij uw betalingsverwerker, is het mogelijk dat Roblox beperkt is met betrekking tot de hulp, met inbegrip van eventuele terugbetalingen, die Roblox kan bieden vanwege verbodsbepalingen onder de geschillenprocedure van de betalingsprovider. Om Roblox en gebruikers te beschermen tegen fraude en andere schade, behoudt Roblox

zich het recht voor om een account met niet-geautoriseerde kosten op te schorten of om de mogelijkheid te beperken van een account om Robux te kopen, deel te nemen aan transacties en/of virtuele content te kopen. Roblox kan u mogelijk de gelegenheid bieden om een herziening van de beslissing van Roblox aan te vragen. Zie voor meer informatie over de bezwaarprocedure artikel 2 van de gebruikersvoorwaarden hiervoor.

d. **Prijzen en belasting.** Wanneer u Robux, een Roblox-abonnement, een UGC-abonnement of betaalde toegang in lokale valuta koopt van Roblox, is de te betalen prijs de prijs die op het moment van aankoop wordt aangegeven, plus alle toepasselijke verkoop- en/of gebruiksbelastingen, belasting over de toegevoegde waarde ('btw') of goederen- en dienstenbelasting ('Goods and Services Tax, GST') die Roblox op uw aankoop heft (de 'Aankoopprijs'). Voor Amerikaanse en Canadese kopers wordt de toepasselijke omzetbelasting apart vermeld en toegevoegd aan de getoonde prijs; voor kopers in andere landen waar Roblox is geregistreerd voor btw of GST, zal de aankoopprijs inclusief btw of GST zijn, tegen het tarief dat van toepassing is in het gebied, tenzij anders aangegeven op het moment van aankoop.

6 ▼ Intellectueel eigendom en UGC.

a. **Intellectueel eigendom van Roblox.** De interfaces, afbeeldingen (met inbegrip van maar niet beperkt tot klassieke avatars en gewijzigde klassieke avatars van Roblox, zoals gedefinieerd in artikel 2 van de creator-voorwaarden), handelsmerken, ontwerp, informatie, illustraties, gegevens, code, producten, software en alle andere elementen van de diensten, met inbegrip van de rechten daarin en eventuele afgeleide producten daarvan, ('**intellectueel eigendom van Roblox**' of '**Roblox IP**') worden beschermd door de wet en de Roblox-voorwaarden. Alle intellectuele eigendommen van Roblox zijn eigendom van Roblox en de licentiegevers van Roblox. Intellectueel eigendom van Roblox omvat alleUGC die in licentie gegeven is aan Roblox door creators onder de creator-voorwaarden. Behalve zoals toegestaan in de Roblox-voorwaarden en eventuele toepasselijke aanvullende voorwaarden, mag u geen intellectueel eigendom van Roblox gebruiken dat opgenomen is in de diensten, tenzij u voor elk geval afzonderlijke toestemming van de eigenaar verkrijgt. Roblox behoudt alle rechten in/op de intellectuele eigendommen van Roblox die niet worden verleend in deze Roblox-voorwaarden of elders in aanvullende voorwaarden.

b. **UGC**. De diensten bevatten verschillende forums, functionaliteit, software en andere

interactieve functies waarmee u UGC kunt maken, uploaden, inzenden, publiceren, weergeven, genereren, verzenden of anderszins beschikbaar maken ('**publiceren**') op de diensten. Lees voor meer informatie over deze functies ook artikel 2 van de creator-voorwaarden.

Elke UGC die op de Diensten wordt gepubliceerd, moet voldoen aan de Roblox-voorwaarden, met inbegrip van de Roblox communityrichtlijnen, en mag niet onwettig, frauduleus, bedrieglijk, obsceen, beledigend, lasterlijk, inbreukmakend op de privacy of intellectuele eigendomsrechten zijn, of anderszins schadelijk voor derden of aanstootgevend zijn, en mag niet bestaan uit softwarevirussen, commerciële verzoeken, kettingbrieven, massamailings of enige vorm van 'spam' of deze bevatten.

Tenzij anders beschreven in het Privacybeleid van Roblox of enige toepasselijke Aanvullende voorwaarden, (i) gaat u ermee akkoord dat alle UGC die u Publiceert als niet-vertrouwelijk en niet-eigendomsrechtelijk worden beschouwd, en (ii) verleent u Roblox een niet-exclusief, royaltyvrij, eeuwigdurend, niet-herroepbaar en volledig sublicentieerbaar recht om dergelijke UGC en alle gerelateerde interactiegegevens op de Diensten te hosten, gebruiken, kopiëren, reproduceren, wijzigen, aan te passen, publiceren, vertalen, uit te voeren, afgeleide werken ervan te maken, distribueren, aan het publiek te communiceren en publiekelijk uit te voeren of weer te geven, inclusief op een tot-het-publiek-basis, over de hele wereld in welk medium dan ook voor welk zakelijk doel dan ook in verband met het exploiteren, leveren, publiceren of verbeteren van de Diensten, met inbegrip van en zonder beperking in verband met het trainen van zelflerende systemen en gerelateerde modellen; Roblox deelt echter alleen persoonsgegevens die u verstrekt in overeenstemming met het Privacybeleid van Roblox.

U verklaart en garandeert dat, op het moment van publicatie van UGC, (i) u alle rechten in/op de UGC bezit of anderszins beheert; (i) de UGC accuraat en niet frauduleus of misleidend is; en (iii) de UGC deze voorwaarden, toepasselijke wetten of de rechten van derden, met inbegrip van intellectuele eigendoms-, privacy- en publiciteitsrechten, niet schendt en deze geen schade zal toebrengen aan een persoon of entiteit. U begrijpt dat Roblox niet kan garanderen dat de UGC die u gepubliceerd hebt of beschikbaar hebt gemaakt op of via de diensten in bepaalde omstandigheden niet zal worden gekopieerd of gebruikt door andere gebruikers van de diensten en kan worden besproken binnen en buiten de diensten. Indien u niet het recht hebt om UGC in te dienen voor dergelijk gebruik, kunt u door het publiceren hiervan aansprakelijk gesteld worden. Roblox neemt geen verantwoordelijkheid en aanvaardt geen

aansprakelijkheid voor enige UGC die door u of een derde partij is gepubliceerd. Roblox heeft het recht, maar niet de verplichting, om UGC op haar diensten te controleren, aan te passen, verwijderen of toegang ertoe uit te schakelen, en kan deze rechten op elk moment uitoefenen, zonder kennisgeving of aansprakelijkheid jegens u of een derde partij.

c. **Ervarings-UGC.** Bij sommige ervaringen kunnen gebruikers van die ervaring in de ervaring UGC publiceren. Gebruikers die afzonderlijk UGC binnen een ervaring publiceren, verlenen hierbij zowel Roblox als de creator van de betreffende ervaring een wereldwijd, eeuwigdurend, royaltyvrij en niet-herroepbaar recht en een niet-exclusieve licentie om de UGC te gebruiken en exploiteren op welke manier of in welke media dan ook, met inbegrip van zonder beperking in verband met het trainen, ontwikkelen en gebruiken van zelflerende systemen en gerelateerde modellen, zonder enige verplichting, met inbegrip van enige verplichting om royalty's of andere compensatie te betalen aan een persoon of partij. Indien dergelijke gebruikers een gewijzigde klassieke avatar maken (zoals gedefinieerd in artikel 2 van de creator-voorwaarden), draagt de gebruiker bij dezen alle rechten, titels en belangen in die gewijzigde klassieke avatar over aan Roblox; Roblox verleent op haar beurt een niet-exclusieve licentie aan zowel gebruiker als creator om die gewijzigde klassieke avatar op de diensten te gebruiken en te exploiteren zonder enige verplichting (anders dan gespecificeerd in deze Roblox-voorwaarden), met inbegrip van de verplichting om royalty's of andere compensaties aan wie dan ook te betalen.
d. **Schending van het auteursrecht / Digital Millennium Copyright Act (DMCA).**

    i. **Opmerking.** Wij respecteren de intellectueel eigendomsrechten van anderen en we vragen u hetzelfde te doen. Indien u een auteursrechteigenaar of een vertegenwoordiger van een auteursrechteigenaar bent en van mening bent dat de content van de Diensten inbreuk maakt op uw auteursrechten, kunt u een kennisgeving indienen op grond van de DMCA door per e-mail contact op te nemen met onze auteursrechtagent op copyright_agent@roblox.com of per post naar Legal, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403, Verenigde Staten. U kunt ons ook telefonisch bereiken op het nummer +1 888 858-2569. U kunt ons ook telefonisch bereiken op nummer +1 888 858-2569. Indien een auteursrechteigenaar jonger is dan 13 jaar, moet een DMCA-kennisgeving worden ingediend door een ouder, Voogd of andere volwassen vertegenwoordiger. Uw kennisgeving moet de volgende informatie bevatten:

        - Een elektronische of fysieke handtekening van de persoon die bevoegd is om op te treden namens de eigenaar van het auteursrecht of ander recht waarop

inbreuk wordt gemaakt;

- Een beschrijving van het auteursrechtelijk beschermde werk of ander intellectueel eigendomsrecht waarvan u beweert dat er inbreuk op is gemaakt;
- Een beschrijving van het materiaal dat volgens u inbreuk maakt en waar het zich bevindt;
- Uw adres, telefoonnummer en e-mailadres;
- Een verklaring van u dat u te goeder trouw gelooft dat het gebruik van dat materiaal niet is toegestaan door de eigenaar van het auteursrecht, zijn vertegenwoordiger of de wet; en
- Een verklaring van u dat de bovenstaande informatie in uw kennisgeving juist is en dat u, op straffe van meineed, de eigenaar van het auteursrecht of het intellectueel eigendom bent of bevoegd bent om namens de eigenaar van het auteursrecht of het intellectueel eigendom op te treden.

U erkent dat indien u niet aan alle vereisten van dit artikel voldoet, uw DMCA-kennisgeving mogelijk niet geldig is. Zie 17 U.S.C. § 512(c)(3) voor verdere details. We kunnen een kopie van uw DMCA-kennisgeving, met inbegrip van eventuele contactgegevens die u verstrekt, doorsturen naar de persoon die verantwoordelijk is voor de gerapporteerde content.

ii. **Tegenkennisgeving.** Indien uw content is verwijderd of uitgeschakeld als gevolg van een DMCA-kennisgeving en u van mening bent dat uw content geen inbreuk maakt of dat u de juiste toestemming hebt van de auteursrechteigenaar, de vertegenwoordiger van de auteursrechteigenaar of op grond van de wet, om het materiaal in uw content te Publiceren en gebruiken, kunt u een tegenkennisgeving sturen naar onze auteursrechtvertegenwoordiger per e-mail naar copyright_agent@roblox.com of per post naar Legal, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403, Verenigde Staten. Elke tegenkennisgeving die wordt ingediend namens een Gebruiker die jonger is dan 13 jaar, moet worden ingediend door een ouder, Voogd of andere volwassen vertegenwoordiger. Wanneer onze auteursrechtvertegenwoordiger een tegenkennisgeving ontvangt, kunnen we een kopie van de tegenkennisgeving, met inbegrip van eventuele contactgegevens die u verstrekt, naar de oorspronkelijke klagende partij sturen, waarbij we die partij informeren dat we binnen 10 werkdagen de verwijderde content kunnen terugplaatsen of stoppen met het uitschakelen ervan. Tenzij de eigenaar van het auteursrecht een verzoek indient om een gerechtelijk bevel te verkrijgen tegen de aanbieder van de content, kan de verwijderde content naar ons eigen goeddunken worden teruggeplaatst of de toegang ertoe worden hersteld, binnen 10 tot 14

werkdagen of langer na ontvangst van de tegenkennisgeving.

e. **Inbreuk op handelsmerken.** Indien u een handelsmerkeigenaar of een vertegenwoordiger van een handelsmerkeigenaar bent en van mening bent dat de content van de Diensten inbreuk maakt op uw geregistreerde handelsmerk(en), dan kunt u een kennisgeving van handelsmerkschending indienen bij onze handelsmerkvertegenwoordiger op trademark_agent@roblox.com of naar Legal, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403, Verenigde Staten. Wanneer u contact met ons opneemt, verzoeken wij u de volgende informatie in uw kennisgeving te vermelden:

- Een elektronische of fysieke handtekening van de persoon die bevoegd is om op te treden namens de eigenaar van het handelsmerk;
- Een beschrijving van het merkrecht waarop volgens u inbreuk is gemaakt, met inbegrip het land waarin het handelsmerk is geregistreerd en het registratienummer, indien van toepassing;
- Een beschrijving van de content die volgens u inbreuk maakt en waar het zich bevindt;
- Uw adres, telefoonnummer en e-mailadres;
- Een verklaring van u dat u te goeder trouw gelooft dat het gebruik van dergelijke content niet is toegestaan door de eigenaar van het handelsmerk, zijn vertegenwoordiger of de wet; en
- Een verklaring van u dat de bovenstaande informatie in uw kennisgeving juist is en dat u, op straffe van meineed, de eigenaar van het handelsmerk bent of bevoegd bent om namens de eigenaar van het handelsmerk op te treden.

Houd er rekening mee dat Roblox niet in een positie verkeert om te bemiddelen in geschillen tussen gebruikers en de houders van handelsmerkrechten. We nemen intellectueel eigendomsrechten echter serieus en na ontvangst van een geldige kennisgeving van inbreuk op handelsmerken zullen we content die inbreuk maakt op handelsmerken onderzoeken en mogelijk verwijderen. Houd er rekening mee dat u voor het indienen van een melding van inbreuk op een handelsmerk de eigenaar van een geregistreerd handelsmerk of een vertegenwoordiger daarvan moet zijn. In behandeling zijnde handelsmerkaanvragen zijn niet voldoende.

f. **Beleid inzake herhaalde inbreuken.** Het beleid van Roblox inzake intellectueel eigendom is om: (i) de toegang tot content te verwijderen of uit te schakelen waarvan Roblox weet dat deze inbreuk maakt op de intellectueel eigendomsrechten van derden of die is geïdentificeerd in een geldige DMCA-kennisgeving, ingediend door een geldige auteursrechteigenaar of diens vertegenwoordiger; en, (ii) in passende

omstandigheden, de accounts op te schorten of te beëindigen en de toegang tot de diensten te blokkeren voor een gebruiker die herhaaldelijk of op ernstige wijze inbreuk maakt op de auteursrechten of andere intellectueel eigendomsrechten van derden.

g. **Feedback.** Alle feedback, opmerkingen of suggesties (gezamenlijk de 'feedback') die u geeft met betrekking tot de diensten zijn volledig vrijwillig en u verleent ons hierbij een eeuwigdurende, onherroepelijke, royaltyvrije, volledig betaalde, wereldwijde licentie voor dergelijke feedback. Het staat ons vrij om dergelijke feedback, opmerkingen of suggesties te gebruiken zoals wij dat nodig achten en zonder enige verplichting jegens u.

7 Online veiligheid.

Roblox zet zich in voor een positieve, veilige en respectvolle online omgeving. Om dit te bereiken, maken we gebruik van gespecialiseerde veiligheidsteams, werken we samen met externe partners en ontwikkelen we systemen om potentieel misbruik van onze Diensten op te sporen, te voorkomen, te beperken en te modereren. We gebruiken een combinatie van menselijke moderatie en geautomatiseerde systemen die content en gedrag analyseren en modereren om inbreuken, schadelijke en illegale content, slecht gedrag en andere schendingen van onze communityrichtlijnen te helpen detecteren, die door middel van verwijzing in deze Gebruikersvoorwaarden zijn opgenomen. Indien u content of materiaal in de Diensten ziet die in strijd lijkt te zijn met onze communityrichtlijnen, neem dan contact op met de Roblox-klantenservice en selecteer de hulpcategorie 'Gebruikersveiligheid' om de Gebruiker en situatie onmiddellijk te rapporteren.

a. **Communityrichtlijnen.** Om haar gebruikers veilig te houden, heeft Roblox bepaalde communityrichtlijnen opgesteld die beschrijven hoe gebruikers zich moeten gedragen op de diensten en welk gedrag wel en niet is toegestaan op de diensten. Deze communityrichtlijnen, die in deze voorwaarden zijn opgenomen, kunt u hier vinden. Elke overtreding van de communityrichtlijnen wordt beschouwd als een overtreding van de Roblox-voorwaarden en kan resulteren in opschorting of beëindiging van het account. Om de veiligheid van de Roblox-community te bevorderen, kan Roblox uw content openbaar maken aan derden wanneer Roblox te goeder trouw gelooft dat dit wordt vereist door de wet- of regelgeving of dat dit noodzakelijk is om schade aan een persoon te voorkomen of om de rechten en eigendommen van Roblox te beschermen.
b. **Ouderlijk toezicht.** De Roblox-community bestaat uit gebruikers van alle leeftijden.

We werken er hard aan om een veilige en leuke omgeving voor iedereen te bevorderen. Om deze community te ondersteunen, bieden we gebruikers en hun ouders/voogden tal van veiligheidsvoorzieningen en -mogelijkheden. Meer informatie over deze functies kunt hier vinden.

c. **Labels voor leeftijdsgeschiktheid**. Roblox gebruikt 'labels voor leeftijdsgeschiktheid' om gebruikers te helpen weloverwogen beslissingen te nemen over de ervaringen waarmee ze omgaan en om de kans te verkleinen dat ze content tegenkomen die ze niet willen zien. Onze labels voor leeftijdsgeschiktheid (Minimaal, Mild, Gematigd, Beperkt) en contentbeschrijvingen worden weergegeven op ervaringspagina's en worden gebruikt om ervaringen aan te bevelen aan gebruikers op basis van leeftijdsgroep en regionaal contentbeleid. Ongeclassificeerde ervaringen zonder label voor leeftijdsgeschiktheid kunnen niet worden gevonden of gespeeld door gebruikers die jonger dan 13 jaar zijn.

d. **Communicatiefuncties**. Roblox biedt verschillende manieren waarop gebruikers met elkaar kunnen communiceren, waaronder groepschat, ervaringschat, directe chat, voicechat en Team Create in Studio (gezamenlijk '**Communicatiefuncties**'). Mogelijk moet u een leeftijdscontrole voltooien voordat u communicatiefuncties kunt gebruiken. Roblox gebruikt een verscheidenheid aan geautomatiseerde systemen die ontworpen zijn om gedrag te identificeren dat de Communityrichtlijnen kan schenden, waaronder: (a) voor gefilterde tekstchat, met behulp van tekstfilters en trefwoordenlijsten om schendende communicatie te herkennen en te voorkomen dat gebruikers hieraan worden blootgesteld; en
(b) voor voicechat, met behulp van een combinatie van automatische spraakherkenning en een intern AI-model, om schendend taalgebruik te classificeren en te detecteren.

3 ▼ AI-functies.

1. Roblox stelt bepaalde optionele functies en creatietools beschikbaar die gebruikmaken van kunstmatige intelligentie ('**AI**') die u desgewenst kunt gebruiken als onderdeel van onze Diensten, inclusief de AI-tools voor creators in het artikel AI-technologieën en AI-tools van de Creator-voorwaarden (gezamenlijk '**AI-functies**'). Met sommige AI-functies kunt u tekst of andere materialen als input voor verwerking insturen ('**Prompts**') en AI-gegenereerde reacties terugsturen op basis van uw prompts ('**Outputs**').
2. **Verantwoordelijkheid voor AI-functies**. U, niet Roblox, bent verantwoordelijk voor uw

gebruik van en interacties met AI-functies, alle prompts die u indient en uw gebruik van output. Door AI-functies te gebruiken, verklaart en garandeert u dat u alle rechten, licenties en machtigingen hebt die nodig zijn om prompts in te dienen bij AI-functies en om alle licenties te verlenen aan Roblox om prompts te gebruiken om de AI-functies aan u te leveren en zoals anderszins toegestaan door deze Gebruikersvoorwaarden. Tussen u en Roblox, en voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, behoud u alle rechten, aanspraken en belangen die u hebt in de prompts en outputs.

3. **Licentie**. U verleent Roblox een niet-exclusief, royaltyvrij, eeuwigdurend, niet-herroepbaar en volledig sublicentieerbaar recht en licentie om dergelijke prompts, outputs en andere gegevens met betrekking tot uw interactie met de Diensten te gebruiken voor enig zakelijk doel in verband met het exploiteren, leveren of verbeteren van de Diensten, met inbegrip van maar niet beperkt tot in verband met de training van modellen. Voor alle duidelijkheid, het voorgaande heeft geen invloed op voorkeuren voor het delen van gegevens die u hebt ingesteld met betrekking tot modeltraining, inclusief voor ervarings- en avatar-itemgegevens.
4. **Verboden gebruik**. Wanneer u AI-functies gebruikt, is het niet toegestaan om deze te openen, te gebruiken of anderen toe te staan deze te openen of te gebruiken voor de volgende doeleinden:
    1. illegale, schadelijke, discriminerende of beledigende activiteiten bevorderen, faciliteren of zich daaraan schuldig maken, onder meer door misbruik te maken van anderen op basis van hun kenmerken, sociaal gedrag of persoonlijke gegevens;
    2. de toepasselijke wetgeving, de Roblox-voorwaarden of de Communityrichtlijnen overtreden of iets doen dat tot een overtreding zou kunnen leiden;
    3. anderen beoordelen, indelen, punten toekennen of een cijfer geven op basis van hun sociale gedrag of persoonlijke gegevens, op een manier die leidt tot nadelige, oneerlijke of ongunstige behandeling;
    4. prompts indienen die gevoelige, vertrouwelijke of persoonlijk identificeerbare informatie bevatten;
    5. persoonlijke informatie of andere gevoelige informatie van anderen verkrijgen of afleiden met behulp van de AI-tools;
    6. anderen op enigerlei wijze opzettelijk misleiden of in de war brengen, bijvoorbeeld door hen te laten denken dat een bepaalde output door een mens is gemaakt, of AI-functies gebruiken om het gedrag van anderen te manipuleren op een manier die schade kan veroorzaken;
    7. professioneel advies inwinnen (waaronder, maar niet beperkt tot medisch, psychologisch, financieel of juridisch advies);
    8. herkomst- of metadatatags uit enige output verwijderen, wijzigen of uitschakelen;

9. geautomatiseerde besluitvorming implementeren die aanzienlijke gevolgen heeft voor personen; of
10. op enigerlei wijze een negatieve invloed heeft op AI-functies, onder meer door:
    1. het wijzigen, kopiëren, verhuren, verkopen of verspreiden van de AI-functies;
    2. het reverse-engineeren, decompileren of disassembleren van de AI-functies;
    3. het gebruik van de AI-functies om modellen of diensten te ontwikkelen die concurreren met Roblox of een van zijn producten of diensten; of
    4. het verstoren of op andere wijze belemmeren van de AI-functies, met inbegrip van eventuele veiligheids- of privacyfilters, -controles of -mechanismen.

5. **Disclaimer**. De AI-functies en de onderliggende AI-technologieën worden voortdurend verder ontwikkeld. Door gebruik te maken van de AI-functies, begrijpt u en gaat u ermee akkoord dat:
    1. outputs automatisch worden gegenereerd en onbetrouwbaar of onvolledig kunnen zijn, of fouten, onnauwkeurigheden, vooringenomenheid en/of aanstootgevende content kunnen bevatten die niet in overeenstemming is met de standpunten van Roblox;
    2. u de resultaten dient te beoordelen en te controleren voordat u ze gebruikt of deelt, onder meer op juistheid, rechtmatigheid en geschiktheid voor uw specifieke toepassing;
    3. u niet mag vertrouwen op outputs voor beslissingen, systemen of toepassingen waarbij het gebruik van outputs zou kunnen leiden tot schade, letsel, overlijden of andere verliezen; en
    4. u, en niet Roblox, als enige verantwoordelijk bent voor uw gebruik van en/of alle handelingen die u verricht met betrekking tot output en alle andere content die door AI-functies wordt gegenereerd.

9 ▼ Creatoranalyse.

Creatoranalyse is een reeks tools binnen Creator Hub die creators inzicht biedt in de prestaties, gebruikersbetrokkenheid, retentie en monetarisering van hun ervaringen. Door Creatoranalyse te gebruiken, gaat u ermee akkoord dat gegevens met betrekking tot uw Ervaringen worden verwerkt om geaggregeerde statistieken te berekenen. U stemt ermee in: (a) alle benchmarkgegevens die u van Creatoranalyse ontvangt vertrouwelijk te behandelen en deze gegevens uitsluitend te gebruiken om de prestaties van uw Ervaring te evalueren; en (b) de benchmarkgegevens niet openbaar te maken, te

verkopen, te publiceren of te verspreiden.

10 Licentie voor en beperking van diensten.

a. **Licentie voor de diensten.** Afhankelijk van uw naleving van deze gebruikersvoorwaarden of enige Roblox-voorwaarden, verleent Roblox u een niet-exclusieve, beperkte, herroepbare, niet-overdraagbare licentie om de diensten te gebruiken op apparaten die u bezit of beheert voor uw persoonlijk entertainmentgebruik, met inbegrip van en uitsluitend in verband met de diensten, het recht om software te downloaden en te gebruiken die Roblox uitsluitend in objectcodevorm beschikbaar stelt om te downloaden als onderdeel van de diensten.
b. **Gebruiksbeperkingen.** Naast eventuele andere beperkingen die zijn uiteengezet in de Roblox-voorwaarden of enige aanvullende voorwaarden, mogen gebruikers niet (a) enig onderdeel van de diensten leasen, uitlenen, verkopen, herdistribueren of in sublicentie geven; (b) de diensten of gerelateerde of geïmplementeerde technologie kopiëren, wijzigen, distribueren, publiekelijk uitvoeren of weergeven, reverse-engineeren, demonteren, wijzigen of er afgeleide werken van maken; (c) enige technologische maatregel omzeilen die is ontworpen om de diensten of enige technologie die verband houdt met de diensten te beschermen; (d) zich op welke wijze dan ook toegang verschaffen tot de diensten met als doel het gebruik van virtuele content in verband met het trainen, ontwikkelen of gebruik van machine-learningmodellen of kunstmatige intelligentie; (e) de broncode van de diensten geheel of gedeeltelijk reverse-engineeren, demonteren, decompileren, decoderen, aanpassen of anderszins proberen af te leiden of er toegang toe krijgen (tenzij een deel van de code in de diensten wordt vrijgegeven als open source en de open source-licentie die op dergelijke code van toepassing is uitdrukkelijk reverse-engineeren, kopiëren of andere wijzigingen doorvoeren toestaat); (f) de diensten gebruiken om kwaadaardige of beledigende content te creëren (zoals naar eigen goeddunken bepaald door Roblox) of enige content die deze Roblox-voorwaarden, aanvullende voorwaarden, richtlijnen of beleidsregels schendt; of (g) de diensten (of een deel daarvan of de daarin vervatte technologie) gebruiken op een manier die inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht of ander recht van een persoon, dit misbruikt of anderszins schendt, of die toepasselijke wetten schendt.

11

11 Diensten van derden.

a. **Diensten van derden.** Sommige delen van de diensten kunnen content, tools of ander materiaal bevatten of beschikbaar stellen, met inbegrip van maar niet beperkt tot ervaringen, afkomstig van derden (andere mensen of bedrijven dan Roblox) ('**diensten van derden**'). Zoals beschreven in dit artikel 9 heeft Roblox geen controle over en neemt geen verantwoordelijkheid voor diensten van derden, met inbegrip van maar niet beperkt tot de manier waarop een derde partij gegevens van gebruikers kan verzamelen, gebruiken of opslaan. U begrijpt dat uw gebruik van de diensten en, bij uitbreiding, diensten van derden, u kan onderwerpen aan vergoedingen, voorwaarden en/of beleidsregels, zoals een privacybeleid, die niet worden beheerd door Roblox. Door uw gebruik van de diensten en geïntegreerde diensten van derden, gaat u ermee akkoord eventuele vergoedingen te betalen en zich te houden aan alle voorwaarden, bepalingen en beleidsregels die door deze diensten van derden zijn opgesteld.

b. **Disclaimer**. U begrijpt dat u door het gebruik van de diensten diensten van derden kunt tegenkomen die (i) als aanstootgevend of afkeurenswaardig kunnen worden beschouwd; (ii) al dan niet taalgebruik kunnen bevatten dat als expliciet kan worden beschouwd; (iii) links of verwijzingen naar aanstootgevend materiaal kunnen bevatten; (iv) inbreukmakende content kunnen bevatten; (v) mogelijk niet naar behoren of zoals bedoeld functioneren; virussen, malware of andere schadelijke code kunnen bevatten; en/of (vi) mogelijk niet in alle landen of talen beschikbaar zijn. U gaat ermee akkoord de Diensten op eigen risico te gebruiken. De Gebruiker bevestigt en gaat ermee akkoord dat Roblox niet verantwoordelijk is voor het onderzoeken of beoordelen van de content, nauwkeurigheid, volledigheid, beschikbaarheid, actualiteit, geldigheid, het auteursrecht, de naleving, wettelijkheid, het fatsoen, de kwaliteit of enige andere aspect van dergelijke Diensten van derden. Roblox garandeert of onderschrijft geen Diensten van derden. U gaat er verder mee akkoord dat Roblox geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid jegens u heeft in verband met dergelijke diensten van derden, met inbegrip van eventuele verliezen die u kunt lijden als gevolg van het gebruik van dergelijke diensten van derden.

c. **Mededelingen**.

   i. **Apple.** Indien een gebruiker de mobiele applicatie van Roblox ('**app**') op een iOS-apparaat gebruikt, bevestigt de gebruiker eveneens de voorwaarden van dit artikel en gaat ermee akkoord. De Roblox-voorwaarden gelden alleen tussen de gebruiker en Roblox, niet met Apple, en Apple is niet verantwoordelijk voor de diensten en de content van de diensten. Apple heeft geen enkele verplichting om onderhouds- en ondersteuningsdiensten te verlenen met betrekking tot de diensten. Indien de diensten niet voldoen aan de toepasselijke garantie, kan de gebruiker Apple hiervan

op de hoogte stellen, waarna Apple de toepasselijke aankoopprijs voor de app aan de gebruiker terugbetaalt. Apple heeft geen enkele andere garantieverplichting met betrekking tot de diensten. Apple is niet verantwoordelijk voor het afhandelen van claims van de gebruiker of een derde partij met betrekking tot de diensten of het gebruik door de gebruiker van de diensten, met inbegrip van: (a) claims betreffende productaansprakelijkheid; (b) enige claim dat de diensten niet voldoen aan toepasselijke wettelijke of regelgevende vereisten; en (c) claims die voortvloeien uit consumentenbeschermingswetten of soortgelijke wetgeving. Apple is niet verantwoordelijk voor het onderzoek, de verdediging, de schikking en de kwijting van claims van derden dat de diensten of het gebruik van de app door de gebruiker inbreuk maakt op de intellectueel eigendomsrechten van die derde partij. Gebruiker gaat ermee akkoord om zich te houden aan alle toepasselijke voorwaarden van derden bij het gebruik van de diensten. Apple en de dochterondernemingen van Apple zijn derde begunstigden van de Roblox-voorwaarden, en wanneer gebruiker de Roblox-voorwaarden accepteert, heeft Apple het recht (en wordt geacht dit recht te hebben aanvaard) om de Roblox-voorwaarden af te dwingen jegens gebruiker als derde begunstigde. Gebruiker verklaart en garandeert bij dezen dat (a) gebruiker zich niet bevindt in een land dat onderworpen is aan een embargo van de Amerikaanse overheid, of dat door de Amerikaanse overheid is aangewezen als een land dat 'terroristen ondersteunt'; en (b) gebruiker niet op een lijst van de Amerikaanse overheid staat met verboden of beperkte partijen.

ii. **Autodesk.** Roblox Studio bevat Autodesk® FBX®-code ontwikkeld door Autodesk, Inc. Copyright 2016 Autodesk, Inc. Alle rechten voorbehouden. Deze code wordt geleverd 'zoals deze is' en Autodesk, Inc. wijst alle garanties af, expliciet of impliciet, met inbegrip van de impliciete garanties van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel of het niet schenden van rechten van derden. In geen geval zal Autodesk, Inc. aansprakelijk zijn voor enige directe, indirecte, incidentele, speciale, zogenoemde 'punitieve schade' of gevolgschade (met inbegrip van het verkrijgen van vervangende goederen of diensten; verlies van gebruik, gegevens of winstderving; of bedrijfsonderbreking), ongeacht de oorzaak en op welke wijze dan ook, voor elke theorie inzake aansprakelijkheid, hetzij contractueel, strikte aansprakelijkheid of onrechtmatige daad (met inbegrip van nalatigheid of anderszins) die op enigerlei wijze voortvloeit uit dergelijke code.

iii. **PlayStation.** Dit artikel is van toepassing op gebruikers die toegang hebben tot de Diensten op een Sony PlayStation®-apparaat. Aankoop en gebruik van items zijn onderworpen aan de netwerkvoorwaarden en gebruikersovereenkomst. Deze online service is aan u in sublicentie gegeven door Sony Interactive Entertainment America. Alle content die in een in-game winkel wordt gekocht, wordt gekocht bij

Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited ('SIENE') en is onderworpen aan de dienstvoorwaarden en gebruikersovereenkomst van PlayStation™Network die beschikbaar zijn in de PlayStation™Store. Controleer de gebruiksrechten vóór elke aankoop, aangezien deze van item tot item kunnen verschillen. Tenzij anders aangegeven, heeft de content die beschikbaar is in een in-game winkel dezelfde leeftijdsclassificatie als de game. De Roblox-voorwaarden gelden alleen tussen de Gebruiker en Roblox, en niet met Sony Computer Entertainment, Inc., Sony Computer Entertainment America LLC en Sony Computer Entertainment Europe Ltd. (gezamenlijk 'SCE'). Roblox, en niet SCE, is verantwoordelijk voor de Diensten. Aan de Gebruiker wordt uitsluitend een beperkte licentie verleend om de Diensten te gebruiken op een 'systeem' (waaronder PlayStation, PlayStation 2, PlayStation 3, PlayStation 4, PlayStation Portable (PSP), PlayStation Vita (PS Vita) en PlayStation Vita TV (PS Vita TV), met inbegrip van alle versies en serveremulaties van elk) die de Gebruiker bezit of beheert, of een ander systeem waaraan de Diensten worden geleverd door het eigen online netwerk dat wordt beheerd door SCE of haar gelieerde ondernemingen en dat toegankelijk is via de systemen en andere apparaten. Elk SCE-bedrijf is een derde begunstigde van de Roblox-voorwaarden.

12 ▼ Ervaringsregels en geschillenbeslechting (tussen gebruikers en creators of tussen creators).

Indien een gebruiker een probleem heeft met door een creator geleverde UGC (met inbegrip van ervaringen of andere virtuele content), moeten gebruikers eerst rechtstreeks contact opnemen met de creator van de UGC om het probleem op te lossen.

a. **Overtredingen van ervaringsregels.** Roblox staat creators toe om eigen regels te creëren die de ervaringen en de acties van gebruikers daarin bepalen ('ervaringsregels'). Ervaringsregels worden door de ervarings creator gecreëerd, beheerd en toegepast en niet door Roblox. Derhalve mogen ervaringsregels alleen rechtstreeks gemeld worden aan en afgehandeld worden door decreator van de ervaring. Ze mogen dus niet gemeld worden via het misbruikmeldingssysteem van Roblox.

   Ervaringen hebben een eigen systeem voor (i) het controleren of een gebruiker zich aan de ervaringsregels houdt en (ii) het modereren van gebruikers die de ervaringsregels overtreden. Modereren kan inhouden dat een gebruiker die in

overtreding is, de toegang ontzegd wordt tot een ervaring – tijdelijk of permanent – en kan tevens het verlies van virtuele content inhouden die in die ervaring verkregen is. Alle dergelijke moderaties worden uitgevoerd door de creator namens de ervaring en Roblox is in dit opzicht niet verantwoordelijk voor wat een creator doet.

b. **Geschillenbeslechting.** Indien een gebruiker een probleem heeft met UGC (met inbegrip van ervaringen, ervaringsregels of andere virtuele content) van een creator, dient een gebruiker eerst rechtstreeks contact opnemen met de creator van de UGC om het probleem op te lossen. Zie hier voor aanvullende informatie over geschillen tussen creators en gebruikers.
c. **Doorzetten naar Roblox.** Hoewel Roblox niet verantwoordelijk is voor de acties van of het modereren door een creator op basis van de ervaringsregels of het oplossen van problemen tussen gebruikers en creators of tussen creators, wil Roblox ervoor zorgen dat iedereen van de diensten kan genieten. Derhalve heeft Roblox het recht (maar niet de plicht) om te bemiddelen bij problemen tussen gebruikers en creators of tussen creators om deze te helpen oplossen. Voordat dergelijke problemen naar Roblox worden doorgezet, moeten gebruikers echter eerst een oprechte poging doen om samen met de creator tot een oplossing te komen. Indien een dergelijke poging niet lukt, kan de Gebruiker het probleem doorsturen naar het klantenserviceteam van Roblox door het Roblox-klantenserviceformulier in te vullen. Indien Roblox besluit om te bemiddelen of actie te ondernemen in een geschil tussen een gebruiker en creator of tussen creators, dan stemmen gebruiker en creator ermee in dat de beslissing van Roblox (waaronder mogelijk het debiteren van Robux van de creator en het crediteren van Robux aan de gebruiker) definitief is en dat creator en gebruiker deze beslissing zullen accepteren. Gebruikers en creators komen overeen om met Roblox samen te werken om al dergelijke problemen zo snel mogelijk op te lossen. Indien u dit niet doet, is dit een overtreding van de Roblox-voorwaarden.

13 Geschillenbeslechting (tussen gebruiker en Roblox); arbitrageovereenkomst; verklaring tot het afzien van groepsvorderingen.

Tenzij anders bepaald in de Roblox-voorwaarden, gaat u ermee akkoord dat elk geschil, claim of controverse waarbij Roblox betrokken is, voortvloeiend uit of op enigerlei wijze verband houdend met de Roblox-voorwaarden of de Diensten ('**Geschillen**') zal worden geregeld en opgelost via de verplichte informele geschillenbeslechting voor

consumenten ('**Verplichte informele geschillenbeslechting voor consumenten**') (zoals hierna uiteengezet).

ALLEEN VOOR INWONERS VAN DE VS: Indien de verplichte informele geschillenbeslechting voor consumentenprocedure is voltooid maar het geschil onopgelost blijft, gaat u ermee akkoord dat een dergelijk geschil zal worden beslecht door middel van bindende arbitrage (zoals hierna uiteengezet) en niet door middel van een rechtszaak. Deze overeenkomst is van toepassing ongeacht de rechtsgrondslag van het geschil en ongeacht of het geschil is met Roblox, haar dochterondernemingen, gelieerde ondernemingen of moederbedrijf, of enige leveranciers of dienstverleners die betrokken zijn bij de diensten, of hun functionarissen, directeuren, werknemers, vertegenwoordigers of opvolgers. **U BEVESTIGT EN GAAT ERMEE AKKOORD DAT U AFZIET VAN HET RECHT OM EEN RECHTSZAAK BIJ EEN RECHTER OF JURY IN TE DIENEN, MET INBEGRIP VAN IN EEN GROEPSVORDERING, VOOR ALLE GESCHILLEN DIE AAN DE ARBITRAGEBEPALING HIERNA ZIJN ONDERWORPEN.**

a. **Verplichte informele geschillenbeslechting voor consumenten**. We hopen dat er nooit een Geschil tussen ons zal ontstaan. Maar als dat wel het geval is, erkennen we en zijn we het er beiden over eens dat informele inspanningen in goed vertrouwen om geschillen op te lossen vaak resulteren in snelle, goedkope en wederzijds gunstige resultaten. Daarom gaan we er beiden mee akkoord dat we – voordat een van ons een arbitrage mag starten of een claim voor de rechtbank kan indienen, behalve zoals uiteengezet in artikel 11.a.vi hierna – de volgende verplichte informele geschillenbeslechting voor consumentenprocedure zullen doorlopen:
   i. Mededeling. Om de verplichte informele geschillenbeslechting voor consumentenprocedure te starten, moet de partij met een geschil eerst de andere partij hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.
      - **Om Roblox** op de hoogte te stellen, moet u een schriftelijke kennisgeving sturen naar **Roblox Corporation, Legal Department, 3150 S. Delaware St., San Mateo, Californië 94403, Verenigde Staten** per aangetekende Amerikaanse post of via Federal Express (of een internationaal equivalent), met vermelding van: (a) de volledige naam van de gebruiker, de Roblox-gebruikersnaam en een eventueel e-mailadres of factuuradres dat gekoppeld is aan het Roblox-account van de gebruiker; (b) de naam en contactgegevens van de wettelijke vertegenwoordiger van de gebruiker, indien gebruiker wordt vertegenwoordigd door een wettelijke vertegenwoordiger; (c) een korte beschrijving van het geschil van de gebruiker en de gewenste oplossing; en (d) indien beschikbaar, het ticket- of zaaknummer dat is verstrekt door de Roblox-klantenservice om eerdere pogingen om het geschil

op te lossen bij te kunnen houden.

- **Om een gebruiker** op de hoogte te stellen, stuurt Roblox een schriftelijke kennisgeving naar het e-mailadres of factuuradres dat u aan Roblox hebt opgegeven (of, als dit niet is opgegeven, via het berichtensysteem op de Roblox-dienst). Deze kennisgeving bevat (a) de naam en contactgegevens van de wettelijke vertegenwoordiger van Roblox; en (b) een korte beschrijving van het geschil met Roblox en de gewenste oplossing.

ii. Proces. Beide partijen starten vervolgens met de verplichte informele geschillenbeslechting voor consumentenprocedure. De verplichte informele geschillenbeslechting voor consumentenprocedure vereist schriftelijk overleg – of, indien verzocht door een van de partijen, via teleconferentie of videoconferentie – in een poging om in goed vertrouwen het geschil informeel op te lossen. Indien een van de partijen zich laat vertegenwoordigen door een wettelijke vertegenwoordiger, kan deze deelnemen.

iii. Vertrouwelijkheid. Alle aanbiedingen, toezeggingen, gedragingen en verklaringen die in de loop van de verplichte informele geschillenbeslechting voor consumentenprocedure door welke partij dan ook, diens vertegenwoordigers, werknemers en advocaten worden gedaan, zijn vertrouwelijk en voor geen enkel doel toelaatbaar in een volgende procedure, op voorwaarde dat bewijsmateriaal dat anderszins toelaatbaar of opvraagbaar is, niet ontoelaatbaar of niet-opvraagbaar mag worden gemaakt als gevolg van het gebruik ervan in de verplichte informele geschillenbeslechting voor consumentenprocedure.

iv. Timing. De verplichte informele geschillenbeslechting voor consumentenprocedure zal plaatsvinden binnen zestig (60) dagen na ontvangst van de schriftelijke kennisgeving beschreven in lid i hierboven, tenzij een verlenging onderling door de partijen wordt overeengekomen. Indien een partij echter op noodbasis een dwangmiddel aanvraagt (bijvoorbeeld een voorlopige voorziening of een tijdelijk verbod), zal de verplichte informele geschillenbeslechting voor consumentenprocedure met betrekking tot die voorziening plaatsvinden binnen drie (3) werkdagen na ontvangst van de schriftelijke kennisgeving beschreven in lid i hierboven, tenzij een verlenging onderling door de partijen is overeengekomen. Een eventuele verjaringstermijn wordt opgeschort zolang de partijen deelnemen aan het informele geschillenbeslechtingsproces dat in deze sectie wordt beschreven.

v. Verplichte informele geschillenbeslechting voor consumenten is een verplichte vereiste voor arbitrage of procesvoering. Indien we, na deelname aan de verplichte informele geschillenbeslechting voor consumentenprocedure, er niet in zijn geslaagd het geschil op te lossen, kan elke partij een arbitrageprocedure starten (of een rechtszaak aanspannen, als de claim binnen een uitzondering op de

arbitrageovereenkomst valt (zoals hierna uiteengezet)). Indien we echter nog niet gestart zijn met de verplichte informele geschillenbeslechting voor consumentenprocedure zoals uiteengezet in dit artikel, dan kan het geschil niet worden voorgelegd aan arbitrage, noch mag er een claim worden ingediend bij de rechtbank, totdat de verplichte informele geschillenbeslechting voor consumentenprocedure plaatsvindt. Gebruiker en Roblox begrijpen en gaan ermee akkoord dat elk geschil dat niet eerst onderworpen is geweest aan verplichte informele geschillenbeslechting voor consumenten:

- Niet wordt geaccepteerd door de arbitrageaanbieder en als onzinnig wordt beschouwd onder Federal Rule of Civil Procedure 11(b); voorts kan de arbiter eventuele arbitragevergoedingen en/of -kosten toewijzen aan elke partij die een onzinnige claim indient in strijd met dit artikel 11.a; en
- Indien dit voor de rechtbank wordt aangevoerd, kan de zaak worden afgewezen.

vi. Uitzonderingen. Indien een geschil een claim betreft die uitgaat van schending van patenten, auteursrechten, handelsmerken of bedrijfsgeheimen, zijn de gebruiker en Roblox niet verplicht om deel te nemen aan de verplichte informele geschillenbeslechting voor consumentenprocedure die in deze sectie wordt beschreven.

b. **Arbitrageovereenkomst. HET VOLGENDE IS ALLEEN VAN TOEPASSING OP GEBRUIKERS IN DE VS.** Indien er een geschil tussen ons bestaat en we dit niet kunnen oplossen via de verplichte informele geschillenbeslechting voor consumentenprocedure die wordt beschreven in lid a. hierboven, dan wordt in dit lid gedetailleerd de procedure voor het oplossen van dat geschil uitgelegd. **Lees dit artikel zorgvuldig door; het is belangrijk.**

i. ARBITRAGEOVEREENKOMST EN VERKLARING TOT HET AFZIEN VAN GROEPSVORDERINGEN. TENZIJ ANDERS BEPAALD IN DE **ROBLOX-VOORWAARDEN**, GAAN **GEBRUIKER** EN **ROBLOX** ERMEE AKKOORD DAT ELK GESCHIL DAT NIET VIA VERPLICHTE INFORMELE GESCHILLENBESLECHTING KAN WORDEN OPGELOST, MIDDELS BINDENDE, INDIVIDUELE ARBITRAGE WORDT OPGELOST ZOALS HIERIN BESCHREVEN, EN NIET IN DE RECHTBANK. GEBRUIKER EN ROBLOX KOMEN DAARBIJ OVEREEN AF TE ZIEN VAN ELK RECHT OP EEN JURYPROCES EN GAAN AKKOORD DAT **GEBRUIKER** EN **ROBLOX** ALLEEN IN EEN INDIVIDUELE HOEDANIGHEID CLAIMS TEGEN ELKAAR KUNNEN INSTELLEN EN NIET ALS EISER OF GROEPSLID IN ENIGE VERMEENDE GROEPSVORDERING OF GROEPSARBITRAGE.

Deze arbitrageovereenkomst en verklaring tot het afzien van groepsvorderingen ('**arbitrageovereenkomst**') is van toepassing op alle gebruikers die ingezetenen van

de Verenigde Staten zijn en, behalve zoals hierna bepaald, op alle geschillen, ongeacht (a) de rechtsgrondslag met betrekking tot het geschil, (b) wanneer het geschil is ontstaan, en (c) of het geschil is met Roblox, met dochterondernemingen, gelieerde ondernemingen of moederbedrijven van Roblox, of met leveranciers of dienstverleners die betrokken zijn bij de diensten (met inbegrip van eventuele functionarissen, directeuren, werknemers, vertegenwoordigers of opvolgers).

ii. Federale arbitragewet; interpretatie; en handhaving. Deze Arbitrageovereenkomst is in alle opzichten onderhevig aan de Federal Arbitration Act (9 U.S.C. § 1 en volgende) ('**FAA**'), met inbegrip van de procedurele bepalingen ervan. Dit betekent dat de FAA onder andere de interpretatie en handhaving van deze arbitrageovereenkomst en al zijn bepalingen regelt, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de verklaring tot het afzien van groepsvorderingen. Staatsarbitragewetten zijn in geen enkel opzicht van toepassing. Verder zijn gebruiker en Roblox het erover eens dat de Roblox-voorwaarden een transactie vormen waarbij handel tussen staten betrokken is en dat deze voor zover mogelijk onderhevig is aan en geïnterpreteerd zal worden in overeenstemming met de federale wetgeving.

iii. Arbitrage in het algemeen; mogelijke rechtsmiddelen. Er is geen rechter of jury bij arbitrage, en de rechterlijke toetsing van een arbitrale uitspraak is beperkt krachtens de FAA. Een arbiter kan echter op individuele basis dezelfde schadevergoeding en schadeloosstelling toekennen als een rechtbank (met inbegrip van voorlopige voorziening, declaratoire schadevergoeding en wettelijke schadevergoeding) en moet de Roblox-voorwaarden volgen zoals een rechtbank dat zou doen. Om twijfel te voorkomen: de arbiter kan een openbare voorlopige voorziening toekennen indien dit door de wet is toegestaan en gerechtvaardigd is door de individuele claim(s).

iv. Arbitrageprocedures en -regels. Arbitrages worden beheerd door FedArb in overeenstemming met de Expedited Arbitration Rules van FedArb en (indien van toepassing) het Framework for Mass Arbitration Proceedings ADR-MDL, behalve zoals gewijzigd door de Roblox-voorwaarden. Met name zal het Framework for Mass Arbitration Proceedings ADR-MDL van toepassing zijn indien er vijf of meer verzoeken voor arbitrage worden ingediend die betrekking hebben op een gemeenschappelijk feit of rechtsvraag, en wanneer de wettelijke vertegenwoordigers van de partijen die deze verzoeken indienen dezelfde zijn of gecoördineerd zijn. Gebruikers kunnen meer informatie vinden op https://www.fedarb.com of door te bellen naar +1-650-328-9500.

Tenzij vereist door de wet, of tenzij de partijen onderling schriftelijk anders overeenkomen, zal elke arbitragehoorzitting – met inbegrip van mondelinge pleidooien – plaatsvinden via videoconferentie. Indien de arbitragehoorzitting persoonlijk wordt gehouden, zal deze plaatsvinden in San Mateo County, Californië, Verenigde Staten indien dat een geschikte locatie is voor de gebruiker, of in de provincie of gemeente waar de gebruiker woont.

Aan het einde van de arbitrage zal de arbiter een schriftelijke beslissing uitvaardigen waarin de bevindingen en conclusies worden uitgelegd waarop de beslissing van de arbiter is gebaseerd.

Tenzij de toepasselijke wetgeving anders bepaalt, zijn de arbitrageprocedure en alle daarbij behorende documenten vertrouwelijk, met inbegrip van maar niet beperkt tot alle documenten die zijn opgesteld of geproduceerd in verband met de arbitrageprocedure, evenals de hoorzitting, de beslissing en de arbitrale uitspraak. Deze zullen niet aan derden openbaar worden gemaakt, behalve indien nodig om bevestiging door de rechtbank van de arbitrale uitspraak te verkrijgen.

v. Een arbitrage starten. Een partij die heeft voldaan aan de hierboven beschreven verplichte informele procedure voor geschillenbeslechting voor consumenten en die arbitrage wil starten, moet een verzoek om arbitrage en een kopie van de Gebruiksvoorwaarden indienen bij FedArb op https://fedarb.my.salesforce-sites.com/Roblox_DemandForm.

vi. Vergoedingen en kosten. Indien u een arbitrage opstart in overeenstemming met de Roblox-voorwaarden en arbitrageovereenkomst, moet u de eerste $50 van de indieningskosten van FedArb betalen. Tenzij anders bepaald in artikel 11(a)(v) en dit lid, bent u niet verantwoordelijk voor het betalen van enigerlei andere kosten voor de arbitrage dan de indieningskosten; alle andere vergoedingen of kosten die door FedArb in rekening worden gebracht, worden betaald door Roblox. Indien FedArb vaststelt dat u een deel van de indieningskosten niet kunt betalen, zal Roblox dat deel ook betalen.

Gebruikers zijn anderszins verantwoordelijk voor hun eigen kosten en advocatenhonoraria; Roblox zal dergelijke kosten of advocatenhonoraria niet betalen, tenzij de arbiter daartoe opdracht geeft.

Indien de arbiter constateert dat de inhoud van de claim of de gevraagde voorziening onzinnig is of voor een oneigenlijk doel is ingesteld, komen de partijen overeen dat de arbiter de verliezende partij kan opdragen alle arbitragekosten aan

de winnende partij te vergoeden, alsmede redelijke honoraria of kosten van advocaten. Verder kan de arbiter, in gevallen waarin een wet de toekenning van honoraria of kosten van advocaten aan de in het gelijk gestelde partij toestaat, de honoraria of kosten van advocaten op grond van die wet toekennen.

De partijen komen overeen dat FedArb naar eigen goeddunken het bedrag of de timing van verschuldigde vergoedingen volgens toepasselijke regels of tariefschema's kan wijzigen, en komen voorts overeen om zich niet te verzetten tegen wijzigingen in de timing of het bedrag van verschuldigde vergoedingen, op voorwaarde dat dergelijke wijzigingen de vergoedingen voor geen van beide partijen verhogen.

vii. Delegatie; interpretatie. Voor zover toegestaan door de wet heeft de arbiter, en niet een federale, staats- of lokale rechtbank of instantie, de exclusieve bevoegdheid om alle geschillen op te lossen die voortvloeien uit of verband houden met de interpretatie, toepasselijkheid, afdwingbaarheid of vorming van de Roblox-voorwaarden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, elke claim dat de Roblox-voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar zijn. In het geval van een geschil over welke specifieke versie van de Roblox-voorwaarden waarmee u akkoord bent gegaan, zal een rechtbank over die specifieke vraag beslissen voordat de arbitrage begint. Deze arbitrageovereenkomst is bedoeld om breed te worden geïnterpreteerd en blijft van kracht na beëindiging van de Roblox-voorwaarden.
viii. Scheidbaarheid. Indien een bepaling van deze arbitrageovereenkomst niet-afdwingbaar blijkt te zijn, zal die bepaling worden afgescheiden en blijft het resterende deel van de arbitrageovereenkomst volledig van kracht. Indien een rechtbank besluit dat het toepasselijk recht de afdwinging van deze arbitrageovereenkomst met betrekking tot een bepaalde claim uitsluit, dan moet die claim worden afgescheiden van de arbitrage, terwijl de resterende claims nog steeds zullen worden opgelost door middel van bindende arbitrage.
ix. Afmelden. U kunt zich volledig afmelden voor de arbitrageovereenkomst en over een geschil met ons procederen door een schriftelijke kennisgeving te sturen naar Roblox binnen 30 dagen nadat u zich voor de eerste keer heeft aangemeld voor de diensten. Daarna kunt u zich alleen afmelden vanwege wezenlijke wijzigingen in de arbitrageovereenkomst door een schriftelijke kennisgeving te sturen binnen 30 dagen na de kennisgeving door Roblox van die wijzigingen (tenzij een langere periode vereist is door de toepasselijke wetgeving). In elk geval moet een gebruiker, om zich af te melden, een schriftelijke kennisgeving met de titel 'Arbitration Opt-Out Notice' aangetekend per post sturen naar Roblox Corporation, Legal Department,

3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403, Verenigde Staten of via Federal Express (of internationaal equivalent). Om rechtsgeldig te zijn, moet de afmelding naar Roblox worden gestuurd door de Gebruiker die zich wil afmelden (of de Voogd van die gebruiker) en moet deze (a) de volledige naam van de gebruiker, de Roblox-gebruikersnaam en het e-mailadres bevatten, (b) een duidelijke verklaring bevatten dat de Gebruiker zich wil afmelden voor de Arbitrageovereenkomst, of zich wil afmelden voor een wezenlijke wijziging in de Arbitrageovereenkomst, indien van toepassing, en (c) de handtekening bevatten van de gebruiker (of de handtekening van de Voogd van de gebruiker, indien de Gebruiker een Minderjarige is). Indien u zich afmeldt voor een wezenlijke wijziging, moet de kennisgeving ook de specifieke wezenlijke wijziging vermelden waarvoor de gebruiker zich wil afmelden. Een afmelding is alleen van toepassing op de arbitrageovereenkomst; alle andere delen van de Roblox-voorwaarden blijven van toepassing op de gebruiker en Roblox. Bovendien wordt een eerdere instemming met de arbitrageovereenkomst niet ingetrokken of anderszins beïnvloed door een afmelding. Door u af te melden voor een wezenlijke wijziging van de arbitrageovereenkomst, gaat u ermee akkoord elk geschil te beslechten in overeenstemming met het gestelde in de laatste versie van de arbitrageovereenkomst die u hebt geaccepteerd.

x. Uitzonderingen. Op de arbitrageovereenkomst zijn de volgende uitzonderingen van toepassing:
   - Gebruikers en Roblox behouden zich het recht voor om deel te nemen aan de collectieve afwikkeling van claims.
   - De arbitrageovereenkomst is niet van toepassing op gebruikers die geen ingezetenen zijn van de Verenigde Staten, of op gebruikers die (overeenkomstig lid ix hierboven) zich op de juiste manier afmelden voor de gehele arbitrageovereenkomst binnen 30 dagen na de eerste registratie voor de diensten.
   - Indien een geschil binnen de jurisdictie van het kantongerecht valt, kan de gebruiker of Roblox (na deelname aan de verplichte informele geschillenbeslechting voor consumentenprocedure) ervoor kiezen om het geschil voor te leggen aan het kantongerecht in de provincie waarin de gebruiker woonachtig is, of bij het Superior Court van Californië, County of San Mateo, Verenigde Staten.
   - Indien een geschil een claim betreft die uitgaat van schending van patenten, auteursrechten, handelsmerken of bedrijfsgeheimen, kan de gebruiker of Roblox de claim indienen bij een federale of staatsrechtbank, zoals uiteengezet in artikel 15.

c. **Timing voor het aankaarten van geschillen.** GEBRUIKER EN ROBLOX GAAN ERMEE

AKKOORD DAT ELKE OORZAAK DIE VOORTVLOEIT UIT OF VERBAND HOUDT MET DE DIENSTEN BINNEN EEN (1) JAAR MOET BEGINNEN NADAT DE OORZAAK ONTSTAAT, ANDERS WORDT DAT PERMANENT UITGESLOTEN.

14 Toepasselijk recht, jurisdictie en locatie.

a. Tenzij hierin anders bepaald, zijn de Roblox-voorwaarden onderhevig aan de wetten van de staat Californië, zonder rekening te houden met conflicterende wettelijke bepalingen.
b. Met uitzondering van procedures bij het kantongerecht, kan elk geschil dat niet onderworpen is aan de arbitrageovereenkomst zoals beschreven in artikel 11 hierboven (ook als de arbitrageovereenkomst om welke reden dan ook als niet-afdwingbaar wordt beschouwd) uitsluitend worden beslecht in de federale of staatsrechtbanken van San Mateo County, Californië, Verenigde Staten en gebruiker en Roblox stemmen in met jurisdictie in die rechtbanken voor dergelijke doeleinden, tenzij anders bepaald door de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de Europese Unie.

15 Disclaimers; geen garanties.

a. **UGC-disclaimer.** Tenzij vereist door de toepasselijke wetgeving, is Roblox niet aansprakelijk voor, noch is Roblox verplicht om UGC te beoordelen, goed te keuren, te bewerken of te controleren die gebruikers, creators of anderen publiceren of anderszins beschikbaar maken op de diensten. Roblox kan echter op elk moment, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder enige verplichting jegens de gebruiker, de beschikbaarheid verwijderen, bewerken, blokkeren of opschorten van elke UGC waarvan Roblox denkt dat deze in strijd is met de Roblox-voorwaarden of anderszins verwerpelijk is. De gebruiker begrijpt dat bij het gebruik van de diensten de gebruiker UGC uit verschillende bronnen te zien krijgt en dat UGC onnauwkeurig, aanstootgevend of verwerpelijk kan zijn. De gebruiker stemt ermee in afstand te doen en doet afstand van elk wettelijk of billijk recht of rechtsmiddel dat de gebruiker heeft of kan hebben tegen Roblox met betrekking tot UGC. Indien een gebruiker of eigenaar van content op de hoogte wordt gesteld dat UGC naar verluidt de Roblox-voorwaarden schendt, kan Roblox een onderzoek instellen en beslissen of de UGC verwijderd of de

toegang ertoe geblokkeerd wordt (wat Roblox op elk moment kan doen, zonder voorafgaande kennisgeving). Hoewel het doel van Roblox is om toonaangevende moderatie en tekstfiltering op de Diensten te bieden om de Gebruiksvoorwaarden en Communityrichtlijnen af te dwingen, is geen enkel systeem perfect, en Roblox kan niet garanderen dat Gebruikers geen content zullen tegenkomen die de Gebruiksvoorwaarden of Communityrichtlijnen van Roblox schendt.

b. **Contentlabels.** De labels voor leeftijdsgeschiktheid of beschrijvingen voor een Ervaring kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd, bijvoorbeeld op basis van aanvullende informatie die aan Roblox wordt gemeld of op basis van wijzigingen die door een Creator in de Ervaring zijn aangebracht. Gebruiker is als enige verantwoordelijk voor het controleren van de labels voor leeftijdsgeschiktheid en beschrijvingen voor een Ervaring om te bepalen of dergelijke wijzigingen zijn aangebracht. Roblox garandeert de nauwkeurigheid van de labels voor leeftijdsgeschiktheid niet. Gebruiker erkent en gaat ermee akkoord dat Roblox niet verantwoordelijk is voor de nauwkeurigheid, volledigheid, geldigheid of kwaliteit van labels voor leeftijdsgeschiktheid of beschrijvingen.

c. **Zoals het is.** DE DIENSTEN EN ALLE MATERIALEN EN CONTENT DIE BESCHIKBAAR ZIJN VIA DE DIENSTEN WORDEN GELEVERD 'ZOALS HET IS' EN OP EEN 'ZOALS BESCHIKBAAR'-BASIS, ZONDER ENIGE GARANTIE OF VOORWAARDE, EXPLICIET NOCH IMPLICIET. VOOR ZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN OP GROND VAN TOEPASSELIJK RECHT, WIJZEN ROBLOX EN DE FUNCTIONARISSEN, DIRECTEUREN, WERKNEMERS, CONSULTANTS, GELIEERDE ONDERNEMINGEN, INVESTEERDERS, ZAKELIJKE PARTNERS, DOCHTERONDERNEMINGEN EN VERTEGENWOORDIGERS VAN ROBLOX (GEZAMENLIJK DE '**GELIEERDE PARTIJEN**') ALLE GARANTIES AF VAN WELKE AARD DAN OOK, EXPLICIET OF IMPLICIET, MET BETREKKING TOT DE DIENSTEN EN ALLE MATERIALEN EN CONTENT DIE BESCHIKBAAR ZIJN VIA DE DIENSTEN, WAARONDER: (A) ELKE IMPLICIETE GARANTIE VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, EIGENDOM, ONGESTOORD GEBRUIK OF NIET-INBREUK MAKEN; EN (B) ENIGE GARANTIE DIE VOORTVLOEIT UIT OMGANGS-, GEBRUIKS- OF HANDELSPRAKTIJKEN. DE GELIEERDE PARTIJEN GARANDEREN NIET DAT DE DIENSTEN OF ENIG DEEL VAN DE DIENSTEN, OF MATERIALEN OF CONTENT AANGEBODEN VIA DE DIENSTEN, MET INBEGRIP VAN, ZONDER BEPERKING, VERTALINGEN VAN CONTENT, ONONDERBROKEN, VEILIG OF VRIJ VAN FOUTEN, VIRUSSEN OF ANDERE SCHADELIJKE COMPONENTEN ZULLEN ZIJN, EN GARANDEREN NIET DAT ENIGE OF ELKE VAN DEZE PROBLEMEN ZAL WORDEN GECORRIGEERD.

d. **Geen verantwoordelijkheid**. NOCH MONDELIJK NOCH SCHRIFTELIJK ADVIES OF INFORMATIE, VERKREGEN DOOR GEBRUIKER VAN ROBLOX, NOCH MATERIALEN OF CONTENT DIE BESCHIKBAAR ZIJN VIA DE DIENSTEN, ZULLEN ENIGE GARANTIE

CREËREN MET BETREKKING TOT EEN VAN DE GELIEERDE PARTIJEN OF ROBLOX, TENZIJ DIT UITDRUKKELIJK VERMELD IS IN DE ROBLOX-VOORWAARDEN. GEBRUIKER AANVAARDT HET VOLLEDIGE RISICO VOOR ENIGE SCHADE DIE KAN VOORTVLOEIEN UIT HET GEBRUIK VAN OF DE TOEGANG TOT DE DIENSTEN DOOR DE GEBRUIKER, DE OMGANG VAN DE GEBRUIKER MET ANDERE GEBRUIKERS OP DE DIENSTEN, EN ENIGE MATERIALEN OF CONTENT DIE BESCHIKBAAR ZIJN VIA DE DIENSTEN. DEZE BEPERKINGEN ZIJN VAN TOEPASSING VOOR ZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING.

16 Beperkingen van aansprakelijkheid.

VOOR ZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN OP GROND VAN TOEPASSELIJKE WETGEVING, ZULLEN ROBLOX EN DE GELIEERDE PARTIJEN IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK ZIJN JEGENS GEBRUIKER VOOR ENIGE INDIRECTE, INCIDENTELE, SPECIALE, GEVOLGSCHADE OF ZOGENOEMDE PUNITIEVE SCHADE (MET INBEGRIP VAN SCHADE DOOR WINSTDERVING, VERLIES VAN GOODWILL, OF ENIG ANDER IMMATERIEEL VERLIES) VOORTVLOEIEND UIT OF IN VERBAND MET DE TOEGANG VAN DE GEBRUIKER TOT OF HET GEBRUIK VAN, OF HET ONVERMOGEN VAN DE GEBRUIKER TOT TOEGANG TOT OF GEBRUIK VAN DE DIENSTEN OF ENIGE MATERIALEN OF CONTENT VAN DE DIENSTEN, HETZIJ GEBASEERD OP GARANTIE, CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD (MET INBEGRIP VAN NALATIGHEID), WET OF ENIGE ANDERE RECHTSGRONDSLAG, EN ONGEACHT OF ROBLOX OP DE HOOGTE IS GEBRACHT VAN DE MOGELIJKHEID VAN SCHADE.

VOOR ZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN OP GROND VAN TOEPASSELIJKE WETGEVING, GAAT DE GEBRUIKER ERMEE AKKOORD DAT DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN ROBLOX EN DE GELIEERDE PARTIJEN JEGENS GEBRUIKER VOOR ALLE CLAIMS DIE VOORTVLOEIEN UIT OF VERBAND HOUDEN MET HET GEBRUIK VAN OF DE ONMOGELIJKHEID OM ENIG ONDERDEEL TE GEBRUIKEN VAN DE DIENSTEN OF ANDERSZINS ONDER DE ROBLOX-VOORWAARDEN, HETZIJ IN CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD OF ANDERSZINS, IS BEPERKT TOT US$ 1000 (BEHALVE ZOALS VERMELD IN ARTIKEL 11 HIERBOVEN OF ZOALS ANDERSZINS VERMELD IN DE CREATOR-VOORWAARDEN).

17 Schadeloosstelling.

U stemt ermee in dat u verantwoordelijk bent voor uw gebruik van de diensten, en u stemt er verder mee in om Roblox en de aan haar gelieerde partijen te verdedigen tegen en te vrijwaren van elke claim, aansprakelijkheid, schade, verlies en kosten, met inbegrip van redelijke vergoedingen en kosten voor advocaten die voortvloeien uit of op enigerlei wijze verband houden met: (a) uw toegang tot, gebruik van of vermeend gebruik van de diensten; (b) uw overtreding van enig deel van de Roblox-voorwaarden, enige verklaring, garantie of overeenkomst waarnaar wordt verwezen in de Roblox-voorwaarden, of enige toepasselijke wet- of regelgeving; (c) uw daadwerkelijke of vermeende schending van enig recht van derden, met inbegrip van enig intellectueel eigendomsrecht, publiciteits- of privacyrecht, eigendomsrecht of vertrouwelijkheidsverplichting; of (d) een geschil of probleem tussen u en een derde partij. Roblox behoudt zich het recht voor om, op eigen kosten van Roblox, de exclusieve verdediging en controle op zich te nemen van elke zaak die onderhevig is aan schadeloosstelling door u (zonder uw schadeloosstellingsverplichtingen met betrekking tot die kwestie te beperken), en in dat geval stemt u ermee in mee te werken aan de verdediging van Roblox tegen die claim.

18 Kennisgeving voor inwoners van Californië.

a. **Klachten.** Indien u inwoner van Californië bent, kunt u op grond van California Civil Code Section 1789.3 schriftelijk contact opnemen met de Complaint Assistance Unit van de Division of Consumer Services van het California Department of Consumer Affairs gevestigd te 1625 N. Market Blvd., Suite S -202, Sacramento, CA 95834, Verenigde Staten of telefonisch op +1 (800) 952-5210 om klachten over de diensten op te lossen of om meer informatie te krijgen over uw gebruik van de diensten.
b. **Minderjarigen.** Indien u inwoner van Californië bent en jonger dan 18 jaar bent, kunt u Roblox verzoeken bepaalde persoonlijke content te verwijderen die u openbaar op de diensten heeft geplaatst, en Roblox zal aan een dergelijk verzoek voldoen voor zover toegestaan en/of vereist door de wet. Dergelijke content kan persoonsgegevens bevatten, maar omvat geen (a) geanonimiseerde informatie of (b) UGC die u naar de diensten hebt geüpload (aangezien u een vergoeding heeft ontvangen voor het verstrekken ervan). Neem contact op met de Roblox-klantenservice om een dergelijk verzoek in te dienen. Het verzoek moet uw gebruikersnaam bevatten en een specifieke beschrijving van de content die u wilt verwijderen, zodat Roblox deze kan vinden. Roblox accepteert geen verzoeken per post, telefoon of fax en kan mogelijk niet reageren indien u onvolledige informatie verstrekt. Een verzoek garandeert niet dat de door u geplaatste informatie volledig wordt verwijderd, en er kunnen omstandigheden

zijn waarin de wet verwijdering niet vereist of toestaat, zelfs indien u een dergelijk verzoek indient.

19 Diverse voorwaarden.

a. **Algemeen.** Deze gebruikersvoorwaarden vormen samen met alle Roblox-voorwaarden de volledige overeenkomst tussen u en Roblox met betrekking tot de diensten en uw gebruik daarvan. U mag deze Roblox-voorwaarden of uw rechten hierna niet van rechtswege of anderszins overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Roblox. Roblox kan de Roblox-voorwaarden op elk moment aan iedereen overdragen zonder voorafgaande kennisgeving of toestemming. Deze overeenkomst is bindend voor en komt ten goede aan Roblox en uw respectieve opvolgers en rechtverkrijgenden. Indien enig onderdeel van deze Roblox-voorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar wordt geacht, zal het niet-afdwingbare deel voor zover mogelijk van kracht worden (of, als het juridisch geen enkel effect kan krijgen, worden afgescheiden van de Roblox-voorwaarden), en de overige delen blijven volledig van kracht. Niets in de Roblox-voorwaarden wordt geacht rechten of voordelen te verlenen aan een derde partij (anders dan Apple, zoals vermeld in artikel 9.c.).

b. **Beëindiging; continuïteit.** In het geval van beëindiging van deze gebruikersvoorwaarden of enige aanvullende voorwaarden, indien van toepassing, zullen de rechten en verplichtingen van Roblox en gebruiker jegens elkaar eindigen, behalve eventuele delen van de Roblox-voorwaarden of aanvullende voorwaarden die wegens hun aard van kracht moeten blijven na beëindiging, met inbegrip van artikel 6, 8, 9, 10, 11, 13, 14 en 15.

c. **Verklaring van afstand.** Geen enkele afstandsverklaring van enig deel van de Roblox-voorwaarden door gebruiker of Roblox zal worden beschouwd als een voortdurende of verdere afstandsverklaring van een dergelijk deel of enig ander deel van de Roblox-voorwaarden, en het onvermogen van Roblox of gebruiker om enig recht of een deel van de Roblox-voorwaarden af te dwingen, wordt niet beschouwd of vormt op geen enkele andere wijze een verklaring van afstand van een dergelijk recht of een dergelijk deel.

d. **Interpretatie.** De artikelkoppen in deze Roblox-voorwaarden zijn bedoeld voor het gemak en hebben geen invloed op de interpretatie van deze Roblox-voorwaarden. In alle gevallen waarin Roblox een beslissing kan nemen onder deze Roblox-voorwaarden, is die beslissing geheel naar eigen goeddunken volledig aan Roblox. De Roblox-voorwaarden zijn onderworpen aan de toepasselijke wetgeving, wat betekent

dat ze van toepassing zijn, behalve voor zover anderszins verboden of vereist door de toepasselijke wetgeving. Tenzij de context anders voorschrijft, betekent de term 'inclusief' of iets dergelijks in de Roblox-voorwaarden 'met inbegrip van, zonder beperking' en telkens wanneer het woord 'of' in de Roblox-voorwaarden voorkomt, betekent het 'en/of'.

e. **Naleving van wetgeving.** Wanneer u de diensten gebruikt, gaat u ermee akkoord alle toepasselijke wetten na te leven. Gebruiker zal de diensten niet direct of indirect exporteren, opnieuw exporteren of overdragen naar verboden landen of individuen (of toestaan dat een van beide de diensten gebruikt). Gebruiker verklaart en garandeert hierbij dat (i) gebruiker zich niet bevindt in een land dat onderworpen is aan een embargo van de Amerikaanse overheid, of dat door de Amerikaanse Overheid is aangewezen als een land dat 'terroristen ondersteunt'; en dat (ii) gebruiker niet op een lijst van de Amerikaanse overheid staat met verboden of beperkte partijen.

f. **Toestemming voor online communicatie.** Door de Diensten te gebruiken, gaat u ermee akkoord bepaalde elektronische communicatie van Roblox te ontvangen zoals beschreven in het Privacybeleid (dat door verwijzing opgenomen is in deze Gebruikersvoorwaarden, en door uw gebruik van de Diensten, bevestigt u dat u dit gelezen hebt). U gaat er verder mee akkoord dat alle kennisgevingen, overeenkomsten, openbaarmakingen of andere berichten die Roblox u langs elektronische weg stuurt, zullen voldoen aan alle wettelijke vereisten dat dergelijke communicatie schriftelijk moet zijn. Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, gaat u ermee akkoord dat elke keer dat u elektronisch transacties uitvoert, akkoord gaat of toestemming geeft via de diensten, dit bedoeld is als een elektronische handtekening die u bindt alsof u op papier had getekend.

g. **Onderzoeken; samenwerking met wetshandhavingsinstanties.** Roblox behoudt zich het recht voor om vermoedelijke of daadwerkelijke schendingen van deze voorwaarden te onderzoeken en te vervolgen. Roblox kan mogelijk alle informatie vrijgeven die nodig of passend is om te voldoen aan wet- en regelgeving, gerechtelijke procedures of overheidsverzoeken.

h. **Prevalerende taal.** Voor zover een van de Roblox-voorwaarden beschikbaar wordt gesteld in meerdere talen, zal in geval van discrepanties of conflicten tussen de Engelse versie van de voorwaarden en een andere taalversie de Engelse versie prevaleren.

20 ▼ Contactgegevens.

De diensten worden geleverd door Roblox Corporation gevestigd op 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403, Verenigde Staten. U kunt contact opnemen met Roblox door berichten naar dat adres te sturen, het Roblox-klantenserviceformulier in te vullen of door naar Roblox te bellen op 1-888-8582569. Indien u een inwoner van Californië bent, kunt u de Roblox-voorwaarden per e-mail ontvangen door een verzoek met uw e-mailadres naar bovenstaand adres te sturen.

CREATOR-VOORWAARDEN

> Creators vormen het hart van de Roblox-community en we hebben de volgende voorwaarden ('**creator-voorwaarden**') opgesteld om de regels en richtlijnen uiteen te zetten voor het maken en publiceren van UGC op de diensten en op het gebruik van UGC of andere intellectuele eigendommen of content van Roblox op de diensten. Deze creator-voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers van Roblox.

Naast deze Creator-voorwaarden moeten creators zich ook houden aan de Gebruikersvoorwaarden, zowel in hun hoedanigheid van Creator als Gebruiker van de Diensten, en eventuele Aanvullende voorwaarden (zoals de Reclamerichtlijnen, Voorwaarden voor reclame-integraties en -ervaringen, Privacyverklaring voor het vastleggen van gezichtsmedia en DevEx-voorwaarden van Roblox), zoals mogelijk van toepassing.

Wanneer creators advertenties in hun ervaringen op Roblox plaatsen, zijn de Voorwaarden voor reclame-integraties en -ervaringen van toepassing.

Houd er rekening mee dat aanvullende bepalingen van toepassing zijn op: (i) de interacties van een gebruiker met UGC gepubliceerd op de diensten door creators die Luobu Studio gebruiken en op de indiening door een creator van UGC bij de Luobulesi Game voor distributie in de Volksrepubliek China (zie Bijlage A); (ii) gebruikers in Japan (zie Bijlage B); (iii) gebruikers in de EU/EER (gezamenlijk 'Europa' genoemd) (zie Bijlage C); (iv) gebruikers in Vietnam (zie Bijlage D); (v) gebruikers in het Verenigd Koninkrijk (zie Bijlage E); en (vi) gebruikers in Australië (zie Bijlage F).

1 Definities.

Alle termen die hierin niet zijn gedefinieerd, hebben de betekenis die eraan wordt

gegeven in de Gebruikersvoorwaarden of het Roblox-woordenboek.

2 Intellectueel eigendom.

a. **Roblox diensten; eigendom; licentie.**
   i. Intellectueel eigendom van Roblox. De termen die het eigendom van intellectueel eigendom van Roblox beschrijven, worden uiteengezet in artikel 6.a. van de gebruikersvoorwaarden.
   ii. Roblox Studio. Roblox biedt creators een gratis softwaretool ('**Studio**') aan waarmee ze ervaringen en 3D virtuele content kunnen creëren, ontwikkelen, aanpassen, bedienen en publiceren (gezamenlijk 'UGC,' zoals die term oorspronkelijk is gedefinieerd in de gebruikersvoorwaarden) op de diensten. Roblox bezit en/of beheert alle rechten in/op Studio en alle elementen daarin. Op voorwaarde dat de creator deze creator-voorwaarden naleeft, verleent Roblox creator een niet-exclusieve, beperkte, herroepbare, niet-sublicentieerbare en niet-overdraagbare licentie om Studio uitsluitend te gebruiken met als doel het creëren, ontwikkelen, wijzigen, uploaden en publiceren van de UGC van de creator op de diensten ('**Studio-licentie**'). Creator mag Studio alleen gebruiken op een manier die in overeenstemming is met deze creator-voorwaarden.
   iii. Roblox Uitgebreide diensten. Roblox biedt creators een manier om het gebruik van diensten en betalingen te beheren buiten de standaardlimieten van Roblox voor bepaalde diensten. Als u de standaardlimieten overschrijdt en u hebt zich niet aangemeld voor uitgebreide diensten, geeft u Roblox toestemming om een bedrag aan Robux van uw Robux-saldo af te schrijven dat overeenkomt met het overschreden verbruik. Roblox zal u op de hoogte stellen van een dergelijke aftrek. Als uw Robux-saldo ontoereikend is om het verschuldigde bedrag te dekken, kan Roblox (a) het uitgeven van Robux pauzeren en (b) de ervaringen die de standaardlimieten hebben overschreden op privé zetten totdat u het verschuldigde bedrag hebt terugbetaald. Door gebruik te blijven maken van diensten die de standaardlimieten overschrijden, aanvaardt u deze toestemming voor terugbetaling. Kom hier meer te weten over uitgebreide diensten.
   iv. Roblox-sjablonen. '**Sjablonen**' worden beschikbaar gesteld door Roblox (meestal via Studio) en dienen als uitgangspunt dat creators kunnen gebruiken om gemakkelijker UGC te maken. Roblox bezit of beheert alle rechten op alle sjablonen en alle elementen daarin en stelt sjablonen beschikbaar aan creators op grond van de Studio-licentie. Creators mogen sjablonen alleen gebruiken op een manier die in

overeenstemming is met deze creator-voorwaarden. Het gebruik van een sjabloon geeft creator geen eigendomsrechten in/op dat sjabloon.

v. Roblox klassieke avatars. Roblox heeft bepaalde modellen gemaakt, bezit alle intellectuele eigendommen ervan en stelt deze beschikbaar aan creators uitsluitend voor gebruik op de diensten, waaronder (a) avatars die zijn afgeleid van een model dat is opgebouwd uit slechts 6 delen (algemeen bekend als 'R6'-avatars); (b) avatars afgeleid van een model dat uit slechts 15 delen bestaat (algemeen bekend als 'R15'-avatars); en (c) met inachtneming van lid 2.b hierna, alle afgeleide producten daarvan (naar eigen goeddunken te bepalen door Roblox) die zijn gebaseerd op of afgeleid van de volgende lichaamsvormen ontwikkeld door Roblox, zoals kunnen worden herzien door Roblox van tijd tot tijd en zoals verder beschreven in de volgende links:

- Roblox-jongen: https://www.roblox.com/bundles/109/ROBLOX-Boy;
- Roblox-meisje: https://www.roblox.com/bundles/108/ROBLOX-Girl en https://www.roblox.com/bundles/282/ROBLOX-Girl;
- Roblox-man: https://www.roblox.com/bundles/238/Man;
- Roblox-vrouw: https://www.roblox.com/bundles/239/Woman;

(gezamenlijk '**klassieke avatars**').

Met inachtneming van de rechten die creator aan Roblox verleent in lid 2.b hierna, verleent Roblox creators (a) het recht om dergelijke klassieke avatars uitsluitend als avatars te gebruiken op de diensten; (b) het recht om dergelijke klassieke avatars (elk een '**gewijzigde klassieke avatar**') te wijzigen, aan te passen en te modificeren, uitsluitend met het doel deze gewijzigde klassieke avatar op de dienst te gebruiken of zoals anderszins toegestaan onder deze creator-voorwaarden; en (c) het niet-exclusieve recht om de UGC van de creator alleen toe te passen op klassieke avatars en gewijzigde klassieke avatars op de diensten.

Roblox verleent de creator van elke gewijzigde klassieke avatar verder een beperkte, niet-exclusieve, herroepbare, niet-overdraagbare licentie om een dergelijke gewijzigde klassieke avatar uitsluitend te gebruiken op de diensten en zoals anderszins toegestaan onder deze creator-voorwaarden. Roblox behoudt alle rechten op klassieke avatars en gewijzigde klassieke avatars die niet uitdrukkelijk hierin worden verleend, met inbegrip van het exclusieve recht om afgeleide werken te maken waarin klassieke avatars en gewijzigde klassieke avatars zijn verwerkt.

Creators mogen in geen geval klassieke avatars en gewijzigde klassieke avatars

(inclusief delen daarvan) gebruiken in verband met fysieke of digitale merchandise, films, televisieprogramma's, toneelstukken, boeken of andere publicaties buiten de diensten, of het nu gaat om weggeefacties of betaalde toegang (met inbegrip van licentie of verkoop). Creator verklaart en garandeert bij dezen dat hij/zij geen dergelijk gebruik zal maken van klassieke avatars en gewijzigde klassieke avatars.

vi. Builder-lettertypefamilie. Roblox bezit alle rechten op de Builder-lettertypefamilie en stelt de Builder-lettertypefamilie beschikbaar voor het maken, ontwikkelen, aanpassen, uploaden en publiceren van UGC op de diensten. Het gebruik van het Builder-lettertype is onderhevig aan en is afhankelijk van de naleving van de licentie voor het Builder-lettertype. Creator mag het Builder-lettertype alleen gebruiken op een manier die in overeenstemming is met deze creator-voorwaarden.

vii. Overige Roblox-content. Roblox kan, naar eigen goeddunken, andere content creëren, ontwikkelen en beschikbaar stellen op en via de diensten ('**overige Roblox-content**'). Op voorwaarde dat de creator deze creator-voorwaarden naleeft, verleent Roblox creator een niet-exclusieve, beperkte, herroepbare, niet-overdraagbare licentie om dergelijke overige Roblox-content uitsluitend te gebruiken op de diensten en in verband met de UGC ('**licentie voor overige content**') van de creator. Creator heeft geen recht op enige betaling of compensatie voor het gebruik door de creator van overige Roblox-content (met inbegrip van eventuele wijzigingen of verbeteringen daaraan).

viii. Roblox-handelsmerken. Het is creators verboden om de naam 'Roblox', 'Blox' en elke naam die lijkt op Roblox (zoals naar eigen goeddunken van Roblox bepaald) te gebruiken in de titels van ervaringen, gebruikersnamen, schermnamen of communitynamen. Met inachtneming van de voorgaande beperking en de naleving door de creator van de Roblox-naam- en logorichtlijnen, verleent Roblox hierbij creator een niet-exclusieve, persoonlijke, beperkte, herroepbare, niet-overdraagbare licentie om Roblox-handelsmerken te gebruiken, ongeacht of deze zijn geregistreerd of niet-geregistreerd, uitsluitend voor gebruik binnen ervaring(en) van de creator op de diensten, met inbegrip van in verband met het maken van virtuele content ('**handelsmerklicentie Roblox**'). Alle goodwill die voortvloeit uit het gebruik door creator van Roblox-handelsmerken komt uitsluitend toe aan Roblox. Gebruik door de creator van Roblox-handelsmerken buiten de Roblox-diensten (met inbegrip van een handelsmerk dat mogelijk is opgenomen in de titel van de ervaring van een creator) is alleen toegestaan zoals uiteengezet in de Roblox-naam- en logorichtlijnen.

Voor ervaringen die vóór 22 juni 2022 zijn gepubliceerd: Niettegenstaande het

voorgaande en afhankelijk van de voortdurende naleving door de Creator van deze Voorwaarden voor Creators, deRoblox-naam- en logorichtlijnen en alle andere Voorwaarden van Roblox, kunnen alle Creators die vóór 22 juni 2022 Ervaringen hebben gepubliceerd op de Diensten die 'Roblox', 'Blox' of vergelijkbare namen in hun titel bevatten, dergelijke namen blijven behouden, en indien van toepassing, gebruikersnamen of communitynamen van de Creator die verband houden met dergelijke Ervaringen. Voor elke creator van een dergelijke ervaring breidt Roblox hierbij de handelsmerklicentie Roblox uit om het gebruik in verband met de titel van uw ervaring te dekken.

ix. Beëindiging van de licentie. Roblox behoudt zich het recht voor om de Studio-licentie, sjabloon-licentie, overige Roblox-content-licentie en handelsmerklicentie van Roblox op elk moment en om welke reden dan ook te beëindigen of te wijzigen.

b. **Door gebruiker gegenereerde content (UGC).**

i. Eigendom van UGC. Met uitzondering van gewijzigde klassieke avatars en onderworpen aan de rechten en licenties die creator verleent in deze creator-voorwaarden (en eventuele toepasselijke aanvullende voorwaarden), zoals tussen creator en Roblox of creator en gebruikers, behoudt creator alle auteursrechten die creator mogelijk bezit in elke UGC die creator ooit heeft gemaakt of zal maken (alleen of met anderen) en publiceert of beschikbaar maakt op de diensten (met uitzondering van niet-UGC intellectueel eigendom van Roblox dat daarin mogelijk is opgenomen).

ii. Roblox-licentie voor UGC. Zonder iets te beperken tot het tegendeel in enige aanvullende voorwaarden die van toepassing zijn op een bepaalde functie, verleent creator Roblox als tegenprestatie voor het gebruik van de Diensten en de mogelijkheid van de creator om Robux te verdienen, een eeuwigdurend, wereldwijd, niet-exclusief, royaltyvrij recht en licentie (met het recht om een sublicentie te verlenen aan elke persoon of entiteit, met inbegrip van maar niet beperkt tot andere gebruikers en creators) voor het hosten, opslaan, overbrengen, vertalen, uitvoeren, lokaliseren, publiceren, publiekelijk vertonen, publiekelijk uitvoeren (met inbegrip van door middel van digitale audio-uitzendingen en op basis van een zogenoemde Through-to-the-Audience-licentie), reproduceren (met inbegrip van in getimede synchronisatie met visuele beelden), wijzigen, aanpassen, er afgeleide werken van maken, verbeteren, distribueren en gebruiken voor elk zakelijk doel gerelateerd aan de diensten (met inbegrip van in verband met het uitvoeren, leveren, publiceren of verbeteren van de diensten of Roblox, met inbegrip van zonder beperking het trainen, ontwikkelen en gebruik van zelflerende

systemen en gerelateerde modellen), van enige UGC en enige gegevens inzake interactie met de Diensten, met inbegrip van invoer en uitvoer in Studio, met betrekking tot het creëren en wijzigen van dergelijke UGC, geheel of gedeeltelijk (met inbegrip van eventuele opgenomen of geassocieerde handelsmerken, onderliggende broncode en scripts), die creator publiceert of beschikbaar stelt op/via de Diensten.

Niettegenstaande het bovenstaande verleent creator ook aan Roblox het exclusieve, wereldwijde, niet-herroepbare, eeuwigdurende, volledig betaalde, in sublicentie te geven recht om de UGC van de creator toe te passen op een klassieke avatar of gewijzigde klassieke avatar, zowel op als buiten de diensten; op voorwaarde echter dat het recht buiten de diensten van Roblox specifiek het recht uitsluit om (a) overhemden, broeken of T-shirts toe te passen die zijn ontworpen door een creator (met uitzondering van eventueel intellectueel eigendom van Roblox dat daarin is opgenomen); (b) handelsmerken die eigendom zijn van of beheerd worden door een creator; of (iii) auteursrechtelijk beschermd materiaal dat eigendom is van of wordt beheerd door een creator en dat buiten de diensten is gepubliceerd vóór het moment dat het door creator op de diensten werd gepubliceerd.

Met inachtneming van de hierin verleende rechten en licenties, voor zover een creator enig recht, titel of belang heeft of verkrijgt in een gewijzigde klassieke avatar, draagt creator hierbij al deze rechten, titels en interesse niet-herroepbaar over aan Roblox. Deze overdracht omvat alle intellectueel eigendomsrechten en andere eigendomsrechten daarin, met inbegrip van rechten op eventuele licenties die een dergelijke creator mogelijk heeft verleend. Het omvat ook rechten op elke gewijzigde klassieke avatar die is ontwikkeld onder eerdere versies van deze Roblox-voorwaarden. Niettegenstaande het voorgaande kan Roblox, naar eigen goeddunken, een Creator die een Klassieke avatar of Gewijzigde klassieke avatar heeft aangepast, zodat deze niet langer lijkt op een Klassieke avatar of Gewijzigde klassieke avatar (of afgeleide producten daarvan, alles zoals naar eigen goeddunken bepaald door Roblox) toestaan om alle rechten, titels en belangen in een dergelijke aangepaste Klassieke avatar of Gewijzigde klassieke avatar te ontvangen, op voorwaarde dat Creator Roblox de eeuwigdurende, wereldwijde, niet-exclusieve, royaltyvrije rechten en licenties verstrekt die in dit artikel worden besproken.

Creator stemt er ook mee in om zijn UGC beschikbaar te maken in alle media of distributiekanalen die nu bekend zijn of hierna worden ontwikkeld in verband met de publiciteit en marketing van de diensten of Roblox zoals hierin toegestaan, zelfs als creator het recht heeft uitgeoefend om vergeten te worden onder de AVG of een

gelijkwaardig recht onder andere privacywetten (alle voorgaande paragrafen in deze sectie gezamenlijk de '**UGC-licentie**').

Het recht van Roblox om de Diensten of Roblox op de markt te brengen of ermee te adverteren door middel van UGC van de creator (exclusief gewijzigde klassieke avatars) ('**Aanvullend gebruik**') omvat het gebruik van dergelijke UGC om de Diensten of Roblox te promoten, op de markt te brengen of er reclame voor te maken). Roblox kan de UGC van de creator ook gebruiken voor niet-commercieel en educatief gebruik om de diensten te promoten (en Roblox zal in redelijkheid bepalen of een dergelijk gebruik niet-commercieel of educatief is). Afgezien van de mogelijkheid om Robux te verdienen, is Roblox niet verplicht om creator enig voordeel of compensatie te bieden om welke reden dan ook, noch is Roblox verplicht om de licentie te gebruiken die door de creator in dit artikel wordt verleend of een van de hierin verleende rechten te exploiteren.

Creator behoudt zich het recht voor om op elk moment en naar goeddunken van de creator enige of alle content binnen een ervaring te verwijderen of bij te werken (en creator zal dergelijke content verwijderen of bijwerken indien vereist door de wet), op voorwaarde dat ongeacht een dergelijke update of verwijdering heeft plaatsgevonden, en ongeacht een eventuele beëindiging van deze creator-voorwaarden of beëindiging of opschorting van het account van de creator: (i) behalve indien dit niet langer mogelijk is vanwege het verwijderen van een ervaring, virtuele content gemaakt door creator die op geldige wijze is gekocht of anderszins op geldige wijze is verkregen door een gebruiker voor onbepaalde tijd door een dergelijke gebruiker kan worden geopend en gebruikt (of, in het geval van UGC-abonnementen, voor de duur van de aangeschafte abonnementsperiode) in overeenstemming met en onderhevig aan de voorwaarden en beleidsregels van de diensten; en (ii) het recht van Roblox om UGC of andere content te gebruiken die al in gebruik is door Roblox op grond van een licentie of anderszins in overeenstemming met deze Roblox-voorwaarden of die al in gebruik is door Roblox als onderdeel van een aanvullend gebruik voor altijd blijft bestaan.

Naast het recht van Roblox om sublicenties te verlenen voor de UGC van de creator, kan creator bij het publiceren van bepaalde UGC op de dienst worden gevraagd of creator deze UGC rechtstreeks met andere gebruikers wil delen. Creator is hiertoe niet verplicht, maar als creator ermee instemt dit recht te verlenen, kunnen andere gebruikers de UGC van de creator gebruiken om hun eigen ervaringen en andere UGC op de diensten te creëren, zonder enige verdere verplichting jegens creator.

Wanneer de virtuele content van de creator wordt verkocht of anderszins wordt verstrekt aan een gebruiker, gaat creator ermee akkoord dat, overeenkomstig de rechten die hierin aan Roblox zijn verleend en ongeacht of de virtuele content door creator is verkocht of verstrekt aan de gebruiker, Roblox de gebruiker kan toestaan om voor onbepaalde tijd toegang te blijven krijgen tot en gebruik te maken van dergelijke virtuele content (in overeenstemming met en onderworpen aan de Roblox-voorwaarden), zelfs als de virtuele content niet langer anderszins toegankelijk is via de diensten.

De rechten van Roblox onder deze UGC-licentie blijven uitdrukkelijk van kracht als het account van de creator wordt beëindigd vanwege schending door de creator van deze creator-voorwaarden of een van de Roblox-voorwaarden.

iii. Zogenoemde 'Through-to-the-Audience'-rechten. De rechten die creator verleent in deze creator-voorwaarden worden verstrekt op basis van een Through-to-the-Audience-licentie, wat betekent dat de eigenaren of exploitanten van diensten van derden geen afzonderlijke aansprakelijkheid hebben jegens creator of iemand anders voor UGC die creator beschikbaar heeft gemaakt op de diensten of wordt gebruikt op diensten van derden via de diensten van Roblox.
iv. Toestemming om UGC op de diensten te publiceren. Creator mag geen UGC publiceren of anderszins beschikbaar maken op de diensten als creator niet de eigenaar is van of niet volledig bevoegd is om rechten te verlenen op alle delen van de desbetreffende UGC. Zonder de verplichtingen van de creator in artikel 9 van deze creator-voorwaarden (en alle andere verplichtingen uiteengezet in de Roblox-voorwaarden) te beperken, stemt creator ermee in om alle bedragen te betalen die aan een persoon verschuldigd zijn als gevolg van het publiceren of beschikbaar maken van UGC op de diensten door creator.
v. Opschorting van de beschikbaarheid van UGC. Roblox kan, naar eigen goeddunken, de beschikbaarheid van UGC of andere content op de diensten op elk moment en voor elke periode opschorten of verwijderen, met inbegrip van voor altijd, zonder voorafgaande kennisgeving indien dergelijke UGC of andere content in strijd is met enigerlei wetgeving of intellectueel eigendomsrechten of -principes of richtlijnen of beleidsregels in verband met de diensten of indien Roblox naar eigen goeddunken bepaalt dat een dergelijke UGC schadelijk is of kan zijn voor gebruikers, de diensten, of de reputatie van Roblox. Roblox heeft en zal geen enkele verplichting hebben jegens creator voor het opschorten van een UGC in overeenstemming met dit artikel.
vi. Beperkingen op het gebruik van UGC. Niettegenstaande het eigendom van de

creator van UGC (anders dan gewijzigde klassieke avatars en het recht om virtuele content en andere UGC toe te passen op klassieke avatars en gewijzigde klassieke avatars) zoals hierboven uiteengezet en zonder beperking van enige andere beperkingen die hierin worden uiteengezet, zal creator in geen geval de UGC van de creator gebruiken (in welk medium of formaat dan ook, met inbegrip van binnen of buiten de diensten): (a) op een manier die aanstootgevend, lasterlijk, seksueel expliciet of anderszins aanstootgevend is (in elk geval zoals naar eigen goeddunken bepaald door Roblox); (b) in verband met valse, beledigende, smadelijke, lasterlijke of verwerpelijke uitspraken over Roblox; of (c) op een manier die bedoeld of redelijkerwijs kan suggereren of impliceren dat creator verbonden is met Roblox of dat Roblox creator of diens gebruik van de toepasselijke UGC onderschrijft.

vii. Inbreuk en DMCA. Roblox ondersteunt creativiteit en respecteert de intellectueel eigendomsrechten van anderen, inclusief creators. Elke auteursrechteigenaar of een vertegenwoordiger van een auteursrecht- of handelsmerkeigenaar (met inbegrip van andere creators die eigenaren van een auteursrecht of handelsmerk zijn of vertegenwoordigers zijn van een auteursrecht- of handelsmerkeigenaar, gezamenlijk 'rechthebbenden') die van mening is dat enige content op de diensten (inclusief UGC) inbreuk maakt op diens auteursrechten of handelsmerken, kan een kennisgeving indienen op grond van het rapportageproces zoals beschreven in artikel 6.d. van de gebruikersvoorwaarden. Zoals in de Roblox-voorwaarden wordt uiteengezet, kan Roblox, in bepaalde omstandigheden, de accounts beëindigen van gebruikers (of creators) waarvan Roblox, naar eigen goeddunken, bepaalt dat het herhaaldelijke overtreders zijn, zoals bedoeld in de DMCA.

viii. Tools voor intellectuele eigendommen. Roblox biedt een reeks tools voor intellectuele eigendommen waarmee rechthebbenden hun intellectueel eigendom op het Roblox-platform kunnen detecteren en beheren. Als een rechthebbende van mening is dat diens intellectueel eigendom wordt gebruikt in uw ervaring, kan deze ervoor kiezen om de content in uw ervaring te claimen of om een verzoek te doen tot de verwijdering van uw ervaring. Als een rechthebbende content in uw ervaring claimt, staat de rechthebbende toe dat uw ervaring op het platform blijft in ruil voor bepaalde voordelen. Ten eerste ontvangt de rechthebbende een deel van de verdiende Robux die toe te schrijven zijn aan uw ervaring. Dit omvat een deel van de Robux die verdiend zijn met virtuele content, advertenties en op betrokkenheid gebaseerde uitbetalingen. Ten tweede kan de rechthebbende uw ervaring monitoren, in welk geval de rechthebbende geaggregeerde engagementsgegevens kan ontvangen over uw ervaring. Ten derde kan de rechthebbende eisen dat u redelijke stappen onderneemt om te voldoen aan aanvullende contentnormen. Als een rechthebbende content in uw ervaring claimt, hebt u een beperkte periode om

de claim te betwisten of ertegen in beroep te gaan als u van mening bent dat uw ervaring ten onrechte is aangewezen of als u de geclaimde content verwijderd hebt. Als een rechthebbende content in uw Ervaring claimt, ontvangt u aanvullende informatie en instructies over hoe u een geschil kunt indienen of in beroep kunt gaan. Gedurende de periode waarin een houder van rechten content claimt in uw Ervaring, inclusief tijdens een geschil of beroepsprocedure, stemt u ermee in geen juridische stappen te ondernemen tegen de houder van de rechten voor claims die voortvloeien uit de aanwezigheid van hun intellectueel eigendom in uw Ervaring. U gaat ermee akkoord dat de rechthebbende niet aansprakelijk is voor eventuele overeenkomsten tussen uw opgegeven Ervaring, en met name de afgeleide elementen die gebaseerd zijn op het intellectuele eigendom van de rechthebbende, en toekomstige werken van de rechthebbende.

3 Groepen en community's.

a. **Definities.**
   1. Een 'Community' is een plek waar creators en gebruikers ervaringen kunnen uitwisselen, problemen kunnen melden en op andere manieren nauwere banden kunnen smeden. Marktplaatsitems die door een Community worden verkocht, zijn te vinden op het winkeltabblad van de community.
   2. Een 'groep' is een soort Community die bestaat uit creators die samenwerken om gebruikerscontent te creëren en mogelijk inkomsten te genereren door deel te nemen aan het DevEx-programma.
   3. **Groeps-/communicatiefuncties**. Als u een groep of community maakt of u erbij aansluit, krijgt u toegang tot extra functies, zoals het uitnodigen van leden voor de groep of community en het beoordelen van aanvragen om lid te worden van de groep of community. U kunt een groep/community maken door de instructies te volgen op Een community maken of de instructies op de Creator Hub-pagina over groepen.

b. **Rechten en bevoegdheden.** Door deel te nemen aan een Groep verleent elke Creator de Eigenaar (welke Eigenaar in de loop van de tijd kan veranderen) de enige en exclusieve bevoegdheid om namens hem of haar op te treden om (i) toestemming te geven voor het gebruik door Roblox van enige UGC die is gemaakt door de Groep zoals uiteengezet in deze Voorwaarden voor Creators of op grond van een andere overeenkomst aangegaan tussen de Eigenaar en Roblox; en om (ii) betaling te ontvangen voor alle activiteiten die worden ondernomen of UGC die worden verkocht

door de Groep op of via de Diensten. Groepsleden doen hierbij afstand van eventuele claims die zij tegen Roblox kunnen hebben met betrekking tot betalingen die door Roblox namens de Groep aan een Eigenaar zijn gedaan, en Groepsleden stemmen ermee in om uitsluitend dergelijke betalingen terug te vorderen van de Groepseigenaar. De bevoegdheid die aan de Eigenaar van een community wordt verleend, kan worden gewijzigd door middel van een afzonderlijke overeenkomst tussen de Groepsleden. Tenzij wettelijk bepaald, zal elke boekhoudplicht tussen een Groepseigenaar en Groep sleden uitsluitend voortkomen uit een schriftelijke overeenkomst binnen de Groep, en Roblox zal niet gehouden zijn aan een dergelijke overeenkomst.

c. **Verantwoordelijkheden van de Eigenaar**. Een Eigenaar zijn van een groep/community is een onofficiële, vrijwillige functie die beschikbaar kan zijn voor gebruikers van de Diensten. Als u een Eigenaar wordt, stemt u ermee in om:
   1. de verantwoordelijkheid op u nemen om binnen de groep/community een gezonde en veilige omgeving te handhaven;
   2. ervoor te zorgen dat de groep/community handelt in overeenstemming met de Communityrichtlijnen; en
   3. niet te beweren dat u bevoegd bent om namens Roblox op te treden.
d. Een Eigenaar van een Groep kan rollen toewijzen aan de leden van die Groep en de verdeling van Verdiende Robux beheren, met inachtneming van de geldende beperkingen. Zie de Groepsrichtlijnen voor meer informatie.
e. **Consequenties voor Eigenaren**. Roblox is niet verantwoordelijk voor handelingen van eigenaren en wij behouden ons het recht voor om het recht van een gebruiker om als Eigenaar op te treden op elk moment en om welke reden dan ook, of zonder opgave van redenen, in te trekken of te beperken, onder meer wegens schending van deze Gebruikersvoorwaarden. Bovendien kan Roblox, indien u uw verantwoordelijkheden als Eigenaar niet nakomt: (a) een waarschuwing geven; (b) content van u of de groep/community verwijderen; (c) de groep/community in een beperkte status plaatsen; (d) een nieuwe Eigenaar aanstellen; en/of (e) uw Account beëindigen of opschorten.

4 ▼ Roblox creator-economie.

a. **Robux**.
   i. Licentie voor Robux. De licentie van de creator om Robux te gebruiken in verband met de diensten wordt uiteengezet in artikel 3 van de gebruikersvoorwaarden.

ii. Robux verdienen. Roblox staat creators toe om Robux ('Verdiende Robux') te verdienen door bepaalde UGC (inclusief Virtuele content en toegang tot ervaringen) die ze op de Diensten creëren, te verkopen of te gelde te maken. Verdiende Robux omvatten alleen Robux die u hebt verdiend in volledige overeenstemming met de Roblox-gebruiksvoorwaarden, inclusief de Roblox-communityrichtlijnen, via de Diensten uit de directe verkoop of andere monetarisering (bijv. Creator-beloningen) van Virtuele content of andere UGC die u maakt (alleen of met een Groep) op de Diensten, of Robux toegekend door Roblox in aangewezen promotiecampagnes. Dit omvat, maar is niet beperkt tot Robux verdiend uit:

1. inkomsten uit uw vermeldingen op marktplaats of in de creatorwinkel,
2. Creator-beloningen,
3. aankopen van virtuele producten in ervaringen,
4. advertentie-inkomsten in het uitgeversprogramma, en
5. verkoopkosten van gelieerde ondernemingen

Robux die op andere manieren zijn verkregen dan door het monetariseren van conforme Virtuele content die u hebt gecreëerd (zoals Robux die zijn verkregen uit een abonnement of een doorverwijsbonus, een aankoop van Robux of een cadeaubon, of het verhandelen/verkopen van virtuele goederen die u niet hebt gecreëerd) worden niet beschouwd als Verdiende Robux. Dit omvat, maar is niet beperkt tot Robux verkregen uit:

1. Het inwisselen van een cadeaubon of directe aankopen van Robux, waaronder de aankoop van Robux namens een andere Roblox-gebruiker
2. Een maandelijkse toekenning van Robux als onderdeel van een Roblox-abonnement
3. handel in of wederverkoop van virtuele producten
4. Passen verkocht voor sjabloonervaringen zonder legitieme gebruikersbezoeken
5. gewelddadige content die werd gemodereerd

De beslissing of Robux verdiende Robux zijn ligt uitsluitend bij Roblox.

Lees voor meer informatie over het monetariseren van UGC hier de Ontwikkelaarsgidsen.

b. **UGC verkopen.** Roblox staat Creators toe om (i) toegang tot ervaringen; (ii) content en (iii) andere UGC te verkopen die zij op de Diensten creëren, met inachtneming van het volgende:

i. Robux-percentagerollen: er zijn drie rollen betrokken bij de verkoop van alle UGC

(met uitzondering van 2D virtuele items (ook bekend als '**klassieke kleding**')) op de diensten. Elke rol kan recht hebben op een deel van de Robux die worden gegenereerd uit een van toepassing zijnde verkoop ('**Robux-percentage**'):

- Creator: de creator is de gebruiker of groep die de UGC heeft gemaakt die wordt verkocht.
- Verkoper/distributeur: de distributeur is (i) de Creator (als het item wordt verkocht in een Ervaring die de Creator ook heeft gemaakt); (ii) een andere Creator op de Diensten (als het item wordt verkocht in een Ervaring die de Creator niet heeft gemaakt); of (iii) Roblox (als het item op de Marktplaats wordt verkocht).

- Platform: het platform is altijd Roblox.

  Het bovenstaande Robux-percentage is niet van toepassing op de verkoop van klassieke kleding, die bestaat uit broeken, overhemden en T-shirts. Voor alle Klassieke kleding die op de Marktplaats wordt verkocht, wordt het Robux-percentage verdeeld tussen de Creator en het platform.

ii. Wijzigingen in het Robux-percentage. Roblox kan op elk moment, na kennisgeving aan creator (via alle redelijke middelen), (a) het Robux-percentage wijzigen en/of (b) functies introduceren waarmee bepaalde elementen van het Robux-percentage kunnen worden aangepast door degenen die betrokken zijn bij een bepaalde verkoop.

iii. Verantwoordelijkheid van de creator voor verkopen op de diensten. De Creator erkent dat Roblox namens de Creator Ervaringen, Inhoud of andere UGC gemaakt door de Creator kan weergeven en hosten om door andere Gebruikers op de Diensten te worden gebruikt. De Creator is als enige verantwoordelijk voor het verlenen van Inhoud of andere UGC die via de pagina met ervaringsdetails aan de Gebruiker wordt verkocht. Wanneer een Creator Robux ontvangt in verband met de verkoop van UGC aan een Gebruiker via de Diensten, vindt de transactie plaats tussen de Creator en de Gebruiker; Roblox faciliteert alleen door de Diensten te leveren. Indien Roblox, in verband met een geschil, Robux of echt geld terugbetaalt aan een gebruiker (of een andere creator) voor een UGC waarvoor een creator Robux heeft ontvangen, dan behoudt Roblox zich het recht voor om een gelijkwaardig bedrag aan Robux af te trekken of in te houden van een dergelijke creator.

iv. Regionale prijzen. Met Regionale prijzen kunnen creators bepaalde ervaringsitems of virtuele items toegankelijker maken in bepaalde regio's ('Regionale prijzen').

Creators zijn volledig zelf verantwoordelijk voor het bepalen van de standaardprijs van virtuele items of ervaringsitems, en kunnen ervoor kiezen deze prijzen per regio te laten verschillen.

Als de Creator Regionale prijzen inschakelt, wordt de prijs die de Creator oorspronkelijk had ingesteld voor een ervaringsitem of virtueel item, aangepast voor in aanmerking komende regio's. De regionale prijs voor elke ondersteunde regio is een percentage van de standaardprijs die de Creator bepaalt ('Regionale prijs'). De methodologie voor de Regionale prijs (die op elk moment gewijzigd kan worden) is gebaseerd op de regionale economische omstandigheden en koopkracht. Creators kunnen de Regionale prijs niet zelf aanpassen, maar ze kunnen wel te allen tijde de standaardprijs aanpassen. Als de standaardprijs wordt aangepast, worden toepasselijke Regionale prijzen dienovereenkomstig aangepast voor alle ondersteunde regio's. Creators kunnen er te allen tijde voor kiezen om Regionale prijzen uit te schakelen in de Creator Hub.

Roblox kan Regionale prijzen voor sommige of alle ervaringsitems of virtuele items voor sommige of alle Creators te allen tijde opschorten of beëindigen, zonder enige aansprakelijkheid. Roblox biedt Regionale prijzen 'in de huidige staat' aan en wijst alle garanties af, expliciet of impliciet, met betrekking tot de nauwkeurigheid, beschikbaarheid of invloed op inkomsten.

v. Willekeurige virtuele items. Afhankelijk van de locatie van de gebruiker kan de creator ervoor kiezen om ervaringen aan te bieden waarmee gebruikers 'willekeurige' virtuele items kunnen verwerven (met Robux of anderszins) (elk een '**willekeurig virtueel item**'). Als een creator een gebruiker de mogelijkheid biedt om een willekeurig virtueel item te ontvangen, moet de creator gebruikers informeren over alle kansen om elk type willekeurig virtueel item te verkrijgen, voordat een gebruiker de transactie aangaat om een willekeurig virtueel item te verkrijgen. Alleen bij wijze van voorbeeld, als de ervaring van een creator een gebruiker toestaat een virtuele knikker te verwerven die de gebruiker vervolgens in een fontein kan gooien om een willekeurig virtueel item te ontvangen, moet de creator de kansen bekendmaken dat de gebruiker elk type willekeurig virtueel item ontvangt voordat de gebruiker de knikker in de fontein gooit.

c. **Developer Exchange-programma.** Roblox staat bepaalde creators, die aan specifieke criteria voldoen en die de algemene voorwaarden accepteren zoals uiteengezet in het DevEx-programma, wat hier in te zien is ('DevEx-voorwaarden') toe deel te nemen aan het Developer Exchange-programma ('**DevEx-programma**'). Hoewel elke creator de diensten kan gebruiken om te leren coderen, ervaringen of items te maken om met

vrienden en vriendinnen te beleven en zelfs wat Robux te verdienen, kunnen alleen succesvolle creators voldoen aan de hoge eisen (zoals beschreven in de DevEx-voorwaarden) om geld te verdienen met DevEx. Normaal gesproken kost het veel tijd, moeite, vaardigheid en strategie om dit niveau qua succes te bereiken. Maar zelfs dan is er geen garantie dat er geld verdiend kan worden. Met inachtneming van bepaalde vereisten, beleidsregels en beperkingen die Roblox naar eigen goeddunken vaststelt, kunnen creators die deelnemen aan het DevEx-programma verdiende Robux omzetten voor een betaling in echt geld ter hoogte van een bedrag door Roblox, naar eigen goeddunken bepaald (de wisselkoers en de algemene vereisten, de beleidsregels en de beperkingen van de **DevEx-voorwaarden**).

d. **Creator-beloningen**. 'Creator-beloningen' is een incentiveprogramma waarmee u Robux ('Uitbetalingsbeloningen') kunt verdienen op basis van bepaalde interacties en aankopen op Roblox. Als gebruikers bepaalde acties ondernemen die zijn gedefinieerd in het Raamwerk Uitbetalingsbeloningen ('Kwalificerende acties'), worden er uitbetalingen aan u gedaan in overeenstemming met het Raamwerk Uitbetalingsbeloningen. Roblox kan te allen tijde naar eigen goeddunken worden gewijzigd of beëindigd, zonder enige verplichting ten opzichte van creators als gevolg van een dergelijke beëindiging of wijziging. Om in aanmerking te komen voor Creator-beloningen, moet u zich te allen tijde volledig houden aan de Roblox-gebruiksvoorwaarden, waaronder deze Roblox-communityrichtlijnen. Wij behouden ons het recht voor om te controleren, te onderzoeken en u te schorsen voor Creator-beloningen in gevallen waarin wij gedrag identificeren dat wij als misbruik of frauduleus beschouwen, zoals: (a) pogingen om uitbetalingsbeloningen te krijgen door meerdere accounts te openen met verschillende e-mailadressen of met verschillende telefoonnummers; (b) pogingen om een doorverwijsbeloning te krijgen door u voor te doen als Roblox, een andere persoon, of uw connectie met een persoon of entiteit verkeerd voor te stellen; of (c) proberen gebruikers te krijgen door bestaande spelers aan te moedigen zich aan te melden met andere accounts; (d) met een onevenredig hoog percentage van terugboekingen zoals bepaald naar Roblox's eigen goeddunken; of (e) een schending van de Roblox-voorwaarden en/of ander programmabeleid. Meer gedetailleerde informatie over het Creator-beloningenprogramma vindt u hier.

e. **Incentives**: Roblox kan van tijd tot tijd incentivebeloningen aanbieden. Hier vindt u meer informatie.

f. **Disclaimer.** Het ontwikkelen van ervaringen of UGC waar gebruikers van zullen genieten of waar ze tijd aan zullen besteden, is moeilijk en kan veel tijd in beslag nemen. Roblox doet geen beloftes dat de ervaring of UGC van een creator succesvol zal zijn in het aantrekken van een groot publiek of dat de tijd, moeite en kosten die een

creator besteedt aan het ontwikkelen, adverteren of exploiteren van een ervaring financieel rendabel zullen zijn.

5 DevForum en Talent Hub.

1. **DevForum.** DevForum is het officiële discussie- en ondersteuningsforum voor Roblox-ontwikkeling en ons belangrijkste kanaal om te communiceren met creators en feedback van hen te ontvangen. Het is te vinden op devforum.roblox.com.
2. **Talent Hub.** Talent Hub is een dienst waarmee creators talent voor samenwerking aan Roblox-ervaringen kunnen vragen, zoeken en vastleggen. Creators kunnen worden betaald in Robux, Amerikaanse dollars of een percentage van de inkomsten uit het project, afhankelijk van de projectbeschrijving. Roblox controleert creators of projectadvertenties niet, beveelt geen specifieke projecten of vergoedingsregelingen aan en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de kwaliteit van het werk, de betaling voor diensten of de beslechting van geschillen die voortvloeien uit opdrachten die via de Talent Hub tot stand zijn gekomen.
    1. Roblox plaatst geen vacatures, voert geen werkzaamheden uit en neemt geen personen of teams in dienst om werkzaamheden uit te voeren in het kader van vacatures die op Talent Hub zijn geplaatst, en er ontstaat op geen enkele wijze een dienstverband, een agentschapsrelatie of een joint venture tussen Roblox en een Creator die deelneemt aan Talent Hub.
    2. Roblox neemt geen beslissingen over aanstelling of werving namens creators die vacatures aanbieden en beschikt niet over een dergelijke bevoegdheid van creators die gebruikmaken van Talent Hub.
    3. Roblox is geen partij bij enige overeenkomst die u mogelijk aangaat en houdt geen toezicht op, stuurt niet aan op, controleert niet of regelt niet de uitvoering, vergoeding of inkoop van diensten op of via Talent Hub.

6 AI-technologieën en AI-tools.

1. Als onderdeel van de AI-functies in artikel 8 van de Gebruiksvoorwaarden stellen wij aan creators bepaalde tools en API's ter beschikking die het gebruik van, interactie met en integratie van AI-technologieën mogelijk maken bij het maken van ervaringen of content in de Diensten ('AI-tools'). AI-tools kunnen Diensten van derden zijn. U

begrijpt dat Roblox naar eigen goeddunken uw gebruik van AI-tools kan beperken voor bepaalde leeftijdsgroepen van gebruikers. Door gebruik te maken van de AI-tools gaat u akkoord met de voorwaarden in artikel 8 van de Gebruiksvoorwaarden en met het volgende:

2. **Uw verantwoordelijkheden**. Creators die ervoor kiezen om AI-tools of andere Diensten van derden te gebruiken waarin AI-technologieën zijn geïntegreerd, moeten:
    1. de AI-tools en andere AI-technologieën gebruiken in volledige overeenstemming met:
        1. alle toepasselijke wetgeving;
        2. de Roblox-voorwaarden en communityrichtlijnen; en
        3. alle toepasselijke voorwaarden en beleidsregels van Diensten van derden; en
    2. gebruikers duidelijke informatie verstrekken over uw gebruik van AI of hun gebruik van AI via uw Ervaring, met inbegrip van het volgende en alle andere informatie die krachtens de toepasselijke wetgeving vereist is:
        1. AI is niet menselijk; en
        2. AI-output is kunstmatig gegenereerd, geeft niet de mening of het advies van een mens weer en kan onjuist zijn; en
        3. Indien van toepassing, de Gebruiker communiceert vóór of bij het begin van een dergelijke interactie met een op AI gebaseerde chatbot of virtuele assistent.
    3. verantwoordelijk zijn voor het betalen van eventuele toepasselijke kosten en zich houden aan alle voorwaarden en beleidsregels die door de Diensten van derden zijn vastgesteld.
3. **Verboden gebruik**. Naast het verboden gebruik vermeld in artikel 8 van de Gebruiksvoorwaarden, mogen creators die AI-tools of andere Diensten van derden gebruiken waarin AI-technologieën geïntegreerd zijn niet:
    1. gebruikers doen geloven dat AI-output door mensen is gemaakt; en
    2. AI gebruiken voor directe interactie met gebruikers, tenzij uit de interactie of de omstandigheden onmiddellijk blijkt dat gebruikers met een AI-systeem communiceren.

7 API's van Roblox.

De Application Programming Interface(s) ('**API's**') van Roblox zijn bedoeld om u te helpen uw ervaringen en applicaties ('**API-clients**') te verbeteren. Roblox verwerft geen eigendomsrechten op uw API-clients. Door gebruik te maken van onze API's verwerft u geen eigendomsrechten op onze API's of op de content waartoe u toegang krijgt via onze

API's.

[203d] U gaat ermee akkoord dat Roblox het gebruik van de API's kan controleren om de kwaliteit te waarborgen, na te gaan of de Roblox-voorwaarden worden nageleefd en onze producten en diensten te verbeteren. Dit toezicht kan inhouden dat Roblox toegang krijgt tot uw API-client en deze gebruikt, bijvoorbeeld om beveiligingsproblemen op te sporen die gevolgen kunnen hebben voor Roblox of zijn gebruikers.

Roblox kan de toegang tot de API's voor u of uw API-client zonder voorafgaande kennisgeving opschorten als wij redelijkerwijs van mening zijn dat u in strijd handelt met de Roblox-voorwaarden. U dient zich ook aan het volgende te houden:

- U zult de monitoring door Roblox niet verstoren.
- U zult alleen gebruikmaken van een API op de wijze die in de documentatie van die API wordt beschreven, en zult uw identiteit of die van uw API-client niet verkeerd voorstellen of verhullen wanneer u de API's gebruikt.
- U verplicht uw eindgebruikers zich te houden aan alle toepasselijke wetgeving, voorschriften en de Roblox-voorwaarden en zorgt ervoor dat zij deze niet bewust overtreden.
- U levert alle commercieel redelijke inspanningen om de door uw API-client verzamelde gebruikersgegevens, met inbegrip van persoonsgegevens, te beschermen tegen ongeoorloofde toegang of gebruik, en u dient uw gebruikers onmiddellijk op de hoogte te stellen van elke vorm van ongeoorloofde toegang tot of gebruik van dergelijke gegevens, voor zover dit door de toepasselijke wetgeving wordt vereist.
- U verleent geen sublicentie voor een API voor gebruik door een derde partij.

8 ▼ Muziek op Roblox.

a. **Gelicentieerde muziek.** Roblox kan ervoor kiezen om geluidsopnamen en de daarin opgenomen muziekwerken, evenals geluidseffecten ('**gelicentieerde muziek**') beschikbaar te stellen aan creators om te gebruiken in ervaringen of andere UGC van creators. Op het gebruik door de creator van de gelicentieerde muziek is het volgende van toepassing:
   i. Licentie. Roblox verleent creator (i) een niet-exclusieve, persoonlijke, beperkte, herroepbare, niet-overdraagbare licentie om gelicentieerde muziek te synchroniseren met een ervaring of andere UGC ('**UGC met gelicentieerde muziek**'), uitsluitend door en via de diensten en alleen gedurende de periode waarin Roblox

dergelijke gelicentieerde muziek beschikbaar stelt; en (ii) het recht om UGC met gelicentieerde muziek af te spelen, te beluisteren en er interactie mee te hebben, maar alleen op de diensten en alleen gedurende de periode waarin Roblox dergelijke gelicentieerde muziek beschikbaar stelt. Creator is niet verplicht om een bronvermelding te geven voor gelicentieerde muziek die door creator wordt gebruikt in een ervaring of andere UGC, maar creator kan dit naar goeddunken doen. Indien Roblox bijvoorbeeld de eigenaar van gelicentieerde muziek identificeert als APM Music, kan creator berichten dat de gelicentieerde muziek wordt geleverd 'Met dank aan APM Music.'

ii. Intrekking (verlies) van licentie. Aangezien gelicentieerde muziek door Roblox van derden in licentie wordt gegeven, kunnen de rechten van de creator om gelicentieerde muziek te gebruiken op elk moment en om welke reden dan ook worden ingetrokken, naar eigen goeddunken van Roblox, zonder enige aansprakelijkheid jegens creator. Indien Roblox het recht van de creator om gelicentieerde muziek te gebruiken intrekt (om welke reden dan ook), stemt creator ermee in om onmiddellijk (a) dergelijke gelicentieerde muziek uit de ervaring of andere UGC van de creator te verwijderen en (b) te stoppen met alle gebruik van dergelijke gelicentieerde muziek op de diensten. Roblox zal proberen creator vooraf op de hoogte te stellen voordat eventuele gebruiksrechten op gelicentieerde muziek worden ingetrokken, maar Roblox behoudt zich het recht voor om dit zonder voorafgaande kennisgeving te doen. Roblox behoudt zich verder het recht voor om op elk moment, naar eigen goeddunken en zonder enige aansprakelijkheid jegens creator, elke ervaring of andere UGC met gelicentieerde muziek van de diensten te verwijderen. Bovendien kan Roblox de rechten van de creator op alle of een deel van de gelicentieerde muziek intrekken (met of zonder voorafgaande kennisgeving) zonder enige aansprakelijkheid jegens creator, (w) als Roblox bepaalt dat het gebruik van dergelijke gelicentieerde muziek door creator eventuele Roblox-voorwaarden, richtlijnen of beleidsregels schendt; (x) als Roblox anderszins bepaalt dat dergelijke gelicentieerde muziek de diensten of de reputatie van Roblox kan schaden; (y) als Roblox verplicht wordt door de auteursrechthebbende of beheerder daarvan het gebruik van dergelijke gelicentieerde muziek te verwijderen van de diensten, of (z) als de gelicentieerde muziek niet langer beschikbaar is voor distributie via de dienst.

iii. Limiet van 250 nummers. Niettegenstaande het voorgaande mag creator gelicentieerde muziek niet gebruiken om een streamingdienst of muziekbibliotheek te creëren binnen een ervaring of andere UGC, noch mag creator gebruikers kosten in rekening brengen om naar een specifiek nummer van de gelicentieerde muziek te luisteren. Creator heeft het recht om op elk moment maximaal 250 verschillende

nummers van gelicentieerde muziek te plaatsen, af te spelen en te laten afspelen in een enkele ervaring of andere UGC met gelicentieerde muziek. Creator kan op elk moment bestaande nummers van gelicentieerde muziek in een ervaring of andere UGC vervangen door nieuwe nummers, op voorwaarde dat er op enig moment niet meer dan 250 nummers in een dergelijke ervaring of UGC met gelicentieerde muziek voorkomen.

iv. Synchronisatie van de gelicentieerde muziek. Creator mag de gelicentieerde muziek in een ervaring synchroniseren. Zonder het voorgaande te beperken, mag creator een deel van een nummer van gelicentieerde muziek of samples van gelicentieerde muziek gebruiken.

v. Gebruik op de diensten. Creator mag gelicentieerde muziek uitsluitend gebruiken op de diensten. Creator gaat ermee akkoord dat deze de gelicentieerde muziek niet zal exporteren, extraheren, downloaden of iemand anders een manier zal bieden om de gelicentieerde muziek te exporteren, extraheren of downloaden voor gebruik buiten de diensten.

b. **Muziek geschreven door/eigendom van creator.** Het volgende is van toepassing op muziekwerken geschreven of anderszins eigendom van een creator (en/of anderen met wie creator aan een dergelijk muziekwerk heeft samengewerkt) ('**muziekwerken**') die een creator publiceert (of probeert te publiceren) voor gebruik op de diensten.

i. Creator als enige componist. Indien creator de enige componist en/of auteur is van een muziekwerk dat creator publiceert op de diensten en creator is aangesloten bij een organisatie voor uitvoeringsrechten ('**Buma/Stemra**') die het muziekwerk vertegenwoordigt, dan moet creator Buma/Stemra schriftelijk op de hoogte stellen van de royaltyvrije licentie die creator aan Roblox verleent via deze creator-voorwaarden. Creator is verantwoordelijk voor het voldoen aan de rapportageverplichtingen van Buma/Stemra.

ii. Creator als niet de enige componist. Indien creator niet de enige componist en/of auteur is van een muziekwerk dat creator publiceert op de diensten, en creator (en/of co-componisten of co-schrijvers) is aangesloten bij Buma/Stemra die het muziekwerk vertegenwoordigt, dan is creator ervoor verantwoordelijk dat alle medecomponisten en/of co-schrijvers Buma/Stemra ook schriftelijk op de hoogte stellen en dan moet creator schriftelijk bewijs hebben van goedkeuring van de co-componisten en/of co-schrijvers om het muziekwerk te publiceren en te gebruiken op de diensten.

iii. Toewijzing aan muziekuitgever. Indien creator de rechten van creator in/op een muziekwerk heeft overgedragen aan een muziekuitgever, dan moet creator de schriftelijke toestemming of medewerking van die muziekuitgever verkrijgen om de royaltyvrije licenties te verlenen die in deze creator-voorwaarden uiteen zijn gezet.

iv. Platenlabel. Indien creator een artiest is die onder contract is bij een platenlabel, dan is creator verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat het gebruik van de diensten door de creator voldoet aan de verplichtingen die creator heeft jegens het platenlabel van de creator. Houd er rekening mee dat het feit dat creator een muziekwerk heeft geschreven of een geluidsopname heeft uitgevoerd, niet betekent dat creator het recht heeft om Roblox het te laten gebruiken.

v. Geluidsopnamen. Indien creator de rechten op en van een geluidsopname bezit, maar niet bevoegd is om licenties te verlenen voor de geluidsopname of onderliggende muziekwerk(en) die in die geluidsopnamen zijn opgenomen, dan mag creator dergelijke geluidsopnamen niet uploaden of anderszins beschikbaar stellen op de diensten.

vi. Verklaringen en garanties. Indien Creator een geluidsopname en/of muziekwerk uploadt, synchroniseert of anderszins gebruikt, verklaart en garandeert Creator dat (a) Creator over alle noodzakelijke rechten beschikt die nodig zijn om de geluidsopname(n) en/of muziekwerk(en) te uploaden, te synchroniseren en anderszins te gebruiken op de Diensten; (b) Creator de volledige eigenaar en beheerder is van de wereldwijde rechten op de geluidsopname(n) en/of muziekwerk(en) die op de Diensten zijn geüpload; en (c) dat dergelijke geluidsopname(n) en/of muziekwerk(en) volledig origineel zijn en dat het publiceren, uploaden, distribueren en gebruiken van dergelijke geluidsopname(n) en/of muziekwerk(en) op de Diensten geen inbreuk zal/zullen maken op de rechten van derden, met inbegrip van maar niet beperkt tot handelsmerken, auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten (inclusief, zonder beperking, een rechtenorganisatie zoals BumaStemra, een platenlabel, een muziekuitgever of een vakbond of gilde).

vii. Vergunningen; betalingen. Creator is als enige verantwoordelijk voor alle noodzakelijke vergunningen en betalingen van welke aard dan ook die kunnen voortvloeien uit het gebruik en de synchronisatie van diens originele geluidsopname(n) en/of muziekwerk(en) op de diensten, met inbegrip van maar niet beperkt tot alle distributierechten, mechanische rechten, openbare uitvoeringsrechten, synchronisatierechten en/of andere rechten die door een derde partij kunnen worden geclaimd. Creator is bovendien als enige verantwoordelijk voor eventuele kosten voor nieuw gebruik of hergebruik aan de vakbond overeenkomstig de regels en voorschriften van toepasselijke vakbonds- en/of gildeovereenkomsten in verband met het publiceren, uploaden, distribueren, synchroniseren en ander gebruik van de geluidsopname(n) en/of muziekwerk(en) op de diensten.

9 Beperkingen op gebruik.

Naast eventuele andere beperkingen zoals uiteengezet in de gebruikersvoorwaarden (met inbegrip van in artikel 8.b. van de gebruikersvoorwaarden) of de Roblox-voorwaarden, zal creator geen enkele actie ondernemen die deze creator-voorwaarden overtreedt, inclusief zoals uiteengezet in dit artikel. De Creator zal zich houden aan alle wetgeving die van toepassing is op diens ervaringen, met inbegrip van maar niet beperkt tot wetgeving inzake lootboxes, dark patterns of andere functies die mogelijk verslavend kunnen werken.

Creators mogen ervaringsregels creëren. Ervaringsregels zijn optioneel en worden vastgesteld en uitgevoerd naar goeddunken van de creator van de ervaring. Ervaringsregels mogen de Roblox-gebruiksvoorwaarden, Roblox-communityrichtlijnen of enige andere van de Roblox-voorwaarden aanvullen maar er nooit mee in conflict zijn. Ervaringsregels (en eventuele gevolgen voor het overtreden ervan) moeten duidelijk en opvallend binnen een ervaring kenbaar worden gemaakt. Zie hier voor meer informatie over ervaringsregels.

Indien we een Ervaring,Groep of Community ontdekken waarin een aanzienlijk deel van de Gebruikers de Roblox-voorwaarden ernstig overtreedt, behoudt Roblox zich het recht voor om, naar eigen goeddunken, de Ervaring Groep of Community te modereren indien de Creator of eigenaren van de Groep/Community geen redelijke actie ondernemen om het overtredende gedrag te beperken. Indien Roblox naar eigen goeddunken bepaalt dat een Creator of eigenaar van een Groep/Community de Roblox-voorwaarden heeft overtreden in diens applicatie en/of in het beheer van de Regels van diens Ervaring, Groep/Community, behoudt Roblox zich het recht voor om naar eigen goeddunken de Creator of eigenaar van de Groep/Community te modereren.

Roblox wil dat alle creators hun eigen ideeën ontwikkelen. Tenzij creator uitdrukkelijke schriftelijke toestemming of een schriftelijke licentie van de creator van de content heeft om dit te doen, mag creator het item, de content of UGC van iemand anders niet kopiëren of wijzigen en publiceren als zijnde eigen content van de creator. Roblox behoudt zich het recht voor om actie te ondernemen tegen creator wegens het ongepast kopiëren van content, met inbegrip van de opschorting of beëindiging van het account van een creator.

10 Geschillen.

a. **Tussen creators en Roblox.** Geschillen tussen creators en Roblox worden behandeld in overeenstemming met artikel 11 van de gebruikersvoorwaarden.
b. **Tussen creators en gebruikers of tussen creators.**
   i. Problemen met UGC. Creators zijn verantwoordelijk voor het snel en professioneel afhandelen van alle problemen, met inbegrip van klachten van gebruikers met betrekking tot hun ervaringen (met inbegrip van overtredingen van ervaringsregels), virtuele content en andere op de diensten gepubliceerde UGC.
   ii. Teruggave van Robux. Indien een creator verdiende Robux heeft verworven in verband met een ervaring, virtuele content of andere UGC, en Roblox, op grond van een klacht van een gebruiker over die ervaring, virtuele content of andere UGC, Robux terugbetaalt aan een gebruiker, dan heeft Roblox het recht om een gelijkwaardig bedrag aan verdiende Robux af te trekken of in te houden van een dergelijke creator.
   iii. Geschillen met creators of gebruikers. Indien een creator een geschil heeft met een andere creator of een gebruiker, moet creator, alvorens een rechtszaak aan te spannen, eerst een bemiddeling aangaan bij een erkende bemiddelaar of bemiddelingsdienst om te proberen het geschil in der minne te schikken. Een dergelijke bemiddelingsvereiste is niet van toepassing op geschillen met betrekking tot verwijderingsrapporten over intellectueel eigendom die zijn ingediend op grond van artikel 6 van de gebruikersvoorwaarden. Roblox behoudt zich het recht voor om, naar eigen goeddunken, geschillen tussen creators of tussen creators en gebruikers op te lossen. Een dergelijke oplossing kan resulteren in opschorting van het account van de creator en/of enige andere actie die door de wet is toegestaan, met inbegrip van maar niet beperkt tot het uitvoeren van civielrechtelijke of strafrechtelijke sancties.
   iv. Doorzetten naar Roblox. Niettegenstaande de voorwaarden uiteengezet in dit artikel, kunnen gebruikers geschillen met creators doorzetten naar Roblox, zoals verder beschreven in lid 10.c. van de gebruikersvoorwaarden. Indien Roblox besluit tussenbeide te komen in een geschil tussen een gebruiker en een creator (of tussen creators), stemmen zowel gebruiker als creator ermee in dat (i) de beslissing van Roblox (waaronder mogelijk het inhouden van Robux van de creator en het crediteren van Robux aan de gebruiker) definitief is en (ii) zij die beslissing zullen accepteren. Creator stemt er verder mee in om met Roblox samen te werken om al dergelijke problemen zo snel mogelijk op te lossen, en bevestigt dat het nalaten

hiervan een schending is van deze creator-voorwaarden.

11 Verklaringen en garanties.

Creator is verantwoordelijk voor de UGC van de creator en verklaart en garandeert dat: (a) creator de creator en eigenaar is van, of de noodzakelijke rechten en machtigingen heeft om Roblox de rechten en licentie te verlenen in artikel 2.b.ii; (b) de UGC van de creator en het gebruik van de UGC van de creator, zoals beschreven in deze creator-voorwaarden, niet: (i) rechten van derden schendt, overtreedt of misbruikt; (ii) enig persoon belastert, in diskrediet brengt, aanklaagt of inbreuk maakt op het recht op privacy, publiciteit of andere eigendomsrechten van enig ander persoon; (iii) vereist dat Roblox licenties verkrijgt van, compensatie betaalt aan of toeschrijving verstrekt aan derden; (iv) resulteert in een contractbreuk tussen creator en een derde partij; of (v) ervoor zorgt dat Roblox een wet of regelgeving overtreedt; en (c) creator zal voldoen aan alle toepasselijke wetten, regels en voorschriften en de Roblox-voorwaarden (met inbegrip van maar niet beperkt tot deze creator-voorwaarden) bij het gebruik van de diensten door creator.

12 Schadeloosstelling.

Creator stemt ermee in verantwoordelijk te zijn voor het gebruik door de creator van de diensten en Roblox en de gelieerde partijen te verdedigen tegen en te vrijwaren van elke claim, aansprakelijkheid, schade, verlies en kosten, met inbegrip van redelijke vergoedingen en kosten van advocaten die voortvloeien uit of op enigerlei wijze verband houden met: (a) de toegang van de creator tot, het gebruik van of het vermeend gebruik van de diensten; (b) overtreding door de creator van (i) enig deel van de Roblox-voorwaarden, met inbegrip van deze creator-voorwaarden, (ii) enige verklaring, garantie of overeenkomst waarnaar wordt verwezen in deze creator-voorwaarden, of (iii) toepasselijke wet- of regelgeving; (c) schending door de creator van enig recht van derden, met inbegrip van enig intellectueel eigendomsrecht, publiciteits- of privacyrecht, eigendomsrecht of vertrouwelijkheidsverplichting; of (d) een geschil of probleem tussen creator en een derde partij. Roblox behoudt zich het recht voor om, op eigen kosten van Roblox, de exclusieve verdediging en controle op zich te nemen van elke zaak die onderhevig is aan schadeloosstelling door creator (zonder de

schadeloosstellingsverplichtingen van de creator met betrekking tot die kwestie te beperken), en in dat geval stemt creator ermee in om mee te werken aan de verdediging van Roblox tegen die claim.

13 Beperking van aansprakelijkheid.

DE **GELIEERDE PARTIJEN** ZULLEN IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK ZIJN JEGENS DE CREATOR VOOR ENIGE INDIRECTE, INCIDENTELE, SPECIALE, GEVOLGSCHADE OF ZOGENOEMDE PUNITIEVE SCHADE (MET INBEGRIP VAN SCHADE DOOR WINSTDERVING, VERLIES VAN GOODWILL, OF ENIG ANDER IMMATERIEEL VERLIES), HETZIJ GEBASEERD OP GARANTIE, CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD (INCLUSIEF NALATIGHEID), WETGEVING OF ENIGE ANDERE RECHTSGRONDSLAG, EN ONGEACHT OF ROBLOX OP DE HOOGTE IS GEBRACHT VAN DE MOGELIJKHEID VAN SCHADE.
DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN DE GELIEERDE PARTIJEN JEGENS CREATOR VOOR ALLE CLAIMS (MET INBEGRIP VAN GARANTIECLAIMS) OF GERECHTELIJKE ACTIES IS BEPERKT TOT (i) HET TOTALE BEDRAG DAT DOOR Roblox AAN CREATOR IS BETAALD OF BETAALBAAR IS ONDER DEZE OVEREENKOMST VOOR DE PERIODE VAN TWAALF MAANDEN VOORAFGAAND AAN HET TIJDSTIP DAT CREATOR ROBLOX VAN EEN CLAIM OP DE HOOGTE STELT, OF (ii) USD 1000 VOOR ZOVER ROBLOX NIETS AAN CREATOR HEEFT BETAALD IN DE PERIODE VAN TWAALF MAANDEN VOORAFGAAND AAN HET TIJDSTIP DAT CREATOR ROBLOX VAN EEN CLAIM OP DE HOOGTE STELT.

14 Privacy.

a. **Uw gegevens.** Gegevens die u als Creator via de Diensten aan Roblox verstrekt, zijn onderworpen aan het Privacybeleid vanRoblox, dat hierin door verwijzing is opgenomen. Bovendien, afhankelijk van welke tools of software u gebruikt op de Diensten om ervaringen of UGC te creëren, kunt u onderworpen zijn aan Aanvullende voorwaarden, met inbegrip van maar niet beperkt tot de Roblox-privacyverklaring voor het vastleggen van gezichtsmedia en de Roblox -privacyverklaring voor gezichtsanimatie.
b. **Ervaringsgegevens.** Voor elke ervaring gecreëerd door een creator, en met inachtneming van de bepalingen van het Roblox privacybeleid, hebben creator en Roblox beide het recht om gegevens gerelateerd aan of verkregen in verband met die

ervaring te gebruiken voor hun respectieve rechtmatige zakelijke doeleinden ter ondersteuning van de ervaring en voor bedrijfsanalyses, zoals: (i) voor de verbetering en ontwikkeling van de ervaring; (ii) om te voldoen aan toepasselijke wetten (inclusief wetshandhavingsverzoeken); (iii) om de veiligheid van de ervaring te garanderen; en (iv) om fraude te voorkomen of risico's te beperken. Creator gaat ermee akkoord dat, behalve zoals uitdrukkelijk uiteengezet in deze creator-voorwaarden, creator geen gebruikersgegevens zal gebruiken of openbaar zal maken aan derden.

c. **Persoonsgegevens van de gebruiker.** Indien en voor zover een creator persoonsgegevens van een gebruiker ontvangt ('**persoonsgegevens van de gebruiker**'), zal creator de persoonsgegevens van de gebruiker niet gebruiken (i) om diensten te verlenen aan enige derde partij; (ii) om segmenten, profielen of soortgelijke lijsten op te bouwen, te helpen bouwen, te volgen of aan te vullen van een individuele gebruiker, apparaat of browser via de diensten of websites of platforms van derden; (iii) om het gedrag van een individueel apparaat of browser te associëren met een segment, profiel of soortgelijke lijst, of een dergelijke lijst aan te vullen op basis van gegevens van gebruikers; (iv) om gegevens van gebruikers te koppelen aan andere persoonsgegevens van de gebruiker; of (v) voor enig ongeoorloofd doel dat in strijd is met toepasselijke wetgeving, met inbegrip van toepasselijke privacywetten, of voor enig ongeoorloofd doel. Bovendien is het Creator verboden om (x) tools te ontwikkelen en uit te brengen die de persoonsgegevens van de ene gebruiker aan een andere gebruiker zouden kunnen blootstellen; of (y) Persoonsgegevens van de gebruiker te verkopen, openbaar te maken, te delen, te verhuren, te leasen, samen te voegen, te wijzigen, te reverse-engineeren, decompileren, uitlenen of anderszins te wijzigen; het voorgaande belet creators echter niet om Roblox-Diensten te gebruiken in overeenstemming met Aanvullende voorwaarden die van toepassing zijn op bepaalde functie(s).

d. **California Consumer Privacy Act.** Creator zal niet willens en wetens '**persoonsgegevens**' (zoals dit begrip gedefinieerd is door de California Consumer Privacy Act van 2018, zoals gewijzigd) verkopen van een gebruiker, en zowel Roblox als creator hebben alle redelijke maatregelen genomen en zullen dat blijven doen om dergelijke persoonsgegevens onder hun controle of in hun bezit te beschermen tegen ongeoorloofde toegang door derden.

15 ▼ Diversen.

a. **Contentlabels.** De Diensten tonen een label voor leeftijdsgeschiktheid en bepaalde

andere beschrijvingen over een Ervaring, zoals beschreven in de Contentlabels, die hierin door verwijzing zijn opgenomen. Creator verklaart en garandeert dat elke vragenlijst over leeftijdsgeschiktheid en naleving die bij Roblox ingediend wordt, nauwkeurige, volledige en actuele informatie zal bieden. Roblox behoudt zich het recht voor om contentlabels en beschrijvingen van tijd tot tijd naar eigen goeddunken te wijzigen. Roblox garandeert de nauwkeurigheid van de richtlijnen of beschrijvingen niet. Creator erkent en gaat ermee akkoord dat Roblox niet verantwoordelijk is voor de nauwkeurigheid, volledigheid, geldigheid of kwaliteit van labels voor leeftijdsgeschiktheid of beschrijvingen. Creator erkent voorts dat er geen recht is op een specifieke beoordeling. Niets in dit document, of in de Contentlabels, is bedoeld om de content van de Ervaring van de creator, waarvoor Creator als enige verantwoordelijk is, te controleren of voor te schrijven.

b. **Zoals het is.** De diensten worden geleverd 'ZOALS HET IS' en artikel 13 van de gebruikersvoorwaarden is hierin door verwijzing opgenomen.
c. **Continuïteit.** Elk deel van deze creator-voorwaarden dat door zijn aard van kracht moet blijven na de beëindiging, zal van kracht blijven, met inbegrip van artikelen 2b, 6, 7, 8, 9, 10, 11 en 12a.

Bijlage A (China)

1 AANKOOP VAN CHINESE UGC

1. **Chinese UGC.** Van tijd tot tijd kan content (waaronder ervaringen, virtuele items en ervaringsitems) gemaakt door creators ('Chinese creators') die Luobu Studio gebruiken in de Volksrepubliek China (met uitzondering van, voor de doeleinden van deze Roblox-voorwaarden, de Speciale Administratieve Regio's Hong Kong en Macau en Taiwan, 'Volksrepubliek China') door de gebruiker worden gekocht via de diensten ('Chinese UGC'). Dergelijke Chinese UGC zal specifiek op het platform worden gekenmerkt. Chinese UGC wordt op het platform en de diensten gepubliceerd door Roblox in plaats van door de Chinese creators zelf. Als gevolg hiervan zijn sommige aspecten anders wanneer gebruiker Chinese UGC koopt of verwerft dan wanneer gebruiker andere UGC koopt. Bovendien heeft Roblox, hoewel Roblox wordt beschouwd als de 'creator' met betrekking tot alle Chinese UGC (en Roblox de virtuele items levert), speciale contractuele regelingen getroffen, zodat als de gebruiker problemen of zorgen heeft met betrekking tot de aankoop van een Chinese UGC, de

gebruiker eerst contact moet opnemen met de betreffende Chinese creator om te goeder trouw proberen het probleem op te lossen. Indien de gebruiker dergelijke klachten of problemen niet kan oplossen met de Chinese creator, kan de gebruiker dit doorzetten naar de Roblox-klantenservice. Gebruiker gaat ermee akkoord dat als Roblox actie onderneemt om eventuele klachten of problemen op te lossen, de beslissing van Roblox definitief is en gebruiker stemt ermee in een dergelijke beslissing te accepteren.

2 CREATOR-UGC OP DE LUOBULESI GAME

1. **Optie om de Chinese UGC van creator te distribueren op de Luobulesi Game.** Van tijd tot tijd kan creator de kans krijgen om de ervaringen en virtuele content van creator beschikbaar te maken voor spelers ('Chinese spelers') van de versie van het platform en de diensten, gepubliceerd en geëxploiteerd in de Volksrepubliek China ('Luobulesi Game') door Shenzhen Tencent Computer Systems Company Limited (de 'Chinese uitgever'). Het publiceren van ervaringen en virtuele content van de creator op de Luobulesi Game is volledig naar keuze van de creator, en creator is daartoe niet verplicht. Ervaringen en virtuele content die creator beschikbaar stelt aan Chinese spelers ('Chinese UGC van creator') zullen worden beoordeeld in overeenstemming met onderstaande subsectie Beoordeling van Chinese UGC van creator. Voor zover deze beschikbaar wordt gesteld op de Luobulesi Game, wordt de Chinese UGC van creator geacht te zijn gepubliceerd door de Chinese uitgever. Indien een Chinese speler de Chinese UGC van creator koopt, dan komt creator mogelijk in aanmerking om Robux te verdienen van Roblox in overeenstemming met de subsectie 'Robux verdienen voor Chinese UGC van creator' hierna. De aankoop van de Chinese UGC van creator door een Chinese speler zal echter geen enkele vorm van contractuele relatie tot stand brengen tussen creator en de desbetreffende Chinese speler. In plaats daarvan wordt de Chinese UGC van creator door de Chinese uitgever in sublicentie gegeven aan de Chinese speler. Artikelen 2(b) en 4 van de creator-voorwaarden zijn niet van toepassing op de Chinese UGC van creator voor zover deze inconsistent zijn met de subsecties 'Licentie van Chinese UGC van creator' en 'Robux verdienen voor Chinese UGC van creator'.
2. **Vereisten voor het distribueren van de Chinese UGC van creator op de Luobulesi Game.** Om de Chinese UGC van creator beschikbaar te kunnen maken voor Chinese spelers op de Luobulesi Game, moet creator een account dat met diens echte naam geverifieerd is, hebben geregistreerd bij de Chinese uitgever (zoals vereist door wet- en

regelgeving van de Volksrepubliek China) en de voorwaarden voor het indienen van UGC voor de Luobulesi Game ('**voorwaarden voor indiening Chinese game-UGC**') hebben geaccepteerd.

3. **Indienen van de Chinese UGC van creator.** Creator kan de diensten gebruiken om de Chinese UGC van creator in te dienen bij de Chinese uitgever voor mogelijke opname op de Luobulesi Game in overeenstemming met de voorwaarden voor indiening van Chinese game-UGC. Elke indiening van Chinese UGC van creator voor een dergelijke opname is onderworpen aan het beoordelingsproces van Roblox, haar licentiehouders en de Chinese uitgever (samen '**beoordelende entiteiten**'), de Chinese UGC-vereisten en het beleid zoals uiteengezet op de forums voor creators die worden beheerd door de beoordelende entiteiten.
4. **Licentie van Chinese UGC van creator.** Creator behoudt alle auteursrechten die creator mogelijk bezit in/op de Chinese UGC van creator. Creator verleent hierbij en stemt ermee in Roblox een eeuwigdurende, niet-herroepbare, wereldwijde, niet-exclusieve, royaltyvrije overdraagbare licentie te verlenen, met de bevoegdheid om op meerdere niveaus sublicenties te verlenen aan een persoon of entiteit (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de Chinese uitgever), met betrekking tot Chinese UGC van creator, geheel of gedeeltelijk om:
    a. de Chinese UGC van creator en de bijbehorende gebruikersnaam te gebruiken om de diensten of de Luobulesi Game, eventuele UGC en tastbare items gerelateerd aan de diensten of Luobulesi Game te publiceren of op de markt te brengen in elk nu bekend medium of distributiekanaal of in elk hierna ontwikkeld medium in verband met de publiciteit en marketing van de diensten of Roblox of de Luobulesi Game, zelfs als creator een recht heeft uitgeoefend om vergeten te worden onder de AVG of een gelijkwaardig recht onder andere privacywetten. Roblox kan de Chinese UGC van creator ook gebruiken voor niet-commercieel en educatief gebruik om de diensten of de Luobulesi Game te promoten (en Roblox zal in redelijkheid bepalen of een dergelijk gebruik niet-commercieel of educatief is).
5. **'Through-to-the-Audience'-rechten.** Alle rechten die creator verleent in deze Roblox-voorwaarden worden verstrekt op basis van Through-to-the-Audience, wat betekent dat Roblox, haar licentiehouders, de Chinese uitgever en eigenaren of exploitanten van diensten van derden geen afzonderlijke aansprakelijkheid hebben jegens creator of enige andere derde partij voor UGC die creator beschikbaar stelt op dergelijke diensten van derden via de dienst of de Luobulesi Game.
6. **UGC-vereisten.** Naast de naleving door de creator van deze Roblox-voorwaarden, met inbegrip van maar niet beperkt tot artikel 5 en 8 van de creator-voorwaarden, moet elk item van de Chinese UGC van creator dat creator indient, voldoen aan de wet- en regelgeving van de Volksrepubliek China en de checklist voor het indienen van

Chinese UGC (de '**Chinese UGC-vereisten**').

7. **Beoordeling van de Chinese UGC van creator.** Elke beoordelende entiteit kan UGC naar eigen inzicht beoordelen, filteren en aanpassen voordat de Chinese uitgever bepaalt of de Chinese UGC van creator op de Luobulesi Game wordt gepubliceerd voor distributie naar Chinese spelers. De beoordeling door de beoordelende entiteit en de beslissing van de Chinese uitgever met betrekking tot publicatie zijn definitief.
8. **Geen verplichting om de Chinese UGC van creator te distribueren.** Ter voorkoming van twijfel: noch Roblox noch haar licentiehouders hebben enige verplichting om distributie door de Chinese uitgever van de Chinese UGC van creator toe te staan op de Luobulesi Game en de Chinese uitgever is niet verplicht om de Chinese UGC van creator te publiceren op de Luobulesi Game.
9. **Opnieuw filteren van de Chinese UGC van creator.** In het geval van een wijziging in toepasselijke wetten, regelgeving, Chinese UGC-vereisten, regels, beleid of om welke andere reden dan ook, hebben de beoordelende entiteiten het absolute recht om (a) gepubliceerde Chinese UGC van creator op de Luobulesi Game te wijzigen of te filteren; en/of (b) de distributie en publicatie van de Chinese UGC van creator op de Luobulesi Game op elk gewenst moment geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen. Elke beoordelende entiteit kan contact opnemen met creator in verband met enige actie die wordt ondernomen in overeenstemming met dit artikel, en creator kan de kans krijgen om diens Chinese UGC van creator te corrigeren of te wijzigen en deze opnieuw voor publicatie in te dienen.
10. **Robux verdienen voor de Chinese UGC van creator.** Creator kan Robux verdienen van Roblox in verband met de aankoop van de Chinese UGC van creator door Chinese spelers op de Luobulesi Game. Deze Robux worden berekend conform de DevEx-voorwaarden.
11. **Groeps-UGC voor China.** De Eigenaar van een Groep heeft ook de bevoegdheid om te beslissen al dan niet de mogelijkheid te accepteren om UGC gemaakt door de Groep beschikbaar te maken op de Luobulesi Game voor aankoop door Chinese spelers in overeenstemming met deze Roblox-voorwaarden. Artikel 3 van de Creator-voorwaarden blijft hierbij van toepassing. Om twijfel te voorkomen: Robux verdiend door Groeps-UGC wordt gegenereerd in overeenstemming met de DevEx-voorwaarden.

Bijlage B (Japan)

1 Toewijzing en overname

Met ingang van 31 maart 2021 (de 'Ingangsdatum') worden alle rechten, plichten, belangen, claims en verplichtingen van Roblox Corporation als uitgever van Robux en als dienstverlener van de Diensten (ongeacht of deze vóór of ná de Ingangsdatum zijn ontstaan) in verband met gebruikers in Japan overgedragen en toegewezen aan en overgenomen door Roblox Godo Kaisha ('Roblox Japan'). Door de diensten te gebruiken, stemt de gebruiker in met de genoemde overdracht en toewijzing. Op of na de Ingangsdatum mag alleen Roblox Japan worden beschouwd als de uitgever van Robux en als de directe dienstverlener van de Diensten aan gebruikers in Japan. Bovendien moet de term 'Roblox' onder de Roblox-gebruiksvoorwaarden (behalve wanneer deze term wordt gebruikt in verband met hetDevEx-programma) indien nodig worden vervangen door, of expliciet worden gespecificeerd als, 'Roblox Japan'.

2 Kenmerken van Robux

In Japan kunnen Robux alleen worden gebruikt voor het kopen van de Diensten die Roblox Japan op het platform aanbiedt. Met betrekking tot de virtuele items, ervaringen en andere door creators gemaakte items (elk een 'creator-item'), kan de gebruiker Robux gebruiken om Roblox-diensten te kopen om een creator-item beschikbaar te maken op het platform. In dit geval betekent Roblox-diensten de Diensten die door Roblox Japan worden geleverd om de toegang tot en het gebruik van een Creator-item op het Platform mogelijk te maken. Een Gebruiker mag geen goederen of Diensten kopen van een Creator of andere persoon behalve Roblox Japan. Roblox Japan zal verantwoordelijk zijn voor Roblox-diensten zoals hierboven beschreven. Het Creator-item wordt echter geleverd in de huidige staat en Roblox Japan doet geen toezeggingen en geeft geen garanties met betrekking tot de content van het Creator-item. De Roblox-voorwaarden zullen worden geïnterpreteerd om het bovengenoemde principe te weerspiegelen.

3 'Verdiende' Robux en DevEx-programma

Indien een creator mag deelnemen aan het DevEx-programma en verdiende Robux verdient via het DevEx-programma, dan kan de creator verdiende Robux inwisselen voor echte valuta, zoals bepaald in artikel 4c van de creator-voorwaarden. Hierbij dient

opgemerkt te worden dat verdiende Robux verschillen van Robux zoals uitgegeven door Roblox Japan ten aanzien van het feit dat artikel 4c van de creator-voorwaarden alleen van toepassing is op verdiende Robux.

4 Wijzigingen in artikel 3c en artikel 4 van de Gebruikersvoorwaarden

Artikel 3c en artikel 4 van de Gebruikersvoorwaarden worden in hun geheel gewijzigd zoals bepaald in de Bijlage.

5 Wijzigingen van artikel 4 van de Creator-voorwaarden.

Artikel 4 van de Creator-voorwaarden wordt in zijn geheel gewijzigd zoals bepaald in de Bijlage.

6 Jurisdictie

Indien u een individu bent (met uitzondering van iemand die de Roblox-voorwaarden accepteert als bedrijf of voor zakelijke doeleinden), is artikel 12b van de gebruikersvoorwaarden niet van toepassing voor zover wordt aangenomen dat dit uw belangen eenzijdig schaadt, in strijd met artikel 10 van de Consumer Contract Act.

7 Beperking van aansprakelijkheid

Indien u een individu bent (met uitzondering van iemand die de Roblox-voorwaarden accepteert als bedrijf of voor zakelijke doeleinden), wordt de zinsnede 'voor zover maximaal toegestaan door de toepasselijke wetgeving' in artikel 13b, 13c en 14 van de gebruikersvoorwaarden geïnterpreteerd als zijnde 'tenzij wij aansprakelijk worden gesteld vanwege opzet of grove nalatigheid'.

8 Prijzen en belasting

Wanneer u Robux en een Roblox-abonnement koopt op Roblox.com, is Roblox Japan de betalingsverwerker. De te betalen prijs is de prijs die op het moment van aankoop wordt aangegeven, en is inclusief de toepasselijke Japanse verbruiksbelasting die Roblox Japan op uw aankoop heft, tenzij anders aangegeven op het moment van aankoop.

9 Prioriteit

Indien er sprake is van inconsistentie of conflict tussen de Roblox-voorwaarden en de aanvullende bepalingen, dan prevaleren de aanvullende bepalingen.

10 Bijlage

<Section 3c of User Terms>

a. **Verwerving en gebruik van Robux.** Robux kunnen op één van de volgende manieren worden verworven op de diensten. Een Gebruiker kan Robux verkrijgen (i) door Robux te kopen of anderszins te ontvangen van Roblox; (ii) door een Roblox-abonnement aan te schaffen; (iii) door gebruik te maken van de verhandelfuncties voor Virtuele items om Roblox ertoe te brengen Virtuele items met andere gebruikers te verhandelen en door Roblox te worden voorzien van Robux als unieke voordelen; of (iv) op andere manieren die Roblox kan introduceren. Daarnaast kan een Creator Verdiend Robux verdienen zoals uitgebreider beschreven in Artikel 4 van de Creator-voorwaarden.

<Section 4 of User Terms>

a. **Het verwerven van virtuele content.** U kunt 'virtuele items' verwerven met inbegrip van maar niet beperkt tot kleding of digitale items voor uw avatar), 'ervaringsitems' (met inbegrip van maar niet beperkt tot spelpassen en speciale mogelijkheden) en andere content (met inbegrip van maar niet beperkt tot ervaringen en toegang tot privéservers) aangeboden door Roblox en/of creators (gezamenlijk 'virtuele content'), uitsluitend op de diensten. De verwerving van Virtuele content op de Diensten is uitsluitend bedoeld voor uw persoonlijk vermaak en, tenzij anders bepaald in de Aanvullende voorwaarden, indien van toepassing, creëert dit geen juridisch afdwingbaar contract tussen u en Roblox. Bovendien zal er in geen geval een contract worden gesloten tussen u en een Creator met betrekking tot de Diensten. Virtuele content heeft in de echte wereld geen gelijkwaardige waarde en u verkrijgt geen afdwingbare eigendomsrechten in en op Virtuele content op basis van een transactie via de Diensten.

   Wanneer u Robux besteedt om Virtuele content te verwerven via de Marktplaats of in ervaringen, worden de Robux verzameld via de Diensten en onmiddellijk afgetrokken van uw Account-saldo. Dergelijke overdrachten zijn definitief en, tenzij anders toegestaan door Roblox via haar beleidsregels of praktijken of indien vereist door de wet, niet-restitueerbaar en niet-omkeerbaar.

b. UGC-abonnementen zijn abonnementen die automatisch verlengd worden en die aangeboden worden door Roblox om gebruikers bepaalde extra voordelen te bieden. Wanneer u een UGC-abonnement aanschaft, gaat u ermee akkoord dat uw abonnement automatisch wordt verlengd en dat Roblox, via haar betalingsprovider, bevoegd is om uw betaalmethode dienovereenkomstig te belasten totdat u het UGC-abonnement opzegt. U kunt uw UGC-abonnement op elk gewenst moment opzeggen op de pagina Abonnementsinstellingen. Indien u uw UGC-abonnement opzegt, kunt u nog steeds van de voordelen genieten gedurende de periode waarvoor u al heeft betaald. Alle aankopen van UGC-abonnementen zijn definitief en, tenzij anderszins toegestaan door Roblox via haar beleidsregels of praktijken of indien vereist door de wet, niet-restitueerbaar en niet-overdraagbaar.
c. Verkoop van virtuele content en UGC-abonnementen.
   i. **Voor gebruikers.** Roblox staat gebruikers met een Roblox-abonnement toe om Roblox te verzoeken bepaalde door Roblox gemaakte Virtuele content opnieuw te kopen en dergelijke content door te verkopen op de Diensten ('Verzoek tot opnieuw kopen en Doorverkopen'). Een Gebruiker mag alleen binnen de Marktplaats verzoeken dergelijke Virtuele content opnieuw te kopen en Door te verkopen. Alle

verzoeken tot terugkoop en wederverkoop zijn definitief en kunnen niet worden teruggedraaid tenzij vereist door de wet. (Zie hier voor een meer gedetailleerde uitleg over hoe u Virtuele content kunt doorverkopen.)

ii. **Voor Creators.** Een Creator mag Virtuele content en UGC-abonnementen ontwerpen en publiceren en Roblox in staat stellen om dergelijke Virtuele content en UGC-abonnementen te verkopen in overeenstemming met de voorwaarden zoals uiteengezet in artikel 4 van de Creator-voorwaarden en de Gebruiksvoorwaarden voor UGC-abonnementen.

d. **Het verhandelen van Virtuele content.** Roblox biedt de Diensten aan om gebruikers met een Roblox-abonnement in staat te stellen om door middel van de verhandelfuncties van Virtuele items bepaalde door Roblox gecreëerde Virtuele content ('Beperkte items') te verhandelen voor andere beperkte items ('Uitwisselingsdiensten voor Beperkte items'). In dit geval kunnen Gebruikers de Beperkte items niet alleen inruilen voor andere Beperkte items, maar ook Robux en de Beperkte items combineren om in te ruilen voor andere Beperkte items. De Uitwisselingsdiensten voor Beperkte items zijn diensten met betrekking tot transacties tussen Roblox en Gebruikers, waarbij Roblox items van andere Gebruikers terugkoopt om te worden uitgewisseld en Gebruikers in staat stelt om dergelijke andere Beperkte items van Roblox te kopen. Er worden geen transacties rechtstreeks tussen Gebruikers uitgevoerd. Wanneer Robux wordt gebruikt in de Ruildiensten voor Beperkte Items als onderdeel van items die moeten worden geruild, heeft Roblox recht op een vergoeding. Indien er echter geen Robux worden gebruikt als onderdeel van de Transactie, ontvangt Roblox geen vergoeding in verband met de transactie. (Zie hier voor een meer gedetailleerde uitleg over het Ruilsysteem van Roblox en de bijbehorende kosten.)

e. **Verwijdering van Virtuele content.** Roblox heeft het recht om, naar eigen goeddunken, de beschikbaarheid van de Diensten en uw Account of enige content (met inbegrip van maar niet beperkt tot ervaringen, Virtuele content, UGC-abonnementen en UGC) op te schorten zonder voorafgaande kennisgeving. Roblox is niet aansprakelijk jegens een Gebruiker voor eventuele verliezen die u kunt ervaren als gevolg van een dergelijke opschorting of verwijdering, en Roblox is niet verplicht om Robux of andere fondsen terug te betalen die een Gebruiker heeft uitgegeven aan verwijderde of opgeschorte inhoud, behalve waar wettelijk vereist.

<Section 4 of Creator Terms>

4. Roblox Creator-economie

a. Robux.

   i. **Doel van Robux.** Robux mogen alleen worden gebruikt met als doel de diensten te kopen die worden aangeboden door Roblox op het platform. Robux kan niet worden gebruikt voor het kopen van goederen of diensten die worden geleverd door een Creator of een andere persoon dan Roblox.

   ii. **Toekenning** van **Verdiende Robux.** Roblox biedt de Diensten aan om creators in staat te stellen bepaalde UGC te publiceren (waaronder Virtuele content en toegang tot ervaringen; 'Creatoritems') die zij op de Diensten maken. Als Creator-items door Roblox worden verkocht of te gelde gemaakt, kan Roblox Creators Verdiende Robux ('Verdiende Robux') als unieke voordelen bieden. Verdiende Robux kunnen worden toegekend als een Creator bepaalde UGC op het Platform maakt en publiceert (alleen of met een Groep) en (a) Roblox de Dienst verkoopt die toegang tot en gebruik van UGC mogelijk maakt, (b) UGC op een andere manier wordt gegenereerd, of (c) extra Verdiende Robux wordt gegenereerd via Engagement Based Payouts (op betrokkenheid gebaseerde uitbetalingen) ('EBP' of 'Premium uitbetalingen'). Hoewel Robux op andere manieren kunnen worden toegekend (bijvoorbeeld als unieke voordelen via een Roblox-abonnement, verwijzingsbonus, aankoop van een cadeaubon of door het verhandelen/verkopen door Roblox van Virtuele content die u niet hebt gemaakt), zijn dat geen Verdiende Robux. Als blijkt dat een Verdiende Robux of een andere Robux die is verstrekt als een uniek voordeel ('Speciaal verstrekte Robux') wordt verdiend in strijd met de Voorwaarden van Roblox of toepasselijke Aanvullende voorwaarden, kan Roblox dergelijke Speciaal verstrekte Robux verwijderen. Voor meer informatie over het genereren van inkomsten met UGC kunt u de ontwikkelaarsgidsen hier raadplegen.

b. Het verkopen van de diensten van Roblox om de toegang tot en het gebruik van UGC mogelijk te maken. Roblox staat makers toe om (i) Ervaringen; (ii) Virtuele content en (iii) andere UGC te publiceren die zij op de Diensten creëren en Roblox kan de Diensten verkopen om de toegang tot en het gebruik van UGC mogelijk te maken, met inachtneming van het volgende:

   i. Bijdragen aan rollen en unieke voordelen: er zijn drie aspecten aan de verkoop van de diensten door Roblox om toegang tot en gebruik van alle UGC (met uitzondering van 2D virtuele items (ook bekend als 'klassieke kleding')) op de diensten mogelijk te maken. Roblox kan unieke voordelen bieden, afhankelijk van de mate van

bijdragen aan elk aspect en afhankelijk van de inkomsten van Roblox die voortvloeien uit een toepasselijke verkoop:

- **Creator:** de creator is de gebruiker of groep die de UGC heeft gemaakt voor welke Roblox de toegangs-/gebruiksrechten verkoopt.
- **Verkoper/distributeur:** de entiteit die de rechten op toegang tot en gebruik van de UGC verkoopt, is altijd Roblox.
- **Platform:** de entiteit die de Diensten levert om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van het platform is altijd Roblox.

De bovenstaande unieke voordelen zijn niet van toepassing op de verkoop van Klassieke kleding, die bestaat uit broeken, overhemden en T-shirts. Voor alle Klassieke kleding die op de Marktplaats wordt verkocht, wordt bepaald welke unieke voordelen worden geboden tussen de Creator en het Platform.

ii. **Wijzigingen in unieke voordelen.** Roblox kan op elk moment na kennisgeving aan de Creator (op elke redelijke manier) de unieke voordelen wijzigen.

iii. **Verantwoordelijkheid van de Creator.** De Creator kan Ervaringen, Virtuele content of andere UGC gemaakt door de Creator publiceren om door andere Gebruikers op de Diensten te worden gebruikt. Roblox kan andere Gebruikers diensten aanbieden om de toegang tot en het gebruik van dergelijke UGC als verkoper van de Diensten mogelijk te maken. In het geval dat de Creator UGC publiceert via de Diensten en door Roblox wordt voorzien van Verdiende Robux als unieke voordelen, behoudt Roblox zich het recht voor om een gelijkwaardig bedrag aan Verdiende Robux van een dergelijke Creator af te trekken of in te houden als Roblox Robux of echt geld teruggeeft aan een Gebruiker (of een andere Maker) voor UGC waarvoor een Maker Verdiende Robux heeft ontvangen.

iv. **Willekeurige virtuele items.** Afhankelijk van de locatie van de Gebruiker kan de Creator ervoor kiezen om Ervaringen aan te bieden waarmee Gebruikers 'willekeurige' Virtuele items kunnen verwerven (met Robux of anderszins) (elk een 'Willekeurig virtueel item'). Indien een Creator een Gebruiker de mogelijkheid biedt om een Willekeurig Virtueel item te ontvangen, dan moet Creator gebruikers op de hoogte stellen van de waarschijnlijkheid van het verwerven van elk type Willekeurig Virtueel item voordat een Gebruiker in staat gesteld wordt willekeurige virtuele items te kopen.
Bijvoorbeeld: indien de Ervaring van een creator een Gebruiker in staat stelt een virtuele knikker te kopen die de Gebruiker vervolgens in een fontein kan gooien om een Willekeurig Virtueel item te ontvangen, dan moet de Creator de waarschijnlijkheid aangeven van het ontvangen van elk type willekeurig virtueel

item dat de Gebruiker kan ontvangen voordat de Gebruiker de knikker in de fontein gooit.

c. **Developer Exchange-programma.** Roblox staat bepaalde Creators, die aan specifieke criteria voldoen en die de algemene voorwaarden zoals uiteengezet in het DevEx-programma, wat hier in te zien is ('DevEx-voorwaarden') toe deel te nemen aan het Developer Exchange-programma ('DevEx-programma'). Hoewel elke Creator de Diensten kan gebruiken om te leren coderen, ervaringen of items te maken om met vrienden en vriendinnen te beleven en zelfs wat Verdiende Robux te verdienen, kunnen alleen succesvolle creators voldoen aan de hoge eisen (zoals beschreven in de DevEx-voorwaarden) om geld te verdienen met DevEx. Normaal gesproken kost het veel tijd, moeite, vaardigheid en strategie om dit niveau qua succes te bereiken. Maar zelfs dan is er geen garantie dat er geld verdiend kan worden. Met inachtneming van bepaalde vereisten, beleidsregels en beperkingen die Roblox naar eigen goeddunken vaststelt, kunnen Creators die deelnemen aan het DevEx-programma Verdiende Robux omzetten voor een betaling in echt geld ter hoogte van een bedrag door Roblox, naar eigen goeddunken bepaald (de wisselkoers en de algemene vereisten, de beleidsregels en de beperkingen van de DevEx-voorwaarden).

d. **EBP oftewel premium uitbetalingen.** EBP oftewel premium uitbetalingen is een programma waarmee bepaalde in aanmerking komende creators extra Verdiende Robux kunnen genereren op basis van hoe aantrekkelijk hun Ervaring is. Het EBP- of Premium-uitbetalingsprogramma kan op elk moment door Roblox worden gewijzigd of beëindigd, naar eigen goeddunken en zonder enige verplichting jegens makers vanwege een dergelijke beëindiging of wijziging. Meer gedetailleerde informatie over het EBP-programma vindt u hier.

e. **Disclaimer.** Het ontwikkelen van ervaringen of UGC waar gebruikers van zullen genieten of waar ze tijd aan zullen besteden, is moeilijk en kan veel tijd in beslag nemen. Roblox doet geen beloftes dat de Ervaring of UGC van een creator succesvol zal zijn in het aantrekken van een groot publiek of dat de tijd, moeite en kosten die een Creator besteedt aan het ontwikkelen, adverteren of exploiteren van een Ervaring financieel rendabel zullen zijn.

▼ Bijlage C (Europese Unie/Europese Economische Ruimte)

1 Prioriteit

Indien er sprake is van inconsistentie of conflict tussen de Roblox-voorwaarden en de aanvullende bepalingen, dan prevaleren de aanvullende bepalingen.

2 Wettelijke overeenkomst

A. Niettegenstaande enige andersluidende bepaling in de Roblox-voorwaarden, gaat de gebruiker akkoord met de Roblox-voorwaarden door zich te registreren op het platform.
B. Gebruiker kan zich registreren op het platform door diens geboortedatum op te geven, een gebruikersnaam en wachtwoord te kiezen en op 'Registreren' te klikken. De gebruiker kan bepaalde registratiegegevens op elk moment wijzigen via Accountinstellingen.
C. Tenzij anders overeengekomen, kan gebruiker de met Roblox gesloten overeenkomsten met betrekking tot het gebruik van de diensten op elk moment beëindigen. De ingangsdatum van de beëindiging is afhankelijk van de geselecteerde diensten.

3 Aankoop van Robux en virtuele items

Gebruiker kan mogelijk virtuele content kopen op de diensten met behulp van Robux. Gebruiker kan Robux kopen tegen de weergegeven prijs binnen de diensten. Wanneer gebruiker een van de beschikbare hoeveelheden Robux selecteert, wordt gebruiker gevraagd om de aankoop in het account van de gebruiker te voltooien en een van de beschikbare betaalmethoden te selecteren. Momenteel biedt Roblox een aantal betalingsopties, zoals bankpas/creditcard, PayPal, cadeaubonnen (voor de browser-app van Roblox), Google Play, iTunes, Amazon (voor de mobiele apps van Roblox), evenals in-app-aankopen voor de Xbox One-app van Roblox. Roblox kan naar eigen goeddunken de beschikbare betaalmethoden van tijd tot tijd wijzigen. De koopovereenkomst komt tot stand op het moment dat gebruiker op de knop 'Betalen' (of een andere, gelijksoortige aankoopknop) klikt en de transactie succesvol is afgerond. In afwijking van de Roblox-voorwaarden, met name van artikel 4(a) van de gebruikersvoorwaarden en artikel 4 van de creator-voorwaarden, ontstaat er een contractuele relatie tussen creators en Roblox.

Er zal geen directe contractuele relatie bestaan tussen creators en gebruikers. Indien een gebruiker virtuele content en andere items koopt tegen betaling van Robux, dan worden dergelijke aankopen altijd gesloten tussen de gebruiker en Roblox, en zullen creators altijd handelen namens Roblox.

4 Absoluut recht op Robux

In afwijking van artikel 3(e) van de gebruikersvoorwaarden, en behalve wanneer de gebruiker Roblox-richtlijnen of -beleidsregels overtreedt of een van de Roblox-voorwaarden schendt, kan Roblox naar eigen goeddunken het absolute recht van Roblox op Robux uitoefenen, echter alleen met effect voor de toekomst (d.w.z. dit heeft geen effect op Robux die gebruiker al geldig bezit) en zonder enige kennisgeving, terugbetaling, compensatie of aansprakelijkheid die Roblox mogelijk heeft jegens gebruiker onder deze bijlage C of bindend toepasselijk recht. De overige bepalingen van artikel 3(e) van de gebruikersvoorwaarden blijven onaangetast.

5 DevEx

In afwijking van artikel 4(c) van de creator-voorwaarden kan gebruiker verdiende Robux inwisselen voor echte valuta op basis van een wisselkoers bepaald door Roblox en zoals van tijd tot tijd mogelijk gewijzigd op basis van vereisten, procedures en beperkingen die door Roblox naar eigen goeddunken van Roblox in redelijkheid zijn vastgesteld met het oog op de toekomst (bijvoorbeeld om inflatieschommelingen te compenseren). De huidige wisselkoers en de algemene vereisten, beleidsregels en beperkingen van het DevEx-programma worden hier gepubliceerd.

6 De wettelijke rechten van de gebruiker en de terugbetaalbaarheid van betalingen

A. Indien de diensten niet goed functioneren of niet zijn zoals beschreven of niet in overeenstemming zijn met de gebruikersovereenkomst met Roblox, heeft de gebruiker mogelijk aanvullende wettelijke rechten en rechtsmiddelen.

B. Niets in de Roblox-voorwaarden beperkt eventuele wettelijke rechten op terugbetalingen die gebruikers mogelijk hebben onder de toepasselijke wetgeving.

7 Beperking van aansprakelijkheid

Artikel 13(b)-(c) en 14 van de gebruikersvoorwaarden en artikel 10 van de creator-voorwaarden zijn niet van toepassing. Bovendien zijn de beperkingen van aansprakelijkheid zoals uiteengezet in 2(g), 3(c) en (e), 4(d), 6(b), 9(b)-(c), 13(a) van de gebruikersvoorwaarden en 5(a)(ii) van de creator-voorwaarden niet van toepassing. In plaats daarvan is Roblox uitsluitend aansprakelijk voor schade in overeenstemming met dit artikel.

A. Roblox is onbeperkt aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit overlijden, lichamelijk letsel of gezondheid op basis van een tekortkoming van een wettelijke vertegenwoordiger of aangewezen agent van Roblox, evenals voor schade die voortvloeit uit het ontbreken van een kwaliteitsgarantie of in geval van frauduleuze bedoelingen.
B. Roblox is onbeperkt aansprakelijk voor schade die opzettelijk of door grove nalatigheid is veroorzaakt door Roblox, een wettelijke vertegenwoordiger van Roblox of een aangewezen agent van Roblox.
C. In geval van een lichte nalatige overtreding van een fundamentele contractuele verplichting is Roblox, behalve in de gevallen uiteengezet in artikel 7A, B en D van deze bijlage C, slechts aansprakelijk voor het bedrag van de normaliter voorzienbare schade. Fundamentele contractuele verplichtingen zijn in abstracte zin verplichtingen waarvan de vervulling sowieso essentieel is voor de correcte uitvoering van het contract en op de vervulling waarvan een contractpartij normaliter moet kunnen vertrouwen.
D. Aansprakelijkheid op grond van dwingend toepasselijk recht blijft onaangetast.
E. De verjaringstermijn voor schadeclaims bedraagt één (1) jaar, behalve in het geval van artikel 7A, B en D van deze bijlage C, waar de wettelijke verjaringstermijn van toepassing is.

8 Toepasselijk recht, jurisdictie en locatie

A. In afwijking van artikel 12 van de gebruikersvoorwaarden, in zoverre het dwingende recht van de woonplaats van de gebruiker gunstiger is dan de wet van Californië, is het recht van de woonplaats van de gebruiker van toepassing.
B. Voor zover een overeenkomst tussen Roblox en de gebruiker wordt beschouwd als een consumentenovereenkomst in de zin van artikel 17 Verordening EU 1215/2012 is de keuze van jurisdictie en locatie overeenkomstig artikel 12 van de gebruikersvoorwaarden niet van toepassing.

9 Beslechting/arbitrage van geschillen

A. Indien de gebruiker een consument is (d.w.z. een persoon die, bij het uitvoeren van de overeenkomst met Roblox, niet handelt in het kader van de handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit van de gebruiker), dan zijn artikel 11(b) en (c) van de gebruikersvoorwaarden niet van toepassing en artikel 10 en 11(a) van de gebruikersvoorwaarden en 7(b) van de creator-voorwaarden sluiten de stap van een partij naar de rechter niet uit of beperken deze niet.
B. Roblox is niet verplicht noch bereid om deel te nemen aan procedures voor alternatieve geschillenbeslechting voor een consumentenarbitragepanel. In plaats daarvan streeft Roblox ernaar eventuele conflicten op te lossen zoals uiteengezet in artikel 11(a) van de gebruikersvoorwaarden. Dit artikel doet geen afbreuk aan het recht van EU-gebruikers om, indien van toepassing, gecertificeerde organen voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting in te schakelen in overeenstemming met artikel 21 van de Verordening digitale diensten. Zie voor meer informatie https://en.help.roblox.com/hc/nl/articles/13061336948244-EU-Digital-Services-Act.

10 Kennisgeving voor gebruikers in de EER.

Artikel 16 van de gebruikersvoorwaarden is niet van toepassing.

11 Continuïteit

Naast de artikelen vermeld in artikel 17(b) van de Roblox-voorwaarden blijft artikel 7 van

deze bijlage C van kracht na beëindiging.

12 Toestemming voor elektronische communicatie

Artikel 17(f) van de gebruikersvoorwaarden is niet van toepassing. Indien Roblox het e-mailadres van de gebruiker heeft verkregen in verband met de verkoop van een product of dienst, kan Roblox dit gebruiken voor direct marketing van eigen soortgelijke producten of diensten van Roblox, op voorwaarde dat Roblox de gebruiker er helder en duidelijk op gewezen heeft dat het mogelijk is om kosteloos en op gemakkelijke wijze bezwaar te maken tegen dergelijk gebruik van het e-mailadres van de gebruiker bij het verzamelen ervan en dit ook doet bij elk bericht voor het geval gebruiker dergelijk gebruik aanvankelijk niet heeft geweigerd.

13 Herroepingsrecht

Indien gebruiker een consument is (d.w.z. een persoon die, bij het uitvoeren van de overeenkomst met Roblox niet handelt in het kader van de handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit van de gebruiker), dan kan gebruiker alle afgesloten overeenkomsten herroepen onder de volgende voorwaarden:

A. Informatie over de uitoefening van het herroepingsrecht

1. **Herroepingsrecht.** Met inachtneming van artikel 13D hierna heeft de gebruiker het recht om deze overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van reden te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de datum waarop deze overeenkomst tot stand is gekomen. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de gebruiker contact opnemen met Roblox (Roblox Corporation, Customer Support, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403, Verenigde Staten of telefonisch +1-888-8582569) (bijvoorbeeld via een per post verzonden brief) met een eenduidige verklaring dat de gebruiker besluit zich uit deze overeenkomst terug te trekken. De gebruiker kan gebruikmaken van onderstaand modelformulier voor herroeping, maar dit is niet verplicht. U kunt het modelformulier voor herroeping of een andere eenduidige verklaring ook elektronisch invullen en indienen via het Klantenserviceformulier op onze website. Indien u van deze mogelijkheid gebruik

maakt, zullen wij u onverwijld op een duurzame gegevensdrager (bijvoorbeeld per brief) een ontvangstbevestiging van een dergelijke herroeping sturen.

Om aan de herroepingstermijn te voldoen, volstaat het dat gebruiker de mededeling van gebruiker over de uitoefening van het herroepingsrecht door gebruiker verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

2. **Gevolgen van herroeping.** Indien gebruiker zich terugtrekt uit deze overeenkomst, zal Roblox aan gebruiker alle betalingen terugbetalen die zijn ontvangen van gebruiker, met inbegrip van de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten die voortvloeien uit de keuze van de gebruiker voor een ander type levering dan het goedkoopste type standaardlevering aangeboden door Roblox), zonder onnodige vertraging en in ieder geval niet later dan 14 dagen vanaf de dag waarop Roblox op de hoogte werd gebracht van het besluit van de gebruiker om deze overeenkomst te herroepen. Roblox zal voor een dergelijke terugbetaling dezelfde betaalmethode gebruiken als gebruiker voor de oorspronkelijke transactie heeft gebruikt, tenzij gebruiker uitdrukkelijk anderszins overeen is gekomen; in ieder geval zullen bij gebruiker geen kosten in rekening gebracht worden voor een dergelijke terugbetaling.

   Indien u hebt verzocht om tijdens de herroepingstermijn met de uitvoering van de diensten te beginnen, betaalt u ons een bedrag dat in verhouding staat tot wat is geleverd tot het moment dat u ons uw herroeping van deze overeenkomst hebt meegedeeld, in vergelijking met de totale omvang van de overeenkomst.

B. Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugsturen indien u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan Roblox Corporation, Customer Support, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403, Verenigde Staten.

- Ik/wij(*) meld(en) hierbij dat ik/wij(*) mijn/onze(*) verkoopovereenkomst voor de volgende goederen (*)/voor de levering van de volgende dienst(*) herroep(en),
- Besteld op(*)/ontvangen op(*)
- Naam consument(en)
- Adres consument(en)

- Handtekening consument(en) (alleen als dit formulier op papier wordt ingediend)
- Datum

———
(*) Verwijderen wat niet van toepassing is.

C. **Uitzonderingen op het herroepingsrecht.** Het herroepingsrecht bestaat mogelijk niet met betrekking tot overeenkomsten op afstand of buiten verkoopruimten gesloten overeenkomsten voor de levering van goederen die volgens de specificaties van de gebruiker zijn vervaardigd of die duidelijk gepersonaliseerd zijn.
D. **Verstrijken van het herroepingsrecht.** Houd er rekening mee dat het herroepingsrecht in de volgende gevallen vervalt:
    1. bij dienstenovereenkomsten nadat de dienst volledig is verleend maar, indien de overeenkomst de gebruiker een betalingsverplichting oplegt, alleen als de uitvoering is begonnen met voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de gebruiker en met bevestiging dat gebruiker het herroepingsrecht zal verliezen zodra de overeenkomst volledig is uitgevoerd door Roblox.
    2. bij overeenkomsten voor de levering van digitale content die niet op een materiële drager wordt geleverd als de uitvoering is begonnen en, als de overeenkomst gebruiker een betalingsverplichting oplegt, waarbij (i) gebruiker vooraf uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven om te beginnen met de uitvoering tijdens de herroepingstermijn; (ii) gebruiker bevestigd heeft dat gebruiker daardoor het herroepingsrecht van gebruiker verliest; en (iii) Roblox gebruiker een bevestiging van de overeenkomst heeft verstrekt, waarin ook de toestemming van de gebruiker staat aan Roblox om met de uitvoering van de overeenkomst te beginnen vóór het verstrijken van de herroepingstermijn en een bevestiging van kennisneming van het vervallen van het herroepingsrecht.

14 Auteursrecht

Niets in de Roblox-voorwaarden, met name met betrekking tot artikel 2(b) van de creator-voorwaarden, heeft invloed op de verplichte rechten op vergoeding voor het gebruik van auteursrechtelijk beschermd materiaal.
Roblox behoudt zich het recht voor op tekst- en datamining van het platform en de diensten en elke vorm van andere aangeboden content.

15 Compatibele apparaten

De Gebruiker kan hier informatie vinden over de compatibele apparaten die beschikbaar zijn om de Diensten te gebruiken.

16 EU-regelgeving inzake de online verspreiding van terroristische content

Roblox heeft DP-Dock COR Services GmbH in Duitsland aangesteld als vertegenwoordiger en aanspreekpunt overeenkomstig Verordening (EU) 2021/784 van het Europees Parlement en de Raad van 29 april 2021 betreffende de aanpak van de online verspreiding van terroristische content (Verordening inzake online terroristische content), waar u hier contact mee kunt opnemen.

17 Herhaaldelijk misbruik

In aanvulling op artikel 2(g) van de gebruikersvoorwaarden kan Roblox weigeren om (i) bezwaren of (ii) meldingen van illegale content te verwerken die zijn ingediend door gebruikers of niet-gebruikers die herhaaldelijk of op ernstige wijze misbruik maken van het bezwaarsysteem of het meldingsformulier voor illegale content van Roblox. Voorbeelden van dergelijk misbruik zijn onder meer het veelvuldig indienen van ongegronde meldingen of bezwaren, of misbruik van het bezwaar- of meldsysteem, met inbegrip van het indienen van een groot aantal bezwaren of meldingen zonder enige informatie. Bij dergelijke weigeringen kan rekening worden gehouden met bijv. het historische gebruik door de gebruiker van het bezwaarsysteem of het meldingsformulier voor illegale content en de ernst van het misbruik. De duur van de weigering kan variëren afhankelijk van de ernst van de overtreding. Roblox kan eveneens de accounts opschorten of beëindigen van gebruikers die herhaaldelijk illegale content publiceren. Bij dergelijke opschortingen en beëindigingen kan rekening worden gehouden met bijv. historische contentovertredingen door de gebruiker en de ernst van het misbruik. De duur van de opschorting kan variëren, afhankelijk van de ernst van de overtreding. Roblox zal u vooraf op de hoogte stellen van een opschorting of beëindiging, tenzij het voor ons niet gepast is om dit te doen, en als u het niet eens bent met een dergelijke actie, hebt u de mogelijkheid om bezwaar te maken.

18 Aanbevelingen en rangschikking van virtuele content

Afhankelijk van de Roblox-functie (bijvoorbeeld functies zoals Marktplaats versus ervaring zoeken), gebruikt Roblox verschillende factoren om gebruikers en creators te voorzien van de meest relevante zoekresultaten en aanbevelingen. De categorie van factoren en het relatieve belang dat op elk van deze wordt toegepast, varieert afhankelijk van de van toepassing zijnde zoek- of aanbevelingsfunctie. Bovendien biedt Roblox voor sommige functies gebruikers en creators de mogelijkheid om de volgorde van de gepresenteerde resultaten of aanbevelingen te wijzigen, die in de directe omgeving van de zoek- of aanbevelingsfunctie verschijnen. Zie hier voor meer informatie over hoe aanbevelingen en rangschikkingen werken op Roblox.

19 Kennisgeving en bezwaar

In aanvulling op artikel 2(f) van de gebruikersvoorwaarden, zal wanneer Roblox de toegang tot virtuele content beperkt, Roblox de gebruiker op de hoogte brengen van dergelijke beslissingen en de gebruiker de mogelijkheid bieden om bezwaar te maken. Naast het in overweging nemen van de gemaakte overtreding bij dergelijke beslissingen, houdt Roblox ook rekening met het historische gebruik van Roblox door de gebruiker en met de vraag of de gebruiker herhaaldelijk het Roblox-beleid heeft geschonden. Herhaalde overtredingen van bepaald beleid kunnen leiden tot strengere gevolgen (d.w.z. een waarschuwing, gevolgd door een time-out, gevolgd door een opschorting, enz.). Gebruikers in de EU kunnen tot 6 maanden na de oorspronkelijke beslissing van Roblox bezwaar maken tegen dergelijke beslissingen. Bij het beoordelen van een bezwaar houdt Roblox rekening met de ernst van de overtreding, de reden voor het bezwaar en het gedrag van de gebruiker op het platform. Houd er rekening mee dat in bepaalde omstandigheden een bezwaar mogelijk niet direct van toepassing kan zijn, bijvoorbeeld als er sprake is van een al verstreken consequentie, zoals een time-out van 20 minuten waarbij de opschorting al is opgeheven.

20 Inwoners van Frankrijk

Indien er na het voltooien van het verplichte informele geschillenbeslechtingsproces, beschreven in artikel 11.a van de gebruikersvoorwaarden, een geschil blijft bestaan, kunnen inwoners van Frankrijk de zaak kosteloos voorleggen aan de volgende bemiddelaar: IEAM (Institut d'Expertise, d' Arbitrage et de Médiation), 31bis-33 rue Daru 75008 Parijs, Frankrijk https://www.ieam.eu/demande-de-mediation.

Bijlage D (Vietnam)

De aanvullende bepalingen in dit Deel A zijn van toepassing op gebruikers en creators gevestigd in Vietnam. Indien er sprake is van inconsistentie of conflict tussen de Roblox-voorwaarden en deze aanvullende bepalingen, dan prevaleren deze aanvullende bepalingen.

DEEL A - GEBRUIKERS IN VIETNAM

1. **Spelersvoorwaarden Vietnam** Gebruikers in Vietnam zijn verplicht om de Roblox VNG-applicatie en de bijbehorende diensten ('**Roblox Vietnam**') te gebruiken. Roblox Vietnam wordt gepubliceerd en geëxploiteerd in Vietnam door Minh Phuong Thinh Communication Company Limited (de '**Uitgever in Vietnam**') onder afzonderlijke voorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van Roblox Vietnam in plaats van de Roblox-gebruikersvoorwaarden. Om de veiligheid van alle gebruikers te garanderen, moeten uw activiteiten op Roblox Vietnam voldoen aan de communityrichtlijnen.

2. **Creators in Vietnam** Creators in Vietnam mogen Roblox Studio en bijbehorende diensten gebruiken om ervaringen en virtuele content te creëren. Roblox Studio en bijbehorende diensten worden geleverd door Roblox Corporation. Als u een creator in Vietnam bent, wordt uw gebruik van Roblox Studio en bijbehorende diensten en alle ervaringen en virtuele content die u beschikbaar maakt door ze te gebruiken, beheerd door de RobloxCreator-voorwaarden (zoals gewijzigd door Deel B van deze aanvullende bepalingen met betrekking tot publicatie op Roblox VNG).

   Uw gebruik van bepaalde creatorgerelateerde diensten aangeboden door Roblox zal ook onderhevig zijn aan aanvullende voorwaarden van toepassing op deze diensten, zoals, maar niet beperkt tot, de Developer Exchange-gebruiksvoorwaarden en Creatorwinkel-voorwaarden.

DEEL B - PUBLICATIE VAN DE UGC VAN CREATOR VIA ROBLOX VIETNAM

De aanvullende bepalingen in dit Deel B zijn van toepassing op de publicatie en distributie van UGC van creator via Roblox Vietnam. Ze zijn van toepassing op alle creators, ongeacht of ze binnen of buiten Vietnam gevestigd zijn. Indien er sprake is van inconsistentie of conflict tussen de Roblox creator-voorwaarden en deze aanvullende bepalingen, dan prevaleren deze aanvullende bepalingen.

1. **Publicatie.** Om aan de lokale regelgeving te voldoen, worden Roblox Vietnam en de bijbehorende UGC gepubliceerd en geëxploiteerd in Vietnam door de uitgever in Vietnam. U erkent en gaat ermee akkoord dat uw UGC van creator beschikbaar kan worden gesteld aan gebruikers van Roblox Vietnam ('**Gebruikers in Vietnam**') door de uitgever in Vietnam als een sublicentiehouder van Roblox onder artikel 2(b)ii van de Roblox creator-voorwaarden.
2. **Aankopen.** Om aan de lokale regelgeving te voldoen, kunnen spelers in Vietnam UGC niet rechtstreeks van een creator kopen. In plaats daarvan moeten ze die kopen van de uitgever in Vietnam. Als een speler in Vietnam de UGC van creator van de uitgever in Vietnam koopt, zal de aankoop (hetzij voor Robux of gratis) van UGC van creator door een speler in Vietnam geen enkele vorm van contractuele relatie tussen creator en die speler in Vietnam tot stand brengen. In plaats daarvan wordt de UGC van creator door de uitgever in Vietnam in sublicentie gegeven aan de speler in Vietnam. Voor het berekenen van het in aanmerking komen van de creator om verdiende Robux te ontvangen en het relevante Robux-percentage onder artikel 4(b) van de Roblox creator-voorwaarden, zal een dergelijke aankooptransactie op dezelfde manier worden behandeld als zou gelden voor een directe verkoop van creator aan de speler buiten Vietnam. Artikelen 2(b) en 4 van de Roblox creator-voorwaarden worden geacht dienovereenkomstig te zijn gewijzigd met betrekking tot de publicatie, distributie of aankoop van UGC van creator onder Roblox Vietnam voor zover zij niet in overeenstemming zijn met deze aanvullende bepalingen.
3. **Licentie voor gebruik van UGC van creator naar markt Roblox Vietnam.** Creator behoudt alle auteursrechten die creator mogelijk bezit in/op de UGC van creator. Creator verleent hierbij en stemt ermee in om Roblox een eeuwigdurende, onherroepelijke, niet-exclusieve, royaltyvrij overdraagbare licentie te verlenen, met de bevoegdheid om sublicenties te verlenen via meerdere niveaus aan een persoon of entiteit (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de uitgever in Vietnam), om geheel of gedeeltelijk UGC van creator te gebruiken, plus de bijbehorende gebruikersnaam in

elk nu bekend medium of distributiekanaal of in elk hierna ontwikkeld medium in verband met de publiciteit en marketing van Roblox Vietnam of de Diensten, zelfs als Creator een recht heeft uitgeoefend om vergeten te worden onder de AVG of gelijkwaardig recht onder andere privacywetten. Roblox kan de UGC van creator ook gebruiken voor niet-commercieel en educatief gebruik om Roblox Vietnam of de diensten te promoten (en Roblox zal in redelijkheid bepalen of een dergelijk gebruik niet-commercieel of educatief is).

4. **Herziening van UGC van creator.** Om twijfel te voorkomen: Roblox heeft geen verplichting om distributie door de uitgever in Vietnam van enige van UGC van creator op Roblox Vietnam toe te staan, en de uitgever in Vietnam heeft geen verplichting om enige van UGC van creator op Roblox Vietnam te publiceren. De geschiktheid van ervaringen en virtuele content voor publicatie in Vietnam kan onderworpen zijn aan beoordeling (hetzij voorafgaand aan publicatie of op elk moment daarna) door Roblox, de uitgever in Vietnam en/of lokale regelgevende instanties. Roblox en de uitgever in Vietnam zullen de absolute discretie hebben om de distributie en publicatie van een UGC van creator op Roblox Vietnam te filteren, op te schorten of te beëindigen, geheel of gedeeltelijk, op elk moment en om welke reden dan ook. De beslissing van Roblox en de uitgever in Vietnam met betrekking tot een dergelijke actie zal definitief zijn. Naar eigen inzicht kan Roblox contact opnemen met creator in verband met enige actie die wordt ondernomen in overeenstemming met dit artikel, en creator kan de kans krijgen om de UGC van creator te corrigeren of te wijzigen en deze opnieuw in te dienen voor publicatie op Roblox Vietnam.

Bijlage E (Het Verenigd Koninkrijk)

1 Prioriteit

Indien er sprake is van inconsistentie of conflict tussen de Roblox-voorwaarden en de aanvullende bepalingen, dan prevaleren de aanvullende bepalingen.

2 Wettelijke overeenkomst

A. Niettegenstaande enige andersluidende bepaling in de Roblox-voorwaarden, gaat de

gebruiker akkoord met de Roblox-voorwaarden door zich te registreren op het platform.

B. De gebruiker kan zich registreren op het platform door diens geboortedatum op te geven, een gebruikersnaam en wachtwoord te kiezen en op 'Registreren' te klikken. De gebruiker kan bepaalde registratiegegevens op elk moment wijzigen via Accountinstellingen.

C. Tenzij anders overeengekomen, kan gebruiker de met Roblox gesloten overeenkomsten met betrekking tot het gebruik van de diensten op elk moment beëindigen. De ingangsdatum van de beëindiging is afhankelijk van de geselecteerde diensten.

3 Aankoop van Robux en virtuele items

De gebruiker kan mogelijk virtuele content kopen op de diensten met behulp van Robux. De gebruiker kan Robux kopen tegen de weergegeven prijs binnen de diensten. Wanneer gebruiker een van de beschikbare hoeveelheden Robux selecteert, wordt gebruiker gevraagd om de aankoop in het account van de gebruiker te voltooien en een van de beschikbare betaalmethoden te selecteren. Momenteel biedt Roblox een aantal betalingsopties, zoals bankpas/creditcard, PayPal, cadeaubonnen (voor de browser-app van Roblox), Google Play, iTunes, Amazon (voor de mobiele apps van Roblox), evenals in-app-aankopen voor de Xbox One-app van Roblox. Roblox kan naar eigen goeddunken de beschikbare betaalmethoden van tijd tot tijd wijzigen. De koopovereenkomst komt tot stand op het moment dat gebruiker op de knop 'Betalen' (of een andere, gelijksoortige aankoopknop) klikt en de transactie succesvol is afgerond. In afwijking van de Roblox-voorwaarden, met name van artikel 4(a) van de gebruikersvoorwaarden en artikel 4 van de creator-voorwaarden, ontstaat er een contractuele relatie tussen creators en Roblox. Er zal geen directe contractuele relatie bestaan tussen creators en gebruikers. Indien een gebruiker virtuele content en andere items koopt tegen betaling van Robux, dan worden dergelijke aankopen altijd gesloten tussen de gebruiker en Roblox, en zullen creators altijd handelen namens Roblox.

4 Absoluut recht op Robux

In afwijking van artikel 3(e) van de gebruikersvoorwaarden, en behalve wanneer de

gebruiker Roblox-richtlijnen of -beleidsregels overtreedt of een van de Roblox-voorwaarden schendt, kan Roblox naar eigen goeddunken het absolute recht van Roblox op Robux uitoefenen, echter alleen met effect voor de toekomst (d.w.z. dit heeft geen effect op Robux die gebruiker al geldig bezit) en zonder enige kennisgeving, terugbetaling, compensatie of aansprakelijkheid die Roblox mogelijk heeft jegens gebruiker onder deze bijlage E of bindend toepasselijk recht. De overige bepalingen van artikel 3(e) van de gebruikersvoorwaarden blijven onaangetast.

5 DevEx

In afwijking van artikel 4(c) van de creator-voorwaarden kan gebruiker verdiende Robux inwisselen voor echte valuta op basis van een wisselkoers bepaald door Roblox en zoals van tijd tot tijd mogelijk gewijzigd op basis van vereisten, procedures en beperkingen die door Roblox naar eigen goeddunken van Roblox in redelijkheid zijn vastgesteld met het oog op de toekomst (bijvoorbeeld om inflatieschommelingen te compenseren). De huidige wisselkoers en de algemene vereisten, beleidsregels en beperkingen van het DevEx-programma worden hier gepubliceerd.

6 De wettelijke rechten van de gebruiker en de terugbetaalbaarheid van betalingen

A. Indien de diensten niet goed functioneren of niet zijn zoals beschreven of niet in overeenstemming zijn met de gebruikersovereenkomst met Roblox, heeft de gebruiker mogelijk aanvullende wettelijke rechten en rechtsmiddelen.
B. Niets in de Roblox-voorwaarden beperkt eventuele wettelijke rechten op terugbetalingen die gebruikers mogelijk hebben onder de toepasselijke wetgeving.

7 Beperking van aansprakelijkheid

Artikel 13(b)-(c) en 14 van de gebruikersvoorwaarden en artikel 10 van de creator-voorwaarden zijn niet van toepassing. Bovendien zijn de beperkingen van aansprakelijkheid zoals uiteengezet in 2(g), 3(c) en (e), 4(d), 6(b), 9(b)-(c), 13(a) van de

gebruikersvoorwaarden en 5(a)(ii) van de creator-voorwaarden niet van toepassing. In plaats daarvan is Roblox uitsluitend aansprakelijk voor schade in overeenstemming met dit artikel.

A. Roblox is onbeperkt aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit overlijden, lichamelijk letsel of gezondheid op basis van een tekortkoming van een wettelijke vertegenwoordiger of aangewezen agent van Roblox, evenals voor schade die voortvloeit uit het ontbreken van een kwaliteitsgarantie of in geval van frauduleuze bedoelingen.
B. Roblox is onbeperkt aansprakelijk voor schade die opzettelijk of door grove nalatigheid is veroorzaakt door Roblox, een wettelijke vertegenwoordiger van Roblox of een aangewezen agent van Roblox.
C. In geval van een lichte nalatige overtreding van een fundamentele contractuele verplichting is Roblox, behalve in de gevallen uiteengezet in artikel 7A, B en D van deze bijlage E, slechts aansprakelijk voor het bedrag van de normaliter voorzienbare schade. Fundamentele contractuele verplichtingen zijn in abstracte zin verplichtingen waarvan de vervulling sowieso essentieel is voor de correcte uitvoering van het contract en op de vervulling waarvan een contractpartij normaliter moet kunnen vertrouwen.
D. Aansprakelijkheid op grond van dwingend toepasselijk recht blijft onaangetast.
E. De verjaringstermijn voor schadeclaims bedraagt één (1) jaar, behalve in het geval van artikel 7A, B en D van deze bijlage E, waar de wettelijke verjaringstermijn van toepassing is.

8 ▼ Toepasselijk recht, jurisdictie en locatie

A. In afwijking van artikel 12 van de gebruikersvoorwaarden, in zoverre het dwingende recht van de woonplaats van de gebruiker gunstiger is dan de wet van Californië, is het recht van de woonplaats van de gebruiker van toepassing.
B. Voor zover de gebruiker een consument is die niet handelt in het kader van de handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit, is de keuze van jurisdictie en locatie overeenkomstig artikel 12 van de gebruikersvoorwaarden niet van toepassing.

9

Beslechting/arbitrage van geschillen

A. Indien de gebruiker een consument is (d.w.z. een persoon die, bij het uitvoeren van de overeenkomst met Roblox, niet handelt in het kader van de handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit van de gebruiker), dan zijn artikel 11(b) en (c) van de gebruikersvoorwaarden niet van toepassing en artikel 10 en 11(a) van de gebruikersvoorwaarden en 7(b) van de creator-voorwaarden sluiten de stap van een partij naar de rechter niet uit of beperken deze niet.
B. Roblox is niet verplicht noch bereid om deel te nemen aan procedures voor alternatieve geschillenbeslechting voor een consumentenarbitragepanel. In plaats daarvan streeft Roblox ernaar eventuele conflicten op te lossen zoals uiteengezet in artikel 11(a) van de gebruikersvoorwaarden.

10 Kennisgeving voor gebruikers in het VK.

Artikel 16 van de gebruikersvoorwaarden is niet van toepassing.

11 Continuïteit

Naast de artikelen vermeld in artikel 17(b) van de Roblox-voorwaarden blijft artikel 7 van deze bijlage E van kracht na beëindiging.

12 Toestemming voor elektronische communicatie

Artikel 17(f) van de gebruikersvoorwaarden is niet van toepassing. Indien Roblox het e-mailadres van de gebruiker heeft verkregen in verband met de verkoop van een product of dienst, kan Roblox dit gebruiken voor direct marketing van eigen soortgelijke producten of diensten van Roblox, op voorwaarde dat Roblox de gebruiker er helder en duidelijk op gewezen heeft dat het mogelijk is om kosteloos en op gemakkelijke wijze bezwaar te maken tegen dergelijk gebruik van het e-mailadres van de gebruiker bij het verzamelen ervan en dit ook doet bij elk bericht voor het geval gebruiker dergelijk gebruik aanvankelijk niet heeft geweigerd.

13 Herroepingsrecht

Indien gebruiker een consument is (d.w.z. een persoon die, bij het uitvoeren van de overeenkomst met Roblox niet handelt in het kader van de handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit van de gebruiker), dan kan gebruiker alle afgesloten overeenkomsten herroepen onder de volgende voorwaarden:

A. Informatie over de uitoefening van het herroepingsrecht

1. **Herroepingsrecht.** Met inachtneming van artikel 13D hierna heeft de gebruiker het recht om deze overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van reden te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de datum waarop deze overeenkomst tot stand is gekomen. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de gebruiker contact opnemen met Roblox (Roblox Corporation, Customer Support, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403, Verenigde Staten of telefonisch +1-888-8582569) (bijvoorbeeld via een per post verzonden brief) met een eenduidige verklaring dat de gebruiker besluit zich uit deze overeenkomst terug te trekken. De gebruiker kan gebruikmaken van onderstaand modelformulier voor herroeping, maar dit is niet verplicht. U kunt het modelformulier voor herroeping of een andere eenduidige verklaring ook elektronisch invullen en indienen via het Klantenserviceformulier op onze website. Indien u van deze mogelijkheid gebruik maakt, zullen wij u onverwijld op een duurzame gegevensdrager (bijvoorbeeld per brief) een ontvangstbevestiging van een dergelijke herroeping sturen.

   Om aan de herroepingstermijn te voldoen, volstaat het dat gebruiker de mededeling van gebruiker over de uitoefening van het herroepingsrecht door gebruiker verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

2. **Gevolgen van herroeping.** Indien gebruiker zich terugtrekt uit deze overeenkomst, zal Roblox aan gebruiker alle betalingen terugbetalen die zijn ontvangen van gebruiker, met inbegrip van de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten die voortvloeien uit de keuze van de gebruiker voor een ander type levering dan het goedkoopste type standaardlevering aangeboden door Roblox), zonder onnodige vertraging en in ieder geval niet later dan 14 dagen vanaf de dag waarop Roblox op de hoogte werd gebracht van het besluit van de gebruiker om deze overeenkomst te herroepen. Roblox zal voor een dergelijke terugbetaling dezelfde betaalmethode gebruiken als gebruiker voor de oorspronkelijke transactie heeft

gebruikt, tenzij gebruiker uitdrukkelijk anderszins overeen is gekomen; in ieder geval zullen bij gebruiker geen kosten in rekening gebracht worden voor een dergelijke terugbetaling.

Indien u hebt verzocht om tijdens de herroepingstermijn met de uitvoering van de diensten te beginnen, betaalt u ons een bedrag dat in verhouding staat tot wat is geleverd tot het moment dat u ons uw herroeping van deze overeenkomst hebt meegedeeld, in vergelijking met de totale omvang van de overeenkomst.

B. Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugsturen indien u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan Roblox Corporation, Customer Support, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403, Verenigde Staten.

- Ik/wij(*) meld(en) hierbij dat ik/wij(*) mijn/onze(*) verkoopovereenkomst voor de volgende goederen (*)/voor de levering van de volgende dienst(*) herroep(en),
- Besteld op(*)/ontvangen op(*)
- Naam consument(en)
- Adres consument(en)

- Handtekening consument(en) (alleen als dit formulier op papier wordt ingediend)
- Datum

____
(*) Verwijderen wat niet van toepassing is.

C. **Uitzonderingen op het herroepingsrecht.** Het herroepingsrecht bestaat mogelijk niet met betrekking tot overeenkomsten op afstand of buiten verkoopruimten gesloten overeenkomsten voor de levering van goederen die volgens de specificaties van de gebruiker zijn vervaardigd of die duidelijk gepersonaliseerd zijn.
D. **Verstrijken van het herroepingsrecht.** Houd er rekening mee dat het herroepingsrecht in de volgende gevallen vervalt:
    1. bij dienstenovereenkomsten nadat de dienst volledig is verleend maar, indien de overeenkomst de gebruiker een betalingsverplichting oplegt, alleen als de uitvoering is begonnen met voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de gebruiker en met bevestiging dat gebruiker het herroepingsrecht zal verliezen zodra de overeenkomst volledig is uitgevoerd door Roblox.
    2. bij overeenkomsten voor de levering van digitale content die niet op een materiële drager wordt geleverd als de uitvoering is begonnen en, als de overeenkomst

gebruiker een betalingsverplichting oplegt, waarbij (i) gebruiker vooraf uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven om te beginnen met de uitvoering tijdens de herroepingstermijn; (ii) gebruiker bevestigd heeft dat gebruiker daardoor het herroepingsrecht van gebruiker verliest; en (iii) Roblox gebruiker een bevestiging van de overeenkomst heeft verstrekt, waarin ook de toestemming van de gebruiker staat aan Roblox om met de uitvoering van de overeenkomst te beginnen vóór het verstrijken van de herroepingstermijn en een bevestiging van kennisneming van het vervallen van het herroepingsrecht.

14 Auteursrecht

Niets in de Roblox-voorwaarden, met name met betrekking tot artikel 2(b) van de creator-voorwaarden, heeft invloed op de verplichte rechten op vergoeding voor het gebruik van auteursrechtelijk beschermd materiaal.
Roblox behoudt zich het recht voor op tekst- en datamining van het platform en de diensten en elke vorm van andere aangeboden content.

15 Compatibele apparaten

De Gebruiker kan hier informatie vinden over de compatibele apparaten die beschikbaar zijn om de Diensten te gebruiken.

16 Herhaaldelijk misbruik

In aanvulling op artikel 2(g) van de gebruikersvoorwaarden kan Roblox weigeren om (i) bezwaren, (ii) meldingen van illegale content of (iii) overige klachten te verwerken die zijn ingediend door gebruikers of niet-gebruikers die herhaaldelijk of op ernstige wijze misbruik maken van het klachten- en bezwaarsysteem of het meldingsformulier voor illegale content van Roblox. Voorbeelden van dergelijk misbruik zijn onder meer overduidelijk ongegronde klachten, het veelvuldig indienen van ongegronde meldingen of bezwaren, of misbruik van het bezwaar- of meldsysteem, met inbegrip van het indienen van een groot aantal bezwaren of meldingen zonder enige informatie. Bij

dergelijke weigeringen kan rekening worden gehouden met bijv. het historische gebruik door de gebruiker van het bezwaarsysteem of het meldingsformulier voor illegale content en de ernst van het misbruik. De duur van de weigering kan variëren afhankelijk van de ernst van de overtreding. Roblox kan eveneens de accounts opschorten of beëindigen van gebruikers die herhaaldelijk illegale content publiceren. Bij dergelijke opschortingen en beëindigingen kan rekening worden gehouden met bijv. historische contentovertredingen door de gebruiker en de ernst van het misbruik. De duur van de opschorting kan variëren, afhankelijk van de ernst van de overtreding. Roblox zal u vooraf op de hoogte stellen van een opschorting of beëindiging, tenzij het voor ons niet gepast is om dit te doen, en als u het niet eens bent met een dergelijke actie, hebt u de mogelijkheid om bezwaar te maken.

17 Aanbevelingen en rangschikking van virtuele content

Afhankelijk van de Roblox-functie (bijvoorbeeld functies zoals Marktplaats versus ervaring zoeken), gebruikt Roblox verschillende factoren om gebruikers en creators te voorzien van de meest relevante zoekresultaten en aanbevelingen. De categorie van factoren en het relatieve belang dat op elk van deze wordt toegepast, varieert afhankelijk van de van toepassing zijnde zoek- of aanbevelingsfunctie. Bovendien biedt Roblox voor sommige functies gebruikers en creators de mogelijkheid om de volgorde van de gepresenteerde resultaten of aanbevelingen te wijzigen, die in de directe omgeving van de zoek- of aanbevelingsfunctie verschijnen. Zie hier voor meer informatie over hoe aanbevelingen en rangschikkingen werken op Roblox.

18 Kennisgeving en bezwaar

In aanvulling op artikel 2(f) van de gebruikersvoorwaarden, zal wanneer Roblox de toegang tot virtuele content beperkt, Roblox de gebruiker op de hoogte brengen van dergelijke beslissingen en de gebruiker de mogelijkheid bieden om bezwaar te maken. Naast het in overweging nemen van de gemaakte overtreding bij dergelijke beslissingen, houdt Roblox ook rekening met het historische gebruik van Roblox door de gebruiker en met de vraag of de gebruiker herhaaldelijk het Roblox-beleid heeft geschonden. Herhaalde overtredingen van bepaald beleid kunnen leiden tot strengere gevolgen (d.w.z. een waarschuwing, gevolgd door een time-out, gevolgd door een opschorting,

enz.). Bij het beoordelen van een bezwaar houdt Roblox rekening met de ernst van de overtreding, de reden voor het bezwaar en het gedrag van de gebruiker op het platform. Houd er rekening mee dat in bepaalde omstandigheden een bezwaar mogelijk niet direct van toepassing kan zijn, bijvoorbeeld als er sprake is van een al verstreken consequentie, zoals een time-out van 20 minuten waarbij de opschorting al is opgeheven.

19 Het recht van de gebruiker om een claim wegens contractbreuk in te dienen

De gebruiker heeft mogelijk het recht om een claim wegens contractbreuk tegen Roblox in te dienen. Bijvoorbeeld: als Roblox ten onrechte de toegang tot virtuele content van een gebruiker beperkt of diens account opschort of beëindigt in strijd met deze voorwaarden, heeft de gebruiker het recht om een claim wegens contractbreuk in te dienen.

20 Naleving van de Online Safety Act

De Online Safety Act 2023 ('OSA') vereist dat Roblox bepaalde informatie opneemt in zijn gebruiksvoorwaarden. Deze informatie is opgenomen in de OSA-bijlage bij deze Bijlage E.

Bijlage F (Australië)

1 Prioriteit

Voor zover er sprake is van inconsistentie of conflict tussen de Roblox-voorwaarden en deze aanvullende bepalingen, dan prevaleren de aanvullende bepalingen.

2 Naleving van de Online Safety Act

1. Roblox heeft verplichtingen onder de Online Safety Act 2021 (Cth) ('**AU OSA**') om bepaalde stappen te ondernemen om onze eindgebruikers veilig te houden van illegale of schadelijke content online. De content die door het AU OSA-kader wordt gereguleerd, is als volgt onderverdeeld in verschillende categorieën:

    a. '**Materiaal van klasse 1A**', dat elk van de volgende zaken kan betreffen:

        i. materiaal over seksueel misbruik van kinderen;
        ii. materiaal dat terreur promoot; of
        iii. materiaal over extreme misdaad en geweld.

        De Roblox communityrichtlijnen aangaande 'uitbuiting van kinderen', 'terrorisme en gewelddadig extremisme' en 'gewelddadige content en bloederig geweld' zijn breed en hebben betrekking op materiaal van klasse 1A zoals gedefinieerd in het AU OSA-kader, naast andere soorten schendingen.

    b. '**Materiaal van klasse 1B**', dat een van de volgende zaken kan betreffen:

        i. materiaal over misdaad en geweld; of
        ii. materiaal over drugs.

        De Roblox-communityrichtlijnen aangaande 'gewelddadige content en bloederig geweld' en 'illegale en gereguleerde goederen' zijn breed en hebben betrekking op materiaal van klasse 1B zoals gedefinieerd in het AU OSA-kader, naast andere soorten schendingen.

    c. '**Materiaal van klasse 1C**', dat wil zeggen elk materiaal van klasse 1 waarin specifieke fetisjpraktijken of -fantasieën worden beschreven of afgebeeld en dat geen materiaal van klasse 1A is.

        De Roblox-communityrichtlijnen aangaande 'Intimidatie en discriminatie', 'Romantische en seksuele content', 'Gewelddadige content en bloederig geweld', 'Illegale en gereguleerde goederen' en 'Zelfmoord, zelfverwonding en schadelijk gedrag' zijn breed en hebben betrekking op materiaal van klasse 1C zoals gedefinieerd in het AU OSA-kader, naast andere soorten schendingen.

    d. '**Materiaal van klasse 2A**', dat wil zeggen materiaal van klasse 2 in de vorm van een film waarin daadwerkelijke (niet gesimuleerde) seksuele handelingen tussen instemmende volwassenen worden afgebeeld.

        De Roblox-communityrichtlijnen aangaande 'Romantische en seksuele content' zijn

breed en hebben betrekking op materiaal van klasse 2A zoals gedefinieerd in het AU OSA-kader, naast andere soorten schendingen.

e. '**Materiaal van klasse 2B**', dat wil zeggen materiaal van klasse 2 waarin schokkende seksueel expliciete beelden worden afgebeeld (waaronder schokkende naaktbeelden).

   De Roblox-communityrichtlijnen aangaande 'Romantische en seksuele content' zijn breed en hebben betrekking op materiaal van klasse 2B zoals gedefinieerd in het AU OSA-kader, naast andere soorten schendingen.

2. Op grond van de AU OSA zijn wij verplicht bepaalde bepalingen op te nemen in onze gebruiksvoorwaarden. Deze bepalingen zijn opgenomen in de Roblox-voorwaarden (waarin de communityrichtlijnen zijn opgenomen).
3. De communityrichtlijnen verbieden bepaalde soorten content, waaronder materiaal van klasse 1A, klasse 1B, klasse 1C, klasse 2A en klasse 2B, evenals het delen van materiaal via de dienst in het kader van het zonder toestemming delen van intieme afbeeldingen, het benaderen van kinderen met seksuele bedoelingen of seksuele afpersing op de diensten. Voor gebruikers in Australië betekent dit dat u ervoor moet zorgen dat de diensten niet worden gebruikt, noch door u, noch door iemand anders die uw account gebruikt, om:
   1. materiaal van klasse 1A, klasse 1B, klasse 1C, klasse 2A of klasse 2B te werven, te openen, te verspreiden of op te slaan; of
   2. materiaal te delen via de dienst in het kader van het zonder toestemming delen van intieme afbeeldingen, het benaderen van kinderen met seksuele bedoelingen of seksuele afpersing.
4. In overeenstemming met artikel 2(c) van de gebruikersvoorwaarden bent u verantwoordelijk voor alle acties die in uw account en op de diensten worden ondernomen met behulp van uw toegangsgegevens. Voor gebruikers in Australië betekent dit dat u ervoor moet zorgen dat iedereen die de diensten met uw account gebruikt, voldoet aan de Roblox-voorwaarden.
5. Deze Bijlage F beperkt op geen enkele wijze uw andere verplichtingen onder de Roblox-voorwaarden.

OSA-bijlage

Samenvatting van deze OSA-bijlage voor jongere gebruikers: *Roblox doet veel om u veilig te houden en te beschermen tegen content die schadelijk en in strijd met de wet is. We leggen*

dit hieronder in meer detail uit. We gebruiken technologie en menselijke moderators om te controleren of content op Roblox niet in strijd is met onze regels. We nemen extra maatregelen om u te beschermen tegen schadelijke content. We controleren bijvoorbeeld of afbeeldingen die worden geüpload in ervaringen geschikt zijn. Als u zich zorgen maakt over iets dat u ziet op Roblox en denkt dat het onze regels overtreedt, dan kunt u dit melden, en als u hulp nodig hebt, kunt u een volwassene vragen u te helpen. Artikel 1 van deze bijlage beschrijft hoe Roblox alle gebruikers beschermt tegen illegale content. Artikel 2 van deze bijlage beschrijft hoe Roblox gebruikers, inclusief gebruikers jonger dan 18 jaar, beschermt tegen content die schadelijk is voor kinderen.

De bovenstaande paragraaf maakt geen deel uit van de Voorwaarden van Roblox. Deze is bedoeld om onze jongere gebruikers te helpen deze bijlage te begrijpen en wordt uitsluitend voor dit doel verstrekt.

Verplichtingen van Roblox onder de Britse Online Safety Act

Roblox streeft naar een veilige en beschaafde online omgeving voor onze gebruikers.

- Roblox heeft specifieke verplichtingen onder de OSA om gebruikers in het Verenigd Koninkrijk te beschermen tegen bepaalde soorten illegale conent, die de OSA 'prioritaire illegale content' noemt, en Roblox moet gebruikers uitleggen hoe we dit doen. Hieronder vallen terroristische content en content over seksuele uitbuiting en misbruik van kinderen (CSEA), evenals andere soorten illegale inhoud. U kunt hier klikken om meer te weten te komen over de maatregelen die we hebben genomen om gebruikers tegen dit soort content te beschermen, of scroll naar beneden.
- Roblox heeft ook specifieke verplichtingen onder de OSA om gebruikers in het Verenigd Koninkrijk die jonger zijn dan 18 jaar te beschermen tegen bepaalde soorten schadelijke content, die de OSA 'primaire prioritaire content', 'prioritaire content' en 'niet-aangewezen content' noemt, en Roblox moet gebruikers uitleggen hoe we dit doen. Hieronder vallen content over zelfmoord en zelfbeschadiging, eetstoornissen, pornografie, misbruik en haat, evenals andere soorten content die schadelijk is voor kinderen. U kunt hier klikken om meer te weten te komen over de maatregelen die we hebben genomen om gebruikers tegen dit soort content te beschermen, of scroll naar beneden.
- Roblox heeft beleid en processen om de juiste afhandeling en oplossing van relevante klachten onder de OSA te waarborgen. U kunt hier klikken voor meer informatie, of scroll naar beneden.

Sectie 1: Illegale content

Hoe Roblox helpt mensen te beschermen tegen illegale content

Roblox neemt een aantal maatregelen en integreert meerdere systemen, waaronder geautomatiseerde en menselijke moderatie, om Gebruikers te beschermen tegen illegale content, waaronder prioritaire illegale content.

Roblox heeft een meerlagig moderatiesysteem dat is ontworpen om content die is geüpload naar Roblox te beoordelen op mogelijke schendingen van de communityrichtlijnen:

- Voor tekst gebruiken we technieken zoals tekstfilters en trefwoordenlijsten. Als een Gebruiker tekst probeert te versturen die door deze methoden zou worden herkend, wordt de tekst gefilterd, zodat andere gebruikers niet worden blootgesteld aan de aanstootgevende content.
- Voor visuele middelen, waaronder avatars en avataraccessoires, gebruiken we een detectietechniek waarbij foto's van 3D-objecten vanuit meerdere hoeken worden genomen en mogelijk schadelijke items worden gemarkeerd voor beoordeling.
- Voor voicechat gebruiken we automatische spraakherkenning om spraak om te zetten in tekst, waarna we een intern AI-model gebruiken om taalgebruik dat in overtreding is te classificeren en te detecteren. Dit gebeurt in realtime zodat we actie kunnen ondernemen, zoals het tijdelijk schorsen of verbannen van gebruikers die onze communityrichtlijnen schenden in voicechats op Roblox.

De Communityrichtlijnen, in combinatie met het gedrag van Gebruikers, informeren een groot aantal AI-algoritmen. Deze algoritmen worden ondersteund door een team van duizenden moderators die zich richten op het verbeteren van de kwaliteit en het nemen van de moeilijkste beslissingen. We moedigen onze gebruikers ook actief aan om elke activiteit waarover ze zich zorgen maken direct bij Roblox te melden. Geïdentificeerde content wordt beoordeeld en we ondernemen snel actie bij overtredingen. Roblox kan gebruikers die onze Communityrichtlijnen ernstig of herhaaldelijk schenden, schorsen of permanent verbannen.

CSEA-content

De Roblox-communityrichtlijn omtrent de 'uitbuiting van kinderen' ('CE-communityrichtlijn') is breed en heeft betrekking op CSEA-content zoals gedefinieerd door de OSA, naast andere soorten schendingen.

Roblox maakt gebruik van verschillende vormen van tekstfiltering, stemmoderatie, contentmoderatie en andere geautomatiseerde systemen om proactief content en gedrag te identificeren die de CE-communityrichtlijn kunnen schenden, waaronder:

- het gebruik van geautomatiseerde maatregelen die zijn ontworpen om specifiek te filteren op CSEA-content;
- het evalueren van gepubliceerde en bijgewerkte ervaringen met een reeks AI-gestuurde tools die zijn ontworpen om problematisch taalgebruik, mogelijke omzeilingen van onze veiligheidssystemen en schendende content te identificeren;
- het beoordelen van content, waaronder afbeeldingen, voordat ze worden geüpload; en
- scanalgoritmen die communicatie bekijken en controleren, om gebruikers te beschermen tegen ongepast gedrag, door dit proactief te blokkeren.

Daarnaast worden afbeeldingen en video's met behulp van PhotoDNA en de Content Safety API van Google beoordeeld op seksuele uitbuiting en misbruik van kinderen. Als de content door deze systemen wordt gemarkeerd, wordt deze naar getrainde medewerkers gestuurd ter verificatie. Als wordt bevestigd dat de content seksueel misbruik van kinderen betreft, wordt deze content na controle doorgegeven aan het National Center for Missing & Exploited Children.

Deze geautomatiseerde maatregelen zijn ontworpen om de tijd dat CSEA-content aanwezig is op het platform te minimaliseren. Wanneer Roblox content die de communityrichtlijnen schendt, identificeert of ervan op de hoogte wordt gesteld door meldingen, verwijdert Roblox deze content onmiddellijk.

Roblox kan gebruikers die onze CE-communityrichtlijn ernstig of herhaaldelijk schenden, schorsen of permanent verbannen.

Terroristische content

De Roblox-communityrichtlijn omtrent 'Terrorisme en gewelddadig extremisme' ('TVE-communityrichtlijn') is breed en heeft betrekking op terroristische content zoals gedefinieerd door de OSA, naast andere soorten schendingen.

Roblox maakt gebruik van verschillende vormen van tekstfiltering, stemmoderatie, contentmoderatie en andere geautomatiseerde systemen om proactief content en gedrag te identificeren die de CE-communityrichtlijn kunnen schenden, waaronder:

- het gebruik van geautomatiseerde maatregelen die zijn ontworpen om specifiek te

filteren op content die terroristische organisaties, massaal geweld en gerelateerde zaken verheerlijkt;
- het evalueren van gepubliceerde en bijgewerkte ervaringen met een reeks AI-gestuurde tools die zijn ontworpen om problematisch taalgebruik, mogelijke omzeilingen van onze veiligheidssystemen en schendende content te identificeren;
- het beoordelen van content, waaronder afbeeldingen, voordat ze worden geüpload; en
- scanalgoritmen die communicatie bekijken en controleren, om gebruikers te beschermen tegen ongepast gedrag, door dit proactief te blokkeren.

Deze geautomatiseerde maatregelen zijn ontworpen om de tijd dat terroristische content aanwezig is op het platform te minimaliseren. Wanneer Roblox content die de TVE-communityrichtlijn schendt, identificeert of ervan op de hoogte wordt gesteld door meldingen, verwijdert Roblox deze content onmiddellijk.

Roblox kan gebruikers die de TVE-communityrichtlijn ernstig of herhaaldelijk schenden, schorsen of permanent verbannen.

Andere prioritaire illegale content

Andere soorten prioritaire illegale content zoals gedefinieerd door de OSA worden grotendeels behandeld in onze Communityrichtlijnen. Naast onze Communityrichtlijnen verbieden onze Reclamerichtlijnen het promoten van of het verzoeken om wapens, illegale drugs en andere goederen of diensten die prioritaire illegale content zouden kunnen vormen.

Roblox maakt gebruik van verschillende vormen van tekstfiltering, stemmoderatie, contentmoderatie en andere geautomatiseerde systemen die ontworpen zijn om proactief content en gedrag te identificeren die de Communityrichtlijnen kunnen schenden, waaronder:

- het gebruik van geautomatiseerde maatregelen die zijn ontworpen om specifiek te filteren op content;
- het evalueren van gepubliceerde en bijgewerkte ervaringen met een reeks AI-gestuurde tools die zijn ontworpen om problematisch taalgebruik, mogelijke omzeilingen van onze veiligheidssystemen en schendende content te identificeren;
- het beoordelen van content, waaronder afbeeldingen, voordat ze worden geüpload; en
- scanalgoritmen die communicatie bekijken en controleren, om gebruikers te beschermen tegen ongepast gedrag, door dit proactief te blokkeren.

Deze geautomatiseerde maatregelen zijn ontworpen om de tijd te minimaliseren dat andere prioritaire illegale content aanwezig is op het platform. Wanneer Roblox content die de Communityrichtlijnen schendt, identificeert of ervan op de hoogte wordt gesteld door meldingen, verwijdert Roblox deze content onmiddellijk.

Roblox kan gebruikers die onze Communityrichtlijnen ernstig of herhaaldelijk schenden, schorsen of permanent verbannen.

2 ▼ Sectie 2: Content die schadelijk is voor kinderen

Hoe Roblox helpt mensen te beschermen tegen content die schadelijk is voor kinderen

Roblox neemt een aantal maatregelen en integreert meerdere systemen, waaronder geautomatiseerde en menselijke moderatie, om Gebruikers te beschermen tegen primaire prioritaire content, prioritaire content en andere content die schadelijk is voor kinderen. Onze Communityrichtlijnen verbieden al deze soorten content die schadelijk is voor kinderen, evenals andere soorten content die schadelijk kan zijn voor kinderen en Gebruikers in het algemeen.

Roblox heeft een meerlagig moderatiesysteem dat is ontworpen om content die is geüpload naar het Platform te beoordelen op mogelijke schendingen van de Communityrichtlijnen:

- Voor tekst gebruiken we technieken zoals tekstfilters en trefwoordenlijsten. Als Gebruikers tekst proberen te versturen die door deze methoden zou worden herkend, wordt de tekst gefilterd, zodat andere Gebruikers er niet aan worden blootgesteld.
- Voor visuele middelen, waaronder avatars en avataraccessoires, gebruiken we een detectietechniek waarbij foto's van 3D-objecten vanuit meerdere hoeken worden genomen en mogelijk schadelijke items worden gemarkeerd voor beoordeling.
- Voor voicechat gebruiken we automatische spraakherkenning om spraak om te zetten in tekst, waarna we een intern AI-model gebruiken om taalgebruik dat in overtreding is te classificeren en te detecteren. Dit gebeurt in real time, zodat we vervolgactie kunnen ondernemen, zoals het tijdelijk schorsen of bannen van Gebruikers die onze Communityrichtlijnen schenden.

De Communityrichtlijnen, in combinatie met het gedrag van Gebruikers, informeren een groot aantal AI-algoritmen. Deze algoritmen worden ondersteund door een team van

duizenden moderators die zich richten op het verbeteren van de kwaliteit en het nemen van de moeilijkste beslissingen.

Gebruikers kunnen elke activiteit waarover ze zich zorgen maken ook direct bij Roblox melden. Gerapporteerde content wordt beoordeeld en we ondernemen snel actie bij overtredingen.

Onafhankelijk van de OSA-vereisten neemt Roblox ook aanvullende maatregelen om Gebruikers, inclusief Gebruikers jonger dan 18 jaar, meer in het algemeen te beschermen tegen content die Roblox niet geschikt acht voor hen of die ze niet willen zien, bijvoorbeeld:

- Roblox gebruikt labels voor leeftijdsgeschiktheid om Gebruikers te helpen weloverwogen beslissingen te nemen over de Ervaringen waarmee ze omgaan en om de kans te verkleinen dat ze content tegenkomen die ze niet willen zien. Onze leeftijdsgeschiktheidslabels (Minimaal, Mild, Gematigd, Beperkt) en contentbeschrijvingen (bijvoorbeeld sterke taal, geweld, bloed) worden weergegeven op Ervaringspagina's en worden gebruikt om Ervaringen aan te bevelen aan Gebruikers op de Startpagina en Ontdekpagina's op basis van leeftijdsgroep en regionaal contentbeleid. Het taalbeleid van Roblox is van toepassing op zowel content in de Ervaring als op de manier waarop Gebruikers communiceren binnen tekst- en voicechat.
- Roblox gebruikt detectiesystemen die helpen bij het identificeren van gesprekken die proberen Gebruikers van Roblox naar een ander platform te leiden.
- Roblox stemt de ervaringen van Gebruikers af op basis van hun leeftijd (jonger dan 9 jaar en 9-13 jaar, 13-17 jaar, 17 jaar en 18 jaar en ouder). Gebruikers jonger dan 13 jaar hebben bijvoorbeeld toestemming van ouders nodig om toegang te krijgen tot bepaalde chatfuncties en niet-beoordeelde Ervaringen zijn niet doorzoekbaar of speelbaar door hen. Meer informatie vindt u hier.
- Roblox vereist dat gebruikers hun leeftijd verifiëren om toegang te krijgen tot bepaalde platformfuncties, zoals Ervaringen voor 17+.
- Roblox biedt ouderlijk toezicht om gezinnen te helpen een veilige en leeftijdsgeschikte ervaring voor hun kinderen op het Platform te creëren. Deze tools zijn ontworpen om ouders inzicht en controle te geven over hoe hun kind omgaat met Roblox. Om ouderlijk toezicht in te schakelen, kunnen ouders hun eigen Roblox-account aanmaken (op hun eigen apparaat) en deze koppelen aan het account van hun kind via onze functie Accountkoppeling. Eenmaal gekoppeld, kunnen ouders activiteit volgen, grenzen stellen, de leeftijdsgeschiktheid beheren van ervaringen waartoe hun kind toegang heeft en instellingen in real time bijwerken. Meer informatie vindt u hier

en hier.

Primaire prioritaire content (zelfdoding, zelfverwonding, eetstoornis en pornografie)

De Communityrichtlijnen van Roblox verbieden primaire prioritaire content zoals gedefinieerd door de OSA:

- De Communityrichtlijn omtrent zelfmoord, zelfverwonding en schadelijk gedrag is breed en heeft betrekking op content over zelfmoord, zelfverwonding en eetstoornissen zoals gedefinieerd door de OSA, naast andere soorten schendingen.
- De Communityrichtlijn omtrent romantische en seksuele content is breed en heeft betrekking op pornografische content zoals gedefinieerd door de OSA, naast andere soorten schendingen.

Roblox maakt gebruik van verschillende vormen van tekstfiltering, stemmoderatie, contentmoderatie en andere geautomatiseerde systemen die zijn ontworpen om proactief content en gedrag te identificeren die de Communityrichtlijnen voor zelfmoord, zelfverwonding en schadelijk gedrag en/of romantische en seksuele content kunnen schenden, waaronder:

- een combinatie van menselijke controle en AI-gestuurde tools om content op de Diensten (waaronder tekst, afbeeldingen, audio en video) te monitoren en te modereren, om te helpen vaststellen of deze content bevat die in strijd is met de regels. AI-tools die geïdentificeerde schendingen van content in op tekst gebaseerde communicatie beoordelen en blokkeren voordat andere gebruikers deze kunnen zien, en die gesprekken met verdachte content markeren voor menselijke moderators voor verdere beoordeling;
- het gebruik van detectietechnieken om uploads te identificeren en voorkomen die vergelijkbaar of identiek zijn (afhankelijk van wat het precies is) met iemand die eerder als inbreukmakend zijn geïdentificeerd;
- het gebruik van automatische spraakherkenningstools om voicechat om te zetten in tekst en het gebruik van ons interne AI-model om bepaalde inbreukmakende content te classificeren en detecteren. Dit gebeurt in realtime, zodat Roblox vervolgactie kan ondernemen, zoals het sturen van een por aan de Gebruiker, of het tijdelijk schorsen of bannen van de Gebruiker.

Deze maatregelen zijn ontworpen om te voorkomen dat gebruikers primaire prioritaire content tegenkomen. Wanneer Roblox content die de communityrichtlijnen schendt, identificeert of ervan op de hoogte wordt gesteld door meldingen, verwijdert Roblox

deze content onmiddellijk.

Gebruikers die onze Communityrichtlijnen schenden, kunnen waarschuwingen, verwijderingen van content en/of beperkingen op accountniveau krijgen of kunnen waar nodig nuttige hulpbronnen toegestuurd krijgen.

Wanneer Roblox op de hoogte wordt gebracht van mogelijke primaire prioritaire content, kunnen we ook interne onderzoeken doorvoeren en waar nodig actie ondernemen. Dit kan een melding aan de juiste wetshandhavingsinstanties omvatten als Roblox van mening is dat er een dreiging van zelfbeschadiging bestaat.

Prioritaire content (misbruik en haat, pesten, gewelddadige, schadelijke stoffen, gevaarlijke stunts en uitdagingen)

De Communityrichtlijnen van Roblox hebben betrekking op prioritaire content zoals gedefinieerd door de OSA:

- De Communityrichtlijn omtrent discriminatie, beledigingen en haatzaaiende taal is breed en heeft betrekking op misbruik en haatzaaiende content zoals gedefinieerd door de OSA, naast andere soorten schendingen.
- De Communityrichtlijnen omtrent bedreigingen, pesten en intimidatie en gewelddadige content en bloederig geweld zijn breed en hebben betrekking op pesten en gewelddadige content zoals gedefinieerd door de OSA, naast andere soorten schendingen. Een van de belangrijkste principes van onze communityrichtlijnen is de bescherming van kinderen en het voorkomen van bedreigingen en intimidatie: elke vorm van pesten, stalken, intimidatie of bedreiging met geweld is verboden.
- De Communityrichtlijnen omtrent zelfmoord, zelfverwonding en schadelijk gedrag en illegale en gereguleerde goederen en activiteiten zijn breed en hebben betrekking op content over schadelijke stoffen en gevaarlijke stunts en uitdagingen zoals gedefinieerd door de OSA, naast andere soorten schendingen.

Roblox maakt gebruik van verschillende vormen van tekstfiltering, stemmoderatie, contentmoderatie en andere geautomatiseerde systemen die zijn ontworpen om proactief content en gedrag te identificeren die de communityrichtlijnen voor discriminatie, beledigingen en haatzaaiende taal, bedreigingen, pesten en intimidatie, gewelddadige content en bloederig geweld, zelfmoord, zelfverwonding en schadelijk gedrag en/of illegale en gereguleerde goederen en activiteiten kunnen schenden, waaronder:

- een combinatie van menselijke controle en AI-gestuurde tools om content op de Diensten (waaronder tekst, afbeeldingen, audio en video) te monitoren en te modereren, om te helpen vaststellen of deze content bevat die in strijd is met de regels. AI-tools die schendingen van content in op tekst gebaseerde communicatie beoordelen en blokkeren voordat andere gebruikers deze kunnen zien, en die gesprekken met verdachte content markeren voor menselijke moderators voor verdere beoordeling;
- het gebruik van detectietechnieken om uploads te identificeren en voorkomen die vergelijkbaar of identiek zijn (afhankelijk van wat het precies is) met iemand die eerder als inbreukmakend zijn geïdentificeerd;
- het gebruik van automatische spraakherkenningstools om voicechat om te zetten in tekst en het gebruik van ons interne AI-model om bepaalde inbreukmakende content te classificeren en detecteren. Dit gebeurt in real time, zodat Roblox vervolgactie kan ondernemen, zoals het sturen van een por aan de Gebruiker, of het tijdelijk schorsen of bannen van de Gebruiker.

Deze maatregelen zijn ontworpen om gebruikers te beschermen tegen prioritaire content. Wanneer Roblox content die de Communityrichtlijnen schendt, identificeert of ervan op de hoogte wordt gesteld door meldingen, verwijdert Roblox deze content onmiddellijk.

Gebruikers die onze Communityrichtlijnen overtreden, kunnen waarschuwingen, verwijderingen van content en beperkingen op accountniveau krijgen.

Wanneer Roblox op de hoogte wordt gebracht van mogelijke prioritaire content, kunnen we ook interne onderzoek opstarten en waar nodig actie ondernemen. Dit kan een melding aan de juiste wetshandhavingsinstanties omvatten als Roblox van mening is dat er een dreiging van zelfbeschadiging bestaat.

Schadelijke content (depressie, lichaamsstigma)

De Communityrichtlijnen van Roblox hebben betrekking op schadelijke content die door Ofcom is geïdentificeerd:

- De Communityrichtlijn omtrent zelfmoord, zelfverwonding en schadelijk gedrag is breed en heeft betrekking op depressiecontent zoals gedefinieerd door Ofcom, naast andere soorten schendingen.
- De Communityrichtlijn omtrent bedreigingen, pesten en intimidatie is breed en heeft betrekking op content over lichaamsstigma zoals gedefinieerd door Ofcom, naast andere soorten schendingen.

Roblox maakt gebruik van verschillende vormen van tekstfiltering, stemmoderatie, contentmoderatie en andere geautomatiseerde systemen die zijn ontworpen om proactief content en gedrag te identificeren die de Communityrichtlijnen voor bedreigingen, pesten en intimidatie en/of zelfmoord, zelfverwonding en schadelijk gedrag kunnen schenden, waaronder:

- een combinatie van menselijke controle en AI-gestuurde tools om content op de Diensten (waaronder tekst, afbeeldingen, audio en video) te monitoren en te modereren, om te helpen vaststellen of deze content bevat die in strijd is met de regels. AI-tools die schendingen van content in op tekst gebaseerde communicatie beoordelen en blokkeren voordat andere gebruikers deze kunnen zien, en die gesprekken met verdachte content markeren voor menselijke moderators voor verdere beoordeling;
- het gebruik van detectietechnieken om uploads te identificeren en voorkomen die vergelijkbaar of identiek zijn (afhankelijk van wat het precies is) met iemand die eerder als inbreukmakend zijn geïdentificeerd;
- het gebruik van automatische spraakherkenningstools om voicechat om te zetten in tekst en het gebruik van ons interne AI-model om bepaalde inbreukmakende content te classificeren en detecteren. Dit gebeurt in real time, zodat Roblox vervolgactie kan ondernemen, zoals het sturen van een por aan de Gebruiker, of het tijdelijk schorsen of bannen van de Gebruiker.

Deze maatregelen zijn ontworpen om gebruikers te beschermen tegen schadelijke content. Wanneer Roblox content die de Communityrichtlijnen schendt, identificeert of ervan op de hoogte wordt gesteld door meldingen, verwijdert Roblox deze content onmiddellijk.

Gebruikers die onze Communityrichtlijnen schenden, kunnen waarschuwingen, verwijderingen van content en/of beperkingen op accountniveau krijgen of kunnen waar nodig nuttige hulpbronnen toegestuurd krijgen.

Wanneer Roblox op de hoogte wordt gebracht van mogelijke schadelijke content, kunnen we ook intern onderzoek opstarten en waar nodig actie ondernemen. Dit kan een melding aan de juiste wetshandhavingsinstanties omvatten als Roblox van mening is dat er een dreiging van zelfbeschadiging bestaat.

Een relevante klacht indienen

Roblox heeft beleid en processen om de juiste afhandeling en oplossing van relevante klachten onder de OSA te waarborgen.

Gebruikers in het Verenigd Koninkrijk kunnen content waarvan ze vermoeden dat deze illegaal is volgens de wetgeving van het Verenigd Koninkrijk, melden via onze meldingsfunctie die hier beschikbaar is, en andere OSA-specifieke klachten indienen via een proces dat we beschikbaar zullen stellen. Gebruikers in het Verenigd Koninkrijk kunnen ook content waarvan ze vermoeden dat deze schadelijk is voor kinderen, melden via een meldingsfunctie die we beschikbaar zullen stellen. Meer informatie wordt hier beschikbaar gesteld. Meer informatie over hoe u bezwaar kunt maken tegen beslissingen vindt u hier.