

Roblox กำลังอัปเดตข้อกำหนดการใช้งานของเรา

วันที่มีผลบังคับใช้: 30 เมษายน 2026

ปรับปรุงล่าสุด: 30 เมษายน 2026

เรากำลังปรับปรุง[ข้อกำหนดการใช้งาน](#)ของเรา โดยมีผลบังคับใช้ในวันที่ 30 เมษายน 2026 เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงการเปลี่ยนแปลงบางอย่างที่เราทำกับ Roblox

ข้อมูลสรุประดับสูงของการเปลี่ยนแปลงที่เรา กำลังดำเนินการ:

ข้อกำหนดการใช้งาน

- เรากำลังปรับปรุงข้อกำหนดการใช้งานของเราให้ทันสมัย รวมถึงการชี้แจงเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือ AI และการใช้ข้อมูลของเครื่องมือเหล่านั้น
 - เราได้ย้ายข้อกำหนดที่อธิบายคุณสมบัติของ AI ซึ่งก่อนหน้านี้เขียนขึ้นสำหรับกลุ่มครีเอเตอร์ และอยู่ในหัวข้อข้อกำหนดและข้อจำกัดความรับผิดชอบเพิ่มเติมของเครื่องมือที่ใช้ AI ไปไว้ในข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้และครีเอเตอร์
 - เราได้เพิ่มความชัดเจนในการวิเคราะห์สำหรับครีเอเตอร์, ฟอรัมนักพัฒนา และศูนย์กลางผู้มีความสามารถแล้ว
 - เราได้เพิ่มความชัดเจนในส่วนความปลอดภัยออนไลน์ของเรา เพื่ออธิบายแนวทางการดูแลจัดการเนื้อหาของเรา
 - เราได้เพิ่มความชัดเจนเกี่ยวกับบทบาทของเจ้าของกลุ่ม/ชุมชน และทำการแก้ไขที่เกี่ยวข้องในข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์และผู้ใช้ของเรา
- เรากำลังปรับปรุงนโยบายของเราเพื่อเพิ่มความโปร่งใสเกี่ยวกับการโฆษณาบนแพลตฟอร์ม เพื่อชี้แจงคุณสมบัติในการลงโฆษณา และเพื่อให้ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีที่ Roblox ใช้เนื้อหาเพื่อการโฆษณาแบรนด์
 - เรากำลังทำการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดการใช้งานและนโยบายความเป็นส่วนตัวของเรา เพื่อควบคุมเนื้อหาเชิงพาณิชย์ในประสบการณ์ให้ดียิ่งขึ้น และอนุญาตให้ผู้ใช้ทุกคนบนแพลตฟอร์มเข้าถึงโฆษณาได้
 - เราได้เพิ่มความชัดเจนว่าใครบ้างที่จะเห็นโฆษณาแบบเฉพาะบุคคลและโฆษณาแบบไม่เฉพาะบุคคลบน Roblox
 - เราได้ปรับปรุงและให้ความชัดเจนเกี่ยวกับสิทธิของ Roblox ในการใช้เนื้อหาที่สร้างโดยครีเอเตอร์ (Creator UGC) ในการทำการตลาดและการโฆษณา
 - เราได้ชี้แจงเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือและผลงานดัดแปลงจากทรัพย์สินทางปัญญาของเราแล้ว
- เราได้เพิ่มความชัดเจนเกี่ยวกับราคาสำหรับการสมัครสมาชิกแบบ Premium และสำหรับครีเอ

เตอร์ที่ใช้บริการเสริม

- เราได้ปรับปรุงข้อมูลอ้างอิงเกี่ยวกับการสมัครสมาชิกแบบ Premium ให้ครอบคลุมการสมัครสมาชิกทุกประเภท และเชื่อมโยงไปยังข้อกำหนดการสมัครสมาชิกแบบแยกต่างหากที่สร้างขึ้นใหม่
- เราได้เพิ่มข้อกำหนดสำหรับบริการเสริมของ Roblox ซึ่งอธิบายถึงค่าธรรมเนียมเกินกำหนดแล้ว
- เราได้ปรับปรุงข้อความอธิบายข้อกำหนดสำหรับการใช้งาน API ของเรา รวมถึงคำขอจากหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายแล้ว
 - เราได้เพิ่มข้อความที่อธิบายถึงแนวทางปฏิบัติของเราในการแบ่งปันข้อมูลกับหน่วยงานราชการ
 - เราได้เพิ่มข้อความเพื่อชี้แจงข้อกำหนดที่ใช้กับ API ของ Roblox

เรากำลังทำการเปลี่ยนแปลงในส่วนอื่นๆ ของข้อกำหนดของ Roblox เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ โปรดใช้เวลาสักครู่เพื่ออ่านสิ่งเหล่านี้

- [Subscription Terms](#)
- [Terms and Conditions for Gift Cards and Credits](#)

ฉบับภาษาอังกฤษเป็นเอกสารหลัก เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น การแปลไว้มิไว้ให้คุณเข้าใจได้ง่ายขึ้นเท่านั้น

[บทนำ](#)

[ข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้](#)

[ข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์](#)

[ภาคผนวก ก \(ประเทศจีน\)](#)

[ภาคผนวก ข \(ประเทศญี่ปุ่น\)](#)

[ภาคผนวก ค \(สหภาพยุโรป/เขตเศรษฐกิจยุโรป\)](#)

[ภาคผนวก ง \(ประเทศเวียดนาม\)](#)

[ภาคผนวก จ \(สหราชอาณาจักร\)](#)

[ภาคผนวก ฉ \(ประเทศออสเตรเลีย\)](#)

[ภาคผนวก OSA](#)

[สรุปการเปลี่ยนแปลงล่าสุด](#)

▼ บทนำ

ยินดีต้อนรับสู่โลกของRoblox ที่ซึ่งจินตนาการและความคิดสร้างสรรค์เป็นตัวกำหนดทุกสิ่งทุกอย่าง!

Roblox Corporation และบริษัทในเครือที่กำหนด (“Roblox” หรือ “เรา”) ให้บริการเว็บไซต์ Roblox (www.roblox.com) และแพลตฟอร์มที่เกี่ยวข้อง (เรียกรวมกันว่า “แพลตฟอร์ม”) และคุณสมบัติและบริการอื่นๆ มากมาย รวมถึงเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน ฟอรัม เนื้อหา ฟังก์ชันการทำงาน ผลิตภัณฑ์และบริการ (เรียกรวมกันกับแพลตฟอร์มว่า “บริการ”) เพื่อให้ผู้ใช้ (“ผู้ใช้” “ของคุณ” หรือ “คุณ”) เล่น สร้าง หรือเชื่อมต่อ

การยอมรับข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้เหล่านี้ คุณยังตกลงที่จะผูกพันตามสิ่งต่อไปนี้:

- ข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์ของ Roblox ซึ่งบังคับใช้กับผู้ใช้ทุกคนที่เข้าถึงบริการ โดยจะครอบคลุมถึงรายการต่างๆ เช่น การใช้ Roblox Studio การเสนอประสบการณ์ และเนื้อหาเสมือน (ตามที่ให้คำนิยามด้านล่าง) และการใช้ดนตรีในบริการ
- [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#) ของ Roblox ซึ่งจะอธิบายข้อมูลที่เรารวบรวมเกี่ยวกับคุณ วิธีที่เราคุ้มครองข้อมูลนั้น และวิธีการใช้ข้อมูลนั้น
- [มาตรฐานชุมชน](#) ของ Roblox ซึ่งอธิบายมาตรฐานการปฏิบัติที่คาดหวังจากผู้ใช้ และให้รายละเอียดพฤติกรรมที่ต้องห้ามในบริการ
- ป้ายกำกับระดับความเหมาะสมของเนื้อหา ซึ่งให้ข้อมูลเกี่ยวกับวุฒิภาวะของเนื้อหาและคำอธิบายเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับประสบการณ์
- สำหรับผู้ใช้ในสหรัฐอเมริกา ข้อตกลงอนุญาตโตตุลาการ (หัวข้อที่ 11) ของ Roblox ซึ่งให้รายละเอียดวิธีการแก้ไขข้อพิพาทระหว่างคุณและ Roblox โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ข้อกำหนดของ Roblox เหล่านี้มีการอนุญาตโตตุลาการแบบรายบุคคลที่มีผลผูกพัน และการสละสิทธิ์ในการดำเนินคดีแบบกลุ่มรวมอยู่ด้วย ซึ่งหมายความว่าคุณสละสิทธิ์ในการดำเนินคดีในศาลเป็นรายบุคคลหรือเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินคดีแบบกลุ่ม

โปรดอ่านข้อกำหนดของ ROBLOX อย่างละเอียดก่อนเริ่มใช้บริการ เนื่องจากข้อกำหนดนี้ได้กำหนดข้อตกลงที่มีผลผูกพันทางกฎหมายระหว่างคุณและ ROBLOX การใช้บริการนี้แสดงว่าคุณยืนยันว่าคุณมีอายุถึงเกณฑ์ตามกฎหมายในเขตอำนาจศาลและรัฐที่คุณพำนักอาศัยอยู่ และคุณเข้าใจ ยอมรับ และตกลงที่จะผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดของ ROBLOX หาก你不ยอมรับข้อกำหนดของ ROBLOX คุณต้องไม่ใช้บริการนี้

หากคุณมีอายุต่ำกว่าเกณฑ์ตามกฎหมาย (“ผู้เยาว์”) ในเขตอำนาจศาลหรือรัฐที่คุณพำนักอาศัยอยู่ ก่อนที่จะใช้บริการ พ่อแม่หรือผู้ปกครองตามกฎหมายของคุณต้องอ่านและยินยอมต่อข้อกำหนดของ ROBLOX การอนุญาตให้ผู้เยาว์ใช้บริการ พ่อแม่หรือผู้ปกครองของผู้เยาว์จะต้องอยู่ภายใต้ข้อกำหนดของ ROBLOX และตกลงที่จะรับผิดชอบต่อกิจกรรมทั้งหมดของผู้เยาว์ในบริการ รวมถึงการซื้อเนื้อหาเสมือนใดๆ

ข้อกำหนดของ Roblox สามารถเปลี่ยนแปลงได้ Roblox จะแจ้งให้ผู้ใช้ทราบล่วงหน้าอย่างสมเหตุสมผลเกี่ยวกับการปรับปรุงหรือแก้ไขที่มีสาระสำคัญใดๆ โดยใช้วิธีการบอกกล่าวที่เหมาะสมใดๆ ทั้งนี้โดยมีเงื่อนไขว่าการเปลี่ยนแปลงที่ไม่มีสาระสำคัญ การปรับปรุงคุณสมบัติ หรือการแก้ไขที่สร้างขึ้นเพื่อเหตุผลทางกฎหมาย (ตามที่กำหนดโดย Roblox) จะถือว่าไม่มีผลในทันที และไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ภายในขอบเขตที่กฎหมายที่บังคับใช้กำหนด การ

เปลี่ยนแปลงจะมีผล ณ วันที่ "ปรับปรุงล่าสุด" ที่แสดงอยู่บนหน้านี้ การที่คุณยังคงใช้บริการต่อไปหลังจากวันที่การปรับปรุงล่าสุดแสดงว่าคุณยอมรับและตกลงต่อการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

ข้อกำหนดของ Roblox ประกอบไปด้วยสิ่งดังต่อไปนี้:

- ข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้งาน ข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้งานบังคับใช้กับบุคคลใดๆ ที่เข้าถึงบริการ
- ข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์ ข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์บังคับใช้กับผู้ใช้งานทุกคนที่เข้าถึงบริการ โดยจะครอบคลุมถึงรายการต่างๆ เช่น การใช้ Roblox Studio การเสนอประสบการณ์ และเนื้อหาเสมือน (ตามที่ให้คำนิยามด้านล่าง) และการใช้ดนตรีในบริการ
- มาตรฐานชุมชนของ Roblox มาตรฐานชุมชนของ [Roblox บังคับใช้กับผู้ใช้งานทุกคนและให้รายละเอียดประเภทของพฤติกรรมที่ยอมรับได้และห้ามไม่ให้กระทำเมื่อใช้บริการ](#)
- นโยบายความเป็นส่วนตัวและคุกกี้ของ Roblox [นโยบายความเป็นส่วนตัวและคุกกี้ของ Roblox](#) ระบุข้อมูลที่ Roblox เก็บรวบรวมระหว่างที่คุณใช้งานบริการ วิธีที่เราคุ้มครองข้อมูลนั้น และวิธีที่ข้อมูลนั้นอาจถูกนำไปใช้
- บทบัญญัติเสริม
 - สาธารณรัฐประชาชนจีน ข้อกำหนดเหล่านี้ใช้กับการโต้ตอบของผู้ใช้กับเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ที่สร้างโดยผู้ใช้และนักพัฒนาที่อยู่ในประเทศจีนที่ใช้ Luobu Studio และกับการส่งเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของครีเอเตอร์ไปยัง Luobulesi Game เพื่อเผยแพร่ในสาธารณรัฐประชาชนจีน
 - ญี่ปุ่น ข้อกำหนดเหล่านี้ใช้กับผู้ใช้งานในญี่ปุ่น
 - ยุโรป ข้อกำหนดเหล่านี้ใช้กับผู้ใช้งานในสหภาพยุโรป/เขตเศรษฐกิจยุโรป
 - สหราชอาณาจักร ข้อกำหนดเหล่านี้ใช้กับผู้ใช้งานในสหราชอาณาจักร
 - ประเทศเวียดนาม ส่วน ก ของข้อกำหนดเหล่านี้มีผลใช้กับผู้ใช้งานในประเทศเวียดนาม ส่วน ข ของข้อกำหนดเหล่านี้ควบคุมการเผยแพร่เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของครีเอเตอร์ในประเทศเวียดนาม และใช้บังคับกับครีเอเตอร์ทั้งหมด ไม่ว่าจะอยู่ในหรืออยู่นอกประเทศเวียดนามก็ตาม
 - ออสเตรเลีย ข้อกำหนดเหล่านี้ใช้กับผู้ใช้งานในออสเตรเลีย

ขึ้นอยู่กับวิธีการใช้งานบริการ อาจมีข้อกำหนดเพิ่มเติมอื่นๆ ที่ใช้บังคับ สิ่งเหล่านี้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง:

- ข้อกำหนดการผสมรวมและประสบการณ์การโฆษณา [ข้อกำหนดการผสมรวมและประสบการณ์การโฆษณา](#) ใช้กับครีเอเตอร์ที่มีการโฆษณาแบบผสมรวมในประสบการณ์ของตนใน Roblox
- มาตรฐานการโฆษณา [มาตรฐานการโฆษณา](#) ใช้บังคับกับผู้โฆษณาที่มีการโฆษณาใน Roblox และใช้กับครีเอเตอร์ที่อนุญาตโฆษณาของบุคคลภายนอกในประสบการณ์ของตน
- ข้อกำหนดการโฆษณา [ข้อกำหนดการโฆษณา](#) ใช้บังคับกับผู้โฆษณาที่มีการโฆษณาใน Roblox ผ่านเครื่องมือจัดการโฆษณาบน Roblox ที่ ads.roblox.com

- ประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของการจับภาพสื่อที่แสดง ใบหน้า [ประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของการจับภาพสื่อที่แสดงใบหน้า](#) ใช้กับผู้ใด ๆ ที่ใช้คุณสมบัติเพิ่มเติมบน Roblox ที่ต้อง ใช้กล้องของตัวเองหรือการอัป โหลดไฟล์ที่มีรูปทรง ใบหน้าของแต่ละบุคคล (รวมถึงการตรวจสอบอายุ) และอธิบายวิธีที่ Roblox รวบรวม ใช้ เปิดเผย เก็บรักษา และ ทำลายข้อมูลไบโอเมตริกของคุณเมื่อคุณใช้บริการ
- ข้อกำหนดสำหรับ DevEx [ข้อกำหนดสำหรับ DevEx](#) ใช้กับครีเอเตอร์ใด ๆ ที่ได้สมัครและได้รับ ให้เข้าโครงการแลกเปลี่ยนสำหรับนักพัฒนา (“โครงการ DevEx”)
- ประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับแอนิเมชันใบหน้า [ประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับแอนิเมชัน ใบหน้า](#) ใช้บังคับกับผู้ใดที่เปิดใช้งานเครื่องมือในบริการ รวมถึงการจับภาพ แอนิเมชัน ใบหน้าหรือแชท ที่จับภาพและทำแอนิเมชันการเคลื่อนไหวของ ใบหน้า และอธิบาย วิธีที่ Roblox รวบรวม ใช้ เปิดเผย รักษา และทำลายข้อมูลที่เก็บรวบรวมเมื่อคุณใช้บริการ
- แนวทางปฏิบัติสำหรับชื่อและ โลโก้ของ Roblox [แนวทางปฏิบัติสำหรับชื่อและโลโก้ของ Roblox](#) ใช้บังคับกับครีเอเตอร์หรือพันธมิตรแบรนด์ที่โฆษณาเนื้อหาที่สร้างบน Roblox บน แพลตฟอร์มอื่นๆ
- บริการเสริมของ Roblox [ข้อกำหนดบริการเสริมของ Roblox](#) ใช้กับครีเอเตอร์ทุกคนที่เปิด ใช้งานคุณสมบัตินี้เพื่อจัดการการใช้งานบริการและการชำระเงินที่เกินกว่าขีดจำกัดเริ่มต้นของ Roblox สำหรับบริการบางอย่างที่อธิบายไว้ใน [ที่นี่](#)
- การสมัครใช้งาน Roblox [ข้อกำหนดการสมัครใช้งาน Roblox](#) ใช้กับผู้ใด หรือ ครีเอเตอร์ทุกคน ที่ซื้อการสมัครสมาชิกผ่าน Roblox
- ข้อกำหนดเพิ่มเติมสำหรับการบันทึกหน้าจอ [ข้อกำหนดเพิ่มเติมสำหรับการบันทึกหน้าจอ](#) ใช้ บังคับกับผู้ใดที่เข้าสู่ประสบการณ์ที่เปิด ใช้งานการบันทึกหน้าจอ

▼ ข้อกำหนดสำหรับผู้ใด

ข้อกำหนดสำหรับผู้ใด พร้อมกับข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์ ใช้บังคับสิ่งที่เรียกว่าเนื้อหาที่ สร้างโดยผู้ใด หรือ “เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใด” ในบรรดาสิ่งอื่นๆ เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใด เป็น เนื้อหาในลักษณะใด ๆ ไม่ว่าจะเป็นทรัพย์สินที่เป็นวัตถุ หรือที่ผู้ใดสร้าง อัปโหลด ส่ง เผยแพร่ แสดง สร้าง โอน หรือทำให้มีบนบริการ ผู้ใดทุกคนไม่เพียงต้องอยู่ภายใต้ข้อกำหนดสำหรับผู้ใด แต่ยังต้องอยู่ภายใต้ข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์เพิ่มเติม ซึ่งรวมอยู่ในข้อตกลงฉบับนี้โดย การอ้างอิง

1 ▼ คำนิยาม

คำที่เป็นตัวพิมพ์ใหญ่ที่ไม่ได้ให้คำนิยามในเอกสารฉบับนี้จะมีคำนิยามอยู่ใน [พจนานุกรม Roblox](#)

2 ▼ บัญชีผู้ใช้ การเข้าถึงบริการ

- a. การสร้างบัญชี ในการเข้าถึงองค์ประกอบและฟังก์ชันบางอย่างของบริการ คุณจำเป็นต้องสร้างบัญชี Roblox (“บัญชี”) ในการสร้างบัญชี คุณจะได้รับการขอให้ใส่ชื่อผู้ใช้ วันเกิด และวิธีการยืนยันบัญชีของคุณ ซึ่งอาจรวมถึงรหัสผ่าน และขึ้นอยู่กับแหล่งข้อมูลที่ใช้ถึง คุณอาจได้รับการขอให้ให้ข้อมูลอื่นๆ เช่น ที่อยู่อีเมลที่ยืนยันแล้ว หมายเลขโทรศัพท์ที่ยืนยันแล้ว หรือบัตรประจำตัวประชาชนที่มีรูปภาพซึ่งออกให้โดยรัฐบาล คุณตกลงว่าข้อมูลทั้งหมดที่ให้กับ Roblox นั้นเป็นความจริง ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน Roblox ขอสงวนสิทธิ์ที่จะดำเนินการต่างๆ เพื่อที่จะตรวจสอบ ให้แน่ใจว่าข้อมูลใดๆ ที่คุณให้กับ Roblox ที่เกี่ยวข้องกับบัญชีของคุณนั้นถูกต้อง
- b. การทำให้บัญชีปลอดภัย คุณมีความรับผิดชอบในการรักษาความลับและความปลอดภัยของข้อมูลประจำตัวใดๆ ที่ใช้ในการเข้าใช้งานบัญชีของคุณ (เช่น ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน) คุณจะไม่ต้องไม่เผยแพร่หรือเปิดเผยข้อมูลประจำตัวดังกล่าวให้กับผู้อื่น (ยกเว้นผู้ปกครองในกรณีผู้ใช้เป็นผู้เยาว์)
- c. บัญชี ความรับผิดชอบและข้อห้าม คุณเข้าใจ รับทราบ และตกลงว่าคุณจะรับผิดชอบต่อ การกระทำใดๆ ที่ดำเนินการในบัญชีของคุณ และบนบริการ โดยใช้ข้อมูลประจำตัวในการเข้าใช้งานของคุณ โดยไม่คำนึงว่าคุณได้ให้อนุญาตการกระทำดังกล่าวหรือไม่ คุณอาจเข้าถึงบริการได้ผ่านบัญชีของคุณเองเท่านั้น การขายบัญชีของคุณหรือข้อมูลประจำตัวในการเข้าใช้งานของคุณให้กับผู้ขายรายอื่นเป็นสิ่งต้องห้ามอย่างเคร่งครัด เช่นเดียวกัน การซื้อบัญชีหรือข้อมูลประจำตัวในการเข้าใช้งานของผู้ขายรายอื่นก็เป็นสิ่งต้องห้ามอย่างเคร่งครัด อย่างไรก็ตาม การโอนบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการขายสิทธิ์เพื่อรับ Robux จากการขายเนื้อหาเสมือนจริงที่สร้าง โดยบัญชีดังกล่าวได้รับอนุญาต ตามข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษรที่ถูกต้อง ข้อยกเว้นนี้ไม่อนุญาตให้มีการขาย Robux หรือเนื้อหาเสมือนจริงที่ไม่ได้อยู่ในบริการ
- d. บัญชีที่ถูกบงกช หากคุณมีเหตุผลที่เชื่อว่าบัญชีของคุณถูกบงกช ไม่ปลอดภัย หรือมีการใช้งานโดยที่ไม่ได้รับอนุญาต คุณต้องแจ้งให้ Roblox ทราบทันที โดยติดต่อ [ฝ่ายบริการช่วยเหลือของ Roblox](#) หากผู้ขายรายอื่นขอรหัสผ่านของคุณหรือข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ คุณควรรายงานบุคคลนั้นโดยทันที โดยใช้คุณสมบัติ “[รายงานการกระทำผิด](#)” นอกจากนี้ คุณจะต้องไม่เข้าร่วมหรือเปิดใช้งานการใช้งานบัญชีอื่นใดที่ไม่ได้รับอนุญาตโดยเจตนา
- e. การระงับหรือการยุติบัญชี หากคุณละเมิดข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้หรือข้อกำหนดใดๆ ของ Roblox รวมถึง [มาตรฐานชุมชนของ Roblox](#), Roblox ขอสงวนสิทธิ์ตามดุลยพินิจของตนแต่ผู้เดียวในการยุติหรือระงับ (i) บัญชีของคุณ และ (ii) สิทธิของคุณในการใช้และเข้าถึงบริการของ Roblox รวมถึงการระงับหรือยุติบัญชีอื่นใดๆ ที่คุณสร้างหรือได้สร้าง การระงับหรือยุติบัญชีอาจเกี่ยวข้องกับการระงับหรือการยุติการเข้าถึงเนื้อหาใดๆ ที่คุณที่ได้มาบนบริการ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการเข้าถึงประสบการณ์ Robux, ไอเท็มภายในประสบการณ์ และไอเท็มเสมือน Roblox อาจยังยุติบัญชีของคุณหาก Roblox พิจารณาตามดุลยพินิจของตนแต่ผู้

เดียวแล้วว่าคุณเป็นผู้ทำผิดซ้ำ ตามที่ระบุไว้ในรัฐบัญญัติลิขสิทธิ์แห่งสหพันธรัฐดิจิทัล (“DMCA”) ผู้ปกครองของผู้ใช้ที่เป็นผู้เยาว์อาจขอให้ Roblox ยกเลิกบัญชีของตนได้โดยติดต่อ [ฝ่ายบริการช่วยเหลือของ Roblox](#)

- f. การบอกกล่าวและการอุทธรณ์ เนื่องจากการละเมิดข้อกำหนดของ Roblox หรือเพื่อตอบสนองต่อคำขอของหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายหรือคำขอทางด้านกฎหมายอื่นๆ หาก Roblox (i) ระงับหรือยุติบัญชีหรือการเข้าใช้งานบริการของคุณ หรือ (ii) ลบ Robux เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ หรือเนื้อหาอื่นที่คุณมีบนบริการ Roblox อาจแจ้งให้คุณทราบและอาจให้โอกาสคุณในการขอทบทวนการตัดสินใจของ Roblox’ (“การอุทธรณ์”) ในการเริ่มกระบวนการอุทธรณ์ โปรดติดต่อ [ฝ่ายบริการช่วยเหลือของ Roblox](#) ดู [ที่นี่](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมที่เกี่ยวกับนโยบายและการดำเนินการที่เกี่ยวข้องของ Roblox
- g. การเข้าใช้งานบริการ Roblox ขอสงวนสิทธิ์ตามดุลยพินิจของตนแต่เพียงผู้เดียวในการเปลี่ยนแปลงหรือระงับบริการ (หรือส่วนใดๆ ของบริการ) ในเวลาใดก็ตามและสำหรับเหตุผลใดก็ตาม รวมถึงเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อคุ้มครองผู้ใช้ หรือเพื่อปกป้องชื่อเสียงของ Roblox โดยไม่ต้องแจ้งให้คุณทราบเว้นแต่ว่าจะได้รับการกำหนดโดยกฎหมายและโดยไม่ต้องรับผิดชอบผู้ใช้

3 ▼ Robux และการสมัครใช้งาน Roblox

- a. “Robux” เป็นสกุลเงินที่เป็นทางการของบริการของ Roblox และสามารถใช้ในการซื้อเนื้อหา เช่น ไอเท็มเสมือน (คำนิยามด้านล่าง) หรือการเข้าใช้งานเนื้อหาเชิงโต้ตอบที่เรียกว่า “ประสบการณ์” บนบริการ Robux ไม่ใช่ตัวแทนของสกุลเงินจริง ไม่มีดอกเบี้ย และไม่มีมูลค่าที่เทียบเท่ากับสกุลเงินจริง เว้นแต่ที่กำหนดเป็นอย่างอื่นใน [ข้อกำหนดของ DevEx](#) ที่เกี่ยวข้องกับครีเอเตอร์ที่สมัครและได้รับเข้าโปรแกรม DevEx ทั้งนี้ Robux ไม่สามารถแลกเปลี่ยนเป็นสกุลเงินจริงใดๆ และ Roblox ไม่มีภาระผูกพันในการแลกเปลี่ยน Robux ของผู้ใช้เป็นสิ่งที่มีความหมายอื่นใด
- b. การอนุญาตให้ใช้ Robux ที่จำกัด Robux ไม่มีมูลค่าที่เทียบเท่ากับสกุลเงินจริง ยกเว้นแต่ที่ระบุไว้โดยเฉพาะในหัวข้อที่ 4 ของข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์ หรือข้อกำหนดที่บังคับใช้ใดๆ ที่ใช้บังคับกับ Robux ซึ่งขึ้นอยู่กับการใช้บริการ การที่คุณได้มาหรือซื้อ Robux ให้แค่เฉพาะการอนุญาตสิทธิแบบจำกัดที่ไม่สามารถถ่ายโอนได้และเพิกถอนได้ในการใช้ Robux (i) ที่เกี่ยวข้องกับบริการ (ii) เพื่อความบันเทิงส่วนบุคคลของคุณเท่านั้น และ (iii) ในวิธีที่อนุญาตโดย Roblox ภายใต้ข้อกำหนดของ Roblox รวมถึงข้อกำหนดที่บังคับใช้ใดๆ ที่ใช้บังคับ การอนุญาตสิทธิที่จำกัดของคุณในการใช้ Robux อาจสิ้นสุดลงหาก (i) คุณละเมิดข้อกำหนดของ Roblox (ii) บัญชีของคุณถูกระงับหรือยุติ หรือ (iii) ข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้เหล่านี้หรือบริการถูกยุติลง
- c. การครอบครองและการใช้ Robux ทั้งนี้ Robux อาจได้มาจากการในวิธีใดวิธีหนึ่งจากวิธี

การที่หลากหลาย ผู้ใช้อาจได้มาซึ่ง Robux (i) โดยการซื้อหรือได้รับ Robux จาก Roblox; (ii) ผ่านการซื้อ Robux ในนามของผู้ใช้โดยบุคคลอื่น; (iii) โดยการซื้อสมาชิก (“การสมัครใช้งาน Roblox” ตามที่ได้อธิบายไว้โดยละเอียดในหัวข้อที่ 3จ ด้านล่าง) ซึ่งรวมถึงเงินจ้างรางวัลในรูปแบบของ Robux ในแต่ละเดือน; (iv) โดยการซื้อขายไอเท็มเสมือนกับผู้ใช้รายอื่น (ตามที่อธิบายในหัวข้อที่ 4ค ด้านล่าง) หรือ (v) โดยวิธีการอื่นๆ ที่ Roblox อาจนำมาใช้นอกไปจากนี้ ครีเอเตอร์อาจได้รับ Robux ตามที่ได้อธิบายไว้โดยละเอียดในหัวข้อที่ 4 ของข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์

คุณไม่อาจใช้ได้มาซึ่ง หรือแจกจ่าย Robux หรือเนื้อหาเสมือนได้ ยกเว้นผ่านบริการ และ ยกเว้นตามที่ได้รับอนุญาตอย่างชัดแจ้ง โดย Roblox ภายใต้ข้อกำหนดของ Roblox เหล่านี้ รวมถึงข้อกำหนดที่บังคับใช้ใดๆ ความพยายามใดๆ ในการดำเนินการดังกล่าวถือเป็นการละเมิดข้อกำหนดของ Roblox จะทำให้ธุรกรรมเป็นโมฆะ และอาจส่งผลให้มีการระงับหรือ ยุติบัญชีของคุณในทันที และการให้อนุญาตสิทธิแก่คุณในการใช้ Robux หรือเนื้อหาเสมือน Roblox ไม่รับรู้หรือรับผิดชอบต่อบริการของบุคคลภายนอกที่อนุญาตให้ผู้ใช้ขาย โอน ซื้อ หรือ ใช้ Robux หรือเนื้อหาเสมือน และการใช้งานดังกล่าวใดๆ โดยผู้ใช้ถือเป็นการละเมิด ข้อกำหนดของ Roblox อย่างไรก็ตาม อนุญาตให้สามารถโอนบัญชีที่เกี่ยวข้องกับสิทธิในการได้รับ Robux จากการขายเนื้อหาเสมือนที่สร้าง โดยบัญชีนั้นได้ ตามข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรที่ถูกต้อง ข้อยกเว้นนี้ไม่อนุญาตให้มีการขาย Robux หรือเนื้อหาเสมือนจริงที่ไม่ได้อยู่ในบริการ เฉพาะผู้ใช้ที่บรรลุนิติภาวะในเขตอำนาจศาลหรือรัฐที่พำนักของตนเท่านั้นที่สามารถซื้อ Robux หรือมีส่วนร่วมในธุรกรรมด้วยเงินจริงอื่นๆ บนบริการ

- d. ไม่สามารถขอ Robux คืนเป็นเงินได้ ยกเว้นตามที่กฎหมายกำหนด การชำระเงินทั้งหมด สำหรับ Robux ถือเป็นที่สิ้นสุดและไม่สามารถขอคืนเงินได้
- e. Robux เปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา Roblox อาจดำเนินการเปลี่ยนแปลงกับ Robux ได้ตลอดเวลาตามดุลยพินิจของตนแต่เพียงผู้เดียว ซึ่งอาจรวมถึงการจำกัดจำนวน Robux ที่ผู้ใช้อาจได้มาหรือลดราคาซื้อ Robux ลง

ยกเว้นการให้อนุญาตสิทธิแบบจำกัดที่มอบให้แก่คุณภายใต้ข้อกำหนดของ Roblox Roblox มีและรักษาสิทธิทั้งหมดที่มีในและต่อ Robux ซึ่งรวมถึงสิทธิในการแก้ไข เพิกถอน หรือ ยกเลิกการให้อนุญาตสิทธิแก่คุณในการใช้ Robux โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ ชำระเงิน หรือ รับผิดชอบต่อคุณ Roblox ไม่รับประกันหรือให้การรับรองใดๆ เกี่ยวกับ Robux หรือความพร้อมในการใช้งานหรือมูลค่าของ Robux

- f. การสมัครสมาชิก ทาง Roblox อาจเสนอให้คุณเข้าถึงสิทธิประโยชน์เพิ่มเติมผ่านการสมัครสมาชิกแบบชำระเงิน (“การสมัครใช้งาน Roblox”) การซื้อและการใช้งานการสมัครใช้งาน Roblox ขึ้นอยู่กับ[ข้อกำหนดการสมัครใช้งาน Roblox](#)

4 ▼ เนื้อหาเสมือนจริง การสมัครสมาชิกเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ และ Roblox Economy

- a. การได้มาซึ่งเนื้อหาเสมือน คุณอาจได้มาซึ่ง “ไอเท็มเสมือน” (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเสื้อผ้าหรือไอเท็มดิจิทัลสำหรับอวตารของคุณ) “ไอเท็มภายในประสบการณ์” (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงใบผ่านเกมและความสามารถพิเศษ) และเนื้อหาอื่นๆ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงประสบการณ์และการเข้าใช้งานเซิร์ฟเวอร์ส่วนตัว) ที่เสนอโดย Roblox และ/หรือครีเอเตอร์ (เรียกรวมกันว่า “เนื้อหาเสมือน”) เฉพาะในบริการเท่านั้น การได้มาซึ่งเนื้อหาเสมือนจริงบนบริการมีเพื่อความบันเทิงส่วนบุคคลและไม่ถือเป็นการสร้างสัญญาที่มีผลบังคับใช้ทางกฎหมายระหว่าง (1) คุณและ Roblox หรือ (2) คุณและครีเอเตอร์ใดๆ เว้นแต่จะระบุเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดเพิ่มเติมใดๆ ตามที่ใช้บังคับ เนื้อหาเสมือนไม่มีมูลค่าเทียบเท่าในโลกความจริงและคุณจะไม่ได้มาซึ่งสิทธิในทรัพย์สินที่บังคับใช้ได้ใดๆ ในและต่อเนื้อหาเสมือนใดๆ ตามธุรกรรมใดๆ ในบริการ

เมื่อคุณใช้ Robux เพื่อให้ได้มาซึ่งเนื้อหาเสมือน ผ่านทางมาร์เก็ตเพลส หน้ารายละเอียดประสบการณ์ หรือประสบการณ์ภายใน จะมีการเก็บ Robux ผ่านบริการ และหักออกจากยอดบัญชีของคุณในทันที การโอนดังกล่าวทั้งหมดถือเป็นที่สุด ไม่สามารถขอคืนเงินและไม่สามารถย้อนกลับได้ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นอย่างอื่นโดย Roblox ผ่านนโยบายหรือแนวทางปฏิบัติของ Roblox หรือตามที่กำหนดโดยกฎหมาย

- b. การสมัครสมาชิกเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ (UGC) เป็นการสมัครสมาชิกที่ต่ออายุอัตโนมัติที่เสนอโดยครีเอเตอร์เพื่อให้ผู้ใช้ได้รับสิทธิประโยชน์บางรายการเพิ่มเติม การสมัครสมาชิกเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ สามารถทำได้โดยใช้สกุลเงินจริง (เงินในโลกจริง) เท่านั้น เมื่อคุณซื้อการสมัครสมาชิกเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ Roblox Premium คุณตกลงว่าการสมัครสมาชิกของคุณจะต่ออายุโดยอัตโนมัติและตกลงว่า Roblox จะได้รับอนุญาตให้เรียกเก็บเงินจากการชำระเงินของคุณตามนั้นผ่านผู้ให้บริการชำระเงินจนกว่าคุณจะยกเลิกการสมัครสมาชิกเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ คุณสามารถยกเลิกการสมัครสมาชิกเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของคุณได้ตลอดเวลาในหน้าการตั้งค่าการสมัครสมาชิก หากคุณยกเลิกการสมัครสมาชิกเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ คุณยังคงสามารถเพลิดเพลินกับสิทธิประโยชน์ตามระยะเวลาที่คุณได้ชำระเงินไปแล้ว การซื้อการสมัครสมาชิกเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ทั้งหมดถือเป็นที่สุด และไม่สามารถคืนเงินและไม่สามารถโอนได้ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นอย่างอื่นจาก Roblox ผ่านนโยบายหรือแนวทางปฏิบัติของ Roblox หรือตามที่กำหนดโดยกฎหมาย

- c. การขายเนื้อหาเสมือนและการสมัครสมาชิกเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้

- i. สำหรับผู้ใช้ ทาง Roblox อนุญาตให้ผู้ใช้ที่มีการสมัครใช้งาน Roblox ขายต่อเนื้อหาเสมือนบางอย่างที่ Roblox สร้างขึ้นในบริการ (“การขายต่อ”) ผู้ใช้อาจมีส่วนร่วมในการขายต่อของเนื้อหาเสมือนดังกล่าวภายในมาร์เก็ตเพลสเท่านั้น การขายต่อทั้งหมดถือเป็นที่สุดและไม่สามารถย้อนกลับได้ ยกเว้นตามที่กำหนดโดยกฎหมาย (อ่านคำอธิบาย

โดยละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีขายต่อเนื้อหาเสมือน^{ที่นี้})

- ii. สำหรับครีเอเตอร์ ครีเอเตอร์อาจออกแบบและขายเนื้อหาเสมือนและการสมัครสมาชิกเนื้อหาที่สร้าง โดยผู้ใช้ตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในหัวข้อที่ 4 ของข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์และข้อกำหนดการใช้งานของการสมัครสมาชิกเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้
- d. การซื้อขายเนื้อหาเสมือน ทาง Roblox อนุญาตให้ผู้ใช้ที่มีการสมัครใช้งาน Roblox สามารถแลกเปลี่ยนเนื้อหาเสมือนบางประเภทในบริการได้ (“การแลกเปลี่ยน”) เนื้อหาเสมือนนี้สามารถแลกเปลี่ยนเป็นเนื้อหาเสมือนอื่นๆ หรือ Robux และเนื้อหาเสมือนรวมกันได้ เมื่อผู้ใช้มีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนในบริการ ซึ่งรวมถึงการแลกเปลี่ยน Robux Roblox มีสิทธิ์ที่จะเรียกเก็บค่าธรรมเนียม อย่างไรก็ตาม หากไม่มีการแลกเปลี่ยน Robux เป็นส่วนหนึ่งของการแลกเปลี่ยน ทาง Roblox จะไม่ได้รับค่าธรรมเนียมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมนั้น (อ่านอ่านคำอธิบายโดยละเอียดเกี่ยวกับระบบการแลกเปลี่ยนของ Roblox และค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องได้^{ที่นี้})
- e. การลบเนื้อหาเสมือน Roblox มีสิทธิ์ตามดุลยพินิจของตนแต่เพียงผู้เดียวในการระงับการมีหรือลบเนื้อหาใดๆ จากบริการ และบัญชีของคุณ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงประสบการณ์ เนื้อหาเสมือน การสมัครสมาชิกเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ และเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้) โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า Roblox จะไม่รับผิดชอบผู้ใช้ใดๆ สำหรับความสูญเสียใดๆ ที่คุณอาจประสบเนื่องจากการระงับหรือการลบออกดังกล่าว และ Roblox ไม่จำเป็นต้องคืนเงิน Robux ใดๆ หรือคืนเงินอื่นๆ ที่ผู้ใช้ได้จ่ายไปสำหรับเนื้อหาใดๆ ที่ถูกลบหรือระงับ ยกเว้นในกรณีที่กฎหมายกำหนด
- f. การเข้าถึงที่มีค่าใช้จ่ายประสบการณ์การเข้าถึงที่มีค่าใช้จ่ายที่นำเสนอโดยครีเอเตอร์จำเป็นต้องมีการชำระเงินแบบครั้งเดียวเป็น Robux หรือสกุลเงินท้องถิ่นเพื่อเข้าถึงประสบการณ์ (“มีค่าใช้จ่ายในการเข้าถึง”) ประสบการณ์การเข้าถึงที่มีค่าใช้จ่ายเป็น Robux สามารถซื้อได้โดยใช้ Robux เท่านั้นและประสบการณ์การเข้าถึงที่มีค่าใช้จ่ายเป็นสกุลเงินท้องถิ่นสามารถซื้อได้โดยใช้สกุลเงินจริงเท่านั้น คุณสามารถซื้อประสบการณ์การเข้าถึงที่มีค่าใช้จ่ายบนเดสก์ท็อปในสกุลเงินท้องถิ่นของคุณหรือในสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ หากสกุลเงินท้องถิ่นของคุณไม่สามารถใช้ได้ คุณสามารถขอคืนเงินสำหรับการเข้าถึงที่มีค่าใช้จ่ายในสกุลเงินท้องถิ่นได้ภายใน 48 ชั่วโมงหลังการซื้อ ประสบการณ์การเข้าถึงที่มีค่าใช้จ่ายเป็น Robux ทั้งหมดถือเป็นที่สุด และไม่สามารถคืนเงินและไม่สามารถโอนได้ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นอย่างอื่นจาก Roblox ผ่านนโยบายหรือแนวทางปฏิบัติของ Roblox หรือตามที่กำหนดโดยกฎหมาย
- i. การอนุญาตให้ใช้สิทธิแบบจำกัด เมื่อคุณซื้อประสบการณ์การเข้าถึงที่มีค่าใช้จ่าย คุณจะได้รับการอนุญาตให้ใช้สิทธิในประสบการณ์ต่างๆ ที่สอดคล้องกับข้อกำหนดเหล่านี้ Roblox ขอสงวนสิทธิ์ในการเพิกถอนการเข้าถึงของคุณตามดุลยพินิจของเราเพียงฝ่ายเดียว
- g. Roblox Commerce ประสบการณ์และคุณสมบัติอื่นๆ ในบริการอาจช่วยให้สามารถเลือกซื้อซื้อ และ/หรือได้รับไอเท็มที่มีอยู่ภายนอก Roblox รวมถึงความสามารถในการชำระเงินให้แก่ผู้ให้บริการพาณิชย์ด้วยสกุลเงินจริง (เรียกรวมกันว่า “การเปิดใช้งานผู้ให้บริการพาณิชย์”) คำที่เป็นตัวหนาใดๆ ที่ไม่ได้ให้คำนิยามในข้อกำหนดเหล่านี้จะให้คำนิยามอยู่ใน

พจนานุกรมของ Roblox

- i. **ข้อกำหนดของอุปกรณ์ อายุ และภูมิภาค** ในการเข้าถึงการเปิดใช้งานผู้ให้บริการพาณิชย์ คุณต้องมีอายุอย่างน้อย 13 ปีและอาศัยอยู่ในประเทศสหรัฐอเมริกา และคุณสมบัตินี้บางประการของการเปิดใช้งานผู้ให้บริการพาณิชย์อาจใช้งานได้เฉพาะกับผู้ใช้ที่มีสิทธิเท่านั้น โดยขึ้นอยู่กับประเภทของอุปกรณ์
- ii. **การซื้อจากผู้ให้บริการพาณิชย์**
 1. หากคุณเลือกซื้อสินค้าในการเปิดใช้งานผู้ให้บริการพาณิชย์ (รวมถึงการคลิกปุ่ม “ซื้อ” หรือ “ร้านค้า”, โฆษณา, “เรียนรู้เพิ่มเติม” หรือลิงก์หรือวิธีการซื้ออื่นๆ) คุณจะใช้และโต้ตอบกับแอปพลิเคชันหรือเว็บไซต์ที่ดำเนินการโดยผู้ค้าปลีกบุคคลภายนอก, แพลตฟอร์มอีคอมเมิร์ซ, มาร์เก็ตเพลส, แบนด์, นักพัฒนา และ/หรือผู้ได้รับมอบหมายจากผู้ค้าปลีกรดังกล่าว (เรียกรวมกันว่า “ผู้ให้บริการพาณิชย์” และแอปพลิเคชันหรือเว็บไซต์ “เว็บไซต์ผู้ให้บริการพาณิชย์”) เพื่อดำเนินการซื้อของคุณให้เสร็จสมบูรณ์ หากคุณเลือกที่จะเข้าถึง ใช้ ทำธุรกรรม หรือโต้ตอบกับเว็บไซต์ผู้ให้บริการพาณิชย์ คุณจะส่งให้ผู้ให้บริการพาณิชย์จัดเตรียมบริการของบุคคลภายนอกให้กับคุณ
 2. คุณเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการติดต่อกับผู้ให้บริการพาณิชย์ของคุณ คุณเข้าใจว่าข้อกำหนดและเงื่อนไขของเว็บไซต์ผู้ให้บริการพาณิชย์ รวมถึงข้อกำหนดการขาย กฎ นโยบาย และประกาศความเป็นส่วนตัวที่กำหนดโดยผู้ให้บริการพาณิชย์ ซึ่งอาจระบุไว้ในหน้าการเปิดใช้งานผู้ให้บริการพาณิชย์หรือเว็บไซต์ผู้ให้บริการพาณิชย์ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ข้อกำหนดของผู้ให้บริการพาณิชย์”) จะควบคุมธุรกรรมของคุณกับผู้ให้บริการพาณิชย์และกิจกรรมทั้งหมดของคุณบนเว็บไซต์ผู้ให้บริการพาณิชย์ รวมถึงข้อมูลที่เก็บรวบรวมและประมวลผลผ่านเว็บไซต์ผู้ให้บริการพาณิชย์ Roblox ไม่ได้เป็นฝ่ายหนึ่งในธุรกรรมใดๆ ผ่านทางเว็บไซต์ผู้ให้บริการพาณิชย์ เนื่องจากธุรกรรมเหล่านั้นได้รับการบริหารจัดการโดยผู้ให้บริการพาณิชย์ การเรียกร้องใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับเว็บไซต์ผู้ให้บริการพาณิชย์ รวมถึงธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้อง จะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดผู้ให้บริการพาณิชย์ และในขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต Roblox จะไม่รับผิดชอบต่อการเรียกร้องดังกล่าว คุณตกลงว่าคุณเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวสำหรับการกระทำของคุณหรือผู้เยาว์ของคุณ (ถ้ามี) ในระหว่างการใช้หรือเข้าถึงเว็บไซต์ผู้ให้บริการพาณิชย์ และคุณต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดของผู้ให้บริการพาณิชย์หากคุณเข้าถึงหรือใช้เว็บไซต์ผู้ให้บริการพาณิชย์ หากมีข้อขัดแย้งหรือความไม่สอดคล้องกันระหว่างข้อกำหนดของ Roblox Commerce และข้อกำหนดของผู้ให้บริการพาณิชย์ ข้อกำหนดของผู้ให้บริการพาณิชย์จะมีผลเหนือกว่าเฉพาะกับกิจกรรมหรือธุรกรรมใดๆ ที่คุณทำบนเว็บไซต์ผู้ให้บริการพาณิชย์เท่านั้น
 3. “ผลิตภัณฑ์พาณิชย์” หมายถึง สินค้าหรือผลิตภัณฑ์และบริการอื่นๆ ที่นำเสนอผ่านเว็บไซต์ผู้ให้บริการพาณิชย์ซึ่งมีจุดประสงค์เพื่อสร้างความเพลิดเพลินภายนอก Roblox (เช่น เสื้อผ้า ตัวเข้าชมอีเวนต์สด บริการจัดส่งอาหาร เป็นต้น) ไอเท็มพาณิชย์ที่เสนอผ่านเว็บไซต์ผู้ให้บริการพาณิชย์อาจมีการเปลี่ยนแปลง และอาจถูกปรับเปลี่ยน ระงับ ปิดใช้งาน หรือยกเลิกทั้งหมดหรือบางส่วนได้ตลอดเวลา Roblox ไม่มีหน้าที่หรือความรับผิดชอบใดๆ ต่อคุณสำหรับธุรกรรมของคุณกับผู้ให้บริการพาณิชย์ รวมถึงปัญหา

ใดๆ เกี่ยวกับประสิทธิภาพหรือคุณภาพของไอเท็มพาณิชย์ คำสั่งซื้อใดๆ ที่ได้รับ ปัญหาการจัดส่ง การประมวลผลการชำระเงิน หรือคำขอคืนเงินที่เกี่ยวข้องกับไอเท็มพาณิชย์ คุณเข้าใจและตกลงว่าผู้ให้บริการพาณิชย์เป็นฝ่ายที่รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในธุรกรรมใดๆ ทุกด้าน รวมถึงการส่งมอบไอเท็มพาณิชย์ที่ดำเนินการบนเว็บไซต์ผู้ให้บริการพาณิชย์

- iii. ภาษี Roblox มอบประสบการณ์แบรนด์ที่เป็นเอกลักษณ์และดื่มด่ำซึ่งช่วยให้ผู้ใช้สามารถสำรวจและโต้ตอบกับแบรนด์ของผู้ให้บริการพาณิชย์ในประสบการณ์เสมือน Roblox เพียงแค่มอบประสบการณ์สำหรับการโต้ตอบกับแบรนด์เท่านั้น

Roblox ไม่ได้ดำเนินการในฐานะมาร์เก็ตเพลสหรือผู้ให้บริการมาร์เก็ตเพลส และไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินการซื้อ การขาย หรือการส่งมอบผลิตภัณฑ์พาณิชย์ (“ธุรกรรมของผู้ให้บริการพาณิชย์”) ธุรกรรมของผู้ให้บริการพาณิชย์ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์พาณิชย์จะดำเนินการโดยตรงผ่านทางเว็บไซต์ผู้ให้บริการพาณิชย์ Roblox Corporation ไม่ได้จัดการ ประมวลผล หรือยอมรับการชำระเงิน ไม่ว่าจะเป็นทางตรงหรือทางอ้อม เก็บใบเสร็จ กำหนดราคา หรือดูแลธุรกรรมของผู้ให้บริการพาณิชย์เหล่านี้ในทางใดๆ การส่งคืน การบริการลูกค้า หรือการสอบถามหรือปัญหาใดๆ ที่เกี่ยวข้องกันผลิตภัณฑ์พาณิชย์จะต้องส่งตรงไปยังและเป็นความรับผิดชอบของผู้ให้บริการพาณิชย์

ผู้ให้บริการพาณิชย์จัดการเว็บไซต์ผู้ให้บริการพาณิชย์ของตนเองและดำเนินการอย่างอิสระจาก Roblox การดำเนินการอย่างอิสระนี้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการดำเนินการขาย (เช่น การให้บริการการประมวลผลการชำระเงิน การกำหนดราคา การรับคำสั่งซื้อ การยอมรับหรือการช่วยเหลือในการคืนสินค้าหรือการแลกเปลี่ยน) การจัดการสินค้าคงคลัง การสร้างแบรนด์ส่วนบุคคล การบริการลูกค้า การปฏิบัติตามและการส่งมอบผลิตภัณฑ์เชิงพาณิชย์ ธุรกรรมของผู้ให้บริการพาณิชย์ทั้งหมดได้รับการประมวลผลโดยตรงระหว่างผู้ให้บริการพาณิชย์และผู้ใช้

ผู้ให้บริการพาณิชย์จะต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการชำระเงินสำหรับการขาย การใช้ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีสินค้าและบริการ และภาษีอื่นๆ ที่คล้ายคลึงกัน (“ภาษี”) ที่เกี่ยวข้องกับการขายผลิตภัณฑ์พาณิชย์และธุรกรรมของผู้ให้บริการพาณิชย์ภายใต้ข้อกำหนดพาณิชย์เหล่านี้

- iv. ไอเท็มเสมือน การเปิดใช้งานผู้ให้บริการพาณิชย์ไม่ได้ให้โมเดลเสมือนจริงหรือไอเท็มดิจิทัลอื่นๆ เสมอไป หากการเปิดใช้งานผู้ให้บริการพาณิชย์ระบุว่าการซื้อที่ดำเนินการบนเว็บไซต์ผู้ให้บริการพาณิชย์นั้นมาพร้อมกับ โมเดลเสมือนจริงหรือไอเท็มดิจิทัลอื่นๆ โมเดลเสมือนจริง/ไอเท็มนั้นจะเป็นเนื้อหาเสมือน คุณจะได้รับสิทธิในการรับหรือวิธีการแลกรับสิทธิสำหรับเนื้อหาเสมือนที่เกี่ยวข้อง ก็ต่อเมื่อผู้ให้บริการพาณิชย์ยืนยันว่าการซื้อไอเท็มพาณิชย์ที่มีสิทธิตามที่โฆษณาในการเปิดใช้งานผู้ให้บริการพาณิชย์ของคุณผ่านเว็บไซต์ผู้ให้บริการพาณิชย์ที่เกี่ยวข้องนั้นเสร็จสมบูรณ์แล้ว Roblox ขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธสิทธิหรือลบเนื้อหาเสมือนที่เกี่ยวข้อง หากคำสั่งซื้อของคุณผ่านเว็บไซต์ผู้ให้

- บริการพาณิชย์ถูกยกเลิกหรือย้อนกลับ สำหรับกิจกรรมใดๆ ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดของผู้ให้บริการพาณิชย์หรือข้อกำหนดพาณิชย์นี้หรือตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดการใช้งานของ Roblox เนื้อหาเสมือนที่มีให้บริการผ่านการเปิดใช้งานผู้ให้บริการพาณิชย์อาจมีการเปลี่ยนแปลง และอาจถูกแก้ไข ระบุ ปิดใช้งาน หรือยกเลิกทั้งหมดหรือบางส่วนได้ตลอดเวลา จะมีการอนุญาตให้รับเนื้อหาเสมือนแต่ละอย่างได้สูงสุดหนึ่ง (1) รายการ เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น การซื้อไอเท็มพาณิชย์ที่มีสิทธิเหมือนกันหลายรายการ จะไม่ส่งผลให้ได้รับเนื้อหาเสมือนหลายรายการ
- v. การเปิดใช้งานผู้ให้บริการพาณิชย์อาจมีการเปลี่ยนแปลง เราขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไข ระบุ ปิดการเข้าถึง หรือยกเลิกการเปิดใช้งานผู้ให้บริการพาณิชย์ทั้งหมดหรือบางส่วนได้ตามดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว เมื่อใดก็ได้ เราขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขข้อกำหนดเหล่านี้ได้ตลอดเวลาตามดุลยพินิจของ Roblox แต่เพียงผู้เดียว
- vi. การปฏิเสธความรับผิดชอบในการรับประกัน ในส่วนที่เกี่ยวกับการเปิดใช้งานผู้ให้บริการพาณิชย์ เว็บไซต์ผู้ให้บริการเชิงพาณิชย์ และไอเท็มพาณิชย์ใดๆ ที่มีให้ซื้อผ่านเว็บไซต์ผู้ให้บริการพาณิชย์ หรือได้รับจากผู้ให้บริการพาณิชย์ คุณเข้าใจและตกลงว่า ROBLOX ขอปฏิเสธอย่างชัดเจนในการรับประกันใดๆ ทั้งหมดไม่ว่าประเภทหรือลักษณะใดๆ ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย ตามข้อกำหนดหรืออื่นใด รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การรับประกันโดยนัยของการใช้สอยสินค้าสมประโยชน์ ตามวิสัยของการใช้ทั่วไป ความเหมาะสมในการใช้งานสำหรับวัตถุประสงค์อย่างใดเป็นการเฉพาะ และคุณภาพที่น่าพอใจ ทั้งนี้ในขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต คุณเข้าใจและตกลงว่าผู้ให้บริการพาณิชย์เป็นฝ่ายที่รับผิดชอบในการทำธุรกรรมและการส่งมอบไอเท็มพาณิชย์ที่ซื้อจากเว็บไซต์ผู้ให้บริการพาณิชย์หรือทำให้พร้อมใช้งานโดยผู้ให้บริการพาณิชย์ และ ROBLOX ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการออกแบบ ผลิต จัดหา หรือส่งมอบไอเท็มพาณิชย์ดังกล่าว
- vii. การจำกัดความรับผิดชอบ ROBLOX จะไม่รับผิดชอบต่อคุณสำหรับการสูญเสีย ความเสียหาย หรือการบาดเจ็บใดๆ ทั้งสิ้นไม่ว่าในกรณีใดๆ รวมถึงความเสียหายโดยตรงหรือโดยอ้อม พิเศษ อันเนื่องมาจากการผิดสัญญา เชิงลงโทษ สืบเนื่อง หรือความเสียหายอื่นๆ ที่จำเป็นต้องไม่ได้ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับการเปิดใช้งานผู้ให้บริการพาณิชย์ เว็บไซต์ของผู้ให้บริการพาณิชย์ ไอเท็มพาณิชย์ หรือข้อกำหนดพาณิชย์เหล่านี้ ไม่ว่าจะเกิดจากสัญญา การละเมิด ความรับผิดโดยเคร่งครัด กฎหมาย หรือทฤษฎีทางกฎหมายหรือทฤษฎีความเป็นธรรมอื่นๆ ทั้งนี้ในขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต

5 ▼ การชำระเงินและการคืนเงิน

- a. **ทั่วไป** เฉพาะผู้ใช้ที่บรรลุนิติภาวะในเขตอำนาจศาลหรือรัฐที่ตนเองพำนักอาศัยอยู่เท่านั้นที่สามารถมีส่วนร่วมในธุรกรรมทางการเงินในบริการได้ เช่นการซื้อ Robux หรือการสมัครใช้งาน Roblox หรือการสมัครสมาชิกเนื้อหาที่สร้าง โดยผู้ใช้

- b. **หน้าที่ของผู้ใช้** เมื่อซื้อ Robux, การสมัครใช้งาน Roblox หรือการสมัครสมาชิกเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ คุณ (หรือผู้ปกครองของคุณ ตามที่เกี่ยวข้อง) รับรองและรับประกันว่าคุณมีสิทธิที่จะใช้วิธีการชำระเงินที่คุณเลือก และวิธีการชำระเงินของคุณมีเครดิตเพียงพอที่จะทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องให้เสร็จสิ้น คุณตกลงเพิ่มเติมว่าคุณได้อ่านและตกลงที่จะผูกพันตามข้อกำหนดเพิ่มเติมที่ใช้บังคับใดๆ และข้อมูลใดๆ ที่คุณให้ไว้เกี่ยวกับธุรกรรมทางการเงินใดๆ ในบริการ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะข้อกำหนดของวิธีการชำระเงินที่เลือกจะขึ้นอยู่กับนโยบายความเป็นส่วนตัวตามที่ระบุไว้โดยผู้ให้บริการการชำระเงินที่เกี่ยวข้องสำหรับธุรกรรมทางการเงินนั้น
- i. หากคุณเชื่อว่ามีผู้เข้าถึงหรือใช้บัญชีของคุณ รวมถึงวิธีการชำระเงินของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาต คุณต้องแจ้งให้ Roblox ทราบโดยเร็วที่สุด โดยติดต่อ [ฝ่ายบริการช่วยเหลือของ Roblox](#) Roblox ขอสงวนสิทธิ์ในการระงับบัญชีใดๆ ที่มีค่าใช้จ่ายที่ไม่ได้รับอนุญาต หรือจำกัดความสามารถของบัญชีในการซื้อ Robux มีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนและ/หรือซื้อเนื้อหาเสมือนและการสมัครสมาชิกเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ (ธุรกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาตด้านล่าง)
- c. **ธุรกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาต** หากคุณสังเกตเห็นการเรียกเก็บเงินจากบัตรเครดิต/เดบิต PayPal หรือบัญชี Google Play ของคุณเกี่ยวกับบริการที่คุณไม่ได้อนุญาต โปรดติดต่อฝ่ายบริการช่วยเหลือของ Roblox ทันที แจ้ง Roblox ทันทีหากคุณเชื่อว่าการเรียกเก็บเงินโดยไม่ได้รับอนุญาตจากคุณ เป้าหมายของเราคือเรียนรู้และแก้ไขข้อกังวลของคุณทันที หากคุณโต้แย้งค่าใช้จ่ายใดๆ โดยตรงกับผู้ประมวลผลการชำระเงินของคุณ Roblox อาจถูกจำกัดในการให้ความช่วยเหลือ รวมถึงการคืนเงินใดๆ ก็ตามที่ Roblox สามารถให้ได้เนื่องจากข้อห้ามภายใต้กระบวนการโต้แย้งของผู้ให้บริการชำระเงิน เพื่อปกป้อง Roblox และผู้ใช้จากการฉ้อโกงและอันตรายอื่นๆ Roblox ขอสงวนสิทธิ์ในการระงับบัญชีใดๆ ที่มีค่าใช้จ่ายที่ไม่ได้รับอนุญาต หรือจำกัดความสามารถของบัญชีในการซื้อ Robux มีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนและ/หรือซื้อเนื้อหาเสมือน Roblox อาจเปิดโอกาสให้คุณร้องขอการตรวจสอบการตัดสินใจของ Roblox สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระบวนการอุทธรณ์ โปรดดูหัวข้อที่ 2 ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้ด้านบน
- d. **ราคาและภาษี** เมื่อคุณซื้อ Robux การสมัครใช้งาน Roblox การสมัครสมาชิกเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ หรือการเข้าถึงที่มีค่าใช้จ่ายในสกุลเงินท้องถิ่น จาก Roblox ราคาที่ต้องชำระคือราคาที่ระบุไว้ในขณะซื้อบวกภาษีการขายและ/หรือภาษีการใช้งาน ภาษีมูลค่าเพิ่ม (“VAT”) หรือภาษีสินค้าและบริการ (“GST”) ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ Roblox ประเมินการซื้อของคุณ (“ราคาซื้อ”) สำหรับผู้ซื้อในสหรัฐอเมริกา และแคนาดา ภาษีการขายที่เกี่ยวข้องจะระบุแยกต่างหากและถูกเพิ่มลงในราคาที่แสดง สำหรับผู้ซื้อในประเทศอื่นๆ ที่ Roblox จัดทะเบียน ภาษีมูลค่าเพิ่มหรือภาษีสินค้าและบริการ ราคาซื้อจะรวมภาษีมูลค่าเพิ่มหรือภาษีสินค้าและบริการที่เกี่ยวข้องในอัตราที่ใช้บังคับในพื้นที่ เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในขณะซื้อ

- a. **ทรัพย์สินทางปัญญาของ Roblox** อินเทอร์เน็ต กราฟิก (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงอวตาร คลาสสิกและอวตารคลาสสิกที่ได้รับการดัดแปลงของ Roblox ตามที่ให้คำนิยามไว้ใน หัวข้อที่ 2 ของข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์) เครื่องหมายการค้า การออกแบบ ข้อมูล งาน ศิลปะ ข้อมูลดิบ รหัส ผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์ และองค์ประกอบอื่นๆ ทั้งหมดของบริการ รวมทั้ง สิทธิในนั้นและงานสืบเนื่อง (“ทรัพย์สินทางปัญญาของ Roblox” หรือ “Roblox IP”) ได้รับการคุ้มครองโดยกฎหมายและข้อกำหนดของ Roblox Roblox IP ทั้งหมดเป็นทรัพย์สินของ Roblox และผู้ให้อนุญาตสิทธิของ Roblox Roblox IP รวมถึงเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ทั้งหมดที่ ให้อนุญาตสิทธิแก่ Roblox โดยครีเอเตอร์ภายใต้ข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์ ยกเว้นที่ได้ รับอนุญาตในข้อกำหนดของ Roblox และข้อกำหนดเพิ่มเติมที่ใช้บังคับ คุณไม่อาจ ใช้ Roblox IP ใดๆ ที่อยู่ในบริการ เว้นแต่คุณจะได้รับอนุญาตแยกต่างหากในแต่ละกรณี จากเจ้าของ Roblox ขอสงวนสิทธิ์ใน/ที่มีต่อ Roblox IP ที่ไม่ได้มอบให้ในข้อกำหนดของ Roblox เหล่านี้หรือที่อื่นๆ ในข้อกำหนดเพิ่มเติม
- b. **เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้** บริการประกอบด้วยฟอรัม ฟังก์ชันการทำงาน ซอฟต์แวร์ และ คุณสมบัติเชิงโต้ตอบอื่นๆ ที่ช่วยให้คุณสร้าง อัปโหลด ส่ง เผยแพร่ แสดง สร้าง ส่ง ต่อ หรือทำให้พร้อมใช้งาน (“เผยแพร่”) เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในบริการ หากต้องการ ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติเหล่านี้ โปรดอ่านหัวข้อที่ 2 ของ ข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์

เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ใดๆ ที่เผยแพร่ในบริการจะต้องสอดคล้องกับข้อกำหนดของ Roblox รวมถึง [มาตรฐานชุมชน](#) ของ Roblox และจะต้องไม่ผิดกฎหมาย ฉ้อฉล หลอกลวง ลามก อนาจาร ข่มขู่ หมิ่นประมาท รุกล้ำความเป็นส่วนตัว ละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา หรือ สร้างความเสียหายแก่บุคคลภายนอก หรือนำรังเกียจ และต้องไม่ประกอบด้วยหรือมีไวรัส ซอฟต์แวร์ การชักชวนทางการค้า จดหมายลูกโซ่ การส่งจดหมายจำนวนมาก หรือ "สแปม" รูปแบบใดๆ

ยกเว้นที่ได้อธิบายไว้เป็นอย่างอื่นใน [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#) ของ Roblox หรือข้อกำหนด เพิ่มเติมที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) (1) คุณยอมรับว่าเนื้อหาที่ผู้ใช้สร้างขึ้น (UGC) ที่คุณเผยแพร่จะไม่ ถือเป็นความลับและไม่ใช้กรรมสิทธิ์ของคุณ และ (2) คุณได้มอบสิทธิ์แบบไม่ผูกขาด ปลอด ค่าสิทธิ ตลอดไป เพิกถอนไม่ได้ และสามารถให้สิทธิ์ช่วงได้อย่างสมบูรณ์แก่ Roblox ในการ โสสัด ใช้ คัดลอก ทำซ้ำ ดัดแปลง ปรับเปลี่ยน เผยแพร่ แปล ดำเนินการ สร้างผลงานที่ต่อย อด แจกจ่าย สื่อสารต่อสาธารณะ และนำเสนอต่อสาธารณะแบบไม่จำกัดเฉพาะผู้รับชม ซึ่ง UGC และข้อมูลการโต้ตอบที่เกี่ยวข้องบนบริการทั่วโลก ในสื่อใดๆ เพื่อวัตถุประสงค์ทาง ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน จัดหา เผยแพร่ หรือปรับปรุงบริการ รวมถึงแต่ไม่จำกัด เฉพาะการเทรนแมชชีนเลิร์นนิงและโมเดลที่เกี่ยวข้อง อย่างไรก็ตาม Roblox จะแชร์ข้อมูล ส่วนบุคคลที่คุณให้ไว้ตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Roblox เท่านั้น

คุณรับรองและรับประกันว่า ณ เวลาที่มีการเผยแพร่เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ (i) คุณเป็น เจ้าของหรือควบคุมสิทธิทั้งหมดใน/ที่มีต่อเนื้อหาที่สร้าง โดยผู้ใช้; (i) เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้

นั้นถูกต้องและไม่จ้อง โกงหรือหลอกลวง และ (iii) เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ไม่ละเมิดข้อกำหนดเหล่านี้ กฎหมายที่ใช้บังคับ หรือสิทธิของบุคคลภายนอก รวมถึงทรัพย์สินทางปัญญา ความเป็นส่วนตัว และการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ และจะไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อบุคคลหรือนิติบุคคลใดๆ คุณเข้าใจว่า ในบางสถานการณ์ Roblox ไม่สามารถรับประกันได้ว่าในบางสถานการณ์เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ที่คุณเผยแพร่หรือทำให้มีหรือผ่านบริการจะไม่ถูกคัดลอกหรือใช้โดยผู้อื่นๆ ของบริการ และพูดถึงทั้ง ในและนอกบริการ หากคุณไม่มีสิทธิในการนำส่งเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้สำหรับการใช้ดังกล่าว การเผยแพร่เนื้อหาที่สร้างโดยใช้นั้นอาจทำให้คุณต้องรับผิดชอบ Roblox ไม่มีความรับผิดชอบใดๆ และจะไม่รับผิดชอบสำหรับเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ใดๆ ที่เผยแพร่โดยคุณหรือบุคคลภายนอกใดๆ Roblox มีสิทธิแต่ไม่มีภาระผูกพันในการติดตาม ปรับเปลี่ยน ปิดการเข้าถึง หรือลบเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ใดๆ ในบริการของตน และ Roblox อาจใช้สิทธิเหล่านี้ได้ตลอดเวลาโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบหรือรับผิดชอบต่อคุณหรือบุคคลภายนอก

- c. เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประสบการณ์ ประสบการณ์บางอย่างอนุญาตให้ผู้ใช้ของประสบการณ์นั้น ในการเผยแพร่ เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ภายในประสบการณ์นั้น ผู้ใช้ที่เผยแพร่เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้แยกต่างหากภายในประสบการณ์ ให้สิทธิทั่วโลกตลอดไปที่ปราศจากค่าลิขสิทธิ์และเพิกถอนไม่ได้แก่ทั้ง Roblox และครีเอเตอร์ของประสบการณ์ที่เกี่ยวข้อง ในการใช้และใช้ประโยชน์เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในลักษณะหรือสื่อใดๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงที่เกี่ยวข้องกับการเรน พัฒนา และใช้แมชชีนเลิร์นนิ่งและโมเดลที่เกี่ยวข้อง โดยไม่มีข้อผูกมัดใดๆ รวมถึงภาระผูกพันในการจ่ายค่าลิขสิทธิ์หรือค่าตอบแทนอื่นๆ ให้กับบุคคลหรือฝ่ายใดๆ หากผู้ใช้อย่างกล่าวสร้างอวตารคลาสสิกที่ได้รับการดัดแปลง (ตามที่ให้คำนิยามในหัวข้อที่ 2 ของข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์) ผู้ใช้ ขอมอบสิทธิกรรมสิทธิ์ และผลประโยชน์ในอวตารคลาสสิกที่ได้รับการดัดแปลงนั้นให้แก่ Roblox ในทางกลับกัน Roblox ให้สิทธิแบบไม่ผูกขาดแก่ทั้งผู้ใช้และครีเอเตอร์ในการใช้และใช้ประโยชน์อวตารคลาสสิกที่ได้รับการดัดแปลงนั้น ในบริการโดยไม่มีข้อผูกมัดใดๆ (ยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดของ Roblox เหล่านี้) รวมถึงภาระผูกพันในการจ่ายค่าลิขสิทธิ์หรือค่าตอบแทนอื่นแก่บุคคลใดๆ

d. การละเมิดลิขสิทธิ์ / รัฐบาลลิขสิทธิ์แห่งสหรัฐอเมริกา (DMCA)

- i. หนังสือแจ้ง เราเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น และเราขอให้คุณทำเช่นเดียวกัน หากคุณเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์หรือตัวแทนของเจ้าของลิขสิทธิ์ และเชื่อว่าเนื้อหาใดๆ ในบริการละเมิดลิขสิทธิ์ของคุณ คุณสามารถส่งหนังสือแจ้งตาม DMCA โดยติดต่อตัวแทนลิขสิทธิ์ของเราทางอีเมล copyright_agent@roblox.com หรือส่งหนังสือแจ้งทางไปรษณีย์มาที่ Legal, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403 คุณสามารถติดต่อเราทางโทรศัพท์ได้ที่ (888) 858-2569 หากเจ้าของลิขสิทธิ์มีอายุต่ำกว่า 13 ปี พ่อแม่ ผู้ปกครอง หรือตัวแทนที่เป็นผู้ใหญ่คนอื่นๆ จะต้องส่งหนังสือแจ้ง DMCA หนังสือแจ้งของคุณต้องมีข้อมูลต่อไปนี้:

- ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือทางกายภาพของบุคคลที่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการใน

นามของเจ้าของลิขสิทธิ์หรือสิทธิอื่นๆ ที่ถูกละเมิด

- คำอธิบายของงานที่ได้รับการคุ้มครองลิขสิทธิ์หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ ที่คุณอ้างว่าถูกละเมิด
- คำอธิบายเนื้อหาที่คุณอ้างว่าละเมิดและตำแหน่งของเนื้อหานั้น
- ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และที่อยู่อีเมลของคุณ
- คำแถลงของคุณว่าคุณมีความเชื่อโดยสุจริตว่าการใช้เนื้อหาเหล่านั้นไม่ได้รับอนุญาตจากเจ้าของลิขสิทธิ์ ตัวแทนของเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือกฎหมาย และ
- คำแถลงของคุณว่าข้อมูลข้างต้น ในหนังสือแจ้งของคุณนั้นถูกต้อง และภายใต้บทลงโทษของการให้การเท็จ คุณเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์หรือทรัพย์สินทางปัญญา หรือได้รับอนุญาตให้ดำเนินการในนามของเจ้าของลิขสิทธิ์หรือทรัพย์สินทางปัญญา

คุณรับทราบว่าคุณไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดทั้งหมด ในหัวข้อนี้ หนังสือแจ้ง DMCA ของคุณอาจไม่ถูกต้อง ดู 17 U.S.C. § 512(c)(3) สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม เราอาจส่งสำเนาหนังสือแจ้ง DMCA ของคุณ รวมถึงข้อมูลติดต่อใดๆ ที่คุณให้ไว้ไปยังบุคคลที่รับผิดชอบเนื้อหาที่ถูกรายงาน

- ii. หนังสือโต้แย้ง หากเนื้อหาของคุณถูกลบหรือปิดใช้งานอันเป็นผลมาจากหนังสือแจ้ง DMCA และคุณเชื่อว่าเนื้อหาของคุณไม่ได้ละเมิดลิขสิทธิ์ หรือคุณได้รับอนุญาตอย่างถูกต้องจากเจ้าของลิขสิทธิ์ ตัวแทนของเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือตามข้อกำหนดในการเผยแพร่ และใช้เนื้อหาในงานของคุณ คุณสามารถส่งหนังสือโต้แย้งไปให้ตัวแทนลิขสิทธิ์ของเราทางอีเมล copyright_agent@roblox.com หรือทางไปรษณีย์ที่ Legal, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403 หนังสือโต้แย้งที่ส่งในนามของผู้ใช้ที่มีอายุต่ำกว่า 13 ปี จะต้องส่งโดยพ่อแม่ ผู้ปกครอง หรือตัวแทนที่เป็นผู้ใหญ่คนอื่นๆ เมื่อตัวแทนลิขสิทธิ์ของเราได้รับหนังสือโต้แย้ง เราอาจส่งสำเนาของหนังสือโต้แย้ง รวมถึงข้อมูลติดต่อใดๆ ที่คุณให้ไว้ไปยังฝ่ายที่ร้องเรียนเดิมเพื่อแจ้งให้ฝ่ายนั้นทราบว่าภายใน 10 วันทำการ เราอาจแทนที่เนื้อหาที่ถูกลบออกหรือหยุดปิดการใช้งานเนื้อหาดังกล่าว เว้นแต่เจ้าของลิขสิทธิ์จะยื่นฟ้องร้องผู้ให้บริการเนื้อหาต่อศาล เนื้อหาที่ถูกลบออกอาจถูกแทนที่หรือทำให้มีการเข้าถึงได้ใหม่ โดยดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว ภายใน 10 ถึง 14 วันทำการหรือมากกว่านั้นหลังจากที่เราได้รับหนังสือโต้แย้ง

- e. การละเมิดเครื่องหมายการค้า หากคุณเป็นเจ้าของเครื่องหมายการค้าหรือตัวแทนของเจ้าของเครื่องหมายการค้า และเชื่อว่ามีการละเมิดเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของคุณ โปรดส่งหนังสือแจ้งการละเมิดเครื่องหมายการค้าไปยังตัวแทนเครื่องหมายการค้าของเราที่ trademark_agent@roblox.com หรือ Legal, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403 เมื่อคุณติดต่อเรา โปรดระบุข้อมูลต่อไปนี้ในหนังสือแจ้งของคุณ:

- ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือทางกายภาพของบุคคลที่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการในนามของเจ้าของเครื่องหมายการค้า

- คำอธิบายของสิทธิในเครื่องหมายการค้าที่คุณอ้างว่าถูกละเมิด รวมถึงประเทศที่จดทะเบียนเครื่องหมายการค้าและหมายเลขจดทะเบียน หากมี
- คำอธิบายเนื้อหาที่คุณอ้างว่าจะละเมิดและตำแหน่งของเนื้อหา
- ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และที่อยู่อีเมลของคุณ
- คำแถลงของคุณว่าคุณมีความเชื่อโดยสุจริตว่าการใช้เนื้อหาดังกล่าวนั้นไม่ได้รับอนุญาตจากเจ้าของเครื่องหมายการค้า ตัวแทนของเจ้าของเครื่องหมายการค้า หรือกฎหมาย และ
- คำแถลงของคุณว่าข้อมูลข้างต้นในหนังสือแจ้งของคุณนั้นถูกต้อง และภายใต้บทลงโทษของการให้การเท็จ คุณเป็นเจ้าของเครื่องหมายการค้า หรือได้รับอนุญาตให้ดำเนินการในนามของเจ้าของเครื่องหมายการค้า

โปรดทราบว่า Roblox ไม่อยู่ในฐานะที่จะไกล่เกลี่ยข้อพิพาทระหว่างผู้ใช้และผู้ถือสิทธิในเครื่องหมายการค้า อย่างไรก็ตาม เราให้ความสำคัญกับสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอย่างจริงจัง และเมื่อได้รับหนังสือแจ้งการละเมิดเครื่องหมายการค้าที่ถูกต้อง เราจะตรวจสอบและอาจลบเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดเครื่องหมายการค้า โปรดทราบว่าเพื่อวัตถุประสงค์ของรายงานการละเมิดเครื่องหมายการค้า คุณต้องเป็นเจ้าของเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือตัวแทนของเจ้าของ การยื่นขอเครื่องหมายการค้าที่รอดำเนินการยังไม่เพียงพอ

- f. นโยบายการละเมิดซ้ำ นโยบายเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญาของ Roblox คือเพื่อ: (i) ลบหรือปิดการเข้าถึงเนื้อหาที่ Roblox ทราบว่ามีการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลภายนอกหรือที่ได้รับการระบุไว้ในหนังสือแจ้ง DMCA ที่ถูกต้องซึ่งส่งโดยเจ้าของลิขสิทธิ์ที่ถูกต้องหรือตัวแทนของเจ้าของลิขสิทธิ์ และ (ii) ในสถานการณ์ที่เหมาะสม ระวังหรือยกเลิกบัญชีและบล็อกการเข้าถึงบริการโดยผู้ใช้ใดๆ ผู้ที่ละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ ของบุคคลภายนอกซ้ำแล้วซ้ำเล่าหรืออย่างร้ายแรง
- g. ข้อเสนอแนะ ข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น หรือคำแนะนำใดๆ (รวมกันเรียกว่า "ข้อเสนอแนะ") ที่คุณอาจให้เกี่ยวกับหรือเกี่ยวข้องกับบริการเป็นไปโดยสมัครใจโดยสิ้นเชิง คุณให้อนุญาตสิทธิการใช้งานทั่วโลกอย่างถาวรที่เพิกถอนไม่ได้ ปราศจากค่าลิขสิทธิ์ ซึ่งชำระเงินเต็มจำนวนแล้วแก่เราในข้อเสนอแนะดังกล่าว และเราจะมีอิสระในการใช้ข้อเสนอแนะดังกล่าวตามที่เราเห็นสมควรและไม่มีภาระผูกพันใดๆ กับคุณ

7 ▼ ความปลอดภัยออนไลน์

Roblox มุ่งมั่นที่จะส่งเสริมและสนับสนุนสภาพแวดล้อมออนไลน์ที่เป็นบวก ปลอดภัย และเคารพซึ่งกันและกัน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายนี้ เราจึงใช้ทีมงานด้านความปลอดภัยเฉพาะทางร่วมมือกับพันธมิตรภายนอก และพัฒนาระบบที่ออกแบบมาเพื่อตรวจจับ ป้องกัน บรรเทา และควบคุมการให้บริการของเราในทางที่ผิดที่อาจเกิดขึ้นได้ เราใช้การผสมผสานระหว่างการตรวจสอบโดยมนุษย์และระบบอัตโนมัติที่วิเคราะห์และตรวจสอบเนื้อหาและพฤติกรรมเพื่อ

ช่วยตรวจจับการละเมิด เนื้อหาที่เป็นอันตรายและผิดกฎหมาย พฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม และการละเมิดมาตรฐานชุมชนของเรา ซึ่งได้รวมไว้ในข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้นี้แล้วโดยการอ้างอิง หากคุณเห็นเนื้อหาหรือสาระใดๆ ในบริการที่ดูเหมือนว่าจะละเมิดมาตรฐานชุมชนของเรา โปรดติดต่อฝ่ายบริการช่วยเหลือของ Roblox และเลือกหมวดหมู่การช่วยเหลือ “ข้อกังวลเกี่ยวกับความปลอดภัยของผู้ใช้” เพื่อรายงานผู้ใช้และสถานการณ์ในทันที

- a. **มาตรฐานชุมชน** เพื่อให้ผู้ใช้ปลอดภัย Roblox ได้สร้างมาตรฐานชุมชนบางอย่างที่ระบุว่าผู้ใช้ควรประพฤติตนอย่างไรในบริการ และพฤติกรรมใดที่ได้รับอนุญาตและไม่ได้รับอนุญาตในบริการ ทั้งนี้สามารถอ่านมาตรฐานชุมชนเหล่านี้ซึ่งรวมอยู่ในข้อกำหนดเหล่านี้ได้ [ที่นี่](#) การละเมิดมาตรฐานชุมชนใดๆ ถือเป็นการละเมิดข้อกำหนดของ Roblox และอาจส่งผลให้มีการระงับหรือยุติบัญชีได้ เพื่อเพิ่มความปลอดภัยให้กับชุมชนของ Roblox ทาง Roblox อาจเปิดเผยเนื้อหาของคุณให้แก่บุคคลที่สาม เมื่อ Roblox เชื่อโดยสุจริตว่าจำเป็นต้องทำเช่นนั้นตามกฎหมายหรือข้อบังคับ หรือการทำเช่นนั้นจำเป็นเพื่อป้องกันอันตรายต่อบุคคล หรือเพื่อปกป้องสิทธิและทรัพย์สินของ Roblox
- b. **การควบคุมโดยผู้ปกครอง** ชุมชน Roblox ประกอบไปด้วยผู้ใช้หลากหลายวัย เราทำงานอย่างหนักเพื่อส่งเสริมสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและสนุกสนานสำหรับทุกคน เพื่อช่วยส่งเสริมชุมชนนี้ เราจึงมอบคุณสมบัติและการควบคุมด้านความปลอดภัยมากมายให้กับผู้ใช้ และพ่อแม่/ผู้ปกครองของผู้ใช้ อ่านข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติเหล่านี้ได้ [ที่นี่](#)
- c. **ป้ายกำกับระดับความเหมาะสมของเนื้อหา** Roblox ใช้ “ป้ายกำกับระดับความเหมาะสมของเนื้อหา” เพื่อช่วยให้ผู้ใช้ตัดสินใจได้อย่างรอบคอบเกี่ยวกับประสบการณ์ที่พวกเขาได้สัมผัส และช่วยลดโอกาสในการพบเจอเนื้อหาที่ไม่ต้องการเห็น ป้ายกำกับระดับความเหมาะสมของเนื้อหาของเรา (น้อยมาก เล็กน้อย ปานกลาง จำกัด) และคำอธิบายเนื้อหา จะแสดงในหน้าประสบการณ์และใช้เพื่อแนะนำประสบการณ์ให้กับผู้ใช้โดยเป็นไปตามกลุ่มอายุ และนโยบายเนื้อหาในภูมิภาค ผู้ใช้ที่มีอายุต่ำกว่า 13 ปีจะไม่สามารถค้นหาหรือเล่นประสบการณ์ที่ไม่ได้รับการจัดระดับและไม่มีป้ายกำกับระดับความเหมาะสมของเนื้อหาได้
- d. **คุณสมบัติการสื่อสาร** Roblox มีวิธีการสื่อสารหลากหลายรูปแบบให้ผู้ใช้เลือกใช้ ได้แก่ การแชทใน Party, การแชทในประสบการณ์, การแชทส่วนตัว, การแชทด้วยเสียง และการสร้างร่วมกับเพื่อนใน Studio (เรียกรวมกันว่า “คุณสมบัติการสื่อสาร”) คุณอาจต้องทำ [การตรวจสอบอายุ](#) ก่อนใช้งานคุณสมบัติการสื่อสาร Roblox ใช้ระบบอัตโนมัติหลากหลายรูปแบบที่ออกแบบมาเพื่อระบุพฤติกรรมที่อาจละเมิด [มาตรฐานชุมชน](#) รวมถึง: (ก) สำหรับการแชทด้วยข้อความที่มีตัวกรอง โดยใช้ตัวกรองข้อความและรายการคำหลักเพื่อจดจำการสื่อสารที่ละเมิดและป้องกันไม่ให้ผู้ใช้ได้รับผลกระทบ และ (ข) สำหรับการแชทด้วยเสียง โดยใช้การผสมผสานระหว่างการจดจำเสียงพูดอัตโนมัติและแบบจำลอง AI ภายในองค์กรเพื่อจำแนกและตรวจจับข้อความที่ละเมิด

1. Roblox มีคุณสมบัติเสริมและเครื่องมือสร้างสรรค์บางอย่างที่ใช้ปัญญาประดิษฐ์ (“AI”) ซึ่งคุณสามารถเลือกใช้เป็นส่วนหนึ่งของบริการของเราได้ รวมถึงเครื่องมือ AI สำหรับครีเอเตอร์ในส่วนเทคโนโลยี AI และเครื่องมือ AI ในข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์ข้อ (รวมเรียกว่า “คุณสมบัติ AI”) คุณสมบัติ AI บางอย่างอนุญาตให้คุณส่งข้อความหรือวัสดุอื่นๆ เป็นอินพุตสำหรับการประมวลผล (“พรอมต์”) และรับคำตอบที่สร้างโดย AI ตามพรอมต์ของคุณ (“เอาต์พุต”)
2. **ความรับผิดชอบต่อคุณสมบัติ AI** คุณเป็นผู้รับผิดชอบต่อการใช้งานและการโต้ตอบของคุณกับคุณสมบัติ AI พรอมต์ทั้งหมดที่คุณส่ง และการใช้งานเอาต์พุตของคุณ ไม่ใช่ Roblox การใช้คุณสมบัติ AI คุณรับรองและยืนยันว่าคุณมีสิทธิ การอนุญาตให้ใช้สิทธิ และการอนุญาตทั้งหมดที่จำเป็นในการส่งพรอมต์ไปยังคุณสมบัติ AI และในการให้อนุญาตสิทธิทั้งหมดแก่ Roblox ในการใช้ข้อความแจ้งเตือนเพื่อให้บริการคุณสมบัติ AI แก่คุณ และตามที่ได้รับอนุญาตเป็นอย่างอื่นตามข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้นี้ ระหว่างคุณกับ Roblox และในขอบเขตที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต คุณยังคงรักษาสหสิทธิ กรรมสิทธิ และผลประโยชน์ใดๆ ที่คุณมีในพรอมต์และเอาต์พุตไว้
3. **การอนุญาตให้ใช้สิทธิ** คุณให้ Roblox มีสิทธิและการอนุญาตให้ใช้สิทธิแบบไม่ผูกขาด ปราศจากค่าลิขสิทธิ์ แบบถาวรที่เพิกถอนไม่ได้ และสามารถให้อนุญาตให้ใช้สิทธิช่วงได้อย่างเต็มที่ เพื่อใช้ข้อพรอมต์ เอาต์พุต และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลการโต้ตอบของคุณภายในบริการ เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน การจัดหา หรือการปรับปรุงบริการ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการฝึกฝน โมเดล เพื่อความชัดเจน สิ่งที่กำลังกล่าวมาข้างต้นจะไม่ส่งผลกระทบต่อค่าการแชร์ข้อมูลใดๆ ที่คุณได้กำหนดไว้เกี่ยวกับการฝึกอบรม โมเดล รวมถึงข้อมูลประสบการณ์และข้อมูลทรัพยากรอวตาร
4. **การใช้ที่ต้องห้าม** เมื่อใช้คุณสมบัติ AI คุณไม่สามารถเข้าถึง ใช้ หรืออนุญาตให้ผู้อื่นเข้าถึง หรือใช้คุณสมบัติ AI เพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้:
 1. ส่งเสริม สนับสนุน หรือมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่ผิดกฎหมาย เป็นอันตราย เลือกปฏิบัติ หรือเป็นการล่วงละเมิด รวมถึงการเอาเปรียบผู้อื่นโดยอาศัยลักษณะเฉพาะ พฤติกรรมทางสังคม หรือข้อมูลส่วนบุคคลของพวกเขา
 2. ละเมิดหรือกระทำการใดๆ ที่อาจนำไปสู่การละเมิดกฎหมายที่ใช้บังคับ ข้อกำหนดของ Roblox หรือ [มาตรฐานชุมชน](#)
 3. ประเมิน จัดประเภท ให้คะแนน หรือจัดอันดับผู้อื่นโดยพิจารณาจากพฤติกรรมทางสังคม หรือข้อมูลส่วนบุคคลในลักษณะที่ส่งผลให้เกิดการปฏิบัติที่เป็นอันตราย ไม่เป็นธรรม หรือไม่พึงประสงค์
 4. ส่งพรอมต์ที่มีข้อมูลที่ละเอียดอ่อน เป็นความลับ หรือสามารถระบุตัวตนได้
 5. รับหรืออนุมานข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลส่วนตัวหรือข้อมูลละเอียดอ่อนอื่นๆ ของผู้อื่น
 6. จงใจหลอกลวงหรือทำให้ผู้อื่นเข้าใจผิดไม่ว่าด้วยวิธีใดก็ตาม รวมถึงการทำให้คิดว่าเอาต์พุตใดๆ ถูกสร้างขึ้นโดยมนุษย์ หรือใช้คุณสมบัติของ AI เพื่อป้องกันการพฤติกรรมของผู้อื่นในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดอันตราย
 7. ขอคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงคำแนะนำทางการแพทย์ จิตวิทยา การเงิน หรือกฎหมาย)

8. ลบ แก้ไข หรือปิดใช้งานแท็กแหล่งที่มาหรือเมทาดาตาใดๆ จากเอาต์พุตใดๆ
9. นำระบบการตัดสินใจอัตโนมัติที่มีผลกระทบอย่างมากต่อบุคคลมาใช้ หรือ
10. ส่งผลกระทบในทางลบต่อคุณสมบัติของ AI ในด้านใดๆ รวมถึงโดย:
 1. การแก้ไข ดัดแปลง คัดลอก ให้เช่า ขาย หรือแจกจ่ายคุณสมบัติ AI
 2. การวิศวกรรมย้อนกลับ การถอดรหัส หรือการแยกส่วนประกอบของคุณสมบัติ AI
 3. การใช้คุณสมบัติ AI เพื่อพัฒนา โมเดลหรือบริการที่แข่งขันกับ Roblox หรือผลิตภัณฑ์หรือบริการใดๆ ของ Roblox หรือ
 4. ขัดขวางหรือทำให้คุณสมบัติของ AI เสียหายในลักษณะอื่นใด รวมถึงตัวกรอง การควบคุม หรือกลไกด้านความปลอดภัยหรือความเป็นส่วนตัวใดๆ
5. ข้อยกเว้นความรับผิดชอบ คุณสมบัติ AI และเทคโนโลยี AI ที่เป็นพื้นฐานของคุณสมบัติเหล่านี้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เมื่อใช้คุณสมบัติ AI คุณเข้าใจและยอมรับว่า:
 1. เอาต์พุตสร้างขึ้นโดยเครื่องจักร และอาจไม่น่าเชื่อถือหรือไม่สมบูรณ์ หรืออาจมีข้อผิดพลาด ความไม่ถูกต้อง อคติ และ/หรือเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมซึ่งไม่สอดคล้องกับมุมมองของ Roblox
 2. คุณควรประเมินและตรวจสอบเอาต์พุตก่อนนำไปใช้หรือแบ่งปัน รวมถึงความถูกต้อง ความชอบด้วยกฎหมาย และความเหมาะสมสำหรับกรณีการใช้งานของคุณ
 3. คุณไม่ควรใช้เอาต์พุตเหล่านั้นในการตัดสินใจ ระบบ หรือแอปพลิเคชันใดๆ ที่การใช้เอาต์พุตเหล่านั้นอาจก่อให้เกิดอันตราย การบาดเจ็บ การเสียชีวิต หรือความสูญเสียอื่นๆ และ
 4. คุณเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการใช้งาน และ/หรือการกระทำใดๆ ที่คุณกระทำเกี่ยวกับเอาต์พุตและเนื้อหาอื่นๆ ที่สร้างขึ้น โดยคุณสมบัติ AI ไม่ใช่ Roblox

9 ▼ การวิเคราะห์สำหรับครีเอเตอร์

การวิเคราะห์สำหรับครีเอเตอร์ คือชุดเครื่องมือภายในศูนย์กลางครีเอเตอร์ที่ช่วยให้ครีเอเตอร์ได้รับข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับประสิทธิภาพของประสบการณ์ผู้ใช้ การมีส่วนร่วมของผู้ใช้ การรักษาฐานผู้ใช้ และการสร้างรายได้ของตน การใช้การวิเคราะห์สำหรับครีเอเตอร์ คุณรับทราบว่าข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับประสบการณ์ของคุณจะถูกประมวลผลเพื่อคำนวณผลการวิเคราะห์โดยรวม คุณตกลงว่า: (ก) จะเก็บรักษาข้อมูลเปรียบเทียบสมรรถนะที่ได้มาจากการวิเคราะห์สำหรับครีเอเตอร์อย่างเป็นความลับ และใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อประเมินการดำเนินการของประสบการณ์ของคุณเท่านั้น และ (ข) จะไม่นำข้อมูลการเปรียบเทียบสมรรถนะไปเผยแพร่ ขาย ตีพิมพ์ หรือแจกจ่ายต่อสาธารณะ

- a. การให้อนุญาตสิทธิในบริการ ภายใต้การปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้หรือข้อกำหนดของ Roblox ใดๆ ของคุณ Roblox ให้สิทธิแบบไม่ผูกขาด ที่จำกัด เพิกถอนได้ และไม่สามารถถ่ายโอนได้แก่คุณในการใช้บริการบนอุปกรณ์ที่คุณเป็นเจ้าของหรือควบคุมเพื่อการใช้งานเพื่อความบันเทิงส่วนตัวของคุณ รวมถึงและเกี่ยวข้องกับบริการเพียงอย่างเดียวเท่านั้น สิทธิในการดาวน์โหลดและใช้ซอฟต์แวร์ที่ Roblox เปิดให้ดาวน์โหลด โดยเป็นส่วนหนึ่งของบริการในรูปแบบแอปเจ็ทโค้ดเท่านั้น
- b. การจำกัดการใช้ นอกเหนือจากข้อจำกัดอื่นๆ ที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดของ Roblox หรือข้อกำหนดเพิ่มเติมใดๆ ผู้ใช้ไม่อาจ (ก) ให้เช่า ให้ยืม ขาย แจกจ่ายต่อ หรือให้อนุญาตช่วงส่วนหนึ่งของบริการ (ข) คัดลอก ดัดแปลง แจกจ่าย ดำเนินการหรือแสดงต่อสาธารณะ ทำวิศวกรรมย้อนกลับ ถอดประกอบ ดัดแปลง หรือสร้างผลงานต่อเนื่องของบริการ หรือเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องหรือที่ใช้งาน (ค) หลีกเลียงมาตรการทางเทคโนโลยีใดๆ ที่ออกแบบมาเพื่อปกป้องบริการ หรือเทคโนโลยีใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ (ง) เข้าถึงบริการ โดยใช้วิธีการใดๆ เพื่อวัตถุประสงค์ในการใช้เนื้อหาเสมือนที่เกี่ยวข้องกับการฝึกอบรม การพัฒนา หรือการใช้งาน โมเดลการเรียนรู้ของเครื่องหรือปัญญาประดิษฐ์ (จ) ทำวิศวกรรมย้อนกลับ ถอดประกอบ แยกส่วน ถอดรหัส ดัดแปลง หรือพยายามรับหรือเข้าถึงซอร์สโค้ดใดๆ ของบริการ ทั้งหมดหรือบางส่วน (เว้นแต่ส่วนหนึ่งของรหัสที่อยู่ภายในบริการ ได้รับการเผยแพร่ในรูปแบบโอเพ่นซอร์สและการให้อนุญาตสิทธิโอเพ่นซอร์สที่ควบคุมรหัสดังกล่าวอนุญาตอย่างชัดเจนให้สามารถทำวิศวกรรมย้อนกลับ การคัดลอก หรือการดัดแปลงอื่นๆ ได้) (ฉ) ใช้บริการเพื่อสร้างเนื้อหาที่เป็นอันตรายหรือไม่เหมาะสม (ตามที่พิจารณาโดย Roblox โดยดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียว) หรือเนื้อหาใดๆ ที่จะผิดข้อกำหนดของ Roblox เหล่านี้ ข้อกำหนดเพิ่มเติม แนวทางปฏิบัติ หรือนโยบาย หรือ (ข) ใช้บริการ (หรือส่วนหนึ่งของบริการ หรือเทคโนโลยีใดๆ ที่มีอยู่ในบริการ) ในลักษณะใดๆ ที่เป็นการละเมิด ใช้ในทางที่ผิด หรือละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาหรือสิทธิอื่นๆ ของบุคคลใดๆ หรือที่จะละเมิดกฎหมายที่ใช้บังคับใดๆ

- a. บริการของบุคคลภายนอก บางส่วนของบริการอาจรวมหรือจัดให้มีเนื้อหา เครื่องมือ หรือสาระอื่นๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงประสบการณ์จากบุคคลภายนอก (บุคคลหรือบริษัทอื่นนอกเหนือจาก Roblox) (“บริการของบุคคลภายนอก”) ตามที่ได้อธิบายในหัวข้อที่ 9 นี้ Roblox ไม่ได้ควบคุมหรือรับผิดชอบต่อบริการของบุคคลภายนอกใดๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงวิธีการที่บุคคลภายนอกจะเก็บรวบรวม ใช้ หรือจัดเก็บข้อมูลของผู้ใช้ คุณเข้าใจว่าการใช้บริการของคุณ และบริการของบุคคลภายนอกซึ่งเป็นส่วนขยาย อาจทำให้คุณต้องจ่ายค่าธรรมเนียม อยู่ภายใต้ข้อกำหนด และ/หรือนโยบาย เช่น นโยบายความเป็นส่วนตัว ที่ไม่ได้

ควบคุม โดย Roblox การที่คุณใช้บริการและบริการของบุคคลภายนอกที่รวมอยู่ในบริการของคุณตกลงที่จะชำระค่าธรรมเนียมใดๆ และปฏิบัติตามข้อกำหนด เงื่อนไข และนโยบายใดๆ ที่นำเสนอโดยบริการของบุคคลภายนอกเหล่านั้น

- b. **ข้อจำกัดความรับผิดชอบ** คุณเข้าใจว่าการใช้บริการ คุณอาจพบเจอบริการของบุคคลภายนอกที่ (i) อาจได้รับการพิจารณาว่าไม่เหมาะสมหรือนำรังเกียจ (ii) อาจจะหรืออาจจะไม่ถูกระบุว่ามีภาษาที่สื่อถึงการเหยียดหยาม ภัยตาย หรือเรื่องทางเพศ (iii) อาจมีลิงก์หรือการอ้างอิงถึงเนื้อหาที่น่ารังเกียจ (iv) อาจมีเนื้อหาที่ละเมิด (v) อาจทำงานไม่ถูกต้องหรือตามที่ตั้งใจไว้ อาจมีไวรัส มัลแวร์ หรือรหัสที่เป็นอันตรายอื่นๆ และ/หรือ (vi) อาจไม่สามารถใช้ได้ในทุกประเทศหรือภาษา คุณตกลงที่จะใช้บริการโดยความเสี่ยงของตนเอง ผู้ใช้รับทราบและยอมรับว่า Roblox จะไม่รับผิดชอบในการตรวจสอบหรือประเมินเนื้อหา ความถูกต้อง ความสมบูรณ์ ความพร้อมใช้งาน ความทันเวลา ความใช้ได้ ลิขสิทธิ์ การปฏิบัติตาม ความถูกต้องตามกฎหมาย ความเหมาะสม คุณภาพ หรือแง่มุมอื่นใดของบริการจากภายนอกดังกล่าว Roblox ไม่รับประกันหรือรับรองบริการจากภายนอกใดๆ คุณตกลงเพิ่มเติมว่า Roblox จะไม่มีความรับผิดชอบหรือความรับผิดใดๆ ต่อคุณเกี่ยวกับบริการของบุคคลภายนอกดังกล่าว รวมถึงความสูญเสียใดๆ ที่คุณอาจได้รับจากการใช้บริการของบุคคลภายนอกดังกล่าว

c. **หนังสือแจ้ง**

- i. **Apple** หากผู้ใช้งานใช้แอปพลิเคชันมือถือ Roblox (“แอป”) บนอุปกรณ์ iOS ผู้ใช้ยังรับทราบและตกลงตามข้อกำหนดของหัวข้อนี้ด้วย ข้อกำหนดของ Roblox ใช้บังคับระหว่างผู้ใช้และ Roblox เท่านั้น ไม่ได้ใช้บังคับกับ Apple และ Apple จะไม่รับผิดชอบสำหรับบริการและเนื้อหาของบริการ Apple ไม่มีภาระผูกพันใดๆ ที่จะให้บริการบำรุงรักษาและสนับสนุนใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการ หากบริการไม่เป็นไปตามการรับประกันที่เกี่ยวข้อง ผู้ใช้อาจแจ้งให้ Apple ทราบ และ Apple จะคืนเงินตามราคาซื้อแอปให้กับผู้ใช้ Apple ไม่มีภาระผูกพันใดๆ ที่จะให้การรับประกันอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการ Apple จะไม่รับผิดชอบในการจัดการกับข้อเรียกร้องใดๆ โดยผู้ใช้หรือบุคคลภายนอกใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการ หรือการใช้บริการของผู้ใช้ รวมถึง: (ก) การเรียกร้องความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์ (ข) การเรียกร้องใดๆ ที่ว่าบริการไม่เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมายหรือข้อบังคับที่ใช้บังคับ และ (ค) การเรียกร้องที่เกิดขึ้นภายใต้การคุ้มครองผู้บริโภคหรือกฎหมายที่คล้ายกัน Apple จะไม่รับผิดชอบต่อการสอบสวน การแก้ต่าง การระงับคดี และการปลดเปลื้องการเรียกร้องของบุคคลภายนอกใดๆ ที่บริการหรือการใช้แอปของผู้ใช้ละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลภายนอกดังกล่าว ผู้ใช้ตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดที่ใช้บังคับใดๆ ของบุคคลภายนอกเมื่อใช้บริการ Apple และบริษัทฯ ของ Apple เป็นผู้รับผลประโยชน์ที่เป็นบุคคลภายนอกของข้อกำหนดของ Roblox และเมื่อผู้ใช้อยอมรับข้อกำหนดของ Roblox โดย Apple จะมีสิทธิ (และจะถือว่ายอมรับสิทธิ) ที่จะบังคับใช้ข้อกำหนดของ Roblox กับผู้ใช้ในฐานะผู้รับผลประโยชน์ที่เป็นบุคคลภายนอก ผู้ใช้ขอรับรองและรับประกันในที่นี้ว่า (ก) ผู้ใช้ไม่ได้อยู่ในประเทศที่อยู่ภายใต้ การคว่ำบาตรของรัฐบาลสหรัฐฯ หรือที่ได้รับการกำหนดโดยรัฐบาลสหรัฐฯ ให้เป็นประเทศที่ “สนับสนุนการก่อการร้าย” และ (ข) ผู้ใช้ไม่มีชื่ออยู่ใน รายชื่อบุคคลที่ต้องห้ามหรือถูกจำกัดของรัฐบาล

สหรัฐฯ

- ii. **Autodesk Roblox Studio** มีรหัส Autodesk® FBX® ที่พัฒนาโดย Autodesk, Inc. ลิขสิทธิ์ 2016 Autodesk, Inc. สงวนลิขสิทธิ์ รหัสนี้จัดให้ "ตามสภาพจริง" และ Autodesk, Inc. ปฏิเสธการรับประกันใดๆ และทั้งหมด ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย รวมถึงการรับประกันโดยนัยต่อความสามารถในการค้าขายได้ ความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ หรือการไม่ละเมิดสิทธิของบุคคลภายนอก ไม่ว่าในกรณีใด Autodesk, Inc. จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายโดยตรง โดยอ้อม อันเนื่องมาจากการผิดสัญญา พิเศษ ที่เป็นแบบอย่าง หรือที่เป็นผลสืบเนื่อง (รวมถึงการได้รับสินค้าหรือบริการทดแทน การสูญเสียการใช้งาน ข้อมูล หรือผลกำไร หรือการหยุดชะงักทางธุรกิจ) ไม่ว่าจะเกิดขึ้นอย่างไรก็ตามและในทฤษฎีความรับผิดใดๆ ไม่ว่าจะเป็นในสัญญา ความรับผิดโดยเคร่งครัด หรือการละเมิด (รวมถึงความประมาทเลินเล่อหรืออย่างอื่น) ที่เกิดขึ้น ในทางใดทางหนึ่ง จาการหัสดังกล่าว
- iii. **PlayStation** หัวข้อนี้ใช้กับผู้ที่ใช้ที่เข้าถึงบริการบนอุปกรณ์ PlayStation® ของ Sony Purchase and use of items are subject to the Network Terms of Service and User Agreement. This online service has been sublicensed to you by Sony Interactive Entertainment America. ข้อกำหนดของ Roblox ใช้บังคับระหว่างระหว่างผู้ใช้และ Roblox เท่านั้น และไม่ได้ใช้บังคับกับ Sony Computer Entertainment, Inc., Sony Computer Entertainment America LLC และ Sony Computer Entertainment Europe Ltd. (เรียกรวมกันว่า "SCE") Roblox เป็นผู้รับผิดชอบบริการ ไม่ใช่ SCE ผู้ใช้ได้รับสิทธิการใช้งานแบบจำกัดในการใช้บริการบน "ระบบ" เท่านั้น (ซึ่งรวมถึง PlayStation, PlayStation 2, PlayStation 3, PlayStation 4, PlayStation Portable (PSP), PlayStation Vita (PS Vita) และ PlayStation Vita TV (PS Vita ที่วี) รวมถึงการทำซ้ำและการจำลอง เซิร์ฟเวอร์ทั้งหมดของแต่ละรายการ) ที่ผู้ใช้เป็นเจ้าของหรือควบคุมหรือระบบอื่นๆ ดังกล่าวที่ให้บริการโดยเครือข่ายออนไลน์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ซึ่งดำเนินการโดย SCE หรือบริษัทในเครือ ซึ่งสามารถเข้าถึงได้ผ่านระบบและอุปกรณ์อื่นๆ บริษัท SCE แต่ละแห่งเป็นผู้รับผลประโยชน์ที่เป็นบุคคลภายนอกของข้อกำหนดของ Roblox

12 ▼ กฎประสพการณ์ + การระงับข้อพิพาท (ระหว่างผู้ใช้กับ ครีเอเตอร์หรือระหว่างครีเอเตอร์ด้วยกัน)

หากผู้ใช้มีปัญหาเกี่ยวกับเนื้อหาที่สร้าง โดยผู้ใช้ของครีเอเตอร์ใดๆ (รวมถึงประสพการณ์หรือเนื้อหาเหมือนอื่นๆ) ผู้ใช้ควรติดต่อครีเอเตอร์ของเนื้อหาที่สร้าง โดยผู้ใช้นั้น โดยตรงเป็นลำดับแรกเพื่อแก้ไขปัญหา

- a. **การละเมิดกฎของประสพการณ์** Roblox อนุญาตให้ครีเอเตอร์สร้างกฎที่กำหนดเอง ซึ่งควบคุมประสพการณ์และแอ็คชั่นของผู้ใช้ภายใน ("กฎประสพการณ์") กฎของประสพการณ์

ถูกสร้าง ควบคุม และบริหารจัดการโดยครีเอเตอร์ของ ประสบการณ์และไม่ใช่โดย Roblox ดังนั้น อารายงานการละเมิดกฎประสบการณ์ไปยัง (และจัดการโดย) ครีเอเตอร์ของ ประสบการณ์โดยตรงเท่านั้น ไม่อารายงานผ่านระบบรายงานการละเมิดของ Roblox ได้

ประสบการณ์จะมีระบบของตัวเองสำหรับ (i) ตรวจสอบการปฏิบัติตามของผู้ใช้ และ (ii) กำกับดูแลผู้ใช้ที่ละเมิดกฎประสบการณ์ การกำกับดูแลอาจรวมถึงการแบนผู้ใช้ที่ละเมิด ไม่ให้เข้าถึงประสบการณ์ชั่วคราวหรือถาวร และอาจรวมถึงการสูญเสียเนื้อหาเสมือนที่ได้มา ในประสบการณ์นั้นด้วย การกำกับดูแลดังกล่าวทั้งหมดจะดำเนินการโดยครีเอเตอร์ในนามของประสบการณ์ และ Roblox จะไม่รับผิดชอบต่อการกระทำของครีเอเตอร์ในส่วนนี้

- b. การระงับข้อพิพาท หากผู้ใช้มีปัญหาเกี่ยวกับเนื้อหาที่สร้าง โดยผู้ใช้ของครีเอเตอร์ใดๆ (รวมถึง ประสบการณ์ กฎประสบการณ์ หรือเนื้อหาเสมือนอื่นๆ) ผู้ใช้ต้องติดต่อครีเอเตอร์ของเนื้อหาที่สร้าง โดยใช้นั้น โดยตรงเป็นลำดับแรกเพื่อแก้ไขปัญหา อ่านข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อพิพาทระหว่างครีเอเตอร์และผู้ใช้ได้[ที่นี่](#)
- c. การยกระดับปัญหาไปยัง Roblox ในขณะที่ Roblox ไม่รับผิดชอบต่อการกระทำหรือการกำกับดูแลของครีเอเตอร์ตามกฎประสบการณ์ หรือการแก้ไขปัญหาระหว่างผู้ใช้และครีเอเตอร์หรือระหว่างครีเอเตอร์ด้วยกัน Roblox ต้องการทำให้แน่ใจว่าทุกคนสนุกเพลิดเพลินไปกับการบริการ ดังนั้น Roblox จึงมีสิทธิ (แต่ไม่ใช่ภาระผูกพัน) ในการแทรกแซงปัญหาระหว่างผู้ใช้และครีเอเตอร์หรือระหว่างครีเอเตอร์ด้วยกัน เพื่อช่วยแก้ไขปัญหาเหล่านั้น ก่อนที่จะยกระดับปัญหาดังกล่าวใดๆ ไปยัง Roblox ผู้ใช้ควรใช้ความพยายามอย่างแท้จริงและจริงจังในการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับครีเอเตอร์ก่อน หากความพยายามดังกล่าวไม่สำเร็จ ผู้ใช้อาจยกระดับปัญหาไปยังฝ่ายบริการลูกค้าของ Roblox โดยกรอกข้อมูลใน[แบบฟอร์มบริการช่วยเหลือของ Roblox](#) หาก Roblox เลือกที่จะแทรกแซงหรือดำเนินการในข้อพิพาทใดๆ ระหว่างผู้ใช้และครีเอเตอร์ หรือระหว่างครีเอเตอร์ด้วยกัน ผู้ใช้และครีเอเตอร์ตกลงว่าการตัดสินใจของ Roblox (ซึ่งอาจรวมถึงการหัก Robux จากครีเอเตอร์ และให้เครดิต Robux กับผู้ใช้) ถือเป็นสิ้นสุด และครีเอเตอร์และผู้ใช้จะยอมรับการตัดสินใจนั้น ผู้ใช้และครีเอเตอร์ตกลงที่จะทำงานร่วมกับ Roblox อย่างเต็มที่ทั้งในการที่จะแก้ไขปัญหาดังกล่าวทั้งหมด และการไม่สามารถที่จะดำเนินการเช่นนั้นได้จะถือเป็นการละเมิดข้อกำหนดของ Roblox

13 ▼ การระงับข้อพิพาท (ระหว่างผู้ใช้และ Roblox) ข้อตกลง อนุญาตโตตุลาการ การสละสิทธิการดำเนินคดีแบบกลุ่ม

เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดของ Roblox คุณยอมรับว่าข้อพิพาท การเรียกร้อง หรือข้อขัดแย้งใดๆ ที่คุณอาจมีกับ Roblox ที่เกิดขึ้นภายใต้หรือเกี่ยวข้องในทางใดทางหนึ่งกับข้อกำหนดของ Roblox หรือบริการ (“ข้อพิพาท”) จะถูกควบคุมและแก้ไขผ่านกระบวนการระงับข้อพิพาทอย่างไม่เป็นทางการภาคบังคับ (“MIDR”) (ตามที่ระบุไว้ด้านล่าง)

สำหรับผู้อยู่อาศัยในสหรัฐอเมริกา เท่านั้น: หากกระบวนการ MIDR เสร็จสิ้นแล้วแต่ยังไม่สามารถแก้ไขข้อพิพาทได้ คุณตกลงว่าข้อพิพาทดังกล่าวจะได้รับการตัดสินผ่านการอนุญาโตตุลาการที่มีผลผูกพัน (ตามที่ระบุไว้ด้านล่าง) และไม่ใช่ผ่านการดำเนินคดี ข้อตกลงนี้มีผลใช้โดยไม่คำนึงถึงทฤษฎีทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับข้อพิพาท และไม่คำนึงถึงว่าข้อพิพาทนั้นจะเกิดขึ้นกับ Roblox บริษัทสาขา บริษัท ในเครือ หรือบริษัทแม่ของ Roblox หรือซัพพลายเออร์หรือผู้ให้บริการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ หรือเจ้าหน้าที่ กรรมการ ลูกจ้าง ตัวแทน หรือผู้สืบทอดของ Roblox และบริษัทที่กล่าวข้างต้นเหล่านี้ **คุณรับทราบและยอมรับว่า** คุณกำลังสละสิทธิในการยื่นฟ้องต่อศาลต่อผู้พิพากษาหรือคณะลูกขุน รวมถึงการดำเนินคดีแบบกลุ่ม สำหรับข้อพิพาทใดๆ ที่อยู่ภายใต้ข้อกำหนดอนุญาโตตุลาการด้านล่าง

- a. การระงับข้อพิพาทอย่างไม่เป็นทางการภาคบังคับ เราหวังว่าจะไม่มีข้อพิพาทใดๆ เกิดขึ้นระหว่างเรา แต่หากมี เราทั้งคู่ตระหนักและยอมรับว่าความพยายามที่ไม่เป็นทางการโดยสุจริตในการแก้ไขข้อพิพาทมักจะส่งผลให้เกิดผลลัพธ์ที่รวดเร็ว มีต้นทุนต่ำ และได้รับผลประโยชน์ร่วมกัน ดังนั้น เราต่างตกลงกันว่าก่อนที่จะฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะเริ่มการอนุญาโตตุลาการหรือทำการเรียกร้องใดๆ ในศาล ยกเว้นตามที่กำหนดไว้ในหัวข้อที่ 11.ก.vi ด้านล่าง เราจะมีส่วนร่วมในกระบวนการ MIDR ต่อไปนี้:
 - i. หนังสือแจ้ง ในการเริ่มต้นกระบวนการ MIDR ฝ่ายที่มีข้อพิพาทจะต้องทำหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้อีกฝ่ายก่อน
 - ในการแจ้ง Roblox คุณจะต้องส่งหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรไปที่ Roblox Corporation, Legal Department, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403 โดยไปรษณีย์ลงทะเบียนของสหรัฐฯ หรือโดย Federal Express (หรือบริษัทนานาชาติที่เทียบเท่า) โดยให้รายละเอียด: (ก) ชื่อเต็มของผู้ใช้ ชื่อผู้ใช้ของ Roblox และอีเมลหรือที่อยู่เรียกเก็บเงินที่เกี่ยวข้องกับบัญชี Roblox ของผู้ใช้ (ข) ชื่อและข้อมูลติดต่อของที่ปรึกษาของผู้ใช้ หากผู้ใช้ใช้ที่ปรึกษาเป็นตัวแทน (ค) คำอธิบายสั้นๆ เกี่ยวกับข้อพิพาทของผู้ใช้ และการแก้ไขปัญหาที่ร้องขอ และ (ง) ตัวหรือหมายเลขเคสที่ให้โดยฝ่ายบริการช่วยเหลือของ Roblox เพื่อติดตามความพยายามก่อนหน้านี้ในการแก้ไขข้อพิพาท หากมี
 - ในการแจ้งผู้ใช้ Roblox จะส่งหนังสือเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังที่อยู่อีเมลหรือที่อยู่เรียกเก็บเงินที่คุณได้ให้ไว้กับ Roblox (หรือหากไม่ได้ให้ไว้ ผ่านทางระบบส่งข้อความในบริการของ Roblox) หนังสือแจ้งดังกล่าวจะมี (ก) ชื่อและข้อมูลติดต่อของที่ปรึกษาของ Roblox และ (ข) คำอธิบายสั้นๆ เกี่ยวกับข้อพิพาทและการแก้ไขปัญหาที่ร้องขอ
 - ii. กระบวนการ จากนั้นทั้งสองฝ่ายจะมีส่วนร่วมในกระบวนการ MIDR กระบวนการ MIDR จำเป็นต้องมีการสนทนาระหว่างกันเป็นลายลักษณ์อักษร หรือหากฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งร้องขอผ่านการประชุมทางไกลหรือการประชุมทางวิดีโอ ด้วยความพยายามโดยสุจริตในการแก้ไขข้อพิพาทอย่างไม่เป็นทางการ หากฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีที่ปรึกษาเป็นตัวแทน ที่ปรึกษานั้นอาจเข้าร่วมกระบวนการได้
 - iii. การรักษาความลับ ข้อเสนอ คำสัญญา การดำเนินการ และคำแถลงทั้งหมดที่จัดทำขึ้นในระหว่างกระบวนการ MIDR โดยฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง ตัวแทน พนักงาน และทนายความของ

ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งถือเป็นความลับและไม่สามารถนำไปใช้ได้สำหรับวัตถุประสงค์ใดๆ ในการดำเนินคดีใดๆ ในภายหลัง ทั้งนี้มีเงื่อนไขว่าหลักฐานที่นำไปใช้ได้หรือค้นพบได้จะต้องไม่ถูกทำให้นำไปใช้ไม่ได้หรือไม่สามารถค้นพบได้อันเป็นผลมาจากการใช้งานในกระบวนการ MIDR

- iv. เวลา กระบวนการ MIDR จะต้องเกิดขึ้นภายในหกสิบ (60) วันหลังจากได้รับหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรที่อธิบายไว้ในหัวข้อย่อย i ข้างต้น เว้นแต่คู่สัญญาจะตกลงร่วมกันในการขยายเวลาดังกล่าว อย่างไรก็ตาม หากฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งกำลังขอคำสั่งห้ามในกรณีฉุกเฉิน (เช่น คำสั่งห้ามเบื้องต้นหรือคำสั่งห้ามชั่วคราว) กระบวนการ MIDR ที่เกี่ยวข้องกับ การบรรเทาทุกข์นั้นจะต้องเกิดขึ้นภายในสาม (3) วันทำการหลังจากได้รับหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรที่อธิบายไว้ในหัวข้อย่อย i ข้างต้น เว้นแต่คู่สัญญาจะตกลงร่วมกัน ในการขยายเวลาดังกล่าว อย่างไรก็ตาม จะถูกหยุดไว้ชั่วคราวในขณะที่คู่สัญญามีส่วนร่วมในกระบวนการระงับข้อพิพาทอย่างไม่เป็นทางการตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้
- v. MIDR เป็นข้อกำหนดเบื้องต้นภาคบังคับสำหรับอนุญาโตตุลาการหรือการฟ้องร้องดำเนินคดี หากหลังจากเข้าร่วมในกระบวนการ MIDR แล้ว เราไม่สามารถแก้ไขข้อพิพาทได้ ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งอาจเริ่มการอนุญาโตตุลาการ (หรือการฟ้องร้องดำเนินคดี หากการเรียกร้องดังกล่าวอยู่ภายใต้ข้อยกเว้นของข้อตกลงอนุญาโตตุลาการ (ตามที่ให้คำนิยามไว้ด้านล่าง)) อย่างไรก็ตาม หากเราไม่ได้มีส่วนร่วมในกระบวนการ MIDR ตามที่กำหนดไว้ในหัวข้อนี้ จะไม่อาจยื่นข้อพิพาทให้อนุญาโตตุลาการ หรือไม่อาจยื่นคำร้องในศาลได้ จนกว่ากระบวนการ MIDR จะเกิดขึ้น ผู้ใช้และ Roblox เข้าใจและตกลงว่าข้อพิพาทใดๆ ที่ไม่ได้ อยู่ภายใต้ MIDR มาก่อน:
 - จะไม่ได้รับการยอมรับจากผู้ให้บริการอนุญาโตตุลาการ และจะถือว่าไม่สำคัญภายใต้ กฎเกณฑ์วิธีพิจารณาความแพ่งของรัฐบาลกลาง 11(ข) นอกจากนี้ อนุญาโตตุลาการ อาจจัดสรรค่าธรรมเนียมอนุญาโตตุลาการและ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ให้กับฝ่ายใด ๆ ที่ ยื่นคำร้องที่ไม่สำคัญซึ่งเป็นการละเมิดมาตรา 11.ก นี้ และ
 - จะได้รับการยกฟ้องหากมีการอ้างถึงในศาล
- vi. ข้อยกเว้น หากข้อพิพาทเกี่ยวข้องกับการเรียกร้องที่อ้างถึงการละเมิดสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า หรือสิทธิที่เป็นความลับทางการค้า ผู้ใช้และ Roblox ไม่จำเป็นต้อง เข้าร่วมในกระบวนการ MIDR ที่กำหนดไว้ในหัวข้อนี้
- b. ข้อตกลงอนุญาโตตุลาการ ข้อความต่อไปนี้ใช้กับ ผู้ใช้ในสหรัฐฯ เท่านั้น หากมีข้อพิพาทระหว่างเรา และเราไม่สามารถแก้ไขได้ผ่านกระบวนการ MIDR ที่ได้อธิบายไว้ในหัวข้อย่อย ก. ข้างต้น หัวข้อย่อยนี้อธิบายรายละเอียดของกระบวนการในการแก้ไขข้อพิพาท โปรดอ่านหัวข้อนี้อย่างละเอียดเพราะมีความสำคัญ
- i. ข้อตกลงอนุญาโตตุลาการและการสละสิทธิในการดำเนินคดีแบบกลุ่ม ยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดของ ROBLOX ผู้ใช้และ ROBLOX ตกลงว่าข้อพิพาทใดๆ ที่ไม่สามารถแก้ไขได้ผ่าน MIDR จะได้รับการแก้ไขโดยการอนุญาโตตุลาการแบบรายบุคคลที่มีผลผูกพัน ตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงฉบับนี้ แทนที่จะดำเนินคดีในศาล ผู้ใช้และ ROBLOX ตกลงที่จะสละสิทธิใดๆ ในการพิจารณาคดีโดยคณะลูกขุน และตกลงว่าผู้ใช้

และ ROBLOX อาจนำการเรียกร้องต่อกันในฐานะบุคคลเท่านั้น และไม่ใช่ในฐานะโจทก์หรือสมาชิกของกลุ่มในการดำเนินคดีแบบกลุ่มหรือการอนุญาตตุลาการแบบกลุ่มใดๆ

ข้อตกลงอนุญาตตุลาการและการสละสิทธิ์การดำเนินคดีแบบกลุ่มนี้ (“ข้อตกลงอนุญาตตุลาการ”) ใช้กับผู้ใช้งานทุกคนที่เป็นผู้ที่อยู่อาศัยในสหรัฐอเมริกาและใช้กับข้อพิพาททั้งหมด ยกเว้นตามที่กำหนดไว้ด้านล่าง โดยไม่คำนึงถึง (ก) ทฤษฎีทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับข้อพิพาท (ข) เมื่อข้อพิพาทเกิดขึ้น และ (ค) ไม่ว่าข้อพิพาทนั้นเกิดขึ้นกับ Roblox กับบริษัทสาขา บริษัทในเครือ หรือบริษัทแม่ของ Roblox หรือกับซัพพลายเออร์หรือผู้ให้บริการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการ (รวมถึงเจ้าหน้าที่ กรรมการ ลูกจ้าง ตัวแทน หรือผู้สืบทอดของ Roblox และบริษัทที่กล่าวข้างต้นเหล่านี้)

- ii. กฎหมายอนุญาตตุลาการของรัฐบาลกลาง การตีความและการบังคับใช้ ข้อตกลงอนุญาตตุลาการนี้อยู่ภายใต้กฎหมายอนุญาตตุลาการของรัฐบาลกลาง (9 U.S.C. § 1 et seq.) (“FAA”) รวมทั้งบทบัญญัติวิธีพิจารณาทุกประการ ซึ่งหมายความว่า FAA ควบคุมการตีความและการบังคับใช้และอื่นๆ ของข้อตกลงอนุญาตตุลาการ และบทบัญญัติทั้งหมด รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการสละสิทธิ์การดำเนินคดีแบบกลุ่ม กฎหมายอนุญาตตุลาการของรัฐไม่ได้ใช้ควบคุมทุกประการ นอกจากนี้ ผู้ใช้และ Roblox แต่ละฝ่ายตกลงว่าข้อกำหนดของ Roblox เป็นหลักฐานการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการค้าระหว่างรัฐ และจะถูกควบคุมและตีความตามกฎหมายของรัฐบาลกลางในขอบเขตสูงสุดที่เป็นไปได้
- iii. อนุญาตตุลาการโดยทั่วไป การบรรเทาทุกข์ที่มีอยู่ ไม่มีผู้พิพากษาหรือคณะลูกขุนในการอนุญาตตุลาการ และการทบทวนคำชี้ขาดของอนุญาตตุลาการของศาลนั้นมีจำกัดตาม FAA อย่างไรก็ตาม อนุญาตตุลาการสามารถตัดสินชี้ขาดค่าเสียหายและการบรรเทาทุกข์เป็นรายบุคคลได้เช่นเดียวกับศาล (รวมถึงมีคำสั่งห้ามและค่าเสียหายตามกฎหมาย) และต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดของ Roblox เช่นเดียวกับในศาล เพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัย อนุญาตตุลาการสามารถตัดสินคำสั่งห้ามสาธารณะได้หากได้รับอนุญาตตามกฎหมายและรับประกัน โดยการเรียกร้องของแต่ละบุคคล
- iv. การดำเนินการและกฎหมายอนุญาตตุลาการ อนุญาตตุลาการจะดำเนินการโดย FedArb ตามตามกฎหมายอนุญาตตุลาการแบบเร่งรัดของ FedArb และ (ถ้ามี) กรอบการดำเนินการสำหรับกระบวนการพิจารณาอนุญาตตุลาการแบบหมู่คณะ ADR-MDL ยกเว้นตามที่ได้แก้ไขโดยข้อกำหนดของ Roblox โดยเฉพาะอย่างยิ่ง กรอบการดำเนินการสำหรับกระบวนการอนุญาตตุลาการแบบหมู่คณะ ADR-MDL จะใช้บังคับหากมีการยื่นข้อเรียกร้องอนุญาตตุลาการหาข้อขึ้นไปที่มิใช่ข้อเท็จจริงหรือประเด็นกฎหมายร่วมกัน และหากที่ปรึกษาสำหรับฝ่ายต่างๆ ที่ยื่นข้อเรียกร้องเหล่านั้นเป็นชุดเดียวกันหรือประสานงานกัน ผู้ใช้สามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ <https://www.fedarb.com/> หรือโดยการโทร 1-650-328-9500

เว้นแต่กฎหมายกำหนดไว้ หรือเว้นแต่ทั้งสองฝ่ายตกลงร่วมกันเป็นอย่างอื่นเป็นลาย

ลักษณะอักษร การพิจารณาคดีอนุญาตตุลาการใดๆ รวมถึงข้อโต้แย้งด้วยวาจาจะดำเนินการผ่านการประชุมทางวิดีโอ หากการพิจารณาคดีอนุญาตตุลาการดำเนินการด้วยตนเอง จะจัดขึ้นที่ซานมาเทโอเคาน์ตี้ แคลิฟอร์เนีย หากสถานที่นั้นเป็นสถานที่ที่สะดวกสำหรับผู้ใด หรือในเขตหรือตำบลที่ผู้ใช้อาศัยอยู่

เมื่อสิ้นสุดการอนุญาตตุลาการ อนุญาตตุลาการจะออกคำตัดสินเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่ออธิบายข้อค้นพบและข้อสรุปซึ่งเป็นพื้นฐานของการตัดสินใจของอนุญาตตุลาการ

เว้นแต่กฎหมายที่บังคับใช้จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น กระบวนการพิจารณาของอนุญาตตุลาการและบันทึกทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเอกสารใดๆ ที่จัดทำหรือจัดทำขึ้นที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการอนุญาตตุลาการ ตลอดจนการพิจารณาคดี คำตัดสิน และคำชี้ขาดของอนุญาตตุลาการ จะเป็นความลับ และจะไม่ถูกเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก ยกเว้นตามความจำเป็นเพื่อได้รับการยืนยันจากศาลเกี่ยวกับคำชี้ขาดของอนุญาตตุลาการ

- v. การเริ่มการอนุญาตตุลาการ คู่กรณีที่ปฏิบัติตามกระบวนการ MIDR ที่ได้อธิบายไว้ข้างต้น และประสงค์จะเริ่มกระบวนการอนุญาตตุลาการ ต้องยื่นคำร้องอนุญาตตุลาการ และสำเนาข้อกำหนดสำหรับผู้ไปยัง FedArb ที่ https://fedarb.my.salesforce-sites.com/Roblox_DemandForm

- vi. ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่าย หากคุณเริ่มการอนุญาตตุลาการตามข้อกำหนดของ Roblox และข้อตกลงอนุญาตตุลาการ คุณจะต้องชำระค่าธรรมเนียมการยื่นฟ้องของ FedArb 50 เหรียญสหรัฐแรก ยกเว้นที่กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในหัวข้อที่ 11(ก)(v) และหัวข้อย่อยนี้ คุณจะไม่มีสิทธิขอรับการจ่ายค่าธรรมเนียมอื่นใดสำหรับการอนุญาตตุลาการนอกเหนือจากค่าธรรมเนียมการยื่นฟ้อง ค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ ทั้งหมดที่เรียกเก็บโดย FedArb จะชำระโดย Roblox นอกจากนี้ หาก FedArb ตัดสินว่าคุณไม่สามารถชำระค่าธรรมเนียมการยื่นฟ้องส่วนใดส่วนหนึ่งได้ Roblox จะชำระเงินในส่วนนั้นด้วย

ผู้ใดจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายและค่าธรรมเนียมทนายความของตนเอง Roblox จะไม่ชำระค่าใช้จ่ายหรือค่าธรรมเนียมทนายความดังกล่าว เว้นแต่อนุญาตตุลาการจะสั่งให้ทำเช่นนั้น

หากอนุญาตตุลาการพบว่าเนื้อหาของข้อเรียกร้องหรือการบรรเทาทุกข์ที่ร้องขอนั้นไม่สำคัญหรือนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่เหมาะสม คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงว่าอนุญาตตุลาการอาจสั่งให้ฝ่ายที่แพ้คดีใช้ค่าธรรมเนียมอนุญาตตุลาการทั้งหมดแก่ฝ่ายที่ชนะ ตลอดจนค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายทนายความที่สมเหตุสมผล นอกจากนี้ ในกรณีที่กฎหมายอนุญาตให้มีการจ่ายค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายของทนายความให้กับฝ่ายที่ชนะ อนุญาตตุลาการอาจตัดสินค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายของทนายความตามกฎหมายนั้น

คู่สัญญาตกลงว่า FedArb มีดุลยพินิจในการแก้ไขจำนวนเงินหรือระยะเวลาของค่าธรรมเนียมใดๆ ที่ครบกำหนดชำระภายใต้กฎหรือตารางค่าธรรมเนียมที่ใช้บังคับ และตกลงเพิ่มเติมว่าจะไม่คัดค้านการเปลี่ยนแปลงระยะเวลาหรือจำนวนค่าธรรมเนียมใดๆ ที่ครบกำหนดชำระ โดยมีเงื่อนไขว่าการแก้ไขดังกล่าวจะต้องไม่เพิ่มค่าธรรมเนียมให้ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง

- vii. การมอบหมาย การตีความ อนุญาโตตุลาการและไม่ใช่ศาลหรือหน่วยงานของรัฐบาลกลาง รัฐ หรือท้องถิ่น จะมีอำนาจแต่เพียงผู้เดียวในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาโตตุลาการในการแก้ไขข้อพิพาททั้งหมดที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับการตีความ การบังคับใช้ หรือการจัดทำข้อกำหนดของ Roblox รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการเรียกร้องใดๆ ที่ว่าข้อกำหนดของ Roblox ทั้งหมดหรือส่วนหนึ่งส่วนใดเป็น โฆษะหรือเป็น โฆษะได้ อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่มีข้อพิพาทเกี่ยวกับข้อกำหนดของ Roblox ฉบับใด โดยเฉพาะที่คุณตกลง ศาลจะตัดสินเกี่ยวกับข้อสงสัยเฉพาะนั้นก่อนที่จะเริ่มการอนุญาโตตุลาการ ข้อตกลงอนุญาโตตุลาการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อตีความอย่างกว้างๆ และจะยังคงมีผลอยู่แม้ว่าข้อกำหนดของ Roblox จะสิ้นสุดลงก็ตาม
- viii. การแยกออกจากกันได้ หากพบว่าบทบัญญัติใดๆ ของข้อตกลงอนุญาโตตุลาการนี้ไม่สามารถบังคับใช้ได้ บทบัญญัตินั้นจะถูกตัดออก และส่วนที่เหลือของข้อตกลงอนุญาโตตุลาการจะยังคงมีผลใช้บังคับ โดยสมบูรณ์ หากศาลตัดสินว่ากฎหมายที่ใช้บังคับขัดขวางการบังคับใช้ข้อตกลงอนุญาโตตุลาการนี้ สำหรับการเรียกร้องใดๆ การเรียกร้องนั้นจะต้องถูกตัดออกจากการอนุญาโตตุลาการ ในขณะที่การเรียกร้องที่เหลือจะยังคงได้รับการแก้ไขผ่านการอนุญาโตตุลาการที่มีผลผูกพัน
- ix. การเลือกไม่เข้าร่วม คุณอาจเลือกไม่เข้าร่วมในข้อตกลงอนุญาโตตุลาการทั้งหมดและดำเนินคดีข้อพิพาทใดๆ กับเราโดยส่งหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรไปยัง Roblox ภายใน 30 วันหลังจากสมัครใช้บริการเป็นครั้งแรก หลังจากนั้น คุณอาจเลือกไม่รับการเปลี่ยนแปลงที่มีสาระสำคัญในข้อตกลงอนุญาโตตุลาการโดยส่งหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 30 วันหลังจากที่ Roblox แจ้งการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้น (เว้นแต่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนดระยะเวลานานกว่า) ไม่ว่าในกรณีใด ในการเลือกไม่เข้าร่วม ผู้ใช้จะต้องส่งหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรชื่อ “หนังสือแจ้งการไม่เข้าร่วมอนุญาโตตุลาการ” ไปยัง Roblox Corporation, Legal Department, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403 โดย ไปรษณีย์ลงทะเบียนของสหรัฐฯ หรือ โดย Federal Express (หรือบริษัทนานาชาติที่เทียบเท่า) เพื่อให้ถูกต้อง หนังสือแจ้งการเลือกไม่เข้าร่วมจะต้องส่งไปที่ Roblox จากผู้ใช้ที่ต้องการจะไม่เข้าร่วม (หรือผู้ปกครองของผู้ใช้) และมี (ก) ชื่อเต็มของผู้ใช้ ชื่อผู้ใช้ของ Roblox และที่อยู่อีเมล (ข) ข้อความที่ชัดเจนว่าผู้ใช้ต้องการเลือกไม่เข้าร่วมในข้อตกลงอนุญาโตตุลาการ หรือต้องการเลือกไม่รับการเปลี่ยนแปลงที่มีสาระสำคัญ ในข้อตกลงอนุญาโตตุลาการตามความเหมาะสม และ (ค) ลายมือชื่อของผู้ใช้ (หรือลายมือชื่อของผู้ปกครองของผู้ใช้ หากผู้ใช้เป็นผู้เยาว์) หากเลือกไม่รับการเปลี่ยนแปลงที่มีสาระสำคัญ หนังสือแจ้งจะต้องระบุการเปลี่ยนแปลงที่มีสาระสำคัญ โดยเฉพาะที่ผู้ใช้ต้องการเลือกไม่รับ หนังสือแจ้งการเลือกไม่เข้าร่วมใช้บังคับกับข้อตกลง

อนุญาตตุลาการเท่านั้น ส่วนอื่นๆ ของข้อกำหนดของ Roblox ยังคงใช้บังคับกับผู้ใช้และ Roblox อยู่ นอกจากนี้ หนังสือแจ้งการเลือกไม่เข้าร่วมจะไม่เพิกถอนหรือส่งผลกระทบต่อข้อตกลงอนุญาตตุลาการที่มีอยู่ก่อนหน้านี้ใดๆ การเลือกไม่รับการเปลี่ยนแปลงที่มีสาระสำคัญในข้อตกลงอนุญาตตุลาการ คุณตกลงที่จะตัดสินข้อพิพาทใดๆ ด้วยวิธีการอนุญาตตุลาการตามข้อความที่ใช้ในข้อตกลงอนุญาตตุลาการฉบับล่าสุดที่คุณยอมรับ

- x. ข้อยกเว้น ข้อตกลงอนุญาตตุลาการจะอยู่ภายใต้ข้อยกเว้นต่อไปนี้:
- ผู้ใช้และ Roblox สงวนสิทธิ์ในการมีส่วนร่วมในการตกลงค่าสินไหมทดแทนในการดำเนินการแบบกลุ่ม
 - ข้อตกลงอนุญาตตุลาการ ไม่ใช้บังคับกับผู้ใช้ที่ไม่ใช่ผู้อยู่อาศัยในสหรัฐอเมริกา หรือผู้ใช้ที่ (ตามหัวข้อย่อย ix ข้างต้น) เลือกไม่เข้าร่วมในข้อตกลงอนุญาตตุลาการทั้งหมดอย่างถูกต้องภายใน 30 วันนับจากวันสมัครใช้บริการเป็นครั้งแรก
 - หากข้อพิพาทอยู่ในเขตอำนาจศาลของศาลคดีมโนสำเนา ผู้ใช้หรือ Roblox อาจ (หลังจากมีส่วนร่วมในกระบวนการ MIDR) เลือกที่จะนำข้อพิพาทให้ศาลคดีมโนสำเนาพิจารณาในเขตที่ผู้ใช้อาศัยอยู่ หรือ ในศาลสูงแห่งแคลิฟอร์เนีย เทศมณฑลซานมาเทโอ
 - หากข้อพิพาทเกี่ยวข้องกับการเรียกร้องที่อ้างถึงการละเมิดสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า หรือสิทธิที่เป็นความลับทางการค้า ผู้ใช้หรือ Roblox อาจทำการเรียกร้องในศาลรัฐบาลกลางหรือศาลของรัฐตามที่กำหนดไว้ในหัวข้อที่ 15
- c. เวลาในการยื่นข้อพิพาท ผู้ใช้และ ROBLOX ตกลงว่าสาเหตุของการกระทำใดๆ ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับบริการ จะต้องเริ่มต้นภายในหนึ่ง (1) ปีหลังจากสาเหตุของการกระทำเกิดขึ้นหรือถูกห้ามอย่างถาวร

14 ▼ กฎหมายที่ใช้บังคับ เขตอำนาจศาล และสถานที่

- a. เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในข้อตกลงฉบับนี้ ข้อกำหนดของ Roblox อยู่ภายใต้กฎหมายของรัฐแคลิฟอร์เนีย โดยไม่คำนึงถึงหลักการขัดกันของกฎหมาย
- b. ยกเว้นการดำเนินการของศาลคดีมโนสำเนา ข้อพิพาทใดๆ ที่ไม่อยู่ภายใต้ข้อตกลงอนุญาตตุลาการ ตามที่ระบุในหัวข้อที่ 11 ข้างต้น (รวมถึงหากข้อตกลงอนุญาตตุลาการมีเหตุผลใดๆ ที่ถือว่าไม่สามารถบังคับใช้ได้) อาจสามารถดำเนินคดีในศาลรัฐบาลกลางหรือศาลของรัฐของซานมาเทโอเคาน์ตี แคลิฟอร์เนีย เท่านั้น และผู้ใช้และ Roblox ยินยอมต่อเขตอำนาจศาลในศาลเหล่านั้นเพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าว เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น โดยกฎการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไปของสหภาพยุโรป

15 ▼ ข้อจำกัดความรับผิดชอบ การไม่รับประกัน

- a. ข้อจำกัดความรับผิดชอบสำหรับเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ เว้นแต่กฎหมายที่ใช้บังคับอาจกำหนดไว้ Roblox จะไม่รับผิดชอบสำหรับ และ Roblox จะไม่มีภาระผูกพันในการคัดกรอง อนุมัติ แก้ไข หรือควบคุมเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ใดๆ ที่ผู้ใช้ ครีเอเตอร์ หรือผู้อื่นเผยแพร่หรือทำให้มีในบริการ อย่างไรก็ตาม Roblox อาจลบ แก้ไข ปิดกั้นหรือระงับความพร้อมใช้งานของเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ใดๆ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และโดยไม่มีภาระผูกพันใดๆ แก่ผู้ใช้ที่ Roblox คิดว่าจะละเมิดข้อกำหนดของ Roblox หรือมีเนื้อหาที่น่ารังเกียจ ผู้ใช้เข้าใจว่าเมื่อใช้บริการ ผู้ใช้จะเห็นเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้จากแหล่งต่างๆ ที่หลากหลาย และเข้าใจว่าเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้อาจไม่ถูกต้อง ไม่เหมาะสม หรือน่ารังเกียจ ผู้ใช้ตกลงที่จะสละสิทธิ์และจะสละสิทธิ์ทางกฎหมายหรือสิทธิที่เท่าเทียมกันหรือการเยียวยาใดๆ ที่ผู้ใช้มีหรืออาจมีต่อ Roblox เกี่ยวกับเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ หากได้รับแจ้งโดยผู้ใช้หรือเจ้าของเนื้อหาว่าเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ถูกกล่าวว่าจะละเมิดข้อกำหนดของ Roblox Roblox อาจตรวจสอบและตัดสินใจว่าจะลบหรือปิดการเข้าถึงเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้หรือไม่ (ซึ่ง Roblox สามารถทำได้ตลอดเวลาโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า) แม้ว่าเป้าหมายของ Roblox คือการมอบการกำกับดูแลและการกรองข้อความระดับขั้นนำของอุตสาหกรรมบนบริการต่างๆ เพื่อบังคับใช้ข้อกำหนดการใช้งานและมาตรฐานชุมชน แต่ไม่มีระบบใดที่สมบูรณ์แบบ และ Roblox ไม่สามารถรับประกันได้ว่าผู้ใช้จะไม่พบเจอกับเนื้อหาที่ละเมิดข้อกำหนดการใช้งานหรือมาตรฐานชุมชนของ Roblox
- b. ป้ายกำกับเนื้อหา ป้ายกำกับระดับความเหมาะสมของเนื้อหาหรือคำอธิบายประสบการณ์ อาจได้รับการแก้ไขเป็นครั้งคราว เช่น ตามข้อมูลเพิ่มเติมที่รายงานไปยัง Roblox หรือการเปลี่ยนแปลงที่ทำกับประสบการณ์โดยครีเอเตอร์ ผู้ใช้มีหน้าที่รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการตรวจสอบป้ายกำกับระดับความเหมาะสมของเนื้อหาและคำอธิบายประสบการณ์เพื่อพิจารณาว่ามีการเปลี่ยนแปลงใดๆ เกิดขึ้นหรือไม่ Roblox ไม่รับประกันความถูกต้องของป้ายกำกับระดับความเหมาะสมของเนื้อหา ผู้ใช้รับทราบและตกลงว่า Roblox จะไม่รับผิดชอบต่อความถูกต้อง ความสมบูรณ์ ความสำเร็จ หรือคุณภาพของป้ายกำกับระดับความเหมาะสมของเนื้อหาใดๆ
- c. ตามสภาพจริง บริการและเนื้อหาทั้งหมดที่มีให้ผ่านบริการนั้นได้รับการจัดเตรียมให้ “ตามสภาพจริง” และบนพื้นฐาน “ตามที่พร้อมใช้งาน” โดยไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไขใดๆ ทั้งโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย ROBLOX และเจ้าหน้าที่ กรรมการ พนักงาน ที่ปรึกษา บริษัทในเครือ นักลงทุน หุ้นส่วนธุรกิจ บริษัทย่อย และตัวแทนของ ROBLOX (เรียกรวมกันว่า “ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง”) ขอปฏิเสธการรับประกันใดๆ ไม่ว่าจะเป็นโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย ที่เกี่ยวข้องกับการบริการและวัสดุและเนื้อหาทั้งหมดที่มีอยู่ผ่านบริการ รวมถึง: (ก) การรับประกันโดยนัยใดๆ ต่อความสามารถในการค้าขายได้ ความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ กรรมสิทธิ์ การใช้เพื่อการผลิตเพลิด โดยสงบ หรือการไม่ละเมิด และ (ข) การรับประกันใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการจัดการ การใช้งาน หรือการแลกเปลี่ยน ทั้งนี้ในขอบเขตสูงสุดที่อนุญาตโดยกฎหมายที่ใช้บังคับ ฝ่ายที่เกี่ยวข้องไม่รับประกันว่าบริการหรือส่วนหนึ่งส่วนใดของบริการหรือวัสดุหรือเนื้อหาใดๆ ที่นำเสนอผ่านบริการ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การแปลเนื้อหาใดๆ จะไม่หยุดชะงัก ปลอดภัย หรือปราศจากข้อผิดพลาด ไวรัส หรือส่วนประกอบที่เป็นอันตรายอื่นๆ และไม่รับประกันว่าปัญหาใดๆ เหล่านี้จะได้รับการแก้ไข

- d. **ไม่มีความรับผิดชอบ** คำแนะนำหรือข้อมูลใดๆ ไม่ว่าจะโดยวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษรที่ได้รับโดยผู้ใช้จาก ROBLOX หรือวัสดุหรือเนื้อหาใดๆ ที่มีอยู่ผ่านบริการจะไม่สร้างการรับประกันใดๆ เกี่ยวกับฝ่ายที่เกี่ยวข้องหรือ ROBLOX ที่ไม่ได้ระบุไว้อย่างชัดเจนในข้อกำหนดของ Roblox ผู้ใช้ยอมรับความเสี่ยงทั้งหมดสำหรับความเสียหายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งานหรือการเข้าถึงบริการของผู้ใช้ การจัดการกับผู้ใช้อื่นๆ ในบริการของผู้ใช้ และวัสดุหรือเนื้อหาใดๆ ที่มีผ่านบริการ ข้อจำกัดเหล่านี้ใช้กับขอบเขตสูงสุดที่อนุญาตโดยกฎหมายที่ใช้บังคับ

16 ▼ ข้อจำกัดความรับผิด

ไม่ว่าในกรณีใดๆ ที่ ROBLOX และฝ่ายที่เกี่ยวข้องจะไม่รับผิดชอบต่อผู้ใช้สำหรับค่าเสียหายโดยอ้อม อันเนื่องมาจากการผิดสัญญา พิเศษ ที่เป็นผลสืบเนื่อง หรือเชิงลงโทษ (รวมถึงค่าเสียหายจากการสูญเสียผลกำไร ค่าความนิยม หรือการสูญเสียที่จับต้องไม่ได้อื่นๆ) ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับการที่ผู้ใช้เข้าถึงหรือใช้งาน หรือการที่ผู้ใช้ไม่สามารถเข้าถึงหรือใช้งานบริการหรือวัสดุหรือเนื้อหาใดๆ ในบริการ ไม่ว่าจะขึ้นอยู่กับการรับประกัน สัญญา การละเมิด (รวมถึงความประมาทเลินเล่อ) กฎหมาย หรือทฤษฎีทางกฎหมายอื่นใด และไม่ว่า ROBLOX จะได้รับแจ้งถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายนั้นหรือไม่ก็ตาม ทั้งนี้ในขอบเขตสูงสุดที่อนุญาตโดยกฎหมายที่ใช้บังคับ

ผู้ใช้ตกลงว่าความรับผิดโดยรวมของ ROBLOX และฝ่ายที่เกี่ยวข้องที่มีต่อผู้ใช้สำหรับการเรียกร้องทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับการใช้งานหรือการไม่สามารถใช้งานส่วนใดๆ ของบริการได้ หรืออยู่ภายใต้ข้อกำหนดของ ROBLOX ไม่ว่าในสัญญา การละเมิด หรือถูกจำกัดด้วยเงินจำนวน \$1,000 เหรียญสหรัฐ (ยกเว้นตามที่ระบุไว้ในหัวข้อที่ 11 ข้างต้นหรือตามที่กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์) ทั้งนี้ในขอบเขตสูงสุดที่อนุญาตโดยกฎหมายที่ใช้บังคับ

17 ▼ การชดเชยค่าเสียหาย

คุณตกลงว่าคุณจะต้องรับผิดชอบต่อการใช้งานบริการของคุณ และคุณยังตกลงเพิ่มเติมว่าจะปกป้องและชดเชยค่าเสียหายให้แก่ Roblox และฝ่ายที่เกี่ยวข้องจากและต่อการเรียกร้อง ความรับผิด ความเสียหาย ความสูญเสีย และค่าใช้จ่ายทั้งหมด รวมถึงค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายของทนายความที่สมเหตุสมผล ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับ: (ก) การเข้าถึง การใช้ หรือการถูกกล่าวหาว่าให้บริการของคุณ (ข) การที่คุณละเมิดส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อกำหนดของ Roblox การรับรอง การรับประกัน หรือข้อตกลงที่อ้างอิงในข้อกำหนดของ Roblox หรือ

กฎหมายหรือข้อบังคับที่ใช้บังคับ (ค) การละเมิดสิทธิของบุคคลภายนอกที่เกิดขึ้นจริงหรือที่ถูกกล่าวหา รวมถึงสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา สิทธิในการเผยแพร่หรือในความเป็นส่วนตัว สิทธิในทรัพย์สิน หรือภาระผูกพันในการรักษาความลับ หรือ (ง) ข้อพิพาทหรือปัญหาใดๆ ระหว่างคุณและบุคคลภายนอกใดๆ Roblox ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ต่างและควบคุมเรื่องใดๆ ที่คุณต้องชดใช้ค่าเสียหาย (โดยไม่จำกัดภาระผูกพันในการชดใช้ค่าเสียหายของคุณที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนั้น) ด้วยค่าใช้จ่ายของ Roblox เอง และในกรณีนั้น คุณตกลงที่จะร่วมมือกับการแก้ต่างของ Roblox ในการเรียกร้องนั้น

18 ▼ ประกาศถึงผู้อยู่อาศัยในรัฐแคลิฟอร์เนีย

- a. **การร้องเรียน** หากคุณเป็นผู้อยู่อาศัยในแคลิฟอร์เนีย ภายใต้ประมวลกฎหมายแพ่งแคลิฟอร์เนีย มาตรา 1789.3 คุณสามารถติดต่อ Complaint Assistance Unit of the Division of Consumer Services of the California Department of Consumer Affairs เป็นลายลักษณ์อักษรได้ที่ 1625 N. Market Blvd., Suite S-202, Sacramento, CA 95834 หรือทางโทรศัพท์ที่ (800) 952-5210 เพื่อแก้ไขข้อร้องเรียนเกี่ยวกับบริการ หรือเพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้บริการของคุณ
- b. **ผู้เยาว์** หากคุณเป็นผู้อยู่อาศัยในแคลิฟอร์เนียที่มีอายุน้อยกว่า 18 ปี คุณอาจร้องขอให้ Roblox ลบเนื้อหาส่วนบุคคลบางอย่างที่คุณได้โพสต์แบบสาธารณะไปยังบริการ และ Roblox จะปฏิบัติตามคำขอดังกล่าว ในขอบเขตที่ได้รับอนุญาตและ/หรือตามที่กฎหมายกำหนด เนื้อหาดังกล่าวอาจรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล แต่ไม่รวมถึง (ก) ข้อมูลที่ไม่ระบุชื่อ หรือ (ข) เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ที่คุณได้อัปโหลดไปยังบริการ (ตามที่คุณได้รับการพิจารณาในการให้บริการ) หากต้องการยื่นคำร้องดังกล่าว โปรดติดต่อ [ฝ่ายบริการช่วยเหลือของ Roblox](#) คำขอจะต้องมีชื่อผู้ใช้ของคุณและคำอธิบายเฉพาะของเนื้อหาที่คุณต้องการลบเพื่อให้ Roblox สามารถหาได้เจอ Roblox จะไม่รับคำขอทางไปรษณีย์ โทรศัพท์ หรือ โทรสาร และอาจไม่สามารถตอบสนองได้หากคุณให้ข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์ คำขอไม่ได้รับประกันว่าข้อมูลที่โพสต์จะถูกลบออกอย่างสมบูรณ์ และอาจมีสถานการณ์ที่กฎหมายไม่กำหนดหรืออนุญาตให้ลบออก แม้ว่า คุณจะร้องขอก็ตาม

19 ▼ ข้อกำหนดเบ็ดเตล็ด

- a. **ทั่วไป** ข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้นี้ รวมกันกับข้อกำหนดของ Roblox ทั้งหมด ถือเป็นข้อตกลงที่สมบูรณ์ระหว่างคุณและ Roblox เกี่ยวกับบริการและการใช้บริการของคุณ คุณไม่สามารถโอนสิทธิใน ข้อกำหนดของ Roblox หรือสิทธิใดๆ ของคุณในข้อตกลงฉบับนี้โดยการดำเนินการของกฎหมายหรือโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า

จาก Roblox Roblox อาจโอนสิทธิในข้อกำหนดของ RobloxTerms ให้กับใครก็ตามได้ตลอดเวลาโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบหรือได้รับความยินยอมจากคุณ ข้อตกลงนี้มีผลผูกพันและมีผลบังคับใช้เพื่อผลประโยชน์ของผู้รับช่วงต่อและผู้รับ โอนสิทธิของ Roblox และคุณ หากส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อกำหนดของ Roblox เหล่านี้ถือเป็นโมฆะหรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ ส่วนที่ไม่สามารถบังคับใช้ได้จะให้ผลมากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ (หรือหากไม่สามารถให้ผลใดๆ ตามกฎหมายได้ ก็จะถูกตัดออกจากข้อกำหนดของ Roblox) และส่วนที่เหลือจะยังคงมีผลบังคับใช้โดยสมบูรณ์ไม่มีข้อความใดข้อกำหนดของ Roblox ที่จะถือว่าให้สิทธิหรือผลประโยชน์ใดๆ แก่บุคคลภายนอก (นอกเหนือจาก Apple ที่ระบุไว้ในหัวข้อที่ 9.ค.)

- b. **การบอกเลิก การคงมีผลบังคับใช้ต่อไป** ในการณที่มีการบอกเลิกข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้เหล่านี้ หรือข้อกำหนดเพิ่มเติมใดๆ ตามความเหมาะสม สิทธิและหน้าที่ของ Roblox และผู้ใช้ที่มีต่อกันจะสิ้นสุดลงยกเว้นส่วนใดๆ ของข้อกำหนดของ Roblox หรือข้อกำหนดเพิ่มเติม ซึ่งโดยธรรมชาติแล้วควรจะคงอยู่หลังจากการยกเลิกข้อตกลงจะมีผลบังคับใช้ต่อไป รวมถึงหัวข้อที่ 6, 8, 9, 10, 11, 13, 14 และ 15
- c. **การสละสิทธิ** การสละสิทธิส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อกำหนดของ Roblox โดยผู้ใช้หรือ Roblox จะไม่ถือเป็นการสละสิทธิอย่างต่อเนื่องหรือเพิ่มเติมของส่วนดังกล่าวหรือส่วนอื่นใดของข้อกำหนดของ Roblox และการที่ Roblox หรือผู้ใช้ไม่สามารถใช้สิทธิหรือส่วนหนึ่งส่วนใดของข้อกำหนดของ Roblox จะไม่ถือว่าเป็นการสละสิทธิในสิทธิหรือส่วนดังกล่าวนั้น
- d. **การตีความ** ส่วนหัวของหัวข้อในข้อกำหนดของ Roblox เหล่านี้มีไว้เพื่ออำนวยความสะดวกจะไม่ส่งผลต่อการตีความข้อกำหนดของ Roblox เหล่านี้ ในทุกกรณีที่ Roblox ได้รับอนุญาตให้ทำการตัดสินใจภายใต้ข้อกำหนดของ Roblox การตัดสินใจนั้นจะขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของ Roblox แต่เพียงผู้เดียว โดยสิ้นเชิง ข้อกำหนดของ Roblox อยู่ภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ ซึ่งหมายความว่าข้อกำหนดดังกล่าวมีผลบังคับใช้ ยกเว้นในขอบเขตที่กฎหมายที่ใช้บังคับห้ามหรือกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น เว้นแต่บริบทจะกำหนดเป็นอย่างอื่น เมื่อใดก็ตามที่พบคำว่า “รวมถึง” หรือคำที่คล้ายคลึงกันในข้อกำหนดของ Roblox คำดังกล่าวหมายถึง “รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง” และเมื่อใดก็ตามที่พบคำว่า “หรือ” ในข้อกำหนดของ Roblox คำดังกล่าวหมายถึง “และ/หรือ”
- e. **การปฏิบัติตามกฎหมาย** เมื่อใช้บริการ คุณตกลงที่จะปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับทั้งหมด ผู้ใช้จะไม่ส่งออก ส่งออกซ้ำ หรือโอนบริการโดยตรงหรือโดยอ้อมไปยังประเทศหรือบุคคลที่ต้องห้าม (หรืออนุญาตประเทศหรือบุคคลที่ต้องห้ามให้ใช้บริการ) ผู้ใช้ขอรับรองและรับประกันในที่นี้ว่า (i) ผู้ใช้ไม่ได้อยู่ในประเทศที่อยู่ภายใต้ การคว่ำบาตรของรัฐบาลสหรัฐฯ หรือที่ได้รับการกำหนดโดยรัฐบาลสหรัฐฯ ให้เป็นประเทศที่ "สนับสนุนการก่อการร้าย" และ (ii) ผู้ใช้ไม่มีชื่ออยู่ใน รายชื่อบุคคลที่ต้องห้ามหรือถูกจำกัดของรัฐบาลสหรัฐฯ
- f. **การยินยอมรับการสื่อสารออนไลน์** การใช้บริการถือว่าคุณตกลงที่จะรับการสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์จาก Roblox ตามรายละเอียดใน [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#) (ซึ่งอ้างอิงอยู่ในข้อกำหนดสำหรับผู้ ใช้ และการใช้บริการนี้ถือเป็นการรับทราบว่า คุณได้อ่านนโยบายดังกล่าวแล้ว) คุณยังยอมรับเพิ่มเติมว่าการบอกกล่าว ข้อตกลง การเปิดเผย หรือข้อความอื่นๆ ที่ Roblox ส่งให้กับคุณโดยวิธีอิเล็กทรอนิกส์จะต้องเป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมายที่การสื่อสารดังกล่าวจะต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษร ตามขอบเขตที่กฎหมายที่ใช้บังคับ

อนุญาต คุณตกลงว่าเมื่อใดก็ตามที่คุณทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ตกลง หรือให้ความยินยอมผ่านบริการนั้น มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ซึ่งจะผูกมัดคุณเช่นเดียวกับที่คุณได้ลงลายมือชื่อบนกระดาษ

- g. การสอบสวน การให้ความร่วมมือกับหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย Roblox ขอสงวนสิทธิ์ในการสอบสวนและดำเนินคดีกับการละเมิดข้อกำหนดเหล่านี้ที่ต้องสงสัยหรือเกิดขึ้นจริง Roblox อาจเปิดเผยข้อมูลใดๆ ตามความจำเป็นหรือเหมาะสมเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ กระบวนการทางกฎหมาย หรือคำขอของรัฐบาล
- h. ภาษาที่ใช้เป็นหลัก ภายในขอบเขตของข้อกำหนดของ Roblox ใดๆ ที่มีการจัดทำขึ้นในหลายภาษา ในกรณีที่มีความแตกต่างหรือความขัดแย้งระหว่างข้อกำหนดฉบับภาษาอังกฤษและฉบับภาษาอื่นๆ ฉบับภาษาอังกฤษจะมีผลใช้บังคับและมีผลเหนือกว่า

20 ▼ ข้อมูลติดต่อ

บริการนำเสนอ โดย Roblox Corporation ซึ่งตั้งอยู่ที่ 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403 คุณสามารถติดต่อ Roblox ได้โดยส่งข้อความไปยังที่อยู่ดังกล่าว หรือกรอก[แบบฟอร์มบริการช่วยเหลือของ Roblox](#) หรือโทรติดต่อ Roblox ที่เบอร์ (888)858-2569 หากคุณเป็นผู้อาศัยอยู่ในแคลิฟอร์เนีย คุณอาจขอให้ส่งข้อกำหนดของ Roblox ให้กับคุณทางอีเมลได้ โดยการส่งคำร้อง รวมถึงที่อยู่อีเมลไปยังที่อยู่ข้างต้น

▼ ข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์

ครีเอเตอร์เป็นหัวใจของชุมชน Roblox และเราได้จัดทำข้อกำหนดต่อไปนี้ (“ข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์”) เพื่อกำหนดกฎและแนวทางปฏิบัติสำหรับการสร้างและเผยแพร่เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในบริการ และการใช้เนื้อหาที่สร้าง โดยผู้ใช้หรือ Roblox IP อื่นๆ หรือเนื้อหาในบริการ ข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์เหล่านี้ใช้บังคับกับผู้ใช้ทุกคนของ Roblox

นอกเหนือไปจากข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์เหล่านี้ ครีเอเตอร์ยังต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้ ทั้งในฐานะครีเอเตอร์และในฐานะผู้ใช้บริการ ตลอดจนข้อกำหนดเพิ่มเติมใดๆ (เช่น [มาตรฐานการโฆษณาข้อกำหนดการผสมรวมการโฆษณาและประสบการณ์ นโยบายความเป็นส่วนตัวเกี่ยวกับการบันทึกภาพใบหน้า](#) และ[ข้อกำหนดสำหรับ DevEx](#) ของ Roblox) ตามที่อาจมีผลใช้บังคับ

เมื่อครีเอเตอร์วางโฆษณาในประสบการณ์ของตนบน Roblox ข้อกำหนดการผสมรวมการโฆษณาและประสบการณ์จะมีผลบังคับใช้

โปรดทราบว่าบทบัญญัติเสริมใช้บังคับกับ: (i) การโต้ตอบของผู้ใช้กับเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้

ที่เผยแพร่ในบริการโดยครีเอเตอร์ที่ใช้ Luobu Studio และการส่งเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของครีเอเตอร์ไปยัง Luobulesi Game เพื่อจำหน่ายในสาธารณรัฐประชาชนจีน (ดูภาคผนวก ก); (ii) ผู้ใช้ในญี่ปุ่น (ดูภาคผนวก ข); (iii) ผู้ใช้ในสหภาพยุโรป/เขตเศรษฐกิจยุโรป (เรียกรวมกันว่า “ยุโรป”) (ดูภาคผนวก ค); (iv) ผู้ใช้ในประเทศเวียดนาม (ดูภาคผนวก ง); (v) ผู้ใช้ในสหราชอาณาจักร (ดูภาคผนวก จ) และ (vi) ผู้ใช้ในประเทศออสเตรเลีย (ดูภาคผนวก ฉ)

1 ▼ คำนิยาม

คำที่ขึ้นต้นด้วยตัวอักษรใหญ่ที่ไม่ได้มีการนิยามไว้ในเอกสารนี้ จะมีความหมายตามที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้หรือ [พจนานุกรม Roblox](#)

2 ▼ ทรัพย์สินทางปัญญา

a. บริการของ Roblox ความเป็นเจ้าของ การอนุญาตให้ใช้สิทธิ

- i. Roblox IP ข้อกำหนดที่ให้รายละเอียดความเป็นเจ้าของ Roblox IP ได้รับการกำหนดไว้ในหัวข้อที่ 6.ก. ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้
- ii. Roblox Studio Roblox มอบเครื่องมือซอฟต์แวร์ฟรี (“Studio”) ให้แก่ครีเอเตอร์ซึ่งช่วยให้ครีเอเตอร์สร้าง พัฒนา ดัดแปลง ดำเนินการ และเผยแพร่ประสบการณ์และเนื้อหาเสมือน 3D (รวมเข้าด้วยกันเรียกว่า “เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้” เนื่องจากคำดังกล่าวได้รับคำนิยามไว้แต่เดิม ในข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้) ในบริการ Roblox เป็นเจ้าของและ/หรือควบคุมสิทธิทั้งหมดใน/ที่มีต่อ Studio และองค์ประกอบทั้งหมดที่อยู่ใน Studio ภายใต้การปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์เหล่านี้ของครีเอเตอร์ Roblox ให้สิทธิแบบไม่ผูกขาด ที่จำกัด เพิกถอนได้ ไม่สามารถให้สิทธิช่วงได้ และไม่สามารถถ่ายโอนได้แก่ครีเอเตอร์ในการใช้ Studio เพื่อวัตถุประสงค์ในการสร้าง พัฒนา ดัดแปลง อัปเดต และเผยแพร่เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของครีเอเตอร์ในบริการเท่านั้น (“การอนุญาตให้ใช้สิทธิ Studio”) ครีเอเตอร์อาจใช้ Studio เฉพาะในลักษณะที่สอดคล้องกับข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์เหล่านี้เท่านั้น
- iii. บริการเสริมของ Roblox Roblox เปิดโอกาสให้ครีเอเตอร์สามารถจัดการการใช้งานบริการและการชำระเงินได้เกินกว่าขีดจำกัดเริ่มต้นของ Roblox สำหรับ [บริการบางอย่าง](#) หากคุณใช้งานเกินขีดจำกัดเริ่มต้นและไม่ได้สมัครใช้บริการเสริม คุณอนุญาตให้ Roblox หัก Robux จากยอดคงเหลือ Robux ของคุณในจำนวนที่สอดคล้องกับการใช้งานเกินกำหนด Roblox จะแจ้งให้คุณทราบหากมีการหักเงินดังกล่าว หากยอดคงเหลือ Robux ของคุณไม่เพียงพอที่จะครอบคลุมจำนวนเงินที่ค้างชำระ Roblox อาจ (ก) ระงับการใช้ Robux และ (ข) ตั้งค่าประสบการณ์ที่เกินขีดจำกัดเริ่มต้นให้เป็นส่วนตัวจนกว่าคุณจะชำระ

- จำนวนเงินที่ค้างชำระคืน การใช้งานบริการเกินกว่าขีดจำกัดที่กำหนดไว้ถือว่าคุณ
ยอมรับการอนุญาตให้เรียกคืนเงินนี้แล้ว เรียนรู้เพิ่มเติมที่นี้เกี่ยวกับบริการเสริม[ที่นี่](#)
- iv. แม่แบบของ Roblox “แม่แบบ” ทำให้พร้อมใช้งานโดย Roblox (โดยทั่วไปผ่าน Studio)
และทำหน้าที่เป็นจุดเริ่มต้นที่ครีเอเตอร์สามารถใช้เพื่อสร้างเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้
Roblox เป็นเจ้าของหรือควบคุมสิทธิทั้งหมดในแม่แบบ และองค์ประกอบทั้งหมดที่อยู่ใน
แม่แบบ และทำให้แม่แบบพร้อมใช้งานแก่ครีเอเตอร์ตามการอนุญาตให้ใช้สิทธิ Studio
ครีเอเตอร์อาจใช้แม่แบบเฉพาะในลักษณะที่สอดคล้องกับข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์
เหล่านั้นเท่านั้น การใช้แม่แบบไม่ให้ครีเอเตอร์สิทธิความเป็นเจ้าของใดๆ ใน/ที่มีต่อแม่
แบบนั้น
- v. อวตารคลาสสิกของ Roblox Roblox ได้สร้าง เป็นเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมดใน
และทำให้พร้อมใช้งานสำหรับครีเอเตอร์เพื่อใช้งานเฉพาะใน โมเดลบางรุ่นของบริการ
เท่านั้น ซึ่งรวมถึง (ก) อวตารที่ได้มาจาก โมเดลที่สร้างขึ้นจาก 6 ส่วนเท่านั้น (หรือที่เรียก
กันโดยทั่วไปว่าอวตาร "R6") (ข) อวตารที่ได้มาจาก โมเดลที่สร้างขึ้นจากชิ้นส่วนเพียง
15 ส่วน (โดยทั่วไปเรียกว่าอวตาร "R15") และ (ค) ภายใต้หัวข้อย่อย 2.ข ด้านล่าง ผล
งานสืบเนื่องใดๆ (พิจารณาโดยดุลยพินิจของ Roblox แต่เพียงผู้เดียว) ที่อิงหรือได้มาจาก
รูปแบบของร่างกายต่อไปนี้ที่พัฒนาโดย Roblox ตามที่อาจมีการแก้ไขโดย Roblox เป็น
ครั้งคราวและตามที่อธิบายเพิ่มเติมในลิงก์ต่อไปนี้:

- เด็กชาย Roblox: <https://www.roblox.com/bundles/109/ROBLOX-Boy>;
- เด็กหญิง Roblox <https://www.roblox.com/bundles/108/ROBLOX-Girl> and
<https://www.roblox.com/bundles/282/ROBLOX-Girl>;
- ผู้ชาย Roblox: <https://www.roblox.com/bundles/238/Man>;
- ผู้หญิง Roblox: <https://www.roblox.com/bundles/239/Woman>;

(รวมกันเรียกว่า “อวตารคลาสสิก”)

ภายใต้อิทธิพลที่ครีเอเตอร์มอบให้ Roblox ในหัวข้อย่อยที่ 2.ข ด้านล่าง Roblox มอบให้ครี
เอเตอร์ (ก) สิทธิในการใช้อวตารคลาสสิกดังกล่าวเป็นอวตารในบริการเท่านั้น (ข)
สิทธิในการเปลี่ยนแปลง ปรับแต่ง และดัดแปลงอวตารคลาสสิกดังกล่าว (แต่ละอย่าง
เรียกว่า “อวตารคลาสสิกที่ถูกดัดแปลง”) เพื่อวัตถุประสงค์ในการใช้อวตารคลาสสิกที่ถูก
ดัดแปลงดังกล่าวในบริการเท่านั้น หรือตามที่ได้รับอนุญาตเป็นอย่างอื่นภายใต้ข้อกำหนด
สำหรับครีเอเตอร์ และ (ค) สิทธิแบบไม่ผูกขาดในการใช้เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของคุณ
ครีเอเตอร์กับอวตารคลาสสิกและอวตารคลาสสิกที่ได้รับการดัดแปลงในบริการเท่านั้น

Roblox ยังให้สิทธิแบบไม่ผูกขาด ที่จำกัด เพิกถอนได้ ไม่สามารถถ่ายโอนได้แก่ครีเอ
เตอร์ในอวตารคลาสสิกที่ได้รับการดัดแปลงแต่ละรายการในการใช้อวตารคลาสสิกที่
ได้รับการดัดแปลงดังกล่าวในบริการเท่านั้น และตามที่ได้รับอนุญาตเป็นอย่างอื่นภายใต้
ข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์เหล่านี้ Roblox ขอสงวนสิทธิ์ทั้งหมดในอวตารคลาสสิกและ
อวตารคลาสสิกที่ได้รับการดัดแปลงที่ไม่ได้ให้ไว้อย่างชัดแจ้ง ในที่นี้ รวมถึงสิทธิแต่เพียง

ผู้เดียวในการสร้างผลงานต่อเนื่องที่รวมเอาอวตารคลาสสิกและอวตารคลาสสิกที่ได้รับการดัดแปลงเข้าไว้

ไม่ว่าในกรณีใด ครีเอเตอร์จะต้องไม่ใช่อวตารคลาสสิกหรืออวตารคลาสสิกที่ได้รับการดัดแปลง (รวมถึงส่วนใดๆ ของอวตารดังกล่าว) ที่เกี่ยวข้องกับสินค้าทางกายภาพหรือดิจิทัลใดๆ นอกบริการ ภาพยนตร์ รายการโทรทัศน์ ละคร หนังสือ หรือสิ่งพิมพ์อื่นๆ แต่ละกรณี ไม่ว่าจะเป็นการแจกของรางวัลหรือการชดเชยการเข้าถึง (รวมถึงการอนุญาตให้ใช้สิทธิหรือการขาย) ครีเอเตอร์ ขอรับรองและรับประกันว่าจะไม่ทำการใช้อวตารคลาสสิกหรืออวตารคลาสสิกที่ได้รับการดัดแปลงดังกล่าวใดๆ

- vi. ฟอนต์ตัวอักษรตระกูล Builder Roblox เปิดให้ใช้งานและเป็นเจ้าของสิทธิทั้งหมด ในฟอนต์ตระกูล Builder สำหรับการสร้าง การพัฒนา การดัดแปลง อัปเดต และเผยแพร่เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในบริการ การใช้ฟอนต์ Builder อยู่ภายใต้และมีเงื่อนไขตามการปฏิบัติตาม [การอนุญาตให้ใช้สิทธิฟอนต์ Builder](#) ครีเอเตอร์ใช้ฟอนต์ Builder ได้เฉพาะในลักษณะที่สอดคล้องกับข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์เท่านั้น
- vii. เนื้อหาของ Roblox อื่นๆ Roblox อาจสร้าง พัฒนา และทำให้มีเนื้อหาอื่นๆ (“เนื้อหาของ Roblox อื่นๆ”) ในและผ่านบริการ โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของ Roblox แต่เพียงผู้เดียว ภายใต้การปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์เหล่านี้ของครีเอเตอร์ Roblox ให้สิทธิแบบไม่ผูกขาด ที่จำกัด เพิกถอนได้ ไม่สามารถถ่ายโอนได้แก่ครีเอเตอร์ในการใช้เนื้อหาของ Roblox อื่นๆ ดังกล่าวในบริการเท่านั้น และที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของครีเอเตอร์ (“การอนุญาตให้ใช้สิทธิเนื้อหาอื่นๆ”) ครีเอเตอร์จะไม่มีสิทธิได้รับการชำระเงินหรือค่าชดเชยใดๆ สำหรับการใช้น้ำของ Roblox อื่นๆของครีเอเตอร์ (รวมถึงการดัดแปลงหรือการปรับปรุงใดๆ)
- viii. เครื่องหมายการค้าของ Roblox ห้ามครีเอเตอร์ใช้ชื่อ “Roblox”, “Blox” และชื่อใดๆ ที่คล้ายคลึงกับ Roblox (ซึ่งจะพิจารณาตามดุลยพินิจของ Roblox แต่เพียงผู้เดียว) ในชื่อของประสบการณ์ใดๆ ชื่อผู้ใช้ ชื่อที่แสดง หรือชื่อชุมชน ภายใต้ข้อจำกัดที่กล่าวมาข้างต้น และการที่ครีเอเตอร์ปฏิบัติตาม [แนวทางปฏิบัติสำหรับชื่อและโลโก้ของ Roblox](#) ทาง Roblox ให้สิทธิแบบไม่ผูกขาด รายบุคคล ที่จำกัด เพิกถอนได้ ไม่สามารถถ่ายโอนได้แก่ครีเอเตอร์ในการใช้เครื่องหมายการค้าของ Roblox ไม่ว่าจะจดทะเบียนหรือไม่จดทะเบียนสำหรับการใช้ภายในประสบการณ์ของครีเอเตอร์ในบริการเท่านั้น รวมถึงที่เกี่ยวข้องกับการสร้างเนื้อหาเสมือน (“การอนุญาตให้ใช้สิทธิเครื่องหมายการค้าของ Roblox”) ค่าความนิยมทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากการใช้เครื่องหมายการค้าใดๆ ของ Roblox โดยครีเอเตอร์ จะเป็นประโยชน์ต่อ Roblox แต่เพียงผู้เดียวเท่านั้น การใช้เครื่องหมายการค้า Roblox ใดๆ โดยครีเอเตอร์นอกบริการของ Roblox (รวมถึงเครื่องหมายการค้าที่อาจมีอยู่ในชื่อประสบการณ์ของครีเอเตอร์) ได้รับอนุญาตตามที่กำหนดใน [แนวทางปฏิบัติสำหรับชื่อและโลโก้ของ Roblox](#) เท่านั้น

สำหรับประสบการณ์ที่เผยแพร่ก่อนวันที่ 22 มิถุนายน 2022: ทั้งนี้โดยไม่คำนึงถึงสิ่งที่

กล่าวมาข้างต้นและครีเอเตอร์อยู่ภายใต้การปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์เหล่านี้อย่างต่อเนื่อง [แนวทางปฏิบัติสำหรับชื่อและโลโก้ของ Roblox](#) และข้อกำหนดของ Roblox อื่นๆ ทั้งหมด ครีเอเตอร์ใดๆ ที่เผยแพร่ประสบการณ์ในบริการก่อนวันที่ 22 มิถุนายน 2022 ที่มีคำว่า “Roblox,” “Blox” หรือชื่อใดๆ ที่คล้ายคลึงในชื่อประสบการณ์ อาจยังคงใช้ชื่อดังกล่าวต่อไปได้ ตลอดจนชื่อผู้ใช้ของครีเอเตอร์ หรือชื่อชุมชนที่เกี่ยวข้องกับประสบการณ์ดังกล่าว หากเกี่ยวข้องกับ Roblox ขอขยายการอนุญาตให้ใช้สิทธิเครื่องหมายการค้าของ Roblox ให้กับครีเอเตอร์ของประสบการณ์ดังกล่าว เพื่อครอบคลุมการใช้ที่เกี่ยวข้องกับชื่อของประสบการณ์ของคุณ

- ix. การยกเลิกการอนุญาตให้ใช้สิทธิ Roblox ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกหรือแก้ไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิ Studio การอนุญาตให้ใช้สิทธิแม่แบบ การอนุญาตให้ใช้สิทธิเนื้อหาของ Roblox อื่นๆ และการอนุญาตให้ใช้สิทธิเครื่องหมายการค้าของ Roblox ได้ตลอดเวลาและไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม
- b. เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ (UGC)
 - i. ความเป็นเจ้าของเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ ยกเว้นอวาทาร์คลาสสิกที่ได้รับการดัดแปลงและอยู่ภายใต้สิทธิและการอนุญาตให้ใช้สิทธิที่ครีเอเตอร์มอบให้ในข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์เหล่านี้ (และข้อกำหนดเพิ่มเติมที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน) ระหว่างครีเอเตอร์และ Roblox หรือครีเอเตอร์และผู้ใช้ ครีเอเตอร์ ยังคงรักษาสิทธิทั้งหมดที่ครีเอเตอร์อาจถือครองในเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ใดๆ ที่ครีเอเตอร์ได้สร้างขึ้นหรือจะสร้าง (ไม่ว่าคนเดียวหรือกับผู้อื่น) และเผยแพร่หรือทำให้มีในบริการ (ไม่รวมถึง Roblox IP ที่ไม่ใช่เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ใดๆ ที่อาจอยู่ในบริการ)
 - ii. การอนุญาตให้ใช้สิทธิของ Roblox ในเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ ทั้งนี้โดยไม่จำกัดข้อความใดๆ ที่ขัดแย้งกันในข้อกำหนดเพิ่มเติมที่ใช้อยู่ในปัจจุบันกับคุณสมบัติเฉพาะ เมื่อพิจารณาการใช้บริการและความเป็นไปได้ของครีเอเตอร์ที่จะได้รับ Robux ครีเอเตอร์มอบสิทธิและการอนุญาตให้ใช้สิทธิแบบไม่ผูกขาดที่ปลอดค่าลิขสิทธิ์ทั่วโลกและตลอดไปแก่ Roblox (โดยมีสิทธิในการอนุญาตให้ใช้สิทธิช่วงแก่บุคคลหรือนิติบุคคลใดๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงผู้ใช้และครีเอเตอร์อื่นๆ) เพื่อโฮสต์ จัดเก็บ ถ่ายโอน แปล เรียกใช้ ปรับให้เข้ากับท้องถิ่น เผยแพร่ แสดงต่อสาธารณะ ดำเนินการในที่สาธารณะ (รวมถึงโดยวิธีการส่งสัญญาณเสียงดิจิทัลและบนพื้นฐานผ่านผู้ฟัง) ทำซ้ำ (รวมถึงการซิงโครไนซ์ตามเวลากับภาพที่มองเห็น) ดัดแปลง ปรับเปลี่ยน สร้างผลงานต่อเนื่อง ปรับปรุง แจกจ่าย และใช้เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริการ (รวมถึงในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน การจัดหา การเผยแพร่ หรือการปรับปรุงบริการ หรือ Roblox รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงที่เกี่ยวข้องกับการเรนเดอร์ พัฒนา และใช้แมชชีนเลิร์นนิงและโมเดลที่เกี่ยวข้อง) เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ใดๆ และข้อมูลการโต้ตอบใดๆ บนบริการ รวมถึงอินพุตและเอาต์พุตภายใน Studio ที่เกี่ยวข้องกับการสร้างและแก้ไขเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ทั้งหมดหรือบางส่วน (รวมถึงเครื่องหมายการค้าที่รวมอยู่หรือที่เกี่ยวข้องและซอร์สโค้ดและสคริปต์พื้นฐานใดๆ) ที่ครีเอเตอร์เผยแพร่หรือทำให้มีในหรือผ่านบริการ

โดยไม่คำนึงถึงที่กล่าวมาข้างต้น ครีเอเตอ์ยังมอบสิทธิแบบผูกขาดทั่วโลกตลอดไปที่เพิกถอนไม่ได้ซึ่งจ่ายเงินเต็มจำนวนแล้ว ที่สามารถให้การอนุญาตให้ใช้สิทธิช่วงได้แก่ Roblox ในการใช้เนื้อหาที่สร้าง โดยผู้ใช้ของครีเอเตอ์กับอวตารคลาสสิก หรือ อวตารคลาสสิกที่ได้รับการดัดแปลง ไม่ว่าจะในหรือนอกบริการ อย่างไรก็ตาม โดยมีเงื่อนไขว่าสิทธินอกบริการของ Roblox จะต้องไม่รวมสิทธิในการใช้ (ก) เสื้อเชิ้ต กางเกงขาสั้น หรือเสื้อยืดที่ออกแบบโดยครีเอเตอ์ (ไม่รวมถึง Roblox IP ใดๆ ที่อาจรวมอยู่ในนั้น) (ข) เครื่องหมายการค้าที่ครีเอเตอ์เป็นเจ้าของหรือควบคุม หรือ (ค) เนื้อหาที่มีลิขสิทธิ์เป็นของตนเองหรือควบคุมโดยครีเอเตอ์ที่ได้เผยแพร่หรือบริการ ก่อนเวลาที่เนื้อหานี้ได้รับการเผยแพร่โดยครีเอเตอ์ในบริการ

ภายใต้สิทธิและการอนุญาตให้ใช้สิทธิที่ได้รับ ในข้อตกลงฉบับนี้ ในขอบเขตที่ครีเอเตอ์มีหรือได้รับสิทธิ กรรมสิทธิ์ หรือผลประโยชน์ใดๆ ในอวตารคลาสสิกที่ได้รับการดัดแปลงใดๆ ครีเอเตอ์ ขอมอบสิทธิ กรรมสิทธิ์ และผลประโยชน์ดังกล่าวให้กับ Roblox การโอนสิทธินี้รวมถึงสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมดและสิทธิในกรรมสิทธิ์อื่นๆ ในนั้น รวมถึงสิทธิในการอนุญาตให้ใช้สิทธิใดๆ ที่ครีเอเตอ์ดังกล่าวอาจมอบให้ นอกจากนี้ยังรวมถึงสิทธิในอวตารคลาสสิกที่ได้รับการดัดแปลงที่พัฒนาภายใต้ข้อกำหนดของ Roblox เหล่านี้ฉบับก่อนหน้า โดยไม่คำนึงถึงสิ่งที่กล่าวมาข้างต้น Roblox อาจใช้ดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวในการอนุญาตให้ครีเอเตอ์ที่ได้ปรับแต่งอวตารคลาสสิกหรืออวตารคลาสสิกที่ได้รับการดัดแปลง เพื่อที่จะได้ดูคล้ายคลึงกับอวตารคลาสสิกหรืออวตารคลาสสิกที่ได้รับการดัดแปลงอีกต่อไป (หรือผลงานสืบเนื่องใดๆ ทั้งหมดตามที่ Roblox จะพิจารณาตามดุลยพินิจของตนแต่เพียงผู้เดียว) ในการรับสิทธิ กรรมสิทธิ์ และผลประโยชน์ทั้งหมดในอวตารคลาสสิกหรืออวตารคลาสสิกที่ได้รับการดัดแปลงที่ได้ปรับแต่ง ขึ้นอยู่กับการมอบสิทธิและการอนุญาตให้ใช้สิทธิแบบไม่ผูกขาดที่ปลอดค่าลิขสิทธิ์ทั่วโลกและตลอดไปโดยครีเอเตอ์ให้แก่ Roblox ที่ได้กล่าวไว้ในหัวข้อนี้

ครีเอเตอ์ยังคงจะทำให้นโยบายที่สร้างโดยผู้ใช้ของตนพร้อมใช้งานในสื่อหรือช่องทางการจัดจำหน่ายใดๆ ในขณะนี้หรือที่พัฒนาหลังจากนี้ที่เกี่ยวข้องกับการประชาสัมพันธ์และการตลาดของบริการหรือ Roblox ตามที่ได้รับอนุญาตไว้ในข้อตกลงฉบับนี้ แม้ว่าครีเอเตอ์ได้ใช้สิทธิที่จะถูกกีดกันภายใต้ GDPR หรือสิทธิที่เทียบเท่าภายใต้กฎหมายความเป็นส่วนตัวอื่นๆ (วรรคทั้งหมดที่กล่าวมาข้างต้นในหัวข้อนี้เรียกรวมกันว่า “การอนุญาตให้ใช้สิทธิเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้”)

สิทธิของ Roblox ในการทำตลาดและโฆษณาบริการหรือ Roblox โดยใช้เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของครีเอเตอ์ (ไม่รวมถึงอวตารแบบคลาสสิกที่ได้รับการดัดแปลง) (“การใช้งานเสริม”) รวมถึงการใช้เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้อย่างกล่าวเพื่อส่งเสริม ทำการตลาด หรือโฆษณาบริการ หรือ Roblox Roblox ยังอาจใช้เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของครีเอเตอ์เพื่อการใช้งานที่ไม่ใช่เชิงพาณิชย์และเพื่อการศึกษาเพื่อส่งเสริมการให้บริการ (และ Roblox จะพิจารณาอย่างสมเหตุสมผลว่าการใช้งานนั้นไม่ใช่เชิงพาณิชย์หรือเพื่อการศึกษา) นอกเหนือจากความเป็นไปได้ในการรับ Robux แล้ว Roblox ไม่จำเป็นต้องให้การระบุแหล่ง

ที่มาหรือคำตอบแทนใดๆ ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตามแก่ครีเอเตอร์ และ Roblox ไม่จำเป็นต้องใช้การอนุญาตให้ใช้สิทธิที่ครีเอเตอร์มอบไว้ในหัวข้อนี้หรือใช้ประโยชน์จากสิทธิใดๆ ที่มอบไว้ในข้อตกลงฉบับนี้

ครีเอเตอร์ขอสงวนสิทธิในการลบหรือปรับปรุงเนื้อหาใดๆ หรือทั้งหมดภายในประสบการณ์ได้ตลอดเวลาและตามดุลยพินิจของครีเอเตอร์ (และครีเอเตอร์จะลบหรือปรับปรุงเนื้อหาดังกล่าวหากกฎหมายกำหนด) โดยมีเงื่อนไขว่าไม่ว่าจะมีการปรับปรุงหรือการลบดังกล่าวใดๆ เกิดขึ้นก็ตาม และไม่ว่าจะมีการบอกเลิกข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์เหล่านี้ใดๆ ก็ตาม หรือการยุติหรือระงับบัญชีของครีเอเตอร์: (i) เนื้อหาเสมือนที่สร้างโดยครีเอเตอร์ซึ่งถูกซื้ออย่างถูกต้องหรือได้รับอย่างถูกต้อง โดยผู้ใช้ยังคงเข้าถึงและใช้งานได้โดยผู้ใชดังกล่าว โดยไม่มีกำหนด (หรือ ในช่วงระยะเวลาการสมัครสมาชิกที่ซื้อในกรณีของการสมัครสมาชิกเนื้อหาที่สร้าง โดยผู้ใช้) ตามและขึ้นอยู่กับข้อกำหนดและนโยบายของบริการ ยกเว้น ในกรณีที่ไม่สามารถทำได้อีกต่อไปเนื่องจากการลบประสบการณ์ และ (ii) สิทธิของ Roblox ในการใช้เนื้อหาที่สร้าง โดยผู้ใช้ใดๆ หรือเนื้อหาอื่นๆ ที่มีการใช้งานอยู่แล้ว โดย Roblox ตามการอนุญาตให้ใช้สิทธิหรือตามข้อกำหนดของ Roblox เหล่านี้ หรือที่มีการใช้งานอยู่แล้ว โดย Roblox ในฐานะส่วนหนึ่งของการใช้งานเสริมจะต้องคงอยู่ต่อไป

นอกเหนือจากสิทธิของ Roblox ในการอนุญาตให้ใช้สิทธิช่วงสำหรับเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของครีเอเตอร์แล้ว ครีเอเตอร์ในขณะเผยแพร่เนื้อหาที่สร้าง โดยผู้ใช้บางอย่าง ในบริการ อาจได้รับการสอบถามว่าครีเอเตอร์ต้องการจะเปิดเผยเนื้อหาที่สร้าง โดยผู้ใชดังกล่าว โดยตรงกับผู้ใชอื่นๆ หรือไม่ ครีเอเตอร์ไม่จำเป็นต้องดำเนินการตามนั้น แต่หากครีเอเตอร์ตกลงที่จะมอบสิทธินี้ ผู้ใชอื่นๆ อาจใช้เนื้อหาที่สร้าง โดยผู้ใช้ของครีเอเตอร์ในการสร้างประสบการณ์ของตนเองและเนื้อหาที่สร้าง โดยผู้ใชอื่นๆ ในบริการโดยไม่มีภาระผูกพันเพิ่มเติมใดๆ ต่อครีเอเตอร์

ในกรณีที่เนื้อหาเสมือนของครีเอเตอร์ถูกขายหรือจัดหาให้กับผู้ใช้ ครีเอเตอร์ตกลงว่าตามสิทธิที่มอบ ให้กับ Roblox ในข้อตกลงฉบับนี้ และโดยไม่คำนึงว่าเนื้อหาเสมือนนั้นถูกขายหรือจัดหาให้โดยครีเอเตอร์ให้กับผู้ใช้หรือไม่ Roblox อาจอนุญาตให้ผู้ใช้ในการเข้าถึงและใช้เนื้อหาเสมือนดังกล่าว โดยไม่มีกำหนด (ตามและภายใต้ข้อกำหนดของ Roblox) แม้ว่าเนื้อหาเสมือนนั้นจะไม่สามารถเข้าถึงได้ในบริการอีกต่อไป

สิทธิของ Roblox ภายใต้เนื้อหาที่สร้าง โดยผู้ใชการอนุญาตให้ใช้สิทธินี้ จะมีผลบังคับใช้ต่ออย่างชัดเจนหากบัญชีของครีเอเตอร์ถูกยกเลิกเนื่องจากครีเอเตอร์ฝ่าฝืนหรือละเมิดข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์เหล่านี้หรือข้อกำหนดของ Roblox ใดๆ

- iii. สิทธิผ่านสู่ผู้ฟัง สิทธิที่ครีเอเตอร์มอบไว้ในข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์เหล่านี้ มีให้บนพื้นฐานผ่านสู่ผู้ฟัง ซึ่งหมายความว่าเจ้าของหรือผู้ดำเนินการบริการของบุคคลภายนอกจะไม่มีคามรับผิดชอบหากต่อครีเอเตอร์หรือบุคคลอื่นใดสำหรับเนื้อหาที่สร้าง โดยผู้ใชที่ครีเอเตอร์ทำให้มีในบริการ หรือ ใช้ในบริการของบุคคลภายนอกผ่านบริการ ของ

- iv. การอนุญาตให้เผยแพร่เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในบริการ ครีเอเตอร์จะต้องไม่เผยแพร่หรือทำให้มีเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ใดๆ ในบริการ หากครีเอเตอร์ไม่ใช่เจ้าของหรือไม่ได้รับอนุญาตโดยสมบูรณ์ในการมอบสิทธิในทุกส่วนของเนื้อหาที่สร้างโดยใช้นั้น โดยไม่เป็นการจำกัดภาระผูกพันของครีเอเตอร์ภายใต้หัวข้อที่ 9 ของข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์ (และภาระผูกพันอื่นๆ ทั้งหมดที่กำหนดในข้อกำหนดของ Roblox) ครีเอเตอร์ตกลงที่จะชำระเงินทั้งหมดที่ค้างชำระให้กับบุคคลใดๆ อันเป็นผลมาจากการที่ครีเอเตอร์เผยแพร่หรือทำให้มีเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในบริการ
- v. การระงับการมีอยู่ของเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ Roblox อาจใช้ดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวในการระงับการมีอยู่หรือลบเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ใดๆ หรือเนื้อหาอื่นๆ ในบริการได้ตลอดเวลาและเป็นระยะเวลาใดก็ได้ รวมถึงตลอดไป โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าหากเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้อย่างกล่าว หรือเนื้อหาอื่นๆ ละเมิดกฎหมายใดๆ หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาหรือหลักการหรือแนวปฏิบัติหรือนโยบายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ หรือหาก Roblox พิจารณาตามดุลยพินิจของตนแต่เพียงผู้เดียวแล้วว่าเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้อย่างกล่าวก่อให้เกิดหรืออาจก่อให้เกิดอันตรายต่อผู้ใช้ บริการ หรือชื่อเสียงของ Roblox Roblox ไม่มีและจะไม่มีภาระผูกพันใดๆ ต่อครีเอเตอร์สำหรับการระงับเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ใดๆ ตามหัวข้อนี้
- vi. ข้อจำกัดในการใช้เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ โดยไม่คำนึงถึงความเป็นเจ้าของเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของครีเอเตอร์ (นอกเหนือจากอวตารแบบคลาสสิกที่ได้รับการดัดแปลงและสิทธิในการใช้เนื้อหาเสมือน และเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้อื่นๆ กับอวตารแบบคลาสสิกและอวตารแบบคลาสสิกที่ได้รับการดัดแปลง) ตามที่ได้กำหนดไว้ข้างต้นและโดยไม่จำกัดข้อจำกัดอื่นใดที่ระบุไว้ในข้อตกลงฉบับนี้ ครีเอเตอร์จะต้องไม่ใช่เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของครีเอเตอร์ไม่ว่าในกรณีใด (ในสื่อหรือรูปแบบใดๆ รวมถึงในหรือนอกบริการ): (ก) ในลักษณะที่ไม่เหมาะสม หมิ่นประมาท เกี่ยวข้องกับเรื่องเพศอย่างโจ่งแจ้ง หรือนำรังเกียจ (ในแต่ละกรณี ตามการพิจารณาของ Roblox แต่เพียงผู้เดียว); (ข) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อความที่เป็นเท็จ หมิ่นประมาท สบประมาท หรือใส่ร้ายเกี่ยวกับ Roblox; หรือ (ค) ในลักษณะที่มีเจตนาหรือมีแนวโน้มที่จะแสดงให้เห็นหรือบอกเป็นนัยว่าครีเอเตอร์มีส่วนเกี่ยวข้องกับ Roblox หรือ Roblox รับรองครีเอเตอร์หรือการใช้เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ที่เกี่ยวข้อง
- vii. การละเมิดและ DMCA Roblox ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์และเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น รวมถึงครีเอเตอร์ เจ้าของลิขสิทธิ์หรือตัวแทนของเจ้าของลิขสิทธิ์หรือเครื่องหมายการค้าใดๆ (รวมถึงครีเอเตอร์อื่นๆ ที่เป็นเจ้าของหรือตัวแทนของเจ้าของลิขสิทธิ์หรือเครื่องหมายการค้า ซึ่งเรียกรวมกันว่า "ผู้ถือสิทธิ") ที่เชื่อว่าเนื้อหาใดๆ ในบริการ (รวมถึงเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้) ละเมิดลิขสิทธิ์หรือเครื่องหมายการค้าของตน อาจส่งหนังสือแจ้งตามกระบวนการรายงานที่ระบุไว้ในหัวข้อที่ 6.ง. ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้ ตามที่อ้างถึงในข้อกำหนดของ Roblox ในสถานการณ์ที่เหมาะสม Roblox อาจยุติบัญชีของผู้ใช้ (หรือครีเอเตอร์) ที่ Roblox พิจารณาตามดุลยพินิจของตนแต่เพียงผู้เดียวว่าเป็นผู้ละเมิดซ้ำตามที่ระบุโดย DMCA

viii. เครื่องมือทรัพย์สินทางปัญญา Roblox นำเสนอชุดเครื่องมือทรัพย์สินทางปัญญาที่ช่วยให้ผู้ถือสิทธิ์ตรวจสอบและจัดการทรัพย์สินทางปัญญาของตนบนแพลตฟอร์ม Roblox หากผู้ถือสิทธิ์เชื่อว่าทรัพย์สินทางปัญญาของตนกำลังถูกใช้ในประสบการณ์ของคุณ ผู้ถือสิทธิ์สามารถเลือกที่จะอ้างสิทธิ์ในเนื้อหาใน ประสบการณ์ของคุณหรือร้องขอให้ลบประสบการณ์ของคุณออก เมื่อผู้ถือสิทธิ์อ้างสิทธิ์ในเนื้อหาในประสบการณ์ของคุณ ผู้ถือสิทธิ์จะยินยอมให้ประสบการณ์ของคุณยังคงอยู่บนแพลตฟอร์มเพื่อแลกกับผลประโยชน์บางประการ ประการแรก ผู้ถือสิทธิ์จะได้รับส่วนแบ่งจากรายได้ Robux ที่มาจากประสบการณ์ของคุณ ซึ่งรวมถึงส่วนแบ่งของ Robux ที่หามาได้จากเนื้อหาเสมือน โฆษณา และคำตอบแทนจากการมีส่วนร่วม ประการที่สอง ผู้ถือสิทธิ์อาจตรวจสอบประสบการณ์ของคุณ ซึ่ง ในกรณีนี้ ผู้ถือสิทธิ์อาจได้รับข้อมูลการมีส่วนร่วมแบบรวมเกี่ยวกับประสบการณ์ของคุณ ประการที่สาม ผู้ถือสิทธิ์อาจขอให้คุณดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานเนื้อหาเพิ่มเติม หากผู้ถือสิทธิ์อ้างสิทธิ์เนื้อหาในประสบการณ์ของคุณ คุณจะมียะเวลากำกัดในการโต้แย้งหรืออุทธรณ์การอ้างสิทธิ์หากคุณเชื่อว่าการระบุประสบการณ์ของคุณอย่างผิดพลาด หรือหากคุณสามารถได้ลบเนื้อหาที่อ้างสิทธิ์ออกไปแล้ว จะมีการแจ้งข้อมูลเพิ่มเติมและคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการโต้แย้งหรืออุทธรณ์ให้คุณทราบหากผู้ถือสิทธิ์อ้างสิทธิ์เนื้อหาในประสบการณ์ของคุณ ในช่วงเวลาที่เจ้าของสิทธิ์อ้างสิทธิ์เนื้อหาในประสบการณ์ของคุณ รวมถึงระหว่างข้อพิพาทหรือกระบวนการอุทธรณ์ คุณตกลงที่จะไม่ดำเนินการทางกฎหมายกับเจ้าของสิทธิ์สำหรับการเรียกร้องใดๆ ที่เกิดจากการมีอยู่ของทรัพย์สินทางปัญญาของเจ้าของสิทธิ์ในประสบการณ์ของคุณ คุณตกลงว่าผู้ถือสิทธิ์จะไม่ต้องรับผิดชอบต่อความคล้อยคลึงใดๆ ระหว่างประสบการณ์ที่คุณอ้างสิทธิ์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งองค์ประกอบที่ดัดแปลงมาจากทรัพย์สินทางปัญญาของผู้ถือสิทธิ์ และผลงานในอนาคตใดๆ ของผู้ถือสิทธิ์

3 ▼ กลุ่มและชุมชน

a. คำนิยาม

1. “ชุมชน” คือพื้นที่สำหรับครีเอเตอร์และผู้ใช้ในการพูดคุยเกี่ยวกับประสบการณ์ รายงานปัญหา และสร้างความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นยิ่งขึ้น ไอเท็มมาร์เก็ตเพลสที่จำหน่ายโดยชุมชนสามารถดูได้ในแท็บร้านค้าของชุมชนนั้นๆ
2. “กลุ่ม” คือประเภทหนึ่งของชุมชน ซึ่งรวมถึงครีเอเตอร์ที่ทำงานร่วมกันเพื่อสร้างเนื้อหาของผู้ใช้ และอาจสร้างรายได้จากการเข้าร่วมใน [โปรแกรม DevEx](#)
3. **คุณสมบัติกลุ่ม/ชุมชน** การสร้างหรือเข้าร่วมกลุ่ม/ชุมชนจะทำให้คุณสามารถเข้าถึงคุณสมบัติเพิ่มเติม เช่น การเชิญสมาชิกเข้าร่วมกลุ่ม/ชุมชน และการตรวจสอบคำขอเข้าร่วมกลุ่ม/ชุมชน คุณสามารถสร้างกลุ่ม/ชุมชนได้โดยทำตามคำแนะนำในหัวข้อ [วิธีการสร้างชุมชน](#) หรือคำแนะนำใน [หน้ากลุ่มศูนย์กลางครีเอเตอร์](#)

b. สิทธิ์และอำนาจ การเข้าร่วมในกลุ่มจะถือว่าครีเอเตอร์แต่ละรายให้สิทธิ์แก่เจ้าของ

(เนื่องจากเจ้าของดังกล่าวอาจเปลี่ยนแปลงเมื่อเวลาผ่านไป) แต่เพียงผู้เดียวในการกระทำการในนามของตนเพื่อ (i) อนุญาตให้ Roblox ใช้เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ใดๆ ที่สร้างขึ้นโดยกลุ่ม ตามที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์เหล่านี้ หรือตามข้อตกลงอื่นใดที่เข้าร่วมกันระหว่างเจ้าของและ Roblox และ (ii) รับการชำระเงินสำหรับกิจกรรมใดๆ ที่ดำเนินการหรือ เนื้อหาที่สร้าง โดยผู้ใช้ที่ขาย โดยกลุ่ม ในหรือผ่านบริการ สมาชิกกลุ่มขอสิทธิการเรียกร้องใดๆ ที่อาจมีต่อ Roblox สำหรับการชำระเงินใดๆ ที่จ่ายให้แก่เจ้าของโดย Roblox ในนามของกลุ่ม และสมาชิกกลุ่มตกลงที่จะจะเรียกร้อง ให้ชุดการใช้การชำระเงินดังกล่าวจากเจ้าของกลุ่มแต่เพียงผู้เดียว อำนาจที่มอบให้แก่เจ้าของชุมชนอาจถูกแก้ไขโดยข้อตกลงที่แยกต่างหากระหว่างสมาชิกกลุ่ม ยกเว้นตามที่กฎหมายกำหนดไว้ หน้าที่ทางการบัญชีใดๆ ระหว่างเจ้าของกลุ่มกับสมาชิกกลุ่มจะเกิดขึ้นตามข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษรระหว่างกลุ่ม โดยที่ Roblox จะไม่ผูกพันกับข้อตกลงดังกล่าว

- c. **ความรับผิดชอบของเจ้าของ** การเป็น “เจ้าของ” กลุ่ม/ชุมชนเป็นตำแหน่งที่ไม่เป็นทางการและเป็นไปโดยสมัครใจ ซึ่งอาจมีให้สำหรับผู้ให้บริการ หากคุณกลายเป็นเจ้าของ คุณตกลงที่จะ:
 - 1. รับผิดชอบ ในการดูแลรักษาสภาพแวดล้อมที่สะอาดและปลอดภัยภายในกลุ่ม/ชุมชน
 - 2. เพื่อให้มั่นใจว่ากลุ่ม/ชุมชนดำเนินการตาม [มาตรฐานชุมชน](#) และ
 - 3. คุณไม่สามารถแอบอ้างว่าได้รับอนุญาตให้ดำเนินการในนามของ Roblox
- d. เจ้าของกลุ่มสามารถกำหนดบทบาทให้กับสมาชิกในกลุ่มและจัดการการแจกจ่าย Robux ที่หามาได้ภายใต้ข้อจำกัดที่เกี่ยวข้อง โปรดดู [แนวทางปฏิบัติของกลุ่ม](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
- e. **ผลกระทบสำหรับเจ้าของ Roblox** ไม่รับผิดชอบต่อการกระทำใดๆ ของเจ้าของ และเราขอสงวนสิทธิ์ในการเพิกถอนหรือจำกัดความสามารถของผู้ใช้ในการเป็นเจ้าของได้ทุกเมื่อ ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม หรือไม่มีเหตุผลใดๆ ก็ตาม รวมถึงการละเมิดข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้เหล่านี้ นอกจากนี้ หาก你不ปฏิบัติตามความรับผิดชอบในฐานะเจ้าของ ทาง Roblox อาจดำเนินการดังต่อไปนี้: (ก) ออกคำเตือน (ข) ลบเนื้อหาของคุณหรือกลุ่ม/ชุมชน; (ค) จำกัดการเข้าถึงกลุ่ม/ชุมชน (ง) แต่งตั้งเจ้าของใหม่ และ/หรือ (จ) ยุติหรือระงับบัญชีของคุณ

4 ▼ การเงินของครีเอเตอร์ของ Roblox

a. Robux

- i. การอนุญาตให้ใช้สิทธิ Robux การอนุญาตให้ใช้สิทธิของครีเอเตอร์ในการใช้ Robux ที่เกี่ยวข้องกับบริการ มีกำหนดไว้ในหัวข้อที่ 3 ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้
- ii. การได้รับ Robux Roblox อนุญาตให้ครีเอเตอร์ได้รับ Robux (“Robux ที่หามาได้”) โดยการขายหรือสร้างรายได้จากเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้งานบางอย่าง (รวมถึงเนื้อหาเสมือนและการเข้าถึงประสบการณ์) ที่ตนสร้าง ในบริการ Robux ที่หามาได้ จะรวมเฉพาะ Robux ที่คุณได้รับจากการปฏิบัติตามข้อกำหนดการใช้งานของ Roblox ซึ่งรวมถึงมาตรฐานชุมชน

ของ Roblox ผ่านทางบริการจากการขายตรงหรือการสร้างรายได้อื่นๆ (เช่น รางวัลสำหรับครีเอเตอร์) ของเนื้อหาเสมือนหรือเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ที่คุณสร้าง (ทั้งโดยลำพังผู้เดียวหรือกับกลุ่ม) ในบริการ หรือ Robux ที่ได้รับจาก Roblox ในแคมเปญส่งเสริมการขายที่กำหนด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง Robux ที่หามาได้จาก:

1. รายได้จากรายการของคุณใน Marketplace หรือ Creator Store
2. รางวัลสำหรับครีเอเตอร์
3. การซื้อผลิตภัณฑ์เสมือนในประสบการณ์
4. รายได้จากโฆษณาในโปรแกรมของผู้เผยแพร่ และ
5. ค่าธรรมเนียมการขายผ่านพันธมิตร

Robux ที่ได้มาด้วยวิธีอื่นๆ นอกเหนือจากการสร้างรายได้จากเนื้อหาเสมือนที่คุณสร้างขึ้น (เช่น Robux ที่ได้รับจากแผนการเป็นสมาชิกหรือโบนัสการแนะนำต่อ การซื้อ Robux หรือบัตรของขวัญ หรือการแลกเปลี่ยน/ขายสินค้าเสมือนที่คุณไม่ได้สร้าง) ไม่ถือว่าเป็น Robux ที่หามาได้ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง Robux ที่ได้รับจาก:

1. การแลกรับบัตรของขวัญหรือการซื้อ Robux โดยตรง รวมถึงการซื้อ Robux ที่ทำในนามของผู้ใช้ Roblox รายอื่น
2. การได้รับ Robux รายเดือน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการสมัครใช้งาน Roblox
3. การซื้อขายหรือการขายต่อผลิตภัณฑ์เสมือน
4. บัตรผ่านที่ขายเพื่อประสบการณ์เต็มเพลด โดยไม่มีการเยี่ยมชมของผู้ใช้ที่ถูกต้องสมควร
5. เนื้อหาที่ละเมิดซึ่งไม่ผ่านเกณฑ์การกลั่นกรอง

การตัดสินใจว่า Robux เป็น Robux ที่หามาได้หรือไม่นั้น ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของ Roblox เท่านั้น

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสร้างรายได้จากเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ โปรดอ่านคู่มือนักพัฒนา[ที่นี่](#)

- b. การขายเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ Roblox อนุญาตให้ครีเอเตอร์ขาย (i) การเข้าถึงประสบการณ์ (ii) เนื้อหา และ (iii) เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้อื่นๆ ที่ตนสร้างในบริการ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับต่อไปนี้:
- i. บทบาทการจัดสรร Robux: มีบทบาท 3 บทบาทที่เกี่ยวข้องกับการขายเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ทั้งหมด (ยกเว้นไอเท็มเสมือน 2D (ยังเรียกว่า “เสื้อผ้าคลาสสิก”)) ในบริการ แต่ละบทบาทอาจมีสิทธิได้รับส่วนแบ่งของ Robux ที่ได้จากการขายที่เกี่ยวข้อง (“การจัดสรร Robux”):
 - ครีเอเตอร์: ครีเอเตอร์คือผู้ใช้หรือกลุ่มที่สร้างเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ที่กำลังถูกขายอยู่
 - ผู้ขาย/ผู้จัดจำหน่าย: ผู้จัดจำหน่ายคือ (i) ครีเอเตอร์ (หากมีการขายไอเท็มในประสบการณ์ที่ครีเอเตอร์ได้สร้างด้วยเช่นกัน) (ii) ครีเอเตอร์รายอื่นในบริการ (หากมี

การขายไอเท็มในประสบการณ์ที่ครีเอเตอร์ไม่ได้สร้าง) หรือ (iii) Roblox (หากมีการขายไอเท็มในมาร์เก็ตเพลส)

- แพลตฟอร์ม: แพลตฟอร์มนั้นเป็นของ Roblox เสมอ

การจัดสรร Robux ข้างต้นไม่ใช้กับการขายเสื้อผ้าคลาสสิก ซึ่งประกอบไปด้วยกางเกง ขาวาว เสื้อเชิ้ต เสื้อยัด สำหรับเสื้อผ้าคลาสสิกใดๆ ที่ขายในมาร์เก็ตเพลส การจัดสรร Robux จะแบ่งกันระหว่างครีเอเตอร์และแพลตฟอร์ม

- ii. การเปลี่ยนแปลงการจัดสรร Robux. Roblox อาจดำเนินการต่อไปนี้ได้ตลอดเวลาหลังจากแจ้งให้ครีเอเตอร์ทราบ (ผ่านวิธีที่สมเหตุสมผลใดๆ) (ก) เปลี่ยนแปลงการจัดสรร Robux และ/หรือ (ข) แนะนำคุณสมบัติที่ช่วยให้องค์ประกอบบางอย่างของการจัดสรร Robux สามารถปรับแต่งได้โดยผู้ที่เกี่ยวข้องกับการขายที่กำหนด
- iii. ความรับผิดชอบของครีเอเตอร์สำหรับการขายในบริการ ครีเอเตอร์รับทราบว่า Roblox อาจแสดงและโฮสต์ประสบการณ์ เนื้อหา หรือ UGC อื่นๆ ที่สร้างโดยครีเอเตอร์ในนามของครีเอเตอร์เพื่อให้ผู้ใช้อื่นๆ ได้รับความเพลิดเพลินในบริการ ครีเอเตอร์จะต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการมอบเนื้อหาหรือ UGC อื่นๆ ที่ขายผ่านหน้ารายละเอียดประสบการณ์ให้แก่ผู้ใช้ เมื่อครีเอเตอร์รับ Robux ที่เกี่ยวข้องกับการขาย UGC แก่ผู้ใช้ผ่านบริการ ธุรกิจดังกล่าวจะเกิดขึ้นระหว่างครีเอเตอร์และผู้ใช้ Roblox เพียงแค่อำนวยความสะดวกโดยการให้บริการเท่านั้น หากเกี่ยวข้องกับข้อพิพาท Roblox ส่งคืน Robux หรือเงินจริงให้กับผู้ใช้ (หรือครีเอเตอร์รายอื่น) สำหรับเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ใดๆ ที่ครีเอเตอร์ได้รับ Robux Roblox ขอสงวนสิทธิ์ในการหักหรือระงับการจ่ายเงินจำนวนที่เทียบเท่ากับ Robux จากครีเอเตอร์ดังกล่าว
- iv. การกำหนดราคาตามภูมิภาค การกำหนดราคาตามภูมิภาคช่วยให้ครีเอเตอร์สามารถทำให้อิเท็มในประสบการณ์หรือไอเท็มเสมือนบางอย่างเข้าถึงได้ง่ายขึ้นในภูมิภาคต่างๆ ที่ผู้ใช้อาจอยู่ (“การกำหนดราคาตามภูมิภาค”) ครีเอเตอร์จะต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการกำหนดราคาเริ่มต้นของ ไอเท็มเสมือนหรือไอเท็ม ในประสบการณ์และอาจตัดสินใจที่จะกำหนดราคาเหล่านี้แบ่งตามภูมิภาคได้

หากครีเอเตอร์เปิดใช้งานการกำหนดราคาตามภูมิภาค ราคาที่ครีเอเตอร์ตั้งไว้เดิมสำหรับไอเท็มในประสบการณ์หรือไอเท็มเสมือนจะได้รับการปรับตามภูมิภาคที่เข้าเงื่อนไข ราคาตามภูมิภาคสำหรับแต่ละภูมิภาคที่รองรับจะเป็นเปอร์เซ็นต์ของราคาเริ่มต้นด้วยราคาตามภูมิภาคที่ครีเอเตอร์กำหนด (“ราคาตามภูมิภาค”) วิธีการกำหนดราคาตามภูมิภาค (ซึ่งอาจมีการปรับเปลี่ยนได้ตลอดเวลา) ขึ้นอยู่กับแนวโน้มเศรษฐกิจระดับภูมิภาคและความเท่าเทียมกันของอำนาจซื้อ ครีเอเตอร์ไม่สามารถปรับราคาตามภูมิภาคของแต่ละภูมิภาคได้โดยตรง แต่สามารถแก้ไขราคาเริ่มต้นได้ตลอดเวลา หากมีการแก้ไขราคาเริ่มต้น ราคาภูมิภาคที่เกี่ยวข้องจะได้รับการอัปเดตทั่วทั้งภูมิภาคที่รองรับตามที่เกี่ยวข้อง ครีเอเตอร์สามารถเลือกปิดการใช้งานการกำหนดราคาตามภูมิภาคได้ตลอดเวลาในศูนย์กลางครีเอเตอร์

Roblox อาจระงับหรือยกเลิกการกำหนดราคาตามภูมิภาคสำหรับไอเท็ม ในประสบการณ์หรือไอเท็มเสมือนบางอย่างหรือทั้งหมด สำหรับครีเอเตอร์ใดๆ หรือทั้งหมดเมื่อใดก็ได้ และโดยปราศจากความรับผิดชอบ Roblox ให้มีการกำหนดราคาตามภูมิภาค "ตามที่เป็น" และปฏิเสธการรับประกันทั้งหมด ไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย เกี่ยวกับความถูกต้อง ความพร้อมใช้งาน หรือผลกระทบต่อรายได้

- v. ไอเท็มเสมือนแบบลุ่ม ขึ้นอยู่กับสถานที่ตั้งของผู้ใช้ ครีเอเตอร์อาจเลือกที่จะมอบประสบการณ์ที่อนุญาตให้ผู้ได้รับไอเท็มเสมือน “แบบลุ่ม” (ทั้งกับ Robux หรืออื่นๆ) (แต่ละอย่างเรียกว่า “ไอเท็มเสมือนแบบลุ่ม”) หากครีเอเตอร์เปิดโอกาสให้ผู้ได้รับไอเท็มเสมือนแบบลุ่ม ครีเอเตอร์ต้องให้ผู้รับทราบ โอกาสทั้งหมดในการได้มาซึ่งไอเท็มเสมือนแบบลุ่มแต่ละประเภทที่มีอยู่ก่อนที่ผู้ใช้จะมีส่วนร่วม ในธุรกรรมที่ได้มาซึ่งไอเท็มเสมือนแบบลุ่ม
- กรณีต่อไปนี้เป็นตัวอย่างเท่านั้น หากประสบการณ์ของครีเอเตอร์อนุญาตให้ผู้ได้รับไอเท็มเสมือนแบบลุ่มที่ผู้ใช้สามารถโยนเข้าไปในน้ำพุเพื่อรับไอเท็มเสมือนแบบลุ่ม ครีเอเตอร์จะต้องเปิดเผยโอกาสที่ผู้ใช้จะได้รับไอเท็มเสมือนแบบลุ่มแต่ละประเภทก่อนที่ผู้ใช้จะโยนลูกแก้วเข้าไปในน้ำพุ
- c. โปรแกรมการแลกเปลี่ยนสำหรับนักพัฒนา Roblox อนุญาตให้ครีเอเตอร์บางรายที่เป็นไปตามหลักเกณฑ์เฉพาะและยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในโปรแกรม DevEx ที่เผยแพร่ที่นี่ (“ข้อกำหนดของ DevEx”) ในการเข้าร่วม โปรแกรมการแลกเปลี่ยนสำหรับนักพัฒนา (“โปรแกรม DevEx”) แม้ว่าครีเอเตอร์จะสามารถใช้บริการเพื่อเรียนรู้การเขียนโค้ด สร้างประสบการณ์หรือไอเท็มเพื่อผลิตเพลินไปกับเพื่อนๆ หรือรับ Robux ได้บ้าง แต่มีเพียงครีเอเตอร์ที่ประสบความสำเร็จเท่านั้นที่สามารถตอบสนองความต้องการระดับสูง (ตามที่อธิบายในข้อกำหนดของ DevEx) เพื่อรับเงินผ่าน DevEx ได้ การจะประสบความสำเร็จในระดับนี้มักต้องใช้เวลา ความพยายาม ทักษะ และกลยุทธ์เป็นอย่างมาก แม้กระนั้นก็ตาม ไม่มีการรับประกันใดๆ ว่าจะมีรายได้จากสิ่งนี้ ภายใต้ข้อกำหนด นโยบาย และข้อจำกัดบางประการที่ Roblox กำหนดขึ้นตามดุลยพินิจของตนแต่เพียงผู้เดียว ครีเอเตอร์ที่มีส่วนร่วมในโครงการ DevEx อาจแลกเปลี่ยน Robux ที่หามาได้เป็นการจ่ายเงินจริงได้ในจำนวนที่กำหนดโดย Roblox ตามดุลยพินิจของตนแต่เพียงผู้เดียว (อัตราแลกเปลี่ยนและข้อกำหนดทั่วไป นโยบาย และข้อจำกัดของข้อกำหนดสำหรับ DevEx)
- d. รางวัลสำหรับครีเอเตอร์ “รางวัลสำหรับครีเอเตอร์” คือโครงการสร้างแรงจูงใจที่ให้คุณได้รับ Robux (“รางวัลค่าตอบแทน”) ตามการโต้ตอบและการซื้อบางอย่างบน Roblox หากผู้ใช้ดำเนินการบางอย่างตามที่กำหนดไว้ในโครงประกอบรางวัลค่าตอบแทน (“การดำเนินการที่มีคุณสมบัติเหมาะสม”) รางวัลค่าตอบแทนที่ให้กับคุณจะเป็นไปตามโครงประกอบรางวัลค่าตอบแทน อาจได้รับการแก้ไขหรือยกเลิกโดย Roblox ได้ตลอดเวลาตามดุลยพินิจของ Roblox แต่เพียงผู้เดียว และไม่มีภาระผูกพันต่อครีเอเตอร์ใดๆ เนื่องจากการยกเลิกหรือการแก้ดังกล่าว เพื่อให้มีสิทธิที่จะรับรางวัลสำหรับครีเอเตอร์ คุณจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดการใช้งานของ Roblox อย่างสมบูรณ์ตลอดเวลา ซึ่งรวมถึงมาตรฐานชุมชนของ Roblox เราขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบ สืบสวน ตลอดจนระงับไม่ให้คุณได้รับรางวัล

สำหรับครีเอเตอร์ ในกรณีที่เราพบพฤติกรรมที่เราเชื่อว่าเป็นการละเมิดหรือฉ้อโกง เช่น (ก) ความพยายามที่จะได้รับรางวัลค่าตอบแทนโดยการเปิดบัญชีหลายบัญชีโดยใช้ที่อยู่อีเมลที่แตกต่างกันหรือใช้หมายเลขโทรศัพท์ที่แตกต่างกัน หรือการใช้บอท (ข) ความพยายามที่จะได้รับรางวัลคำแนะนำโดยการแอบอ้างเป็น Roblox บุคคลอื่น หรือบิดเบือนความเกี่ยวข้องของคุณกับบุคคลหรือองค์กร (ค) ความพยายามที่จะได้มาซึ่งผู้ใช้โดยส่งเสริมให้ผู้เล่นที่มีอยู่สมัครบัญชีอื่น (ง) มีร้อยละการขอคืนเงินที่สูงอย่างไม่สมส่วนตามที่พิจารณา โดยดูข้อยกเว้นแต่เพียงผู้เดียวของ Roblox หรือ (จ) การละเมิดข้อกำหนดของ Roblox และ/หรือนโยบายโครงการ สามารถหาอ่านข้อมูลที่มีรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการรางวัลสำหรับครีเอเตอร์ได้[ที่นี่](#)

- e. **สิ่งจูงใจ:** Roblox อาจเสนอรางวัลจูงใจให้เป็นครั้งคราวไป เรียนรู้เพิ่มเติม[ที่นี่](#)
- f. **ข้อจำกัดความรับผิดชอบ** การพัฒนาประสบการณ์หรือเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ที่ผู้ใช้จะผลิตเพลินหรือใช้เวลาไปกับประสบการณ์หรือเนื้อหาดังกล่าวนั้นเป็นเรื่องยากและอาจใช้เวลานาน Roblox ไม่ได้ให้คำมั่นสัญญาว่าประสบการณ์ของครีเอเตอร์ หรือเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้จะประสบความสำเร็จในการสร้างกลุ่มผู้ชมขนาดใหญ่ หรือว่าเวลา ความพยายาม และค่าใช้จ่ายที่ครีเอเตอร์ใช้ไปในการพัฒนา โฆษณา หรือดำเนินการประสบการณ์นั้นจะประสบความสำเร็จทางการเงิน

5 ▼ **ฟอรัมนักพัฒนาและศูนย์กลางผู้มีความสามารถ**

1. **ฟอรัมนักพัฒนา** ฟอรัมนักพัฒนาฟอรัมสนทนาและให้การสนับสนุนอย่างเป็นทางการสำหรับการพัฒนา Roblox และเป็นช่องทางหลัก ในการสื่อสารและรับข้อเสนอแนะจากครีเอเตอร์ สามารถเข้าชมได้ที่ devforum.roblox.com
2. **ศูนย์กลางผู้มีความสามารถ** ศูนย์กลางผู้มีความสามารถ คือบริการที่ครีเอเตอร์สามารถโพสต์ ค้นหา และติดต่อผู้ที่มีความสามารถเพื่อร่วมงานในประสบการณ์ Roblox ได้ ครีเอเตอร์สามารถรับเงินเป็น Robux ดอลลาร์สหรัฐ หรือเป็นเปอร์เซ็นต์จากรายได้ที่ได้รับจากโครงการ ขึ้นอยู่กับรายละเอียดของโครงการนั้นๆ Roblox ไม่ได้ตรวจสอบครีเอเตอร์หรือรายการโครงการใดๆ ไม่ได้ให้การรับรองโครงการใดๆ หรือข้อตกลงค่าตอบแทนใดๆ และไม่ได้รับผิดชอบต่อคุณภาพของงาน การชำระเงินสำหรับบริการ หรือการแก้ไขข้อพิพาทที่เกิดขึ้นจากการว่าจ้างที่เริ่มต้นบนศูนย์กลางผู้มีความสามารถ
 1. Roblox ไม่ได้โพสต์งาน ทำงาน หรือว่าจ้างบุคคลหรือทีมใด ๆ ให้ทำงานสำหรับงานที่โพสต์บนศูนย์กลางผู้มีความสามารถ และไม่มีข้อความใดที่จะสร้างความสัมพันธ์ในด้านการจ้างงาน การเป็นตัวแทน หรือการร่วมทุนระหว่าง Roblox กับครีเอเตอร์ใดๆ ที่เข้าร่วมในศูนย์กลางผู้มีความสามารถ
 2. Roblox ไม่ได้ตัดสินใจเรื่องการจ้างงานหรือการว่าจ้างในนามของครีเอเตอร์ที่เสนอโอกาส และไม่ได้รับอนุญาตดังกล่าวจากครีเอเตอร์ที่ใช้ศูนย์กลางผู้มีความสามารถ
 3. Roblox ไม่ได้เป็นคู่สัญญาในข้อตกลงใดๆ ที่คุณอาจทำขึ้น และไม่ได้กำกับดูแล ส่งการ

6 ▼ เทคโนโลยี AI และเครื่องมือ AI

1. ในส่วนของคุณสมบัติ AI ในหัวข้อที่ 8 ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้ เราได้จัดเตรียมเครื่องมือ และ API บางอย่างให้แก่ครีเอเตอร์ เพื่อให้คุณสามารถใช้งาน ได้ตอบ หรือฝังเทคโนโลยี AI ในระหว่างการสร้างประสบการณ์หรือเนื้อหาบนบริการ (“เครื่องมือ AI”) เครื่องมือ AI อาจเป็นบริการจากภายนอกก็ได้ คุณเข้าใจว่า Roblox อาจจำกัดการใช้งานเครื่องมือ AI ของคุณ ตามดุลยพินิจของตนเอง โดยอาจจำกัดเฉพาะกลุ่มอายุของผู้ใช้บางกลุ่ม การใช้เครื่องมือ AI หมายความว่าคุณยอมรับข้อกำหนดในหัวข้อที่ 8 ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้ รวมถึงข้อกำหนดต่อไปนี้:
2. **ความรับผิดชอบของคุณ** ครีเอเตอร์ที่เลือกใช้เครื่องมือ AI หรือบริการจากภายนอกอื่นๆ ที่มีเทคโนโลยี AI จะต้อง:
 1. ใช้เครื่องมือ AI และเทคโนโลยี AI อื่นๆ ที่สอดคล้องทุกประการกับ:
 1. กฎหมายที่ใช้บังคับทั้งหมด
 2. ข้อกำหนดของ Roblox และมาตรฐานชุมชน และ
 3. ข้อกำหนดและนโยบายที่เกี่ยวข้องทั้งหมดของบริการจากภายนอก และ
 2. ให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้ใช้เกี่ยวกับการใช้ AI ของคุณ หรือการใช้ AI ของพวกเขาผ่านทางประสบการณ์ของคุณ รวมถึงข้อมูลต่อไปนี้ และการเปิดเผยข้อมูลอื่นๆ ที่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด:
 1. AI ไม่ใช่มนุษย์ และ
 2. เอาต์พุตจาก AI นั้นถูกสร้างขึ้นโดยปัญญาประดิษฐ์ไม่ได้แสดงถึงความคิดเห็นหรือคำแนะนำของมนุษย์ และอาจไม่ถูกต้อง และ
 3. หากเกี่ยวข้อง ผู้ใช้กำลังโต้ตอบกับแชทบอทหรือตัวแทนเสมือนที่ใช้ AI ก่อนหรือในขณะเริ่มต้นการโต้ตอบดังกล่าว
 3. ต้องรับผิดชอบในการชำระค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องและปฏิบัติตามข้อกำหนด เงื่อนไข และนโยบายใดๆ ที่กำหนดโดยบริการจากภายนอก
3. **การใช้ที่ต้องห้าม** นอกเหนือจากการใช้ที่ต้องห้ามในหัวข้อที่ 8 ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้ แล้ว ครีเอเตอร์ที่ใช้เครื่องมือ AI หรือบริการจากภายนอกอื่นๆ ที่มีเทคโนโลยี AI จะต้องไม่:
 1. ทำให้ผู้ใช้เข้าใจผิดคิดว่าเอาต์พุตจาก AI นั้นมาจากมนุษย์ และ
 2. ห้ามใช้ AI ในการโต้ตอบโดยตรงกับผู้ใช้ หากไม่ปรากฏชัดเจนในทันทีจากการโต้ตอบหรือสถานการณ์อื่นๆ ว่าผู้ใช้กำลังโต้ตอบกับระบบ AI

อินเทอร์เฟซการเขียน โปรแกรมแอปพลิเคชัน (“API”) ของ Roblox ถูกออกแบบมาเพื่อช่วยคุณปรับปรุงประสิทธิภาพและแอปพลิเคชันของคุณ (API ของไคลเอนต์) Roblox ไม่ได้เป็นเจ้าของ API ของไคลเอนต์ของคุณ การใช้ API ของเราไม่ได้ทำให้คุณได้รับสิทธิความเป็นเจ้าของใดๆ ใน API ของเรา หรือเนื้อหาที่เข้าถึงได้ผ่าน API ของเรา

[203d] คุณตกลงว่า Roblox อาจตรวจสอบการใช้งาน API เพื่อให้อย่างมั่นใจในคุณภาพ ตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อกำหนดของ Roblox และปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของเรา การตรวจสอบนี้อาจรวมถึงการที่ Roblox เข้าถึงและใช้งาน API ของไคลเอนต์ของคุณ ตัวอย่างเช่น เพื่อระบุปัญหาด้านความปลอดภัยที่อาจส่งผลกระทบต่อ Roblox หรือผู้ใช้

Roblox อาจระงับการเข้าถึง API ของคุณหรือ API ของไคลเอนต์ของคุณโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากเราเชื่อโดยมีเหตุผลอันควรว่าคุณละเมิดข้อกำหนดของ Roblox ใดๆ นอกจากนั้น คุณจะต้อง:

- งดเว้นจากการแทรกแซงการตรวจสอบของ Roblox
- โปรดเข้าถึง API ด้วยวิธีการที่ระบุไว้ในเอกสารของ API นั้นเท่านั้น และงดเว้นจากการปลอมแปลงหรือปกปิดตัวตนของคุณหรือตัวตนของ API ของไคลเอนต์ของคุณเมื่อใช้งาน API
- กำหนดให้ผู้ใช้ปลายทางของคุณปฏิบัติตาม และห้ามจงใจเปิดโอกาสให้พวกเขาละเมิดกฎหมาย ข้อบังคับ และข้อกำหนดของ Roblox ที่ใช้บังคับ
- ใช้ความพยายามอย่างสมเหตุสมผลในเชิงพาณิชย์เพื่อปกป้องข้อมูลผู้ใช้ที่รวบรวมโดย API ของไคลเอนต์ของคุณ รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล จากการเข้าถึงหรือการใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาต และรายงานให้ผู้ใช้ของคุณทราบ โดยทันทีเกี่ยวกับการเข้าถึงหรือการใช้งานข้อมูลดังกล่าวโดยไม่ได้รับอนุญาตตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด
- ห้ามไม่ให้อนุญาตช่วงให้บุคคลภายนอกใช้งาน API ต่อ

8 ▼ ดนตรีใน Roblox

- a. **ดนตรีที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ** Roblox อาจเลือกที่จะทำให้การบันทึกเสียงและผลงานทางดนตรีที่มีอยู่ในนั้นรวมทั้งเสียงเอฟเฟกต์ (“ดนตรีที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ”) พร้อมใช้งานสำหรับครีเอเตอร์เพื่อใช้ในประสบการณ์ของครีเอเตอร์หรือเนื้อหาที่สร้างโดยผู้อื่นๆ การใช้ดนตรีที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิของผู้ใช้ต้องอยู่ภายใต้ข้อกำหนดต่อไปนี้:
 - i. การอนุญาตให้ใช้สิทธิ Roblox มอบให้แก่ครีเอเตอร์ (i) ลิขสิทธิ์แบบไม่ผูกขาด รายบุคคล ที่จำกัด เพิกถอนได้ ไม่สามารถถ่ายโอนได้ในการชิง โครโนซด์ดนตรีที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิเข้าในประสบการณ์หรือเนื้อหาที่สร้างโดยผู้อื่นๆ (“เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ที่มีดนตรีที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ”) โดยและผ่านบริการแต่เพียงอย่างเดียว และเฉพาะ

- ระหว่างระยะเวลาที่ Roblox ทำให้ดนตรีที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิพร้อมใช้งานเท่านั้น และ (ii) สิทธิในการเล่น ฟัง และโต้ตอบกับเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ที่มีดนตรีที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ แต่เฉพาะในบริการเท่านั้น และเฉพาะระหว่างระยะเวลาที่ Roblox ทำให้เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ที่มีดนตรีที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิพร้อมใช้งานเท่านั้น ครีเอเตอร์ไม่จำเป็นต้องให้แหล่งที่มาของดนตรีที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิที่ใช้โดยครีเอเตอร์ในประสบการณ์ใดๆ หรือเนื้อหาที่สร้างโดยผู้อื่นๆ แต่ครีเอเตอร์อาจดำเนินการเช่นนั้นได้ตามดุลยพินิจของครีเอเตอร์เอง ตัวอย่างเช่น หาก Roblox ระบุเจ้าของของดนตรีที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิว่าเป็น APM Music ครีเอเตอร์สามารถเขียนข้อความว่า ดนตรีที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธินั้นจัดหาให้โดย “ความอนุเคราะห์จาก APM Music”
- ii. การเพิกถอน (การสูญเสีย) การอนุญาตให้ใช้สิทธิ เนื่องจากดนตรีที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธินั้นให้อนุญาตโดย Roblox จากบุคคลภายนอก สิทธิของครีเอเตอร์ในการใช้ดนตรีที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธินั้นเพิกถอนได้ตลอดเวลาและไม่ว่าด้วยเหตุผลใดๆ ทั้งนี้ตามดุลยพินิจของ Roblox แต่เพียงผู้เดียว โดยไม่มีความรับผิดชอบใดๆ ต่อครีเอเตอร์ หาก Roblox เพิกถอนสิทธิของครีเอเตอร์ในการใช้ดนตรีที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ (ด้วยเหตุผลใดๆ) ครีเอเตอร์ตกลงที่จะดำเนินการในทันทีที่จะ (ก) ลบดนตรีที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิดังกล่าวจากประสบการณ์ของครีเอเตอร์ หรือเนื้อหาที่สร้างโดยผู้อื่นๆ และ (ข) หยุดการใช้ดนตรีที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิดังกล่าวทั้งหมดในบริการ Roblox จะพยายามแจ้งให้ครีเอเตอร์ทราบล่วงหน้าก่อนที่จะเพิกถอนสิทธิการใช้งานใดๆ ในดนตรีที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ แต่ Roblox ขอสงวนสิทธิ์ที่จะดำเนินการดังกล่าวโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า Roblox ยังขอสงวนสิทธิ์ในการลบประสบการณ์ใดๆ หรือเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ที่มีดนตรีที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิอื่นๆ จากบริการได้ตลอดเวลาตามดุลยพินิจของ Roblox แต่เพียงผู้เดียว โดยไม่มีความรับผิดชอบใดๆ ต่อครีเอเตอร์ นอกจากนี้ Roblox สามารถเพิกถอนสิทธิของครีเอเตอร์ในดนตรีที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิทั้งหมดหรือบางส่วน (ทั้งที่แจ้งให้ทราบล่วงหน้าหรือไม่ก็ตาม) โดยไม่มีความรับผิดชอบใดๆ ต่อครีเอเตอร์ (w) หาก Roblox พิจารณาว่าการใช้ดนตรีที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิดังกล่าวของครีเอเตอร์อาจละเมิดข้อกำหนดของ Roblox แนวทางปฏิบัติ หรือนโยบาย (x) หาก Roblox พิจารณาว่าดนตรีที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิดังกล่าวอาจเป็นอันตรายต่อบริการ หรือชื่อเสียงของ Roblox หรือ (y) หาก Roblox ได้รับการกำหนดให้ลบการใช้ดนตรีที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิดังกล่าวจากบริการโดยเจ้าของลิขสิทธิ์หรือผู้ดูแลระบบ หรือ (z) หากดนตรีที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิไม่พร้อมใช้งานอีกต่อไปสำหรับการจัดจำหน่ายในบริการ
- iii. ชีตจำกัด 250 เพลง โดยไม่คำนึงถึงสิ่งที่กล่าวมาข้างต้น ครีเอเตอร์ไม่อาจใช้ดนตรีที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิในการสร้างบริการสตรีมมิ่งหรือคลังเพลงภายในประสบการณ์หรือเนื้อหาที่สร้างโดยผู้อื่นๆ และครีเอเตอร์ไม่อาจเรียกเก็บเงินจากผู้ใช้ในการฟังเพลงเฉพาะของดนตรีที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ ครีเอเตอร์มีสิทธิที่จะวาง เล่น และเล่นเพลงได้สูงสุด 250 เพลงที่ไม่ซ้ำกันของดนตรีที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิได้ตลอดเวลาในประสบการณ์เดียว หรือเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ที่มีดนตรีที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิอื่นๆ ครีเอเตอร์สามารถทดแทนเพลงที่มีอยู่ของดนตรีที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิในประสบการณ์

- หรือเนื้อหาที่สร้างโดยผู้อื่นๆ ด้วยเพลงใหม่ได้ตลอดเวลา โดยมีเงื่อนไขว่าในแต่ละครั้งใดๆ จะมีเพลงได้ไม่เกิน 250 เพลงในประสบการณ์หรือเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ที่มีดนตรีที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ
- iv. การชิง โครโนซด์ดนตรีที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ ครีเอเตอร์อาจชิง โครโนซด์ดนตรีที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิเข้าในประสบการณ์ โดยไม่เป็นการจำกัดสิ่งที่กล่าวมาข้างต้น ครีเอเตอร์อาจใช้ส่วนหนึ่งของเพลงของดนตรีที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ หรือส่วนหนึ่งที่เป็นตัวอย่างของดนตรีที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ
- v. การใช้ในบริการ ครีเอเตอร์อาจใช้ดนตรีที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิได้ในบริการเท่านั้น ครีเอเตอร์ตกลงว่าจะไม่ส่งออก แดกไฟล์ ดาวน์โฮลด์ หรือจัดเตรียมวิธีการให้ใครก็ตามสามารถส่งออก แดกไฟล์ หรือดาวน์โฮลด์ดนตรีที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิเพื่อนำไปใช้งานที่ใดภายนอกบริการ
- b. **ดนตรีที่แต่ง/เป็นเจ้าของโดยครีเอเตอร์** ข้อความต่อไปนี้ใช้กับผลงานทางดนตรีที่แต่งหรือเป็นเจ้าของโดยครีเอเตอร์ (และ/หรือผู้อื่นที่ครีเอเตอร์ได้ร่วมงานในผลงานทางดนตรีดังกล่าว) (“ผลงานทางดนตรี”) ที่ครีเอเตอร์เผยแพร่ (หรือพยายามที่จะเผยแพร่) เพื่อใช้งานในบริการ
- i. ครีเอเตอร์ในฐานะผู้ประพันธ์แต่เพียงผู้เดียว หากครีเอเตอร์เป็นผู้ประพันธ์และ/หรือผู้แต่งผลงานทางดนตรีที่ครีเอเตอร์เผยแพร่ในบริการ และครีเอเตอร์มีความเกี่ยวข้องกับองค์การการจัดการสิทธิการแสดง (“PRO”) ที่เป็นตัวแทนของผลงานทางดนตรีนั้น ครีเอเตอร์ต้องแจ้งให้ PRO ของครีเอเตอร์ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับการอนุญาตให้ใช้สิทธิที่ปราศจากค่าลิขสิทธิ์ที่ครีเอเตอร์มอบให้แก่ Roblox ผ่านข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์เหล่านี้ ครีเอเตอร์มีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติตามภาระผูกพันในการรายงานของ PRO ของครีเอเตอร์
- ii. ครีเอเตอร์ในฐานะผู้ประพันธ์ที่ไม่ใช่ผู้ประพันธ์แต่เพียงผู้เดียว หากครีเอเตอร์ไม่ได้เป็นผู้ประพันธ์และ/หรือผู้แต่งผลงานทางดนตรีแต่เพียงผู้เดียวที่ครีเอเตอร์เผยแพร่ในบริการ และครีเอเตอร์ (และ/หรือผู้ประพันธ์ร่วมหรือผู้แต่งร่วม) มีความเกี่ยวข้องกับ PRO ที่เป็นตัวแทนของผลงานทางดนตรีนั้น ครีเอเตอร์มีหน้าที่รับผิดชอบที่จะตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้ประพันธ์ร่วมและ/หรือผู้แต่งร่วมทั้งหมดยังแจ้ง PRO ของตนให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร และครีเอเตอร์ต้องมีหลักฐานการอนุมัติของผู้ประพันธ์ร่วมหรือผู้แต่งร่วมเป็นลายลักษณ์อักษรให้เผยแพร่และใช้ผลงานทางดนตรีในบริการ
- iii. การโอนสิทธิให้ผู้เผยแพร่เพลง หากครีเอเตอร์ได้โอนสิทธิของครีเอเตอร์ใน/ที่มีต่อผลงานทางดนตรีให้แก่ผู้เผยแพร่เพลง ครีเอเตอร์จะต้องได้รับความยินยอมที่เป็นลายลักษณ์อักษรหรือความร่วมมือของผู้เผยแพร่เพลงในการมอบการอนุญาตให้ใช้สิทธิที่ปราศจากค่าลิขสิทธิ์ตามที่ระบุในข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์เหล่านี้
- iv. ค่ายเพลง หากครีเอเตอร์เป็นศิลปินที่บันทึกเสียงภายใต้สัญญาเกี่ยวกับค่ายเพลง ครีเอเตอร์มีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าการใช้บริการของครีเอเตอร์สอดคล้องกับภาระผูกพันที่ครีเอเตอร์มีต่อค่ายเพลงของครีเอเตอร์ โปรดจำไว้ว่า เพียงเพราะว่าครีเอเตอร์แต่งผลงานทางดนตรีหรือแสดงบันทึกเสียงไม่ได้หมายความว่าครีเอเตอร์มีสิทธิที่จะอนุญาตให้ Roblox ใช้ผลงานทางดนตรีนั้นได้

- v. การบันทึกเสียง หากครีเอเตอร์เป็นเจ้าของสิทธิในและที่มีต่อการบันทึกเสียง แต่ไม่ได้รับอนุญาตให้อนุญาตให้ใช้สิทธิการบันทึกเสียงหรือผลงานทางดนตรีที่เกี่ยวข้องซึ่งรวมอยู่ในการบันทึกเสียงเหล่านั้น ครีเอเตอร์จะต้องไม่อัป โหลดหรือทำให้การบันทึกเสียงเหล่านั้นมีอยู่ในบริการ
- vi. การรับรอง& การรับประกัน หากครีเอเตอร์อัป โหลด ซิง โครไนซ์ หรือใช้การบันทึกเสียงและ/หรือผลงานทางดนตรี ครีเอเตอร์รับรองและรับประกันว่า (ก) ครีเอเตอร์มีสิทธิที่จำเป็นทั้งหมดที่จำเป็นในการอัป โหลด ซิง โครไนซ์ และใช้การบันทึกเสียงและ/หรือผลงานทางดนตรีในบริการ (ข) ครีเอเตอร์เป็นเจ้าของและบริหารจัดการสิทธิทั่วโลกใน/ที่มีต่อการบันทึกเสียงและ/หรือผลงานทางดนตรีที่อัป โหลดในบริการโดยสมบูรณ์ และ (ค) ว่าการบันทึกเสียงและ/หรือผลงานทางดนตรีดังกล่าวเป็นต้นฉบับ โดยสมบูรณ์และการเผยแพร่ อัป โหลด แจกจ่าย และใช้การบันทึกเสียงและ/หรือผลงานทางดนตรีดังกล่าวในบริการจะไม่ละเมิดสิทธิของบุคคลภายนอกใดๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์ หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ PRO, ค่ายเพลง, ผู้เผยแพร่เพลง หรือสหภาพหรือกิลด์)
- vii. การให้ความกระจ่าง การชำระเงิน ครีเอเตอร์จะมีหน้าที่รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการให้ความกระจ่างและชำระเงินที่จำเป็นในลักษณะใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้และการซิง โครไนซ์การบันทึกเสียงต้นฉบับและ/หรือผลงานทางดนตรีในบริการ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสิทธิในการแจกจ่าย สิทธิทางกลไก สิทธิในการแสดงต่อสาธารณะ สิทธิในการซิง โครไนซ์ทั้งหมด และ/หรือสิทธิอื่นใดที่บุคคลภายนอกอาจอ้างสิทธิได้ ครีเอเตอร์ยังเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวสำหรับค่าธรรมเนียมการใช้งานใหม่หรือใช้งานซ้ำของสหภาพตามกฎหมายและข้อบังคับของข้อตกลงของสหภาพและ/หรือกิลด์ที่ใช้บังคับที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ การอัป โหลด การแจกจ่าย การซิง โครไนซ์ และการใช้การบันทึกเสียงและ/หรือผลงานทางดนตรีอื่นๆ ในบริการ

9 ▼ ข้อจำกัดในการใช้งาน

นอกเหนือจากข้อจำกัดอื่นๆ ที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้ (รวมถึงในหัวข้อที่ 8.ข. ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้) หรือข้อกำหนดของ Roblox ใดๆ ครีเอเตอร์จะไม่ดำเนินการใดๆ ที่เป็นการละเมิดข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์เหล่านี้ รวมถึงตามที่ได้กำหนดไว้ในหัวข้อนี้ ครีเอเตอร์จะปฏิบัติตามกฎหมายทั้งหมดที่ใช้บังคับกับประสบการณ์ของตน รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะกฎหมายที่ควบคุมกล่องสุ่ม รูปแบบการหลอกลวง หรือคุณสมบัติอื่นๆ ที่อาจทำให้เสพติดได้

ครีเอเตอร์อาจสร้างกฎประสบการณ์ได้ กฎประสบการณ์เป็นทางเลือกและประกาศใช้และบังคับใช้ตามดุลยพินิจของครีเอเตอร์ของประสบการณ์ กฎประสบการณ์อาจเสริมได้ แต่ต้องไม่ขัดแย้งกับ[ข้อกำหนดการใช้งานของ Roblox](#) [มาตรฐานชุมชนของ Roblox](#) หรือข้อกำหนดอื่น

ใดของ Roblox กฎประสบการณ์ (และผลที่ตามมาใดๆ จากการละเมิดกฎประสบการณ์) จะต้องโพสต์ไว้อย่างชัดเจนและเห็นได้ชัดเจนภายในประสบการณ์ โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกฎประสบการณ์[ที่นี่](#)

หากพบว่าประสบการณ์ กลุ่ม หรือชุมชนใดมีผู้ใช้จำนวนมากละเมิดข้อกำหนดของ Roblox อย่างร้ายแรง Roblox ขอสงวนสิทธิ์แต่เพียงผู้เดียว ในการกักขังประสบการณ์ กลุ่ม หรือชุมชนดังกล่าว หากครีเอเตอร์หรือเจ้าของกลุ่ม/ชุมชนไม่ดำเนินการตามสมควรเพื่อจำกัดพฤติกรรมที่เป็นการละเมิดนั้น หาก Roblox พิจารณาโดยใช้ดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวแล้วเห็นว่าครีเอเตอร์หรือเจ้าของกลุ่ม/ชุมชนละเมิดข้อกำหนดของ Roblox ในการสมัครและ/หรือบริหารจัดการกฎของประสบการณ์หรือกลุ่ม/ชุมชน Roblox ขอสงวนสิทธิ์แต่เพียงผู้เดียว ในการกักขังครีเอเตอร์หรือเจ้าของกลุ่ม/ชุมชน

Roblox ต้องการให้ครีเอเตอร์ทุกรายพัฒนาความคิดของตนเอง เว้นแต่ครีเอเตอร์จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดแจ้งหรือได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้สร้างเนื้อหาให้ดำเนินการดังกล่าว ครีเอเตอร์จะต้องไม่คัดลอกหรือทำการแก้ไขใดๆ ในไอเท็ม เนื้อหา หรือเนื้อหาที่สร้าง โดยผู้ใช้ของบุคคลอื่น และเผยแพร่เป็นเนื้อหาของครีเอเตอร์เอง Roblox ขอสงวนสิทธิ์ในการดำเนินการใดๆ กับ ครีเอเตอร์สำหรับการคัดลอกเนื้อหาที่ไม่เหมาะสม รวมถึงรวมถึงการระงับหรือยุติบัญชีของครีเอเตอร์

10 ▼ ข้อพิพาท

- a. ระหว่างครีเอเตอร์และ Roblox ข้อพิพาทระหว่างครีเอเตอร์และ Roblox จะได้รับการจัดการตามหัวข้อที่ 11 ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้
- b. ระหว่างครีเอเตอร์และผู้ใช้หรือระหว่างครีเอเตอร์ด้วยกันเอง
 - i. ปัญหาเกี่ยวกับเนื้อหาที่สร้าง โดยผู้ใช้ ครีเอเตอร์มีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดการปัญหาทั้งหมด รวมถึงการร้องเรียนของผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องกับประสบการณ์ของตน (รวมถึงการละเมิดกฎประสบการณ์) เนื้อหาเสมือนและ เนื้อหาที่สร้าง โดยผู้ใช้อื่นๆ ที่เผยแพร่ในบริการในลักษณะที่รวดเร็วและเป็นมืออาชีพ
 - ii. การคืน Robux หากครีเอเตอร์ได้มาซึ่ง Robux ที่หามาได้ที่เกี่ยวข้องกับประสบการณ์ เนื้อหาเสมือน หรือเนื้อหาที่สร้าง โดยผู้ใช้อื่นๆ และตามการร้องเรียนของผู้ใช้เกี่ยวกับประสบการณ์นั้น เนื้อหาเสมือน หรือเนื้อหาที่สร้าง โดยผู้ใช้อื่นๆ Roblox จะคืน Robux ให้กับผู้ใช้ Roblox มีสิทธิในการหักหรือระงับการจ่ายเงินจำนวนที่เทียบเท่ากับ Robux ที่หามาได้จากครีเอเตอร์ดังกล่าว
 - iii. ข้อพิพาทกับครีเอเตอร์หรือผู้ใช้ หากครีเอเตอร์มีข้อพิพาทกับครีเอเตอร์รายอื่น หรือผู้ใช้อีก่อนที่จะเริ่มการดำเนินคดีใดๆ ครีเอเตอร์จะต้องมีส่วนร่วมในการไกล่เกลี่ยกับผู้ไกล่เกลี่ยหรือบริการไกล่เกลี่ยที่ได้รับการยอมรับก่อนเพื่อพยายามแก้ไขข้อพิพาทอย่างฉันทมิตร ข้อกำหนดการไกล่เกลี่ยดังกล่าวจะไม่มีผลบังคับใช้กับข้อพิพาทที่เกี่ยวข้องกับ

รายงานที่เกี่ยวข้องกับการแจ้งลบเนื้อหาที่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาที่ยื่นตามข้อ 6 ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้ Roblox ขอสงวนสิทธิ์ตามดุลยพินิจของตนแต่เพียงผู้เดียวในการแก้ไขข้อพิพาทใดๆ ระหว่างครีเอเตอร์ด้วยกันเองหรือระหว่างครีเอเตอร์และผู้ใช้ การแก้ไขข้อพิพาทดังกล่าวอาจส่งผลให้มีการระงับบัญชีของครีเอเตอร์ และ/หรือการดำเนินการอื่นใดที่อนุญาตโดยกฎหมาย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการเรียกคืนค่าปรับทางแพ่งหรือทางอาญา

- iv. การยกระดับข้อพิพาทไปยัง Roblox โดยไม่คำนึงถึงข้อกำหนดที่กำหนดไว้ในหัวข้อนี้ ผู้ใช้สามารถยกระดับข้อพิพาทที่มีกับครีเอเตอร์ไปยัง Roblox ตามที่ได้อธิบายเพิ่มเติมในหัวข้อที่ 10.ค. ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้ หาก Roblox เลือกที่จะดำเนินการในข้อพิพาทใดๆ ระหว่างผู้ใช้และครีเอเตอร์ (หรือระหว่างครีเอเตอร์ด้วยกัน) ผู้ใช้และครีเอเตอร์ตกลงว่า (i) การตัดสินใจของ Roblox (ซึ่งอาจรวมถึงการหัก Robux จากครีเอเตอร์ และให้เครดิต Robux แก่ผู้ใช้) ถือเป็นที่สุด และ (ii) แต่ละฝ่ายจะยอมรับการตัดสินใจที่ถือเป็นที่สุดนั้น ครีเอเตอร์ยังตกลงที่จะทำงานร่วมกับ Roblox อย่างเต็มที่ในการที่จะแก้ไขปัญหาดังกล่าวทั้งหมด และรับทราบว่าการไม่สามารถดำเนินการเช่นนั้นได้จะถือเป็นการละเมิดข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์

11 ▼ การรับรอง & การรับประกัน

ครีเอเตอร์มีหน้าที่รับผิดชอบสำหรับเนื้อหาที่สร้าง โดยผู้ใช้ของครีเอเตอร์ และรับรองและรับประกันว่า: (ก) ครีเอเตอร์เป็นผู้สร้างและเจ้าของหรือมีสิทธิและการอนุญาตที่จำเป็นในการมอบสิทธิและการอนุญาตให้ใช้สิทธิแก่ Roblox ในหัวข้อที่ 2.ข.ii (ข) เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของครีเอเตอร์และการใช้เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของครีเอเตอร์ ตามที่ได้อธิบายในข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์เหล่านี้ไม่และจะไม่: (i) ละเมิด ฝ่าฝืน หรือใช้สิทธิของบุคคลภายนอกในทางที่ผิด (ii) ใส่ร้าย หมิ่นประมาท สบประมาท หรือรุกรานสิทธิในความเป็นส่วนตัว การประชาสัมพันธ์ หรือสิทธิในทรัพย์สินอื่นใดของบุคคลอื่นใด (iii) กำหนดให้ Roblox ได้รับการอนุญาตให้ใช้สิทธิจากจ่ายค่าตอบแทน หรือระบุแหล่งที่มาให้กับบุคคลภายนอกใดๆ (iv) ส่งผลให้เกิดการผิดสัญญาระหว่างครีเอเตอร์และบุคคลภายนอก หรือ (v) ทำให้ Roblox ละเมิดกฎหมายหรือข้อบังคับใดๆ และ (ค) ครีเอเตอร์จะปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ และข้อบังคับที่ใช้บังคับทั้งหมด และข้อกำหนดของ Roblox (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์เหล่านี้) ในการให้บริการของครีเอเตอร์

12 ▼ การชดเชยค่าเสียหาย

ครีเอเตอร์ตกลงว่าจะต้องรับผิดชอบต่อการใช้งานบริการของครีเอเตอร์ และจะปกป้องและ

ชดใช้ค่าเสียหายให้แก่ Roblox และฝ่ายที่เกี่ยวข้องจากและต่อการเรียกร้อง ความรับผิดชอบ ความเสียหาย ความสูญเสีย และค่าใช้จ่ายทั้งหมด รวมถึงค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายของ ทุนความที่สมเหตุสมผล ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับ: (ก) การเข้าถึง การใช้ หรือการถูก กล่าวหาว่าใช้บริการของครีเอเตอร์ (ข) การที่ครีเอเตอร์ละเมิด (i) ส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อกำหนดของ Roblox รวมถึงข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์เหล่านี้ (ii) การรับรอง การรับประกัน หรือข้อตกลงที่อ้างอิง ในข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์ หรือ (iii) กฎหมายหรือข้อบังคับที่ใช้บังคับใดๆ (ค) การละเมิดสิทธิของบุคคลภายนอก รวมถึงทรัพย์สินทางปัญญา การประชาสัมพันธ์ ความเป็นส่วนตัว สิทธิในทรัพย์สิน หรือภาระผูกพันในการรักษาความลับของครีเอเตอร์ หรือ (ง) ข้อพิพาทหรือปัญหาใดๆ ระหว่างครีเอเตอร์และบุคคลภายนอกใดๆ Roblox ขอสงวนสิทธิ์ ในการแก้ต่างและควบคุมเรื่องใดๆ ที่ครีเอเตอร์ต้องชด ใช้ค่าเสียหาย (โดยไม่จำกัดภาระผูกพัน ในการชดใช้ค่าเสียหายของครีเอเตอร์ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนั้น) ด้วยค่าใช้จ่ายของ Roblox เอง และในกรณีนั้น ครีเอเตอร์ตกลงที่จะร่วมมือกับการแก้ต่างของ Roblox ในการเรียกร้องนั้น

13 ▼ ข้อจำกัดความรับผิด

ไม่ว่าในกรณีใดๆ ฝ่ายที่เกี่ยวข้องจะไม่รับผิดชอบต่อครีเอเตอร์สำหรับค่าเสียหายโดยอ้อม อันเนื่องมาจากการผิดสัญญา ค่าเสียหายพิเศษ ที่เป็นผลสืบเนื่อง หรือเชิงลงโทษ (รวมถึงค่าเสียหายจากการสูญเสียผลกำไร ค่าความนิยม หรือการสูญเสียที่จับต้องไม่ได้อื่นๆ) ไม่ว่าจะขึ้นอยู่กับ การรับประกัน สัญญา การละเมิด (รวมถึงความประมาทเลินเล่อ) กฎหมาย หรือทฤษฎีทางกฎหมายอื่นใด และไม่ว่า ROBLOX จะได้รับแจ้งถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายนั้นหรือไม่ก็ตาม

ความรับผิด โดยรวมของฝ่ายที่เกี่ยวข้องที่มีต่อครีเอเตอร์สำหรับการเรียกร้องทั้งหมด (รวมถึง การเรียกร้องเกี่ยวกับการรับประกัน) หรือสาเหตุของการกระทำจำกัดอยู่เพียง (i) จำนวนเงิน ทั้งหมดต้องชำระหรือพึงชำระโดย Roblox ให้กับครีเอเตอร์ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้สำหรับระยะเวลาสิบสองเดือนก่อนเวลาที่ครีเอเตอร์แจ้งให้ ROBLOX ทราบถึงการเรียกร้อง หรือ (ii) ในขอบเขตที่ ROBLOX ไม่ได้ชำระเงินใดๆ ให้กับครีเอเตอร์ภายในระยะเวลาสิบสองเดือนก่อนเวลาที่ครีเอเตอร์แจ้งให้ ROBLOX ทราบถึงการเรียกร้อง จำนวน \$1000 เหรียญสหรัฐ

14 ▼ ความเป็นส่วนตัว

- a. **ข้อมูลของคุณ** ข้อมูลใดๆ ที่คุณในฐานะครีเอเตอร์ส่งมอบให้แก่ Roblox ผ่านบริการนั้น จะต้องอยู่ภายใต้ นโยบายความเป็นส่วนตัวของ [Roblox](#) ซึ่งมีการอ้างอิงและถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงนี้ นอกจากนี้ การใช้เครื่องมือหรือซอฟต์แวร์บางอย่างบนบริการเพื่อสร้าง

ประสบการณ์หรือเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้อาจทำให้คุณต้องอยู่ภายใต้ข้อกำหนดเพิ่มเติม ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงประกาศความเป็นส่วนตัวเกี่ยวกับการบันทึกชื่อใบหน้าของ [Roblox](#) และประกาศความเป็นส่วนตัวเกี่ยวกับการเคลื่อนไหวใบหน้าของ [Roblox](#)

- b. **ข้อมูลประสบการณ์สำหรับแต่ละประสบการณ์ที่สร้างโดยครีเอเตอร์และอยู่ภายใต้** บทบัญญัติของ [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#) ของ Roblox ทั้งครีเอเตอร์และ Roblox จะมีสิทธิในการใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหรือได้รับมาที่เกี่ยวข้องกับประสบการณ์นั้น เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมายเพื่อสนับสนุนประสบการณ์ และเพื่อการวิเคราะห์ทางธุรกิจ เช่น: (i) สำหรับการปรับปรุงและพัฒนาประสบการณ์ (ii) เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับ (รวมถึงคำขอของหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย) (iii) เพื่อรับรองความปลอดภัยของประสบการณ์ และ (iv) เพื่อป้องกันการฉ้อโกงหรือลดความเสี่ยง ครีเอเตอร์ตกลงว่าเว้นแต่จะกำหนดไว้อย่างชัดเจนในข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์เหล่านี้ ครีเอเตอร์จะไม่เปิดเผยข้อมูลของผู้ใช้ใดๆ ให้กับบุคคลภายนอกใดๆ
- c. **ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้** หากและในขอบเขตที่ครีเอเตอร์ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ใดๆ (“ข้อมูลที่ใช้ระบุตัวบุคคลได้ (PII) ของผู้ใช้”) ครีเอเตอร์จะไม่ใช้ PII ของผู้ใช้ (i) เพื่อให้บริการแก่บุคคลภายนอก (ii) เพื่อสร้าง ช่วยสร้าง ติดตามหรือเสริมเซกเมนต์ใดๆ โปรไฟล์หรือบันทึกที่คล้ายคลึงกันบนอุปกรณ์ หรือเบราว์เซอร์ของผู้ใช้รายบุคคลใดๆ ทั้งทั้งบริการหรือเว็บไซต์หรือแพลตฟอร์มของบุคคลภายนอกใดๆ (iii) เพื่อเชื่อมโยงพฤติกรรมของแต่ละอุปกรณ์หรือเบราว์เซอร์กับเซกเมนต์ โปรไฟล์ หรือบันทึกที่คล้ายคลึงกัน หรือเสริมบันทึกดังกล่าวใดๆ ตามข้อมูลของผู้ใช้ (iv) เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลใดๆ ของผู้ใช้กับข้อมูลส่วนบุคคลอื่นใดของผู้ใช้ หรือ (v) เพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ได้รับอนุญาตใดๆ ซึ่งเป็นการละเมิดกฎหมายที่ใช้บังคับใดๆ รวมถึงกฎหมายความเป็นส่วนตัวที่ใช้บังคับ หรือเพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ได้รับอนุญาตใดๆ นอกจากนี้ ห้ามไม่ให้ครีเอเตอร์: (x) สร้างและเผยแพร่เครื่องมือที่อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้รายหนึ่งให้แก่ผู้ใช้รายอื่น หรือ (y) ขาย เปิดเผย เผยแพร่ ให้เช่า ให้เช่าซื้อ ให้ใช้ร่วม ดัดแปลง ทำวิศวกรรมย้อนกลับ ถอดรหัส ให้ยืม หรือเปลี่ยนแปลง PII ของผู้ใช้ใดๆ อย่างไรก็ตาม ข้อกำหนดข้างต้นจะไม่จำกัดครีเอเตอร์จากการใช้บริการของ Roblox ตามข้อกำหนดเพิ่มเติมที่ใช้บังคับกับคุณสมบัติเฉพาะ
- d. **รัฐบัญญัติความเป็นส่วนตัวของผู้บริโภคในรัฐแคลิฟอร์เนีย** ครีเอเตอร์จะไม่ขาย “ข้อมูลส่วนบุคคล” ใดๆ (ตามที่นิยามในรัฐบัญญัติความเป็นส่วนตัวของผู้บริโภคในรัฐแคลิฟอร์เนียปี 2018 ดังที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) โดยที่ทราบว่าเป็นของผู้ใช้ และทั้ง Roblox และครีเอเตอร์ได้ใช้และจะยังคงใช้มาตรการที่สมเหตุสมผลทั้งหมดต่อไปเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวภายใต้การควบคุมของตนหรืออยู่ในความครอบครองของตนจากการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาตโดยบุคคลภายนอก

15 ▼ เบ็ดเตล็ด

- a. **ป้ายเนื้อหา** บริการจะแสดงป้ายกำกับระดับความเหมาะสมของเนื้อหาและคำอธิบายอื่นๆ

บางประการเกี่ยวกับประสบการณ์ ตามที่ได้อธิบายไว้ใน**ป้ายกำกับเนื้อหา** ซึ่งรวมอยู่ในข้อตกลงฉบับนี้โดยการอ้างอิง ครีเอเตอร์รับรองและรับประกันว่าจะให้ข้อมูลที่ต้องการ ครบถ้วน และทันสมัย ในแบบสอบถามคุณภาพและการปฏิบัติตามใดๆ ที่ส่งไปยัง Roblox Roblox ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงป้ายเนื้อหาและคำอธิบายเป็นครั้งคราวตามดุลยพินิจของตนแต่เพียงผู้เดียว Roblox ไม่รับประกันความถูกต้องของแนวทางปฏิบัติหรือคำอธิบาย ครีเอเตอร์รับทราบและตกลงว่า Roblox จะไม่รับผิดชอบต่อความถูกต้อง ความสมบูรณ์ ความใช้ได้ หรือคุณภาพของป้ายกำกับระดับความเหมาะสมของเนื้อหาใดๆ ครีเอเตอร์ยังรับทราบเพิ่มเติมว่าไม่มีสิทธิ์ได้รับการจัดอันดับใดๆ เป็นพิเศษ ไม่มีข้อความใดๆ ในข้อตกลงฉบับนี้ หรือใน**ป้ายเนื้อหา** มีวัตถุประสงค์เพื่อควบคุมหรือกำหนดเนื้อหาของประสบการณ์ของครีเอเตอร์ซึ่งครีเอเตอร์เป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียว

- b. ตามสภาพจริง บริการได้รับการจัดเตรียมให้ “ตามสภาพจริง” และหัวข้อที่ 13 ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้ได้รวมอยู่ในข้อตกลงฉบับนี้โดยการอ้างอิง
- c. การคงมีผลบังคับใช้ต่อไป ส่วนใดๆ ของข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์ ซึ่งโดยธรรมชาติแล้วควรจะคงอยู่หลังจากการยกเลิกข้อตกลงจะมีผลบังคับใช้ต่อไป รวมถึงหัวข้อที่ 2x, 6, 7, 8, 9, 10, 11 และ 12ก

▼ ภาคผนวก ก (ประเทศจีน)

1 ▼ การซื้อเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีน

1. เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีน ในบางครั้ง เนื้อหา (รวมถึงประสบการณ์ไอเท็มเสมือนและไอเท็มในประสบการณ์) ที่สร้างโดยครีเอเตอร์ (“ครีเอเตอร์ในประเทศจีน”) ที่ใช้ Luobu Studio ในสาธารณรัฐประชาชนจีน (ยกเว้น เพื่อวัตถุประสงค์ของข้อกำหนดของ Roblox เขตบริหารพิเศษฮ่องกงและมาเก๊าและไต้หวัน “PRC”) อาจจะมีให้สำหรับการซื้อโดยผู้ใช้ในบริการ (“เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีน”) จะมีการระบุเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนดังกล่าว โดยเฉพาะในแพลตฟอร์ม เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนจะได้รับการเผยแพร่ในแพลตฟอร์มและบริการโดย Roblox แทนที่โดยครีเอเตอร์ในประเทศจีนเอง ด้วยเหตุนี้ เมื่อผู้ใช้ซื้อหรือได้มาซึ่งเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีน แง่มุมบางประการจะแตกต่างจากเมื่อผู้ใช้ซื้อเนื้อหาที่สร้างโดยผู้อื่นๆ นอกจากนี้ แม้ว่า Roblox จะถือเป็น “ครีเอเตอร์” ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนทั้งหมด (และ Roblox จัดหาไอเท็มเสมือน) Roblox ได้ทำการเตรียมการตามสัญญาพิเศษเพื่อที่หากผู้ใช้มีปัญหาหรือข้อกังวลใดๆ เกี่ยวกับการซื้อเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีน ผู้ใช้ควรติดต่อครีเอเตอร์ในประเทศจีนที่เกี่ยวข้องก่อนเพื่อพยายามแก้ไขปัญหาโดยสุจริต หากผู้ใช้ไม่สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนหรือปัญหาใดๆ กับครีเอเตอร์ในประเทศจีนได้ ผู้ใช้อาจยกระดับปัญหาไปยังฝ่ายบริการช่วยเหลือของ Roblox ผู้ใช้ตกลงว่าหาก Roblox ดำเนินการเพื่อแก้ไขข้อร้อง

เรียนหรือปัญหาใดๆ ที่การตัดสินใจของ Roblox ถือเป็นที่สุด และผู้ตกลงที่จะปฏิบัติตามการตัดสินใจนั้น

2 ▼ เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของครีเอเตอร์ใน LUOBULESI GAME

1. ตัวเลือกในการเผยแพร่เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของครีเอเตอร์ใน Luobulesi Game เป็นครั้งคราวที่ครีเอเตอร์อาจได้รับโอกาสในการทำให้ประสบการณ์ของครีเอเตอร์และเนื้อหาเสมือนพร้อมใช้งานสำหรับผู้เล่น (“ผู้เล่นในประเทศจีน”) ในแพลตฟอร์มและบริการเวอร์ชันที่เผยแพร่และดำเนินการใน PRC (“Luobulesi Game”) โดย Shenzhen Tencent Computer Systems Company Limited (“ผู้เผยแพร่ในประเทศจีน”) การเผยแพร่ประสบการณ์ของครีเอเตอร์และเนื้อหาเสมือนใน Luobulesi Game จะเป็นทางเลือกของครีเอเตอร์โดยสมบูรณ์ และครีเอเตอร์ไม่ควรมีภาระผูกพันในการดำเนินการเช่นนี้ ประสบการณ์และเนื้อหาเสมือนที่ครีเอเตอร์เลือกทำให้พร้อมใช้งานสำหรับผู้เล่นในประเทศจีน (“เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของครีเอเตอร์”) จะต้องได้รับการตรวจสอบตามหัวข้อย่อยเรื่องการตรวจสอบเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของครีเอเตอร์ด้านล่าง ภายในขอบเขตที่พร้อมใช้งานใน Luobulesi Game เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของครีเอเตอร์จะถือว่าได้รับการเผยแพร่โดยผู้เผยแพร่ในประเทศจีน หากผู้เล่นในประเทศจีนซื้อเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของครีเอเตอร์ ครีเอเตอร์อาจมีสิทธิที่จะได้รับ Robux จาก Roblox ตามการได้รับ Robux สำหรับหัวข้อย่อยเรื่องเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของครีเอเตอร์ด้านล่าง อย่างไรก็ตาม การซื้อเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของครีเอเตอร์โดยผู้เล่นในประเทศจีนจะไม่สร้างความสัมพันธ์ทางสัญญาในรูปแบบใดๆ ระหว่างครีเอเตอร์และผู้เล่นในประเทศจีนรายนั้น แต่เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของครีเอเตอร์จะได้รับการอนุญาตให้ใช้สิทธิช่วงไปยังผู้เล่นในประเทศจีนโดยผู้เผยแพร่ในประเทศจีน หัวข้อที่ 2(ข) และ 4 ของข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์จะไม่ใช้บังคับกับเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของครีเอเตอร์ ภายในขอบเขตที่ไม่สอดคล้องกับหัวข้อย่อยเรื่องการอนุญาตให้ใช้สิทธิของเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของครีเอเตอร์ และการได้รับ Robux สำหรับเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของครีเอเตอร์
2. ข้อกำหนดสำหรับการจัดจำหน่ายเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของครีเอเตอร์ใน Luobulesi Game เพื่อให้เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของครีเอเตอร์พร้อมใช้งานสำหรับผู้เล่นในประเทศจีนใน Luobulesi Game ครีเอเตอร์จะต้องลงทะเบียนด้วยบัญชีที่ตรวจสอบโดยใช้ชื่อจริงกับผู้เผยแพร่ในประเทศจีน (ตามที่กำหนดโดยกฎหมายและข้อบังคับของ PRC) และได้ยอมรับข้อกำหนดของการยื่นเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ให้กับ Luobulesi Game (“ข้อกำหนดในการยื่นเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้สำหรับเกมในประเทศจีน”)
3. การยื่นเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของครีเอเตอร์ ครีเอเตอร์อาจใช้บริการเพื่อยื่นเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของครีเอเตอร์ให้กับผู้เผยแพร่ในประเทศจีนเพื่อความเป็นไปได้ที่จะรวมเข้าไว้ใน Luobulesi Game ตามข้อกำหนดในการยื่นเนื้อหาที่สร้างโดยผู้

ใช้สำหรับเกมในประเทศจีน การยื่นเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของครีเอเตอร์เพื่อ
การรวมเข้าไว้ดังกล่าวจะอยู่ภายใต้กระบวนการตรวจสอบของผู้ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ
ของ Roblox และผู้เผยแพร่ในประเทศจีน (รวมกันเรียกว่า “หน่วยงานตรวจสอบ”) ข้อกำหนด
เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีน และนโยบายที่กำหนดไว้ในฟอรัมที่ดำเนินการโดย
หน่วยงานตรวจสอบสำหรับครีเอเตอร์

4. การอนุญาตให้ใช้สิทธิเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของครีเอเตอร์ ครีเอเตอร์ยังคง
รักษาสีสิทธิทั้งหมดที่ครีเอเตอร์อาจถือครองในเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของค
รีเอเตอร์ ครีเอเตอร์มอบและตกลงที่จะมอบการอนุญาตให้ใช้สิทธิทั่วโลกตลอดไปแบบไม่
ผูกขาดซึ่งเพิกถอนไม่ได้ ปราศจากค่าลิขสิทธิ์ที่สามารถถ่ายโอนได้ให้กับ Roblox โดยมี
อำนาจที่สามารถอนุญาตให้ใช้สิทธิช่วงผ่านหลายระดับได้ไปยังบุคคลหรือหน่วยงานใดๆ
(รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงผู้เผยแพร่ในประเทศจีน) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาที่สร้างโดยผู้
ใช้ในประเทศจีนของครีเอเตอร์ทั้งหมดหรือบางส่วนให้กับ:
 - a. ใช้เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของครีเอเตอร์และชื่อผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องในการเผย
แพร่ต่อสาธารณะหรือทำการตลาดบริการหรือ Luobulesi Game เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้
ใดๆ และรายการที่จับต้องได้ที่เกี่ยวข้องกับบริการหรือ Luobulesi Game ในสื่อหรือช่อง
ทางการจัดจำหน่ายใดๆ ในขณะนี้หรือที่พัฒนาหลังจากนี้ที่เกี่ยวข้องกับการ
ประชาสัมพันธ์และการตลาดของบริการหรือ Roblox หรือ Luobulesi Game แม้ว่าครีเอ
เตอร์ได้ใช้สิทธิที่จะถูกลิมภายใต้ GDPR หรือสิทธิที่เทียบเท่าภายใต้กฎหมายความเป็น
ส่วนตัวอื่นๆ Roblox ยังอาจใช้เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของครีเอเตอร์เพื่อการ
ใช้งานที่ไม่ใช่เชิงพาณิชย์และเพื่อการศึกษาเพื่อส่งเสริมการใช้บริการหรือ Luobulesi
Game (และ Roblox จะพิจารณาอย่างสมเหตุสมผลว่าการใช้นั้นไม่ใช่เชิงพาณิชย์หรือ
เพื่อการศึกษา)
5. สิทธิผ่านสู่ผู้ฟัง สิทธิทั้งหมดที่ครีเอเตอร์มอบไว้ในข้อกำหนดของ Roblox เหล่านี้ มีให้บน
พื้นฐานผ่านสู่ผู้ฟัง ซึ่งหมายความว่า Roblox ผู้ได้รับอนุญาตการให้สิทธิของ Roblox ผู้เผย
แพร่ในประเทศจีน และเจ้าของหรือผู้ดำเนินการบริการของบุคคลภายนอกจะไม่มี ความรับ
ผิดแยกต่างหากต่อครีเอเตอร์หรือบุคคลภายนอกอื่นใดสำหรับเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ที่ครี
เอเตอร์ทำให้มีบนบริการของบุคคลภายนอกดังกล่าวผ่านบริการหรือ Luobulesi Game
6. ข้อกำหนดสำหรับเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้นอกเหนือจากการที่ครีเอเตอร์ปฏิบัติตามข้อ
กำหนดของ Roblox เหล่านี้ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงหัวข้อที่ 5 และ 8 ของข้อกำหนดสำหรับค
รีเอเตอร์ ไอเท็มแต่ละรายการของเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของครีเอเตอร์ที่ครีเอ
เตอร์ยื่น ต้องสอดคล้องกับกฎหมายและข้อบังคับของ PRC และเอกสารรายการตรวจสอบ
สำหรับการยื่นเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีน (“ข้อกำหนดสำหรับเนื้อหาที่สร้างโดยผู้
ใช้ในประเทศจีน”)
7. การตรวจสอบเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของครีเอเตอร์ หน่วยงานตรวจสอบใดๆ
อาจตรวจสอบ กรอง และแก้ไขเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ ตามที่เห็นสมควรก่อนที่ผู้เผยแพร่ใน
ประเทศจีนจะพิจารณาว่าจะจัดจำหน่ายเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของครีเอเตอร์
ให้กับผู้เล่นในประเทศจีน เพื่อเผยแพร่ใน Luobulesi Game โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของตน
แต่เพียงผู้เดียว การตรวจสอบของหน่วยงานตรวจสอบและและการตัดสินใจของผู้เผยแพร่

ในประเทศจีนเกี่ยวกับการเผยแพร่ถือเป็นที่สุด

8. ไม่มีข้อผูกมัดในการจัดจำหน่ายเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของครีเอเตอร์ เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงข้อสงสัย ทั้ง Roblox และผู้ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิของ Roblox จะไม่มีการผูกพันใดๆ ในการอนุญาตให้ผู้เผยแพร่ในประเทศจีนจัดจำหน่ายเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของครีเอเตอร์ใน Luobulesi Game และผู้เผยแพร่ในประเทศจีนจะไม่มีภาระผูกพันใดๆ ในการเผยแพร่เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของครีเอเตอร์ใน Luobulesi Game
9. การกรอเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของครีเอเตอร์ใหม่ ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในกฎหมาย ข้อบังคับ ข้อกำหนดสำหรับเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของครีเอเตอร์ กฎเกณฑ์ นโยบายที่ใช้บังคับใดๆ หรือไม่ว่าด้วยเหตุผลใดๆ หน่วยงานตรวจสอบจะมีดุลยพินิจโดยเด็ดขาดในการ (ก) แกะไขหรือกรอเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของครีเอเตอร์ที่เผยแพร่ใน Luobulesi Game และ/หรือ (ข) ระงับหรือยกเลิกการจัดจำหน่ายและการเผยแพร่เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของครีเอเตอร์ใน Luobulesi Game ทั้งหมดหรือบางส่วนได้ตลอดเวลา หน่วยงานตรวจสอบใดๆ อาจติดต่อครีเอเตอร์ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการใดๆ ที่ดำเนินการตามหัวข้อนี้ และครีเอเตอร์อาจได้รับโอกาสในการเยียวยาหรือแก้ไขเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของครีเอเตอร์ และยื่นใหม่ใหม่เพื่อเผยแพร่อีกครั้ง
10. การได้รับ Robux สำหรับเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของครีเอเตอร์ ครีเอเตอร์อาจได้รับ Robux จาก Roblox ที่เกี่ยวข้องกับการซื้อเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของครีเอเตอร์โดยผู้เล่นในประเทศจีน ใน Luobulesi Game Robux เหล่านี้จะได้รับการคำนวณตามข้อกำหนดสำหรับ DevEx
11. เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในประเทศจีนของกลุ่ม เจ้าของกลุ่มยังมีอำนาจในการเลือกที่จะยอมรับโอกาสในการทำให้เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ที่สร้างโดยกลุ่มพร้อมใช้งานใน Luobulesi Game เพื่อให้ผู้เล่นในประเทศจีนซื้อตามข้อกำหนดของ Roblox เหล่านี้ และหัวข้อที่ 3 ของข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์จะยังคงมีผลบังคับใช้ต่อไป เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงข้อสงสัย Robux ที่หามาได้โดยกลุ่ม เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้จะได้รับการสร้างตามข้อกำหนดสำหรับ DevEx

▼ ภาคผนวก ข (ประเทศญี่ปุ่น)

1 ▼ การโอนสิทธิและการรับสิทธิ

คู่สัญญาตกลงให้สถานะทางกฎหมายในฐานะคู่สัญญา ลิขสิทธิ์ หน้าที่ ผลประโยชน์ การเรียกร้อง และการผูกพันทั้งหมดของ Roblox Corporation ในฐานะผู้ออก Robux และผู้ให้บริการ (ไม่ว่าจะเกิดขึ้นก่อนหรือหลังวันที่มีผลบังคับใช้) ซึ่งเกี่ยวข้องกับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น ถูกโอนและ

มอบหมายให้เป็นของ Roblox Godo Kaisha (“Roblox Japan”) และให้ Roblox Japan เข้ารับภาระผูกพันดังกล่าว โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 31 มีนาคม 2021 (“วันที่มีผลบังคับใช้”) เป็นต้นไป การใช้บริการ ผู้ใช้ยินยอมและอนุมัติการโอนและการมอบหมายดังกล่าว นับจากวันที่มีผลบังคับใช้ มีเพียง Roblox Japan เท่านั้นที่จะถือเป็นผู้ออก Robux และเป็นผู้ให้บริการโดยตรงแก่ผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น นอกจากนี้ คำว่า “Roblox” ภายใต้ข้อกำหนดการใช้งานของ Roblox (ยกเว้นกรณีที่คำนี้ใช้เชื่อมโยงกับ โปรแกรม DevEx) ควรเปลี่ยนหรือระบุให้ชัดเจนว่าเป็น “Roblox Japan” หากจำเป็น

2 ▼ คุณลักษณะของ Robux

Robux ในประเทศญี่ปุ่นจะใช้ได้เพื่อการซื้อบริการ ซึ่ง Roblox Japan เป็นผู้จัดหาให้บนแพลตฟอร์มเท่านั้น ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับไอเท็มเสมือน ประสบการณ์ และสิ่งอื่นๆ ที่สร้างโดยครีเอเตอร์ (แต่ละอย่างเรียกว่า “ไอเท็มของครีเอเตอร์”) ผู้ใช้อาจใช้ Robux เพื่อซื้อบริการของ Roblox เพื่อให้ไอเท็มของครีเอเตอร์พร้อมใช้งานบนแพลตฟอร์ม ในกรณีนี้ บริการของ Roblox หมายถึงบริการที่ Roblox จัดให้มีขึ้นบนแพลตฟอร์ม เพื่อให้สามารถเข้าถึงและใช้ไอเท็มของครีเอเตอร์ได้ ผู้ใช้ไม่อาจซื้อสินค้าหรือบริการจากครีเอเตอร์หรือบุคคลอื่นใดที่ไม่ใช่ Roblox Japan Roblox Japan จะเป็นผู้รับผิดชอบต่อบริการของ Roblox ตามที่ได้ระบุไว้ข้างต้น อย่างไรก็ตาม การจัดหาไอเท็มของครีเอเตอร์จะเป็นไปในลักษณะ “ตามสภาพที่เป็นอยู่” และ Roblox Japan จะไม่มีการรับรองหรือรับประกันเนื้อหาไอเท็มของครีเอเตอร์ดังกล่าว ข้อกำหนดของ Roblox จะถูกตีความเพื่อสะท้อนหลักการที่กล่าวข้างต้น

3 ▼ Robux “ที่หามาได้” และโครงการ DevEx

หากครีเอเตอร์ได้รับอนุญาตให้เข้าร่วมในโครงการ DevEx และได้รับ Robux ที่หามาได้ ภายใต้โครงการ DevEx ครีเอเตอร์อาจแลกเปลี่ยน Robux ที่หามาได้เป็นสกุลเงินจริงตามที่ระบุไว้ในหัวข้อที่ 4ค ของข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์ โปรดทราบว่า Robux ที่หามาได้นั้นแตกต่างจาก Robux ที่ Roblox ญี่ปุ่นออกให้ ในแง่ของข้อเท็จจริงที่ว่าหัวข้อที่ 4ค ของข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์จะใช้บังคับกับ Robux ที่หามาได้เท่านั้น

4 ▼ การแก้ไขเพิ่มเติมส่วนที่ 3ค และส่วนที่ 4 ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้อ

ส่วนที่ 3ค และส่วนที่ 4 ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้งานจะได้รับการแก้ไขเพิ่มเติมทั้งฉบับ ตามที่ระบุไว้ในเอกสารแนบ

5 ▼ การแก้ไขเพิ่มเติมหัวข้อที่ 4 ของข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์

ส่วนที่ 4 ของข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์จะได้รับการแก้ไขเพิ่มเติมทั้งฉบับ ตามที่ระบุไว้ในเอกสารแนบ

6 ▼ เขตอำนาจศาล

หากคุณเป็นบุคคล (ยกเว้นผู้ที่ยอมรับข้อกำหนดของ Roblox ในฐานะธุรกิจหรือเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ) หัวข้อที่ 12ข ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้งานจะไม่ใช้บังคับตราบเท่าที่ถือว่ากระทบต่อผลประโยชน์ของคุณเพียงฝ่ายเดียวซึ่งเป็นการละเมิดมาตราที่ 10 ของพระราชบัญญัติสัญญาผู้บริโภค

7 ▼ ข้อจำกัดความรับผิด

หากคุณเป็นบุคคล (ยกเว้นผู้ที่ยอมรับข้อกำหนดของ Roblox ในฐานะธุรกิจหรือเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ) ข้อความที่ว่า “ในขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต” ดังที่กำหนดไว้ในหัวข้อที่ 13ข, 13ค และหัวข้อที่ 14 ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้งาน จะถูกตีความให้หมายความว่า “เว้นแต่เราจะต้องรับผิดเนื่องจากการกระทำโดยเจตนาหรือความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของเรา”

8 ▼ ราคาและภาษี

เมื่อคุณซื้อ Robux และการสมัครใช้งาน Roblox บน [Roblox.com](https://www.roblox.com) Roblox ประเทศไทยจะเป็นผู้รับผิดชอบทางการเงิน ราคาที่ต้องชำระคือราคาที่ระบุไว้ในขณะซื้อและรวมภาษีการบริโภคของญี่ปุ่นที่เกี่ยวข้องที่ Roblox ประเทศไทย ประเมินจากการซื้อของคุณ เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในขณะซื้อ

9 ▼ การจัดลำดับความสำคัญ

หากมีความไม่สอดคล้องกันหรือความขัดแย้งระหว่าง ข้อกำหนดของ Roblox และข้อกำหนดเพิ่มเติม ให้ยึดข้อกำหนดเพิ่มเติมเป็นหลัก

10 ▼ เอกสารแนบ

<Section 3c of User Terms>

- a. การครอบครองและการใช้ Robux ทั้งนี้ Robux อาจได้มาจกบริการในวิธีใดวิธีหนึ่งจากวิธีการที่หลากหลาย ผู้ใช้อาจได้มาซึ่ง Robux (i) โดยการซื้อหรือได้รับ Robux จาก Roblox (ii) โดยการซื้อการสมัครใช้งาน Roblox (iii) โดยการใช้ฟังก์ชันการซื้อขายไอเท็มเสมือนจริงเพื่อให้ Roblox ซื้อขายไอเท็มเสมือนจริงกับผู้ใช้อื่น และเพื่อให้ Roblox มอบไอเท็มเหล่านั้นพร้อมกับ Robux เป็นสิทธิประโยชน์เฉพาะ หรือ (iv) โดยวิธีการอื่นที่ Roblox อาจนำมาใช้ นอกจากนี้ ครีเอเตอร์อาจได้ Robux ที่ได้รับ ซึ่งมีรายละเอียดตามที่อธิบายไว้ในข้อ 4 ของข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์

<Section 4 of User Terms>

- a. การได้มาซึ่งเนื้อหาเสมือน คุณอาจได้มาซึ่ง “ไอเท็มเสมือน” (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเสื้อผ้าหรือไอเท็มดิจิทัลสำหรับอวตารของคุณ) “ไอเท็มภายในประสบการณ์” (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงใบผ่านเกมและความสามารถพิเศษ) และเนื้อหาอื่นๆ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงประสบการณ์และการเข้าใช้งานเซิร์ฟเวอร์ส่วนตัว) ที่เสนอโดย Roblox และ/หรือครีเอเตอร์ (เรียกรวมกันว่า “เนื้อหาเสมือน”) เฉพาะในบริการเท่านั้น การได้มาซึ่งเนื้อหาเสมือนบนบริการมีวัตถุประสงค์เพื่อความบันเทิงส่วนตัวของคุณเท่านั้น และยกเว้นตามที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้อง การดำเนินการนี้ไม่ถือเป็นการก่อให้เกิดสัญญาที่บังคับใช้ได้ทางกฎหมายระหว่างคุณกับ Roblox นอกจากนี้ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม จะไม่มี

การทำสัญญาระหว่างคุณกับครีเอเตอร์เกี่ยวกับบริการ เนื้อหาเสมือนไม่มีมูลค่าเทียบเท่ากับของจริง และการทำธุรกรรมบนบริการไม่ได้ทำให้คุณได้รับสิทธิ์ในทรัพย์สินที่มีผลผูกพันทางกฎหมายจากการทำธุรกรรมเนื้อหาเสมือนนั้น

เมื่อคุณใช้ Robux ซื้อเนื้อหาเสมือนผ่านมาร์เก็ตเพลสหรือในประสบการณ์ ระบบจะเก็บ Robux ผ่านบริการและหักจากยอดคงเหลือในบัญชีของคุณทันที การถ่ายโอนทั้งหมดถือเป็นที่สุด และไม่สามารถขอคืนเงินหรือยกเลิกได้ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นอย่างอื่นจาก Roblox ผ่านทางนโยบายหรือแนวปฏิบัติ หรือตามที่กฎหมายกำหนด

- b. การสมัครสมาชิก UGC เป็นบริการแบบต่ออายุอัตโนมัติ ที่ Roblox เสนอให้แก่ผู้ใช้เพื่อมอบสิทธิ์ประโยชน์เพิ่มเติมบางอย่าง เมื่อคุณซื้อการสมัครสมาชิก UGC ตกลงว่าการสมัครสมาชิกของคุณจะต่ออายุอัตโนมัติ และคุณอนุญาตให้ Roblox ผ่านผู้ให้บริการชำระเงินของคุณ มีสิทธิ์เรียกเก็บเงินจากวิธีการชำระเงินของคุณอย่างเหมาะสม จนกว่าคุณจะยกเลิกการสมัครสมาชิก UGC คุณสามารถยกเลิกการสมัครสมาชิก UGC ได้ตลอดเวลาในหน้าการตั้งค่าการสมัครสมาชิก ในกรณีที่คุณยกเลิกการสมัครสมาชิก UGC คุณจะยังคงรับสิทธิ์ประโยชน์ต่อ ในช่วงเวลาที่คุณได้ชำระเงินไปแล้ว การซื้อการสมัครสมาชิก UGC ทั้งหมดถือเป็นที่สุด และไม่สามารถขอคืนเงินหรือยกเลิกได้ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นอย่างอื่นจาก Roblox ผ่านทางนโยบายหรือแนวปฏิบัติ หรือตามที่กฎหมายกำหนด
- c. การขายเนื้อหาเสมือนและการสมัครสมาชิก UGC
 - i. สำหรับผู้ใช้ Roblox อนุญาตให้ผู้ใช้ที่มีการสมัครใช้งาน Roblox สามารถขอให้ Roblox ซื้อคืนเนื้อหาเสมือนที่สร้างโดย Roblox บางรายการ และนำเนื้อหาดังกล่าวไปขายต่อในบริการ (“คำขอซื้อคืนและขายต่อ”) ผู้ใช้อาจมีส่วนร่วมในการขอซื้อคืนและขายต่อของเนื้อหาเสมือนดังกล่าวภายในมาร์เก็ตเพลสเท่านั้น คำขอซื้อคืนและขายต่อทั้งหมดถือเป็นที่สุดและไม่สามารถย้อนกลับได้ เว้นแต่กฎหมายจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น (อ่านคำอธิบายโดยละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีขายต่อเนื้อหาเสมือนได้ [ที่นี่](#))
 - ii. สำหรับครีเอเตอร์ ครีเอเตอร์สามารถออกแบบและเผยแพร่เนื้อหาเสมือนและการสมัครสมาชิก UGC และอนุญาตให้ Roblox ขายเนื้อหาเสมือนและการสมัครสมาชิก UGC ดังกล่าวได้ ตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในข้อ 4 ของข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์และข้อกำหนดการใช้งานการสมัครสมาชิก UGC
- d. การแลกเปลี่ยนเนื้อหาเสมือน ทาง Roblox จัดหาบริการเพื่ออนุญาตให้ผู้ใช้ที่สมัครใช้งาน Roblox โดยใช้ฟังก์ชันการซื้อขายไอเท็มเสมือนเพื่อแลกเปลี่ยนเนื้อหาเสมือนบางอย่างที่สร้างโดย Roblox (“ไอเท็มจำกัด”) กับไอเท็มจำกัดอื่นๆ (“บริการแลกเปลี่ยนไอเท็มจำกัด”) ในกรณีนี้ ผู้ใช้ไม่เพียงแต่สามารถแลกเปลี่ยนไอเท็มลิมิเตดกับไอเท็มลิมิเตดอื่นๆ เท่านั้น แต่ยังสามารถรวม Robux และไอเท็มลิมิเตดเข้าด้วยกันเพื่อแลกเปลี่ยนกับไอเท็มลิมิเตดอื่นๆ ได้อีกด้วย บริการแลกเปลี่ยนไอเท็มลิมิเตด เป็นธุรกรรมระหว่าง Roblox และผู้ใช้ ซึ่ง Roblox จะรับซื้อไอเท็มจากผู้ขายรายอื่นเพื่อแลกเปลี่ยน และอนุญาตให้ผู้ใช้ซื้อไอเท็มลิมิเตดอื่นๆ จาก Roblox จะไม่มีการทำธุรกรรมระหว่างผู้ใช้โดยตรง ในบริการแลกเปลี่ยนไอเท็มลิมิเตด หากมีการใช้ Robux เป็นส่วนหนึ่งของการแลกเปลี่ยนนั้น Roblox มีสิทธิ์ที่จะเรียกเก็บ

ค่าธรรมเนียม อย่างไรก็ตาม หากไม่มีการใช้ Robux เป็นส่วนหนึ่งของการแลกเปลี่ยน Roblox จะไม่ได้รับค่าธรรมเนียมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมนั้น (อ่านคำอธิบายโดยละเอียดเกี่ยวกับระบบการแลกเปลี่ยนของ Roblox และค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องได้[ที่นี่](#))

- e. การลบเนื้อหาเสมือน Roblox มีสิทธิตามดุลยพินิจของตนแต่เพียงผู้เดียวในการระงับการมีหรือบริการ และบัญชีของคุณ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงประสบการณ์ เนื้อหาเสมือน การสมัครสมาชิกเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ และเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้) โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า Roblox จะไม่รับผิดชอบต่อผู้ใช้ใดๆ ในความสูญเสียใดๆ ที่คุณอาจประสบเนื่องจากการระงับหรือการลบออกดังกล่าว และ Roblox ไม่จำเป็นต้องคืน Robux หรือคืนเงินอื่นๆ ที่ผู้ใช้ได้จ่ายไปสำหรับเนื้อหาใดๆ ที่ถูกลบหรือระงับ ยกเว้นในกรณีที่กฎหมายกำหนด

<Section 4 of Creator Terms>

4. การเงินของครีเอเตอร์ Roblox

a. Robux

- i. **วัตถุประสงค์ของ Robux** ทั้งนี้ Robux สามารถใช้ได้เฉพาะสำหรับการซื้อบริการที่จัดหาโดย Roblox บนแพลตฟอร์มเท่านั้น ไม่สามารถใช้ Robux เพื่อซื้อสินค้าหรือบริการใดๆ ที่จัดหาโดยครีเอเตอร์หรือบุคคลอื่นใดนอกเหนือจาก Roblox
- ii. **การมอบ Robux ที่หามาได้** ทาง Roblox ให้บริการเพื่อให้ครีเอเตอร์สามารถเผยแพร่เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ (รวมถึง เนื้อหาเสมือน และเข้าถึงประสบการณ์ “ไอเท็มของครีเอเตอร์”) ที่พวกเขาสร้างขึ้นบนบริการได้ หาก Roblox ขายหรือสร้างรายได้จากไอเท็มของครีเอเตอร์ Roblox อาจมอบ Robux ที่ได้รับ (“Robux ที่ได้รับ”) ให้ครีเอเตอร์เป็นสิทธิประโยชน์เฉพาะ อาจมีการมอบ Robux ที่ได้รับ หากครีเอเตอร์สร้างและเผยแพร่เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้นบนแพลตฟอร์ม (ทั้งโดยลำพังหรือเป็นกลุ่ม) และ (ก) Roblox ขายบริการที่อนุญาตให้เข้าถึงและใช้เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ (ข) เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้นมีการสร้างรายได้ในลักษณะอื่นใด หรือ (ค) Robux ที่ได้รับเพิ่มเติมจะสร้างขึ้นผ่านการจ่ายค่าตอบแทนตามการมีส่วนร่วม (“EBP” หรือ “ค่าตอบแทนพรีเมียม”) ในขณะที่อาจให้ Robux ด้วยวิธีอื่นๆ (รวมถึงสิทธิประโยชน์พิเศษผ่านการสมัครใช้งาน Roblox โบนัสการแนะนำต่อ การซื้อบัตรของขวัญ หรือโดยการแลกเปลี่ยน/ขายเนื้อหาเสมือนของ Roblox ที่คุณไม่ได้สร้าง) จะไม่ถือว่าเป็น Robux ที่หามาได้ หากพบว่า Robux ที่ได้รับหรือ Robux อื่นๆ ที่ได้รับเป็นสิทธิประโยชน์พิเศษ (“Robux ที่มอบให้เป็นพิเศษ”) ได้มาจากการละเมิดข้อกำหนดของ Roblox หรือข้อกำหนดเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้อง Roblox อาจลบ Robux ที่มอบให้เป็นพิเศษดังกล่าวออก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสร้างรายได้จากเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้น โปรดอ่านคู่มือนักพัฒนา[ที่นี่](#)

b. การขายบริการของ Roblox เพื่อให้สามารถเข้าถึงและใช้งานเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ Roblox อนุญาตให้ครีเอเตอร์เผยแพร่ (i) ประสบการณ์ (ii) เนื้อหาเสมือน และ (iii) เนื้อหาที่สร้างโดยผู้อื่นๆ ที่ตนสร้าง ในบริการและ Roblox อาจขายบริการเพื่อเปิดใช้งานการเข้าถึงและการใช้เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ โดยขึ้นอยู่กับสิ่งต่อไปนี้:

i. การมีส่วนร่วมในบทบาทและสิทธิประโยชน์พิเศษ: มีสามแง่มุมที่เกี่ยวข้องกับการขายบริการของ Roblox เพื่อให้สามารถเข้าถึงและใช้งานเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ทั้งหมด (ยกเว้นไอเท็มเสมือน 2D (ยังเรียกว่า “เสื้อผ้าคลาสสิก”)) ในบริการ Roblox อาจให้สิทธิประโยชน์เฉพาะ ขึ้นอยู่กับระดับการมีส่วนร่วมในแต่ละด้าน และขึ้นอยู่กับรายได้ของ Roblox ที่เกิดจากการขายที่เกี่ยวข้อง:

- **ครีเอเตอร์:** ครีเอเตอร์คือผู้ใช้หรือกลุ่มที่สร้างเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ที่ Roblox กำลังขายสิทธิการเข้าถึง/การใช้
- **ผู้ขาย/ผู้จัดจำหน่าย:** นิติบุคคลที่ขายสิทธิในการเข้าถึงและใช้ UGC คือ Roblox เสมอ
- **แพลตฟอร์ม:** นิติบุคคลที่ให้บริการเพื่อเข้าถึงและใช้แพลตฟอร์มคือ Roblox เสมอ

สิทธิประโยชน์เฉพาะข้างต้นไม่ใช้กับการขายเสื้อผ้าแบบคลาสสิก ซึ่งประกอบไปด้วยกางเกงขาสั้น เสื้อเชิ้ต เสื้อยืด สำหรับเสื้อผ้าแบบคลาสสิกที่ขายในมาร์เก็ตเพลส ครีเอเตอร์และแพลตฟอร์มจะเป็นผู้กำหนดสิทธิประโยชน์เฉพาะที่จะมอบให้

- ii. การเปลี่ยนแปลงสิทธิประโยชน์เฉพาะ Roblox อาจเปลี่ยนแปลงสิทธิประโยชน์เฉพาะได้ตลอดเวลาเมื่อแจ้งให้ครีเอเตอร์ทราบ (ผ่านวิธีที่สมเหตุสมผลใดๆ)
- iii. ความรับผิดชอบของครีเอเตอร์ ครีเอเตอร์อาจเผยแพร่ประสบการณ์ เนื้อหาเสมือน หรือ UGC อื่นๆ ที่สร้างโดยครีเอเตอร์ เพื่อให้ผู้อื่นๆ ได้รับความเพลิดเพลินในบริการ Roblox อาจให้บริการแก่ผู้ใช้รายอื่นเพื่อให้สามารถเข้าถึงและใช้ UGC ดังกล่าวในฐานะผู้ขายบริการ ในกรณีที่ครีเอเตอร์เผยแพร่ UGC ผ่านบริการ และ Roblox มอบ Robux ที่ได้รับ เป็นสิทธิประโยชน์เฉพาะ หาก Roblox ส่งคืน Robux หรือเงินจริงให้กับผู้ใช้ (หรือครีเอเตอร์รายอื่น) สำหรับ UGC ใดๆ ที่ทำให้ครีเอเตอร์ได้ Robux ที่ได้รับ Roblox ขอสงวนสิทธิ์ในการหักหรือระงับจำนวนเงินที่เทียบเท่ากับ Robux ที่ได้รับจากครีเอเตอร์ดังกล่าว
- iv. ไอเท็มเสมือนแบบสุ่ม ครีเอเตอร์อาจเลือกที่จะมอบประสบการณ์ที่อนุญาตให้ผู้ใช้ได้รับไอเท็มเสมือน “แบบสุ่ม” (ด้วย Robux หรืออย่างอื่น) (แต่ละไอเท็มเรียกว่า “ไอเท็มเสมือนแบบสุ่ม”) ขึ้นอยู่กับตำแหน่งที่ตั้งของผู้ใช้ หากครีเอเตอร์เปิดโอกาสให้ผู้ใช้ได้รับไอเท็มเสมือนแบบสุ่ม ครีเอเตอร์ต้องให้ผู้ใช้ทราบ โอกาสในการได้มาซึ่งไอเท็มเสมือนแบบสุ่มแต่ละประเภทที่มีอยู่ก่อนที่ผู้ใช้จะสามารถได้มาซึ่งไอเท็มเสมือนแบบสุ่ม
- กรณีต่อไปนี้เป็นตัวอย่างเท่านั้น หากประสบการณ์ของครีเอเตอร์อนุญาตให้ผู้ใช้ได้มาซึ่งลูกแก้วเสมือนที่ผู้ใช้สามารถโยนเข้าไปในน้ำพุเพื่อรับไอเท็มเสมือนแบบสุ่ม ครีเอเตอร์จะต้องเปิดเผยโอกาสที่ผู้ใช้จะได้รับไอเท็มเสมือนแบบสุ่มแต่ละประเภทก่อนที่ผู้ใช้จะโยนลูกแก้วเข้าไปในน้ำพุนั้น

c. โปรแกรมการแลกเปลี่ยนสำหรับนักพัฒนา Roblox อนุญาตให้ครีเอเตอร์บางรายที่เป็นไป

ตามหลักเกณฑ์เฉพาะและยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ใน โปรแกรม DevEx ที่เผยแพร่^{ที่นี่} (“ข้อกำหนดของ DevEx”) ในการเข้าร่วมโปรแกรมการแลกเปลี่ยนสำหรับนักพัฒนา (“โปรแกรม DevEx”) แม้ว่าครีเอเตอร์จะสามารถใช้บริการเพื่อเรียนรู้การเขียนโค้ด สร้างประสบการณ์หรือไอเท็มเพื่อผลิตเพลินไปกับเพื่อนๆ หรือรับ Robux ที่หามาได้ได้บ้าง แต่มีเพียงครีเอเตอร์ที่ประสบความสำเร็จเท่านั้นที่สามารถตอบสนองความต้องการระดับสูง (ตามที่อธิบายในข้อกำหนดของ DevEx) เพื่อรับเงินผ่าน DevEx ได้ การจะประสบความสำเร็จในระดับนี้ก็ต้องใช้เวลา ความพยายาม ทักษะ และกลยุทธ์เป็นอย่างมาก ถึงอย่างนั้นก็ไม่มี การรับประกันการได้รับเงิน ภายใต้ข้อกำหนด นโยบาย และข้อจำกัดเฉพาะที่ Roblox กำหนดขึ้นตามดุลยพินิจของตนแต่เพียงผู้เดียว ครีเอเตอร์ที่มีส่วนร่วมในโปรแกรม DevEx อาจแลกเปลี่ยน Robux ที่ได้รับเป็นการจ่ายเงินจริงได้ในจำนวนที่กำหนดโดย Roblox ตาม ดุลยพินิจของตนแต่เพียงผู้เดียว (อัตราแลกเปลี่ยนและข้อกำหนดทั่วไป นโยบาย และข้อ จำกัดข้อกำหนดของ DevEx

- d. **EBP หรือคำตอบแทนแบบพรีเมียม** EBP หรือคำตอบแทนแบบพรีเมียม เป็นโครงการที่ครีเอเตอร์ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมบางรายสามารถสร้าง Robux ที่หามาได้เพิ่มเติมโดยพิจารณาจากการมีส่วนร่วมในประสบการณ์ของครีเอเตอร์นั้น โปรแกรม EBP หรือคำตอบแทนแบบพรีเมียมอาจถูกแก้ไขหรือยกเลิกโดย Roblox ได้ตลอดเวลาตามดุลยพินิจของตนแต่เพียงผู้เดียว และไม่มีภาระผูกพันต่อครีเอเตอร์ใดๆ เนื่องจากการยกเลิกหรือการแก้ไขดังกล่าวสามารถหาอ่านข้อมูลที่มีรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ โปรแกรม EBP ได้^{ที่นี่}
- e. **ข้อจำกัดความรับผิดชอบ** การพัฒนาประสบการณ์หรือ UGC ที่ผู้ใช้จะผลิตเพลินหรือสัมผัสประสบการณ์นั้นเป็นเรื่องยากและอาจใช้เวลานาน Roblox ไม่ได้ให้คำมั่นสัญญาว่า ประสบการณ์ของครีเอเตอร์หรือ UGC จะประสบความสำเร็จในการสร้างกลุ่มผู้ชมขนาดใหญ่ หรือว่าเวลา ความพยายาม และค่าใช้จ่ายที่ครีเอเตอร์ใช้ไปในการพัฒนา โฆษณา หรือดำเนินการประสบการณ์นั้นจะประสบความสำเร็จทางการเงิน

▼ ภาคผนวก ค (สหภาพยุโรป/เขตเศรษฐกิจยุโรป)

1 ▼ การจัดลำดับความสำคัญ

หากมีความไม่สอดคล้องกันหรือความขัดแย้งระหว่าง ข้อกำหนดของ Roblox และข้อกำหนดเพิ่มเติม ให้ยึดข้อกำหนดเพิ่มเติมเป็นหลัก

▼ ข้อตกลงทางกฎหมาย

- A. แม้ว่ามีความขัดแย้งในข้อกำหนดของ Roblox การที่ผู้ตกลงในข้อกำหนดของ Roblox แสดงให้เห็นได้โดยการลงทะเบียนบนแพลตฟอร์ม
- B. ผู้ใช้สามารถลงทะเบียนในแพลตฟอร์มได้โดยให้ข้อมูลวันเกิด เลือกชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่าน แล้วคลิกที่ “ลงทะเบียน” ผู้ใช้สามารถแก้ไขข้อมูลการลงทะเบียนบางอย่างได้ผ่านทาง การตั้งค่าบัญชีได้ตลอดเวลาได้
- C. เว้นแต่จะตกลงไว้เป็นอย่างอื่น ผู้ใช้สามารถบอกเลิกข้อตกลงที่สรุปกับ Roblox เกี่ยวกับการ ใช้บริการได้ตลอดเวลา วันที่มีผลบังคับใช้ของการบอกเลิกขึ้นอยู่กับบริการที่เลือก

3 ▼ การซื้อ Robux และไอเท็มเสมือน

ผู้ใช้อาจมีความสามารถในการซื้อเนื้อหาเสมือนในบริการโดยใช้ Robux ผู้ใช้สามารถซื้อ Robux ในราคาที่แสดงไว้ภายในบริการ เมื่อผู้ใช้เลือกจำนวน Robux ที่มีให้หนึ่งจำนวน ผู้ใช้ จะได้รับการขอให้ดำเนินการซื้อให้เสร็จสิ้นภายในบัญชีของผู้ใช้ แลเลือกวิธีการชำระเงิน แบบใดแบบหนึ่งที่มีให้ ในปัจจุบัน Roblox ให้ทางเลือกในการชำระเงินที่หลากหลาย รวมถึง ผ่านบัตรเครดิต/บัตรเครดิต, PayPal, บัตรของขวัญ (สำหรับแอปเบราว์เซอร์ของ Roblox), Google Play, iTunes, Amazon (สำหรับแอปมือถือของ Roblox) รวมถึงการซื้อในแอปสำหรับ แอป Xbox One ของ Roblox ตามดุลยพินิจที่สมเหตุสมผลของ Roblox Roblox อาจแก้ไขวิธีการ ชำระเงินที่มีอยู่เป็นครั้งคราว สัญญาการซื้อจะสรุปทันทีที่ผู้ใช้คลิกปุ่ม “ชำระเงิน” (หรือปุ่มซื้อ อื่นที่กำหนดไว้ในลักษณะคล้ายคลึงกัน) และธุรกรรมจะเสร็จสมบูรณ์ เนื่องจากการเบี่ยงเบนไปจากข้อกำหนดของ Roblox โดยเฉพาะอย่างยิ่งในหัวข้อที่ 4 (ก) ของข้อกำหนดสำหรับผู้ ใช้ และหัวข้อที่ 4 ของข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์ จะมีความสัมพันธ์เชิงสัญญาเกิดขึ้นระหว่าง ครีเอเตอร์และ Roblox แต่จะไม่มีความสัมพันธ์เชิงสัญญาโดยตรงระหว่างครีเอเตอร์และผู้ใช้ หากผู้ใช้ได้มาซึ่งเนื้อหาเสมือนและสิ่งอื่นๆ ที่ชำระเงินด้วย Robux การได้มาดังกล่าวนั้นจะเป็น ข้อสรุประหว่างผู้ใช้กับ Roblox เสมอ และครีเอเตอร์จะกระทำการในนามของ Roblox เสมอ

4 ▼ สิทธิเด็ดขาดใน Robux

เนื่องจากการเบี่ยงเบนไปจากหัวข้อที่ 3(จ) ของข้อกำหนดสำหรับผู้ ใช้ และยกเว้นในส่วนที่ เกี่ยวข้องกับการละเมิดแนวทางปฏิบัติหรือนโยบายของ Roblox หรือการที่ผู้ใช้ละเมิดข้อ กำหนดของ Roblox ใดๆ Roblox อาจใช้สิทธิเด็ดขาดของ Roblox ใน Robux ตามดุลยพินิจที่ สมเหตุสมผลของ Roblox เท่านั้น โดยมีผลบังคับใช้สำหรับอนาคต (กล่าวคือ ไม่มีผลบังคับใช้ กับ Robux ที่ผู้ใช้ได้ถือครองอย่างถูกต้องอยู่แล้ว) และไม่มีผลกระทบต่อการแจ้งให้ทราบ การ

คืนเงิน การชดเชย หรือความรับผิดชอบที่ Roblox อาจมีต่อผู้ใช้ภายใต้ภาคผนวก ค กฎหมายที่มีผลผูกพันที่ใช้บังคับ บทบัญญัติที่เหลือของหัวข้อที่ 3(จ) ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้จะไม่ได้รับผลกระทบใดๆ

5 ▼ DevEx

เนื่องจากการเบี่ยงเบนไปจากหัวข้อที่ 4(ค) ของข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์ ผู้ใช้อาจแลกใช้ Robux ที่หามาได้เป็นสกุลเงินจริงตามอัตราแลกเปลี่ยนที่พิจารณาโดย Roblox และอาจมีการแก้ไขเป็นครั้งคราวตามข้อกำหนด ขั้นตอน และข้อจำกัดที่ Roblox กำหนดขึ้นตามดุลยพินิจที่สมเหตุสมผลของ Roblox โดยมีผลบังคับใช้สำหรับอนาคต (เช่น เพื่อชดเชยความผันผวนของภาวะเงินเฟ้อ) อัตราแลกเปลี่ยนปัจจุบันและข้อกำหนดทั่วไป นโยบาย และข้อจำกัดของโปรแกรม DevEx ได้รับการเผยแพร่[ที่นี่](#)

6 ▼ สิทธิตามกฎหมายของผู้ใช้และความสามารถในการคืนเงินที่ชำระ

- A. หากบริการทำงานไม่ถูกต้อง หรือไม่ปฏิบัติตามที่อธิบายไว้ หรือไม่สอดคล้องกับข้อตกลงของผู้ใช้กับ Roblox ผู้ใช้อาจมีสิทธิตามกฎหมายและการเยียวยาเพิ่มเติม
- B. ไม่มีข้อความใดในข้อกำหนดของ Roblox ที่จะจำกัดสิทธิตามกฎหมายในการคืนเงินที่ผู้ใช้ อาจมีภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ

7 ▼ ข้อจำกัดความรับผิด

หัวข้อที่ 13(ข)-(ค) และ 14 ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้ และหัวข้อที่ 10 ของข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์จะไม่มีผลใช้บังคับ นอกจากนี้ ข้อจำกัดความรับผิดตามกำหนดไว้ในข้อ 2(ข) 3(ค) และ (จ) 4(ง) 6(ข) 9(ข)-(ค) และ 13(ก) ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้ และข้อ 5(ก)(2) ของข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์จะไม่บังคับใช้ แต่ Roblox จะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายแต่เพียงผู้เดียวตามหัวข้อนี้

- A. ความรับผิดของ Roblox นั้นไม่จำกัดสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการเสียชีวิต การบาดเจ็บต่อร่างกายหรือสุขภาพอันเนื่องมาจากการละเมิดที่ดำเนินการโดยตัวแทนทางกฎหมายหรือตัวแทนที่ได้รับมอบหมายของ Roblox ตลอดจนความเสียหายที่เกิดขึ้นจาก

- การขาดคุณลักษณะที่รับประกันหรือในกรณีมีเจตนาฉ้อโกง
- B. ความรับผิดชอบของ Roblox นั้นไม่จำกัดสำหรับความเสียหายที่เกิดจาก Roblox ตัวแทนทางกฎหมายของ Roblox หรือตัวแทนที่ได้รับมอบหมายของ Roblox โดยเจตนาหรือความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง
 - C. ในกรณีที่มีการละเมิดหน้าที่หลักตามสัญญาโดยประมาทเลินเล่อเล็กน้อย Roblox จะต้องรับผิดชอบตามจำนวนความเสียหายที่คาดการณ์ได้โดยทั่วไปเท่านั้น ยกเว้น ในกรณีที่กำหนดไว้ในหัวข้อที่ 7ก, ข และ ง ของภาคผนวก ค นี้ หน้าที่หลักตามสัญญาโดยสรุปคือหน้าที่ที่ทำให้บรรลุผลสำเร็จในการปฏิบัติตามสัญญาอย่างเหมาะสมตั้งแต่แรก และอาจต้องพึ่งพาการปฏิบัติตามสัญญาเป็นประจำ
 - D. ความรับผิดชอบตามกฎหมายที่ใช้บังคับจะไม่ได้รับผลกระทบ
 - E. ระยะเวลาจำกัดการเรียกร้องค่าเสียหายคือหนึ่ง (1) ปี ยกเว้น ในกรณีของหัวข้อที่ 7ก, ข และ ง ของภาคผนวก ค นี้ ซึ่งต้องใช้อายุความตามกฎหมาย

8 ▼ กฎหมายที่ใช้บังคับ เขตอำนาจศาล และสถานที่

- A. เนื่องจากเป็นการเบี่ยงเบนไปจากหัวข้อที่ 12 ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้ในขอบเขตที่กฎหมายบังคับของสถานที่อยู่อาศัยของผู้ใช้มีความเอื้ออำนวยมากกว่ากฎหมายของรัฐแคลิฟอร์เนีย ให้ใช้กฎหมายของสถานที่อยู่อาศัยของผู้ใช้
- B. ในขอบเขตที่ขัดตลระหว่าง Roblox และผู้ใช้ ถือเป็นสัญญาผู้บริโภครวมตามความหมายของมาตราที่ 17 ของกฎระเบียบสหภาพยุโรป 1215/2012 การเลือกเขตอำนาจศาลและสถานที่ตามหัวข้อที่ 12 ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้จะไม่มีผลใช้บังคับ

9 ▼ การระงับข้อพิพาท / การอนุญาโตตุลาการ

- A. หากผู้ใช้เป็นผู้บริโภค (เช่น บุคคลที่ทำสัญญากับ Roblox กำลังดำเนินการเพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือไปจากการค้า ธุรกิจ งานฝีมือ หรืออาชีพของผู้ใช้) ส่วนที่ 11(ข) และ (ค) ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้จะไม่มีผลบังคับใช้ และส่วนที่ 10 และ 11(ก) ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้ และ 7(ข) ของข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์จะไม่มีผลบังคับใช้ หรือจำกัดสิทธิไล่เบี่ยของทุกฝ่ายต่อศาล
- B. Roblox ไม่จำเป็นต้องและไม่เต็มใจที่จะเข้าร่วมในแผนการระงับข้อพิพาททางเลือกใดๆ กับคณะอนุญาโตตุลาการผู้บริโภค แต่ Roblox มุ่งมั่นที่จะแก้ไขข้อขัดแย้งใดๆ ตามที่กำหนดไว้ในหัวข้อที่ 11(ก) ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้ ในกรณีที่เกี่ยวข้อง หัวข้อนี้จะไม่มีผลกระทบต่อสิทธิของผู้ใช้ใน EU ในการว่าจ้างหน่วยงานไกล่เกลี่ยข้อพิพาทนอกศาลที่ได้รับการรับรองตามมาตราที่ 21 ของกฎหมายบริการดิจิทัล ข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

10 ▼ ประกาศถึงผู้อยู่อาศัยใน EEA

หัวข้อที่ 16 ของข้อกำหนดสำหรับผู้ไใช้จะไม่มีผลใช้บังคับ

11 ▼ การคงมีผลบังคับใช้ต่อไป

นอกเหนือจากหัวข้อที่ระบุไว้ในหัวข้อที่ 17(ข) ของข้อกำหนดของ Roblox หัวข้อที่ 7 ของภาคผนวก ค จะยังคงมีผลบังคับใช้ต่อไปหลังจากการยกเลิกข้อตกลง

12 ▼ ความยินยอมต่อการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์

หัวข้อที่ 17(จ) ของข้อกำหนดสำหรับผู้ไใช้จะไม่มีผลใช้บังคับ หาก Roblox ได้รับที่อยู่อีเมลของผู้ไใช้ในบริบทของการขายผลิตภัณฑ์หรือบริการ Roblox อาจใช้ที่อยู่อีเมลนั้นเพื่อการตลาดทางตรงของผลิตภัณฑ์หรือบริการที่คล้ายคลึงกันของ Roblox เอง โดยมีเงื่อนไขว่า Roblox ได้ให้โอกาสแก่ผู้ไใช้อย่างชัดเจนและอย่างชัดแจ้งที่จะคัดค้านการใช้ที่อยู่อีเมลของผู้ไใช้ดังกล่าวโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายและในลักษณะที่ง่ายดาย เมื่อรวบรวมและในแต่ละข้อความในกรณีที่ผู้ไใช้ไม่ได้ปฏิเสธการใช้งานดังกล่าวในขั้นต้น

13 ▼ สิทธิในการยกเลิก

หากผู้ไใช้เป็นผู้บริโภค (กล่าวคือบุคคลที่จากการทำสัญญากับ Roblox กำลังกระทำการเพื่อวัตถุประสงค์ที่อยู่นอกเหนือการค้า ธุรกิจ งานฝีมือ หรืออาชีพของผู้ไใช้) ผู้ไใช้อาจเพิกถอนสัญญาที่สรุปไว้ทั้งหมดภายใต้เงื่อนไขดังต่อไปนี้

A. ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้สิทธิในการยกเลิก

1. สิทธิในการยกเลิก ภายใต้หัวข้อที่ 13g ด้านล่าง ผู้ไใช้มีสิทธิยกเลิกสัญญานี้ภายใน 14 วัน โดยไม่ต้องให้เหตุผลใดๆ ระยะเวลาในการยกเลิกจะหมดอายุหลังจาก 14 วัน นับจากวัน

ที่ได้สรุปสัญญาฉบับนี้ ในการใช้สิทธิในการยกเลิก ผู้ใช้จะต้องแจ้ง Roblox (Roblox Corporation, Customer Support, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403 หรือ (888) 858-2569) เกี่ยวกับการตัดสินใจของผู้ใช้ที่จะยกเลิกสัญญาฉบับนี้ด้วยข้อความที่ชัดเจน (เช่น จดหมายที่ส่งทางไปรษณีย์) ผู้ใช้อาจใช้แบบฟอร์มการยกเลิกตัวอย่างที่อ้างอิงด้านล่างนี้ แต่ก็ได้บังคับ นอกจากนี้ คุณยังกรอกและส่งแบบฟอร์มการยกเลิกตัวอย่างหรือข้อความที่ชัดเจนอื่นใดบนเว็บไซต์ของเราผ่าน [แบบฟอร์มของฝ่ายบริการช่วยเหลือลูกค้า](#) ได้ หากผู้ใช้ตัวเลือกนี้ เราจะแจ้งให้คุณทราบถึงการยกเลิกดังกล่าวผ่านสื่อที่คงทน (เช่น ทางจดหมาย) โดยไม่ชักช้า

เพื่อให้เป็นไปตามกำหนดเวลาการยกเลิก เป็นสิ่งที่เพียงพอแล้วที่ผู้ใช้จะส่งการสื่อสารของผู้ใช้เกี่ยวกับการใช้สิทธิในการยกเลิกของผู้ใช้ก่อนที่ระยะเวลาการยกเลิกจะหมดอายุ

2. **ผลของการยกเลิก** หากผู้ใช้ยกเลิกสัญญาฉบับนี้ Roblox จะคืนเงินทั้งหมดที่ผู้ใช้ได้ชำระมาแล้วให้กับผู้ใช้ รวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดส่ง (ยกเว้นค่าใช้จ่ายเสริมที่เป็นผลจากการที่ผู้ใช้เลือกประเภทของการจัดส่งนอกเหนือจากประเภทการจัดส่งมาตรฐานที่มีราคาแพงที่สุดที่ Roblox เสนอให้) โดยไม่มีความล่าช้าเกินควรและในกรณีใดๆ ไม่เกิน 14 วันนับจากวันที่ Roblox ได้รับแจ้งเกี่ยวกับการตัดสินใจของผู้ใช้ที่จะยกเลิกสัญญาฉบับนี้ Roblox จะดำเนินการคืนเงินดังกล่าวโดยใช้วิธีการชำระเงินเดียวกันกับที่ผู้ใช้ใช้สำหรับการทำธุรกรรมเริ่มแรก เว้นแต่ว่าผู้ใช้จะได้ตกลงไว้เป็นอย่างอื่นอย่างชัดเจน ไม่ว่าในกรณีใด ผู้ใช้จะไม่เสียค่าธรรมเนียมใดๆ อันเป็นผลมาจากการชำระเงินคืนดังกล่าว

หากคุณร้องขอที่จะเริ่มการให้บริการในช่วงระยะเวลาการยกเลิก คุณจะต้องชำระเงินให้เราตามสัดส่วนของสิ่งที่ได้จัดหาให้กับคุณจนกว่าคุณจะสื่อสารกับเราว่าคุณจะยกเลิกสัญญาฉบับนี้ เมื่อเปรียบเทียบกับความครอบคลุมทั้งหมดของสัญญา

B. แบบฟอร์มยกเลิกตัวอย่าง

(กรอกและส่งแบบฟอร์มนี้กลับเฉพาะในกรณีที่คุณต้องการยกเลิกสัญญา)

ถึง Roblox Corporation, Customer Support, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403

- ข้าพเจ้า/เรา(*) ขอแจ้งให้ทราบว่าข้าพเจ้า/เรา(*) ต้องการยกเลิกสัญญาของข้าพเจ้า/เรา(*) ในการขายสินค้าต่อไปนี้(*)/เพื่อให้บริการต่อไปนี้(*)
- สั่งเมื่อ(*)/ได้รับเมื่อ(*)
- ชื่อของลูกค้า
- ที่อยู่ของลูกค้า
- ลายมือชื่อของลูกค้า (เฉพาะกรณีที่แบบฟอร์มนี้ใช้แจ้งบนกระดาษ)
- วันที่

(*) ลบตามความสมควร

- C. ข้อยกเว้นจากสิทธิในการยกเลิก สิทธิในการยกเลิกอาจไม่มีอยู่ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับระยะทางหรือสัญญาณนอกสถานที่สำหรับการจัดหาสินค้าที่สร้างขึ้นตามข้อกำหนดเฉพาะของผู้ใช้หรือเป็นส่วนบุคคลอย่างชัดเจน
- D. การหมดอายุของสิทธิในการยกเลิก โปรดทราบว่าสิทธิในการยกเลิกจะหมดอายุในกรณีของ:
1. สัญญาบริการหลังจากที่ได้ดำเนินการให้บริการครบถ้วนแล้ว แต่หากสัญญาทำให้ผู้ใช้อยู่ภายใต้ภาระผูกพันในการชำระเงิน เฉพาะในกรณีที่การดำเนินการได้เริ่มต้นขึ้น โดยได้รับความยินยอมอย่างชัดแจ้งล่วงหน้าจากผู้ใช้และผู้ให้บริการว่าผู้ใช้จะสูญเสียสิทธิในการยกเลิกเมื่อ Roblox ได้ดำเนินการสัญญาแล้ว โดยสมบูรณ์
 2. สัญญาการจัดหาเนื้อหาดิจิทัลที่ไม่ได้จัดหาให้บนสื่อที่จับต้องได้หากการดำเนินการได้เริ่มต้นขึ้นแล้ว และหากสัญญาทำให้ ผู้ใช้อยู่ภายใต้ภาระผูกพันในการชำระเงิน ในกรณี (i) ผู้ใช้ได้ให้ความยินยอมล่วงหน้าอย่างชัดแจ้งเพื่อเริ่มดำเนินการในช่วงระยะเวลาการยกเลิก (ii) ผู้ใช้ได้ให้การรับทราบว่าผู้ใช้จะสูญเสียสิทธิในการยกเลิกของผู้ใช้ และ (iii) Roblox ได้ให้การยืนยันสัญญาแก่ผู้ใช้ซึ่งยังระบุถึงความยินยอมของผู้ใช้ในการให้ Roblox เริ่มดำเนินการตามสัญญาก่อนที่ระยะเวลาการยกเลิกจะหมดอายุ และให้การยืนยันการรับทราบเกี่ยวกับการหมดอายุของสิทธิในการยกเลิก

14 ▼ ลิขสิทธิ์

ไม่มีข้อความใดใน ข้อกำหนดของ Roblox โดยเฉพาะอย่างยิ่งในหัวข้อที่ 2(ข) ของข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์ที่จะส่งผลกระทบต่อสิทธิบังคับในการได้รับค่าตอบแทนสำหรับการใช้เนื้อหาที่มีลิขสิทธิ์

Roblox ขอสงวนสิทธิ์ในการทำเหมืองข้อความและเหมืองข้อมูลของแพลตฟอร์มและบริการและเนื้อหาอื่นๆ ที่จัดให้ไม่ว่าประเภทใดก็ตาม

15 ▼ อุปกรณ์ที่รองรับ

ผู้ใช้สามารถค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ที่รองรับการใช้งานบริการได้[ที่นี่](#)

▼ กฎระเบียบออนไลน์เกี่ยวกับการเผยแพร่เนื้อหาเกี่ยวกับการก่อการร้ายของสหภาพยุโรป

Roblox ได้แต่งตั้ง DP-Dock COR Services GmbH ในประเทศเยอรมนี เป็นตัวแทนและจุดติดต่อตามกฎหมาย (สหภาพยุโรป) 2021/784 ของรัฐสภาและสภายุโรปเมื่อวันที่ 29 เมษายน 2021 เกี่ยวกับการเผยแพร่เนื้อหาเกี่ยวกับการก่อการร้ายทางออนไลน์ (กฎระเบียบเกี่ยวกับเนื้อหาออนไลน์ของผู้ก่อการร้าย) ซึ่งสามารถติดต่อได้ที่ [ที่นี่](#)

17 ▼ การใช้ในทางที่ผิดซ้ำๆ

นอกเหนือจากหัวข้อที่ 2(ข) ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้ Roblox อาจปฏิเสธที่จะดำเนินการ (i) การอุทธรณ์หรือ (ii) การแจ้งเนื้อหาที่ผิดกฎหมายที่ส่ง โดยผู้ใช้หรือผู้ที่ไม่ใช่ผู้ใช้ซึ่งใช้ระบบอุทธรณ์หรือแบบฟอร์มแจ้งเนื้อหาที่ผิดกฎหมายของ Roblox ในทางที่ผิดซ้ำๆ หรือร้ายแรง ตัวอย่างของการใช้ในทางที่ผิด ได้แก่ การให้หนังสือแจ้งหรืออุทธรณ์ที่ไม่มีหลักฐานสนับสนุนบ่อยครั้ง หรือการใช้ระบบอุทธรณ์หรือหนังสือแจ้งในทางที่ผิด ซึ่งรวมถึงการส่งคำอุทธรณ์หรือหนังสือแจ้งจำนวนมาก โดยไม่มีข้อมูลใดๆ การปฏิเสธดังกล่าวอาจพิจารณาถึงประวัติการใช้งานระบบอุทธรณ์หรือแบบฟอร์มแจ้งเนื้อหาที่ผิดกฎหมายของผู้ใช้ และความร้ายแรงของการใช้งานในทางที่ผิด ระยะเวลาการปฏิเสธอาจแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับระดับของการละเมิด Roblox อาจระงับหรือยุติบัญชีของผู้ใช้ที่เผยแพร่เนื้อหาผิดกฎหมายซ้ำๆ กัน การระงับและยุติดังกล่าวอาจพิจารณาถึงสิ่งต่างๆ เช่น การละเมิดเนื้อหาในอดีตของผู้ใช้ และความร้ายแรงของการใช้งานในทางที่ผิด ระยะเวลาการระงับอาจแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับระดับของการละเมิด Roblox จะแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้าเกี่ยวกับการระงับหรือการยุติ เว้นแต่จะไม่เหมาะสมสำหรับเราที่จะทำเช่นนั้น และหากคุณไม่เห็นด้วยกับการดำเนินการดังกล่าว คุณมีโอกาที่จะอุทธรณ์

18 ▼ คำแนะนำและการจัดอันดับเนื้อหาเสมือน

ขึ้นอยู่กับคุณสมบัติของ Roblox (เช่น คุณสมบัติอย่างมาร์เก็ตเพลสกับการค้นหาประสบการณ์) Roblox ใช้ปัจจัยต่างๆ เพื่อมอบผลลัพธ์การค้นหาและคำแนะนำที่เกี่ยวข้องที่สุดแก่ผู้ใช้และครีเอเตอร์หมวดหมู่ของปัจจัยและความสำคัญสัมพันธ์ที่นำไปใช้กับแต่ละปัจจัยจะแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับคุณสมบัติการค้นหาหรือคำแนะนำที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ สำหรับคุณสมบัติบางอย่าง Roblox ยังให้ผู้ใช้และครีเอเตอร์มีตัวเลือกในการแก้ไขลำดับผลลัพธ์หรือคำแนะนำที่น่าเสนอ ซึ่งสามารถพบได้ในบริเวณใกล้เคียงกับคุณสมบัติการค้นหาหรือคำแนะนำ [ดูที่นี่](#) เพื่ออ่านข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการทำงานของคำแนะนำและการจัดอันดับบน Roblox

19 ▼ การบอกกล่าวและการอุทธรณ์

นอกเหนือจากหัวข้อที่ 2(จ) ของข้อกำหนดสำหรับผู้ไ้ เมื่อใดก็ตามที่ Roblox จำกัดการเข้าถึงเนื้อหาเสมือน Roblox จะแจ้งให้ผู้ใช้ทราบถึงการตัดสินใจดังกล่าว และให้ผู้ใช้มีโอกาสูทธรณ์ นอกเหนือจากการพิจารณาถึงการละเมิดที่เกิดขึ้นในการตัดสินใจดังกล่าวแล้ว Roblox ยังพิจารณาถึงประวัติการใช้งาน Roblox ของผู้ไ้ด้วย และพิจารณาว่าผู้ไ้ได้ละเมิดนโยบายของ Roblox ซ้ำแล้วซ้ำเล่าหรือไม่ การละเมิดนโยบายบางข้ออย่างต่อเนื่องอาจส่งผลให้ได้รับผลที่ตามมาที่เข้มงวดยิ่งขึ้น (เช่น การตักเตือน ตามด้วยการหมดเวลา ตามด้วยการระงับการใช้งาน เป็นต้น) ผู้ไ้ในสหภาพยุโรป อาจอุทธรณ์คำตัดสินดังกล่าวได้นานถึง 6 เดือน หลังจากคำตัดสินครั้งแรกของ Roblox เมื่อตรวจสอบคำขออุทธรณ์ Roblox จะพิจารณาความร้ายแรงของการละเมิด เหตุผลในการอุทธรณ์ของผู้ไ้ และพฤติกรรมของผู้ไ้บนแพลตฟอร์มโดยรวม โปรดทราบว่า ในบางกรณี การอุทธรณ์อาจไม่สามารถนำไปใช้ได้ทันที เช่น ผลที่ตามมาเนื่องจากระยะเวลาที่ผ่านมา เช่น การหมดเวลา 20 นาที ในกรณีที่การระงับการใช้งานได้ถูกยกเลิกไปแล้ว

20 ▼ ผู้ที่พำนักรอาศัยในประเทศฝรั่งเศส

หากหลังจากเสร็จสิ้นกระบวนการระงับข้อพิพาทอย่างไม่เป็นทางการภาคบังคับที่กำหนดไว้ในส่วนที่ 11.ก ของข้อกำหนดสำหรับผู้ไ้แล้วยังไม่สามารถยุติข้อพิพาทได้ ผู้ที่พำนักรอาศัยในประเทศฝรั่งเศสอาจส่งเรื่องต่อไปยังผู้ไกล่เกลี่ยต่อไปนี้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย: EAM (Institut d'Expertise, d'Arbitrage et de Médiation), 31bis-33 rue Daru 75008 Paris, <https://www.ieam.eu/demande-de-mediation>

▼ ภาคผนวก ง (ประเทศเวียดนาม)

ข้อกำหนดเพิ่มเติมในส่วน ก นี้ใช้บังคับกับผู้ไ้และครีเอเตอร์ที่อยู่ในประเทศเวียดนาม หากมีความไม่สอดคล้องกันหรือขัดแย้งระหว่างข้อกำหนดของ Roblox และข้อกำหนดเพิ่มเติม ให้ยึดข้อกำหนดเพิ่มเติมเป็นหลัก

A ▼ ส่วน ก – ผู้ไ้ในประเทศเวียดนาม

1. ข้อกำหนดสำหรับผู้เล่นในประเทศเวียดนามผู้ไ้ในประเทศเวียดนามจำเป็นต้องใช้

แอปพลิเคชัน Roblox-VNG และบริการที่เกี่ยวข้อง (“Roblox ประเทศไทย”) Roblox ประเทศไทย เผยแพร่และดำเนินการในประเทศไทยโดย Minh Phuong Thinh Communication Company Limited (“ผู้เผยแพร่ในประเทศไทย”) ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่บังคับกับการใช้ Roblox ประเทศไทย แทนที่ข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้ของ Roblox เพื่อให้แน่ใจถึงความปลอดภัยของผู้ใช้ทุกคน กิจกรรมของคุณบน Roblox ประเทศไทย จะต้องเป็นไปตาม [มาตรฐานชุมชน](#)

2. **ครีเอเตอร์ในประเทศไทย** ครีเอเตอร์ในประเทศไทยอาจใช้ Roblox Studio และบริการที่เกี่ยวข้องในการสร้างประสบการณ์และเนื้อหาเสมือน Roblox Corporation จะเป็นผู้จัดหา Roblox Studio และบริการที่เกี่ยวข้อง หากคุณเป็นครีเอเตอร์ในประเทศไทย การใช้ Roblox Studio และบริการที่เกี่ยวข้อง และประสบการณ์และเนื้อหาเสมือนใดๆ ที่คุณทำให้พร้อม ใช้งาน โดยใช้ Roblox Studio และบริการที่เกี่ยวข้อง จะอยู่ภายใต้การควบคุมของ Roblox [ข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์](#) (ตามที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยส่วน ข ของบทบัญญัติเพิ่มเติมเหล่านี้เกี่ยวกับการเผยแพร่บน Roblox VNG)

การที่คุณ ใช้งานบริการที่เกี่ยวข้องกับครีเอเตอร์ที่นำเสนอ โดย Roblox จะต้องเป็นไปตามข้อกำหนดเพิ่มเติมที่บังคับกับการบริการเหล่านั้น เช่น แต่ไม่จำกัดเพียง [ข้อกำหนดการใช้](#) [งานการแลกเปลี่ยนสำหรับนักพัฒนา](#) และ [ข้อกำหนดร้านค้าครีเอเตอร์](#)

B ▼ ส่วน ข – การเผยแพร่เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของครีเอเตอร์ผ่าน ROBLOX ประเทศไทย

ข้อกำหนดเพิ่มเติมในส่วน ข นี้ใช้บังคับกับการเผยแพร่และการแจกจ่ายเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของครีเอเตอร์ผ่าน Roblox ประเทศไทย ข้อกำหนดเหล่านี้ใช้บังคับกับครีเอเตอร์ทั้งหมดไม่ว่าจะอยู่ในหรืออยู่นอกประเทศไทยก็ตาม หากมีความไม่สอดคล้องกันหรือขัดแย้งระหว่างข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์ของ Roblox และข้อกำหนดเพิ่มเติม ให้ยึดข้อกำหนดเพิ่มเติมเป็นหลัก

1. **การเผยแพร่** เพื่อให้เป็นไปตามกฎระเบียบในท้องถิ่น Roblox ประเทศไทยและเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ที่เกี่ยวข้อง ได้รับการเผยแพร่และดำเนินการในประเทศไทยโดยผู้เผยแพร่ในประเทศไทย คุณรับทราบและตกลงว่าเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของครีเอเตอร์อาจเปิดให้ผู้ใช้ของ Roblox ประเทศไทย (“ผู้ใช้ประเทศไทย”) เข้าถึงได้โดยผู้เผยแพร่ในประเทศไทยในฐานะผู้ได้รับอนุญาตย่อยของ Roblox ภายใต้หัวข้อ 2(b)ii ของข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์ของ Roblox
2. **การซื้อ** เพื่อให้สอดคล้องกับกฎระเบียบในท้องถิ่น ผู้เล่นในประเทศไทยไม่สามารถซื้อเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ได้โดยตรงจากครีเอเตอร์ แต่ต้องซื้อจากผู้เผยแพร่ในประเทศไทย หากผู้เล่นในประเทศไทยซื้อเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้จากผู้เผยแพร่ในประเทศไทย

เวียดนาม การซื้อ (ไม่ว่าจะใช้ Robux หรือไม่มีค่าใช้จ่าย) เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของครีเอเตอร์โดยผู้เล่นในประเทศเวียดนามจะไม่สร้างความสัมพันธ์ทางสัญญาในรูปแบบใดๆ ระหว่างครีเอเตอร์และผู้เล่นในประเทศเวียดนามรายนั้น แต่เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของครีเอเตอร์จะได้รับการอนุญาตให้ใช้สิทธิช่วงไปยังผู้เล่นในประเทศเวียดนาม โดยผู้เผยแพร่ในประเทศเวียดนาม เพื่อวัตถุประสงค์ในการคำนวณสิทธิของครีเอเตอร์ในการรับ Robux ที่หา มาได้ และการจัดสรร Robux ที่เกี่ยวข้องภายใต้หัวข้อ 4(b) ของข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์ของ Roblox ธุรกรรมการซื้อขายดังกล่าวจะได้รับการปฏิบัติในลักษณะเดียวกับการขายตรงจากครีเอเตอร์ให้กับผู้เล่นนอกประเทศเวียดนาม หัวข้อ 2(b) และ 4 ของข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์ของ Roblox ถือว่าได้รับการแก้ไขให้สอดคล้องกับการเผยแพร่ การแจกจ่าย หรือ การซื้อเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของครีเอเตอร์ภายใต้ Roblox ประเทศเวียดนาม ในขอบเขตที่ไม่สอดคล้องกับข้อกำหนดเพิ่มเติมเหล่านี้

3. การอนุญาตให้ใช้เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของครีเอเตอร์ในการทำการตลาด Roblox ประเทศเวียดนาม ครีเอเตอร์ยังคงรักษาลิขสิทธิ์ทั้งหมดที่ครีเอเตอร์อาจถือครองในเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของครีเอเตอร์ ครีเอเตอร์มอบและตกลงที่จะมอบการอนุญาตให้ใช้สิทธิตลอดไปแบบไม่ผูกขาดซึ่งเพิกถอนไม่ได้ ปราศจากค่าลิขสิทธิ์ที่สามารถถ่ายโอนได้ให้กับ Roblox โดยมีอำนาจที่สามารถอนุญาตให้ใช้สิทธิช่วงผ่านหลายระดับได้ไปยังบุคคลหรือหน่วยงานใดๆ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงผู้เผยแพร่ในประเทศเวียดนาม) ในการใช้เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของครีเอเตอร์ทั้งหมดหรือบางส่วน และชื่อผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องในสื่อหรือช่องทาง การจัดจำหน่ายใดๆ ที่รู้จัก ในปัจจุบันหรือที่พัฒนาขึ้นในอนาคตโดยเกี่ยวข้องกับการประชาสัมพันธ์ และการตลาดของ Roblox ประเทศเวียดนาม หรือบริการ แม้ว่าครีเอเตอร์จะได้ใช้สิทธิในการถูกกลืนภายใต้ GDPR หรือสิทธิที่เทียบเท่าภายใต้กฎหมายความเป็นส่วนตัวอื่น ๆ Roblox ยังอาจใช้เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของครีเอเตอร์เพื่อการใช้งานที่ไม่ใช่เชิงพาณิชย์และเพื่อการศึกษาเพื่อส่งเสริม Roblox ประเทศเวียดนามหรือการให้บริการ (และ Roblox จะพิจารณาอย่างสมเหตุสมผลว่าการใช้งานนั้นไม่ใช่เชิงพาณิชย์หรือเพื่อการศึกษา)
4. การตรวจสอบเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของครีเอเตอร์ เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงข้อสงสัย Roblox จะไม่มีภาระผูกพันใดๆ ในการอนุญาตให้ผู้เผยแพร่ในประเทศเวียดนามจัดจำหน่ายเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของครีเอเตอร์ใน Roblox ประเทศเวียดนาม และผู้เผยแพร่ในประเทศเวียดนามจะไม่มีภาระผูกพันใดๆ ในการเผยแพร่เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของครีเอเตอร์ใน Roblox ประเทศเวียดนาม ความเหมาะสมของประสบการณ์และเนื้อหาเสมือนสำหรับการเผยแพร่ในประเทศเวียดนามอาจต้องได้รับการตรวจสอบ (ไม่ว่าจะก่อนการเผยแพร่หรือเมื่อใดก็ตามในภายหลัง) โดย Roblox ผู้เผยแพร่ในประเทศเวียดนาม และ/หรือหน่วยงานกำกับดูแลในพื้นที่ Roblox และผู้เผยแพร่ในประเทศเวียดนามจะมีดุลยพินิจโดยเด็ดขาดในการกรอง ระบุ หรือยกเลิกการจัดจำหน่ายและการเผยแพร่เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของครีเอเตอร์ใน Roblox ประเทศเวียดนาม ทั้งหมดหรือบางส่วนได้ตลอดเวลา และไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม Roblox และการตัดสินใจของผู้เผยแพร่ในประเทศเวียดนามเกี่ยวกับการกระทำดังกล่าวถือเป็นที่สุด Roblox อาจติดต่อครีเอเตอร์เกี่ยวกับการดำเนินการใดๆ ที่ดำเนินการตามหัวข้อนี้ ตามดุลยพินิจของตนแต่เพียงผู้เดียว และครีเอเตอร์อาจได้รับโอกาสในการเยียวยาหรือแก้ไขเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ของครีเอเตอร์ และยื่นใหม่ใหม่เพื่อเผยแพร่อีกครั้ง

▼ ภาคผนวก จ (สหราชอาณาจักร)

1 ▼ ลำดับความสำคัญ

หากมีความไม่สอดคล้องกันหรือขัดแย้งระหว่างข้อกำหนดของ Roblox และข้อกำหนดเพิ่มเติมให้ยึดข้อกำหนดเพิ่มเติมเป็นหลัก

2 ▼ ข้อตกลงทางกฎหมาย

- A. แม้ว่ามีข้อความขัดแย้งในข้อกำหนดของ Roblox การที่ผู้ใช้ตกลงในข้อกำหนดของ Roblox แสดงให้เห็นได้โดยการลงทะเบียนบนแพลตฟอร์ม
- B. ผู้ใช้สามารถลงทะเบียนในแพลตฟอร์มได้โดยให้ข้อมูลวันเกิด เลือกชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่าน แล้วคลิกที่ “ลงทะเบียน” ผู้ใช้สามารถแก้ไขข้อมูลการลงทะเบียนบางอย่างได้ผ่านทางการตั้งค่าบัญชีได้ตลอดเวลาได้
- C. เว้นแต่จะตกลงไว้เป็นอย่างอื่น ผู้ใช้สามารถบอกเลิกข้อตกลงที่สรุปกับ Roblox เกี่ยวกับการใช้บริการได้ตลอดเวลา วันที่มีผลบังคับใช้ของการบอกเลิกขึ้นอยู่กับบริการที่เลือก

3 ▼ การซื้อ Robux และไอเท็มเสมือน

ผู้ใช้อาจมีความสามารถในการซื้อเนื้อหาเสมือนในบริการได้โดยใช้ Robux ผู้ใช้สามารถซื้อ Robux ได้ในราคาที่แสดงไว้ภายในบริการ เมื่อผู้ใช้เลือกจำนวน Robux ที่มีให้หนึ่งจำนวน ผู้ใช้จะได้รับการขอให้ดำเนินการซื้อให้เสร็จสิ้นภายในบัญชีของผู้ใช้ และเลือกวิธีการชำระเงินแบบใดแบบหนึ่งที่มีให้ ในปัจจุบัน Roblox ให้ทางเลือกในการชำระเงินที่หลากหลาย รวมถึงผ่านบัตรเครดิต/บัตรเครดิต, PayPal, บัตรของขวัญ (สำหรับแอปเบราร์เซอร์ของ Roblox), Google Play, iTunes, Amazon (สำหรับแอปมือถือของ Roblox) รวมถึงการซื้อในแอปสำหรับแอป Xbox One ของ Roblox ตามดุลยพินิจที่สมเหตุสมผลของ Roblox Roblox อาจแก้ไขวิธีการชำระเงินที่มีอยู่เป็นครั้งคราว สัญญาการซื้อจะสรุปทันทีที่ผู้ใช้คลิกปุ่ม “ชำระเงิน” (หรือปุ่มซื้ออื่นที่กำหนดไว้ในลักษณะคล้ายคลึงกัน) และธุรกรรมจะเสร็จสมบูรณ์ เนื่องจากการเป็นกรณีไปจากข้อกำหนดของ Roblox โดยเฉพาะอย่างยิ่งในหัวข้อที่ 4 (ก) ของข้อกำหนดสำหรับผู้

ใช้ และหัวข้อที่ 4 ของข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์ จะมีความสัมพันธ์เชิงสัญญาเกิดขึ้นระหว่างครีเอเตอร์และ Roblox แต่จะไม่มีความสัมพันธ์เชิงสัญญาโดยตรงระหว่างครีเอเตอร์และผู้ใช้ หากผู้ใช้ได้มาซึ่งเนื้อหาเสมือนและสิ่งอื่นๆ ที่ชำระเงินด้วย Robux การได้มาดังกล่าวนั้นจะเป็นข้อสรุประหว่างผู้ใช้กับ Roblox เสมอ และครีเอเตอร์จะกระทำการในนามของ Roblox เสมอ

4 ▼ สิทธิเด็ดขาดใน Robux

เนื่องจากการเบี่ยงเบนไปจากหัวข้อที่ 3(จ) ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้ และยกเว้นในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดแนวทางปฏิบัติหรือนโยบายของ Roblox หรือการที่ผู้ใช้ละเมิดข้อกำหนดของ Roblox ใดๆ Roblox อาจใช้สิทธิเด็ดขาดของ Roblox ใน Robux ตามดุลยพินิจที่สมเหตุสมผลของ Roblox เท่านั้น โดยมีผลบังคับใช้สำหรับอนาคต (กล่าวคือ ไม่มีผลบังคับใช้กับ Robux ที่ผู้ใช้ได้ถือครองอย่างถูกต้องอยู่แล้ว) และไม่มีผลกระทบต่อการแจ้งให้ทราบ การคืนเงิน การชดเชย หรือความรับผิดชอบที่ Roblox อาจมีต่อผู้ใช้ภายใต้ภาคผนวก จ กฎหมายที่มีผลผูกพันที่ใช้บังคับ บทบัญญัติที่เหลือของหัวข้อที่ 3(จ) ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้จะไม่ได้รับผลกระทบใดๆ

5 ▼ DevEx

เนื่องจากการเบี่ยงเบนไปจากหัวข้อที่ 4(ค) ของข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์ ผู้ใช้อาจแลกใช้ Robux ที่หามาได้เป็นสกุลเงินจริงตามอัตราแลกเปลี่ยนที่พิจารณาโดย Roblox และอาจมีการแก้ไขเป็นครั้งคราวตามข้อกำหนด ขั้นตอน และข้อจำกัดที่ Roblox กำหนดขึ้นตามดุลยพินิจที่สมเหตุสมผลของ Roblox โดยมีผลบังคับใช้สำหรับอนาคต (เช่น เพื่อชดเชยความผันผวนของภาวะเงินเฟ้อ) อัตราแลกเปลี่ยนปัจจุบันและข้อกำหนดทั่วไป นโยบาย และข้อจำกัดของโปรแกรม DevEx ได้รับการเผยแพร่[ที่นี่](#)

6 ▼ สิทธิตามกฎหมายของผู้ใช้และความสามารถในการคืนเงินที่ชำระ

- A. หากบริการทำงานไม่ถูกต้อง หรือไม่ปฏิบัติตามที่อธิบายไว้ หรือไม่สอดคล้องกับข้อตกลงของผู้ใช้กับ Roblox ผู้ใช้อาจมีสิทธิตามกฎหมายและการเยียวยาเพิ่มเติม
- B. ไม่มีข้อความใดในข้อกำหนดของ Roblox ที่จะจำกัดสิทธิตามกฎหมายในการคืนเงินที่ผู้ใช้ อาจมีภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ

7 ▼ ข้อจำกัดความรับผิด

หัวข้อที่ 13(ข)-(ค) และ 14 ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้ และหัวข้อที่ 10 ของข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์จะไม่มีผลใช้บังคับ นอกจากนี้ ข้อจำกัดความรับผิดตามที่กำหนดไว้ใน 2(ข), 3(ค) และ (จ), 4(ง), 6(ข) 9(ข)-(ค), 13(ก) ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้ และ 5(ก)(ii) ของข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์จะไม่มีผลใช้บังคับ แต่ Roblox จะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายแต่เพียงผู้เดียวตามหัวข้อนี้

- A. ความรับผิดของ Roblox นั้นไม่จำกัดสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการเสียชีวิต การบาดเจ็บต่อร่างกายหรือสุขภาพอันเนื่องมาจากการละเมิดที่ดำเนินการโดยตัวแทนทางกฎหมายหรือตัวแทนที่ได้รับมอบหมายของ Roblox ตลอดจนความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการขาดคุณลักษณะที่รับประกันหรือในกรณีมีเจตนาฉ้อโกง
- B. ความรับผิดของ Roblox นั้นไม่จำกัดสำหรับความเสียหายที่เกิดจาก Roblox ตัวแทนทางกฎหมายของ Roblox หรือตัวแทนที่ได้รับมอบหมายของ Roblox โดยเจตนาหรือความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง
- C. ในกรณีที่มีการละเมิดหน้าที่หลักตามสัญญาโดยประมาทเลินเล่อเล็กน้อย Roblox จะต้องรับผิดชอบตามจำนวนความเสียหายที่คาดการณ์ได้โดยทั่วไปเท่านั้น ยกเว้น ในกรณีที่กำหนดไว้ในหัวข้อที่ 7ก, ข และ ง ของภาคผนวก จ นี้ หน้าที่หลักตามสัญญาโดยสรุปคือหน้าที่ที่ทำให้บรรลุผลสำเร็จในการปฏิบัติตามสัญญาอย่างเหมาะสมตั้งแต่แรก และอาจต้องพึงพาการปฏิบัติตามสัญญาเป็นประจำ
- D. ความรับผิดตามกฎหมายที่ใช้บังคับจะไม่ได้รับผลกระทบ
- E. ระยะเวลาจำกัดการเรียกร้องค่าเสียหายคือหนึ่ง (1) ปี ยกเว้น ในกรณีของหัวข้อที่ 7ก, ข และ ง ของภาคผนวก จ นี้ ซึ่งต้องใช้อายุความตามกฎหมาย

8 ▼ กฎหมายที่ใช้บังคับ เขตอำนาจศาล และสถานที่

- A. เนื่องจากเป็นการเบี่ยงเบนไปจากหัวข้อที่ 12 ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้ ในขอบเขตที่กฎหมายบังคับของสถานที่อยู่อาศัยของผู้ใช้มีความเอื้ออำนวยมากกว่ากฎหมายของรัฐแคลิฟอร์เนีย ให้ใช้กฎหมายของสถานที่อยู่อาศัยของผู้ใช้
- B. ในขอบเขตที่ผู้ใช้เป็นผู้บริโภคที่กระทำการเพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากการค้า ธุรกิจ หัตถกรรม หรืออาชีพของตน การเลือกเขตอำนาจศาลและสถานที่ตามหัวข้อที่ 12 ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้จะไม่มีผลใช้บังคับ

9 ▼ การระงับข้อพิพาท / การอนุญาตตุลาการ

- A. หากผู้ใช้เป็นผู้บริโภค (กล่าวคือบุคคลที่จากการทำสัญญากับ Roblox กำลังกระทำการเพื่อวัตถุประสงค์ที่อยู่นอกเหนือการค้า ธุรกิจ งานฝีมือ หรืออาชีพของผู้ใช้) หัวข้อที่ 11(ข) และ (ค) ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้อาจไม่มีผลใช้บังคับ และหัวข้อที่ 10 และ 11(ก) ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้อาจไม่มีผลใช้บังคับ และหัวข้อที่ 7(ข) ของข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์จะไม่ยกเว้นหรือจำกัดการขอความช่วยเหลือของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งต่อศาล
- B. Roblox ไม่จำเป็นต้องและไม่เต็มใจที่จะเข้าร่วมในแผนการระงับข้อพิพาททางเลือกใดๆ กับคณะอนุญาตตุลาการผู้บริโภค แต่ Roblox มุ่งมั่นที่จะแก้ไขข้อขัดแย้งใดๆ ตามที่กำหนดไว้ในหัวข้อที่ 11(ก) ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้อีก

10 ▼ ประกาศถึงผู้อาศัยในสหราชอาณาจักร

หัวข้อที่ 16 ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้อาจไม่มีผลใช้บังคับ

11 ▼ การคงมีผลบังคับใช้ต่อไป

นอกเหนือจากหัวข้อที่ระบุไว้ในหัวข้อที่ 17(ข) ของข้อกำหนดของ Roblox หัวข้อที่ 7 ของภาคผนวก จ จะยังคงมีผลบังคับใช้ต่อไปหลังจากการยกเลิกข้อตกลง

12 ▼ ความยินยอมต่อการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์

หัวข้อที่ 17(จ) ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้อาจไม่มีผลใช้บังคับ หาก Roblox ได้รับที่อยู่อีเมลของผู้ใช้ในบริบทของการขายผลิตภัณฑ์หรือบริการ Roblox อาจใช้ที่อยู่อีเมลนั้นเพื่อการตลาดทางตรงของผลิตภัณฑ์หรือบริการที่คล้ายคลึงกันของ Roblox เอง โดยมีเงื่อนไขว่า Roblox ได้ให้โอกาสแก่ผู้ใช้อย่างชัดเจนและอย่างชัดเจนที่จะคัดค้านการใช้ที่อยู่อีเมลของผู้ใช้ดังกล่าวโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายและในลักษณะที่ง่ายดาย เมื่อรวบรวมและในแต่ละข้อความในกรณีที่ผู้ใช้ไม่ได้ปฏิเสธการใช้งานดังกล่าวในขั้นต้น

13 ▼ สิทธิในการยกเลิก

หากผู้ใช้เป็นผู้บริโภค (กล่าวคือบุคคลที่จากการทำสัญญากับ Roblox กำลังกระทำการเพื่อวัตถุประสงค์ที่อยู่นอกเหนือการค้า ธุรกิจ งานฝีมือ หรืออาชีพของผู้ใช้) ผู้ใช้อาจเพิกถอนสัญญาที่สรุปไว้ทั้งหมดภายใต้เงื่อนไขดังต่อไปนี้

A. ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้สิทธิในการยกเลิก

1. **สิทธิในการยกเลิก** ภายใต้หัวข้อที่ 13g ด้านล่าง ผู้ใช้มีสิทธิยกเลิกสัญญานี้ภายใน 14 วัน โดยไม่ต้องให้เหตุผลใดๆ ระยะเวลาในการยกเลิกจะหมดอายุหลังจาก 14 วัน นับจากวันที่ได้สรุปสัญญาฉบับนี้ ในการใช้สิทธิในการยกเลิก ผู้ใช้จะต้องแจ้ง Roblox (Roblox Corporation, Customer Support, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403 หรือ (888) 858-2569) เกี่ยวกับการตัดสินใจของผู้ใช้ที่จะยกเลิกสัญญาฉบับนี้ด้วยข้อความที่ชัดเจน (เช่น จดหมายที่ส่งทางไปรษณีย์) ผู้ใช้อาจใช้แบบฟอร์มการยกเลิกตัวอย่างที่อ้างอิงด้านล่างนี้ แต่ก็ไม่ได้บังคับ นอกจากนี้ คุณยังกรอกและส่งแบบฟอร์มการยกเลิกตัวอย่างหรือข้อความที่ชัดเจนอื่นใดบนเว็บไซต์ของเราผ่าน [แบบฟอร์มของฝ่ายบริการช่วยเหลือลูกค้า](#) ได้ หากคุณใช้ตัวเลือกนี้ เราจะแจ้งให้คุณทราบถึงการยกเลิกดังกล่าวผ่านสื่อที่คงทน (เช่น ทางจดหมาย) โดยไม่ชักช้า

เพื่อให้เป็นไปตามกำหนดเวลาการยกเลิก เป็นสิ่งที่เพียงพอแล้วที่ผู้ใช้จะส่งการสื่อสารของผู้ใช้เกี่ยวกับการใช้สิทธิในการยกเลิกของผู้ใช้ก่อนที่ระยะเวลาการยกเลิกจะหมดอายุ

2. **ผลของการยกเลิก** หากผู้ใช้ยกเลิกสัญญาฉบับนี้ Roblox จะคืนเงินทั้งหมดที่ผู้ใช้ได้ชำระมาแล้วให้กับผู้ใช้ รวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดส่ง (ยกเว้นค่าใช้จ่ายเสริมที่เป็นผลจากการที่ผู้ใช้เลือกประเภทของการจัดส่งนอกเหนือจากประเภทการจัดส่งมาตรฐานที่มีราคาแพงที่สุดที่ Roblox เสนอให้) โดยไม่มีความล่าช้าเกินควรและในกรณีใดๆ ไม่เกิน 14 วันนับจากวันที่ Roblox ได้รับแจ้งเกี่ยวกับการตัดสินใจของผู้ใช้ที่จะยกเลิกสัญญาฉบับนี้ Roblox จะดำเนินการคืนเงินดังกล่าวโดยใช้วิธีการชำระเงินเดียวกันกับที่ผู้ใช้ใช้สำหรับการทำธุรกรรมเริ่มแรก เว้นแต่ว่าผู้ใช้จะได้ตกลงไว้เป็นอย่างอื่นอย่างชัดเจน ไม่ว่าในกรณีใด ผู้ใช้จะไม่เสียค่าธรรมเนียมใดๆ อันเป็นผลมาจากการชำระเงินคืนดังกล่าว

หากคุณร้องขอที่จะเริ่มการให้บริการในช่วงระยะเวลาการยกเลิก คุณจะต้องชำระเงินให้เราตามสัดส่วนของสิ่งที่ได้จัดหาให้กับคุณจนกว่าคุณจะสื่อสารกับเราว่าคุณจะยกเลิกสัญญาฉบับนี้ เมื่อเปรียบเทียบกับความครอบคลุมทั้งหมดของสัญญา

B. แบบฟอร์มยกเลิกตัวอย่าง

(กรอกและส่งแบบฟอร์มนี้กลับเฉพาะในกรณีที่คุณต้องการยกเลิกสัญญา)

ถึง Roblox Corporation, Customer Support, 3150 S. Delaware St., San Mateo, CA 94403

- ข้าพเจ้า/เรา(*) ขอแจ้งให้ทราบว่าข้าพเจ้า/เรา(*) ต้องการยกเลิกสัญญาของข้าพเจ้า/เรา(*) ในการขายสินค้าต่อไปนี้(*)/เพื่อให้บริการต่อไปนี้(*)
- สิ่งเมื่อ(*)/ได้รับเมื่อ(*)
- ชื่อของลูกค้า
- ที่อยู่ของลูกค้า
- ลายมือชื่อของลูกค้า (เฉพาะกรณีที่แบบฟอร์มนี้ใช้แจ้งบนกระดาษ)
- วันที่

(*) ลบตามความสมควร

- C. ข้อยกเว้นจากสิทธิในการยกเลิก สิทธิในการยกเลิกอาจไม่มีอยู่ในส่วนที่เกี่ยวกับระยะทางหรือสัญญานอกสถานที่สำหรับการจัดหาสินค้าที่เพิ่มขึ้นตามข้อกำหนดเฉพาะของผู้ใช้หรือเป็นส่วนบุคคลอย่างชัดเจน
- D. การหมดอายุของสิทธิในการยกเลิก โปรดทราบว่าสิทธิในการยกเลิกจะหมดอายุในกรณีของ:
 - 1. สัญญาบริการหลังจากที่ได้ดำเนินการให้บริการครบถ้วนแล้ว แต่หากสัญญาทำให้ผู้ใช้อยู่ภายใต้ภาระผูกพันในการชำระเงิน เฉพาะในกรณีที่การดำเนินการได้เริ่มต้นขึ้น โดยได้รับความยินยอมอย่างชัดเจนล่วงหน้าจากผู้ใช้และผู้ให้บริการว่าผู้ใช้จะสูญเสียสิทธิในการยกเลิกเมื่อ Roblox ได้ดำเนินการสัญญาแล้ว โดยสมบูรณ์
 - 2. สัญญาการจัดหาเนื้อหาดิจิทัลที่ไม่ได้จัดหาให้บนสื่อที่จับต้องได้หากการดำเนินการได้เริ่มต้นขึ้นแล้ว และหากสัญญาทำให้ผู้ใช้อยู่ภายใต้ภาระผูกพันในการชำระเงิน ในกรณี (i) ผู้ใช้ได้ให้ความยินยอมล่วงหน้าอย่างชัดเจนเพื่อเริ่มดำเนินการในช่วงระยะเวลาการยกเลิก (ii) ผู้ใช้ได้ให้การรับทราบว่าผู้ใช้จะสูญเสียสิทธิในการยกเลิกของผู้ใช้ และ (iii) Roblox ได้ให้การยืนยันสัญญาแก่ผู้ใช้ซึ่งยังระบุถึงความยินยอมของผู้ใช้ในการให้ Roblox เริ่มดำเนินการตามสัญญาก่อนที่ระยะเวลาการยกเลิกจะหมดอายุ และให้การยืนยันการรับทราบเกี่ยวกับการหมดอายุของสิทธิในการยกเลิก

14 ▼ ลิขสิทธิ์

ไม่มีข้อความใดใน ข้อกำหนดของ Roblox โดยเฉพาะอย่างยิ่งในหัวข้อที่ 2(ข) ของข้อกำหนดสำหรับครีเอเตอร์ที่จะส่งผลกระทบต่อสิทธิบังคับในการได้รับค่าตอบแทนสำหรับการใช้เนื้อหาที่มีลิขสิทธิ์

Roblox ขอสงวนสิทธิ์ในการทำเหมืองข้อความและเหมืองข้อมูลของแพลตฟอร์มและบริการ และเนื้อหาอื่นๆ ที่จัดให้ไม่ว่าประเภทใดก็ตาม

15 ▼ อุปกรณ์ที่รองรับ

ผู้ใช้สามารถค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ที่รองรับการใช้งานบริการได้[ที่นี่](#)

16 ▼ การใช้ในทางที่ผิดซ้ำๆ

นอกเหนือจากหัวข้อที่ 2(ข) ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้ Roblox อาจปฏิเสธที่จะดำเนินการ (i) การอุทธรณ์ (ii) การแจ้งเนื้อหาที่ผิดกฎหมาย หรือ (iii) การร้องเรียนอื่นๆ ที่ส่งโดยผู้ใช้หรือผู้ที่ไม่ใช่ผู้ใช้ซึ่งใช้ระบบร้องเรียนและอุทธรณ์หรือแบบฟอร์มแจ้งเนื้อหาที่ผิดกฎหมายของ Roblox ในทางที่ผิดซ้ำๆ หรือร้ายแรง ตัวอย่างของการใช้ในทางที่ผิด ได้แก่ การร้องเรียนที่ไม่มีมูลความจริงอย่างชัดเจน การให้หนังสือแจ้งหรืออุทธรณ์ที่ไม่มีหลักฐานสนับสนุนบ่อยครั้ง หรือการใช้ระบบอุทธรณ์หรือหนังสือแจ้งในทางที่ผิด ซึ่งรวมถึงการส่งคำอุทธรณ์หรือหนังสือแจ้งจำนวนมากโดยไม่มีข้อมูลใดๆ การปฏิเสธดังกล่าวอาจพิจารณาถึงประวัติการใช้งานระบบอุทธรณ์หรือแบบฟอร์มแจ้งเนื้อหาที่ผิดกฎหมายของผู้ใช้ และความร้ายแรงของการใช้งานในทางที่ผิด ระยะเวลาการปฏิเสธอาจแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับระดับของการละเมิด Roblox อาจระงับหรือยุติบัญชีของผู้ใช้ที่เผยแพร่เนื้อหาผิดกฎหมายซ้ำๆ กัน การระงับและยุติดังกล่าวอาจพิจารณาถึงสิ่งต่างๆ เช่น การละเมิดเนื้อหาในอดีตของผู้ใช้ และความร้ายแรงของการใช้งานในทางที่ผิด ระยะเวลาการระงับอาจแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับระดับของการละเมิด Roblox จะแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้าเกี่ยวกับการระงับหรือการยุติ เว้นแต่จะไม่เหมาะสมสำหรับเราที่จะทำเช่นนั้น และหากคุณไม่เห็นด้วยกับการดำเนินการดังกล่าว คุณมีโอกาสที่จะอุทธรณ์

17 ▼ คำแนะนำและการจัดอันดับเนื้อหาเสมือน

ขึ้นอยู่กับคุณสมบัติของ Roblox (เช่น คุณสมบัติอย่างมาร์เก็ตเพลสกับการค้นหาประสบการณ์) Roblox ใช้ปัจจัยต่างๆ เพื่อมอบผลลัพธ์การค้นหาและคำแนะนำที่เกี่ยวข้องที่สุดแก่ผู้ใช้และครีเอเตอร์หมวดหมู่ของปัจจัยและความสำคัญสัมพันธ์ที่นำไปใช้กับแต่ละปัจจัยจะแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับคุณสมบัติการค้นหาหรือคำแนะนำที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ สำหรับคุณสมบัติบางอย่าง Roblox ยังให้ผู้ใช้และครีเอเตอร์มีตัวเลือกในการแก้ไขลำดับผลลัพธ์หรือคำแนะนำที่นำเสนอ ซึ่งสามารถพบได้ในบริเวณใกล้เคียงกับคุณสมบัติการค้นหาหรือคำแนะนำ [ดูที่นี่](#) เพื่ออ่าน

18 ▼ การบอกกล่าวและการอุทธรณ์

นอกเหนือจากหัวข้อที่ 2(จ) ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้ เมื่อใดก็ตามที่ Roblox จำกัดการเข้าถึงเนื้อหาเสมือน Roblox จะแจ้งให้ผู้ใช้ทราบถึงการตัดสินใจดังกล่าว และให้ผู้ใช้มีโอกาสูทธรณ์ นอกเหนือจากการพิจารณาถึงการละเมิดที่เกิดขึ้นในการตัดสินใจดังกล่าวแล้ว Roblox ยังพิจารณาถึงประวัติการใช้งาน Roblox ของผู้ช่วย และพิจารณาว่าผู้ใช้ได้ละเมิดนโยบายของ Roblox ซ้ำแล้วซ้ำเล่าหรือไม่ การละเมิดนโยบายบางข้ออย่างต่อเนื่องอาจส่งผลให้ได้รับผลที่ตามมาที่เข้มงวดยิ่งขึ้น (เช่น การตัดเตือน ตามด้วยการหมดเวลา ตามด้วยการระงับการใช้งาน เป็นต้น) เมื่อตรวจสอบคำขออุทธรณ์ Roblox จะพิจารณาความร้ายแรงของการละเมิด เหตุผลในการอุทธรณ์ของผู้ใช้ และพฤติกรรมของผู้ใช้บนแพลตฟอร์มโดยรวม โปรดทราบว่า ในบางกรณี การอุทธรณ์อาจไม่สามารถนำไปใช้ได้ทันที เช่น ผลที่ตามมาเนื่องจากระยะเวลาที่ผ่านมา เช่น การหมดเวลา 20 นาที ในกรณีที่การระงับการใช้งานได้ถูกยกเลิกไปแล้ว

19 ▼ สิทธิของผู้ใช้ในการเรียกร้องค่าเสียหายจากการละเมิดสัญญา

ผู้ใช้อาจมีสิทธิในการเรียกร้องการละเมิดสัญญากับ Roblox ตัวอย่างเช่น หาก Roblox ลบหรือจำกัดการเข้าถึงเนื้อหาของผู้ใช้อย่างไม่เป็นธรรม หรือระงับหรือแบนผู้ใช้อย่างไม่เป็นธรรม โดยฝ่าฝืนข้อกำหนดเหล่านี้ ผู้ใช้มีสิทธิในการเรียกร้องการละเมิดสัญญา

20 ▼ การปฏิบัติตามกฎหมายความปลอดภัยออนไลน์

กฎหมายความปลอดภัยออนไลน์ 2023 (“OSA”) กำหนดให้ Roblox ต้องรวมข้อมูลบางส่วนไว้ในข้อกำหนดการใช้งาน ข้อมูลนี้อยู่ในภาคผนวก OSA ของภาคผนวก จ นี้

▼ ภาคผนวก จ (ประเทศออสเตรเลีย)

1 ▼ ลำดับความสำคัญ

หากมีความไม่สอดคล้องกันหรือขัดแย้งระหว่างข้อกำหนดของ Roblox และข้อกำหนดเพิ่มเติมเหล่านี้ ให้ยึดข้อกำหนดเพิ่มเติมเป็นหลัก

2 ▼ การปฏิบัติตามกฎหมายความปลอดภัยออนไลน์

1. Roblox มีภาระผูกพันภายใต้กฎหมายความปลอดภัยออนไลน์ปี 2021 (Cth) (“AU OSA”) ในการดำเนินการบางอย่างเพื่อปกป้องผู้ใช้ปลายทางของเราจากเนื้อหาที่ผิดกฎหมายหรือเป็นอันตรายทางออนไลน์ เนื้อหาที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของกรอบงาน AU OSA แบ่งออกเป็นหมวดหมู่ต่างๆ ดังต่อไปนี้:

a. “เนื้อหาประเภท 1A” ซึ่งได้แก่ เนื้อหาใดๆ ต่อไปนี้:

- i. เนื้อหาที่แสวงประโยชน์ทางเพศจากเด็ก
- ii. เนื้อหาที่สนับสนุนการก่อการร้าย หรือ
- iii. เนื้อหาเกี่ยวกับอาชญากรรมและความรุนแรงขั้นรุนแรง

มาตรฐานชุมชนของ Roblox เกี่ยวกับ “การแสวงประโยชน์จากเด็ก”, “การก่อการร้ายและความรุนแรงสุดโต่ง” และ “เนื้อหารุนแรงและภาพสยองขวัญ” นั้นกว้างขวางและครอบคลุมเนื้อหาประเภท 1A ตามที่กำหนดไว้ในกรอบงาน AU OSA รวมถึงการละเมิดประเภทอื่นๆ ด้วย

b. “เนื้อหาประเภท 1B” ซึ่งได้แก่ เนื้อหาใดๆ ต่อไปนี้:

- i. เนื้อหาเกี่ยวกับอาชญากรรมและความรุนแรง หรือ
- ii. เนื้อหาเกี่ยวกับยาเสพติด

มาตรฐานชุมชนของ Roblox เกี่ยวกับ “เนื้อหารุนแรงและนองเลือด” และ “สินค้าผิดกฎหมายและสินค้าควบคุม” นั้นกว้างขวางและครอบคลุมเนื้อหาประเภท 1B ตามที่กำหนดไว้ในกรอบงาน AU OSA รวมถึงการละเมิดประเภทอื่นๆ ด้วย

c. “เนื้อหาประเภท 1C” ซึ่งก็คือเนื้อหาประเภทที่ 1 ใดๆ ที่อธิบายหรือแสดงภาพการปฏิบัติหรือจินตนาการทางเพศที่เฉพาะเจาะจง และไม่ใช่นโยบายประเภท 1A

มาตรฐานชุมชนของ Roblox เกี่ยวกับ “การล่วงละเมิดและการเลือกปฏิบัติ”, “เนื้อหาเชิงขู่สวาทและทางเพศ”, “เนื้อหารุนแรงและนองเลือด”, “สินค้าผิดกฎหมายและสินค้าควบคุม” และ “การฆ่าตัวตาย การทำร้ายตัวเอง และพฤติกรรมที่เป็นอันตราย” นั้นกว้างขวางและครอบคลุมเนื้อหาประเภท 1C ตามที่กำหนดไว้ในกรอบงาน AU OSA รวมถึงการละเมิดประ

เกาอื่นๆ ด้วย

- d. “เนื้อหาประเภท 2A” ซึ่งเป็นเนื้อหาประเภท 2 ที่เป็นภาพยนตร์ที่บรรยายกิจกรรมทางเพศที่เกิดขึ้นจริง (ไม่ใช่การจำลอง) ระหว่างผู้ใหญ่ที่ยินยอม

มาตรฐานชุมชนของ Roblox เกี่ยวกับ “เนื้อหาเชิงขู่สวาทและทางเพศ” นั้นกว้างขวางและครอบคลุมเนื้อหาประเภท 2A ตามที่กำหนดไว้ในกรอบงาน AU OSA รวมถึงการละเมิดประเภทอื่นๆ ด้วย

- e. “เนื้อหาประเภท 2B” ซึ่งเป็นเนื้อหาประเภท 2 ที่แสดงภาพทางเพศที่มีผลกระทบสูง (รวมถึงความโป๊เปลือยที่มีผลกระทบสูง)

มาตรฐานชุมชนของ Roblox เกี่ยวกับ “เนื้อหาเชิงขู่สวาทและทางเพศ” นั้นกว้างขวางและครอบคลุมเนื้อหาประเภท 2B ตามที่กำหนดไว้ในกรอบงาน AU OSA รวมถึงการละเมิดประเภทอื่นๆ ด้วย

- ภายใต้ข้อตกลง AU OSA เราจำเป็นต้องรวมข้อกำหนดบางประการไว้ในข้อกำหนดการใช้งานของเรา ข้อกำหนดเหล่านี้มีอยู่ในข้อกำหนดของ Roblox (ซึ่งรวมถึงมาตรฐานชุมชน)
- มาตรฐานชุมชนห้ามเนื้อหาบางประเภท รวมถึงเนื้อหาประเภท 1A, 1B, 1C, 2A, 2B และการแบ่งปันเนื้อหาใดๆ ผ่านบริการในลักษณะที่เกี่ยวข้องกับการแบ่งปันภาพส่วนตัวที่แสดงความเปลือยเปล่า อวัยวะเพศ หรือขณะมีเพศสัมพันธ์โดยไม่ได้รับความยินยอม การล่อลวงเด็ก หรือการการข่มขู่กรรโชกทางเพศบนบริการนี้ สำหรับผู้ใช้งานในประเทศออสเตรเลีย หมายความว่า คุณต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าบริการไม่ได้ถูกใช้ไม่ว่าจะเป็นโดยตัวคุณเองหรือโดยบุคคลอื่นที่ใช้บัญชีของคุณ
- เพื่อขอรับ เข้าถึง แจกจ่าย หรือจัดเก็บเนื้อหาประเภท 1A, เนื้อหาประเภท 1B, เนื้อหาประเภท 1C, เนื้อหาประเภท 2A หรือเนื้อหาประเภท 2B หรือ
 - แบ่งปันเนื้อหาใดๆ ผ่านบริการในลักษณะที่เกี่ยวข้องกับการแบ่งปันภาพส่วนตัวที่แสดงความเปลือยเปล่า อวัยวะเพศ หรือขณะมีเพศสัมพันธ์โดยไม่ได้รับความยินยอม การล่อลวงเด็ก หรือการการข่มขู่กรรโชกทางเพศ
- ตามหัวข้อที่ 2(ค) ของข้อกำหนดสำหรับผู้ใช้ คุณจะรับผิดชอบต่อการกระทำใดๆ ที่ดำเนินการในบัญชีของคุณ และบนบริการ โดยใช้ข้อมูลประจำตัวในการเข้าใช้งานของคุณ สำหรับผู้ใช้งานในประเทศออสเตรเลีย หมายความว่า คุณต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าบุคคลใดก็ตามที่ใช้บริการผ่านบัญชีของคุณปฏิบัติตามข้อกำหนดของ Roblox
- ภาคผนวก จ นี้ไม่ได้จำกัดข้อผูกพันอื่นใดของคุณภายใต้ข้อกำหนดของ Roblox แต่อย่างใด

▼ ภาคผนวก OSA

สรุปเนื้อหาภาคผนวก OSA นี้สำหรับผู้ใช้งานที่เป็นผู้เยาว์: Roblox ทำหลายสิ่งหลายอย่างเพื่อช่วยให้คุณปลอดภัยและปกป้องคุณจากเนื้อหาที่เป็นอันตรายและผิดกฎหมาย และเราได้อธิบายไว้

อย่างละเอียดเพิ่มเติมด้านล่าง เราใช้เทคโนโลยีและผู้กลั่นกรองเพื่อตรวจสอบว่าเนื้อหาบน Roblox ไม่ฝ่าฝืน[กฎหมายของเรา](#) เราใช้ขั้นตอนเพิ่มเติมเพื่อลบและปกป้องคุณจากเนื้อหาที่เป็นอันตราย ตัวอย่างเช่น เราตรวจสอบว่ารูปภาพที่อัปโหลด ในประสบการณ์นั้นเหมาะสม หากคุณกังวลเกี่ยวกับสิ่งใดก็ตามที่คุณเห็นใน Roblox และคิดว่าสิ่งนั้นฝ่าฝืน[กฎหมายของเรา](#) คุณสามารถ[รายงานสิ่งนั้นได้](#) และหากคุณต้องการความช่วยเหลือ คุณควรพูดคุยกับผู้ใหญ่ที่สามารถสนับสนุนคุณได้ [หัวข้อที่ 1](#) ของภาคผนวกนี้อธิบายถึงวิธีการที่ Roblox ปกป้องผู้ใช้ทุกคนจากเนื้อหาที่ผิดกฎหมาย [หัวข้อที่ 2](#) ของภาคผนวกนี้อธิบายถึงวิธีการที่ Roblox ปกป้องผู้ใช้ รวมถึงผู้ที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี จากเนื้อหาที่เป็นอันตรายต่อเด็ก

ย่อหน้าข้างต้นไม่ได้เป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดของ Roblox โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยให้ผู้ใช้ที่มีอายุน้อยเข้าใจภาคผนวกนี้ และจัดทำขึ้นเพื่อจุดประสงค์นี้เท่านั้น

ภาระผูกพันของ Roblox ภายใต้กฎหมายความปลอดภัยออนไลน์ของสหราชอาณาจักร

Roblox มุ่งมั่นที่จะสร้างสภาพแวดล้อมออนไลน์ที่ปลอดภัยและสุภาพสำหรับผู้ใช้ของเรา

- Roblox มีหน้าที่เฉพาะภายใต้ OSA ในการปกป้องผู้ใช้ในสหราชอาณาจักรจากเนื้อหาผิดกฎหมายบางประเภท ซึ่ง OSA เรียกว่า "เนื้อหาผิดกฎหมายที่มีความสำคัญ" และ Roblox จะต้องอธิบายให้ผู้ใช้ทราบว่าเราทำเช่นนี้ได้อย่างไร ซึ่งรวมถึงเนื้อหาเกี่ยวกับการก่อการร้าย เนื้อหาเกี่ยวกับการแสวงหาประโยชน์และการล่วงละเมิดทางเพศเด็ก (CSEA) ตลอดจนเนื้อหาที่ผิดกฎหมายประเภทอื่นๆ คุณสามารถคลิก[ที่นี่](#)เพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับมาตรการที่เราใช้เพื่อปกป้องผู้ใช้จากเนื้อหาประเภทนี้ หรือเลื่อนลงด้านล่าง
- Roblox ยังมีหน้าที่เฉพาะภายใต้กฎหมาย OSA ในการคุ้มครองผู้ใช้ในสหราชอาณาจักรที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี จากเนื้อหาที่เป็นอันตรายบางประเภท ซึ่ง OSA อ้างถึงในชื่อ "เนื้อหาที่มีความสำคัญหลัก" "เนื้อหาที่มีความสำคัญ" และ "เนื้อหาที่ไม่ได้กำหนด" และ Roblox ต้องอธิบายให้ผู้ใช้ทราบว่าเราดำเนินการดังกล่าวอย่างไร ซึ่งรวมถึงเนื้อหาเกี่ยวกับการฆ่าตัวตายและการทำร้ายตนเอง เนื้อหาเกี่ยวกับความผิดปกติของการรับประทานอาหาร เนื้อหาภาพลามกอนาจาร เนื้อหาเกี่ยวกับการละเมิดและเนื้อหาแสดงความเกลียดชัง ตลอดจนเนื้อหาประเภทอื่นๆ ที่เป็นอันตรายต่อเด็ก คุณสามารถคลิก[ที่นี่](#)เพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับมาตรการที่เราใช้เพื่อปกป้องผู้ใช้จากเนื้อหาประเภทนี้ หรือเลื่อนลงด้านล่าง
- Roblox มีการกำหนดนโยบายและกระบวนการทำงาน เพื่อช่วยให้มั่นใจว่าการจัดการและการแก้ไขข้อร้องเรียนตามกฎหมาย OSA นั้นเป็นไปอย่างถูกต้อง คุณสามารถคลิก[ที่นี่](#)เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม หรือเลื่อนลงด้านล่าง

1 ▼ ส่วนที่ 1: เนื้อหาที่ผิดกฎหมาย

วิธีที่ Roblox ช่วยปกป้องบุคคลจากเนื้อหาที่ผิดกฎหมาย

Roblox ดำเนินการหลายมาตรการ และรวมระบบหลายส่วนเข้าด้วยกัน รวมถึงการกลั่นกรองทั้งแบบอัตโนมัติและโดยมนุษย์ เพื่อช่วยปกป้องผู้ใช้จากเนื้อหาที่ผิดกฎหมาย ซึ่งรวมถึงเนื้อหาที่ผิดกฎหมายที่มีความสำคัญ

Roblox มีระบบการกลั่นกรองแบบหลายชั้น ซึ่งออกแบบมาเพื่อประเมินเนื้อหาที่อัปโหลดไปยัง Roblox ว่าอาจมีการละเมิดมาตรฐานชุมชนหรือไม่ ดังนี้:

- ในการกลั่นกรองข้อความ เราใช้เทคนิคอย่างการกรองคำและรายการคำหลัก หากผู้ใช้พยายามส่งข้อความที่เข้าข่ายตามวิธีการเหล่านี้ ข้อความดังกล่าวจะถูกกรอง เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้ใช้รายอื่นเห็นเนื้อหาที่ละเมิด
- สำหรับทรัพยากรที่เป็นภาพ ซึ่งรวมถึงอวาตาร์และไอเท็มเสริมของอวาตาร์ เราใช้เทคนิคการตรวจจับที่เกี่ยวข้องกับการถ่ายภาพทรัพยากร 3 มิติจากหลายมุม และแจ้งเตือนไอเท็มที่อาจเป็นอันตรายเพื่อส่งให้มีการตรวจสอบ
- สำหรับการแชทด้วยเสียง เราใช้ระบบการจดจำเสียงพูดอัตโนมัติเพื่อแปลงเสียงเป็นข้อความ จากนั้นใช้โมเดล AI ภายในองค์กรเพื่อจำแนกและตรวจจับการใช้ภาษาที่ละเมิดข้อกำหนด การดำเนินการนี้เกิดขึ้นแบบทันที ทำให้เราสามารถใช้อนุกรณต่าง ๆ ได้ เช่น การระบุบัญชีชั่วคราว หรือ การแบนผู้ใช้ที่ละเมิดมาตรฐานชุมชนของเราในระบบแชทด้วยเสียงบน Roblox อย่างถาวร

เมื่อนำมาตรฐานชุมชนมารวมกับพฤติกรรมของผู้ใช้ จะใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับระบบอัลกอริทึมต่างๆ ของ AI อัลกอริทึมเหล่านี้มีทีมกลั่นกรองนับพันคอยดูแลอยู่เบื้องหลัง มีหน้าที่ในการพัฒนาคุณภาพและตัดสินใจ ในกรณีซับซ้อน นอกจากนี้ เรายังสนับสนุนให้ผู้ใช้รายงานกิจกรรมใดๆ ที่รู้สึกกังวลโดยตรงไปยัง Roblox เนื้อหาที่ตรวจพบจะได้รับการตรวจสอบ และเราจะดำเนินการจัดการกับการละเมิด โดยทันที Roblox อาจระงับหรือแบนผู้ใช้อย่างถาวร หากผู้ใช้รายดังกล่าวละเมิดมาตรฐานชุมชน อย่างรุนแรง หรือกระทำผิดซ้ำ

เนื้อหา CSEA

มาตรฐานชุมชน “การแสวงประโยชน์จากเด็ก” (“มาตรฐานชุมชน CE”) ของ Roblox นั้นมีความครอบคลุมกว้างขวางและครอบคลุมเนื้อหา CSEA ตามที่กำหนดโดย OSA รวมถึงการละเมิดประเภทอื่นๆ

Roblox ใช้ระบบอัตโนมัติหลากหลายประเภท ซึ่งออกแบบมาเพื่อตรวจจับเนื้อหาและพฤติกรรมที่อาจละเมิดมาตรฐานชุมชน CE ตั้งแต่เนิ่นๆ ได้แก่ การกรองข้อความ การกลั่นกรองเสียง การกลั่นกรองเนื้อหา และระบบอัตโนมัติอื่นๆ ดังต่อไปนี้:

- การใช้ระบบอัตโนมัติเพื่อกลั่นกรองเนื้อหา CSEA โดยเฉพาะ
- การประเมินประสิทธิภาพที่เผยแพร่และอัปเดตด้วยชุดเครื่องมือที่ขับเคลื่อนด้วย AI ซึ่งออกแบบมาเพื่อระบุภาษาที่เป็นปัญหา การหลีกเลี่ยงระบบความปลอดภัยของเราที่อาจเกิดขึ้น และเนื้อหาที่ละเมิด

- การตรวจสอบเนื้อหา รวมถึงรูปภาพ ก่อนที่จะอัปโหลด และ
- อัลกอริทึมการสแกนที่ตรวจสอบและติดตามการสื่อสารเพื่อบล็อกและปกป้องผู้ใช้จากพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมในเชิงรุก

นอกจากนี้ ยังมีการประเมินภาพและวิดีโอเพื่อดูภาพการล่วงละเมิดทางเพศเด็ก โดยใช้ PhotoDNA และ Content Safety API ของ Google หากระบบแจ้งเตือนเนื้อหาใดๆ เนื้อหาชิ้นนั้นจะถูกส่งให้เจ้าหน้าที่ที่ผ่านการฝึกอบรมทำการตรวจสอบเพื่อยืนยัน หากยืนยันแล้วว่าเป็นเนื้อหา CSEA เราจะรายงานเนื้อหานี้ไปยัง [National Center for Missing and Exploited Children](#) พื้นที่ที่การตรวจสอบเสร็จสิ้น

มาตรการอัตโนมัติเหล่านี้จะช่วยลดระยะเวลาที่เนื้อหา CSEA ปรากฏอยู่บนแพลตฟอร์ม ในกรณีที่ Roblox ตรวจพบเนื้อหาที่ละเมิดมาตรฐานชุมชน CE ผ่านระบบอัตโนมัติ หรือได้รับการแจ้งเตือนจาก [รายงาน](#) Roblox จะดำเนินการลบเนื้อหาดังกล่าวออกทันที

Roblox อาจระงับหรือแบนผู้ใช้อย่างถาวร หากผู้ใช้รายดังกล่าวละเมิดมาตรฐานชุมชน CE อย่างรุนแรง หรือกระทำความผิดซ้ำ

เนื้อหาเกี่ยวกับการก่อการร้าย

มาตรฐานชุมชน “การก่อการร้ายและความรุนแรงสุดโต่ง” หรือ (มาตรฐานชุมชน TVE) ของ Roblox นั้นมีความครอบคลุมกว้างขวางและครอบคลุมเนื้อหาเกี่ยวกับการก่อการร้ายตามที่กำหนดโดย OSA รวมถึงการละเมิดประเภทอื่นๆ

Roblox ใช้ระบบอัตโนมัติหลากหลายประเภท ซึ่งออกแบบมาเพื่อตรวจจับเนื้อหาและพฤติกรรมที่อาจละเมิดมาตรฐานชุมชน TVE ตั้งแต่เนิ่นๆ ได้แก่ การกรอกรหัสความ การกลั่นกรองเสียง การกลั่นกรองเนื้อหา และระบบอัตโนมัติอื่นๆ ดังต่อไปนี้:

- การใช้ระบบอัตโนมัติเพื่อกลั่นกรองเนื้อหาที่สนับสนุนและมีความเกี่ยวข้องกับกลุ่มก่อการร้ายและเหตุการณ์ความรุนแรงหมู่
- การประเมินประสิทธิภาพที่เผยแพร่และอัปเดตด้วยชุดเครื่องมือที่ขับเคลื่อนด้วย AI ซึ่งออกแบบมาเพื่อระบุการใช้ภาษาที่เป็นปัญหา การหลีกเลี่ยงระบบความปลอดภัยของเราที่อาจเกิดขึ้น และเนื้อหาที่ละเมิด
- การตรวจสอบเนื้อหา รวมถึงรูปภาพ ก่อนที่จะอัปโหลด และ
- อัลกอริทึมการสแกนที่ตรวจสอบและติดตามการสื่อสารเพื่อบล็อกและปกป้องผู้ใช้จากพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมในเชิงรุก

มาตรการอัตโนมัติเหล่านี้จะออกแบบมาเพื่อลดระยะเวลาที่เนื้อหาเกี่ยวกับการก่อการร้าย ปรากฏอยู่บนแพลตฟอร์ม ในกรณีที่ Roblox ตรวจพบเนื้อหาที่ละเมิดมาตรฐานชุมชน TVE หรือได้รับแจ้งเกี่ยวกับเนื้อหาดังกล่าวจาก [รายงาน](#) Roblox จะลบเนื้อหาดังกล่าวออกทันที

Roblox อาจระงับหรือแบนผู้ใช้อย่างถาวร หากผู้ใช้รายดังกล่าวละเมิดมาตรฐานชุมชน TVE

อย่างรุนแรง หรือกระทำผิดซ้ำ

เนื้อหาผิดกฎหมายที่มีความสำคัญอื่นๆ

[มาตรฐานชุมชน](#)ของเราครอบคลุมเนื้อหาผิดกฎหมายที่มีความสำคัญประเภทอื่นๆ ตามที่ OSA กำหนดไว้เป็นส่วนใหญ่ นอกจากมาตรฐานชุมชนแล้ว [มาตรฐานการโฆษณา](#)ของเรายังห้ามการส่งเสริมหรือการชักชวนให้ซื้ออาวุธ ยาเสพติดผิดกฎหมาย และสินค้าหรือบริการอื่นๆ ที่อาจเป็นเนื้อหาผิดกฎหมายที่มีความสำคัญ

Roblox ใช้ระบบอัตโนมัติหลากหลายประเภท ซึ่งออกแบบมาเพื่อตรวจจับเนื้อหาและพฤติกรรมที่อาจละเมิดมาตรฐานชุมชนตั้งแต่เนิ่นๆ ได้แก่ การกรอกรหัสความ การกลั่นกรองเสียง การกลั่นกรองเนื้อหา และระบบอัตโนมัติอื่นๆ ดังต่อไปนี้:

- การใช้มาตรการอัตโนมัติที่ออกแบบมาเพื่อกรองเนื้อหาโดยเฉพาะ
- การประเมินประสบการณ์ที่เผยแพร่และอัปเดตด้วยชุดเครื่องมือที่ขับเคลื่อนด้วย AI ซึ่งออกแบบมาเพื่อระบุการใช้ภาษาที่เป็นปัญหา การหลีกเลี่ยงระบบความปลอดภัยของเราที่อาจเกิดขึ้น และเนื้อหาที่ละเมิด
- การตรวจสอบเนื้อหา รวมถึงรูปภาพ ก่อนที่จะอัปโหลด และ
- อัลกอริทึมการสแกนที่ตรวจสอบและติดตามการสื่อสารเพื่อบล็อกและปกป้องผู้ใช้จากพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมในเชิงรุก

มาตรการอัตโนมัติเหล่านี้ออกแบบมาเพื่อลดระยะเวลาที่เนื้อหาผิดกฎหมายที่มีความสำคัญอื่นๆ ปรากฏอยู่บนแพลตฟอร์ม ในกรณีที่ Roblox ระบุเนื้อหาที่ละเมิด [มาตรฐานชุมชน](#)ของ Roblox หรือได้รับแจ้งเกี่ยวกับเนื้อหาดังกล่าวผ่านทาง [รายงาน](#) Roblox จะลบเนื้อหาดังกล่าวออกทันที

Roblox อาจระงับหรือแบนผู้ใช้อย่างถาวร หากผู้ใช้รายดังกล่าวละเมิดมาตรฐานชุมชนของเราอย่างรุนแรง หรือกระทำผิดซ้ำ

2 ▼ ส่วนที่ 2: เนื้อหาที่เป็นอันตรายต่อเด็ก

วิธีที่ Roblox ช่วยปกป้องบุคคลจากเนื้อหาที่เป็นอันตรายต่อเด็ก

Roblox ใช้มาตรการหลายอย่าง และบูรณาการระบบต่างๆ มากมาย รวมถึงการกลั่นกรองทั้งแบบอัตโนมัติและโดยมนุษย์ เพื่อช่วยปกป้องผู้ใช้จากเนื้อหาที่มีความสำคัญหลัก เนื้อหาที่มีความสำคัญ และเนื้อหาที่ไม่ได้กำหนดไว้ที่เป็นอันตรายต่อเด็ก มาตรฐานชุมชนของเราห้ามเนื้อหาที่เป็นอันตรายต่อเด็กทุกประเภท รวมถึงเนื้อหาประเภทอื่นๆ ที่อาจเป็นอันตรายต่อเด็ก และผู้ใช้โดยทั่วไป

Roblox มีระบบการกลั่นกรองแบบหลายชั้น ซึ่งออกแบบมาเพื่อประเมินเนื้อหาที่อัปโหลดไปยังแพลตฟอร์มว่าอาจมีการละเมิด[มาตรฐานชุมชน](#)หรือไม่ ดังต่อไปนี้:

- สำหรับข้อความ เราใช้เทคนิคเช่นตัวกรองข้อความและรายการคีย์เวิร์ด หากผู้ใช้พยายามส่งข้อความที่เข้าข่ายตามวิธีการเหล่านี้ ข้อความดังกล่าวจะถูกกรองเพื่อป้องกันไม่ให้ผู้ใช้รายอื่นเห็น
- สำหรับทรัพยากรที่เป็นภาพ ซึ่งรวมถึงอวาตาร์และไอเท็มเสริมของอวาตาร์ เราใช้เทคนิคการตรวจจับที่เกี่ยวข้องกับการถ่ายภาพทรัพยากร 3 มิติจากหลายมุม และแจ้งเตือนไอเท็มที่อาจเป็นอันตรายเพื่อส่งให้มีการตรวจสอบ
- สำหรับการแชทด้วยเสียง เราใช้ระบบการจดจำเสียงพูดอัตโนมัติเพื่อแปลงเสียงเป็นข้อความ จากนั้นใช้โมเดล AI ภายในองค์กรเพื่อจำแนกและตรวจจับการใช้ภาษาที่ละเมิดข้อกำหนด การดำเนินการนี้เกิดขึ้นแบบเรียลไทม์ ทำให้เราสามารถดำเนินการต่อเนื่องได้ เช่น ระบุบัญชีชั่วคราวหรือแบนผู้ใช้ที่ละเมิดมาตรฐานชุมชนของเรา

มาตรฐานชุมชน เมื่อนำมารวมกับพฤติกรรมของผู้ใช้ จะใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับระบบอัลกอริทึมต่างๆ ของ AI อัลกอริทึมเหล่านี้มีทีมผู้กลั่นกรองนับพันคนคอยดูแลอยู่เบื้องหลัง โดยมีหน้าที่ในการพัฒนาคุณภาพและตัดสินใจในกรณีซับซ้อน

นอกจากนี้ ผู้ใช้ยังสามารถ[รายงาน](#)กิจกรรมใดๆ ที่รู้สึกกังวลไปยัง Roblox ได้โดยตรง เนื้อหาที่มีรายงานเข้ามาจะได้รับการตรวจสอบ และเราจะดำเนินการกับการละเมิดทันที

นอกเหนือจากข้อกำหนดของ OSA แล้ว Roblox ยังใช้มาตรการเพิ่มเติมเพื่อช่วยปกป้องผู้ใช้ รวมถึงผู้ใช้ที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี โดยทั่วไปจากเนื้อหาที่ Roblox เห็นว่าไม่เหมาะสมหรือไม่ต้องการให้เห็น เช่น

- Roblox ใช้[ป้ายกำกับระดับความเหมาะสมของเนื้อหา](#)เพื่อช่วยให้ผู้ใช้มีข้อมูลในการตัดสินใจเกี่ยวกับประสบการณ์ที่จะโต้ตอบด้วย และช่วยลดโอกาสที่จะเจอเนื้อหาที่ไม่ต้องการดู ป้ายกำกับระดับความเหมาะสมของเรา (น้อยมาก เล็กน้อย ปานกลาง จำกัด) และคำอธิบายเนื้อหา (เช่น ภาษาหยาบคาย ความรุนแรง เลือด) จะแสดงในหน้าประสบการณ์ และใช้เพื่อนำประสบการณ์ให้กับผู้ใช้ใน[หน้าแรก](#)และหน้า[ค้นพบ](#) โดยเป็นไปตามกลุ่ม อายุ และนโยบายเนื้อหาในภูมิภาค นโยบายภาษาของ Roblox มีผลกับทั้งเนื้อหาในประสบการณ์ และวิธีที่ผู้ใช้สื่อสารผ่านข้อความและการแชทด้วยเสียง
- Roblox ใช้ระบบการตรวจจับที่ช่วยระบุการสนทนาที่พยายามพาผู้ใช้ออกจาก Roblox ไปยังแพลตฟอร์มอื่น
- Roblox ปรับแต่งประสบการณ์ของผู้ใช้ตามอายุ (ต่ำกว่า 9 ปีและ 9-13 ปี, 13-17 ปี, 17 ปี และ 18 ปีขึ้นไป) ตัวอย่างเช่น ผู้ใช้ที่มีอายุต่ำกว่า 13 ปีต้องได้รับอนุญาตจากผู้ปกครองก่อน จึงจะเข้าถึงฟีเจอร์บางอย่างได้ และจะไม่สามารถค้นหาหรือเล่นประสบการณ์ที่ไม่ได้จัดระดับความเหมาะสม ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้[ที่นี่](#)
- Roblox กำหนดให้ผู้ใช้[ยืนยันอายุ](#)เพื่อเข้าถึงฟีเจอร์บางอย่างของแพลตฟอร์ม เช่น ประสบการณ์สำหรับผู้มีอายุ 17 ปีขึ้นไป

- Roblox มีชุดเครื่องมือควบคุม โดยผู้ปกครองที่แข็งแกร่ง เพื่อช่วยให้ครอบครัวกำหนดประสบการณ์ที่ปลอดภัยและเหมาะสมกับวัยของบุตรหลานบนแพลตฟอร์มได้ [เครื่องมือ](#) เหล่านี้ออกแบบมาเพื่อให้ผู้ปกครองสามารถมองเห็นและควบคุมการมีปฏิสัมพันธ์ของบุตรหลานบน Roblox ได้ ในการเปิดใช้งานการควบคุม โดยผู้ปกครอง ผู้ปกครองสามารถสร้างบัญชี Roblox ของตนเอง (บนอุปกรณ์ของตนเอง) และเชื่อมโยงบัญชีดังกล่าวเข้ากับบัญชีของบุตรหลานผ่านคุณสมบัติ [การเชื่อมโยงบัญชี](#)ของเรา เมื่อบัญชีเชื่อมโยงกันแล้ว ผู้ปกครองสามารถตรวจสอบกิจกรรม ตั้งค่าขอบเขต จัดการระดับความเหมาะสมของประสบการณ์ที่บุตรหลานสามารถเข้าถึง และอัปเดตการตั้งค่าได้แบบเรียลไทม์ ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ [ที่นี่](#)และ [ที่นี่](#)

เนื้อหาที่ต้องให้ความสำคัญก่อน (การฆ่าตัวตาย การทำร้ายตนเอง ความผิดปกติของการรับประทานอาหาร และสื่อลามกอนาจาร)

[มาตรฐานชุมชน](#)ของ Roblox ไม่อนุญาตให้มีเนื้อหาที่ต้องให้ความสำคัญก่อน ตามที่นิยามโดย OSA ดังนี้

- มาตรฐานชุมชนว่าด้วยการฆ่าตัวตาย การทำร้ายตนเอง และพฤติกรรมที่เป็นอันตรายมีขอบเขตที่กว้าง และครอบคลุมถึงเนื้อหาการฆ่าตัวตาย การทำร้ายตนเอง และความผิดปกติของการรับประทานอาหาร ตามที่นิยามโดย OSA นอกเหนือจากประเภทการละเมิดอื่นๆ
- มาตรฐานชุมชนว่าด้วยเนื้อหาโรแมนติกและทางเพศมีขอบเขตที่กว้าง และครอบคลุมถึงเนื้อหาลามกอนาจารตามที่นิยามโดย OSA นอกเหนือจากประเภทการละเมิดอื่นๆ

Roblox ใช้ระบบอัตโนมัติหลากหลายประเภทในการกลั่นกรองข้อความ การกลั่นกรองเสียง การกลั่นกรองเนื้อหา และระบบอัตโนมัติอื่นๆ ซึ่งออกแบบมาเพื่อตรวจจับเนื้อหาและพฤติกรรมที่อาจละเมิดมาตรฐานชุมชนว่าด้วยการฆ่าตัวตาย การทำร้ายตัวเองและพฤติกรรมที่เป็นอันตราย และ/หรือมาตรฐานชุมชนว่าด้วยเนื้อหาโรแมนติกและทางเพศตั้งแต่เนิ่นๆ ได้แก่

- เป็นการผสมผสานระหว่างการตรวจสอบโดยมนุษย์และเครื่องมือที่ขับเคลื่อนด้วย AI เพื่อตรวจสอบและกลั่นกรองเนื้อหาบนบริการ (รวมถึงข้อความ รูปภาพ เสียง และวิดีโอ) เพื่อช่วยพิจารณาว่ามีเนื้อหาที่ละเมิดหรือไม่ เครื่องมือ AI จะตรวจสอบและบล็อกเนื้อหาที่ละเมิดในรูปแบบข้อความก่อนที่ผู้ใช้รายอื่นจะเข้าถึงได้ จากนั้นจะทำเครื่องหมายบทสนทนาที่มีเนื้อหาต้องสงสัยเพื่อส่งต่อให้เจ้าหน้าที่ทำการกลั่นกรอง
- การใช้เทคนิคการตรวจจับ เพื่อระบุและป้องกันการอัปโหลดแอสเซตที่คล้ายคลึงหรือเหมือนกัน (ขึ้นอยู่กับประเภทแอสเซต) กับแอสเซตที่เคยถูกระบุว่าละเมิดข้อกำหนดมาก่อน
- การใช้เครื่องมือจดจำเสียงพูดอัตโนมัติ เพื่อถอดเสียงแชตด้วยเสียงออกมาเป็นข้อความ และใช้โมเดล AI ภายในองค์กรเพื่อจำแนกและตรวจจับเนื้อหาที่ละเมิดข้อกำหนดบางประเภท การดำเนินการนี้เกิดขึ้นแบบเรียลไทม์ ทำให้ Roblox สามารถดำเนินการขั้นต่อไปได้ เช่น ส่ง 'การเตือน' ให้ผู้ใช้ หรือระงับบัญชีหรือแบนผู้ใช้ชั่วคราว

มาตรการเหล่านี้ออกแบบมาเพื่อป้องกันไม่ให้ผู้ใช้พบกับเนื้อหาที่ต้องให้ความสำคัญก่อน ในกรณีที่ Roblox ตรวจพบเนื้อหาที่ละเมิดมาตรฐานชุมชน หรือได้รับการแจ้งเตือนจาก [รายงาน](#) Roblox จะดำเนินการลบเนื้อหาดังกล่าวออกทันที

ผู้ใช้ที่ฝ่าฝืนมาตรฐานชุมชนอาจต้องเผชิญกับมาตรการต่างๆ เช่น การตัดเตือน การลบเนื้อหา และ/หรือการจำกัดสิทธิ์การใช้งานบัญชี หรือการได้รับแหล่งข้อมูลช่วยเหลือตามความเหมาะสม

ในกรณีที่ Roblox ได้รับแจ้งเกี่ยวกับเนื้อหาที่ต้องให้ความสำคัญก่อน เราอาจดำเนินการสืบสวนภายในและใช้มาตรการที่เหมาะสม ซึ่งอาจครอบคลุมถึงการรายงานไปยังหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายที่เหมาะสม หาก Roblox เชื่อว่ามีภัยคุกคามที่น่าเชื่อถือถึงการทำร้ายตนเองในทันที

เนื้อหาที่ต้องให้ความสำคัญ (การละเมิดและความเกลียดชัง การกลั่นแกล้งรังแก ความรุนแรง สารที่เป็นอันตราย การแสดงผิด โพนและกิจกรรมทำลายที่เป็นอันตราย)

[มาตรฐานชุมชน](#) ของ Roblox ครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องให้ความสำคัญ ตามที่นิยามโดย OSA ดังนี้

- มาตรฐานชุมชนว่าด้วยการเลือกปฏิบัติ การดูถูก และคำพูดแสดงความเกลียดชังมีขอบเขตที่กว้าง และครอบคลุมถึงเนื้อหาการล่วงละเมิดและความเกลียดชังตามที่นิยามโดย OSA นอกเหนือจากประเภทการละเมิดอื่นๆ
- มาตรฐานชุมชนว่าด้วยการข่มขู่ การกลั่นแกล้ง และการล่วงละเมิด และเนื้อหารุนแรงและนองเลือดมีขอบเขตที่กว้าง และครอบคลุมถึงเนื้อหาการกลั่นแกล้งและความรุนแรงตามที่นิยามโดย OSA นอกเหนือจากประเภทการละเมิดอื่นๆ หนึ่งในหลักการสำคัญของมาตรฐานชุมชนของเราคือ การคุ้มครองเด็กและการป้องกันการคุกคามและการล่วงละเมิด: การกลั่นแกล้ง การสะกดรอยตาม การข่มขู่ หรือการคุกคามว่าจะทำร้ายร่างกายทุกรูปแบบนั้นไม่ได้รับอนุญาต
- มาตรฐานชุมชนว่าด้วยการฆ่าตัวตาย การทำร้ายตัวเองและพฤติกรรมที่เป็นอันตราย และมาตรฐานชุมชนว่าด้วยสินค้าและกิจกรรมที่ผิดกฎหมายและมีการควบคุม เป็นมาตรฐานที่มีขอบเขตกว้างและครอบคลุมเนื้อหาสารที่เป็นอันตรายและเนื้อหาการแสดงผิด โพนและกิจกรรมทำลายที่เป็นอันตรายตามที่กำหนดโดย OSA นอกเหนือจากประเภทการละเมิดอื่นๆ

Roblox ใช้ระบบอัตโนมัติหลากหลายประเภทในการกรองข้อความ การกลั่นกรองเสียง การกลั่นกรองเนื้อหา และระบบอัตโนมัติอื่นๆ ซึ่งออกแบบมาเพื่อตรวจจับเนื้อหาและพฤติกรรมที่อาจละเมิดมาตรฐานชุมชนว่าด้วยการเลือกปฏิบัติ การดูถูก และคำพูดที่แสดงความเกลียดชัง การข่มขู่ การกลั่นแกล้ง และการล่วงละเมิด เนื้อหารุนแรงและนองเลือด การฆ่าตัวตาย การทำร้ายตัวเอง และพฤติกรรมที่เป็นอันตราย และ/หรือสินค้าและกิจกรรมที่ผิดกฎหมายและ

ควบคุม ได้แก่

- เป็นการผสมผสานระหว่างการตรวจสอบโดยมนุษย์และเครื่องมือที่ขับเคลื่อนด้วย AI เพื่อตรวจสอบและกลั่นกรองเนื้อหาบนบริการ (รวมถึงข้อความ รูปภาพ เสียง และวิดีโอ) เพื่อช่วยพิจารณาว่ามีเนื้อหาที่ละเมิดหรือไม่ เครื่องมือ AI จะตรวจสอบและบล็อกเนื้อหาที่ละเมิดในรูปแบบข้อความก่อนที่ผู้อื่นจะเข้าถึงได้ จากนั้นจะทำเครื่องหมายบทสนทนาที่มีเนื้อหาต้องสงสัยเพื่อส่งต่อให้เจ้าหน้าที่ทำการกลั่นกรอง
- การใช้เทคนิคการตรวจจับ เพื่อระบุและป้องกันการอัปโหลดแอสเซตที่คล้ายคลึงหรือเหมือนกัน (ขึ้นอยู่กับประเภทแอสเซต) กับแอสเซตที่เคยถูกระบุว่าละเมิดข้อกำหนดมาก่อน
- การใช้เครื่องมือจดจำเสียงพูดอัตโนมัติ เพื่อถอดเสียงแชตด้วยเสียงออกมาเป็นข้อความ และใช้โมเดล AI ภายในองค์กรเพื่อช่วยจำแนกและตรวจจับเนื้อหาที่ละเมิดข้อกำหนดบางประเภท การดำเนินการนี้เกิดขึ้นแบบเรียลไทม์ ทำให้ Roblox สามารถดำเนินการขั้นต่อไปได้ เช่น ส่ง 'การเตือน' ให้ผู้ใช้ หรือระงับบัญชีหรือแบนผู้ใช้ชั่วคราว

มาตรการเหล่านี้ออกแบบมาเพื่อป้องกันไม่ให้ผู้ใช้งานพบปะกับเนื้อหาที่ต้องให้ความสำคัญก่อน ในกรณีที่ Roblox ตรวจพบเนื้อหาที่ละเมิดมาตรฐานชุมชน หรือได้รับการแจ้งเตือนจาก [รายงาน](#) Roblox จะดำเนินการลบเนื้อหาดังกล่าวออกทันที

ผู้ใช้ที่ฝ่าฝืนมาตรฐานชุมชนอาจต้องเผชิญกับมาตรการต่างๆ เช่น การตัดเตือน การลบเนื้อหา และการจำกัดสิทธิ์การใช้งานบัญชี

ในกรณีที่ Roblox ได้รับแจ้งเกี่ยวกับเนื้อหาที่ต้องให้ความสำคัญก่อน เราอาจดำเนินการสืบสวนภายในและใช้มาตรการที่เหมาะสม มาตรการนี้อาจรวมถึงการรายงานไปยังหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง หาก Roblox เชื่อว่ามีภัยคุกคามอันตรายจนตัว

เนื้อหาที่ไม่เข้าข่าย (ภาวะซึมเศร้า การตีตราร่างกาย)

[มาตรฐานชุมชน](#) ของ Roblox ยังครอบคลุมถึงเนื้อหาที่ไม่เข้าข่ายตามที่ Ofcom ได้ระบุไว้

- มาตรฐานชุมชนว่าด้วยการฆ่าตัวตาย การทำร้ายตนเอง และพฤติกรรมที่เป็นอันตราย มีขอบเขตที่กว้าง และครอบคลุมเนื้อหาเกี่ยวกับภาวะซึมเศร้าตามคำนิยามของ Ofcom รวมถึงการละเมิดประเภทอื่นๆ
- มาตรฐานชุมชนว่าด้วยการคุกคาม การกลั่นแกล้ง และการล่วงละเมิด มีขอบเขตที่กว้าง และครอบคลุมเนื้อหาเกี่ยวกับการตีตราทางร่างกายตามคำนิยามของ Ofcom รวมถึงการละเมิดประเภทอื่นๆ

Roblox ใช้ระบบอัตโนมัติหลากหลายประเภทในการกลั่นกรองข้อความ การกลั่นกรองเสียง การกลั่นกรองเนื้อหา และระบบอัตโนมัติอื่นๆ ซึ่งออกแบบมาเพื่อตรวจจับเนื้อหาและพฤติกรรมที่อาจละเมิดมาตรฐานชุมชนว่าด้วยการข่มขู่ การกลั่นแกล้ง และการคุกคาม และ/หรือ มาตรฐานชุมชนว่าด้วยการฆ่าตัวตาย การทำร้ายตัวเอง และพฤติกรรมที่เป็นอันตรายตั้งแต่

เน้นๆ ได้แก่

- เป็นการผสมผสานระหว่างการตรวจสอบโดยมนุษย์และเครื่องมือที่ขับเคลื่อนด้วย AI เพื่อตรวจสอบและกลั่นกรองเนื้อหาบนบริการ (รวมถึงข้อความ รูปภาพ เสียง และวิดีโอ) เพื่อช่วยพิจารณาว่ามีเนื้อหาที่ละเมิดหรือไม่ เครื่องมือ AI จะตรวจสอบและบล็อกเนื้อหาที่ละเมิดในรูปแบบข้อความก่อนที่ผู้ใช้รายอื่นจะเข้าถึงได้ จากนั้นจะทำเครื่องหมายบทสนทนาที่มีเนื้อหาต้องสงสัยเพื่อส่งต่อไปให้เจ้าหน้าที่ทำการกลั่นกรอง
- การใช้เทคนิคการตรวจจับ เพื่อระบุและป้องกันการอัปโหลดแอสเซตที่คล้ายคลึงหรือเหมือนกัน (ขึ้นอยู่กับประเภทแอสเซต) กับแอสเซตที่เคยถูกระบุว่าละเมิดข้อกำหนดมาก่อน
- การใช้เครื่องมือจดจำเสียงพูดอัตโนมัติ เพื่อถอดเสียงแชตด้วยเสียงออกมาเป็นข้อความ และใช้โมเดล AI ภายในองค์กรเพื่อจำแนกและตรวจจับเนื้อหาที่ละเมิดข้อกำหนดบางประเภท การดำเนินการนี้เกิดขึ้นแบบเรียลไทม์ ทำให้ Roblox สามารถดำเนินการขั้นต่อไปได้ เช่น ส่ง 'การเตือน' ให้ผู้ใช้ หรือระงับบัญชีหรือแบนผู้ใช้ชั่วคราว

มาตรการเหล่านี้ออกแบบมาเพื่อป้องกันไม่ทำให้ผู้ใช้เจอกับเนื้อหาที่ไม่เข้าข่าย ในกรณีที่ Roblox ตรวจพบเนื้อหาที่ละเมิดมาตรฐานชุมชน หรือได้รับการแจ้งเตือนจาก [รายงาน](#) Roblox จะดำเนินการลบเนื้อหาดังกล่าวออกทันที

ผู้ใช้ที่ฝ่าฝืนมาตรฐานชุมชนอาจต้องเผชิญกับมาตรการต่างๆ เช่น การตักเตือน การลบเนื้อหา และ/หรือการจำกัดสิทธิ์การใช้งานบัญชี หรือการได้รับแหล่งข้อมูลช่วยเหลือตามความเหมาะสม

ในกรณีที่ Roblox รับทราบถึงเนื้อหาที่ไม่เข้าข่ายที่อาจเกิดขึ้น เราอาจดำเนินการสอบสวนภายในและดำเนินการตามความเหมาะสม ซึ่งอาจครอบคลุมถึงการรายงานไปยังหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายที่เหมาะสม หาก Roblox เชื่อว่ามีภัยคุกคามที่น่าเชื่อถือถึงการทำร้ายตนเองในทันที

วิธีการดำเนินการร้องเรียนที่เกี่ยวข้อง

Roblox มีนโยบายและกระบวนการต่างๆ เพื่อให้แน่ใจว่ามีการจัดการและแก้ไขข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องภายใต้ OSA อย่างเหมาะสม

ผู้ใช้ในสหราชอาณาจักรสามารถรายงานเนื้อหาที่สงสัยว่าผิดกฎหมายภายใต้กฎหมายสหราชอาณาจักรได้โดยใช้คุณสมบัติการรายงานของเรา [ที่นี่](#) และยื่นเรื่องร้องเรียนอื่นๆ เกี่ยวกับ OSA ได้ผ่านกระบวนการที่เราจะจัดเตรียมไว้ และผู้ใช้ในสหราชอาณาจักรยังสามารถรายงานเนื้อหาที่สงสัยว่าเป็นอันตรายต่อเด็กได้ โดยใช้คุณสมบัติการรายงานที่เราจะเปิดให้ใช้งาน ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ [ที่นี่](#) ดูรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีอุทธรณ์คำตัดสิน [ที่นี่](#)