Roblox Adatvédelmi és cookie-kra vonatkozó szabályzatát

Hatálybalépés napja: 2026. november 1.

Legutóbbi módosítások összefoglalója

2026. november 1-jei hatálybalépéssel frissítjük a Roblox Adatvédelmi és cookie-kra vonatkozó szabályzatát, hogy az tükrözze a Robloxon végrehajtott bizonyos változtatásokat.

Íme egy átfogó összefoglaló a bevezetendő változásokról:

- Hozzáadtuk az egyes funkciók hozzáférésében tapasztalható regionális eltérések leírását.
- Hozzáadtuk a kutatók által végzett adatgyűjtéssel kapcsolatos információkat.
- Hozzáadtuk, milyen gyakorlatokat alkalmazunk az információk hatóságokkal való megosztása esetén.

▼ Üdvözöljük a Roblox Adatvédelmi szabályzatának oldalán!

▼ Ez az Adatvédelmi szabályzat Önre vonatkozik?
Ha Ön játékokat készít vagy játékokkal játszik a Roblox platformjain, akkor a jelen Adatvédelmi szabályzat vonatkozik Önre, függetlenül az életkorától és a lakóhelyétől. Ezenfelül a 13 év alatti felhasználók szüleire vagy gondviselőire is kiterjed. A jelen szabályzat a Roblox Szolgáltatásaira vonatkozik.

▼ Mit tartalmaz ez az Adatvédelmi szabályzat?
A jelen szabályzat ismerteti az Ön személyes adataival kapcsolatos jogait. Tájékoztatja arról, hogy Ön dönthet a személyazonosítására felhasználható adatai, például a neve, a lakcíme és az e-mail-címe kezeléséről. A jelen Adatvédelmi szabályzatban arról is tájékoztatjuk Önt, hogy mikor és hogyan használjuk fel az Ön személyes adatait, beleértve azok gyűjtésének, rögzítésének, rendszerezésének, tárolásának és megosztásának módját is.
Lakóhelyétől függően eltérő jogok vagy lehetőségek állhatnak rendelkezésére a személyes adatainak kezelése terén, amelyeket a jelen Szabályzat a későbbiekben ismertet. Amennyiben a jelen Szabályzat 1–5. szakaszában szereplő információk és a 7. szakaszban szereplő, helyszínre vonatkozó információk között ellentmondás merül fel, a 7. szakaszban szereplő információk lesznek az irányadók.

▼ Hol érvényes ez az Adatvédelmi szabályzat?

Ha Ön a Robloxot használja, jó helyen jár. Itt tájékozódhat arról, hogyan gondoskodhat adatai biztonságáról. A Roblox használata magában foglalja a következők használatát:

- „roblox.com” címmel rendelkező weboldalak
- mobil-, virtuálisvalóság- és konzolalkalmazásaink
- a Roblox Player és a Roblox Studio
- A jelen szabályzatban leírt egyéb Roblox-funkciók

Ha azonban elhagyja a szolgáltatásainkat, a jelen Adatvédelmi szabályzat már nem lesz alkalmazható. Nem vállalunk felelősséget más webhelyek vagy alkalmazások tartalmáért vagy adatvédelmi szabályzatáért, még akkor sem, ha a mi webhelyünkről vagy alkalmazásunkból érte el azokat. Amikor meglátogat egy másik webhelyet vagy alkalmazást, megjeleníthetünk egy üzenetet, amelyben tájékoztatjuk Önt arról, hogy elhagyja a Robloxot.

Amennyiben személyes adataival kapcsolatos kérdései vagy kérései vannak, az alábbiakban megtalálja az elérhetőségeinket.

A Roblox elektronikus úton történő eléréséhez küldje be kérdését az ügyfélszolgálati űrlapunkon keresztül. Amennyiben még nem töltötte be 13. életévét, kérje meg szülőjét vagy gondviselőjét az űrlap kitöltésére.

Amerikai Egyesült Államok:
Telefonszám: (888) 858 – BLOX
Levelezési cím:
Roblox Corporation
Címzett: Roblox Privacy Manager
Cím: 3150 S. Delaware St.
San Mateo, Kalifornia, 94403
privacy@roblox.com

EGT, Egyesült Királyság vagy Svájc:
Ha az Ön lakóhelye az Európai Gazdasági Térség (EGT), az Egyesült Királyság vagy Svájc területén található, a következő címre írhat e-mailt: roblox@gdpr-rep.com (az Európai Unióban az EU és az Egyesült Királyság általános adatvédelmi rendelete (GDPR) 27. cikke szerinti képviselőnk)
EGT:
DP-Dock GmbH

Címzett: Roblox Corporation
Ballindamm 39 / Ecke Jungfernstieg
20095 Hamburg, Németország

Egyesült Királyság:
DP Data Protection Services UK Ltd.
Címzett: Roblox Corporation
16 Great Queen Street
Covent Garden, London, WC2B 5AH, Egyesült Királyság

Az EU területén a GDPR 37. cikke szerinti adatvédelmi tisztviselőnk az alábbi elérhetőségeken érhető el:
DP Dock DPO Services GmbH
– Roblox
Grüffkamp 10
24159 Kiel, Németország
roblox@dp-officer.com

Ha az Ön lakóhelye Brazília, brazíliai adatvédelmi tisztviselőnkkel a következő címen veheti fel a kapcsolatot: dpo.roblox@leonardi.adv.br.

Ha az Ön lakóhelye Korea, további információkért tekintse meg a következő szakaszt: „Adatvédelmi szabályzat kiegészítése a Koreai Köztársaságban élő felhasználók számára".

Ha az Ön lakóhelye az Amerikai Egyesült Államok, további szabályok vonatkozhatnak Önre attól függően, hogy melyik államban él. Ha többet szeretne megtudni az Amerikai Egyesült Államok egyes államainak jogszabályai alapján Önt megillető jogokról, tekintse meg a következő szakaszt: „Az adatvédelmi szabályzat amerikai tagállamokban érvényes kiegészítése".

Mielőtt rátérnénk az Adatvédelmi szabályzat további részeire, fel kell hívnunk a figyelmét arra, hogy a jelen Szabályzatban szereplő bizonyos kifejezések meghatározott jelentéssel rendelkeznek.

- A „Gyermekek" vagy „Gyermek" kifejezés bármely 13 év alatti felhasználót jelenti
- A „kiskorú" vagy „kiskorú felhasználó" kifejezés a Szolgáltatások azon felhasználóját jelenti, aki még nem érte el a jogrendszerében vagy a lakóhelye szerinti országban érvényes nagykorúsági korhatárt
- „Személyes adat" bármilyen információ, amely egy természetes személyre

vonatkozik, akit közvetlenül vagy közvetve azonosítani lehet, különösen egy olyan azonosító alapján, mint a név, az azonosítószám, a földrajzi helyadat vagy egy online azonosító
- A „Platform” kifejezés a Roblox platformunkat jelenti, avagy a végtelen virtuális univerzumot, amelyet a képzelet éltet
- Az „Adatvédelmi szabályzat” vagy „Szabályzat” kifejezés a jelen Roblox Adatvédelmi szabályzatot jelenti
- Az „adatkezelés” alatt a személyes adatokon végzett bármely műveletet értjük, többek között a gyűjtést, rögzítést, rendszerezést, strukturálást, tárolást, átalakítást, valamint bármilyen formájú közzétételt vagy egyéb felhasználást
- A „Szolgáltatás” kifejezés a Roblox által kínált bármely szolgáltatást vagy alkalmazást jelenti, beleértve a felhasználók játékfejlesztési képességét a Platformon, az egymással való kapcsolatteremtést, valamint az Ön és más felhasználók által létrehozott tartalmak használatát. Ide tartoznak a roblox.com domainen található webhelyek, a Roblox mobil-, virtuálisvalóság- és konzolalkalmazásai, a Roblox Player, a Roblox Studio, valamint egyéb webhelyeink, termékeink, szoftvereink, alkalmazásaink, tartalmaink, adatfolyamaink és egyéb szolgáltatásaink, amelyek a jelen Szabályzatra mutató, hivatalos hivatkozással rendelkeznek

Amennyiben a jelen Szabályzat angol nyelvű változata és más nyelvekre készült fordításai között tényleges vagy vélt ellentmondás merül fel, az angol nyelvű változat lesz az irányadó.

7. Ön egy 13 év alatti felhasználó, vagy egy 13 év alatti felhasználóért felel?

Amennyiben még nem töltötte be 13. életévét, egyes funkciókhoz csak korlátozottan férhet hozzá a Személyes adatai védelme érdekében. A Roblox kiemelt figyelmet fordít a gyermekek adatainak védelmére. Az Adatvédelmi szabályzat ezen szakasza kifejezetten Önnek készült.

▼ Első lépés: az engedély

Amennyiben még nem töltötte be 13. életévét, kérjen engedélyt szülőjétől vagy gondviselőjétől a Roblox használatára. Ne használja a Szolgáltatásainkat az engedélyük nélkül.

▼ Korlátok beállítása

A Roblox kommunikációs beállításai életkortól függetlenül lehetővé teszik annak szabályozását, hogy ki veheti fel Önnel a kapcsolatot – például beállíthatja, hogy csak a barátai léphessenek Önnel kapcsolatba, vagy letilthat mindennemű interakciót. Ezenkívül korlátozhatja a fiókját, amellyel kikapcsolja a csevegést és a nyilvános hozzászólásokat, és a fiókot csak meghatározott, válogatott Roblox-játékokra korlátozza.

A szülők és gondviselők számára javasoljuk, hogy felügyeljék gyermeküket a Roblox használata során. Ehhez rendelkezésre áll néhány segédeszközünk – a Roblox biztonsági szolgáltatásaival kapcsolatos információkért kattintson ide.

▼ Életkornak megfelelő adatvédelmi beállítások
Életkorától és lakóhelyétől függően automatikusan szigorúbb adatvédelmi beállításokat alkalmazunk a fiókján. A fiatal felhasználók esetében bizonyos funkciók, például a személyre szabott hirdetések és értesítések le vannak tiltva. Ahogy idősebb lesz, lehetősége lesz engedélyezni az idősebb felhasználók számára elérhető funkciókat (de a személyre szabott hirdetések csak 18 éves kor után érthetők el).
▼ A 13 év alatti felhasználóktól gyűjtött információk

Ha Ön 13 év alatti felhasználóként fiókot hoz létre, meg kell adnia néhány adatot (amelyek a gyermekek online adatvédelméről szóló „COPPA” törvény meghatározása szerint nem minősülnek személyes adatoknak), mielőtt engedélyezzük a Roblox használatát.

A következő adatokat gyűjtjük:

- az Ön felhasználóneve (kötelező). Erre szükségünk van a fiók létrehozásához és a Roblox szolgáltatásainak futtatásához. Nem használjuk fel a felhasználónevét arra, hogy a Roblox keretein kívül azonosítsuk
- az Ön jelszava (kötelező). Erre szükségünk van a fiókjába való bejelentkezéshez és a Roblox szolgáltatásainak futtatásához
- az Ön születési dátuma (kötelező). Ezt az információt arra használjuk fel, hogy gondoskodjunk az életkorának megfelelő alapértelmezett beállítások alkalmazásáról a fiókján
- az Ön neme (opcionális). Ezt az információt arra használjuk fel, hogy testreszabjuk a felhasználói élményét

A fiók biztonságának megerősítése és a fiók hitelesítése, valamint a szülői felügyelet

engedélyezése érdekében lehetősége van egy szülő vagy gondviselő e-mail-címének megadására a fiókbeállításokban vagy a kijelentkezés során. A gyermekeket bátorítjuk arra, hogy adják meg szüleik e-mail-címét, de a fiók létrehozásához ez nem kötelező. A szülői e-mail-cím gyűjtése hitelesítési célokból, a gyermek fiókja és a Roblox-platform biztonsága és integritása érdekében, valamint ügyfélszolgálati kommunikáció céljából történik. A fiókjába való bejelentkezéshez a szülői e-mail-címet is felhasználhatjuk. A szülői e-mail-címet arra is felhasználhatjuk, hogy kapcsolatba lépjünk a szülővel a gyermeke fiókjával kapcsolatban, illetve hogy engedélyezzük számára a saját fiókjának és a gyermeke fiókjának a társítását. Egy társított szülői fiók révén a szülő hozzáférést kap a szülői felügyeleti funkciókhoz, amelyek segítségével kezelheti a gyermeke személyes adatait és fiókbeállításait, valamint hozzájárulhat a gyermeke biztonságos Roblox-élményéhez.

▼ Belső műveletek

Amikor gyermekek regisztrálnak a Roblox szolgáltatásaiba, bizonyos típusú személyes adatokat, úgynevezett állandó azonosítókat is gyűjtünk belső műveletek elvégzése céljából, valamint azért, hogy Szolgáltatásokat biztosíthassunk Önnek és más felhasználóknak. Az állandó azonosítók olyan adatok, amelyek szükségesek ahhoz, hogy eszközét a Robloxhoz csatlakoztathassa, mint például az IP-cím és az egyedi eszközazonosítók. Az állandó azonosítók felhasználhatók az Ön, az Ön eszközének vagy a háztartásában található eszköz azonosítására. A Roblox a következő belső műveletek végrehajtása érdekében gyűjti az állandó azonosítókat és a regisztráció során kért adatokat:

- A Roblox karbantartása vagy működésének elemzése;
- Hálózati kommunikáció;
- A Roblox felhasználóinak hitelesítése vagy tartalmának testreszabása;
- Kontextusalapú hirdetések megjelenítése, beleértve a hirdetések gyakoriságának korlátozását;
- A Roblox biztonságának és integritásának védelme;
- A jogi és szabályozási előírásoknak való megfelelés.

A Roblox műszaki, szerződéses és egyéb intézkedéseket vezet be annak biztosítása érdekében, hogy az állandó azonosítókat nem használják a fent felsoroltaktól eltérő célokra.

▼ Szolgáltatók

A Roblox szolgáltatókat alkalmaz a fent leírt belső műveletek végrehajtásához.

Egyes esetekben ezen szervezetek kezelhetik a felhasználók állandó azonosítóit. Az állandó azonosítók ezen belső műveletek támogatása céljából történő, szolgáltatók általi kezelésére szerződésben rögzített követelmények és más egyéb intézkedések vonatkoznak az információk biztonságának, titkosságának és integritásának megőrzése érdekében.

▼ Nem kérünk több Személyes adatot

Amennyiben még nem töltötte be 13. életévét, csak olyan adatokat kérünk Öntől, amelyekre szükségünk van a fiókja beállításához vagy védelméhez. Ha ennél több Személyes adatot ad meg nekünk, mi:

- törlünk minden további Személyes adatot, amelyet Öntől gyűjtöttünk (kivéve, ha a jogszabályok előírják számunkra annak megőrzését),
- töröljük a fiókját, vagy
- bekapcsoljuk az életkornak megfelelő védelmet a fiókján

Amikor a felhasználók bármilyen tartalmat közzétesznek a nyilvános és hozzászólási felületeinken (például a csevegésben, fórumokon, csoportfalakon vagy személyes bejegyzésekben), azt szűrésnek vetjük alá, és eltávolítjuk a következőket:

- Személyes adatok, például lakcímek, e-mail-címek, telefonszámok
- adathalász-kísérletek (vagyis amikor valaki megpróbálja rávenni Önt, hogy kiadja a Személyes adatait)
- sértő kifejezések, felnőtteknek szóló vagy burkolt szexuális tartalom

A fenti szűrést emberi és automatizált ellenőrzéssel végezzük, amelyet a rendelkezésre álló technológia alapján a legjobb tudásunk szerint alkalmazunk – azonban a többi szűrőtechnológiához hasonlóan ezek a rendszerek sem biztosítanak 100%-os hatékonyságot.

▼ Adatmegőrzés

A Roblox adatmegőrzési szabályzata korlátozza az adatok megőrzését arra a mértékre, amely észszerűen szükséges azon célok megvalósításához, amelyekhez az Ön adatait gyűjtöttük, illetve megakadályozza a tartós azonosítók határozatlan idejű megőrzését. Az adatmegőrzési szabályzat mellett a Roblox olyan intézkedéseket alkalmaz, mint a hozzáférés-ellenőrzés, a célalapú címkézés, a munkatársak képzése és az adatok szétválasztása az általunk feldolgozott adatok kezelése érdekében. A Roblox által gyűjtött állandó azonosítókat különböző időtartamokra tárolhatjuk az adott üzleti célnak megfelelően, például:

Roblox-szolgáltatások nyújtása, beleértve a fiókok karbantartását és biztonságát

A Roblox a szolgáltatásai nyújtása érdekében kezeli a felhasználókkal kapcsolatos állandó azonosítókat. A fiók karbantartásának érdekében (pl. a fiók konfigurációjának és tevékenységi előzményeinek megőrzése érdekében) a Roblox a fiók fennállásának időtartamára tárolja el az állandó azonosítókat. Amikor Ön törli a fiókját, a Roblox megkezdi az adatok végleges törlését a rendszereinkből. Biztonsági okokból (pl. a botok kizárása érdekében) a Roblox a fiók törlését követően legfeljebb két évig még kezelheti az állandó azonosítókat.

Életkor-ellenőrzés

A Roblox az életkor-ellenőrzés elvégzése érdekében további információkat gyűjthet Önről, beleértve az élő azonosításra szolgáló fotót is. Életkor-ellenőrzést alkalmazunk annak megállapítására, hogy Ön elég idős-e bizonyos funkciók használatához. Az életkor-ellenőrzés során az úgynevezett „arcalapú életkorbecslési" technológiát alkalmazzuk, amelynek keretében a fényképe elemzésével megbecsüljük az életkorát anélkül, hogy azonosítanánk Önt. Az arcalapú életkorbecslés befejezését követően töröljük a fotóját, és szükség esetén frissítjük a fiókjához hozzárendelt életkort. Előfordulhat, hogy a fiatalabb felhasználók nem választhatnak más típusú életkor-ellenőrzést, például személyazonosság-igazolást, mert az biometrikus adatok kezelésével jár. A Roblox gyakorlatairól bővebben a Roblox arcfelvétel-készítési adatvédelmi szabályzata című szakaszban olvashat.

Szülői fiókok társítása

Ha Ön egy szülői fiók létrehozása céljából megadja a Robloxnak a szülője e-mail-címét, és a szülő nem fejezi be a fiókok társítási folyamatát, a Roblox 7 napon belül törli a szülői e-mail-címet.

Jogi kötelezettségek teljesítése

A Roblox hosszabb ideig is megőrizheti az adatokat, amennyiben erre jogi vagy szabályozási előírások kötelezik.

▼ Szülői jogok, felügyelet és támogatás

Kérheti a Robloxtól, hogy módosítsa gyermeke fiókját, illetve hogy engedélyezze Önnek az Önről vagy gyermekéről gyűjtött Személyes adatok megtekintését vagy törlését, valamint megtilthatja azok további gyűjtését vagy használatát. Kérelem

benyújtásához töltse ki az Ügyfélszolgálati űrlapot.

Betartjuk a gyermekek online adatvédelméről szóló törvényt (Children's Online Privacy Protection Act, „COPPA"). A COPPA a következő jogokat biztosítja a szülőknek:

- A gyermek adataihoz való hozzáférés és azok helyesbítése
- Annak kérése, hogy a Roblox törölje a gyermek adatait (amennyiben ezt kéri tőlünk, előfordulhat, hogy be kell zárnunk a fiókját, mivel bizonyos adatok elengedhetetlenek a Roblox szolgáltatásának biztosításához)
- Annak kérése, hogy a Roblox ne használja tovább a gyermek adatait, és az Ön korábbi hozzájárulásának visszavonása
- A hozzájárulás megadásakor Ön közvetlen értesítést kap a Roblox adatkezelési tájékoztatójáról.

Ezen jogok érvényesítésének érdekében a Roblox kérheti Önt bizonyos lépések megtételére vagy további információ biztosítására, például az Ön és gyermeke fiókjának társítására, hogy ellenőrizhessük a kérés hitelességét.

Ha többet szeretne megtudni a COPPA irányelveiről, látogasson el az Amerikai Egyesült Államok Szövetségi Kereskedelmi Bizottságának COPPA-webhelyére: https://www.ftc.gov/news-events/topics/protecting-consumer-privacy-security/kids-privacy-coppa

A COPPA-val kapcsolatos további információkért megtekintheti a kidSAFE Seal Program egyszerű útmutatóját is: www.kidsafeseal.com/knowaboutcoppa.html

▼ Mikor gyűjtjük az Ön adatait?

▼ Roblox-fiók beállítása

Mielőtt csatlakozhatna egy Roblox-játékhoz, először létre kell hoznia egy Roblox-fiókot. Ennek részeként felkérjük, hogy hozzon létre egy egyedi felhasználónevet és jelszót, amellyel bejelentkezhet a fiókjába, és hozzáférhet a Roblox

szolgáltatásaihoz. Emellett felkérjük a születési dátumának és nemének megadására (az utóbbi opcionális), hogy testreszabhassuk Önnek a Roblox felhasználói élményét. Az arra jogosult felhasználók beállíthatják, hogy fiókjuk megjelenített neve tartalmazzon bizonyos Személyes adatokat.

▼ A regisztráció három legfontosabb szabálya:

1. Ne használja a saját nevét vagy más Személyes adatot a felhasználónevében.
2. Ne használjon könnyen kitalálható jelszót.
3. Jelszavát megoszthatja a szülőjével vagy gondviselőjével, de másokkal nem.

Nem használjuk fel a felhasználónevét arra, hogy a Robloxon végzett tevékenységein kívül azonosítsuk.

▼ Miért van szükségünk az e-mail-címére?

Miután létrehozott egy fiókot, megadhatja az e-mail-címét (vagy ha Ön még nem töltötte be a 13. életévét, a szülője vagy gondviselője e-mail-címét) arra az esetre, ha vissza kell állítania a jelszavát.

Szükségünk lehet az e-mail-címére a személyazonosságának igazolása vagy további funkciók engedélyezése érdekében. Elsődlegesen biztonsági okokból van szükségünk az e-mail-címére, ugyanis annak segítségével ellenőrizzük a fiókok hitelességét. E-mail-címét bármikor módosíthatja – amennyiben módosítja az e-mail-címét, a korábbi címre értesítő e-mailt küldünk.

Ha Ön egy 13 év feletti életkorral jegyzett fiókkal rendelkezik, és módosítja a születési dátumát úgy, hogy azzal 13 év alatti felhasználóvá váljon, a Roblox kivonatolt formátumban menti az Ön jelenlegi és bármely korábban rögzített e-mail-címét. Ebből a kivonatolt formátumból nem lehet visszafejteni az e-mail-címét, és nem használható fel arra, hogy kapcsolatba lépjenek Önnel; kizárólag a jövőbeni azonosítására szolgál.

▼ Az Ön telefonszámának megosztása

Ha megad egy telefonszámot, SMS-t küldünk Önnek, amelyben felkérjük a telefonszám megerősítésére, mielőtt bejelentkezhetne. Csak a 13. életévet betöltött felhasználók adhatnak meg telefonszámot. A telefonszámát felhasználhatjuk biztonsági célokra és a fiókhoz való hozzáféréshez, például elveszett vagy elfelejtett jelszó helyreállításához, egy funkció eléréséhez, illetve mobileszközön történő bejelentkezéshez. Ön felhatalmazza mobilszolgáltatóját, hogy üzleti kapcsolatuk

fennállása alatt a fiókjával és – amennyiben rendelkezésre áll – mobilkészülékével kapcsolatos információkat felhasználja vagy megossza a Robloxszal vagy annak szolgáltatójával, kizárólag abból a célból, hogy azok segítségével azonosítani tudják Önt vagy mobilkészülékét, és megelőzzék a csalásokat.

Továbbá az Ön kellő tájékoztatás után kinyilvánított beleegyezésével felhasználhatjuk a telefonszámát arra, hogy barátként javasoljuk más Roblox-felhasználók számára. Azzal a névvel lesz látható a javaslatok között, amellyel a barátai készülékein szerepel – ez az Ön valódi neve is lehet. Ha nem szeretné, hogy a telefonszáma segítségével a barátai megtalálhassák a Robloxon, ne aktiválja ezt a funkciót, illetve bármikor inaktiválhatja azt. Felhívjuk figyelmét, hogy a Felfedezhetőség funkció nem mindenhol áll rendelkezésre.

▼ Vásárlás a Robloxon

Vásárolhat Robuxot vagy prémium előfizetéseket, és a rendelkezésre álló fizetési módok közül kiválaszthatja az Ön számára legmegfelelőbbet. A fizetés során Önnek (vagy, ha Ön még nem töltötte be a 13. életévét, a szülőjének vagy gondviselőjének) meg kell adnia a számlázási adatokat, beleértve az alábbi Személyes adatokat is:

- A Robux vásárlásáért felelős személy neve
- E személy számlázási címe és kapcsolattartási adatai, például e-mail-cím vagy telefonszám
- hitelkártyaadatok vagy egyéb fizetési információk

A tranzakciókat fizetési szolgáltatóink (például a PayPal) bonyolítják le, amelyekre az ő használati feltételeik és adatvédelmi szabályzataik vonatkoznak. Szabályzataik ismertetik, hogy mely Személyes adatokat őrizhetik meg és használhatják fel. Például előfordulhat, hogy megőrzik és felhasználják a számlázási adatokat, a tranzakciós adatokat és a vásárlási előzményeket abból a célból, hogy megoldják a számlázási problémákat, és megválaszolják a kérdéseket. A Roblox meghatározott vásárlási információkat kap annak érdekében, hogy teljesítse jogi kötelezettségeit, és biztosítsa platformja integritását. Emellett a Roblox fizetési és biztonsági célokból gyűjtheti az Ön számlázási címét is.

Ön dönthet úgy, hogy fizetési adatait elmenti valamelyik fizetési szolgáltatónknál, ezáltal megkönnyítve a jövőbeli vásárlásokat; ebben az esetben a Roblox nem tárolja a teljes elmentett fizetési adatokat, és azokhoz nem is fér hozzá. Ha egy másik Roblox-felhasználó nevében vásárol Robuxot, rögzítjük az Ön kapcsolattartási adatait, például az e-mail-címét vagy a telefonszámát a tranzakcióval kapcsolatos

kommunikáció céljából.

▼ Tartalom közzététele

A Robloxon közzétehet megjegyzéseket, üzeneteket vagy egyéb tartalmakat a csevegések, fórumok, csoportfalak, személyes bejegyzések vagy egyéb funkciók segítségével. Az idősebb felhasználók a Roblox hangfunkcióit is használhatják. Az Ön által közzétett tartalmakat, beleértve a csevegéseket és hangfelvételeket, más felhasználók is rögzíthetik vagy megoszthatják. A Diktálás csevegési funkciónk a kérés teljesítése érdekében rövid ideig tárolja a hangfelvételt, majd azonnal törli azt a szervereinkről. Ellenőrizzük az Ön által diktált vagy írott tartalmakat, hogy azok megfelelnek-e a Közösségi szabványainkak és a Használati feltételeinknek. Ha megállapítjuk, hogy a tartalom nem felel meg a szabványainknak, mert az például nem helyénvaló, Személyes adatokat tartalmaz, vagy nem alkalmas arra, hogy a felhasználók a Robloxon megosszák, akkor jogunkban áll módosítani vagy eltávolítani azt. Amennyiben a jogszabályok ezt lehetővé teszik, az Ön és más felhasználók által közzétett tartalmakat felhasználhatjuk képzési célokra, illetve arra, hogy fejlesszük a tartalomszűrési módszereinket a platformunkon. Célunk, hogy biztonságosabbá tegyük a platformunk használatát. Ezen adatokat arra is felhasználhatjuk, hogy továbbfejlesszük a Roblox felhasználói élményét, valamint hogy megválaszoljuk az Ön, illetve szülője vagy törvényes gondviselője által a fiókkal kapcsolatban benyújtott kérelmeit.

▼ Kérdések feltevése vagy a műszaki támogatás igénybevétele

Az alábbi esetekben rögzítjük az Ön e-mail-címét (vagy ha Ön még nem töltötte be a 13. életévét, a szülője vagy gondviselője e-mail-címét), felhasználónevét és bármely egyéb adatát, amelyet megoszt velünk:

- ügyfélszolgálattal való kapcsolatfelvétel
- probléma jelentése
- műszaki támogatás kérése
- kérdések feltevése vagy hozzászólások írása a Roblox számára

Ezen információkat arra használjuk, hogy megválaszoljuk kérdéseit, és biztosítsuk Önnek a kért támogatást vagy segítséget. A 13 év alatti felhasználók esetében a szülővel vagy gondviselővel lépünk kapcsolatba a kérdések megválaszolása érdekében. A műszaki támogatásnak küldött kérdések nyilvántartását korlátozott ideig megőrizzük, és kizárólag belső célokra, például az Ön fiókjával kapcsolatos további kérdések megválaszolására használjuk fel.

▼ Roblox-funkciók használata

Egyes Roblox-funkciók használata során előfordulhat, hogy felhasználjuk az Ön

Személyes adatait. Ahhoz, hogy bizonyos funkciókhoz hozzáférhessen, felhasználhatjuk az Ön e-mail-címét és az Ön által velünk megosztott egyéb adatokat, például az igazolt születési dátumát. Az Ön joghatóságától függően előfordulhat, hogy ezen funkciókhoz csak a 13 év feletti felhasználók férhetnek hozzá, illetve egyes funkciók nem mindenhol állnak rendelkezésre.

▼ Közösségimédia-hivatkozások (13. életévüket betöltött felhasználók)

A Roblox-fiókjához hozzáadhatja az egyéb közösségi profiljainak hivatkozásait. Ennek segítségével megoszthatja ezen hivatkozásokat más felhasználókkal. Ön döntheti el, hogy kik láthatják a fiókjához kapcsolódó közösségimédia-hivatkozásokat.

Ezen funkciók használatakor:

- betekintést nyerhetünk a közösségimédia-fiókjaival kapcsolatos adatokba.

Ha Ön a Roblox-azonosítójával jelentkezik be egy nem a Robloxhoz tartozó webhelyre vagy szolgáltatásba, majd később törli a Roblox-fiókját, előfordulhat, hogy elveszíti a hozzáférését az adott webhelyhez vagy szolgáltatáshoz.

▼ Hangfunkciók (13. életévüket betöltött felhasználók)

A Roblox-hangfunkciók használata során az Ön készülékével rögzített hanganyagot megfigyeljük, rögzítjük, felhasználjuk és tároljuk:

- a hangcsevegés engedélyezése érdekében,
- a hangalapú szolgáltatásaink biztonságának fokozásáért, beleértve a Szolgáltatásainkban előforduló visszaélések és egyéb káros tevékenységek felderítését és megszüntetését,
- az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően a képzések és a termékfejlesztés támogatása érdekében, valamint
- a Szolgáltatásokon keresztül az Alkotók és a Felhasználók által készített képernyőfelvételekkel kapcsolatosan.

Az Ön régiójában érvényes jogszabályokkal kapcsolatos további információkért tekintse meg a jelen Szabályzat 7. szakaszát.

▼ Helyalapú szolgáltatások (13. életévüket betöltött felhasználók)

A helyalapú Szolgáltatásokat csak a 13. életévüket betöltött felhasználók használhatják. Ha Ön beleegyezik, rögzíthetjük és nyomon követhetjük a földrajzi helymeghatározási adatait annak érdekében, hogy olyan Szolgáltatásokat nyújtsunk

Önnek, amelyekhez szükségünk van a tartózkodási helyének ismeretére.

Ezen adatokat az Ön eszközéhez vagy böngészőjéhez hozzárendelt azonosító segítségével gyűjtjük, hogy minden alkalommal felismerhessük Önt, amikor visszatér hozzánk. Ha nem szeretné, hogy a tartózkodási helyére vonatkozó információkat rögzítsük, módosíthatja készüléke beállításait, abbahagyhatja a Szolgáltatás használatát, vagy eltávolíthatja mobilalkalmazásainkat.

▼ Csatlakozás VR-platformon

Ha VR-platformon csatlakozik a játékainkhoz, gyűjtjük a fizikai mozgásával kapcsolatos információkat, hogy azokat felhasználhassuk a játék során. Ezeket az adatokat kizárólag a játékélmény biztosításához használjuk fel. Ezeket az adatokat nem tároljuk.

▼ Kamerával kapcsolatos funkciók és feltöltések (13. életévüket betöltött felhasználók)

A kamera használatát igénylő vagy Személyes adatokat tartalmazó tartalmak (például fotók) feltöltését lehetővé tévő Roblox-funkciók használata során az adott tartalmakat rögzítjük, kezeljük és tároljuk a funkció céljának megvalósítása érdekében, beleértve a tartalmak biztonsági célú feldolgozását is. Az animációs kulcsképkockák létrehozásához használt videók feldolgozása az Ön készülékén történik, és azok nem lesznek megosztva sem a Robloxszal, sem más külső felekkel. További információért lásd a Roblox arcfelismerési adatvédelmi nyilatkozatát. A Roblox személyazonosság-igazolási folyamatával kapcsolatos információkért tekintse meg a következő szakaszt: A Roblox arcfelvétel-készítési adatvédelmi nyilatkozata.

▼ Kapcsolattartó-importálás (13. életévüket betöltött felhasználók)

A Kapcsolattartó-importálás funkció engedélyezésével Ön megosztja a mobiltelefonja címjegyzékében szereplő névjegyekhez tartozó kereszt- és vezetékneveket, valamint telefonszámokat a Robloxszal. Ez a funkció segít Önnek kapcsolatba lépni a barátaival a Szolgáltatásunkon keresztül. Ezen funkció használata során időnként automatikusan hozzáférünk az Ön címjegyzékéhez, és az ott szereplő adatokat gyűjtjük a névjegyek szinkronizálása érdekében. Ezeket az adatokat kizárólag abban az esetben őrizzük meg, ha egyezést találunk a Roblox bármely meglévő felhasználójával. A Kapcsolattartó-importálás funkció csak a 13 év feletti felhasználók számára elérhető, illetve előfordulhat, hogy nem mindenhol áll

rendelkezésre.

▼ Alkotói események (13. életévüket betöltött felhasználók)

Ha Ön részt vesz egy Alkotó által szervezett virtuális eseményen, megoszthatják az Ön felhasználónevét, e-mail-címét, Roblox-felhasználói azonosítóját és egyéb adatait az eseményt szervező céggel. Ez az eseményre való bejelentkezéshez szükséges. Az Alkotói esemény során végzett tevékenységeire a külső platform adatvédelmi szabályzata, valamint a Roblox Közösségi szabványok vonatkoznak. Az Alkotói események csak a 13 év feletti felhasználók számára elérhetők.

▼ Interakció a játékainkkal

A felhasználói élmény javítása és a biztonsági törekvéseink támogatása érdekében információkat gyűjtünk arról, hogyan lép interakcióba a Szolgáltatásokkal, és ezeket az információkat összekapcsoljuk a fiókjával. Például:

- információkat gyűjthetünk az Ön játékállapotáról a Feltételeink megsértésének felderítése és az ilyen szabálysértések kiszűrésének fejlesztése érdekében;
- biztonsági és védelmi célokból információkat gyűjthetünk az Ön viselkedéséről, amikor az eszközét használja;
- információkat gyűjthetünk az Ön által játszott játékokról, hogy hasonló javaslatokat nyújtsunk Önnek;
- megoszthatunk olyan adatokat, mint az Ön felhasználónevét és a tranzakció részleteit az UGC készítőjével vagy a későbbi tulajdonosokkal, ha Ön korlátozott elérhetőségű tartalmat szerez meg, vagy UGC-t érintő vásárlási, megosztási, csere- vagy egyéb tranzakciót bonyolít le;
- információkat gyűjthetünk az Ön eszközéről cookie-k segítségével – lásd: „Cookie-k és hasonló technológiák”.

▼ Feliratkozás egyéb funkciókra (13. életévüket betöltött felhasználók)

Amikor Ön olyan egyéb funkciókra vagy tevékenységekre iratkozik fel, amelyek a 13. életévüket betöltött felhasználók számára érhetők el, az adatgyűjtés időpontjában részletezzük, hogy milyen információkat gyűjtünk, és azokat hogyan kívánjuk felhasználni.

▼ Versenyek, promóciók és kutatások

▼ Részvétel versenyeken vagy promóciókban

Ha Ön versenyeken vagy promóciókban, például vetélkedőkön, nyereményjátékokon, ajándéksorsolásokon vagy nyereménysorsolásokon vesz

részt, ezen tevékenységekhez elérhetőségi adatokra, például az Ön nevére, e-mail-címére vagy telefonszámára lehet szükség a kedvezményekre vagy a nyereményekre való jogosultsághoz. Ha Ön egy külső szolgáltató által biztosított ajándékkártyát kap, bizonyos elérhetőségi adatai megoszthatók a szolgáltatóval, és azok a jelen Szabályzatnak, valamint a szolgáltató webhelyén feltüntetett feltételeknek megfelelően használhatók fel. A világ egyes részein a jogszabályok előírják számunkra, hogy nyilvánosan megosszuk a nyertesekre vonatkozó információkat.

▼ Részvétel kutatásban

Ha Ön úgy dönt, hogy kutatásokban vagy kérdőíves felmérésekben vesz részt, ezek a felmérések információkat gyűjthetnek az Ön által kedvelt és nem kedvelt tartalmakról, a játékokkal kapcsolatos érdeklődési köreiről és szokásairól, általános hobbijairól és érdeklődési területeiről, valamint egyéb életmódbeli adatairól vagy preferenciáiról. Ezek a felmérések Személyes adatokat is elkérhetnek.

▼ Hirdetések

Az Ön Személyes adatait többek között a hirdetések Robloxon történő megjelenítése céljából kezeljük. Az általunk gyűjtött információkat arra használjuk fel, hogy eldöntsük, mely hirdetéseket jelenítsük meg Önnek a Robloxon.

A Roblox emellett partnerekkel is egy együttműködhet annak érdekében, hogy azok közvetlenül jelenítsenek meg hirdetéseket Önnek a Robloxon.

A 18 év alatti felhasználók számára kizárólag nem személyre szabott hirdetések jelennek meg. A 18. életévüket betöltött felhasználók számára személyre szabott hirdetések jelennek meg a Robloxon (a hozzájárulásukkal, ahol az szükséges). Ha Ön betöltötte a 18. életévét, a Roblox beállításainál szabályozhatja, hogy megjelenjenek-e Önnek személyre szabott hirdetések. Ha elérhető, a böngészőjében található globális adatvédelmi vezérlőt (Global Privacy Control, „GPC”) is használhatja, hogy automatikusan továbbítsa felénk az adatai kezelésének elutasítására vonatkozó beállításait. Ha a webhelyünk GPC-jelet észlel, azt az Ön régiójára vonatkozó jogszabályoktól függően vagy az adatai értékesítésének megtiltására vonatkozó kérelemként, vagy a személyes adatok célzott hirdetési célú értékesítésének vagy megosztásának korlátozására irányuló kérelemként értelmezzük.

Ha Ön úgy dönt, hogy hirdetéseket tesz közzé a Robloxon, további információkat gyűjtünk Öntől, például a nevét, az e-mail-címét, a címét, a pénzügyi adatait, valamint az üzleti és/vagy adóügyi adatait. Ezen információk gyűjtésének célja, hogy hirdetési fiókot biztosítsunk Önnek, bevonjuk Önt a vonatkozó hirdetési

programba, számlákat vagy fizetéssel kapcsolatos tájékoztatást küldjünk Önnek, valamint megfeleljünk a vonatkozó jogszabályoknak, beleértve az adóügyi jogszabályokat is.

▼ Ha Ön fejlesztő vagy alkotó

A Roblox Fejlesztői beváltási programjában való részvételhez biztosítania kell számunkra egy IRS W-9 nyomtatványt (az egyesült államokbeli adóalanyok esetében) vagy egy W-8 nyomtatványt (a nem egyesült államokbeli adóalanyok esetében). Kérhetjük továbbá, hogy igazolja személyazonosságát egy hivatalos hatóság által kiállított fényképes igazolvány megadásával egy külső szolgáltatón keresztül. Ez a funkció kizárólag a 13. életévüket betöltött felhasználók számára érhető el. További információkért tekintse meg a Fejlesztői beváltási használati feltételeket.

▼ Egyéb célok az Ön adatainak gyűjtésére

A fentiekben felsorolt célokon kívül a jogszabályok által megengedett módon a következő általános célokra is felhasználjuk a Személyes adatokat:

a fiókja és a szolgáltatásaink Ön általi kezelésének lehetővé tétele;

- a Roblox-fiókja kezelésének vagy a beállításai frissítésének lehetővé tétele;
- kommunikáció Önnel a Szolgáltatásainkról;

a szolgáltatás jobbá tétele az Ön számára;

- a Szolgáltatásunk üzemeltetése, karbantartása, személyre szabása és fejlesztése;
- a vonatkozó technológiák kutatása;
- technikai támogatás vagy ügyfélszolgálat nyújtása;

az Ön védelme a platformunk biztonságának fenntartása révén;

- biztonsági problémák észlelése, a rosszindulatú, megtévesztő vagy jogellenes tevékenységek elleni védelem, valamint az ezen tevékenységekért felelős személyek eljárás alá vonása;
- a hibák felderítése és javítása;
- hozzáférés biztosítása Önnek egyes funkciókhoz, vagy adott esetben a Robloxhoz való hozzáférés korlátozása;
- az Ön vagy a felhasználóink integritásának, védelmének és biztonságának megóvása;

a jogszabályoknak és a saját szabályzatainknak való megfelelés;

- az interakciók és tranzakciók auditálása, valamint egyéb megfelelőségi feladatok elvégzése;
- a jogszabályoknak, a saját Használati feltételeinknek, valamint a Szolgáltatás Ön általi használatára vonatkozó bármely egyéb korlátozásnak való megfelelés.

Ön nem köteles Személyes adatokat megadni a Roblox számára, amikor ezt kérjük. Ha azonban úgy dönt, hogy visszatart bármilyen kért információt, előfordulhat, hogy nem tudunk Önnek bizonyos szolgáltatásokat és funkciókat biztosítani.

▼ Cookie-k és hasonló technológiák
▼ Cookie-k használatával gyűjtött információk

A legtöbb webhelyhez hasonlóan mi is cookie-kat és más szokványos internetes technológiákat használunk annak érdekében, hogy jobbá tegyük a szolgáltatásainkat.

Cookie-k

A cookie egy olyan szöveges fájl, amely az Ön számítógépére vagy eszközére kerül, amikor meglátogat egy webhelyet. Ez lehetővé teszi a webhely számára, hogy megjegyezze az Ön műveleteit és az Ön által kiválasztott beállításokat (pl. a bejelentkezési adatokat, a nyelvet és a betűméretet). A cookie-k kényelmesebbé teszik a felhasználói élményt; például ha a cookie megjegyzi a bejelentkezési adatait, nem kell azokat újra megadnia minden alkalommal, amikor meglátogatja a webhelyet. A cookie-k különböző ideig maradnak meg:

- a munkamenet-azonosító cookie-k a böngésző minden bezárásakor törlődnek,
- az állandó cookie-k pedig egy meghatározott ideig az eszközön maradnak.

Az Ön által meglátogatott webszerver tulajdonosa által elhelyezett cookie-kat saját cookie-nak, míg a más tartományok tulajdonosai által elhelyezett cookie-kat külső cookie-nak nevezzük.

Követőpixelek/webjelzők

A követőpixel vagy webjelző egy olyan kód, amely tájékoztatja a tulajdonosát arról, hogy Ön milyen műveleteket hajt végre egy weboldalon. A követőpixelek olyan információkat szolgáltatnak, mint például hogy melyik weboldalakat látogatta meg, vagy melyik hirdetésekre kattintott rá.

▼ Hogyan használjuk a cookie-kat?

A cookie-kat és hasonló technológiákat arra használjuk, hogy felismerjük Önt, és személyre szabjuk a felhasználói élményét. Mi és a külső felek akkor használhatjuk ezeket a technológiákat, amikor Ön meglátogatja a webhelyeinket vagy igénybe veszi a Szolgáltatásainkat.

Információkat gyűjtünk az Ön által használt eszközökről és szoftverekről, például az alábbiakról:

- a böngésző vagy eszköz típusa;
- a webhely vagy forrás, amely hivatkozott a szolgáltatásainkra, vagy a szolgáltatásainkhoz irányította Önt;
- az Ön IP-címe, eszközazonosítója vagy egyéb olyan azonosítója, amely azonosítja a számítógépét vagy mobileszközét – ez a cookie nem törlődik a böngésző bezárásakor;
- az Ön számítógépének vagy eszközének operációs rendszere.

Ezek a technológiák a következőket teszik lehetővé számunkra:

- az Ön preferenciáinak, fiókbeállításainak és bizonyos bejelentkezési adatainak rögzítése és megőrzése (az Ön kényelme érdekében, például hogy ne kelljen minden egyes látogatáskor kiválasztania a beállításokat, valamint biztonsági okokból);
- információgyűjtés arról, hogyan használja a Szolgáltatásokat, például hogyan vagy honnan töltötte le az alkalmazásunkat;
- információgyűjtés arról, hogy miként használja a szoftvereket a mobileszközén;
- információgyűjtés arról, hogy milyen funkciókat használ, és mennyire működnek jól a szolgáltatásaink;
- a gyanús tevékenységek azonosítása, hogy megpróbáljuk megvédeni a felhasználókat a fizetési csalásoktól és más nem elfogadható tevékenységektől;
- demográfiai adatok gyűjtése (pl. életkor, tartózkodási hely stb.);
- egyéb hasonló funkciók ellátása.

A cookie-kat vagy hasonló technológiákat kizárólag a jelen adatvédelmi szabályzatban meghatározott célokra használjuk.

Az Ön cookie-kkal kapcsolatos jogai az EGT-ben

Amikor Ön egy EGT-beli IP-címmel látogatja meg a webhelyünket, megjelenik egy cookie-kkal kapcsolatos szalagcím, amely a hozzájárulását kéri. A beállításait a cookie-kkal kapcsolatos szalagcímben található „Cookie-beállítások kezelése”

lehetőségre kattintva kezelheti. A választásait egy cookie formájában mentjük. Ennek a cookie-nak korlátozott érvényességi ideje van, amely egy év. További információkért tekintse meg az alábbi 7. szakaszt.

▼ Az Ön cookie-kkal kapcsolatos választási lehetőségei

A Roblox.com webhelyen kattintson a lap alján, a láblécben található hivatkozásra a cookie-beállítások eléréséhez. Minden más webhely esetében törölje a cookie-kat, majd frissítse a böngészőjét a cookie-kkal kapcsolatos szalagcím megjelenítéséhez és a beállítások eléréséhez.

A legtöbb webes és mobileszközös böngésző automatikusan elfogadja a cookie-kat, de Ön módosíthatja a böngészője beállításait úgy, hogy az ne fogadja el a cookie-kat, vagy figyelmeztetést jelenítsen meg egy cookie elhelyezése előtt.

A böngészőszolgáltatók által biztosított információk segítségével többet tudhat meg arról, hogyan kezelik a cookie-kat:

Google Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu-HU,
Microsoft Edge: https://support.microsoft.com/hu-hu/edge/manage-cookies-in-microsoft-edge-view-allow-block-delete-and-use,
Mozilla Firefox: https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami,
Safari (asztali): https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac,
Safari (mobilos): https://support.apple.com/hu-hu/105082,
Android böngésző: https://support.google.com/nexus/answer/54068,
Opera: https://www.opera.com/help.
A cookie-król többet is megtudhat a https://www.allaboutcookies.org/ webhelyen, amely arról is tájékoztatja Önt, hogyan tilthatja le vagy törölheti az eszközén már meglévő cookie-kat.

A használt cookie-k letiltásával vagy törlésével korlátozhatja a Szolgáltatás által nyújtott élményt. Előfordulhat, hogy nem tud bejelentkezni, vagy nem tudja használni a Robloxot.

Amikor Ön egy EGT-beli IP-címmel látogatja meg a webhelyünket, megjelenik egy cookie-kkal kapcsolatos szalagcím, amely a hozzájárulását kéri. A beállításait a cookie-kkal kapcsolatos szalagcímben található „Cookie-beállítások kezelése” lehetőségre kattintva kezelheti. A választásait egy cookie formájában mentjük. Ennek a cookie-nak korlátozott érvényességi ideje van, amely egy év. További

részletekért tekintse meg az alábbi 7. szakaszt.

▼ Annak megakadályozása, hogy a vállalatok nyomon kövessék Önt a webhelyeinken

Kérheti tőlünk vagy egy külső féltől a hirdetésekkel kapcsolatos nyomon követés letiltását a webhelyeinken. Ezen nyomon követés letiltásához nekünk vagy a külső félnek szükségessé válhat egy elutasítási cookie elhelyezése az Ön böngészőjében. Előfordulhat, hogy módosítania kell a böngészője beállításait a cookie-k elfogadásához, ha teljes mértékben le szeretné tiltani a hirdetésekkel kapcsolatos nyomon követést. Vegye figyelembe, hogy a Szolgáltatásaink nem reagálnak a „Ne kövessenek” (Do Not Track, DNT) jelekre.

▼ A vállalati webhelyeinken vagy álláspályázatok esetén

A jelen adatvédelmi szabályzat azon részei, amelyek a Roblox platform funkcióira vonatkoznak, vagy a 13 év alatti felhasználókról nyújtanak tájékoztatást, nem vonatkoznak a vállalati webhelyekre.

Ha álláslehetőségek ügyén lép velünk kapcsolatba, elkérhetjük az Ön nevét, e-mail-címét és foglalkoztatási adatait. Ezen információkat önéletrajz vagy álláspályázat formájában is elküldheti nekünk. Jogunkban áll ezen információkat felhasználni arra, hogy a vállalattal kapcsolatos tájékoztatást küldjünk Önnek, vagy válaszoljunk az álláspályázatára. Ha Ön egy leendő munkavállalóknak szánt immerzív térben, például a Roblox Career Centerben lép kapcsolatba a Robloxszal, a felhasználói élmény biztosítása érdekében az ilyen térről felvétel készülhet.

Ha Ön kutatóként lép kapcsolatba a Robloxszal a vállalatra vonatkozó adatokhoz vagy információkhoz való hozzáférés érdekében, a Roblox gyűjti az Önnel való kapcsolatfelvételhez és a kérelmek ellenőrzéséhez szükséges információkat.

A vállalati webhelyeink általános vállalati információkat nyújtanak minden oda látogató felhasználó számára – ezek a corp.roblox.com, a blog.roblox.com tartományneveket, valamint azok altartományait használják. Ezeken az oldalakon a Roblox vállalati oldaláról nyújtunk tájékoztatást, sajtóinformációkat, karrierinformációkat, valamint egyéb, a nagyközönségnek szóló információkat. A vállalati webhelyeinken játékok nem érhetők el.

7. Mikor osztjuk meg az Ön adatait?

▼ Szükség esetén másokkal is megoszthatjuk a Személyes adatokat.

▼ Amikor más vállalatoknak Személyes adatokra van szükségük ahhoz, hogy a nevünkben szolgáltatást nyújtsanak

Az Ön adatait – beleértve a Személyes adatokat is – megoszthatjuk más vállalatokkal (külső megbízottakkal, vállalkozókkal vagy szolgáltatókkal). Ezeket a vállalatokat azzal bízzuk meg, hogy szolgáltatásokat teljesítsenek számunkra. Ezen vállalatok számára kizárólag a vonatkozó feladatok elvégzéséhez engedélyezett az általunk megosztott információk felhasználása. Nem jogosultak az általunk megosztott információkat semmilyen más célra felhasználni, beleértve a Személyes adatok értékesítését is. Gondoskodunk arról, hogy valamennyi olyan vállalat, amellyel információkat osztunk meg, képes legyen az adatok megfelelő kezelésére. Az SMS-programon keresztül gyűjtött Személyes adatokat nem osztjuk meg, nem értékesítjük és nem adjuk bérbe külső feleknek.

Az alábbiakban példákat sorolunk fel azokra a szolgáltatásokra, amelyek biztosításához más vállalatok segítségét vehetjük igénybe, valamint azokra a vállalatokra, amelyekkel valószínűleg információkat osztunk meg.

- Fiókintegritási és - biztonsági szolgáltatások (pl. Persona);
- analitikai szolgáltatások (pl. Google LLC);
- felhasználószerzési szolgáltatások (pl. AppsFlyer);
- közösségi szűrési és moderálási szolgáltatások;
- ügyféltámogatási szolgáltatások;
- felmérések és promóciók (pl. Reach3);
- számlázási és fizetési szolgáltatások (pl. Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, Xbox, PlayStation, Meta Quest, Xsolla);
- tárhely- és tartalomtovábbítási szolgáltatások (pl. AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube, Vimeo).

▼ Amikor az alkotóknak Személyes adatokra van szükségük a felhasználói élmény javításához

Az Ön által használt játékok vagy azon tartalmak alkotói, amelyekkel interakcióba lép, hozzáférhetnek az Ön felhasználónevéhez, megjelenített nevéhez, felhasználói azonosítójához, játékmetrikáihoz, UGC-tranzakciós adataihoz és regionális tartózkodási helyéhez (amelyet az IP-címe alapján állapítunk meg). Az IP-címét nem osztjuk meg az alkotókkal.

A játékosok regionális tartózkodási helyét azért bocsátjuk az alkotók rendelkezésére, hogy meghatározhassák a játékosbázisukat, és gondoskodhassanak arról, hogy a

játékaik megfeleljenek az Ön lakóhelye szerinti ország jogi követelményeinek.

▼ Jogi okokból vagy bűncselekmények megelőzése érdekében

A következő esetekben oszthatjuk meg az Ön Személyes adatait:

- ha ez szükséges a Robloxszal szemben indított bírósági eljárásnak, bírósági határozatnak vagy egyéb jogi eljárásnak való megfeleléshez;
- ha a rendvédelmi szervek, szabályozó hatóságok vagy más közintézmények (beleértve az iskolákat vagy a gyermekvédelmi szolgálatokat) kérik azok megosztását;
- ha úgy véljük, hogy az információk megosztása megelőzhet egy bűncselekményt;
- ha úgy véljük, hogy ez szükséges a saját törvényes jogaink vagy mások törvényes jogainak védelméhez;
- az ilyen megosztás azon joghatóságok bíróságai vagy illetékes hatóságai által kibocsátott jogi végzésekre vagy bírósági eljárásokra adott válaszul történik, amelyekben a Roblox működik vagy szolgáltatásokat nyújt, beleértve (de nem kizárólagosan) az (EU) 2023/1543 rendelet alapján kibocsátott európai adatszolgáltatási határozatokat vagy európai adatmegőrzési határozatokat, a Marco Civil da Internet (12.965/2014. sz. törvény) alapján kibocsátott határozatokat, vagy a vonatkozó jog szerinti egyéb egyenértékű határozatokat.

Továbbá a kommunikációjának tartalmát is megoszthatjuk a jogszabályok által megengedett vagy előírt módon

- a rendvédelmi vagy bírósági hatóságokkal valamely személy életét vagy biztonságát fenyegető veszély elhárítása érdekében, beleértve (de nem kizárólagosan) azokat az eseteket, amelyek összhangban vannak a Robloxnak a digitális szolgáltatásokról szóló rendelet 18. cikke szerinti kötelezettségeivel;
- amikor azt a törvény előírja kormányzati szabályozási megkeresésekre válaszul, mint például az Egyesült Királyság online biztonságról szóló rendelete alapján kiadott adatkérő értesítések, az (EU) 2023/1543 rendelet alapján kibocsátott európai adatszolgáltatási határozatok vagy európai adatmegőrzési határozatok, a Marco Civil da Internet (12.965/2014. sz. törvény) alapján kibocsátott határozatok, vagy a vonatkozó jog szerinti egyéb egyenértékű határozatok esetén;
- az online biztonságot szabályozó törvények, például az ausztrál online biztonsági törvény szerinti megkeresésekre válaszul.

▼ A biztonság és a védelem támogatása érdekében

Megoszthatjuk az Ön Személyes adatait vagy kommunikációjának tartalmát, ha úgy véljük, hogy az adatmegosztás

- segíti a közbiztonsággal vagy a Használati feltételeink megsértésével kapcsolatos vizsgálódást;
- védi a Roblox-felhasználók vagy mások biztonságát;
- csökkenti a felhasználók biztonságát fenyegető kockázatokat, vagy ha a másokkal való együttműködés szükséges a felhasználók védelméhez;
- segít megvédeni a Szolgáltatásaink biztonságát vagy integritását.

▼ Ha meg kell védenünk magunkat a jogi felelősségre vonástól

Megoszthatjuk az Ön adatait, ha úgy véljük, hogy az információk megosztása lehetővé teszi számunkra, hogy óvintézkedéseket tegyünk a jogi felelősségre vonás ellen, vagy megvédjük a jogainkat.

▼ Ha a vállalkozásunkban jogátruházásra kerül sor (pl. ha eladjuk a vállalkozásunkat)

Átruházhatjuk az Ön adataihoz – beleértve a Személyes adatokat is – való hozzáférési jogokat

- fúzió, felvásárlás, eszközértékesítés vagy hasonló tranzakció részeként;
- ha az információkat üzleti vagyoni elemként adjuk át fizetésképtelenségi, csőd- vagy felszámolási eljárás során.
- Ahol azt a jogszabályok előírják, értesítjük Önt, és kérjük a hozzájárulását az ilyen jellegű adatmegosztáshoz.

▼ Személyes adatokat oszthatunk meg külső felekkel

▼ Hirdetési célokból

A Roblox megoszthatja az Ön által megadott vagy Önre vonatkozóan gyűjtött információkat külső hirdetési és/vagy hirdetésmérési vállalatokkal annak érdekében, hogy hirdetéseket válasszanak ki és jelenítsenek meg Önnek a Roblox felületén, illetve mérjék és javítsák a hirdetések hatékonyságát. A hatályos jogszabályoknak megfelelően választási lehetőséget biztosítunk a felhasználóink számára arra vonatkozóan, hogy az adataikat megosszuk-e ezen célból. Az ezen célból megosztott adatok a következők:

- kapcsolattartási azonosítók,
- jellemzők vagy demográfiai adatok,
- eszközazonosítók.

Továbbá együttműködünk külső hirdetési vállalatokkal, például hirdetéskiszolgáló cégekkel és hirdetési hálózatokkal is a Roblox más webhelyeken és szolgáltatásokon

történő hirdetése érdekében. Ha Ön interakcióba lép a tartalommal, vagy egy hirdetésben található hivatkozáson keresztül éri el a Robloxot, mi vagy a szolgáltatóink átadhatjuk ezen külső vállalatoknak az Ön eszközéről származó azonosítókat, például az IP-címet vagy az eszközazonosítót.

Az ezen célból történő adatkezeléssel kapcsolatos választási lehetőségeit a fiókja adatvédelmi beállítások lapján gyakorolhatja. Lakóhelyétől függően Önt további jogok illethetik meg. Az adott régióra vonatkozó információkért tekintse meg a jelen szabályzat 7. szakaszát. Személyre szabott hirdetések céljából nem osztjuk meg a 18 év alatti felhasználók Személyes adatait. Amikor Ön interakcióba lép egy hirdetéssel a Roblox felületén, partnereinkkel együttműködve összesített mérési adatokat állítunk elő.

▼ Roblox Commerce

Ha Ön közvetlenül kapcsolatba lép egy Commerce-szolgáltatóval Commerce-termék(ek) Robloxon történő megvásárlása céljából, előfordulhat, hogy a Robloxnak és a Commerce-szolgáltatónak információt kell cserélnie az Ön vásárlásáról a tranzakció teljesítése érdekében. Ez magában foglalja azt, hogy a Roblox vagy a Commerce-szolgáltató létrehoz egy tranzakcióazonosítót, amely lehetővé teszi mindkét fél számára a tranzakcióra vonatkozó bizonyos információk megerősítését, például azt, hogy a vásárlás teljesült-e. Minden olyan információt, amelyet Ön közvetlenül a Commerce-szolgáltatónak ad meg a tranzakció lebonyolítása érdekében, a Commerce-szolgáltató önállóan gyűjt, és az a Commerce-szolgáltató vonatkozó feltételeinek és szabályzatainak hatálya alá tartozik.

▼ Kutatók

Egyes esetekben, amikor azt a jogszabályok előírják, a Roblox hozzáférést biztosíthat kutatók számára a platformunkra vonatkozó információkhoz. Ezek az információk bizonyos esetekben Személyes adatokat is tartalmazhatnak. A Roblox ilyen esetekben intézkedéseket tesz az Ön Személyes adatainak észszerű és megfelelő védelme érdekében.

▼ Megoszthatunk olyan információkat, amelyek alapján Ön nem azonosítható

Bizonyos esetekben olyan adatokat osztunk meg, amelyek alapján Ön nem azonosítható, például

- a jelentéstételi kötelezettségek teljesítése érdekében;
- bármilyen üzleti vagy marketingcélból;

- annak elősegítésére, hogy mi és mások megérthessük, a felhasználók hogyan, mikor és miért látogatják meg a webhelyeinket, és használják a Robloxot.

Életkoruktól függetlenül valamennyi felhasználó azonosításra nem alkalmas adatait megoszthatjuk.

▼ Nem vállalunk felelősséget, ha Ön osztja meg a saját Személyes adatait
A Roblox intézkedéseket tesz annak megakadályozása érdekében, hogy a felhasználók Személyes adatokat osszanak meg a Roblox felületén található csevegéseken, fórumokon, üzeneteken vagy hasonló kommunikációs csatornákon keresztül. Vegye figyelembe, hogy bárki, aki ezeket a funkciókat használja, láthatja az Ön által ilyen módon megosztott információkat. Nem vállalunk felelősséget az Ön Személyes adatainak felhasználási módjáért, ha azokat Ön osztotta meg.

5. Az Ön adatainak védelme

▼ Biztonsági intézkedések

Biztonsági intézkedéseket alkalmazunk a felügyeletünk alatt álló valamennyi Személyes adat vagy egyéb érzékeny információ elvesztéssel, visszaéléssel vagy módosítással szembeni védelme érdekében. Bár nem tudjuk garantálni, hogy az információk elvesztése, a velük való visszaélés vagy azok módosítása soha nem fordul elő, észszerű erőfeszítéseket teszünk ezek megelőzése érdekében.

Az információk interneten történő továbbítása vagy tárolása nem 100%-ban biztonságos, így nem tudjuk garantálni az Ön által velünk megosztott információk biztonságát. Nem vállalunk felelősséget a nem szándékos adatkiszivárgásért abban a mértékben, amelyben a hatályos jogszabályok azt lehetővé teszik.

▼ Tájékoztatjuk Önt, ha az adatainak védelme veszélybe kerül
Biztonsági, adatvédelmi és fiókkezelési témákban e-maileket vagy egyéb üzeneteket küldhetünk Önnek. Ha olyan esetről szerzünk tudomást, amely a jogszabályok értelmében adatvédelmi incidensnek minősülhet, a jogszabályi előírásoknak megfelelően értesítjük Önt.
▼ Mennyi ideig őrizzük meg az Ön adatait?

A Személyes adatait meghatározott célokból mindaddig megőrizhetjük, amíg azokra ezen célok teljesítéséhez szükségünk van, esetenként még azt követően is, hogy Ön felhagyott a Roblox Szolgáltatásainak használatával. Amikor a továbbiakban már

nincs szükségünk az Ön Személyes adataira, azokat azonosításra alkalmatlanná tesszük vagy töröljük. Az Ön adatainak megőrzése a következő okokból lehet szükséges:

▼ Problémák megoldása

- A számlázási viták vagy megkeresések rendezése érdekében megőrizzük a számlázási adatokat és a tranzakciós előzményeket.
- Az ügyfélszolgálati problémák megoldása, valamint a szolgáltatásunk biztosítása, javítása és fejlesztése érdekében megőrizzük a felhasználói fiókelőzményeket.

▼ A szolgáltatásaink biztonságosabbá tétele

- Megőrizhetünk információkat, ha az segít a szolgáltatásunk biztonságosabbá tételében, például a Robloxszal való visszaélésre törekvő rosszhiszemű felek tevékenységeinek megakadályozásában.

▼ Jogi okok

- Jogi okokból is megőrizhetünk információkat, például jogi védekezés megalapozása, ellenőrzések lefolytatása, jogos üzleti célok érvényesítése, a megállapodásaink betartatása, a jogaink gyakorlása vagy a jogi kötelezettségeknek való megfelelés érdekében.

▼ Annak lehetővé tétele, hogy más felhasználók megőrizzék az Ön adatait

- Más felhasználók megtarthatják a nyilvánosan megosztott tartalmakat és virtuális tárgyakat a platformunkon (ha például Ön létrehoz egy virtuális pólót, majd eladja azt egy másik felhasználónak, a virtuális póló a platformon marad, mivel az már a másik felhasználó birtokában van).

▼ Hol tároljuk az Ön adatait?

A Roblox székhelye az Egyesült Államokban található. Az Ön általunk gyűjtött adatait az Egyesült Államokban lévő biztonságos szervereinkre továbbítjuk, ahol azokat tároljuk és felhasználjuk. Ez az adattárolás szükséges az információk feldolgozásához.

Az Önre vonatkozóan gyűjtött információkat továbbíthatjuk más irodáinknak, valamint a jelen Szabályzat 4. szakaszában említett külső feleknek is – előfordulhat, hogy ezek az Ön régióján kívül találhatók. Megbízottjaink vagy szerződéses partnereink szintén felhasználhatják az Ön adatait. Az Egyesült Államok vagy más országok adatvédelmi jogszabályai nem feltétlenül egyenértékűek az Ön lakóhelyén hatályos törvényekkel.

Bárhová is továbbítjuk az Ön személyes adatait, észszerű lépéseket teszünk annak

érdekében, hogy az Ön adatvédelmi jogai továbbra is védelmet élvezzenek. Amennyiben a hatályos jogszabályok megkövetelik, érvényes nemzetközi adattovábbítási mechanizmust használunk a határokon átnyúló adattovábbítás lehetővé tétele érdekében.

7. Az Adatvédelmi szabályzat módosításai és frissítései

Időnként frissítjük a jelen Adatvédelmi szabályzatot, ezért javasoljuk, hogy rendszeresen tekintse át ezt az oldalt. A legújabb verzió dátumát mindig közzétesszük a lap alján.
Amennyiben lényeges módosításokat hajtunk végre, a változtatások hatálybalépése előtt e-mailben (ha rendelkezünk az Ön e-mail címével, illetve a szülője vagy törvényes gondviselője e-mail-címével), vagy ezen a webhelyen, illetve az alkalmazásban megjelenített jól látható értesítés útján tájékoztatjuk Önt. Ha a jogszabályok megkövetelik, beszerezzük az Ön, illetve a szülője vagy törvényes gondviselője hozzájárulását, amennyiben ezen változtatások bármelyike az Ön Személyes adatainak olyan új, lényeges felhasználásával jár, amely korábban nem szerepelt a jelen Adatvédelmi szabályzatban.

8. Az Ön lakóhelye szerinti kiegészítő információk

Ha Ön bizonyos régiókban él, további választási lehetőségei lehetnek a Személyes adatait illetően, vagy egyéb jogok illethetik meg az adatkezeléssel kapcsolatban. Ez a szakasz az Ön lakóhelye alapján tartalmaz kiegészítő információkat.

Ha gyakorolni kívánja a jogait, egyéb kérelmet szeretne benyújtani a Személyes adataival kapcsolatban, vagy ha azt szeretné, hogy mi nyújtsunk be egyéb kérelmet a Személyes adataival kapcsolatban, töltse ki az Ügyfélszolgálati űrlapot. Amennyiben még nem töltötte be 13. életévét, kérje meg szülőjét vagy gondviselőjét az űrlap kitöltésére.

▼ Ha Ön az Egyesült Államokban él

Ha Ön az Egyesült Államokban él, további információkért tekintse meg Az adatvédelmi szabályzat amerikai tagállamokban érvényes kiegészítését.

▼ Ha Ön a Koreai Köztársaságban él

Ha az Ön lakóhelye Korea, további információkért tekintse meg a következő szakaszt: „Adatvédelmi szabályzat kiegészítése a Koreai Köztársaságban élő

felhasználók számára".

▼ Ha Ön az Európai Gazdasági Térségben (EGT), az Egyesült Királyságban vagy Svájcban él

▼ A Személyes adatok és az adatkezelési célok kategóriái

A webhelyeink és alkalmazásaink meglátogatása és/vagy a szolgáltatásaink és termékeink használata során a következő Személyes adatokat kezelhetjük az alább feltüntetett jogalapok értelmében:

▼ Roblox-fiók beállítása

- Felhasználónév és jelszó a fiók létrehozásához. Ezeknek a Személyes adatoknak a kezelésére a 6. cikk, 1. sz., 1. mond., b pont („szerződés teljesítése") ad jogalapot.
- E-mail-címek és Ön által megadott egyéb információk a további igazoláshoz és/vagy bizonyos funkciók engedélyezéséhez. Ezeknek a Személyes adatoknak a kezelésére a GDPR 6. cikk, 1. sz., 1. mond., b pont („szerződés teljesítése") és f pont („jogos érdekek") ad jogalapot. A Roblox jogos érdeke a biztonságos szolgáltatás nyújtása, különösen a gyermekek védelme érdekében.
- Amennyiben Ön megad telefonszámot, azt a telefonszámot felhasználjuk biztonsági és fiókelérési célokra, lehetővé téve, hogy Ön bejelentkezhessen a mobilkészüléke használatával, és visszaállíthassa az elveszett vagy elfelejtett jelszavát. Ön felhatalmazza mobilszolgáltatóját, hogy üzleti kapcsolatuk fennállása alatt a fiókjával és – amennyiben rendelkezésre áll – mobilkészülékével kapcsolatos információkat felhasználja vagy megossza a Robloxszal vagy annak szolgáltatójával, kizárólag abból a célból, hogy azok segítségével azonosítani tudják Önt vagy mobilkészülékét, és megelőzzék a csalásokat. Erre az adatkezelési tevékenységre a GDPR 6. cikk, 1. sz., 1. mond., b pont („szerződés teljesítése") és f pont („jogos érdekek") ad jogalapot. Jogos érdekünk lehetővé tenni az Ön számára azt, hogy használhassa a Szolgáltatásainkat a mobilkészülékén keresztül, és hogy gondoskodjunk ennek biztonságosságáról, valamint a csalások megelőzéséről. Továbbá az Ön beleegyezésével felhasználhatjuk a telefonszámát arra, hogy barátként javasoljuk Önt más Roblox-felhasználók számára. A telefonszámon alapuló barátajánlásokra és felfedezhetőségre a GDPR 6. cikk, 1. sz., 1. mond., a pont („hozzájárulás") ad jogalapot.

▼ Vásárlás a Robloxon

- Számlázási és fizetési adatok, beleértve a nevét, számlázási címét, hitelkártyaadatait vagy egyéb fizetési és számlázási adatait a Fejlesztői beváltásban való részvétel esetén vagy ha Robuxot vagy prémium előfizetéseket vásárol a saját maga vagy egy másik felhasználó részére. Dönthet úgy, hogy az

olyan adatokat, mint a hitelkártyája száma, egy külső fizetési szolgáltatón keresztül menti; ilyen esetekben az adatokat nem a Roblox tárolja, hanem a külső partner. Ha egy másik Roblox-felhasználó nevében vásárol Robuxot, rögzítjük az Ön kapcsolattartási adatait, például az e-mail-címét vagy a telefonszámát a tranzakcióval kapcsolatos kommunikáció céljából. Erre az adatkezelési tevékenységre a GDPR 6. cikk, 1. sz., 1. mond., b pont („szerződés teljesítése") ad jogalapot. Begyűjthetünk továbbá számlázási címeket, és megőrizhetjük a tranzakciók részleteit, valamint a vásárlási és fizetési előzményeket. Ezeknek a Személyes adatoknak a kezelésére a számlázás teljesítésére és a kérdések megválaszolására vonatkozó jogos érdekünk ad jogalapot a GDPR 6. cikk, 1. sz., 1. mond., f pont („jogos érdekek") alapján.

▼ Tartalom közzététele

- Hozzászólások vagy üzenetek, amelyeket Ön a Roblox nyilvános csevegésein, fórumain, csoportfalain, személyes bejegyzésekben stb. tesz közzé vagy közvetít. Ezt az információt abból a célból dolgozzuk fel, hogy felügyelhessük, szűrhessük és moderálhassuk a káromkodásokat vagy Személyes adatokat tartalmazó és egyéb kifogásolható beszélgetések eltávolítása érdekében. A Diktálás csevegési funkciónk a kérés teljesítése érdekében rövid ideig tárolja a hangfelvételt, majd azonnal törli azt a szervereinkről. Emellett felhasználhatunk előzetesen szűrt hozzászólásokat és üzeneteket egyéb célokra, például a szűrési technológiánk betanítására és fejlesztésére. Erre az adatkezelési tevékenységre a Robloxnak az Ön által esetlegesen közzétett jogszabálysértő hozzászólásokból eredő követelésekkel szembeni védelmére vonatkozó jogos érdekünk ad jogalapot a GDPR 6. cikk, 1. sz. 1. mond., f pont („jogos érdekek") alapján. Vegye figyelembe, hogy az Ön által a fórumokon és általunk biztosított más hasonló módokon közzétett Személyes adatokat bárki elérheti, aki hozzáfér az adott fórumhoz, beleértve a többi felhasználót. Az Ön által közzétett Személyes adatokat ezen fórumok más felhasználói elolvashatják, begyűjthetik vagy felhasználhatják, és ezek az adatok esetlegesen felhasználhatók kéretlen üzenetek küldésére.

▼ Kérdések feltevése vagy a műszaki támogatás igénybevétele

- Az ügyfélszolgálatunkkal való kapcsolatfelvétel adatai, például hogy Ön mikor jelent be egy adott problémát vagy küld be kérdéseket, aggályokat vagy észrevételeket. Kezelhetjük az Ön e-mail-címét, nevét és a kérdéséhez vagy aggályához kapcsolódó információkat annak érdekében, hogy válaszolni tudjunk az Ön megkeresésére, teljesíteni tudjuk a kérését vagy egyéb ügyfélszolgálati támogatást nyújthassunk. Erre az adatkezelési tevékenységre a GDPR 6. cikk, 1. sz., 1. mond., b pont („szerződés teljesítése") ad jogalapot az ügyfélszolgálatunkkal való kapcsolatfelvétel eredeti céljától függően.

▼ Roblox-funkciók használata

- A fiókjához Ön által hozzáadott közösségimédia-hivatkozások. Amikor Ön ezeket a funkciókat használja, a Roblox hozzáférhet az Ön közösségémédia-fiókjaiból származó bizonyos információkhoz, vagy ezek megoszthatók a Robloxszal. Erre az adatkezelési tevékenységre a GDPR 6. cikk, 1. sz., 1. mond., b pont („szerződés teljesítése") ad jogalapot. Ha Ön a Robloxhoz tartozó hitelesítő adataival jelentkezik be egy külső webhelyre vagy szolgáltatásba, majd később törli a Roblox-fiókját, előfordulhat, hogy elveszíti a hozzáférését az adott külső webhelyhez vagy szolgáltatáshoz.
- Amikor Ön a Roblox hangfunkcióit használja, begyűjthetjük, feldolgozhatjuk és tárolhatjuk az Ön hangfelvételeit a hangszolgáltatások és hasonló funkciók működtetéséhez, valamint a Roblox biztonságának fokozásához. Nem használjuk az EGT-beli felhasználók privát szervereken keresztüli hangcsevegéseinek felvételeit betanítási vagy termékfejlesztési célokra. A hangadatok kezelésére a GDPR 6. cikk, 1. sz., 1. mond., b pont („szerződés teljesítése") és a 6. cikk, 1. sz., 1. mond., f pont („jogos érdekek") ad jogalapot. Ha Ön a beleegyezését adja, felhasználjuk a hangfelvételeit betanítási és termékfejlesztési célokra. Ezeknek a Személyes adatoknak a betanítási és termékfejlesztési célból való kezelésére a GDPR 6. cikk, 1. sz., 1. mond., a pont („hozzájárulás") ad jogalapot.
- Ha Ön kéri vagy elfogadja a helyalapú szolgáltatásokat (13 éves és idősebb felhasználók esetén), rögzíthetjük és nyomon követhetjük a földrajzi helymeghatározási adatait annak érdekében, hogy olyan szolgáltatásokat nyújtsunk Önnek, amelyekhez szükségünk van a tartózkodási helyének ismeretére. Ilyen például a tartalmak személyre szabása vagy a személyre szabott hirdetések a 18 éves és idősebb felhasználók esetében. Ezen adatokat az Ön eszközéhez vagy böngészőjéhez hozzárendelt azonosító segítségével gyűjtjük, hogy minden alkalommal felismerhessük Önt, amikor visszatér hozzánk. Ha nem szeretné, hogy a tartózkodási helyére vonatkozó információkat rögzítsük, módosíthatja készüléke beállításait, abbahagyhatja a szolgáltatás használatát, vagy eltávolíthatja mobilalkalmazásainkat. Ezeknek a Személyes adatoknak a kezelésére a 6. cikk, 1. sz., 1. mond., b pont („szerződés teljesítése") ad jogalapot.
- Ha VR-platformon csatlakozik a játékainkhoz, a fizikai mozgásával kapcsolatos információkat rögzítjük, hogy a mozgását leképezhessük a játékban. Ezeket az adatokat kizárólag a Szolgáltatás biztosításához használjuk fel, és nem tároljuk őket. Ezeknek a Személyes adatoknak a kezelésére a GDPR 6. cikk, 1. sz., 1. mond., b pont („szerződés teljesítése") ad jogalapot.
- Ha Ön részt vesz egy Alkotó által szervezett virtuális eseményen, megoszthatják az Ön felhasználónevét, e-mail-címét, Roblox felhasználói azonosítóját és egyéb

adatait az eseményeket szervező külső platformmal. Ezek az adatok az eseményre való bejelentkezéshez szükségesek. Az Alkotói esemény során végzett tevékenységeire a külső platform adatvédelmi szabályzata, valamint a Roblox Közösségi szabványok vonatkoznak. Ezeknek a Személyes adatoknak a kezelésére a GDPR 6. cikk, 1. sz., 1. mond., b pont („szerződés teljesítése"), a szolgáltatásaink biztonságosságának és integritásának támogatását illetően az f pont („jogos érdekek") ad jogalapot.

- Egyéb, az Ön kamerájának használatát vagy Személyes adatokat tartalmazó tartalmak, köztük fényképek vagy videók feltöltését igénylő funkciókhoz szükséges információk. Ha úgy dönt, hogy használja ezeket a funkciókat, és olyan tartalmat tölt fel, amelyek a kamerája használatát igénylik vagy Személyes adatokat tartalmaznak, ezeket a tartalmakat csak addig gyűjtjük be, kezeljük és tároljuk, amíg a funkció, az MI-betanítás vagy a termékfejlesztés céljából szükséges. Ezeknek a Személyes adatoknak a kezelésére a GDPR 6. cikk, 1. sz., 1. mond., b pont („szerződés teljesítése") ad jogalapot. Bizonyos, az Ön kamerája használatát többek között életkor-ellenőrzési célból igénylő funkciók esetében a Roblox a GDPR 6. cikk, 1. sz., 1. mond., c pont („jogi kötelezettség") és a 6. cikk, 1. sz., 1. mond., f („jogos érdekek") alapján kezel adatokat. Bizonyos feltöltések, például személyazonosság igazolása esetében a Roblox kezeli az Ön által feltöltött biometrikus adatokat amire a GDPR 6. cikk, 1. sz., 1. mond., a pont vagy a 9. cikk, 2. sz., a pont („hozzájárulás") ad jogalapot. A Roblox kezelheti a személyazonosság-igazolás során megadott azonosító adatait és élő azonosításra szolgáló fotóját MI-betanítás vagy termékfejlesztés céljából a GDPR 6. cikk, 1. sz., 1. mond., f („jogos érdekek") alapján. A konkrét célokkal és adatkezelési tevékenységekkel kapcsolatos részletesebb információkért tekintse meg A Roblox arcfelismerési adatvédelmi nyilatkozatát és A Roblox arcfelismerési adatvédelmi nyilatkozatát.
- Más olyan funkciókhoz vagy tevékenységekhez szükséges információk, amelyek esetlegesen elérhetők a felhasználóink számára, a gyermekeket kivéve. Időről időre kínálhatunk a Szolgáltatásainkon egyéb funkciókat vagy tevékenységeket, és Ön esetlegesen beküldhet vagy feltölthet Személyes adatokat az ilyen funkciókkal kapcsolatban Az ilyen funkciókhoz gyűjtött adatok és a tervezett felhasználási módjuk egyértelmű lesz az adatgyűjtéskor. Ezeknek a Személyes adatoknak a kezelésére a GDPR 6. cikk, 1. sz., 1. mond., b pont („szerződés teljesítése") ad jogalapot.
- A Kapcsolattartó-importálás funkció engedélyezésével Ön a Szolgáltatásunkra való regisztrációkor vagy más időpontban megosztja a Robloxszal a mobiltelefonja címjegyzékében szereplő névjegyekhez tartozó kereszt- és

vezetékneveket, valamint telefonszámokat. Ennek célja, hogy segítsünk összekötni Önt a barátaival a Szolgáltatásunkban. Erre az adatkezelési tevékenységre a GDPR 6. cikk, 1. sz., 1. mond., a pont („hozzájárulás") ad jogalapot.

- Interakció a játékainkkal. A felhasználói élmény javítása és a biztonsági törekvéseink támogatása érdekében információkat gyűjtünk arról, hogyan lép interakcióba a Szolgáltatásokkal, és ezeket az információkat összekapcsoljuk a fiókjával. Például információkat gyűjthetünk az Ön játékállapotáról a Feltételeink megsértésének felderítése és az ilyen szabálysértések kiszűrésének fejlesztése érdekében; biztonsági és védelmi célokból információkat gyűjthetünk az Ön viselkedéséről, amikor az eszközét használja; információkat gyűjthetünk a keresési előzményeiből, hogy hasonló javaslatokat tehessünk Önnek; megoszthatunk olyan adatokat, mint az Ön felhasználóneve és a tranzakció részletei az UGC alkotójával vagy a későbbi tulajdonosokkal, ha Ön korlátozott elérhetőségű tartalmat szerez meg, vagy UGC-t érintő vásárlási, megosztási, csere- vagy egyéb tranzakciót bonyolít le. Ezeknek a Személyes adatoknak a kezelésére a GDPR 6. cikk, 1. sz., 1. mond., b pont („szerződés teljesítése") és f pont („jogos érdekek") ad jogalapot. Felhasználhatjuk a játékaink Ön általi használata során begyűjtött információkat biztonsági és moderálási célokra, amire a GDPR 6. cikk, 1. sz., 1. mond., f („jogos érdekek") ad jogalapot.

▼ Versenyek, promóciók és kutatások

- Amikor Ön megválaszol egy önkéntes kutatást vagy felmérést vagy tanulmányt, vagy részt vesz ilyenben. Ezek a felmérések információkat gyűjthetnek az Ön által kedvelt és nem kedvelt tartalmakról, a játékokkal kapcsolatos érdeklődési köreiről és szokásairól, általános hobbijairól és érdeklődési területeiről, valamint egyéb életmódbeli adatairól vagy preferenciáiról. Ezek a felmérések Személyes adatokat is elkérhetnek. Erre az adatkezelési tevékenységre a GDPR 6. cikk, 1. sz., 1. mond., a pont („hozzájárulás") ad jogalapot.
- Az időről időre a Szolgáltatásunkon rendezett vagy általunk szponzorált vetélkedőkön, versenyeken, nyereményjátékokon, ajándéksorsolásokon, nyereménysorsolásokon vagy egyéb promóciókon való részvételével kapcsolatos információk. Kezelhetünk bizonyos kapcsolattartási adatokat (például az Ön nevét, e-mail-címét és/vagy telefonszámát) díjátadási célból, valamint az adott promócióhoz szükséges egyéb információkat vagy tartalmakat. Erre az adatkezelési tevékenységre a GDPR 6. cikk, 1. sz., 1. mond., b pont („szerződés teljesítése") ad jogalapot.

▼ Hirdetések

- A Személyes adatokat a Robloxon látható hirdetések személyre szabása céljából is kezeljük. Az általunk gyűjtött és a partnereinktől kapott információkat

felhasználjuk arra, hogy eldöntsük, mely hirdetéseket jelenítsük meg Önnek a Robloxon. Amennyiben ezek az eljárások magukban foglalják Személyes adatok kezelését és személyre szabott hirdetések megjelenítését, az adatkezelésre a GDPR 6. cikk, 1. sz., 1. mond., a pont („hozzájárulás") ad jogalapot. A Robloxon nem jelenítünk meg személyre szabott hirdetéseket a 18 éven aluli felhasználóknak. A Személyes adatokat kezeljük abból a célból, hogy nem személyre szabott hirdetéseket jelenítsünk meg a Robloxon. Amennyiben ezek az eljárások Személyes adatok kezelését is magukban foglalják, az adatkezelésre a GDPR 6. cikk, 1. sz., 1. mond., f pont („jogos érdekek") ad jogalapot.

- A Roblox emellett partnerekkel is egy együttműködhet annak érdekében, hogy azok közvetlenül jelenítsenek meg hirdetéseket Önnek a Robloxon. Amennyiben ezek az eljárások magukban foglalják Személyes adatok kezelését és személyre szabott hirdetések megjelenítését, az adatkezelésre a GDPR 6. cikk, 1. sz., 1. mond., a pont („hozzájárulás") ad jogalapot. Amennyiben ezek az eljárások magukban foglalják Személyes adatok kezelését és nem személyre szabott hirdetések megjelenítését, az adatkezelésre a GDPR 6. cikk, 1. sz., 1. mond., f pont („jogos érdekek") ad jogalapot.
- A Roblox kezeli az Öntől vagy Önről gyűjtött információkat a hirdetések hatékonyságának mérése és fokozása céljából. Erre az adatkezelési tevékenységre a GDPR 6. cikk, 1. sz., 1. mond., f pont („jogos érdekek") alapján.
- Kezelhetünk Személyes adatokat abból a célból, hogy a szolgáltatásainkat más webhelyeken és alkalmazásokban, például közösségimédia-platformokon reklámozzuk annak érdekében, hogy új felhasználók érkezzenek a webhelyeinkre, valamint hogy fenntartsuk és növeljük a felhasználói bázisunkat. Amennyiben ezek az eljárások Személyes adatok kezelését is magukban foglalják, az adatkezelésre a GDPR 6. cikk, 1. sz., 1. mond., a pont („hozzájárulás") ad jogalapot.
- Ha Ön úgy dönt, hogy hirdetéseket tesz közzé a Robloxon, további információkat gyűjtünk Öntől (például a nevét, az e-mail-címét, a címét, a pénzügyi adatait, üzleti adatait stb.) annak érdekében, hogy hirdetési fiókot hozzunk létre, bevonjuk Önt a vonatkozó hirdetési programba, valamint számlákat vagy fizetéssel kapcsolatos tájékoztatást küldjünk Önnek. Ezeknek a Személyes adatoknak a kezelésére a 6. cikk, 1. sz., 1. mond., b pont („szerződés teljesítése") ad jogalapot. Megőrizhetjük továbbá a tranzakciók részleteit, valamint a vásárlási és fizetési előzményeket. Ezeknek a Személyes adatoknak a kezelésére az utólagos viták és kérdések kezelésére vonatkozó jogos érdekünk ad jogalapot a GDPR 6. cikk, 1. sz., 1. mond., f pont („jogos érdekek") alapján. Begyűjtjük és megőrizzük továbbá az információit a jogi kötelezettségeink, köztük az adójogszabályokban foglalt kötelezettségeink betartása érdekében. Ezeknek a Személyes adatoknak a

kezelésére a 6. cikk, 1. sz., 1. mond., c pont („jogi kötelezettség”) ad jogalapot.

▼ Ha Ön fejlesztő vagy alkotó

- A Roblox Fejlesztői beváltási programban való részvételéhez szükséges információk, például az IRS W-9 nyomtatvány (az egyesült államokbeli adóalanyok esetében) vagy egy W-8 nyomtatványt (a nem egyesült államokbeli adóalanyok esetében). Erre az adatkezelési tevékenységre a GDPR 6. cikk, 1. sz., 1. mond., f pont („jogos érdekek”) ad jogalapot az Egyesült Államok jogszabályi követelményeinek figyelembevételével. Jogos érdekünk, hogy megfeleljünk a jogszabályi követelményeknek, különösen az Egyesült Államok pénzmosás elleni jogszabályainak.

▼ Egyéb célok az Ön adatainak gyűjtésére

- Egyéb jogos érdekekből is gyűjtünk és kezelünk Személyes adatokat, többek között az alábbiakból. Begyűjtünk és kezelünk adatokat, hogy lehetővé tegyük az Ön számára a fiókja és a szolgáltatásaink kezelését, hogy jobbá tegyük a szolgáltatást az Ön számára, valamint hogy biztosítsuk az Ön védelmét a platformunk biztonságának fenntartása révén. Erre az adatkezelési tevékenységre a GDPR 6. cikk, 1. sz., 1. mond., f pont („jogos érdekek”) ad jogalapot. A jogszabályoknak és a saját szabályzatainknak való megfelelés céljából is felhasználunk adatokat. Erre az adatkezelési tevékenységre a GDPR 6. cikk, 1. sz., 1. mond., b pont GDPR („szerződés teljesítése”) és a 6. cikk, 1. sz., 1. mond., b pont GDPR („jogi kötelezettség”) ad jogalapot.

▼ Cookie-k és hasonló technológiák

- Használunk cookie-kat. Bizonyos cookie-k ezek közül szükségesek a webhely alapvető működéséhez, ezért nem kapcsolhatók ki. Erre az adatkezelési tevékenységre a GDPR 6. cikk, 1. sz., 1. mond., b pont („szerződés teljesítése”) és a 6. cikk, 1. sz., 1. mond., f pont („jogos érdekek”) ad jogalapot, mert jogos érdekünk biztosítani a Szolgáltatások stabilitását és biztonságát. Nem kötelező cookie-kat csak akkor használunk, ha Ön előzőleg elfogadta a használatukat. Amikor Ön egy EGT-beli IP-címmel látogatja meg a webhelyünket, megjelenik egy cookie-kkal kapcsolatos szalagcím, amely a hozzájárulását kéri. A beállításait a cookie-kkal kapcsolatos szalagcímben található „Cookie-beállítások kezelése” lehetőségre kattintva kezelheti. A választásait egy cookie formájában mentjük. Ennek a cookie-nak korlátozott érvényességi ideje van, amely egy év. Erre az adatkezelési tevékenységre a GDPR 6. cikk, 1. sz., 1. mond., a pont („hozzájárulás”) ad jogalapot. Továbbá Ön kezelheti a cookie-kat a böngészője beállításai között. A cookie-kkal és hasonló technológiákkal kapcsolatban tekintse meg a fenti 3. szakaszt.

▼ A vállalati webhelyeinken vagy álláspályázatok esetén

- Az Ön által beküldött álláspályázatokhoz kapcsolódó információk, például a neve, e-mail-címe, foglalkoztatási adatai, önéletrajza vagy egyéb, Ön által beküldött foglalkoztatási előzmények. Ezeket az adatokat az álláspályázata feldolgozása és megválaszolása céljából dolgozzuk fel. Ha Ön egy leendő munkavállalóknak szánt immerzív térben, például a Roblox Career Centerben lép kapcsolatba a Robloxszal, a felhasználói élmény biztosítása érdekében az ilyen térről felvétel készülhet. A Robloxszal való együttműködést kérelmező vagy a Roblox-adatokhoz vagy -információkhoz hozzáférést kérő kutatók esetében begyűjtjük a kérelem ellenőrzéséhez és feldolgozásához szükséges információkat. Erre az adatkezelési tevékenységre a GDPR 6. cikk, 1. sz., 1. mond., b pont („szerződés megkötését megelőzően [...] történő lépések megtételéhez szükséges") és a szükséges mértékben a 6. cikk, 1. sz., 1. mond., c pont („jogi kötelezettség") ad jogalapot.

▼ Automatizált döntéshozatal

Vegye figyelembe, hogy nem használjuk fel az Ön Személyes adatait olyan automatizált döntéshozatalhoz, amely jogi következményeket ró Önre vagy hasonló módon jelentős hatással van Önre.

▼ Gyermekek Személyes adatai és szülői hozzájárulás

Vegye figyelembe, hogy amennyiben 13 éven aluli felhasználó (a jelen szakaszban továbbá: „gyermek") regisztrál a Szolgáltatásra, a fiókja automatikusan, alapértelmezés szerint adatvédelmi beállításokkal lép életbe. Ez azt jelenti, hogy ezek a felhasználók nem férnek hozzá bizonyos funkciókhoz, beleértve a személyre szabott hirdetéseket és bizonyos típusú értesítéseket.

Ha egy gyermek fiókot hoz létre a Robloxon, kezelhetjük a felhasználónevét, jelszavát, születési dátumát és nemét (a nem megadása nem kötelező). A fióklétrehozási folyamaton kívül a felhasználók opcionálisan megadhatnak szülői e-mail-címet. Ezeket az információkat azért kezeljük, hogy hozzáférést biztosítsunk a felhasználónak a Szolgáltatáshoz, és hogy tájékoztassuk a szülőt a gyermek fiókjáról (ha meg lett adva szülői e-mail-cím). Használhatjuk a szülői e-mail-címet például arra, hogy e-mailes értesítést küldjünk a gyermek fiókjáról, valamint felkínáljuk a szülőnek a lehetőséget, hogy áttekintse a fiókot és módosítsa a beállításait. A gyermek által a Szolgáltatásra való regisztrációkor megadott születési dátumot felhasználhatjuk annak meghatározásához, hogy a Roblox mely funkcióihoz férhet hozzá a gyermek, valamint annak megállapításához, hogy a gyermek mikor tölti be a 13. életévét és kaphat szélesebb körű hozzáférést a Szolgáltatásunk funkcióihoz.

Erre az adatkezelési tevékenységre a GDPR 6. cikk, 1. sz., 1. mond., b pont („szerződés teljesítése”) ad jogalapot. Általában nem használunk fel vagy osztjuk meg egy gyermek fiókjának fiókadatait (beleértve a Személyes adatokat), kivéve a jelen Adatvédelmi szabályzatban foglalt megengedett célokból, valamint jogszabályi kötelezettség esetén, kizárólag egy szülő vagy törvényes gyám előzetes ellenőrizhető hozzájárulásával (GDPR, 6. cikk, 1. sz., 1. mond., a pont és 8. cikk, 1. sz.).

▼ Adatmegosztás

A Roblox megoszthatja a Roblox nevében való szolgáltatásnyújtással megbízott külső ügynökeivel, szerződéses partnereivel vagy szolgáltatóival a felhasználók információit, köztük olyan Személyes adatokat, mint a számlázási adatok vagy felhasználónév.

Ezek a szolgáltatók esetlegesen működtetik vagy támogatják a Szolgáltatás bizonyos funkcióit. Az alábbi szemléltető lista tartalmazza azon funkciókat, amelyekhez esetlegesen külső szolgáltatókat veszünk igénybe, valamint azon szolgáltatók neveit, amelyeket ezen funkciók elvégzésére igénybe veszünk:

- fiókintegritás és -biztonság (pl. Persona)
- analitikai szolgáltatások (pl. Google LLC);
- felhasználószerzési szolgáltatások (pl. AppsFlyer);
- közösségi szűrési és moderálási szolgáltatások;
- ügyféltámogatási szolgáltatások;
- felmérések és promóciók (pl. Reach3);
- számlázási szolgáltatások és fizetésiátjáró-szolgáltatók (pl. Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, Xbox, PlayStation, Meta Quest, Xsolla); valamint
- tárhely- és tartalomtovábbítási hálózati szolgáltatások (pl. AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube, Vimeo).

Ezen adattovábbítás és adatkezelési tevékenység jogalapját a GDPR 28. cikke adja az adott külső ügynökökkel kötött adatkezelési megegyezésekkel együtt. Ezen ügynökök és szerződéses partnerek a velük megosztott információkat kizárólag a jelen Adatvédelmi szabályzatnak megfelelően és csak azon feladatok elvégzéséhez használhatják, amelyekkel megbíztuk őket. A Roblox intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy a Személyes adatokhoz hozzáférő összes szolgáltató képes legyen megóvni a velük megosztott információkat.

Továbbá az Ön által használt játékok vagy azon tartalmak alkotói, amelyekkel

interakcióba lép, hozzáférhetnek az Ön felhasználónevéhez, megjelenített nevéhez, felhasználói azonosítójához, játékmetrikáihoz, UGC-tranzakciós adataihoz és regionális tartózkodási helyéhez (amelyet az IP-címe alapján állapítunk meg). Az IP-címét nem osztjuk meg az alkotókkal. A játékosok regionális tartózkodási helyét azért bocsátjuk az alkotók rendelkezésére, hogy meghatározhassák a játékosbázisukat, és gondoskodhassanak arról, hogy a játékaik megfeleljenek az Ön lakóhelye szerinti ország jogi követelményeinek. Erre az adatkezelési tevékenységre a GDPR 6. cikk, 1. sz., 1. mond., b pont („szerződés teljesítése"), a 6. cikk, 1. sz., 1. mond., c pont („jogi kötelezettség teljesítése") a vonatkozó EGT-beli vagy tagállami jogszabályokkal együttesen, valamint az f pont („jogos érdekek") ad jogalapot. Az alkotók jogos érdeke, hogy megfeleljenek a nem EGT-beli jogszabályi kötelezettségeknek.

A vonatkozó jogszabályoknak megfelelően a Roblox megoszthatja az Ön által megadott vagy Önre vonatkozóan gyűjtött információkat külső hirdetőkkel és/vagy hirdetésmérési vállalatokkal annak érdekében, hogy hirdetéseket válasszanak ki Önnek, illetve mérjék és javítsák a hirdetések hatékonyságát. Az információk külső hirdetési partnereknek való átadására a GDPR 6. cikk, 1. sz., 1. mond., a pont („hozzájárulás") ad jogalapot. A hirdetésmérési célokból átadott információk magukban foglalnak kapcsolattartási azonosítókat és eszközazonosítókat. Erre az adatkezelési tevékenységre a GDPR 6. cikk. 1. sz., 1. mond., f pont („jogos érdekek") ad jogalapot.

Ha Ön közvetlenül kapcsolatba lép egy Commerce-szolgáltatóval Commerce-termék(ek) Robloxon történő megvásárlása céljából, előfordulhat, hogy a Robloxnak és a Commerce-szolgáltatónak információt kell cserélnie az Ön vásárlásáról a tranzakció teljesítése érdekében. Ez magában foglalja azt, hogy a Roblox vagy a Commerce-szolgáltató létrehoz egy tranzakcióazonosítót, amely lehetővé teszi mindkét fél számára a tranzakcióra vonatkozó bizonyos információk megerősítését, például azt, hogy a vásárlás teljesült-e. Az Ön által egy teljesítési partneren keresztül végrehajtott vásárlás megkönnyítéséhez szükséges adatmegosztásra a GDPR 6. cikk, 1. sz., 1. mond., b pont („szerződés teljesítése") ad jogalapot.

Lehetséges, hogy a Robloxnak kötelezően át kell adnia információkat kutatóknak. Ezek az információk esetenként tartalmazhatják egyének Személyes adatait. Ilyen esetekben a Roblox a Személyes adatokat a GDPR 6. cikk, 1. sz., 1. mond., c pont („jogi kötelezettség teljesítése") értelmében adja át.

▼ Jogszabályi alapú információátadás

Az Önre vonatkozó Személyes adatokat, ideértve a Szolgáltatáson folytatott kommunikációinak tartalmát is, jogi eljárásnak való megfelelés céljából is kiadhatjuk, ideértve a Szolgáltatásunkkal szemben kibocsátott bírósági végzéseket és idézéseket, például a Robloxnak a digitális szolgáltatásokról szóló jogszabály (Digital Services Act) 18. cikke és az Egyesült Királyság online biztonságról szóló törvénye (UK Online Safety Act) alapján kibocsátott tájékoztatási felszólítások szerinti kötelezettségeivel összhangban, valamint a jelen szabályzat 4. szakaszában felsorolt további célokból. Továbbá a Roblox Adatvédelmi és cookie-kra vonatkozó szabályzatának 4. szakaszában foglaltaknak megfelelően átadhatunk Önre vonatkozó Személyes adatokat, köztük tartalmakat rendvédelmi szervek, szabályozó hatóságok vagy más közintézmények (beleértve az iskolákat vagy gyermekvédelmi szolgáltatásokat) kérésére, ha úgy véljük, kockázat áll fenn a felhasználók biztonságát illetően, jogi okokból vagy bűnmegelőzés érdekében. Az ilyen adatátadásra a GDPR 6. cikk, 1. sz., 1. mond., c pont („jogi kötelezettség teljesítése”) a vonatkozó EGT-beli vagy tagállami jogszabályokkal együttesen, valamint f pont („jogos érdekek”) ad jogalapot. Jogos érdekünk, hogy megfeleljünk az Egyesült Államok jogszabályi követelményeinek. Jogos érdekünket képezik továbbá az alábbi célok.

▼ Az Ön Személyes adatainak tárolása és nemzetközi továbbítása

A Roblox székhelye az Egyesült Államokban található. Az Ön begyűjtött Személyes adatait az Egyesült Államokban található biztonságos szerverekre küldjük, és azokon tároljuk. Ez az adattárolás szükséges az információk feldolgozásához. Bizonyos ügynökeink és külső szolgáltatóink székhelye az Európai Gazdasági Térségen kívül, például az Egyesült Államokban található. Lehetséges, hogy az Egyesült Államok vagy más országok adatvédelmi törvényei nem olyan átfogóak, mint az Ön lakóhelyének adatvédelmi törvényei, vagy nem egyezik a tartalmuk azokkal. Bárhová is továbbítjuk az Ön Személyes adatait, észszerű lépéseket teszünk annak érdekében, hogy az Ön adatvédelmi jogai továbbra is védelmet élvezzenek, például megkötjük a külső felekkel az Európai Unió általános szerződési feltételeit.

▼ Az Ön jogai Adatvédelemben érintett személyként

Ha Ön az Európai Gazdasági Térségben élő felhasználó, jogosult lehet az alábbi jogok némelyikének vagy mindnek a gyakorlására:

- (i) Információ kérése arról, hogy megőrizzük-e az Ön személyes adatait, valamint (ii) hozzáférés vagy másolat kérése az Önről megőrzött Személyes adatokról,

beleértve az adatkezelés célját, az érintett Személyes adatok kategóriáit, valamint az adatokat átvevő feleket és a lehetséges megőrzési időszakokat;
- A Személyes adatai javításának, eltávolításának vagy korlátozásának kérése, például amiatt, hogy (i) hiányosak vagy pontatlanok, (ii) többé nem szükségesek abból a célból, amely miatt be lettek gyűjtve, vagy (iii) az adatkezelés alapját jelentő hozzájárulás vissza lett vonva;
- Személyes adatok megadásának megtagadása, valamint a Személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulásának bármikori visszavonása, a visszavonás előtt elvégzett adatkezelési tevékenységekre való kihatás nélkül.
- A Személyes adatai kezelése elleni tiltakozás a saját különleges helyzetével kapcsolatos indokokból, ha az adatkezelés alapja egy külső fél jogos érdeke vagy közérdekből elvégzett feladat teljesítése. Ebben az eseten adjon tájékoztatást a különleges helyzetről. Az Ön által ismertetett tények kiértékelése után vagy felhagyunk az Ön Személyes adatainak kezelésével, vagy nyomós és jogos indokot mutatunk fel az adatkezelés folytatására;
- Bármikori tiltakozás a Személyes adatainak közvetlen marketingre való felhasználására;
- (i) Az Ön által számunkra biztosított Személyes adatok strukturált, gyakran használatos és géppel olvasható formátumban való átadásának kérése, valamint (ii) ezen adatok egy másik adatkezelőnek való átadásának kérése a mi akadályoztatásunk nélkül. Amennyiben technikailag lehetséges, Ön jogosult kérni a Személyes adatok átadását tőlünk közvetlenül egy másik adatkezelő részére.
- (i) A fent hivatkozott jogainak gyakorlásához, (ii) kérdések feltevéséhez vagy (iii) az általunk végzett adatkezeléssel kapcsolatos panaszok bejelentéséhez vegye fel velünk a kapcsolatot a fent szereplő kapcsolattartási módokon. 1.

Emellett jogi lépést tehet az Ön Személyes adatainak kezelésével kapcsolatos esetleges jogsértésekről, valamint panaszt nyújthat be az illetékes adatvédelmi hatóságoknál.

▼ Ha Ön Brazíliában él

▼ A Személyes adatok és az adatkezelési célok kategóriái

A webhelyeink és alkalmazásaink meglátogatása és/vagy a szolgáltatásaink és termékeink használata során a következő Személyes adatokat kezelhetjük:

▼ Roblox-fiók beállítása
- Felhasználónév és jelszó a fiók létrehozásához.
- E-mail-címek és Ön által megadott egyéb információk a további igazoláshoz

és/vagy bizonyos funkciók engedélyezéséhez. A Roblox jogos érdeke a biztonságos szolgáltatás nyújtása, különösen a gyermekek védelme érdekében.

- Amennyiben Ön megad telefonszámot, azt a telefonszámot felhasználjuk biztonsági és fiókelérési célokra, lehetővé téve, hogy Ön bejelentkezhessen a mobilkészüléke használatával, és visszaállíthassa az elveszett vagy elfelejtett jelszavát. Ön felhatalmazza mobilszolgáltatóját, hogy üzleti kapcsolatuk fennállása alatt a fiókjával és – amennyiben rendelkezésre áll – mobilkészülékével kapcsolatos információkat felhasználja vagy megossza a Robloxszal vagy annak szolgáltatójával, kizárólag abból a célból, hogy azok segítségével azonosítani tudják Önt vagy mobilkészülékét, és megelőzzék a csalásokat. Jogos érdekünk lehetővé tenni az Ön számára azt, hogy használhassa a Szolgáltatásainkat a mobilkészülékén keresztül, és hogy gondoskodjunk ennek biztonságosságáról, valamint a csalások megelőzéséről. Továbbá az Ön kellő tájékoztatás után kinyilvánított beleegyezésével felhasználhatjuk a telefonszámát arra, hogy barátként javasoljuk más Roblox-felhasználók számára.

▼ Vásárlás a Robloxon

- Számlázási és fizetési adatok, beleértve a nevét, számlázási címét, hitelkártyaadatait vagy egyéb fizetési és számlázási adatait a Fejlesztői beváltásban való részvétel esetén vagy ha Robuxot vagy prémium előfizetéseket vásárol a saját maga vagy egy másik felhasználó részére. Dönthet úgy, hogy az olyan adatokat, mint a hitelkártyája száma, egy külső fizetési szolgáltatón keresztül menti; ilyen esetekben az adatokat nem a Roblox tárolja, hanem a külső partner. Begyűjthetünk továbbá számlázási címeket, és megőrizhetjük a tranzakciók részleteit, valamint a vásárlási és fizetési előzményeket. Ha egy másik Roblox-felhasználó nevében vásárol Robuxot, rögzítjük az Ön kapcsolattartási adatait, például az e-mail-címét vagy a telefonszámát a tranzakcióval kapcsolatos kommunikáció céljából.

▼ Tartalom közzététele

- Hozzászólások vagy üzenetek, amelyeket Ön a Roblox nyilvános csevegésein, fórumain, csoportfalain, személyes bejegyzésekben stb. tesz közzé vagy közvetít. Ezt az információt abból a célból dolgozzuk fel, hogy felügyelhessük, szűrhessük és moderálhassuk a káromkodásokat vagy Személyes adatokat tartalmazó és egyéb kifogásolható beszélgetések eltávolítása érdekében. A Diktálás csevegési funkciónk a kérés teljesítése érdekében rövid ideig tárolja a hangfelvételt, majd azonnal törli azt a szervereinkről. Emellett felhasználhatunk előzetesen szűrt hozzászólásokat és üzeneteket egyéb célokra, például a szűrési technológiánk betanítására és fejlesztésére. Vegye figyelembe, hogy az Ön által a fórumokon és általunk biztosított más hasonló módokon közzétett Személyes adatokat bárki

elérheti, aki hozzáfér az adott fórumhoz, beleértve a többi felhasználót. Az Ön által közzétett Személyes adatokat ezen fórumok más felhasználói elolvashatják, begyűjthetik vagy felhasználhatják, és ezek az adatok esetlegesen felhasználhatók kéretlen üzenetek küldésére.

▼ Kérdések feltevése vagy a műszaki támogatás igénybevétele

- Az ügyfélszolgálatunkkal való kapcsolatfelvétel adatai, például hogy Ön mikor jelent be egy adott problémát vagy küld be kérdéseket, aggályokat vagy észrevételeket. Kezelhetjük az Ön e-mail-címét, nevét és a kérdéséhez vagy aggályához kapcsolódó információkat annak érdekében, hogy válaszolni tudjunk az Ön megkeresésére, teljesíteni tudjuk a kérését vagy egyéb ügyfélszolgálati támogatást nyújthassunk.

▼ Roblox-funkciók használata

- A fiókjához Ön által hozzáadott közösségimédia-hivatkozások. Külső felek beépülő moduljainak, például a Google, a Facebook vagy a Twitter közösségi beépülő moduljainak Ön általi használatával kapcsolatos információk. Amikor Ön ezeket a funkciókat használja, a Roblox hozzáférhet az Ön közösségémédia-fiókjaiból származó bizonyos információkhoz, vagy ezek megoszthatók a Robloxszal, valamint a Roblox Ön általi használatával kapcsolatos bizonyos információk közzétehetők ezeken a platformokon. Ha Ön a Robloxhoz tartozó hitelesítő adataival jelentkezik be egy külső webhelyre vagy szolgáltatásba, majd később törli a Roblox-fiókját, előfordulhat, hogy elveszíti a hozzáférését az adott külső webhelyhez vagy szolgáltatáshoz.

- Amikor Ön a Roblox hangfunkcióit használja, begyűjthetjük, feldolgozhatjuk és tárolhatjuk az Ön hangfelvételeit a hangszolgáltatások működtetéséhez, valamint a Roblox biztonságának fokozásához. A brazíliai felhasználók privát szervereken keresztüli hangcsevegéseinek felvételeit nem használjuk betanítási vagy termékfejlesztési célokra. Ha Ön a beleegyezését adja, felhasználjuk a hangfelvételeit betanítási és termékfejlesztési célokra.
- Ha Ön kéri vagy elfogadja a helyalapú szolgáltatásokat (13 éves és idősebb felhasználók esetén), rögzíthetjük és nyomon követhetjük a földrajzi helymeghatározási adatait annak érdekében, hogy olyan szolgáltatásokat nyújtsunk Önnek, amelyekhez szükségünk van a tartózkodási helyének ismeretére. Ilyen például a tartalmak személyre szabása vagy a személyre szabott hirdetések a 18 éves és idősebb felhasználók esetében. Ezen adatokat az Ön eszközéhez vagy böngészőjéhez hozzárendelt azonosító segítségével gyűjtjük, hogy minden alkalommal felismerhessük Önt, amikor visszatér hozzánk. Ha nem

szeretné, hogy a tartózkodási helyére vonatkozó információkat rögzítsük, módosíthatja készüléke beállításait, abbahagyhatja a szolgáltatás használatát, vagy eltávolíthatja mobilalkalmazásainkat.

- Ha VR-platformon csatlakozik a játékainkhoz, a fizikai mozgásával kapcsolatos információkat rögzítjük, hogy a mozgását leképezhessük a játékban. Ezeket az adatokat kizárólag a Szolgáltatás biztosításához használjuk fel, és nem tároljuk őket.
- Ha Ön részt vesz egy Alkotó által szervezett virtuális eseményen, megoszthatják az Ön felhasználónevét, e-mail-címét, Roblox felhasználói azonosítóját és egyéb adatait az eseményeket szervező külső platformmal. Ezek az adatok az eseményre való bejelentkezéshez szükségesek. Az Alkotói esemény során végzett tevékenységeire a külső platform adatvédelmi szabályzata, valamint a Roblox Közösségi szabványok vonatkoznak.
- Egyéb, az Ön kamerájának használatát vagy Személyes adatokat tartalmazó tartalmak, köztük fényképek vagy videók feltöltését igénylő funkciókhoz szükséges információk. Ha úgy dönt, hogy használja ezeket a funkciókat, és tartalmakat tölt fel, ezeket a tartalmakat a funkció céljának betöltéséhez gyűjtjük be, dolgozzuk fel és tároljuk. További információért lásd: A Roblox arcfelismerési adatvédelmi nyilatkozata és A Roblox arcfelvétel-készítési adatvédelmi nyilatkozata.
- Más olyan funkciókhoz vagy tevékenységekhez szükséges információk, amelyek esetlegesen elérhetők a felhasználóink számára, a gyermekeket kivéve. Időről időre kínálhatunk a Szolgáltatásainkon egyéb funkciókat vagy tevékenységeket, és Ön esetlegesen beküldhet vagy feltölthet Személyes adatokat az ilyen funkciókkal kapcsolatban Az ilyen funkciókhoz gyűjtött adatok és a tervezett felhasználási módjuk egyértelmű lesz az adatgyűjtéskor.
- A Kapcsolattartó-importálás funkció engedélyezésével Ön a Szolgáltatásunkra való regisztrációkor vagy más időpontban beleegyezik abba, hogy megosztja a Robloxszal a mobiltelefonja címjegyzékében szereplő névjegyekhez tartozó kereszt- és vezetékneveket, valamint telefonszámokat. Ennek célja, hogy segítsünk összekötni Önt a barátaival a Szolgáltatásunkban.
- Interakció a játékainkkal. A felhasználói élmény javítása és a biztonsági törekvéseink támogatása érdekében információkat gyűjtünk arról, hogyan lép interakcióba a Szolgáltatásokkal, és ezeket az információkat összekapcsoljuk a fiókjával. Például információkat gyűjthetünk az Ön játékállapotáról a Feltételeink megsértésének felderítése és az ilyen szabálysértések kiszűrésének fejlesztése érdekében; biztonsági és védelmi célokból információkat gyűjthetünk az Ön viselkedéséről, amikor az eszközét használja; információkat gyűjthetünk a

keresési előzményeiből, hogy hasonló javaslatokat tehessünk Önnek; megoszthatunk olyan adatokat, mint az Ön felhasználóneve és a tranzakció részletei az UGC alkotójával vagy a későbbi tulajdonosokkal, ha Ön korlátozott elérhetőségű tartalmat szerez meg, vagy UGC-t érintő vásárlási, megosztási, csere- vagy egyéb tranzakciót bonyolít le.

▼ Versenyek, promóciók és kutatások

- Amikor Ön megválaszol egy önkéntes kutatást vagy felmérést vagy tanulmányt, vagy részt vesz ilyenben. Ezek a felmérések információkat gyűjthetnek az Ön által kedvelt és nem kedvelt tartalmakról, a játékokkal kapcsolatos érdeklődési köreiről és szokásairól, általános hobbijairól és érdeklődési területeiről, valamint egyéb életmódbeli adatairól vagy preferenciáiról. Ezek a felmérések Személyes adatokat is elkérhetnek.
- Az időről időre a Szolgáltatásunkon rendezett vagy általunk szponzorált vetélkedőkön, versenyeken, nyereményjátékokon, ajándéksorsolásokon, nyereménysorsolásokon vagy egyéb promóciókon való részvételével kapcsolatos információk. Kezelhetünk bizonyos kapcsolattartási adatokat (például az Ön nevét, e-mail-címét és/vagy telefonszámát) díjátadási célból, valamint az adott promócióhoz szükséges egyéb információkat vagy tartalmakat.

▼ Hirdetések

- A Személyes adatokat a hirdetések a Robloxon történő megjelenítése céljából is kezeljük. Az általunk gyűjtött és a partnereinktől kapott információkat felhasználjuk arra, hogy eldöntsük, mely hirdetéseket jelenítsük meg Önnek a Robloxon. Az Ön lakóhelyétől függően a Roblox emellett partnerekkel is egy együttműködhet annak érdekében, hogy azok közvetlenül jelenítsenek meg hirdetéseket Önnek a Robloxon. A Robloxon nem jelenítünk meg személyre szabott hirdetéseket a 18 éven aluli felhasználóknak.
- A Roblox kezeli az Öntől vagy Önről gyűjtött információkat a hirdetések hatékonyságának mérése és fokozása céljából.
- Kezelhetünk Személyes adatokat abból a célból, hogy a szolgáltatásainkat más webhelyeken és alkalmazásokban, például közösségimédia-platformokon reklámozzuk annak érdekében, hogy új felhasználók érkezzenek a webhelyeinkre, valamint hogy fenntartsuk és növeljük a felhasználói bázisunkat.
- Ha Ön úgy dönt, hogy Hirdetési fiókot hoz létre, begyűjthetünk további információkat a fiókjáról (például a nevét, e-mail-címét, címét, üzleti adatait stb.) a fiók létrehozásának érdekében. Megőrizhetjük továbbá a tranzakciók részleteit, valamint a vásárlási és fizetési előzményeket.

▼ Ha Ön fejlesztő vagy alkotó

- A Roblox Fejlesztői beváltási programban való részvételéhez szükséges

információk, például az IRS W-9 nyomtatvány (az egyesült államokbeli adóalanyok esetében) vagy egy W-8 nyomtatványt (a nem egyesült államokbeli adóalanyok esetében). Jogos érdekünk, hogy megfeleljünk a jogszabályi követelményeknek, különösen az Egyesült Államok pénzmosás elleni jogszabályainak.

▼ Egyéb célok az Ön adatainak gyűjtésére

- Bejelentkezési adatok, amelyek magukban foglalhatják az IP-címét, a készüléke típusát, a felhasználónevét, a jelszavát, a látogatása dátumát és időpontját, a böngészője verziójával kapcsolatos információkat, az operációs rendszerével kapcsolatos információkat, beleértve a nyelvi beállításokat, MAC-címeket és felhasználói azonosítót. Ezeket az adatokat abból a célból kezeljük, hogy biztosíthassuk Önnek a Szolgáltatásunkat. Jogos érdekünk gondoskodni a Szolgáltatások stabilitásáról és biztonságáról.
- Fiókadatok, például olyan információk, mint az Ön neve, felhasználóneve, bejelentkezési és jelszóadatai, regionális helyadatok, felhasználó által generált tartalmak, az Ön által megadott kapcsolattartási adatok és egyéb olyan Személyes adatok, amelyek az általunk kínált Szolgáltatásban való részvételhez használatosak. Ezeket az adatokat abból a célból kezeljük, hogy biztosíthassuk Önnek a Szolgáltatásainkat.

▼ Cookie-k és hasonló technológiák

- Használunk cookie-kat. Bizonyos cookie-k ezek közül szükségesek a webhely alapvető működéséhez, ezért nem kapcsolhatók ki. Nem kötelező cookie-kat csak akkor használunk, ha Ön előzőleg elfogadta a használatukat. A beállításait a cookie-kkal kapcsolatos szalagcímben található „Cookie-beállítások kezelése” lehetőségre kattintva kezelheti. A választásait egy cookie formájában mentjük. Ennek a cookie-nak korlátozott érvényességi ideje van, amely egy év. Továbbá Ön kezelheti a cookie-kat a böngészője beállításai között. A cookie-kkal és hasonló technológiákkal kapcsolatban tekintse meg a fenti 3. szakaszt.

▼ A vállalati webhelyeinken vagy álláspályázatok esetén

- Az Ön által beküldött álláspályázatokhoz kapcsolódó információk, például a neve, e-mail-címe, foglalkoztatási adatai, önéletrajza vagy egyéb, Ön által beküldött foglalkoztatási előzmények. Ha Ön egy leendő munkavállalóknak szánt immerzív térben, például a Roblox Career Centerben lép kapcsolatba a Robloxszal, a felhasználói élmény biztosítása érdekében az ilyen térről felvétel készülhet. Ezeket az adatokat az álláspályázata feldolgozása és megválaszolása céljából dolgozzuk fel. A Robloxszal való együttműködést kérelmező vagy a Roblox-adatokhoz vagy -információkhoz hozzáférést kérő kutatók esetében begyűjtjük a kérelem ellenőrzéséhez és feldolgozásához szükséges információkat.

▼ Automatizált döntéshozatal

Vegye figyelembe, hogy nem használjuk fel az Ön Személyes adatait olyan automatizált döntéshozatalhoz, amely jogi következményeket ró Önre vagy hasonló módon jelentős hatással van Önre.

▼ Gyermekek Személyes adatai és szülői hozzájárulás

Vegye figyelembe, hogy amennyiben 13 éven aluli felhasználó regisztrál a Szolgáltatásra, a fiókja automatikusan, alapértelmezés szerint adatvédelmi beállításokkal lép életbe. Ez azt jelenti, hogy ezek a felhasználók nem férnek hozzá bizonyos funkciókhoz, beleértve a személyre szabott hirdetéseket és bizonyos típusú értesítéseket.

Ha egy gyermek fiókot hoz létre a Robloxon, kezelhetjük a felhasználónevét, jelszavát, születési dátumát és nemét (a nem megadása nem kötelező). A fióklétrehozáson túl a felhasználók nem kötelezően hozzáférést adhatnak a felhasználónak a Szolgáltatáshoz, valamint engedélyezhetik a szülővel a gyermek fiókjáról történő kommunikációt (ha meg lett adva szülői e-mail-cím). Használhatjuk a szülői e-mail-címet például arra, hogy e-mailes értesítést küldjünk a gyermek fiókjáról, valamint felkínáljuk a szülőnek a lehetőséget, hogy áttekintse a gyermek fiókját és módosítsa a beállításait. A gyermek által a Szolgáltatásra való regisztrációkor megadott születési dátumot felhasználhatjuk annak meghatározásához, hogy a Roblox mely funkcióihoz férhet hozzá a gyermek, valamint annak megállapításához, hogy a gyermek mikor tölti be a 13. életévét és kaphat szélesebb körű hozzáférést a Szolgáltatásunk funkcióihoz.

Általában nem használjuk fel vagy osztjuk meg egy gyermek fiókjának fiókadatait (beleértve Személyes adatokat), kivéve a jelen Adatvédelmi szabályzatban foglalt megengedett célokból, valamint adott esetben kizárólag egy szülő vagy törvényes gyám előzetes ellenőrizhető hozzájárulásával.

▼ Adatmegosztás

A Roblox megoszthatja a Roblox nevében való szolgáltatásnyújtással megbízott külső ügynökeivel, szerződéses partnereivel vagy szolgáltatóival a felhasználók információit, köztük olyan Személyes adatokat, mint a számlázási adatok vagy felhasználónév.

Ezek a szolgáltatók esetlegesen működtetik vagy támogatják a Szolgáltatás bizonyos funkcióit. Az alábbi szemléltető lista tartalmazza azon funkciókat, amelyekhez esetlegesen külső szolgáltatókat veszünk igénybe, valamint azon szolgáltatók neveit, amelyeket ezen funkciók elvégzésére igénybe veszünk:

- fiókintegritás és -biztonság (pl. Persona)
- analitikai szolgáltatások (pl. Google LLC);
- felhasználószerzési szolgáltatások (pl. AppsFlyer);
- közösségi szűrési és moderálási szolgáltatások;
- ügyféltámogatási szolgáltatások;
- felmérések és promóciók (pl. Reach3);
- számlázási szolgáltatások és fizetésiátjáró-szolgáltatók (pl. Kount, Worldpay, PayPal, Incomm, Blackhawk, Google, Apple, Amazon, Windows Store, Xbox, PlayStation, Meta Quest, Xsolla); valamint
- tárhely- és tartalomtovábbítási hálózati szolgáltatások (pl. AWS, Equinix, CenturyLink, YouTube, Vimeo).

Ezen ügynökök és szerződéses partnerek a velük megosztott információkat kizárólag a jelen Adatvédelmi szabályzatnak megfelelően és csak azon feladatok elvégzéséhez használhatják, amelyekkel megbíztuk őket. A Roblox intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy a Személyes adatokhoz hozzáférő összes szolgáltató képes legyen megóvni a velük megosztott információkat.

Továbbá az Ön által használt játékok vagy azon tartalmak alkotói, amelyekkel interakcióba lép, hozzáférhetnek az Ön felhasználónevéhez, megjelenített nevéhez, felhasználói azonosítójához, játékmetrikáihoz, UGC-tranzakciós adataihoz és regionális tartózkodási helyéhez (amelyet az IP-címe alapján állapítunk meg). Az IP-címét nem osztjuk meg az alkotókkal. A játékosok regionális tartózkodási helyét azért bocsátjuk az alkotók rendelkezésére, hogy meghatározhassák a játékosbázisukat, és gondoskodhassanak arról, hogy a játékaik megfeleljenek az Ön lakóhelye szerinti ország jogi követelményeinek.

A vonatkozó jogszabályoknak megfelelően a Roblox megoszthatja az Ön által megadott vagy Önre vonatkozóan gyűjtött információkat külső hirdetőkkel és/vagy hirdetésmérési vállalatokkal annak érdekében, hogy hirdetéseket válasszanak ki Önnek, illetve mérjék és javítsák a hirdetések hatékonyságát. Az ezen célból átadott információk magukban foglalnak kapcsolattartási azonosítókat és eszközazonosítókat.

Ha Ön közvetlenül kapcsolatba lép egy Commerce-szolgáltatóval Commerce-termék(ek) Robloxon történő megvásárlása céljából, előfordulhat, hogy a Robloxnak és a Commerce-szolgáltatónak információt kell cserélnie az Ön vásárlásáról a tranzakció teljesítése érdekében. Ez magában foglalja azt, hogy a Roblox vagy a Commerce-szolgáltató létrehoz egy tranzakcióazonosítót, amely lehetővé teszi

mindkét fél számára a tranzakcióra vonatkozó bizonyos információk megerősítését, például azt, hogy a vásárlás teljesült-e.

Lehetséges, hogy a Robloxnak jogi kötelezettsége információkat átadni kutatóknak. Ezek az információk esetenként tartalmazhatják egyének Személyes adatait.

▼ Jogszabályi alapú információátadás

Az Önre vonatkozó Személyes adatokat, ideértve a Szolgáltatáson folytatott kommunikációinak tartalmát is, jogi eljárásnak való megfelelés céljából is kiadhatjuk, ideértve a Szolgáltatásunkkal szemben kibocsátott bírósági végzéseket és idézéseket. Továbbá a Roblox Adatvédelmi és cookie-kra vonatkozó szabályzatának 4. szakaszában foglaltaknak megfelelően átadhatunk Önre vonatkozó Személyes adatokat, köztük tartalmakat rendvédelmi szervek, szabályozó hatóságok vagy más közintézmények (beleértve az iskolákat vagy gyermekvédelmi szolgáltatásokat) kérésére, ha úgy véljük, kockázat áll fenn a felhasználók biztonságát illetően, jogi okokból vagy bűnmegelőzés érdekében.

▼ Az Ön Személyes adatainak tárolása és nemzetközi továbbítása

A Roblox székhelye az Egyesült Államokban található. Az Ön begyűjtött Személyes adatait az Egyesült Államokban található biztonságos szerverekre küldjük, és azokon tároljuk. Ez az adattárolás szükséges az információk feldolgozásához.

Bizonyos ügynökeink és külső szolgáltatóink székhelye Brazílián kívül, például az Egyesült Államokban található. Lehetséges, hogy az Egyesült Államok vagy más országok adatvédelmi törvényei nem olyan átfogóak, mint Brazília törvényei, vagy nem egyezik a tartalmuk azokkal. Bárhová is továbbítjuk az Ön Személyes adatait, észszerű lépéseket teszünk annak érdekében, hogy törvényes nemzetközi átadási mechanizmust alkalmazzunk a brazíliai adatvédelmi törvényeknek megfelelően.

▼ Az Ön jogai Adatvédelemben érintett személyként

Brazíliai érintett személyként Önnek jogai vannak a Személyes adatai vonatkozásában. Az alább részletezett mechanizmusokat biztosítjuk, hogy egyértelmű és átlátható legyen az Ön számára a jogainak gyakorlása. Adatvédelemben érintett személyként Ön az alábbi jogokkal rendelkezik:

- Kijelentheti, hogy kezelhetjük-e az Ön Személyes adatait vagy sem
- Hozzáférhet a Személyes adataihoz
- Kijavíthatja a hiányos, pontatlan vagy elavult Személyes adatokat
- Névtelenítheti, letilthatja vagy törölheti a szükségtelen, túlzott mértékű

Személyes adatokat vagy az LGDP-nek nem megfelelő módon kezelt adatokat
- Kifejezett kérés esetén az üzleti titkaink biztonsága mellett átirányíthatja a Személyes adatait egy másik szolgáltatóhoz a felügyelő hatóság szabályozásaival összhangban
- Adott esetben törölheti az Ön hozzájárulásával kezelt Személyes adatokat a hozzájárulás visszavonása esetén
- Kérhet információkat azokról a nyilvános és privát entitásokról, amelyekkel megosztottuk az Ön Személyes adatait
- Információt kérhet a hozzájárulás megtagadásának lehetőségéről és következményeiről
- Adott esetben visszavonhatja a hozzájárulását
- Információt kérhet arról, hogy kikkel osztjuk meg az Ön Személyes adatait
- Tiltakozhat az LGDP előírásait megsértő adatkezelési tevékenységek ellen

Mielőtt megválaszolnánk bármelyik kérését, felkérhetjük Önt információk átadására a személyazonossága megerősítése céljából. Csak a személyazonossága megerősítését követően válaszoljuk meg a kérését.

Vegye figyelembe azt is, hogy ezen jogok nem abszolút jellegűek, és lehetséges, hogy bizonyos körülmények esetén nem érvényesek. Folytathatjuk például a Személyes adatai kezelését és megőrzését a törlésre, tiltakozásra, letiltásra vagy névtelenítésre vonatkozó kérése ellenére, ha erre jogi, szerződéses és/vagy szabályozási kötelezettség kötelez minket, valamint jogok védelme és gyakorlása érdekében, köztük bírósági, adminisztratív és választottbírósági eljárások esetén, valamint egyéb, a törvény által előírt esetekben. A jogai gyakorlásához vagy kérdések feltevéséhez vegye fel velünk a kapcsolatot az Ügyfélszolgálati űrlap kitöltésével. Ha fellebbezni szeretne egy az adatvédelmi jogait illető döntés ellen, vegye fel a kapcsolatot a brazíliai adatvédelmi tisztviselőnkkel a dpo.roblox@leonardi.adv.br e-mail-címen vagy az 1. szakaszban ismertetett további kapcsolattartási lehetőségeken keresztül.

▼ Legutóbbi módosítások összefoglalója

- Hozzáadtuk az egyes funkciók hozzáférésében tapasztalható regionális eltérések leírását.
- Hozzáadtuk a kutatók által végzett adatgyűjtéssel kapcsolatos információkat.
- Hozzáadtuk, milyen gyakorlatokat alkalmazunk az információk hatóságokkal való megosztása esetén.

Hatálybalépés napja: 2026. november 1.

Legutóbbi frissítés: 2026. november 1.